



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“CARGA LABORAL Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL DE
ENFERMERÍA DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN, CALLAO – 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**PRESENTADO POR:
LIC. BARRIENTOS ORTIZ, JUANA**

**ASESORA:
MG. PRETELL AGUILAR, ROSA MARÍA**

**LIMA – PERÚ
2022**

Dedicatoria

A mi hija y esposo por su respaldo y comprensión

Agradecimiento

En especial a mis respetables profesores

ASESORA:
MG. PRETELL AGUILAR, ROSA MARÍA

JURADO

PRESIDENTE : Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña

SECRETARIO : Dra. Milagros Lisbeth Uturnco Vera

VOCAL : Mg. Werther Fernando Fernandez Rengifo

ÍNDICE

Resumen	1
Abstract	2
1. EL PROBLEMA	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	6
1.4.1. Teórica	6
1.4.2. Metodológica	7
1.4.3. Práctica	7
1.5. Delimitación de la investigación.	8
1.5.1. Temporal	8
1.5.2. Espacial	8
1.5.3. Recursos	8
2. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes	9

2.2.	Bases teóricas	13
2.2.1.	Carga laboral	13
2.2.2.	La ansiedad	15
2.3.	Formulación de hipótesis	17
2.3.1	Hipótesis general	17
2.3.2.	Hipótesis específicas	18
3.	METODOLOGÍA	19
3.1.	Método de investigación.	19
3.2.	Enfoque de la investigación	19
3.3.	Tipo de investigación	19
3.4.	Diseño de la investigación	19
3.5.	Población, muestra y muestreo	20
3.6.	Variables y operacionalización	21
3.7.	Técnica e instrumentos de recolección de datos	23
3.7.1.	Técnica	23
3.7.2.	Descripción de los instrumentos	23
3.7.3.	Validación	24
3.7.4.	Confiabilidad de los instrumentos	25
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	25
3.9.	Aspectos éticos	26
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	28
4.1.	Cronograma de actividades	28

4.2. Presupuesto.....	29
5. REFERENCIAS	30
ANEXOS	39
Anexo 1. Matriz de consistencia	40
Anexo 2. Instrumentos.....	41
Anexo 3. Consentimiento informado.....	44

Resumen

Objetivo: “Determinar la relación de la carga laboral con la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia”. Población: Serán 80 integrantes del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión. Muestra: Estará conformada por las 80 integrantes de personal de enfermería según criterios de inclusión y exclusión, se aplicará el muestreo no probabilístico por conveniencia. Diseño metodológico: El tipo de investigación será de aplicada. El método será hipotético - deductivo, observacional, descriptivo y transversal. El diseño que se utilizará será correlacional. Instrumentos: Para evaluar la variable: “Carga laboral”, se aplicará el cuestionario elaborado por el Instituto Español de Seguridad e Higiene en el Trabajo modificado por Nieto el 2018, confiable mediante Alpha de Cronbach con 0.885 y para evaluar la variable: “Ansiedad”, se aplicará la Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung adaptada por Villanueva en el 2017, confiable mediante Alpha de Cronbach 0.70. La técnica de recolección de datos será la encuesta. Procesamiento y análisis de datos: Los datos obtenidos serán descargados a una base de datos para luego ser manejado en el programa estadístico SPSS. El software nos arrojará el tipo de relación que existen entre las variables, tabulando tablas y figuras con alto grado de ajuste estadístico. Se utilizará la prueba de Kolmogorov - Smirnov, para determinar la fuerza de la relación entre las variables.

Palabras clave: carga laboral, ansiedad, personal de enfermería

Abstract

Objective: "Determine the relationship between workload and anxiety in nursing staff in the emergency area." Population: It will be 80 members of the nursing staff from the emergency area of the Daniel Alcides Carrión Hospital. Sample: It will be made up of the 80 members of the nursing staff according to inclusion and exclusion criteria, non-probabilistic convenience sampling will be applied. Methodological design: The type of research will be applied. The method will be hypothetical - deductive, observational, descriptive and transversal. The design to be used will be correlational. Instruments: To evaluate the variable: "Workload", the questionnaire elaborated by the Spanish Institute of Safety and Hygiene at Work modified by Nieto in 2018, reliable through Cronbach's Alpha with 0.885 and to evaluate the variable: "Anxiety" will be applied the Zung Anxiety Self-Assessment Scale adapted by Villanueva in 2017 will be applied, reliable through Cronbach's Alpha 0.70. The data collection technique will be the survey. Data processing and analysis: The data obtained will be downloaded to a database to later be handled in the statistical program SPSS. The software will show us the type of relationship that exists between the variables, tabulating tables and figures with a high degree of statistical adjustment. The Kolmogorov - Smirnov test will be used to determine the strength of the relationship between the variables.

Keywords: workload, anxiety, nursing staff

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El personal de enfermería en todo el mundo comprende a 27.9 millones de personas. El grupo de enfermeros con 19,3 millones representa el 59% de todo el personal sanitario, sin embargo, a pesar de ser el grupo mayoritario de todo el sector, existe escasez para la gran demanda (1).

El trabajo excesivo tiene sus repercusiones en la salud del personal sanitario y se manifiesta entre otras exigencias, por horarios de trabajo incrementados en dos a tres turnos e incluso en varios empleos. A esto se añade la influencia de elementos como ámbitos de trabajo no adecuados, tipo de organización del trabajo, altas demandas laborales, bajos salarios, elevada complejidad laboral que principalmente inciden en el aspecto mental de la salud (2).

La carga de trabajo es elevada en las enfermeras de todas las áreas e influye no sólo en su salud sino también en su desempeño y en la ocurrencia de eventos adversos por lo que se debe dar la debida importancia a este factor (3-5).

En referencia al trastorno de ansiedad, éste es a decir de la Organización Mundial de Salud uno de los desórdenes de la mente, más prevalentes a nivel del orbe, estimando para el 2015 a nivel mundial en 264 millones las personas con esta afección que representa a un 3.6% del total (6). Un estudio en el 2017 encontró 284 millones de personas con ansiedad en todo el mundo (3.8 % del total) siendo relativamente el número en mujeres mayor que en varones (4.7% y 2.8% respectivamente) (7).

En el Perú la ansiedad también es el trastorno mental más frecuente con una prevalencia para 2017 de 4.26% siendo así de efectos importantes en la salud y en el modo de existir (7).

El personal de enfermería en el Perú constituye el personal con mayor número en el área de salud. Su carga laboral es grande y la prevalencia de ansiedad en ellas según algunos estudios nacionales y extranjeros es alta, aproximadamente de 40% (8,9).

Las alteraciones mentales de ansiedad se caracterizan por presentar un temor, angustia y/o intranquilidad enorme que ocasiona en una persona un malestar significativo y afecta su funcionamiento habitual (10).

Se ha encontrado varios factores asociados a la ansiedad. Así, están los factores familiares que incluye ciertos estilos de crianza (como la sobreprotección), el abandono, la falta de interacción social. Luego los factores evolutivos como la susceptibilidad a la crítica y desaprobación social en la adolescencia. Por otro lado, tenemos a los factores biológicos relacionados con la predisposición genética, alteración de neurotransmisores, manifestación de otra enfermedad. En seguida se mencionan los factores psicológicos relacionados con los tipos de personalidad y aprendizaje, la memoria y los juicios e interpretaciones que operan ante traumas biográficos, sentimientos de frustración y problemas afectivos no resueltos. Finalmente, los factores socioculturales considerados de importancia en el inicio y persistencia de la ansiedad (11,12).

Se ha encontrado que factores como la sobrecarga de tareas y la doble relación laboral están vinculados a la ansiedad y depresión en la población de enfermeras (13).

En cuanto a las consecuencias del problema de la ansiedad a parte del malestar psicológico y físico en el ámbito profesional las personas con ansiedad ven mermadas su funcionamiento y rendimiento. Además, si bien la ansiedad puede ser considerado un mecanismo de defensa útil todas las personas pueden experimentar una ansiedad patológica

si las circunstancias ambientales lo permiten y las personas con ansiedad de alto grado pueden descompensarse fácilmente ante amenazas mínimas (14).

No se han encontrado estudios a nivel nacional sobre la carga de trabajo y ansiedad en las enfermeras, de ahí que este estudio pretende correlacionar estas variables en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel A. Carrión, Callao - 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión física y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión mental y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión presión de tiempo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión organización de trabajo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación de la carga laboral con la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia.

1.3.2. Objetivos específicos

1.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión física y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia.

2.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión mental y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia.

3.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión presión de tiempo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia.

4.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión organización de trabajo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

Los estudios que se justifican realizar son los científicos, es así que el presente trabajo, al apoyarse en evidencias ya disponibles para originar nuevas evidencias está

respetando los fundamentos científicos, esta vez en el campo de salud mental de un grupo de importante de trabajadores del sector salud, como son el personal de enfermería.

Además, el estudio será un aporte importante al formar parte de la base de datos que servirá como antecedente de posteriores trabajos de investigación y sus resultados podrán ser comparados con otros estudios similares que relacionen la carga laboral con la ansiedad, estudios que a nivel nacional no se han encontrado, especialmente en el personal de enfermería.

1.4.2. Metodológica

Metodológicamente es importante su diseño correlacional entre cuatro variables de la carga laboral y la ansiedad, lo cual servirá como referencia para trabajos posteriores que empleen la misma metodología o punto de partida para estudios más grandes...

1.4.3. Práctica

El Hospital Daniel A. Carrión es uno de los centros más grandes del Callao y que sirve de referencia para otros establecimientos y este estudio será una primera aproximación para conocer la realidad de la relación carga de trabajo y ansiedad centrada en el personal de enfermería que trabaja en la zona de emergencia de este nosocomio. Con el conocimiento de sus resultados por parte de las jefaturas, se hará los correctivos para mejorar la situación de las diferentes dimensiones de carga laboral en este grupo ocupacional, para manejar su ansiedad y optimizar el cuidado de los pacientes. Además, la misma enfermera conocerá el nivel de su ansiedad y su relación con la carga de trabajo que realiza lo que le permitirá tomar conciencia sobre los aspectos que debe manejar para mantenerse con buena salud.

1.5. Delimitación de la investigación.

1.5.1. Temporal

El presente estudio es de corte transversal y será realizado el trabajo durante los meses de junio a setiembre del 2022.

1.5.2. Espacial

El estudio será realizado en el área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión de la Provincia Constitucional Del Callao, sito en Av. Guardia Chalaca 2176 Bellavista.

1.5.3. Recursos

El mismo investigador y el asesor integran el recurso humano del estudio; los recursos materiales incluyen el laptop, impresora, papeles para imprimir, lapiceros; los recursos técnicos comprenden la energía eléctrica y el internet; finalmente los recursos económicos serán propios.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Belayneh et al (15) en el año 2021 en Etiopía, efectuó un estudio para “evaluar el nivel de los síntomas de ansiedad y sus factores asociados en enfermeras que trabajan en emergencia y en unidad de cuidados intensivos en hospitales públicos de Addis Ababa”. Es un estudio transversal en 415 enfermeras seleccionadas al azar. Se usó la Escala de Clasificación de Ansiedad de Hamilton como instrumento para el nivel de ansiedad. Los resultados del estudio mostraron que el 19.8 % de enfermeras que trabajan en emergencia y unidad de cuidados intensivos tenía un alto nivel de síntomas de ansiedad y la sobrecarga de trabajo fue uno de los factores significativamente asociados (0.35: 95% CI). Concluyen que las enfermeras que trabajan en emergencia y unidad de cuidados intensivos tienen altos niveles de síntomas de ansiedad respecto a la población general y enfermeras que trabajan en otras áreas.

Pérez (16) en el año 2020 en México, realizó una investigación teniendo como objetivo “identificar las principales exigencias laborales en el personal de enfermería del Hospital General de México y sus asociaciones con estrés laboral, síntomas depresivos y de ansiedad, trastorno del sueño y alimentación emocional”. En cuanto a su metodología es transversal y descriptiva realizada en 190 enfermeras escogidas al azar y como instrumentos se usó el cuestionario de autoinforme DASS-21 para la sintomatología de ansiedad, depresión y estrés y una encuesta individual para evaluar las condiciones laborales. Se encontró ansiedad en 33% de las participantes y se asoció entre otros factores carencias en la comunicación, trabajos potencialmente dañinos para la salud y falta de reconocimiento.

Gualpa et al. (17) en el año 2019 en Cañar – Ecuador, realizaron su proyecto que tuvo como objetivo “identificar la carga laboral y su relación con la ansiedad en los cuidadores de personas con discapacidad severa en el cantón Azongues”. La investigación es cuantitativa, transversal y correlacional en 150 encargados del cuidado de personas severamente discapacitadas. Se utilizaron escalas como instrumento, la de Zarit para la sobrecarga del cuidador y la de Goldberg para la ansiedad. 89% fueron participantes mujeres, la edad promedio de 41 años, 79% con instrucción primaria. Se encontró 38.6% con sobrecarga laboral y 100% con ansiedad; en 78.7% la ansiedad era de nivel medio y alto. Hubo una relación alta entre sobrecarga laboral y ansiedad (0,630 y $p < 0.001$).

Martínez (18) en el 2018 en Cuba, efectuó un estudio con el objetivo de “determinar los niveles de ansiedad, depresión y sobrecarga en cuidadores principales de adultos centenarios”. Este estudio transversal, exploratorio-descriptivo, de muestreo no probabilística incluyó 30 cuidadores de adultos centenarios y como instrumentos los inventarios de ansiedad rasgo-estado (IDARE) y de depresión rasgo-estado (IDERE) y para la sobrecarga, la Escala de Zarit. Tanto la ansiedad como rasgo y ansiedad como estado resultaron ser de nivel medio y no se demostró en el 86,7 %de los cuidadores principales concluyendo que los participantes en el estudio no se sienten con sobrecarga y presentan ansiedad de mediano nivel ante momentos situaciones específicas.

Sangaletti et al. (19) en el año 2018 en Brasil, publicaron un trabajo de investigación cuyo objetivo era “identificar los factores asociados a la ansiedad de la enfermera de salud familiar”. Es un trabajo cuantitativo, descriptivo exploratorio y de campo. Para la evaluación de la ansiedad el instrumento fue la Escala de Hamilton y para los factores

relacionados se empleó un cuestionario semiestructurado. Como resultados la ansiedad leve se presentó en el 85.72% de las enfermeras y la ansiedad moderada en un 14.8% de ellas. El exceso de trabajo seguido de la falta de valoración profesional, en ese orden, fueron los principales factores asociados a la ansiedad.

Antecedentes nacionales

Ascona et al. (20) realizaron un estudio en el año 2020 en Lima-Perú, cuyo objetivo fue: “determinar la relación que existe entre la carga laboral y el bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia”. Esta investigación fue de diseño correlacional y de corte transversal realizada en 94 enfermeras de emergencia de Hospital Sergio E. Bernales. Utilizó como instrumentos el cuestionario para medir la carga laboral de Hart y Staveland y el cuestionario Escala de bienestar psicológico de Carol Riff. Como resultados hallaron que 41.49% con carga laboral de nivel medio, 29.79% carga laboral de nivel alto y 28.72% en un nivel bajo. En cuanto al bienestar psicológico éste fue bueno en el 53.19%, regular en el 27.66% y malo en el 19.15%. Concluyeron que hay una relación inversamente proporcional entre carga laboral y bienestar psicológico del profesional de enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima, 2020 (correlación de Spearman de 0.760 moderado y con una significación estadística menor a 0.01).

Pachapuma (21) en el 2021 en Arequipa-Perú, realizó un estudio con el objetivo de “determinar la carga laboral y la satisfacción de las enfermeras(os), del servicio de emergencia”. Es un estudio descriptivo correlacional de corte transversal efectuado en 31 enfermeras(os) que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado. La técnica de recolección de información fue la encuesta y los instrumentos fueron los

cuestionarios Escala de evaluación de carga de trabajo de enfermería y la Escala de satisfacción laboral SL-SPC de Sonia Palma Carrillo. En cuanto a los resultados 64.5 % de las enfermeras consideraron la carga laboral enorme y 35.5 % carga laboral excesiva. Respecto a la satisfacción laboral 61.3% manifestó que es regular. Los resultados, aplicados con la prueba de chi cuadrado, demuestran la relación entre la carga laboral y la satisfacción de las enfermeras.

Obando et al. (22) realizaron un estudio en el 2020 en Lima-Perú, contando como objetivo “determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19”. Se trató de un estudio descriptivo trasversal con muestreo no probabilístico por cuotas de 126 enfermeros del servicio de emergencia de dos hospitales públicos de nivel III de Lima y Callao Perú. Se usó la Escala Dass-21 vía virtual para la recopilación de datos. El análisis descriptivo fue complementado con asociaciones de chi cuadrado. Los resultados encontraron a 39.1% de enfermeros con algún grado de ansiedad, 24.6% algún grado de depresión y 8,8% algún grado de estrés. Concluyeron que enfermeros que atienden a los pacientes sospechosos por Covid-19 en los servicios de emergencia, presentan mayor ansiedad que depresión.

Zenozain (23) en el 2018 en Lima Perú, hizo un estudio con el objetivo de “establecer la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales”. Fue una investigación cuantitativa, trasversal y de diseño correlacional en una muestra de 63 enfermeros de emergencia; el instrumento utilizado fue el cuestionario del INSHT y para el nivel de estrés el Inventario Malash. Los resultados encontraron 10% de enfermeros con baja carga laboral, 34% con moderada carga y 54.75% alta carga laboral; el nivel de estrés fue

bajo en 12.0% de participantes, moderado en 37.3% y alto en 50.7 %. Se presentó una correlación significativa positiva y moderada ($Rho:0,321$; $p < 0.01$) entre carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros de emergencias en el hospital estudiado.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Carga laboral

Definiciones conceptuales de Carga laboral

Es el grupo de influencias que se pueden registrar y que operan sobre la condición física y/o psíquica de un individuo en el trabajo (24).

Otro concepto la considera como la exigencia que se impone a la persona trabajadora no sólo en la valoración de su labor sino también en lo que siente psicológica y fisiológicamente. (25)

Puede entenderse también como factor de riesgo que implica demanda de esfuerzo físico y demanda mental del trabajo que cuando es excesiva se podría producir accidentes, pero si se ejerce control apropiado sobre ellos se logra mejorar la productividad y el entusiasmo al trabajar (26).

Teorías de carga laboral

Teoría de las demandas y recursos laborales

Según esta teoría en casi todos los puestos de trabajo, la labor puede organizarse en dos niveles demandas y recursos laborales los cuales son importantes porque pueden desencadenar dos situaciones contrarias: el detrimento de la salud y la motivación, significando así el bienestar o no del trabajador. Sugiere también que los recursos de la

persona son importantes para la motivación y aminorar las exigencias no favorables de la demanda laboral. La interacción de estos elementos es dinámica y bidireccional y los ajustes puntuales de las demandas y recursos puede crear un ambiente laboral más atractivo y menos agotador (27).

La ley de Parkinson

Esta teoría hace referencia en primer lugar a que cuando un trabajador dispone de tiempo para realizar su labor suele emplear la totalidad de dicho tiempo para efectuarla, pese a que en otras circunstancias ese mismo trabajo lo podría hacer de una forma más rápida; de esta manera se está perdiendo eficiencia. El segundo principio de la teoría se refiere a que la persona gasta hasta acabar con todos sus ingresos y no lo mide según lo que necesita. Finalmente, el tercer aspecto que sostiene la ley es que a mayor importancia de un tema a tratar o una acción a realizar se suele dedicarle por lo contrario menor tiempo, esto ocurre especialmente cuando la labor es grupal; así a los temas de mayor importancia se le dedica menos tiempo. (28).

Dimensiones de la carga laboral

Carga física

Conjunto de exigencias físicas mayormente de tipo muscular, a los que debe someterse el trabajador a lo largo del lapso de su labor. Los elementos que la componen son los esfuerzos musculares estáticos o dinámicos, la postura de trabajo que pueden ser variadas, cambiantes e incómodas y el manejo de cargas. Para prevenir carga física aumentada se recomienda variar los esfuerzos entre lo dinámico y estático, cambiar la postura en el trabajo y valorar las cargas antes de su manipulación (29).

Carga mental

La carga mental es el resultado del desempeño laboral realizado con un estado de atención y concentración consciente y continuo. Depende de factores propios de la tarea como número de signos a los que deben prestarse atención, la ejecución de deducciones y el grado de exactitud de las respuestas, así como de las condiciones organizativas principalmente los relacionados con el tiempo de trabajo. Es decir, la carga mental es el trabajo intelectual deliberado a ejecutar para conseguir un determinado logro (30).

Presión de tiempo

Es el apremio por la limitación en el tiempo que es percibido por la persona en la realización de su labor; si tiene muchas obligaciones que cumplir en poco tiempo puede resultar abrumado, en cambio, si hay períodos de descanso, la persona tendrá tiempo para recuperarse evitando así una carga mental exagerada. Asimismo, se podrá generar respuestas automatizadas según la cantidad y calidad de información que reciba el trabajador durante su proceso de inducción y/o aprendizaje (31).

Organización de trabajo

Es el proceso que relaciona a las personas que trabajan en un determinado lugar con la tecnología y materiales con que cuenta para su labor que, es importante para la generación de productos tangibles o de servicio; así se emplean métodos apropiados para armonizar y racionalizar el trabajo, cuidar la seguridad y salud del trabajador para optimizar la productividad, eficiencia y eficacia que colmen las expectativas de todos. Tiene que ver con el funcionamiento de la empresa y abarca las actividades del trabajador, el trabajo en equipo, la iniciativa y la asignación de tareas (32).

2.2.2. La ansiedad

Definiciones conceptuales de ansiedad

Es un anticipo a una amenaza futura que aparece tras percibir estímulos generales dañinos en potencia, ocasionando una situación de inquietud, agitación, preocupación y excesiva vigilancia. Aparece como una reacción que abarca la fisiología y la conducta del ser para impedir un perjuicio o huir de una amenaza. Puede convertirse en un trastorno mental cuando es recurrente e intensa (33).

Según NANDA, que es el libro sobre los diagnósticos enfermeros la ansiedad “es una respuesta emocional a una amenaza difusa en la que el individuo anticipa un peligro inminente no específico, una catástrofe o una desgracia” (34)

Por su parte Cano lo definió en forma similar como “una reacción emocional que aparece ante situación de alarma, ambigüedad, o de resultado incierto preparando al organismo para actuar ante ella” (35)

Teorías sobre ansiedad

Teoría tridimensional de Lang (1968)

Señala que la ansiedad se puede manifestar de manera cognitiva, fisiológica y motora (36) .

Teoría psicodinámica de Freud (1971)

Freud plantea la existencia de la ansiedad normal, que aparece en la relación del yo y el exterior avisando de un posible peligro del entorno; la ansiedad neurótica es cuando aparece en el yo el temor de no poder controlar al ello ante la amenaza de no satisfacer sus exigencias y la ansiedad moral, aquella donde el súper yo es amenazante ante la posibilidad que él pueda controlar sus impulsos (36).

Teoría ansiedad estado/rasgo de Spielberg (1972)

Sostiene la existencia de dos tipos de ansiedad en función a si es un rasgo de la personalidad o es algo temporal. Así la ansiedad rasgo se refiere a la activación emocional ante un peligro

cuando es una característica o rasgo de la personalidad, por lo tanto, es duradera y acompaña a la persona. Y la segunda forma es la ansiedad estado que es la respuesta emocional ante una situación amenazante de naturaleza temporal y asociada a actividad aumentada del sistema nervioso (37)

Dimensiones de ansiedad

Dimensión física o somática

Es la ansiedad manifestada a través de molestias cardiovasculares como palpitaciones, dolor precordial, desvanecimientos; respiratorias como sensación de falta de aire, hiperventilación; digestivas como espasmos faríngeos e intestinales; genitourinarios como alteraciones en la frecuencia o volumen urinario; neurológicas como dolor de cabeza, temblores, mareos, sudoración (38)

Dimensión cognoscitiva o afectiva

Caracterizada por síntomas psicológicos como “preocupación, sensación de agobio, temor a perder el control, a volverse loco o sensación de muerte inminente, dificultad para concentrarse, disminución de memoria, irritabilidad, inquietud, desasosiego, conductas de evitación de determinadas situaciones, inhibición o bloqueo psicomotor, obsesiones o compulsiones” (39).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Hipótesis de trabajo (Hi)

Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.

Hipótesis nula (Ho)

No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión carga física y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.

Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.

Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión presión de tiempo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.

Hi4: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión organización del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación.

Respecto al método se usará el hipotético deductivo caracterizado porque inicia a partir de leyes o supuestos previos para elaborar afirmaciones más concretas o hipótesis, a su vez éstas servirán de base para hacer nuevas deducciones (40).

3.2. Enfoque de la investigación

Este estudio posee un enfoque cuantitativo caracterizado por utilizar elementos matemáticos y estadísticos en el análisis y así poder describir, explicar y predecir fenómenos a través de datos numéricos (41)

3.3. Tipo de investigación

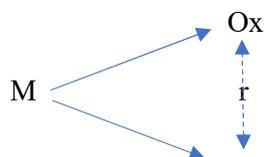
Es de tipo investigación aplicada que tiene como propósito la resolución de cuestiones concretas y pragmáticas de la comunidad (42).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de este estudio será observacional en el que los autores de la investigación sólo observan el fenómeno estudiado, absteniéndose de toda intervención (43).

Dentro de este diseño observacional será de tipo descriptivo de alcance correlacional, ya que llegará a relacionar las dos variables en lo que se refiere a dirección y fuerza más no causalidad (44).

Además, será de corte transversal, porque recopilará los datos en un momento o periodo de tiempo determinado (45)



Oy

Donde

- M= representa la muestra de estudio
- Ox= carga laboral
- Oy= ansiedad
- r = representa la relación existente entre ambas variables

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población estará constituida por las 80 integrantes del personal de enfermería que laboran en el área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión.

Muestra

Considerando lo finito de la población la muestra la conformarán 80 integrantes del personal de enfermería, escogidas de manera intencional.

Muestreo

La técnica de selección de la muestra será no probabilística por conveniencia. Se escogerá a todo el personal de enfermería de acuerdo con las pautas de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

- Personal de enfermería contratado bajo cualquier modalidad que se encuentren laborando en el servicio de emergencia del Hospital Daniel A. Carrión de junio a setiembre del 2022.
- Personal de enfermería que firme el consentimiento informado para participar en el estudio.

- Personal de enfermería con capacidad física y mental para responder un cuestionario.

Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería sin contrato laboral.
- Personal de enfermería que no firme el consentimiento.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Carga laboral

Definición conceptual:

Grupo de exigencias psicológicas y físicas que experimenta la persona durante su jornada laboral y es un factor de riesgo encontrado en toda actividad laboral (46).

Definición operacional:

Grupo de exigencias psicológicas y físicas que experimenta durante su jornada laboral el personal de enfermería del Hospital Daniel Alcides Carrión a quienes se les medirá las siguientes dimensiones carga física, carga mental, organización del trabajo y presión de tiempo mediante instrumento del Instituto Español de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Operacionalización:

DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Carga física	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Posición ➤ Postura ➤ Carga pesada ➤ Entorno 	<p>1,2</p> <p>3,4,5</p> <p>6,7,8</p> <p>9,10</p>		
Carga mental	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Procesos ➤ Responsabilidades 	<p>11,12</p> <p>13,14</p>		

Presión de tiempo	➤ Cansancio	15,16	Ordinal	Alta (18-20)
	➤ Información	17,18		Media (14-17)
	➤ Guardias	19-20		Baja (10-13)
	➤ Ritmo de trabajo			
	➤ Programación	21,22		
	➤ Turnos	23,24		
	➤ Irritabilidad	23,24,25 28,29,30		
Organización de trabajo	➤ Funciones			
	➤ Trabajo de equipo	31,32,33		
	➤ Iniciativa	34,35		
	➤ Asignación de tareas	36,37 38,39,40		

Variable 2: Ansiedad

Definición conceptual

Conjunto de molestias psicológicas y fisiológicas que surge ante un peligro no siempre real y que nos permite darles una respuesta rápida (47).

Definición operacional:

Conjunto de molestias psicológicas y fisiológicas ante un peligro del personal de enfermería del Hospital Daniel A. Carrión a quienes se les medirá las siguientes dimensiones somática y cognoscitiva mediante el instrumento Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung.

Operacionalización

DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Cognoscitivo	Síntomas a nivel cognitivo	1-8	ordinal	Leve a moderada (41-60)
Somático	Síntomas a nivel somático o físico	9-20		Severa (61-70) Grado máximo (71-100)

3.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Técnica de carga laboral

La técnica para emplearse en evaluar la carga laboral será la encuesta, aplicada al personal de enfermería participante en el estudio.

Técnica de ansiedad

Del mismo modo se empleará como técnica la encuesta, aplicada a los participantes, para evaluar la ansiedad.

3.7.2. Descripción de los instrumentos

a) Instrumento de carga laboral:

Se usará el Cuestionario de carga laboral del Instituto Español de Seguridad e Higiene en el Trabajo elaborado en España en el 2013 y que fue reformado por Nieto (48), en Perú en el año 2018.

Este instrumento es un cuestionario que se compone de 40 ítems, repartido en 4 dimensiones: “carga física” (10 ítems), “carga mental” (10 ítems), “presión de tiempo” (10 ítems) y organización de trabajo (10 ítems).

Se empleará una escala dicotómica como alternativa de respuestas de Sí o No. Para los ítems 1, 2, 6,7,8,9,10,12,18, 19,20,24,25,26,27,28,29, 31,32,33,34,35,37,38,39 y 40 la respuesta Sí vale 1 punto y la respuesta No vale 2 puntos y para el resto de los ítems la respuesta Sí vale 2 puntos y la respuesta No 1 punto.

La escala de evaluación que se utilizará será: carga laboral baja (40-55), carga laboral media (56-73) y carga laboral alta (74 -80). Para sus dimensiones: baja (10-13), media (14-17) y alta (18-20).

b) Instrumento de ansiedad:

Se usará la Escala de Autoevaluación de Ansiedad (Self-Rating anxiety Scale) de W.Zung publicado en 1971 en Berlín, adaptada en el Perú por Villanueva (49) en el año 2017.

Este instrumento es un cuestionario tipo Escala que consta de 20 ítems, que puede descomponerse en dos dimensiones: cognoscitiva (8 ítems) y somática (12 ítems).

Se emplea la escala de Likert con la siguiente escala e índice para los ítems 4, 5,6, 7 y 19: “Nunca o casi nunca” (4), “A veces” (3), “Con bastante frecuencia” (2) y “Siempre o casi siempre” (1) y para el resto de los ítems: “Nunca o casi nunca” (1), “A veces (2), “Con bastante frecuencia” (3) y “Siempre o casi siempre” (4).

Luego se suman todos los valores parciales y se convierte la puntuación total en un índice basado en 100. La escala de valoración que se usará será: no hay ansiedad (25-40), ansiedad mínima o moderada (41-60) o moderada, ansiedad marcada o severa (61-70)) y ansiedad en grado máximo (71-100).

3.7.3. Validación

a) Validación del instrumento de la variable carga laboral:

Validez de contenido:

Fue mediante el juicio de 6 expertos con la prueba de Aiken, obteniendo 97% como resultado (48)

Validez de constructo:

Los 40 ítems son válidos por tener valores r superiores a 0.300; presentando además todos los ítems una correlación significativa (bilateral) entre los niveles 0,01 y 0.05 (48).

b) Validación del instrumento de la variable ansiedad:

La validez para este instrumento a través del análisis factorial exploratorio con un valor de adecuación al muestreo de Kaiser Meyer Olkin fue de 0,802 y una prueba de esfericidad de Bartlett que es significativo ($p < 0,001$), la prueba explica un 56,34% de la varianza total explicada (49)

3.7.4. Confiabilidad de los instrumentos

a) Confiabilidad del instrumento de la variable carga laboral:

A nivel general el cuestionario presenta un coeficiente Alfa de Cronbach alto de 0,885, siendo a nivel más específico: 0,769 para la dimensión carga física; 0,720 para la carga mental; 0,729 para la presión de tiempo y 0,781 para la organización del trabajo (48).

b) Confiabilidad del instrumento de la variable ansiedad:

La confiabilidad de la consistencia interna a través del Coeficiente Alfa de Cronbach fue cercanos y superiores al criterio de 0.70 (49).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

a) Plan de procesamiento de datos

Se solicitará la autorización de los directivos del Hospital Daniel Alcides Carrión y se coordinará con el personal de enfermería de dicho hospital para fijar el día que se realizará las encuestas.

La aplicación del instrumento de recolección de datos se efectuará en junio y setiembre del año en curso, escogiéndose los días más propicios. Los cuestionarios se realizarán a cada integrante del personal de enfermería, explicándoles previamente el objetivo del estudio, solicitándoles la firma del consentimiento informado para participar en la investigación y empleando 25 minutos. Al término del trabajo de campo se procederá a la revisión de cada cuestionario realizado, se verificará su contenido y se hará la codificación pertinente.

b) Análisis de datos

Los datos obtenidos serán descargados a una base de datos en el programa Excel para luego ser manejado en el programa estadístico SPSS. El software nos arrojará el tipo de relación que existen entre las variables, tabulando tablas y figuras con alto grado de ajuste estadístico. Se utilizará la prueba de Kolmogorov - Smirnov, para determinar la fuerza de la relación entre las variables.

3.9. Aspectos éticos

Como es lo pertinente se tendrá presente los cuatro principios bioéticos universales (50) asociados a todo estudio realizado en personas. Así, respecto al principio de autonomía se tendrá especial cuidado de obtener en forma verbal y escrita el consentimiento de cada uno de los participantes en el momento oportuno.

Considerando el principio de la no maleficencia se buscará cuidadosamente no generar daños físicos, psicológicos o morales en el personal de salud que participará en el estudio y para ello se tendrán en cuenta en todo momento la normativa del hospital; así mismo los datos obtenidos será completamente privados y usados sólo para la investigación.

Para respetar el principio de justicia a todo el personal de salud que puede intervenir en el estudio se le brindará un trato equitativo alejado de toda segregación.

Referente a la beneficencia, el personal de enfermería será beneficiado con las conclusiones y recomendaciones que puedan devenir del estudio, lo que redundará en bien de su centro laboral.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021										2022													
	OCT.		NOV.		DIC.		ENE.		FEB.		MAR.		ABR.		MAY.		JUN.		JUL.		AGO.		SET.	
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
"Identificación del problema"	■	■																						
"Revisión bibliográfica"	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
"Elaboración de la situación problemática, Formulación del problema."		■	■	■	■																			
"Elaboración de los Objetivos (General y específicos)"				■	■																			
"Elaboración de la justificación (Teórica, metodológica y practica)"					■	■																		
"Elaboración de la limitación de la investigación (Temporal, espacial y recursos)"					■	■																		
"Elaboración del marco teórico (Antecedentes, bases teóricas de las variables)"					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
"Elaboración de las hipótesis (General y específicos)".					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
"Elaboración de la metodología (Método, enfoque, tipo y diseño de la investigación)".					■	■																		
"Elaboración de la población, muestra y muestreo"					■	■																		
"Definición conceptual y operacional de las variables de estudio".									■	■														
"Elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de datos (Validación y Confiabilidad)".									■	■														
"Elaboración del plan de procesamiento y análisis de datos".											■													
"Elaboración de los aspectos éticos".											■													
"Elaboración de los aspectos administrativos (Cronograma y presupuesto)".											■													
"Elaboración de las referencias bibliográficas según normas Vancouver".											■	■	■	■	■	■	■	■	■					
"Elaboración de los anexos".												■	■	■	■	■	■	■	■					
"Aprobación del proyecto"																			■	■				
"Aplicación del trabajo de campo".																			■	■	■			
"Redacción del informe final".																					■	■	■	■

EYENDA



Actividades cumplidas



Actividades por cumplir

4.2. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO POR UNIDAD	TOTAL EN SOLES
A. Materiales			
- Papelería bond A4	2 millares	24.00	48
- Utensilios de escritorio			40
B. Servicios			
- Computadora	400 horas	1.00	400
- Impresión	100	1.0	100
- Fotocopia	1000	0.05	100
- Anillado	02 ejemplares	30.00	60
- Empastado			120
- Internet			200
- Energía eléctrica			100
c. Viáticos			
- Pasajes			800
		TOTAL	1968

5. REFERENCIAS

1. Ghebreyesus T, Yro E, Kennedy A, Tleou S, Crisp N. Situación de la enfermería en el mundo [Online].: OMS; 2020 [cited 2021 junio 16]. Available from:
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>.
2. Cruz ML, Chaves MY, Barcellos R, Almeida L, de Oliveira IA, Jorge L. Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. [Online].; 2010 [cited 2021 Abril 04]. Available from:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100009.
3. Cuadros K, Grillo K, Toffoletto MC, Henríquez-Roldán C, Canales MA. Ocurrencia de Incidentes de Seguridad del Paciente y Carga de Trabajo de enfermería [Online].; 2017 [cited 2021 junio 16]. Available from:
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/ytKY8vPW8t9mS3BXFMtq9vM/?lang=en>.
4. Oliveira AC, García PC, Nogueira LS. Carga laboral de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en los cuidados intensivos [Online].; 2016 [cited 2021 junio 15]. Available from:
<https://www.scielo.br/j/reeusp/a/sm4GVZsLTQxW8zt6G5H6xTJ/?lang=en>.
5. Rismayanti Y, Atjo W, Hasanuddin I, Umm S, Farida P. Efecto del IMC, la carga de trabajo, la fatiga laboral y las quejas de trastornos musculoesqueléticos en el desempeño de las enfermeras en el Hospital Sawerigading Palopó. [Online].; 2020 [cited 2021 junio 14]. Available from:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1130862120302278?via%3Dihub>.

6. Organización Mundial de Salud. Depression and Other Common Mental Disorders. Genova: OMS; 2017 [cited 2021 junio 16]. Available from: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/254610/WHO-MSD-MER-2017.2-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
7. Ritchie H, Roser M. Mental Health [Online].: OurWorldInData; 2018 [cited 2021 junio 17]. Available from: <https://ourworldindata.org/mental-health>.
8. Mejía P, Murga S. Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario. [Tesis para optar el título de Licenciada en enfermería]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2019.
9. Sajed G, Khatijah A. Psychological distress and its association with job satisfaction among nurse in a teaching hospital [Online].; 2019 [cited 2021 junio 17]. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jocn.14993>.
10. ClínicBarcelona. ¿Qué es la ansiedad? [Online].; 2019 [cited 2019 junio 17]. Available from: <https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/trastornos-de-ansiedad/definicion>.
11. Sierral JC , Zubeidat I , Fernández A. Factores asociados a la ansiedad y fobia social [Online].; 2006. Available from: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482006000200010.
12. Navas W , Vargas MJ. Trastornos de ansiedad: revisión dirigida para atención primaria [Online].; 2012 [cited 2021 octubre 14]. Available from: <https://www.binasss.sa.cr/revistas/rmcc/604/art11.pdf>.

- 13 Elías M, et al. Factores que ocasionam o índice de transtornos depressivos e de . ansiedade em profissionais de enfermagem: uma revisao bibliográfica [Online].; 2020 [cited 2021 octubre 14]. Available from: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/download/7192/6272>.
- 14 Cabanyes J, Monge A. La salud mental y sus cuidados. 4th ed. Pamplona: Ediciones . Universidad de Navarra; 2017.
- 15 Belayneh Z, Zegeye A, Tedesse E, Asrat B, Ayano G, Mekuriaw B. Level of anxiety . symptoms and its associated factors among nurses working in emergency and intensive care unit at public hospitals in Addis Ababa, Ethiopia [Online]. Ethiopia; 2021 [cited 2022 julio 28]. Available from: [https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-021-00701-4#:~:text=The%20result%20of%20this%20study,CI%20\(16.1%20%25%2D%2023.6%20%25\)%5D](https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-021-00701-4#:~:text=The%20result%20of%20this%20study,CI%20(16.1%20%25%2D%2023.6%20%25)%5D).
- 16 Pérez R. Condiciones de trabajo, salud mental y conducta alimentaria en enfermeras . del Hospital General de México, 2018[Tesis para optar el grado de maestría en ciencias de la salud]. Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana; 2020. Available from: <https://repositorio.xoc.uam.mx/jspui/handle/123456789/22658>.
- 17 Gualpa MC, Yambay XR, Ramírez AA, Vásquez L. Carga laboral y ansiedad en . cuidadores de personas con discapacidad severa. [Online]. Cañar; 2019 [cited 2021 octubre 14]. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/338459199>.

- 18 Martínez L. Ansiedad, depresión y sobrecarga en cuidadores de adultos centenarios.
. [Online].; 2018 [cited 2021 octubre 13]. Available from:
<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/article/view/1230>.
- 19 Sangaleti J, Ceretta LB, Soratto MT. Ansiedade dos enfermeiros da estratégia saúde da
. família [Online]. Cacador; 2018 [cited 2022 mayo 16]. Available from:
<https://www.researchgate.net/publication/330940047>.
- 20 Ascona J, Espinoza N. Carga laboral y bienestar psicológico del profesional de
. enfermería del servicio de Emergencia, Hospital Sergio E. Bernales, Lima-2020 [Tesis para obtener el título de Licenciado en Enfermería]. Lima: Universidad César Vallejo [cited 2022 julio 28]. Available from:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57721/Ascona_BJB-Espinoza_CNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- 21 Pachapuma MN. Carga Laboral y satisfacción de enfermeras(os), Servicio de
. Emergencia Hospital Honorio Delgado Arequipa - 2019 [Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias: Administración y Gerencia en Organizaciones de Salud. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín; 2021 [cited 2022 julio 28]. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13226>.
- 22 Obando R, Arévalo JM, Aliaga RA, Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en
. enfermeros de emergencia Covid-19. *Enferm.* 2020; 29(4).
- 23 Zenozaín IJ. Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de
. emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018 [Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería]. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega; 2018

[cited 2022 julio 28]. Available from:

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3579>.

24 Diccionario REFA. Carga de trabajo. [Online].: REFA International AG [cited 2022

. mayo 19]. Available from: <https://refa-international.com/es/diccionario-refa/c/carga-de-trabajo>.

25 Almirral P. Ergonomía cognitiva apuntes para su aplicación en trabajo y salud Habana;

. 2000.

26 Parra M. Conceptos básicos de salud laboral OIT , editor. Santiago; 2003.

.

27 Bakker AB , Demerouti E. La teoría de las demandas y recursos laborales [internet].

. Madrid; 2013 [cited 2022 mayo 19]. Available from:

<https://dx.doi.org/10.5093/tr2013a16>.

28 Martín J. CEREM. International Business School. [Online].; 2017 [cited 2022 mayo

. 19]. Available from: <https://www.cerem.es/blog/la-ley-de-parkinson>.

29 Bestatren M, Hernández A, Luna P, Nogareda C, Nogareda S, Ocins de Frutos M, et

. al. Ergonomía. 5th ed. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo; 2008.

30 de Arquer I , Nogareda C. NTP 544: Estimación de la carga mental de trabajo: el

. método NASA TLX [Online].: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo; 2017 [cited 2022 mayo 15]. Available from:

https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/wp-content/uploads/2017/02/ntp_544.pdf.

- 31 Nogareda C. NPT 179: La carga mental del trabajo [Online]. Barcelona: Instituto . Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo; 1989 [cited 2021 jul 10]. Available from:
https://www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_insht/NTP%20179%20-%20La%20carga%20mental%20del%20trabajo%20definicion%20y%20evaluacion.pdf
- 32 Instituto Nacional de Salud e Higiene en el Trabajo. Fundamentos para la prevención . de riesgos laborales [Online]. Madrid: INSHT; 2017 [cited 2021 jul 12]. Available from: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/NIPO+fund/789c688f-e753-49b4-bb19-67e53bd7ec28?o=5655/page/8/>.
- 33 Macías M , Pérez C , López L , Beltrán L , Morgado C. Trastornos de ansiedad: . revisión bibliográfica de perspectiva actual [Online].; 2019 [cited 2021 octubre 12]. Available from:
<https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2019/24/Mac%C3%ADas/HTML.html>.
- 34 NANDA Internacional. Diagnósticos Enfermeros. Definiciones y clasificaciones 2021- . 2023. In. Barcelona: Elsevier; 2021. p. 425.
- 35 Cano A. La Ansiedad: claves para vencerla [Online].; 2005 [cited 2022 mayo 21]. . Available from:
https://www.academia.edu/es/1002269/La_ansiedad_claves_para_vencerla.
- 36 Díaz I. Ansiedad: revisión y delimitación conceptual [Online]. Buenos Aires; 2019 . [cited 2021 octubre 12]. Available from:

https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/130624/CONICET_Digital_Nro.a764ef5c-f4f8-482b-80a5-a45aa69363a6_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y.

37 Montagud N. Psicología y mente. [Online].; 2020 [cited 2022 mayo 28]. Available from: <https://psicologiamente.com/psicologia/escala-ansiedad-estado-rasgo>.

38 Organización Panamericana de la Salud. Protocolo 4: Manejo clínico de los trastornos mentales en atención primaria de salud [Online].: OPS; 2011 [cited 2022 mayo 27].

Available from:

https://www3.paho.org/par/index.php?option=com_docman&view=download&alias=191-protocolo-4-manejo-clinico-de-trastornos-mentales-en-aps&category_slug=publicaciones-con-contrapartes&Itemid=253.

39 Unidad de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Agencia Laín Entralgo. Guía de Trabajo de la Guía de Práctica Clínica para el Manejo de Pacientes con Trastornos de Ansiedad en Atención Primaria: Plan Nacional para el SNS del MSC [Online].

Madrid: Guías de Práctica Clínica en el SNS: UETS N° 2006/10.; 2008 [cited 2021 octubre 13]. Available from: https://portal.guiasalud.es/wp-content/uploads/2018/12/GPC_430_Ansiedad_Lain_Entr_compl.pdf.

40 Bastis Consultores. Online-Tesis. [Online].; 2021 [cited 2022 mayo 28]. Available from: <https://online-tesis.com/metodo-hipotetico-deductivo/>.

41 Qualtrics. Qualtrics XM. [Online]. [cited 2022 mayo 28]. Available from: <https://www.qualtrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/>.

- 42 Rus E. Economipedia. [Online].; 2020 [cited 2022 mayo 28]. Available from:
. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-aplicada.html>.
- 43 Biolever. [Online].; 2021 [cited 2022 mayo 28]. Available from:
. <https://www.bioclever.com/es-ES/estudios-observacionales-n-43-es>.
- 44 Rus E. Economipedia. [Online].; 2020 [cited 2022 mayo 28]. Available from:
. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>.
- 45 Bastis-consultores. Online-tesis. [Online].; 2021 [cited 2022 mayo 28]. Available
. from: <https://online-tesis.com/estudios-transversales/>.
- 46 Instituto Nacional de Salud e Higiene en el Trabajo. NPT 177:La carga física de
. trabajo: definición y evaluación [Online]. Madrid: INSHT [cited 2022 mayo 16].
Available from:
https://www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_insht/NTP%20179%20-%20La%20carga%20mental%20del%20trabajo%20definicion%20y%20evaluacion.pdf.
- 47 Psicología y mente. [Online].; 2018 [cited 3018 octubre 28]. Available from:
. <https://psicologiaymente.com/clinica/que-es-ansiedad>.
- 48 Nieto M. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal del Hospital I de Pacasmayo,
. 2018.[Tesis para optar grado de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima;
2019. Available from:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31075/nieto_ps.pdf?sequence=1.

- 49 Villanueva L. Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de la . Universidad Alas Peruanas, filial Arequipa.[Tesis para optar el grado académico de Magister en Ciencias con Mención en Psicología Clínica, educativa, Infantil y adolescencial]. Arequipa; 2017. Available from:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5606/PSMvikule.pdf?sequen>.
- 50 Riquelme I , Álvarez S , Ramos V , Saborido L , González Z. Breves consideraciones . sobre la bioética en la investigación clínica. Revista Cubana de Farmacia [Online].; 2016 [cited 2022 mayo 26]; 50(3). Available from:
<http://revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/47>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel A. Carrión, Callao - 2022?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión física y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión mental y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión presión de tiempo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión organización de trabajo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao - 2022?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación de la carga laboral con la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia.</p> <p>Objetivos Específicos 1.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión física y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia. 2.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión mental y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia. 3.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión presión de tiempo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia. 4.- Determinar la relación que existe entre carga laboral, según su dimensión organización de trabajo y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia.</p>	<p>Hipótesis General Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.</p> <p>Hipótesis Específicas Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión física y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022. Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022. Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión presión de tiempo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022. Hi4: Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral, según su dimensión organización del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao-2022.</p>	<p>Variable 1: Carga laboral Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carga Física (ítems 1-10) - Carga Mental (ítems 11-20) - Presión de tiempo (ítems 21-30) - Organización del trabajo (ítems 31-40) <p>Variable 2: Ansiedad Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cognoscitiva (ítems 1-8) - Somática (ítems 9-20) 	<p>Método de investigación: Hipotético -deductivo</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de investigación: Observacional, descriptivo, alcance correlacional y corte transversal</p> <p>Población y muestra: Conformada de manera intencional por 80 integrantes del personal de enfermería</p> <p>Técnicas de recolección de información: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario y escala</p>

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario de Carga Laboral del Instituto Español de Seguridad e Higiene en el Trabajo / Adaptado por Nieto Polo y Lora (48)

INDICACIONES: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con una "X" en el casillero que corresponda, dependiendo de su situación actual dentro del ámbito de trabajo. Responda de manera sincera a cada una de ellas.

Nº	ÍTEMS	Si	No
CARGA FÍSICA			
1	Su trabajo le permite alternar las posiciones de pie y sentado.		
2	Su jornada laboral le permite mantener la columna en posición recta.		
3	En su trabajo, está obligado a mantener los brazos por encima del nivel de los hombros durante periodos prolongados.		
4	En su trabajo es necesario mantenerse caminando durante periodos prolongados		
5	Su trabajo le obliga a levantar o desplazar cargas pesadas.		
6	La forma, el volumen, peso y tamaño de la carga permiten manipularla con facilidad.		
7	Los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg.		
8	El entorno físico del hospital facilita el esfuerzo físico que debe realizarse durante la jornada laboral.		
9	En su trabajo se ha capacitado al personal sobre la correcta manipulación de cargas.		
10	En su trabajo se supervisa que se manejen las cargas de forma correcta.		
CARGA MENTAL			
11	El nivel de atención requerido para la ejecución de actividades y procedimientos es elevado		
12	Su trabajo le permite realizar alguna pausa.		
13	En su trabajo tiene que hacer más de una tarea a la vez.		
14	Se puede cometer algún error sin que incida de forma crítica sobre instalaciones o personas.		
15	El cansancio que le produce su trabajo es elevado.		
16	La cantidad de información con la que trabaja es excesiva.		
17	La información que recibe es de fácil entendimiento.		
18	En su trabajo se evita la memorización excesiva de datos.		

19	Existe en el hospital una política para limitar la programación continua de guardias.		
20	En su trabajo se cumple con limitar la programación continua de guardias.		
PRESIÓN DE TIEMPO			
21	Su ritmo de trabajo es rápido.		
22	Le es difícil seguir el ritmo de trabajo impuesto.		
23	Su ritmo de trabajo viene determinado por la cantidad de pacientes		
24	Su ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable por un trabajador nuevo		
25	Conoce los procesos y equipos usados en su trabajo		
26	Su trabajo suele realizarse sin interrupciones.		
27	Su programación de trabajo es por turnos		
28	Su programación de trabajo (su horario) se le comunica con anticipación		
29	Se tiene en cuenta su opinión al momento de realizar su programación de turnos		
30	Las tareas que realiza hacen que se siente irritado o inseguro.		
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO			
31	Conoce la totalidad de funciones que debe realizar.		
32	Conoce para qué sirve su trabajo en el conjunto final.		
33	Se le capacita está en relación con el trabajo que realiza.		
34	Se le permite tomar la iniciativa en la resolución de incidencias.		
35	Se le permite elegir sus propios métodos para organizar su trabajo		
36	Se carece de una definición exacta de las funciones que debe realizar.		
37	Las órdenes de trabajo que recibe están claramente definidas		
38	Las órdenes de trabajo que recibe son comunicadas oportunamente.		
39	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta su opinión.		
40	Se le informa sobre la calidad del trabajo realizado.		

Escala de Autoevaluación de Ansiedad Zung (49)

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente las afirmaciones y marque con una X en las columnas de la derecha la alternativa que considere más apropiada

NR O.	ITEM	VALORACIÓN			
		NUNCA O CASI NUNCA	A VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	SIEMPRE O CASI SIEMPRE
COGNOSCITIVA					
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre				
2	Me siento con temor sin razón				
3	Me irrito fácilmente o siento pánico				
4	Siento que todo está bien y que nada malo puede suceder				
5	Me siento tranquilo (a) y puedo permanecer en cama fácilmente				
6	Puedo inspirar y expirar fácilmente				
7	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche				
8	Tengo pesadillas				
SOMÁTICA					
9	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos				
10	Me tiemblan las manos y las piernas				
11	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello y cintura				
12	Me siento débil y me canso fácilmente				
13	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón				
14	Sufro de mareos				
15	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar				
16	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies				
17	Sufro de molestias estomacales o indigestión				
18	Orino con mucha frecuencia				
19	Generalmente mis manos están secas y calientes				
20	Siento bochornos				
TOTAL, DE PUNTOS					

NRO. DE ITEM	VALORACIÓN			
	NUNCA O CASI NUNCA	A VECES	CON BASTANTE FRECUENCIA	SIEMPRE O CASI SIEMPRE
1, 2, 3,6, 8, 9,10,11, 12, 13,14, 15, 16, 18,20	1	2	3	4
4,5, 6, 7, 19	4	3	2	1

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : Barrientos Ortiz, Juana
Título : **“Carga Laboral y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao -2022”**

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Carga Laboral y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao -2021”. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, Barrientos Ortiz, Juana. El propósito de este estudio es: determinar la relación de la carga laboral con la ansiedad en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia del Hospital Daniel A. Carrión, Callao -2022. Su ejecución ayudará a que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados de ésta se le entregarán a Usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios: Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el Barrientos Ortiz, Juana llamando al 044936426 y/o al Comité que validó el presente estudio....., presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. anexo. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombre:

DNI: