



**Universidad
Norbert Wiener**

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

**“GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS AL
PERSONAL DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI, LIMA 2022”**

Para optar el grado académico de:

Maestro en Gestión en Salud

Autor: ULISES JOSÉ LUIS CÁCERES CHACÓN

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2846-0925>

Lima – Perú

2022

Tesis

Gestión de almacén y control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo

Rebagliati, Lima 2022

Línea de investigación

Economía, Empresa y Salud

Asesor(a)

Mg. Hermoza Moquillaza, Rocío

Código ORCID: 0000-0001-7690-9227

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico a mi familia por ser el motor que me impulsa a seguir adelante en cada paso que doy. Gracias a ella, porque siempre me brinda los mejores momentos de felicidad, las cuales colman mi mundo de esperanza y nuevas experiencias.

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a Dios por dejarme continuar en este mundo donde puedo experimentar sus maravillas, así como disfrutar de mi familia.

A mi familia porque cada día me demuestran su amor incondicional en cada paso que doy y decisiones que tomo.

A la universidad Norbert Wiener y a su plana docente que me ha motivado a realizar mi tesis y seguir brindando la docencia en la actualidad

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|-------------|
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| ÍNDICE GENERAL | v |
| ÍNDICE DE TABLAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| INTRODUCCIÓN | xi |
| CAPITULO I: EL PROBLEMA | 1 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2 Formulación del problema..... | 3 |
| 1.2.1 Problema general | 3 |
| 1.2.2 Problemas específicos..... | 3 |
| 1.3 Objetivos de la investigación..... | 3 |
| 1.3.1 Objetivo general | 3 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 3 |
| 1.4 Justificación de la investigación | 4 |
| 1.4.1 Teórica | 4 |
| 1.4.2 Metodológica..... | 4 |
| 1.4.3 Práctica | 4 |
| 1.5 Limitaciones de la investigación | 5 |

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 6 |
| 2.2 Bases teóricas..... | 11 |
| 2.3 Formulación de hipótesis..... | 15 |
| 2.3.1 Hipótesis general | 15 |
| 2.3.2 Hipótesis específicas..... | 15 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA..... | 16 |
| 3.1 Método de investigación..... | 16 |
| 3.2 Enfoque investigativo | 16 |
| 3.3 Tipo de investigación..... | 16 |
| 3.4 Diseño de la investigación..... | 17 |
| 3.5 Población, muestra y muestreo | 17 |
| 3.6 Variables y Operacionalización:..... | 20 |
| 3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 23 |
| 3.7.1 Técnica..... | 23 |
| 3.7.2 Descripción..... | 24 |
| 3.7.3 Validación..... | 24 |
| 3.7.4 Confiabilidad | 25 |
| 3.8 Procesamiento y análisis de datos..... | 26 |
| 3.9 Aspectos éticos | 26 |
| CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | 28 |
| 4.1 Resultados..... | 28 |
| 4.1.1 Análisis descriptivo | 29 |
| 4.1.2 Prueba de hipótesis | 33 |
| 4.1.3 Discusión de resultados | 37 |

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 40 |
| 5.1 Conclusiones..... | 40 |
| 5.2 Recomendaciones | 41 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 42 |
| ANEXOS..... | 46 |
| Anexo 1 Matriz de consistencia..... | 47 |
| Anexo 2: Instrumentos | 48 |
| Anexo 3 Confiabilidad | 50 |
| Anexo 4: Consentimiento informado | 55 |
| Anexo 5: Carta de aprobación de la institución para la recolección y uso de datos .. | 58 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Personal de salud para la población | 18 |
| Tabla 2. Personal de salud para la muestra | 18 |
| Tabla 3. Matriz operacional de la variable 1 | 21 |
| Tabla 4. Matriz operacional de la variable 2:..... | 22 |
| Tabla 5. Alfa de Cronbach | 26 |
| Tabla 6. Variable 1 Gestión de almacenes | 29 |
| Tabla 7. Dimensión 1 Abastecimiento | 29 |
| Tabla 8. Dimensión 2 Distribución | 30 |
| Tabla 9. Dimensión 3 Gestión de pedidos..... | 30 |
| Tabla 10. Variable 2 Control interno de inventario | 31 |
| Tabla 11. Dimensión 1 Cantidad..... | 31 |
| Tabla 12. Dimensión 2 Eficiencia..... | 32 |
| Tabla 13. Dimensión 3 Especificaciones técnicas | 32 |
| Tabla 14. Correlación entre Gestión de almacén y control interno de inventarios ... | 33 |
| Tabla 15. Correlación entre Abastecimiento y control interno de inventarios | 34 |
| Tabla 16. Correlación entre distribución y control interno de inventarios | 35 |
| Tabla 17. Correlación entre Gestión de pedido y control interno de inventarios | 36 |

RESUMEN

El estudio de investigación se realizó con el propósito de determinar la relación entre gestión de almacén y control interno de inventario al personal del Hospital Rebagliati de Jesús María Lima Perú 2022. La investigación se desarrolló con un estudio correlacional y un diseño no experimental transversal. La metodología de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta que se realizó a 91 trabajadores del Hospital Rebagliati. Para medir la Gestión de almacenes, se utilizó el instrumento que mide 3 dimensiones con una encuesta de 20 preguntas. Para medir el control interno de inventarios se utilizó el instrumento que midió 3 dimensiones con 20 ítems que se valoran respuestas con la escala de Likert, los cuales fueron realizados y tabulados en programa Excel. Observamos que existe correlación positiva alta entre gestión de almacén y control interno de inventario según el coeficiente de correlación de Spearman.

En los resultados se pudo evidenciar de los trabajadores encuestados, el 57% calificaron como regular la gestión de almacén, donde la dimensión mejor calificada fue de cantidad (25%); asimismo, el 56% de los trabajadores afirmaron que la dimensión de especificaciones técnicas es mala.

Podemos concluir que la variable de gestión de almacén se relaciona significativamente con la variable de control interno de inventarios con ($\rho = 0.763$) correlación positiva alta, al igual que sus respectivas dimensiones en el Hospital Rebagliati de Jesús María Lima-Perú, 2022.

Palabras claves: Gestión de almacén; inventarios; abastecimiento.

ABSTRACT

The research study was carried out with the purpose of determining the relationship between warehouse management and internal inventory control for the staff of Hospital Rebagliati de Jesús María Lima Peru 2022.

The research was developed with a correlational study and a non-experimental cross-sectional design. The data collection methodology that was used was the survey that was carried out on 91 workers of the Rebagliati Hospital. To measure Warehouse Management, the instrument that measures 3 dimensions with a 20-question survey was used. To measure the internal control of inventories, the instrument was used that measured 3 dimensions with 20 items that assess responses with the Likert scale, which were made and tabulated in an Excel program.

We observe that there is a high positive correlation between warehouse management and internal inventory control according to the Spearman correlation coefficient.

In the results it was possible to evidence of the workers surveyed, 57% qualified as regular warehouse management, where the best qualified dimension was quantity (25%); likewise, 56% of the workers affirmed that the dimension of technical specifications is bad.

We can conclude that the warehouse management variable is significantly related to the internal inventory control variable with ($\rho = 0.763$) high positive correlation, as well as their respective dimensions in the Hospital Rebagliati de Jesús María Lima-Perú, 2022

Keywords: Warehouse management; inventories; supply.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado Gestión de almacén y control interno de inventario al personal del Hospital Edgardo Rebagliati, Lima 2022, permite conocer y brindar información acerca del manejo en esta área de trabajo, y como mejorar la gestión de procesos.

El desarrollo del estudio de trabajo brinda conocimiento de cómo se están utilizando los recursos como insumos, materiales y equipos, que día a día se utilizan para el tratamiento de pacientes, y como el personal sigue los protocolos o vías, como transporte y vaciado de información de estos.

El uso de los protocolos de gestión de almacén, como el de control interno de inventario nos da a conocer aspectos del tiempo que se utiliza al momento que llega el material, la recepción, verificación, almacenamiento hasta el momento donde se realiza la salida de los insumos y equipos para ser llevadas a las áreas de aplicación de tratamiento.

El uso de los insumos que están en almacén, son requeridos diariamente por el personal de salud que trabaja en el hospital Rebagliati como son: Médicos, Tecnólogos Médicos (Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionales y Terapeutas de Lenguaje), Enfermera, técnicos asistenciales y secretarias.

Adicionalmente, con la definición del diseño, alcance, tipo y metodología de investigación se pretende probar las hipótesis planteadas y alcanzar los objetivos definidos.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En nuestro país, como en algunos otros, existen debilidades en la gestión de almacenes y a la vez un limitado control interno de inventarios. Estas debilidades y limitaciones traen como consecuencia que en los hospitales y centros de salud no tengan un sinceramiento de los gastos y utilización de insumos, comprometiendo muchas veces la oportuna atención en los servicios de nuestros usuarios. En los hospitales la gestión de almacén juega un papel muy importante cuando nos referimos a una correcta manipulación de insumos, equipos y materiales dentro de una infraestructura como el almacén, así como el control interno de inventarios donde la información de las existencias dentro de un almacén será confiable para evitar el desabastecimiento en la institución hospitalaria. Actualmente en el HNERM existen dos almacenes, hospitalario y no hospitalario, que corresponde a insumos médicos y el otro a material administrativo y logístico, donde se realiza la recepción, almacenaje y distribución de lo que necesiten las diferentes áreas y servicios de nuestro hospital.

Estos almacenes realizan pedidos para abastecer mensualmente, además se envían relaciones de necesidades semanalmente para cubrir la demanda del hospital en este punto se presenta también la falta de estandarización en el flujo de información es deficiente.

Este se basa solo a la experiencia del personal que laboran durante años en la institución, que se rigen solo a bases empíricas, como decisiones de cuanto o cuando pedir, sin utilizar metodologías o sin basarse en la evidencia.

En esta investigación se utilizará información brindada por el almacén hospitalario con el inventario de insumos médicos destinados a las diferentes áreas de nuestro hospital, con información brindada por el sistema que maneja nuestra institución.

Los registros documentados de bienes y otros elementos, guarda relación con los inventarios de una institución ya que se menciona las reservas de los productos que se utilizan en la empresa, preocupándose en los principales recursos para el manejo económico de la misma (1).

Si bien es cierto la gestión de almacenes debe tener un responsable, que se encargara de implementar un modelo con principios fundamentales aplicable para el trabajo en el área, como recepción, registro, almacenamiento, revisión, despacho y apoyo en el control de inventario (2). A pesar del pedido y recojo del material, estas áreas no cuentan con buen sistema de almacenamiento ni control de inventarios de insumos recibidos.

Para el control interno se debe tener un plan para la organización, un sistema de métodos y adecuados procedimientos donde aseguren la protección de bienes y servicios lo cual se desarrollará de una forma eficaz con las normas de la administración (3).

Según lo observado, frente a la problemática: insatisfacción de los usuarios, verificación inexacta de las existencias, condiciones inadecuadas en la conservación de materiales e insumos, demora en la gestión de pedidos, ocasiona retraso en los tratamientos y procedimientos del personal de salud, produce gastos económicos para la institución. Por lo tanto, la magnitud de no tener un adecuado gestión de almacén producirá aumento de procesos redundantes, la falta de identificación automatizada de la mejor ubicación para cada uno de los productos, aumento de los costos de mano de obra y disminución de la eficiencia, aumento de errores humanos y errores de entrega de los materiales, aumento del trabajo y de plazo de entrega a los usuarios, falta de control y visibilidad de las actividades que realiza el responsable de almacén, falta de optimización de los movimientos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Cuál es la relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Martins?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Martins?
- ¿Cuál es la relación entre distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Rebagliati Martins?
- ¿Cuál es la relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Martins?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del hospital Edgardo Rebagliati
- Determinar la relación entre distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.
- Determinar la relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El siguiente estudio de investigación contiene bases teóricas, considerando el principio de almacenamiento. Se incluyen aportes científicos y se plantea soluciones con el fin de encontrar mejoría en la gestión de almacén. Sirve para el desarrollo de otros informes teóricos, siendo un buen apoyo en la búsqueda de antecedentes a próximas investigaciones, que tenga relación con este tema y es que un buen funcionamiento en la gestión de almacenes ayudara al mejor manejo operativo en la institución de salud. Tendremos en cuenta que las teorías que se mencionaran son aportes de definiciones, adquisiciones de datos, porque tienen buen fundamento teórico, ya que como sabemos las teorías se apoyan en pensamientos lógicos y con una buena formulación de objetivos. Entonces con lo mencionado debemos tratar de aplicarlo a nuestra organización para la mejora de esta.

1.4.2 Metodológica

El actual estudio de investigación se desarrolló mediante el estudio correlacional con corte transversal, cuya adquisición de datos será con un cuestionario revisado por expertos, buscando su validez y confiabilidad. Tratando así de dar algunas soluciones de innovación para resolver la problemática presentada en la investigación.

1.4.3 Práctica

El siguiente trabajo de estudio, se da por la inadecuada gestión de almacenes y deficiente control interno de inventarios en el área de rehabilitación del hospital, esto debido, a que no se ha implementado un sistema de control que ayude a ver las deficiencias de trabajo en el almacén, como la pérdida de tiempo en entrega, deterioro y mala manipulación de los productos y materiales.

El directo beneficiario con los resultados será el usuario (personal y pacientes) de la Institución como el departamento de rehabilitación del hospital Rebagliati. Los hallazgos ayudaran a mejorar la gestión de almacén y control interno en inventario, en las decisiones del área mencionada.

1.5 Limitaciones de la investigación

Este estudio de investigación se desarrolló tanto en las áreas de almacén hospitalario y no hospitalario del hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Jesús María. El estudio se llevó a cabo en el periodo de enero a marzo del 2022, periodo en el que aún se continua con el estado de emergencia sanitaria por el COVID 19. Tiempos difíciles para el personal que labora en las diferentes áreas del hospital. En estos tiempos se implementaron medidas y muchas restricciones para evitar el contagio del coronavirus. Uno de las restricciones era el acceso a las áreas al personal externo al hospital. Por lo que el mismo investigador el cual trabaja en dicha institución hará la función de encuestador por lo que podría conllevar a sesgo en la medición del resultado final. Sobre las limitaciones de tiempo se podrán presentar en caso de que algunos de los participantes (trabajadores) que se ofrecieron para realizar los cuestionarios se encuentren con descanso medico por problemas de salud, permiso particular o día no programados. Al ser corto el tiempo de ausencia se les podrá reprogramar para el llenado del cuestionario.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacionales

Quimiz, (2019) en su investigación tuvo como objetivo “Realizar una auditoría operativa al proceso de control de inventarios de la propiedad, planta y equipo del área de hospitalización para determinar su incidencia en los Estados Financieros del Hospital Manglaralto”. Realizó estudios de investigación que fueron descriptivo, correlacional y exploratoria. Concluyen que no tiene razonabilidad en saldos. Se constato en la observación de esta cuenta que el inmueble, área y equipos, no revela una adecuada información en estas pertenencias sin saber si están en buenas o excelentes condiciones o por lo contrario en malas condiciones. Situación poco real porque no se realizan los controles adecuados como son: llegada, ubicación, etiquetado, etc., quiere decir que no se realizan inventarios igual con la misma regularidad de forma correcta y necesaria. (4)

Aldasoro, (2019) en su proyecto tuvo el objetivo “Mejorar el proceso de distribución de a través de los Armarios Automáticos de Dispensación (AAD)”. La metodología utilizada fue descriptiva, llegando a la conclusión que si se puede adquirir cantidades para reponer los diferentes insumos y medicamentos registrados en los AAD. Las cantidades fueron calculadas de demandas que pasaron en consideración al error

realizado en supuestos pronósticos de jornadas anteriores, los niveles de servicios, tiempo de reposición que se quiso brindar. Las actividades futuras de las demandas reales se pudieron introducir por la creación de un documento en Excel para el proyecto, y se pudo cambiar también los datos de M “número de periodos que se tiene para calcular la media móvil”, L “tiempo de reposición” y K “niveles de servicios”, todo esto dependerá de los futuros cambios que tenga que pasar el problema o si se opta para buscar nuevos resultados. (5)

Rodríguez, (2016) en su tesis menciona en su objetivo “Impartir el curso de capacitación de cadena de frío y BPM’S en almacenamiento, transporte y distribución en la zona de Veracruz el día 10 y 11 de marzo del 2016”. Donde alcanzo una cantidad adecuado de involucrados previamente ya preparados. Su metodología de estudio que se utilizo fue descriptiva, teniendo como conclusión lo siguiente: El tema de Cadena de Frío y BPM’S es muy interesante teniendo en cuenta (el transporte, almacenamiento, y distribución), en las empresas del sector alimentario. También es importante la implementación en capacitación sobre el tema, teniendo como meta alcanzar buenos estándares en calidad. El manejo de forma adecuada de temperaturas que se usa para mantener los alimentos es muy importante y de gran responsabilidad en la industria alimentaria, porque la salud de muchos consumidores depende de ello. (6)

Morales, (2017) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo “Implementar el Sistema de control de Inventarios ABC en el Hospital Privado Ebenezer”. Su metodología de estudio fue no experimental, correlacional, usando también en la investigación los instrumentos de observación y encuesta. Llegando a la conclusión que dicho hospital no tenía implementada una herramienta como el sistema de control de inventarios que le permitiría tener un fácil control e información de los productos y

fármacos, pero con el sistema de ABC que es fácil de aplicarlo, disminuirían los tiempos vacíos y esfuerzos innecesarios, teniendo en 15 días los de clase A, los de clase B 30 días y los de clase C 60 días. (7)

Torres, (2017) en su trabajo tuvo como objetivo “Evaluar las prácticas empresariales para el manejo de inventarios en industrias PYMES de la ciudad de León, Guanajuato, con base en el diagnóstico de los sistemas de control empleados y la recurrencia de problemáticas y fallos en las áreas de almacén de materias primas”. La metodología que se usó descriptivo no experimental, aplicando encuestas, llegando a la conclusión que las empresas que emplean o usan procedimientos sugeridos por expertos es un 78%, el 15% no usan, ni utilizan ningún tipo de procedimiento y un 7% usan procedimientos no recomendados por especialistas. (8)

Huguet *et al.*, (2016) en su trabajo tuvo como objetivo “Proponer mejoras para el sistema de gestión del almacén de suministros de la empresa Oxígeno Carabobo, C.A”. la metodología utilizada fue descriptiva, no experimental, no se manipularon las variables. Llegando a la conclusión que el 75% de actividades simples no se están realizando, y los trabajadores tienen 60% de actividades laborales, esto demuestra que actualizando los cargos se podrá lograr el 100% de la ocupación y se podrá aumentar a un 90% la actividad laboral. Igualmente se pudo ver resultados en el “Análisis Sistemáticos de Manejo de Materiales”, lo cual permitirá usar los espacios según las clases ABC reduciendo a 25% el tiempo que se usa para los pedidos, protegiendo los insumos medicinales, y logrando evitar multas anuales innecesarias. (9)

Nacionales

Aristizábal *et al.*, (2019) según su tesis tuvieron el siguiente objetivo “desarrollar la caracterización de los procesos vinculados a las adquisiciones internacionales,

enfocadas en el control y reducción de inventarios de lento movimiento, a través del establecimiento de políticas, procedimientos e indicadores de gestión”. Se uso la metodología de lean para reducir hasta un 10% del cierre de inventario hasta el 2018. La conclusión fue que Luego de las medidas adoptadas por la empresa, le ha permitido pasar de 230 a 200 días, con miras a llegar a 180 días de stock, permitiéndoles optimizar sus recursos financieros y ser más eficientes en sus procesos de compras. (10)

Santibáñez, (2019) en su tesis tuvo como objetivo “Proponer estrategias para mejorar el control de inventarios en la empresa Corporación la Chalupa SAC”. En este estudio se usó la metodología sintagma holístico, enfoque mixto de tipo proyectivo, llegando a la conclusión que se necesita implementar el MOF, equipar con tecnología como la compra de computadoras para el área, esto ayudara a la mejorar de los procesos y procedimiento de las mercaderías y productos de la empresa. (11)

Albornoz, (2018) en la tesis coloco como objetivo “Mejorar el nivel de atención de los usuarios del área del almacén especializado del departamento de farmacia en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón -Nuevo Chimbote 2017 a través de la gestión de almacenes”. En este estudio se usó la metodología de tipo cuantitativa, pre-experimental, manipulando, el control de una variable. Llegando a la conclusión que existe mejoría en determinar los niveles en los servicios después de aplicar la sugerencia, para la codificación se pudo obtener mayor mejoría al 3.94 %; a diferencia de las aplicaciones en los métodos de almacenamiento en la zona precisa de materiales, observándose mejoría en 20.69 %, y con respecto a zonificación de artículos, se logró una mejoría de 4.44 %, por tanto, se puede evidenciar que hay efectividad en lo que se había propuesto, dado que el nivel de servicio mejoro. (12)

Gallegos, (2017) en su trabajo tuvo el objetivo “Determinar si existe relación entre la Gestión de Almacenes y el Control Interno de Inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana”. La metodología que se usó en la investigación fue no experimental, presentada en un diseño descriptiva, correlacional con corte transversal. Llegando a la conclusión que logrando la mejora de la variable control interno llegan a tener impacto muy adecuado con gestión de almacenes en esta institución, esto se puede ver cuando una cantidad de existencias adecuadas garantiza la administración de forma eficiente en los mencionados recursos para la gestión de almacenes. Otra conclusión fue cuando su nivel en gestión de almacenes en la empresa mencionada fue definido de forma regular en sus variadas dimensiones en gestión, se pudo evidenciar variadas dimensiones en la variable de nivel bajo en gestión van a transmitir al personal de la institución que las dimensiones como Planeamiento y Organización son las más indispensables en gestión de almacenes. (13)

Bendezú, (2017) la tesis tuvo el objetivo “Determinar el nivel de Gestión del almacén en un hospital nacional de Lima”. El autor uso la metodología de estudio no experimental, descriptivo y corte transversal, porque no se manipuló ni tampoco se expuso a prueba a las variables mencionadas del estudio. Se llegó a la conclusión que se observó ausencia de organización administrativa y falta de espacio en el interior del almacén, también se observó la pérdida de tiempo y la mala organización para realizar el transporte. (14)

Malca, (2016) en su trabajo de investigación tuvo el objetivo “Determinar el efecto que origina el control interno de inventarios en la gestión financiera de las agroindustriales en Lima Metropolitana”, la metodología fue de tipo cuantitativo, población de 44 personas de las áreas administrativas, técnica entrevista, y tuvo como conclusión lo siguiente: que su sistema eficiente en control interno de inventarios, con

respecto al plan de financiamiento no se está desarrollándose de una buena manera, ni va acorde al presupuesto de finanzas en la situación actual de la organización, no hay buen análisis financiero, ni del valor eficiente y la falta de decisiones financieras que necesitan las agroindustrias. (15)

Francisco, (2014) en su investigación tuvo como objetivo “Controlar el movimiento y almacenamiento de artículos dentro y fuera de las operaciones y procesos del almacén”. Su metodología fue descriptivo, teniendo como conclusión; que se demostró que mediante una forma correcta de catalogación en sus productos podría facilitar la forma más rápida de encontrar los productos así como, se estaría reduciendo sus tiempos en la operación, ya que los trabajadores podrían identificar con mayor facilidad los insumos, y así optimizar las operaciones en gestión interna de Operario Logístico como despacho, almacenamiento, reubicación, reubicación, manejo en stocks y también picking. (16)

2.2 Bases teóricas

El Almacén:

Los productos almacenados siempre serán parte esencial de una empresa comercializadora. Ello supone inversión y costos asociados de mantenimiento, como el personal, equipos para la manipulación, espacio, seguros, servicios generales, entre otros. Por este motivo, actualmente se intenta disminuir el nivel de stock a su mínima expresión (17).

Su definición más básica, un almacén es un espacio destinado a guardar mercadería y, al mismo tiempo, a otras actividades relacionadas con el empaque, acondicionamiento, recambios, revisiones, etc. Esta actividad no debe confundirse con la gestión de inventarios. La gestión de inventarios aprovisiona los materiales o mercancías para un

buen nivel de servicio, mientras que la gestión de almacén intenta realizar las operaciones de almacenamiento con los mínimos recursos posibles (18).

Gestión de Almacenes:

Primordialmente el Proceso de Planificación y Organización de la función de los almacenes como sub-procedimiento primario y que se extiende a lo largo de todo el proceso. Siguiendo, los subprocesos que forman la gestión de las actividades y objetivos de los almacenes y que engloban la recepción de los materiales, su mantenimiento en el almacén y el movimiento entre zonas de un mismo almacén. Finalmente, la gestión de las identificaciones, registros e informes realizados a lo largo de los procedimientos anteriores. (Gestión de Almacenes; 2012) (19)

Gestión de almacenes, podemos definirlo como mecanismo importante y valioso que nos ayuda a llegar a un eficiente y eficaz utilización de recursos y material del almacén, con especificaciones y volúmenes adecuados de los productos que serán almacenados (20). Tendremos en cuenta que, en gestión de almacenes aparte del transporte y distribución de los materiales, también entran muchos procedimientos que estarán unidos generando valor a la organización.

Existe una clara diferencia sobre gestión de inventario y control de inventario, aquí se conceptualizan en primer lugar en un proceso de forma integrada en el cual se cumple las políticas de la organización y con respecto al inventario tenemos la cadena de valor y se muestran: una mirada reactiva y otro de planificación. Lo inicial es para la “gestión de inventario” y se observa manejo de inventario cuando se dan las indicaciones en reabastecimiento mientras el contenido que se tiene disminuye mínimamente de forma

predeterminada o también a un grado de reabastecimiento. El mencionado procedimiento se está basando en la petición "atraída" en estos usuarios (21). Los movimientos de stock pueden ser minimizado por un sistema reactivo, que anticipa al retirar la necesidad de muchos números de productos. Un primer enfoque presume que existe una infinita base de productos y no se considera la demora de la demanda o la falta de pedido al emitir y entregar salidas para el reabastecimiento. Estas normas del sistema proponen que la duración de entrega es predecible y el tiempo es independiente en estos periodos.

Planeamiento: Está enfocada en la misión de la organización para así lograr los objetivos y lograr sus necesidades, esto se logrará con cada uno de los que participan en la empresa.

Recepción: Momento donde los productos ingresan a los almacenes y termina con una adecuada ubicación de estos productos en el área de tránsito y su vez colocada una efectiva verificación, así como su control de calidad.

Despacho: Se refiere al control en las salidas de los productos o materiales, así como su recuento ordenado o control de calidad y termina con el transporte adecuado del producto, mediante la nota de salida.

Control Interno de Inventario:

El control interno tiene un grado confiable y razonable en la alta dirección de una empresa, así como también en los interesados de operaciones del área relacionado a seguir las metas y objetivos:

- Protección de sus activos
- Información confiable y adecuada del estado financiero
- La organización debe tener leyes, normas y políticas establecidas.

-La dirección de la entidad debe promocionar eficacia y eficiencia en acorde a las políticas prescritas (22).

Cuando hablamos de control de inventarios nos referimos a la existencia de productos y mercadería que deben estar en un adecuado estado de conservación y tiene como objetivo disminuir las pérdidas físicas y las pérdidas de orden cualitativo con el fin de entregar productos de buena calidad, así como el buen servicio a los consumidores y clientes. En las empresas los inventarios son una pieza fundamental ya que según disponibilidad puede ser para ventas o para un proceso de producción. Toda entidad debe tener una gestión de inventarios acorde de sus necesidades para tener en orden el stock de inventarios en el almacén. En una organización existen materias primas y productos terminados, estos últimos son para satisfacer necesidades de los clientes. Las empresas grandes y pequeñas tienen su almacén con un stock de mercadería para distribuir a sus trabajadores y clientes (23).

Programación efectiva: Se refiere cuando existe una gran necesidad de trabajar una eficiente planificación de la actividad en general, así se podrá contar con los recursos que serán necesarios para todo proceso de producción, descartando cualquier inconveniente. La palabra clave será programación anticipada.

Carga y Descarga: Cuando existe una buena supervisión de ingresos y egresos de recursos en los almacenes aseguran un adecuado sistema operativo. En la localización con mercancía en almacenes conceptualiza en el proceso de la Carga, este procedimiento podría ser más difícil cuando intervienen la verificación del material que esta de salida observándose la naturaleza de esta.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

- Existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

2.3.2 Hipótesis específicas

- -Existe relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.
- -Existe relación entre distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.
- -Existe relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

El método de investigación utilizado en el presente trabajo es hipotético deductivo ya que busca explicar un fenómeno o hecho, planteando las posibles consecuencias de este y finalmente llegar a una conclusión o conclusiones.

3.2 Enfoque investigativo

El enfoque del presente estudio es de tipo cuantitativo siendo de interés la medición de los datos obtenidos, el estudio hace referencias a características de la atención, se acerca a la perspectiva del individuo para con ello resolver el problema o problemas de la investigación.

3.3 Tipo de investigación

De acuerdo al fin el presente estudio de investigación es de tipo aplicada, porque partirá de investigaciones anteriores, buscando solucionar una situación o problema específico identificable. La aplicación inmediata no es su propósito.

Nivel de la investigación:

El fin del presente trabajo de investigación es establecer el grado de relación de dos conceptos o variables, siendo por ello considerado descriptivo correlacional.

3.4 Diseño de la investigación

El presente estudio de investigación es No experimental, porque no se manipularon las variables, solo se realizará una observación de los hechos existentes como suceden en su contexto natural, para luego analizarlos.

Dentro de los estudios no experimentales es de tipo transversal debido a que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo dado.

3.5 Población, muestra y muestreo

Población:

La Población está compuesta por el personal de los almacenes hospitalario y no hospitalarios que en total son 40, así como el personal usuario como de “Rehabilitación del Hospital Edgardo Rebagliati Martins”, que asciende a 66 en total, conformado por 62 Tecnólogos Médicos (Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionales y Terapeutas de Lenguaje), y 04 secretarias.

Como sabemos la población viene hacer el total de los elementos infinitos o finitos de una investigación, con características comunes (24). Entonces la población vendría a ser los trabajadores que interactúan en el almacén y personal de Rehabilitación del Hospital Rebagliati. Total, de personal son 106 de diferentes grupos ocupacionales como se detalla en la tabla 1.

Tabla 1.*Personal de salud para la población*

| Personal | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|------------|------------|
| Personal de almacén | 40 | 38% |
| Tecnólogos médicos | 62 | 58% |
| Secretarias | 4 | 4% |
| Total de población | 106 | 100% |

Fuente: elaboración propia

Tabla 2.*Personal de salud para la muestra*

| Personal | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|------------|------------|
| Personal de almacén | 35 | 38% |
| Tecnólogos médicos | 52 | 58% |
| Secretarias | 4 | 4% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Cálculo del tamaño de muestra:

Entonces una parte de la población vendría a ser la muestra para estudiar, podremos decir que este estudio se realizó sobre la muestra representada (25). Por 91 trabajadores del hospital de las áreas mencionadas, en un grado de confiabilidad de 95% y precisión de error en 5% según vemos en la siguiente fórmula para calcular el tamaño de la muestra de la población finita:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

N= tamaño de población =106

Z= Nivel de seguridad = 95% =0.95

p= Proporción esperada =50% = 0.5

q= 1-p(1-0.5)= 0.5

d= Precisión o margen de error = 5%=0.05

$$n = \frac{106 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2 \times (106 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5} = 83$$

Se agrego el 10% a 83 para evitar omisiones, saliendo n= 91

Número de muestra final (n)

La muestra de estudio fueron 83 trabajadores de salud del Hospital Rebagliati. En este estudio se trabajó con 91 trabajadores porque se agregará un 10% para evitar omisiones de algún tipo (26).

Criterio de inclusión y exclusión

Inclusión:

- Trabajadores que laboren en almacén y Rehabilitación.
- Personal del área que labora más de 6 meses
- Personal que voluntariamente desea colaborar el estudio
- Trabajadores que dieron su consentimiento para el estudio

Exclusión:

- Personal de almacén o Rehabilitación que este con licencia por edad o comorbilidades en el contexto de la pandemia.

Muestreo:

No probabilístico por conveniencia, debido a que la muestra de la población se seleccionó en función a la percepción del investigador y considerando los criterios de inclusión y exclusión.

3.6 Variables y Operacionalización:

Variable 1: Gestión de Almacenes

Definición Operacional:

Administrar los almacenes teniendo en cuenta las necesidades de prioridad en lo que se requiera para un adecuado uso de los materiales. (Tabla 3)

Sus dimensiones son: Abastecimiento, distribución y gestión de pedidos. Cuyo criterio de calificación 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni acuerdo ni desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo. Cuyo valor final es: bueno, regular, malo.

Variable 2: Control interno de inventarios

Definición Operacional:

Conducir de forma adecuada los inventarios con el fin de tener control en todo aspecto interno en los almacenes. (Tabla 4)

Sus dimensiones son: Cantidad, eficiencia y especificaciones técnicas. Cuyo criterio de calificación 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni acuerdo ni desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo. Cuyo valor final es: bueno, regular, malo.

Tabla 3.*Matriz operacional de la variable 1*

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Escalas de medición | Escala valorativa (niveles o rangos) |
|----------------------|-------------------------|--------------|---|---|
| 1. Abastecimiento | 1.1 Recepción | 1 – 7 | Ordinal (Tipo Likert) | (00-51) Malo |
| | 1.2 Ingreso | | (5) Totalmente de acuerdo | (52-71) Regular |
| | 1.3 Almacenamiento | | (4) De acuerdo | (72-92) Bueno |
| | 1.4 Despacho | | (3) Ni acuerdo ni desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo | |
| 2. Distribución | 2.1 Requerimientos | 8 - 14 | Ordinal (Tipo Likert) | (00-51) Malo |
| | 2.2 Cantidad | | (5) Totalmente de acuerdo | (52-71) Regular |
| | 2.3 Presupuesto | | (4) De acuerdo | (72-92) Bueno |
| | | | (3) Ni acuerdo ni desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo | |
| 3. Gestión de pedido | 3.1 Contrataciones | 15-20 | Ordinal (Tipo Likert) | (00-51) Malo |
| | 3.2 Compras presupuesto | | (5) Totalmente de acuerdo | (52-71) Regular |
| | 3.3 Tiempo | | (4) De acuerdo | (72- 92) Bueno |
| | | | (3) Ni acuerdo ni desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo | |

Tabla 4.*Matriz operacional de la variable 2:*

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Escalas de medición | Escala valorativa (niveles o rangos) |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| 1. Cantidad | 1.1 Stock mínimo | 1 – 7 | Ordinal (Tipo Likert) | (00-58) Malo |
| | 1.2 Requerimiento | | (5) Totalmente de acuerdo | (59-79) Regular |
| | 1.3 Análisis | | (4) De acuerdo | (80-100) Bueno |
| | | | (3) Ni acuerdo ni desacuerdo | |
| | | (2) En desacuerdo | | |
| | | (1) Totalmente en desacuerdo | | |
| 2. Eficiencia | 2.1 Planeación | 8 -14 | Ordinal (Tipo Likert) | (00-58) Malo |
| | 2.2 Desempeño | | (5) Totalmente de acuerdo | (59-79) Regular |
| | 2.3 Medidas correctivas | | (4) De acuerdo | (80-100) Bueno |
| | 2.4 Medidas preventivas | | (3) Ni acuerdo ni desacuerdo | |
| | | | (2) En desacuerdo | |
| | (1) Totalmente en desacuerdo | | | |
| 3. Especificaciones técnicas | 3.1 Selección | 15 - 20 | Ordinal (Tipo Likert) | (00-58) Malo |
| | 3.2 Requerimiento | | (5) Totalmente de acuerdo | (59-79) Regular |
| | 3.3 Última Generación | | (4) De acuerdo | (80- 100) Bueno |
| | 3.4 Disconformidad | | (3) Ni acuerdo ni desacuerdo | |
| | | | (2) En desacuerdo | |
| | (1) Totalmente en desacuerdo | | | |

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

En esta investigación se utilizó la técnica con encuesta a base de un cuestionario que nos ayudó a poder recolectar la información de una manera eficaz y eficiente.

Teniendo en cuenta que, las encuestas vienen a ser una técnica de investigación descriptiva donde, la recopilación de los datos para obtener la información de la empresa, deben ser identificados -con anterioridad- para realizar preguntas al personal seleccionado en la muestra que representa la población; se realizaron encuestas para las dos variables, de modo que esta recolección nos ayudara a conocer la opinión de los que conforman este estudio (27).

El cuestionario se usó como instrumento para la recolección de datos mediante preguntas por el investigador y las respuestas emitidas fueron por el personal del área que participo en el estudio. Se utilizo dos cuestionarios uno para cada variable.

En el primer cuestionario de la variable Independiente “gestión de almacenes” consta de 20 preguntas, que incluyen dimensiones de abastecimiento, distribución y gestión de pedido, cada pregunta va a ser valorada usando la escala Likert en 5 niveles “Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni acuerdo ni desacuerdo (3), En desacuerdo (2), Totalmente desacuerdo (1)”.

En el segundo cuestionario de la variable dependiente “Control interno de inventarios” consta de 20 preguntas, que incluyen dimensiones de cantidad, eficiencia y especificaciones técnicas, cada pregunta fue valorada usando la escala Likert en 5 niveles “Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni acuerdo ni desacuerdo (3), En desacuerdo (2), Totalmente desacuerdo (1)”.

Ambos cuestionarios están validados por expertos, teniendo una confiabilidad determinada por Alfa de Cronbach de 0.839 para la primera variable del cuestionario

1, y 0.849 para la segunda variable del cuestionario 2 (ambos con coeficiente de alfa Muy alta) (13).

3.7.2 Descripción

Procedimientos y técnicas:

Los trabajadores del área de almacén hospitalario y no hospitalario, así como el personal del área de Rehabilitación del Hospital Edgardo Rebagliati M. se encuentran en una base de datos, los cuales se recopilamos de acuerdo a los criterios de inclusión descritos. De dicha base de datos, solo se tomaron en cuenta a los trabajadores que están laborando de forma presencial.

3.7.3 Validación

Para el proceso de validación de los instrumentos se siguió las indicaciones de la Escuela de Posgrado, para asegurar que pueden ser representativos de la población estudiada en el presente proyecto.

Para asegurar el uso de los mencionados en el presente proyecto, estos pasaron por los siguientes procedimientos de validación:

Las encuestas para recolección de datos de ambas variables del estudio se validaron por encuestas piloto y juicio de expertos.

Definiremos la validez: Grado en que la prueba nos mide como debe estar diseñada para facilitar la medición.

Se recalca que este estudio tiene la validez de un instrumento de un trabajo de investigación teniendo la aprobación y opinión de los siguientes expertos profesionales: Mg. Carlos Alberto Monje Vera, maestría en Gerencia Publica donde su experiencia laboral la desarrolló en el ámbito logístico operacional y como gerente

general, Mg. Juan Manuel Alarcón Mansilla, maestría en Ingeniería Industrial con mención en Marketing, teniendo como experiencia laboral el desarrollo en el área de la Gerencia de atención al cliente, planeamiento de desarrollo organizacional y capacitación de personal y El Mg. Henry Núñez Contreras con maestría en Gestión Educativa con experiencia en gerencia de operaciones y especialista en control interno, los mencionados expertos después de analizar las matrices e instrumentos se manifestaron de forma favorable, lo cual dieron validez a los mismos (13).

3.7.4 Confiabilidad

La confiabilidad es parte de las siguientes puntuaciones encontradas, donde se administra un examen a un grupo de personas de forma particular en situaciones específicas. Se menciona el grado de una escala que produzca resultados aceptables al hacer mediciones seguidas. En este estudio, para poder determinar confiabilidad en los instrumentos presentados, aplicamos el método Coeficiente Alfa de Cronbach, donde lo primero que se hizo fue encuestar, con una prueba piloto a 10 trabajadores arrojando un rango de 1 para Gestión de almacenes y para Control interno de inventario un rango de 1 con coeficiente de alfa Muy alta.

Tabla 5.

Alfa de Cronbach

| Nivel de magnitud | Coefficiente de correlación |
|-------------------|-----------------------------|
| Muy alta | 0,81 – 1,0 |
| Alta | 0,61 - 0,80 |
| Moderada | 0,41 – 0,60 |
| Baja | 0,21 – 0,40 |
| Muy baja | 0,01 – 0,20 |

Fuente: Tomado de Pallella y Martins (2003).

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento se pudo utilizar Word como programa para la redacción del estudio y demás contenido. Para la creación de la base de datos, tablas de frecuencia y gráficos se utilizó el programa Excel. El tamaño de muestra tratado fue calculado tanto descriptiva como inferencial se realizará mediante el programa estadístico Excel y SPSS. Se utilizó un valor alfa de 0,05.

3.9 Aspectos éticos

Para este estudio se ajustó a todas las normas tanto internacionales como nacionales sobre el trabajo de investigación, a continuación, se aplicó el instrumento antes mencionado en el “Hospital Edgardo Rebagliati Martins” y se solicitó la autorización al área correspondiente, así como el consentimiento de los trabajadores que participaron en el estudio. Siguiendo el proceso metodológico lo cual se adaptó a las siguientes circunstancias del estudio, así también se tuvo la aplicación de un

instrumento para la recolección de datos con validación y confiabilidad requerida para obtener los objetivos.

Aseguramos el anonimato en los colaboradores o participen en el estudio, así como se salvaguardará sus Datos Personales según lo referido a la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”) (29).

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Estos resultados se pudieron realizar de forma cuantitativa, conjunto de análisis y procesos cuantitativos. Durante la realización de resultados, se analizó la variable 1 con cada una de sus dimensiones, así como la variable 2 y sus dimensiones. Este análisis se desarrolló con una tabla de Baremo, se consideró un puntaje mayor y menor en cada una de las variables o dimensiones, se pudieron obtener intervalos para lograr establecer una escala con valor para determinar el grado con un término de bueno, regular y malo.

4.1 Resultados

Para los resultados de la variable de estudio fue en función a las variables y sus respectivas dimensiones. Para procesar la información se usó instrumentos con cuestionarios de preguntas cerradas, y para los datos se utilizó el programa SPSS, para correlacionar se usó el Rho de Spearman, también se utilizó la tabla de Baremo en función a tres rangos de calificación (Bueno, Regular y Malo) con sus frecuencia y porcentaje, donde se obtuvieron los resultados que aparecen en los siguientes acápite con las respectivas tablas.

4.1.1 Análisis descriptivo

Tabla 6.

Variable 1 Gestión de almacenes

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 21 | 23% |
| Regular | 52 | 57% |
| Malo | 18 | 20% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Según observamos en la tabla 6, el 57% de los trabajadores encuestados considera un nivel regular en la gestión de almacenes y solo un 20% del total de trabajadores encuestados considera que el nivel es malo

Tabla 7.

Dimensión 1 Abastecimiento

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 14 | 16% |
| Regular | 53 | 58% |
| Malo | 24 | 26% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 observamos que, de los trabajadores encuestados, el 58% considera un nivel regular en la dimensión de abastecimiento y solo un 16% del total de trabajadores encuestados considera que el nivel es bueno.

Tabla 8.*Dimensión 2 Distribución*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 17 | 19% |
| Regular | 38 | 42% |
| Malo | 36 | 39% |
| Total De Población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Según podemos observar en la tabla 8, que del total del personal encuestados: el 42% considera que la distribución en la gestión de almacenes tiene un nivel regular, 39% del grupo de encuestados opina que la distribución es mala y solo un 19% que es de nivel bueno.

Tabla 9.*Dimensión 3 Gestión de pedidos*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 18 | 20% |
| Regular | 65 | 71% |
| Malo | 8 | 9% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9 observamos que, del total de participantes encuestados, el 71% considera que la gestión de pedidos en la gestión de almacenes tiene un nivel regular, otro grupo de encuestados también piensa que el 20% es bueno y solo un 9% que es de nivel malo.

Tabla 10.*Variable 2 Control interno de inventario*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 12 | 13% |
| Regular | 46 | 51% |
| Malo | 33 | 36% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Según podemos observar en la tabla 10, del total de colaboradores encuestados, el 51% considera que el control interno de inventario tiene un nivel regular, otro grupo de encuestados opina que el 36% es de nivel malo y solo un 13% que es de nivel bueno.

Tabla 11.*Dimensión 1 Cantidad*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 23 | 25% |
| Regular | 40 | 44% |
| Malo | 28 | 31% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 observamos que, del total de trabajadores encuestados, el 44% considera que la cantidad en el control interno de inventario tiene un nivel regular, otro grupo de encuestados opina que el 31% es malo y solo un 25% que es de nivel bueno.

Tabla 12.*Dimensión 2 Eficiencia*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 6 | 7% |
| Regular | 57 | 63% |
| Malo | 28 | 30% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

Según podemos observar en la tabla 12 que, del total de trabajadores encuestados, el 63% considera que la eficiencia en el control interno de inventario tiene un nivel regular, otro grupo de encuestados opina que el 30% es malo y solo un 7% que es de nivel bueno.

Tabla 13.*Dimensión 3 Especificaciones técnicas*

| Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Bueno | 9 | 10% |
| Regular | 31 | 34% |
| Malo | 51 | 56% |
| Total de población | 91 | 100% |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13 observamos que, del total de las personas encuestadas, el 34% considera que las especificaciones técnicas en el control interno de inventario tienen un nivel regular, otro grupo de encuestados, el 56%, opina que es de nivel malo y solo un 10% que es de nivel bueno.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general:

“Existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima-Perú, 2022”

*Planteamiento de Hipótesis estadística

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios

Hipótesis Alternativa (Ha): Si existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios

***Nivel de significancia:** $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen máximo de error

***Regla de decisión:** si $p < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula H_0

si $p > 0.05$ se acepta la hipótesis alternativa H_a

Tabla 14.

Contraste de hipótesis de correlación entre Gestión de almacén y control interno de inventarios

| Rho de Spearman | | Gestión de almacén | Control interno de inventarios |
|-------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Gestión de Almacenes | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,763** |
| | Sig.(bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |
| Control Interno de Inventario | Coefficiente de correlación | ,763 | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |

**Correlación es significativa en el nivel .000positiva alta

Interpretación: Si el Rho Spearman fue ,763. Y al ser p valor <0,05 es decir <0.000.

Lo cual es significativo. La cifra supera los 0,76 lo que significa que existe una correlación directa alta entre la primera variable y la segunda variable.

Conclusión estadística:

Dado que p valor $<0,05$ es decir <0.000 . Se rechaza la H_0 y se acepta la H_a : hay relación directa alta entre gestión de almacén y control interno de inventario al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

Toma de decisión:

Existe correlación directa alta de 0.763. Esto nos permite afirmar que una buena gestión de almacén nos ayudara a tener un mejor nivel de control interno de inventarios al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

Prueba de hipótesis específica 1

*Planteamiento de Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

H_1 : Si existe relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

Tabla 15.

Correlación entre Abastecimiento y control interno de inventarios

| Rho de Spearman | | Abastecimiento | Control interno de inventario |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------------------|
| Abastecimiento | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,667** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |
| Control Interno de Inventario | Correlación | ,667 | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |

**Correlación positiva moderada

Interpretación: El Rho Spearman fue de 0,667. Y al ser p valor <0,05 es decir<0.000. Lo cual es significativo. La cifra supera los 0,66 lo que significa que existe una correlación directa moderada entre Abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

Dado que p valor <0,05 es decir <0.000. Se rechaza la Ho y se acepta la Ha: hay relación directa moderada entre Abastecimiento y control interno de inventario al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

Existe correlación directa moderada de 0.667. Esto nos permite afirmar que un buen abastecimiento nos permitirá tener mejor control interno de inventarios al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

*Planteamiento de Hipótesis estadística

H0: No existe relación entre distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

H1: Si existe relación entre distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

Tabla 16.

Correlación entre distribución y control interno de inventarios

| Rho de Spearman | | Distribución | Control interno de almacenes |
|-------------------------------|-----------------------------|--------------|------------------------------|
| Distribución | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,758** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |
| Control Interno de Inventario | Coefficiente de correlación | ,758 | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |

** Correlación positiva alta

Interpretación: El Rho Spearman fue de 0,758. Y al ser p valor $< 0,05$ es decir < 0.000 . Lo cual es significativo. La cifra supera los 0,75 lo que significa que existe una correlación directa alta entre Distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

Dado que p valor $< 0,05$ es decir < 0.000 . Se rechaza la H_0 y se acepta la H_a : hay relación directa moderada entre Distribución y control interno de inventario al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

Existe correlación directa alta de 0.758. Esto nos permite afirmar que tener una buena distribución nos permitirá facilitar un mejor control interno de inventarios al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

Prueba de hipótesis específica 3

*Planteamiento de Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

H_1 : Si existe relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

Tabla 17.

Correlación entre Gestión de pedido y control interno de inventarios

| Rho de Spearman | | Gestión de pedido | Control interno de inventario |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Gestión de pedido | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,631** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |
| Control Interno de Inventario | Coefficiente de correlación | ,631 | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 91 | 91 |

** Correlación positiva moderada

Interpretación: El Rho Spearman fue de 0,631. Y al ser p valor $<0,05$ es decir <0.000 . Lo cual es significativo. La cifra supera los 0,63 lo que significa que existe una correlación directa moderada entre gestión de pedidos y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

Dado que p valor $<0,05$ es decir <0.000 . Se rechaza la H_0 y se acepta la H_a : hay relación directa moderada entre gestión de pedidos y control interno de inventario al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

Existe correlación directa moderada de 0.631. Esto nos permite afirmar que teniendo una buena gestión de pedidos nos permitirá tener un mejor control de inventarios al personal del hospital Edgardo Rebagliati Jesús María Lima- Perú, 2022.

4.1.3 Discusión de resultados

El siguiente estudio de investigación tuvo como finalidad el objetivo general planteado: Determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Martins.

Respecto a la Gestión de Almacenes fue calificado como bueno por el 23% de los trabajadores encuestados, el 57% de los trabajadores encuestados considera un nivel regular y solo un 20% del total de trabajadores encuestados considera que el nivel es malo. de los trabajadores encuestados.

En relación a la dimensión de abastecimiento en la gestión de almacenes el 16% de encuestados calificaron como bueno, el 58% considera un nivel regular y el 26 % del total de trabajadores considera que el nivel es malo.

La dimensión de Distribución fue calificada como bueno por el 19% de los trabajadores, un 42% de ellos lo consideraron en un nivel regular, mientras que el 39% del total de trabajadores determinaron que el nivel es malo.

En la dimensión de Gestión de Pedidos el 20% de los trabajadores encuestados considera que presenta un nivel bueno, el 71% refiere que presenta un nivel regular y solo un 9% de los encuestados considera que el nivel es malo.

La variable de Control Interno de Inventarios fue calificada con un nivel bueno por el 13% de los trabajadores, un nivel regular por el 51% de los encuestados mientras que el 36% lo calificó con un nivel malo.

En relación a las dimensiones de la Cantidad el estudio obtuvo que el 25% de encuestados considera que la cantidad en el control interno de inventarios es buena, 44% del grupo encuestado menciona que presenta un nivel regular y el 31% del total considera esta dimensión con un nivel malo.

La dimensión de Eficiencia fue considerada por el 7% de los trabajadores encuestados con un nivel bueno, el 63% considera que la eficiencia en el control interno de inventario tiene un nivel regular, mientras que otro grupo de encuestados opina que el 30% es malo.

Respecto a la dimensión de Especificaciones Técnicas solo un 10% de los trabajadores considera un nivel bueno, el 34% considera que las especificaciones técnicas en el control interno de inventario tienen un nivel regular y el 56%, opina que es de nivel malo.

Dentro del análisis relacional de las variables Gestión de almacenes y control Interno de Inventarios, que se muestra en la tabla 14, donde observamos el valor del coeficiente de correlación Rho Spearman (0,763) lo cual afirma la presencia de correlación alta considerable entre las dos variables y ratifica el nivel de relación que existe entre la Gestión de los almacenes y el control interno de inventarios, teniendo en cuenta esta interacción y sus diversas dimensiones.

Durante la prueba de hipótesis al desarrollar el coeficiente de correlación Spearman, arrojó una correlación moderada en la dimensión de Abastecimiento y control interno de inventario ($\rho=0.667$) como se detalla en la tabla 15, Distribución y control interno de inventario ($\rho=0.758$) correlación alta como se observa en la tabla 16, Gestión de pedidos y control interno de inventarios ($\rho=0.631$) correlación moderada como se muestra en la tabla 17.

De forma general nuestro estudio encontró que las variables Gestión de almacenes y control Interno de Inventarios, se correlacionan de manera alta (Rho 0,763), de igual manera que el estudio de investigación de Gallegos, 2017 donde su correlación de sus variables dio como resultado una Correlación positiva media ($r=0,621$) en Sedapar S.A Arequipa 2016 (13).

Todo esto nos afirma que lo referido por Poirier y Reiter (1996), donde la gestión de almacenes no solo es la distribución y transporte del producto, también son varios procedimientos integrados para dar valor a la organización, siendo estos procesos de forma integral los que pertenecen al control de inventarios (20).

Este estudio presentó algunas limitaciones como encuestas con información incompleta, limitado tiempo para desarrollar dicha encuesta y una variación en el comportamiento de los encuestados al ser observados, pero esto no invalidó los resultados que se obtuvieron.

Además, se excluyeron todas las encuestas que presentaron información incompleta, logrando encuestar a otros trabajadores para completar el número de muestra; asimismo para motivar la participación de los encuestados y evitar una alteración en su comportamiento durante la encuesta se les concientizó de la importancia de cada una de sus respuestas para lograr la implementación de gestiones de mejora continua en su área de trabajo, el almacén del Hospital Edgardo Rebagliati Martins.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

De este trabajo que se realizó en el área de almacén del Hospital Edgardo Rebagliati Martins y de los resultados que se obtuvieron, llegamos a las siguientes conclusiones:

1. Existe relación directa alta entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati. Lima 2022, el $Rho = 0.763$. A un nivel de significancia 0.05. existe una relación estadísticamente significativa ($p < 0.000$)
2. Existe relación directa moderada entre la dimensión abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del hospital Edgardo Rebagliati. Donde el $Rho = 0.667$ A un nivel de significancia 0.05. existe una relación estadísticamente significativa entre estas dos características ($p < 0.000$).
3. Existe relación directa alta entre la dimensión de proceso de distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati. Donde el $Rho = 0.758$ A un nivel de significancia 0.05. Existe relación estadísticamente significativa en estas características ($p < 0.000$).
4. Existe relación directa moderada entre la dimensión gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati. Siendo el $Rho = 0.631$. A un nivel de significancia 0.05. Existe relación estadísticamente significativa entre estas dos características ($p < 0.000$).

5.2 Recomendaciones

En este estudio que se desarrolló y en relación a los resultados obtenidos podemos dar las siguientes recomendaciones iniciando con:

1. Se recomienda al área de almacén del Hospital Rebagliati, en coordinación con los encargados de almacén hospitalario y no hospitalario que debe garantizar la utilización adecuada del Kardex, fomentando una gestión de almacén y control interno de inventarios, con empleo de tecnología adecuada y un sistema que ayude alertar la rotación y vencimiento de los materiales.
2. Se recomienda la capacitación periódica sobre abastecimiento y distribución al personal de las áreas de almacén para brindar un buen manejo con los materiales y equipos.
3. Se recomienda que todos los servicios hospitalarios y no hospitalarios de la institución puedan manejar los conceptos de gestión de pedidos de almacén para poder solicitar, recibir, conservar los materiales e insumos que serán utilizados en el mes.
4. Se recomienda mantener en buen estado la infraestructura de los ambientes llámese depósitos, mini almacén, etc., en las áreas que no pertenecen a almacén para conservar adecuadamente los materiales.
5. Se recomienda que en los almacenes del hospital se organice la distribución de una forma eficiente, y así facilitar la salida del material de forma adecuada. Por eso se recomienda tener los productos con fecha de expiración de forma alineada. Esto ayudara que haya un mejor control interno de inventario, en los productos o materiales próximos a perecer puedan ser distribuidos en todo el hospital a tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Córdoba. Auditorias, principios y procedimientos Limusa. México: 2012.
2. Trejos A. Gestión Logística, Stocks, almacenes y bodega. Colombia: Seminarios Andinos Publicaciones; 2004.
3. Estupiñán R. Control Interno y fraudes análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. 3ra. ed. Bogotá: Ecoe Ltda.; 2015.
4. Quimiz. Auditoría operativa al proceso de control interno de inventarios de activos fijos del área de hospitalización del Hospital Básico Manglaralto en el período 2018.
5. Aldasoro, N. Gestión del inventario en el proceso de distribución de medicamentos en el Hospital Universitario Virgen del Rocío [Internet]. Sevilla: Universidad de Sevilla; 2019. Available from: <https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/92285/fichero/TFG-2285-ALDASORO.pdf>
6. Rodríguez. Capacitación efectiva en manejo y distribución de productos perecederos. Universidad Tecnológica de Queretaro; 2016.
7. Morales A. Control de inventarios Implementación del sistema ABC de control de inventarios en el hospital privado Ebenezer (Chimaltenango), Universidad Mariano Gálvez de Guatemala; 2017.

8. Torres. Evaluación del Manejo de Inventarios en industrias PYMES. Actualidad Iberoamericana, Universidad Tecnológica de León; 2017; ene 4(2).
9. Huguet et al. Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. Ingeniería Industrial. Actualidad y nuevas tendencias. 2016; V(17): 89-108.
10. Aristizábal et al. Propuesta de mejora en la gestión de inventarios de los procesos vinculados a las compras internacionales, para reducir los inventarios de lento movimiento en una empresa de distribución de EPP (Equipo de Protección Personal). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2019.
11. Santibáñez, L. Implementación de procesos en la Gestión del almacén para mejorar el control de inventarios de la empresa Corporación La Chalupa S.A.C., 2019. [Internet]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2019. Available from: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3560/T061_7083_0971_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Albornoz. Gestión de almacenes para mejorar el nivel de servicio en la atención de los usuarios en el almacén especializado del departamento de farmacia en el hospital regional Eleazar Guzmán Barrón– Nuevo Chimbote 2017.
13. Gallegos. Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016.
14. Bendezú, Y. Gestión del almacén en un hospital nacional de Lima en el año 2017. [Internet]. Lima: Escuela de posgrado Universidad César Vallejo; 2017. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30111/Bendez%C3%BA_RY.pdf?sequence=4&isAllowed=y

15. Malca. El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en lima metropolitana - 2015.
16. Francisco, L. Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico. San Miguel: Universidad Católica del Perú; 2014.
17. López R, Operaciones de almacenaje. Madrid: Ed. Paraninfo; 2006. 178p.
18. Alor E., Aparicio, Calatayud & Rojas. Reducción de stock en los almacenes de repuestos en una empresa que fabrica cajas de cartón corrugado, aplicando metodología Six Sigma. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2014 [Internet] [Consultado 4 ago 2020]. Disponible en <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/337997/Tesis%200Aparicio%20-%20Rojas%20-%20Calatayud%20-%20Alor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Iglesias, A. Manual de Gestión de almacenes. Balanced Life S.L.; 2012.
20. Poirier & Reiter. Gestión de almacenes y Tics. Estudios gerenciales. 1996. 26(117); 49.
21. Bowersox & Closs. Administración de inventarios y calidad. 2001.
22. Claros, R. Control interno de inventario. 2012.
23. Guerreo, H. Inventario manejo y control. Bogotá: Ecoe ediciones; 2009.
24. Hurtado & Toro. Metodología de la Investigación Holística, Caracas: Fundación Sypal-Fundacite; 1998.
25. Murria R., Spiegel. Estadística. Cali: McGraw-Hill; 1991
26. Herrera, M. Fórmula para cálculo de la muestra poblaciones finitas, Hospital Roosevelt; 2011.
27. Alelù M, Cantin S, López N & Rodríguez M. Métodos de Investigación. 3ra. ed. España: Educación Especial; 2005.

28. Pérez G, De Los Ángeles M, Villegas J. Evaluación. Del proceso de compras implementado en un ingenio azucarero como control de inventarios. Revista Ciencia Administrativa [Internet]. 2018 jul 2 [cited 2021 Jan 13];282–95. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=138598808&lang=es&site=ehost-live>
29. Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales. Lima: Diario Oficial del Bicentenario El Peruano; 3 de julio de 2011, 2-31.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

| Formulación del Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Diseño metodológico |
|--|--|---|--|--|
| <p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Martins?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Martins?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre el proceso de distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Rebagliati Martins?</p> <p>- ¿Cuál es la relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati Martins?</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>-Determinar la relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del hospital Edgardo Rebagliati</p> <p>-Determinar la relación entre el proceso de distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.</p> <p>-Determinar la relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.</p> | <p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>-Existe relación entre abastecimiento y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.</p> <p>-Existe relación entre el proceso de distribución y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.</p> <p>-Existe relación entre gestión de pedido y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.</p> | <p>Variable 1</p> <p>Gestión de almacén</p> <p>Dimensiones:</p> <p>-Abastecimiento</p> <p>-Distribución</p> <p>-Gestión de pedido</p> <p>Variable 2</p> <p>Control interno de inventario</p> <p>Dimensiones:</p> <p>-Cantidad</p> <p>-Eficiencia</p> <p>-Especificaciones técnicas</p> | <p>Tipo de Investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Método y diseño de la investigación</p> <p>No experimental transversal</p> <p>Población Muestra</p> <p>Estará conformada por 106 trabajadores de los cuales se tomará una muestra de 91 trabajadores.</p> |

Anexo 2: Instrumentos

Instrumento propiamente dicho 1 (V. independiente)

Cuestionario 1: VARIABLE 1: GESTIÓN DE ALMACENES

Para marcar las respuestas:– Totalmente de acuerdo (5)– De acuerdo (4)– Ni acuerdo ni desacuerdo (3)

– En desacuerdo (2) – Totalmente desacuerdo (1)

| Ítems | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. ¿Cree usted? que las compras se planifican adecuadamente en el Cuadro de Necesidades? | | | | | |
| 2. ¿Considera Ud. que el tiempo para formular el Cuadro de Necesidades es el adecuado? | | | | | |
| 3. ¿Considera Ud. que la cantidad de recursos planificada en el Cuadro de Necesidades va de la mano con la disponibilidad del almacén? | | | | | |
| 4. ¿Cree Ud. que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria? | | | | | |
| 5. ¿Cree Ud. que las áreas usuarias hacen sus requerimientos oportunamente? | | | | | |
| 6. ¿Considera Ud. que las áreas usuarias formulan correctamente sus requerimientos? | | | | | |
| 7. ¿Cree Ud. que los bienes requeridos son adquiridos oportunamente? | | | | | |
| 8. ¿Considera Ud. que se realizan los trámites pertinentes para que los proveedores cumplan con el plazo de entrega que se indica en las órdenes de compra? | | | | | |
| 9. ¿Cree Ud. que lo comprado siempre está considerado en el Cuadro de Necesidades? | | | | | |
| 10. ¿Cree Ud. que la organización de los almacenes es buena? | | | | | |
| 11. ¿Existe una buena recepción de productos en los almacenes? | | | | | |
| 12. ¿Considera que existe una adecuada verificación de los productos que ingresan a los almacenes? | | | | | |
| 13. ¿Cree Ud. que se lleva adecuadamente el registro de Kardex en los almacenes de la empresa? | | | | | |
| 14. ¿Considera adecuado el proceso de despacho de los productos adquiridos? | | | | | |
| 15. ¿Considera que el tiempo transcurrido entre la recepción del producto y la salida del mismo es adecuado? | | | | | |
| 16. ¿Considera Ud. que se almacena correctamente los bienes adquiridos? | | | | | |
| 17. ¿Cree Ud. que el presupuesto planificado se ejecuta dentro del plazo establecido? | | | | | |
| 18. ¿Considera que los proveedores adjudicados en una selección debieran coordinar con el área usuaria la recepción de los productos? | | | | | |
| 19. ¿Considera seguras las instalaciones de almacenamiento para el ingreso y salida de los bienes adquiridos? | | | | | |
| 20. ¿Considera que existen productos almacenados que han vencido su vida útil? | | | | | |

Instrumento propiamente dicho 2 (V. dependiente)

Cuestionario 2 variable 2: control interno de inventario

Para marcar las respuestas: – Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Ni acuerdo ni desacuerdo (3)– En desacuerdo (2) – Totalmente desacuerdo (1)

| Ítems | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. ¿Cree usted que las entregas de productos se dan en el tiempo previsto en el cronograma de entregas? | | | | | |
| 2. ¿Considera que el cronograma de entregas toma en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes? | | | | | |
| 3. ¿Existe comunicación oportuna con las áreas usuarias sobre los plazos de entrega de productos? | | | | | |
| 4. ¿Se toma en cuenta la conformidad del área usuaria para la recepción e ingreso de los bienes adquiridos? | | | | | |
| 5. ¿Considera adecuado el lugar de entrega de los productos requeridos? | | | | | |
| 6. ¿Cree usted que los bienes deben estar distribuidos adecuadamente en el almacén? | | | | | |
| 7. ¿Consideras que el lugar de almacenamiento es de fácil acceso de ingreso y salida de los productos adquiridos? | | | | | |
| 8. ¿Cree Ud. que se deba de mejorar el acceso a los almacenes? | | | | | |
| 9. ¿Los almacenes tienen el kardex real de los bienes e insumos en cualquier momento? | | | | | |
| 10. ¿Consideras que las adquisiciones ejecutadas están orientadas a tener un stock mínimo? | | | | | |
| 11. ¿Cree usted que existen requerimientos innecesarios? | | | | | |
| 12. ¿Existe una cultura de análisis estadístico para formular la cantidad adecuada de adquisición de un producto? | | | | | |
| 13. ¿Considera Ud. que todas las compras son necesarias para su optima operación de la empresa? | | | | | |
| 14. ¿Cree Ud. que existe una adecuada planeación para el control interno de los inventarios? | | | | | |
| 15. ¿Cree Ud. que el personal asignado en la administración de los almacenes tiene las competencias necesarias para realizar un control eficiente de los inventarios? | | | | | |
| 16. ¿Cree Ud. que existen medidas correctivas y preventivas ante los problemas de los inventarios? | | | | | |
| 17. ¿Considera que los productos adquiridos cumplen con las especificaciones técnicas requeridas? | | | | | |
| 18. ¿Considera que, durante la entrega de los productos, estos cumplen con los productos presentados en el proceso de selección? | | | | | |
| 19. ¿Considera que las adquisiciones que realiza la empresa responden a productos de última generación? | | | | | |
| 20. ¿Se soluciona rápidamente los reclamos generados en los almacenes, por disconformidad a los productos adquiridos? | | | | | |

Anexo 3 Confiabilidad

Alfa de Cronbach

| VARIABLE 1: GESTION DE ALMACENES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|----------|------------|
| ENCUESTA | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7 | Item8 | Item9 | Item10 | Item11 | Item12 | Item13 | Item14 | Item15 | Item16 | Item17 | Item18 | Item19 | Item20 | ALFA CROMBACH | | |
| E1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 73 | | |
| E2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 61 | k=20 | 20 |
| E3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 73 | | |
| E4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 53 | Vi=14.98 | 14.98 |
| E5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 67 | | |
| E6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 72 | Vii= | 638 |
| E7 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 68 | | |
| E8 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 40 | alfa | 1.02791619 |
| E9 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 63 | | |
| E10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 68 | | |
| varianza | 0.81 | 1.01 | 0.36 | 0.65 | 0.69 | 0.81 | 0.84 | 1.09 | 0.81 | 1.16 | 0.49 | 0.76 | 0.16 | 1.01 | 0.61 | 1.09 | 0.45 | 0 | 1.49 | 0.69 | 14.98 | Vt | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 638 | | |

| VARIABLE 2: CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|-------|-----------|
| ENCUESTA | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 | Item7 | Item8 | Item9 | Item10 | Item11 | Item12 | Item13 | Item14 | Item15 | Item16 | Item17 | Item18 | Item19 | Item20 | ALFA CROMBACH | | |
| E1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 71 | K= | 20 |
| E2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 50 | | |
| E3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 | Vi= | 16.89 |
| E4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 47 | | |
| E5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 67 | Vt= | 597 |
| E6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | | |
| E7 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 70 | alfa= | 1.0228511 |
| E8 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 36 | | |
| E9 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 52 | | |
| E10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 64 | Vt | |
| Vi | 1.56 | 1.29 | 0.8 | 0.56 | 0.6 | 0.6 | 0.81 | 0.2 | 1.21 | 0.76 | 0.64 | 1.29 | 1.01 | 1.09 | 0.69 | 0.69 | 0.76 | 0.76 | 1.01 | 0.56 | 16.89 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 597 | | |

Baremos

Se realizaron los baremos correspondientes de las variables y de las dimensiones con la finalidad de realizar tablas y gráficos; usando el puntaje máximo y el puntaje inferior

se continuo a establecer los intervalos que permitieron agrupar los datos y generar las tablas.

| Variable 1 | Bueno | Regular | Malo |
|----------------------|--------------|----------------|-------------|
| Gestión de almacenes | 72-92 | 52-71 | 31-51 |
| Dimensiones | B | R | M |
| Abastecimiento | 26-34 | 17-25 | 7-16. |
| Distribución | 27-32 | 21-26 | 14-20 |
| Gestión de pedidos | 23-30 | 15-22 | 06-14. |

Fuente: elaboración propia

| Variable 2 | Bueno | Regular | Malo |
|----------------------------|--------------|----------------|-------------|
| Control interno inventario | 80-100 | 59-79 | 37-58 |
| Dimensiones | B | R | M |
| Cantidad | 28-35 | 20-27 | 11-19. |
| Eficiencia | 29-35 | 22-28 | 14-21 |
| Especificaciones técnicas | 25-30 | 19-24 | 12.-18. |

Fuente: elaboración propia

Correlación

| Personal | Variable 1 gestión de almacén x | Variable 2 control interno de almacenes y | X² | Y² | X.y |
|-----------------|--|--|----------------------|----------------------|------------|
| 1 | 74 | 72 | 5476 | 5184 | 5328 |
| 2 | 68 | 73 | 4624 | 5329 | 4964 |
| 3 | 65 | 74 | 4225 | 5476 | 4810 |
| 4 | 44 | 66 | 1936 | 4356 | 2904 |
| 5 | 63 | 68 | 3969 | 4624 | 4284 |
| 6 | 56 | 60 | 3136 | 3600 | 3360 |
| 7 | 60 | 74 | 3600 | 5476 | 4440 |
| 8 | 80 | 80 | 6400 | 6400 | 6400 |
| 9 | 73 | 83 | 5329 | 6889 | 6059 |
| 10 | 80 | 78 | 6400 | 6084 | 6240 |
| 11 | 62 | 72 | 3844 | 5184 | 4464 |
| 12 | 67 | 57 | 4489 | 3249 | 3819 |
| 13 | 68 | 64 | 4624 | 4096 | 4352 |
| 14 | 45 | 64 | 2025 | 4096 | 2880 |

| Personal | Variable 1 gestión de almacén x | Variable 2 control interno de almacenes y | X2 | Y2 | X.y |
|-----------------|--|--|-----------|-----------|------------|
| 15 | 57 | 69 | 3249 | 4761 | 3933 |
| 16 | 33 | 43 | 1089 | 1849 | 1419 |
| 17 | 31 | 44 | 961 | 1936 | 1364 |
| 18 | 52 | 54 | 2704 | 2916 | 2808 |
| 19 | 63 | 60 | 3969 | 3600 | 3780 |
| 20 | 73 | 82 | 5329 | 6724 | 5986 |
| 21 | 58 | 47 | 3364 | 2209 | 2726 |
| 22 | 67 | 62 | 4489 | 3844 | 4154 |
| 23 | 68 | 69 | 4624 | 4761 | 4692 |
| 24 | 63 | 71 | 3969 | 5041 | 4473 |
| 25 | 55 | 69 | 3025 | 4761 | 3795 |
| 26 | 58 | 74 | 3364 | 5476 | 4292 |
| 27 | 79 | 79 | 6241 | 6241 | 6241 |
| 28 | 52 | 51 | 2704 | 2601 | 2652 |
| 29 | 74 | 60 | 5476 | 3600 | 4440 |
| 30 | 38 | 37 | 1444 | 1369 | 1406 |
| 31 | 52 | 58 | 2704 | 3364 | 3016 |
| 32 | 72 | 84 | 5184 | 7056 | 6048 |
| 33 | 80 | 89 | 6400 | 7921 | 7120 |
| 34 | 66 | 84 | 4356 | 7056 | 5544 |
| 35 | 84 | 87 | 7056 | 7569 | 7308 |
| 36 | 81 | 93 | 6561 | 8649 | 7533 |
| 37 | 46 | 80 | 2116 | 6400 | 3680 |
| 38 | 65 | 70 | 4225 | 4900 | 4550 |
| 39 | 67 | 70 | 4489 | 4900 | 4690 |
| 40 | 59 | 65 | 3481 | 4225 | 3835 |
| 41 | 47 | 47 | 2209 | 2209 | 2209 |
| 42 | 60 | 56 | 3600 | 3136 | 3360 |
| 43 | 47 | 44 | 2209 | 1936 | 2068 |
| 44 | 60 | 69 | 3600 | 4761 | 4140 |
| 45 | 52 | 49 | 2704 | 2401 | 2548 |
| 46 | 48 | 53 | 2304 | 2809 | 2544 |
| 47 | 52 | 50 | 2704 | 2500 | 2600 |
| 48 | 78 | 84 | 6084 | 7056 | 6552 |
| 49 | 57 | 67 | 3249 | 4489 | 3819 |
| 50 | 52 | 56 | 2704 | 3136 | 2912 |
| 51 | 57 | 65 | 3249 | 4225 | 3705 |

| Personal | Variable 1 gestión de almacén x | Variable 2 control interno de almacenes y | X2 | Y2 | X.y |
|-----------------|--|--|-----------|-----------|------------|
| 52 | 79 | 80 | 6241 | 6400 | 6320 |
| 53 | 46 | 54 | 2116 | 2916 | 2484 |
| 54 | 52 | 58 | 2704 | 3364 | 3016 |
| 55 | 92 | 100 | 8464 | 10000 | 9200 |
| 56 | 51 | 68 | 2601 | 4624 | 3468 |
| 57 | 48 | 57 | 2304 | 3249 | 2736 |
| 58 | 59 | 66 | 3481 | 4356 | 3894 |
| 59 | 49 | 57 | 2401 | 3249 | 2793 |
| 60 | 62 | 58 | 3844 | 3364 | 3596 |
| 61 | 76 | 75 | 5776 | 5625 | 5700 |
| 62 | 54 | 56 | 2916 | 3136 | 3024 |
| 63 | 63 | 58 | 3969 | 3364 | 3654 |
| 64 | 57 | 57 | 3249 | 3249 | 3249 |
| 65 | 57 | 66 | 3249 | 4356 | 3762 |
| 66 | 65 | 67 | 4225 | 4489 | 4355 |
| 67 | 77 | 68 | 5929 | 4624 | 5236 |
| 68 | 51 | 60 | 2601 | 3600 | 3060 |
| 69 | 46 | 57 | 2116 | 3249 | 2622 |
| 70 | 86 | 74 | 7396 | 5476 | 6364 |
| 71 | 45 | 51 | 2025 | 2601 | 2295 |
| 72 | 73 | 72 | 5329 | 5184 | 5256 |
| 73 | 57 | 67 | 3249 | 4489 | 3819 |
| 74 | 56 | 57 | 3136 | 3249 | 3192 |
| 75 | 56 | 51 | 3136 | 2601 | 2856 |
| 76 | 64 | 73 | 4096 | 5329 | 4672 |
| 77 | 62 | 64 | 3844 | 4096 | 3968 |
| 78 | 57 | 71 | 3249 | 5041 | 4047 |
| 79 | 76 | 76 | 5776 | 5776 | 5776 |
| 80 | 61 | 58 | 3721 | 3364 | 3538 |
| 81 | 77 | 77 | 5929 | 5929 | 5929 |
| 82 | 40 | 40 | 1600 | 1600 | 1600 |
| 83 | 48 | 56 | 2304 | 3136 | 2688 |
| 84 | 70 | 65 | 4900 | 4225 | 4550 |
| 85 | 71 | 75 | 5041 | 5625 | 5325 |
| 86 | 60 | 64 | 3600 | 4096 | 3840 |
| 87 | 55 | 58 | 3025 | 3364 | 3190 |
| 88 | 59 | 59 | 3481 | 3481 | 3481 |

| Personal | Variable 1 gestión de almacén x | Variable 2 control interno de almacenes y | X ² | Y ² | X.y |
|----------|---------------------------------|---|----------------|----------------|--------|
| 89 | 76 | 79 | 5776 | 6241 | 6004 |
| 90 | 59 | 58 | 3481 | 3364 | 3422 |
| 91 | 65 | 58 | 4225 | 3364 | 3770 |
| | 5565 | 5941 | 353771 | 401275 | 373997 |

| Tipo de correlación | Valores |
|--|----------------------|
| correlación negativa perfecta | -1 |
| Correlación negativa muy fuerte | -0,90 a -0,99 |
| Correlación negativa considerable | -0,75 a -0,89 |
| Correlación negativa media | -0,50 a -0,74 |
| Correlación negativa débil | -0,25 a -0,49 |
| Correlación negativa muy débil | -0,10 a -0,24 |
| No existe correlación alguna entre las variables | 0 |
| Correlación positiva muy débil | +0,10 a +0,24 |
| Correlación positiva débil | +0,25 a +0,49 |
| Correlación positiva media | +0,50 a +0,74 |
| Correlación positiva considerable | +0,75 a +0,89 |
| Correlación positiva muy fuerte | +0,90 a +0,99 |
| Correlación positiva perfecta | 1 |

Anexo 4: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: “Gestión de almacén y control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati, Lima 2022”

La presente investigación es conducida por: Lic. Ulises Cáceres Chacón.

egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, para la obtención del grado de Maestría. El objetivo de este estudio es determinar la relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios al personal del Hospital Edgardo Rebagliati.

La investigación consistirá en un cuestionario. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador. Asimismo, usted puede modificar, actualizar o eliminar, según crea conveniente, sus datos en el momento que desee. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Usted no tendrá ningún gasto y también no recibirá retribución en dinero por haber participado del estudio. Los datos finales le serán comunicados al finalizar el estudio.

Desde ya le agradezco su participación.

Mediante el presente documento yo,.....
Identificado(a) con DNI....., acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Ulises Cáceres Chacón, del cual he sido informado(a) el objetivo y los procedimientos. Además, acepto que mis Datos Personales sean tratados para el estudio, es decir, el investigador podrá realizar las acciones necesarias con estos (datos) para lograr los objetivos de la investigación.

Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firmo en señal de conformidad:

DNI:.....

Fecha: abril 2022

Investigador: Ulises Cáceres Chacón

Teléfono celular 997790532.

Correo electrónico: escorpianoa1@hotmail.com

Sección 1 de 3

GESTIÓN DE ALMACENES Y CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN SU CENTRO LABORAL



La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 ("Ley de Protección de Datos Personales"), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador. Asimismo, usted puede modificar, actualizar o eliminar, según crea conveniente, sus datos en el momento que desee. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos.

Desde ya le agradezco su participación.

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección



Sección 2 de 3

SOBRE GESTIÓN DE ALMACENES



GESTION DE ALMACENES

Anexo 5: Carta de aprobación de la institución para la recolección y uso de datos

EsSalud

Hospital Edgardo Rebagliati Martín

Constancia

El que suscribe, Sr. Salvador Huacho Filomón, encargado responsable de almacén hospitalario y no hospitalario del hospital Rebagliati, hace constar, que el Lic. Ulises Cáceres Chacón con DNI 10139629 , ha realizado la recolección de datos del instrumento (encuesta) para realizar el trabajo de investigación titulada “GESTIÓN DE ALMACEN Y CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS AL PERSONAL DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI, LIMA 2022”

Se expide la siguiente constancia para los fines correspondientes.

ESSALUD
RED PRESTACIONAL REBAGLIATI
.....
Sr. Filomon Salvador Huacho
Coordinador Unidad de Almacenamiento y
Distribución
.....

Firma

DNI: