



**Universidad
Norbert Wiener**

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**“RIESGO OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL DE SALUD DE LA UNIDAD DE HEMODIÁLISIS DEL
COMPLEJO HOSPITALARIO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL
PERÚ LUIS NICASIO SÁENZ, 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL**

**PRESENTADO POR
GARCIA HIDALGO GINA**

**ASESORA:
DRA. CARDENAS DE FERNANDEZ, MARIA HILDA**

**LIMA – PERU
2022**

DEDICATORIA:

A mi madre, por ser el pilar de mi vida, que, a pesar de la distancia física, siempre me acompaña; por su gran ejemplo como madre y profesional, sé que está gozando de esta satisfacción que siento al lograr un objetivo más en mi vida.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a dios por darme fuerzas para superar obstáculos en mi vida, a mi familia por estar siempre presentes en cada paso y en cada etapa de mi vida.

ASESORA:
DRA. CARDENAS DE FERNANDEZ, MARIA HILDA

JURADO

PRESIDENTE : Dra. Susan Haydee Gonzales Saldaña
SECRETARIO : Dra. Milagros Lizbeth Uturunco Vera
VOCAL : Mg. Jeannelly Paola Cabrera Espezua

INDICE

Índice	i
Resumen	iv
Abstract	v
1. El Problema	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.1. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.4.1. Teórica	6
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Practica	6
1.5. Delimitaciones de la investigación	7
1.5.1. Temporal	7
1.5.2. Espacial	7

1.5.3. Recursos	7
2. Marco teórico	7
2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases teóricas	9
2.3. Formulación de hipótesis	14
2.3.1. Hipótesis general	14
2.3.2. Hipótesis específicas	14
3. Metodología	15
3.1. Método de investigación	15
3.2. Enfoque de la investigación	15
3.3. Tipo de investigación	16
3.4. Diseño de la investigación	16
3.5. Población, muestra y muestreo	16
3.6. Variables y Operacionalización	17
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.7.1. Técnica	23
3.7.2. Descripción	23
3.7.3. Validación	24
3.7.4. Confiabilidad	24

3.8. Procesamiento y análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	25
4. Aspectos administrativos	26
4.1. Cronograma de actividades	26
4.2. Presupuesto	27
5. Referencias	28
Anexos	36
Matriz de consistencia	37
Instrumentos de recolección de datos	40
Consentimiento informado	46

Resumen

Al hablar de riesgos ocupacionales nos referimos a las condiciones a los que están arriesgados el personal de salud, los cuales pueden causar daño o lesión al trabajador, entendiéndose que si el trabajador cuenta con ambiente de trabajo óptimo y seguro su desempeño laboral se maximizara, es decir realizara sus labores con los mejores estándares de calidad. **Objetivo:** Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el trabajo laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022. **Método:** Se manejó el método hipotético deductivo, propio del estudio de enfoque cuantitativo. La población estará formada por personal de salud que en total suman 40, conformado por 15 médicos, 12 enfermeros y 17 expertos de enfermería que atarean en la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz. En cuanto al instrumento de medición del primer variable riesgo ocupacional, se utilizará el Cuestionario Riesgo Ocupacional del personal de salud de la unidad de hemodiálisis y para la medición de la segunda variable desempeño laboral, se utilizará el Cuestionario Desempeño Laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis.

Palabras claves: Riesgo ocupacional, desempeño laboral, personal de salud.

Abstract

When talking about occupational risks, we refer to the conditions to which health personnel are exposed, which can cause damage or injury to the worker, understanding that if the worker has an optimal and safe work environment, his work performance will be maximized, it is say perform their work with the best quality standards. Objective: To determine the relationship between occupational risk and work performance of health personnel of the hemodialysis unit of the PNP Luis N Sáenz 2022 Hospital Complex. Method: The hypothetical-deductive method, typical of the quantitative approach study, was used. The population will be made up of health personnel who total 40, made up of 15 doctors, 12 nurses and 17 nursing technicians who work in the hemodialysis unit of the PNP Luis N Sáenz Hospital Complex. Regarding the instrument for measuring the first variable occupational risk, the Occupational Risk Questionnaire of the health personnel of the hemodialysis unit will be used and for the measurement of the second variable work performance, the Work Performance Questionnaire of the health personnel of the hemodialysis unit will be used. the hemodialysis unit.

Keywords: Occupational risk, job performance, health personnel.

1. El Problema

1.1. Planteamiento del problema

El ejercicio ocupacional o laboral de las personas, ha hecho posible convertir el mundo y al mismo tiempo ha creado peligros y padecimientos los cuales se fueron identificando desde hace muchos años atrás. (1)

Tenemos así a Galeno, quien contó las infecciones de los mineros de Chipre, Georg Agrícola el que realizó la primera clasificación de las enfermedades ocupacionales o laborales en crónicas y agudas; Paracelso, subrayó el De morbis artificum diatriba, que fue un alegato sobre los padecimientos de los empleados en el cual se marca un hito importante de la salud ocupacional en el mundo al considerarse como un linaje de la medicina. (1)

En el Perú, la salud ocupacional ha habido un gran progreso, desde la época colonial que fue cuando se mencionó por primera vez las enfermedades ocupacionales producto de la exposición en las mineras en donde los indígenas eran obligados a laborar y pocos sobrevivían a causa de la intoxicación que esta les ocasionaba. (2)

Con el pasar de los años, el gran auge de la minería, de la industria hizo posible el desarrollo de los derechos laborales y del seguro social, se hizo evidente los riesgos profesionales a los que estaban arriesgados los empleadores y la necesidad de la implementación de un programa que se ocupara de la salud de los trabajadores dando paso así a la regulación de la salud ocupacional en nuestro país. (3)

Es así que el 5 de agosto del año 1940 el Decreto Supremo 1818 se pretendió el Departamento de Higiene Industrial, en el Ministerio de Salud Pública, Trabajo y Promoción Social. Ya en 1948, el personal toma aprendizaje en el extranjero y se provee con gran técnica de la época, todo esto en base a un pacto entre Perú y Estados Unidos. (4)

A partir de 1957, para aumentar su protección, se esparce el Instituto de Salud Ocupacional con la instauración de tres unidades territoriales situadas en las ciudades de La Oroya, Trujillo y Arequipa, envolviendo así las regiones del centro, norte y sur. Para el año 1994 con la Resolución Ministerial 552-94-SA/DM se deroga el INSO; y sus recursos y cargos pasan a la Dirección General de Salud Ambiental del Ministerio de Salud, perdiendo así todo lo logrado en estos años, así como el material bibliográfico que se desarrolló en esos tiempos. Gran sorpresa causó el 26 de julio de 2001 cuando se publica en el diario oficial “El Peruano” la Resolución Ministerial 413-2001-SA/DM la cual restituye el Instituto Nacional de Salud Ocupacional a la distribución orgánica del Ministerio de Salud, designando Instituto de Salud Ocupacional “Alberto Hurtado Abadía. (5)

Llegando así al año 2002, donde se pretende el Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la Salud mediante la Ley del MINSa (Ley 27657) la cual acopla al Instituto de Salud Ocupacional “Alberto Hurtado Abadía” con el Instituto Nacional de Protección del Ambiente para la Salud. Cabe señalar que CENSOPAS aparece ampliando acciones con la Organización Internacional del Trabajo, para capacitar profesionales que se desarrollen en la identificación de riesgos ocupacionales para advertir los sucesos profesionales; es decir implementar la cultura de prevención de peligros ocupacionales en todas las actividades económicas. (6)

Los trabajadores de la salud se afrontan constantemente a incidentes laborales, así como a enfermedades ocupacionales aun no diagnosticadas como tal y manteniéndose en el subregistro del sistema sanitario. (7)

Del total de comunicaciones, el 97,26% incumbe a sucesos de compromiso no mortales, el 0,68% sucesos mortales, el 1,60% a sucesos difíciles y 0,58% a

padecimientos ocupacionales. La actividad mercantil que poseyó gran cifra de avisos fue industrias con el 21,95%; continuo de acciones inmobiliarias, industriales y de arrendamiento: con el 16,14%; edificación con 13,39% en el 2017 (8)

En la actualidad las sociedades de salud cuentan con el área de salud ocupacional quienes se encargan de equiparar los peligros ocupacionales a los que viven arriesgados el personal de salud; sin embargo, algunas instituciones prestadoras de servicios que no describen con un sitio de salud ocupacional que vele por la salud de los trabajadores sanitarios. (9)

Entonces, se entiende que el trabajo profesional aparece a comprenderse como el trabajo eficaz que desarrollan los trabajadores con el objetivo de lograr metas comunes y que para maximizar este desempeño y se trabaje con los mejores estándares de calidad; el trabajador debe contar con un ambiente laboral óptimo donde se sienta seguro y valorado. (10)

Dicho esto, en el complejo hospitalario de la PNP no se cuenta con el sitio de salud ocupacional, por ende, no hay capacitación sobre estos temas, el conocimiento que el personal de salud tiene sobre la salud y seguridad en el compromiso es limitado, dentro de ello tenemos los peligros ocupacionales a los que viven arriesgados.

Ante esta realidad recae la necesidad e importancia de determinar si hay relación entre los peligros ocupacionales y el trabajo profesional para así sumar esfuerzos en el desafío de la culminación de la seguridad y salud en el trabajo para ayudar al progreso de nuestra institución y nuestro país.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo biológico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022?

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo químico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022?

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo físico y el desempeño del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022?

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo ergonómico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022?

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo psicosocial y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo biológico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo químico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo físico y el desempeño del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo ergonómico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo psicosocial y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El aporte teórico, es brindar mayor conocimiento respecto al peligro ocupacional al que se encuentran peligrosos los empleadores sanitarios y como éste afecta el desempeño laboral de los mismos, basados en un marco teórico que respalda dicha afirmación.

1.4.2. Metodológica

Para lograr los objetivos se aplicará dos instrumentos previamente validados que nos servirá para establecer la analogía que hay entre el riesgo ocupacional y el trabajo profesional, dicho estudio servirá de antecedente para carreras equivalentes, pensando las restricciones del mismo.

1.4.3. Práctica

Los resultados del estudio servirán para identificar los peligros laborales y su repercusión en el trabajo laboral de los trabajadores sanitarios, el cual servirá de sustento para resaltar la importancia de implementar una transmisión de salud y seguridad en el trabajo con la finalidad de contribuir con el desarrollo de nuestra institución.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

Se producirá a cabo durante diciembre del 2022.

1.5.2. Espacial

El actual trabajo de indagación se desarrollará en la Unidad de Hemodiálisis del Servicio de Nefrología, Lima, Perú 2022.

1.5.3. Recursos

Para el progreso del actual proyecto de indagación se contará con la colaboración del personal de salud Servicio de Hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz y será autofinanciado por la licenciada.

2. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Internacionales

Espino, et al., (11), 2021, México, en su indagación tuvo como objetivo “Identificar factores de riesgo psicosociales que influyen en el ausentismo laboral no programado del personal de enfermería, en un centro de segundo nivel de atención en Chihuahua, México”, fue descriptivo con una muestra de 221 enfermeras donde se empleó dos instrumentos, uno para Nivelar Elementos de Riesgo Psicosocial y otro para calcular el Ambiente Organizacional en los Centros de Trabajo, obteniéndose como resultados que el ausentismo simbolizó 61.1%.

Hormaza Cadena, et al., (12), 2021, Colombia, en su indagación obtuvo como objetivo “Establecer si los factores de riesgo psicosocial y estrés identificados en el personal asistencial del servicio de urgencias de la E.S.E Centro Hospital Luis Antonio Montero del Municipio de Potosí durante el periodo 2021 inciden de manera negativa en su desempeño laboral”, fue un estudio cuantitativo, correlacional en donde se aplicó los instrumentos a una muestra de 24 empleados de salud del servicio de emergencia demostrando en los resultados que hay una

prevalencia de peligros psicosociales muy alta, un porcentaje característico de los obreros descubren señales de estrés con una continuidad significativo.

Brito, (13), 2017, Ecuador, en su indagación hubo como objetivo “Determinar el nivel de incidencia de los Riesgos laborales en el Desempeño laboral de los trabajadores del área de enfermería del Hospital Alfredo Noboa Montenegro”, fue de enfoque cuantitativo, descriptivo en el que se estudió a los enfermeros del Hospital Noboa según juicios de inclusión y exclusión, reflejándose en secuelas que la falta de aprendizajes al empleador del sitio de enfermería en temas coherentes con lances profesionales y estos intervienen en el trabajo laboral, lo que incita que los empleados no posean las cautelas apropiadas al momento de efectuar sus 93 labores diarias.

Nacionales

Luna, (14). Perú. 2019. Tuvo como objetivo “Establecer la relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II ESSALUD Moquegua”. Ejecutó un estudio relacional prospectivo, cuya población estudio fueron los enfermeros y para el cual aplicó dos cuestionarios para conocer el peligro ocupacional y el trabajo laboral del personal de enfermería y como resultado obtuvo que existe relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en el personal de enfermería de Hospital II ESSALUD Moquegua.

Mitma, (15). Perú. 2017. Tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño del profesional de Enfermería, que trabajan en el Hospital San Miguel la Mar - Ayacucho, 2018”. Fue un estudio cuantitativo, no

experimental y de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por los enfermeros de la sala de procedimientos y se aplicó el cuestionario tipo Likert para ambas variables.

Vargas, (16). Perú. 2017. Tuvo como objetivo: “Determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2017”, fue un estudio cuantitativo, correlacional, donde la población fueron los enfermeros a quienes se les aplicó un cuestionario sobre peligros laborales y el trabajo profesional. Para el estudio inferencial se utilizó la prueba de correlación de Rho Spearman (0.05) y como resultado se estableció que no hay relación significativa entre los peligros profesionales químicos y el trabajo profesional de las enfermeras del Instituto Nacional Materno Perinatal.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Salud

Existen varias definiciones, tenemos quienes plantean que la salud es el ser orgánico despliega habitualmente todos sus empleos, también se logra precisar a la salud como aquellas situaciones físicas inapreciables en que se halla una entidad en un momento determinado y quienes entienden por salud a como la capacidad de desplegar el correcto viable personal y reconocer de manera efectiva a los duelos del ambiente. Ante estos planteamientos la ordenación mundial de salud englobo la ilustración de la salud como un consumado dicha físico, cerebral y mutuo; y no solo la separación de padecimiento o dolencia. (17)

2.2.2 Salud en el trabajo

Cuando se habla de la salud laboral, en los métodos que frecuentemente se descifra, relata el estado físico, mental y social en que se hallan los empleados en sus sitios de labor, con la intención de presentir equilibradas de inspección encaminadas a excitar el bienestar y someter o excluir los peligros de padecimientos o sucesos. (18)

La Organización Internacional del Trabajo despliega y emplea una cultura de seguridad y salud protectora en el lugar de trabajo. (19)

La Organización Panamericana de la Salud piensa que el centro de labores es un ambiente prioritario para la organización de la salud. (20)

2.2.3 Riesgo ocupacional

Se concibe como peligro profesional a riesgos efectivos en una carrera y trabajo competitivo, pues que, en el ambiente, aptos de causar peripecias que logren incitar algún perjuicio o dificultad de salud tanto físico como psicológico. (21)

2.2.4 Factores de Riesgo Ocupacional

Son aquellas recapitulaciones, anómalos, ambiente y trabajos humanas que internan una cabida viable de causar contusiones o perjuicios materiales, y cuya posibilidad de salida estriba de la exclusión o revisión del aparato provocador. (22)

- a. Riesgo Biológico:** Se encuentran los empleados orgánicos movidos o exánimes como hongos, microbios, gorriones, presentes en explícitas situaciones

profesionales, que logran liberar padecimientos infectocontagiosos, resistencias alérgicas o envenenamientos al integrar al organismo. (23)

b. Riesgo Químico: Son recapitulaciones y núcleos que, al ingresar en relación con el cuerpo, sea por infiltración, impregnación o alimentación, logran incitar envenenamiento, llagas o contusiones sistémicas. Los gases, adormecedores, desinfectantes, sustancias citotóxicas, medicamentos que provocan alguna reacción en el trabajador luego de estar en contacto con ellas. (24)

c. Riesgo Físico: Se relata los elementos circunstanciales que estriban de las posesiones ópticas de los organismos, como carga física, ruido, luminosidad, irradiación ionizante. (25)

d. Ruido: La exhibición a rases enormes de voz logra originar merma auditiva, aburrimiento, interceptar con la noticia y someter el trabajo personal. El ruido también incita agotamiento. (26)

Iluminación: básico en los centros en inclinación donde se debe garantizar para que el desarrollo de labores se haga cómodamente y sin agotamiento. (27)

Corrientes de aire: Es significativo contar con ambientes con corrientes libres de aire primando la salud de los colaboradores. (28)

Temperatura: En los ejes higiénicos hay contextos que incitan ostentación a situaciones ambientales hostiles, no son cargas, envuelven afanar en escenarios que prevalecen el di confort cálido. (29)

Ventilación: Los centros de labores deben contar con recambios de aire, en su defecto gestionar la misma. (30)

Temperatura, humedad. El cambio brusco de temperatura es incómodo o fastidioso, logra alcanzar a formar un inconveniente de salud para los trabajadores e incluso incitar incidentes. (31)

Radiaciones no ionizantes. En un eje salubre enlase vivir a radiaciones no ionizantes, como las emanadas por los dispositivos radioactivos. (32)

Vibraciones. Son estimados instrumentos materiales que proceden en el individuo por traspaso de energía mecánica. Las fuentes de vibración logran ser golpe o frotos en dispositivos, aglomeraciones rotatorias mal céntricas o mal ecuánimes, propulsiones de coacción de aura reducido. (33)

e. Riesgo Locativo: Son aquellos peligros producidos por las situaciones de adeudo, es decir, en el terreno de trabajo, indistintamente de la labor que se verifica en ellos como por ejemplo la falla de señal, el desconcierto y la falta de limpieza, entre otros. (34)

f. Riesgo Ergonómico: Son aquellos elementos inseparables al juicio o trabajo que se generaren de la interacción o a consecuencia de la misma. (35)

g. Riesgo psicosocial: Hace relato a las relaciones interpersonales en el ámbito laboral, que conllevan a situaciones que generan inestabilidad emocional en los colaboradores. (36)

2.2.5 Accidente laboral

Se entiende por accidente laboral a todo programa inesperado que aparece como resultado del cargo y que cree un suceso en el situado, una variación, disminución o incapacidad o muerte. (37)

2.2.6 Prevención de los accidentes laborales

Son el conjunto de medidas necesarias para impedir o reducir los peligros procedentes del compromiso, es decir sucesos y padecimientos profesionales, tomando como puntos de referencia sortear los peligros, ajustar los peligros que no se logren sortear, luchar los peligros en su comienzo, acomodar el trabajo a la

persona, en personal en lo que concierne a la idea de los sitios de trabajo, así como a la votación de los dispositivos y las técnicas de trabajo. (38)

2.2.7 Desempeño laboral

El Desempeño laboral se logra precisar como el nivel de realización tocado por el empleador en el lucro de las metas dentro de la colocación en un tiempo fijo. (39)

Chiavenato, operaciones o conductas observadas en los practicantes y que son notables en el lucro de los objetivos de la colocación. En efecto, atestigua que un buen ejercicio laboral es la fortificación más notable con la que se cuenta. (40)

En la conceptualización del desempeño laboral dado por Stoner J, nos indica la forma como se desarrolla efectivamente las labores, para lograr los objetivos trazados. (41)

2.2.8 Dimensiones del Desempeño laboral del personal de salud

Según la directiva administrativa. “Normas y Procedimientos para el proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral” del Ministerio de Salud se establecen 15 indicadores, para valorar el trabajo laboral de los competitivos y expertos del sector salud. **Planificación:** aprecia la organización que se mantiene para el desarrollo de labores. **Responsabilidad:** aprecia cómo se lleva a cabo el desarrollo de labores. **Calidad del trabajo:** aprecia la pulcritud, firmeza, exactitud y disposición en la introducción del encargo encargado. **Confiabilidad y Discreción:** aprecia el respeto por los documentos que deben mantener en prudencia. **Buen uso y manejo de equipos:** considera el uso adecuado de todos los equipos. **Conocimiento de cargo:** considera el nivel de diligencia de las capacidades logradas. **Cumplimiento de las metas:** aprecia al nivel de desempeño de los trabajadores quienes se rigen según los objetivos planteados.

Dirección y organización: aprecia la eficacia en el desarrollo del trabajo, encaminados en un mismo objetivo. **Supervisión y control:** aprecia la destreza para fijar tareas adecuadas, valorando perennemente adelantos y ganancias. **Toma de decisiones:** aprecia la habilidad para descubrir y solucionar apropiada y pertinentemente contextos o dificultades procedentes de las labores. (42)

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

H₁ Existe relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

H₀ No existe relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

2.3.2. Hipótesis Especificas

H₁ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo biológico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

H₂ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo químico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

H₃ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo físico y el desempeño del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

H₄ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo ergonómico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

H₅ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo psicosocial y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

3. Metodología

3.1. Método De Investigación

Se manejó el método hipotético deductivo, propio de las culturas de enfoque cuantitativo, ya que es el procedimiento que el investigador persigue para hacer de su actividad una práctica científica, este método obliga al científico a combinar la reflexión racional con la observación de la realidad. (43)

3.2. Enfoque de la Investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista, es de enfoque cuantitativo ya que “es secuencial y probatorio, es decir que cada época antecede a la subsiguiente y el mandato es duro. De las interrogaciones se instituyen suposición y establecen variables, se calculan las variables en un explícito argumento; se examinan las comprobaciones derivadas trayendo técnicas descriptivas, y se elimina una serie de terminaciones en relación de la hipótesis”. (44)

3.3. Tipo de Investigación

Es básica, Caballero Romero la cataloga como indagación teórica, primordial o pura, “por su intento primordial tiene como finalidad la obtención y recopilación de información para ir construyendo una plataforma de conocimiento que se corre agregando a la información previa existente”. (45)

3.4. Diseño de la Investigación

La investigación fue de diseño correlacional porque se trata de una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes, lo que hacemos en esta investigación es observar fenómenos tal y como se den en su contexto natural para luego analizarlos. Así mismo es de corte transversal porque la recolección de la información se dio en un único tiempo, buscando determinar el estado de las variables en un momento dado. (46)

3.5. Población y Muestra

3.5.1 Población

La población estará formada por personal de salud que en total suman 40, el cual está conformado por 15 médicos, 12 enfermeros y 17 técnicos de enfermería que velan en la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

a) Criterios de inclusión

- Personal de salud que labora más de 6 meses en la Unidad de hemodiálisis del CHPNPLNS.
- Personal de salud que admitan avisar de forma voluntaria en la indagación.
- Personal de salud de diferentes sexos.
- Personal que firma el consentimiento informado.

b) Criterios de exclusión

- Trabajador de salud que labora menos de 6 meses en la Unidad de hemodiálisis del CHPNPLNS.
- Trabajador de salud que no apetezcan informar en el artículo de indagación.
- Personal que no firma la aprobación enterado para la diligencia de los enseres de recolección de datos.
- Personal administrativo.

3.5.2. Muestra

Fue censal la muestra ya que se realizó con toda la población que reclutaba los juicios de inclusión.

3.6. Variables Y Operacionalización

Variables:

- Riesgo ocupacional

Se piensa como riesgo ocupacional a los sacrificios efectivos en una carrera y trabajo profesional define, como en el ambiente o término de labor, aptos de causar incidentes que logren incitar algún perjuicio o dificultad de salud material como psíquico, así tenemos al Riesgo biológico, Riesgo físico, Riesgo locativo, Riesgo químico, Riesgo ergonómico y Riesgo psicosocial. (47)

- **Desempeño laboral**

El Desempeño laboral se logra precisar como ras de realización tocado por el empleador en beneficio de los cabos dentro de la colocación en un período fijo. Según la directiva administrativa “Normas y Ordenamientos para el juicio de valoración del trabajo y gobierno profesional” del Ministerio de Salud se instituyen horarios con los cuales valorar el trabajo profesional en el campo de salud, de los cuales se ha adecuado en las siguientes extensiones: Asistencia y puntualidad, Disposición de efectos, Aptitud, Iniciativa, Trabajo en equipo y Distribución. (48)

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Riesgo Ocupacional

Definición operacional: Se valuó la eventualidad de que un trabajador tolere un explícito perjuicio procedente del trabajo, el cual se designará peligroso o imperioso cuando la contingencia de que se plasme en un suceso de trabajo es alta y las derivaciones previsiblemente rígidas o significativos.

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA
Riesgo biológico	Hongos, virus bacterias, parásitos.	Ordinal	Riesgo Ocupacional: Alto: 110 – 165 Medio: 55 – 110 Bajo: 0 – 55
Riesgo físico	Ruido, iluminación, radiación ionizante, radiación no ionizante, temperatura elevada o baja y vibración		
Riesgo locativo	Falta de señalización. Desorden y falta de aseo. Almacenamiento inadecuado. Áreas de trabajo defectuosas o no acordes a la labor.		

Riesgo químico	<p>Escaleras y rampas inadecuadas. Andamios y techos inseguros o defectuosos. Cargas mal apiladas.</p> <p>Gases Anestésicos Antisépticos Reactivos citotóxicos Preparados farmacéuticos Sustancias tóxicas.</p>		
Riesgo ergonómico	<p>Posturas inadecuadas y forzadas. Movimientos repetitivos. Manipulación de cargas o de enfermos. Trabajos con pantallas de visualización de datos en condiciones ergonómicas inadecuadas.</p>		
Riesgo psicosocial	<p>Stress laboral. Sobrecarga laboral. Malas relaciones interpersonales.</p>		

Variable 2: Desempeño laboral

Definición operacional: Se evaluó el trabajo profesional en el argumento real de los productos de salud en cuanto a: Puesto que constituye, estanca y maneja las instrucciones logrados; como funda e completa el método de destrezas en la experiencia; cómo procede y sé relaciona con otros componentes del conjunto primordial de trabajo, el sujeto, la familia y la entidad.

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA
Asistencia y puntualidad.	Responsabilidad Oportunidad Confiabilidad Discreción	Ordinal	Desempeño Laboral: Alto: 110 – 165 Medio: 55 – 110 Bajo: 0 – 55
Orientación de resultados	Conocimiento de cargo Cumplimiento de las metas y normas.		
Calidad	Dirección y organización Supervisión y control		
Iniciativa	Toma de decisiones Buen uso y manejo de equipos		

Trabajo en equipo	Identificación Integración Colaboración		
Organización	Planificación		

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.7.1. TÉCNICA

La técnica a manejar será la encuesta, se innova conocer la resistencia o contestación de un grupo de individuos que incumben a una ciudad fija y por eso se solicita de una herramienta de recolección de datos.

3.7.2. DESCRIPCIÓN

3.7.2.1 En cuanto al instrumento de medición de la primera variable riesgo ocupacional, se utilizará el cuestionario Riesgo Ocupacional del Personal de Salud de la Unidad de Hemodiálisis, la cual tiene una naturaleza cuantitativa, ordinal, que se ha elaborado en base a la investigación de Valle (49), siendo estructurada en seis dimensiones, las cuales son: riesgo biológico, riesgo químico, riesgo físico, riesgo locativo, riesgo ergonómico y riesgo psicosocial. Para el cual se le asigno la siguiente puntuación:

Riesgo Ocupacional:

Alto: 110 – 165

Medio: 55 – 110

Bajo: 0 – 55

3.7.2.1 En cuanto al utensilio de cálculo de la segunda variable desempeño laboral, se utilizará el cuestionario Desempeño Laboral del Personal de Salud de la Unidad de Hemodiálisis, la cual tiene una naturaleza cuantitativa, ordinal, el cual se ha elaborado en base al instrumento que contempla la Directiva Administrativa N°142 (50), el cual se ha estructurado en seis dimensiones, las cuales son: Asistencia y puntualidad, distribución

de efectos, calidad, decisión, labor en equipo y organización. Para el cual se le asignó la siguiente puntuación

Desempeño Laboral:

Alto: 110 – 165

Medio: 55 – 110

Bajo: 0 – 55

3.7.3. VALIDACIÓN

Para determinar la eficacia de los instrumentos, al haber sido estos reestructurados y actualizados en su contenido, ambos instrumentos fueron sometidos al juicio de expertos, para fines de este estudio se ejecutó la confirmación de los 3 jueces especializados quienes consideran a ambos instrumentos aplicables.

3.7.4. CONFIABILIDAD

La confiabilidad viene a ser un índice de firmeza oculta que presenta valores entre 0 y 1, que vale evidenciar si el utensilio que está valorando colecciona averiguación incompleta que, por tanto, transportaría a terminaciones erradas.

Para el cuestionario Riesgo Ocupacional Del Personal De Salud De La Unidad De Hemodiálisis, luego del análisis por alfa de Cronbach se obtiene 0.93, es de intensidad alta, por tanto, el cuestionario es aceptable.

Para el cuestionario Desempeño Laboral Del Personal De Salud De La Unidad De Hemodiálisis, luego del análisis por alfa de Cronbach se obtiene 0.86, es de intensidad alta, por tanto, el cuestionario es aceptable.

3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para transportar a cabo el actual plan de indagación se contará con la participación de todos los expertos de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz. Una vez aplicados los utensilios, se recogerá la indagación y se ingresará a una base antecedentes, para el procesamiento y estudio de antecedentes se manejará el software estadístico SPSS versión 23.0 y el programa EXCEL 2019 con el que posteriormente se obtendrán gráficos y tablas que estarán descritas e interpretadas en los efectos y discusión de la investigación.

3.9. ASPECTOS ÉTICOS

Como parte del equipo de salud comprometida en la indagación, se tendrá la necesidad y compromiso de vigilar, se desarrolle el estudio con la finalidad de garantizar la confidencialidad de los colaboradores.

En dicha indagación, participarán médicos, enfermeros y técnicos de enfermería de la unidad de hemodiálisis del CHPNPLNS, aplicamos principios bioéticos establecidos, como son el principio de autonomía, cuidado y ecuanimidad.

En el principio de autonomía, se tomará en cuenta la postura de los participantes en el estudio, para ello participaran de forma voluntaria así mismo podrán excluirse del mismo cuando lo deseen.

En el principio de beneficencia, se desarrollará la investigación velando por la prevención de peligros ocupacionales a los que está arriesgado el personal de salud, se logró mejorar sus conocimientos sobre los riesgos ocupacionales y la importancia de la prevención para un mejor desempeño laboral.

El principio de No maleficencia se proyectará en la honradez del personal de salud y en la libertad de participar respetando siempre la confidencialidad y resaltando que el uso de los datos obtenidos, son de uso especial en la indagación.

Y en el principio de Justicia, el trabajador de salud con el que se trabajará, será tratado por igual, con respeto y cordialidad, sin discriminaciones ni preferencias.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

ACTIVIDADES	2022							
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Selección del tema								
Revisión de la bibliografía								
Elaboración del proyecto								
Validación del proyecto								
Aplicación de la prueba piloto								
Recolección de la información								
Procesamiento de la información								
Análisis e interpretación de los resultados								
Elaboración de informe de investigación								
Presentación del informe								

4.2. PRESUPUESTO

CATEGORÍA DE PRESUPUESTOS	N°	UNIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
PERSONAL				
Asesor metodológico	4	horas	70	280
Asesor estadístico	2	horas	60	120
SUB TOTAL				400
SUMINISTROS				
Papel bond	200	hojas	0.02	4
Fólderes	10	und	1.00	10
Lapiceros	5	und	1.00	10
SUB TOTAL				24
SERVICIOS				
Transporte	5	Pasajes	15	75
Búsqueda (internet)	20	horas	1.5	300
USB	1	und	50	50
Fotocopias	50	hojas	0.10	5
Impresión	300	hojas	0.10	30
Empastado	1	und	50	50
SUB TOTAL				510
GASTOS EXTRAS				50
TOTAL				984

5. REFERENCIAS

1. Arias Gallegos, W. Revisión Histórica De La Salud Ocupacional Y La Seguridad Industrial - Revista Cubana de Salud y Trabajo 2012;13(3):45-52. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2012/cst123g.pdf>
2. Gastañaga M. Salud Ocupacional: Historia Y Retos Del Futuro - Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2012; 29(2):177-78. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v29n2/a01v29n2.pdf>
3. Cossio Brazzan, J. Historia Del Instituto Nacional De Salud Ocupacional Del Perú - Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2012; 29(2):285-86. Disponible en: <http://www.ins.gob.pe/insvirtual/images/artrevista/pdf/rpmesp2012.v29.n2.a21.pdf>
4. Plan Anual De Salud Y Seguridad En El Trabajo – Lima – Perú-MINSA [Internet]. 2019. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357789/resolucion-ministerial-n-803-2019-minsa.PDF>
5. Manual De Salud Ocupacional- Dirección General de Salud Ambiental- DIGESA- MINSA-LIMA-PERU [Internet]. 2005. Disponible en : http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
6. Manual De Salud Ocupacional - Instituto Nacional De Ciencias Neurológicas – MINSA - Lima - Perú [Internet]. 2018. Disponible en : <https://www.incn.gob.pe/wp-content/uploads/2020/08/RD.-048-2018-Aprobar-Manual-de-salud-ocupacional.pdf>
7. Badía M R. Salud Ocupacional Y Riesgos Laborales. Boletín De La Oficina Sanitaria Panamericana. 1985; 98(1). Disponible en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/16964/v98n1p20.pdf>

8. Competencias Laborales - Dirección General de Gestión del Desarrollo de Recursos Humanos Dirección de Gestión del Trabajo en Salud Serie Documentos Técnicos Normativos de Recursos Humanos en Salud N° 2 Lima - Perú [Internet]. 2011. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1877.pdf>
9. Pozo Eugenio, C. Ecuador. Con su investigación Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda. Quito. 2018. Disponible en: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6165/1/T2592-MDTH-Pozo-Factores.pdf>
10. Hernao Sánchez, A. Con su investigación Criterios De Evaluación Del Desempeño Laboral En Los Profesionales De Enfermería, 2018. Disponible en: <https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/4208/1/Criterios%20Evaluaci%C3%B3n%20Desempe%C3%B1o.pdf>
11. Espino Porras, C. y col. México. Con su investigación Factores de riesgo psicosocial y su asociación con el ausentismo laboral. 2021. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000300317&script=sci_arttext
12. Hormaza Cadena, A. y col. Colombia. Con su investigación Factores de Riesgo Psicosocial Determinantes del Estrés que Inciden en el Desempeño Laboral de los Trabajadores del Área Asistencial del Servicio de Urgencias de la E.S.E. Centro Hospital Luis Antonio Montero. 2021. Disponible en: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1273/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Brito Arregui, F. Ecuador. con su investigación Los riesgos laborales en el rendimiento laboral del personal de enfermería del hospital Alfredo Noboa

Montenegro de la ciudad de Guaranda provincia de Bolívar. 2017. Disponible en:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23352/1/FREDY%20DANIEL%20BRITO%20ARREGUI.pdf>

14. Luna Mendoza, P. Perú. Con su investigación Relación entre Riesgos Ocupacionales y Desempeño Laboral en personal de enfermería del Hospital de Moquegua. 2019. Disponible en:
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/9924/K4.2042.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Mitma Huamani, M. Perú. Con su investigación Riesgo Ocupacional Y Desempeño Del Profesional De Enfermería Que Laboran En Sala De Operaciones Del Hospital San Miguel La Mar – Ayacucho. 2017. Disponible en:
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3363>
16. Vargas Rengifo, L. Perú. Con su investigación Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima. 2017. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas_RLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Manual Informativo de Prevención de Riesgos Laborales Manual Informativo de Prevención de Riesgos Laborales RIESGOS EN CENTROS HOSPITALARIOS - Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente de UGT-Madrid – España [Internet]. 2012. Disponible en :
<https://higienyseguridadlaboralcv.files.wordpress.com/2012/04/03-manual-riesgos-en-centros-hospitalarios.pdf>
18. Consideraciones relativas a las medidas de salud pública y sociales en el lugar de trabajo – Organización mundial de la salud. 2020. Disponible en:

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332084/WHO-2019-nCoV-Adjusting_PH_measures-Workplaces-2020.1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- 19.** Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales – Ministerio del trabajo y promoción del empleo – Lima – 2020. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1657699/Bolet%C3%ADn%20Notificaciones%20diciembre%202020.pdf>
- 20.** Fundamentos De Salud Pública – Instituto Nacional De Salud. Perú [Internet]. 2018. Disponible En : <Http://Bvs.Minsa.Gob.Pe/Local/MINSA/4514.Pdf>
- 21.** Espinoza Benavente, M. Chile. Con su investigación Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud. 2017. Disponible en: http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2723/3/Tesis_Percepcion_de_riesgo_laboral.pdf
- 22.** Díaz de León, M. Con su investigación Seguridad En El Trabajo Y Desempeño Laboral, Campus De Quetzaltenango, mayo 2017. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2017/05/43/Diaz-Marleny.pdf>
- 23.** Eras Parra, E. Ecuador. Con su investigación Conocimientos Sobre Riesgos Laborales en el Personal de Salud del Hospital General de Macas. 2016 Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/26007>
- 24.** Limaylla Navarro, D. Perú. Con su Investigación Riesgos Ocupacionales En Los Profesionales De Enfermería Del Servicio De Emergencia De La Clínica Internacional. Lima. 2017. Disponible en:

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4076/limaylla_n
dj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4076/limaylla_n
dj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- 25.** Escobar Gonzales, D. y Col. Con su investigación Riesgos Laborales En Profesionales De Enfermería Del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia De Huancavelica – 2017. Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1104>
- 26.** Ollague Huamán, M. Perú. Con su investigación Conocimientos Y Prácticas De Riesgos Ocupacionales En Las Licenciadas De Enfermería En El Servicio De Centro Quirúrgico Del Hospital Ventanilla, 2016. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21819>
- 27.** Quito León, E. Con su investigación Nivel De Satisfacción Y Su Relación Con El Desempeño Laboral En El Personal Asistencial Del Hospital Víctor Ramos Guardia – Huaraz, 2017. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29672>
- 28.** Matabanchoy SM. Salud en el trabajo. Rev Univ. Salud, 15(1): 87-102. [Internet]. 2012. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v14n1/v14n1a08.pdf>
- 29.** Oficina Internacional del trabajo. Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Ginebra - Suiza [Internet]. 2015. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_346717.pdf
- 30.** Falagán Rojo, M. Manual Básico De Prevención De Riesgos Laborales: Higiene industrial, Seguridad y Ergonomía - Sociedad Asturiana De Medicina Y Seguridad En El Trabajo Y Fundación Médicos Asturias. 2000. Disponible en: <https://prevencionar.com/media/2017/02/Manual-basico-de-PRL.pdf>

- 31.** Siliezar Pineda, C. MANUAL DE SEGURIDAD HOSPITALARIA - Ciudadela Don Bosco Marzo Del 2003. Disponible en: http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/bitstream/11715/1133/1/manuel_seguridadhospitalaria.pdf
- 32.** Bernardo Moreno, J. Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales - MEDICINA y SEGURIDAD del trabajo,2011; 57. Suplemento 1: 1-262. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>
- 33.** Ley De Seguridad Y Salud En El Trabajo - Ley N° 29783, Su Reglamento Y Modificatorias - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo – LIMA – PERU [Internet]. 2017. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/349382/LEY_DE_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO.pdf
- 34.** Gómez Cevallos, D. Caracterización De Los Accidentes Laborales En Un Hospital De Alta Complejidad De La Región De Antioquia, Colombia.2014. Revista Cubana de Salud y Trabajo 2015;16(2):31-6
- 35.** Soto de Zepeda, L. y Col. San Salvador. Con su investigación Riesgos Laborales Del Personal De Enfermería En El Servicio De Infectología Del Hospital Nacional De Niños Benjamín Bloom De Mayo – Septiembre,2017. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>
- 36.** Espinola Sánchez, E. Perú. Con su investigación Riesgos Laborales Del Profesional De Enfermería En Sala De Operaciones Del Hospital Tingo María. Noviembre 2018. Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5501/Espinola_%20SEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- 37.** Maylle Antaurco, T. Con su investigación Factores De Riesgo Y Accidentes Laborales En Enfermería En Un Hospital Público, Cercado De Lima, 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31985/Maylle_AT.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 38.** Jiménez Paneque, R. Chile. Con su investigación Enfermedades y riesgos laborales en trabajadores de servicios de urgencia: revisión de la literatura y acercamiento a Chile. 2017. Disponible en: https://pdfs.semanticscholar.org/4328/ca54e6676249de04968ba880a15638c3cfb.pdf?_ga=2.15025910.152496952.1624133250-1853267421.1624133250.
- 39.** Palacios Morales, Con Su Investigación Conocimientos De Los Riesgos Laborales A Los Que Está Expuesto El Personal De Enfermería Del Hospital Regional De Huehuetenango Dr. Jorge Vides Molina. 2015. Disponible en: <https://glifos.umg.edu.gt/digital/47673.pdf>
- 40.** Chung Monteluis, K. y Col. Con su investigación Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en enfermeros del Servicio de Emergencia - Hospital Regional Docente de Trujillo, 2018. Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4349>
- 41.** Carina Chucle, C. y Col. Con su investigación Estrés Y Desempeño Laboral En Trabajadores De Salud Del Área De Emergencia De La Clínica San Juan De Dios – San Luis, 2019. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/223>
- 42.** Salazar López, L. España. Con su investigación Desempeño Laboral De Las Enfermeras (Os) De Cuidado Directo Y La Satisfacción Del Enfermo Oncológico Hospitalizado Valencia Estado Carabobo. 2016. Disponible en:

<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5777/lisalazar.pdf?sequence=1>

43. Soto de Zepeda, M. y Col. San salvador. Con su investigación Riesgos Laborales del Personal de Enfermería en el Servicio de Infectología del Hospital Nacional de niños Benjamín Bloom de Mayo –Septiembre. San salvador. 2018. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>
44. Hernández R. Metodología de la Investigación. 4ta Ed. México: Mac Graw Hill; 2006.
45. Pólit Denise F. Investigación Científica en Ciencias de la Salud. 6ta Edición. México. Edit. Mc Graw – Hill Interamericana; 2002
46. Caballero R. Metodología integral innovadora para planes y tesis. 1ra.Ed. Mexico: Ugraph; 2013.
47. Gil H F. Tratado De Medicina Del Trabajo. 2^{da} Edición, España: Elsevier Masson; 2012.
48. Chumpitaz Ipanaque, J. Con su investigación Evaluación Del Desempeño Laboral Según Características Demográficas Del Personal De Enfermería Del Servicio De Gineco - Obstetricia Del Hospital De Ventanilla, 2017. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14272>
49. Valle Diaz, L. Con su investigación Estilos de vida y exposición a factores laborales de riesgo del profesional de Enfermería de Servicios Hospitalarios, Hospital de Apoyo II Gustavo Lanatta Lujan, Bagua. 2014. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTR_4929c10d2325ca15cecdf90ee3f4c47b
50. Directiva Administrativa N°142 “Normas Y Procedimientos Para El Proceso De Evaluación De Desempeño Laboral”, disponible en:

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/276353/247631_RM626-2008.pdf20190110-18386-gv6oc3.pdf

- 51.** Bernal Z A. Medicina Y Seguridad Del Trabajo. 7^{ma} Edición, España, Ministerio de Ciencia e Innovación Instituto de Salud Carlos III; 2011.
- 52.** Mager S J. Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo. 1^{era} Edición, Inglesa, Organización Internacional del Trabajo;1998.

5.1 ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: ¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo biológico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo biológico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL: Existe relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS: H₁ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo biológico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p>	<p>VARIABLE 1: Riesgo ocupacional</p> <p>Dimensiones: Riesgo biológico Riesgo físico Riesgo locativo Riesgo químico Riesgo ergonómico Riesgo psicosocial</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION: Básica.</p> <p>METODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACION: Hipotético deductivo, de diseño correlacional.</p> <p>POBLACION: 44</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo químico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo físico y el desempeño del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo ergonómico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021?</p>	<p>Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo químico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p> <p>Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo físico y el desempeño del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p> <p>Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo ergonómico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p>	<p>H₂ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo químico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p> <p>H₃ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo físico y el desempeño del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p> <p>H₄ Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo ergonómico y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p>	<p>VARIABLE 2:</p> <p>Desempeño laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Asistencia y puntualidad.</p> <p>Orientación de resultados</p> <p>Calidad</p> <p>Iniciativa</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Organización</p>	
---	---	---	---	--

<p>¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo psicosocial y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021?</p>	<p>Relacionar el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo psicosocial y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p>	<p>Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p> <p>Hs Existe relación entre el riesgo ocupacional según la dimensión de riesgo psicosocial y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2021.</p>		
---	---	---	--	--

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

RIESGO OCUPACIONAL DEL PERSONAL DE SALUD DE LA UNIDAD DE HEMODIALISIS

I. PRESENTACIÓN.

Este instrumento tiene como objetivo Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis. Se le pide responda el siguiente cuestionario con sinceridad y veracidad, cabe recalcar que dicho instrumento es anónimo y cuya utilidad será solo para la presente investigación.

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, le presento una serie de preguntas respecto a los Riesgos ocupacionales a los que está expuesto, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) la respuesta de acuerdo a su criterio.

III. DATOS GENERALES.

1. Edad:

- a) 25 a 35 años b) 36 a 45 años e) 46 a 55 años d) >55 años

2. Tiempo de servicio:

- a) < de 1 año b) 1 a 5 años c) 6 a 10 años d) 11 a 15 años e) de 15 a más

3. Sexo:

- a) Femenino b) Masculino

4. Especialidad:

- a) Médico b) Licenciado en enfermería c) Técnico de enfermería

Nº	RIESGO BIOLÓGICO En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	¿En el desarrollo de sus funciones, se encuentra expuesto a fluidos y secreciones corporales.?					
2	¿El distanciamiento con el paciente y entre pacientes es menor a 1.5 mts.?					
3	¿Es frecuente el contacto con heridas infectadas.?					
4	¿Con qué frecuencia, ha estado en contacto directo con pacientes infectados VHI.?					
5	¿Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con hepatitis B.?					
6	¿Carecen de recipientes adecuados para eliminar materiales biológicos y punzocortantes biocontaminados?					
	RIESGO FÍSICO En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
7	¿Carecen de un adecuado sistema de ventilación.?					
8	¿Carecen de buena iluminación tanto en el turno diurno como nocturno.?					
9	¿Cuentan con agua atemperada para el lavado de manos.?					
10	¿Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire.?					
11	¿Se escuchan ruidos que perturban su tranquilidad?					
	RIESGO LOCATIVO En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
12	¿Los pasillos son inadecuados para la circulación de camillas, paso del personal, paciente sin interferencia.?					
13	¿El piso y la superficie de trabajo se encuentran desniveladas, resbaladizas y peligrosas.?					
14	¿Durante el desarrollo de sus funciones carecen de equipos que le faciliten la movilización de pacientes.?					
15	¿Los balones de oxígeno carecen de guardas de seguridad.?					
16	¿En el desarrollo de sus funciones, le ocasiona lesiones dérmicas el uso prolongado del EPP?					
	RIESGO QUÍMICO En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA

17	¿Se expone al ácido paracético (puristeryl).?					
18	¿Se expone al amonio cuaternario.?					
19	¿Para el desarrollo de sus funciones, manipula constantemente hipoclorito de sodio.?					
20	¿Es frecuente el uso de gluconato de clorhexidina al 2% (hibiclean) para el lavado de manos.?					
21	¿Se encuentra expuestos a diversos productos de limpieza (pinesol, ambientador, hipoclorito de sodio)?					
	RIESGO ERGONÓMICO En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
22	¿Carece de técnicas adecuadas de mecánica corporal para movilizar a los pacientes.?					
23	¿Considera que realiza trabajos forzados a nivel dorsolumbar.?					
24	¿En el desarrollo de sus funciones, levanta peso seco de aprox.20Kg a más.?					
25	¿En el día, realiza más de un turno laboral o realiza horas extras?					
26	¿Permanece de pie por tiempos prolongados.?					
27	¿En su servicio, carecen de mobiliarios ergonómicos para el desarrollo de sus funciones.?					
	RIESGO PSICOSOCIALES En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
28	¿El desarrollo de sus funciones, ha generado en usted estrés laboral.?					
29	¿Luego del desarrollo de sus funciones, se siente emocionalmente agotado.?					
30	¿Considera usted que tiene sobrecarga laboral.?					
31	¿Carece de periodos de descanso durante el turno de trabajo.?					
32	¿Considera que la distribución horaria de trabajo es inadecuada.?					
33	¿En su servicio percibe malas relaciones interpersonales?					

Siendo el Riesgo Ocupacional: Alto: 110 – 165

Medio: 55 – 110

Bajo: 0 - 55

DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD DE LA UNIDAD DE HEMODIALISIS

I. PRESENTACIÓN.

Este instrumento tiene como objetivo Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis. Se le pide responda el siguiente cuestionario con sinceridad y veracidad, cabe recalcar que dicho instrumento es anónimo y cuya utilidad será solo para la presente investigación.

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, le presento una serie de preguntas respecto a vuestra autoevaluación de su Desempeño laboral, lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) la respuesta de acuerdo a su criterio.

III. DATOS GENERALES:

1. Edad:

- a) 25 a 35 años b) 36 a 45 años e) 46 a 55 años d) >55 años

2. Tiempo de servicio:

- a) < de 1 año b) 1 a 5 años c) 6 a 10 años d) 11 a 15 años e) de 15 a más

3. Sexo:

- a) Femenino b) Masculino

4. Especialidad:

- a) Médico b) Licenciado en enfermería c) Técnico de enfermería

Nº	ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	¿Si se ausenta, es por una causa justificada.?					
2	¿Respeto los horarios de alimentación establecidos.?					
3	¿Cumple con el horario establecido para el ingreso.?					
4	¿Se presenta puntual a las reuniones de trabajo previamente establecidas.?					
5	¿Cuándo trabaja horas extras, respeta los horarios que se le establecieron.?					
	ORIENTACION DE RESULTADOS En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
6	¿Cumple con las tareas que se le encomienda.?					
7	¿Desarrolla sus funciones asignadas según la calendarización establecida.?					
8	¿Se esfuerza por superar los objetivos deseados por el servicio.?					
9	¿Cumple con todas sus responsabilidades dentro de su horario de trabajo?					
10	¿Contribuye en incrementar la productividad.?					
	CALIDAD En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
11	¿En el desarrollo de sus funciones, se esmera en su trabajo a fin de evitar errores?					
12	¿Hace uso racional de los recursos.?					
13	¿En los cuidados que brinda, cumple los procesos establecidos por la institución.?					
14	¿Se desempeña eficazmente sin necesidad de supervisión frecuente.?					
15	¿Posee interés en mejorar constantemente su trabajo.?					
16	¿Pone en práctica los conocimientos adquiridos en el cumplimiento de sus funciones?					
	INICIATIVA En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
17	¿Muestra nuevas ideas para mejorar los procesos.?					
18	¿Prioriza de forma adecuada sus actividades para cumplir con las metas asignadas.?					
19	¿Demuestra interés en alcanzar los objetivos que le son asignados.?					
20	¿Se muestra asequible al cambio.?					

21	¿Se anticipa a las dificultades.?					
22	¿Tiene gran capacidad para resolver problemas?					
	TRABAJO EN EQUIPO En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
23	¿Muestra facilidad para integrarse al equipo.?					
24	¿Se identifica fácilmente con los objetivos del equipo.?					
25	¿Antepones el beneficio de grupo al individual.?					
26	¿Mantiene adecuadas relaciones interpersonales con su equipo de trabajo.?					
27	¿Comparte sus conocimientos y experiencia con los nuevos integrantes del servicio.?					
28	¿Coopera con sus compañeros, en lo que sea necesario, aunque no esté dentro de sus funciones.?					
	ORGANIZACIÓN En su centro laboral:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
29	¿Planifica sus actividades.?					
30	¿Hace uso de indicadores de calidad.?					
31	¿Participa en las acciones institucionales para alcanzar las metas.?					
32	¿Acata órdenes y respeta a su jefe inmediato.?					
33	¿Cumple con las políticas internas del departamento.?					

Siendo el Desempeño Laboral: Alto: 110 – 165

Medio: 55 – 110

Bajo: 0 - 55

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACION

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud ocupacional. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: “Riesgo Ocupacional Y Desempeño Laboral del Personal De Salud de la Unidad de Hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz. 2022”

Nombre del investigador principal: Gina García Hidalgo

Propósito del estudio: Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral del personal de salud de la unidad de hemodiálisis del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz 2022.

Participantes:

Participación voluntaria:

Beneficios por participar:

Inconvenientes y riesgos:

Costo por participar:

Remuneración por participar:

Confidencialidad:

Renuncia:

Consultas posteriores:

Contacto con el Comité de Ética:

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:

Correo electrónico personal o institucional: