



**Universidad
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

**Estrategias de uso de TIC's para mejorar el desempeño laboral
de docentes en Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón
durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020**

**Para optar el Título profesional de Licenciada en Administración y Negocios
Internacionales**

AUTORA

Br. Salas Cordero, Samayra Sdenka

CÓDIGO ORCID

0000-0002-3845-0483

LIMA - PERÚ

2021

Tesis

Estrategias de uso de TIC's para mejorar el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020

Línea de investigación general de la universidad

Economía, Empresa y Salud

Línea de investigación específica de la universidad

Sistema de Calidad

Asesor

Dr. Cruz Padilla, Jorge Martín

Código ORCID

0000-0003-1858-326X

Miembros del Jurado

Apellidos y nombres (ORCID: #####-#####-#####-#####)

Presidente del Jurado

Apellidos y nombres (ORCID: #####-#####-#####-#####)

Secretario

Apellidos y nombres (ORCID: #####-#####-#####-#####)

Vocal

Asesor temático

Dr. Cruz Padilla, Jorge Martín (ORCID: 0000-0003-1858-326X)

Asesor metodólogo

Dr. Nolazco Labajos, Fernando Alexis (ORCID: 0000-0001-8910-222X)

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mi madre que con sacrificio me ha acompañado en esta etapa, quien ha sido la principal motivación del nacimiento para la construcción de mi vida profesional, me inculcó sus enseñanzas, valores, a ser perseverante y no rendirme ante las adversidades.

A mi abuela, por creer siempre en mí y cuidarme desde el cielo.

Agradecimiento

A Dios por guiarme, brindarme salud y fuerza en este proceso.

A la Universidad Norbert Wiener por contribuir en mi crecimiento profesional, a los docentes por el compromiso de brindar sus conocimientos, su tiempo y aportes en la asesoría de esta investigación.

Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN DE AUTORIA	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-017	FECHA: 13/03/2020

Yo, Samayra Sdenka Salas Cordero estudiante de la escuela académica de Administración y Negocios Internacionales de la universidad privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado: “Estrategias de uso de TIC’s para mejorar el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020” para la obtención del título profesional de: Licenciada en Administración y Negocios Internacionales es de mi autoría y declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.

.....
Firma

Samayra Sdenka Salas Cordero
DNI: 70161109



Lima, 27 de junio de 2022.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autoría	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	17
Abstract	18
Introducción	19
CAPITULO I: EL PROBLEMA	21
1.1 Planteamiento del problema	21
1.2 Formulación del problema	24
1.3 Objetivos de la investigación	24
1.4 Justificación de la investigación	25
1.5 Limitaciones de la investigación	27
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1 Antecedentes de la investigación	28
2.2 Bases teóricas	33
CAPITULO III: METODOLOGÍA	46
3.1 Método de investigación	46
3.2 Enfoque	46
3.3 Tipo de investigación	47
	vii

3.4 Diseño de la investigación	47
3.5 Población, muestra y unidades informantes	48
3.6 Categorías y subcategorías	49
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.8 Procesamiento y análisis de datos	56
3.9. Aspectos éticos	57
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	58
4.1 Descripción de resultados cuantitativos	58
4.2 Descripción de resultados cualitativos	65
4.3 Diagnóstico mixto	71
4.4 Identificación de los factores de mayor relevancia	76
4.5 Propuesta	79
4.6 Entregable 1	87
4.7 Discusión	101
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	107
REFERENCIAS	109
ANEXOS	121
Anexo 1: Matriz de consistencia	122
Anexo 2: Evidencias de la propuesta	123
Anexo 3: Instrumento cuantitativo	133
Anexo 4: Instrumento cualitativo	134
Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos	136
Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta	1452
Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)	148

Anexo 8: Transcripción de las entrevistas y/o informe del análisis documental	149
Anexo 9: Pantallazos del Atlas.Ti	153

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de categorización de la categoría problema	51
Tabla 2 Matriz de categorización de la categoría solución	52
Tabla 3 Expertos que validaron el instrumento	54
Tabla 4 Expertos que validaron la propuesta	55
Tabla 5 Confiabilidad del cuestionario	55
Tabla 6 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Metas y objetivos.	58
Tabla 7 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Competencias laborales	61
Tabla 8 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Supervisión.	63
Tabla 9 Pareto categoría de desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública de Ayacucho, 2020.	76
Tabla 10 Plataformas gratuitas para la creación de aulas virtuales	88
Tabla 11 Plataformas gratuitas para las videoconferencias (Clases virtuales)	88
Tabla 12 Herramientas de interacción gratuitas para docentes y estudiantes	89
Tabla 13 Listado final de herramientas a utilizar.	89

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Metas y objetivos (1).	59
Figura 2 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Metas y objetivos (2).	59
Figura 3 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Competencias laborales.	61
Figura 4 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Supervisión (1).	63
Figura 5 Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Supervisión (2).	64
Figura 6 Análisis cualitativo subcategoría metas y objetivos.	65
Figura 7 Análisis cualitativo subcategoría componentes laborales.	67
Figura 8 Análisis cualitativo subcategoría supervisión.	69
Figura 9 Cronograma de capacitaciones Análisis mixto.	71
Figura 10 Pareto categoría de desempeño laboral.	77
Figura 11 Cualificación de los conocimientos de los docentes.	87
Figura 12 Cronograma de capacitaciones	91
Figura 13 Microsoft	93
Figura 14 Google Apps for Education	93
Figura 15 Utilización del Moodle	94

Índice de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Matriz de direccionalidad de la propuesta (1)	84
Cuadro 2. Matriz de direccionalidad de la propuesta (2)	85
Cuadro 3. Matriz de direccionalidad de la propuesta (3)	86

Resumen

El presente estudio titulado: “Estrategias de uso de TIC’s para mejorar el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020” posee como objetivo plantear una propuesta de estrategias sobre el uso de TIC’s para mejorar el desempeño laboral de los docentes de la mencionada institución educativa.

La investigación tuvo un enfoque mixto, de tipo propositiva y de diseño explicativo secuencial. La muestra estuvo conformada por 60 docentes; a quienes se les aplicó el cuestionario y la entrevista. Los hallazgos demostraron que los tres factores que principalmente afectan el desempeño docente es la falta de acceso a equipo tecnológicos; así como también una carencia en materia de disponibilidad de internet.

Por último, la propuesta diseñada constó de tres secciones de conformidad con los tres factores más relevantes de la realidad problemática que figuran en el Pareto, obteniéndose la gestión de un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas, capacitación para incrementar las competencias sobre el uso de TIC’s para los profesores y un plan sobre uso y acceso a aplicativos digitales a fin de mejorar la comunicación y realizar un Feedback entre el docente y los alumnos. En conclusión, la propuesta contiene como objetivos y actividades acordes a las deficiencias identificadas en el Pareto del estudio y así, de ser implementado, permitiría la optimización del rendimiento docente.

Palabras clave: Estrategias de uso de TIC’s, desempeño laboral docente, institución educativa pública, pandemia COVID-19.

Abstract

The present study entitled: "Strategies for the use of TICs to improve the work performance of teachers in a Public Educational Institution, IEPE. San Ramón pandemic COVID-19, Ayacucho 2020 "has as its objective to propose strategies on the use of TICs to improve the work performance of teachers of the aforementioned educational institution.

The research had a mixed approach, propositional and sequential explanatory design. The sample consisted of sixty teachers; to whom the questionnaire and the interview were applied. The demonstration showed that the three factors that improved teacher performance are the lack of access to technological equipment: as well as a lack of internet availability.

Finally, the designed proposal consisted of three sections in accordance with the three most relevant factors of the problematic reality that appear in the Pareto, obtaining the management of an internal project for the standardization of free digital tools, training to increase skills on the use of ICTs for teachers and a plan on the use and access to digital applications in order to improve communication and perform feedback between teachers and students. In conclusion, the proposal contains as objectives and activities according to the deficiencies identified in the Pareto of the study and thus, if implemented, it would allow the optimization of teaching performance.

Keywords: ICT use strategies, teaching job performance, public educational institution, COVID-19 pandemic.

Introducción

La investigación se desprende de un óptica reflexiva y crítica con respecto a una coyuntura problemática; cuya premisa que sintetiza el perfil metodológico de la investigación es la siguiente: “Estrategias de uso de TIC’s para mejorar el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020”.

A raíz de la información recopilada de algunos comentarios, se infirió que, en la nombrada institución educativa, los docentes han encarado dificultades para adaptarse a una de las disposiciones gubernamentales más reconocibles en el sector educativo y es el temporal reemplazo de la enseñanza presencial por la remota. Ello supuso que los maestros utilizaran dispositivos electrónicos y herramientas digitales para la creación y edición del material de trabajo; así como también sostener una interacción con los estudiantes por medio de plataformas virtuales.

Por consiguiente, deviniendo de los párrafos previos, se postuló como objetivo general el planear una propuesta de estrategias sobre el empleo de TIC’s para optimizar el rendimiento laboral del personal docente de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

Concernientes a la estructura del cuerpo del actual informe investigativo, este contiene cinco capítulos: El Capítulo I que se denomina, “El problema”, donde se otorga una descripción pormenorizada del contexto problemático en un ámbito internacional, nacional y local. Desde tal visión, se propusieron la problemática universal y las específicas; al igual que el objetivo general y los específicos. Por último, se aprecia la justificación del estudio y su correspondiente delimitación.

El Capítulo II alude al marco teórico y se visualizan tres subcapítulos: El primero integra los resúmenes de los antecedentes, tanto internacionales y nacionales; los cuales se hayan realizado durante el periodo de 2017-2022 y que expusieron la mayor semejanza metodológica con el del presente estudio. El segundo obedece a las bases teóricas que lo fundamentan y que, en cuya redacción, se organiza la conceptualización de las variables, junto con sus dimensiones.

En Capítulo III se refiere a la metodología y, por tanto, consta de criterios como el tipo, método, enfoque y diseño de la investigación; además de la población, muestra y las unidades informantes. Por otra parte, se hallan clases y subclases de la problemática y la solución. Asimismo, la técnica y los instrumentos aplicados, el plan de procesamiento, análisis de la data y los factores éticos.

Con relación al Capítulo IV, en este se explicita la exposición y discusión de resultados, focalizándose en el detalle de los hallazgos cualitativos y cuantitativos; diagnóstico mixto, la tipificación de los elementos con mayor notabilidad, la proposición, el entregable y discusión. Mientras que para el capítulo V, son enumeradas las conclusiones y recomendaciones.

Al término del informe, se reconocen las referencias bibliográficas y los anexos pertinentes.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En términos de panorama profesional, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) indicó que no se encontró libre de retos y oportunidades, siguiendo la visión de la pandemia causada por COVID-19; considerando que se adoptaron disposiciones de retraining social a un nivel mundial con la finalidad de reducir el riesgo de contagios. En ese sentido, la disposición supuso una necesidad de adaptación por parte de diversas instituciones, entre ellas, las educativas; optándose por sustituir la modalidad de trabajo presencial por la remota, posibilitando la continuidad de las actividades económicas y de relación laboral. En consecuencia, para los empleados significó un reto incorporar los recursos solicitados con rapidez y eficacia, entre ellos, las TIC's no únicamente por la falta de familiaridad sino porque los miembros de la familia, tanto los que trabajan como los que estudian, tuvieron que desarrollar sus tareas en casa, pudiendo provocar que no se concentraran exitosamente y que surgieran conflictos (Organización Internacional del Trabajo, OIT, 2021).

En el caso especial del ejercicio docente, como se mencionó con antelación las TIC's resultaron propicios para su desenvolvimiento en la producción, realización y valoración de las clases. Las TIC's o como sus siglas indican: Tecnologías de la Información y Comunicación, son denominadas un conjunto de herramientas empleadas para el proceso de gestión de información, su envío y recepción virtual; así como también para su almacenamiento, posterior recuperación y procesamiento destinado al tratamiento de datos y diseño de informes (Ferrada-Bustamante et al., 2021). Por ende, funcionan como un complemento en el proceso de la instrucción al promover una interacción entre los ejercicios didácticos programados y facilitando el trabajo cooperativo entre distintos grupos de alumnos a distancia y en tiempo real. Asimismo, son una opción ventajosa por facilitar el acceso a material visualmente atractivo y dinámico (Díaz, Ruiz, & Egüez, 2021).

No obstante, a pesar de los beneficios que involucra, muchos docentes evidenciaron reticencia a su inclusión logrando comprometer su desempeño y dicha actitud de indiferencia o rechazo responde a variadas razones; las que fueron expuestas en una investigación donde

se concluyó que, como factores asociados con la escasa predisposición al empleo de dichas TIC's en profesores de Educación Básica de Rioja; figuraron una carencia de recursos (42,4%) en tanto la institución educativa no brinda los materiales que se precisan y no contar con servicio de internet; la insuficiente formación (33,3%) de modo que la mayoría ha recurrido a una instrucción más informal: autodidacta; la ausencia de recursos en las casas de los alumnos (13,6%) como aparatos tecnológicos e internet (Torrado, 2021).

Complementario a lo anterior, el desempeño docente estuvo caracterizado por una serie de inadecuaciones a los logros esperados como se apreció en el estudio de (Alolaywi, 2021), donde los maestros de Arabia Saudita no alcanzaban su rendimiento óptimo debido a la sensación de extrañeza, presencia de distractores del hogar en que llevaban a cabo las clases, la reducida supervisión que sus actividades (p. 2042). Asimismo, en una investigación se expuso que la eficiencia profesional de los profesores se relacionó inversa y significativamente con el área de trabajo; es decir, al nivel académico de enseñanza ($r=-,369$; $p=,034$). Además, se concluyó que su desenvolvimiento estuvo afectado por el aumento de la duración y complejidad de la jornada laboral, los intentos frustrados para la comunicación con los alumnos y sus familias, el incremento del estrés frente al exiguo dominio de las TIC's y las dificultades dentro de la ejecución del quehacer doméstico, enfatizándose en las docentes (Toala & Alpizar, 2021).

En lo que respecta al Perú, en la actualidad la nación se encuentra atravesando un ambiente de dificultades a causa del advenimiento causado por la pandemia COVID-19, generando que la interacción social entre todos los seres humanos cambie de forma inesperada en tanto la circunstancia exigiera el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad a fin de velar por el bienestar propio y social. Ahora bien, en el país, el ámbito más perjudicado ha sido el sistema educativo, debido a la discrepancia social, así como las deficiencias económicas, complicando así las estrategias de enseñanza; dificultando la labor del docente. Cabe recordar que las clases presenciales fueron suspendidas en todos y cada uno de los niveles académicos (inicial, primaria y secundaria); alcanzado a un promedio por encima de los nueve millones de educandos en toda la nación (Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura, 2020).

De frente a esto, se plantearon proposiciones, para no obstaculizar el proceso de enseñanza de alumnos, algunos como el: Yo Aprendo en Casa, con la finalidad de mantenerse con la asistencia pedagógica. Esta iniciativa involucró la transmisión del compendio académico a través de medios televisivos, radiales y de internet para los estudiantes en los módulos de educación básica regular. En esa línea, fue obligatoria la coherencia entre los profesores y el departamento administrativo en el diseño de planes de acción, como el establecimiento de un horario de mayor flexibilidad tanto para los educandos al igual que para el personal docente encargado del aula; no obstante, no garantizó condiciones de igualdad y efectividad educativa nacional, dada la falta de acceso a los elementos tecnológicos, informaciones e internet para aquellos miembros de la población que sufren de una extrema pobreza y que vive en áreas más apartadas. Siendo a causa de esto lo que ha causado la presencia, y visión, de un problema en el nivel de los aprendizajes del grupo estudiantil y problemas de salud en docentes, comprometiendo durante los últimos años, el rendimiento profesional de cada uno de los profesores (Ministerio de Educación, MINEDU, 2020).

En ese aspecto, enfrentó ciertos obstáculos en el comportamiento docente y es que, conforme con lo expuesto por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020), informa que en su encuesta realizada conforme al mes de Junio de 2020 – ENAHO en torno a las zonas rurales; el 5.9% de hogares posee acceso a internet, el 7.5%, cuenta con una computadora, el 12.5% dispone de un televisor por cable y, por último, el 75.8% tiene acceso a una radio. No obstante, otro de los detalles es el factor actitudinal hacia el uso de las TIC's de los maestros ya que se vinculó directa y significativamente con la implementación de entornos virtuales; implicando sesiones, páginas de información educativa, utilización de YouTube, bibliotecas virtuales, reuniones y foros de aprendizaje (Ruiz-Aquino, Borneo, Alania-Contreras, Garcia, & Zevallos, 2022).

En cuanto a la esfera local concerniente a la Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020, se han identificado que diversas problemáticas las cuales han afectado el cometido profesional, y se destacan entre ellos el estrés laboral frente a la constante formación de plataformas virtuales debido a las falencias competenciales. Dado que esta capacitación suele ser autodidacta, el docente no consolida sus conocimientos y, por consiguiente, la jornada laboral trasciende las 8 horas, aunque no

se perciba una remuneración adicional. Las consecuencias que ha sugerido la realidad han comprendido no poder satisfacer las responsabilidades familiares, académicas y sociales; aplacando su satisfacción personal y laboral.

Por tal motivo, se consideró la selección de la realidad problemática dado que, de no revertirse a tiempo, los objetivos institucionales planteados sobre el aprendizaje de los estudiantes no serán consumados y demandaría una pérdida de tiempo durante las clases en vista de que los alumnos no progresan. Además de que comprometería negativamente la reputación de la institución educativa. Por ende, se analizará las estrategias de uso de TIC's para optimizar el rendimiento profesional del personal educativo que labora en la Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante la pandemia COVID-19, Ayacucho 2020.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo mejorar el desempeño laboral de los docentes en la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la situación de desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020?

¿Cuáles factores disminuyen el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Proponer estrategias sobre el uso de TIC's para mejorar el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

Diagnosticar la situación de desempeño laboral de docentes en Institución Educativa IEPE “San Ramón” durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

Identificar los factores que disminuyen el desempeño laboral de docentes de la Institución Educativa IEPE “San Ramón” durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El presente estudio se justifica teóricamente en que los resultados conseguidos significarán un aporte sustancial a la literatura científica en tanto que, tras la revisión de antecedentes llevados a cabo en torno al tema, no se registraron investigaciones llevadas a cabo en la muestra especificada a nivel nacional. Asimismo, otro de los beneficios es que su contenido podría ser manejado como una guía que dirija el diseño y la ejecución de futuras investigaciones donde se pretenda abordar el tema de las estrategias de uso de TIC's a efectos de optimizar el desempeño laboral docente.

Por otro lado, los elementos que funcionan para sustentar la teoría presentada en la investigación con relación al problema planteados, con el fin en conseguir datos se tratan de las siguientes: Teoría del Comportamiento Organizacional puesto que acata a comprender lo referente al comportamiento humano, sus orígenes y ramificaciones en una institución como resultado de una instrucción virtual, tales como un incremento de jornada profesional mismo que empodera la atención apartando las relaciones familiares, personal, entre otras. Al igual que la utilización de una variedad de plataformas virtuales y el empleo de TIC en efecto provocando una insatisfacción de la labor.

Se presentó como ayuda la teoría del desarrollo organizacional para darle sustento a las capacidades, fines y propósitos los cuales obra el profesor, teniendo en considerandos de dicha manera a la entidad a modo de un ser social y motivacional, de la misma manera sostiene la inspección formativa apoyada en el proceso de enseñanza de un modelo conductista. Además, es relevante añadir en este estudio pues respalda a la institución a

modo de un sujeto social, versátil y emprendedor en el cual se detalla la competencia a modo de un factor principal en una puesta en escena de transformaciones.

Y en lo que refiere a la teoría de relaciones humanas, se da puesto que contribuye en contar con la habilidad de señalar los cambios y necesidades las cuales posee el profesor concentrándose en su trabajo y la valía de este con el objetivo de llegar a conseguir los fines propios de una educación en el área virtual, orientándose al mismo tiempo desde la psicología en la administración. Del mismo modo, es relevante tener en este estudio dado que sirve de respaldo a la entidad a modo de un sistema cooperativo y así poder prevalecer por encima de las restricciones propias tales como las biológicas, física y psicológicas que posee el personal docente y directiva, de cara a un cambio en los tiempos de crisis causados por el Covid-19.

1.4.2 Metodológica

Es realizada la justificación metodológica por medio del diseño Holístico, asimismo mediante un enfoque mixto, pues une los métodos cualitativo y cuantitativo siguiendo un estudio igual. Por ende, consiente el conseguir data de valor sobre la problemática en ejecución de la investigación, a través de una diversidad de medios, entre ellos, los cuestionarios, las entrevistas, las encuestas, entre otros, esto para poder señalar el problema y presentar una solución. De la misma manera, consiente corregir el inconveniente del rendimiento laboral de profesores que laboran en la Institución Educativa Pública IEPE “San Ramon” de Ayacucho en época de Covid-19, puesto que en investigaciones previas se han ejecutados estudios en los cuales se evidencia la propuesta es conveniente.

1.4.3 Práctica

Esta justificación atañe a que los resultados alcanzados viabilizarían la concientización acerca de las condiciones de los docentes en torno a las estrategias de uso de TIC's y su rendimiento laboral mediante su redacción ya que permite direccionar una intervención efectiva y realista en favor del progreso sobre el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública IEPE “San Ramón” de Ayacucho en tiempos de Covid-19 - 2020. En ese sentido, no únicamente supondría un beneficio para los docentes; sino que,

entre los beneficiarios, figurarían los estudiantes y el centro educativo en general al incrementar el rendimiento en los alumnos.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

La presente investigación es temporal porque se desarrolló en 2020 en los meses de abril hasta el mes de diciembre.

1.5.2 Espacial

El actual estudio se efectuó en la Institución Educativa Pública IEPE “San Ramón” del Departamento de Ayacucho, Provincia Huamanga, distrito de Carmen Alto.

1.5.3 Recursos

Fue posible el desenvolvimiento de esta investigación al recurrirse a materiales procedentes de la literatura científica en internet; así como también a través de las encuestas y entrevistas virtuales en tanto que la situación acondicionada por la pandemia obstaculizó un desarrollo en una modalidad presencial. No obstante, pese a los inconvenientes, se procuró que la investigación se efectuara de la forma más apropiada en aras de la obtención de resultados legítimos.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

En Malasia, Hasin & Nasir (2021) con su estudio titulado: “La eficacia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las escuelas secundarias rurales de Malasia”, se orientaron a detectar la problemática asociada con las TIC’s en las susodichas escuelas. Metodológicamente fue cuantitativa, descriptiva y no experimental. Tuvo la colaboración de 49 individuos entre alumnos y profesores de Kelantan. Los resultados revelaron una percepción predominantemente positiva hacia la inclusión de las TIC’s en el ejercicio docente; pese a la escasa disponibilidad de instalaciones y deficiencias competenciales sobre su uso (98%), y las dificultades en el acceso a las TIC’s para los estudiantes que residen en zonas rurales (96%), sugiriéndose la necesidad de obtener capacitaciones. Por último, se constató que, de acuerdo con el 85.70% de profesores encuestados, existen diferencias en el nivel de aprendizaje entre quienes viven en una región urbana y los que habitan una rural. En conclusión, si bien se identifica una aceptación para el uso de las TIC’s; más su aplicación se dificulta. Este estudio es relevante en la presente investigación, pues ha concluido que en zonas rurales se hace complejo el uso de recursos tecnológicos, por los que sería debatible ante los resultados que se hallen en la presente.

En Ghana, Agyei (2021) en su investigación titulada: “Integración de las TIC en las escuelas de África subsahariana: desde el desarrollo de capacidades de los docentes hasta la implementación en el aula”; tuvo como fin evaluar la marca de un programa de impulso de TIC sobre la calidad docente. La investigación se distinguió por ser cuantitativa, descriptiva y no experimental. La muestra estuvo compuesta por 1709 docentes a los cuales se les administró a manera de instrumento, el cuestionario. Sus resultados demostraron que satisfacción del personal docente en torno al contenido y estructura del programa formativo. Asimismo, el 37.6% se mostró predispuesto a emplear las TIC’s, como las diapositivas y hojas de cálculo; mientras que el 26,9%, las utiliza en trabajos de investigación o uso personal y el 17,4% con propósito comunicativos con otros colegas mediante internet. No obstante, se admite que las condiciones propicias para la práctica de las competencias a nivel

escolar no fueron óptimas. Se concluye, por ende, que si bien la capacitación en la inclusión de las TIC's es provechoso para los maestros, su éxito en el aprendizaje estudiantil demanda del cumplimiento de cierto equipamiento tecnológico escolar. Este estudio es importante porque el estudio concluye la importancia que el escolar también sea capacitado y dotado de herramientas tecnológicas para que este también pueda comprender su uso e importancia, siendo relevante para la discusión.

En Kenia, Murithi & Yoo (2021) en su estudio titulado: “Uso de las TIC por parte de los docentes en la implementación del plan de estudios basado en competencias en las escuelas primarias públicas de Kenia”; se plantearon como finalidad analizar el acceso a las TIC's; su inclusión en la práctica docente y la percepción de los maestros en cuanto al tema. La investigación fue cuantitativa, explicativa y no experimental. Fue integrada la muestra de 351 profesores y como instrumentos empleados el cuestionario. Los resultados expusieron que un alto porcentaje de los docentes recibieron capacitación básica en informática (77,7%), que la mayoría reconocía la utilidad de la tecnología en su labor en tanto favorecería su organización (97,7 %); no obstante, el 52,7% percibió que el uso de las TIC's consumen mucho tiempo. Por otro lado, en el plano inferencial, la edad ejerció una influencia significativa sobre la percepción de utilidad ($p = 0,000$) mas no sobre la capacidad docente ($p = 0,059$). En conclusión, pese a concebirse las TIC's como funcionales; los docentes creen que implica gasto de tiempo. El estudio revela que, si bien el uso de recursos tecnológicos es importante, muchos de los funcionarios de instituciones educativas no optan por emplearlas debido a que no es relevante en tiempo, siendo un estudio debatible ante los hallazgos de la presente.

En Colombia, Sandoval (2020) con el estudio: “La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras”. Presentó a modo de propósito describir la inclusión de las TIC's en el aprendizaje. Metodológicamente, fue cuantitativo, descriptivo y no experimental. Estuvo compuesta la muestra de 129 sujetos entre directivas, docentes y padres de familia. Respecto al instrumento empleado, fue el cuestionario. Los resultados que fueron más distinguidos se consiguieron que para 86,4%, la adaptación docente al modelo de enseñanza remota debido al contexto de pandemia por COVID-19 supuso muchas dificultades; casi la mitad de los docentes estimó que su manejo de las TIC's

es insuficiente y más de la mitad apreció que su confianza al usar las mencionadas herramientas tecnológicas es regular. Se concluye que para los docentes no fue sencillo incorporar el empleo de TIC's durante el ejercicio de labor de instrucción. Este hallazgo es relevante pues denota un alto grado de porcentaje en docentes a quienes se les hace difícil el uso de recursos tecnológicos, lo cual es debatible con los hallazgos de la presente.

En Uganda, Mugizi & Mwijuka (2020) en su estudio titulado: “Uso de la tecnología de la información y la comunicación y desempeño laboral de los docentes en una escuela internacional privada en Uganda”; se formuló como objetivo fijar la incidencia en la aplicación de TIC's en el rendimiento docente. La investigación se caracterizó por ser cuantitativa, explicativa no y experimental. La muestra estuvo conformada 65 procedentes de primaria de una escuela en Kampala, a quienes se administró el cuestionario como instrumento. Los hallazgos señalaron, en el plano descriptivo, que los docentes calificaron su desempeño como promedio; mientras que, en el ámbito inferencial, se identificó que, aunque el acceso a los recursos electrónicos influyó directa y significativamente en el desempeño docente ($\beta = 0,543$, $p = 0,000 < 0,05$) Asimismo, la aplicación de TIC's explicó el 29,6% de la variación en el desempeño docente (R^2 ajustado = 0,296). En conclusión, el empleo de estas tecnologías de la información y comunicación no sugirió un efecto elevado para el desenvolvimiento de los maestros evaluados. Este estudio es importante pues muestra que los docentes no obtuvieron un adecuado desempeño aun con el uso de la tecnología de información y comunicación, datos que es debatible en los hallazgos de la presente.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Champa et al. (2021) con la investigación titulada: “Nivel de competencias digitales de docentes del Perú”, operó con la finalidad de averiguar el grado aptitudinal de los maestros peruanos en cuanto al uso de herramientas tecnológicas. En sus aspectos metodológicos fue cuantitativa, descriptiva y no experimental. La muestra estuvo constituida de 72 profesores y el instrumento elegido para ser aplicado fue el cuestionario. Los hallazgos señalaron que para el 84,7% de docentes del CEBA Precursores de la Independencia Nacional, las competencias digitales se hallan en proceso. En el caso de una evaluación dimensional, todos los porcentajes mayoritarios se ubican en la categoría de “En proceso”: El aprendizaje (65,3%), la información manejada (59,7%), el uso comunicativo (63,9%), la

cultura digital (77,8%) y la proximidad tecnológica (54,2%). En conclusión, todas las competencias estudiadas se estimaron en proceso para la mayoría de los docentes. Los datos del presente estudio son importantes pues pueden ser contrastados en la realidad que se halla en la presente investigación, pues se denota que el nivel alcanzado en este estudio, por los docentes aún se encontraría en proceso.

Rojas y Cachay (2021) en su estudio titulado: “Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos”, se direccionó a analizar el rendimiento de los maestros. La investigación fue de cuantitativa, descriptiva y no experimental. La muestra estuvo conformada por 20 artículos publicados e indexados y el instrumento que aplicaron fue la guía para el análisis documental. Entre resultados obtenidos enseñan que, dado el contexto actual a causa de la crisis sanitaria por COVID-19, la disponibilidad tecnológica representó un factor influyente en la ejecución de las actividades educativas y, por consiguiente, de lograr su continuidad acorde a las expectativas. La relevancia de su inclusión no solo se resalta por las exigencias de la pandemia sino por las características de los estudiantes actualmente, quienes son asiduos en el uso de dispositivos tecnológicos, estando muy familiarizados con ellos. En conclusión, se requiere de la capacitación docente para que las herramientas TIC's aporten al desenvolvimiento de los docentes. El presente estudio es importante, pues refleja la necesidad de los docentes por ser capacitados de forma permanente hasta alcanzar los objetivos profesionales en su conocimiento sobre TICs, siendo un estudio debatible en la presente.

Herrera-García et al. (2021) en su investigación titulada: “Influencia del COVID-19 en el desempeño laboral de los docentes de Educación Básica”; se buscó evaluar la competitividad digital del personal docente de Nuevo Chimbote. El estudio se caracterizó por ser cuantitativo, descriptivo y no experimental. Se compuso la muestra de 1246 alumnos de inicial, primaria y secundaria; a ellos se les aplicó a manera de instrumento, el cuestionario. Entre los resultados con mayor importancia, cabe mostrar que el 91,65% de los encuestados percibe un apropiado cometido docente en materia de procesos pedagógicos y aprendizaje mediados por las TIC. Específicamente por nivel educativo, fue eficiente en inicial para el 93,06%, en primaria para el 94,93% y en secundaria, para el 77,60%. En consecuencia, se concluye que el desempeño docente, en general, durante la pandemia por Covid-19 fue adjetivado como adecuado. El presente estudio aporta una realidad distinta,

pues se halló que pese a las circunstancias que enfrentaron los docentes, en la nueva modalidad de trabajo, les fue posible lograr la adaptación hacia las TICS, lo cual será corroborado o diferenciado en la presente investigación.

Estrada y Mamani (2021) y el estudio titulado: “Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular”; se planteó como propósito establecer los atributos sociodemográficos vinculados con la competencia digital. La investigación fue cuantitativa, correlacional y no experimental. Fue conformada la muestra de 202 docentes y utilizó como instrumento, el cuestionario. Los hallazgos hicieron extensivo que la competitividad digital en 52% de profesores se halla desarrollada de manera parcial; siendo el aspecto de creación de contenidos el de menor nivel (44,1%). En el plano inferencial, se visualizó que variables tales como grupo etario, sexo, situación laboral, tiempo de servicio y nivel formativo se asociaron de manera significativa con la competencia digital de los docentes ($p < .05$). En conclusión, la competencia digital docente es regular y se relaciona con variables como la edad, la condición laboral, entre otras. El presente estudio aporta un panorama desde el aspecto sociodemográfico, pues especifica que son las personas de mayor edad y con poca experiencia laboral, quienes más dificultades tienen en el uso de TICS, siendo debatible con los hallazgos de la presente.

Orosco-Fabian et al. (2021) en su investigación titulada: “Competencias digitales de docentes de educación secundaria en una provincia del centro del Perú”, se dispuso a determinar averiguar las aptitudes digitales de los educadores en conformidad con variables como edad, sexo y estado laboral. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y no experimental. La muestra fue compuesta por 247 maestros de los centros educativos públicos de Perú. Asimismo, el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los hallazgos explicitaron que los docentes evidencian un provecho grato en las aptitudes digitales en distintos criterios: Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales (50,2%), elaboración de contenidos digitales (42,5%), inclusión curricular (46,2%) y protección de la salud (44,9%). Respecto al respecto de competencias, se ubican en la categoría de: “En proceso”. En conclusión, los docentes poseen unas competencias digitales por lo general, adecuadas. El presente estudio es importante pues brinda un panorama positivo, siendo un estudio que puede ser contrastado con los hallazgos evidenciados en la presente investigación.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Desempeño laboral

Es determinada por medio de la teoría relacionada a la conducta organizacional, en el hecho de que los centros educativos públicos a modo de entidades formativa privada se encuentran en un proceso de adaptación, esto hacia los cambios sobre la modalidad virtual. Es debido a ellos que, se emplean una variedad de plataforma tales como Blackboard, Google Classroom, Google Meet, Kahoot, Socrative, Zoom, al igual que grupos cerrados en plataformas como Facebook y WhatsApp, al igual que concurren de manera presente el empleo de otras plataforma educacionales como Chamilo o Moodle, las cuales funcionan para las sesiones correspondientes a la labor, se tratan de modelos más recientes pero de cotidianidad de los afiliados en las instituciones educativas; esto, juntándolo a las formaciones del personal docentes para una correcta aplicación de la totalidad de recursos antes mencionados. Considerando que, al momento de referirse al desempeño laboral también se trata de una calidad en el servicio o labor que los trabajadores llevan a cabo en una entidad. En esta se hallan agregadas ciertas particularidades, tales como las destrezas interpersonales, esta que igual se manifiesta de manera directa en los resultados de todo tipo de entidad; en otras palabras, la manera en la cual realiza el colaborador su labor y cómo el mismo tienen un impacto en forma negativa o positiva en ello (Acuña, 2020).

De esta forma, se instituye con la teoría referente al desenvolvimiento organizacional que la creatividad e invención impresiona en un universo que encuentra lleno de dudas e indecisiones. Mientras más cambios existan, inseguridad y bullicio en los espacios, más va a ser la necesidad de selecciones distintas y creatividad para darle solución a los problemas, al igual que aquellas circunstancias las cuales afrontan las entidades alterándoles en forma diversa e improvisada. A causa de estos, el rendimiento o desempeño del docentes es la practica formativa correcta, que se exhibe cuando el mismo manifiesta sus aptitudes consiguiendo los éxitos en el aprendizaje deseados; en otros termino tanto la formación al igual que la realización de las acciones y ejercicios asignados, van a depender además de otros distintos elementos los cuales están correlacionados con la calidad, al igual que con la formación del personal docente, ellos con el fin único de poder alcanzar los niveles de excelstitud formativa (Gálvez & Milla, 2018).

Con relación a la correspondencia de acuerdo con el grado de complacencia, conforme con el dictamen de los estudiantes se encuentra en discordancia el argumento sobre la satisfacción respecto a las clases virtuales, ya que concurren dos tipos de educandos; el primero, este se adecua a los cambios constantes de su vida; el segundo, en relación con el resto no logra adecuarse a todos los cambios que ocurren. Incide, además, la circunstancia de que se hallan superando al Coronavirus-19 los alumnos para que se mantengan estudiando por medio de la modalidad virtual. La insatisfacción podría tratarse de un resultado causado por una variedad de orígenes ajenos del grupo estudiantil, tales como: la paralización en el fluido eléctrico, baja rapidez en el internet, falta de computadores y circunstancias por las cuales pasa cada grupo familiares o una porción de ellos podría tratarse de que los estudiantes sienta obligación a acoger la formación en una manera para la cual no fueron capacitados, ni pretendían adoptar de forma virtual lo cual incide en su estimulación para educarse y darse la satisfacción sobre la formación acogida (Arteta, y otros, 2020).

La teoría de las relaciones humanas fija la relevancia que posee la interrelación social y el comportamiento de los individuos los cuales trabajan en una compañía de manera que se consigan insuperables resultados. Con el objeto de darle explicación a la teoría de los individuos se han adecuado a la presencia de una nueva normalidad social; debiendo desempeñar la medida del distanciamiento social que se ubica en 1.5m, suspensión temporal de las instituciones y universidades, la anulación de los viajes por aire, negativa a las reuniones de familia, clausura de espacios cerrados y evadir los lugares aglomerados, siendo estas únicamente algunas de las tácticas empleadas para evitar la difusión del virus. Por consiguiente, se determina la relevancia de la teoría dado que busca conseguir progresar en las habilidades interpersonales con su espacio físico y social, y también que el educador se una e implique en todos los trabajos de la institución. Esto consiente el conseguir los efectos deseados al mismo tiempo que para determinar un espacio en el cual sea posible animar a cada profesor para alcanzar las capacidades de aprendizaje y a través de ello perfeccionar de manera considerada el rendimiento laboral bajo las realidades sociales en las cuales habita. Asimismo, se conseguirá evaluar la producción del ejercicio que hace cada uno del docente, al igual que poder fijar el tipo de desempeño el cual han puesto en su trabajo; de la misma forma, mediante esta indagación se podrá consentir y conseguir fines relacionados al avance tecnológico (Mayo, 1933 citado en Chiavenato, 2019).

Afin con la valoración en el examen de cometido enseñar al participante lo que piensa el resto de los sujetos sobre su labor, así como de la asistencia hacia la institución y sus miembros; marcando como relevante acordar quién efectuara mencionado proceso. En otros términos, el mencionado proceso de evaluación, así como el control de eso accede a certificar que una compañía o institución consiga los efectos anhelados, que además haga posible el brinda la retroalimentación para, así, se valúe la dirección de resultados, a fin de disponer de pautas correccionales conforme al requerimiento (Figuroa, 2006).

Llevar a cabo una serie de métodos en la actualidad es esencial para una organización, para que los sujetos se den cuenta de lo que poseen y lo que tienen que hacer, ello le servirá para concebir adecuados resultados. Al contrario, una labor desorganizada siempre incide en periodos inactivos y con más acatamiento por parte de supervisores o jefes, perpetuamente ocurrirá en los momentos donde no haya procesos. No obstante, los individuos o áreas laboran de manera solitaria, entorpeciendo la repartición de datos o documentos, al igual que aumenta la dificultad en la búsqueda del momento para precisar y provocar que los sujetos los sigan (Fernando, 2017).

Precisándose los tipos de evaluación, y los cuales son detalladas a continuación: (a) Sobre la evaluación diagnóstica, es evaluada al principio de la actividad académica, con la finalidad de calcular el nivel en saberes, destrezas o cualidades del estudiante; ello le posibilita al profesor modificar o implementar acciones académicas acordes con el aprendizaje de los educandos, en aras de un desempeño mejor por parte de ellos; (b) Respecto a la evaluación formativa, se emplea para hallarse en constante monitoreo sobre el progreso de aprendizaje, con la finalidad de ofrecer una retroalimentación al educando sobre sus ganancias y debilidades; el mencionado tipo de evaluación debería ser empleados durante la totalidad del proceso de aprendizaje e inclusive cuando se termina el periodo académico y en el inicio de sus propias prácticas laborales, pues concede la identificación de las labores erróneas y poder corregir estas en su debido momento y seguir así con el proceso de aprendizaje en el educando; (c) Mientras que la evaluación sumativa, se halla concertada por la suma valorativa la cual se realiza en toda los ejercicios durante el periodo escolar, con el objetivo de estipular el nivel en enseñanza para cada uno de los estudiantes, concediendo calificaciones y certificando sus aptitudes; como, por ejemplo, los exámenes cuando se va a terminar el año escolar y los que corresponden a la carrera. Siendo de esta manera como una

evaluación relacionada al aprendizaje es un argumento de alta jerarquía y trascendental para el proceso pedagógico, y es por ello por lo que se tiene que ahondar en los conocimientos y destrezas en factores metodológicos y aplicativos (Sánchez & Martínez, 2020).

Desempeño laboral docente

Es contemplado a manera del grupo de comportamientos visibles, cuantificables y analizables los cuales integran la práctica educativa y se explicitan en el momento donde el educador despliega sus conocimientos y destrezas para consumir los aprendizajes delimitados en la malla curricular; en otras palabras, la intención de la formación y práctica de las labores estipuladas, al mismo tiempo obedece a distintos aspectos asociados con calidad y la educación inicial del personal docente con la finalidad de lograr los niveles en excelencia educativa. Estas competencias se fundamentan, además, en aspectos como la retrospcción-introspección, que atañe al grupo de experiencias del docente durante su ejercicio profesional, lo que modula su estilo de enseñanza; la actitud crítica, que refiere a la indagación individual del juicio y su contribución; la colaboración mediante la interacción comunitaria y, por último, la transformación, donde se insta la retroalimentación (Gálvez & Milla, 2018).

Las características comprendidas en el desempeño laboral docente son el conocimiento en la materia pedagógica; lo que evidentemente, constituye un pilar para la enseñanza eficaz ya que el profesor debe reflejar el dominio de sus ideas, conceptos y temas principales para poder construir y conducir las actividades curriculares. Luego, las habilidades en el diseño instruccional competen al desenvolvimiento creativo al visualizar los contenidos y buscar como renovarlo. Asimismo, las habilidades de entrega de instrucción para la estructuración de las presentaciones, estimular a los alumnos y lograr una comunicación efectiva. Posteriormente, las habilidades de evaluación de instrucción a fin de calificar el aprendizaje de los estudiantes. Finalmente, las habilidades de gestión del curso que compromete el uso efectivo del proyecto de lección y la gestión del comportamiento de los estudiantes (Azeem & Khaizer, 2018).

Metas y objetivos

Refiere al desenvolvimiento por el que las personas al llevar a cabo una tarea en particular buscan realizar el esfuerzo el cual los lleve a la concertación de dichos fines y propósitos, así, se repara alguna necesidad. Conjuntamente, enseñan a manera de origen de la estimulación motivacional de los seres humanos el que concuerda que la necesidad se trata del preámbulo la cual incita el comportamiento suficiente para plantearse fines y/u objetivos los cuales den origen al éxito. Pero al cubrirse las necesidades los individuos buscaran otras nuevas las cuales le consientan el mantener motivado para así alcanzar los objetivos deseados. Asimismo, un objetivo de rendimiento debe de diferenciarse con un fin específico, con un provecho el cual puede precisarse claramente partiendo de la premisa. Igualmente se puede estipular las medidas ya que se posee conocimiento de cuánto tarda de manera general una acción o que es asequible ascender a cierta premura (Chiecher, 2017).

Las metas y objetivos, auspicia un nivel de manejo y valoración de resultados a los cuales es posible fijar las medidas puesto se cuenta con el saber de la tardanza general en las tareas o la accesibilidad a particular premura. De este modo, coadyuva a que los empleados lleven a cabo su máximo esfuerzo, realicen estrategias y perseveren ante circunstancias de riesgo. En consecuencia, entienden una consecuencia directa al desarrollo, interés, diligencia y constancia, y cuyas conclusiones de mencionadas actitudes son de relevancia en la estimulación del trabajador (Peña, 2017).

Asimismo, el nivel de cumplimiento de metas y objetivos podría plantearse a manera de las más esenciales y precisas con relación a la emoción y el camino de la actitud del participante. Ya sea la responsabilidad, así como su importancia con los objetivos son primordiales, ya que los fines y propósitos asisten a los participantes a llevar a cabo el más alto esfuerzo, orientarse, ejecutar tácticas y persistir de cara a escenarios de peligro. Debido a ello, el nivel de cumplimiento de metas comprende una consecuencia directa al desarrollo, interés, diligencia y perseverancia, cuyas resoluciones de estas son de valor para la incitación del empleado (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE, 2018).

Competencias laborales

Las competencias laborales se conceptúan como capacidades observables, descritas con exactitud y que son susceptibles de ser medidas; además de que se adjetivan oportunas para la ejecución de una labor con eficacia. Dicho de otro modo, permiten el logro de resultados proyectados por la organización o institución, en este caso, en la educativa. Así, las competencias agrupan ciertos particulares, tales como el saber, las tácticas, las habilidades y las actuaciones que los participantes habrían de demostrar en los contextos propicios; constituyendo una alternativa de medida para acrecentar el desarrollo profesional y mediante ello la incitación de los participantes. Incluso, a causa de los avances tecnológicos, pedagógicos y en salud a escala mundial, una multitud de instituciones han preferido avivar la competencia profesional de los empleados empleando el Sistema de Competencias Laborales a fin de auspiciar el desenvolvimiento y la formación (Casimiro, Tobalino, Casimiro, & Fernández, 2020).

Las competencias laborales en los docentes pueden integrar ciertos atributos como las motivaciones, los atributos, el autoconcepto, los saberes y las destrezas. Los tres primeros se catalogan como nucleares del desempeño; mientras que los dos últimos, suelen resultar más notorios. Los motivos se refieren a los pensamientos o deseos más frecuentes del sujeto y que, por consiguiente, lo direccionan a determinadas conductas; los rasgos aluden a las cualidades físicas y respuestas congruentes con circunstancias o datos; el autoconcepto abarca las actitudes y principios valorativos como la autoestima y las creencias relativas a uno mismo; los conocimientos, por otra parte, se conciben como la información de una temática en concreto y; finalmente, las habilidades, que son la capacidades efectuar una actividad específica, ya sea de naturaleza física o mental (Velásquez, 2021).

Una de dichas competencias es la capacidad de adaptación y, contemplado en el vigente contexto de la pandemia, se concibe como una habilidad docente que trasciende el simple dictado de clases, sino que incluye variable como la carga de trabajo online, la necesidad de capacitación en contraste con la escasez de tiempo, las dificultades de acceso y manejo de tecnología, la comunicación eficaz mediante una cámara, etc.; implicando una repercusión psicológica desventajosa (Reynosa, Rivera, Rodríguez, & Bravo, 2020).

En esa línea, se tiene también al aprendizaje organizacional; el cual se conceptúa como un cambio a extenso tiempo en la dinámica institucional, siendo producto de las distintas voluntades encaminadas a optimizar los procedimientos en las entidades a partir de recursos como la producción y aplicación del conocimiento; además del desarrollo de capacitaciones acompañadas de prácticas intensivas. De esta manera, el aprendizaje organizacional viabiliza que todos los aprendizajes adquiridos individual y grupalmente, se articulen y operen como un soporte de la organización (Angulo, Fuster, Sánchez, Bautista, & Cabezas, 2021).

Supervisión

La supervisión es un conjunto de procedimientos que responden a la tasación sobre la calidad de la enseñanza escolar enmarcada en lineamientos definidos que hacen mención a la disponibilidad y la adaptabilidad de los recursos humanos, los materiales didácticos necesarios y los requerimientos sociales. Este monitoreo provee de una visión orientativa para el desarrollo de una asesoría curricular que consta de recomendaciones sobre la estructura del plan educativo, la programación, su contenido, sus estrategias y su equipamiento. Por tal motivo, se precisa una manera de una labor la cual forma parte de la dirección, al igual que se trata de una de las tareas de gran importancia en una entidad, este se haya presente en los distintos jerárquicos, al igual que en las distintas labores del ser humano. Consecuentemente, al llevarla a cabo se conoce mejor su trascendencia puesto que contribuye con el acatamiento satisfactorio de los fines y objetivos (Esteban, 2019).

En esa categoría, resulta importante mencionar a la implementación de políticas e incentivos puesto que involucra tomar en cuenta el nivel de operaciones en la entidad. Siendo de esta forma la manera que el supervisor tienen que ser eficaz, el cual tienen que contar con las destrezas para ser de influencia en sus subordinados mediante el despliegue de estrategias como la cultura, el reglamento y la entrega de incentivos acordes al cumplimiento de esquemas elevados de desarrollo y el compromiso para efectuar el cumplimiento con las metas y objetivos de una institución. Asimismo, una retribución a partir de tales acciones consistiría en la lealtad de los trabajadores. Es requerido precisar que ningún puesto en la institución debe quedarse sin la correcta supervisión de sus tareas (Chiavenato, 2019).

Ahora bien, la categoría además alude a las capacitaciones, que son un conjunto de actividades cuya finalidad estriba en la adquisición de capacidades de enseñanza y de aprendizaje docente; las que serán utilizadas para guiar, dirigir, contribuir o proveer el aprendizaje del grupo estudiantil en las diversas materias escolares mediante la sagacidad en el reconocimiento de las metodologías idóneas según el perfil de sus estudiantes. Vale agregar que concierne también a fortalecer el compromiso docente para participar con responsabilidad en el proceso (Andrade, Siguenza, & Chitacapa, 2020).

2.2.2. Estrategias de uso de TIC's

Las teorías o modelos que ofrecen fundamento a las disposiciones teóricas como metodológicas de la presente investigación son diversas y se principiará detallando a la Teoría del aprendizaje significativo en el marco constructivista, figurando Bandura como exponente, quien establece tres tipos de aprendizaje: Aprender acerca de la computadora, donde la premisa versa en la culturización y alfabetización informáticas; aprender desde la computadora, que se refiere a una enseñanza programada o instrucción autónoma y, finalmente, aprender con la computadora, donde dicho aparato tecnológico se visualiza como una herramienta en el proceso didáctico, simbolizando entonces un soporte para los estudiantes y docentes. Centrándose en este último, un aprendizaje virtual permitiría un ambiente escolar activo a fin de producir conocimiento en conjunto mediante la interacción entre estudiantes y el docente (Gómez, Muriel, & Londoño-Vásquez, 2019).

El aprendizaje significativo vinculado a las TIC's comportan los siguientes criterios o aspectos: a) activo, dado que los alumnos poseen un compromiso con la consecución del aprendizaje a través de un aprendizaje consciente y auto monitoreado; b) constructivo porque los estudiantes asimilan ideas a sus nociones previas y así lograr sintetizarlas o reemplazarlas; c) colaborativo en tanto que los alumnos participan en grupos de aprendizaje y elaboración del conocimiento, aprovechando las competencias de sus miembros y cooperando entre sí, además de modelar y evaluar los aportes; d) intencional ya que se busca consumir las metas de un modo activo y adrede; e) conversacional dado que el aprendizaje se cataloga como un fenómeno social donde los estudiantes ostenta la posición de mayor beneficio, tanto dentro de clase como fuera de ella; f) contextualizado puesto que las tareas son análogas a aquellas que se identifican en la vida cotidiana, adquiriéndose competencias

para resolver problemas próximos a la realidad y; por último, g) reflexivo porque se configura lo aprendido y se analizan sobre los procedimientos y conductas efectuadas, siendo un desempeño metacognitivo (Aparicio, 2018).

La teoría del conectivismo propuesta por Stephen Downes y George Siemens, quienes aseveran que la enseñanza puede acontecer en escenarios variados facilitando la ponderación del conectivismo, es decir, la aplicación de los principios de las redes humanas a propósito de determinar los conocimientos y consolidar el aprendizaje. En ese sentido, el conocimiento se contempla como un patrón de interacciones y la enseñanza viabiliza la apertura de nuevas relaciones y el aumento en el dominio de las redes existentes que logran ser retroalimentadas cuando los individuos que las conforman. Así, el docente desempeña un rol menos protagónico pero directivo para que los alumnos construyan su propia autonomía en materia de genera conocimientos con sus compañeros en un proceso de asimilación-exposición por medio de las TIC's; promoviéndose la colaboración y cooperación en la docencia, vinculándose a la teoría de Vygotsky (Montoya, Parra, Lescay, Cabello, & Coloma, 2019).

Se enfatiza en la conveniencia de la adición de la teoría dado que el entorno se halla en permanente cambio, exigiendo la adaptación de las cualidades de la actualidad tal es así, por ejemplo, la medida reglamentaria del Estado que aprobó la continuidad de las clases pero bajo una condición virtual o a distancia y que ha significado una creciente dificultad para los docentes debido a su escaso manejo de plataformas digitales como Blackboard, Google Classroom, Google Meet, Socrative, Kahoot, Zoom, igualmente grupos cerrados en las plataformas de Facebook o en la aplicación de WhatsApp. Cabe agregar, a este tenor las plataformas personalizadas pedagógicas como Moodle o Chamilo, las cuales funcionan para las reuniones referente al trabajo; siendo un indicador de la eficacia en el desenvolvimiento de cada docente en tanto las TIC's sean una vía atractiva para la educación de capacidad para la obtención de noción, la resolución de problemas y la metacognición (Cueva, García, & Martínez, 2019).

La teoría conversacional colaborativa, propuesta por Martín, García y Ramírez en el año 2006, se propuso a raíz del e-learning, manteniendo la estructura de Laurillard en el año 1993, pero en esta nueva teoría, se incluye al grupo como agente que promueve la acción y

conversación. Al incluir al grupo, se facilita que la internet también participe de este tipo de aprendizaje, pues mediante las redes o grupos específicos, se puede ejecutar fórums de discusión, la tradicional lluvia de ideas, así como el intercambio de documentos, promoviendo de esta manera no solo el conocimiento del manejo de los recursos tecnológicos, sino también el intercambio de experiencias, ideas, entre otros (Castillo & Jiménez, 2019).

Esta teoría está relacionada a la teoría de acción comunicadora, en ambas, los grupos se pueden comunicar mediante el uso de recursos tecnológicos como el internet, para trabajos colaborativos, grupales o simplemente aclarar dudas o compartir información. Muchos programas informáticos (Skype, Ustream, Producer, YouTube), entre otros, permiten establecer conversaciones entre grupos de personas, con la ventaja de poder verse y compartir actividades, facilitando la comunicación grupal entre diferentes miembros de un colectivo (Castillo & Jiménez, 2019).

Modelo del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MINTIC)

El modelo postulado por Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MINTIC) precisa que las competencias necesarias en el empleo de TIC'S mejoran un cometido docente personalizado; es decir, amoldado a las decisiones y a los estándares de calidad en la medida de que probabilicen la consecución de las metas estudiantiles. Tales capacidades requeridas son siete; comenzando por las metodológicas y tecnológicas, luego, las disciplinares, las formativas, las investigativas, las actitudinales, las expresivas y las evaluativas. Las competencias técnicas y tecnológicas implican la destreza para la navegación en la red y la inserción en la WEB 2.0; las disciplinares aluden a conocimientos científicos, dogmáticos y éticos los cuales coadyuvan a materializar el proyecto pedagógico institucional; las pedagógicas, son las que atañen a la creatividad didáctica para usar las sapiencias en la vida cotidiana (López, 2021).

Entre las restantes, las competencias investigativas, por otro lado, operan como un elemento configurador de las propuestas curriculares de forma crítica y metódica las competencias actitudinales comportan a inclinaciones motivacionales y emocionales de los docentes para beneficiar los actos de enseñanza a fin de crear una asociación entre el educador, la noción enseñada y el alumno. En cuanto a las competencias comunicativas para

la transmisión y recepción de información multidireccional y cuyo eje no se resume en el maestro. Finalmente, las competencias evaluativas, que sugiere el examen constante para reconocer sus debilidades y fortalezas en sus actividades; así como también cotejar los resultados de la evaluación con lo que se espera del docente por parte de la institución educativa (López, 2021).

Estrategias de uso de TIC's

Las estrategias de uso de TIC's se conceptualizan como un grupo de técnicas y procesos vinculados a la aplicación de, como sus siglas indican, las Tecnologías de la Información y Comunicación. Estas se definen a manera de los instrumentos, soportes y conductos implicados en el proceso y acceso a la información, como una pieza integrante en una nueva estructura comunicativa y de recreación; lo cual supondría una modalidad adoptada por el docente y el estudiante en favor de la adquisición y el intercambio de conocimientos. De este modo, representa un recurso pedagógico que estimule la curiosidad y la motivación en los alumnos mediante las interacciones que surjan. Asimismo, tales herramientas tecnológicas se clasifican en transmisivos, que se orientan a la entrega efectiva de mensajes; en activos, centrados en que el alumno aprenda a partir de la observación, análisis y reflexión de un objeto de estudio; y, finalmente, interactivos, que posibilitan el diálogo (Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, 2019).

Características

Entre los atributos más destacados que comprenden las TIC's, figuran los siguientes:

- a) Inmaterialidad, que se refiere a la invención, proceso y transferencia de los datos mediante un procedimiento virtual e inmediato;
- b) interactividad, que respecta al intercambio de informaciones que ocurre entre individuos y equipo; de la misma manera, la modulación de la interacción dependiendo de la necesidad;
- c) innovación, implica establecer una conexión por medios virtuales como clases;
- d) interconexión, que alude a la inventiva de nuevas tecnologías desde la integración de otras dos tecnologías;
- e) instantaneidad, que atañe a compartir conocimientos de forma instantánea entre usuarios,
- f) digitalización, que consiste en compartir por distintos medios de comunicación tipos de información como textual, sonora, visual, etc. y
- g) diversidad, que comporta la optimización de recursos empleados en áreas culturales, económicas y educativas (Pauta, 2020).

Ventajas pedagógicas

Aumenta la necesidad de planificar y buscar las técnicas más apropiadas para ser utilizadas para generar y mantener la curiosidad, el interés y la motivación estudiantiles por el aprendizaje; aportan simulaciones con viajes y recorridos virtuales; proveen el ejercicio de tareas relativas a la comunicación y la fotografía; fomento del aprendizaje lúdico y experiencial; confiere métodos novedosos para la investigación y la docencia en una amplia variedad temática a costo reducido y facilita la incorporación de alumnos que no puedan acudir presencialmente; se auspicia la creatividad e imaginación mediante opciones interactivas avanzadas y permite la simulación en tiempo real en torno a distintos criterios y circunstancias a fin de estudiarlas desde una perspectiva crítica (Pacheco & Rosales, 2022).

Office365

Entre las herramientas más elementales y conocidas de Microsoft conciernen a aquellas que acceden a la producción y edición de documentaciones; comenzando por el programa de Microsoft Word cuya función reside en crear todo tipo de texto a través de numerosas opciones como la fuente, el tamaño, forma y estilo. Conjuntamente, admite la inserción de imágenes, posee un corrector de ortografía y gramática incorporado e interactúa con el resto de los productos que posee mencionado paquete office. Luego, se encuentra el software de Microsoft Power Point, cuya novedad alude al diseño de diapositivas mediante la aplicación de recursos como mapas mentales, imágenes, videos, audios, imágenes 3D, etc. Asimismo, acepta plantillas de internet. En el caso del programa de Microsoft Excel, que se distingue por ser una hoja de cálculo; habilitando operaciones de diversificada complejidad gracias a las fórmulas disponibles. También, es posible generar datos estadísticos y gráficos y tablas (Haro & Yépez, 2020).

Google Apps for Education

También traducido al español como: “Aplicaciones de Google para la educación”, son concebidas como un dispositivo tecnológico que produce entornos colaborativos bajo los preceptos de la Web 2.0; contemplando entonces los procesos comunicativos y de administración de información. En ese sentido, se trata de un sistema que se fundamenta en la nube que brinda herramientas funcionales en línea para el trabajo cooperativo en el aula.

Respecto al almacenamiento en la nube, los recursos vinculados son Google Drive, Docs., Sheets y Slides; mientras que los relacionados al envío de información, son el Gmail (Adewumi & Ahmed, 2019).

Moodle

Una de las herramientas tecnológicas más empleadas en las aulas virtuales es el Moodle, cuyo acrónimo es “Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment” y el cual, al traducirse al idioma español, significa “Entorno de Aprendizaje Dinámico Modularmente Orientado a Objetos”. Moodle es nombrado un Sistema Administrador de Aprendizaje (LMS, Learning Management System en inglés), debido a ser una aplicación destinada al control y la gestión de datos E-Learning; pudiendo brindar soporte que aludiría fácilmente a un modelo socio-constructivista de enseñanza, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, cooperación y gestión educativas. Sumado a ello, el manejo de cursos, usuarios, grupos o calificaciones y la inclusión de recursos como documentos, páginas web, wikis, los glosarios o bases de datos; chats; así como también, herramientas de autoevaluación, la coevaluación o la evaluación mediante cuestionarios, los talleres o las tareas (Jiménez, Cumbreira, & Macías, 2020).

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Para el estudio fue empleada a manera de metodología la deductiva y también inductiva; las cuales habilitan una deliberación de crítica sobre la situación la cual sobrelleva a concebir de forma panorámica el mundo y la vida propia, investigando una derivación con visión integral (Cegarra, 2011).

La metodología deductiva consiste en emplear la observación y el comportamiento registrado sobre un fenómeno particular; derivándose de enunciados generales que puedan aportar en la investigación. El método inductivo, por su parte, debido a que tras la exploración y descripción del problema de estudio se determina la formulación de conclusiones generales; involucra concluir de lo específico a lo general (Rodríguez & Pérez, 2017).

3.2 Enfoque

El estudio se rigió de conformidad con un enfoque mixto, que se trata de un paradigma donde se recogen metódicamente los datos de naturaleza cuantitativa y cualitativa para posteriormente interpretarlos y analizarlos de manera integrada y sistemática; posibilitando una visión de mayor envergadura para la investigación. Por tal motivo, se le puede considerar como un enfoque holístico (Nuñez, 2017).

De la misma manera la indagación se presenta mixta, puesto que laborará con fuentes primarias y secundarias, suministrando la data de los progresos en el rendimiento de los educadores que laboran para la IEP San Ramón durante la pandemia del Covid-19.

A manera tal que su nivel será comprensivo, el cual posee por fin presentar, notificar y diseñar. A efecto de ellos estudia una circunstancia de semejanza junto con otra en el sistema más extenso y referente a eso se estudia una estrategia del argumento en demostración, con el objetivo de insinuar acontecimientos o delinear propuestas.

3.3 Tipo de investigación

El actual estudio fue del tipo proyectivo; el cual se define por un diseño y elaboración de los métodos y procesos con el fin en lograr un esquema de estudio que demuestra utilidad para encaminar la ruta a continuar durante el proceso de estudio. De este modo, se establece también el diseño, el escogimiento de los instrumentos investigativos, las técnicas para el análisis de los resultados inclusive alcanzar a concluir con una proposición u opción de solución; fundada por medio de un diagnóstico insondable sobre el contexto problemático o el panorama de investigación, constando de una organización factible, con principios teóricos, fines, indicadores, plan de acción y presupuesto (Carhuanchu, Nolasco, Monteverde, & Guerrero, 2019).

De consonancia con lo detallado, la investigación se dirigirá a la resolución de los problemas mediante el diseño de una propuesta o un plan relativo a estrategias de uso de TIC's en aras de la mejora en el desempeño docente de IEP San Ramón durante pandemia COVID-2019.

3.4 Diseño de la investigación

En lo que se refiere al diseño, para este es explicativo secuencial funciona como guía presentando dos etapas. De manera inicial recopilación y las observaciones sobre la data cuantitativa, y seguido a ellos se da con el recaudo y estudio de los datos cualitativos. Igualmente, proporcionar el conocimiento de que la fase segunda ofrece datos y fortifica a la primera para concebir mayores fuerzas a los resultados conseguidos (Cegarra, 2011).

La presente investigación posee como diseño explicativo secuencial dado que se divide en dos etapas. Inicialmente recolección y las observaciones de los datos cuantitativos, y luego, la recaudación y estudio de los datos cualitativos. El formato permite que los datos obtenidos en la primera fase sean integrados en la segunda donde son interpretados y analizados de forma sistemática. En consecuencia, el diseño bifásico posibilita una mejor profundización en la investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

3.5 Población, muestra y unidades informantes

3.5.1 Población

Se conceptúa como un grupo finito o infinito de compendios los cuales poseen particularidades semejantes, los cuales son catalogados como pertinentes para la ejecución de la investigación. Tales características que reúne la población se vinculan al problema abordado y a los objetivos trazados (Ventura, 2017). En congruencia con lo precedente, la población fue integrada por 60 docentes que laboran en la Institución Educativa Pública, IEPE “San Ramón” de Ayacucho en el 2020.

3.5.2 Muestra

Es conceptualizada a modo de un fragmento procedente de la población en concreto, y esta constituye un producto derivado de un método sea probabilístico o no para ser escogida (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018). En la actual investigación, esta fue delimitada mediante un muestreo no probabilístico, obteniéndose 60 educadores de la Institución Educativa Pública, IEPE “San Ramón” de Ayacucho en el 2020.

3.5.3 Unidades informantes

Concerniente a los colaboradores calificados a manera de unidades informantes o igualmente como unidad de análisis, conforme con lo expresado, se tratan de todos los factores que consientes conseguir particularidades y similitudes con relación al tema (Bernal, 2010).

Respecto a las unidades informantes o también llamadas “unidades de análisis”, de los que se conseguirá la información serán los docentes que enseñan en la Institución Educativa Pública IEPE “San Ramón”; los cuales están implicados en la situación, una acción o acto en cuestión. En consecuencia, se estima que saben del problema; así como de igual forma ya que es el personal el cual está implicado directamente.

3.6 Categorías y subcategorías

Definición conceptual categoría problema

El desempeño laboral docente refiere al grupo de comportamientos observables, cuantificables y analizables que integran la práctica pedagógica y se explicitan cuando el docente despliega sus conocimientos y destrezas para consumir los aprendizajes delimitados en la malla curricular; en otras palabras, la intención de la formación y la realización de los ejercicios asignados, al mismo tiempo obedece a distintos aspectos asociados con calidad y educación inicial de los educadores con la finalidad de obtener los niveles en excelencia educativa (Gálvez & Milla, 2018).

Metas y objetivos

Se trata de indicadores afectivos y directivos de la actitud del empleado ya sea en la responsabilidad como su relevancia con los fines esenciales, dado que las metas y objetivos auxilian a llevar a cabo el fenomenal esfuerzo, orientarse, efectuar estrategias y permanecer de cara a circunstancias de peligro. Debido a ello, advierten una consecuencia directa el desarrollo, utilidad, diligencia y persistencia, cuyas terminaciones de tratadas actitudes son de importancia en la exaltación del empleado (Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI, 2020).

Competencias laborales

Son las capacidades observables, descritas con exactitud y que son susceptibles de ser medidas; además de que se adjetivan oportunas para la ejecución de una labor con eficacia, pudiendo agrupar el conocimiento, las destrezas, la habilidad y la actuación necesarios. Dicho de otro modo, permiten el logro de resultados proyectados por la organización o institución, en este caso, en la educativa (Casimiro, Tobalino, Casimiro, & Fernández, 2020).

Supervisión

Conjunto de procedimientos que responden a la estimación en la calidad de instrucción escolar enmarcada en lineamientos definidos que hacen mención de la

disponibilidad y la adaptabilidad de los recursos humanos, los materiales didácticos necesarios y los requerimientos sociales. Este monitoreo provee de una visión orientativa para el desarrollo de una asesoría curricular que consta de recomendaciones sobre la estructura del plan educativo, la programación, su contenido, sus estrategias y su equipamiento (Esteban, 2019).

Definición conceptual categoría solución

Las estrategias de uso de TIC's son un cúmulo de técnicas y medios vinculados a la aplicación de, como sus siglas indican, las Tecnologías de la Información y Comunicación. Estas se definen como las herramientas, soportes y conductos implicadas en el proceso y acceso a la información, como una pieza integrante en una nueva estructura comunicativa y de recreación; lo cual supondría una modalidad adoptada por el docente y el estudiante en favor de la adquisición y el intercambio de conocimientos. De este modo, representa un recurso pedagógico que estimule la curiosidad y la motivación en los alumnos mediante las interacciones que surjan (Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, 2019).

Office365

Es una de las herramientas más elementales y conocidas; comenzando por el programa de Microsoft Word cuya función es la creación de todo tipo de texto a través de numerosas opciones como la fuente de letra, el tamaño, formato y estilo. Luego, se encuentra el software de Microsoft Power Point, cuya novedad alude al diseño de diapositivas mediante la aplicación de recursos como mapas mentales, imágenes, videos, audios, imágenes 3D, etc. En el caso del programa de Microsoft Excel, que se distingue por ser una hoja de cálculo; habilitando operaciones de diversificada complejidad gracias a las fórmulas disponibles (Haro & Yépez, 2020).

Google Apps for Education

Concebidas como un dispositivo tecnológico que produce entornos colaborativos bajo los preceptos de la Web 2.0; contemplando entonces los procesos comunicativos y de administración de información. En ese sentido, se trata de un sistema que se fundamenta en la nube que brinda herramientas funcionales en línea para el trabajo cooperativo en el aula. Respecto al almacenamiento en la nube, los recursos vinculados son Google Drive, Docs.,

Sheets y Slides; mientras que los relacionados al envío de información, son el Gmail (Adewumi & Ahmed, 2019).

Moodle

Una de las herramientas tecnológicas más empleadas en las aulas virtuales es el Moodle, que tienes por acrónimo “Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment” y que, traducido al español, representa: “Entorno de Aprendizaje Dinámico Modularmente Orientado a Objetos”. Es una aplicación destinada al control y la gestión de datos e-learning; pudiendo brindar soporte que aludiría fácilmente a un modelo socio-constructivista de enseñanza, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, cooperación y gestión educativas (Jiménez, Cumbreira, & Macías, 2020).

Implementación de plan de uso de TIC’s

Se denomina a la ejecución o puesta en marcha de una idea que ha sido programada y estructurada en base a la argumentación y fundamentos teóricos sobre TIC’s, siguiendo un diseño específico estándar que permita lograr los objetivos en cada sesión que la conforma, con la finalidad de obtener un cambio sobre la realidad previamente analizada (Castellano & Pantoja, 2017).

Tabla 1
Matriz de categorización de la categoría problema

Categorías	Subcategorías	Indicadores
Desempeño laboral	Metas y objetivos	Control de resultados Nivel de cumplimiento
	Competencias laborales	Capacidad de adaptación Aprendizaje organizacional
	Supervisión	Implementación de políticas Capacitaciones

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2
Matriz de categorización de la categoría solución

Categorías	Alternativas de solución	KPI	Entregable
Estrategias de uso de TIC's	Ejecución de un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas para el personal docente y alumnos.	KPI 1: % Total, de docentes participantes/ Total de docentes calificados. KPI 2: % Total de docentes calificados/Total de docentes.	Evidencia 1.
	Ejecución de la gestión para solicitar un especialista que ofrezca capacitación sobre el uso de TIC's a los docentes.	KPI 3: % Número total de docente/docentes evaluados. KPI 4: % nivel de productividad laboral de los docentes.	Evidencia 2.
	Ejecución de la gestión sobre la implementación de plan de uso y acceso de TIC's para docentes y alumnos.	KPI 5: % Número total de docentes/Docentes capacitados.	Evidencia 3.

Fuente: Elaboración propia.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnicas

Contemplando el perfil metodológico del presente estudio, la técnica que fue administrada es la encuesta, que viabiliza la recopilación de información mediante el contacto con la unidad de análisis. Por lo general, es una técnica bastante elegida por los investigadores debido a su versatilidad; es decir, porque puede realizarse por vía telefónica, por correo, de forma presencial o en línea (Espinoza, 2019).

La segunda técnica que fue utilizada es la entrevista, que se concibe como un intercambio entre dos individuos: Un entrevistador y un informante; la cual se encuentra direccionada y registrada por el entrevistador a efectos de lograr un discurso conversacional, fluido y en el marco de una temática de estudio determinada; es decir, relativo a las variables de investigación (Fernández, 2018).

3.7.2. Instrumento

Los instrumentos empleados fueron el cuestionario y la guía de entrevista. El cuestionario se trata de formularios que constan de preguntas o enunciados, señalados como ítems o reactivos; los que se relacionan con las variables de investigación. Además, la consigna en la aplicación del cuestionario se sintetiza en que el participante resuelva los reactivos propuestos (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018).

Luego, la guía de entrevista, que se caracteriza por constar de interrogantes de abiertas o cerradas que se utilizarán como una orientación para el entrevistador en aras de recolectar data de investigación ya que ahonda sobre el comportamiento del individuo, su sentir y emociones de forma indirecta y auxilia a remediar expedito las dificultades encontradas (Cegarra, 2011).

3.7.3. Descripción

Ficha técnica: Encuesta

Nombre: Cuestionario para medir el desempeño laboral docente.

Año: 2020

Autor: Samayra Sdenka Salas Cordero.

Objetivo del instrumento: Evaluar/medir el desempeño laboral.

Subcategorías: Metas y objetivos; competencias laborales y supervisión.

Escala/ Niveles: Tipo Likert; siendo los valores con sus respectivas interpretaciones, 1=Nunca, 2=Casi nunca, 3=A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre.

En relación con el primer instrumento aplicado para la obtención de datos verídicos para el trabajo de estudio, este se realizó a fin de poder estudiar los resultados y en consecuencia lograr y plantear propuestas de solución, así como las conclusiones. La aplicación del cuestionario ha sido utilizada como instrumento para recolectar datos importantes del problema de la investigación, poder ser resueltos y alcanzar resultados precisos.

Ficha técnica: Entrevista

Nombre: Guía de entrevista para el Director, Sub Director y Coordinador.

Año: 2020

Autor: Samayra Sdenka Salas Cordero.

Objetivo del instrumento: Evaluar/medir el desempeño laboral.

Emergente: Factores que afectan el desempeño laboral.

Respecto al segundo instrumento para la recolección de datos, este fue la guía de entrevista que se define como la aplicación del método de la entrevista; siendo un formato que orienta su desarrollo en tanto su composición general consta de las preguntas que serán formuladas al participante de la investigación. Existen varias versiones de guías de entrevista que dependerán del rigor en su estructura que se busque para los fines planteados (Feria, Matilla, & Mantecón, 2020).

3.7.4. Validación

La validación concierne a la validez y hace referencia a un estándar psicométrico el cual comunica el grado en el cual se calcula la variable la cual pretende medirse; entretanto, partiendo del diseño de este, posibilita deducir la noción abordada de la variable en sus indicadores empíricos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Para este estudio, la validez de estos fue obtenida mediante juicio de especialistas. Es decir, la validación se bifurcó, en primera instancia, se contemplará a modo de sostén las enunciaciones teóricas, mismas dimensionadas, indicadores, prestos a proporcionar réplica a los fines de la investigación. En segunda instancia, se realizó el trazado del cuestionario, se procedió al proceso de validación por un especialista con el propósito de que legitime su ejecución y avance.

Tabla 3

Expertos que validaron el instrumento

Apellidos y Nombres	Especialidad	Opinión
1. Martínez Quintanilla Roy Fernando	Docente	Aplicable

2. Dr. Dondero Cassano Pietro Pablo Guissepi	Docente	Aplicable
3. Dr. Nolzco Labajos Fernando Alexis	Metodólogo	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4
Expertos que validaron la propuesta

Apellidos y Nombres	Especialidad	Opinión
1. Dr. Cruz Padilla Jorge Martín	Docente	Viable
2. Dr. Valdiviezo Lopez Raúl	Docente - temático	Viable
3. Dr. Dondero Cassano Pietro Pablo Guissepi	Docente	Viable

Fuente: Elaboración propia.

3.7.4. Confiabilidad

Respecto al elemento de confiabilidad, o igualmente conocido como fiabilidad, se concibe a manera de otra de las pautas de la calidad de un instrumento psicométrico pues proporciona información acerca de la dimensión en la cual los resultados procedentes a causa de su aplicación exponen una permanencia provechosa a pesar del transcurso del tiempo. Según este propósito, se acudió al Alfa de Cronbach, el cual se trata de un facto correlacional en medio de los ítems del instrumento y que presenta un valor fluctuante entre cero y uno. De ello se desprende que, a medida que el coeficiente se acerque más a uno, va a ser estimada una confiabilidad mayor (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018).

Tabla 5
Confiabilidad del cuestionario

Prueba de confiabilidad	Resultado	Opinión
Alfa de Cronbach	,809	Aceptable

Fuente: Elaboración propia.

De manera en la cual se puede apreciar por medio de la tabla 5, el coeficiente de Alfa de Cronbach referente al Cuestionario de Desempeño laboral fue de ,809; lo cual categorizaría la confiabilidad como alta y, por ende, el instrumento sería declarado como altamente fiable y competente para ser administrados en la muestra del estudio.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

El proceso que estuvo comprometido en el estudio principió por una búsqueda de información para respaldar teóricamente el estudio, revisándose la literatura científica en libros, revistas, bases de datos, repositorios, entre otros que cumplan con requisitos de fiabilidad como pertenecer a fuentes fidedignas y citadas; así como también con criterios de rigurosidad que han sido solicitados por la universidad. Luego, la recolección de datos a través de la administración de los instrumentos construidos y correspondientemente validados mediante el juicio de expertos y el hallazgo de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Vale esclarecer que se realizó en conformidad con la normativa ética que ampara a los participantes de un estudio.

El análisis de los datos cuantitativos fue realizados empleados al programa de Excel y SPSS, facilitando el avance en el cálculo de los problemas estadísticos, elaborar el cambio de diseño y la presentación gráfica. Microsoft Excel y el SPSS; estarán usados a causa de su popularidad en los estudios, siendo de fácil manejo y acceso de la data de cada una de las variables a estudio, las técnicas y gráficos (Cegarra, 2011).

En el caso referente al análisis cualitativo, a partir de las entrevistas llevadas a cabo a los docentes, sus respuestas fueron ingresadas en el programa/software Atlas. TI. 7, el cual a partir de las palabras clave vertidas en cada una de las opiniones de los docentes, estos fueron agrupados, resaltando los aspectos más relevantes según cada subcategoría. Por consiguiente, se coadyuvó a la evaluación e interpretar los textos.

Posteriormente, la triangulación mixta fue empleada en el abordaje de las múltiples ópticas derivadas de los procedimientos cuantitativos y cualitativos, confiriendo un aporte más integral y de mayor objetividad ya que se provee un análisis detallado de los datos para conseguir un aumento en la credibilidad de la información discutida en la tesis. (Cegarra, 2011). El empleo de la Atlas. TI y la triangulación auxilió a corregir la comprensión sobre un suceso o disminuir la probabilidad de riesgo.

3.9. Aspectos éticos

El tratamiento de la investigación fue consumado en conformidad a las directrices fundamentadas en los derechos de pertenencia intelectual en tanto que la información perteneciente a otros autores es adecuadamente referenciada como lo instaura la normativa APA en su séptima edición. Por otra parte, la muestra ha sido seleccionada por medio del método probabilístico aleatorio. Además, los datos no fueron objeto de manipulación, de tal forma que se ha conservado su originalidad y han sido empleados sin modificaciones posteriores en el trabajo de estudio.

Asimismo, sobre los preceptos éticos que regularon el procedimiento de investigación son los de autonomía, y beneficencia. El de autonomía alude al compromiso de informar al participante sobre el objetivo del estudio, el consentimiento informado; así como también en torno al amparo de privacidad y la confiabilidad de los datos contribuidos. En cuanto al principio de beneficencia, consiste en aportar garantía para la preservación del bienestar de los participantes mediante una exploración previa de los potenciales riesgos y ventajas (Alvarez, 2018).

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados cuantitativos

4.1.1 Subcategoría de metas y objetivos

Tabla 6

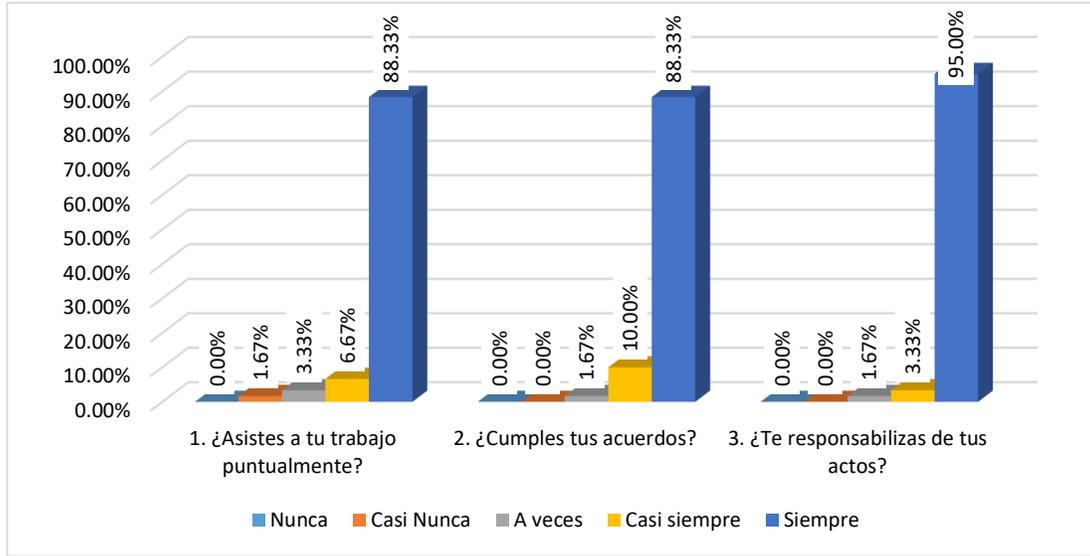
Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Metas y objetivos.

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. ¿Asistes a tu trabajo puntualmente?	0	0.00%	1	1.67%	2	3.33%	4	6.67%	53	88.33%
2. ¿Cumples tus acuerdos?	0	0.00%	0	0.00%	1	1.67%	6	10.00%	53	88.33%
3. ¿Te responsabilizas de tus actos?	0	0.00%	1	0.00%	1	1.67%	2	3.33%	57	95.00%
4. ¿Poseen los alumnos un nivel académico aceptable?	1	1.67%	1	1.67%	12	20.00%	22	36.67%	24	40.00%
5. ¿Te capacitas periódicamente?	1	1.67%	1	1.67%	8	13.33%	36	60.00%	14	23.33%
6. ¿Estás a la vanguardia en tecnología?	0	0.00%	2	3.33%	3	5.00%	33	55.00%	22	36.67%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Metas y

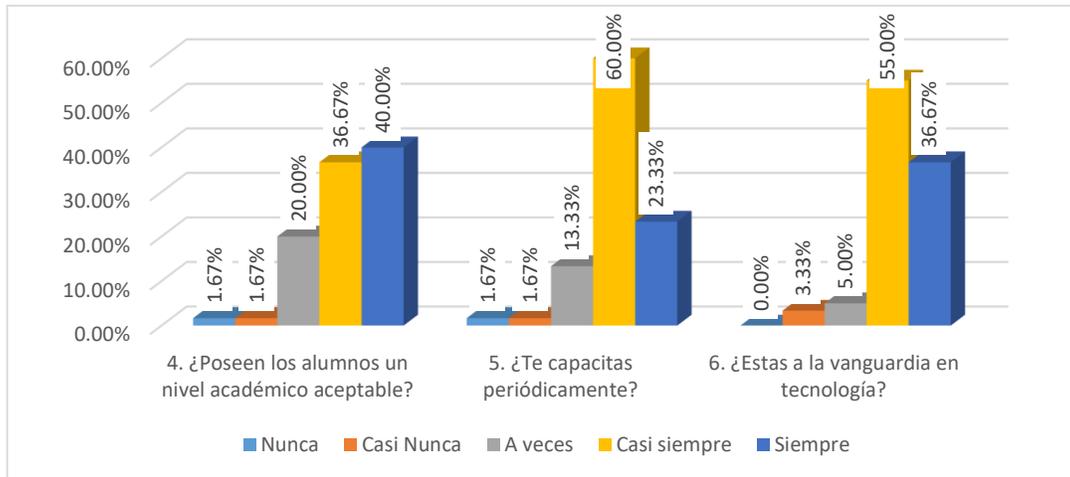


objetivos (1).

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Metas y



objetivos (2).

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

La tabla 6 y las figuras 1 y 2 explicitan las frecuencias y los porcentajes de los ítems que corresponden a la subcategoría de metas y objetivos. De acuerdo con los resultados obtenidos mediante el cuestionario de la pregunta 1 sobre la puntualidad laboral, el 83,33% expresa que siempre acude al trabajo a tiempo; el 6,67%, casi siempre; mientras que solo 1,67% sumado al 3,33% a menudo incurre en llegadas impuntuales. Por otro lado, el 88,33% lo constituyen personas que cumplen con el reglamento de la institución; mientras que el 10% o realiza casi siempre, frente al 1,67%, cuyo acatamiento de los acuerdos es netamente ocasional.

Sobre la responsabilidad por las acciones de los docentes, el 95% de la muestra se responsabiliza de las labores vinculadas con su jornada educativa y el 3,33%, practica la responsabilidad casi siempre. En cuanto al nivel académico de los estudiantes, solo el 40% se encuentra en un rango aceptable; en el caso del 36,67%, casi siempre tiene resultados aceptables y alrededor del 25%, registra una deficiencia académica. Referente a la formación del profesorado, el 23,33% se capacita constantemente; el 60%, casi siempre, reconociéndose que la brecha en la formación ronda el 16%. Por otra parte, el 36,67% se halla a la vanguardia de la tecnología y el 55 %, lo está la mayor parte del tiempo; mientras que el resto se distinguen algo rezagados tecnológicamente.

4.1.2 Niveles de la subcategoría de competencias laborales

Tabla 7

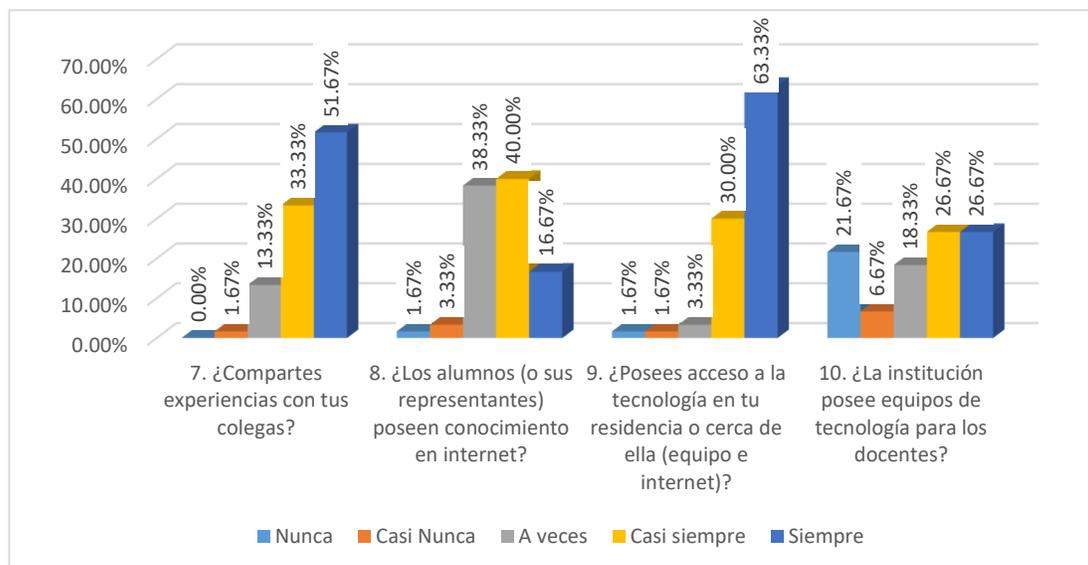
Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Competencias laborales

Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7. ¿Compartes experiencias con tus colegas?	0	0.00%	1	1.67%	8	13.33%	20	33.33%	31	51.67%
8. ¿Los alumnos (o sus representantes) poseen conocimiento en internet?	1	1.67%	2	3.33%	23	38.33%	24	40.00%	10	16.67%
9. ¿Posees acceso a la tecnología en tu residencia o cerca de ella (equipo e internet)?	1	1.67%	1	1.67%	2	3.33%	18	30.00%	38	63.33%
10. ¿La institución posee equipos de tecnología para los docentes?	13	21.67%	4	6.67%	11	18.33%	16	26.67%	16	26.67%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Competencias laborales.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

La tabla 7 y la figura 3 exponen tanto las frecuencias y los porcentajes concernientes a la subcategoría de competencias laborales. En este sentido, los encuestados respondieron sobre la experiencia compartida por los compañeros: El 51,67% comparte sus conocimientos y el 33,33% lo lleva a cabo con mayor frecuencia; sin embargo, el 15% de quienes no socializan sus conocimientos en el ambiente pedagógico.

En lo que respecta al conocimiento relativo a internet, solo el 56,67% afirma poseer conocimientos en el tema; mientras que el 38,33%, tener dificultades en algunas oportunidades para utilizarlo y alrededor del 5%, lo ignora. Asimismo, el 93,33% cuenta con acceso a la tecnología en sus hogares; es decir, a equipos de comunicación que permiten la conexión a internet.

Complementario a lo precedente, solo alrededor de la mitad de la muestra sostiene que casi siempre las instituciones educativas disponen del acceso pertinente a la tecnología para los docentes; mientras que el 18,33% asevera que ese escenario la accesibilidad es eventual y el 30% asegura que la institución no provee de acceso a equipos tecnológicos para los docentes.

4.1.3 Niveles de la subcategoría de supervisión

Tabla 8

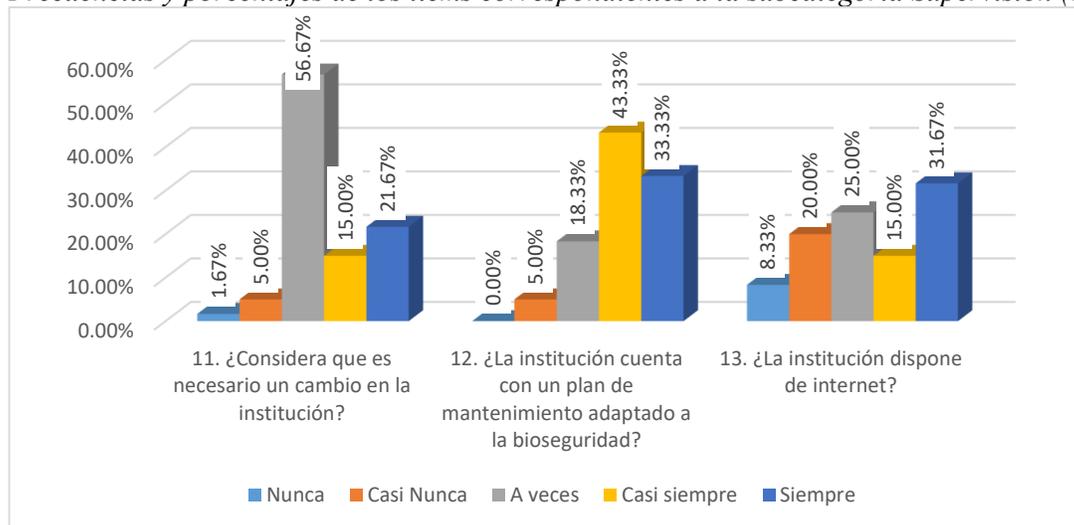
Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Supervisión.

Items	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
11. ¿Considera que es necesario un cambio en la institución?	1	1.67%	3	5.00%	4	56.67%	9	15.00%	3	21.67%
12. ¿La institución cuenta con un plan de mantenimiento adaptado a la bioseguridad?	0	0.00%	3	5.00%	1	18.33%	6	43.33%	0	0.00%
13. ¿La institución dispone de internet?	5	8.33%	2	20.00%	5	25.00%	9	15.00%	9	31.67%
14. ¿Los alumnos cuentan con equipos de tecnología en sus viviendas o cercana a ella?	1	1.67%	5	25.00%	8	46.67%	4	23.33%	2	3.33%
15. ¿La institución cuenta con plan de capacitación en materia de bioseguridad?	0	0.00%	4	23.33%	2	20.00%	0	33.33%	4	23.33%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4

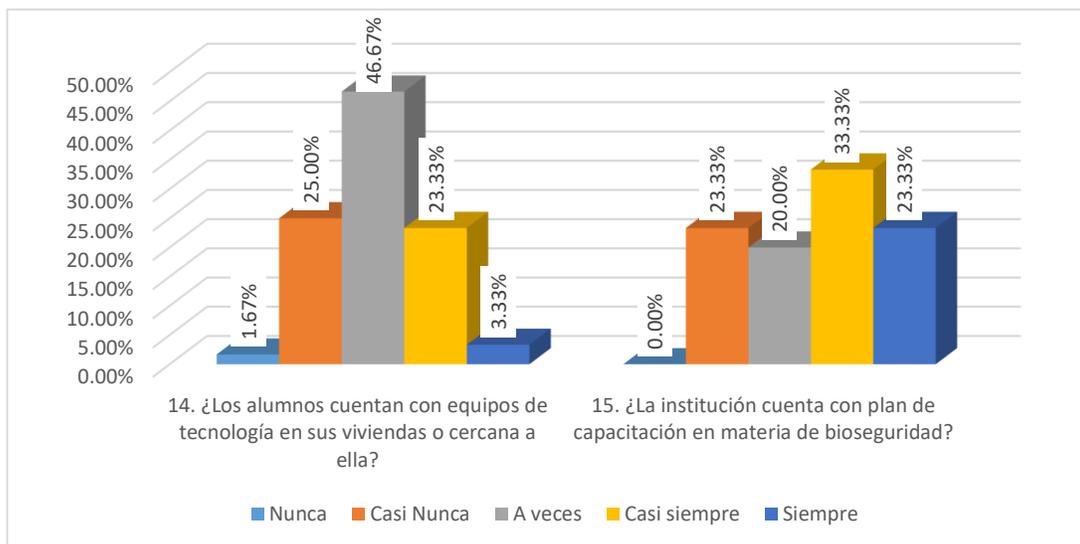
Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Supervisión (1).



Fuente: Elaboración propia.

Figura 5

Frecuencias y porcentajes de los ítems correspondientes a la subcategoría Supervisión (2).



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

La tabla 8 y las figuras 4 y 5 evidencian las frecuencias y porcentajes que atañen a los ítems correspondientes a la subcategoría de supervisión. Al preguntar a los encuestados sobre su consideración en torno a los cambios en la institución, el 38% estimó pertinente una transformación. Por otra parte, el 56,67%, hizo extensivo que a veces es necesario; mientras que solo 6,67% dijo que era preciso. En cuanto al plan de mantenimiento adaptado a las medidas de bioseguridad en la institución educativa, alrededor del 80% manifestó que siempre existe y el 20%, que solo en algunos casos o casi nunca.

En alusión a la conexión a internet que tiene la institución, el 31,67% y el 15% declararon que siempre o casi siempre se dispone de acceso a este servicio. No obstante, más de la mitad de la muestra explica que en pocas ocasiones o nunca existe conectividad. Por otra parte, un gran porcentaje de los que no siempre cuentan equipos tecnológicos en su hogar, solo alrededor del 30% tienen acceso a la tecnología en su vivienda. En lo que concierne a la bioseguridad, el 55% informó que la capacitación se realiza siempre o con mayor frecuencia, frente al 43%, quienes mencionan que no reciben capacitación o, de ser así, es poco frecuente.

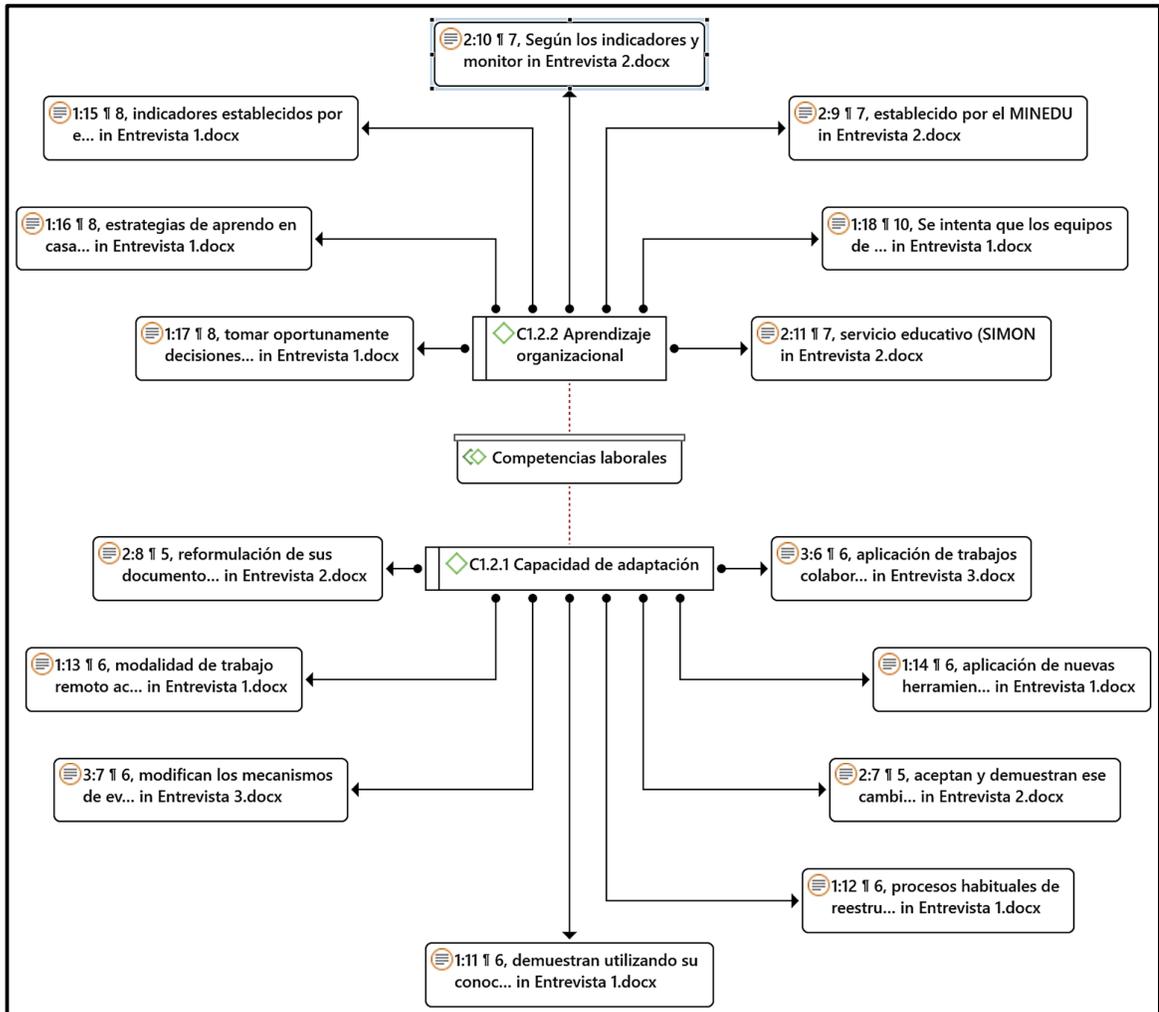
principal compromiso de los docentes hacia la institución se evidencia en la provisión de una educación con estándares de calidad elevados. Es decir, que si los docentes exhiben altos rendimientos y resultados ya se están comportando de forma responsable con el organismo.

En consecuencia, de lo antes expuesto refieren que como resultado del trabajo diario existe resultados satisfactorios. Que se demuestran de manera efectiva y eficiente cuando realizan asignaciones acordes con sus responsabilidades. Además, con la adaptación de la modalidad de trabajo a distancia, comunicación constante con los estudiantes, aplicación de estrategias de diálogo adecuadas al contexto y situación de la pandemia, los docentes exponen un trabajo óptimo y oportuno.

Otro de los entrevistados manifiesta que, las técnicas de retroalimentación con los estudiantes, la constante concentración de esfuerzo realizando las horas requeridas por día, también se manifiesta en el logro de estándares de aprendizaje de los alumnos con mayores dificultades. Además, con la implementación de programas de capacitación que involucren participación y capacitación para la adaptación del aprendizaje a las necesidades de los estudiantes, al preparar materiales para las clases y brindar retroalimentación a estudiantes y padres.

Figura 7

Análisis cualitativo subcategoría componentes laborales.



Fuente: Elaboración propia.

La figura 7 evidencia los resultados de la subcategoría componentes laborales en la opinión de los entrevistados. Referente a la disposición a los cambios exponen que, los educadores eficaces saben cuándo es necesario una modificación y que también reconocen las tácticas para ayudar a guiar su trabajo a través del cambio.

Su conducta de adaptación la demuestran utilizando sus conocimientos a favor de las propias necesidades de la organización, como los procesos de reestructuración de rutina y los objetivos cambiantes. Además, con dedicación, compromiso educativo, liderazgo

pedagógico y administrativo. Además, utilizan las oportunidades y el uso de nuevos medios tecnológicos en esta modalidad de operación remota de acuerdo con la nueva normalidad.

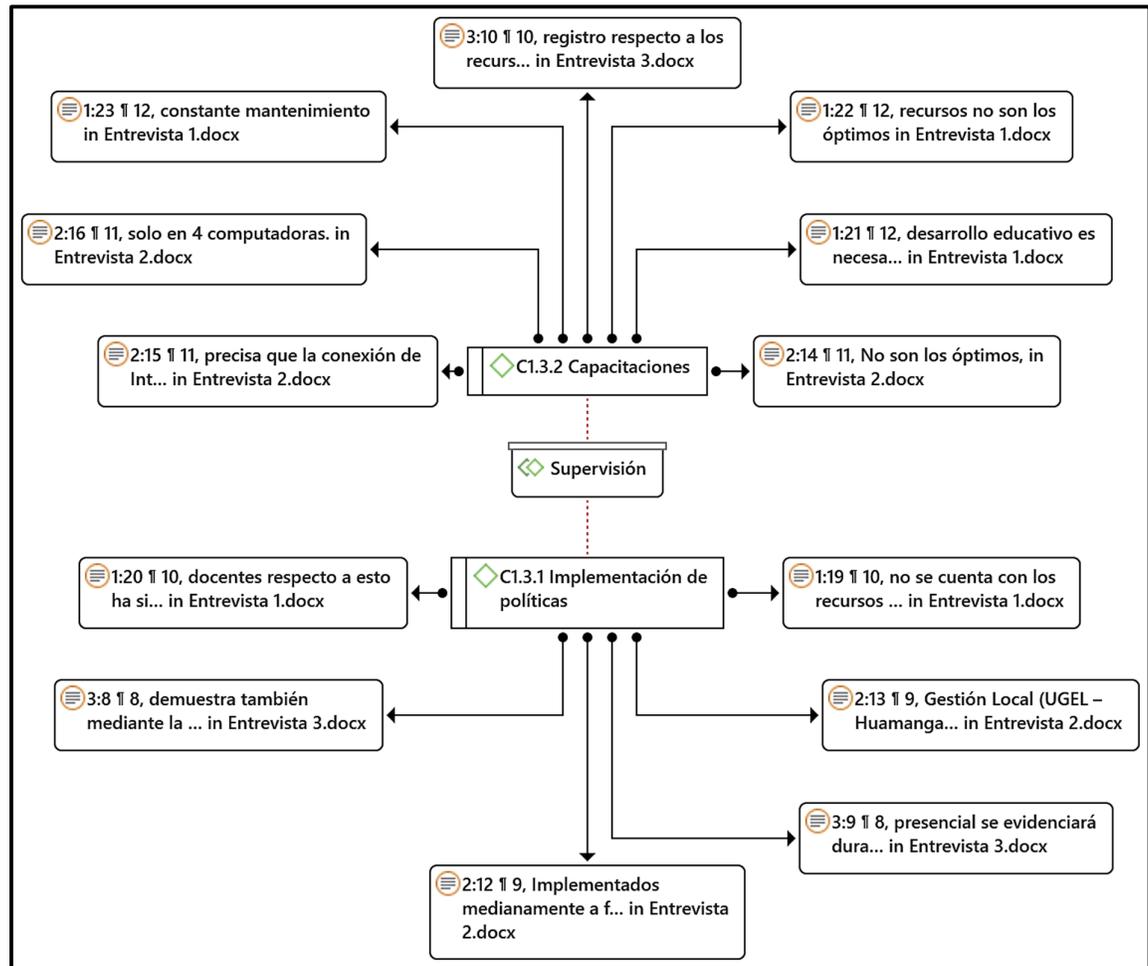
Por otro lado, exponen que se aprecia cuando son sensibles a diferentes problemas y aceptan y demuestran estos cambios en sus actividades docentes diarias. Además, se refleja en la reformulación de sus documentos técnicos y pedagógicos. Mediante el uso de procesos de trabajo en equipo y autoaprendizaje, así como mediante la adecuación del trabajo pedagógico en el contexto de la pandemia COVID-19, también existe una comunicación óptima.

De igual forma, el resultado se demuestra cuando se observa que los docentes se involucran en su trabajo, por lo que los mecanismos de evaluación cambian incluso fuera del horario laboral. Según el último entrevistado, la adaptación a los cambios es demostrado a través de documentos de planificación y otros debidamente elaborados por los docentes, mediante la aplicación de estrategias adecuadas en el proceso de aprendizaje del alumno, con los logros y con la evidencia compartida por Google Meet.

Por otra parte, refieren que se evalúa al personal de la institución al utilizar indicadores establecidos por el Ministerio de Educación y monitorear las estrategias de educación en el hogar a través del Sistema de Gestión de la Calidad de los Servicios Educativos (SIMON) para fortalecer el liderazgo escolar y tomar decisiones oportunas.

Figura 8

Análisis cualitativo subcategoría supervisión.



Fuente: Elaboración propia.

La figura 8 muestra los resultados de la subcategoría supervisión en el informe de los entrevistados. Al respecto de cómo funcionan los grupos de bioseguridad de la institución en el indicador de implementación de políticas. Exponen que los equipos de bioseguridad se han desarrollado teniendo en cuenta los protocolos establecidos en la nueva norma. No obstante, se carece de los recursos necesarios para su óptima implementación, sin embargo, la contribución de estudiantes y profesores ha sido muy positiva y ha ayudado a implementar las medidas.

Otro de los entrevistados expuso que se han implementado moderadamente por falta de recursos económicos. Sin embargo, el proceso continúa ante la posible presencia de estudiantes y profesores. Por tanto, se espera que la Secretaría de Gobierno Local (UGEL - Huamanga) también no proporcione materiales que aporten en el cumplimiento de los nuevos estatutos establecidos.

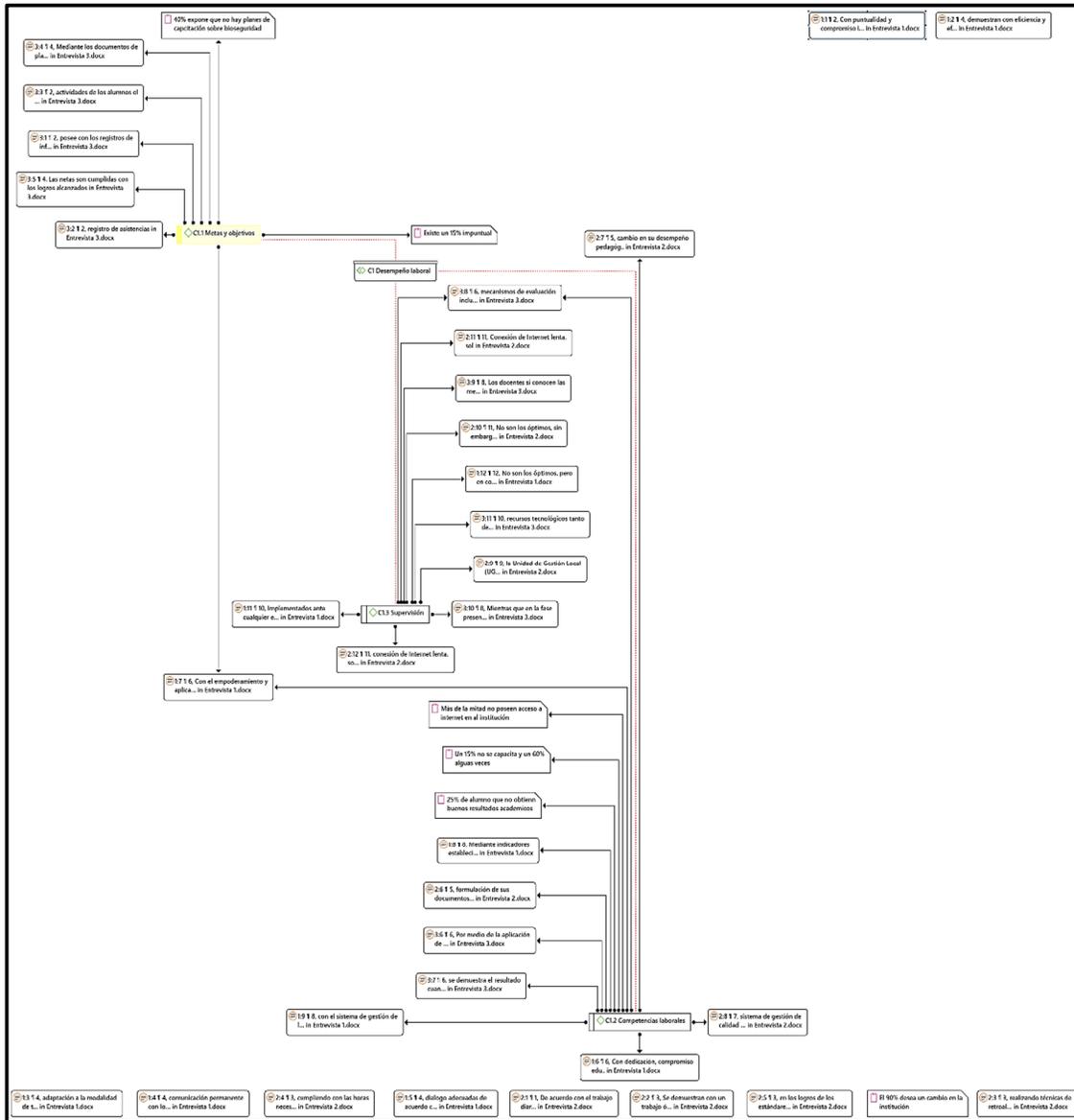
Por otra parte, los docentes conocen las medidas de bioseguridad, y es demostrado en las conversaciones y recomendaciones que ofrecen a los estudiantes para evitar infecciones cuando se exponen al medio ambiente. Además, con la aplicación y cumplimiento de los protocolos de seguridad de la Institución y durante el desarrollo del ejercicio de simulaciones.

Otro indicador que se evalúa es el empleo de la tecnología, refiriendo que el desarrollo de la educación requiere el uso adecuado de esta. Sin embargo, de momento estos recursos no son óptimos, pero se confirma que están en un servicio permanente, responsable de la audiencia de innovación pedagógica.

4.3 Diagnóstico mixto

Figura 9

Cronograma de capacitaciones Análisis mixto.



Fuente: Elaboración propia.

Dentro del contexto educativo que se abordó por medio de la entrevista y la aplicación del cuestionario se detectaron puntos que deben ser corregidos, pero sobre todo se identificaron elementos positivos que pueden ser explotados para mejorar esos puntos críticos.

En este sentido, en la subcategoría de metas y objetivos laborales, según los resultados obtenidos mediante el cuestionario de la pregunta 1, sobre la puntualidad laboral, el 83,33% expresa que siempre acude al trabajo a tiempo, es decir, solo el 16% ha incurrido en impuntualidades. Lo antes mencionado es evidencia de que un número no despreciable en los docentes se le debe reforzar con talleres de compromiso social, ético y laboral.

Al respecto, los entrevistados refieren que la responsabilidad que muestran los docentes con la institución se evidencia con la puntualidad y el mantenimiento de un compromiso institucional con la tarea educativa. Sostienen que el principal compromiso de los educadores con la institución se manifiesta en la provisión de una educación de alta calidad. En otras palabras, cuando los profesores muestran puntuaciones y resultados altos, ya se comportan de forma responsable con la entidad.

Se puede ver, que a pesar de que se considera la puntualidad como elemento dentro del subcomponente de cumplimiento de las metas y objetivos por parte de los administrativos entrevistados existen factores relevantes que compensan el nivel de cumplimiento, por los docentes a este elemento, tales como: el trabajo diario donde se obtiene resultados satisfactorios. La manera eficaz y eficiente al realizar tareas acordes con sus responsabilidades, la adecuación del régimen de trabajo a distancia, la comunicación constante con los estudiantes, la aplicación de estrategias de diálogo adecuadas al contexto y situación de la pandemia, presentando un trabajo óptimo y oportuno.

En cuanto al nivel académico de los alumnos, solo el 40% se encuentra en el rango aceptable, el 36,67% casi siempre tiene resultados aceptables y alrededor del 25% tiene una deficiencia académica. Este factor puede estar influenciado por el porcentaje elevado de estudiantes que no cuentan de forma estable con el acceso a la tecnología o internet en la nueva modalidad de clases en línea. Al respecto, la Contraloría General de la República (2021), expuso que el aprendizaje en el hogar, que se implementó entre agosto de 2020 y enero de 2021, fue testigo de situaciones que pudieron afectar el desempeño escolar, e hizo

una serie de recomendaciones para mejorar la provisión de servicios educativos virtuales implementados durante la emergencia de salud en relación con COVID-19.

Uno de los aspectos más notables del informe es que casi un tercio de los estudiantes de secundaria en las escuelas públicas no recibieron una puntuación mínima satisfactoria en 2020. La conclusión se basa en información del Ministerio de Educación (MINEDU) sobre los resultados de los exámenes de control realizados en 25 regiones del país, el 43% de los estudiantes de secundaria aprobaron, el 32% no recibió la calificación mínima satisfactoria y requirió corrección de sus conocimientos (Contraloría General de la República, 2021).

Según el mismo informe, los estudiantes declararon que las principales dificultades para obtener clases virtuales fueron: fallas de Internet (72%), compartir equipos (computadora, TV, radio) con otra persona (59%), falta de plan de transmisión de datos para la comunicación celular, comunicaciones (59%), falta de internet (52%) o falta de tecnología celular (48%). Cabe acentuar que el teléfono móvil fue el principal medio de comunicación de los estudiantes de secundaria para acceder a la estrategia "Aprendizaje en casa" (52%). El 24% usaba un televisor, el 18% una computadora y el 7% una radio. El 2% de los estudiantes no estuvo de acuerdo con la estrategia (Contraloría General de la República, 2021).

Desde el punto de vista de los padres, las dificultades fueron: falta de equipamiento (computadora, tableta, teléfono móvil) para lecciones virtuales (44%), falta de conexión a Internet (41%) y desconocimiento sobre el uso de tecnologías de Internet.

En cuanto a la formación del profesorado, el 23,33% ha presentado problemas con la tecnología. Sin embargo, existe un porcentaje elevado que asegura que comparte los conocimientos con los compañeros, por lo que, la problemática se deriva del confinamiento establecido y las dificultades individuales respecto el acceso tecnológico en cada hogar.

Relacionado con las dificultades antes mencionadas, solo la mitad de la muestra afirma que casi siempre las instituciones educativas tienen acceso a la tecnología para los docentes, el 33% afirma que a veces, y el 30% no cuenta con acceso a internet dentro de la institución.

Los Ítems correspondientes a la subcategoría de supervisión. Al preguntar a los encuestados si están considerando cambios en la institución, aproximadamente el 38% cree que la transformación es apropiada. Por otro lado, el 56,67% considera que a veces es necesario. Estos resultados pudieran estar relacionado con las respuestas de los entrevistados sobre el indicador que se evalúa es el empleo de la tecnología, refiriendo que el desarrollo de la educación requiere el uso adecuado de esta. Sin embargo, de momento estos recursos no son óptimos, pero se confirma que están en un servicio permanente, responsable de la audiencia de innovación pedagógica.

Lo antes mencionado se sostiene con el análisis del diagrama de Pareto, donde las preguntas 10 y 13 son críticas, lo que demuestra que la institución no contar con el equipamiento tecnológico suficiente para el 20% del desarrollo pedagógico, es decir, la asignatura no tiene el acceso tecnológico para preparar y enseñar la docencia en su institución. Conduciendo a una educación de menor calidad y en los resultados de aprendizajes expuestos con anterioridad.

Por otra parte, las técnicas de retroalimentación de los estudiantes, la constante concentración de esfuerzo en realizar las horas requeridas por día, también se manifiestan en el logro de los estándares de aprendizaje por parte de los alumnos con mayor dificultad. Esto pudiera ser corregido con la implementación de planes de estudio que involucran participación y capacitación para adecuar el aprendizaje a las necesidades de los estudiantes como mencionan los entrevistados.

Además, con el aprovechamiento del comportamiento adaptativo en beneficio de las propias necesidades de la organización, como los procesos de reestructuración de rutina y las metas cambiantes. Además, con dedicación, compromiso educativo, liderazgo pedagógico y administrativo. Mediante el uso de procesos de trabajo en equipo y autoaprendizaje, así como la adecuación del trabajo pedagógico en el contexto de la pandemia COVID-19, y con una comunicación óptima.

Por otro lado, también se refieren a que para fortalecer el liderazgo escolar y tomar decisiones oportunas, los colaboradores de la institución son evaluados mediante indicadores establecidos por el Ministerio de Educación, monitoreando la estrategia de educación en el hogar a través del Sistema de Gestión de la Calidad de los Servicios Educativos (SIMON).

Respecto al funcionamiento de los grupos de bioseguridad de la institución en términos de implementación de políticas. Afirman que el equipo de bioseguridad está diseñado con los protocolos establecidos en la nueva norma. Sin embargo, los recursos necesarios no son suficientes para su óptima implementación, pero la contribución de estudiantes y docentes fue muy positiva y ayudó a implementar las medidas.

Un aspecto positivo es que los docentes conocen las medidas de bioseguridad, y es demostrado en las conversaciones y recomendaciones que ofrecen a los estudiantes para evitar infecciones cuando se exponen al medio ambiente. Al mismo tiempo, con la aplicación y cumplimiento de los protocolos de seguridad de la institución y durante el desarrollo del ejercicio de simulaciones.

4.4 Identificación de los factores de mayor relevancia

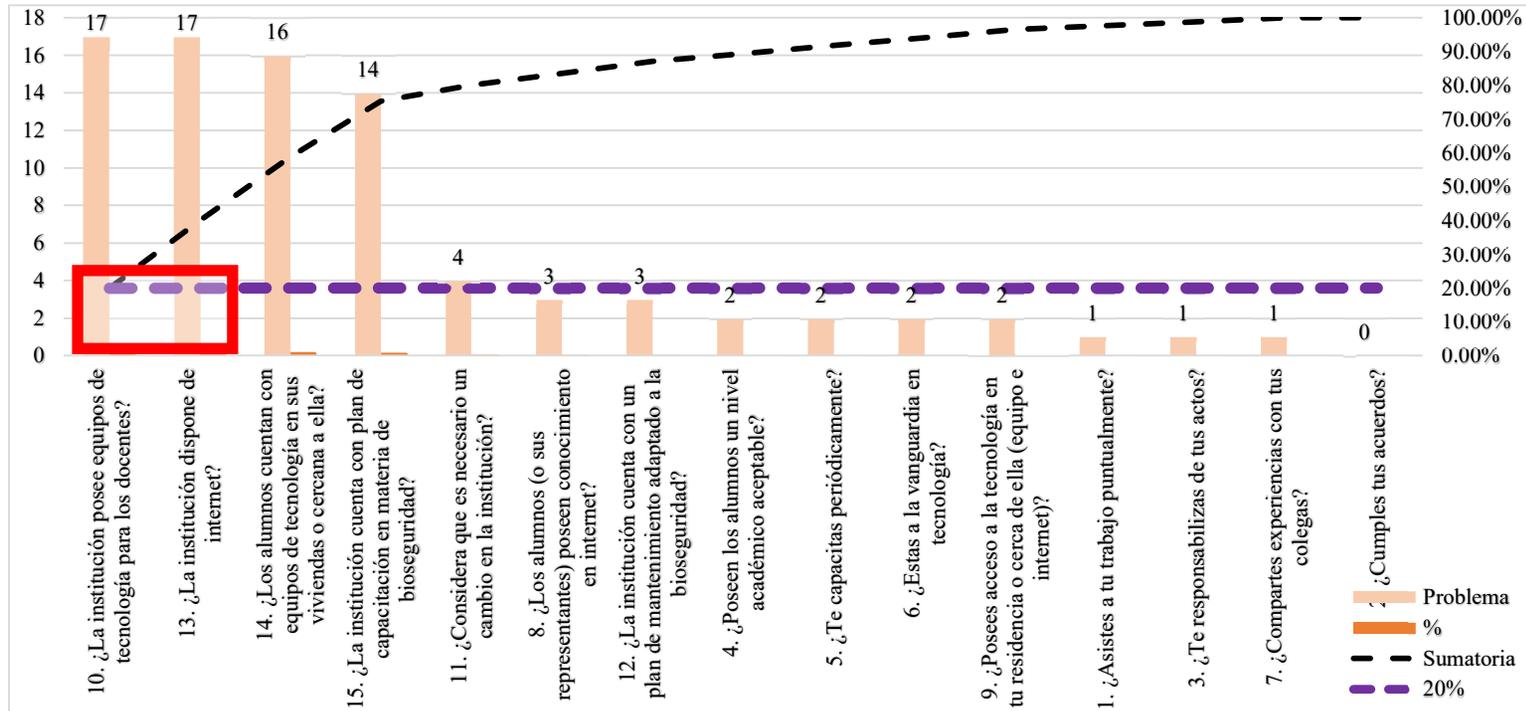
Tabla 9

Pareto categoría de desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública de Ayacucho, 2020.

Ítems	Puntaje	%	Acumulativo	20%
10. ¿La institución posee equipos de tecnología para los docentes?	17	20.00%	20.00%	20%
13. ¿La institución dispone de internet?	17	20.00%	40.00%	20%
14. ¿Los alumnos cuentan con equipos de tecnología en sus viviendas o cercana a ella?	16	18.82%	58.82%	20%
15. ¿La institución cuenta con plan de capacitación en materia de bioseguridad?	14	16.47%	75.29%	20%
11. ¿Considera que es necesario un cambio en la institución?	4	4.71%	80.00%	20%
8. ¿Los alumnos (o sus representantes) poseen conocimiento en internet?	3	3.53%	83.53%	20%
12. ¿La institución cuenta con un plan de mantenimiento adaptado a la bioseguridad?	3	3.53%	87.06%	20%
4. ¿Poseen los alumnos un nivel académico aceptable?	2	2.35%	89.41%	20%
5. ¿Te capacitas periódicamente?	2	2.35%	91.76%	20%
6. ¿Estas a la vanguardia en tecnología?	2	2.35%	94.12%	20%
9. ¿Posees acceso a la tecnología en tu residencia o cerca de ella (equipo e internet)?	2	2.35%	96.47%	20%
1. ¿Asistes a tu trabajo puntualmente?	1	1.18%	97.65%	20%
3. ¿Te responsabilizas de tus actos?	1	1.18%	98.82%	20%
7. ¿Compartes experiencias con tus colegas?	1	1.18%	100.00%	20%
2. ¿Cumplés tus acuerdos?	0	0.00%	100.00%	20%

Figura 10

Pareto categoría de desempeño laboral.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

Acorde a la manera en la cual se visualiza por medio de la figura 10, en el diagrama de Pareto del desempeño laboral revela que las deficiencias presentes para el personal docente que trabaja en la Institución Educativa Pública, IEPE “San Ramón” de Ayacucho en el 2020, se centran en tres factores particularmente: La falta de equipos tecnológicos para los docentes (17%), la disponibilidad de internet en las casas (17%) y el acceso de los estudiantes a los dispositivos electrónicos (16%). Evidentemente, debido al contexto suscitado por la declaratoria de la pandemia COVID-19 y las normativas gubernamentales consiguientes, el proceso de docencia estuvo afecto a cambios que no todos los maestros se encontraban prestos o preparados a fin de adaptarse exitosamente y proseguir sus laborales con regularidad.

Como se sabe, una de las principales normativas adoptadas en el sector educativo fue la modalidad de enseñanza remota o a distancia; llegando a acentuar las falencias de los maestros para utilizar las plataformas digitales y la escasa familiaridad con los dispositivos electrónicos tomando en consideración que no cuentan con uno en casa. Cabe indicar que tanto el diseño de las clases a impartir como su desarrollo demandaban del dominio de herramientas básicas en creación y edición de documentos; especialmente la de Microsoft Word para los textos y la de Microsoft Power Point para las diapositivas. No obstante, aparte de las dificultades de los docentes, también se debe enfatizar en que la institución no gozaba de la cobertura digital suficiente.

4.5 Propuesta

4.5.1 Priorización de los problemas

A partir del análisis del Pareto derivado de la aplicación del cuestionario de desempeño laboral, se lograron identificar los problemas que más afectan y, por ende, obstruyen el correcto desenvolvimiento de los maestros en la faena educativa. Esta problemática será descrita en los siguientes párrafos:

Problema 1: Carencia de una estandarización de herramientas digitales gratuitas: Este es un indicador que permite las bases con la finalidad de poder apoyar tanto a docentes como a los alumnos a la homogeneidad de plataformas para la realización de videoconferencias y el uso de una sola aula virtual gratuita que pueda ser utilizado por ambos, debido a que cada docente está manejando cada uno las herramientas que mejor le parezca para las clases.

Problema 2: Carencia de capacitaciones sobre el uso de TIC's: Es el indicador que comparte el lugar con el anterior al tener un 17%, para ello, fue necesaria capacitaciones para aumentar las competencias y para el correcto empleo por parte de los docentes sobre los recursos digitales en aras de la interacción con los estudiantes y la dinamización de las clases.

Problema 3: Carencia sobre un plan sobre el uso de TIC's: Se trata del otro indicador que alude a la carencia de conocimientos básicos sobre las competencias en tecnologías de información, así como el uso de los aplicativos en materia de dispositivos electrónicos. Por tanto, ello representaría un percance para el desarrollo normal de las actividades del docente y los escolares, provocando que su avance y desenvolvimiento no sea óptimo.

4.5.2 Consolidación del problema

En síntesis, la problemática del desempeño laboral docente en la Institución Educativa Pública, IEPE "San Ramón" de Ayacucho en el 2020, carece de estrategias de uso de TIC's, tanto para la gestión de un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas, capacitaciones para aumentar las competencias TIC's y un plan para el adecuado uso de estos recursos tecnológicos, debido a que tanto los docentes como

estudiantes no cuentan con las capacidades ni los conocimientos básicos para poder interactuar y/o utilizar este tipo de herramientas modernas.

4.5.3 Categoría solución

La categoría de la solución comprende la implementación de las estrategias de la Tecnología de la Información (TIC) con el propósito de incrementar el desempeño laboral docente. Se consideró las más influyentes para el ejercicio de los docentes evaluados, siendo las herramientas gratuitas, para la creación de un aula virtual sería la plataforma Moodle, para las videoconferencias Zoom y Microsoft Teams y la para la interacción entre docentes y alumnos, Cerebriti, Quizizz y Telegram. Ahora bien, cada herramienta será detallada en breve:

Office365

Entre las herramientas más elementales y conocidas de Microsoft, responden a aquellas que permiten la creación y edición de documentos; comenzando por el programa de Microsoft Word cuya función consiste en la creación de todo tipo de texto a través de numerosas opciones como la fuente de letra, el tamaño, formato y estilo. Además, admite la inserción de imágenes, posee un corrector ortográfico y gramatical incorporado e interactúa con los demás productos del paquete office. Luego, el software de Microsoft Power Point, cuya novedad alude al diseño de diapositivas mediante la aplicación de recursos como mapas mentales, imágenes, videos, audios, imágenes 3D, etc. En el caso del programa de Microsoft Excel, que se distingue por ser una hoja de cálculo, habilitando operaciones de diversa complejidad gracias a las fórmulas disponibles. También, es posible generar datos estadísticos y gráficos y tablas (Haro & Yépez, 2020).

Google Apps for Education

Traducido al español, significa: “Aplicaciones de Google para la educación” y son concebidas como un dispositivo tecnológico que produce entornos colaborativos bajo los preceptos de la Web 2.0; contemplando entonces los procesos comunicativos y de administración de información. En ese sentido, se trata de un sistema que se fundamenta en

la nube que brinda herramientas funcionales en línea para el trabajo cooperativo en el aula. Respecto al almacenamiento en la nube, los recursos vinculados son Google Drive, Docs., Sheets y Slides; mientras que los relacionados al envío de información, son el Gmail (Adewumi & Ahmed, 2019).

Moodle

Una de las herramientas tecnológicas más empleadas en las aulas virtuales es el Moodle, cuyo acrónimo es “Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment” y que, traducido al español, significa: “Entorno de Aprendizaje Dinámico Modularmente Orientado a Objetos”. Moodle es nombrado un Sistema Administrador de Aprendizaje (LMS, Learning Management System en inglés), debido a ser una aplicación destinada al control y la gestión de datos e-learning; pudiendo brindar soporte que aludiría fácilmente a un modelo socio-constructivista de enseñanza, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, cooperación y gestión educativas. Sumado a ello, el manejo de cursos, usuarios, grupos o calificaciones y la inclusión de recursos como documentos, páginas web, wikis, los glosarios o bases de datos; chats; así como también, herramientas de autoevaluación, la coevaluación o la evaluación mediante cuestionarios, los talleres o las tareas (Jiménez et al., 2020).

Zoom

Las herramientas de videoconferencia, como Zoom, la cual es una plataforma basada en la nube que se puede utilizar para reuniones de video, audio, seminarios web, grabaciones de reuniones y chat en vivo, lo cual permite a la comunidad educativa que se reúna y trabaje junta de manera productiva cuando no es posible reunirse en persona. Esto hace que las reuniones remotas sean mucho más humanas, ayudando a los estudiantes/docentes a sentirse y mantenerse conectados y también se podrá sincronizar con un calendario para poder programar reuniones de Zoom necesarias, o para que pueda agregar fácilmente un enlace de reunión a eventos calendario para que los participantes remotos puedan unirse (Zulu et al., 2021).

Telegram

Telegram es una popular aplicación de mensajería multiplataforma que se usa ampliamente porque ofrece algunas funciones mejoradas de privacidad y encriptación, así como soporte para funciones de chat de grupos grandes, dicha aplicación es multiplataforma, con versiones de la aplicación disponibles para iOS , Android , Windows , Mac y Linux . También puede acceder a Telegram desde un navegador web y lo principal que esta app admite archivos adjuntos de hasta 2 GB de tamaño, esta es un área en la que Telegram supera prácticamente a todas las demás aplicaciones de mensajería (Faramarzi et al., 2019).

4.5.4 Objetivo general y específicos de la propuesta

Objetivo general

Aplicar estrategias sobre el uso de TIC's para mejorar el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

Objetivos específicos

Objetivo 1: Gestionar un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas para el personal docente y alumnos de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

Objetivo 2: Capacitar a los docentes sobre el uso de TIC's, para que incrementen sus competencias, que trabajan en la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

Objetivo 3: Desarrollar la implementación de plan de uso de TIC's para los docentes quienes brindan las clases que son dirigidas a los alumnos pertenecientes a la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.

4.5.5 Impacto de la propuesta

Mediante la presente propuesta se conseguirá resolver la situación problema que está comprometiendo las metas de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020; en términos de docencia eficiente. Así, se busca satisfacer la necesidad de acceso a las estrategias de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) para los docentes y estudiantes; pudiendo asegurarse de que las sesiones de enseñanza se efectúen en las condiciones óptimas, es decir, cumplan con los requerimientos de ser didácticas, interactivas y lúdicas.

4.5.6 Direccionalidad de la propuesta

Cuadro 1.

Matriz de direccionalidad de la propuesta (1)

Objetivos específicos de la propuesta	Alternativa de solución	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	KPI	Evidencia o Entregables
Objetivo 1: Gestionar un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas para el personal docente y alumnos.	<p>Alternativa 1. Buscar y formar un equipo de profesionales de la Institución, entre todos los docentes los que tengan mayor conocimiento sobre las TIC's o aplicativos. Esto permitirá la estandarización de herramientas digitales gratuitas para el personal docente y alumnos que labora en la Institución.</p>	A1. Descripción de la forma de selección de docentes mediante una reunión o examen de conocimientos o de forma voluntaria.	1/03/2022	30	30/03/2022	a. Dirección general. b. Sub-Dirección	S/ 0.000	KPI 1: % Total, de docentes participantes/ Total de docentes calificados.	<p>Evidencia 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método de selección de docentes. • Forma de búsqueda y selección de herramientas. • Formato de presentación del informe.
		A2. Búsqueda y selección de elementos gratuitos que beneficie a todo el personal del colegio y alumnos.	30/04/2022	30	5/05/2022	a. Dirección general.	S/ 0.00		
		A3 Presentar un informe sobre el trabajo realizado en relación con el proyecto.	30/05/2022	6	5/06/2022	a. Dirección general.	S/ 0.00		

Cuadro 2.

Matriz de direccionalidad de la propuesta (2)

Objetivos específicos de la propuesta	Alternativa de solución	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	KPI	Evidencia o Entregables
Objetivo 2. Capacitar a los docentes sobre el uso de TIC's, para que incrementen sus competencias.	Alternativa 2. Gestión de requerimiento de un capacitador que ofrezca clases del uso de TIC's a los docentes. La medida viabilizará que los maestros puedan emplear las aplicaciones instaladas y el servicio a internet para el diseño y desarrollo de sus actividades curriculares.	A1: Capacitar en el uso de TIC's para los 60 docentes.	6/05/2022	10	16/05/2022	a. Dirección general. b. Sub-Dirección. c. Gore Ayacucho.	S/ 1, 500	KPI 3: % Número total de docente/docentes evaluados.	Evidencia 2: • Solicitar capacitador especialista en TIC's al GORE Ayacucho. • Cronograma sobre las capacitaciones. • Capacitaciones en herramientas TIC's.
		A2: Evaluar a los docentes en torno a su desempeño respecto al uso de las TIC's en clases.	17/05/2022	10	27/05/2022	a. Capacitador.			
		A3: Ofrecer las clases de capacitación en herramientas TIC's de Microsoft, Google Apps for Education y Moodle.	28/05/2022	10	7/06/2022	a. Capacitador.		KPI 4: % nivel de productividad laboral de los docentes.	
		A4: Evaluar las competencias en el uso de TIC's de los docentes.	8/06/2022	10	18/06/22	a. Capacitador.			

Cuadro 3.

Matriz de direccionalidad de la propuesta (3)

Objetivos específicos de la propuesta	Alternativa de solución	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsable/s	Presupuesto de la implementación	KPI	Evidencia o Entregables
Objetivo 3. Implementar el plan de uso y acceso de TIC's para los docentes y alumnos.	<p>Alternativa 3.</p> <p>Gestionar la implementación de plan de uso de TIC's y aplicativos mediante la capacitación a los docentes para establecer reuniones con estudiantes o colegas, como medio de interacción y Feedback.</p> <p>En este caso, los docentes compartirán información con los estudiantes, a través del Zoom y Telegram fin de interactuar y compartir información con los estudiantes.</p>	A1. Se capacitará a los docentes y estudiantes respecto al uso de los aplicativos y plataformas de reunión, respecto a sus funciones e importancia en el intercambio de información e interacción comunicativa.	20/06/2022	30	20/07/2022	a. Capacitador	S/1,250	KPI 5: % Número total de docentes/Docentes capacitados.	<p>Evidencia 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar capacitador especialista en uso de medios actuales de comunicación digital. • Capacitaciones en plataformas y aplicativos de comunicación digital.
		A2. Evaluar las competencias en el uso de los aplicativos de los docentes y alumnos.	21/07/2022	30	19/08/2022	a. Capacitador			

4.5.7 Entregable 1

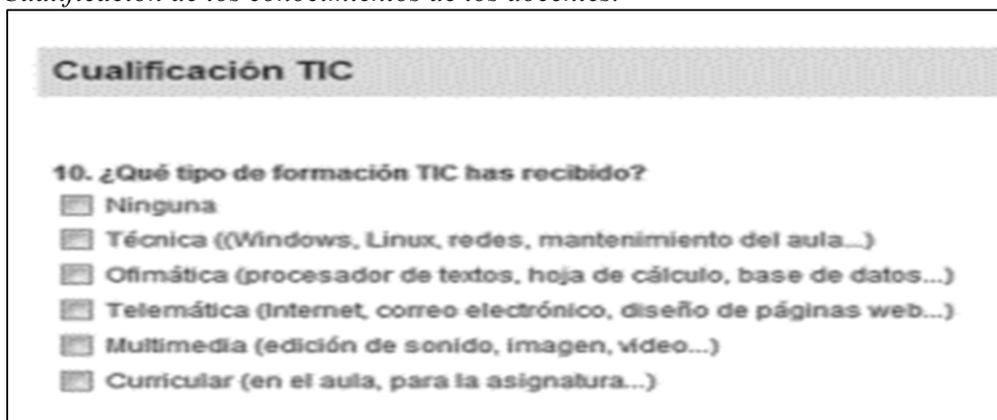
De acuerdo con lo señalado en el primer objetivo se contempló gestionar un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas, para lo cual se han establecido ciertos aspectos para el alcance de este propósito. Es por lo que se trazaron actividades con el que se contribuya y se beneficie no solo al personal docente, sino también en la educación de los alumnos y con ello mejorar el desempeño laboral.

Actividad 1: Descripción de la forma de selección de docentes mediante una reunión o examen de conocimientos, de forma voluntaria.

En primer lugar, se tiene que tener en cuenta dos mecanismos para poder encontrar la óptima selección de los docentes con los conocimientos necesarios, para ello, se debe aplicar una reunión o algún examen de conocimientos. Se debe tener en cuenta el siguiente formato para conocer cuál es la experiencia que han tenido previamente los docentes, con respecto al uso de las tecnologías de información, de tal manera, que se pueda asignar acciones para cada uno de ellos, teniendo en cuenta la experiencia y capacidades de cada uno de los docentes.

Figura 11

Cualificación de los conocimientos de los docentes.



El formulario muestra un encabezado "Cualificación TIC" en un recuadro gris. Debajo, la pregunta "10. ¿Qué tipo de formación TIC has recibido?" está seguida de una lista de opciones con casillas de verificación:

- Ninguna
- Técnica ((Windows, Linux, redes, mantenimiento del aula...))
- Ofimática (procesador de textos, hoja de cálculo, base de datos...)
- Telemática (Internet, correo electrónico, diseño de páginas web...)
- Multimedia (edición de sonido, imagen, vídeo...)
- Curricular (en el aula, para la asignatura...)

En la reunión se debe ahondar aspectos, relacionados de cada aspecto de cualificación, es decir, que la reunión previa de la selección de los docentes capacitados debe ser corroborada con las ideas brindadas, y debe mostrar la factibilidad, esto mediante la opinión del docente de informática, debido a que él está pendiente de todos los equipos y herramientas disponibles que cuenta la institución educativa.

Actividad 2: Búsqueda y selección de elementos gratuitos que beneficie a todo el personal del colegio y alumnos. Se debe tener en cuenta la forma de búsqueda para ello, se realizó un análisis por parte del docente de informática, debido a que él debe brindar la lista de las posibles herramientas que pueden ser utilizadas teniendo en cuenta la equitación con la que cuenta la entidad educativa, debido a que bien se sabe que a veces las características de ciertas plataformas y/o aplicaciones, suelen ser muy pesadas para unos equipos, por lo cual generaría problemas, como también de forma personal cada profesor y alumno en sus dispositivos electrónicos como celulares y/o laptops. Dentro de los que se podría proponer se encuentran los siguientes:

Tabla 10

Plataformas gratuitas para la creación de aulas virtuales

Plataforma	Localización
Schoology	https://www.powerschool.com/solutions/unified-classroom/schoology-learning/
Mahara	https://mahara.org/
Edmodo	https://new.edmodo.com/
Moodle	https://moodle.org/?lang=es
Twiducate	https://www.livelingua.com/twiducate/
Hootcourse	https://hootcourse.com/
SocialGO	https://www.socialgo.com/
Teachstars	https://teachstars.com/

Tabla 11

Plataformas gratuitas para las videoconferencias (Clases virtuales)

Plataforma	Localización
Google Hangouts	https://hangouts.google.com/
Skype	https://www.skype.com/es/
Zoom	https://zoom.us/
Discord	https://discord.com/
Microsoft Teams	https://www.microsoft.com/es-ar/microsoft-teams/log-in
Google Meet	https://meet.google.com/

Tabla 12*Herramientas de interacción gratuitas para docentes y estudiantes*

Plataforma	Localización
Kahoot! – Juegos de competencia	https://kahoot.com/
EducaPlay – Actividades educativas	https://es.educaplay.com/
Quizizz – Preguntas, juegos y competencia	https://quizizz.com/admin
Cerebriti – Actividades interactivas de aprendizaje	https://www.cerebriti.com/
AhaSlides – Presentaciones interactivas	https://ahaslides.com/

Se ha mostrado un listado de las posibles herramientas/aplicaciones virtuales, se tomó en consideración que puede ser usado por cualquier medio digital (computadoras, celulares y tabletas), tanto para los estudiantes como para los propios docentes, el docente de informática debe considerar estos, debido a que son los menos pesados y más confiables para las acciones interactivas y educativas para la enseñanza – aprendizaje.

Actividad 3: Presentar un informe sobre el trabajo realizado con relación al proyecto, luego de la realización de la lista de las posibles herramientas, haciendo el descarte tecnológicos y técnicos, como peso de la plataforma, rapidez interactiva, manejo rápido, entre otros por parte del docente informático, se procede a la presentación de informe final, con las herramientas a considerar para todos los docentes, evidenciando sus ventajas.

El equipo final debe ser formado por un mínimo de 10 docentes, de diferentes cualificaciones TIC's previamente mencionados, para que detallen y expliquen las herramientas digitales gratuitas el cual beneficiará a la parte administrativa, personal docente y alumnos, sobre todo a fin de mejorar el desempeño, este mismo, se fortalecerá con las capacitaciones y el plan de uso de TIC's propuestos.

Tabla 13*Listado final de herramientas a utilizar.*

Aula virtual	Videoconferencias	Interacción
MOODLE	ZOOM Y MICROSOFT TEAMS	CEREBRITI, QUIZZ Y TELEGRAM
El Moodle a comparación de otras aulas virtuales, ayuda con	Su compatibilidad con cada dispositivo móvil, y su capacidad de hasta 100 y	Estas herramientas son sencillas y permiten asignar herramientas interactivas

establecimiento de recursos 300 participantes, así como teniendo en cuenta cada
informativos según la capacidad para establecer curso, además, su
unidad de contenidos, tiempos de reunión y utilización es sencilla, y
además de la planificación recordar las reuniones puede acoplarse en un 100%
de actividades, sin un límite previamente ayuda a la a las necesidades del
establecido y las tareas de organización de las clases docente, para que el
los alumnos, pueden ser para los docentes y las estudiante pueda sentirse
evaluadas de manera herramientas de grabación y cómodo durante su
instantánea, programando compartir pantallas, de tal aprendizaje, seleccionando
los criterios de revisión que forma, que se pueda las actividades según su
permite esta herramienta. organizar las reuniones con materia, realizando tareas o
el tiempo preciso y de cuestionarios en tiempo
manera anticipada. real.

4.5.8 Entregable 2

Con relación al segundo entregable, en este se espera aumentar las competencias para el uso de TIC's de los docentes. Previo a esta etapa, la Dirección General solicitará al GORE Ayacucho, mediante documento, un especialista capacitador en materia de TIC's para que realice las capacitaciones al personal docente y también para que oriente en el desarrollo de una mejor comunicación y Feedback ofreciendo conocimientos, mediante un plan, respecto el acceso y uso a aplicativos digitales. En tal sentido, se debe considerar aspectos como un cronograma de capacitaciones y los temas (contenidos) de las mismas. Este cronograma se ejecutará mediante el calendario colaborativo de Google, en el cual se notificará a los correos institucionales de los docentes, así como se efectuarán recordatorios automáticos antes de iniciar con la capacitación programada que se realizará mediante el Meet.

Figura 12

Cronograma de capacitaciones

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
9					
10	Classroom y Pizarras virtuales 9:00 – 10:30	Cuentas @educarex + Drive... 9:00 – 10:30	EVEX Enseñanza virtual de Extremadura 9:00 – 10:30	Organización del estudio 9:00 – 10:30	Herramientas 2.0 para el aula 9:00 – 10:30
11					
12	Telegram y MEET 11:00 – 12:30	RadioEdu 11:00 – 12:30	Creación y uso de blogs con Blogger 11:00 – 12:30	Joornia 11:00 – 12:30	Laboratorios virtuales de Laboratorio y de Matemáticas 11:00 – 12:30
13					
15					
16	Formación Iniciación eScholarium - Grupo L 15:15 – 16:45		Creación de libros digitales con eScholarium - Grupo A 15:15 – 16:45	Creación de libros digitales con eScholarium - Grupo B 15:15 – 16:45	
17	Telegram y MEET 17:00 – 18:30	EVEX Enseñanza virtual de Extremadura 17:00 – 18:30	Joornia 17:00 – 18:30	Classroom y Pizarras virtuales 17:00 – 18:30	Cuentas @educarex + Drive... 17:00 – 18:30
18					

Se realizará un diagnóstico a los docentes sobre el uso de TIC's en clases mediante el cual el capacitador obtendrá información sobre el nivel de conocimiento que posee cada profesor a fin de poder abarcar las necesidades o falencias respecto al tema.

DIAGNÓSTICO:

Uso de recursos Tics

La clave es adaptarse al cambio

«No es la más fuerte de las especies la que sobrevive y tampoco la más inteligente. Sobrevive aquella que más se adapta al cambio»

El motor del progreso

«Si no hay dudas, no hay progreso.»

Charles Darwin

El siguiente test tiene por objetivo identificar el nivel de usuario y el desarrollo de competencias tic en la diversidad de los docentes. Le solicitamos contestar a cada una de las siguientes preguntas de forma objetiva pues es de vital importancia para el desarrollo del resto del curso, para de tal forma cumplir con los objetivos que se han trazado.

Edad	Género	Título profesional	Años de servicio en la institución	Años de servicio(total)
Postgrado				

Marque con una cruz(X) en las alternativas que considera representan su relación con las Tics.

1- ¿Qué nivel de usuario considera tiene en el uso de Tics?

Básico	<input type="checkbox"/>
Avanzado	<input type="checkbox"/>
Experto	<input type="checkbox"/>
No utilizo Tics	<input type="checkbox"/>

2- ¿En qué ocasiones utiliza internet?

Comunicarse por correo	<input type="checkbox"/>
Relacionarse por comunidades virtuales	<input type="checkbox"/>
Buscar información	<input type="checkbox"/>
No utilizo Internet	<input type="checkbox"/>

Luego en primer lugar ofrecer una capacitación sobre el uso de las aplicaciones o programas básicos de Microsoft Office, en esta capacitación se dotará a los docentes de los programas más utilizados como el Word, Excel y Power Point los mismos que les permitirán preparar trabajos educativos y dinámicos para los alumnos; además los profesores también podrán realizar con mayor agilidad sus documentos.

En segundo lugar, el aplicativo de Microsoft Teams es una plataforma gratuita que se puede descargar desde una PC o dispositivo móvil mediante el cual los docentes podrán realizar sus clases o reuniones de trabajo de una forma más interactiva ya que podrán utilizar los canales de chat, llamadas y las aplicaciones que tienen conectadas en una sola plataforma. Asimismo, en caso algún profesor, a pesar de la capacitación, haya quedado con alguna duda sobre el uso de este aplicativo o quisiera aprender algunos trucos, Microsoft Teams brinda entrenamiento gratuito de un asesor. Es de este modo que el profesor llevará a cabo sus clases de forma más didáctica y su vez será más participativo debido a las diferentes opciones de esta aplicación.

Figura 13

Microsoft

<p>Que es Microsoft office ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft office es un paquete de herramientas que te permite hacer ciertas operaciones ya sean textos que para eso se utiliza Word, hojas de calculo que es excel, presentaciones en diapositivas que es power point y muchas otras t 	<p>Que es power point?</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft PowerPoint es un programa de presentación desarrollado para sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS. Ampliamente usado en distintos campos como en la enseñanza, negocios, etc. 
<p>Microsoft Teams </p> <p>"Tres razones para usar una herramienta de mensajería en el ambiente empresarial"</p> <ol style="list-style-type: none">1 Productividad y seguridad en tiempo real Accesa a documentos de Office y otros servicios en la nube, sin la necesidad de cambiar entre aplicaciones. Comunicación continua. 2 Comunicación empresarial fluida Dispón de chat, correos electrónicos, llamadas, videollamadas y conferencias dentro de la aplicación. 3 Personalización y movilidad Conecta tu espacio de trabajo con complementos de herramientas externas como SAP y Trello. Disponible para: Windows, iOS y Android.  <p>Microsoft Teams, es una herramienta colaborativa incluida en la suites Office 365</p>	

También es necesario, la utilización de Google Apps for Education, los cuales son muy conocidos también para el resguardo y presentación de la información necesaria para las sesiones de aprendizaje por parte de los docentes.

Figura 14

Google Apps for Education

 <p>¿Qué es Google Apps?</p> <ul style="list-style-type: none">• Se trata de una herramienta online con <u>funciones de comunicación y de colaboración integradas</u>.• Las herramientas vienen integradas con una potente herramienta centralizada de gestión.• Además, cuentas con acceso a un buen número de aplicaciones de Google adicionales. 	<p>Google Drive</p> <ul style="list-style-type: none">• Crea y comparte tu trabajo online y accede a tus documentos desde cualquier lugar.• Administra documentos, hojas de cálculo, presentaciones, encuestas y formularios. Diseñado para COMPARTIR. (Gestiona bien el que varias personas a la vez accediendo a un documento).• Vamos a verlo...• Recomendamos utilizar Google Drive en lugar de otras alternativas fundamentalmente porque se puede gestionar el ámbito de visibilidad con claridad y los recursos están encriptados y con acceso controlado desde internet.• Los formularios permiten desde realizar encuestas anónimas o nominales a realizar exámenes, test, pruebas etc.... ¡Ofrecen muchas posibilidades!
---	---

<h2>¿Qué ventajas nos ofrece Gmail?</h2> <ul style="list-style-type: none"> o Opción de todos el mismo pie corporativo o Grupos de correos predefinidos <ul style="list-style-type: none"> o profesores@colegiojuanxxiii.es o cocope@colegiojuanxxiii.es o o Día a día aumentan el espacio... o 25 GB por usuario. o Control mediante el panel tanto del alcance (interno – externo) del correo como de tamaño máximo de adjuntos. o Integrado con Formularios de Google Drive y consultas web asociadas a formularios. o Opción de deshacer envío o Opción de cerrar las sesiones abiertas o CHAT de texto, audio y video INTEGRADO lo que permite alcanzar una mayor comunicación con los alumnos. Permite multiconferencias – multichats. 	<h2>Google Sites</h2> <p>Google sites es un completo servicio de creación de sitios web mediante una interfaz sencilla orientada a usuario final.</p> <p>Es posible hacer con una formación relativamente corta que los profesores gestionen AUTONOMAMENTE sitios web accesibles por los alumnos.</p>
---	---

Como se puede verificar dentro de los puntos en concretos para la utilización de Google dentro del ámbito educativo, esto con la finalidad de que se pueda orientar su uso a la elaboración de las clases de manera virtual.

Asimismo, es necesario que entregue un manual para la utilización del Moodle que es una plataforma para el aprendizaje, que ayuda a los docentes y estudiante tener un sistema integrado y seguro para la creación de ambientes virtuales de aprendizaje de manera personal.

Figura 15
Utilización del Moodle

	<p style="text-align: center;">Manual básico para el uso de Moodle</p> <p>Resumen. El presente manual tiene por objetivo poder hacer un acompañamiento y guía al docente que se encuentra dentro del área de formación Learning y B-Learning.</p> <p>Los contenidos que aquí encontrarán son elementos básicos explicados de una forma sencilla, mediante el uso de pantallas y señales para que el docente pueda seguir los pasos hasta lograr la configuración de sus recursos, actividades e ingresos al sitio.</p> <p>Contos de siete apartados básicos, que todo docente al aceptar un trabajo mediado por una plataforma virtual debe saber.</p> <p>En este caso, describimos el ingreso al aula virtual, la configuración de los recursos, las actividades y el elemento examen.</p> <p>Introducción. Si bien, el uso de las tecnologías es cada vez más frecuente dentro del salón de clases, existe otra parte de la población docente que dada las características que la propia educación adquiere con el ingreso de las TIC al aula, se ve en la imperiosa necesidad de auto aprender el uso de algunas herramientas como los entornos virtuales de aprendizaje que hoy en día son utilizados con mayor frecuencia dentro de los procesos de formación, ya sea de manera mixta o cien por ciento en línea.</p> <p>Este manual surge con la intención de guiar al docente en su proceso de aprendizaje de la herramienta Moodle. Aunque está dirigido a los docentes de la Unidad Académica en Desarrollo y Gestión Pública, también puede ser utilizado por todo aquel profesor que así lo requiera.</p> <p>En este sentido pues, se busca que, por medio de este manual, el docente rompa en cierta medida con la dificultad de no sacar provecho a la plataforma virtual Moodle dentro de sus quehaceres docentes.</p>	<p>El ingreso al aula. Como parte de los cambios nuestra aula virtual tiene otra estructura, los colores son distintos, como la presentación de cada una de las materias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La nueva dirección es: salvirtual-usdgp.usz.edu.mx  <p>Imagen 1.- Dirección web del aula virtual. salvirtual-usdgp.usz.edu.mx</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Una vez que ingrese podrá ver que la estructura de las materias ha cambiado, deberá ir Programa Académico que le corresponde, materia que debe impartir en el semestre actual. Dar clic sobre la liga, para después ir a la materia en cuestión.  <p>Imagen 2.- Clicar o ir a la materia impartiéndose.</p>
---	---	---

3. Enseguida podrá ver el contenido, preste atención porque en los siguientes apartados se encuentra el mayor cambio en el entorno de nuestra aula. A fin de que no se pierda podrá observar su posición dentro del esquema de navegación superior, de la siguiente manera:



Imagen 1- Navegación superior dentro del espacio virtual.

Página principal

- Cursos
- Programa Académico
- Semestre
- TCE_LOP (Nombre de la materia en la que se encuentra, en este caso Teoría del Crecimiento Económico, lo sigue después del “-” significa Licenciatura en Gestión Pública, Programa en el que se encuentra inscrito, o bien puede ser “_LISEGEP”; Licenciatura en Estudios y Solución de Problemas Públicos).

Importante que sepa que para ir a un lugar será en el menú de navegación, lo puede hacer desde los links superiores o bien desde su menú lateral izquierdo.



Imagen 4- Menú superior y lateral

Descripción del curso

La estructura por cada materia tiene cambios muy notorios, aquí se describen.



Imagen 5- Estructura de la página principal del curso

El apartado “vídeos”, está conformado por uno o dos espacios tipo “foro”. En el primero llamado “vídeos”, se muestra el profesor siempre de manera constante si es que existiera una novedad que informar a sus alumnos, como, por ejemplo: días inhábiles, cambios en los horarios de clase, fechas de entrega de tareas, nuevas actividades no programadas, o cambios importantes en la programación de su materia.

Así mismo se encuentra otro espacio tipo “foro”. Se requiere lo configure como un foro permanente en el cual pueda brindar apoyo y respuesta a las dudas y problemáticas que los alumnos puedan tener sobre alguna cuestión general, como, por ejemplo: extráneos en las tareas, justificación de atrasos en sus lecturas, etc.

Una vez más, al considerar que no es necesario, puede eliminar el elemento o poner en modo “oculto” a los estudiantes. Esta configuración la veremos más adelante.

Enseguida podrá observar el apartado “Descripción del curso” debajo de este se encuentran los elementos “página”, con los datos sugeridos para ello, y en estos elementos usted tiene la oportunidad de presentar la materia, las formas de trabajar, el reglamento de la clase y la bibliografía que sugiera a los alumnos para complementar la formación académica.

Al igual que los elementos del apartado de artículos, usted podrá configurar estos elementos como mejor lo considere, ya sea eliminando el elemento o bien, ocultándolo para los estudiantes.

Ahora que ya estamos dentro y tiene la descripción del esquema, daremos paso a la edición de cada elemento.

Una vez que estamos dentro de la materia, para poder modificar, agregar o eliminar contenido, deberá habilitar la edición en el icono con forma de lápiz, el cual está ubicado en la parte superior derecha de su pantalla. Recuerde que debe estar habilitado para poder modificar, agregar o editar los elementos arriba descritos.



Imagen 6- Icono activar edición

Al dar clic sobre el ícono se despliega la siguiente pantalla, donde deberá elegir “Activar edición”, enseguida notará que los apartados se activan con un icono de lápiz al lado de cada elemento que puede ser editado o modificado.



Imagen 7- Menú de opciones al activar edición

Pantalla activada con la opción de editar. Podrá notar los iconos en forma de lápiz, esto significa que podemos modificar el nombre del elemento de forma directa y bastará dar clic sobre él, escribir y presionar “Enter” para que se guarde el nuevo nombre del elemento. Para este caso sugerimos:

Hasta este momento debe saber que todos los elementos “página” contienen la misma estructura y en ella agregaremos la información según corresponda. Por ahora sólo hará la descripción.



Imagen 8- Descripción del curso

Continuando con la edición del elemento página, en el siguiente apartado deberá describir según corresponda cada apartado. De igual forma podrá agregar imágenes, videos o sólo contenido.



Imagen 9- Contenido de la página

Una vez agregada la información deberá presionar el botón guardar y volver al curso. Así es como un alumno verá el contenido de la página una vez que guardes. Editar y agregar un paquete sabido en este apartado, puede contribuir a que los alumnos no vean el ambiente virtual como algo aislado, al agregar mensajes e interactuar con ellos por medio de estos elementos podemos generar un ambiente de confianza y por ende de participación dentro del espacio virtual.



Imagen 10- Agregar contenido en la página y guardar

El siguiente apartado “Típico”, lo podrá identificar bajo el nombre “Unidad 1- (Nombre de su unidad)”, como lo describí antes, se puede modificar directamente desde la edición activada en el ícono del lápiz que se encuentra al frente, para terminar de colocar el nombre del módulo o unidad que sea correspondiente trabajar.

Podrá observar que presenta un esquema dividido en 2 grandes apartados:

- **Materiales de la unidad**
- **Actividades de aprendizaje**

¿Qué tenemos en las páginas de la unidad?

Recordemos que los Materiales de la unidad son todos aquellos recursos a los cuales el alumno puede acceder para poder complementar su proceso didáctico. Como puede ver está conformado por la **introducción** (se sugiere agregar una breve descripción de lo que se está tratando), los

Objetivo (En cada a diferencia de los objetivos generales de la materia, estos se describen de forma específica según corresponda a cada unidad o módulo), encontramos el apartado de **materiales de la unidad** conformado por los recursos, que pueden ser lecturas de libros o artículos digitales, videos, blogs, audios, entre otros elementos, que como profesor consideres necesario agregar para el desarrollo de la temática. **Links recomendados** conformados por otros entornos a nuestra aula, desde usted como profesor considere que el alumno puede ahondar en su investigación sobre la temática que se abordará y por último la **bibliografía** (la cual a modo de lista puede contener a los autores o las lecturas básicas que en su momento el alumno podrá consultar, si es que desea saber un poco más).



Imagen 11- Materiales de la unidad

En las páginas Introducción y Objetivos de aprendizaje, como ya lo vimos arriba, sólo deberán agregar contenido, para ello deberán ir a la pantalla de activar edición y comenzar a editar sobre ellas.



Imagen 14- Editando introducción y objetivos

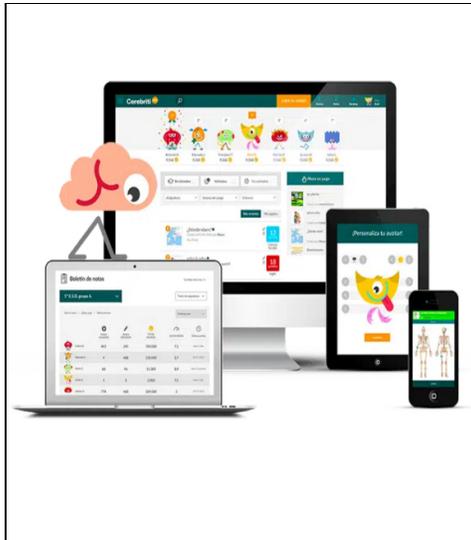
Recordemos que una vez que activamos edición e ingresamos nuevamente el apartado que corresponde al nombre de la página que estamos editando. Aquí basta con digitar desde arriba, y movernos al siguiente cuadro.

En tercer lugar, la plataforma Quizizz es una herramienta interactiva gratuita y permite a los docentes realizar actividades de preguntas y respuestas, crear exámenes, tareas, concursos o juegos de diversas materias para los alumnos o utilizar los que ya están creados. También se puede personalizar otras actividades con temas, música, entre otros. Este aplicativo se puede utilizar mediante cualquier dispositivo electrónico y el docente tiene la opción de realizar cualquier la actividad a modo de tarea o en directo.

La infografía de Quizizz está organizada en una cuadrícula de 3x3. El título principal es '¿Qué es Quizizz?'.

- ¿Qué es Quizizz?**
 - Quizizz es una plataforma online que te permitirá enganchar a tus alumnos tanto en presencial como en online (entre otras muchas cosas)...
 - Aprovecha material creado por otros
 - Obtén feedback instantáneo (y tus alumnos también)
 - Aprovéchalo para satisfacer muchas de tus necesidades (online y presencial)
 - Gana tiempo... ¡muuuucho tiempo!
- ¿Qué hace que Quizizz sea diferente?**
 - Engancha a TODOS tus alumnos:** El foco está en la respuesta, no en la velocidad. No metas presión...
 - Análisis y Feedback de calidad:** Evidencias muy prácticas para tu evaluación formativa
 - Asesores por profes "reales":** Se actualiza con frecuencia teniendo en cuenta lo que aportan docentes activos.
- Triunfa en tus clases con "Lecciones"**
 - Combina diapositivas con preguntas interactivas para dar protagonismo a tus alumnos.
 - Únase a todos al mismo ritmo para que nadie se pierda.
 - Usa los "Saltos" en operaciones síncrona y asincrónica.
- Ahorra tiempo corrigiendo y obtén datos muy valiosos**
 - Guarda informes de todas tus pruebas.
 - Clasifica y ten todos los datos ordenados.
 - Mapas de calor y datos sobre el tiempo de respuesta, los errores, los aciertos.
 - Exporta los resultados a XLSX o a tu Google Classroom.
- Explora la biblioteca de Quizizz**
 - Escoge entre millones de pruebas creadas por profes "reales"
 - Usa filtros para encontrar justo lo que estás buscando.
 - Mezcla preguntas para crear la prueba perfecta con el fantástico "Teleport"
- O crea tu propio Quiz**
 - Preguntas de respuesta múltiple y de respuesta corta que se corrigen solas.
 - Incluye imágenes, gifs, audios, enlaces... en tus preguntas.
 - Importa tus preguntas de una hoja de cálculo.
 - Encuestas y preguntas de respuesta libre para obtener feedback sin puntificar.
- Y lo mismo con las "Lecciones"**
 - Incluye texto, videos, imágenes, audios...
 - Añade preguntas en cualquier momento de la presentación.
 - Utiliza las preguntas de la biblioteca Quizizz o tu propio quiz.
 - Importa un PDF, una presentación de PowerPoint, keynote...
- Usando tu quiz o tu lección...**
 - Juega en directo desde cualquier sitio:** Tus alumnos pueden jugar en directo desde cualquier dispositivo.
 - Asigna una fecha:** Crea tareas con una fecha fija de realización.
 - Sesiones sin fecha final:** Tareas que permiten aprender sin ninguna presión a tus alumnos.

En cuarto lugar, la plataforma Cerebriti es otra herramienta interactiva y gratuita al cual se pueden acceder a los juegos educativos. Asimismo, se tiene la posibilidad de crear los juegos según el nivel y temas que el docente desee trabajar. Similar a la herramienta antes mencionada, ayudará a complementar los conocimientos brindados por los profesores hacia los alumnos de una manera más divertida y didáctica, puesto que se cuenta ya con diversas propuestas que tratan diferentes áreas educativas. En la gamificación de los temas en esta plataforma están incluidos los retos, ranking, así como los méritos obtenidos por el alumnado, permitiendo de esta forma el incremento de su motivación para continuar aprendiendo y en consecuencia mejorar el desempeño del docente apoyado en este tipo de herramientas tecnológicas.



>>>> CEREBRITI <<<<

Haz que tus alumnos creen sus propios juegos.

- 10 JUEGOS DIFERENTES A CREAR: TIPO TEST, MAPA MUDDO, JUEGO DE PAREJAS, LISTAS EN BLANCO, ETC.
- POSIBILIDAD DE COMPARTIR CON OTROS USUARIOS MEDIANTE LINK.
- SE DEBE AÑADIR UNA DESCRIPCIÓN DEL JUEGO, CATEGORIZARLO, AÑADIR ETIQUETAS...
- HERRAMIENTA GRATUITA (NECESARIO REGISTRO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO)

edu
Cerebriti

CREA JUEGA APRENDE

www.cerebriti.com

Yes or No

Por último, luego de la capacitación, según el cronograma, a los docentes es necesario realizar una evaluación sobre las competencias del uso de TIC'S (elaborado por el especialista capacitador) esto con el objetivo de garantizar y evidenciar los resultados productivos de las capacitaciones realizadas.

4.5.9 Entregable 3

Con respecto al tercer entregable, se brinda una idea de cómo mejorar, la comunicación y Feedback tanto con los alumnos, como el intercambio de ideas entre pares de la Institución Educativa, brindando conocimientos, mediante un plan, sobre el acceso y uso a aplicativos digitales usados actualmente para compartir información y establecer reuniones, que permitan el intercambio de ideas, la retroalimentación de aprendizajes o reuniones entre colegas, para ello es necesario que estos cuenten con la tecnología necesaria para poder constituir un mejor aprendizaje y manejo interno laboral. Para ello se ejecutará un diagnóstico, con la finalidad de detectar el conocimiento de los docentes respecto a la plataforma Zoom y aplicativo Telegram.

DIAGNÓSTICO: Uso de plataformas digitales y aplicativos de comunicación

El siguiente test tiene como objetivo detectar el nivel de conocimiento respecto al uso de plataformas digitales y aplicativos de comunicación, por lo que le solicitamos responder a las preguntas de manera sincera, siendo importante para obtener los objetivos trazados de la sesión.

1.- ¿Qué nivel de uso tiene usted, respecto a la plataforma zoom?

Básico	
Avanzado	
Experto	
No uso esta plataforma	

2.- ¿En que ocasiones a empleado la plataforma zoom?

Para reuniones con demás docentes.	
Para relacionarme con mis estudiantes.	
Para temas de estudios o capacitaciones	

3.- ¿En qué ocasiones a empleado el aplicativo telegram?

Para compartir información con colegas	
Para interactuar con padres de familia y estudiantes	
Para subir links de libros virtuales o links de videos informativos para estudiantes.	

Posteriormente, se les ofrecerá una capacitación sobre el uso e importancia de las plataformas digitales y aplicativos de comunicación, en esta capacitación se dotará a los docentes de las plataformas digitales de comunicación recientes más utilizados como el zoom, y el aplicativo de comunicación Telegram, los mismos que les permitirán compartir información con los estudiantes, así como con sus pares en la institución educativa, poder tener reuniones más rápida y desde sus hogares, además el uso de zoom, permitirá establecer

la interacción de una manera didáctica, a partir de sesiones virtuales vivenciales en las que se establezca el Feedback a los alumnos, como reforzamientos de temas de aprendizaje en clase. Así mismo, el aplicativo Telegram, permitirá al docente compartir links de información de interés para los estudiantes, como la disponibilidad para subir libros, folletos informativos, separatas o links de videos informativos a través de YouTube.

Zoom, es una plataforma gratuita que se puede descargar desde una PC, laptop o dispositivo móvil mediante el cual los docentes podrán realizar sus clases o reuniones de trabajo de una forma más interactiva ya que podrán utilizar los canales de chat, llamadas y las aplicaciones que tienen conectadas en una sola plataforma.

El docente aprenderá a comunicarle a los estudiantes las instrucciones o recomendaciones para participar en clase, pues Zoom tiene la opción de ‘Levantar la mano’, muy útil para que el estudiante pueda pedir la palabra. El profesor aprenderá además a tener pleno dominio de la plataforma Zoom, esto inspira confianza en los participantes, permite desarrollar el encuentro virtual sin inconvenientes, aprovechando al máximo todos los recursos y funcionalidades que ofrece la plataforma.

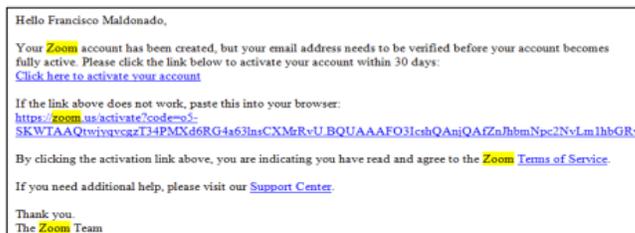
Inicialmente se les compartirá los pasos para que el docente pueda aprender a manejar de manera eficiente la plataforma Zoom, a través de 4 instrucciones fáciles y didácticas.

Configuraciones iniciales

1. Descargue e instale en su equipo aplicativo de zoom desde el siguiente link:
<https://zoom.us/support/download> .

Nota: Si se presenta algún problema en la instalación, deshabilite su antivirus y pruebe instalar Zoom nuevamente, luego de instalarlo vuelva a activar el antivirus.

2. Una invitación llegará a su cuenta de correo como se muestran en la figura
Seleccionar "Click here to activate your account"



Hello Francisco Maldonado,

Your Zoom account has been created, but your email address needs to be verified before your account becomes fully active. Please click the link below to activate your account within 30 days:
[Click here to activate your account](#)

If the link above does not work, paste this into your browser:
<https://zoom.us/activate?code=s5-SKW7AAQ7wiyvsgzT34PMXd6RG4s63nsCXMtRvUBQUAAAF03JcshQAniQAFznJhbmNpc2NyLm1hbGRy>

By clicking the activation link above, you are indicating you have read and agree to the [Zoom Terms of Service](#).

If you need additional help, please visit our [Support Center](#).

Thank you,
The Zoom Team

1

Activación de cuenta

Activate your account
@hotmail.com
Thank you for signing up. Your account has been successfully activated. Please set your password here.

First Name
Last Name
Password
Confirm password

Password Strength

Activate

2

Acceso a reunión por Zoom

3

1. Doble clic en el icono de acceso.
2. Ingresar su correo electrónico y su clave en "Sign in"

Join a Meeting
Sign In

Version: 3.5.24604.0024

Explicación de uso de herramientas

1. **Micrófono:** se habilita automáticamente
Nota: Al iniciar sesión solicite a sus estudiantes que tanto el micrófono y los parlantes no estén juntos para evitar una retroalimentación o ruido.

Micrófono apagado
Micrófono encendido

Microphone
✓ Micrófono (Dispositivo de High Definition Audio)
Speaker
Altavoces (Dispositivo de High Definition Audio)
✓ Altavoces (Dispositivo de High Definition Audio)
Leave Computer Audio
Audio Options...

2. **Botón de la cámara:** Detiene e inicia el video, al desactivar únicamente aparecerá una fotografía del perfil, al activar el video se activa su cámara web

4

Se capacitará a los docentes, respecto a la opción de ‘Crear Grupos’ de la plataforma Zoom, lo cual permitirá que el profesor configure de forma aleatoria o manual, equipos de trabajo, de esta forma, únicamente los estudiantes de un equipo en particular se pueden comunicar entre ellos, durante el tiempo fijado por el profesor. Así mismo se les brindará estrategias para proteger sus sesiones de trabajo a través de esta plataforma.



También es necesario, la utilización del aplicativo de comunicación digital Telegram, medio de comunicación empleado últimamente, debido a las deficiencias y limitaciones de otros aplicativos de comunicación que se emplean comúnmente, como WhatsApp.

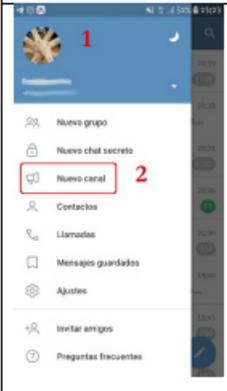
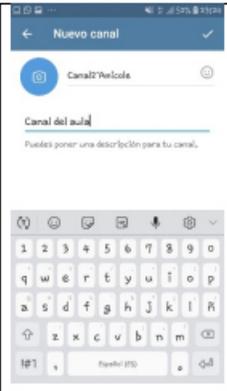
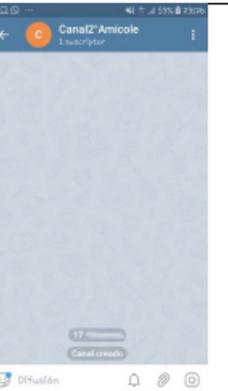
Se les explicará a los docentes, que Telegram tiene una particularidad que la diferencia de otras aplicaciones de mensajería: cuenta con canales, una herramienta que permite difundir mensajes a grandes audiencias sin necesidad de que sean contactos guardados previamente. En ellos, solo los administradores (docentes) podrán publicar

contenido (fotos, enlaces de videos o libros, archivos, etc.) y se pueden configurar para ser públicos o privados. En la capacitación se establecerán las ventajas y desventajas del uso de WhatsApp y Telegram desde sus particularidades.

Telegram	WhatsApp
2 GB	100 MB
LÍMITE DE CADA SUBIDA	
Todos los archivos	Sólo letras
NUBE	
SÍ	NO
RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS	
200 000	157
NÚMERO DE MIEMBROS EN GRUPOS	
Infinito	256
NÚMERO DE MIEMBROS EN CANALES	
SÍ	NO
EDICIÓN DE MENSAJES	
SÍ	NO
SOFTWARE LIBRE	
SÍ	NO
MODS Y BOTS	
SÍ	SÍ
VIDEOLLAMADAS	
✓	✗
Diseño futurista, elegante y personalizable	
✓	✗
Seguridad, privacidad y desarrollo	

Telegram permite al docente crear canales de comunicación con sus estudiantes, donde compartirá enlaces de libros, además de subir a la nube libros, PDF, o separatas, sin la necesidad que los alumnos dispongan de material físico para realizar sus actividades académicas, de esta manera el docente dispondrá del grupo en Telegram, haciendo llegar información relevante a los estudiantes. También se podrá generar grupos con las familias, generando y planificando reuniones, otorgando información sobre los estudiantes como un medio de monitoreo, que brindará el docente a los padres de familia sobre sus hijos.

CREAR CANAL. Permiten la difusión de mensajes a una audiencia sin límite de número. Similares a los grupos pero en los canales sólo los administradores podrán escribir el resto de usuarios se limita a leer.

			
<p>Pulsar en la esquina superior izquierda y elegir Nuevo canal</p>	<p>Ponemos nombre al canal e incluimos una pequeña descripción</p>	<p>Lo hacemos público (escribimos el enlace) o privado (la aplicación nos facilita el enlace automático).</p>	<p>Comenzamos a difundir</p>
<p>Este enlace lo compartimos con las familias.</p>			

Por último, luego de la capacitación, según el cronograma, a los docentes es necesario realizar una evaluación sobre las competencias del uso de TIC'S (elaborado por el especialista capacitador) esto con el objetivo de garantizar y evidenciar los resultados productivos de las capacitaciones realizadas.

4.6 Discusión

En alusión al objetivo general, se formuló una propuesta cuya estructura se compuso de tres secciones, cada una orientada a un criterio o aspecto principal que figura en el Pareto respecto a las deficiencias en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón. Cada sección concierne, en líneas generales, a una alternativa y a KPI's. El primer apartado respecta a la gestión de un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas para el personal docente; siendo el KPI 1, % Total, de docentes participantes/ Total de docentes calificado, y el KPI 2, % Total de docentes calificados/Total de docentes.

En el siguiente apartado, se muestra la gestión de presupuesto para solicitar un capacitador que ofrezca clases del uso de TIC's a los docentes; teniéndose como KPI 3 % Número total de docente/docentes evaluados, y como KPI 4 % nivel de productividad laboral de los docentes. En la tercera y última sección se expone el gestionar la implementación de plan de uso de TIC's para incrementar los conocimientos y mejorar la comunicación (entre docentes y alumnos) realizando Feedback mediante el acceso y uso de aplicativos digitales; figurando como KPI 5, % Número total de docentes/Docentes capacitados.

Sin embargo, si bien la propuesta se fundamenta en la realidad ayacuchana y sus déficits pueden ser similares a los de otras coyunturas. Por ejemplo, en la investigación de (Champa, Sifuentes, Zarate, & Zarate, 2021), realizada en el CEBA Precursores de la Independencia Nacional, institución limeña; se halló que el 84,7% de docentes cuenta con unas competencias digitales en proceso. En el caso de una evaluación dimensional, todos los porcentajes mayoritarios se ubican en la categoría de "En proceso": El aprendizaje (65,3%), la información manejada (59,7%), el uso comunicativo (63,9%), la cultura digital (77,8%) y la proximidad tecnológica (54,2%).

En relación con el primer objetivo específico, se consiguió que, en materia de metas y objetivos, el 88,33% de los docentes de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020, cumplen con el reglamento institucional; el 60% se capacita casi siempre y el 55 % posee conocimientos de tecnología por lo regular.

En esa misma línea, el escenario resulta compatible con el visualizado en el estudio de Hasin & Nasir (2021), donde se reveló que la percepción docente fue predominantemente

positiva hacia la inclusión de las TIC's en el ejercicio profesional; pese a la escasa disponibilidad de instalaciones y deficiencias competenciales sobre su uso (98%), sugiriéndose la necesidad de obtener capacitaciones.

En torno al segundo objetivo específico; es decir, sobre las competencias laborales, el 51,67% comparte sus conocimientos el 56,67% posee conocimientos en tecnología y el 30% asegura que la institución no provee de acceso a equipos tecnológicos para los docentes. Como se sabe, tales indicadores fueron contemplados en tanto contribuyen con el desempeño laboral. En congruencia con este aserto, en la investigación de Mugizi & Mwujuka (2020), donde se concluyó que el acceso a los recursos electrónicos influyó directa y significativamente en el desempeño docente ($\beta = 0,543$, $p = 0,000 < 0,05$) Asimismo, la aplicación de TIC's explicó el 29,6% de la variación en el desempeño docente (R^2 ajustado = 0,296).

Con referencia al tercer objetivo específico, en materia de supervisión, el 38% de los docentes estimó pertinente una transformación, el 31,67% aseveró que la conexión a internet que tiene la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020; el 30% tiene acceso a la tecnología en su vivienda. En ese sentido, en el estudio de Murithi & Yoo (2021) se obtuvo que, aunque la mayoría reconocía la utilidad de la tecnología en su labor en tanto favorecería a su rendimiento (97,7 %); el 52,7% percibió que el uso de las TIC's consumen mucho tiempo.

El aporte de la tesis lo constituye el informe diagnóstico relativo al desempeño laboral docente y que ha sido consolidado en el Pareto donde tres indicadores o factores fueron los que principalmente destacaron; en consecuencia, fueron seleccionados para idear la propuesta de intervención en aras de aumentar el desenvolvimiento de las actividades de los maestros. La propuesta se integró de tres secciones con una alternativa cada uno y sus respectivos KPI's; así como también el tiempo y el presupuesto que requerirá su implementación.

La primera sección tiene como alternativa a la gestión de un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas para el personal docente. La segunda sección alude a la gestión del presupuesto para la contratación de un capacitador que instruya al personal docente en el uso de las herramientas TIC; mientras que la tercera, concierne al

desarrollo de implementación de plan de uso de TIC's para los docentes quienes brindan las clases en la IEPE San Ramón.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Primera** : Se propusieron como estrategias, de conformidad con los tres factores más relevantes de la realidad problemática que figuran en el Pareto, obteniéndose la gestión de un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas, como también una capacitación en el uso de TIC's para docentes, y finalmente un plan de uso de las TIC's beneficiando no solo a los profesores en su desempeño laboral sino también a los alumnos.
- Segunda** : Se determinó que el desempeño laboral en la Institución Educativa, ha evidenciado tres problemas más notables 36% del profesorado considera pertinente una transformación en la Institución respecto al uso de las TIC's, el 76% de los docentes no se capacita apropiadamente es por ello que obtienen conocimientos recién durante el proceso, y que el 49% no comparte sus conocimientos en materia de TIC's, todo ello conlleva a que el desempeño laboral no sea óptimo por parte del personal docente.
- Tercera** : Los factores más resaltantes que afectan el desempeño laboral docente son la falta de un grupo de gestión, la disponibilidad herramientas digitales y el acceso a las herramientas virtuales correctas, debido al poco interés por parte de las autoridades de la institución educativa en la mejora de este tipo de aspectos.

5.2 Recomendaciones

- Primera** : Se recomienda aplicar las estrategias TIC's en los docentes de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020 respetando las indicaciones prescritas en aras del mejoramiento del desempeño laboral de los maestros.
- Segunda** : Se recomienda promover el acceso a recursos tecnológicos gratuitos para los docentes mediante la gestión y el establecimiento de herramientas correctas, mediante el análisis y competencias de los propios docentes, con cierta noción en la utilización de plataformas y/o aplicaciones virtuales, esto ayudará a que se tenga correctas habilidades y conocimientos sobre la educación digital.
- Tercera** : Es necesario, que se considere cada uno de las actividades y tareas establecidas en la propuesta de tal forma que ayuden con la planificación y gestión correcta de las herramientas virtuales y que estén de manera estandarizada, es decir, que todos los docentes puedan manejarla en cada una de sus asignaturas, de tal manera, que ayude con la familiarización de únicas herramientas para los estudiantes, lo que facilitaría su utilidad y su aprendizaje.

REFERENCIAS

- Acuña, L. (2020). *El rostro que no se ve. Educación Futura periodismo de intereses público*.
Obtenido de La prensa latina media.
- Adewumi, M., & Ahmed, M. (2019). Fostering Google Apps for Education (GAfE): The Conceptual Framework. *BULGARIAN JOURNAL OF SCIENCE AND EDUCATION POLICY*, 13(1), 34 – 49. Obtenido de <https://doaj.org/article/936c9c09ca264e209e0396c391a9856c?>
- Agyei, D. (2021). Integrating ICT into schools in Sub-Saharan Africa: from teachers' capacity building to classroom implementation. *Educ Inf Technol*, 26, 125–144.
doi:<https://doi.org/10.1007/s10639-020-10253-w>
- Alolaywi, Y. (2021). Teaching online during the COVID-19 pandemic: Teachers' perspectives. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 17(4), 2022-2045.
Obtenido de <https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/informit.228304129263042>
- Alvarez, P. (2018). Ética e investigación. *Boletín Redipe*, 7(2), 122-149. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6312423>
- Andrade, C., Siguenza, J., & Chitacapa, J. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Revista ESPACIOS*, 41(33), 46-60. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n33/a20v41n33p05.pdf>
- Angulo, S., Fuster, D., Sánchez, A., Bautista, E., & Cabezas, T. (2021). Características predominantes del aprendizaje organizacional que influyen en el bienestar laboral de

los docentes del Perú. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-17.
doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1035>

Aparicio, O. (2018). Las TIC como herramientas cognitivas. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 11(1), 67-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059324005/html/>

Arteta, C., De la hoz, G., González, A., Pabón, J., Ramírez, A., Rodríguez, R., & Torres, Ó. (2020). *Análisis y reflexiones sobre el COVID-19 pandemia y postpandemia*. Barcelona : BOSCH EDITOR .

Azañedo-Alcántara, V. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*, 6(4), 841-860. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927019>

Azeem, N., & Khaizer, M. (2018). Exploring Teacher Performance: A Review of Concepts and Approaches. *Graduate Research in Education Seminar (GREduc 2018)* (págs. 108-118). Selangor: Universiti Putra Malaysia .

Bautista, R., Cienfuegos, R., & Aquilar, J. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista De Investigación Valor Agregado*, 7(1), 109-121.
doi:<https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia : PEARSON.

Carhuancho, I., Nolasco, F., Monteverde, L., & Guerrero, M. C. (2019). *Metodología para la investigación holística*. UÍDE.

- Casimiro, C., Tobalino, D., Casimiro, W., & Fernández, B. (2020). Competencias laborales y formación profesional de profesoras de Educación Inicial, en el distrito de Lurigancho en Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 444-453. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-444.pdf>
- Castellano, E., & Pantoja, A. (2017). Eficacia de un programa de intervención basado en el uso de las tic en la tutoría. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 215-233. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/248831/203621>
- Castillo, M., & Jiménez, J. (2019). Las teorías de aprendizaje, bajo la lupa TIC. *Accion y Reflexión Educativa - Revista Especializada.*, 1(44), 1-15. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/226/226955009/html/>
- Cegarra, J. (2011). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Díaz de Santos S.A. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=-XG4KMFNnP4C&printsec=frontcover&dq=metodologia&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Champa, E., Sifuentes, N., Zarate, D., & Zarate, R. (2021). Nivel de competencias digitales de docentes del Perú. *Revista Franz Tamayo*, 3(8), 345 – 359. Obtenido de <https://revistafranztamayo.org/index.php/franztamayo/article/view/751/1986>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Obtenido de <https://drive.google.com/drive/folders/1hvpjnJ9HHHWdeq41WOF CGZY9wCFY4D6S>

- Chiecher, A. (2017). Metas y contextos de aprendizaje. Un estudio con alumnos del primer año de carreras de ingeniería. *Innovación educativa*, 17(74), 61-80. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200061
- Comisión económica para América y el Caribe (CEPAL). (Agosto de 2020). *La educación en tiempo de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de CEPAL: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Contraloría General de la República. (21 de Abril de 2021). *Más del 32% de alumnos en 17 regiones no habría obtenido resultados satisfactorios en 2020*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/483177-mas-del-32-de-alumnos-en-17-regiones-no-habria-obtenido-resultados-satisfactorios-en-2020>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., & Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 3-15. doi:<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Cueva, J., García, A., & Martínez, O. (2019). Connectivism and ICT: A paradigm that impacts the teaching-learning process. *Revista Científica*, 4(14), 205-227. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>
- Díaz, J., Ruiz, A., & Egüez, C. (2021). Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(2), 113–134. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v8n2.2021.448>

- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Conrado*, 15(69), 171-180. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171&lng=es&tlng=pt.
- Esteban, S. (2019). La supervisión educativa como función principal de la Inspección. Características y propósitos. *Aula*, 25, 27-58. doi:<https://doi.org/10.14201/aula2019252758>
- Estrada, E., & Mamani, M. (2021). Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular. *Revista San Gregorio*, 1(45), 1-16. doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>
- Faramarzi, S., Heidari, H., & Chalak, A. (2019). Telegram: an instant messaging application to assist distance language learning. *Teaching English with Technology*, 19(1), 132-147. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/331302501_Telegram_An_instant_messaging_application_to_assist_distance_language_learning
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica Y educación*, 11(3), 62-79. Obtenido de <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Fernández, P. (2018). La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. Investigación documental. Ventajas y limitaciones. *Sintaxis*(1), 78-93. doi:<https://doi.org/10.36105/stx.2018n1.07>
- Fernando. (2017). Implementación de procesos. *Grupo Elimax*.

Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M. R.-D., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*(6), 144-168. doi:10.5354/2452-5014.2021.60715

Figueroa. (2006). *Implementación de la estrategia y control*. Recursos Biblio.

Gálvez, E., & Milla, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *USIL Vicerrectorado de investigación*, 9. Obtenido de <https://drive.google.com/drive/folders/1hvpjnJ9HHHWdeq41WOF CGZY9wCFY4D6S>

Gálvez, E., & Milla, R. (2018). Teaching Performance Evaluation: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407-452. doi:[http:// dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236)

Gómez, L., Muriel, L., & Londoño-Vásquez, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 17(2), 118-131. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476661510011>

Haro, R., & Yépez, G. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. *Propuesta de manual*. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 525-530. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500525&lng=es&tlng=es.

- Hasin, I., & Nasir, M. (2021). The Effectiveness of the Use of Information and Communication Technology (ICT) in Rural Secondary Schools in Malaysia. *Journal of Education and e-Learning Research*, 8(1), 59-64. doi:10.20448/journal.509.2021.81.59.64
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGRAWHILL.
- Herrera-García, R., Vargas-Castillo, A., Martínez-Ibarra, M., & Rodríguez-Montes, A. (2021). Influencia del COVID-19 en el desempeño laboral de los docentes de Educación Básica. *CIENCIAMATRIA. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(13), 415-436. Obtenido de <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/530/781>
- Hidalgo, L. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *CIID Journal*, 1(1), 249-270. doi:<https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.61>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (25 de Junio de INEI, 2020). *El 40,1% de los hogares del país tuvo acceso a Internet en el primer trimestre del 2020*. Obtenido de INEI: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-401-de-los-hogares-del-pais-tuvo-acceso-a-internet-en-el-primer-trimestre-del-2020-12272/>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (INEE, 2018). El concepto de calidad en la educación: construcción, dimensiones y evaluación. *Gaceta*, 4(10), 1-101. Obtenido de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/G10ES.pdf>

- Jiménez, R., Cumbreira, R., & Macías, I. (2020). Efectividad de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de una asignatura técnica. *Revista ESPACIOS*, 41(06), 22-29. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n06/a20v41n06p22.pdf>
- López, S. (2021). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. *COMPÁS EMPRESARIAL*, 11(33), 205-220. Obtenido de <https://revistas.univalle.edu/index.php/compas/article/view/160/141>
- Merrill, T. (2020). The economics of leasing . *Journal of Legal Analysis* , 12(1), 221–272. Obtenido de <https://academic.oup.com/jla/article/doi/10.1093/jla/laaa003/5904227>
- Ministerio de Educación. (MINEDU, 2020). *Aprendo en casa*. Obtenido de MINEDU: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/campa%C3%B1as/914-aprendo-en-casa>
- Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., & Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 98(2), 241-255. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v98n2/1028-9933-ric-98-02-241.pdf>
- Mugizi, W., & Mwijuka, C. (2020). Information Communication Technology Use and Job Performance of Teachers at a Private International School in Uganda. *Creative Education*, 11(2), 166-181. doi:10.4236/ce.2020.112012
- Murithi, J., & Yoo, J. (2021). Teachers’ use of ICT in implementing the competency-based curriculum in Kenyan public primary schools. *Innov Educ*, 3(5), 1-11. doi:<https://doi.org/10.1186/s42862-021-00012-0>

- Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cad. Pesqui.*, 47(164), 1-18. doi:<https://doi.org/10.1590/198053143763>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis (5ta ed.)*. Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (2020). *La respuesta de la UNESCO frente a la emergencia por el COVID-19 en el Perú*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/respuesta-unesco-frente-emergencia-covid-19-peru>
- Organización Internacional del Trabajo. (OIT, 2021). *Satisfacción de los trabajadores*. Obtenido de OIT: <https://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>
- Orosco-Fabian, J., Pomasunco-Huaytalla, R., Gómez-Galindo, W., Salgado-Samaniego, E., & Colachagua-Calderón, D. (2021). Digital competences in secondary education teachers in a province of central Peru. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 624-648. doi:<https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-3.34>
- Pacheco, X., & Rosales, E. (2022). TIC's en la educación en contextos de disrupción tecnológica. *RECIAMUC*, 6(10), 139-148. doi:10.26820/reciamuc/
- Pauta, C. (2020). Uso de las TIC en Educación. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(1), 37-55. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.1.169>

- Peña, H. (2017). Motivación laboral. Elemento fundamental en el éxito organizacional.
- Quispe, F., & Garcia, G. (2020). Impacto psicológico del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Alpha Centuri*, 13. Obtenido de <http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/10/12>
- Reynosa, E., Rivera, E., Rodríguez, D., & Bravo, R. (2020). Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática. *Conrado*, 16(77), 141-149. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600141&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(82), 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20652069006>
- Rojas, R., & Cachay, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Revista Epistemia*, 5(1), 1-16. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1886/2438>
- Ruiz-Aquino, M., Borneo, E., Alania-Contreras, R., Garcia, E., & Zevallos, U. (2022). Desarrollo profesional de maestros de primaria desde la óptica de las ecologías de aprendizaje: nuevas formas de actualizarse en tiempos inciertos. *Publicaciones*, 52(3), 107–120. doi:<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i3.22270>
- Sánchez, M., & Martínez, A. (2020). *Evaluación del y para el Aprendizaje: Instrumentos y Estrategias*. Universidad Nacional Autónoma de México.

- Sánchez, M., & Martínez, A. (2020). *Evaluación del y para el Aprendizaje: Instrumentos y Estrategias*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Toala, S., & Alpízar, J. (2021). Pandemia, desempeño docente y burnout en una unidad educativa. . 6.4. *Revista Cognosis*, 6(4), 189-202. doi:<https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i4.3384>
- Torrado, M. (2021). TIC/TAC y COVID-19: uso y necesidades del profesorado de secundaria en Galicia. *Digital Education Review*(39), 356-373. Obtenido de <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/view/32798/pdf>
- Velásquez, L. (2021). Competencias laborales del personal y su influencia en la satisfacción de los padres de familia en una institución educativa privada de Lima Metropolitana. *Desde el Sur*, 13(1), 1-20. doi:<https://dx.doi.org/10.21142/des-1301-2021-0009>
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Cubana Salud Pública*, 43(4), 648-649. Obtenido de <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>
- Zulu, J., Phiri, P., Changwe, R., & Mbewe, S. (2021). The challenges and opportunities of using zoom app in the teaching and learning of mathematics in higher education institutions (heis) during covid-19 pandemic: lecturers' and students' perspective. *International Journal of Research and Innovation in Applied Science*, 6(7), 92-101.

Obtenido

de

https://www.researchgate.net/publication/354193246_The_Challenges_and_Opportunities_of_Using_ZOOM_App_in_the_Teaching_and_Learning_of_Mathematics_in_Higher_Education_Institutions_HEIs_During_COVID-19_Pandemic_Lecturers'_and_Students'_Perspective

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Estrategias de uso de TIC's para mejorar el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020.

Problema general	Objetivo general	Categoría 1: Desempeño laboral				
		Subcategorías	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel
¿Cómo mejorar el desempeño laboral de los docentes en la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020?	Proponer estrategias sobre el uso de TIC's para mejorar el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.	Metas y objetivos	1. Nivel de control y evaluación de los resultados	1-2-3-4	Likert	1, 2, 3, 4, 5
			2. Nivel de cumplimiento	5-6	Likert	1, 2, 3, 4, 5
		Competencias laborales	3. Capacidad de adaptación	7-8	Likert	1, 2, 3, 4, 5
			4. Aprendizaje organizacional	9-10	Likert	1, 2, 3, 4, 5
		Supervisión	5. Eficiencia	11-12-13	Likert	1, 2, 3, 4, 5
			6. Implementación de políticas e incentivos	14-15	Likert	1, 2, 3, 4, 5
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría 2 solución: Estrategias de uso de TIC's				
¿Cuál es la situación de desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020?	Diagnosticar la situación de desempeño laboral de docentes en Institución Educativa IEPE "San Ramón" durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.	Alternativas: <ol style="list-style-type: none"> Ejecución de un proyecto interno de estandarización de herramientas digitales gratuitas para el personal docente y alumnos. Programa de capacitaciones para aumentar las competencias en el uso de TIC's de los docentes. Ejecución para gestionar la implementación de plan de uso de TIC's para los docentes y alumnos. 				
¿Cuáles factores disminuyen el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública IEPE San Ramón durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020?	Identificar los factores que disminuyen el desempeño laboral de docentes de la Institución Educativa IEPE "San Ramón" durante pandemia Covid-19, Ayacucho 2020.					
Tipo, nivel y método	Población, muestra y unidad informante	Técnicas e instrumentos	Procedimiento y análisis de datos			
Sintagma: Holístico Tipo: Mixto Nivel: Comprensivo Método: Inductivo y deductivo	Población: La población estuvo conformada por 60 docentes de la Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón. Muestra: La muestra estuvo integrada por 60 docentes de la mencionada institución. Unidad informante: Los docentes de la susodicha institución.	Técnica: Encuesta y entrevista. Instrumento: Cuestionario como instrumento de recolección de datos cuantitativos. Y guía de entrevista.	Procedimiento: Excel y SPSS. Análisis de datos: Atlas Ti7 y triangulación.			

Anexo 2: Evidencias de la propuesta

Entregable 1.

Cualificación TIC

10. ¿Qué tipo de formación TIC has recibido?

- Ninguna
- Técnica ((Windows, Linux, redes, mantenimiento del aula...))
- Ofimática (procesador de textos, hoja de cálculo, base de datos...)
- Telemática (Internet, correo electrónico, diseño de páginas web...)
- Multimedia (edición de sonido, imagen, vídeo...)
- Curricular (en el aula, para la asignatura...)

Tabla 14

Plataformas gratuitas para la creación de aulas virtuales

Plataforma	Localización
Schoology	https://www.powerschool.com/solutions/unified-classroom/schoology-learning/
Mahara	https://mahara.org/
Edmodo	https://new.edmodo.com/
Moodle	https://moodle.org/?lang=es
Twiducate	https://www.livelingua.com/twiducate/
Hootcourse	https://hootcourse.com/
SocialGO	https://www.socialgo.com/
Teachstars	https://teachstars.com/

Tabla 15

Plataformas gratuitas para las videoconferencias (Clases virtuales)

Plataforma	Localización
Google Hangouts	https://hangouts.google.com/
Skype	https://www.skype.com/es/
Zoom	https://zoom.us/
Discord	https://discord.com/
Microsoft Teams	https://www.microsoft.com/es-ar/microsoft-teams/log-in
Google Meet	https://meet.google.com/

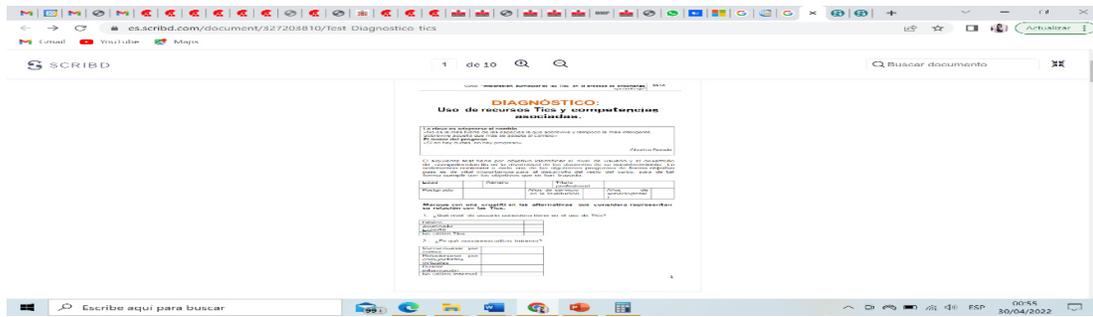
Tabla 16*Herramientas de interacción gratuitas para docentes y estudiantes*

Plataforma	Localización
Kahoot! – Juegos de competencia	https://kahoot.com/
EducaPlay – Actividades educativas	https://es.educaplay.com/
Quizizz – Preguntas, juegos y competencia	https://quizizz.com/admin
Cerebriti – Actividades interactivas de aprendizaje	https://www.cerebriti.com/
AhaSlides – Presentaciones interactivas	https://ahaslides.com/

Tabla 17*Listado final de herramientas a utilizar.*

Aula virtual	Videoconferencias	Interacción
MOODLE	ZOOM Y MICROSOFT TEAMS	CEREBRITI, QUIZIZZ Y TELEGRAM
El Moodle a comparación de otras aulas virtuales, ayuda con el establecimiento de recursos informativos según la unidad de contenidos, además de la planificación de actividades, sin un límite establecido y las tareas de los alumnos, pueden ser evaluadas de manera instantánea, programando los criterios de revisión que permite esta herramienta.	Su compatibilidad con cada dispositivo móvil, y su capacidad de hasta 100 y 300 participantes, así como la capacidad para establecer tiempos de reunión y recordar las reuniones previamente ayuda a la organización de las clases para los docentes y las herramientas de grabación y compartir pantallas, de tal forma, que se pueda organizar las reuniones con el tiempo preciso y de manera anticipada.	Estas herramientas son sencillas y permiten asignar herramientas interactivas teniendo en cuenta cada curso, además, su utilización es sencilla, y puede acoplarse en un 100% a las necesidades del docente, para que el estudiante pueda sentirse cómodo durante su aprendizaje, seleccionando las actividades según su materia, realizando tareas o cuestionarios en tiempo real.

Entregable 2.



DIAGNÓSTICO:

Uso de recursos Tics

La clave es adaptarse al cambio
 «No es la más fuerte de las especies la que sobrevive y tampoco la más inteligente.
 Sobrevive aquella que más se adapta al cambio»

El motor del progreso
 «Si no hay dudas, no hay progreso».

Charles Darwin

El siguiente test tiene por objetivo identificar el nivel de usuario y el desarrollo de competencias tic en la diversidad de los docentes. Le solicitamos contestar a cada una de las siguientes preguntas de forma objetiva pues es de vital importancia para el desarrollo del resto del curso, para de tal forma cumplir con los objetivos que se han trazado.

Edad	Género	Título profesional
Postgrado		Años de servicio en la institución
		Años de servicio (total)

Marque con una cruz(X) en las alternativas que considera representan su relación con las Tics.

1.- ¿Qué nivel de usuario considera tiene en el uso de Tics?

Básico	<input type="checkbox"/>
Avanzado	<input type="checkbox"/>
Experto	<input type="checkbox"/>
No utilizo Tics	<input type="checkbox"/>

2.- ¿En qué ocasiones utiliza internet?

Comunicarse por correo	<input type="checkbox"/>
Relacionarse por comunidades virtuales	<input type="checkbox"/>
Buscar información	<input type="checkbox"/>
No utilizo internet	<input type="checkbox"/>

Que es Microsoft office ?

- Microsoft office es un paquete de herramientas que te permite hacer ciertas operaciones ya sean textos que para eso se utiliza Word, hojas de calculo que es excel, presentaciones en diapositivas que es power point y muchas otras !



Que es power point?

- Microsoft PowerPoint es un programa de presentación desarrollado para sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS. Ampliamente usado en distintos campos como en la enseñanza, negocios etc.



Microsoft Teams



“Tres razones para usar una herramienta de mensajería en el ambiente empresarial”

1

Productividad y seguridad en tiempo real

Accesa a documentos de Office y otros servicios en la nube, sin la necesidad de cambiar entre aplicaciones. Comunicación continua.



2

Comunicación empresarial fluida

Dispón de chat, correos electrónicos, llamadas, videollamadas y conferencias dentro de la aplicación.



3

Personalización y movilidad

Conecta tu espacio de trabajo con complementos de herramientas externas como SAP y Trello.

Disponible para: Windows, iOS y Android



Microsoft Teams, es una herramienta colaborativa incluida en la suites Office 365



Manual básico para el uso de Moodle

Resumen.

El presente manual tiene por objetivo poder hacer un acompañamiento y guía al docente que se encuentra dentro del área de formación Learning y B-Learning.

Los contenidos que aquí encontrarán son elementos básicos explicados de una forma sencilla, mediante el uso de pantallas y señales para que el docente pueda seguir los pasos hasta lograr la configuración de sus recursos, actividades e ingresos al sitio.

Conta de siete apartados básicos, que todo docente al aceptar un trabajo mediado por una plataforma virtual debe saber.

En este caso, describimos el ingreso al aula virtual, la configuración de los recursos, las actividades y el elemento exámenes.

Introducción.

Si bien, el uso de las tecnologías es cada vez más frecuente dentro del salón de clases, existe otra parte de la población docente que dada las características que la propia educación adquiere con el ingreso de las TIC al aula, se ve en la imperiosa necesidad de auto aprender el uso de algunas herramientas como los entornos virtuales de aprendizaje que hoy en día son utilizados con mayor frecuencia dentro de los procesos de formación, ya sea de manera mixta o cien por ciento en línea.

Este manual surge con la intención de guiar al docente en su proceso de aprendizaje de la herramienta Moodle. Aunque está dirigido a los docentes de la Unidad Académica en Desarrollo y Gestión Pública, también puede ser utilizado por todo aquel profesor que así lo requiera.

En este sentido pasa, se busca que, por medio de este manual, el docente rompa en cierta medida con la dificultad de no sacar provecho a la plataforma virtual Moodle dentro de sus quehaceres docentes.

El ingreso al aula.

Como parte de los cambios nuestra aula virtual tiene otra estructura, los colores son distintos, así como la presentación de cada una de las materias.

1. La nueva dirección es: aulavirtual-udgap.unz.edu.mx



Imagen 1- Dirección web del aula virtual. Aulavirtual-udgap.unz.edu.mx

2. Una vez que ingrese podrá ver que la estructura de las materias ha cambiado, deberá ir al Programa Académico que le corresponde, materia que debe impartir en el semestre actual. Dar clic sobre la liga, para después ir a la materia en cuestión.



Imagen 2- Clic en a la materia asignada.

Al igual que los elementos del apartado de avisos, usted podrá configurar estos elementos como mejor le convenga, ya sea eliminando el elemento o bien, cambiando por los estudiantes.

Además que ya estamos dentro y tiene la descripción del esquema, damos paso a la edición de cada elemento.

Una vez que estamos dentro de la materia, para poder modificar, agregar o eliminar contenido, deberá habilitar la edición en el ícono con forma de engranaje, el cual está ubicado en la parte superior derecha de la pantalla. Accione que debe estar habilitada para poder modificar, agregar o editar los elementos arriba descritos.



Imagen 3- Botón activar edición.

Al dar clic sobre el engranaje se despliega la siguiente pantalla, donde deberá elegir "Activar edición", emergente notará que los apartados se activan con un icono de liga al frente de cada elemento que podrá ser editado o modificado.



Imagen 4- Botón activar edición.

Pantalla activada con la opción de editar. Puede ser que los íconos en forma de liga, sea significa que podemos modificar el nombre del elemento de forma directa o bien dar clic sobre el escribir y presionar "Enter" para que se guarde el nuevo nombre del elemento. Para este caso ingresemos

3. Enseguida podrá ver el contenido, presta atención porque en los siguientes apartados se encuentra el mayor cambio en el entorno de nuestra aula. A fin de que no se pierda podrá observar su posición dentro del esquema de navegación superior, de la siguiente manera:



- Imagen 3- Dirección superior dentro del espacio personal.
- Página principal
 - Cursos
 - Programa Académico
 - Sesiones
 - TCE_LOP (Doble de la materia en la que se encuentra, en este caso Teoría del Crecimiento Económico, las siglas después del "-" significan Licenciatura en Gestión Pública; Programa en el que se encuentra matriculado, o bien puede ser "LISEPP"; licenciatura en Estudio y solución de Problemas Públicos).

Importante que sepa que para ir a un lugar será en el menú de navegación, lo puedes hacer desde las ligas superiores o bien desde tu menú lateral izquierdo.



Imagen 4- Menú superior (Inicio)

Descripción del curso

La estructura por cada materia tiene cambios muy notorios, aquí se describen.



- Imagen 5- Elementos de la página principal del curso.
- El apartado "avisos", está conformado por uno o dos espacios tipo "foro". En el primero llamado "avisos", se ingresa el profesor alumno de manera constante si es que encuentra una novedad que informar a sus alumnos, como, por ejemplo días inhábiles, cambios en los horarios de clase, fechas de entrega de tareas, nuevas actividades no programadas, o cambios importantes en la programación de su materia.

Así mismo se encuentra otro espacio tipo "foro". Se sugiere lo configure como un foro permanente en el cual pueda brindar apoyo y respuesta a las dudas y problemáticas que los alumnos puedan tener sobre alguna cuestión general, como, por ejemplo, retrasos en las tareas, justificación de atrasos en sus lecturas, etc.

Sin embargo, si considera que no es necesario, puede eliminar el elemento o poner en modo "oculto" a los estudiantes. Esta configuración la veremos más adelante.

Enseguida podrá observar el apartado "Descripción del curso" debajo de este se encuentran los elementos "objetivos", con los títulos sugeridos para ellos, y en estos elementos usted tiene la oportunidad de presentar la materia como tal, desde una pequeña bienvenida, objetivos de aprendizaje, programa de la materia, las formas de evaluar, el reglamento de la clase y la bibliografía que sugiera a los alumnos para complementar la formación académica.

Hasta este momento debe haber agregado todos los elementos "página" (contiene la misma estructura) y es allí agregamos la información según corresponda. Por ahora sólo hará la descripción.



Ejemplo 10: Descripción del curso

Continuando con la edición del elemento "página", en el siguiente apartado deberá describir según corresponda cada apartado. De igual forma podrá agregar imágenes, videos o otro contenido.



Ejemplo 11: Contenido de la página

Una vez agregada la información deberá presionar el botón guardar y volver al curso. Así es como un alumno verá el contenido de la página una vez que ingresa. Editar y agregar un pequeño saludo en este apartado, puede contribuir a que los alumnos no vean el ambiente virtual como algo aislado, al agregar mensajes o saludos con ellos por medio de estos elementos podemos generar un ambiente de confianza y por ende de participación dentro del espacio virtual.



Ejemplo 12: Agregar contenido en la página y guardar

El siguiente apartado "Ejercicios" lo podrás identificar bajo el nombre "Unidad 1... (Nombre de la unidad)", como lo describí antes, se puede modificar directamente desde la edición activada en el ícono del lápiz que se encuentra al frente, para terminar de colocar el nombre del módulo o unidad que nos corresponde trabajar.

Podrás observar que presenta un esquema dividido en 2 grandes apartados:

- **Material de la unidad**
- **Actividades de aprendizaje**

¿Qué tenemos en los materiales de la unidad?

Recordemos que los Materiales de la unidad son todos aquellos recursos a los cuales el alumno puede acceder para poder complementarse su proceso didáctico. Como puede ver está ordenada por la **introducción** (se expone agrega una breve descripción de lo que se estará enseñando), los

Objetivo (en cada una de las unidades presentadas de la manera, como se describió de forma específica según correspondiente a cada unidad o módulo), encontramos el apartado de **Introducción de la unidad** (conformado por los recursos, que pueden ser textos o archivos digitales, videos, imágenes, audios, entre otros elementos, que como profesor consideres necesario agregar para el desarrollo de la temática), **liga recomendada** (conformada por otros enlaces a nuestra aula, desde usted como profesor considere que el alumno puede acceder en su investigación sobre la temática que se abordará y por último la **Introducción** (la cual a modo de lista puede contener a los autores o las fuentes básicas que en su momento el alumno podrá consultar, si es que desea saber un poco más).

Ejemplo 13: Materiales de la unidad

En las páginas Introducción y Objetivo de aprendizaje, como ya lo vimos arriba, sólo debemos agregar contenido, para ello debemos ir a la pestaña de activar edición y comenzar a trabajar sobre ellas.



Ejemplo 14: Estado introducción y objetivo

Recordemos que una vez que activamos edición e ingresamos nuevamente el apartado que contempló el nombre de la página que estamos editando. Aquí hasta con **dejarla** desde arriba, y nuevamente al siguiente cuadro.



¿Qué es Quizizz?

Quizizz es una plataforma online que te permitirá enganchar a tus alumnos tanto en presencial como en online (entre otras muchas cosas).

- Aprovecha material creado por otros
- Obtén feedback instantáneo y tus alumnos también!
- Aprovechalo para satisfacer muchas de tus necesidades (online y presencial)
- Gana tiempo... ¡muuuucho tiempo!



¿Qué hace que Quizizz sea diferente?



Engancha a TODOS tus alumnos

El foco está en la respuesta, no en la velocidad. No métricas pesadas...



Analíticas y Feedback de calidad

Evidencias muy prácticas para tu evaluación formativa



Asesores por profes "reales"

Se actualiza con frecuencia los errores en cuanto a los que afectan docentes activos.



Triunfa en tus clases con "Lecciones"

- Combina diapositivas con preguntas interactivas para darle protagonismo a tus alumnos.
- Llévate a todos al mismo ritmo para que nadie se pierda.
- Usa tus "Lecciones" en cualquier plataforma y sincroniza y asistenta.



Ahorra tiempo corrigiendo y obtén datos muy valiosos

- Guarda informes de todos tus pruebas.
- Creo clases y ven todos los datos ordenados.
- Mapas de calor y datos sobre el tiempo de respuesta, los intentos fallidos.
- Exporta los resultados a XLSX o a tu Google Classroom.



Explora la biblioteca de Quizizz

- Elige entre millones de pruebas creadas por otros "reales"
- Usa filtros para encontrar justo lo que estás buscando.
- Mezcla preguntas para crear la prueba perfecta con el fantástico Teleport



O crea tu propio Quiz

- Preguntas de respuesta múltiple y de respuesta corta que se corrigen solas.
- Incluye imágenes, gifs, audios, enlaces... en tus preguntas.
- Importa tus preguntas de una hoja de cálculo.
- Encuestas y preguntas de respuesta libre para obtener feedback sin puntuar.



Y lo mismo con las "Lecciones"

- Incluye texto, videos, imágenes, audios...
- Añade preguntas en cualquier momento de la presentación.
- Utiliza las preguntas de la biblioteca Quizizz o tus propias ideas.
- Importa un PDF, una presentación de PowerPoint, keynote...



Usando tu quiz o tu lección...



Juega en directo desde cualquier sitio

Tus alumnos pueden jugar en directo desde cualquier lugar (dispositivo, individualmente o en grupo).



Asigna una fecha

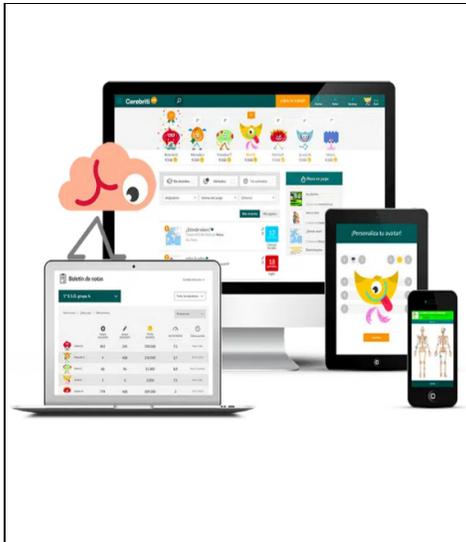
Creo tareas con una fecha límite de realización.



Sesiones sin fecha final

Tareas que permiten aprender sin ninguna presión a tus alumnos.





>>>> CEREBRITI <<<<

Haz que tus alumnos creen sus propios juegos.

10 JUEGOS DIFERENTES A CREAR: TIPO TEST, MAPA MUDDO, JUEGO DE PAREJAS, LISTAS EN BLANCO, ETC.

POSIBILIDAD DE COMPARTIR CON OTROS USUARIOS MEDIANTE LINK.

SE DEBE AÑADIR UNA DESCRIPCIÓN DEL JUEGO, CATEGORIZARLO, AÑADIR ETIQUETAS...

HERRAMIENTA GRATUITA (NECESARIO REGISTRO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO)



CREA JUEGA APRENDE

www.cerebriti.com



Entregable 3.

DIAGNÓSTICO: Uso de plataformas digitales y aplicativos de comunicación

El siguiente test tiene como objetivo detectar el nivel de conocimiento respecto al uso de plataformas digitales y aplicativos de comunicación, por lo que le solicitamos responder a las preguntas de manera sincera, siendo importante para obtener los objetivos trazados de la sesión.

1.- ¿Qué nivel de uso tiene usted, respecto a la plataforma zoom?

Básico	
Avanzado	
Experto	
No uso esta plataforma	

2.- ¿En que ocasiones a empleado la plataforma zoom?

Para reuniones con demás docentes.	
Para relacionarme con mis estudiantes.	
Para temas de estudios o capacitaciones	

3.- ¿En qué ocasiones a empleado el aplicativo telegram?

Para compartir información con colegas	
Para interactuar con padres de familia y estudiantes	
Para subir links de libros virtuales o links de videos informativos para estudiantes.	

Configuraciones iniciales

1. Descargue e instale en su equipo aplicativo de zoom desde el siguiente link: <https://zoom.us/support/download> .

Nota: Si se presenta algún problema en la instalación, deshabilite su antivirus y pruebe instalar Zoom nuevamente, luego de instalarlo vuelva a activar el antivirus.

2. Una invitación llegará a su cuenta de correo como se muestran en la figura Seleccionar "Click here to activate your account"

Hello Francisco Maldonado,

Your Zoom account has been created, but your email address needs to be verified before your account becomes fully active. Please click the link below to activate your account within 30 days:
[Click here to activate your account](#)

If the link above does not work, paste this into your browser:
<https://zoom.us/activate?code=05-SKWTAAQtwiyvsczT34PMXd6RG4a63lnCXMrVU BQUAAAF031cshQAniQAfZnJhbmNpc2NyLm1hbGRy>

By clicking the activation link above, you are indicating you have read and agree to the Zoom [Terms of Service](#).

If you need additional help, please visit our [Support Center](#).

Thank you,
The Zoom Team

1

Activación de cuenta

Activate your account
@hotmail.com
Thank you for signing up. Your account has been successfully activated. Please set your password here.

First Name
Last Name
Password Password Strength
Confirm password
Activate

2

Acceso a reunión por Zoom

3

1. Doble clic en el icono de acceso.
2. Ingresar su correo electrónico y su clave en "Sign in"

ZOOM Cloud Meetings
zoom
Join a Meeting
Sign In
Version: 3.5.24604.0024

Explicación de uso de herramientas

1. **Micrófono:** se habilita automáticamente
Nota: Al iniciar sesión solicite a sus estudiantes que tanto el micrófono y los parlantes no estén juntos para evitar una retroalimentación o ruido.

Micrófono apagado
Micrófono encendido

Microphone
✓ Micrófono (Dispositivo de High Definition Audio)
Speaker
✓ Altavoces (Dispositivo de High Definition Audio)
Leave Computer Audio
Audio Options...

2. **Botón de la cámara:** Detiene e inicia el video, al desactivar únicamente aparecerá una fotografía del perfil, al activar el video se activa su cámara web

4

Plataforma Zoom



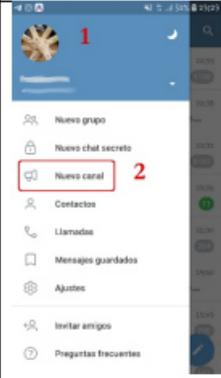
8 FORMAS DE PROTEGER TU REUNIÓN

 <p>GENERAR UNA CONTRASEÑA PARA LA REUNIÓN</p> <p>Una forma de proteger la reunión es mediante una contraseña de acceso. Puede enviar la contraseña a sus participantes.</p>	 <p>BLOQUEAR LA REUNIÓN UNA VEZ COMENZADA</p> <p>Mientras se ejecuta la reunión, diríjase hacia la parte inferior de la pantalla y haga clic en "Administrar participantes".</p>
 <p>DESHABILITAR LA CÁMARA DE UNO DE LOS PARTICIPANTES</p> <p>Si alguien comienza a comportarse de manera grosera o inapropiada, el anfitrión puede abrir el Panel de participantes y hacer clic sobre el icono de la cámara que se encuentra al lado del nombre del participante.</p>	 <p>SOLO EL ANFITRIÓN DEBERÍA COMPARTIR LA PANTALLA</p> <p>Asegúrese de que la configuración indique que las únicas personas que tengan permiso para compartir la pantalla sean los anfitriones. Puede habilitar este ajuste tanto por adelantado como durante la reunión.</p>
 <p>CREAR UNA REUNIÓN SOLO PARA INVITADOS</p> <p>Sólo las personas invitadas a través de correo electrónico podrán unirse a la reunión.</p>	 <p>CREAR UNA SALA DE ESPERA</p> <p>Cuando los participantes intentan ingresar a una reunión, se encuentran con la pantalla de Sala de Espera. El anfitrión será entonces quien habilite el ingreso. Se puede permitir ingresar a todos juntos o a uno por uno.</p>
 <p>EXPULSAR O PONER EN ESPERA A UN PARTICIPANTE</p> <p>Durante la llamada, diríjase al panel de participantes en la parte izquierda. Desplácese sobre el nombre de la persona que quiere expulsar y cuando la opción aparezca, presione "Remover".</p>	 <p>DESHABILITAR EL CHAT PRIVADO</p> <p>En la configuración de la versión web, es posible deshabilitar el chat privado dentro de las opciones personales.</p>

Ventajas y desventajas de las aplicaciones Telegram y WhatsApp

Telegram	VS	Whatsapp
2 GB	LÍMITE DE CADA SUBIDA	100 MB
Todos los archivos	NUBE	Sólo letras
SÍ	RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS	NO
200 000	NÚMERO DE MIEMBROS EN GRUPOS	157
Infinito	NÚMERO DE MIEMBROS EN CANALES	256
SÍ	EDICIÓN DE MENSAJES	NO
SÍ	SOFTWARE LIBRE	NO
SÍ	MODS Y BOTS	NO
SÍ	VIDEOLLAMADAS	SÍ
✓	Diseño futurista, elegante y personalizable	✗
✓	Seguridad, privacidad y desarrollo	✗

Indicaciones sobre el uso del aplicativo Telegram

<p>CREAR CANAL. Permiten la difusión de mensajes a una audiencia sin límite de número. Similares a los grupos pero en los canales sólo los administradores podrán escribir el resto de usuarios se limita a leer.</p>			
			
<p>Pulsar en la esquina superior izquierda y elegir Nuevo canal</p>	<p>Ponemos nombre al canal e incluimos una pequeña descripción</p>	<p>Lo hacemos público (escribimos el enlace) o privado (la aplicación nos facilita el enlace automático).</p>	<p>Comenzamos a difundir</p>
<p>Este enlace lo compartimos con las familias.</p>			

Anexo 3: Instrumento cuantitativo

Cuestionario el desempeño laboral de docentes en Institución Educativa Pública, IEPE. San Ramón durante pandemia COVID-19, Ayacucho 2020

Estimado colaborador:

El instrumento que se presenta a continuación pretende medir el desempeño laboral. Su aporte es valioso, en el sentido de marca una sola alternativa que desde su percepción sea la correcta.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
----------------------	---------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------

Nro.	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
SUB CATEGORÍA: Metas y objetivos						
1	¿Asistes a tu trabajo puntualmente?					
2	¿Cumples tus acuerdos?					
3	¿Te responsabilizas de tus actos?					
4	¿Poseen los alumnos un nivel académico aceptable?					
5	¿Te capacitas periódicamente?					
6	¿Estas a la vanguardia en tecnología?					
SUB CATEGORÍA: Competencias laborales						
7	¿Compartes experiencias con tus colegas?					
8	¿Los alumnos (o sus representantes) poseen conocimiento en internet?					
9	¿Posees acceso a la tecnología en tu residencia o cerca de ella (equipo e internet)?					

10	¿La institución posee equipos de tecnología para los docentes?					
SUB CATEGORÍA: Supervisión						
11	¿Considera que es necesario un cambio en la institución?					
12	¿La institución cuenta con un plan de mantenimiento adaptado a la bioseguridad?					
13	¿La institución dispone de internet?					
14	¿Los alumnos cuentan con equipos de tecnología en sus viviendas o cercana a ella?					
15	¿La institución cuenta con plan de capacitación en materia de bioseguridad?					

Muchas gracias

Anexo 4: Instrumento cualitativo

Guía de entrevista

Datos:

Cargo o puesto en que se desempeña:	
Nombres y apellidos	
Código de la entrevista	
Fecha	
Lugar de la entrevista	

Nro.	Subcategoría	Preguntas de la entrevista
1	Metas y objetivos	¿Cómo demuestra el personal docente su responsabilidad hacia la Institución?
2		¿Cómo demuestran las mejoras y constantes desempeños del docente en el trabajo?
3	Competencias laborales	¿De qué manera demuestran que el personal que dirige la institución tiene buena disposición ante los cambios?
4		¿Cómo evalúa académicamente al personal la Institución?

5	Supervisión	¿Cómo se encuentran los equipos de bioseguridad de la Institución?
6		¿Cómo se encuentran los recursos tecnológicos de la Institución?

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cómo demuestra el personal docente su responsabilidad hacia la Institución?	
2	¿Cómo demuestran las mejoras y constantes desempeños del docente en el trabajo?	
3	¿De qué manera demuestran que el personal que dirige la institución tiene buena disposición ante los cambios?	
4	¿Cómo evalúa académicamente al personal la Institución?	
5	¿Cómo se encuentran los equipos de bioseguridad de la Institución?	
6	¿Cómo se encuentran los recursos tecnológicos de la Institución?	

Anexo 5: Fichas de validación de los instrumentos cuantitativos

Ficha de validez del cuestionario

Nro.	Ítems	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones			
		Importancia y congruencia del ítem.				Ítem adecuado en forma y fondo.				Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría				Importancia y solidez del ítem.							
		1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.
Sub categoría 1: Metas y objetivos																					
Indicador 1: Control de resultados																					
1.	¿Asistes a tu trabajo puntualmente?				4					4						4					
2.	¿Cumples tus acuerdos?				4					4						4					
3.	¿Te responsabilizas de tus actos?				4					4						4					
4.	¿Poseen los alumnos un nivel académico aceptable?				4					4						4					
Indicador 2: Nivel de cumplimiento																					
5.	¿Te capacitas periódicamente?				4					4						4					
6.	¿Estas a la vanguardia en tecnología?				4					4						4					
Sub categoría 2: Competencias laborales																					
Indicador 3: Capacidad de adaptación																					
7.	¿Compartes experiencias con tus colegas?				4					4						4					
8.	¿Los alumnos (o sus representantes) poseen conocimiento en internet?				4					4						4					
Indicador 4: Aprendizaje organizacional																					
9.	¿Posees acceso a la tecnología en tu residencia o cerca de ella (equipo e internet)?				4					4						4					
10.	¿La institución posee equipos de tecnología para los docentes?				4					4						4					

Ficha de validez del cuestionario

Nro.	Ítems	Suficiencia				Claridad				Coherencia				Relevancia				Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.				Ítem adecuado en forma y fondo.				Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría				Importancia y solidez del ítem.				
		1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.		
Sub categoría 1: Metas y objetivos																		
Indicador 1: Control de resultados																		
1.	¿Asistes a tu trabajo puntualmente?				4					4						4		
2.	¿Cumples tus acuerdos?				4					4						4		
3.	¿Te responsabilizas de tus actos?				4					4						4		
4.	¿Poseen los alumnos un nivel académico aceptable?				4					4						4		
Indicador 2: Nivel de cumplimiento																		
5.	¿Te capacitas periódicamente?				4					4						4		
6.	¿Estas a la vanguardia en tecnología?				4					4						4		
Sub categoría 2: Competencias laborales																		
Indicador 3: Capacidad de adaptación																		
7.	¿Compartes experiencias con tus colegas?				4					4						4		
8.	¿Los alumnos (o sus representantes) poseen conocimiento en internet?				4					4						4		
Indicador 4: Aprendizaje organizacional																		
9.	¿Posees acceso a la tecnología en tu residencia o cerca de ella (equipo e internet)?				4					4						4		
10.	¿La institución posee equipos de tecnología para los docentes?				4					4						4		

Ficha de validez del cuestionario

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub-categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.					
		1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	
Sub categoría 1: Metas y objetivos																						
Indicador 1: Control de resultados																						
1.	¿Asistes a tu trabajo puntualmente?				4					4												
2.	¿Cumples tus acuerdos?				4					4												
3.	¿Te responsabilizas de tus actos?				4					4												
4.	¿Poseen los alumnos un nivel académico aceptable?				4					4												
Indicador 2: Nivel de cumplimiento																						
5.	¿Te capacitas periódicamente?				4					4												
6.	¿Estas a la vanguardia en tecnología?				4					4												
Sub categoría 2: Competencias laborales																						
Indicador 3: Capacidad de adaptación																						
7.	¿Compartes experiencias con tus colegas?				4					4												
8.	¿Los alumnos (o sus representantes) poseen conocimiento en internet?				4					4												
Indicador 4: Aprendizaje organizacional																						
9.	¿Posees acceso a la tecnología en tu residencia o cerca de ella (equipo e internet)?				4					4												
10.	¿La institución posee equipos de tecnología para los docentes?				4					4												

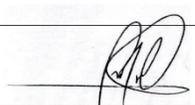
CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A LA DIRECTORA, LOS SUB-DIRECTORES Y COORDINADORA DE DOCENTES

N°.	Formulación de los ítems/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo demuestran el personal docente su responsabilidad hacia la Institución?	X		X		X			
2	¿Cómo demuestran las mejoras y constantes desempeños del docente en el trabajo?	X		X		X			
3	¿De qué manera demuestran que personal que dirige la institución tiene buena disposición ante los cambios?	X		X		X			
4	¿Cómo evalúa académicamente al personal la Institución?	X		X		X			
5	¿Cómo se encuentran los equipos de bioseguridad de la Institución?	X		X		X			
6	¿Cómo se encuentran los recursos tecnológicos de la Institución?	X		X		X			

DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Nombres y Apellidos	Fernando Alexis Nolazco Labajos	DNI N°	400961822
Condición en la universidad	Docente metodólogo	Teléfono / Celular	947480893
Años de experiencia	19 años	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Licenciado/ doctor		
Metodólogo/ temático	Metodólogo	Lugar y fecha	Setiembre del 2021

¹**Pertinencia:** La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

³**Construcción gramatical:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A LA DIRECTORA, LOS SUB-DIRECTORES Y COORDINADORA DE DOCENTES

N°	Formulación de los ítems/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo demuestran el personal docente su responsabilidad hacia la Institución?	X		X		X			
2	¿Cómo demuestran las mejoras y constantes desempeños del docente en el trabajo?	X		X		X			
3	¿De qué manera demuestran que personal que dirige la institución tiene buena disposición ante los cambios?	X		X		X			
4	¿Cómo evalúa académicamente al personal la Institución?	X		X		X			
5	¿Cómo se encuentran los equipos de bioseguridad de la Institución?	X		X		X			
6	¿Cómo se encuentran los recursos tecnológicos de la Institución?	X		X		X			

DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Nombres y Apellidos	Roy Fernando Martínez Quintanilla	DNI N°	07879737
Condición en la universidad	Profesor Tiempo Completo	Teléfono / Celular	947489654
Años de experiencia	5 años	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Licenciado en Administración	Luqar y fecha	Lima 04 de octubre 2021
Metodólogo/ temático	Metodólogo		

¹**Pertinencia:** La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo.

³**Construcción gramatical:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE CONTENIDO DE LA ENTREVISTA A LA DIRECTORA, LOS SUB-DIRECTORES Y COORDINADORA DE DOCENTES

N°	Formulación de los ítems/ preguntas abiertas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Construcción gramatical ³		Observaciones	Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No		
1	¿Cómo demuestran el personal docente su responsabilidad hacia la Institución?	X		X		X			
2	¿Cómo demuestran las mejoras y constantes desempeños del docente en el trabajo?	X		X		X			
3	¿De qué manera demuestran que personal que dirige la institución tiene buena disposición ante los cambios?	X		X		X			
4	¿Cómo evalúa académicamente al personal la Institución?	X		X		X			
5	¿Cómo se encuentran los equipos de bioseguridad de la Institución?	X		X		X			
6	¿Cómo se encuentran los recursos tecnológicos de la Institución?	X		X		X			

DE APLICABILIDAD DE LA ENTREVISTA:

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Nombres y Apellidos	PIETRO PABLO GUISEPI DONDERO CASSANO	DNI N°	43571188
Condición en la universidad	DOCENTE A TIEMPO COMPLETO	Teléfono / Celular	996993863
Años de experiencia	20 AÑOS	Firma	
Título profesional/ Grado académico	LIC. EN ADMINISTRACIÓN/DR. EN ADMINISTRACIÓN		
Metodólogo/ temático	METODOLOGO	Lugar y fecha	07/10/2021

¹Pertinencia: La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

³Costrucción gramatical: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

Anexo 6: Fichas de validación de la propuesta



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación:

Nombre de la propuesta:

Yo, Jorge Cruz Padilla identificado con DNI Nro. 40445750 Especialista en Administración de Empresas Actualmente laboro en la Universidad Privada Norbert Wiener Ubicado en Lima, procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, subcategoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N.º	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias Administrativas / Ingeniería.	X		X		X			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	X		X		X			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	X		X		X			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística-mixta-proyectiva	X		X		X			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar	X		X		X			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	X		X		X			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos.	X		X		X			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	X		X		X			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	X		X		X			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	X		X		X			

Y después de la revisión opino que:

1. La propuesta es viable.
2. Cumple con los objetivos de investigación
3.

Es todo cuanto informo;

Firma

Fecha 25 / 05 / 2022

Apellidos y nombres:	Cruz Padilla Jorge Martin		
Profesional en:	Administración	Título / grado	Doctor
Experiencia en años:	10	Experto en:	Administración
DNI:	40445750	Celular:	962500458
		Relación con la entidad	Docente TC

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación:
Nombre de la propuesta:

Yo, **Raúl Valdiviezo López** identificado con DNI Nro. **07616194** Especialista como **Docente Temático** actualmente laboro en la **Universidad Wiener** Ubicado en **Av. Petit Thouars, Lince** Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias Administrativas / Ingeniería.	X		X		X			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	X		X		X			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	X		X		X			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística-mixta-proyectiva	X		X		X			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	X		X		X			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	X		X		X			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos.	X		X		X			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	X		X		X			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	X		X		X			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	X		X		X			

Y después de la revisión opino que:

1. La propuesta es viable.
2.
3.



Firma

Fecha 4/ 07 / 2022

Apellidos y nombres:	Valdiviezo López Raúl		
Profesional en:	Economía	Título / grado	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Experiencia en años:	16 años	Experto en:	Docente-Temático
DNI:	07616194	Celular:	989975667
		Relación con la entidad	Docente a tiempo parcial

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Título de la investigación:
Nombre de la propuesta:

Yo, **Pietro Pablo Guissepi Dondero Cassano** identificado con DNI **Nº. 43571188** Especialista en Ingeniería Industrial. Actualmente laboro en la Universidad Privada Norbert Wiener Ubicado en Lima, procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

Pertinencia: La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

Relevancia: Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

Construcción gramatical: se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

Nº	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias Administrativas / Ingeniería.	X		X		X			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	X		X		X			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	X		X		X			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística-mixta-proyectiva	X		X		X			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	X		X		X			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	X		X		X			
7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	X		X		X			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	X		X		X			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	X		X		X			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	X		X		X			

Y después de la revisión opino que:

1. La propuesta es viable.
2. Pertinente
3. Relevante

Es todo cuanto informo.



Firma

Fecha 05 / 07 / 2022

Apellidos y nombres:	DONDERO CASSANO PIETRO PABLO GUISEPÍ		
Profesional en:	ADMINISTRACIÓN	Título / grado	DOCTOR
Experiencia en años:	22 AÑOS	Experto en:	ADMINISTRACIÓN
DNI:	43571188	Celular:	996993863
		Relación con la entidad	DOCENTE-COORDINADOR

Anexo 7: Base de datos (instrumento cuantitativo)

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 4 de 4 variables

	Métodos_y_o bjetivos	Competencia s laborales	Supervisión	Desempeño_l aboral	var												
1	23	23	19	65													
2	24	17	16	57													
3	24	20	16	60													
4	24	25	20	69													
5	23	20	21	64													
6	24	22	21	67													
7	24	20	16	60													
8	24	20	19	63													
9	24	21	13	58													
10	25	21	21	67													
11	21	22	19	62													
12	25	22	21	68													
13	23	18	19	60													
14	24	22	16	62													
15	24	20	18	62													
16	24	20	18	62													
17	25	23	21	69													
18	21	19	20	60													
19	23	18	15	56													
20	23	24	21	68													
21	23	21	17	61													
22	22	21	20	63													

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 4 de 4 variables

	Métodos_y_o bjetivos	Competencia s laborales	Supervisión	Desempeño_l aboral	var												
39	23	23	23	69													
40	22	21	17	60													
41	23	24	18	65													
42	23	21	17	61													
43	22	18	21	61													
44	22	22	17	61													
45	24	20	16	60													
46	22	21	13	56													
47	24	18	16	58													
48	19	16	15	50													
49	21	17	15	53													
50	25	21	14	60													
51	20	14	13	47													
52	21	22	17	60													
53	17	20	13	50													
54	24	17	16	57													
55	21	17	18	56													
56	24	14	13	51													
57	24	20	16	60													
58	21	17	14	52													
59	25	20	21	66													
60	18	18	15	51													

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Nro.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15
1	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	5
2	5	5	5	5	4	4	5	3	4	1	3	4	5	2	2
3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	3	3	2	4	4
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	1	5	5	2	4	5
6	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4
7	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5	1	3	4
8	5	5	5	4	5	4	5	4	5	2	3	5	3	3	5
9	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	3	3	2	3	2
10	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5
11	3	5	5	3	5	5	4	3	5	5	3	5	4	2	5
12	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5
13	5	5	5	4	4	4	4	4	5	1	5	3	3	4	4
14	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3	4	3	3	3
15	5	5	5	5	4	5	5	5	4	1	5	4	5	2	2
16	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	3	3	4
17	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3
18	5	5	5	3	3	5	4	3	3	4	3	4	5	3	5
19	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3
20	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5
21	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3
22	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	2	3	2	2
24	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
25	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4
26	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3
27	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
28	4	5	5	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	4	4
29	5	5	5	3	4	4	4	4	5	1	4	3	1	2	3
30	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	2	4	5	3	4
31	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	3	4
32	5	5	5	3	4	5	4	2	4	5	5	5	5	2	2
33	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
34	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	1	4	4	3	5
35	5	5	5	5	4	4	5	3	4	1	3	4	5	2	2
36	5	5	5	5	4	5	5	5	4	1	5	4	5	2	2
37	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
38	5	5	5	5	4	4	5	3	4	1	3	4	5	2	2
39	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4
40	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4
41	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	2	3	5
42	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3
43	4	5	5	4	4	5	5	4	2	2	5	4	4	4	4
44	4	5	5	3	5	5	4	3	5	5	3	5	2	2	5
45	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	3	5	1	3	4
46	5	5	5	2	5	5	5	3	5	3	3	3	2	3	2
47	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	1	3	4
48	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
49	5	4	5	4	3	4	3	2	4	4	5	4	2	1	3
50	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	2	3	2	2
51	5	3	5	3	4	4	4	1	4	1	4	3	1	2	3
52	3	5	5	3	5	5	4	3	5	5	3	5	2	2	5
53	5	5	5	1	1	5	5	3	4	3	3	3	2	3	2
54	5	5	5	5	4	4	5	3	4	1	3	4	5	2	2
55	5	4	5	4	3	2	3	4	4	4	5	4	3	3	3
56	5	5	5	5	4	4	2	3	4	1	3	4	2	2	2
57	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	3	3	2	4	4
58	5	5	5	4	2	5	5	3	1	3	3	3	3	3	2
59	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	3	4	5	4	5
60	2	4	5	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	4

Anexo 8: Transcripción de las entrevistas

Matriz de respuestas – entrevistado 1

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cómo demuestra el personal docente su responsabilidad hacia la Institución?	Con puntualidad y compromiso institucional en el quehacer educativo. La principal responsabilidad de los docentes con la institución, la demuestran al proporcionar una educación de calidad. Es decir, implementar el plan de estudios, que aseguran la participación y el aprendizaje. Además, adaptan el aprendizaje a las necesidades de los estudiantes, preparan materiales para el aula, brindan retroalimentación a los estudiantes y a los padres.
2	¿Cómo demuestran las mejoras y constantes desempeños del docente en el trabajo?	Lo demuestran con eficiencia y eficacia en las asignaciones a su cargo y responsabilidad. Así mismo la adaptación a la modalidad de trabajo remoto, comunicación permanente con los estudiantes aplicando estrategias de dialogo adecuadas de acuerdo con el contexto y coyuntura de la pandemia.
3	¿De qué manera demuestran que el personal que dirige la institución tiene buena disposición ante los cambios?	El personal educativo eficiente conoce cuándo se necesita un cambio y también reconocen las estrategias para guiar a su labor a través del cambio. Las fuerzas internas o externas pueden contribuir al cambio. Lo demuestran utilizando su conocimiento en función de las necesidades propias de la organización, como los procesos habituales de reestructuración y cambio de objetivos. Además, con dedicación, compromiso educativo, gestión pedagógica y administrativa. Con el empoderamiento y aplicación de nuevas herramientas tecnológicas en esta modalidad de trabajo remoto acorde a la coyuntura sanitaria.
4	¿Cómo evalúa académicamente al personal la Institución?	Mediante indicadores establecidos por el ministerio de educación y monitoreos a las estrategias de aprendo en casa, con el sistema de gestión de la calidad del servicio educativo (simón) con la finalidad de fortalecer la gestión escolar y tomar oportunamente decisiones pertinentes.
5	¿Cómo se encuentran los equipos de bioseguridad de la Institución?	Se intenta que los equipos de bioseguridad sean los adecuados para cumplir los protocolos establecidos en la nueva normalidad. Aunque no se cuenta con los recursos necesarios para que sean implementados de forma óptima ante cualquier eventualidad, el aporte de los estudiantes y docentes respecto a esto ha sido muy positivo y ha ayudado al cumplimiento de las medidas.
6	¿Cómo se encuentran los recursos tecnológicos de la Institución?	Para el desarrollo educativo es necesario el empleo tecnológico, y que este sea el adecuado. Sin embargo, actualmente estos recursos no son los óptimos, pero se comprueba que estén en constante mantenimiento por los responsables del aula de innovación pedagógica.

Matriz de respuestas – entrevistado 2

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Cómo demuestra el personal docente su responsabilidad hacia la Institución?	Cumpliendo con sus funciones como corresponde. De acuerdo con el trabajo diario realizado, demostrando la perseverancia y en consecuencia de ello se observan los resultados satisfactorios.
2	¿Cómo demuestran las mejoras y constantes desempeños del docente en el trabajo?	Se demuestran con un trabajo óptimo y oportuno, realizando técnicas de retroalimentación a los estudiantes enfocándose con empeño, cumpliendo con las horas necesarias al día y sin la necesidad de medir tiempos. Asimismo, se demuestra también en los logros de los estándares de aprendizaje a mayor complejidad.
3	¿De qué manera demuestran que el personal que dirige la institución tiene buena disposición ante los cambios?	Es observable, ya que se les sensibiliza ante diversos temas y ellos y ellas aceptan y demuestran ese cambio en su desempeño pedagógico diario. Además, se demuestra en la reformulación de sus documentos técnico-pedagógicos.
4	¿Cómo evalúa académicamente al personal la Institución?	La evaluación académica es buena ya que la mayoría está en permanente actualización. Esto de acuerdo con lo establecido por el MINEDU según los indicadores y monitoreos a las estrategias de Aprendo en casa, además del sistema de gestión de calidad del servicio educativo (SIMON), cuyo objetivo es el fortalecimiento de la gestión escolar, sobre todo en esta época de coyuntura social y salud de la pandemia por la COVID-19.
5	¿Cómo se encuentran los equipos de bioseguridad de la Institución?	Implementados medianamente a falta de recursos económicos. Sin embargo, se continúa con el proceso ante cualquier eventualidad de presencialidad de los estudiantes y docentes. Por lo que, también se espera que la Unidad de Gestión Local (UGEL – Huamanga), nos proporcione los materiales que corresponde.
6	¿Cómo se encuentran los recursos tecnológicos de la Institución?	No son los óptimos, sin embargo, se encuentran en constante mantenimiento por los responsables del aula de innovación pedagógica. Además, se precisa que la conexión de Internet lenta, solo en 4 computadoras.

Matriz de respuestas – entrevistado 3

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Posee registros con información relacionada a la responsabilidad del docente (asistencia, planificación de actividades, libro de ocurrencias)?	Sí se posee con los registros de información que están relacionados a la responsabilidad del docente como el registro de asistencias, planificación de actividades, libros de ocurrencias y portafolio. Este último permite obtener información de todas las actividades de los alumnos el cual refleja si el docente ha cumplido con la enseñanza y retroalimentación de las clases por cada curso.
2	¿Cómo demuestras las mejoras en el desempeño de los docentes?	Mediante los documentos de planificación y otros que son elaborados adecuadamente por los docentes, también se demuestra con el resultado de la aplicación de estrategias adecuadas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, con los logros alcanzados y con las evidencias compartidas por Google Meet.
3	¿Cómo demuestras que los docentes son receptivos a los cambios?	Por medio de la aplicación de trabajos colaborativos y los procesos de autoaprendizaje, también por la adecuación del trabajo pedagógico en circunstancias de la pandemia COVID-19, además existe óptima comunicación. Asimismo, se demuestra el resultado cuando se observa que los docentes se involucran con su trabajo y por ende se modifican los mecanismos de evaluación incluso laborando fuera del horario laboral.
4	¿Cómo demuestras que los docentes conocen las medidas de bioseguridad?	Los docentes sí conocen las medidas de bioseguridad el cual se evidencia mediante las charlas y orientaciones que brindan a los estudiantes a fin de evitar el contagio por la exposición de agentes infecciosos. Asimismo, se demuestra también mediante la aplicación y cumplimiento de los protocolos de seguridad de la Institución. Mientras que en la fase presencial se evidenciará durante el desarrollo de los simulacros.
5	¿Poseen registro sobre censo de recursos tecnológicos disponibles de los alumnos y docentes?	Sí, se cuenta con un registro respecto a los recursos tecnológicos tanto de los alumnos como de los docentes. Ya que este documento es fundamental debido a la pandemia del COVID-19, en el cual, a nivel nacional y mundial, se han tenido que adaptar siguiendo los protocolos de bioseguridad. Entonces es necesario y de importancia contar con este documento a fin de planificar las actividades para el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes.

Anexo 9: Pantallazos del Atlas. Ti

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

Buscador: No hay Documento

Citas

ID	Nombre	Inic...
1	adaptación a la modalidad de t...	4
1	comunicación permanente con lo...	4
1	diálogo adecuadas de acuerdo c...	4
1	Con dedicación, compromiso edu...	6
1	Con el empujamiento y aplica...	6
1	Mediante indicadores estableci...	8
1	con el sistema de gestión de L...	8
1	implementados ante cualquier e...	10
1	No son los óptimos, pero en co...	12
1	De acuerdo con el trabajo diar...	1
2	Se demuestran con un trabajo ó...	3
2	realizando técnicas de retroal...	3
2	cumpliendo con las horas neces...	3
2	en los logros de los estándares...	3
2	formulación de sus documentos...	5
2	cambio en su desempeño pedagóg...	5
2	sistema de gestión de calidad...	7
2	la Unidad de Gestión Local (UG...	0
2	No son los óptimos, sin embarg...	11

Vistas de red

Nombre	Tamaño	Citas
C1 Desempeño laboral	38	34
C1 Desempeño laboral misto	1	0
Documento 1	0	0

Red Nodos Vinculos Diseño Presentación Especiales Ayuda

Legend:

- C1.1.2 Nivel de cumplimiento
- C1.1.2 Nivel de cumplimiento
- C1.3.2 Capacitaciones
- C1.1.1 Control de resultados

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

DPs P 1: Entrevista 1.docx (11) Citas 11 Con puntualidad y compren Códigos C1.1 Metas y objetivos (6-0) Memo C1.1.1 Control de resultados [0-0 Indicador] - Super

No hay Documento

Documentos primarios

Buscar

Id	Nombre	Inic...
P 1	Entrevista 1.docx	
P 2	Entrevista 2.docx	
P 3	Entrevista 3.docx	

Memos

Buscar

Nombre	Tipo
C1.1.1 Control de resultados	Indic...
C1.1.2 Nivel de cumplimiento	Indic...
C1.2.1 Capacidad de adaptación	Indic...
C1.2.2 Aprendizaje organizacional	Indic...
C1.3.1 Implementación de políticas	Indic...
C1.3.2 Capacitaciones	Indic...

atlas.ti7

Versión: 7.5.7
Educativa Licencia Individual
© 1993-2022 por ATLAS.ti GmbH, Berlin
Todos los derechos reservados

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

DPs P 1: Entrevista 1.docx (11) Citas 11 Con puntualidad y compren Códigos C1.1 Metas y objetivos (6-0) Memo C1.1.1 Control de resultados [0-0 Indicador] - Super

No hay Documento

Documentos primarios

Buscar

Id	Nombre	Inic...
P 1	Entrevista 1.docx	
P 2	Entrevista 2.docx	
P 3	Entrevista 3.docx	

Citas

Buscar

Id	Nombre	Inic...
1.	Con puntualidad y compromiso l...	2
1.	demuestran con eficiencia y ef...	4
1.	adaptación a la modalidad de l...	4
1.	comunicación permanente con la...	4
1.	diálogo adecuados de acuerdo c...	6
1.	Con dedicación, compromiso edu...	6
1.	Con el empoderamiento y aplica...	6
1.	Mediante indicadores establecu...	8
1.	con el sistema de gestión de l...	10
1.	Implementados ante cualquier e...	12
1.	No son los déjimos, pero en co...	1
2.	De acuerdo con el trabajo día...	3
2.	Se demuestran con un trabajo ó...	3
2.	realizando técnicas de retroal...	3
2.	cumpliendo con las horas neces...	3
2.	en los logros de los estándares...	5
2.	formulación de sus documentos...	5
2.	cambio en su desempeño pedagóg...	5
2.1.	...	5

atlas.ti7

Versión: 7.5.7
Educativa Licencia Individual
© 1993-2022 por ATLAS.ti GmbH, Berlin
Todos los derechos reservados

