



Universidad  
Norbert Wiener

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Académico Profesional De Enfermería**

Tesis

**ESTRÉS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES  
DE OCTAVO CICLO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NORBERT WIENER, 2022.**

Para optar el grado académico de:

Licenciada en Enfermería

**Autor:** CALLE BALLÓN, LUCÍA INÉS

Código ORCID 0000-0001-5888-8063

**Asesor(a):** Mg. Paola Cabrera Espezua

LIMA – PERÚ

2022

Tesis

Estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la  
Universidad Norbert Wiener, 2022

Línea de investigación

Estilos de vida saludable

Asesor(a)

Mg. Paola Cabrera Espezua

Código ORCID 0000-0001-8642-2797

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico principalmente a Dios, el que me acompaña y guía mi camino para hacer lo correcto y agradecer que al ver que el día de hoy estoy conquistando uno de mis hitos trazados en la vida.

A mí adorada madre Elizabeth Susana Calle Ballón, a mi hermano, a mis tíos que me han apoyado en toda mi etapa universitaria porque con su amor y sus sabios consejos supieron dirigirme para terminar mi carrera profesional y superar muchos momentos difíciles en mi vida.

A mi pareja, siendo la mayor motivación en mi vida encaminada al éxito, fue el ingrediente perfecto para poder alcanzar esta dichosa y muy merecida victoria en la vida, el poder haber culminado esta tesis con éxito, y poder disfrutar del privilegio de ser agradecido, ser grato con esa persona que se preocupó por mí en cada momento y que siempre quiso lo mejor para mi porvenir.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitir culminar esta etapa de mi carrera por mis logros ya que este trabajo ha sido una bendición para mí y gracias a ti esta meta ha sido concluida.

A la Universidad Norbert Wiener, Escuela Profesional de Enfermería por haberme recibido con cariño y paciencia para adaptarme en el proceso de este trabajo de investigación, por las facilidades y apoyo incondicional.

De manera muy especial a mi asesora Paola Cabrera Espezua por su apoyo incondicional y conocimientos en el procedimiento de ejecución de mi investigación, por ser una excelente guía pedagógica.

## ÍNDICE

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problema específico	20
1.3.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.4.1. Práctico	22
1.4.2. Teórico	22
1.4.3. Metodológico	22
1.5. DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.5.1. Temporal	23
1.5.2. Espacial	23
1.5.3. Recursos	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1.ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	24
2.2. BASE TEÓRICA	26
2.2.1. Definición de la variable	26

2.3.FORMULACIÓN HIPÓTESIS	39
2.3.1. Hipótesis general	39
2.3.2. Hipótesis específicas	39
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	41
3.1. Método de investigación	41
3.2.Enfoque de investigación	41
3.3.Tipo de investigación	41
3.4.Diseño de la investigación	41
3.5.Población, muestra y muestreo	41
3.6.Variable y operacionalización	44
3.7.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.7.1. Técnica	51
3.7.2. Descripción del instrumento	51
3.7.3. Validación	52
3.7.4. Confiabilidad	53
3.8.Procesamiento y análisis de datos	54
3.9.Aspectos éticos	54
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	56
4.1.RESULTADOS	56
4.1.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS	66
4.1.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	69
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
5.1. CONCLUSIONES	72
5.2. RECOMENDACIONES	74

REFERENCIAS	75
ANEXOS	80
Anexo 1: Matriz de consistencia	80
Anexo 2: Instrumentos	86
Anexo 3: Validez del instrumento	92
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	94
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	95
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	96
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos	99
Anexo 8: Informe del asesor de turnitin	100

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### GRAFICA 1

Nivel de estrés en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. 58

### GRAFICA 2

Nivel de satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. 59

### GRAFICA 3

Nivel de estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. 60

### GRAFICO 4

Dimensión de situaciones inquietantes y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. 61

### GRAFICO 5

Dimensión de reacciones físicas y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. 62

### GRAFICO 6

Dimensión de reacciones psicológicas y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. 63

### GRAFICO 7

Dimensión de reacciones comportamentales y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. 64

### GRAFICO 8

Dimensión de situaciones preocupantes y satisfacción académica en estudiantes de octavo



## ÍNDICE DE TABLAS

### TABLA 1

Dimensión de situaciones inquietantes y satisfacción académica. 61

### TABLA 2

Dimensión de reacciones físicas y satisfacción académica. 62

### TABLA 3

Dimensión de reacciones psicológicas y satisfacción académica. 63

### TABLA 4

Dimensión de reacciones comportamentales y satisfacción académica. 64

### TABLA 5

Dimensión de situaciones preocupantes y satisfacción académica. 65

### TABLA 6

Prueba de hipótesis general mediante la R de Pearson. 66

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo: Determinar la relación entre el nivel de estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

El estudio será de tipo aplicada. El diseño es correlacional, de tipo observacional de corte transversal. La población estuvo constituida por 140 estudiantes del octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener calculando la fórmula de muestra da un resultado de 62 estudiantes. Será un muestreo no probabilístico, aplicando criterio de inclusión y exclusión. La técnica utilizada fue la encuesta. Los instrumentos utilizados son Inventario SISCO para medir el estrés y cuestionario SEUE para medir satisfacción académica. Resultados: Un 40,3% tuvo un nivel de estrés alto y satisfacción académica en nivel muy satisfecho con 51,6%.

Conclusión: existe relación estadísticamente significativa entre estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022 y esta relación es positiva ( $p=0,001$ ).

**PALABRAS CLAVES:** *Estrés, satisfacción académica, estudiantes de enfermería*

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to: Determine the relationship between the level of stress and academic satisfaction in eighth cycle Nursing students at Norbert Wiener University, 2022. The study will be applied type. The design is correlational, observational cross-sectional type. The population consisted of 140 students of the eighth cycle of the Norbert Wiener University, calculating the sample formula gives a result of 62 students. It will be a non-probabilistic sampling, applying inclusion and exclusion criteria. The technique used was the survey. The instruments used are the SISCO Inventory to measure stress and the SEUE questionnaire to measure academic satisfaction. Results: 40.3% had a high level of stress and academic satisfaction at a very satisfied level with 51.6%.

Conclusion: there is a statistically significant relationship between stress and academic satisfaction in eighth-cycle nursing students at Norbert Wiener University, 2022, and this relationship is positive ( $p=0.001$ ).

**KEY WORDS:** Stress, academic satisfaction, nursing students

## INTRODUCCION

El estrés es una respuesta no específica del organismo ante cualquier demanda que se le imponga. (1) Por tanto el estrés suele clasificarse, según su fuente, en las categorías de estrés académico y estrés laboral. El estrés académico se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos (2) basado en esto para Zárate, et al, (2017) menciona que el estrés académico es un estado que se crea cuando el estudiante ve desfavorable las demandas de su marco, cuando le resultan angustiantes aquellas situaciones a las que se enfrenta durante su proceso formativo y pierde el control para afrontarlas se expresan indicios físicos y expresiones académicas como bajo rendimiento estudiantil, deserción. (3)

De allí que los componentes que predisponen a un sujeto al estrés tienen la posibilidad de estar determinados por la singularidad de cada uno, incluyendo componentes basados en la personalidad, la autoestima y la resistencia orgánica; por consiguiente, un componente de estrés podría ser percibido distinto por 2 personas, demostrando que las respuestas a los estímulos estresantes son particulares y subjetivas, lo cual refleja la función de habituación de cada persona. (4)

Teniendo presente que el estrés es definido por otros componentes, es ahí donde la satisfacción académica se ve afectada. Por otro lado, es que la satisfacción académica es un componente clave en la valoración de la calidad de la enseñanza, se estima que uno de los indicadores más relevantes para medir la calidad de la educación trata sobre el nivel de satisfacción de los individuos relacionadas en el proceso educativo. (5) Tomando en consideración los dos conceptos el presente proyecto de investigación dejará establecer la

interacción existente entre ambas variables, llevando a cabo esta investigación se determinará como el estrés perjudica a la satisfacción académica generando resultados favorables o desfavorables, permitiendo ver todas sus dimensiones.

El presente informe, se ha considerado presentarlo de la siguiente manera: Capítulo I: Problema de investigación, donde se plantea y se formula el problema. En el Capítulo II: Marco Teórico, se considera los antecedentes del estudio, base teórica que sustenta el trabajo, hipótesis y variables de investigación. En el Capítulo III se describe el XI procedimiento metodológico de la investigación, población y muestra, técnicas, instrumentos, procesamiento y análisis de los datos. En el Capítulo IV: se precisa los resultados a nivel de indicadores, variables y el problema y en el Capítulo IV se presenta la discusión, conclusiones y sugerencias.

## CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estrés es determinado como un síndrome general de habituación, ya que el organismo hace un esfuerzo total para ajustarse a novedosas situaciones. Al principio Selye, lo denominaba como una reacción de alarma o sentirse enfermo y lo definió como una respuesta inespecífica corporal a cualquier demanda que se le haga; señalando que todos los seres vivos son sometidos a estrés y cualquier evento agradable o desagradable produce un crecimiento temporal del estrés. (6)

En los últimos años el concepto estrés se convirtió en una palabra usual en la sociedad de la cual formamos parte y años actuales ha empezado a penetrar los espacios educativos como un problema creciente de atención tomando en cuenta que el ingreso en la Universidad representa un grupo de situaciones enormemente estresantes ya que la persona puede experimentar, aun cuando solamente sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador con otros componentes del fracaso académico universitario. (7)

Es importante considerar las variables moduladoras del estrés académico, donde la percepción de autoeficacia de los alumnos son componentes claves tanto en la aparición de respuestas de estrés, como en el proceso valorativo y de afrontamiento del mismo. Es viable que esos estudiantes con más grandes niveles de autoeficacia, comparativamente

con los que se perciben como menos eficaces, generen expectativas más altas sobre su manejo. (8)

Si bien el estrés podría ser positivo para conservar un equilibrio ante los retos del ámbito, una vez que es fuerte y prolongado en la era puede tener secuelas graves a extenso plazo. Dado los actuales sucesos (COVID 19), patología infecciosa causada por un virus considerado letal ha creado elevados niveles de estrés en alumnos universitarios, gracias a la incertidumbre de en qué momento y cómo culminará, todavía no hay datos fehacientes sobre los efectos socioemocionales de la enfermedad pandémica en la población y en especial en los alumnos universitarios. (9)

Por otra parte, el estrés académico constituye un tema de estudio ampliamente trabajado en el continente americano (10), donde en las últimas décadas la utilización del término estrés se ha elaborado corriente entre los estudiantes universitarios que lo relacionan a sentimientos de fatiga o depresión sin tener bastante en claro el carácter sistémico del mismo, dependiendo de la satisfacción de las comparaciones que el individuo hace en medio de las situaciones de su historia y un estándar que estima apropiado, el cual es autoimpuesto (11)

Las investigaciones encaminadas a profundizar en el EA hacen énfasis en la relación entre el proceso de aprendizaje y sus resultados tangibles en valores predeterminados. (12) Los resultados reportados sugieren la necesidad impostergable de prestar atención sistemática a la problemática del EA, presente en los sistemas educativos a grado universal y en el Ecuador, puesto que es en este entorno donde se expresan casos de ansiedad por trabajos estudiantiles, tests parciales y finales, presión de trabajo en grupo

y acoplamiento a varios ambientes profesores, entre otros. En entorno, insistió, es importante el papel de los padres, donde se contemplen las ocupaciones académicas, empero además recreativas, de relajación y deportivas. (13)

Al respecto la Universidad Autónoma de Aguascalientes de México realizó una investigación sobre estrés académico en estudiantes de enfermería donde el (86.3%) de los participantes presentaron un estrés moderado (14) En el año 2016 en Colombia se efectuó una investigación en la Universidad de Cuenca referente al estrés académico en estudiantes de ciencias de la salud obteniéndose un porcentaje 64.0% que se encuentran en nivel profundo (15)

Referente a actuales averiguaciones en Perú, el Instituto Nacional de Salud Mental determino que en la situación actual que atraviesa el país y el mundo, generalmente el efecto del aislamiento puede darse de diferentes formas en alumnos, sin embargo, la más recurrente es el estrés, por el mismo confinamiento o por el miedo al contagio y muerte de familiares. Los rasgos más usuales pasan por tener problemas para descansar, exponer indicios de ansiedad, depresión o malestar general entre el 30% y 40% de jóvenes de Perú pueden exponer cualquier problema de salud mental como resultado de la separación social. (16)

Algunas investigaciones refieren que el estrés académico, se asocia con la satisfacción académica ya que esta es referida al bienestar del alumno en relación a sus actividades académicas, además, esta se traduce en una actitud positiva hacia la universidad y la carrera considerando que estudiar equivale a trabajar, puesto que los

estudiantes realizan actividades estructuradas y ordenadas por alguien más con un objetivo concreto. (17)

Actualmente por la pandemia del COVID 19, ha generado nuevos escenarios académicos, como la virtualización, donde el desafío con la cuarentena se ha centrado en transportar los salones físicos a los salones digitales. Además, ha obligado al mundo a ajustarse a las creaciones fomentando el aprendizaje asistido por las tecnologías. De ahí que, en el Perú, la Universidad Peruana se realizó un estudio del estrés académico en 285 estudiantes enfermería presentando 78,3 %un nivel de estrés moderado, las causas principales fueron: sobrecarga académica (70.9%), evaluaciones de profesores (66.7%), afectándolos a nivel físico, psicológico y conductual (18)

Al respecto la satisfacción se genera una vez que hay coincidencia en medio de las expectativas del individuo con la verdad concreta y está íntimamente ligada con lo cual se desea, se espera, o se quiere. Para el logro de esta satisfacción, debería haber por lo menos una intención de hacer una acción definida que suscite un resultado, el cual será valorado como positivo o no. El juicio de satisfacción permite percibir el grado de bienestar que el individuo experimenta con su vida o ciertos aspectos tales como la salud, el estudio, etc. La satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación. (19)

En el escenario actual, el estrés académico puede perjudicar el desenvolvimiento del estudiante así como la satisfacción académica por la sobrecarga de labores, brindando evaluaciones sucesivas y paralelamente participar en las sesiones de educación y

aprendizaje por largas horas de trabajo ante la PC, donde han mostrado varias actitudes poco motivadoras a causa de los alumno y que altera su comportamiento ante sus responsabilidades académicas como aprender, concentrarse y colocar atención a las clases. (20)

De acuerdo a lo anteriormente planteado la transición a la universidad demanda una secuencia de cambios en la persona, debido a que se espera que asuma un papel diferente como alumno, ya que se tiene la encomienda de entrenarse para dejar atrás la vida escolar. De esa forma, un indicador fundamental podría ser la satisfacción académica. La satisfacción académica se refiere a una evaluación subjetiva por parte del alumno de los resultados y vivencias involucrados con su enseñanza; se le concibe como una variable cognitiva-afectiva debido a que incluye el placer, el sentirse bien, como la evaluación de sus vivencias de aprendizaje. (21)

[...] “Estudiar y trabajar al mismo tiempo es complicado, muchas veces es difícil poder hacer ambas cosas”. “Para ayudar a mis padres tengo que trabajar para pagar la universidad, pero a veces los cambios de horario no me ayudan y tengo que escoger entre trabajo o universidad”. “Mis padres se quedaron sin trabajo, a veces tienen trabajos temporales, pero no alcanza para cubrir los gastos de la escuela”. “Tengo 3 hermanos y todos estamos en clases virtuales, a veces es complicado conectarnos ya que solo tenemos 2 dispositivos para conectarnos”.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022?

### **1.2.2. Problema específico**

¿Cuál es la relación entre la dimensión situaciones inquietantes del nivel de estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones físicas del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones psicológicas del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones comportamentales del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión situaciones preocupantes del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el nivel de estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Determinar la relación entre la dimensión reacciones físicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Establecer la relación entre la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Determinar la relación entre la dimensión reacciones comportamentales y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Identificar la relación entre la dimensión situaciones preocupantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. PRACTICA**

Es relevante porque los resultados que sean arrojados en esta investigación nos permitirán evidenciar cual es el nivel de estrés y de satisfacción en los estudiantes teniendo un panorama más amplio de cuáles son los factores que afectan la salud de los estudiantes, describir y analizar un problema o plantear estrategias que puedan solucionar problemas reales si se llevaran a cabo. (22)

### **1.4.2. TEORICO**

El trabajo de investigación es actual dado que hoy en día las instituciones universitarias pueden resultar detonantes y causantes del estrés académico, cuando incorporan exceso de alumnado, falta de control y defectos en la atención de las necesidades particulares; se dictan demasiadas normas y prohibiciones, se maneja una política autoritaria y con escasa participación de los alumnos, el contenido excesivo de programas y dar clases sin pausa para la recuperación de la fatiga. Generarán reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontando una teoría, contrastando resultados o haciendo epistemología del conocimiento existente. (23)

### **1.4.3. METODOLOGICO**

Esta investigación presenta resultados válidos y confiables, para ello en el proceso de su diseño y ejecución se aplicó el método científico y un fundamento basado en bibliografía científica actualizada y pertinente. El estudio contribuye a mejorar la práctica del cuidado que se da al momento de abordar a estos pacientes, por ello este estudio es justificable y necesario haberse realizado. (24)

Esta investigación tendrá como aporte científico resultados basados en síntomas que presenta el estudiante los cuales se encuentran ubicados por niveles lo cual permitirá evidenciar cuales son los que generan más estrés y satisfacción dando así una base de datos estadísticos lo que permitirá en un futuro ser una fuente de discusión frente al mismo problema y ver si con el pasar de los años este problema encontró una solución.

## **1.5. DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene las siguientes delimitaciones:

### **1.5.1. Temporal**

El desarrollo del estudio de investigación se llevará a cabo durante los meses del periodo de marzo del 2022 a junio del 2022.

### **1.5.2. Espacial**

El estudio de la investigación, se desarrollará en estudiantes de octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

### **1.5.3. Recursos**

Los recursos que se usaran para el desarrollo de la investigación serán la respuesta a los 2 instrumentos los cuales son validados y se usara la técnica de encuesta ambos instrumentos.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

#### **Antecedentes internacionales**

KLOSTER, et al, (2019), hizo una investigación con el objetivo de caracterizar el estrés académico, los principales estresores y los modos de afrontamiento en estudiantes universitarios y analizar las diferencias en el estrés académico entre los estudiantes universitarios. El análisis es de tipo descriptivo-comparativo, transversal y de campo. La muestra estuvo compuesta por 163 estudiantes universitarios, se administró el Inventario SISCO como instrumento. Como resultados se obtuvo que el 85% de los alumnos muestra un grado de estrés moderado y 4% de grado profundo. Además, el 46% de los alumnos universitarios experimentaban el estrés con intensidad preocupación o nerviosismo alta, reacciones físicas 43%, psicológicas 47% y comportamentales 27% son siempre o casi siempre. Se estableció que existe un nivel de significación estadística inferior a  $p=.05$ . (25)

PECINA (2017), hizo una investigación con el objetivo evaluar la satisfacción académica del alumno de enfermería de octavo semestre en una Universidad pública en México, es de análisis cuantitativo, detallado, transversal con 136 informantes. Se usó una herramienta con ALPHA DE CRONBAH de 0.83. Obteniendo que el 38% de los alumnos de enfermería han estado satisfechos académicamente, plenamente satisfechos 9% dando un resultado universal de 47% de satisfacción; el 31% refirió indiferencia, 15% se mostraron insatisfechos y 7% plenamente insatisfechos obteniéndose un total de 53% de insatisfacción. Las dimensiones los servicios de infraestructura y el servicio de informática 18%, luego manejo profesor y las ocupaciones académicas 14%. (26)

GRANIZO, et al, (2018) hizo una investigación con el objetivo de maximizar la eficacia de la formación y mejorar el bienestar estudiantil es preciso considerar aquellos aspectos que impactan directamente en su satisfacción académica y nivel estrés. Es una investigación transversal, descriptiva, correlacional. La muestra de 60 estudiantes del área de salud. El instrumento es encuesta, escala de Magallanes, test autoevaluativo multifuncional de adaptación. El nivel de estrés percibido por los estudiantes, el por ciento mayor de respuestas al nivel Normal estuvo en los niveles Medio y Alto de satisfacción académica 25%, para el leve predominó el Alto 35.7%, para el Moderado 40.7% y Grave 48.1% le correspondió al nivel de satisfacción académica Bajo. existe un nivel de significación estadística  $p=0.001$  (27)

#### **Antecedentes nacionales**

AGUILAR, K, et al, (2018), hizo una investigación con el objetivo con el objetivo general de determinar los factores personales asociados con el estrés en las prácticas hospitalarias, estudiantes de enfermería Universidad Nacional Santiago Antúnez De Mayolo, Huaraz, 2018. Investigación aplicada, no experimental, transversal. - correlacional. La población estuvo constituida por 74 alumnos de ciclo III a VIII. La encuesta se utilizó como técnica y dos cuestionarios el de Kezkak como instrumento con un nivel de significación de 0.03 ( $p < 0.05$ ). Los factores personales están asociados en la generación de estrés en el 64.9% (48) de los estudiantes de enfermería, mientras que el 35.1% (26) no está asociado a dichos factores. (28)

DE LA CRUZ (2021), hizo una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios. Diseño no experimental, correlacional de corte transversal, con una muestra de 35 estudiantes. Los instrumentos fueron dos cuestionarios. Obteniendo un nivel bajo de

satisfacción a clases en entornos virtuales 71.4% y un nivel moderado para el estrés académico 74.3%, aspectos relacionados con el docente tiene una satisfacción académica en nivel bajo 65.71%, contenido del curso nivel bajo 68.57%, comunicación nivel bajo 57.14%, en estrés la dimensión estresores se encuentra en nivel moderado 60.00%, síntomas nivel severo 40.00%, estrategias de afrontamiento nivel moderado 82.86%.  $P=0.049$ . (29)

DAVILA (2020), realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de estrés académico en los estudiantes del tercer año de enfermería en una Universidad Privada de Lima. La presente investigación es de enfoque cuantitativo, además se planteó un diseño de tipo metodológico descriptivo y explicativo, no experimental con un tipo de corte transversal, se incluyó a una muestra de 132 estudiantes, empleando el instrumento SISCO para estrés académico. El nivel de estrés académico según el cuestionario SISCO entre los estudiantes de enfermería, el 56.1% (74) obtuvo un nivel moderado de estrés académico. Asimismo, 23.5% presenta nivel de preocupación o nerviosismo demasiado. En la dimensión de reacciones físicas con media 2.79 algunas veces 2.00 rara vez. Dimensión psicológica 3.43 algunas veces. Se obtuvo una confiabilidad 0,906 de alfa de Cronbach. (30)

## **2.2. BASE TEÓRICA**

### **Definición de la variable**

**Estrés:** En 1986 Hans Selye enunció su criterio del estrés como síndrome general de habituación, un grupo de actitudes fisiológicas inespecíficas frente a cualquier realizado ambiental dañino, Esta formulación ha sido la responsable de la generalización del criterio de estrés. Otro aspecto de estrés tiene relación con la contestación una vez que se localiza en un ámbito amenazante o retador. El termino Estrés puede definirse como un estado de desequilibrio fisiológico y mental que se presenta en los estudiantes de Enfermería ante situaciones

académicas de exigencia curricular. El estrés es una respuesta automática del organismo a cualquier cambio ya sea externo o interno. (31) Epidemiológicamente las mujeres reportan mayores niveles de estrés (63%) que los hombres (52%). (32)

**Estrés académico:** El estrés académico es la actitud habitual que poseemos ante las múltiples exigencias y solicitudes a las que nos enfrentamos en la Universidad, como por ejemplo pruebas, tests, trabajos, presentaciones, etcétera. Esta actitud nos activa y nos moviliza para contestar con efectividad y lograr nuestras propias metas y fines. (33)

### **Teorías del estrés académico**

La gran proporción de estudios y averiguaciones acerca del estrés que vienen sucediéndose durante dichos años ha enriquecido el razonamiento del fenómeno. Tal es de esta forma que se han reconocido varios sucesos, recursos y propiedades ambiental social, gremial y desde luego, educativo que de distinta forma trabajan en los Ivancevich y Metteson aseguran que hay 3 modalidades diferentes de conceptualizar el estrés: así sea basándose en los estímulos, en la contestación o en la interacción entre los dos. (34)

### **Principales autores o precursores de los conceptos de estrés académico**

Barraza, Mazo y otros detectaron niveles altos de estrés en la población universitaria, los estudiantes notan como componentes estresores son la presión en los estudios, presentaciones, sobrecarga académica y otros. Folkman, Lazarus, Gruen y de Longis, refieren que el estrés se presenta cuando la persona distingue una situación amenazante cuya magnitud rebasa sus recursos de afrontamiento poniendo en riesgo su bienestar. Sandín, expone que el estrés implica una perturbación que altera el funcionamiento diario del sujeto generada por situaciones internas o externas denominados estresores.

## **Estrés académico en la actualidad**

Los estudiantes universitarios admiten que experimentar la vida universitaria debe afrontar distintos factores estresores relacionados con los nuevos compañeros de clase procedentes de distintas instituciones educativas, la infraestructura de la universidad, la nueva agenda horaria que es diferente a la de la escuela, a propiedades de los salones, las evaluaciones y trabajos que deben exponer, la forma de recibir sus calificaciones que ahora deben ser virtuales, la presión de los papás, o las preocupaciones que tienen por el futuro, pudiendo dañar todo ello negativamente en la salud física y de la mente de los mismos.

## **Causas del estrés académico**

Román, Ortiz y Hernández lograron distinguir un gran conjunto de motivos que aumentan la complejidad para entender lo que se refuta en clase y notas finales entre los cuales se tiene el sobrepeso de actividades académicas, la realización de formularios, la excedencia de información, intervenciones orales, bastante poco tiempo para hacer las labores.

Marín aseguro que los motivos para el estrés académico son: el aumento de temas que se desarrollan, gran demanda de tiempo para la realización de trabajos académicos, la percepción del estudiante al maestro debido a que gran satisfacción es dependiente de los mismos para lograr la motivación que tengan los estudiantes por el curso, la técnica que usan, etc.

## **Dimensiones del estrés académico**

Se acentúa la concreción de sistema abierto, el cual conlleva a una causa relacional sistema-entorno. Por tanto, los componentes sistémicos-procesuales del estrés se enlazan a la consecuente cordialidad de entrada y salida que expone los sistemas para equipararse.

### **Situaciones estresantes**

Según Bedoya-Lau, Matos, & Zelaya los diversos acontecimientos ocurridos en un preciso momento es el que logra generar estrés en los estudiantes y que se recaba de la manera siguiente: competitividad grupal, consumaciones de un examen, sobrecarga de tareas, historia de trabajos en clase, responsabilidad, mediaciones en el aula, ámbito físico desagradable, descuido de incentivos masificación de las aulas, legislatura para surcar trabajos entre otros.

### **Manifestaciones físicas**

Los indicadores del emplazamiento estresante (desequilibrio sistémico) se verá expuesto por reacciones corporales que se pueden valorar y que se permiten hallar a menudo por los siguientes indicios físicos: dolores de cabeza, insomnio, problemas digestivos, resoplido crónico, trastornos del sueño.

### **Manifestaciones psicológicas**

El estrés académico es en estamento esencialmente psicológico, el cual suele presentar estresores mayores (pone en peligro la moralidad neurálgica de la persona) y estresores menores. Cuenta con un oficio enjundioso que influye y afecta la inmovilidad psicológica de los universitarios que se enfrentan a situaciones diversos cambios y presiones. Son desconcentración, sentimiento de miedo, problemas de memoria, ansiedad, depresión.

### **Manifestaciones comportamentales**

Ven particularmente con la conducta que evidencia la persona y las manifestaciones son más objetivas y visibles, los cuales son determinados por signos claros como los son: conflictos, desgano para realizar labores académicas, aislamiento, disminución del arreglo personal, fumar o beber, desorden alimenticio. (35)

### **Instrumento para medir el estrés académico**

Esta contemplación conduce a indagar tres componentes sistémico-procesuales del estrés purista: estímulos estresores (input), síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico) y estrategias de afrontamiento (output). Una vez identificados estos componentes del estrés purista se ha cedido farsa a la efectuación de una letanía autodescriptiva, denominado Inventario SISCO del Estrés Académico, que contiene 41 ítems. (36)

**Satisfacción:** la satisfacción, por lo tanto, puede ser la acción o razón con que se responde a una queja o razón contraria. (37)

**Satisfacción académica:** La satisfacción académica y profesional es concebida como el estado placentero que genera el estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación, permitiéndole permanecer y desarrollarse en ella, disfrutar con lo que se hace. (38)

### **Tipos de satisfacción:**

**Satisfacción general.** Se considera un parámetro que ayudara al trabajador a sobrellevar facetas en su ambiente laboral.

**Satisfacción por facetas.** Se atribuye al nivel mayor o menor frente a cursos específicos en el trabajo: reconocimiento, beneficios, condiciones del trabajo, supervisión recibida, compañeros del trabajo, políticas de la empresa. (39)

### **Elementos de la satisfacción académica**

**Enseñanza:** La enseñanza consiste en la transmisión a otra persona de saberes, tanto intelectuales, como artísticos, técnicos o deportivos. La enseñanza puede ser impartida de modo no formal siendo el primer lugar que enseña el propio hogar, a través de los padres, abuelos y hermanos mayores; o estar a cargo de establecimientos especialmente creados para ello, como escuelas, institutos de enseñanza, iglesias, o facultades, a cargo de personal docente especializado. También el saber puede ser adquirida en forma autodidacta por medio de información escrita (como libros, revistas, sitios de Internet) u oral (televisión radio). (40)

**Habilidades de aprendizaje:** Un hábito de estudio es una forma de proceder en el estudio de un material que se ha adquirido mediante la repetición y que se manifiesta de manera continuada en el tiempo.

**Escritura:** grafía es la batalla y el alcance de apuntar; habla que viene de latín compuesta por scribere que significa apuntar y el sufijo ura que es el argumento resultante de la raíz. Este es un sistema por entorno del cual se plasman una totalidad de ideas o palabras a través de signos, saber o códigos; juicio mental y motor lleno por el hombre, desgastado como instrumento para habilidad comunicarse, levante totalidad de símbolos y saber son comunes y entendibles para una determinada de letra a través del cual pueden nombrar sus sentimientos, pensamientos, emociones y tristezas.

**Lectura:** es una tarea que consiste en interpretar y descifrar, por medio de la visión, el valor fónico que tendrán los signos escritos, pudiendo ser oral o mentalmente, a su vez se puede distinguir por la traducción de símbolos o letras además de ciertas frases que dotarán de un significado, una vez descifrado el símbolo se pasa a reproducirlo. Para llevarse a cabo una lectura efectiva se deberá comprender e interpretar los materiales escritos, deberán ser evaluados y usados para cubrir las necesidades de la humanidad.

**Comunicación verbal:** Es el uso de las palabras para la interacción entre los seres humanos, el lenguaje propiamente dicho, expresado de manera hablada o escrita. Constituye un nivel primario de comunicación y se centra en lo que se dice. La base de este tipo de comunicación está en la utilización de conceptos.

**Comunicación asertiva:** aquella mediante la cual logramos manifestar a los otros de forma simple, clara y oportuna, lo que sentimos, queremos o pensamos.

La comunicación asertiva es una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás. (41)

### **Organización académica**

En las condiciones actuales cuando se está tratando de incrementar nuestro desarrollo, y ante la toma continua de conciencia de la importancia de enseñar a pensar, se debe redimensionar la actividad docente y hacer énfasis en el empleo de métodos, técnicas y procedimientos didácticos que propendan por la participación activa de todos los que aprenden dentro de la relación maestro y alumno. Trabajar en el aula implica tomar en cuenta todos los factores que intervienen en el desarrollo de esa tarea, el docente como coordinador del aprendizaje, el alumno y el grupo. Es error solo pensar en cumplir con la responsabilidad que

otorga la institución de atender a una materia, y permanecer sometido a la auto limitación de desarrollar un programa, propiciando la pasiva memorización y transmisión de contenidos.

### **Actividades culturales y deportivas**

Las actividades culturales son especialmente eficaces en las comunidades que tienen una tradición de representaciones públicas locales (como teatro callejero y festivales de canto). Estas actividades pueden llegar a un gran número de personas, y el sentido de participación de la comunidad creado puede ser útil para reforzar los mensajes de la campaña y atraer a seguidores de la campaña. (42)

Las actividades deportivas según la OMS, cualquier movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos que exija más gasto de energía que estar en reposo, actividad que se considera una herramienta para mantener la salud y para prevenir diferentes enfermedades. (43)

### **Infraestructura y servicios universitarios**

Conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad o para que un lugar pueda ser utilizado.

### **Factores de la satisfacción académica y profesional**

Para explicar los factores que inciden en la satisfacción académica y profesional de los estudiantes universitarios, se tomó en consideración la teoría de Herzberg, haciendo una adaptación al ambiente académico, ya que para el autor el ambiente es considerado el contexto laboral donde se desarrolla el individuo, mientras que para este artículo es importante describir las condiciones que rodean la situación de estudio.

Herzberg citado por Pinto considera que la relación de un individuo con su trabajo, en este caso, con los estudios, es fundamental y que su actitud puede determinar el éxito o fracaso.

Por ello, planteó dos tipos de factores: motivadores o de seguridad, los cuales se asocian a la satisfacción y los higiénicos vinculados a la insatisfacción.

Los factores motivadores o factores intrínsecos, están vinculados con la satisfacción hacia los estudios, con la naturaleza de las tareas que el estudiante realiza y se encuentra bajo su control. Dichos componentes abarcan los sentimientos relacionados con el desarrollo académico y personal, el reconocimiento a su logro en los estudios, sus necesidades de autorrealización, la responsabilidad y la formación académica en sí misma. Son causantes de felicidad, impulsando a los estudiantes a continuar la carrera. No obstante, su ausencia no causa insatisfacción en los estudios.

Los factores higiénicos o factores extrínsecos, se refieren a la insatisfacción con las condiciones que rodean a la sede de estudio, como los horarios de clase, la animación física, los mingitorios estudiantiles, el transporte, la seguridad, las interrupciones de clases y el listado con los profesores. Estos utensilios no pueden regularse por los estudiantes. Cuando son desfavorables producen insatisfacción y malestar; manifestándose en el bajuno lucro académico, altos niveles de repitencia y en el peor de los casos, la deserción. Ahora bien, su aspecto no garantiza por sí misma la satisfacción. Básicamente cumplen un grado preventivo al rehuir el descontento”.

### **Niveles de satisfacción**

Insatisfacción: Se produce cuando el desempeño percibido del producto o servicio no alcanza las expectativas del cliente.

Satisfacción: Se produce cuando el desempeño percibido del producto coincide con las expectativas del cliente.

Complacencia: Se produce cuando el desempeño percibido excede a las expectativas del cliente. (44)

### **Variables de satisfacción académica**

**Enseñanza aprendizaje:** Satisfacción que perciben los estudiantes de los factores que intervienen en la adquisición de sus conocimientos.

**Trato respetuoso:** Satisfacción por la percepción de trato respetuoso que reciben los estudiantes de las personas con las que tienen que relacionarse en el recinto universitario.

**Infraestructura:** Satisfacción con los espacios y equipos para la enseñanza.

**Autorrealización:** Satisfacción que perciben los estudiantes de las oportunidades en la universidad para actuar de modo autónomo y libre de su desarrollo personal relacionado con su futuro profesional.

### **Instrumento para medir satisfacción académica**

El instrumento construido, lo hemos denominado Cuestionario SEUE. Contiene una portada que sirve para la presentación del cuestionario y en la cual se recogen los datos que identifican al alumno en cuanto a edad, sexo, año que cursa, sección y turno asignado, así como la Carrera en la que está inscrito.

### **Modelo Teórico**

Imogene King. “Teoría del logro de metas”. Nació en 1923 Imogene King nació el 23 de enero en West Point finalizando sus estudios en 1945 en la Escuela de Enfermería de San Juan. Propone un marco conceptual de sistemas abiertos como base para su teoría uniendo conceptos esenciales para la comprensión de la Enfermera. Su visión del proceso de Enfermería,

hace especial hincapié en los procesos interpersonales, basando su teoría en la teoría general de sistemas, la ciencia de la conducta y el razonamiento inductivo y deductivo.

Todos los profesionales de enfermería en especial los especialistas han acoplado los conceptos de esta teoría para establecer los conceptos durante la práctica ya que la relación entre los objetivos y la práctica permitirán que funcione la interacción entre el individuo y el entorno. A su vez King desarrollo un sistema de registros de enfermería orientado a lograr objetivos.

### **Metaparadigmas**

**Salud:** ciclo dinámico del ciclo vital. La enfermedad se considera como una interferencia en la continuidad del ciclo de la vida. Implica continuos ajustes al estrés en los ambientes internos y externos, utilizando los medios personales para conseguir una vida cotidiana óptima. La salud es contemplada como los ajustes a los agentes estresantes del entorno interno y externo.

**Entorno:** No es definido explícitamente, pero cabe mencionar que se consideran términos como ambiente interno y externo determinando un enfoque de sistemas abiertos. Puede interpretarse desde la teoría general de sistemas, como un sistema abierto con límites permeables que permiten el intercambio de materia, energía e información.

**Enfermería:** Hace relación a la relación observable entre enfermera/cliente, cuyo objetivo es ayudar al individuo a mantener su salud y actuar según el rol apropiado. Se considera como un proceso interpersonal de acción, reacción, interacción y transacción; las imperfecciones de la enfermera y cliente, influyen en la relación. Promueve, mantiene y restaura la salud. Enfermería es cuidar durante una enfermedad, lesión o cuando un paciente está gravemente herido. Esta es una profesión de servicio, el cual cubre una necesidad social. Una

enfermera planifica, aplica y evalúa sus cuidados brindados. Debe existir una relación estrecha entre enfermera y paciente teniendo percepciones acertadas, para alcanzar metas, alcanzando un crecimiento y desarrollo para ambas partes involucradas.

La presente teoría se encuentra relacionada con el trabajo dado que Imogene King relaciona al paciente con su entorno teniendo como objetivo minimizar o mediar las preocupaciones causadas por el estrés de tal manera que se logre conseguir un equilibrio el cual se ve afectado por factores ambientales o externos generando una serie de complicaciones sociales. (45)

#### **Nancy Roper. Modelo de vida.**

Nació en el Reino Unido el 29 de septiembre de 1918, en 1936 se afilío a la asociación de estudiantes del Royal College Of. Nursing, realizó un programa de formación de enfermería con el título de Registered General Nurse, el 1963 se convirtió en profesional autónoma y se dedicó a la creación de libros, siendo la primera enfermera británica que adopto una decisión semejante. Desarrollo un modelo de Enfermería basado en el modelo de la vida, con fundamentos básicos como: la vida es una mezcla de actividades vitales, el ser humano es valioso en todas las fases de su vida, la dependencia que tenga una persona no limita su dignidad. Refiriendo que hay factores que influyen en el conocimiento, actitudes y conductas del individuo.

Siendo la función principal del profesional de Enfermería prevenir problemas potenciales fomentando el mantenimiento de la salud y prevención de la enfermedad, es decir, la enfermera es prevenir, investigar, resolver o afrontar de forma positiva los problemas relacionados con las actividades que son vitales.

## **Metaparadigmas**

Persona: denominada el centro del modelo, es decir, la persona individual, dentro de un contexto influido por factores biológicos, psicológicos, socioculturales, ambientales y políticos – económicos.

Salud: independencia asistida. Una persona puede sentirse sana aun cuando tenga una discapacidad manifestada. El resultado que se espera es la adquisición y el mantenimiento de un estado de salud positivo.

Entorno: es todo aquello que es físicamente externo a la persona.

La presente teoría se encuentra relacionada con el trabajo dado que Nancy Roper relaciona los problemas que tiene el paciente con el medio ambiente o entorno por lo cual indica que influye los factores biológicos, psicológicos de tal manera que se mantenga un estado de salud positivo. (46)

## **DEFINICION DE TERMINOS**

**Estrés:** El estrés es la respuesta automática y natural de nuestro cuerpo ante las situaciones que nos resultan amenazadoras o desafiantes.

**Rol de Prevención:** fomentar el uso adecuado del tiempo libre, motivar al estudiante en las actividades preventivas promocionales

**Lectura:** La lectura es una actividad que consiste en interpretar y descifrar, mediante la vista, el valor fónico de una serie de signos escritos, ya sea mentalmente (en silencio) o en voz alta (oral).

**Comunicación verbal:** Es el uso de las palabras para la interacción entre los seres humanos, el lenguaje propiamente dicho, expresado de manera hablada o escrita.

## **2.3. FORMULACIÓN DE HIPOTESIS**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Hi. Existe relación estadística entre estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Ho. No existe relación estadística entre estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

Hi. Existe relación estadística entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Ho. No existe relación estadística entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Hi. Existe relación estadística entre la dimensión reacciones físicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Ho. No existe relación estadística entre la dimensión reacciones físicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Hi. Existe relación estadística entre la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Ho. No existe relación estadística entre la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Hi. Existe relación estadística entre la dimensión reacciones comportamentales y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Ho. No existe relación estadística entre la dimensión reacciones comportamentales y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de investigación**

El método que se aplicará para el estudio es el método hipotético - deductivo puesto que se realizará una desmembración de la variable estrés académico analizando cada una de sus dimensiones y su relación con la satisfacción académica. (47)

### **3.2. Enfoque de investigación:**

La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, puesto que sus variables serán operacionalizadas para finalmente correlacionar entre ambas variables y determinar si guardan relación entre sí. (48)

### **3.3. Tipo de investigación**

El estudio será de tipo aplicada, porque tiene como finalidad implementar los hallazgos en el quehacer de la actividad de la salud pública. (49)

### **3.4. Diseño de la investigación**

El diseño es correlacional, de tipo observacional, de corte transversal, dado que se aplicarán los instrumentos una sola vez. (50)

### **3.5. Población, Muestra y Muestreo**

La población está constituida por 140 estudiantes del octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

Calculando la fórmula de muestra da un resultado de 62 estudiantes. La fórmula utilizada es:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

DONDE:

n= tamaño de muestra buscado

N= tamaño de población

Z= nivel de confianza

e= error de estimación máximo aceptado

p= probabilidad que ocurra el evento estudiado

q= probabilidad que no ocurra el evento estudiado

REEMPLAZAMOS:

$$n = \frac{140 * 1.960^2 * 70 * 30}{8.5^2 * (140 - 1) + 1.960^2 * 70 * 30}$$

$$n = \frac{140 * 3.8416 * 70 * 30}{72.25 * (140 - 1) + 3.8416 * 70 * 30}$$

$$n = \frac{140 * 3.8416 * 70 * 30}{72.25 * (139) + 3.8416 * 70 * 30}$$

$$n = \frac{1.129,430.4}{10,042.75 + 8,067.36}$$

$$n = \frac{1.129,430.4}{10,042.75 + 8,067.36} \longrightarrow n = 62.3$$

La técnica a utilizarse en el mencionado estudio será la encuesta con la cual se obtendrá una cantidad importante de datos óptima y eficaz. Los sujetos de estudios serán encuestados en su misma universidad de procedencia.

Sera un muestreo no probabilístico, aplicando criterio de inclusión y exclusión que se detalla a continuación.

### **Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Inclusión:**

Estudiantes de la escuela de enfermería y de octavo ciclo.

Estudiantes que acepten realizar el llenado de los cuestionarios.

Estudiantes que hayan asistido a clases virtuales.

#### **Exclusión:**

No se contará con los estudiantes que rechacen el llenado del cuestionario. Estudiantes que no terminen de completar el cuestionario.

Estudiantes que no asistieron a clases.

### 3.6. Variables y operacionalización

**Variable I:** Estrés.

**Definición operacional:**

Se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos.

Conformado por situaciones inquietantes, reacciones físicas, reacciones psicológicas, reacciones comportamentales y situaciones preocupantes.

Dimensiones	Indicadores	Escala valorativa	Criterios para asignar valor
Situaciones inquietantes.	La competencia con los compañeros de grupo. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares. La personalidad y el carácter del profesor. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.). El tipo de trabajo que piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.). No entender los temas que se abordan en clases. Participación en clases (responder a preguntas, exposiciones, etc.). Tiempo limitado para hacer el trabajo.	Ordinal Nunca Rara vez Algunas veces Casi siempre Siempre	Alto 107 - 145 Medio 69 - 106 Bajo 29 - 68

<p>Reacciones físicas</p>	<p>Trastorno en el sueño (insomnio o pesadillas).          Fatiga crónica (cansancio permanente).          Dolores de cabeza o migraña.          Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.          Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.          Somnolencia o mayor necesidad de dormir.          Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).</p>		
<p>Reacciones psicológicas</p>	<p>Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).          Ansiedad, angustia o desesperación.          Problemas de concentración.          Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.          Conflictos o tendencias a polemizar o discutir.          Aislamiento de los demás.</p>		
<p>Reacciones comportamentales</p>	<p>Desgano para realizar las labores escolares.          Aumento o reducción del consumo de alimentos.          Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias o sentimientos sin dañar a otros).          Elaboración de un plan y ejecución de tareas.          Elogios a sí mismo.</p>		
<p>Situaciones preocupantes</p>	<p>La religiosidad (oraciones o asistencias a misa).          Búsqueda de información sobre la situación.          Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).</p>		

--	--	--	--

**Variable II:** Satisfacción académica.

**Definición operacional:**

Es un patrón conductual aprendido que se presenta en el quehacer académico, esto implica la forma en que se organiza el estudiante en cuanto al tiempo y a espacio respecto al desarrollo de métodos y técnicas de estudio. Cuenta con las siguientes dimensiones: proceso de enseñanza aprendizaje, trato respetuoso, infraestructura, autorrealización.

Dimensiones	Indicadores	Escala valorativa	Criterios para asignar valor
Condiciones básicas de infraestructura	Limpieza de las instalaciones. Ventilación de aulas. Aislamiento de los ruidos. Comodidad del mobiliario. Espacios para enseñanza. Espacios para el estudio. Instalaciones sanitarias. Disponibilidad de agua potable. Espacios para el descanso. Espacios para la recreación. Instalaciones de la biblioteca. Instalaciones del comedor. Instalaciones deportivas.	Totalmente insatisfecho. Poco satisfecho. Satisfecho. Bastante satisfecho. Muy satisfecho.	Muy satisfecho 342-465 Satisfecho 218 - 341 Poco satisfecho 93 - 2170
Servicios de la institución	Servicio bibliotecario (atención del usuario). Dotación de la biblioteca (cantidad y vigencia de libros y revistas). Oficina de Registro y Control estudiantil. Proceso de admisión e inscripción.		

<p>Condiciones de seguridad</p>	<p>Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos.          Acceso a internet y correo electrónico.          Servicio de reproducción y fotocopiado.          Higiene de los alimentos en el comedor.          Cantidad de los alimentos ofrecidos.          Calidad de la alimentación.          El apoyo que brinda el Centro de estudiantes.          Servicio médico – odontológico.          Transporte.</p> <p>Del edificio (salidas de emergencia, existencia de extintores).          Del mobiliario (sin aristas peligrosas, materiales rompibles e inflamables).          Del transporte (del vehículo, de la ruta).          De las zonas de esparcimiento.          De las instalaciones deportivas.          De los alrededores de la institución.</p>		
<p>Consideración a la situación económica</p>	<p>Las actividades académicas.          Las actividades extracátedras.          El servicio de comedor.          El servicio de transporte.          Los servicios médico – asistenciales.          La asignación de becas.          La adquisición de materiales de estudio.</p>		
<p>Seguridad emocional por el trato afectuoso</p>	<p>Sus profesores.          Sus compañeros de grupo.          Los otros alumnos de la universidad.          Las autoridades de la universidad.          El personal administrativo.          El personal de la biblioteca.          El personal del comedor.          El personal del servicio médico.</p>		

<p>Sentido de pertenencia a la institución y al grupo de la clase, por la aceptación</p>	<p>Las autoridades.  Los jefes de departamento.  Los profesores.  El personal administrativo.  El personal de servicios.  Los compañeros de clase.  El contexto social por ser estudiante de la institución.  Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula.  Representación en las diversas instancias de la institución.  Participación en las políticas y proyectos institucionales.</p>		
<p>Proceso de enseñanza – aprendizaje</p>	<p>El plan de estudios de la carrera.  El contenido de las asignaturas.  El régimen de estudios (anual/semestral).  Proceso de admisión e inscripción.  Los materiales impresos y audiovisuales disponibles.  Dominio de los contenidos y actualización de los profesores.  El nivel de exigencia.  El sistema de evaluación.  La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta.  La metodología de enseñanza.  La comunicación con los profesores en el aula.  La formación práctica.  La vinculación con los futuros centros de trabajo.  La vinculación con el contexto nacional y regional.  La asistencia a clase de los profesores.  El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos).  Los cursos extracátedra para optimizar su formación.  Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza.  El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico.</p> <p>Con los resultados o calificaciones obtenidas.  Con los conocimientos adquiridos.  Con el dominio de técnica de estudio y trabajo intelectual alcanzados.</p>		

Logros personales	<p>Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados).</p> <p>Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas.</p> <p>Con el desarrollo integral de su persona.</p>		
Reconocimiento del éxito personal por parte	<p>La institución y sus autoridades.</p> <p>Los profesores.</p> <p>Los alumnos de su grupo.</p> <p>Los demás alumnos de la universidad.</p> <p>El contexto social.</p>		
Autorrealización	<p>Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer</p> <p>Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destrezas.</p> <p>La libertad que goza en la institución.</p> <p>La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos.</p> <p>El desarrollo de su creatividad.</p> <p>Su futuro profesional.</p>		

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**3.7.1. Técnica:** La técnica que se utilizará en el presente estudio será la encuesta, en la variable x nos permitirá evaluar los niveles de estrés de los estudiantes de octavo ciclo de enfermería, para la variable y se aplicará una encuesta con la cual se obtendrá una cantidad importante de datos de forma óptima y eficaz.

(51)

#### **3.7.2. Descripción del instrumento**

##### **INVENTARIO SISCO**

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes universitarios durante sus estudios. La sinceridad con que respondan será de gran utilidad para la investigación.

Cuenta con un ítem de filtro que, en términos dicotómicos (si-no), un ítem que, en un escalamiento tipo lickert de valores numéricos del (1 al 5, donde 1 es poco y 5 es mucho), 8 ítem que, en un escalamiento tipo lickert de 5 valores categoriales(nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) es de la dimensión de situaciones inquietantes, 15 ítems que, en un escalamiento tipo lickert de cinco valores categoriales(nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) de la dimensión reacciones físicas, psicológicas y comportamentales, además tiene 6 ítems que, en un escalamiento tipo lickert de cinco valores categoriales(nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) de la dimensión de situaciones preocupantes.

##### **CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN**

Se utilizó como utensilio de encuesta el test sobre gloria de estudiantes con su

instrucción detallado por Gento y Vivas (2003), que fue amoldando para el contexto institucional durante la goma de encuesta (Surdez, Sandoval, Lamoyi, Aguilar y Magaña, 2017). Está conformado por dos secciones. La primera incluye variables demográficas, cinco sobre el enclave hábil del estudiante: campus, software educativo, primaveras de estudio, ciclo hábil y promedio general; y tres sobre el individuo: edad, bienquerencia y clase civil. La segunda tarascada mide el imprevisto Satisfacción Estudiantil a través de cuatro dimensiones utilizando una escalera sujeto Likert de 22 reactivos y 4 punto.

### **3.7.3. Validación**

#### **INVENTARIO SISCO**

Los resultados confirman la constitución tridimensional del Inventarios SISCO del Estrés académico a través de la estructura factorial obtenida en el análisis correspondiente, lo cual coincide con el modelo conceptual elaborado para el estudio del estrés académico desde una perspectiva sistémico – cognoscitivista (Barraza, 2006). Las dimensiones Estresores, Síntomas y Estrategias de Afrontamiento presentan saturaciones mayores a 0,25, lo cual indica según Carretero (2005), que los ítems representan de forma adecuada los factores.

Estos tres componentes explican el 34,35% de la Varianza total. En la correlación del puntaje total de la prueba con cada ítem, se encontró que en todos los casos la correlación es significativa (Sig. < 0,05). En lo referente a la correlación entre el puntaje de cada dimensión y sus respectivos ítems, se encontró que en 6 casos en las dimensiones Estresores y Síntomas la correlación no es significativa, y en 14 casos en la dimensión Estrategias de afrontamiento la correlación no es significativa. Los resultados señalados arriba se complementaron correlacionando mediante el estadístico r de Pearson el puntaje global proporcionado por el

instrumento con el puntaje específico obtenido en cada una de las dimensiones del inventario.

Alania, R (2020) adapta el Inventario SISCO validándolo a través de una ficha de validez genérica y una específica en cuatro universidades de la región Junín en Perú obteniendo como resultado final una confiabilidad del instrumento con coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach de 0.9248 para la dimensión estresores, 0.9518 para la dimensión síntomas y 0.8837 para la dimensión estrategias de afrontamiento (confiabilidad excelente).

#### CUESTIONARIO DE SATISFACCION ACADEMICA

El procesamiento de los datos para la validación del cuestionario se realizó mediante técnicas cualitativas y cuantitativas. De manera cualitativa se abordaron las observaciones de los expertos en la primera etapa del proceso de validación del instrumento. Igualmente, en la aplicación de la prueba piloto se desarrolló un proceso de observación que permitió registrar el comportamiento de los estudiantes ante el cuestionario, así como sus dudas y sugerencias. Para validar el instrumento, tomando como referencia el criterio de juicio de expertos, se utilizó la técnica estadística del Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR). Los resultados fueron los siguientes: Coeficiente de Proporción de Rangos = 0.98 Error (aa= 0,05) = 0,04 Coeficiente de Proporción de Rangos Corregido = 0,94.

Sarmiento, P (2019). Adaptó el cuestionario SEUE para su investigación en una universidad en Lima Perú obteniéndose ( $p < 0.05$ ).

#### **3.7.4. Confiabilidad**

#### INVENTARIO SISCO

Se obtuvo una confiabilidad en alfa de Cronbach de 0.90. estos niveles de confiabilidad pueden ser valorados como muy buenos según DeVellis o elevados según Murphy y Davishofer.

#### CUESTIONARIO DE SATISFACCION ACADEMICA

La fiabilidad del instrumento se calculó utilizando el método estadístico de Alfa de Cronbach, utilizando el paquete estadístico SPSS para Windows, obteniéndose un valor de 0,93.

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Previa solicitud y coordinación con La Universidad Norbert Wiener y el servicio de investigación institucional se obtendrá la autorización correspondiente, así como el consentimiento informado aprobado por dicha oficina. Los datos recolectados serán codificados y digitados mediante el programa Microsoft Excel 2017 (Tabla de Códigos y Tabla Matriz de Datos). Luego serán exportados al software estadístico SPSS Versión 25 para su proceso - análisis de datos, se usará la estadística descriptiva (prueba de estatinos) y correlación de Pearson, con una interpretación de hallazgos por evidencia de tablas y gráficos

### **3.9. Aspectos éticos**

Se tomará en cuenta los aspectos de protección de los pacientes de la Universidad Norbert Wiener. Mediante los principios bioéticos; como no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia

#### PRINCIPIO DE AUTONOMÍA

El principio de autonomía será aplicado estrictamente en el proyecto, al encuestar al paciente, se respetará su decisión y libre voluntad de la participación, a cada uno de ellos se les hizo conocer los pormenores del estudio mediante el consentimiento informado.

#### PRINCIPIO DE BENEFICENCIA

A los pacientes se les explicara sobre los beneficios indirectos que se obtendrán serán beneficiosos para los pacientes y de igual forma para Centro de Diálisis San Ignacio de Loyola.

#### PRINCIPIOS DE NO MALEFICENCIA

Se explicará a cada uno de los pacientes, que participaran en el estudio y que no implica ningún riesgo para la salud e integridad individual para los pacientes.

#### PRINCIPIO DE JUSTICIA

Se tratará por igual a todos los pacientes con respeto y cordialidad.

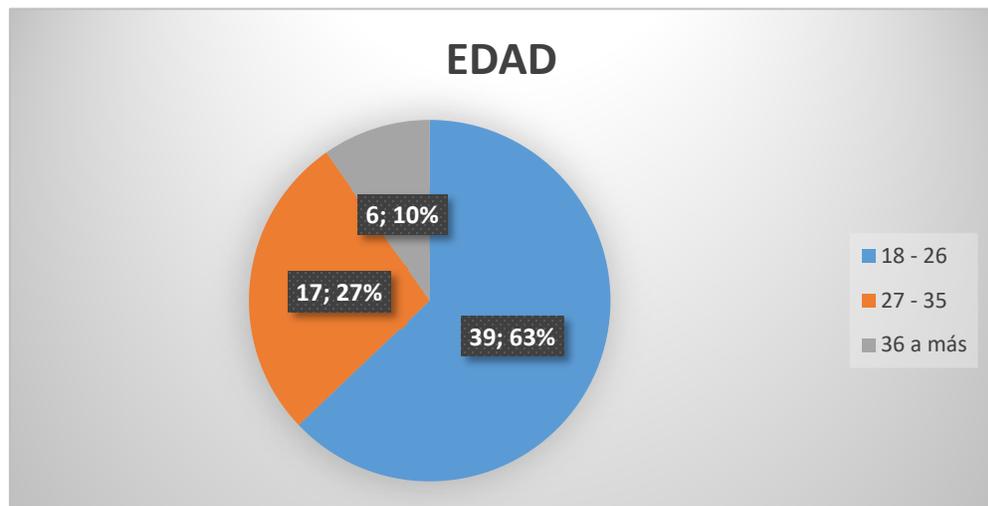
#### IV. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

##### 4.1. RESULTADOS

##### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

##### EDAD

Rango	Porcentaje
18 -26	63%
27- 35	27%
36 a más	10%



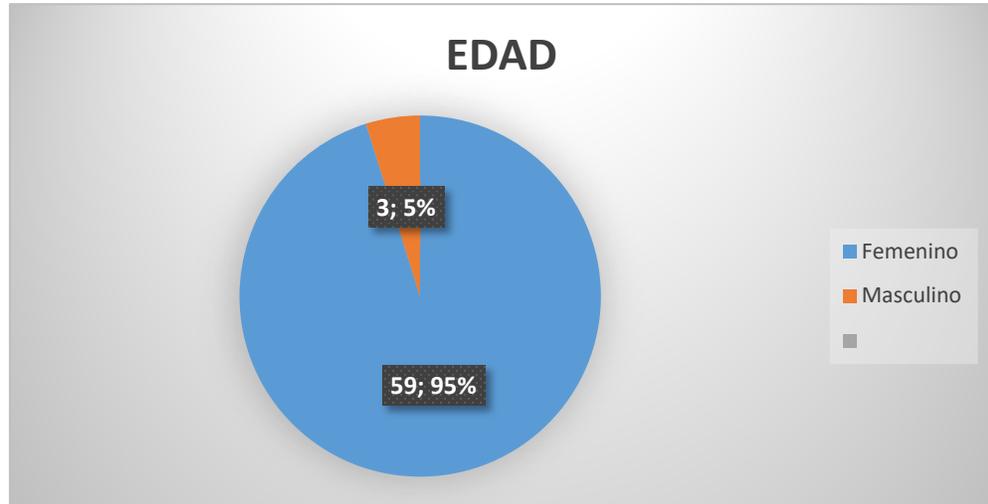
Fuente: Elaboración propia

##### INTERPRETACIÓN

En cuanto a los valores sociodemográficos obtenidos de los estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. Obtuvimos que el 63% de los estudiantes sus edades oscilan entre 18 – 26 años, 27% pertenece al rango 27 – 35 años y 10% pertenece al rango de 36 a más años.

## SEXO

Sexo	Porcentaje
Femenino	95%
Masculino	5%



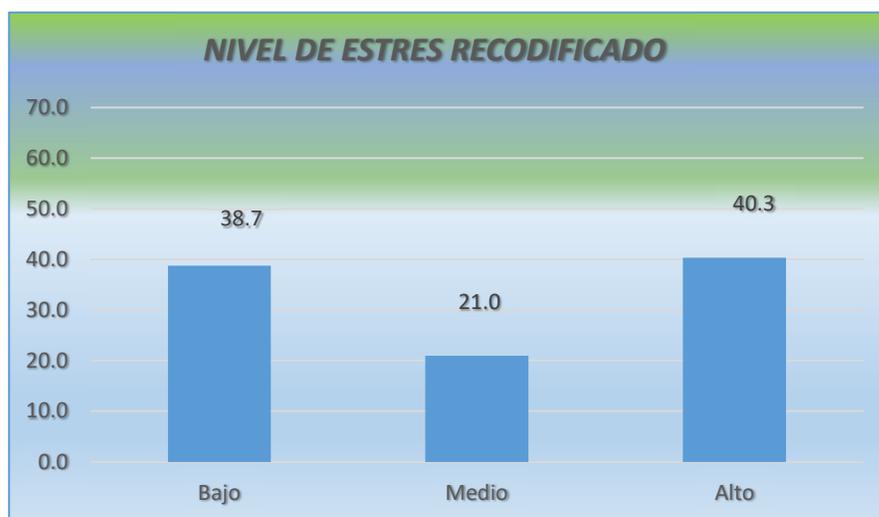
**Fuente:** Elaboración propia

## INTERPRETACIÓN

En cuanto a los valores sociodemográficos obtenidos de los estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. Obtuvimos que el 95% de los estudiantes pertenecen a sexo femenino y un 5% pertenecen a sexo masculino.

## GRÁFICA 1

### NIVEL DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022



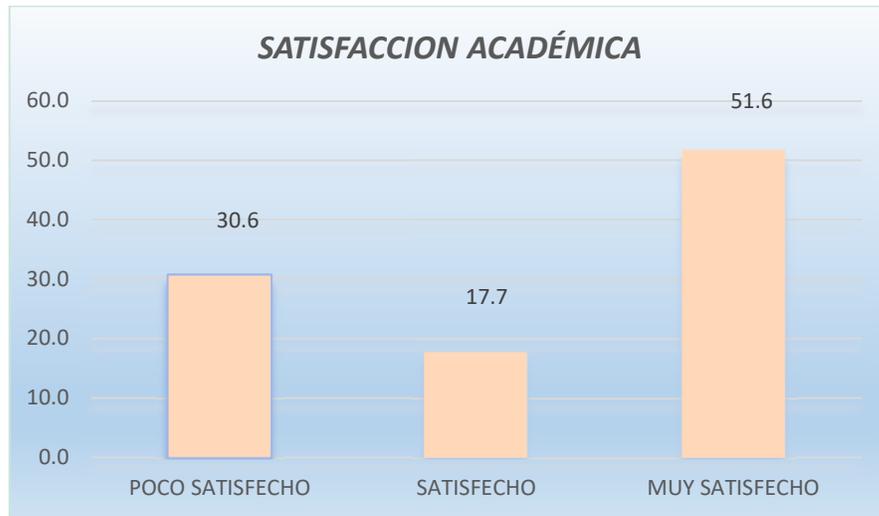
**Fuente:** Elaboración propia

#### INTERPRETACIÓN

El nivel de estrés en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, en mayor porcentaje es nivel alto en un 40.3%, seguido del nivel bajo con 38.9% y en menor porcentaje el nivel medio con 21.0%.

## GRÁFICA 2

### NIVEL DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022



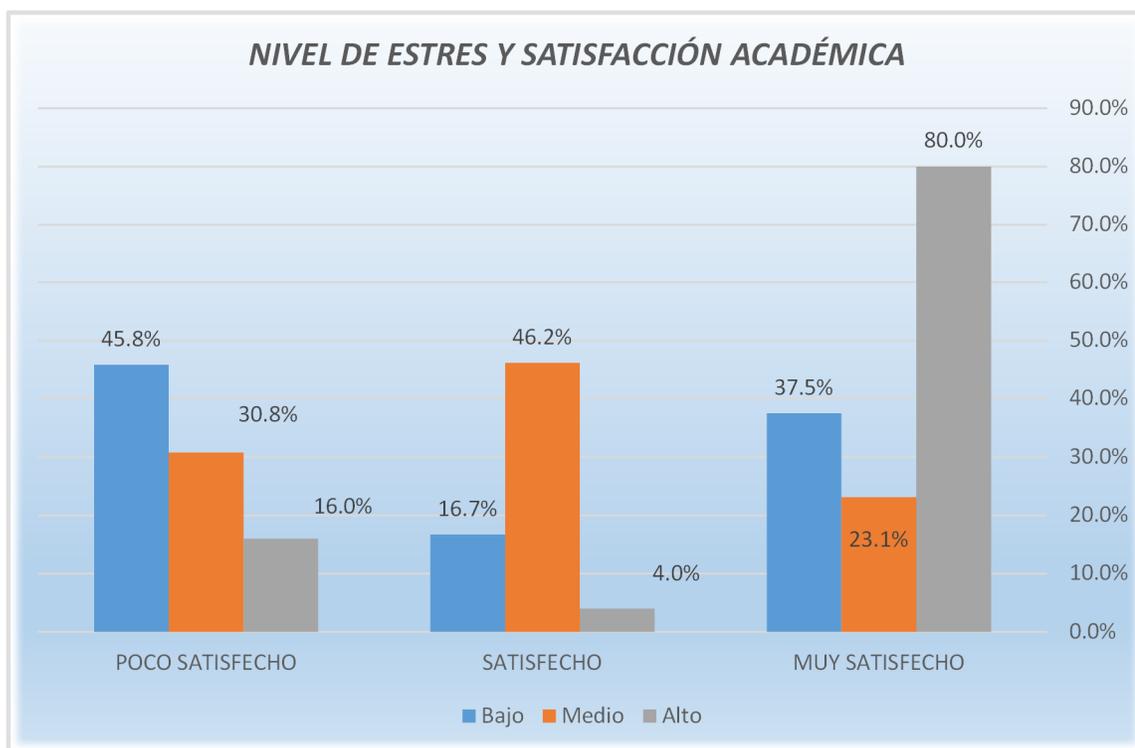
**Fuente:** Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

El nivel de satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, en mayor porcentaje es nivel muy satisfecho en un 51.6%, seguido del nivel poco satisfecho con 30.6% y en menor porcentaje el nivel satisfecho con 17.7%.

### GRÁFICA 3

#### NIVEL DE ESTRÉS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022



**Fuente:** Elaboración propia

#### INTERPRETACIÓN

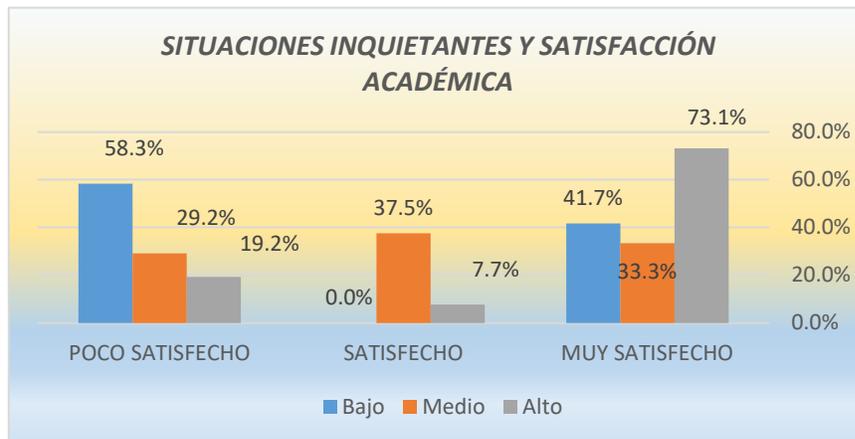
El nivel de estrés es medio y el nivel de satisfacción académica es muy satisfecho en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, además el nivel de estrés de los estudiantes en mayor porcentaje es nivel medio con un 46.2% con una satisfacción académica en nivel satisfecho con 54.5%, seguido del nivel bajo con 45.8% con una satisfacción académica en nivel poco satisfecho con 57.9% y en menor porcentaje el nivel alto con 80.0% con una satisfacción académica en nivel muy satisfecho con 62.5%.

**TABLA 1**  
**DIMENSIÓN DE SITUACIONES INQUIETANTES Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

SITUACIONES INQUIETANTES		SATISFACCIÓN ACADÉMICA			Total	
		POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO		
SITUACIONES INQUIETANTES RECODIFICADO	Bajo	Recuento	7	0	5	12
		% dentro de situaciones inquietantes	58,3%	0,0%	41,7%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	36,8%	0,0%	15,6%	19,4%
	Medio	Recuento	7	9	8	24
		% dentro de situaciones inquietantes	29,2%	37,5%	33,3%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	36,8%	81,8%	25,0%	38,7%
	Alto	Recuento	5	2	19	26
		% dentro de situaciones inquietantes	19,2%	7,7%	73,1%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	26,3%	18,2%	59,4%	41,9%
Total		Recuento	19	11	32	62
		% dentro de situaciones inquietantes	30,6%	17,7%	51,6%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumento aplicado. (2022)

**GRÁFICA 4**  
**DIMENSIÓN DE SITUACIONES INQUIETANTES Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

La dimensión de situaciones inquietantes en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 73.1% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 59.4%, seguido del nivel bajo con 58.3% con una satisfacción académica de nivel poco satisfecho con 36.8% y en menor porcentaje el nivel medio con 37.5% con una satisfacción académica de nivel satisfecho con 81.8%.

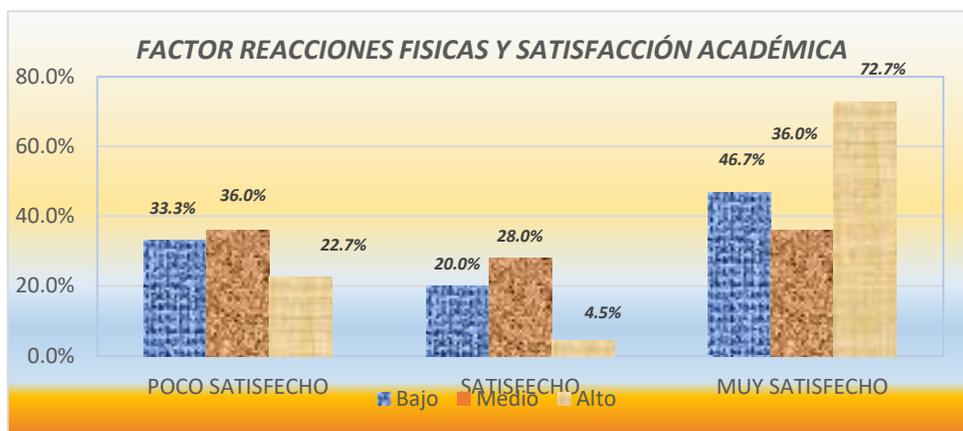
**TABLA 2**  
**DIMENSIÓN DE REACCIONES FÍSICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

REACCIONES FÍSICAS			SATISFACCIÓN ACADÉMICA RECODIFICADO			Total
			POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	
FACTOR REACCIONES FÍSICAS RECODIFICADO	Bajo	Recuento	5	3	7	15
		% dentro de reacciones físicas	33,3%	20,0%	46,7%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	26,3%	27,3%	21,9%	24,2%
	Medio	Recuento	9	7	9	25
		% dentro de reacciones físicas	36,0%	28,0%	36,0%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	47,4%	63,6%	28,1%	40,3%
	Alto	Recuento	5	1	16	22
		% dentro de reacciones físicas	22,7%	4,5%	72,7%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	26,3%	9,1%	50,0%	35,5%
Total		Recuento	19	11	32	62
		% dentro de reacciones físicas	30,6%	17,7%	51,6%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumento aplicado. (2022)

**GRÁFICA 5**

**DIMENSIÓN REACCIONES FÍSICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

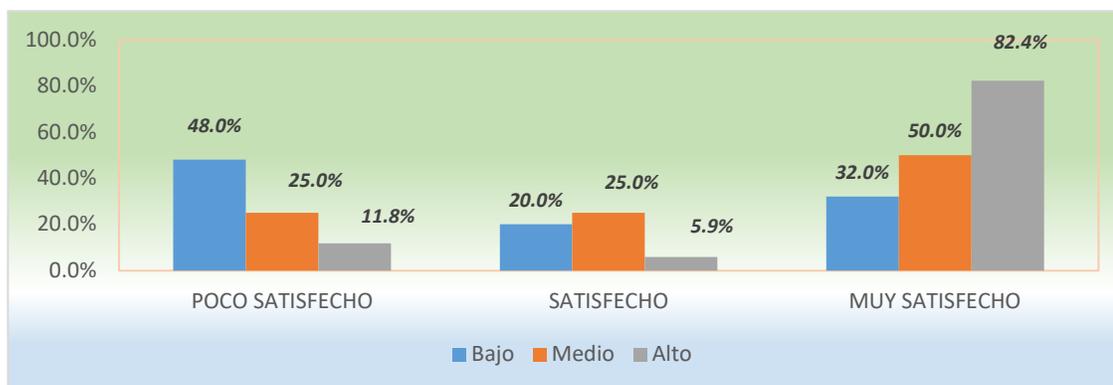
La dimensión de reacciones físicas en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 72.7% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 50.0%, seguido del nivel bajo con 46.7% con una satisfacción académica de nivel satisfecho con 27.3% y en menor porcentaje el nivel medio con 36.0% con una satisfacción académica de nivel poco satisfecho con 47.4%.

**TABLA 3**  
**DIMENSIÓN DE REACCIONES PSICOLÓGICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

REACCIONES PSICOLÓGICAS			SATISFACCIÓN ACADÉMICA RECODIFICADO			Total
			POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	
FACTOR REACCIONES PSICOLÓGICAS	Bajo	Recuento	12	5	8	25
		% dentro de reacciones psicológicas	48,0%	20,0%	32,0%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	63,2%	45,5%	25,0%	40,3%
	Medio	Recuento	5	5	10	20
		% dentro de reacciones psicológicas	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	26,3%	45,5%	31,3%	32,3%
	Alto	Recuento	2	1	14	17
		% dentro de reacciones psicológicas	11,8%	5,9%	82,4%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	10,5%	9,1%	43,8%	27,4%
Total	Recuento	19	11	32	62	
	% dentro de reacciones psicológicas	30,6%	17,7%	51,6%	100,0%	
	% dentro de satisfacción académica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Instrumento aplicado. (2022)

**GRÁFICA 6**  
**DIMENSIÓN REACCIONES PSICOLÓGICAS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

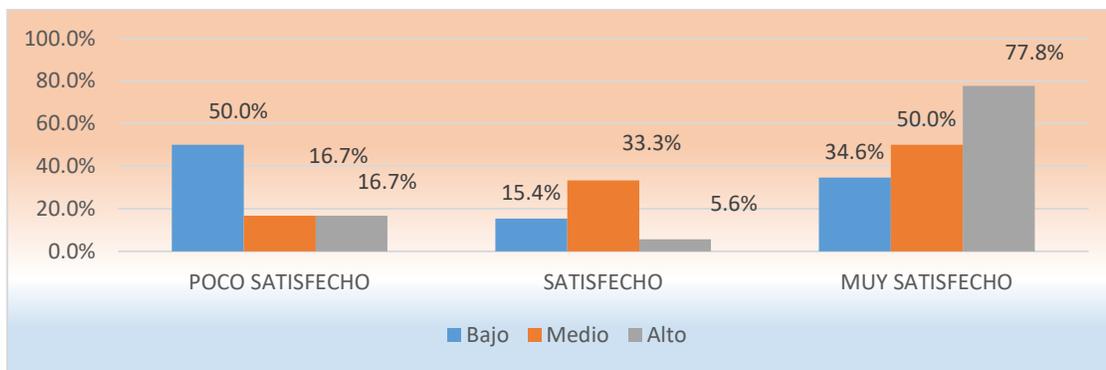
La dimensión de reacciones psicológicas en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 82.4% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 43.8%, seguido del nivel medio con 50.0% con una satisfacción académica de nivel satisfecho con 45.5% y en menor porcentaje el nivel bajo con 48.0% con una satisfacción académica de nivel poco satisfecho con 63.2%.

**TABLA 4**  
**DIMENSIÓN DE REACCIONES COMPORTAMENTALES Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

REACCIONES COMPORTAMENTALES			SATISFACCIÓN ACADÉMICA RECODIFICADO			Total
			POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	
REACCIONES COMPORTAMENTALES	Bajo	Recuento	13	4	9	26
		% dentro de reacciones comportamentales	50,0%	15,4%	34,6%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	68,4%	36,4%	28,1%	41,9%
	Medio	Recuento	3	6	9	18
		% dentro de reacciones comportamentales	16,7%	33,3%	50,0%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	15,8%	54,5%	28,1%	29,0%
	Alto	Recuento	3	1	14	18
		% dentro de reacciones comportamentales	16,7%	5,6%	77,8%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	15,8%	9,1%	43,8%	29,0%
Total		Recuento	19	11	32	62
		% dentro de reacciones comportamentales	30,6%	17,7%	51,6%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Fuente:** Instrumento aplicado. (2022)

**GRÁFICA 7**  
**DIMENSIÓN REACCIONES COMPORTAMENTALES Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022**



**Fuente:** Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

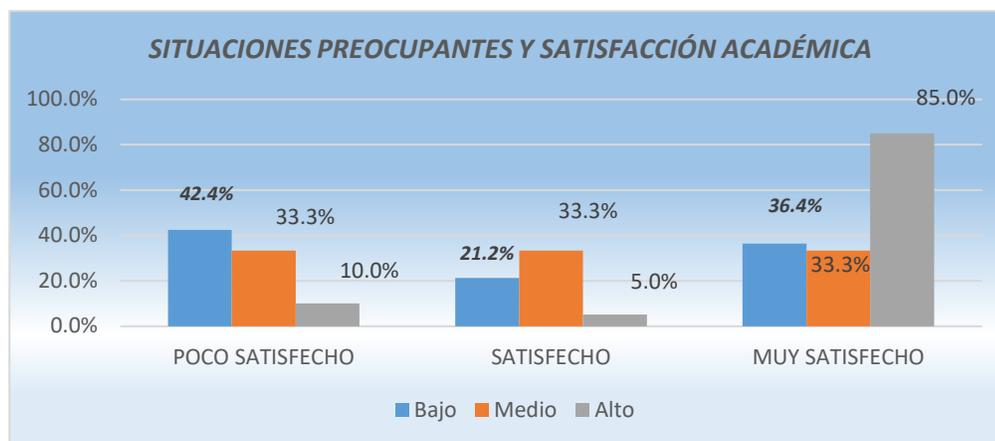
La dimensión de reacciones psicológicas en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 77.8% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 43.8%, seguido del nivel medio con 50.0% con una satisfacción académica de nivel satisfecho con 54.5% y en menor porcentaje el nivel bajo con 50.0% con una satisfacción académica de nivel poco satisfecho con 68.4%.

**TABLA 5**  
**DIMENSIÓN DE SITUACIONES PREOCUPANTES Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA**

SITUACIONES PREOCUPANTES			SATISFACCIÓN ACADÉMICA RECODIFICADO			Total
			POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	
SITUACIONES PREOCUPANTES	Bajo	Recuento	14	7	12	33
		% dentro de situaciones preocupantes	42,4%	21,2%	36,4%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	73,7%	63,6%	37,5%	53,2%
	Medio	Recuento	3	3	3	9
		% dentro de situaciones preocupantes	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	15,8%	27,3%	9,4%	14,5%
	Alto	Recuento	2	1	17	20
		% dentro de situaciones preocupantes	10,0%	5,0%	85,0%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	10,5%	9,1%	53,1%	32,3%
Total		Recuento	19	11	32	62
		% dentro de situaciones preocupantes	30,6%	17,7%	51,6%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Instrumento aplicado. (2022)

**GRÁFICA 8**  
**DIMENSIÓN SITUACIONES PREOCUPANTES Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022**



Fuente: Elaboración propia

### INTERPRETACIÓN

La dimensión de situaciones preocupantes en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 85.0% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 53.1%, seguido del nivel bajo con 42.4% con una satisfacción académica de nivel poco satisfecho 73.7% y en menor porcentaje el nivel medio con 33.3% con una satisfacción académica de nivel poco satisfecho con 27.3%.

#### 4.1.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Hi: Existe relación estadística entre estrés y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Ho: No existe relación estadística entre estrés y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

$H_1 \neq H_0$

**Tabla 6: Prueba de Hipótesis General mediante la R de Pearson**

			SATISFACCIÓN ACADÉMICA			Total
			POCO SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO	
NIVEL DE ESTRES RECODIFICADO	Bajo	Recuento	11	4	9	24
		% dentro de nivel de estrés	45,8%	16,7%	37,5%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	57,9%	36,4%	28,1%	38,7%
	Medio	Recuento	4	6	3	13
		% dentro de nivel de estrés	30,8%	46,2%	23,1%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	21,1%	54,5%	9,4%	21,0%
	Alto	Recuento	4	1	20	25
		% dentro de nivel de estrés	16,0%	4,0%	80,0%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	21,1%	9,1%	62,5%	40,3%
Total		Recuento	19	11	32	62
		% dentro de nivel de estrés	30,6%	17,7%	51,6%	100,0%
		% dentro de satisfacción académica	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,028 <sup>a</sup>	4	<b>0,001</b>
Razón de verosimilitud	18,633	4	0,001
Asociación lineal por lineal	8,164	1	0,004
N de casos válidos	62		

### COMENTARIO TABLA 6

Utilizaremos el estadístico chi cuadrado ( $\chi^2$ ), dado que estamos trabajando con una sola muestra, Es una prueba de bondad de ajuste, que permite averiguar si la distribución empírica de una variable categórica se ajusta o no (se parece o no) a una determinada distribución teórica (uniforme, binomial, multinomial, etc.).

Se aprecia los resultados en números absolutos y porcentuales de cada una de las categorías de ambas variables, la que puede ser interpretada, de acuerdo a los resultados de fila y columna. En la presenta tabla, se presenta las Pruebas de chi cuadrado, apreciándose en color rojo el resultado de la prueba asintótica del chi cuadrado (Llamado también el p-valor), que en nuestro caso es igual a 0,001; Con este resultado podemos efectuar las pruebas de Contrastes de Hipótesis y plantear: Si  $p$  es  $\geq$  que 0,05, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la Hipótesis alternativa; Si  $p$ , es  $<$  que 0,05, rechazamos la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ).

En nuestro caso, nos indica que existe una relación significativa entre ambas variables.

Siendo cierto que existe relación estadística entre estrés y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

#### 4.1.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- Existe relación estadísticamente significativa entre estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener en el año 2022, y esta relación nos da  $p=0,001$ . Dándonos como resultado nivel de estrés de los estudiantes en mayor porcentaje es nivel alto con 40,3% y satisfacción académica en nivel muy satisfecho con 51,6%. Dichos resultados concuerdan con DE LA CRUZ (2021), que obtuvo un nivel bajo de satisfacción a clases en entornos virtuales con 71.4% y un nivel moderado para el estrés académico de 74.3%, Finalmente, los resultados a través de Rho de Spearman indicaron  $r=0.049$  señala que no existe una relación significativa entre ambas variables.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022, y esta relación nos da  $p=0,002$ . Dando los siguientes resultados en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 73.1% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 59.4%. Coincidiendo con DAVILA (2020), que obtuvo el 56.1% (74) obtuvo un nivel moderado de estrés académico. Asimismo, 23.5% presenta nivel de preocupación o nerviosismo demasiado. Se obtuvo una confiabilidad 0,906 de alfa de Cronbach.
- No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión reacciones físicas y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de

la Universidad Norbert Wiener, 2022, y esta relación nos da  $p=0,109$ . Dando los siguientes resultados mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 72.7% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 50.0%. Coincidiendo con PECINA (2017) en que el 38% de los alumnos de enfermería han estado satisfechos académicamente, plenamente satisfechos 9% dando un resultado universal de 47% de satisfacción; el 31% refirió indiferencia, 15% se mostraron insatisfechos y 7% plenamente insatisfechos obteniéndose un total de 53% de insatisfacción.

- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022, y esta relación nos da  $p=0,020$ . Encontramos que en mayor porcentaje se encuentra en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 82.4% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 43.8%. Coincidiendo con AGUILAR, en que los factores personales están asociados en la generación de estrés en el 64.9% (48) de los estudiantes de enfermería, mientras que el 35.1% (26) no está asociado a dichos factores. nivel de significación de 0.03 ( $p < 0.05$ ).
- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión reacciones comportamentales y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022, y esta relación nos da  $p=0,020$ . Encontramos que en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 77.8% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 43.8%.

Coincidiendo con KLOSTER, et al, en que el 85% de los alumnos muestra un grado de estrés moderado y 4% de grado profundo. Además, el 46% de los alumnos universitarios experimentaban el estrés con intensidad preocupación o nerviosismo alta, reacciones físicas 43%, psicológicas 47% y comportamentales 27% son siempre o casi siempre. Se estableció que existe un nivel de significación estadística inferior a .05.

- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión situaciones preocupantes y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022, y esta relación nos da  $p=0,007$ . Encontramos que en mayor porcentaje se encuentra en nivel alto con 85.0% con una satisfacción académica de nivel muy satisfecho con 53.1%. Coincidiendo con GRANIZO, et al con nivel de estrés percibido por los estudiantes, el por ciento mayor de respuestas al nivel Normal estuvo en los niveles Medio y Alto de satisfacción académica con 25%. Coeficiente de Cronbach, el cual arrojó una alta fiabilidad 0.80.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

#### PRIMERO

Encontramos que existe relación estadísticamente significativa entre estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. Comprobado estadísticamente mediante la R de Pearson con un valor de ( $r=0,994$ ) y con un nivel de significancia de valor ( $p<0,05$ ).

#### SEGUNDO

Con respecto a la relación entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica encontramos que si existe relación estadísticamente significativa. Comprobado estadísticamente mediante el chi cuadrado con un valor de ( $\chi^2 =0,002$ ) y con un nivel de significancia de valor ( $p<0,05$ ).

#### TERCERO

Con respecto a la relación entre reacciones físicas y la satisfacción académica encontramos que no existe relación estadísticamente significativa. Comprobado estadísticamente mediante el chi cuadrado con un valor de ( $\chi^2 =0,109$ ) y con un nivel de significancia de valor ( $p<0,05$ ).

#### CUARTO

Con respecto a la relación entre la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica encontramos que si existe relación estadísticamente significativa. Comprobado estadísticamente mediante el chi cuadrado con un valor de ( $\chi^2 = 0,020$ ) y con un nivel de significancia de valor ( $p < 0,05$ ).

### **QUINTO**

Con respecto a relación entre la dimensión reacciones comportamentales y la satisfacción académica encontramos que si existe relación estadísticamente significativa. Comprobado estadísticamente mediante el chi cuadrado con un valor de ( $\chi^2 = 0,010$ ) y con un nivel de significancia de valor ( $p < 0,05$ ).

### **SEXTO**

Con respecto a la relación entre la dimensión situaciones preocupantes y la satisfacción académica encontramos que si existe relación estadísticamente significativa. Comprobado estadísticamente mediante el chi cuadrado con un valor de ( $\chi^2 = 0,007$ ) y con un nivel de significancia de valor ( $p < 0,05$ ).

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERO**

Promover apoyo académico para los estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, como asesorías y consejerías, en el empleo de técnicas y métodos de estudio, que les propicie el éxito académico, realizando una adecuada organización y administración del tiempo disponible, para poder cumplir con las actividades académicas.

### **SEGUNDO**

Realizar alternativas para crear un ambiente de tolerancia y armonía en las aulas de enfermería e impartir las sesiones desde una perspectiva más amena, con el propósito de minimizar el riesgo de estrés entre los estudiantes.

### **TERCERO**

Promover las relaciones interpersonales en el desarrollo de las actividades educativas, con la mejora de los estilos de vida saludables en la reducción del estrés, para que los estudiantes tengan una mejor satisfacción académica.

### **CUARTO**

Solicitar a la coordinadora académica brindar facilidades como accesos a horarios para mejor coordinación con su trabajo, coordinar con docentes para entregas de trabajos que permitan a los estudiantes obtener niveles de estrés leves.

## REFERENCIAS

1. Barrio. J.A., García, M. Ruiz, I. Arce, A. El estrés como respuesta. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2006, pp. 37-48 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>.
2. Berrio. Nathaly y Mazo. Rodrigo. Estrés académico. *Revista de psicología Universidad de Antioquia*. Vol.3, N°2, Medellín, 2011. Scielo. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-48922011000200006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006)
3. Silva. María, López. José, Meza. María. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Universidad Autónoma de Aguascalientes. Investigación y Ciencia*, vol. 28, núm. 79, pp. 75-83, 2020. Disponible en: [Estrés académico en estudiantes universitarios \(redalyc.org\)](#)
4. Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., y Meza-Zamora, M. E. C. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes*, 28(79), 75-83. 2020. Disponible en: [Vista de Estrés académico en estudiantes universitarios \(uaa.mx\)](#)
5. Sarmiento. Giuseppe. Satisfacción de los estudiantes de Tecnología Médica del área de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y su rendimiento académico, Lima 2017. Tesis para optar por el título profesional. 2019. Disponible en: [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12173/Sarmiento\\_p\\_g.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/12173/Sarmiento_p_g.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
6. Hernández. Narda. Procrastinación académica, estrés académico y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la Universidad Privada de Chíncha, 2020. Repositorio académico de la Universidad San Martín de Porres. Tesis para optar por el título profesional. 2020. Disponible en: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7822/HERNANDEZ\\_CN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7822/HERNANDEZ_CN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
7. López. Alicia y Díaz. Irma. Análisis estadístico de las causas de estrés en estudiantes universitarios. *Universidad Juárez del estado de Durango. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. 2007. Disponible en: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1843.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1843.pdf)
8. Restrepo, J., Sánchez, O. y Castañeda Quirama, T. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicoespacios*, 14 (24): 23-47. 2020. Disponible en: <http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/2042/1/1331-Texto%20del%20art%3%adculo-5268-1-10-20210301.pdf>
9. Conchado. Julio, Álvarez. Robert, Cordero. Gabriela, Gutiérrez. Fausto, Terán. Francisco. Estrés académico y resultados docentes en estudiantes de medicina.

- Revista Ciencias Médicas vol.23 no.2 Pinar del Río mar.-abr. 2019. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942019000200302](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942019000200302)
10. Gonzales, Lilia. Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. Universidad Autónoma de Chiapas. 2020. Disponible en: <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/782>
  11. Pego, Rubén, Del Río, Carmen, Fernández, Isaac, Gutiérrez, Emilio. Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios del grado en Enfermería en la comunidad autónoma de Galicia. 2018. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v12n2/1988-348X-ene-12-02-785.pdf>
  12. Osorio, M y Parra, L. la satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Medico cirujano. Investigación en educación médica vol.5 no.17 Ciudad de México, 2016. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572016000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572016000100003)
  13. Osorio, M y Parra, L. la satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Medico cirujano. Investigación en educación médica vol.5 no.17 Ciudad de México, 2016. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572016000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572016000100003)
  14. Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., y Meza-Zamora, M. E. C. Estrés académico en estudiantes universitarios. Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, 28(79), 75-83. 2020. Disponible en: [Vista de Estrés académico en estudiantes universitarios \(uaa.mx\)](#)
  15. Santos, J. Prevalencia de estrés académico y factores asociados en estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Cuenca, 2017. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/332061733\\_PREVALENCIA\\_DE ESTRÉS\\_ACADEMICO\\_Y\\_FACTORES\\_ASOCIADOS\\_EN\\_ESTUDIANTES\\_DE CIENCIAS\\_DE\\_LA\\_SALUD\\_DE\\_LA\\_UNIVERSIDAD\\_CATOLICA\\_DE\\_CUENCA\\_2016](https://www.researchgate.net/publication/332061733_PREVALENCIA_DE ESTRÉS_ACADEMICO_Y_FACTORES_ASOCIADOS_EN_ESTUDIANTES_DE CIENCIAS_DE_LA_SALUD_DE_LA_UNIVERSIDAD_CATOLICA_DE_CUENCA_2016)
  16. Diario Gestión Perú. Perú ante otro año sin colegios: estrés, aislamiento y exclusión. 2021, disponible en: <https://gestion.pe/peru/peru-ante-otro-ano-sin-colegios-estres-aislamiento-y-exclusion-noticia/>
  17. Reséndiz, J. De La Cruz y M. Romero, A. Engagement, satisfacción académica y valores morales en estudiantes universitarios. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Psicumex, Vol 7, N.º 1. 2017. Disponible en: <https://psicumex.unison.mx/index.php/psicumex/article/view/261/208>
  18. Teque, M. Gálvez, N y Salazar, D. Estrés académico en estudiantes de enfermería de Universidad Peruana. Medicina naturista Vol. 14, N.º 2, 2020.
  19. Paredes, M. Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2018. Tesis para el grado de doctorado. Disponible en:

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/711/TESIS%20FINAL%20ORREGIDA%20-%202015-05-2018%20-%20PARA%20IMPRIMIR%20Y%20PRESENTAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20. Ascue, R y Loa, E. Estrés académico en los estudiantes de las universidades publicas de la Región Apurímac en tiempos de pandemia COVID -19. Revista multidisciplinaria: Ciencia latina. 2021. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/238/316>
21. Morales, M y Chávez, J. Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación. Vol.6 No. 12. Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México, 2019. Disponible en: <https://www.caqi.org.mx>
22. Bernal 2010. Ejemplo de justificación teórica, práctica y metodológica. Disponible en: <https://www.soloejemplos.com/ejemplos-de-justificacion-teorica-practica-y-metodologica/>
23. Méndez 2012. Justificación de la investigación. Disponible en: <http://florfanysantacruz.blogspot.com/2015/09/justificacion-de-la-investigacion.html>
24. Justificación de una investigación. Disponible en: <https://concepto.de/justificacion-de-una-investigacion/>
25. Kloster, G y Perrotta, F. Estrés académico en estudiantes universitarios en la ciudad de Paraná. Tesis para licenciatura en psicología. 2019. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9774/1/estres-academico-estudiantes-universitarios.pdf>
26. [Pecina, R. Satisfacción académica en estudiantes de enfermería en una Universidad Pública en México. Vol 4, N° 7. 2017. Disponible en: Vista de Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México \(ctes.org.mx\)](#)
27. Granizo, L. Proncel, C. Torres, R. Granizo,S. Asociación entre la carrera que cursan, el nivel de satisfacción, el nivel de estrés percibido y el sexo en un grupo de estudiantes de pregrado. Revista Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores. Vol.3 no.23 México agosto 31del 2018. Disponible en: [Vista de Asociación entre la carrera que cursan, el nivel de satisfacción académica, el nivel de estrés percibido y el sexo en un grupo de estudiantes de pregrado. \(dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com\)](#)
28. Aguilar, K y Baltazar, M. factores personales asociados estrés en prácticas hospitalarias, estudiantes de enfermería, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, 2018. Disponible en: [repositorio.unasam.edu.pe/bistream/handle/UNASAM/3628/T033\\_48427241\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](repositorio.unasam.edu.pe/bistream/handle/UNASAM/3628/T033_48427241_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. De La Cruz, M. Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021. Disponible en: [De La Cruz\\_CMM-SD.pdf \(ucv.edu.pe\)](#)

30. Dávila, R. Evaluación del estrés académico en los estudiantes del tercer año de enfermería en una universidad privada de Lima, 2019. Disponible en: [T061\\_73684164\\_T.pdf \(uwiener.edu.pe\)](http://T061_73684164_T.pdf(uwiener.edu.pe))
31. Universidad de Granada, gabinete psicopedagógico, Estrés. Disponible en: <http://www.ugr.es/~ve/pdf/estres.pdf>
32. Encuesta del Instituto Integración. Disponible en: <http://rpp.pe/peru/actualidad/el-58-de-los-peruanos-sufre-de-estres-noticia-764777>
33. Universidad de Chile. Reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico. Disponible en: [Reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico - Universidad de Chile \(uchile.cl\)](http://Reconocer_prevenir_y_afrontar_el_estres_academico_-_Universidad_de_Chile(uchile.cl))
34. Chacón, C. Rodríguez, M y Tamayo, R. Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de primer año de la escuela de medicina de la Universidad Pablo Guardado Chávez, 2017-2018. Disponible en: [estresyrendimiento.pdf \(elsevier.es\)](http://estresyrendimiento.pdf(elsevier.es))
35. Dueñas, H. Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno 2017. Tesis. Disponible en: [Huguette Fortunata Dueñas Zuniga.pdf \(unap.edu.pe\)](http://Huguette_Fortunata_Dueñas_Zuniga.pdf(unap.edu.pe))
36. Barraza, A. Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico. Durango, México. 2007. Disponible en: <https://www.psicologiacientifica.com/sisco-propiedades-psicometricas/>
37. Diccionario de la lengua española. Definición de satisfacción. <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=XLJpCzk>
38. Universidad de Zulia, Venezuela. Definición de satisfacción académica. [www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf)
39. Tipos de satisfacción. <https://www.gestiopolis.com/satisfaccion-laboral/>
40. Diccionario de conceptos. Definición de enseñanza. <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/ensenanza>
41. FIGUEROA, H. Hábitos de estudio y habilidades esenciales en el ámbito universitario. [http://www.colmayor.edu.co/archivos/hbitos\\_de\\_estudio\\_y\\_habilidad\\_e\\_ndeui.pdf](http://www.colmayor.edu.co/archivos/hbitos_de_estudio_y_habilidad_e_ndeui.pdf)
42. Actividades culturales. <http://www.endvawnow.org/es/articles/1287-actividades-culturales.html?next=1288>
43. Pontificia Universidad de Javeriana, Bogotá. Actividades deportivas. <http://fear.javeriana.edu.co/facultad/medio-universitario/actividades-deportivas>
44. Niveles de satisfacción. <https://www.questionpro.com/blog/es/elementos-de-la-satisfaccion-al-cliente/>
45. ARGÜELLES, G, 2017, Teorías de enfermería NANDA, Arequipa, Perú.

46. ARGÜELLES, G, 2017, Teorías de enfermería NANDA, Arequipa, Perú.
47. Maya, E, 2014. Métodos y técnicas de investigación. México. Disponible en: [http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos\\_y\\_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
48. Otero, A, 2018. Enfoques de investigación. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION).
49. Vásquez, I. tipo de estudio y métodos de investigación. Disponible en: <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/05/Tipos-de-estudio-y-m%C3%A9todos-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
50. Ochoa, C. Diseño y análisis en investigación. Disponible en: [https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/artl\\_2019\\_libro\\_diseno\\_y\\_analisis\\_de\\_investigacion.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/artl_2019_libro_diseno_y_analisis_de_investigacion.pdf)
51. Encuesta. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título de la investigación:** Estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	SISTEMA DE HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
			VARIABLE X ESTRÉS	
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<p>Hi. Existe relación estadística entre estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Ho. No existe relación estadística entre estrés y</p>	<p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>Situaciones inquietantes</p> <p>Reacciones físicas,</p> <p>Reacciones psicológicas</p> <p>Reacciones comportamentales y</p> <p>Situaciones preocupantes.</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>El método que se aplicará para el estudio es el método hipotético - deductivo puesto que se realizará una desmembración de la variable estrés académico analizando cada una de sus dimensiones y su relación con la satisfacción académica.</p>

		la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.		<p>La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, puesto que sus variables serán operacionalizadas para finalmente correlacionar entre ambas variables y determinar si guardan relación entre sí.</p> <p>El estudio será de tipo aplicada, porque tiene como finalidad implementar los hallazgos en el quehacer de la actividad de la salud pública.</p>
¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022”?	Determinar la relación entre el nivel de estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería			<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p> <p>La población está constituida por 140 estudiantes del octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener.</p>

	de la Universidad Norbert Wiener, 2022.			Calculando la fórmula de muestra da un resultado de 62 estudiantes. Sera un muestreo no probabilístico, aplicando criterio de inclusión y exclusión.
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	Hi. Existe relación estadística entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.	VARIABLE Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA	<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>  Instrumento  Para la variable x:  Inventario SISCO  Para la variable y:  Cuestionario de satisfacción del estudiante.
¿Cuál es la relación entre la dimensión situaciones inquietantes del nivel de estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022”?	Identificar la relación entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.  Determinar la relación entre la dimensión	Ho. No existe relación estadística entre la dimensión situaciones inquietantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.	DIMENSIONES  Proceso de enseñanza – aprendizaje.  Trato respetuoso.  Infraestructura.  Autorrealización.	
¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones físicas del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería				

<p>de la Universidad Norbert Wiener, 2022”?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones psicológicas del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022”?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión reacciones comportamentales del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022”?</p>	<p>reacciones físicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p>	<p>Hi. Existe relación estadística entre la dimensión reacciones físicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Ho. No existe relación estadística entre la dimensión reacciones físicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Hi. Existe relación estadística entre la</p>		
---	--	--	--	--

<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión situaciones preocupantes del estrés y la satisfacción académica en estudiantes de Enfermería de octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener, 2022”?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión reacciones comportamentales y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión situaciones preocupantes y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería</p>	<p>la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Ho. No existe relación estadística entre la dimensión reacciones psicológicas y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Hi. Existe relación estadística entre la dimensión reacciones comportamentales y la</p>		
--	---	---	--	--

	<p>de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p>	<p>satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p> <p>Ho. No existe relación estadística entre la dimensión reacciones comportamentales y la satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.</p>		
--	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumentos

### Inventario

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Sí  
 No

*En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "sí", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.*

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra _____ (Especifique)					

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

<b>Reacciones físicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
<b>Reacciones psicológicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración					
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>Reacciones comportamentales</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores escolares					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					
<b>Otras (especifique)</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

5.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación)					

que preocupa)					
Otra _____					
(Especifique)					

## Cuestionario SEUE

Cuestionario para valorar la satisfacción de los Estudiantes Universitarios con la Educación

Estimado/a Alumno/a:

El presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene como finalidad valorar si los alumnos de la Carrera de Educación, están satisfechos con la educación que reciben en esta universidad. La información tendrá carácter anónimo y será de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual. Por ello necesitamos que respondas a todos y cada uno de los puntos con la mayor sinceridad.

¡Se agradece tu colaboración!

### DATOS PERSONALES

Edad:  Sexo: Hombre:  Mujer:

Año que cursa:  Sección:  Turno: Mañana:  Tarde:

Totalmente Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

#### I. Condiciones básicas de infraestructura

1. Limpieza de las instalaciones .....	1	2	3	4	5
2. Ventilación de las aulas .....	1	2	3	4	5
3. Aislamiento de los ruidos .....	1	2	3	4	5
4. Comodidad del mobiliario .....	1	2	3	4	5
5. Espacios para la enseñanza .....	1	2	3	4	5
6. Espacios para el estudio .....	1	2	3	4	5
7. Instalaciones sanitarias .....	1	2	3	4	5
8. Disponibilidad de agua potable .....	1	2	3	4	5
9. Espacios para el descanso .....	1	2	3	4	5
10. Espacios para la recreación .....	1	2	3	4	5
11. Instalaciones de la biblioteca .....	1	2	3	4	5
12. Instalaciones del comedor .....	1	2	3	4	5
13. Instalaciones deportivas .....	1	2	3	4	5

#### II. Servicios de la institución

14. Servicio bibliotecario (atención al usuario) .....	1	2	3	4	5
15. Dotación de la biblioteca (cantidad y vigencia de los libros y revistas) .....	1	2	3	4	5
16. Oficina de Registro y Control Estudiantil .....	1	2	3	4	5
17. Proceso de admisión e inscripción .....	1	2	3	4	5
18. Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos .....	1	2	3	4	5
19. Acceso a Internet y correo electrónico .....	1	2	3	4	5
20. Servicio de reproducción y fotocopiado .....	1	2	3	4	5
21. Higiene de los alimentos en el comedor .....	1	2	3	4	5
22. Cantidad de alimentos ofrecidos .....	1	2	3	4	5
23. Calidad de la alimentación .....	1	2	3	4	5
24. El apoyo que brinda el Centro de Estudiantes .....	1	2	3	4	5
25. Servicio médico - odontológico .....	1	2	3	4	5
26. Transporte .....	1	2	3	4	5

#### III. Condiciones de seguridad

27. Del edificio (salidas de emergencia, existencia de extintores) .....	1	2	3	4	5
28. Del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables) .....	1	2	3	4	5
29. Del transporte (Del vehículo, de la ruta) .....	1	2	3	4	5
30. De las zonas de esparcimiento .....	1	2	3	4	5
31. De las instalaciones deportivas .....	1	2	3	4	5
32. De los alrededores de la institución .....	1	2	3	4	5

#### IV. Consideración a su situación económica en

33. Las actividades académicas .....	1	2	3	4	5
34. Las actividades extracurriculares .....	1	2	3	4	5
35. El servicio de comedor .....	1	2	3	4	5
36. El servicio de transporte .....	1	2	3	4	5
37. Los servicios médico-asistenciales .....	1	2	3	4	5
38. La asignación de becas .....	1	2	3	4	5
39. La adquisición de materiales de estudio .....	1	2	3	4	5

#### V. Seguridad emocional por el trato afectuoso de

40. Sus profesores .....	1	2	3	4	5
41. Sus compañeros de grupo .....	1	2	3	4	5
42. Los otros alumnos de la universidad .....	1	2	3	4	5
43. Las autoridades de la universidad .....	1	2	3	4	5
44. El personal administrativo .....	1	2	3	4	5
45. El personal de la biblioteca .....	1	2	3	4	5
46. El personal del comedor .....	1	2	3	4	5
47. El personal del servicio médico .....	1	2	3	4	5

Marca con una «X» la opción que mejor recoge tu valoración, de acuerdo con la siguiente escala:

Totalmente Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Más que Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

#### VI. Sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase, por la aceptación de

48. Las autoridades .....	1	2	3	4	5
49. Los Jefes de Departamentos .....	1	2	3	4	5
50. Los profesores .....	1	2	3	4	5
51. El personal administrativo .....	1	2	3	4	5
52. El personal de servicios .....	1	2	3	4	5
53. Los compañeros de clase .....	1	2	3	4	5
54. El contexto social por ser estudiante de la institución .....	1	2	3	4	5
55. Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula .....	1	2	3	4	5
56. Representación en las diversas instancias de la institución .....	1	2	3	4	5
57. Participación en las políticas y proyectos institucionales .....	1	2	3	4	5

#### VII. Proceso de enseñanza y aprendizaje

58. El plan de estudios de la Carrera .....	1	2	3	4	5
59. El contenido de las asignaturas .....	1	2	3	4	5
60. El régimen de estudios (anual/semestral) .....	1	2	3	4	5
61. Proceso de admisión e inscripción .....	1	2	3	4	5
62. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles .....	1	2	3	4	5
63. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores .....	1	2	3	4	5
64. El nivel de exigencia .....	1	2	3	4	5
65. El sistema de evaluación .....	1	2	3	4	5
66. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta .....	1	2	3	4	5
67. La metodología de enseñanza .....	1	2	3	4	5
68. La comunicación con los profesores en el aula .....	1	2	3	4	5
69. La formación práctica .....	1	2	3	4	5
70. La vinculación con los futuros centros de trabajo .....	1	2	3	4	5
71. La vinculación con el contexto nacional y regional .....	1	2	3	4	5
72. La asistencia a clase de los profesores .....	1	2	3	4	5
73. El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos) .....	1	2	3	4	5
74. Los cursos extracurriculares para optimizar su formación .....	1	2	3	4	5
75. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza .....	1	2	3	4	5
76. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico .....	1	2	3	4	5

#### VIII. Logros personales

77. Con los resultados o calificaciones obtenidas .....	1	2	3	4	5
78. Con los conocimientos adquiridos .....	1	2	3	4	5
79. Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas .....	1	2	3	4	5
80. Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados) .....	1	2	3	4	5
81. Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas .....	1	2	3	4	5
82. Con el desarrollo integral de su persona .....	1	2	3	4	5

#### IX. Reconocimiento del éxito personal por parte de

83. La Institución y sus autoridades .....	1	2	3	4	5
84. Los profesores .....	1	2	3	4	5
85. Los alumnos de su grupo .....	1	2	3	4	5
86. Los demás alumnos de la universidad .....	1	2	3	4	5
87. El contexto social .....	1	2	3	4	5

#### X. Autorrealización por

88. Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer .....	1	2	3	4	5
89. Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destrezas .....	1	2	3	4	5
90. La libertad de que goza en la institución .....	1	2	3	4	5
91. La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos .....	1	2	3	4	5
92. El desarrollo de su creatividad .....	1	2	3	4	5
93. Su futuro profesional .....	1	2	3	4	5

### **Anexo 3: Validez del instrumento**

#### **INVENTARIO SISCO**

Los resultados confirman la constitución tridimensional del Inventarios SISCO del Estrés académico a través de la estructura factorial obtenida en el análisis correspondiente, lo cual coincide con el modelo conceptual elaborado para el estudio del estrés académico desde una perspectiva sistémico – cognoscitivista (Barraza, 2006). Las dimensiones Estresores, Síntomas y Estrategias de Afrontamiento presentan saturaciones mayores a 0,25, lo cual indica según Carretero (2005), que los ítems representan de forma adecuada los factores.

Estos tres componentes explican el 34,35% de la Varianza total. En la correlación del puntaje total de la prueba con cada ítem, se encontró que en todos los casos la correlación es significativa (Sig. < 0,05). En lo referente a la correlación entre el puntaje de cada dimensión y sus respectivos ítems, se encontró que en 6 casos en las dimensiones Estresores y Síntomas la correlación no es significativa, y en 14 casos en la dimensión Estrategias de afrontamiento la correlación no es significativa. Los resultados señalados arriba se complementaron correlacionando mediante el estadístico r de Pearson el puntaje global proporcionado por el instrumento con el puntaje específico obtenido en cada una de las dimensiones del inventario.

#### **CUESTIONARIO DE SATISFACCION ACADEMICA**

El procesamiento de los datos para la validación del cuestionario se realizó mediante técnicas cualitativas y cuantitativas. De manera cualitativa se abordaron las observaciones de los expertos en la primera etapa del proceso de validación del instrumento. Igualmente, en la aplicación de la prueba piloto se desarrolló un proceso de

observación que permitió registrar el comportamiento de los estudiantes ante el cuestionario, así como sus dudas y sugerencias. Para validar el instrumento, tomando como referencia el criterio de juicio de expertos, se utilizó la técnica estadística del Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR). Los resultados fueron los siguientes:  
Coeficiente de Proporción de Rangos = 0.98 Error (aa= 0,05) = 0,04 Coeficiente de Proporción de Rangos Corregido = 0,94.

#### **Anexo 4: Confiabilidad del instrumento**

##### **INVENTARIO SISCO**

Se obtuvo una confiabilidad en alfa de Cronbach de 0.90. estos niveles de confiabilidad pueden ser valorados como muy buenos según DeVellis o elevados según Murphy y Davishofer.

##### **CUESTIONARIO DE SATISFACCION ACADEMICA**

La fiabilidad del instrumento se calculó utilizando el método estadístico de Alfa de Cronbach, utilizando el paquete estadístico SPSS para Windows, obteniéndose un valor de 0,93.

## Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



Universidad  
Norbert Wiener

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA  
INVESTIGACIÓN

Lima, 11 de enero de 2022

Investigador(a):  
**LUCÍA INÉS CALLE BALLÓN**  
Exp. N° 1344-2021

---

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: "ESTRÉS Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE OCTAVO CICLO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, 2022" V02, el cual tiene como investigador principal a LUCÍA INÉS CALLE BALLÓN.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



---

Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta del CIEI- UPNW

**Anexo 6: Formato de consentimiento informado**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE**  
**INVESTIGACIÓN**

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: “Estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022”. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: Estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022.

Nombre del investigador principal: Lucía Inés Calle Ballón

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés y satisfacción académica de los estudiantes de octavo ciclo de la Universidad Norbert Wiener.

Participantes: Estudiantes del octavo ciclo de enfermería.

Participación: Todos los estudiantes del octavo ciclo de enfermería que asistan a clases virtuales.

Participación voluntaria: Si.

Beneficios por participar: Ninguno.

Inconvenientes y riesgos: Estudiantes del octavo ciclo de enfermería que no ingresen a clases virtuales.

Costo por participar: ninguno.

Remuneración por participar: ninguno.

Confidencialidad: Permanente.

Renuncia: Estudiantes del octavo ciclo de enfermería que a la mitad del cuestionario decidan dejar de responderlo.

Consultas posteriores: Directamente con la investigadora.

Contacto con el Comité de Ética:

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

<b>Nombre y apellido del participante o apoderado.</b>	<b>Firma o huella digital</b>
<b>N° de DNI</b>	
<b>N° de teléfono fijo o móvil o WhatsApp</b>	
<b>Correo electrónico</b>	
<b>Nombre y apellido del investigador</b>	<b>Firma</b>
<b>N° de DNI</b>	
<b>N° de teléfono móvil</b>	

<b>Nombre y apellidos del responsable de encuestadores</b>	<b>Firma</b>
<b>N° de DNI</b>	
<b>N° de teléfono</b>	
<b>Datos del testigo para los casos de participantes iletrados</b>	<b>Firma o huella digital</b>
<b>Nombre y apellidos</b>	
<b>DNI</b>	

Lima, 28 de diciembre del 2021

**“Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado”.**

.....

**Firma del participante**

## Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Universidad  
Norbert Wiener

Lima, 12 de noviembre de 2021

### **CARTA Nº 051-31.609/DEC/UNPW**

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA  
EAP ENFERMERIA  
UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER  
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización a la alumna: **LUCÍA INÉS CALLE BALLÓN**; pertenecientes a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **"Estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2021"**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

**Atentamente,**

**DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA**  
Directora  
Escuela Académica Profesional de Enfermería  
Universidad Privada Norbert Wiener

## Anexo 8: Informe del asesor de turnitin

CALLE\_BALL\_N\_LUCIA\_INES\_TERMINADO.docx

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	1library.co Fuente de Internet	3%
2	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
3	docplayer.es Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	idoc.pub Fuente de Internet	1%
9	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%

10	<a href="http://conceptodefinicion.de">conceptodefinicion.de</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
12	<a href="http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalpre">www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalpre</a> Fuente de Internet	1 %
13	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
14	<a href="http://tesis.ipn.mx">tesis.ipn.mx</a> Fuente de Internet	1 %
15	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	1 %
16	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1 %

Excluir citas      Activo

Excluir coincidencias      < 1%

Excluir bibliografía      Activo