



**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**Escuela de Posgrado**

**Tesis**

**“HABILIDADES SOCIALES Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES  
DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE UNA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA, 2021”.**

Para Optar El Grado Académico de:

**MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Autor: EDWIN RICARDO SAIRE VILLAMARES**

<https://orcid.org/0000-0003-0697-9048>

**Asesor(a):**

**Dra. Rosario Pilar Ramos Vera**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

Tesis

“Habilidades Sociales y Formación Profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021”

Línea de Investigación:

**EDUCACION SUPERIOR**

Procesos cognitivos. Psicología del aprendizaje. Psicología Educativa

Asesor(a):

Dra. Rosario Pilar Ramos Vera

<https://orcid.org/0000-0002-0712-524X>

### **Dedicatoria**

A mis padres, por su abnegado apoyo, por los valores que me inculcaron. A mi esposa e hijo, por ser la razón de todo lo que hago, el motivo de seguir adelante y el apoyo constante en esta etapa de mi vida, y a todas aquellas personas que me alentaron para crecer de forma personal, académica y profesionalmente.

## **Agradecimiento**

A Dios ya que es el creador de todo lo existente, protector y guía de mi vida. A nuestros docentes de la universidad Norbert Wiener por transmitirnos sus conocimientos y nos brindan sus aportes en la realización de esta investigación.

## INDICE

Portada .....	i
Título .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice .....	v
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii
Introducción .....	xiii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b> .....	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	4
1.2.1. Problema General .....	4
1.2.2. Problemas Específicos.....	4
1.3. Objetivos de la investigación .....	5
1.3.1. Objetivo General .....	5
1.3.2. Objetivos Específicos .....	5
1.4. Justificación de la investigación.....	6
1.4.1. Teórica.....	6
1.4.2. Metodológica .....	7
1.4.3. Práctica.....	7
1.5. Limitaciones de la investigación.....	8

<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
2.1 . Antecedentes de la investigación.....	9
2.2 . Bases Teóricas.....	20
2.3 . Formulación de Hipótesis.....	34
2.3.1 Hipótesis General.....	34
2.3.2 Hipótesis Específicas .....	34
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>36</b>
3.1. Método de la investigación.....	36
3.2. Enfoque de la investigación.....	37
3.3 Tipo de la investigación.....	38
3.4 Diseño de la investigación.....	39
3.5 Población, muestra y muestreo.....	40
3.6 Variables y operacionalización.....	44
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
3.7.1 Técnica .....	51
3.7.2 Descripción .....	51
3.7.3 Validación .....	58
3.7.4 Confiabilidad .....	57
3.8 Procesamiento y análisis de datos .....	58
3.9 Aspectos éticos .....	58
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ..</b>	<b>60</b>
4.1 Resultados .....	60

4.1.1	Análisis descriptivo de resultados. ....	60
4.1.2	Prueba de hipótesis. ....	63
4.1.3	Discusión de resultados.....	75
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....		78
5.1	Conclusiones .....	78
5.2	Recomendaciones .....	81
<b>REFERENCIAS</b> .....		83
<b>ANEXOS</b> .....		95
Anexo 1: Matriz de consistencia .....		96
Anexo 2: Instrumentos .....		100
Anexo 3: Validez del instrumento .....		106
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.....		123
Anexo 5: Formato de consentimiento informado.....		126
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos. ....		129
Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin .....		130

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Esquema del diseño de investigación. ....	37
Tabla N°2: Distribución de la muestra de investigación. ....	42
Tabla N°3: Operacionalización de la variable 1. Habilidades Sociales.....	44
Tabla N°4: Operacionalización de la variable 2. Formación Profesional.....	48
Tabla N°5: Ficha Técnica de habilidades sociales. ....	53
Tabla N°6: Ficha Técnica de Formación Profesional. ....	55
Tabla N°7: Lista de expertos que validaron el instrumento.....	57
Tabla N°8: Datos porcentuales y de frecuencia de la variable habilidades sociales y sus dimensiones.....	60
Tabla N°9: Resultados porcentuales y de frecuencia de la Formación profesional y sus dimensiones.....	62
Tabla N°10: Pruebas de Normalidad de la variable habilidades sociales.....	64
Tabla N°11: Pruebas de Normalidad de la variable formación profesional.....	64
Tabla N°12: Coeficiente de Correlación. ....	65
Tabla N°13: Correlaciones de las variables. ....	66
Tabla N°14: Correlación de las habilidades sociales básicas con formación profesional.....	67
Tabla N°15: Correlación de las habilidades sociales avanzadas con formación profesional.....	68
Tabla N°16: Correlación de las habilidades relacionadas con los sentimientos, con formación profesional.....	70
Tabla N°17: Correlación de las habilidades alternativas a la agresión, con formación profesional.....	71



Tabla N°18: Correlación de las habilidades para el manejo del estrés, con formación profesional.....	72
Tabla N°19: Correlación de las habilidades de planificación, con formación profesional.....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Valores porcentuales de la variable habilidades sociales y sus dimensiones.....	61
Figura N°2: Valores porcentuales de la variable formación profesional y sus dimensiones. ....	63

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021. El método utilizado para el estudio fue el hipotético deductivo, de enfoque Cuantitativo; según su propósito fue aplicada, ya que buscó solucionar problemas prácticos del estudio; presentó un diseño No Experimental, de nivel Correlacional, de corte transeccional o transversal, ya que fue capaz de poder conocer la relación existente entre las variables del estudio: habilidades sociales y la formación profesional. En relación a su población, estuvo conformada por 100 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021; la muestra fue de tipo censal debido a que se consideró a toda la población del estudio. Para recoger los diversos datos se utilizaron dos cuestionarios, que pasaron por juicio de expertos para su validación, para su fiabilidad se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach y para inferir los datos la prueba del estadístico Kolmogórov-Smirnov y como los datos obtenidos salieron que no tiene una distribución normal, se utilizó una prueba no paramétrica para la comprobación de sus hipótesis, tal como la prueba de Rho de Spearman que es aquel que ve el grado de relación entre las variables. Los resultados obtenidos indicaron que existe un grado de relación entre las habilidades sociales y la formación profesional en estudiantes de Ingeniería, esto quiere decir que se tiene una correlación positiva muy fuerte, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Formación Profesional y habilidades de planificación.

## ABSTRACT

The study aimed to: Determine the relationship between Social Skills and Professional Training in students of the Faculty of Industrial and Systems Engineering of a National University of Lima, 2021. The method used for the study was the hypothetical deductive, quantitative approach; according to its purpose it was applied, since it sought to solve practical problems of the study; presented a Non-Experimental design, Correlational level, transactional or cross-sectional, since it was able to know the relationship between the study variables: social skills and professional training. In relation to its population, it was made up of 100 students from the Faculty of Industrial and Systems Engineering, of a National University of Lima, 2021; the sample was census type because the entire study population was considered. To collect the various data, two questionnaires were used, which underwent expert judgment for validation, for its reliability the Cronbach's Alpha statistic was used and to infer the data the Kolmogórov-Smirnov statistic test and as the data obtained came out that does not have a normal distribution, a non-parametric test was used to test its hypotheses, such as Spearman's Rho test, which is the one that sees the degree of relationship between the variables. The results obtained indicated that there is a degree of relationship between social skills and professional training in Engineering students, this means that there is a very strong positive correlation, accepting the alternate hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: Social Skills, Vocational Training and planning skills.

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis se enfocó en determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

La tesis contiene los siguientes capítulos: Para la redacción y explicación de los antecedentes se ha utilizado la técnica del embudo, es decir de forma deductiva, de lo general a lo particular y de lo teórico a lo práctico. En el Capítulo I, se desarrolla el problema de investigación, dándose en el contexto de la educación superior universitaria, el planteamiento y la formulación del problema, los objetivos, la justificación y por último las limitaciones de la investigación. En el Capítulo II se citan en el marco teórico, los antecedentes de la investigación de nivel internacional y nacional, las bases teóricas y la formulación de las hipótesis tanto general como específicas. En el Capítulo III se desarrolla la metodología de la investigación, aquí incluyen el método, el enfoque, el tipo, el diseño, la población de estudio, la muestra, el muestreo, las variables, la operacionalización, las técnicas e instrumentos de recolección de datos; además el procesamiento y análisis de los datos y los aspectos éticos de la investigación. En el Capítulo IV tenemos, la presentación y discusión de los resultados. Finalmente, en el Capítulo V encontramos, las conclusiones y recomendaciones de la investigación

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las Habilidades para la Vida en las Escuelas, fue promovida por la Organización Mundial de la Salud (1993), con el objetivo de que niños, adolescentes y jóvenes adquieran utilidades psicosociales que les permitan acceder a diversos estilos de vida saludables. Por lo expuesto se puede decir que la selección de las diez capacidades: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones entre personas, toma de elecciones, agrado de problemas, pensamiento creativo y crítico, manejo de emociones y sentimientos, y por último, manejo de tensiones y estrés: se trasladaran al contexto de la educación formal. (Montoya Castilla y Muñoz Iranzo, 2009, p.1)

De acuerdo con la OMS (1993), estas habilidades son consideradas como “Aquellas aptitudes primordiales para tener un accionar acertado y positivo, que nos admiten batallar

eficazmente las solicitudes y retos de la vida diaria” (Montoya Castilla y Muñoz Iranzo, 2009, p.1).

Sobre el tema de habilidades sociales, se puede decir que, “En las tres últimas décadas, se ha evidenciado una creciente proliferación de investigaciones tanto a nivel mundial como regional. En América Latina se han realizado diversos estudios sobre este tema con respecto a constructos tales como abuso de sustancias, comportamiento antisocial, hiperactividad, discapacidad y otros diversos trastornos” (Morán, et al. 2011).

Desde la perspectiva salugénica, nos dice que las habilidades sociales, se adquieren a través del aprendizaje, pues en algunas ocasiones, la inhibición de comportamientos sociales puede minimizar las oportunidades de relación utilizando comportamientos asertivos, dándose la oportunidad de madurar y ser feliz. Planteó un estudio realizado en Latinoamérica, publicados entre 2005-2011. Donde se encontró que los diseños mostraban cambios en las habilidades sociales de los participantes, en relación al desarrollo de comportamientos sociales saludables. (Larunza, 2012)

En el tema nacional, con respecto al tema de las habilidades sociales, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) el 2007, nos dice que, más allá de que el avance de las habilidades sociales comienza en la infancia en el ámbito familiar, es cierto que muchos de nuestros jóvenes carecen de la práctica de estas habilidades, y ello es debido a distintos factores como: familiares, sociales, culturales, etc. En las instituciones educativas, en la mayoría de los casos, los docentes se empeñan en que los alumnos argumenten formas de proceder apropiadas en sus relaciones sociales, pero frecuentemente no tienen los elementos

teóricos y metodológicos sobre este tema, por la que hace difícil su desempeño estudiantil en alguno de las situaciones.

En concordancia al observatorio ciudadano, la oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) del Ministerio de Educación 2003, realizó otro estudio dentro de las cuales se indica que el 31.3% de jóvenes muestran serias deficiencias en relación a la práctica de habilidades sociales. Según el mismo estudio son los alumnos de las zonas Huancavelica, Ancash, Ayacucho, Pasco y Lima Metropolitana, aquellos que necesitan mayores atenciones de poner en práctica el uso de habilidades sociales en su vida cotidiana.

La Universidad Nacional Federico Villarreal, es aquella institución que brinda una formación profesional y académica, de alto y competitivo nivel para todas las personas que deseen iniciar una carrera profesional para enfrentar a este mundo cambiante (UNFV). Se busca fortalecer sus habilidades sociales para el logro de su formación profesional, que lo ayudará posteriormente en su rendimiento laboral, ya que un profesional competente en el trabajo es aquel que pone en práctica sus habilidades sociales. Su objetivo fue: “Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021”. Ello permitirá contribuir en el logro del alto desempeño académico de los estudiantes universitarios para poder mejorar sus habilidades sociales, logrando de esta manera la excelencia académica y por ende afianzar su formación profesional.



## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General:**

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?

### **1.2.2 Problemas Específicos:**

1.2.2.1 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?

1.2.2.2 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?

1.2.2.3 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?

1.2.2.4 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?

1.2.2.5 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades para el manejo del estrés y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?

1.2.2.6 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades de planificación y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1.3.2.1 Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

1.3.2.2 Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

1.3.2.3 Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

1.3.2.4 Determinar la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

1.3.2.5 Determinar la relación que existe entre las habilidades para el manejo del estrés y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

1.3.2.6 Determinar la relación que existe entre las habilidades de planificación y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Teórica:**

Las habilidades sociales son un aspecto fundamental en la formación profesional de los estudiantes, ya que promueve la interacción social en la vida personal, académica y profesional; es así que se realizó este estudio porque son dos temáticas muy importantes en la formación universitaria.

Respecto a lo mencionado, cabe recalcar que, “las habilidades sociales son las capacidades que ejerce el ser humano en su vida diaria para desenvolverse en el aspecto interpersonal desde ocupaciones de carácter básico hacia propiedades destacadas” (Goldstein 1980).

Estas habilidades sociales tienen diversas dimensiones, tales como, “habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, manejo del estrés y de planificación” (Goldstein, 1980, citado en Tomás, 1995 y Aldana, 2020).

Por otro lado, cabe mencionar a la formación profesional, es considerada como, “una actividad educativa, enriquecida de entendimientos, capacidades y destrezas para

desempeñarse en el ámbito laboral” (Casanova, 2003, p.10). Trabaja de manera complementaria con “los criterios de las diversas dimensiones de la formación profesional tales como, enseñanza-aprendizaje, investigación y Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social” (CONEAU, 2009).

“De acuerdo a los sustentos de Vygotsky (siglo XXI), nos hace mención a las diversas transformaciones sociales, políticas y económicas de sociedades que demandan una nueva respuesta educativa donde la interacción social en el aprendizaje, es de suma importancia para la vida del hombre, en relación a su actividad social” (Toruño, 2020).

#### **1.4.2 Metodológica:**

Metodológicamente, podemos decir que la investigación presentó un diseño No Experimental, de tipo Correlacional de corte transeccional o transversal. Pues al tratarse de una investigación científica se puede decir que los resultados de la investigación ayudarán a incorporar el tema de habilidades sociales como temas transversales, en los currículos de la educación superior universitaria y de esa manera poder afianzar su formación profesional, pues una vez que fueron demostrados tanto la validez como su confiabilidad, los mismos fueron utilizados en otros trabajos de investigación que desarrollaron estudios de diseños similares, así como en otras universidades.

#### **1.4.3 Práctica:**

Esta investigación se llevó a cabo porque existió la necesidad de fortalecer la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021. Por ello se pudo observar que los estudiantes necesitan de estas habilidades para poder ejercer sus actividades académicas y sobre todo que

favorezca su formación profesional. Por este motivo es que se propuso que la investigación sirva de base para próximos estudios que permita el desarrollo de las habilidades sociales, para favorecer su formación profesional, ejerciendo de esta manera sus actividades académicas en un ambiente fraterno.

### **1.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

En relación a sus limitaciones puedo mencionar que durante la búsqueda de información no se pudo evidenciar a gran magnitud información actualizada de mis variables, lo mismo ocurrió al momento de la realización de mis antecedentes, ya que debido a la escasa información hubo contratiempos, ya que se tuvo que actualizar sin exceder los últimos 5 años de antigüedad. Asimismo, debido a la pandemia por el Covid 19, se hizo presente varias limitaciones; en cuanto al factor económico, se puede decir que se realizaron postergaciones en relación a los trámites administrativos, la cual estancó iniciar con mis trámites a tiempo, y de esa manera poder dar inicio a mi asesoría de tesis. El factor del tiempo fue también una gran limitante, ya que el tiempo que demoré para la obtención de los permisos, fue de gran espera ya que se tuvo que mandar de correo en correo y ser tolerante en cuanto a las derivaciones que pasaban mis solicitudes: otro, en relación al tiempo fue que me tardé en la aplicación del instrumento ya que algunos estudiantes se quedaron sin megas al momento de completar el formulario por el drive.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

Coromoto (2021), presentó el estudio: *“Habilidades del Trabajador Social: Desde la mirada de su acción profesional, en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador”*. Sostuvo que una de las funciones del trabajador social, consiste en contribuir con la asesoría y dirección a beneficio de las personas que conviven en una comunidad, para ello es necesario la práctica de habilidades sociales desde la mirada de su acción profesional. Se desarrolló bajo el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, un estudio descriptivo, transversal, de campo, donde se encuestó a una población representativa de 20 profesionales de Trabajo Social de Venezuela y Ecuador, elegidos con muestreo no probabilístico, aplicando el cuestionario con escala de Likert vía online. Dentro de los resultados obtenidos la mayoría de los encuestados manifiestan sus habilidades personales, cognitivas, metodológicas y sociales

que describen su ser, saber, hacer e interactuar. Se concluye que en casi todas las áreas en las cuales se desenvuelve, demuestra sus capacidades brindando apoyo a las personas en diversas situaciones, ya sean individuales, grupales o comunitarias.

Coronel y Berni (2020), la investigación tuvo como objetivo: *“Analizar los factores que ha generado la tasa de desempleo en los graduados de la facultad de Ciencias Administrativas en la universidad de Guayaquil – Ecuador”*. Dentro de las cuales se busca conocer la relación que existe entre el desempleo y la formación recibida en la Universidad de Guayaquil. Su estudio corresponde al enfoque cuantitativo, por medio de los métodos empíricos como las encuestas aplicadas a los graduados. En sus resultados se determinó que si existe un gran porcentaje de estudiantes que no cuentan con un trabajo. Se concluye que tanto la crisis económica del país y la falta de inversión del sector privado, son las causas principales que están generando la falta de empleo, la cual ha provocado que muchos de los graduados de la carrera de Ingeniería Comercial no obtengan fuentes de trabajo.

Brand y Castañeda (2019), presentaron el estudio: *“El impacto de la formación profesional de la Facultad de Educación en la Seccional Oriente de la Universidad de Antioquía, Medellín, Colombia”*. El estudio que desarrollaron se realizó bajo un enfoque de investigación cuantitativa no experimental, dentro de las cuales se permitió observar y analizar el problema en su contexto natural, sin intervención del fenómeno a estudiar (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). La muestra se conformó con la participación de 91 egresados de la Facultad de Educación. Este artículo valora las diversas transformaciones que la educación superior logró en su trayectoria de vida y por medio de estas experiencias, en los territorios a

los que pertenecen, encontrando que se favoreció significativamente la acumulación de capitales para el desarrollo de los sujetos y el territorio.

Ahumada y Orozco (2019), el presente estudio tuvo como objetivo: *“Determinar el efecto de un programa de participación en habilidades Sociales para hacer más fuerte la convivencia escolar de los estudiantes del segundo nivel de la IED Las Flores”*. Durante el estudio se evidenciaron las diversas categorías referentes, algunos teóricos y antecedentes. Por las especificaciones que presenta, se puede decir que el estudio corresponde al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-cuasi en fase de prueba. El presente estudio estuvo conformado por 60 estudiantes del 2° nivel de la IED Las Flores en la localidad de Barranquilla. La muestra estuvo conformada por dos grupos de prueba: Como instrumentos un cuestionario de tipo semi - estructurado y aborda las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos. La creación del Cuestionario se sustentó en la técnica psicométrica para la determinación de las características del instrumento, fueron tomados del cuestionario de Monjas 1992 y ajustado acorde las pretensiones del contexto y las pretensiones propias del sujeto.

Moreta y Guerrero (2019), tuvo como objetivo: *“Analizar la formación académica y el campo laboral del psicólogo clínico en una muestra de profesionales de la zona de planificación III del Ecuador (ZP3)”*. La muestra de este estudio, se conformó por 101 psicólogos clínicos, que ejercen su labor profesional en la ZP3 del Ecuador. El estudio se llevó a cabo mediante un estudio cuantitativo, con alcance descriptivo, de corte transversal (Montero y León, 2007). En los resultados obtenidos, se puede decir que, en su mayoría, se titularon en la Universidad Técnica de Ambato y en la Pontificia Universidad Católica del



Ecuador, Sede Ambato. Se recalca que más del 64% de los profesionales laboran en el sector público, el 40% accedieron a sus puestos actuales por concurso de méritos y el 56.6% trabajan en el sector salud. Se concluye que la formación del psicólogo clínico se restringe de manera significativa a la titulación de grado.

Sánchez et al. (2019), tuvo como objetivo: “Analizar la relación entre habilidades sociales, ansiedad y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la carrera de médico cirujano de la FESI, Universidad Nacional Autónoma de México”. Presentó un estudio correlacional, su muestra fue no probabilística, formaron parte de este estudio 184 estudiantes que cursaban la carrera de médico cirujano, las cuales se aplicaron los siguientes instrumentos: inventario de Beck, cuestionario de Métodos de Afrontamiento al Estrés y por último la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. Por lo expuesto se llevó a cabo un análisis cuantitativo. Según sus resultados resultados que se consiguieron, luego de haberse aplicado los instrumentos del estudio, tenemos la posibilidad de deducir que, a inferiores capacidades simples superiores escenarios de ansiedad y, que cuando los alumnos tienen más capacidades sociales, muestran más y superiores maneras de combatir distintas ocasiones en la vida diaria.

Fernández et al. (2019), tuvieron como objetivo: “Analizar las necesidades de formación que poseen los jóvenes que asisten al programa de Formación Profesional Básica, para continuar estudios y poder acceder a un empleo, Madrid - España”. Se analizaron los datos de este estudio por medio de métodos cuantitativos: descriptivos, inferenciales y multivariados. El estudio presenta un nivel exploratorio, descriptivo e inferencial. Los resultados obtenidos han garantizado la posibilidad de incluir propuestas educativas, con el propósito de lograr una formación eficaz que permita a los jóvenes el poder integrarse a la

sociedad mediante el apoyo de los implicados. De esta manera poder promover un enfoque formativo integral entre instituciones formativas y lugares de trabajo.

Torres et al. (2018), el objetivo del siguiente estudio se basó en: *“Detectar el nivel en habilidades sociales que poseen los estudiantes del primer curso de la carrera de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas de la Facultad Nacional del Este, Sede Central - Paraguay”*. Su estudio corresponde al enfoque cuantitativo de nivel descriptivo; ya que se limitó a llevar a cabo un diagnóstico situacional. La población se conformó por 160 alumnos de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Facultad Nacional del Este sede central. Su muestra se conformó por 103 alumnos que equivale al 64% del total. El muestreo se llevó a cabo de manera intencional y por consiguiente, se ajusta a muestreo no probabilístico. El instrumento empleado fue la Escala de Habilidades Sociales. (Gismero, 2000), en cuanto a los resultados se dice que los datos recabados probaron que los sujetos abordados en este estudio están en la franja “media” del constructo “habilidades sociales”.

Blanco et al. (2018), tuvieron como objetivo: *“Analizar la relación existente entre el uso de las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Cúcuta, Colombia”*. En su metodología, se trabajó con el enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población elegida para el estudio se conformó por los estudiantes del primer, segundo y tercer ciclo académico de la carrera de Psicología. El cuestionario ARS (Adicción de Redes Sociales), fue aplicado a 114 estudiantes que formaron parte de la muestra, para la recolección de datos; dentro de las cuales se evaluó el nivel de adicción, tipos de adicción y factores de vulnerabilidad en las

redes sociales; así mismo se aplicó la EMES (Escala Multidimensional de Expresión Social). Según sus resultados se afirma que existe una relación negativa entre las habilidades sociales y la adicción a las redes sociales. Se concluye que la mayoría de los estudiantes analizados presentan adicción general por las redes sociales, siendo el 54,4% adicción Alta y 42,1% adicción Moderada, pues ante tal realidad se recomienda sensibilizar frente al uso adecuado de las redes sociales y el manejo de habilidades en los contextos universitarios.

Sánchez y Lázaro (2017), presentaron el estudio: *“La adicción al WhatsApp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales de la Universidad Autónoma de Madrid – España”*. El estudio pretende analizar el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes por medio del uso de las TIC, “Tecnologías de la Información y la Comunicación” y si la adicción derivada del uso de servicios de mensajería tales como WhatsApp pueden mejorar o no el desarrollo de sus habilidades sociales. Por medio del análisis cuantitativo, se ha comprobado que no existe una relación directa entre las variables estudiadas. Se concluye que, por las causas de este hecho, se establece la necesidad de ampliar la muestra para encontrar a detalles específicos todos los niveles de adicción al Whatsapp y de habilidades sociales.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Aldana (2020), tuvo como objetivo *“Determinar la relación entre habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana”*. Basó su estudio en una metodología empírica, con un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, y un diseño no en fase de prueba de exploración. La muestra estuvo representada por 241 jóvenes, de ambos sexos, donde el 51% fueron las mujeres y el 49%

fueron los hombres, con edades entre 12 a 14 años de edad que forman parte a la institución educativa privada de Lima Metropolitana. Se utilizó para el estudio la "Lista de Chequeo de habilidades Sociales" (Goldstein, 1978) y El "Cuestionario de Autoconcepto Garley" (CGA; García, 2001). De acuerdo a los resultados obtenidos se puede decir que existe una relación estadísticamente importante y efectiva, entre las habilidades sociales y el autoconcepto ( $p < .01$ ;  $\rho = 0.46$ ), de esta manera, podemos afirmar que existe una relación importante ( $p < .05$ ) entre las dimensiones de las variables mencionadas. Como conclusión se podemos decir que mientras más grande nivel se presente de habilidades sociales, más grande va a ser el autoconcepto en el grupo investigado.

Chuquizutta (2020), su objetivo fue: *“Determinar la relación existente entre la formación profesional y el peritaje forense en casos de violencia sexual según psicólogos forenses asistentes a un curso de posgrado en la UNMSM”*. El estudio presenta un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. La muestra que se trabajó para el estudio fue de 20 psicólogos forenses asistentes a un curso de posgrado en la UNMSM, para el análisis del estudio se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. En sus resultados obtenidos se observó que el 55% de los participantes tenían un nivel de formación profesional regular y el 45% realizó un peritaje forense de nivel medio. Por lo expuesto se puede confirmar que existe relación significativa positiva entre la formación profesional y el peritaje forense ( $p = 0.006$ ,  $\rho = 0.591$ ). De la misma manera se demostró la relación existente entre la formación general ( $p = 0.005$ ,  $\rho = 0.597$ ), la especialización ( $p = 0.037$ ,  $\rho = 0.469$ ) y la práctica profesional ( $p = 0.037$ ,  $\rho = 0.469$ ) con el peritaje forense. Llegando a la conclusión que la formación profesional se relaciona de manera positiva en el peritaje forense de violencia sexual en posgrado de psicología de la UNMSM, 2020.

Luque et al. (2020), el presente estudio lleva como título: Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales; pues se ejecutó en estudiantes de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, Perú; con el objetivo de: *“Conocer la relación que existe entre el nivel del aprendizaje cooperativo con el desarrollo de habilidades sociales que permitan, a posteriori, visualizar el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes”*. Se consideró una muestra de 93 estudiantes del 5to año, donde 42 estudiantes pertenecían a la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, y los otros 51 estudiantes son pertenecientes a la Escuela Profesional de Educación. El presente estudio se inscribe en el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de naturaleza descriptiva correlacional, ya que se basa en medir las propiedades de las variables en estudio. En conclusión, se pudo aprobar las hipótesis planteadas.

Arhuis (2019), el objetivo de su estudio fue: *“Determinar la relación que hay entre las habilidades sociales, confort psicológico y desempeño académico en alumnos de una Facultad Privada de Chimbote, 2018”*. Su estudio fue de tipo correlacional transversal. Para este estudio se aplicó una encuesta y los instrumentos de Inventario de Oportunidades Sociales-ISS y confort psicológico. En relación a los resultados obtenidos se pudo evidenciar lo siguiente: Que hay una relación considerable entre las habilidades sociales y el confort psicológico con el progreso académico ( $r=0.60$  y  $0.71$ ,  $p<0.05$ ). De igual manera podemos decir que las variables del estudio, mostraron una relación eficaz y considerable ( $r=0.52$ ,  $p<0.05$ ). El estudio presenta un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de nivel correlacional, ya que busca la asociación entre las variables planteadas. Concluye que existe una relación entre las habilidades sociales y confort psicológico con el desarrollo académico que presentan los estudiantes de la Facultad Privada de Chimbote en el año 2018.

Vargas (2019), el objetivo del siguiente estudio se basó en: *"Saber la relación existente entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de formación profesional de la Policía, sede Locumba, 2018"*. Presenta un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, de nivel correlacional y de tipo básico. Se encuestó a un total de 283 alumnos de la Escuela de Policía, sede Locumba en Tacna. La contrastación siguió una metodología acorde con los objetivos y cambiantes. En capacidades comunicacionales observamos que el 67.5% de la gente en estudio consiguió un puntaje promedio o regular. Según las capacidades sociales, el 20.8% de los alumnos está en el nivel promedio. Hay una distingue importante de acuerdo con la especialidad ( $p: 0.05$ ), siendo menor en el grupo de criminalística. En conclusión, se asegura que hay una relación de manera directa proporcional entre las destrezas comunicativas y las capacidades sociales. A mayor nivel de destrezas comunicacionales obtendremos más grande será el nivel de capacidades sociales y esta correlación es enormemente importante ( $p:0.00$ ).

Bendezú (2019), su objetivo fue: *"Determinar la relación entre el desempeño docente y la formación profesional de los estudiantes de décimo semestre académico de la Escuela Profesional de Educación Física, Facultad de Educación de la UNMSM"*. El estudio presenta una investigación básica, es de enfoque cuantitativo y con diseño correlacional. Para este estudio se consideró una muestra de 82 estudiantes, para la prueba de las hipótesis se utilizó el SPSS versión 21. De esta manera para poder determinar correlación entre las variables, se empleó el estadístico chi-cuadrado. Los resultados del estudio afirman que existe una correlación considerable entre las variables desempeño docente y formación profesional.

Claudet (2018), el presente estudio buscó conocer la relación que existe entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Por tal motivo es que el objetivo del siguiente estudio se basó en: *“Conocer la relación existente que hay entre las habilidades Sociales y el rendimiento académico, que presentan los estudiantes de la Facultad Cesar Vallejo, Sede Callao, Lima 2018”*. El estudio presenta un enfoque cuantitativo, es de tipo básico, diseño no experimental, correlacional de corte transversal. En relación a su procedimiento fue el hipotético deductivo. Su población se confirmó por 60 alumnos, aplicándose dos cuestionarios de 15 ítems para cada uno y que pasaron por juicios de profesionales para su validez y el estadístico de Alfa de Cronbach para su fiabilidad. Luego de procesar los datos por medio del estadístico de Rho de Spearman se evidencio una correlación moderada eficaz de 0,513 y un P valor de 0,000 con lo que se ha podido deducir que sin lugar a dudas hay una relación entre las variables: habilidades sociales y el desempeño estudiantil en alumnos de la Facultad Cesar Vallejo. Sede Callao, 2018.

Tamayo (2018), el objetivo del presente estudio se basó en: *“Determinar la relación entre el uso de redes sociales y las habilidades sociales en adolescentes de 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa pública generalísimo don José de San Martín 20334, de la provincia de Huaura 2018 - Perú”*. Para el estudio se trabajó con el enfoque cuantitativo y nivel descriptivo correlacional. Para la recolección de datos se aplicó dos cuestionarios a una muestra censal conformada por 115 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron validados por juicio de expertos y por medio del estadístico Alfa de Cronbach, se obtiene una confiabilidad óptima y considerable de (0.887 y 0.804). Los resultados del estudio expresan una relación negativa entre la utilización de comunidades y las capacidades sociales en

jóvenes de la Institución Didáctica pública generalísimo don José de San Martín, de la provincia de Huaura 2018.

Pozo (2017), el objetivo del siguiente estudio se basó en: “*Determinar la relación existente entre competencias formativas y las habilidades sociales en los estudiantes del Primer ciclo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la Facultad de Ciencias y Letras Humanas, Lima*”. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional. Es descriptivo, ya que precisa la naturaleza de una situación y es correlacional porque permiten establecer relaciones entre las diversas variables, sin necesidad de establecer relaciones causa-efecto. Para el estudio se consideró una muestra de 30 estudiantes del Primer ciclo y 30 docentes que pertenecen a la Facultad de Letras y Comunicación. En relación a la hipótesis general se puede concluir que al 95% de nivel de confianza, las competencias formativas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes universitarios del Primer ciclo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la Facultad de Ciencias y Letras Humanas, Lima. Por las razones expuestas se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general que plantea que las variables están relacionadas existiendo dependencia.

Medina (2017), su objetivo se basó en: “*Determinar la relación existente entre el clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica*”. Para el estudio se aplicó un enfoque cuantitativo y con diseño descriptivo correlacional. La población se conformó por 125 estudiantes universitarios cuyas edades oscila entre los 18 y 23 años, que cursan el III ciclo de estudios, en relación a la muestra se consideró a toda la población, por lo mismo que es una población pequeña. Se aplicaron dos



instrumentos de recolección de datos: la escala del clima social y la escala de habilidades Sociales. Dentro de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de que existe una relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1 Habilidades Sociales**

#### **2.2.1.1 Definición**

Sobre la definición de las habilidades sociales, Caballo (1991), afirma lo siguiente:

Son consideradas como las conductas que realizan las personas en un marco interpersonal, donde son capaces de expresar sus sentimientos, reacciones, deseos, críticas o derechos de un método correcto a la circunstancia, acatando esas formas de proceder en los otros y que, por lo general soluciona los inconvenientes inmediatos de la circunstancia mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas”. (p.407).

Así mismo podemos definirla como: “La capacidad que posee el ser humano para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977).

Por su parte Rich y Schroedet (1976), define a las habilidades sociales como: “La capacidad que posee el ser humano para buscar, sostener o hacer mejor el reforzamiento en una situación interpersonal por medio de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la falta de reforzamiento o inclusive al castigo” (p.1082).

Las habilidades sociales tienen la posibilidad de definirse como un accionar o tipo de sentimientos que llevan a solucionar una circunstancia popular como un grupo de habilidades y destrezas entre personas que nos aceptan relacionarnos con otra gente de manera correcta, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, críticas, deseos o pretensiones en diferentes contextos o ocasiones, sin presenciar tensión, ansiedad u otras emociones negativas, puesto que algunas personas tienen dificultades para: Decir No, mantener conversaciones, enfrentarse a las críticas, relacionarse con personas del otro sexo, hacer valer sus derechos, pedir favores, hablar en público y para manejar adecuadamente situaciones interpersonales conflictivas”. (Dongil, 2014, p. 9).

Así mismo Dongil (2014), afirma que:

“Algunas otras personas pueden poseer habilidades sociales óptimas, pero presentan alguna dificultad específica. Por ejemplo, una persona puede ser capaz de presentarse ante los demás, asistir a fiestas, hacer amistades, hacer favores o cumplidos, pero le cuesta, expresar lo que le incomoda y permite que no se respeten sus derechos. Un programa de habilidades sociales requiere la evaluación individual previa de cada uno de los participantes con el fin de conocer sus problemas concretos, dificultades específicas o limitaciones personales”. (p, 9).

“Se sabe que las habilidades sociales, son consideradas como un grupo de capacidades que poseen las personas para lograr un contacto interpersonal, así como socioemocional, desde ocupaciones de carácter básico hacia otras de propiedades destacadas e instrumentales”. (Goldstein 1980).

David López, psicólogo experto en educación de CRECE BIEN, define las habilidades sociales como “El grupo de habilidades que aceptan el avance de un repertorio de formas de proceder y acciones que posibilitan que las personas se desenvuelvan de forma eficiente en el campo de lo social”. Estas habilidades están formadas por un distintos sentimientos, ideas, creencias y valores que vienen dados del estudio y de la vivencia personal de cada uno; es por esto que las formas de proceder y reacciones que la persona tenga en su relación e interacción con los otros van a estar muy influenciadas por estas capacidades sociales.

“Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios Revista Latinoamericana de Psicología”, vol. 22, núm. 2, 1990, pp. 265-282 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. (Hidalgo y Abarca,1990)

Goleman nos comunica que: Adjuntado con la empatía es la aptitud de la gente para conducir las relaciones con los otros y conducirlos en cierta dirección, todos los elementos anteriores combinados incrementan las Capacidades Sociales.

El avance de habilidades sociales contempla una educación de las habilidades para la relación interpersonal, osea, una educación orientada a beneficiar y afianzar el respeto del otro en sus logros y fracasos, las redes de amistades, la compromiso y autocontrol popular, la aptitud de negociación, los valores solidarios de asistencia y cooperación, así como la prevención del racismo y la discriminación. De igual modo, además debe contemplar una educación orientada hacia el logro de un estilo cognitivo para arreglar los inconvenientes entre personas, osea poder hallar una satisfacción hábil a los conflictos de interacción y el avance de la autovaloración. (Castilla, 2004).

En la Tesis titulada "Las Habilidades Sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia", nos dice que: "Las habilidades sociales de adolescentes fueron investigadas a través de las progresiones de habilidades propuestas por Z. Del Prette y A. Del Prette (2009), conformado por diferentes aspectos, tales como: empatía, autocontrol, cortesía, asertividad, enfoque social/sexual y desenvoltura social". Por lo expuesto podemos decir que las habilidades sociales son las diversas expresiones de sentimiento y defensa de los propios derechos. (Amaral et, al., 2015, p.19).

### **2.2.1.2 Componentes:**

Se distinguen tres componentes en las habilidades sociales que se detallan en: conductuales, cognitivos y fisiológicos. (Caballo 1993 y Castilla 2004)

#### **a) Componente Conductual:**

Este tipo de componente está conformado por la comunicación no verbal, paralingüística y la verbal. La comunicación no verbal se refiere a: miradas, dilatación pupilar, expresión facial, sonrisas, posición corporal, movimientos, cercanía, contacto físico y el aspecto personal. La comunicación paralingüística, se refiere a: la latencia, volumen, timbre, tono, fluidez, tiempo del habla, claridad, agilidad y otras propiedades del habla. La comunicación verbal, se refiere a: el habla, conversación y elementos ambientales. (Caballo, 2009, p.19).

**b) Componente Cognitivo:** "Se refiere a las percepciones sobre ambientes de comunicación y a las cambiantes cognitivas del sujeto, como: competencias cognitivas, tácticas de codificación y constructos personales, expectativas, valores subjetivos de los estímulos y sistemas de autorregulación". (Caballo, 2009, p.82).

**c) Componente Fisiológico:** “Muy pocos estudios han empleado este tipo de variables fisiológicas en el desarrollo y entrenamiento de las habilidades sociales. Pues dentro de ellas tenemos: la tasa cardiaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, respuestas electrodermales, respuestas electromiográficas y la respiración" (Caballo, 2009, p.94).

### **2.2.1.3 Clasificación:**

Existen distintas clasificaciones de las habilidades sociales, pues para el presente estudio se considerará, la de Goldstein et al, (1980), la cual forma parte del Programa de Aprendizaje Estructurado de Habilidades Sociales y está conformado por 6 categorías: básicas, avanzadas, relacionada con los sentimientos, alternativos a la agresión, hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

#### **a) Habilidades Sociales Básicas:**

“Son aquellas que reflejan habilidades sociales simples donde el estudiante será capaz de iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales para jugar con los otros tales como: Escuchar, iniciar y mantener una conversación, dar las gracias y presentarse” (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

#### **b) Habilidades Sociales Avanzadas:**

“Son aquellas habilidades que detallan un nivel adelantado de interacción popular, es decir; que demuestra responsabilidad, que fácilmente ayuda al prójimo y es muy cortés. Estas habilidades deben ver con: El de pedir ayuda, participar y seguir instrucciones” (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

#### **c) Habilidades relacionadas con los sentimientos:**

“Son aquellas habilidades donde detalla que las personas pueden influir en los demás, es emocionalmente estable, conoce sus debilidades y fortalezas y expresa sus sentimientos. En este sector los estudiantes desarrollan las habilidades empáticas como el de: Conocer los propios sentimientos, expresar afecto y resolver el miedo” (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**d) Habilidades alternativas a la agresión:**

“Son aquellas habilidades donde las personas son capaces de manejar sus emociones, evita conflictos y es asertivo. En este sector los alumnos desarrollan las habilidades como el de: Pedir permiso, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, y evitar los problemas con los demás” (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**e) Habilidades para el manejo del estrés:**

“En esta área los estudiantes desarrollan las habilidades sociales donde demuestran tolerancia a la frustración, tiene madurez afectiva, haciendo que sea capaz de tomar decisiones e incluso ser resiliente. En este sector los alumnos desarrollan las habilidades como el de: Responder a una queja, resolver la vergüenza, responder a la persuasión, responder al fracaso y responder a una acusación” (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**f) Habilidades de planificación:**

“En esta área los estudiantes desarrollan las habilidades sociales como el de plantearse objetivos, concluir proyectos, culminar sus trabajos para llegar a las metas trazadas. En este sector los alumnos desarrollan las habilidades como el de: Prepararse para una conversación

difícil, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea” (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

#### **2.2.1.4 Adquisición y desarrollo de la competencia social:**

En la actualidad se dice que las habilidades sociales se consiguen por medio de una conjunción del desarrollo de avance y estudio. Durante la vida el hombre va aprendiendo a ser de un método preciso, es de esta forma como las respuestas que emite el sujeto, en una circunstancia interpersonal, dependen de lo aprendido en sus relaciones anteriores con el medio popular.

“Las habilidades sociales se aprenden de la misma forma que otros tipos de conducta por medio de diferentes mecanismos, que tienen la posibilidad de accionar en forma aislada o combinada. Hablamos de los próximos mecanismos de aprendizaje” (Monjas Casares,1997, citado en Castilla, 2004).

1. Aprendizaje por vivencia directa. Las formas de proceder entre personas están en funcionalidad directa con las respuestas dadas por el ámbito luego de cada accionar popular. Si el ámbito refuerza de forma positiva la conducta, ésta tenderá a repetirse y va a ingresar con el tiempo a conformar parte del repertorio conductual del sujeto. En cambio, si el ámbito las ignora o reprueba, posiblemente la conducta no vuelva a mostrarse.

2. Aprendizaje por observación. Las formas de proceder entre personas se aprenden por observación de modelos significativos. De la misma forma que lo expresa la teoría del estudio popular, varios hábitos se aprenden por observación de otra gente. Se puede detectar aquí el estudio por modelado, osea, al sujeto se le proporciona un modelo preciso para ver.

3. Aprendizaje verbal o instruccional. Es una manera no directa de estudio, donde el sujeto aprende por lo cual se le dice, por medio del lenguaje oral o escrito, a través de cuestiones, explicaciones o recomendaciones.

4. Aprendizaje por retroalimentación interpersonal. El feed-back o reabastecimiento interpersonal radica en el mecanismo por el cual, la persona con la que se interactúa comunica su oposición frente una cierta conducta que el sujeto ejecuta. Para que sea efectivo esta clase de estudio es requisito que el sujeto desarrolle reacciones de escucha y observación de las reacciones de la gente con las cuales interactúa.

## **2.2.2 Formación Profesional**

### **2.2.2.1 Definición**

“Es una actividad de tipo educativo, que se orienta a proveer los entendimientos, capacidades y destrezas necesarios para desempeñarse en el mercado de trabajo, sea en un puesto preciso, una ocupación o un sector profesional. Trabaja paralelamente de manera complementaria a las otras maneras de educación, formando a la gente no sólo como trabajadores sino además como ciudadanos” (Casanova, 2003, p.10).

“Se proviene de las funcionalidades que se le atribuyen, del papel que de hecho desempeña y de las expectativas cifradas en ella” (López, 2013).

### **2.2.2.2 Papel de la Formación Profesional**

Actualmente la formación profesional se considera como un derecho primordial de los trabajadores obtenida como tal en múltiples pactos y afirmaciones de derechos humanos, de esta forma como en creciente número de Constituciones-, y de forma



simultánea como un instrumento barato que pertenece a las reglas de empleo y de las tácticas de eficacia y competitividad de las compañías. Si a esto se suma que en la sociedad del conocimiento el papel de la educación, la formación y la formación continua es fundamental, se ve claro que es imposible, hoy, apuntar a un trabajo decente sin formación profesional. (Uriarte, 2001, p. 6)

“La Formación Profesional está llamada a llevar a cabo un papel estratégico imprescindible en la optimización de la empleabilidad de la gente y la eficacia de las empresas y va a ser un aspecto clave en el avance del nuevo modelo productivo. Además, tendrá que asumir otras funcionalidades de originalidad aplicada y transferencia del conocimiento que van a ser indispensable para el cuidado y la construcción de empleo y la optimización en la competitividad de nuestras empresas” (Soler, 2014).

### **2.2.2.3 Un único Sistema de Formación Profesional**

Un debate histórico, que sigue sin resolverse, es la relación entre los dos subsistemas de Formación Profesional, el del tema educativo y del tema laboral. Pero por lo citado es requisito recalcar que llegó el instante de ofrecer un paso decidido y determinar un solo sistema de formación profesional que dependa del Ministerio de Educación. Un sistema que garantice la formación inicial a los adolescentes en edad escolar y una oferta muy maleable de formación persistente para la gente adulta. No posee sentido continuar comentando de Formación Profesional del sistema educativo y formación profesional para el empleo, como si la Formación Profesional del sistema educativo no tuviera además como propósito hacer más simple la inserción laboral de los adolescentes. (Soler, 2014)

Partiendo de esta toma de posición, se cree que habría que seguir en los próximos ámbitos:

1. Hacer una exclusiva red de centros integrados de Formación Profesional que imparta tanto la formación profesional inicial como la persistente.

2. La oferta de formación profesional inicial debería dirigirse principalmente a los adolescentes en edad escolar y la oferta de formación profesional persistente habría que ajustarla, por medio del diseño de programas formativos.

3. Hacer convocatorias periódicas, en todos los sectores productivos, para que las personas adultas logren acreditar las competencias expertas adquiridas por medio de la vivencia laboral y de aprendizajes no formales.

4. Desarrollar un sistema que viene dentro de información y orientación profesional, dirigido tanto a adolescentes en edad escolar como a la gente adulta.

5. Aumentar la oferta de Formación Profesional, principalmente en las titulaciones de nivel medio con más grande nivel de inserción laboral.

6. Aumentar la oferta de formación profesional semipresencial, por medio de interfaces on-line, apuntada a la gente adulta.

7. Hacer mejor la participación de los agentes sociales.

8. Hacer mejor la cualificación de la gente activa, para paralelamente hacer mejor la eficacia, o la optimización en tácticas, procesos y productos, ya que ello hace que la colaboración entre centros y compañías sea infaltante.

9. Promover la originalidad didáctica en todas las enseñanzas de Formación Profesional.

10. Aumentar las estancias formativas del profesorado de Formación Profesional en empresas y hacer más simple la movilidad del alumnado a otros territorios.

Estas son algunas de las medidas que se creó que habría que desarrollar para continuar progresando la calidad de la Formación Profesional en España, para hallar una formación que se haga más fácil a los adolescentes y a la gente adulta la elaboración que se requiere para su avance personal y profesional. La preferible herencia que tenemos la posibilidad de dejar a los adolescentes es una aceptable formación que les prepare para vivir en un mundo en persistente desarrollo de cambio. Debemos cambiar la percepción que parte importante de la ciudadanía tiene de la Formación Profesional como una opción de segunda categoría y que en nada responde a la verdad de estos estudios. (Soler, 2014)

#### **2.2.2.4 Dimensiones de la Formación Profesional**

**a) Enseñanza – Aprendizaje:** Son considerados como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990:23, citado en Meneses Benítez, 2007).

Se plantea los siguientes criterios:

- Proyecto educativo – Currículo: “El proyecto educativo, está representando en un documento llamado currículo. En el currículo se encuentran: los perfiles del ingresante y del

egresado, que se hace de manera pública y guardan concordancia con los lineamientos del emprendimiento educativo; la evaluación de los perfiles, que permite saber si se logró o no lo planificado; el plan de estudios, su distribución y su estructura flexible, que son aquellas que brindan una sólida base científica y humanista” (CONEAU, 2009).

- Estrategias de enseñanza – aprendizaje: “Son aquellos procesos que van de la mano, basados coherentemente con el emprendimiento educativo sabiendo las distintas clases de materias. Es en este proceso donde realizamos la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje” (CONEAU, 2009).

- Desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje: “Es aquí donde dichos procesos cumplen la sincronización, en relación al enseñar y aprender, garantizando de esta manera la precisa atención a los estudiantes. Pues la carrera profesional cumple con la ejecución establecida en del plan de estudios. Puesto que la sincronización entre las superficies académicas y administrativas que intervienen en la gestión de la carrera profesional es eficiente, considerando la distribución del silabo y la carga lectiva que lleva el estudiante” (CONEAU, 2009).

- Evaluación del aprendizaje y acciones de mejora: “En este aspecto la carrera profesional aplica diversas evaluaciones de estudio con el propósito de evidenciar los logros y el desarrollo de competencias obtenidas por los estudiantes a lo largo de su formación académica y profesional. Las evaluaciones del aprendizaje, están basados en el sistema de evaluación y estas se centran específicamente en el logro de competencias, capacidades y reacciones declarados en el perfil del egresado. Para poder proyectar acciones de mejora para el logro futuro de los aprendizajes” (CONEAU, 2009).

- Estudiantes y egresados:

Para la admisión de los estudiantes, la mencionada se dá de forma pública y busca que se cumpla con el perfil del ingresante. Estas disposiciones no se dan por si solas, pues, al contrario, están debidamente normadas y son del conocimiento del estudiante. Las mismas tienen que estar detalladas en estatutos donde se evidencia la coherencia con el número de estudiantes, el cumplimiento de las normas y el acceso a diversos programas. También incluyen en este aspecto las condiciones de matrícula, las ocupaciones curriculares, los créditos o carga horaria, el sistema de evaluación y de calificación, el control de asistencia, el sistema de registro, el régimen de promoción y permanencia, y los requisitos explícitos para la graduación y titulación. (CONEAU, 2009)

**b) Investigación:** “Es considerado como el proceso de recolección de datos, que tiene como propósito dar respuestas a las preguntas o interrogantes planteadas, referidas al conocimiento de una realidad o a su transformación” (Sánchez et al., 2018), plantea el siguiente criterio:

- Generación y evaluación de proyectos de investigación:

Todos los estudiantes forman parte de los diversos proyectos de investigación que tratan sobre temáticas similares con las líneas de investigación priorizadas por la Unidad Académica. Estos proyectos pueden ser dados por los mismos estudiantes, que servirán de aporte a la investigación o pueden ser tomadas del banco de proyectos del sistema de evaluación de la investigación, ya que son aquellas que apoyan a la generación de proyectos. Cumpliéndose de esta manera la participación en proyectos,

la evaluación integral, la difusión de proyectos y la utilización de procedimientos.

(CONEAU 2009)

El sistema cumple la función de ejecutar el rastreo del avance de la ejecución de los proyectos hasta la obtención de los resultados. La producción intelectual de los estudiantes, tales como: (tesis, patentes, publicaciones en revistas o libros, etc.), está cuidada por medio de normas y métodos, para su reconocimiento dentro de la Facultad y, cuando sea la situación, para administrar su registro frente el INDECOPI u otros organismos de todo el mundo.

(CONEAU 2009).

### **c) Extensión Universitaria y Proyección Social:**

La extensión universitaria es considerada como un sistema de prestación de servicios para los estudiantes y la comunidad; agrega que la tradicional concepción de la extensión universitaria se ha ido diluyendo, asociada a la democratización de las sociedades y a nuevas formas de expresión de la extensión, que incorporan la innovación, la inclusión social o la internacionalización, por medio de la proyección social que es aquella que te permite tener un acercamiento a la sociedad, desarrollando una mentalidad emprendedora, involucrando la teoría a la práctica para crear impacto positivo. (Rama, 2008, citado en Tinoco Gómez y Vizarreta Chía, 2014)

Plantea el siguiente criterio:

- Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social:

“Son aquellos que promueven la generación de proyectos y contribuyen a su formalización y posible financiamiento. Los proyectos pueden ser cursos de capacitación, prestación de bienes y servicios, promoción y difusión del arte y cultura, entre otras actividades realizadas en

beneficio de la sociedad. Logrando de esta manera la participación de los estudiantes, que se realice el sistema de evaluación, la producción y la utilización de procedimientos” (CONEAU, 2009).

## **2.3 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **2.3.1 Hipótesis General**

Las Habilidades Sociales, se relacionan significativamente con la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

### **2.3.2 Hipótesis Específica**

2.3.2.1 Las Habilidades Sociales Básicas, se relacionan significativamente con la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

2.3.2.2 Las Habilidades Sociales Avanzadas, se relacionan significativamente con la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

2.3.2.3 Las Habilidades relacionadas con los sentimientos, se relacionan significativamente con la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

2.3.2.4 Las Habilidades alternativas a la agresión, se relacionan significativamente con la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

2.3.2.5 Las Habilidades para el manejo del estrés, se relacionan significativamente con la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

2.3.2.6 Las Habilidades de planificación, se relacionan significativamente con la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021



## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Método de la investigación.

El método de la presente investigación es hipotético deductivo porque tiene como objetivo “Establecer un conjunto de hipótesis concernientes al tema que estamos estudiando. Pues se genera una hipótesis y como consecuencia se produce nuevos conocimientos que también podrían ser hipotéticos” (Mejía, 2005, p.61).

Así mismo es importante recalcar que: “Es un método de conocimiento relativo al método científico, dentro de las cuales se basa en el uso de procedimientos lógicos deductivos, partiendo de un supuesto o planteamiento a priori que hay que demostrar” (Sánchez et al., 2018).

El método Hipotético Deductivo, “Es aquel método que parte de una hipótesis, dentro de las cuales se busca falsear o refutar, permitiendo obtener conclusiones las cuales deben ser confrontadas con los hechos” (Arispe et al., 2020).

**Tabla 1***Esquema del Diseño de Investigación*

<b>SIGLA</b>	<b>ENUNCIADO</b>
M	Es la muestra del estudio
V1	Variable habilidades sociales
V2	Variable formación profesional
R	Es la relación que existe entre las V1 y V2

Fuente: Elaboración propia

**3.2 Enfoque de la investigación.**

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo porque “su centro de apoyo se fundamenta en la recolección de datos para llegar a probar las hipótesis, este enfoque utiliza herramientas de análisis estadística, para llegar a responder las preguntas que se plantean en un inicio de la investigación” (Cabezas, et al, 2018, p.66)

Este estudio corresponde al enfoque cuantitativo, porque: “Facilita que sus estudios se basen en la medición numérica. Ya que las indagaciones que se hacen con este enfoque usan la recolección y el examen de datos para responder cuestiones de exploración y evaluar conjetura establecidas antes, y tienen fe en la medición numérica, en el conteo y, recurrentemente, en la utilización de la estadística, para detallar con precisión patrones de acción de una población” (Sánchez et al, 2018, p.59).

La ruta cuantitativa es correcta cuando deseamos deducir las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y evaluar conjetura. Entre otras cosas, saber la prevalencia de una

patología (número de individuos que la sufren en un tiempo y región geográfica) y sus causas; adivinar quién de los candidatos va a vencer en la próxima elección para presidente del país; corroborar cuál de dos procedimientos de lección aumenta en más grande medida el estudio de algo (por ejemplo, robótica elemental) en alguna población, etc. (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.6)

“Para este tipo de investigación se utiliza métodos cuantitativos y estadísticos para considerar todo tipo de información y procesarla; utilizando métodos hipotéticos deductivos” (Sánchez et al, 2018, p.80).

### **3.3 Tipo de investigación.**

Según el propósito de la presente investigación fue de tipo aplicada, ya que busca solucionar problemas prácticos del estudio, de esta manera poder generar y ampliar conocimientos sobre la relación existente entre las habilidades sociales y la formación profesional.

Fue de tipo aplicada porque es considerada como un “Tipo de investigación pragmática o utilitaria que aprovecha los conocimientos logrados por la investigación básica o teórica para el conocimiento y solución de problemas inmediatos” (Sánchez et al, 2018, p.79).

La investigación fue de tipo aplicada, “Pues se enfoca en identificar a través del conocimiento científico, los medios por los cuales se puede contribuir a solucionar una necesidad reconocida, práctica y específica” (Arispe et al., 2020).

### **3.4 Diseño de investigación.**

El Diseño del presente estudio es definido como “El plan o estrategia que se desarrolla para poder obtener la información, es decir; los datos requerida en una investigación, con el fin último de responder satisfactoriamente el planteamiento del problema” (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.150).

El presente estudio presentó un diseño No Experimental, de nivel Correlacional, de corte transeccional o transversal; ya que será capaz de poder ampliar el conocimiento sobre la relación que existente entre las variables del estudio: habilidades sociales y la formación profesional.

“Un Diseño de Investigación es no experimental, cuando los estudios se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.175).

Pertenece a la investigación no experimental, “Dado que su designación se otorga para los estudios en los cuales no se aplica el procedimiento en fase de prueba. Principalmente es de carácter descriptivo y utiliza la metodología de observación descriptiva” (Sánchez et al, 2018, p.81).

Así mismo podemos decir que “En la investigación No Experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos” (Kerlinger, 2002, p.420).

Es de nivel correlacional dado que “Tuvo como finalidad comprender el nivel de organización que hay entre dos o más conceptos, categorías o cambiantes en un marco en

especial. Ya que miden las cambiantes y su relación en términos estadísticos” (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.109).

Es correlacional porque tiene como propósito detallar el nivel de correlación estadística que hay entre dos cambiantes en estudio. Funcionalmente facilita ver el nivel de organización entre dos cambiantes” (Sánchez et al, 2018, p.51).

Cuando decimos que es de corte transeccional o transversal, “Nos estamos refiriendo de manera específica al diseño de exploración descriptivo o no en fase de prueba que toma presente una o numerosas muestras en un instante preciso. Puede ser diseño transeccional correlacional o diseño transeccional descriptivo” (Hernández y Fernández, 2010, 2014, mencionado en Sánchez et al, 2018, p.55).

Posee corte transeccional o transversal porque “Recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2007, p.142).

### **3.5 Población, muestra y muestreo de la investigación.**

#### **Población:**

Se constituyó por 100 estudiantes entre varones y mujeres, de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

"Una población, es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas series de especificaciones” (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.199).

La población se considera como un grupo compuesto por todos los elementos que tiene una secuencia de propiedades comunes. Es el total de un grupo de elementos o casos,

sean estos individuos, elementos o hechos, que distribuyen ciertas propiedades o un criterio; y que se tienen la posibilidad de detectar en un sector de interés para ser estudiados, por lo cual quedarán comprometidos en la conjetura de exploración.

Cuando hablamos de individuos humanos es más correcto denominar población; en cambio, cuando no son personas, es conveniente denominarlo universo de estudio.

(Sánchez et al, 2018, p.102)

“La población es aquella sobre el cual recaen los resultados o conclusiones de la investigación” (Hernández y Mendoza, 2018).

“La población es el conjunto de elementos, seres o cosas, que tienen características comunes observables” (Valderrama, 2015).

### **Muestra:**

"En la ruta cuantitativa, una muestra está considerada como un subgrupo de la población o universo, sobre la cual se recolectarán los datos que sean pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población” (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.196).

“La muestra es considerada como un conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico” (Sánchez et al, 2018, p.93).

“La muestra, es en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que forman parte a ese grupo definido de sus propiedades al que llamamos población” (Hernández Sampieri, 2007, p.159).

“Sólo cuando queremos realizar un censo debemos incluir en el estudio a todos los casos: personas, animales, plantas, objetos del universo o de la población” (Hernández, et al., 2014, p.172).

Por lo expuesto se puede decir que, la muestra fue de tipo censal debido a que se consideró a toda la población del estudio, considerando criterios de inclusión o exclusión.

Para los criterios de inclusión se ha considerado lo siguiente:

- i. Estudiantes de una Universidad Nacional de Lima, 2021.
- ii. Estudiantes que pertenecen a la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas.
- iii. Estudiantes con matrícula vigente en el año académico 2021.
- iv. Estudiantes que hayan firmado el consentimiento informado, manifestando libremente su disposición para participar.

Dentro de los criterios de exclusión, se consideró a los estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión.

## **Tabla 2**

### ***Distribución de la muestra de investigación***

<b>LOCALIDAD</b>	<b>FACULTAD</b>	<b>N° de ESTUDIANTES</b>
Av. Óscar R. Benavides (ex Colonial) N.º 450 Lima – Perú.	Ingeniería Industrial y de Sistemas	Entre varones y mujeres
<b>Total</b>		100

Fuente: Elaboración propia

**Muestreo:**

El muestreo se considera como la acción de elegir un subconjunto de un grupo más grande, universo o población de interés para juntar los datos necesarios a fin de responder a un planteo de un inconveniente de exploración. De igual modo, cuando determinas la exhibe en un estudio tomas dos elecciones fundamentales: el número de casos a integrar (tamaño de muestra) y la forma como vas a elegir estas situaciones, ya sean competidores, eventos, episodios, organizaciones, productos, etc. (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018, p.649)

“El muestreo es el grupo de operaciones que se hacen para estudiar la organización de ciertas propiedades en la integridad de una población llamada exhibe” (Sánchez et al, 2018, p.93).

“La técnica del muestreo es no probabilística del tipo intencional o de conveniencia” (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Es no Probabilístico, ya que no se efectúa bajo normas probabilísticas de selección, a lo largo de sus procesos intervienen críticas y criterios personales del investigador o no existe norma bien definida o validada. Por este motivo es aquel que se usa de manera empírica. Es de tipo intencional o de conveniencia puesto que quiere elegir entidades de exámenes que cumplen los requisitos de la gente, objeto de estudio, pero que, no obstante, no son seleccionadas a la suerte, ya que son aquellos que integraron la muestra.



### 3.6 Variables y Operacionalización

Título: Habilidades Sociales y Formación Profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

**Tabla 3**

*Operacionalización de la variable 1: Habilidades Sociales*

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Niveles de rango
	Hace referencia a las respuestas otorgadas por los estudiantes, entre hombres y mujeres de la investigación, por medio de la Lista de	Habilidades Sociales Básicas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escuchar.</li> <li>2. Iniciar una conversación.</li> <li>3. Dar las gracias.</li> <li>4. Presentar a otras</li> </ol>	Ordinal	<p>Muy de acuerdo = 4</p> <p>De acuerdo = 3</p> <p>En desacuerdo = 2</p> <p>Muy en desacuerdo = 1</p>

---

Habilidades Sociales	Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. (1980). Determinada en 6 áreas diferentes comprendidas por las habilidades: sociales básicas, sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para el manejo	Habilidades Sociales Avanzadas  Habilidades relacionadas con los sentimientos  Habilidades alternativas a la agresión	personas.  5. Pedir ayuda. 6. Participar. 7. Seguir instrucciones. 8. Conocer los propios sentimientos. 9. Expresar afecto. 10. Resolver el miedo. 11. Pedir Permiso. 12. Negociar. 13. Emplear el autocontrol.
-------------------------	---	--	--

del estrés y de  
planificación.  
(Goldstein,  
1980, citado en  
Tomás,1995 y  
Aldana,2020).

Habilidades para el  
manejo del estrés

14. Defender los  
propios derechos.
15. Evitar problemas  
con los demás.
16. Responder a una  
queja.
17. Resolver la  
vergüenza.
18. Defender a un  
amigo.
19. Responder a la  
persuasión.
20. Responder al  
fracaso
21. Responder a una  
acusación

Habilidades de planificación	22. Prepararse para una conversación difícil.
	23. Establecer un objetivo.
	24. Resolver los problemas según su importancia.
	25. Concentrarse en una tarea.

---

Nota: La tabla expone la operacionalización de la variable 1. Adaptado de (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 Aldana,2020).

**Tabla 4*****Operacionalización de la variable 2: Formación Profesional***

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Niveles de rango
Formación Profesional	Es una actividad de tipo educativo, que se orienta a proveer los entendimientos, capacidades y destrezas necesarios para desempeñarse en el mercado de trabajo, sea en un puesto preciso, una ocupación o un sector profesional. Trabaja paralelamente de	Enseñanza – Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perfiles de del ingresante y egresado.</li> <li>2. Evaluación de los perfiles.</li> <li>3. El plan de estudio y su base científica y humanista.</li> <li>4. Distribución del plan de estudios.</li> <li>5. El plan de estudios y su</li> </ol>	Ordinal	<p>Muy de acuerdo = 4</p> <p>De acuerdo = 3</p> <p>En desacuerdo = 2</p> <p>Muy en desacuerdo = 1</p>

manera  
complementaria a  
las otras maneras de  
educación,  
formando a la gente  
no sólo como  
trabajadores sino  
además como  
ciudadanos.  
(Casanova, 2003,  
p.10).

Determinada en 3  
áreas diferentes:  
Enseñanza –  
aprendizaje,  
investigación y la  
extensión  
universitaria y

estructura  
flexible.

6. Aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje.
7. Distribución del silabo.
8. Carga lectiva del estudiante.
9. Sistema de evaluación.
10. Coherencia con el número de estudiantes.
11. Cumplimiento de normas.

proyección social.  
(CONEAU, 2009).

Investigación

12. Acceso a  
programas.

13. Participación en  
proyectos.

14. Evaluación  
integral.

15. Difusión de  
proyectos.

16. Utilización de  
procedimientos

17. Participación.

Extensión  
Universitaria y  
Proyección Social

18. Sistema de  
evaluación.

19. Producción.

20. Utilización de  
procedimientos

---

Nota: La tabla expone la operacionalización de la variable2. Adaptado de (CONEAU, 2009).

### **3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1 Técnica**

“Las técnicas están referidas a la manera como se van a obtener los datos y los instrumentos son los medios materiales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación” (Fernando Castro Márquez, 2016).

“La técnica es considerada como un grupo de medios e instrumentos por medio de los cuales se efectúa el procedimiento. Del mismo modo se considera como el grupo de métodos y elementos de que se sirve la ciencia, expresándose como grupo de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al sujeto en la aplicación de los procedimientos” (Sánchez et al, 2018, p.120).

La técnica utilizada fue la encuesta, la misma que fue capaz de recolectar información y analizar los diversos datos de la muestra.

“Describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.” (Mayntz et al., 1976, p.133, citados por Díaz de Rada, 2001,p.13).

#### **3.7.2 Descripción**

“El instrumento, es considerado como una utilidad que pertenece a una técnica de recolección de datos. Puede darse como una guía, un manual, un electrónico, una prueba, un cuestionario o un test” (Sánchez et al, 2018, p.78).



El instrumento que se utilizó en la presente investigación fue el cuestionario, conformado por una lista de preguntas. (Hernández y Mendoza, 2018).

El cuestionario, es un formato redactado en forma de interrogatorio para obtener información acerca de las variables que se investigan, puede ser aplicado personalmente o por correo y en forma individual o colectiva y debe reflejar y estar relacionado con las variables y sus indicadores.

“Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir o evaluar” (Hernández, Fernández, Baptista, 2007, p.196).

Tabla 5

*Ficha Técnica de habilidades sociales*


---

**FICHA TÉCNICA**


---

**DATOS GENERALES:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	: Cuestionario.
<b>Autor</b>	: Arnold P. Goldstein
<b>Año</b>	: 1980
<b>Adaptado</b>	: Escala de Habilidades Sociales
<b>Adaptación</b>	: (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 Aldana,2020).
<b>Administración</b>	: Individual y Colectivo
<b>Tiempo de Aplicación</b>	: En promedio de 15 a 20 minutos
<b>Encuestados</b>	: Estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.
<b>Significación</b>	: Obtener información precisa y específica.
<b>Objetivo del Instrumento</b>	: Medir el nivel de habilidades sociales.
<b>Ítems</b>	: 25 preguntas
<b>Dimensiones que evalúa</b>	: Habilidades sociales básicas.  Habilidades sociales avanzadas.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Habilidades alternativas a la agresión

Habilidades para el manejo de estrés

Habilidades de planificación

<b>Tipificación</b>	: Eneatipos
<b>Utilidad Diagnóstica</b>	: Usos Educativos.
<b>Descripción</b>	: Esta prueba estuvo compuesta por 25 ítems, distribuidos en sus 6 dimensiones donde se evaluaron: Habilidades sociales básicas (4 ítems), habilidades sociales avanzadas (3 ítems), habilidades relacionadas con los sentimientos (3 ítems), habilidades alternativas a la agresión (5 ítems), habilidades para el manejo de estrés (6 ítems) y habilidades de planificación (4 ítems). Así mismo, el valor de los ítems, fueron tomados de la <b>Escala de Likert</b> y siendo los siguientes: Muy de acuerdo ( <b>4 puntos</b> ), De acuerdo ( <b>3 puntos</b> ), En desacuerdo ( <b>2 puntos</b> ), y muy en desacuerdo ( <b>1 punto</b> ).

---

Nota: La tabla expone los datos generales de la ficha técnica que fue aplicado a los estudiantes que fueron encuestados. Adaptado de (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 Aldana,2020).

Tabla 6

*Ficha Técnica de Formación Profesional*


---

**FICHA TÉCNICA**


---

**DATOS GENERALES:**

<b>Autor</b>	: CONEAU
<b>Año</b>	: 2009
<b>Adaptación</b>	: (Díaz, 2013, citado en Guil,2006 y CONEAU,2009).
<b>Nombre del Instrumento</b>	: Cuestionario.
<b>Administración</b>	: Individual y Colectivo
<b>Tiempo de Aplicación</b>	: En promedio de 15 a 20 minutos
<b>Encuestados</b>	: Estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.
<b>Significación</b>	: Obtener información precisa y específica.
<b>Objetivo del Instrumento</b>	: Medir el nivel de formación profesional.
<b>Ítems</b>	: 20 preguntas
<b>Dimensiones que evalúa</b>	: Enseñanza – Aprendizaje Investigación

Extensión universitaria y Proyección Social.

**Utilidad Diagnóstica** : Fines de investigación Educativa

**Descripción** : Cantidad de Ítems: Esta prueba consta de 43 ítems, distribuidos en sus 3 dimensiones: Enseñanza - Aprendizaje (28 ítems), Investigación (7 ítems) y Extensión universitaria y Proyección Social. (8 ítems). Así mismo, el valor de los ítems, son tomados de la **Escala de Likert** y son los siguientes: Muy de acuerdo (**4 puntos**), De acuerdo (**3 puntos**), En desacuerdo (**2 puntos**), y muy en desacuerdo (**1 punto**).

Nota: La tabla expone los datos generales de la ficha técnica que fue aplicado a los estudiantes que fueron encuestados. Adaptado de (Díaz, 2013, citado en Guil,2006 y CONEAU,2009).

En cuanto al procedimiento de la aplicación podemos decir lo siguiente: Se entregó un cuadernillo por cada variable (Dependiente - Independiente) cada cuadernillo estará conformado por la cantidad de preguntas precisadas en los instrumentos con un tiempo de 15 a 20 minutos por variable. “Todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez”. (Hernández, Fernández, Baptista, 2007, p.176)

### 3.7.3 Validación:

“La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente obtiene los datos que pretende obtener”. (Hernández, Fernández, Baptista, 2007, p.176)

La validación de los instrumentos se realizó con la participación de los diversos profesionales y expertos, quienes fueron los encargados de validar los instrumentos.

**Tabla 7**

*Lista de expertos que validaron el instrumento*

N°	Nombre del experto	Decisión
01	Dr. Carlos Sixto Vega Vilca	Aplicable
02	Mg. Augusto Cesar Mescua Figueroa	Aplicable
03	Dra. Carmen Angélica Salazar Deza	Aplicable
04	Dra. Patricia María Ramos Vera	Aplicable
05	Mg. Raúl Eduardo Rodríguez Salazar	Aplicable

Elaboración propia.

### 3.7.4 Confiabilidad:

“La confiabilidad de un instrumento para recolectar datos se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” (Hernández, Fernández, Baptista, 2007, p.176).

Por tal sentido la confiabilidad del instrumento se realizó por medio de una prueba piloto a 25 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima 2021, en un tiempo de 15 y 20 minutos. Se utilizó el estadístico

de Alfa de Cronbach para ambas variables; el coeficiente de confiabilidad de la variable habilidades sociales es de 0,849 y para la variable de formación profesional es de 0,893. Se concluye de esta manera que el instrumento es confiable y bueno.

### **3.8 Procesamiento y análisis de datos**

Luego de la aplicación de la prueba y las encuestas, los datos fueron recogidos en forma manual o virtual. El programa de Excel fue de gran ayuda, pues nos sirvió para la elaboración de la base de datos, gráficos y cuadros estadísticos, lo que permitió conocer la relación existente entre las habilidades sociales y la formación profesional.

Se buscó probar las hipótesis planteadas, mediante la prueba de normalidad por medio del estadístico de Kolmogorov –Smirnov. Esta prueba fue utilizada, en función al tamaño de la muestra conformado por 100 estudiantes, por lo tanto,  $n \geq 50$ .

El estudio se trabajó con un diseño no experimental, de nivel correlacional, de corte transeccional o transversal. De acuerdo con los resultados que se consiguieron, se determinó que el nivel de significancia de las dimensiones está menor a 0,05; dándose a conocer así que tiene una organización no normal; aplicándose para la comprobación de las hipótesis la prueba de Rho rangos Spearman; habiéndose usado el programa especializado “SPSS V25”.

### **3.9 Aspectos éticos:**

La presente investigación pasó por revisión de Turnitin, para poder detectar si las citas están incorrectas o quizá se evidencie posibilidades de plagio, dentro de las cuales asumo toda responsabilidad que se me entregue, después de aquella revisión.

Para la presente investigación se solicitó el consentimiento informado y la autorización de la institución a desarrollar la investigación.

Debemos saber que para toda investigación es necesario que los participantes autoricen por medio de su firma, el permiso correspondiente para su participación y obtención de datos.

El consentimiento informado, es considerado como un principio ético normado para la investigación que exige a los investigadores que informen a los sujetos participantes de todos los aspectos cuestionables antes de que ellos decidan su participación. Cada sujeto confirma voluntariamente su deseo de participar en una investigación después de haber sido informado sobre todas las implicaciones que se podrían derivar con su participación. El consentimiento informado se documenta por medio de un formulario de consentimiento informado escrito, firmado y fechado. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p.37)



## CAPÍTULO IV:

### PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Resultados

##### 4.1.1. Análisis descriptivos de resultados

El análisis descriptivo correspondiente a las variables de estudio: Habilidades sociales y formación profesional y sus respectivas dimensiones se realizó mediante escalas valorativas, las cuales se muestran en las tablas mostradas en líneas posteriores.

**Tabla 8**

*Datos porcentuales y de frecuencia de la variable habilidades sociales y sus dimensiones*

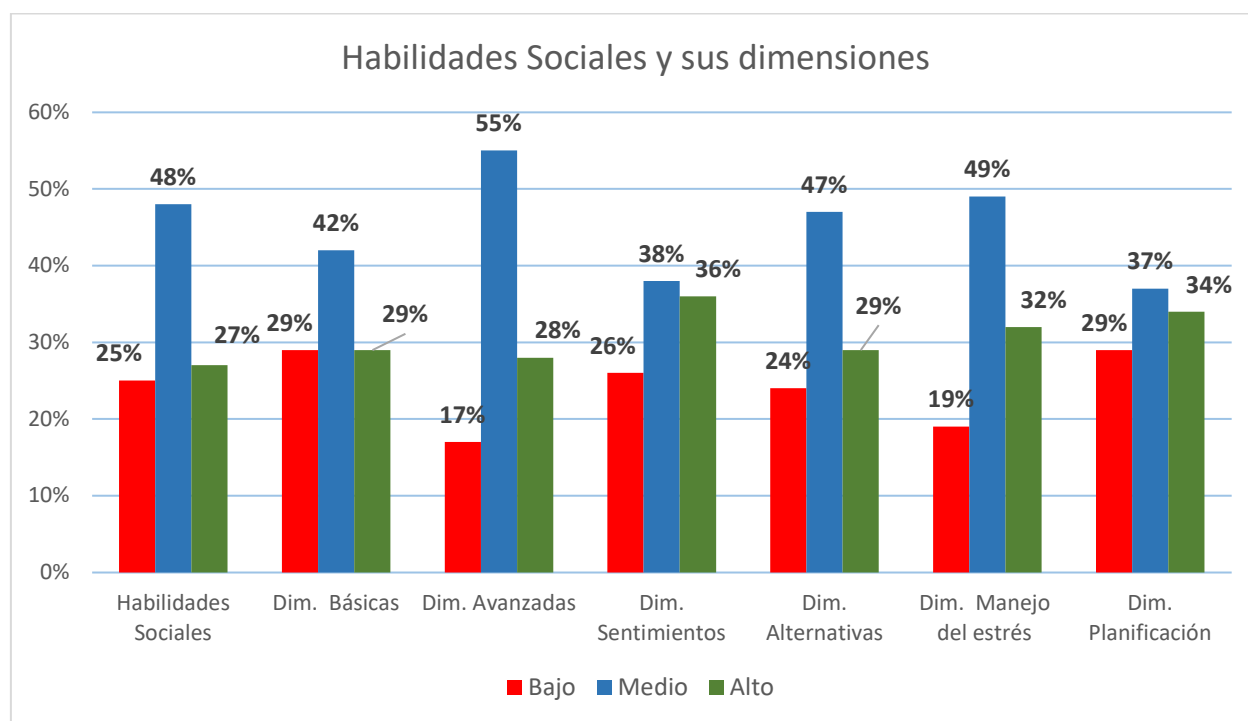
Nivel	<b>Habilidades Sociales</b>	Dim. Básicas	Dim. Avanzadas	Dim. Sentimientos	Dim. Alt. agresión	Dim. Manejo del estrés	Dim. Planificación

	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Bajo	25	25%	29	29%	17	17%	26	26%	24	24%	19	19%	29	29%
Medio	48	48%	42	42%	55	55%	38	38%	47	47%	49	49%	37	37%
Alto	27	27%	29	29%	28	28%	36	36%	29	29%	32	32%	34	34%
Total	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 1**

*Valores porcentuales de la variable habilidades sociales y sus dimensiones*



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8 y figura 1, correspondiente a la variable habilidades sociales, registra un nivel bajo de 25%, en el nivel medio 48% y en el nivel alto 27%, además, se observan sus

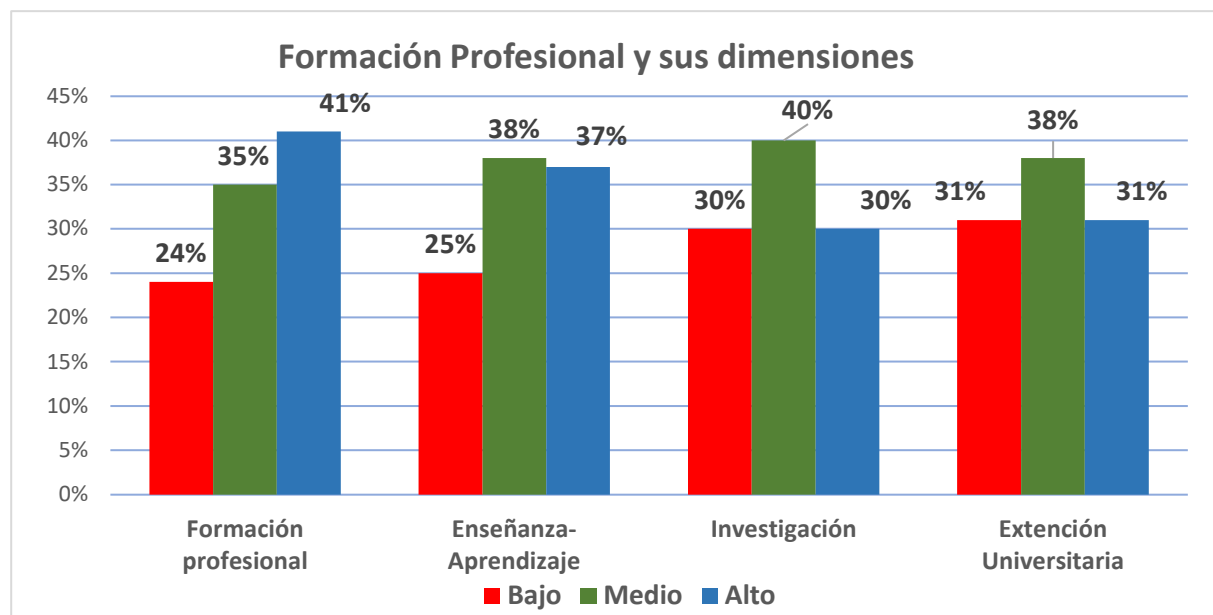
dimensiones, tales como: dimensiones Básicas, aquí se manifiesta que tiene mayormente un nivel medio de 42%; en las dimensiones avanzadas, de la misma manera podemos observar que existe mayormente un nivel medio de 55%; en la dimensión relacionada a los sentimientos, tiene mayormente un nivel medio de 38% y un nivel alto de 36%; en la dimensión alternativas a la agresión, se registra mayormente un nivel medio de 47%; en la dimensión manejo del estrés, se registra mayormente un nivel medio de 49%; por último, en la dimensión planificación tiene mayormente un nivel medio de 37% y un nivel alto de 34%.

**Tabla 9**

***Resultados porcentuales y de frecuencia de la Formación profesional y sus dimensiones***

Nivel	Formación Profesional		Enseñanza-Aprendizaje		Investigación		Extensión Universitaria	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	24	24%	25	25%	30	30%	31	31%
Medio	35	35%	38	38%	40	40%	38	38%
Alto	41	41%	37	37%	30	30%	31	31%
Total	100	100%	100	100%	100	100%	100	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 2****Valores porcentuales de la variable formación profesional y sus dimensiones**

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 9 y figura 2, correspondiente a la variable Formación profesional, se registra un 24% en el nivel bajo, un 35% en el nivel medio y un 41% en el nivel alto, además, se observan sus dimensiones, tales como: enseñanza - aprendizaje, que tiene mayormente un nivel medio de 38% y un nivel alto de 37%; en la dimensión investigación, se evidencia mayormente un nivel medio de 40% y en la dimensión extensión universitaria, se registra mayormente un nivel medio de 38%.

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

Se pretende determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional de los estudiantes universitarios. Previo a ello, se analizó si los datos siguen o no una distribución normal; pues de ello depende el tipo de prueba estadística a utilizar para la contrastación de las hipótesis.

**Tabla 10*****Pruebas de Normalidad de la variable habilidades sociales***

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	Gf	Sig.
Dimensión Básicas	,122	100	,001
Dimensión Avanzadas	,138	100	,000
Dimensión Sentimientos	,125	100	,001
Dimensión Alternativas	,127	100	,000
Dimensión Manejo de Estrés	,091	100	,039
Dimensión Planificación	,124	100	,001

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 11*****Pruebas de Normalidad de la variable formación profesional***

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	Gf	Sig.
Dimensión Esperanza aprendizaje	,108	100	,006
Dimensión Investigación	,135	100	,000
Dimensión Extensión Universitaria	,142	100	,000

Fuente: Elaboración propia.

Se utilizó para el estudio la prueba el estadístico de kolmogorov-Smirnov, para saber si surgen de una distribución normal o no normal, además la muestra a estudiar es mayor de 50

personas, el propósito consistió en poder saber el accionar de los datos, para que de esa forma logre aplicarse pruebas paramétricas o no paramétricas. De acuerdo con los resultados que se consiguieron, en donde se halló el nivel de significancia de las dimensiones, se logra visualizar que su valor es menor a 0,05; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta sin ninguna dificultad la hipótesis alterna; se determina entonces que no tiene una distribución normal, por lo que es indispensable la aplicación de una prueba no paramétrica para la comprobación de las hipótesis.

**Tabla 12**

*Coefficiente de Correlación*

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable.
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media.
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil.
0.00	No existe correlación.
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil.
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media.
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable.
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta.

**Fuente: Mondragón, M. (2014)**

**(a) Prueba de Hipótesis General**

Ho: Las Habilidades Sociales no se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021

Hi: Las Habilidades Sociales, se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

**Tabla 13*****Correlaciones de las variables***

<b>Correlaciones</b>		Las Habilidades Sociales	Formación profesional
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,780**
	Las Habilidades Sociales	Sig. (bilateral)	.
	N	100	100
	Coeficiente de correlación	,780**	1,000
Formación profesional	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

En los datos se visualiza la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional en alumnos de ingeniería, ya que tienen una correlación de 0.780, como

se aprecia su correlación es óptima, su significancia bilateral (sig.) es 0.00, y por ende menor de 0.05, determinándose, que hay relación entre las habilidades Sociales y la Formación profesional en alumnos de ingeniería.

### (b) Prueba de Hipótesis Específicas

#### Prueba de Hipótesis Específica 1:

Ho: Las Habilidades Sociales Básicas, no se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021

Hi: Las Habilidades Sociales Básicas, se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021

**Tabla 14**

#### *Correlación de las habilidades sociales básicas con formación profesional*

		Correlaciones	Habilidades Sociales Básicas	Formación profesional
Rho de Spearman	Habilidades Sociales Básicas	Coefficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Formación profesional	N	100	100
		Coefficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia.



En los datos obtenidos se consigue ver la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la formación profesional en estudiantes de ingeniería, su correlación que se obtuvo equivale a 0.585, quiere decir que presenta una destacable correlación, la significancia bilateral (sig.) que se obtuvo fue de 0.00, dato que es menor de 0.05, comprendiéndose así la relación existente entre las variables del estudio.

### **Prueba de Hipótesis Específica 2:**

Ho: Las Habilidades Sociales Avanzadas, no se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021

Hi: Las Habilidades Sociales Avanzadas, se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021

### **Tabla 15**

#### ***Correlación de las habilidades sociales avanzadas con formación profesional***

Correlaciones		Formación profesional	Habilidades Sociales Avanzadas
Rho de Spearman	Formación profesional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,526**
			,000

	N	100	100
	Coefficiente de correlación	,526**	1,000
Habilidades Sociales Avanzadas	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los datos obtenidos se puede mencionar que si hay una relación entre las habilidades sociales avanzadas y la formación profesional en los alumnos de ingeniería, posee una correlación de 0.526, es decir que se evidencia una óptima correlación, la significancia bilateral (sig.) que se obtuvo es de 0.00, resultado que indudablemente es menor de 0.05, por este motivo llegamos a la conclusión de que al rechazarse la hipótesis nula, se comprueba a grandes rasgos la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y la formación profesional en estudiantes de ingeniería.

### **Prueba de Hipótesis Específica 3:**

Ho: Las Habilidades relacionadas con los sentimientos, no se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

Hi: Las Habilidades relacionadas con los sentimientos, se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021

**Tabla 16**

*Correlación de las habilidades relacionadas con los sentimientos, con formación profesional*

Correlaciones		Formación profesional	Habilidades relacionadas con los sentimientos
Rho de Spearman	Formación profesional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,576**
		N	.
			,000
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coefficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	100
		N	,576**
			1,000

Fuente: Elaboración propia.

Según los datos que se obtuvieron se logra visualizar la relación existente entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la formación profesional, pues poseen una correlación de 0.576, lo mencionado nos indica que existe una buena correlación, su significancia bilateral (sig.) es 0.00, lo expresado nos indica que indudablemente se acepta la hipótesis alterna, es por ello la confirmación de la relación que existe entre ambas variables.

#### Prueba de Hipótesis Específica 4:

Ho: Las Habilidades alternativas a la agresión, no se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

Hi: Las Habilidades alternativas a la agresión, se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

**Tabla 17**

#### *Correlación de las habilidades alternativas a la agresión, con formación profesional*

Correlaciones			Formación profesional	Habilidades alternativas
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,592**
	Formación profesional	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Habilidades alternativas	Coefficiente de correlación	,592**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

Se logra visualizar en los datos que, si existe relación entre las Habilidades alternativas a la agresión y la Formación profesional en estudiantes de ingeniería, pues tienen una correlación de 0.592, lo mencionado nos indica que existe una excelente correlación, su significancia bilateral (sig.) es 0.00, aceptándose de esta manera la hipótesis alterna, esto nos confirma la relación existente entre las variables.

### **Prueba de Hipótesis Específica 5:**

Ho: Las Habilidades para el manejo del estrés, no se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

Hi: Las Habilidades para el manejo del estrés, se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

**Tabla 18**

### ***Correlación de las habilidades para el manejo del estrés, con formación profesional***

Correlaciones			Formación profesional	Manejo del estrés
		Coefficiente de correlación	1,000	,660**
Rho de Spearman	Formación profesional	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100

	Coefficiente de correlación	,660**	1,000
Manejo del estrés	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los datos analizados, se evidencia que hay relación existente entre las Habilidades para el manejo del estrés y la Formación profesional en estudiantes de ingeniería, tienen una correlación de 0.660, lo mencionado determina una eficiente correlación, con una significancia bilateral (sig.) equivalente a 0.00, esto nos indica la relación que existe entre las variables.

#### **Prueba de Hipótesis Específica 6:**

Ho: Las Habilidades de planificación, no se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

Hi: Las Habilidades de planificación, se relacionan significativamente con la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.

**Tabla 19*****Correlación de las habilidades de planificación, con formación profesional***

Correlaciones		Formación profesional	Habilidades de planificación
		Coefficiente de correlación	1,000
	Formación profesional	Sig. (bilateral)	,561**
		N	,000
Rho de Spearman			100
		Coefficiente de correlación	100
	Habilidades de planificación	Sig. (bilateral)	,561**
		N	,000
			100

Fuente: Elaboración propia.

En los datos obtenidos se logra visualizar que, si hay un grado de relación entre las Habilidades de planificación y la Formación profesional, pues tienen una correlación considerable de 0.561, con su significancia bilateral (sig.) de 0.00, como se evidencia es menor de 0.05, determinándose de esta manera que existe relación entre las Habilidades de planificación y la Formación profesional en estudiantes de ingeniería.

### 4.1.3. Discusión de los resultados

De acuerdo al objetivo general del presente estudio se logró determinar que, si existe una relación entre ambas variables, al aceptarse la hipótesis alterna. Con respecto a la variable habilidades sociales, se manifiesta un nivel medio de 48% y en la variable formación profesional se registra un nivel alto de 41%. Es por ello que a la luz de los resultados podemos afirmar la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional en estudiantes de ingeniería, su correlación es óptima ya que equivale a 0.780, su significancia bilateral (sig.) es de 0.00, lo cual favorece también al estudio ya que este resultado es menor a 0.05. Los resultados mencionados coinciden con investigaciones citadas en los antecedentes internacionales como lo es en el caso de Torres, et al., (2018), su muestra estuvo conformada por 160 estudiantes, se dio de manera intencional, su muestreo fue no probabilístico, el instrumento que se empleó para el presente estudio fue la Escala de Habilidades Sociales. Gismero (2000), se concluyó que los sujetos abordados en el estudio se encuentran en la franja “media” del constructo “habilidades sociales”, al rechazarse la hipótesis nula. Dichos resultados fueron corroborados también por Arhuis (2019), ya que se logra la relación entre las habilidades sociales y el confort psicológico, con una correlación considerable de ( $r=0.60$  y  $0.71$ ,  $p<0.05$ ).

- La dimensión de habilidades sociales básicas en relación a la formación profesional; en sus resultados se pudo evidenciar un nivel medio de 42%, lo cual determina su relación existente entre las variables, con una correlación considerable de 0.585. Coincidiendo con los estudios de la tesis de Medina (2017), pues aplicó instrumentos de recolección de datos la escala del clima social y la escala de habilidades Sociales, evidenciándose la relación entre las



mismas con la formación profesional, en ello coincide con el estudio, pues las habilidades sociales básicas buscan que el estudiante sea capaz de establecer conversaciones. (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

- En la dimensión de habilidades sociales avanzadas en relación a la formación profesional; en sus resultados se evidenció un nivel medio de 55%, la cual determina la relación existente entre las variables del estudio con una correlación positiva de 0.526. Existe coincidencia con la tesis de Pozo (2017), pues de una muestra de 30 estudiantes, concluyó que al 95% de nivel de confianza, las competencias formativas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes universitarios del I ciclo de la U.N.M.S.M. Pues el logro de competencias formativas detalla un nivel adelantado de interacción popular, ya que los estudiantes son capaces de ser responsable y cortés. (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

- Se evidencia en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en relación a la formación profesional; un nivel medio de 36%. Ello hace que haya un grado de relación en las variables, con una correlación considerable de 0.576. Coincidiendo con la tesis de Luque et al. (2020), tuvo una muestra de 93 estudiantes y su diseño fue el no experimental de tipo descriptivo. Se aprobó la hipótesis alterna, concluyendo que tanto el logro del aprendizaje cooperativo, como la práctica de habilidades sociales influyen entre sí, poniendo en práctica las habilidades empáticas. (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

- Por consiguiente, en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y su relación con la formación profesional; en sus resultados se evidenció un nivel medio de 47%.

Por lo que se determina la relación existente entre las variables del estudio, con una correlación positiva de 0.592, pues existe coincidencia con los resultados de la tesis de Chuquizutta (2020), con una muestra de 20 psicólogos forenses, en sus resultados se observó que el 55% tenían un nivel de formación profesional regular, es decir en nivel medio; determinándose la relación existente entre las variables-, se concluye que las habilidades sociales son primordiales para relacionarse con los demás, manejando sus emociones, evitando conflictos y siendo asertivos. (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

- En la dimensión de habilidades para el manejo del estrés en relación a la formación profesional; se evidencia un nivel medio de 49%. Por lo que existe relación entre las variables mencionadas, pues tienen una correlación óptima de 0.660. Coincidiendo con la tesis de Ahumada y Orozco (2019), su estudio corresponde al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-cuasi en fase de prueba. Concluye que la aplicación del entrenamiento en Habilidades Sociales tales como: asertividad, empatía y resolución de problemas, fortalece significativamente su convivencia académica. (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

- Finalmente en la dimensión de planificación en relación a la formación profesional; en sus resultados se evidenció un nivel medio de 37%. Por lo que existe un grado de relación entre las variables, con una correlación positiva de 0.561. Se evidencia coincidencia con la tesis de Vargas (2019), con una muestra de 283 estudiantes de la Escuela de Policía, observamos que el 67.5% de los encuestados consiguió un puntaje promedio. Se concluye que hay una relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales, siendo estas consideradas como un grupo de capacidades que poseen las personas para lograr un contacto interpersonal, así como socioemocional. (Goldstein 1980).

## **CAPÍTULO V:**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

Primera. En el estudio se demostró la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional, cumpliendo de esta manera con el objetivo general del estudio, al rechazarse la hipótesis nula y aceptarse la hipótesis alterna. Consecuentemente, los resultados demostraron que las habilidades sociales se relacionan con la Formación profesional de los estudiantes.

Segunda. Para el objetivo específico, respecto a la determinación de la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la Formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas. Se determina que si hay una relación entre ambas variables, la cual hace que se acepte la hipótesis alterna. Este resultado contribuye de manera óptima al estudio, ya que dichas habilidades sociales básicas permiten a los estudiantes

ser capaces de iniciar y mantener una conversación, manteniendo sus relaciones interpersonales.

Tercera. Para el objetivo específico, sobre la determinación de la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y la Formación profesional. Lo mencionado hace que las habilidades sociales avanzadas, se relacionan significativamente con la Formación profesional. Se afirma que tanto las habilidades sociales avanzadas, como la formación profesional, se complementan ya que los estudios de formación profesional están dirigidos a la adquisición de competencias profesionales que permitan a los estudiantes ejercer distintas labores; ello permite actuar con responsabilidad, ayudar al prójimo y ser cortés en el desarrollo de su vida personal, académica y laboral.

Cuarta. Se determina la relación existente entre las habilidades relacionadas con los sentimientos con la formación profesional, aprobándose su hipótesis alterna. Por lo que podemos decir que ambas variables se complementan para desarrollar habilidades empáticas como el de: Conocer los sentimientos, demostrar afecto, resolver el miedo y tomar decisiones. Lo mencionado hace que se cumpla con la finalidad de la formación profesional, que es el de capacitar a la persona en todos sus aspectos, de manera principal en el desempeño de su actividad profesional.

Quinta. Para el objetivo específico, respecto a la determinación de la relación existente entre las habilidades alternativas a la agresión y la Formación profesional. Se acepta la hipótesis alterna, dando a conocer la relación significativa entre habilidades alternativas a la agresión con la Formación profesional, cuya finalidad es capacitar a la persona para el desempeño de una actividad profesional, y para que ello ocurra se debe desarrollar habilidades

tales como: Pedir permiso, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, y evitar los problemas con los demás. Lo mencionado se complementa en la persona y lo pondrá en práctica en su vida personal, académica y laboral.

Sexta. En relación al objetivo específico, se puede decir que las habilidades para el manejo del estrés, se relacionan significativamente con la Formación profesional. Este resultado contribuye de manera óptima al estudio, ya que dichas habilidades para el manejo del estrés, desarrollan las habilidades sociales donde demuestran tolerancia a la frustración, madurez afectiva, toma de decisiones y la el ser resiliente. Tales capacidades benefician de manera competente en la vida personal, académica y laboral de los estudiantes. Pues los estudios de Formación Profesional están dirigidos a la adquisición de competencias profesionales que permitan a los estudiantes ejercer distintas labores.

Séptima. Finalmente, para el objetivo específico, respecto a la determinación de la relación que existe entre las variables, se concluye la relación significativa que hay entre las habilidades de planificación con la Formación profesional. Este resultado contribuye de manera óptima al estudio, ya que dichas habilidades de planificación, son aquellas que permiten plantearse objetivos, concluir proyectos, culminar sus trabajos para llegar a las metas trazadas, que lo beneficiará para su crecimiento personal, académico y laboral.

Octava. Los resultados demostraron la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional en estudiantes de ingeniería, esto nos conlleva a entender que existe una correlación positiva muy fuerte, es por ello que se acepta la hipótesis alterna.

## 5.2 Recomendaciones

Primera. Se recomienda la práctica de las habilidades sociales para mantener la interacción social de manera adecuada y así poder solucionar problemas por medio de la toma de decisiones; de esa manera estaremos contribuyendo en el buen desarrollo de la formación profesional de los estudiantes universitarios de ingeniería.

Segunda. Se recomienda la práctica de las habilidades sociales básicas para contribuir en la formación profesional de los estudiantes, pues de esta manera se permitiría a los estudiantes ser capaces de iniciar y mantener una conversación, manteniendo sus relaciones interpersonales.

Tercera. Se recomienda la práctica de las habilidades sociales avanzadas para contribuir en la formación profesional de los estudiantes, pues de esta manera se permitiría a los estudiantes ser capaces de ejercer distintas labores; ello permite actuar con responsabilidad, ayudar al prójimo y ser cortés.

Cuarta. Se recomienda la práctica de las habilidades relacionadas con los sentimientos, para contribuir en la formación profesional de los estudiantes, pues de esta manera se permitiría desarrollar habilidades empáticas en los estudiantes.

Quinta. Se recomienda la práctica de las habilidades alternativas a la agresión, que es capaz de contribuir en la formación profesional de los estudiantes, pues de esta manera se permitiría a los estudiantes pedir permiso, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, y evitar los problemas con los demás.

Sexta. Se recomienda la práctica de las habilidades para el manejo del estrés, para contribuir en la formación profesional de los estudiantes, pues de esta manera se permitiría a los estudiantes, el poder responder a una queja, el poder resolver la vergüenza, el responder a la persuasión, el responder al fracaso y, por último, el poder responder a una acusación.

Séptima. Se recomienda la práctica de las habilidades de planificación, para contribuir en la formación profesional de los estudiantes, pues de esta manera se permitiría a los estudiantes, prepararse para una conversación difícil, establecer un objetivo y resolución de problemas.

Octava. Finalmente, se recomienda que las universidades realicen la práctica de las habilidades sociales en todos los aspectos durante el proceso de formación por competencias, pues el desarrollo de estas habilidades se complementa en la formación profesional de los estudiantes, ya que, debido al logro de sus competencias profesionales, los estudiantes serán capaces de desempeñarse en su vida personal, académica y laboral.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience. 9(3)195-204. Diciembre 2014. ISSN 1870- 557X.  
[http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). Entrenamiento de Habilidades Sociales: Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la Convivencia Escolar. Tesis de Maestría de la Universidad de la costa CUC., Departamento de Humanidades - Maestría en educación Barranquilla.  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aldana, G. (2020). Habilidades sociales y auto concepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana. Tesis de Maestría de la Universidad San Martín de Porres.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6430/ALDANA\\_PG%2081%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6430/ALDANA_PG%2081%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Arhuis, W. (2019). Habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de una universidad privada de Chimbote, 2018. Tesis de Maestría de la Universidad Privada Antenor Orrego.  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5508/1/REP\\_MAEST.EDU\\_WENDY.ARHUIS\\_HABILIDADES.SOCIALES.BIENESTAR.PSICOL%e3%93GICO.](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5508/1/REP_MAEST.EDU_WENDY.ARHUIS_HABILIDADES.SOCIALES.BIENESTAR.PSICOL%e3%93GICO.)



[RENDIMIENTO.ACAD%c3%89MICO.ESTUDIANTES.UNIVERSIDAD.PRIVADA.CHIMBOTE.2018.pdf](#)

Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020) La investigación científica, Ecuador.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%c3%93N%20CIENT%c3%8dFICA.pdf>

Bendezú, V. (2019). Desempeño docente y formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Física en la UNMSM, 2019. Tesis de Maestría de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10478>

Bernal, C. (2010). “Metodología de la Investigación”. México D.F. México: Pearson-Educación (3a ed.), Universidad de La Sabana - Colombia D.F.

<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V. y Villota, N. (2017) “Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes” Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas “PSICOESPACIOS” ISSN 2145-2776

[file:///C:/Users/Edwin%20Saire/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Edwin%20Saire/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283%20(1).pdf)

Blanco, C., Blanco, S., Ovallos, A. y Carrillo, S. (2018). Relación entre uso de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes universitarios de Cúcuta. Fondo Editorial de la Universidad Simón Bolívar, Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales, Cúcuta,

Colombia.[http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3500/PDF\\_resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/3500/PDF_resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Brand, E. y Castañeda, I. (2020). El impacto de la formación profesional de la Facultad de Educación en la Seccional Oriente de la Universidad de Antioquia. Fondo Editorial Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407765978010>

Caballo Manrique, V. (2009) “Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales”. Siglo XXI de España Editores, S.A. Menéndez Pidal, 3 bits. Madrid

Cabezas Mejía, E., Andrade Naranjo, D. y Torres Santamaría, J. (2018). Introducción a la Metodología de la investigación Científica (1a ed.), Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Ecuador.

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Casanova, F. (2003) “Formación Profesional y Relaciones laborales” Montevideo CINTERFOR, 2003.77 p. (Sindicatos y Formación, 4)

[https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/casan.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/casan.pdf)

Chuquizutta, K. (2020). Formación profesional y peritaje forense de violencia sexual en posgrado de psicología de la UNMSM, 2020. Tesis de Maestría de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4088/T061\\_10130431M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4088/T061_10130431M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Claudet, C. (2018). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2,018”. Tesis de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17440/Claudet\\_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17440/Claudet_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CONEAU (2010) Estándares para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias de Ingeniería. “Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad de la Educación Superior Universitaria”. - CONEAU  
[https://www.academia.edu/17956380/Tomo\\_IX\\_Estandares\\_de\\_Calidad\\_para\\_la\\_Acreditacion\\_de\\_las\\_Carreras\\_Profesionales\\_Universitarias\\_de\\_Ingenieria?auto=download](https://www.academia.edu/17956380/Tomo_IX_Estandares_de_Calidad_para_la_Acreditacion_de_las_Carreras_Profesionales_Universitarias_de_Ingenieria?auto=download)
- CONEAU (2009) Modelo de Calidad para la Acreditación de Carreras Profesionales Universitarias. “Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad de la Educación Superior Universitaria”. – CONEAU  
<http://www.upt.edu.pe/upt/sgc/assets/ckeditor/kcfinder/upload/files/modelo.pdf>
- Constitución Política del Perú. (1993). Capítulo II. Derechos sociales y económicos. Lima: Congreso de la República.  
<https://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucion1993-01.pdf>
- Coromoto, J. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. Fondo Editorial Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/>

Coronel, V. y Berni, L. (2019). Factores de desempleo y su relación con la formación profesional en la Universidad de Guayaquil. Colloquium editorial, Ecuador.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573668148002>

Diccionario de la Lengua Española. Real Academia Española <https://dle.rae.es/>

Dongil, E. y Cano, A. (2014) “Habilidades Sociales” Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)

[https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

Fernández, A., García, J. y García, M. (2019). La formación profesional básica, una alternativa para atender las necesidades educativas de los jóvenes en riesgo social. Revista de humanidades, n. 36, pp. 211-232. ISBN 1130-5029 (ISSN-e 2340-8995).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6882287>

Goleman, D. (1997) “La Inteligencia Emocional”. Vergara Editores. Argentina.

[http://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid\\_745/contenidos\\_arc/39250\\_c\\_goleman.pdf](http://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_745/contenidos_arc/39250_c_goleman.pdf)

Guil, M. (2006). Escala Mixta Likert-Thurstone. Anduli · Revista Andaluza de Ciencias Sociales. <https://revistascientificas.us.es/index.php/anduli/article/view/3728/3256>

Habilidades para la vida (2017) “Fortalecimiento del ejercicio de los derechos de salud sexual y reproductiva de los adolescentes” (Cartilla N°4).

<https://bolivia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/cartilla%204.pdf>

Habilidades Sociales “Plan de acción tutorial GADES” (Cartilla).

<https://docplayer.es/10013704-Plan-de-accion-tutorial-gades-yo-autoestima-autoconcepto.html>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México, DF, México: Mc Graw Hill.

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.),

México D.F. México: Mc Graw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5a ed.)

por mcgraw-hill / interamericana editores, s.a. de C.V., México D.F. México: Mc Graw-Hill. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Hernández Sampieri, R., Carlos Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2007)

Fundamentos de Metodología de la Investigación (1a ed.) en español, México. McGraw Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.(México).

Hidalgo, C. y Abarca, N. (1990) “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios Revista Latinoamericana de Psicología”, vol. 22, núm. 2, 1990, pp. 265-282 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia.

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>

Lacunza, A. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica.

<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/367/156>

Llivina, M. y Urrutia, I. (2014) “La formación de un docente de calidad para el desarrollo sostenible” <https://xdoc.mx/download/la-formacion-de-un-docente-de-calidad-para-el-desarrollo-5e221612da3c5?hash=2626c3bb8996760637d2d6f248e18f88>

Luque, A., Pérez, I., Aguilar, J. y Flores, M. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna Horizonte de la Ciencia, vol. 11, núm. 21, 2021, Julio-, pp. 239-254

<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307018/570967307018.pdf>

Maldonado, S. (2007). Manual práctico para el diseño de la Escala Likert

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4953744>

Mamani, A. (2012). Factor social predominante y desarrollo de Habilidades sociales en niños de 8-10 años en una escuela del distrito - Surquillo Noviembre 2012.

[http://repositorio.urp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/urp/346/Mamani\\_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/urp/346/Mamani_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Medina, J. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la universidad autónoma de Ica, 2017. Tesis de Maestría de la Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/151>

Mejía, E. (2005). Metodología de la Investigación Científica (1a ed.), Lima – Perú. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos -

Facultad de Educación.

[file:///C:/Users/Edwin%20Saire/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Edwin%20Saire/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica%20(1).pdf)

Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico Universitat

Rovira I Virgilintic, Interacción y Aprendizaje en la Universidad.,

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>

Ministerio de Educación (2007) “Procesos socio afectivos y Habilidades Sociales” Fascículo

3: Van de Velde 160, San Borja Primera edición, 2007. Editora El Comercio S.A.

<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/61-fasciculo-3-habilidades-sociales.pdf>

Montoya, I. y Mantilla, I. (2009) “Habilidades para la vida”. Artículo. Habilidades para la

Vida en las Escuelas es una iniciativa internacional promovida por la (OMS). Revista de Formación del profesorado. Edit Compartim.

[http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf)

Morán, V., Prytz, N., Suarez, A. y Olaz, F. (2011). “Estado de la investigación en Habilidades

Sociales en el Laboratorio de Comportamiento Interpersonal (LACI) Córdoba –

Argentina” Revistas Científicas <https://www.redalyc.org/pdf/4518/451844635009.pdf>

Moreta, R. y Guerrero, E. (2019). Análisis sobre la formación académica y el ejercicio

profesional del psicólogo clínico en Ecuador. Fondo Editorial Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80162316008>

- Ñaupas, M., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2009). Metodología de la investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis” Tercera edición: Perú, 2013. Cuarta edición: Bogotá, Colombia, abril de 2014. ISBN 978-958-762-188-4. Ediciones de la U conocimiento a su alcance. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- Paz, C. y Cubo, S. (2017) “Habilidades sociales relevantes”. Artículo. Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos para la Vida”. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148. doi: 10.11144/<file:///C:/Users/Edwin%20Saire/Downloads/adminpujojs,+Arti%CC%81culo+7.pdf>
- Pozo, R. (2017) Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Tesis de Maestría – Escuela de Pos Grado <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1779/TM%20CE-Du%203542%20P1%20-%20Pozo%20Pozo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roca, E. (2014) “Como mejor Educación para la paz y formación profesional: proximidad desde la exploración documental ar tus habilidades Sociales” – ACDE Ediciones - Cuarta Revisión revisada, Valencia. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Romero, N. (2002) “Escala De Evaluación De Habilidades Sociales Biblioteca de Psicometría”



[https://www.academia.edu/37172809/ESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_BIBLIOTECA\\_DE\\_PSICOMETRIA](https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA)

Rosales, J., Caparros, B., Molina, I. y Salvador, A. (2013) “Habilidades Sociales”, respecto a la primera edición en español, por McGraw-Hill Interamericana de España, S.L.

<https://b-ok.lat/book/11569544/72ab0f?id=11569544&secret=72ab0f>

Sánchez, A., Osornio, L. y Refugio, M. (2019). Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 22, (2),

2019.<http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/70134/61931>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en Investigación Científica, Tecnológica y Humanística (1a ed.), Lima – Perú. Universidad Ricardo Palma –

Vicerrectorado de Investigación. <https://es.scribd.com/document/403350005/libro-manual-de-terminos-en-investigacion-pdf>

Sánchez, D. y Lázaro, P. (2017). La adicción al WhatsApp en adolescentes y sus implicaciones en las habilidades sociales. Fondo Editorial de la Universidad Autónoma de Madrid, España.

[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/676848/TP\\_29\\_10.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/676848/TP_29_10.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Soler, M. (2014). Una mirada sobre la educación: la formación Profesional.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/4435/4252>

- Tamayo, L. (2018). Uso de redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa pública generalísimo don José de San Martín 20334, de la provincia de Huaura 2018 – Perú. Maestra en Psicología Educativa.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22472/Tamayo\\_ALT.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22472/Tamayo_ALT.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tinoco, O. y Vizarrata, R. (2014). Extensión universitaria, proyección social y su relación con la investigación y formación profesional en el marco del proceso de acreditación universitaria en la FII., Revista de la Facultad de Ingeniería Industria. Universidad Nacional Mayor de San Marcos / Lima, Perú.  
<https://www.redalyc.org/pdf/816/81640855006.pdf>
- Torres, M., Caballero, D. y Ullon, E. (2018). Habilidades sociales. Ponencia Mendoza. Dirección URL del informe: /12500. Fecha de consulta del artículo: 27/08/21. Tesis de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay.  
[https://itp.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf](https://itp.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf)
- Unesco. (2015). “Instrumentos normativos”. <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion/accion-juridica>
- Vargas, Z. (2009). “La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia Científica” Educación, vol. 33, núm. 1, 2009, pp. 155-165. Universidad de Costa Rica/ San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Yamada, G. y Castro, J. (2013) “Calidad y acreditación de la educación superior: retos urgentes para el Perú” – CONEAU. Diseño de la carátula: Ícono Comunicadores  
ISBN: 978-9972-57-239-5. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú: 2013-09858

<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1916/YamadaGustavo2013.pdf>

Vargas, J. (2019). Relación entre las Destrezas Comunicativas y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Formación Profesional de la Policía, Sede Locumba, 2018.  
Universidad Privada de Tacna. Escuela de Post Grado. Tesis – Maestría

<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1202>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>HABILIDADES SOCIALES Y FORMACION PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA, 2021.</b> <b>RESPONSABLE: SAIRE VILLAMARES, EDWIN RICARDO</b>				
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.	Las habilidades sociales, se relacionan significativamente con la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.	<b><u>Variable 1:</u></b> HABILIDADES SOCIALES  <b><u>Dimensiones:</u></b> Habilidades Sociales Básicas.	<b><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</u></b> Aplicada  <b><u>MÉTODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</u></b>  <b>MÉTODO</b> Hipotético Deductivo
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>		

<p>1.2.1.1 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la Formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?</p>	<p>1.3.2.1 Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales básicas y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>2.3.2.1 Las habilidades sociales básicas, se relacionan significativamente con la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>Habilidades Sociales Avanzadas.</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>DISEÑO</b></p> <p>No Experimental (Tipo correlacional) (Corte Transversal)</p> <p style="text-align: center;"><b><u>POBLACIÓN Y MUESTRA</u></b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>POBLACIÓN</u></b></p> <p>Está conformada por 100 estudiantes entre varones y mujeres de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021</p> <p style="text-align: center;"><b><u>MUESTRA</u></b></p> <p>La muestra será de tipo censal debido a que se considerará a toda la población del</p>
<p>1.2.1.2 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?</p>	<p>1.3.2.2 Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales avanzadas y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>2.3.2.2 Las habilidades sociales avanzadas, se relacionan significativamente con la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>Habilidades alternativas a la agresión.</p> <p>Habilidades para el manejo del estrés.</p>	
<p>1.2.1.3 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una</p>	<p>1.3.2.3 Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>2.3.2.3 Las habilidades relacionadas con los sentimientos, se relacionan significativamente con la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>Habilidades de planificación.</p>	

<p>Universidad Nacional de Lima, 2021?</p>				<p>estudio, sin considerar criterios de inclusión o exclusión.</p>
<p>1.2.1.4 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?</p>	<p>1.3.2.4 Determinar la relación que existe entre las habilidades alternativas a la agresión y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>2.3.2.4 Las habilidades alternativas a la agresión, se relacionan significativamente con la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p><b><u>Variable 2:</u></b></p> <p><b><u>FORMACION PROFESIONAL</u></b></p> <p><b>Dimensiones</b> :</p>	
<p>1.2.1.5 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades para el manejo del estrés y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?</p>	<p>1.3.2.5 Determinar la relación que existe entre las habilidades para el manejo del estrés y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>2.3.2.5 Las habilidades para el manejo del estrés, se relacionan significativamente con la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>Enseñanza – Aprendizaje.</p> <p>Investigación</p> <p>·</p> <p>Extensión Universitaria</p>	

<p>1.2.1.6 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades de planificación y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021?</p>	<p>1.3.2.6 Determinar la relación que existe entre las habilidades de planificación y la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>2.3.2.6 Las habilidades de planificación, se relacionan significativamente con la formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.</p>	<p>Y Proyección Social</p>	
--	--	--	----------------------------	--



## ANEXO 2: INSTRUMENTOS

### FICHA TÉCNICA DE HABILIDADE SOCIALES

(Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**Nombres y Apellidos** : .....

**Edad** : ..... **Año de estudios** : .....

**Universidad** : .....

**Sexo** : Masculino ( ) Femenino ( ) **Fecha** : .....

### INSTRUCCIONES

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los jóvenes como tú pueden poseer en mayor o menor grado. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las alternativas que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

**Marca 1** si estás **MUY EN DESACUERDO**

**Marca 2** si estás **EN DESACUERDO**

**Marca 3** si estás **DE ACUERDO**

**Marca 4** si estás **MUY DE ACUERDO**

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>GRUPO I: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>				
1. El prestar atención a la persona que nos está hablando, proporciona al estudiante la capacidad de comprender lo que nos está diciendo.	1	2	3	4

2. Iniciar una conversación con las demás personas, nos brinda la oportunidad de hablar de temas que también le interesan.	1	2	3	4
3. Dar las gracias a los demás, se realiza con el propósito de que las demás personas sepan que estamos agradecidos con ellos por algo que hicieron por nosotros.	1	2	3	4
4. Es recomendable darse a conocer ante los demás por iniciativa propia.	1	2	3	4
<b>Ítems</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>				
5. El pedir ayuda a los demás es normal cuando se tiene alguna dificultad.	1	2	3	4
6. Cuando se está realizando alguna actividad, se elige la mejor manera de participar en el grupo.	1	2	3	4
7. El prestar atención a las diversas instrucciones que se nos brinda, pidiendo explicaciones ante algunas dudas, nos permite llevarlas a cabo de forma correcta.	1	2	3	4
<b>Ítems</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADOS CON LOS SENTIMIENTOS</b>				
8. Ante alguna situación, se debe intentar reconocer las emociones que experimentamos.	1	2	3	4
9. El expresar afecto por los demás, permite que las personas se den cuenta que nos interesamos por ellos.	1	2	3	4
10. Ante alguna situación que produce temor, miedo o susto, se debe hacer algo para combatir dicha expresión.	1	2	3	4
<b>Ítems</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
<b>GRUPO IV: HABILIDADES ALTERANTIVAS A LA AGRESIÓN</b>				
11. Al momento que nos damos cuenta que algo importante tenemos que hacer, debemos solicitar el permiso correspondiente a la persona indicada.	1	2	3	4
12. Cuando los demás están en desacuerdo con lo que se dice y se hace, es necesario llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas partes.	1	2	3	4
13. El poseer autocontrol, permite a la persona controlar su carácter de modo que no se le "escapa las cosas de la mano".	1	2	3	4
14. El defender los derechos, permite que la persona dé a conocer cuál es su postura ante una situación.	1	2	3	4
15. Es recomendable mantenerse al margen sobre diversas situaciones que podrían ocasionarnos algún problema.	1	2	3	4

Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA EL MANEJO DEL ESTRES</b>				
16. Ante la presencia de una queja justificada de alguien sobre una situación, es necesario llegar a una solución justa.	1	2	3	4
17. Ante una situación vergonzosa, es importante hacer algo que nos ayude a estar menos cohibido ante los demás.	1	2	3	4
18. Cuando una persona no ha sido tratada de manera justa, es recomendable manifestar a los demás que han tratado injustamente a alguien.	1	2	3	4
19. Es necesario considerar con cuidado la posición que tiene la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que se hará.	1	2	3	4
20. Comprender la razón por la cual se ha fracasado en una determinada situación, ayuda a decidir de lo que se puede hacer para tener más éxito en el futuro.	1	2	3	4
21. Comprender lo que significa una acusación, invita a la persona a pensar en la mejor forma de relacionarse con la otra persona que le ha hecho la acusación.	1	2	3	4
Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>				
22. Es recomendable planificar de manera apropiada las ideas para exponer diversos puntos de vista, antes de sostener una conversación problemática.	1	2	3	4
23. Ante una situación, se recomienda tomar decisiones realistas antes de iniciar una tarea.	1	2	3	4
24. Identificar de manera realista los numerosos problemas que tiene la persona, permitirá priorizar cuál de ellos deberá ser solucionado primero.	1	2	3	4
25. La organización de las actividades a realizar, permite preparar la ejecución de un determinado trabajo.	1	2	3	4

## FICHA TÉCNICA DE FORMACIÓN PROFESIONAL

(Díaz, 2013, citado en Guil,2006 y CONEAU,2009).

**Nombres y Apellidos** : .....

**Edad** : ..... **Año de estudios** : .....

**Universidad** : .....

**Sexo** : Masculino ( ) Femenino ( ) **Fecha** : .....

### INSTRUCCIONES

A continuación, te presentamos una serie de preguntas y las respuestas serán absolutamente confidenciales y únicamente serán empleadas para propósitos de investigación. Por favor responda todas las preguntas, considerando que no hay respuestas correctas ni incorrectas, marcando con una (X) de acuerdo a la siguiente escala de Likert:

**Marca 1** si estás **MUY EN DESACUERDO**

**Marca 2** si estás **EN DESACUERDO**

**Marca 3** si estás **DE ACUERDO**

**Marca 4** si estás **MUY DE ACUERDO**

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>GRUPO I: ENSEÑANZA – APRENDIZAJE</b>				
1. Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo.	1	2	3	4

2. Los perfiles del ingresante y del egresado son evaluados periódicamente.	1	2	3	4
3. El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con sentido de responsabilidad social.	1	2	3	4
4. El plan de estudios tiene una distribución de asignaturas o cursos, de teoría y de prácticas, orientada a fortalecer el proceso enseñanza -aprendizaje	1	2	3	4
5. El plan de estudios tiene una estructura flexible que permite al estudiante elegir un determinado número de créditos de asignaturas o cursos de su carrera profesional dentro o fuera de la Unidad Académica.	1	2	3	4
6. Se aplican estrategias de enseñanza – aprendizaje de forma eficaz en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas o cursos.	1	2	3	4
7. Los sílabos se distribuyen oportunamente a los estudiantes.	1	2	3	4
8. La carga lectiva del estudiante asegura el normal desarrollo de sus actividades universitarias.	1	2	3	4
9. El sistema de evaluación del aprendizaje se aplica en cada tipo de actividad académica.	1	2	3	4
10. El número de ingresantes es coherente con la disponibilidad de recursos de la carrera profesional.	1	2	3	4
11. Los estudiantes cumplen con las normas que rigen sus actividades universitarias.	1	2	3	4
12. Los estudiantes cuentan con programas de becas, bolsas de trabajo y pasantías que contribuyen a su mejor formación.	1	2	3	4
<b>Ítems</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
<b>GRUPO II: INVESTIGACIÓN</b>				
13. El número de estudiantes que participan en proyectos de investigación es el esperado.	1	2	3	4
14. Los sistemas de evaluación de la investigación se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.	1	2	3	4
15. Los sistemas de evaluación de la investigación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.	1	2	3	4
16. Los estudiantes utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como resultado de investigación.				

Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>GRUPO III: EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCIÓN SOCIAL</b>				
17. El número de estudiantes que participan en proyectos de extensión universitaria y de proyección social es el esperado.	1	2	3	4
18. Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria y proyección social, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.	1	2	3	4
19. La producción de la extensión universitaria y proyección social es difundida efectivamente dentro y fuera de la universidad.	1	2	3	4
20. Los estudiantes utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como expresión cultural.	1	2	3	4

### ANEXO 3: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr.: .....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de ESCUELA DE POS GRADO. Requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de **MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

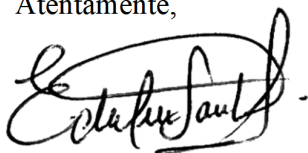
El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“Habilidades Sociales y Formación Profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a Usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de Usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,




---

SAIRE VILLAMARES, Edwin Ricardo

Nombre y Firma

D.N.I: 42066697

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 1: HABILIDADES SOCIALES**

Hace referencia a las respuestas otorgadas por los estudiantes, entre hombres y mujeres de la investigación, por medio de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1980). Determinada en 6 áreas diferentes: Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para el manejo del estrés y habilidades de planificación (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

#### **Dimensiones de las variables:**

**Dimensión 1:** Habilidades Sociales Básicas: Son aquellas que reflejan habilidades sociales simples donde el estudiante será capaz de iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**Dimensión 2:** Habilidades Sociales Avanzadas: Son aquellas habilidades que detallan un nivel adelantado de interacción popular, es decir; que demuestra responsabilidad, que fácilmente ayuda al prójimo y es muy cortés (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**Dimensión 3:** Habilidades relacionadas con los sentimientos: Son aquellas habilidades que detalla que las personas pueden influir en los demás, es emocionalmente estable, conoce sus debilidades y fortalezas y expresa sus sentimientos (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**Dimensión 4:** Habilidades alternativas a la agresión: Son aquellas habilidades donde las personas son capaces de manejar sus emociones, evita conflictos y es asertivo (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).



**Dimensión 5:** Habilidades para el manejo del estrés: En esta área los estudiantes desarrollan las habilidades sociales donde demuestran tolerancia a la frustración, tiene madurez afectiva, haciendo que sea capaz de tomar decisiones e incluso ser resiliente (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

**Dimensión 6:** Habilidades de planificación En esta área los estudiantes desarrollan las habilidades sociales como el de plantearse objetivos, concluir proyectos, culminar sus trabajos para llegar a las metas trazadas (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 y Aldana,2020).

## **Variable 2: FORMACIÓN PROFESIONAL**

Es una actividad de tipo educativo, que se orienta a proveer los entendimientos, capacidades y destrezas necesarios para desempeñarse en el mercado de trabajo, sea en un puesto preciso, una ocupación o un sector profesional. Trabaja paralelamente de manera complementaria a las otras maneras de educación, formando a la gente no sólo como trabajadores sino además como ciudadanos. (Casanova, 2003, p.10).

Determinada en 3 áreas diferentes: Enseñanza – aprendizaje, investigación y la extensión universitaria y proyección social. (CONEAU, 2009).

### **Dimensiones de las variables:**

**Dimensión 1:** Enseñanza – Aprendizaje: Son considerados como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990:23, citado en Meneses Benítez, 2007). En esta dimensión incluyen: Proyecto educativo – Currículo, estrategias de enseñanza – aprendizaje, desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje, evaluación del aprendizaje y acciones de mejora y estudiantes – egresados (CONEAU, 2009).

**Dimensión 2:** Investigación: Es considerado como el proceso de recolección de datos, que tiene como propósito dar respuestas a las preguntas o interrogantes planteadas, referidas al conocimiento de una realidad o a su transformación (Sánchez et al., 2018).

En esta dimensión incluye: Generación y evaluación de proyectos de investigación (CONEAU, 2009).

**Dimensión 3:** Extensión Universitaria y Proyección Social: La extensión universitaria es considerada como un sistema de prestación de servicios para los estudiantes y la comunidad; agrega que la tradicional concepción de la extensión universitaria se ha ido diluyendo, asociada a la democratización de las sociedades y a nuevas formas de expresión de la extensión, que incorporan la innovación, la inclusión social o la internacionalización, por medio de la proyección social que es aquella que te permite tener un acercamiento a la sociedad, desarrollando una mentalidad emprendedora, involucrando la teoría a la práctica para crear impacto positivo (Rama, 2008, citado en Tinoco Gómez y Vizarreta Chía, 2014).

En esta dimensión incluye: Generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social (CONEAU, 2009).

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable 1: **HABILIDADES SOCIALES**

<b>Dimensi ones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>	<b>Escala valorativa (Niveles y rangos)</b>
D1Habilidades Sociales Básicas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escuchar.</li> <li>2. Iniciar una conversación.</li> <li>3. Dar las gracias.</li> <li>4. Presentar a otras personas.</li> </ol>	<b>Ordinal</b>	<p>Muy de acuerdo = 4</p> <p>De acuerdo = 3</p> <p>En desacuerdo = 2</p> <p>Muy en desacuerdo = 1</p>
D2Habilidad es Sociales Avanzadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Pedir ayuda.</li> <li>6. Participar.</li> <li>7. Seguir instrucciones.</li> </ol>	<b>Ordinal</b>	<p>Muy de acuerdo = 4</p> <p>De acuerdo = 3</p> <p>En desacuerdo = 2</p> <p>Muy en desacuerdo = 1</p>

D3Habilidades  
relacionadas con  
los sentimientos

8. Conocer los propios sentimientos.
9. Expresar afecto.
10. Resolver el miedo.

**Ordinal**

Muy de acuerdo = 4  
De acuerdo = 3  
En desacuerdo = 2  
Muy en desacuerdo = 1

D4Habilidades  
alternativas a  
la agresión

11. Pedir Permiso.
12. Negociar.
13. Emplear el autocontrol.
14. Defender los propios derechos.
15. Evitar problemas con los demás.

**Ordinal**

Muy de acuerdo = 4  
De acuerdo = 3  
En desacuerdo = 2  
Muy en desacuerdo = 1

D5  
Habilidades para  
el manejo del  
estrés

16. Responder a una queja.
17. Resolver la vergüenza.
18. Defender a un amigo.

**Ordinal**

Muy de acuerdo = 4  
De acuerdo = 3  
En desacuerdo = 2  
Muy en desacuerdo = 1

19. Responder a la persuasión.

20. Responder al fracaso

21. Responder a una acusación

---

D6 Habilidades de planificación	22. Prepararse para una conversación difícil.	<b>Ordinal</b>	Muy de acuerdo = 4
	23. Establecer un objetivo.		De acuerdo = 3
	24. Resolver los problemas según su importancia.		En desacuerdo = 2
	25. Concentrarse en una tarea.		Muy en desacuerdo = 1

---

Fuente: Adaptado de (Goldstein, 1980, citado en Tomás,1995 Aldana,2020).

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE**

Variable 2: **FORMACIÓN PROFESIONAL**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>	<b>Escala valorativa (Niveles y rangos)</b>
D1 Enseñanza – Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perfiles de del ingresante y egresado.</li> <li>2. Evaluación de los perfiles.</li> <li>3. El plan de estudio y su base científica y humanista.</li> <li>4. Distribución del plan de estudios.</li> <li>5. El plan de estudios y su estructura flexible.</li> <li>6. Aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje.</li> </ol>	<b>Ordinal</b>	<p>Muy de acuerdo = 4</p> <p>De acuerdo = 3</p> <p>En desacuerdo = 2</p> <p>Muy en desacuerdo = 1</p>

7. Distribución del silabo.
8. Carga lectiva del estudiante.
9. Sistema de evaluación.
10. Coherencia con el número de estudiantes.
11. Cumplimiento de normas.
12. Acceso a programas.

---

D2

Investigación

13. Participación en proyectos.
14. Evaluación integral.
15. Difusión de proyectos.
16. Utilización de procedimientos

**Ordinal**

Muy de acuerdo = 4

De acuerdo = 3

En desacuerdo = 2

Muy en desacuerdo = 1

---

D1			
Extensión	17. Participación.		
Universitaria y			
Proyección	18. Sistema de evaluación.		Muy de acuerdo = 4
Social			De acuerdo = 3
	19. Producción.	<b>Ordinal</b>	En desacuerdo = 2
	20. Utilización de procedimientos		Muy en desacuerdo = 1

---

Fuente: Adaptado de (CONEAU, 2009).



## TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“HABILIDADES SOCIALES Y FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA, 2021.”

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: HABILIDADES SOCIALES							
	<b>DIMENSIÓN 1: Habilidades Sociales Básicas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	El prestar atención a la persona que nos está hablando, proporciona al estudiante la capacidad de comprender lo que nos está diciendo.	X		X		X		
2	Iniciar una conversación con las demás personas, nos brinda la oportunidad de hablar de temas que también le interesan.	X		X		X		
3	Dar las gracias a los demás, se realiza con el propósito de que las demás personas sepan que estamos agradecidos con ellos por algo que hicieron por nosotros.	X		X		X		
4	Es recomendable darse a conocer ante los demás por iniciativa propia.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Habilidades Sociales Avanzadas</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	El pedir ayuda a los demás es normal cuando se tiene alguna dificultad.	X		X		X		
6	Cuando se está realizando alguna actividad, se elige la mejor manera de participar en el grupo.	X		X		X		
7	El prestar atención a las diversas instrucciones que se nos brinda, pidiendo explicaciones ante algunas dudas, nos permite llevarlas a cabo de forma correcta.	X		X		X		

	<b>DIMENSION 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>8</b>	Ante alguna situación, se debe intentar reconocer las emociones que experimentamos.	X		X		X		
<b>9</b>	El expresar afecto por los demás, permite que las personas se den cuenta que nos interesamos por ellos.	X		X		X		
<b>10</b>	Ante alguna situación que produce temor, miedo o susto, se debe hacer algo para combatir dicha expresión.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4: Habilidades alternativas a la agresión</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>11</b>	Al momento que nos damos cuenta que algo importante tenemos que hacer, debemos solicitar el permiso correspondiente a la persona indicada.	X		X		X		
<b>12</b>	Cuando los demás están en desacuerdo con lo que se dice y se hace, es necesario llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas partes.	X		X		X		
<b>13</b>	El poseer autocontrol, permite a la persona controlar su carácter de modo que no se le “escapa las cosas de la mano”.	X		X		X		
<b>14</b>	El defender los derechos, permite que la persona dé a conocer cuál es su postura ante una situación.	X		X		X		
<b>15</b>	Es recomendable mantenerse al margen sobre diversas situaciones que podrían ocasionarnos algún problema.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5: Habilidades para el manejo del estrés</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>16</b>	Ante la presencia de una queja justificada de alguien sobre una situación, es necesario llegar a una solución justa.	X		X		X		
<b>17</b>	Ante una situación vergonzosa, es importante hacer algo que nos ayude a estar menos cohibido ante los demás.	X		X		X		
<b>18</b>	Cuando una persona no ha sido tratada de manera justa, es recomendable manifestar a los demás que han tratado	X		X		X		

	injustamente a alguien.							
19	Es necesario considerar con cuidado la posición que tiene la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que se hará.	X		X		X		
20	Comprender la razón por la cual se ha fracasado en una determinada situación, ayuda a decidir de lo que se puede hacer para tener más éxito en el futuro.	X		X		X		
21	Comprender lo que significa una acusación, invita a la persona a pensar en la mejor forma de relacionarse con la otra persona que le ha hecho la acusación.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 6: Habilidades de planificación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
22	Es recomendable planificar de manera apropiada las ideas para exponer diversos puntos de vista, antes de sostener una conversación problemática.	X		X		X		
23	Ante una situación, se recomienda tomar decisiones realistas antes de iniciar una tarea.	X		X		X		
24	Identificar de manera realista los numerosos problemas que tiene la persona, permitirá priorizar cuál de ellos deberá ser solucionado primero.	X		X		X		
25	La organización de las actividades a realizar, permite preparar la ejecución de un determinado trabajo.	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: FORMACION PROFESIONAL</b>	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 1: Enseñanza – Aprendizaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
26	Los perfiles del ingresante y del egresado guardan coherencia con los lineamientos del proyecto educativo.	X		X		X		
27	Los perfiles del ingresante y del egresado son evaluados periódicamente.	X		X		X		
28	El plan de estudios proporciona una sólida base científica y humanista, con sentido de responsabilidad social.	X		X		X		

29	El plan de estudios tiene una distribución de asignaturas o cursos, de teoría y de prácticas, orientada a fortalecer el proceso enseñanza -aprendizaje	X		X		X		
30	El plan de estudios tiene una estructura flexible que permite al estudiante elegir un determinado número de créditos de asignaturas o cursos de su carrera profesional dentro o fuera de la Unidad Académica.	X		X		X		
31	Se aplican estrategias de enseñanza – aprendizaje de forma eficaz en el desarrollo de los contenidos de las asignaturas o cursos.	X		X		X		
32	Los sílabos se distribuyen oportunamente a los estudiantes.	X		X		X		
33	La carga lectiva del estudiante asegura el normal desarrollo de sus actividades universitarias.	X		X		X		
34	El sistema de evaluación del aprendizaje se aplica en cada tipo de actividad académica.	X		X		X		
35	El número de ingresantes es coherente con la disponibilidad de recursos de la carrera profesional.	X		X		X		
36	Los estudiantes cumplen con las normas que rigen sus actividades universitarias.	X		X		X		
37	Los estudiantes cuentan con programas de becas, bolsas de trabajo y pasantías que contribuyen a su mejor formación.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Investigación</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
38	El número de estudiantes que participan en proyectos de investigación es el esperado.	X		X		X		
39	Los sistemas de evaluación de la investigación se articulan para tener una evaluación integral del estudiante.	X		X		X		
40	Los sistemas de evaluación de la investigación, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.	X		X		X		
41	Los estudiantes utilizan los procedimientos con los que adquieren sus derechos de propiedad intelectual sobre lo creado como	X		X		X		

	resultado de investigación.							
	<b>DIMENSIÓN 3: Extensión Universitaria y Proyección Social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
42	El número de estudiantes que participan en proyectos de extensión universitaria y de proyección social es el esperado.	X		X		X		
43	Los sistemas de evaluación de la extensión universitaria y proyección social, se articulan para tener una efectiva difusión de los proyectos y sus avances.	X		X		X		
44	La producción de la extensión universitaria y proyección social es difundida efectivamente dentro y fuera de la universidad.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Carlos Sixto Vega Vilca

**DNI: 09826463**

**Especialidad del validador: Metodólogo - Estadístico**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**20 de noviembre del 2021**



**Firma del Experto**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg: Augusto César Mescua Figueroa

**DNI:** 09929084

**Especialidad del validador:** Metodólogo - Especialista en Psicología de la Educación.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de noviembre del 2021

**Mg: Augusto César Mescua Figueroa**  
Firma del Experto

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Carmen Angélica Salazar Deza.

**DNI:** 07642372

**Especialidad del validador:** Investigación académica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de noviembre del 2021

Firma del Experto

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Patricia Maria Ramos Vera

**DNI:** 10752275

**Especialidad del validador:** Doctora en Educación


20 de noviembre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Dra. Patricia Maria Ramos Vera**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR

**DNI:** 09892148

**Especialidad del validador:** EDUCADOR

20 de noviembre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto**

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Tabla 00. *Prueba de confiabilidad del instrumento de las variables de investigación*

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
FORMACIÓN PROFESIONAL	,893	20
HABILIDADES SOCIALES	,849	25

Fuente: Elaborado por el investigador

Se observa en la tabla 00, el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, es de 0,893 en la variable Formación Profesional y la confiabilidad Alfa de Cronbach es de 0,849 en la variable Habilidades Sociales, los cuales tiene a cercarse a 1, por lo cual el instrumento es confiable y bueno.

### HABILIDADES SOCIALES

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	25

### FORMACIÓN PROFESIONAL

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	20





## ANÁLISIS DE FIABILIDAD

### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos0]

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	20

### Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos1]

#### Escala: TODAS LAS VARIABLES

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	25

## **ANEXO 5: FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE APLICACIÓN**

#### **DE LA TESIS DE INVESTIGACIÓN**

Dirigido a: Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de una Universidad Nacional de Lima, 2021

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación **“HABILIDADES SOCIALES Y FORMACION PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA, 2021.”** presentado por SAIRE VILLAMARES, Edwin Ricardo y conducido por la docente/asesora: Dra. Rosario Pilar Ramos Vera, perteneciente a la Universidad Privada Norbert Wiener.

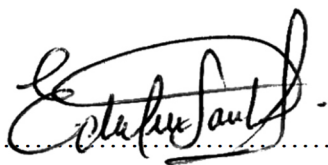
Dicho estudio tiene como objetivo principal: Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y Formación Profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de una Universidad Nacional de Lima, 2021. Por lo expuesto solicito su participación por medio de la aplicación de una encuesta lo cual permitirá recoger datos y de esa manera poder llegar a la validación de las hipótesis propuestas en esta investigación. Dicha encuesta está representada por un cuestionario que responde tanto a las variables habilidades sociales y formación profesional.

Dicha actividad durará aproximadamente de 15 a 20 minutos y se realizará previo acuerdo con el responsable académico.

A demás, hago constar que su participación es para fines académicos, pues no implica ningún daño físico ni psicológico.

El investigador responsable de esta investigación, será quien cubra los gastos que se requiera para la aplicación de la encuesta, ello quiere decir que su participación no significará gasta alguno sustentado por usted. Es importante recalcar que la participación para esta investigación es totalmente libre y voluntario, sin ofrecer algún tipo de explicación sobre las decisiones que tome.

Desde ya agradezco su participación.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edwin Ricardo Saire Villamares', written over a horizontal dotted line.

SAIRE VILLAMARES, Edwin Ricardo

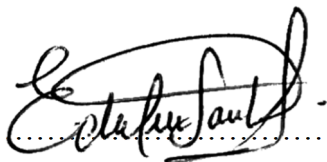
**Investigador Responsable**

## CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN

Yo \_\_\_\_\_, estudiante de la Facultad de Ingeniería Industrial y de sistemas, de una Universidad de Lima, 2021. En base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación **“HABILIDADES SOCIALES Y FORMACION PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA, 2021.”** conducida por el responsable: SAIRE VILLAMARES, Edwin Ricardo, investigador de la Universidad Privada Norbert Wiener, 2021.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador al correo electrónico [edwinsaire.dtb@gmail.com](mailto:edwinsaire.dtb@gmail.com) o al teléfono 981093023.



SAIRE VILLAMARES, Edwin Ricardo

**Investigador Responsable**

**ANEXO 6:****CARTA DE APROBACION DE LA INSTITUCION PARA LA RECOLECCION DE  
DATOS****U.N.F.V****"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"**

Lima, 11 de noviembre de 2021

**CARTA DE APROBACION DE LA INSTITUCION PARA LA RECOLECCION DE DATOS**

Estudiante:

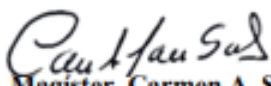
SAIRE VILLAMARES, EDWIN RICARDO

Presente. -

De mi especial consideración.

Es grato dirigirme a usted para informarle que su solicitud ha sido aceptada, para aplicar los instrumentos de recolección de datos en la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas – Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, para la tesis titulada: **“Habilidades sociales y formación profesional en estudiantes de la facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2021.”**

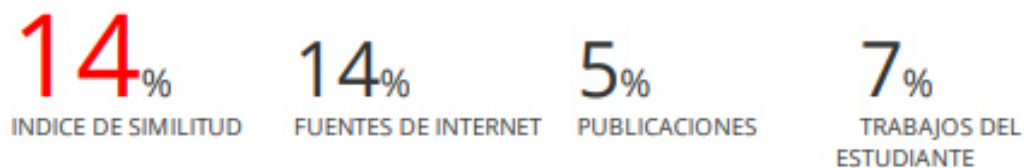
Hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

**Atentamente****Magister. Carmen A. Salazar Deza****Docente de la FIIS-UNFV****ID ORCID: 0000-0003-0213-163X**

## ANEXO 7: INFORME DEL ASESOR DE TURNITIN.

## TESIS

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>pt.scribd.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Miguel Soler. "La Formación Profesional", Padres y Maestros. Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, 2014</b> Publicación	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>renatiqa.sunedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>