



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA

**NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
NORBERT WIENER**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
ENFERMERIA**

Presentado por:

Bachiller:

CHAVEZ ALEGRIA, INGRID PAMELA

Asesor

Dra. SHERIN KREDERDT ARAUJO

LIMA – PERÚ

2017

DEDICATORIA

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional por su confianza, amor y cariño, que hacen que ame la vida y aún más la profesión de enfermería.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora Dra. Sherin Kredert Araujo por su estímulo colaboración, amistad sincera y brindarme su apoyo incondicional en el desarrollo del presente trabajo.

ASESORA

Dra. Sherin Kredertd Araujo

JURADO

Presidente : Mg. Julio Mendigure Fernández

Secretario : Mg. Graciela Guevara Morote

Vocal : Mg. Wilmer Calsin Pacompia

INDICE

1. CAPITULO I: EL PROBLEMA	
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación	14
1.4. Objetivo	17
1.4.1. General	17
1.4.2. Específico	17
2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales	18
2.1.3. Base Teórica	23
2.1.4. La Autoestima	23
2.1.5. Pilares de la Autoestima	32
2.1.6. Calificación de la autoestima	33
2.1.7. La Autoaceptación	39
2.1.8. Relación con los Demás	39
2.1.9. La autoestima en la Sociedad	41
2.1.10. Formación de los padres sobre la Autoestima	42
2.2. Variable e Indicadores	47
2.3. Definición Operacional de Término	47
3. CAPITULO III: DISEÑO Y METODO	
3.1 Tipo de Investigación	48
3.2 Ámbito de Investigación	48
3.3 Población y Muestra	48
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.5 Plan de procesamiento y análisis de datos	50
3.6 Aspectos Éticos	50
4. CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	
4.1 Resultados	51
4.2 Discusión	57
5. CAPITULOS V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.5 Conclusiones	58
5.6 Recomendaciones	59
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS ⁶⁰	
6. ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS/GRAFICOS

	Pág.
Tabla 1: Características demográficas de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016.	36
Tabla 2: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016, según la dimensión a sí mismo	37
Tabla 3: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016, según la dimensión en lo social.	38
Tabla 4: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016 según la dimensión en el hogar.	39
Tabla 5: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016 según las dimensiones a sí mismo, en lo social y en el hogar.	40

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de autoestima de los estudiantes de la facultad de ciencias de la salud de la universidad Norbert Wiener 2016. **Materiales y Métodos:** Estudio de tipo cuantitativo, diseño descriptivo de corte transversal y prospectivo. La Población: Estuvo constituida por 116 alumnos del 1er ciclo al décimo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería. La técnica que se utilizó fue la encuesta y un instrumento; fue la Escala de Autoestima Modificada de Stanley Coopersmith que tuvo como objetivo identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de enfermería. Este instrumento presenta 25 enunciados. El procesamiento se realizó a través del programa EXCEL 2007 y el SPSS versión 20 para Windows 7.5. **Resultados:** Se encontró que; el 60% están entre 15-20 años de edad; el 15% están entre 21-30 años de edad; el 15% están entre 31-40 años de edad y finalmente el 10% se encuentran entre 41-50 años de edad. Así mismo el 28% son de sexo masculino y el 72% son femeninos y finalmente el 84% son solteros y el 16% son casados. En la dimensión a sí mismo el nivel de autoestima, se observa que el 68% presenta autoestima alto, 17% presenta autoestima medio alto y un 15% presentan autoestima medio bajo, según la dimensión en lo social, se observa que el 70% presenta autoestima alto y el 30% presenta autoestima medio alto y la dimensión en el hogar, se observa que el 16% presenta autoestima alto, el 61% presenta autoestima medio alto y el 26% presenta autoestima medio bajo. **Conclusión:** La autoestima según la dimensión a sí mismo, el 68% (79 estudiantes) presenta autoestima alto, 17% (20 estudiantes) presenta autoestima medio alto y un 15% (17 alumnos) presentan autoestima medio bajo, en este caso no se ha observado pacientes con autoestima bajo.

Palabras claves: “Autoestima”, “Estudiantes”, “Enfermería “

SUMMARY

Objective: To determine the level of self-esteem of the students of the faculty of health sciences of Norbert Wiener University 2016. **Materials and Methods:** Quantitative study, descriptive cross-sectional and prospective design. The Population: It was constituted by 116 students of the first cycle to the tenth cycle of the Academic Professional School of Nursing. The technique used was the survey and an instrument; Was the Stanley Coopersmith Modified Self-Esteem Scale that aimed to identify the level of self-esteem in nursing students. This instrument presents 25 statements. Processing was done through the EXCEL 2007 program and SPSS version 20 for Windows 7.5. **Results:** It was found that; 60% (69) are between 15-20 years of age; 15% are between 21-30 years of age; 15% are between 31-40 years of age and finally 10% are between 41-50 years of age. Likewise, 28% are male and 72% are female and finally 84% are single and 16% are married. In the self-esteem dimension, 68% have high self-esteem, 17% have high average self-esteem and 15% have low average self-esteem, according to the social dimension, 70% High self-esteem and 30% have high average self-esteem and dimension in the home, it is observed that 16% have high self-esteem, 61% have high average self-esteem and 26% have low average self-esteem. **Conclusion:** Self-esteem according to the dimension itself, 68% (79 students) presented high self-esteem, 17% (20 students) had high average self-esteem and 15% (17 students) had low average self-esteem, in this case Has observed patients with low self-esteem.

Keywords: "Self-esteem", "Students", "Nursing"

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La autoestima es un componente trascendental en la salud mental del individuo, lo que se evidencia en la imagen personal, la motivación por efectuar proyectos de vida, habilidades, aprecio por los intereses propios, la valoración de los éxitos y calidad de vida. La autoestima se entiende como “una estructura cognitiva que está constituida, en lo que se refiere a características físicas, a su identidad social y a los atributos personales, cómo le gustaría verse, qué es la imagen idealizada y la imagen moral, y cómo se muestra a los otros, o, tendencia a presentar imágenes diferentes de sí mismo en distintos contextos

Según Abraham Maslow la autoestima se refiere a la necesidad de respeto y confianza en sí mismo. La necesidad de la autoestima es

básica, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Satisfacer esta necesidad de autoestima hace que las personas se vuelvan más seguras de sí mismas. El no poder tener reconocimiento por los propios logros, puede llevar a sentirse inferior o un fracasado. (2)

La base de la autoestima se adquiere en la infancia, se consolida durante la adolescencia y en el resto de la vida se fortalece de manera independiente, de allí que la influencia familiar es fundamental porque a través de los padres u otros miembros de la familia se proporciona a la persona pautas de comportamiento humano, filosóficos y prácticos que le permiten establecer una escala de valores, objetivos, ideales y sus propios modelos, pilares fundamentales de una alta o buena autoestima.

En este sentido Reasoner, citado por Raffini (1998), define” la autoestima como la apreciación del propio valor e importancia, caracterizada por la posibilidad de responsabilizarse de uno mismo y de actuar de manera responsable hacia los Demás. Este concepto general resulta verdaderamente valioso, sobre todo si se aplica a la educación, desglosándolo en sus tres componentes, de acuerdo al mencionado autor: En primer lugar el valor y la importancia inherentes al individuo como ser humano, por lo tanto debe brindarse la oportunidad al joven de experiencias que le generen sentimiento de orgullo, evitando aquellas que puedan producir expectativas que culminen en la desvalorización (1)

En el ámbito de la educación y de la psicología existen muchos autores que se han ocupado del estudio de la autoestima, por ser ella un factor importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo integral de la persona. Es un factor que determina la conducta y la forma de comportarse del individuo ante la sociedad.

Rogers (1991) define la autoestima como un conjunto organizado y cambiante de percepciones que el sujeto señala y reconoce como descriptivo de sí. Plantea que la educación debe formar estudiantes capaces de aprender por sí mismos y de adaptarse a un mundo en constante transformación. El humanismo proclama entonces el aprendizaje por

autodescubrimiento, asimilado por el propio individuo. Dada la importancia que representa la autoestima en el proceso educativo, Valbuena (2002) refiere que la universidad tiene el compromiso de estar al tanto del nivel de autoconocimiento, autocontrol y autoestima del estudiante, para ayudarlo a apreciarse y asumir la responsabilidad de dirigir su vida y facilitarle así la armonía y convivencia con el ambiente y también la aplicación de destrezas cognitivas que le permitirán progresar en sus estudios universitarios. (2).

La autoestima es necesaria para la actividad formativa. Los estudiantes son invitados a retos formativos por parte de los profesores y, en muchas ocasiones, los rechazan por falta de interés, por falta de gratificación adecuada (créditos, mejora de notas, etc.) pero, también, por desconfianza con sus propias capacidades de trabajo. Existen alumnos con capacidad de autoestima baja, que no son capaces de proyectarse y visualizarse como grandes profesionales del futuro. Esta es otra de las labores pedagógico-psicológicas del profesor en la universidad. Una autoestima baja que incluso lleva a desaprovechar una de las grandes ventajas formativas de la universidad, como es la posibilidad de contar con el asesoramiento y colaboración de profesores con capacidad y experiencia para dirigir sus esfuerzos formativos en el camino más adecuado. Una autoestima baja que desemboca en una menor capacidad de trabajo y de rendimiento en el estudio.

Por otro lado, la autoestima también influye de forma relevante en las relaciones personales. Los estudiantes universitarios tienen que aprender a gestionar las relaciones entre ellos y con los profesores, así como con otras personas que puedan participar en su labor formativa como los profesionales en las prácticas. Por ejemplo, las relaciones dentro del grupo de clase, o bien, dentro del grupo de trabajo en cualquier práctica docente, son fundamentales para el rendimiento en la labor. Disponer de la autoestima adecuada para gestionar el trabajo en equipo, también se convierte en una destreza básica que se debe mejorar en la universidad para aplicar en el entorno laboral futuro. (3)

Es siempre importante la evaluación del sentimiento autoestimativo que presente el estudiante universitario, pues, según su nivel de autoestima, podrá tener muchos fracasos o éxitos académicos y personales. Una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad del estudiante para desarrollar sus habilidades y aumentará su nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja lo podrá hacia la derrota y el fracaso académico. (4)

La Enfermería es una profesión de interacción personal, que requiere la disposición y la actitud de respeto y valoración al otro. Solamente amándose a sí mismo, se es capaz de amar a los demás, condición válida de todo hombre que es el único ser vivo que posee autoconciencia, y esta no surge espontáneamente, sino que se deriva de la relación del individuo con los demás seres humanos, lo que le permite en un momento determinado percatarse de las acciones apropiadas y de las acciones de los demás hacia él (14). La aparición de emociones y sentimientos negativos en el profesional de enfermería se debe en muchas ocasiones al padecimiento de baja autoestima tanto personal como profesional, de ahí la importancia de valorar la autoestima desde que se cursa la carrera para poder contar con estrategias desde este escenario para fortalecerla y poder contar con profesionales apropiados de su rol.

1.1. Formulación del problema.

¿Cuál es el nivel de Autoestima de los Estudiantes de la escuela académico profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener 2016?

1.2. Justificación.

El perfil profesional de enfermería está orientado a una formación integral basada en principios científicos, humanísticos y tecnológicos que lo capacitan para brindar un cuidado integral de Enfermería de alta calidad a la persona en cualquier etapa del ciclo vital y/o fase de proceso de salud. Si a esto se le suma que el profesional de enfermería debe tener una formación integral que le permita brindar un trato humanizado al paciente, establecer relaciones personales adecuadas, poseer capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, empatía las cuales serán aprendidas y puestas en práctica si se posee una autoestima alta. Las personas con un nivel de autoestima alta son personas que comparten e invitan a la integridad, honestidad, responsabilidad, comprensión y amor, sienten que son importantes, tienen confianza en su propia competencia y fé en sus propias decisiones. Al apreciar positivamente su propio valer está dispuesta a respetar el valer de los demás, adaptarse fácilmente a los cambios, cumpliendo metas propuestas conllevando a su desarrollo personal, social y profesional de forma exitosa; hecho que a su vez influye en la buena atención del paciente y en la satisfacción personal y profesional del personal de salud.

El profesional de enfermería tiene como objetivo fundamental la atención de un ser humano en permanente interrelación con los demás como lo menciona Peplau, esta característica se hace aún más relevante ya que la relación que establezca con el usuario le permitirá contribuir en su recuperación y/o rehabilitación. Cuando la persona que brinda la atención posee baja autoestima, se traduce en actos ciertamente temerosos, sus actitudes son de gran dependencia y la comunicación se limita a una información básica, de allí que su desarrollo personal se verá estancado, su capacidad de satisfacción limitada; por ello es necesario que el profesional de enfermería tenga una formación basada en criterios que le permitan afrontar los problemas de salud de los mismos, pero fundamentalmente se hace imprescindible que este profesional durante su formación reciba las herramientas necesarias para incrementar y mantener una autoestima alta

que le genere conductas asertivas, proactivas en bienestar de sí mismo y del paciente.(6)

El presente trabajo tiene como finalidad proporcionar información actualizada, válida y de calidad, , a fin de fomentar la propuesta de programas y/o estrategias dirigidas a universidad Norbert Wiener y estudiantes con el objetivo de fortalecer la autoestima durante la etapa universitaria, y asegurar la formación de futuras personas con seguridad sobre sus capacidades y con firmeza en la afrontación de retos y desafíos sociales.

También enriquecerá nuestro aprendizaje porque vamos a conocer de una forma generalizada los elementos que puedan originar sentimientos de inferioridad, así como el sentirse amados y queridos, aceptados y satisfechos de lo que hacemos y somos como personas. Al respecto Daniel Goleman, manifiesta que el hombre es el 80% de emociones y un 20% de inteligencia cognitiva. Por esta razón el estudio cobra importancia en el sentido que no siempre el mejor estudiante de enfermería, es decir con coeficiente intelectual convencional alto logra tener un buen desempeño en su vida laboral y social, y sí lo son aquellos que logran tener equilibrio emocional. Por lo tanto, se debe de potenciar la autoestima en los niños desde muy pequeños conjunto a su familia, valorándose a sí mismos hasta que puedan lograr el desarrollo de sus capacidades, así como el logro de metas en su vida. Y, por supuesto, la misma manera de los docentes quienes son los que orientan y forman a los niños (GOLEMAN 1996). Este trabajo, también es importante porque permitirá enunciar soluciones para que el alumno desarrolle sus cualidades positivas, fortalezca actitudes y reconozca sus propios talentos, habilidades y destrezas valorando a quienes comparten la vida dentro de la sociedad y así brindado una atención optima, humanizado y confiables en su proceso de formación. (7)

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo Generales.

Determinar el Nivel de Autoestima de los Estudiantes de la escuela académico profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Caracterizar demográficamente a los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- Identificar y caracterizar la autoestima de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, según la dimensión a sí mismo.
- Identificar y caracterizar la autoestima de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, según la dimensión en lo social.
- Identificar y caracterizar la autoestima de los estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, según la dimensión en el hogar

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.

Internacional

Ortega Cevallos D. y Valarezo del Carmen, realizó una investigación en Ecuador, titulada el nivel de rendimiento académico y su relación con la baja autoestima en los estudiantes del octavo, noveno y décimo años de educación básica del COLEGIO NACIONAL "ZAPOTILLO", DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA. AÑO LECTIVO 2010 - 2011. con un objetivo de analizar el nivel del rendimiento académico y su relación con la baja autoestima de los estudiantes del octavo, noveno y décimo años de Educación Básica del Colegio Nacional "Zapotillo", utilizando los método científico, inductivo deductivo, descriptivo y analítico sintético; las técnicas utilizadas fueron una encuesta dirigida a las maestras para obtener información sobre el rendimiento académico y un test de autoestima aplicado a los estudiantes para conocer el nivel de autoestima que poseen. La investigación de campo se desarrolló con un total de 75 estudiantes y 3 docentes del octavo, noveno y décimo años de Educación Básica del Colegio Nacional "Zapotillo" del cantón Zapotillo. De la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos establecidos para el efecto, se llegó a concluir que de acuerdo a las respuestas obtenidas el 100% de las maestras encuestadas, manifiestan que el rendimiento académico sí influye

en la autoestima de los estudiantes de octavo, noveno y décimo años, por cuanto el hecho de que los estudiantes tengan confianza, seguridad en todos los actos escolares que se presenten en su centro de estudios, serán agentes motivadores para un excelente desempeño académico. En relación a las hipótesis planteadas, empleando la estadística descriptiva y con la tabulación de datos obtenidos a través de los diferentes instrumentos se aceptan las hipótesis planteadas quedando demostrado que el nivel de rendimiento académico incide negativamente en la baja autoestima de los estudiantes. (8)

Jaime Ernesto, Vargas-Mendoza, realizó una investigación titulada “Niveles de autoestima en un grupo de estudiantes de psicología, del instituto de estudios superiores del golfo de México, en Oaxaca” en el 2006, cuyo objetivo fue el de evaluar los niveles de autoestima en un grupo de estudiantes de la Licenciatura en Psicología, quienes cursan sus estudios en una Universidad particular, en la Ciudad de Oaxaca y la definición del concepto de autoestima, el estudio fue descriptivo, transversal y mediante la entrevista se utilizó como instrumento de evaluación un Cuestionario denominado ¿Cómo estoy de autoestima? conformado por 30 reactivos, con instrucciones para su autoaplicación y autocalificación, la muestra fue conformada por 55 estudiantes de la Licenciatura en Psicología del Instituto de Estudios Superiores del Golfo de México en la Ciudad de Oaxaca,: varones y 50 mujeres, con una edad promedio de 20 años (rango entre 19 y 46) y una de sus conclusiones fue: “Resalta el dato de un alto nivel de autoestima baja en este grupo de estudiantes de psicología. En un estudio previo (De León y Vargas, 2004a), donde se aplicó la - 25 - misma prueba a un grupo de estudiantes de Administración, encontramos un 92 % de participantes con autoestima baja, dato muy cercano al 93% que hayamos en este grupo de estudiantes de psicología, sin embargo, el nivel de autoestima baja severa en el grupo de administración (7%) se vio duplicado en el grupo de psicología (15.7 %). Este es un aspecto que podría indicar la necesidad de acciones extracurriculares con objeto de incrementar tales niveles. La baja autoestima puede identificarse como el “complejo de

inferioridad” que plantea Alfred Adler y el desarrollo de algún área de excelencia puede reducir el complejo de inferioridad. (14)

ANTECEDENTES NACIONALES

- **Gisella Doris, Mescua Ñaña**, realizó una investigación titulada “Relación entre el nivel de autoestima y el tipo de familia e procedencia de los estudiantes de enfermería de la universidad nacional mayor de san marcos, Lima – Perú” en el año 2009, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de autoestima y el tipo de familia de procedencia, la investigación es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo correlacional de corte transversal. La técnica que se utilizó fue de entrevista y se aplicó dos instrumentos, escala de autoestima modificada por Stanly Coopersmith y un cuestionario a una muestra de 75 estudiantes de enfermería de la UNMSM, Concluyéndose: “Que los estudiantes de enfermería en su mayoría presentan un nivel de autoestima medio caracterizándose por ser optimistas mientras que en su interior siente mucha inseguridad de su valía personal. También se obtuvo como resultado que la mayoría de estudiantes provienen de familias de tipo funcional la cual presenta una fuerte interacción entre sus miembros, comunicación asertiva y poseen una alta capacidad de solución de problemas lo cual permite la estabilidad familiar.” (9)

- **Rodríguez Benites R.** realizo un trabajo de investigación en tumbes, titulada Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de 2do año del nivel secundario de la Institución Educativa N° 001 “Jose Lishner Tudela” – Tumbes, en el año 2014. El presente estudio es de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional cuyo objetivo general fue determinar la relación entre el clima social familiar y la autoestima en 100 estudiantes pertenecientes al 2do año del nivel secundario de la Institución Educativa N° 001 “José Lishner Tudela” - Tumbes, en el año 2014; utilizando como instrumentos la Escala del Clima Social Familiar (FES) de R.H Moos y E.J Trickett y el inventario de Autoestima de Coopersmith para escolares, se relacionó el clima social familiar general y sus dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, con la Autoestima. Para identificar la relación entre las variables se utilizó la Prueba de Correlación de Person. Los resultados

indican que el 62 % de los estudiantes se ubican entre el nivel alto del clima social familiar, seguido por el 19% que se ubican en el nivel muy alto, el 17% se ubica en el nivel promedio. Sólo 2% se ubica en el nivel muy bajo. En cuanto al nivel de autoestima se evidencia que un porcentaje de 72 % de estudiantes se ubican en el nivel promedio alto, seguido por 21 % que se ubican en el nivel promedio bajo. Además, el 6% se ubica en el nivel alto. Sólo 1% se ubica en el nivel bajo. La investigación concluye que no existe una relación significativa entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes de 2do año del nivel secundario de la Institución Educativa N° 001 “José Lishner Tudela” - Tumbes, en el año 2014. (14)

Jaquelin Roxanna, Berrocal Jaramillo, realizó una investigación titulada “Nivel de las habilidades sociales que poseen las estudiantes de enfermería de la UNMSM. EAPE. Lima – Perú 2009” cuyo objetivo fue determinar el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la UNMSM, este trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, de nivel aplicativo y el método de estudio es descriptivo de corte transversal, la población la constituyen todos los estudiantes de enfermería, la muestra que constituye 263 estudiantes, para la recolección de datos se empleó la escala tipo Licker modificada que consta de 42 ítems. Concluyendo: “Que el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería de la UNMSM, en su mayoría es de nivel medio, lo cual nos indica que solo estarían haciendo uso de sus habilidades sociales en algunas circunstancias, o solo hacen uso de algunas habilidades sociales lo cual es preocupante, por ello debe ser reforzado y dirigido hacia su incremento, pues de ello depende su bienestar y el vivir en armonía con los demás a través del conocimiento que - 23 - tenga de sí mismo, formando su autoconcepto y mejorando su autoestima.(11)

-Jorge Germán, Robles Orué y Raúl, Acuña Casas, realizaron el en año 2006 una investigación titulada “Influencia de los niveles de autoestima en el rendimiento académico en los alumnos de la especialidad de educación primaria de la facultad de pedagogía de la universidad nacional de educación Lima – Perú” que planteo como objetivo Determinar el grado de

correlación entre el nivel de autoestima y el rendimiento académico de los alumnos de pregrado de la Especialidad de Educación Primaria de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Nacional de Educación, el estudio fue de tipo descriptivo, correlacional transversal; se usó la técnica de fichaje para la recolección de datos - 24 - bibliográficos y hemerográficos; para el trabajo de campo utilice la técnica de la encuesta, aplicando un cuestionario sociodemográfico y el test de autoestima de Coopersmith, concluyéndose: “No existe significatividad en las sub escalas de autoestima en sí mismo y la sub escala hogar con relación con la variable: rendimiento académico. Sin embargo, sí existe significatividad en la sub escala social y en la autoestima global en relación con la variable: rendimiento académico. Se comprueba que la autoestima sí influye en el rendimiento académico de los alumnos, quedando, en efecto, confirma la hipótesis planteada. (13)

Base teórica.

Autoestima, Coopersmith Stanley (1969) considera a la autoestima como la parte evaluativa y valorativa de nosotros mismos, constituida por el conjunto de creencias y actitudes de una persona sobre sí mismo en 1981, Coopersmith corrobora sus definiciones afirmando que la autoestima es como la evaluación que una persona realiza y mantiene comúnmente sobre sí mismo, se expresa a través de sus actitudes de aprobación y desaprobación, indicando el grado en que cada persona se considere capaz, significativa, competente y exitosa. Añade además que no está sujeta a cambios transitorios, sino más bien es estable al tiempo aceptando que en determinados momentos se dan ciertos cambios, expresado en las actitudes que toma sobre sí mismo (12)

La autoestima podría definirse como el aprecio y valoración que uno o una tiene por sí misma y es un aspecto muy importante en todo ser humano. La autoestima nos marca como personas y nos ayuda a definir nuestra personalidad. La autoestima que se tiene influirá en casi todo lo que uno hace, como por ejemplo; influirá en la toma de decisiones, podrá modificar acciones, aspiraciones, gustos y muchas otras cuestiones que forman el ser, la felicidad y la vida de una persona. (13)

Explicado de otra forma, la autoestima es básicamente la valoración que nosotros hacemos de nosotros mismos; como nos vemos, como nos sentimos, como sentimos que estamos y encajamos en el mundo. Nuestro nivel de autoestima puede determinar nuestras actitudes, el cómo nos sentimos y encontramos frente a los demás, el trato hacia mujeres y hombres y también cómo encaramos nuestros proyectos, sueños, ideales, problemas y frustraciones. De nuestro nivel de autoestima dependerá a qué aspiramos en la vida, lo que pretendemos lograr y ser y lo que podremos conseguir.

Es importante señalar que, aunque nosotros somos los responsables de definir nuestra autoestima, conseguir tener una autoestima alta no es sencillo. La autoestima conlleva diversos procesos internos a través de los cuales se debe llegar a la aceptación de todo lo que forma parte de una persona, es decir: su imagen física, capacidades, defectos, valorar las virtudes, etc.

Si una persona consigue quererse y ser feliz como es, con sus defectos y virtudes, conseguirá tener una alta autoestima, un buen concepto de sí mismo y una valoración positiva. Estos aspectos pueden tener un papel fundamental para que esa persona triunfe en lo que se proponga y sobre todo, sea más feliz. Una autoestima alta también influirá en el concepto que las demás personas tendrán sobre esa persona. (12)

De la misma forma, una baja autoestima seguramente se traducirá en fracasos, frustraciones y en no alcanzar las metas deseadas. La autoestima funciona como un termómetro que indica lo que somos capaces de lograr. Una percepción negativa de nosotros mismos nos limitará a la hora de lograr lo que nos propongamos y también influirá en cómo nos ven las demás personas. Si una persona no tiene confianza en sí mismo, difícilmente lo tendrán otras personas. De esta manera, es posible caer en una especie de círculo vicioso, ya que el hecho de que las demás personas no nos valoren, servirá para reforzar y acentuar aún más la valoración negativa que tenemos de nosotros mismos.

Por todos estos motivos, el amor y la valoración que uno tiene de sí mismo, son muy importantes para la formación de una persona, su desarrollo y su vida en sociedad. (13)

IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA

Existen razones para creer que el ser humano viene al mundo con ciertas diferencias hereditarias en cuánto a energía, resistencia, predisposición a gozar o no de la vida... Sin embargo, la persona no nace con un concepto de lo que ella es, sino que éste se va formando y desarrollando progresivamente en la medida en que se relaciona con el ambiente,

mediante la internalización de las experiencias físicas, psicológicas, y sociales que se obtienen durante el desarrollo. Es decir, la autoestima es algo que se aprende y, como todo lo aprendido, es susceptible de cambio a lo largo de toda la vida. 9 Este concepto se forma primero y principalmente en la familia cuando se es niño, después interviene la escuela y a medida que se va siendo adulto, los medios de comunicación, el entorno social y laboral, lo que la persona cree que los demás piensan de ella y lo que piensa de sí misma, son factores que juegan un papel fundamental en el mantenimiento y evolución del mismo. El desarrollo de la autoestima viene marcado por dos aspectos: ● Por el autoconocimiento que tenga uno mismo de sí, es decir, el conjunto de datos que tiene el individuo con respecto a su ser y sobre lo que no se aplica un juicio de valor.

● Por los ideales a los que espera llegar, es decir, como a la persona le gustaría o desearía ser. Esto se ve fuertemente influenciado por la cultura en la que se está inserto. En el ideal que cada uno tiene de sí mismo se encuentra el modelo que el individuo tiene que enfrentar, enjuiciar y evaluar. Ese ideal es el que le imprime dirección a la vida.

La autoestima es una necesidad vital para el ser humano, es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida, desempeñando un papel clave en las elecciones y decisiones que le dan forma; es indispensable para el desarrollo normal y sano; tiene valor de supervivencia; su ausencia traba la capacidad para funcionar. Representa un logro individual, producto de una labor perseverante de crecimiento interno. De la valoración que uno haga de sí mismo dependerá lo que se haga en la vida y su participación en ella. Condiciona el proceso de desarrollo de las potencialidades humanas y la inserción de la persona dentro de la sociedad. Un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima, al igual que tampoco puede hacerlo una sociedad cuyos miembros no se valoran y no confían en su mente. Se ha llegado a un momento en el que la autoestima ya no es sólo una necesidad psicológica sumamente importante, sino que se ha convertido también en una necesidad económica de la misma importancia, atributo imperativo para adaptarse a un mundo cada vez más complejo, competitivo y lleno de desafíos. (14)

DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA – SEGÚN (COOPERSMITH)

Desde la perspectiva que se ha adoptado, Coopersmith (1976), señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

Autoestima en el área personal: consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

Autoestima en el área académica: es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la Actitud hacia sí mismo.

Autoestima en el área familiar: consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

Autoestima en el área social: Es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

En pocas palabras el individuo realiza frecuentes estimaciones de sus frecuentes interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear constantemente como influye dentro de él, posterior a lo cual y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde, va a asumir una actitud hacia sí mismo. Es decir, es una calle de doble circulación: de acuerdo a sus relaciones en los ámbitos ya mencionados, así

mismo va a ser la actitud asumida ante sí, en otras palabras su autoestima.
(15)

COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA

Según Cortés de Aragón (1999), la autoestima tiene una serie de componentes de diversa índole, entre los cuales señala: el componente cognoscitivo, el componente emocional y componente conductual.

1. **Componente Cognoscitivo**, denominado autoconocimiento, autoconcepto, autocomprensión, autoimagen y autopercepción. Todos estos conceptos están referidos a la representación mental que cada uno elabora de sí mismo; a los conocimientos, percepciones, creencias y opiniones de los diversos aspectos que conforman la personalidad. De suerte que el conocimiento personal es absolutamente necesario para poder autorregularse y autodirigirse. De igual manera la autoestima se ve afectada por la eficacia de cada uno para superar los problemas por iniciativa propia y para la autorrealización personal.

2. **Componente emocional**- evaluativo, no se puede separar los sentimientos y emociones de los deseos y las necesidades del ser humano. Todos los sentimientos referidos a sí mismo determinan la autoestima que es la base de la autorrealización que cada uno desea conseguir. Este componente como conjunto de sentimientos se denomina autoaceptación, autoevaluación, autovaloración y autoaprecio. En la medida que estos sentimientos sean asertivos, en esa medida puede una persona gestionar su propio crecimiento personal. Sobre todo el individuo debe ser auténtico, de manera que reconociendo sus potencialidades y limitaciones, pueda a su vez fortalecerse como persona, y buscar ayuda cuando crea que la situación lo amerite.

3. **Componente conductual**, partiendo de la premisa que la autoestima es conocerse, evaluarse y aceptarse, no es menos cierto que implica la acción hacia el exterior o actividad con el entorno, en otras palabras interacción y adaptación al medio. La persona con una rica autoestima se manifiesta por medio de una actividad permanente, que puede definirse en términos como: conducta coherente, conducta congruente, conducta responsable, conducta autodirigida, autonomía, autodirección y muchas otras.

De esta manera se presenta como una estructura que se subdivide de ésta forma para facilitar su estudio, pero tales componentes están tan estrechamente relacionados que es imposible concebir uno sin el otro, solamente con el objeto de analizarlos es posible aceptar esta categorización.

Igualmente Barroso (1998), en su modelo de desarrollo de la autoestima la enfoca como una energía que fluye y se mueve en una línea ondulada, llenando huecos, terminando situaciones incompletas y permitiendo un crecimiento armónico e integral a partir de etapas en un continuo dinámico, donde el individuo a la vez que satisface sus necesidades, vive procesos y desarrolla el sí mismo y el contexto hasta llegar al final de su existencia, donde por fin se funda con el Universo. Ahora bien, como lo señala Albarrán (2004), todos los autores convergen en la idea que la autoestima es la fuerza interna que da sentido, propósito, coherencia, canaliza capacidades y permite trabajar con certeza en el logro de objetivos realistas y planificados.(16)

DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA:

Cabe considerar el desarrollo de la autoestima como un proceso que se lleva a cabo mediante una serie de fases que permiten su desarrollo, según Coopersmith (1990), estos son:

El grado de trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas de su vida.

La historia de éxito, el status y la posición que el individuo tiene en el mundo. Los valores y las aspiraciones por los cuáles estos últimos pueden ser modificados e interpretados.

La manera singular y personal de responder a los factores que disminuyen la autoestima, ya sea que el individuo minimice, distorsione o suprima las percepciones de las fallas propias y las de los demás.

Generalmente ésta se construye en la infancia y es muy posible que perdure por siempre, por lo tanto se debe ser cuidadoso de los mensajes emitidos hacia los niños desde su más tierna edad, puesto que lo acompañaran durante el resto de su vida, ya sea de forma consciente o inconsciente. El desarrollo de una autoestima positiva requiere de establecer una sensación

de identidad reforzada por las opiniones de los demás y por una constante autoevaluación. No está de más destacar el papel privilegiado que una vez más juega el docente, quien mediante comentarios positivos, intencionalmente emitidos puede ayudar a sus alumnos a poner atención a sus características individuales y a realizar descripciones más exactas de sí mismas.

Igualmente importante es la reafirmación que tiene lugar durante la adolescencia, ya que durante esta etapa el joven es especialmente susceptible en lo que respecta a la imagen que envía a los demás y el eco que ésta tiene. Se debe prestar especial consideración a los modelos que ellos eligen pues serán determinantes en la personalidad que como futuros adultos están forjando. En ésta búsqueda los alumnos necesitan aliento para explorar diversas opciones, comentarios positivos acerca de sus fortalezas y debilidades, y sobre todo una aceptación incondicional. (17)

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA FORMACIÓN DE LA AUTOESTIMA.

Respecto a los factores que interviene en la formación de la autoestima describiremos aquellos que se caracterizan por su influencia, teniendo en cuenta que al interactuar darán lugar a la formación de una autoestima personalizada.

El contexto familiar. La familia es sin duda el contexto más importante en el desarrollo de los niños y las niñas. Ya que es el contexto más inmediato desde los primeros años de la vida de todo ser humano y es la encargada de satisfacer las necesidades biológicas, psicológicas y sociales.

La familia influye en la personalidad de los niños. Esto es así porque se establece el lazo emocional más importante para los hijos, es el vínculo del apego que los niños y niñas establecen con la familia en especial con los padres (Muñoz, 2005).

Es decir, que la personalidad de los niños son expresados en su manera de actuar, pensar, sentir. Por su parte Gallardo (1998) manifiesta que en la familia existe una transmisión intergeneracional, ya que la familia moldea la personalidad de los niños y les transmite modos de pensamientos y formas de actuar que se forman habituales. Como podemos observar los padres son los modelos que imitan los hijos. Coopersmith (citado por Espejo, 2000),

centra sus estudios en el análisis del éxito, en que las aspiraciones y valores se transmiten, y en cómo las experiencias familiares y otras dan lugar a diferentes respuestas. En su trabajo, entrevistó a 85 chicos de diez a doce años y a sus madres, para probar su autoestima, y concluyó que las personas desarrollan sus conceptos acerca de sí mismos de acuerdo con cuatro puntos básicos: significación, competencia, virtud y poder.

La mejor manera de empezar con un buen pie la búsqueda de la autoestima es la de tener unos padres con autoestima alta. Cuando los hijos ven que sus padres son serenos, que actúan con confianza y respeto hacia sí mismo, entonces tendrán más probabilidades de interiorizar estas actitudes, y de creer que es así como deben ser los seres humanos. Los padres no pueden darles a sus hijos autoestima, nadie puede hacerlo, pero facilitarles el camino para que lo formen saludablemente, tratando a sus hijos no sólo con amor, sino también con respeto; expresándole su confianza en su capacidad y en su potencial moral e intelectual (Branden, 2009).

El contexto social. Lefrancois (2001) define la socialización como “el proceso mediante el cual los niños aprenden los comportamientos apropiados para las personas de su edad y sexo. Por medio del mismo proceso también aprenden y asimilan tradiciones, creencias, valores y costumbres de sus grupos”

Según lo expuesto el autor en la socialización se aprenden comportamientos apropiados de un grupo.

El niño es por naturaleza un ser social es durante los primeros años de vida que los amigos influyen en el autoconcepto del niño. El éxito o fracaso en las relaciones sociales con los compañeros es fuente permanente de información positiva o negativa sobre la propia valía, aceptación y rol social (Goñi, 1996). El mismo autor 22 sostiene que durante la edad de la escolaridad primaria las relaciones con los compañeros y compañeras llegan a convertirse en uno de los microsistemas de convivencia más significativa en todos los órdenes de la vida social. Las relaciones entre compañeros aumentan su complejidad cognitiva y afectiva. En ese mismo sentido, Monjas, Gonzáles, Pascual y Patrocinio (2000), sostienen que el niño y la niña interactúan con sus pares de la misma edad en cualquier situación interpersonal. Las amistades influyen en gran medida del autoconcepto que

se tiene de sí mismo. En ese mismo sentido, Goñi (1996) sostiene que las relaciones entre los pares y especialmente las relaciones de amistad, influyen en la elaboración del autoconcepto y en el mantenimiento de la autoestima, que también va evolucionando con la edad.

Por otra parte, la familia tiene una influencia determinante en el proceso de socialización de los niños. Para Maccoby (citado en Philip, 1997) los niños aprenden las costumbres y valores de su sociedad por medio del contacto con los individuos ya socializados, inicialmente la familia. Es decir, que el niño aprende costumbres y valores que la sociedad y la familia imponen. Por su parte, Bandura (citado en Philip, 1997) señala que por medio del modelamiento o aprendizaje por observación, es que los niños imitan la conducta de los modelos que encuentran a su alrededor.

El contexto educativo. Es durante la edad escolar y básicamente la primaria, es donde los niños y las niñas desarrollan sentimientos afectivos y en el cual van formando su autoestima en base a la interacción con sus compañeros y maestros.

El colegio juega un papel importante en la formación de la autoestima, puesto que los maestros tienen mucha influencia en los alumnos. Mesonero (1995), afirma que “la figura del profesor sustituye a los padres” Es decir, que el profesor es visto como una persona querida por los alumnos, lo cual le permite al profesor acercarse más e influenciar en ellos. Por su parte, Goñi (1998) asevera que el contexto escolar contribuye a formar grupos de compañeros, de los que surgen más adelante los grandes amigos de la infancia, con quienes se viven experiencias, las que serán recordadas en todo el transcurso de la vida adulta, las cuales van a ser asociadas al área personal en la que interactúa. En ese mismo sentido, Céspedes y Escudero (1998) sostienen que las personas recuerdan aquellas experiencias en el aula. Aquellas experiencias positivas que están generalmente ligadas a lo que denominamos como: el lenguaje de la autoestima.

La escuela es sin duda el lugar apropiado para desarrollar una sana autoestima. Los maestros ejercen una influencia significativa en el alumno ya sea esta positiva o negativa. Alcántara (2001) sostiene que el alumno tiene la necesidad de encontrar personas que le reflejen lo positivo de su persona, puesto que se perciben de acuerdo a la imagen que los demás tienen de él, mostrando las conductas que esperan y desean las personas significativas para él.

De acuerdo a lo expuesto por el autor, el papel del maestro es fundamental, porque es él quien con su trato, respeto, afecto y orientación acertada, guiará a sus alumnos para que desarrollen su autoestima positiva.

Es por ello, que el diseño curricular nacional (Ministerio de Educación del Perú, 2009), ha diseñado políticas educativas que apunten a elevar el autoestima de los alumnos. (18)

2.1.1.1 PILARES DE LA AUTOESTIMA

La autoestima está basada en una serie de pilares básicos, que dependen únicamente de nosotros y que, además es nuestra responsabilidad cuidar día tras día, para conseguir su mejora. Estos pilares básicos son los siguientes:

- **Autoconcepto:** Es la opinión que una persona tiene de sí misma, lo que ella cree acerca de sus habilidades, cualidades positivas y negativas, valores... Este pilar está en constante cambio ya que se basa en nuestras aptitudes, las ideas que tenemos acerca de nuestro propio cuerpo y las valoraciones de nuestra persona que hace la gente que nos rodea.
- **Autorespeto:** Es la capacidad de respetarse a uno mismo. Es necesario que seamos capaces de respetarnos a nosotros mismos si queremos ser respetados por los demás. La gente con baja autoestima, que suele culparse por todo y pensar muy negativamente sobre sí misma, suele atraer de forma inconsciente las faltas de respeto de los demás.

- **Autoconocimiento:** Es la capacidad de analizarnos sin miedo, observando cómo somos sin engañarnos a nosotros mismos. Este análisis incluye el estudio de nuestras cualidades positivas y de nuestras limitaciones. Sólo conociéndonos en profundidad estaremos capacitados para valorarnos o para realizar los cambios que necesitemos.
- **Autocuidado:** Supone la adquisición de unos hábitos de vida saludables como modo de vida. Estos hábitos deben englobar el cuidado de nuestro aspecto externo y nuestra salud física y psicológica.
- **Aceptación de los propios límites:** Para poder lograr una autoestima equilibrada, la persona debe aceptarse con sus cualidades y sus limitaciones, olvidándose de buscar un ideal de perfección inalcanzable que sólo conduce a la depresión y la culpa.(19)

2.1.1.2 CLASIFICACION DE LA AUTOESTIMA

AUTOESTIMA ALTA

Se considera que una persona tiene una alta autoestima cuando tiene una valoración positiva de sí mismo. Sin embargo, esto no quiere decir que una persona con alta autoestima sea una persona perfecta, o que todo le salga bien. La autoestima depende de la valoración que uno tiene y hace de sí mismo.

Por ejemplo, una persona podría hacer muchas cosas bien y pensar que debería hacer mucho más de lo que hace o hacerlas todavía mejor, mientras que otra persona podría aceptarse más fácilmente como es aun cuando algunas cosas no le salgan tan bien o no le resulten tan fáciles. Para tener una alta autoestima no hay que ser perfecto, sino saber aceptarse como uno es, con imperfecciones y todo. Pero tampoco hay que caer en el conformismo y no luchar por aquellas cosas que se quieren solo por aceptarse como uno o una es. Uno siempre puede mejorar, aprender y capacitarse, lo que no quiere

decir que si a veces no se logra lo que se pretende sea motivo para deprimirse o para auto castigarse.

Tener una autoestima elevada es la capacidad de sentirse bien con uno mismo. Cuando una persona tiene una autoestima elevada, tiene una mayor probabilidad de alcanzar la felicidad, a la vez de conseguir lo que se propone.

Las personas con una alta autoestima, por lo general:

- Son más felices.
- Se relacionan mejor con las demás personas, pero también aprecian y saben estar solas.
- Suelen lograr lo que se proponen y las metas que se plantean.
- Tienen confianza en sí mismos y saben lo que son capaces de lograr.
- Se sienten más capaces de enfrentarse a retos aun cuando saben que corren el riesgo de no lograrlos.
- Suelen ser apreciados y respetados por los demás.
- Saben plantear sus puntos de vista, sus gustos, mostrar su opinión y decir cuando están de acuerdo y cuando están no lo están
- Son personas seguras que se muestran fuertes ante los demás por lo que difícilmente no serán tomados en cuenta.
- Pueden aceptar sus errores sin sentirse unos fracasados.
- Les resulta más fácil entender y perdonar a los demás.
- Son más independientes y más capaces de mantenerse e ingeniárselas por si solos.
- Tienen menos dificultades para expresarse o dar a conocer sus sentimientos.

AUTOESTIMA MEDIANA

La percepción con que nos vemos a nosotras mismas determina el grado de autoestima. Frente a las ventajas de la autoestima alta se sitúan los problemas de la baja autoestima y, en medio, está la autoestima media o relativa. En contra de lo que suele ocurrir, en este caso, en el punto medio no está la virtud, porque este tipo de autoestima media tiene más inconvenientes que ventajas.

La mayoría de las personas tiene una autoestima media. La persona con autoestima media varía su percepción y valoración de sí misma dependiendo de muchos factores pero, sobre todo, de la opinión de los demás. Una crítica mal encajada puede hacer que la persona con autoestima media se venga abajo y empiece a valorarse de forma más negativa. Hasta cierto punto es normal que lo más frecuente sea la autoestima media ya que, por más confianza que tengamos en nosotras mismas, es lógico que algunas cosas salgan mal. Es entonces cuando aparecen las dudas sobre nuestra propia valía. Pero son unas dudas que no deberían aparecer, que las personas con autoestima alta no tienen. Porque efectivamente, las cosas pueden salir mal, pero ahí estamos nosotras para volver a intentarlo y aprovechar el revés. Si por algo se caracteriza la persona con autoestima media es por su inestabilidad. Un día cree que puede comerse el mundo y, al menor contratiempo, se viene abajo y es el mundo quien se la come. Esta inestabilidad hace que nuestra visión de nosotras mismas no pueda lograr la coherencia que necesitamos para llevar a cabo todos nuestros propósitos. (20)

RIESGOS DE LA AUTOESTIMA MEDIA

Y la autoestima media conlleva ciertos riesgos. Podría pensarse que esa fluctuación entre una visión positiva y una negativa debería mantenerse como en una especie de equilibrio. Sin embargo, la norma general es que la autoestima media tienda a bajar, que se convierta en una baja autoestima de la que nos cueste mucho salir. Así pues, el objetivo en cuestión de autoestima no es el equilibrio, sino mantener la autoestima en los niveles más altos. (20)

- Suele ser la más frecuente teniendo en cuenta que por diferentes motivos la vida nos conduce a retos y dificultades diversos.
- Cabe la posibilidad de rechazo.
- Lo más frecuente es que uno de los dos componentes de la autoestima esté más desarrollado que el otro.
- merecimiento tales como el hecho de ser valorado por los demás o saber defender los propios derechos.
- Está más predispuesta al fracaso que otra porque no ha aprendido las habilidades necesarias para alcanzar el éxito y tiende a centrarse más en los problemas que en las soluciones.
- Suelen evitar las situaciones en que pueden ser consideradas personas competentes o merecedoras dado que estas implican un cambio de patrón y para ella es más fácil evitar el cambio que afrontarlo.
- No son capaces de mantener durante mucho tiempo un buen empleo o una relación positiva y enriquecedora.
- Huyen ante cualquier posibilidad de cambio, aunque sea para mejorar; o bien lo evitan o hacen lo posible para que fracase y eso a su vez refuerza la idea que tienen de sí mismos (recordar profecía auto cumplidora)
- Sus elecciones son incorrectas y los resultados que obtienen poco eficaces, llegando a ser en ciertas ocasiones contraproducentes.
- El temor al fracaso les hace evitar la posibilidad de éxito: un ascenso, un nuevo trabajo, inicio de relación de pareja
- Las nueva situaciones implican el desarrollo de ciertas habilidades que no han sido aprendidas
- Un momento puntual de autoestima positiva puede hacernos aumentar de forma natural nuestra o grado general de autoestima, este aumento puede ser aprovechado para abandonar posiciones más bajas.

- Debemos abandonar la idea de que sólo una autoestima alta es la fuente de satisfacción y crecimiento personal, la autoestima media también lo es.
- La autoestima tiende a ser estable, de hecho si alguna vez se ha tenido muy alta es muy difícil que se pierda y a la inversa, es casi imposible alcanzar un nivel de autoestima alto si en el pasado dicho nivel ha sido bajo.(20)

BAJA AUTOESTIMA

Cuando una persona tiene problemas de autoestima, o una baja autoestima, esto se traduce en una gran cantidad de problemas en diversos ámbitos de su vida. Una persona con baja autoestima suele sentirse más infeliz y mucho más limitada en cuanto a lo que puede o debe hacer.

Las características de una persona con autoestima baja son diversas:

- Las personas con baja autoestima tienen una mayor tendencia a la depresión y a sufrir ante las adversidades.
- Las personas con baja autoestima no se sienten seguras de sí mismas.
- Tienen miedo de expresar sus gustos u opiniones. Prefieren quedarse callados antes que opinar ya que consideran que “no tienen derecho” o que los demás consideraran que no lo tienen.
- Las personas con baja autoestima son mucho más vulnerables y suelen tomarse a mal cualquier crítica o queja hacia su persona, debido a que siempre tienen miedo sobre si serán o no aceptados por los demás.
- Las personas con baja autoestima tienen mayor dificultad para relacionarse con los demás. Siempre suelen estar pensando cómo se interpretará aquello que dicen o hacen y si caerán bien o mal a los demás.

- Las personas con baja autoestima sienten una gran necesidad de ser aceptados por los demás ya que no se aceptan a sí mismas. Por este mismo motivo, suelen sentirse muy presionados cuando están con otras personas.
- Las personas con baja autoestima, tienen miedo de arriesgarse por miedo a fracasar.
- Tienen menos probabilidad de lograr lo que se proponen porque siempre están pensando de antemano que no lo lograrán.
- Las personas con baja autoestima suelen dejarse atropellar por los demás o ser maltratados por miedo a resistirse y quedarse solos.
- Les cuesta expresar sus sentimientos.
- Suelen creer que siempre los demás están por encima de uno, son superiores, valen más y por lo tanto sus problemas también son más importantes.
- Tienen mayor dificultad para enfadarse con las demás personas por miedo a que la otra persona “no acepte el enfado”.
- Pueden ser muy autoexigentes y nunca valorar sus propios logros.
- No tienen confianza en sí mismos ni creen que puedan lograr lo que se proponen.
- Suelen excusarse y justificarse por todo. Siempre tienen miedo de estar molestando o quitándole tiempo a los demás.
- Cuando una persona tiene problemas de autoestima, o una baja autoestima, esto se traduce en una gran cantidad de problemas en diversos ámbitos de su vida. Una persona con baja autoestima suele sentirse más infeliz y mucho más limitada en cuanto a lo que puede o debe hacer.(19)

2.1.1.3 LA AUTOACEPTACION

La autoaceptación o hecho de aceptarse a uno mismo de manera plena, con sus cualidades y carencias, es algo imprescindible a la hora de poder desarrollar una autoestima equilibrada. Aceptarse no siempre es una tarea fácil. Existen multitud de aspectos de nuestro físico, nuestra personalidad o nuestro pasado que nos negamos a considerar o intentamos ocultarnos a nosotros mismos y a los demás.

Aceptarse a uno mismo no significa conformarse y convertirse en un ser pasivo. Al contrario, a la hora de realizar cambios en las partes de nuestra persona que no nos gusten, es necesario que aceptemos en un primer momento de forma realista esas carencias.

La tarea de aprender a aceptarse requiere afrontar nuestros sentimientos, combatir nuestros miedos, aceptar nuestro físico y aprender a convivir con los aspectos que no podamos modificar. Conseguirlo hará que nos sintamos más seguros de nosotros mismos, que afrontemos la vida de forma más realista y que podamos utilizar en mejorar la energía que antes utilizábamos para esconder nuestros límites a nosotros mismos y a los demás. No aceptarnos puede tener serias consecuencias como una autoestima baja, sentimientos de culpabilidad e inseguridad o incluso trastornos psicológicos como ansiedad, depresión o trastornos alimentarios. (21)

2.1.1.4 RELACIONES CON LOS DEMAS

Nuestra autoestima influye decisivamente en la manera en la que nos relacionamos con los demás. Las personas con una autoestima equilibrada suelen tener un funcionamiento social más satisfactorio mientras que las personas con autoestima baja pueden vivir las relaciones sociales con ansiedad y miedo al rechazo.

Hay muchas situaciones sociales en las que nuestro nivel de autoestima puede influir, como son las siguientes:

- Pedir lo que se quiere: Las personas con autoestima baja no suelen ser capaces de exigir las cosas que desean o necesitan, por lo que muchas veces sus derechos serán ignorados. Estas personas pueden llegar incluso a decidir voluntariamente no pedir nada para no ser rechazados o incluso no ser capaces ya de identificar sus deseos y necesidades.
- Saber decir no: Ese miedo al rechazo puede hacer que la persona no sea capaz de negarse a cosas que están en contra de sus ideales o sentimientos, con la considerable carga de culpa y ansiedad que sufrirán después.
- Responder a las críticas: Las personas con baja autoestima pueden no ser capaces de responder a las críticas de los demás, incluso cuando éstas están formuladas de manera inadecuada, grosera o agresiva. Pueden llegar incluso a creerse esas críticas sin valorarlas, consiguiendo así que su nivel de autoestima decrezca aún más.

Expondremos por ello una serie de pautas para comportarse con los demás de manera que salvaguardemos nuestra autoestima al mismo tiempo que mejoramos nuestra relación con las otras personas. También explicaremos una serie de técnicas que nos permitirán fomentar la autoestima de la gente que nos rodea y ayudar a otras personas a elevarla. (21)

2.2.1.5 LA AUTOESTIMA EN LA SOCIEDAD

La forma en la que nos valoramos a nosotros mismos influye en nuestra manera de comportarnos en sociedad. Así, una persona con autoestima alta suele ser abierta, confiada, asertiva... Por el contrario, una persona con baja autoestima tendrá más tendencia a encerrarse en sí misma y comportarse de forma tímida, pudiendo llegar a aislarse. Esto se debe a que las personas con baja autoestima están en una constante búsqueda de aceptación, intentando buscar en los demás una valoración que no son capaces de darse a sí mismos y temiendo constantemente ser rechazados. La sociedad también puede influir en nuestra autoestima a través del feedback, que es la respuesta que los demás dan a nuestras acciones.

Según esa respuesta sea de aceptación o de rechazo, la autoestima de las personas puede elevarse o disminuir. Otra de las formas en las que la sociedad influye en nosotros es a través de la imposición de deberes morales. Una persona con una autoestima equilibrada y segura de sí misma examinará esos deberes y aceptará sólo aquellos con los que está de acuerdo según sus sentimientos y pensamientos.

Por el contrario, una persona con baja autoestima intentará vivir según esos deberes sin planteárselos, con lo cual puede verse atrapada entre sus verdaderos deseos y la sensación de culpa que le produce separarse de lo que ordena la sociedad. Trataremos también otros aspectos en los que la sociedad puede influir, como en la elección de actividades que podemos realizar en nuestro tiempo libre, que pueden ser una gran fuente de autoestima, o la manera en la que la situación de desempleo puede afectar seriamente a la valoración que hagamos de nosotros mismos.(21)

2.2.1.6 FORMACION DE LOS PADRES SOBRE LA AUTOESTIMA

Los padres son el primer modelo para la personalidad del niño, que aprenderá por imitación de éstos sus primeras conductas. Además, son la fuente de sus sentimientos de seguridad y aprecio. Por ello los padres han de ser los primeros en evaluar y aceptar a su hijo tal y como es, sin dejarse influir por sus miedos y deseos, para empezar a fomentar la autoestima de sus hijos.

Estas son las formas en que podemos conseguirlo:

- Reconociendo sus cualidades y ayudándoles a darse cuenta de ellas.
- Comprendiendo sus conductas en la situación en la que se den.
- Ayudándole a cambiar las conductas que sean negativas para él.
- Aceptándole y permitiéndole que desarrolle y exprese su personalidad.
- Reforzándole cada vez que consiga un logro o se esfuerce por ello.
- Teniendo cuidado de no intentar moldear al niño según lo que nos gustaría que fuera.

Es esencial para la formación de la autoestima del niño que éste se sienta escuchado. Para ello hay que demostrarle nuestro interés y que lo que cuenta es importante para nosotros. Cuando nuestro hijo esté contándonos algo debemos prestarle toda nuestra atención, minimizar las distracciones y hacerle preguntas o comentarios que demuestren nuestro interés. Si el niño no habla por sí solo, debemos crear ocasiones para ello e invitarle a hacerlo.

No es suficiente con escuchar sin más. Hay que intentar comprender qué quiere decirnos el niño, ponernos en su situación e intentar entender sus sentimientos. No le des la solución a sus problemas si él no te lo pide. Escúchale, compréndele y guíale para que encuentre la solución por sí mismo.

Si el niño manifiesta sentimientos negativos (miedo, culpa, inseguridad...) puedes ayudarle a afrontarlos de las siguientes maneras:

- Hazle sentir que está en un ambiente seguro en el que es aceptado y comprendido. Una vez que lo sienta, será más fácil que exprese esos sentimientos negativos.
- Ayúdale a encontrar maneras de expresarse mediante ejemplos, usando su imaginación...
- Apóyale en los momentos de fracaso. Intenta hacerle ver que, aunque cometa errores, siempre será una persona importante y valiosa para ti y que esos errores le servirán de aprendizaje de cara al futuro.(21)

PROBLEMAS DE AUTOESTIMA

A lo largo de la vida pueden surgir multitud de problemas que nos hagan atormentarnos y valorarnos de forma negativa. Las personas tendemos a intentar ser perfectas y, al no ser capaces de conseguirlo, podemos tender a culparnos, criticarnos y castigarnos, lo que hará que nuestra autoestima se resienta.

Por ello, es importante saber valorarse de forma realista y darnos cuenta de que somos seres humanos con nuestras virtudes y defectos y que debemos aceptarnos. Es importante que aprendamos a manejar nuestros errores, a evaluar nuestra culpa de una manera equilibrada y realista y que seamos capaces de perdonarnos y de perdonar a los demás.

Debemos aprender también que culpabilizarnos no solamente es dañino para nuestra autoestima sino que, además, no conduce a nada positivo. Resultará mucho más útil para nosotros y para los que nos rodean que seamos capaces de asumir la responsabilidad de nuestras acciones y buscar soluciones para arreglar nuestros errores e intentar no cometerlos en el futuro. Por ello daremos una serie de pautas que pueden resultaros útiles para mejorar la responsabilidad.

Todo esto nos permitirá aumentar nuestra autoestima, dejar de castigarnos con recriminaciones y responsabilizarnos de nuestra vida para mejorar de cara al futuro. Continuar sumidos en la culpa por no ser capaces de conseguir un ideal de perfección inalcanzable es un camino que sólo conduce a la baja autoestima y la depresión. (21)

LA EVALUACION DE LA CULPA

Tener una alta autoestima es conseguir un concepto de uno mismo positivo y que pueda resistir nuestras limitaciones en algunas situaciones o la desaprobación de los demás. Las personas con alta autoestima están seguras de sí mismas incluso conociendo sus características negativas y a pesar de lo que puedan opinar los demás, ya que basan su autoconcepto en sí mismos. Éste debería ser nuestro objetivo y, para lograrlo, debemos analizar cómo pensamos acerca de nuestra conducta y cómo nos juzgamos a nosotros mismos. Los sentimientos de culpa son una de las principales razones por las que la autoestima puede descender.

Para evaluar cómo manejamos nuestros sentimientos de culpa, lo primero que debemos preguntarnos es con qué parámetros nos juzgamos, si es con los nuestros o con los de otros. Hay gente que se siente culpable porque, según la educación que recibieron de sus padres o profesores o según la opinión general de la gente, las acciones que han realizado son reprochables. Sin embargo, cuando se analizan de forma objetiva, descubren que, según su propia moral y las circunstancias de ese momento, no consideran que la acción que realizaron sea tan censurable.

Por ello hay que analizar esos sentimientos de culpa haciéndose las siguientes preguntas:

- ¿Juzgo mi conducta según lo que yo creo o lo que creen los demás?
- ¿Por qué actué como lo hice?
- ¿En qué circunstancias me encontraba?
- ¿Qué otras opciones tenía?
- ¿Aprendí algo de esa acción y mejoré de cara al futuro?
- ¿Qué es lo que creo en realidad de esto?

GÉNERO Y AUTOESTIMA.

Tyler (citado en Jaime y Sau, 1996) sostiene que:

La principal diferencia entre hombres y mujeres se debe encontrar en la manera en que los rasgos que manifiestan se organizan o combinan. Así incluso cosas que parecen como la misma clase de conducta en hombres y mujeres, pueden tener diferentes orígenes e implicaciones. Este es el problema al que se dirigen discusiones teóricas y la investigación actual. En los estudios sobre personalidad, el sexo se ha convertido en una importante variable moderadora.

Desde el punto de vista emocional, tradicionalmente se ha considerado que las mujeres son más emocionales que los hombres. Hyde (tomado de Jaime y Sau, 1996) ha constatado que la mayoría de las investigaciones indican que las mujeres son más tímidas, temerosas y ansiosas que los hombres. Esta explicación implica el estereotipo del rol de género. Es decir, que el hombre es más seguro de sí mismo, y en consecuencia la mujer está predispuesta a reconocer sus sentimientos y emociones, y el hombre está predispuesto a pretender a no tener sentimientos ni emociones.

En cuanto al proceso de socialización, según Mischel (citado por Jaime y Sau, 1996) en las niñas la socialización implica una mayor dependencia que los niños, por ello suele considerarse habitual y adaptativo que las niñas sean más dependientes y muestren conductas adecuadas a esa dependencia. Es decir, a medida que la niña irá creciendo será más independiente, al lograr la capacidad de enfrentarse al mundo, pero la mayoría seguirá valorándose según la acepten los demás.

Por otro lado, Coopersmith (citados por Hogg, Vaughan y Haro, 2010) refiere que en un resultado uniforme de investigación “las mujeres son persuadidas más fácilmente que los hombres” (p.202). Es decir, que las mujeres están más predispuestas que los hombres a ser influenciadas por otras personas. Algunas investigaciones han propuesto que esta diferencia existe porque las mujeres son socializadas para ser cooperativas y no asertivas, y por lo tanto son menos resistentes a que los hombres influyan sobre ellas (Eagly, Wood, Fishbaugh, citados por Hogg y Vaughan, 2010).

De acuerdo a lo manifestado, se piensa que en general, la mujer tiene menos autoestima que los hombres, ello se relaciona también con sus

inferiores expectativas de éxito en cualquier tarea, puesto que las mujeres evitan situaciones competitivas y los hombres la buscan (Jaime y Sau, 1996).

Las diferencias de sexo en autoestima depende de tres variables:

a) el tipo de tarea que tenga que realizar la mujer. Si es apropiado a su género, no necesariamente se siente inferior.

b) que reciba respecto a su rendimiento. Si se le informa de que lo hace bien que tiene una buena capacidad, su autoestima no es inferior.

c) presencia o ausencia de comparaciones o evaluaciones sociales. Si la mujer trabaja sola o sabe que no se la va a comparar con nadie no hay inferioridad (Hyde, citado por Jaime y Sau, 1996). (22)

2.2 Terminología básica.

- **NIVEL DE AUTOESTIMA:** es el juicio de valor que expresan los estudiantes de enfermería de sí mismo, de su relación en el hogar y en la sociedad y que será medido a través de la Escala de Autoestima modificada de Stanley Coopersmith en niveles altos, medio y bajo.

- **ESTUDIANTES DE ENFERMERIA:** Son los alumnos varones o mujeres matriculados en el ciclo académico 2016 de la Escuela Académico Profesional de Enfermería que asisten regularmente a clases de la UPNW.

2.3 Hipótesis.

No corresponde formular hipótesis por ser un estudio descriptivo.

2.4 Variables.

TABLA DE VARIABLES N° 1

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	VALOR
Nivel de autoestima en los estudiantes de enfermería de la UPNW	Variable cualitativa	• A sí mismo.	<ul style="list-style-type: none">• Valoración de sí mismo.• Autorespeto• Autoconfianza• Autoaceptación• Autoconcepto	• Autoestima alto. 75 - 100
		• En lo social	<ul style="list-style-type: none">• Habilidades en las relaciones con los amigos en diferentes marcos sociales.• Sentimiento de aceptación en un grupo.• Sentimiento de pertenencia.• Adaptación social.• Cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia.	• Autoestima medio alto. 50 - 74
		• En el hogar.	<ul style="list-style-type: none">• Sentimiento de independencia.• Sentimiento de consideración a la familia.	• Autoestima bajo 0 - 24

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y nivel de Investigación.

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo porque las variables son susceptibles de cuantificación, el nivel es aplicativo, porque permite generar información valiosa para la planificación de estrategias en busca de fortalecer la autoestima en los estudiantes de enfermería.

En concordancia con lo establecido por Hernández Sampieri, la presente investigación es de tipo cuantitativo, se emplean datos con medición numérica y son analizados estadísticamente, es descriptivo porque permite describir y establecer el nivel de autoestima que presentan los estudiantes de enfermería y transversal porque solo se realizara una medición de las variables en estudio.

3.2 Ámbito de investigación

La Universidad Privada Norbert Wiener, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académico Profesional de Enfermería, ubicada en la Avenida Arequipa 440 Urb. Santa Beatriz y Jr. Larrabure y Unanue 110 Urb. Santa Beatriz, Lima-Perú.

3.3 Población y muestra.

La población estuvo constituida por el total de 717 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, la muestra estuvo constituida por 116 alumnos del 1er ciclo al décimo ciclo, seleccionados por muestreo aleatorio simple.

Tamaños de muestra y precisión para estimación de una proporción poblacional

Tamaño poblacional:	717
Proporción esperada:	10.000%
Nivel de confianza:	95.0%
Efecto de diseño:	1.0

Precisión (%)	Tamaño de muestra
-----	-----
5.000	116

El cálculo del tamaño muestral se realizó con el programa estadístico Epidat 3.1, Programa desarrollado por el Servicio de Información sobre Saúde Pública de la Dirección Xeral de Saúde Pública de la Consellería de Sanidade (Xunta de Galicia) en colaboración con el Área de Análisis de Salud y Sistemas de Información de Salud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS-OMS)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica que se utilizó fue la encuesta y un instrumento; fue la Escala de Autoestima Modificada de Stanley Coopersmith que tuvo como objetivo identificar el nivel de autoestima en los estudiantes de enfermería. Este instrumento presenta 25 enunciados y consta de las siguientes partes: la presentación o introducción, datos Generales y específicos, por ser un instrumento ya validado no fue necesario realizar todo el proceso de validez y confiabilidad, tan solo se procedió a aplicarlo.

Según el inventario de autoestima de Coopersmith

- Autoestima Bajo de 0 – 24
- Autoestima Medio Bajo de 25 - 49
- Autoestima Medio Alto de 50 - 74
- Autoestima Alto de 75 – 100

3.5 Procesamiento de datos y análisis estadístico.

El procesamiento se realizó a través del programa EXCEL 2007 y el SPSS versión 20 para Windows 7.5.

Este programa permitió construir una base de datos, su codificación y el cálculo de frecuencia y porcentaje, con lo que se pudieron realizar las tablas.

3.6 Aspectos éticos.

Principio de Beneficencia: Este principio tiene como base el no dañar, hacer el bien, pero fundamentalmente los valores éticos están dados en el comprender, significa buscar el bien del paciente en términos terapéuticos.

Principio de la No Maleficencia: Significa evitar hacer daño, evitar la imprudencia, la negligencia. Este se refiere a la inocuidad de la medicina y procede de la ética médica hipocrática.

Principio de la Justicia: Este significa atender primero al más necesitado de los posibles a atender, exige tratar a todas las personas por igual, sin discriminación de raza, etnia, edad, nivel económico o escolaridad, jerarquizar adecuadamente las acciones a realizar, hacer uso racional de los recursos materiales para evitar que falte cuando más se necesite.

Principio de Autonomía: Refleja que la prioridad en la toma de decisiones relacionado con la necesidad del paciente, el cual decide lo que es conveniente para él durante el proceso de salud y necesidad. La toma de decisiones es un derecho que requiere de información adecuada, conocida esta práctica como el consentimiento informado.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados.

Tabla 2: Características demográficas de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016.

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
15 - 20	69	60,0
21 - 30	17	15,0
31 - 40	17	15,0
41 - 50	13	10,0
Total	116	100,0
SEXO		
Masculino	33	28,0
Femenino	83	72,0
Total	116	100,0
ESTADO CIVIL		
Soltero	97	84,0
Casado	19	16,0

Divorciado	0	0,0
Total	116	100,0

La presente tabla muestra que del 100% de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de enfermería; el 60% (69) están entre 15-20 años de edad; el 15% (17) están entre 21-30 años de edad; el 15% (17) están entre 31-40 años de edad y finalmente el 10% (13) se encuentran entre 41-50 años de edad. Así mismo el 28% (33) son de sexo masculino y el 72% (83) son femenino y finalmente el 84% (97) son solteros y el 16% (19) son casados.

Tabla 3: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016, según la dimensión a sí mismo.

Nivel autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Alto	79	68,0
Medio Alto	20	17,0
Medio Bajo	17	15,0
Bajo	0	0,0
Total	116	100.0

En el análisis de la autoestima según la dimensión a si mismo, se observa que el 68% (79 estudiantes) presenta autoestima alto, 17% (20 estudiantes) presenta autoestima medio alto y un 15% (17 alumnos) presentan

autoestima medio bajo, en este caso no se ha observado pacientes con autoestima bajo.

Tabla 4: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016, según la dimensión en lo social.

Nivel autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Alto	81	70,0
Medio Alto	35	30,0
Medio Bajo	0	0,0
Bajo	0	0,0
Total	116	100.0

En el análisis de la autoestima según la dimensión en lo social, se observa que el 70% (81 estudiantes) presenta autoestima alto y el 30% (35 estudiantes) presenta autoestima medio alto, el resto de categorías no presentan casos.

Tabla 5: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016 según la dimensión en el hogar.

Nivel autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Alto	19	16,0
Medio Alto	71	61,0
Medio Bajo	26	23,0
Bajo	0	0,0
Total	116	100.0

En el análisis de la autoestima según la dimensión en el hogar, se observa que el 16% (19 estudiantes) presenta autoestima alto, el 61% (71 estudiantes) presenta autoestima medio alto y el 26% (26 estudiantes) presenta autoestima medio bajo, el resto de categorías no presentan casos.

Tabla 6: Clasificación de los resultados de autoestima de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Universidad Privada Norbert Wiener 2016 según las dimensiones a sí mismo, en lo social y en el hogar.

Nivel autoestima global según dimensión	Frecuencia	Porcentaje
A si mismo		
Alto	79	68,0
Medio Alto	20	17,0
Medio Bajo	17	15,0
En lo social		
Alto	81	70,0
Medio Alto	35	30,0
En el hogar		
Alto	19	16,0
Medio Alto	71	61,0
Medio Bajo	26	23,0
Total	116	100.0

La tabla 05 de resumen de los hallazgos del estudio, se observa en el caso de la dimensión a si mismo el nivel de autoestima alto es la que presenta la mayor proporción con un 68% (n = 79); en la dimensión social el nivel de autoestima alto es la que presenta la mayor proporción con un 70 % (n = 81) y finalmente en la dimensión en el hogar se observa una disminución en el nivel de autoestima con la categoría medio alto como la que presenta la mayor proporción con un 61% (n = 71).

4.2 Discusión.

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar el nivel de autoestima en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UPNW. Utilizándose para ello como instrumento de medición el inventario de autoestima de Coopersmith.

La autoestima es como la evaluación que una persona realiza y mantiene comúnmente sobre sí mismo. De acuerdo con los resultados encontrados en la investigación se puede deducir que los alumnos de la escuela de Enfermería de la UPNW, en el caso de la dimensión a sí mismo el nivel de autoestima alto es la que presenta la mayor proporción con un 68%; en la dimensión social el nivel de autoestima alto es la que presenta la mayor proporción con un 70 % y finalmente en la dimensión en el hogar se observa una disminución en el nivel de autoestima con la categoría medio alto como la que presenta la mayor proporción con un 61%.

En un estudio previo (De León y Vargas, 2004a), donde se aplicó la misma prueba a un grupo de estudiantes de Administración, encontramos un 92 % de participantes con autoestima baja, dato muy cercano al 93% que hayamos en este grupo de estudiantes de psicología, sin embargo, el nivel de autoestima baja severa en el grupo de administración (7%) se vio duplicado en el grupo de psicología (15.7 %).

Estos datos no concuerdan con nuestros resultados en el nivel de autoestima de los estudiantes de Enfermería de la UPNW en la dimensión "En lo Social", presenta la mayor proporción con un 70% en el nivel de autoestima alto.

Sin embargo, en el estudio nivel de autoestima entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes de 2do año del nivel secundario de la Institución Educativa N° 001 "José Lishner Tudela" - Tumbes, en el año 2014. Se evidencia que un porcentaje de 72 % de estudiantes se ubican en el nivel promedio alto, seguido por 21 % que se ubican en el nivel promedio bajo. Además, el 6% se ubica en el nivel alto.

Sólo 1% se ubica en el nivel bajo. Concuenda con nuestros resultados el nivel de autoestima de los estudiantes de enfermería de la UPNW es de nivel alto a medio alto con un 68 %.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

Los resultados expuestos han permitido llegar a las siguientes conclusiones:

- Del 100% de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de enfermería; el 60% (69) están entre 15-20 años de edad; el 15% (17) están entre 21-30 años de edad; el 15% (17) están entre 31-40 años de edad y finalmente el 10% (13) se encuentran entre 41-50 años de edad. Así mismo el 28% (33) son de sexo masculino y el 72% (83) son femenino y finalmente el 84% (97) son solteros y el 16% (19) son casados.
- La autoestima según la dimensión a sí mismo, se observa que el 68% (79 estudiantes) presenta autoestima alto, 17% (20 estudiantes) presenta autoestima medio alto y un 15% (17 alumnos) presentan autoestima medio bajo, en este caso no se ha observado pacientes con autoestima bajo.
- La autoestima según la dimensión en lo social, se observa que el 70% (81 estudiantes) presenta autoestima alto y el 30% (35 estudiantes)

presenta autoestima medio alto, el resto de categorías no presentan casos.

- La autoestima según la dimensión en el hogar, se observa que el 16% (19 estudiantes) presenta autoestima alto, el 61% (71 estudiantes) presenta autoestima medio alto y el 26% (26 estudiantes) presenta autoestima medio bajo, el resto de categorías no presentan casos.

5.1 Recomendaciones:

1.- La Escuela Académico Profesional de Enfermería debe organizar talleres para fortalecer la autoestima en estudiantes, básicamente en la dimensión en el hogar que es la que está afectada en términos de menor proporción.

2.- Realizar estudios acerca de nuevas estrategias y técnicas para el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

3.- Es necesario que los docentes universitarios incentiven el desarrollo de hábitos de estudio mediante los trabajos académicos, investigaciones y clases, así mismo mantengan un clima afectivo positivo dentro del aula, establezcan una relación empática y asertiva con los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. (<http://www.eumed.net/l-gratis/2011b/971/bases%20investigacion.html>)
2. (<https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13275/11894>)
3. <https://autoestimaambitoeducativo.wordpress.com/category/autoestima-en-el-estudiante-universitario/>
4. <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/13275/11894>.
5. Ayudafamilia's Blog [internet]. EL AUTOESTIMA EN LA FAMILIA. Julio 26, 2010. Disponible en: <https://ayudafamilia.Wordpress.com/2010/07/26/el-autoestima-en-la-familia/>
6. <http://www.laautoestima.com/abraham-maslow.htm>
7. Diario Femenino, Laura Vélez [homepage en Internet]. España. [Actualizado Mayo 1 del 2014; citado 23 de Mayo 2016]. La influencia de la familia en tu autoestima actual. Disponible en: <http://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/autoestima/la-influencia-de-la-familia-en-tu-autoestima-actual/>
8. Mescua Ñ. Relación entre el nivel de autoestima y el tipo de familia de procedencia de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2009 [Tesis] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina Humana, 2010. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/247/1/Mescua_%C3%B1g.pdf.

9. <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-importancia-de-la-familia-en-la-autoestima-de-los-ninos-y-ninas.html>.
10. Concepto.de [homepage en Internet]. Concepto de Enfermería.
Disponible en: <http://concepto.de/enfermeria/>
11. Ascensión Cuñado Barrio, Valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas hospitalarias. Nure Investigación. España, [Intenet], 20 de mayo del 2010. Disponible en: http://web2014.fuden.es/originales_obj.cfm?id_original=136&FilalInicio=37&paginacion=1.
12. http://www.enfermeriasalamanca.com/TRABAJOS_SALUD_LABORAL/SEGURIDAD/AUTOESTIMA.PDF.
13. <http://www.eumed.net/librosgratis/2011b/971/bases%20teoricas%20de%20la%20investigacion.html>.
14. <http://www.eumed.net/librosgratis/2011b/971/bases%20teoricas%20de%20la%20investigacion.html>.
15. http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/07/2012_Monz%C3%B3n_Autoestima-seg%C3%BAn-g%C3%A9nero-en-el-cuarto-grado-de-primaria-de-instituciones-educativas-de-la-Red-N%C2%B0-6-de-Venta-nilla.pdf
16. http://www.essalud.gob.pe/downloads/c_enfermeras/ley_de_trabajo_del_enfermero.pdf
17. www.unileon.es/estudiantes/estudiantes-grado/oferta-de-estudios/grado-en-enfermería/competencias
18. <http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/index.php/campo-ocupacional>

ANEXOS

Instrumento de Recolección de Datos:

Inventario de autoestima de Coopersmith para adultos (Coopersmith, 1967)

Esta prueba consiste en 25 afirmaciones con respuestas dicotómicas tiene 8 reactivos los cuales son 1,4,5,8,9,14,19 y 20; dando valor de 2 a las respuestas afirmativas (SI) y 1 a las respuestas negativas (NO) ; y tiene 17 reactivos inversos, en las cuales 2 corresponde a NO y 1 a SI, los cuales son 2,3,6,7,10,11,12,13,15,16,17,18,21,22,23,24,25 la calificación de la prueba, se obtiene de la suma de todos los reactivos calificados.

TEST DE AUTOESTIMA

I.- Datos Generales:

1.- Edad: _____

2.- Sexo: Femenino () Masculino ()

3.- Estado Civil: Soltero () Casado () Divorciado ()

3.- Año de estudio: 1er () 2do () 3er () 4to () 5to ()

ENUNCIADOS		
1. Generalmente los problemas me afectan poco.	V	F
2. Me resulta difícil hablar en frente de un grupo.	V	F
3. Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiese.	V	F
4. Puedo tomar decisiones sin dificultad.	V	F
5. No soy tan simpático (a) como los demás.	V	F
6. Me altero fácilmente en casa.	V	F
7. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva.	V	F
8. Soy popular entre las personas de mi edad.	V	F
9. Generalmente mi familia considera mis sentimientos.	V	F
10. Me rindo fácilmente.	V	F

11. Mi familia espera mucho de mí.	V	F
12. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	V	F
13. Es bastante difícil ser "Yo mismo".	V	F
14. Mis compañeros usualmente aceptan mis ideas.	V	F
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo.	V	F
16. En muchas ocasiones me gustaría irme de mi casa.	V	F
17. Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago.	V	F
18. Soy menos atractivo (a) que la mayoría de a gente.	V	F
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.	V	F
20. Mi familia me comprende.	V	F
21. Muchas personas son más preferidas que yo.	V	F
22. Frecuentemente siento que mi familia me presiona.	V	F
23. Con frecuencia me siento descontento con mi trabajo.	V	F
24. Me gustaría ser otra persona.	V	F
25. No soy digno de confianza.	V	F