



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y  
COMPETITIVIDAD**

**Estrategias de intervención para la mejora del desempeño de la  
gestión de programas sociales en una entidad pública,  
Puno 2022**

**Tesis para optar el Título Profesional en Administración y  
Dirección de Empresas**

**AUTOR**

Br. Chata Parillo, César

**ORCID**

0000-0002-1917-7581

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD**

Sociedad y transformación digital

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD**

Gestión pública digital

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Miembros del jurado**

Presidente del Jurado

.....

Secretario

.....

Vocal

.....

Asesor Metodólogo

Dr. David Flores Zafra

ORCID 0000-0001-5846-325X

Asesor temático

Mg. José Luis Zavaleta Pinedo

ORCID 0000-0002-5701-293X

### **Dedicatoria**

A mi padre y madre: Juan y Rosalía Cándida, quienes son el pilar fundamental en nuestra educación, tanto académicas, como de la vida; por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

### **Agradecimiento**

Nuestros sinceros agradecimientos están dirigidos hacia nuestra querida universidad, nuestros profesores de carrera, quienes nos direccionaron al logro de esta meta, a nuestros amigos y familiares que nos apoyaron en sentido de aliento y superación.

## Declaración de autoría

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN DE AUTORIA</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-EES- FOR-017</b>	<b>VERSIÓN: 01</b>	<b>FECHA: 24/06/2022</b>
REVISIÓN: 01			

Yo, Chata Parillo, César estudiante de la escuela académica profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad Privada Norbert Wiener, declaro que el trabajo académico titulado: “Estrategias de intervención para la mejora del desempeño de la gestión de programas sociales en una entidad pública. Puno 2022” para la obtención del Título Profesional de Administración y Dirección de empresas es de mi autoría y declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Autorizo a que mi trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. De encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente y/o autor, me someto a las sanciones que determina los procedimientos establecidos por la UPNW.



.....  
Firma

Chata Parillo, César

DNI: 43147701



Huella

Lima, 24 de junio del 2022

## Índice

	Pág.
Caratula	I
Miembros del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autoría	V
Índice	VI
Índice de tabla	VIII
Índice de figura	IX
Índice de cuadros	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
Resumen	XI
Abstract	XII
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
<b>II. MÉTODO</b>	31
2.1 Enfoque, tipo, diseño, sintagma, métodos	31
2.2 Población, muestra y unidades informantes	33
2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas y emergentes	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.5 Proceso de recolección de datos	35
2.6 Métodos análisis de datos	36
<b>III. RESULTADOS</b>	25
3.1. Descripción de los resultados cuantitativos	25
<b>3.2 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS</b>	33
<b>3.3 DIAGNÓSTICO</b>	38
3.4 Propuesta	42
3.4.1 Priorización de los problemas	42
3.4.2 Consolidación del problema	43
3.4.3 Fundamentos de la propuesta	43
3.4.4 Categoría solución	44
3.4.5 Direccionalidad de la propuesta	45
3.4.6 Actividades y cronograma	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	47
4.1 Discusión	47

4.2 Conclusiones	51
4.3 Recomendaciones	52
<b>V.REFERENCIAS</b>	53
<b>ANEXOS</b>	65
Anexo 1: Matriz de la investigación	65
Anexo 2: Evidencias de la propuesta	66
Anexo 3: Instrumento cuantitativo	83
Anexo 4: Instrumento cualitativo	85
Anexo 5: Base de datos	87
Anexo 6: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental	91
Anexo 7: Pantallazos del Atlas. Ti	95
Anexo 8: Fichas de validación de la propuesta	103
Anexo 9: Certificación de validez de investigación holística	117
Anexo 10: Evidencia Turnitin	119
Anexo 11: Matrices de trabajo	120

## Índice de tabla

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Categorización Gestión de Programas Sociales	34
Tabla 2 Prueba de confiabilidad	35
Tabla 3 Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas protectores	25
Tabla 4 Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas promotores	26
Tabla 5 Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas habilitadores	28
Tabla 6 Pareto de la categoría gestión de programas sociales	30

## Índice de figura

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Diagrama de Ishikawa	15
Figura 2 Frecuencia y porcentaje de la subcategoría programas protectores	25
Figura 3 Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas promotores	27
Figura 4 Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas habilitadores	28
Figura 5 Pareto de la categoría gestión de programas sociales	31
Figura 6 Análisis cualitativo de la sub categoría programas protectores	33
Figura 7 Análisis cualitativo de la sub categoría programas promotores	35
Figura 8 Análisis cualitativo de la sub categoría programas habilitadores	36
Figura 9 Análisis cualitativo de las subcategorías en general.	38
Figura 10 Nube de palabras	42

## Índice de cuadros

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1 Matriz de direccionalidad de la propuesta	45
Cuadro 2 Matriz de actividades y cronograma	46

## Resumen

El presente estudio denominado “Estrategias de intervención para la mejora del desempeño de la gestión de programas sociales en una entidad pública. Puno 2022”, la metodología empleada fue el enfoque mixto, tipo proyectivo, diseño explicativo secuencial, el sintagma es holístico, con método analítico, deductivo y inductivo, las técnicas planteadas fueron la encuesta y entrevista, sus instrumentos el cuestionario y guía de entrevista, el cuestionario fue aplicado a una población de 160, estos fueron usuarios beneficiarios de la gestión de programas sociales, para la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa fue dirigido a los 4 principales unidades informantes de la entidad pública.

Los resultados evidencian que las propuestas de estrategias de intervención, mediante el objetivo de: (a) la planificación operativa de las actividades de los programas sociales, nos permitirá proponer objetivos y acciones que tiene por finalidad generar cambios en los escenarios internos y externos además; (b) el sistema de seguimiento y evaluación, nos ayudara el registro de información específica con sesiones sobre el progreso de las actividades y las dificultades; (c) optimizar la cobertura, mejorar el porcentaje de la población objetivo que recibe beneficios, en tanto la focalización aumentara a medida de los recursos o programas se concentran en la población objetivo. por lo tanto, se concluyó que, mediante los objetivos establecidos se logrará la mejora de desempeño la gestión de programas sociales.

**Palabras claves:** Gestión, proyectos, programas sociales, beneficiarios y desigualdad.

## **Abstract**

The present study called “Intervention strategies to improve the performance of the management of social programs in a public entity. Puno 2022”, the methodology used was the mixed approach, projective type, sequential explanatory design, the phrase is holistic, with an analytical, deductive and inductive method, the techniques proposed were the survey and interview, its instruments the questionnaire and interview guide, the questionnaire was applied to a population of 160, these were beneficiary users of the management of social programs, for the quantitative research and the qualitative research was directed to the 4 main informant units of the public entity.

The results show that the proposals of intervention strategies, through the objective of: (a) the operational planning of the activities of the social programs, will allow us to propose objectives and actions that have the purpose of generating changes in the internal and external scenarios as well; (b) the monitoring and evaluation system will help us record specific information with sessions on the progress of activities and difficulties; (c) optimize coverage, improve the percentage of the target population that receives benefits, while targeting will increase as resources or programs are concentrated on the target population. therefore, it was concluded that, through the established objectives, the improvement of performance in the management of social programs will be achieved.

***Keywords:*** Management, projects, social programs, beneficiaries and inequality.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión de programas sociales, los altos niveles sociales vulnerabilidad y desigualdad de acceder a las oportunidades que se tienen en la sociedad del Perú, pese a los crecimientos económicos, en consecuencia es justificable que varios de los núcleos familiares que se encuentran en pobreza usen estos programas sociales para la satisfacción de sus necesidades más esenciales para la población, las organizaciones porque generan un paso adelante para erradicar la pobreza ayuda a fortalecer la relación entre el usuario beneficiario y la institución.

La crisis mundial de la nueva enfermedad denominada en los últimos años como covid-19, triplico la crisis social en toda América Latina, tanto en economía y salud, cuyo efecto se mantendrá por muchos años. Además, se considera que la pandemia y la asistencia a la que ha puesto hincapié representan una coyuntura única para fortalecer aquellas políticas públicas más integradoras para el futuro (Martinez y Sanchez, 2022).

Se menciona que, pese a que hubo una reducción de desigualdad en los últimos años, se precisa que, América latina territorio que presenta más desigualdades, tanto en protección social de los más vulnerables y cual a echo que vayamos para atrás sin aliviar la pobreza (Ríos, 2020).

En contraste, en un estudio desarrollado en Argentina se precisa que las problemáticas más abordadas están direccionadas a la pobreza como uno de los cimientos a tratar socialmente y divulgan la carencia en la capacitación continua, para poner fin a estas problemáticas durante las transiciones del gobierno (Zuccaro y Laya, 2022).

Por otra parte, en la investigación emprendida en Chile, menciona que los grupos sociales presentan carencias economías, también precisan que sus derechos de los niños y niñas son vulnerados, existe una marginación para aquellas personas que presentan problemas de salud, además, mencionan que los adultos mayores presentan aislamiento. Por otra parte, refieren que hay injurias en la población vulnerable y manifestaron que hay una ausencia de interacción territorial (Muñoz, 2019).

Ante estas coyunturas, la gestión de programas sociales fomentadas por los gobiernos e institución ha aumentado su capacidad durante la crisis, en consecuencia, los más altos grados vulnerables sociales y desigualdades para acceder a oportunidades se ha intensificado, persistiendo así en la sociedad actual.

Según: Abramo y Cecchini (2019), en la revista del CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) en su contenido indica, para la superación de la pobreza se han procedido diversas estrategias, políticas públicas y diversos programas sociales, de igual manera son financiados con recursos provenientes de impuestos.

Por otra parte, en un estudio peruano, desarrollado por Espinoza et al. (2020) señala que, la administración de programas sociales identifica a los usuarios de bajos recursos, para cubrir sus necesidades prioritarias y consiguientemente intensificar el bienestar. En efecto para garantizar el logro de los programas se deben conocer avances, resultados, identificar, consolidar las capacidades claves de una determinada población tiene como finalidad resolver problemas o necesidad, y así prestar asistencia en la mejoría de la calidad de vida de los individuos.

En otro contexto, según Bobadilla (2020), el libro peruano, las políticas sociales actuadas en el Perú, regulan los servicios de los programas sociales conducidos a grupos delicados de la sociedad, demandan gerencia de manera integral funcionamiento efectivo de los programas a contar un sistema de monitoreo.

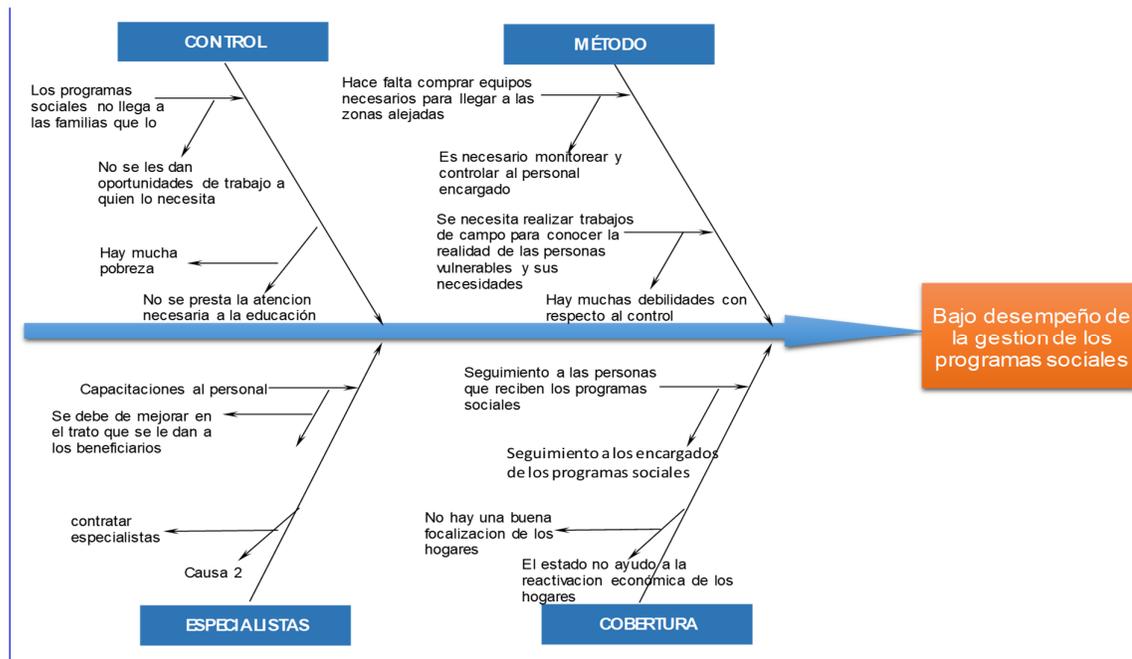
Peñaranda (2019), indica en una revista peruana, los programas necesitan, el adecuado manipula miento del sistema de monitoreo y la constancia evaluación faculta a los gobiernos locales tratar y ejecutar eficientemente y de manera eficaz los programas sociales a cargo.

En el ámbito local, se realizó el análisis, mediante el diagrama de Ishikawa, se detalla en la figura 1 que permitió recopilar las causas y consecuencias de la problemática del estudio. Se identificaron los siguientes problemas ante: (a) falta de logro de propósitos y resultados previstos y en la identificación de la población que busca satisfacer a los usuarios con los programas otorgados por el gobierno central, falta de capacitación y comunicación a los funcionarios y ciudadanos, carencia en la fomentación a la evaluación a los funcionarios

que se encuentran a cargo de los programas sociales. De igual forma; (b) Presupuesto insuficiente y no se definen los objetivos para superar y resolver los problemas sociales, no se prioriza en el gasto a la población más pobre, desigualdad en la distribución de ingresos en todos los programas sociales y la carencia de mecanismos de monitoreo, con permanentes evaluaciones sistemáticas que carecen de línea con bases actualizadas, lo cual, dificulta medir el avance, resultado e impacto de los programas sociales en la población y como esta se está intensificando a los beneficiarios de los distintos programas, finalmente: (c) A su vez, la focalización, lo que a su vez produce problemas de filtración de datos y su cobertura, se debe mejorar su diseño, articulación y gestión que estén enmarcados con profesionales del área que cumplan los objetivos de cada programa. De tal manera, la presente tesis se encuentra enfocado en realizar estrategias de intervención para la mejora del desempeño de la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022.

**Figura 1**

*Diagrama de Ishikawa*



**A nivel internacional:** Benavides (2019), en su estudio denominado “Evaluación de los programas de vivienda de interés social en Manabí-Ecuador a través de análisis cualitativo y cuantitativo del acceso a partir del año 2016. Como objetivo fue hacer evaluaciones económicas y técnicas sociales acerca de los programas de vivienda que le interesa a la sociedad en Ecuador desde el año 2016, su fin es corroborar el nivel de cumplimiento de sus

finalidades. Su metodología de enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental transversal, método inductivo. Su conclusión, para mejorar los programas sociales es necesario ser igualitario con las familias y al dar hogares sin costo alguno a familias que se encuentren en pobreza extrema, posteriormente la clase media que tiene que esforzarse por comprar una cosa, genera tendencias peligrosas, porque a estos no se les da la misma oportunidad que los otros, el entregar hogares gratuitos no es una solución a las problemáticas.

Álvarez y Montano (2019), en su artículo implementación de programas sociales en los centros comunitarios de ciudad Juárez. Como objetivo se enfocó en conocer los esfuerzos que realizan los centros comunitarios administrativos de la municipalidad, en favor de implementaciones de programas sociales procedentes desde tres ordenanzas del gobierno. Su metodología de fue de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo. Concluyo que, durante estos años se han ido incrementando programas sociales en beneficio de la Ciudad de Juarez, viendo las problemáticas por las que pasan la población, generando entre los usuarios una mejoría notable, de tal manera el trabajo realizado por los funcionarios cumplió con sus expectativas, en cuanto antes de implantar programas sociales, primero se vio las problemáticas por las que pasaban los ciudadanos, mecanismo que resulto ser efectivo.

Daher et al. (2020), en su artículo avances en la evaluación integral: aportes para programas sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales, su finalidad determinar la eficiencia del auge de programas sociales implementados en Bogotá, también proponer modelos para evaluar la eficiencia de estos programas, perfeccionando de ese modo la erradicación de la pobreza, su metodología de enfoque cualitativo, diseño descriptivo, su conclusión, es necesario realizar una evaluación a los organismos encargados de hacer cumplir estos programas y de igual modo verificar que está surgiendo eficientemente la mejora continua de las familias, para que de ese modo continuar con esos modelos sociales, o implementar mecanismos para la mejora de estos, la evaluación que se sugiere es conocer los programas cualitativos, luego pasar por las fases de evaluación, fase constructiva, de recolección inicial, fase de monitoreo, fase de seguimiento y la fase de análisis integral.

Mijangos y Moyada (2019), en su artículo los programas sociales y su aporte a la calidad de vida en el Municipio de Santa Lucía Miahuatlán, 2018, su finalidad determinar la

calidad de vida y su correlación con los programas sociales, su metodología de enfoque mixto, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, su conclusión es que se encuentra ciertas discrepancias entre la calidad de vida y los programas sociales, a pesar del incremento de los programas sociales el nivel de pobreza continua, sin embargo, según las familias en situación de pobreza consideran que se sienten bien con la vida que están teniendo.

Paz (2019), en su estudio evaluación de implementación del programa futuro Colombia en la ciudad de Popayán 2016 - 2018, tuvo como finalidad realizar diseños, evaluaciones y ejecuciones acerca de los planes de prevención, su metodología de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental transversal, su conclusión es que este programa futuro no cumpliría con las necesidades de las personas, porque estos están enfocados en una realidad muy distinta a la que se vive, por lo tanto, no cumpliría eficientemente con lo que se busca, antes de realizar programas sociales es necesario conocer la realidad de las personas, de ese modo gestionar programas sociales eficientes.

Daher et al. (2020), en su artículo denominado avances en la evaluación integral: aportes para programas sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales, se manifiesta que existen diversas barreras para evaluar los programas, por ello se propone un modelo que va a dar paso a una correcta evaluación de los programas sociales, esta propuesta integra a la evaluación y también a la intervención, aplicando metodologías cualitativas y cuantitativas, también incluye las ideas de los distintos actores involucrados, asimismo, se propone la herramienta de intervención la cual es muy factible de realizarlo, y una vez aplicado tendrá resultados eficientes.

Muñoz (2018), en su estudio denominado propuesta de intervención social integral con enfoque de derecho para la prevención en situaciones de vulnerabilidad de NNA entre 13-17 años, hijos de padres trabajadores en una empresa maquiladora del municipio de Amatlán, su metodología es de enfoque cualitativo, su conclusión es que se necesita fortalecer diversas competencias del modo de criar a los hijos, la propuesta de intervención sería muy recomendable para mejorar estas falencias que se tiene, se aplicarían mecanismos nuevos para cumplir con los resultados esperados.

**A nivel nacional:** Bonilla y Cardenas (2021), en su estudio análisis, evaluación y propuesta de mejora de la calidad y sostenibilidad de proyectos sociales en la Municipalidad Distrital de Pichanaqui Periodo 2018 – 2020, su finalidad proponer y entablar mecanismos organizacionales y de gestión para mejorar la sostenibilidad y calidad de programas sociales en el Municipio del distrito de Pichanaqui, su metodología de enfoque cualitativo, de tipo aplicada, diseño transversal o transeccional, su conclusión es que el criterio de calidad y sostenibilidad en los programas sería de mucho beneficio para las poblaciones que se encuentren en exclusión social o pobreza, ello contribuiría con la eficiencia y eficacia, por esta razón la elaboración de los programas sociales deben de ser correctos para cumplir con los objetivos.

Torres (2021), en su estudio la pobreza y su relación con la gestión de los programas sociales en la provincia de Pasco – 2018, tuvo como finalidad explicar la relación existente que tiene la pobreza con la gestión del programa social en la provincia de Pasco-2018, su metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental transversal descriptivo, su conclusión es que los programas sociales se han ido poniendo en práctica de acuerdo a los parámetros puestos en vigencia por el Ministerio de inclusión social, este programa social se ha llevado conforme a las necesidades de las personas.

Cáceres (2021), en su estudio denominado programa de intervención liderando el futuro para mejorar las competencias en liderazgo y trabajo en equipo de los estudiantes de una Universidad Peruana – 2021, su metodología fue hipotético deductivo, de tipo aplicada, llegando a la conclusión de que el programa de intervención mejora de manera significativa las diversas competencias que tiene el liderazgo, también el trabajo en equipo de la universidad.

Hurtado (2021), en su estudio denominado “Intervenciones sociales y limitantes en la construcción de ciudadanía en programas sociales: Caso distrito de Comas-Concepción, 2016-2018”, su metodología de enfoque cualitativo, de diseño, etnográfico y fenomenológico, su conclusión es que el proceso de intervención que tienen el estado acerca del desarrollo social por medio de los programas sociales es de corte asistencialista y no se emplea un enfoque participativo, así como tampoco se involucra la población en las gestiones de su propio desarrollo.

Breña et al. (2020), en su estudio denominado programa nacional tambos: intervención en el desarrollo social, productivo e institucional en el área de influencia de los tambos layan pata, raquina y potaca – provincia Huancayo – región Junín su metodología de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo-analítico, su conclusión es que se está desarrollando de manera adecuada este programa social, y dentro de los factores que de alguna manera ponen límites en el proceso de desarrollo social que son promovidos por medio de los tambos, son los criterios de focalización para contruir los mismos, hay una gran existencia de brechas de desigualdad entre estas por el acceso difícil al tambo, Layan pata.

Blanco y Soto (2019), en su estudio modelo de gestión y nivel de satisfacción de usuarios del área de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, su metodología de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-propositivo, diseño no experimental, su conclusión es que las gestiones de servicio en el sector de programa social son buenas y del mismo modo es regular, los factores que debilitan el servicio al usuario es la fiabilidad, con relación a las percepciones que tienen los usuarios las expectativas son más altas sobre el sector de programa social del Municipio de Hualgayoc.

Tintaya (2019), en su estudio la percepción de los pobladores de ciudad de dios del distrito de Yura sobre los programas sociales en el Perú, Arequipa 2019, su metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño investigación documental, su conclusión tuvo como conclusión que es importante que la Municipalidad de Ciudad de Dios, genere datos informativos acerca de programas sociales que brinda el gobierno favoreciendo a los sus ciudadanos, pero al no hacer ello no tiene frutos, para poder gestionar programas sociales es necesario saber la realidad de los pobladores de ese modo serian beneficiosos para estos.

**En el ámbito local :** Mamani (2021), en su estudio calidad de vida en los niños del programa social vaso de leche del barrio Virgen de las Mercedes Salcedo Puno-2018, su finalidad determinar y explicar el tipo de influencia de los programas sociales Vaso de leche del barrio Virgen de las Mercedes, en Salcedo-Puno, 2018 en la calidad de ellos beneficiarios, su metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo explicativo, su conclusión es que los beneficiarios de este programa social se encuentran conformes y satisfechos con el programa vaso de leche, lo que indica que el mencionado programa está cumpliendo con los objetivos que se quería por estar funcionando de manera correcta.

Cutipa y Copari (2019), en su estudio efecto del programa nacional de apoyo directo a los más pobres y la pobreza en las dimensiones de salud y educación en el distrito de Santa Lucía, Puno-Perú, su finalidad establecer los efectos del programa nacional de apoyo directo a los de escasos recursos económicos Juntos, acerca de la pobreza, en su dimensión de salud y dimensión de educación en lo menores hijos d ellos beneficiarios en el distrito de Santa Lucia, Puno-Perú, su conclusión es que el programa nacional de apoyo directo a los de clase económica baja Juntos, no es eficiente para contrarrestar la pobreza extrema en un corto plazo, por esta razón es necesario mejorar la gestión de este programa social para que mejore la calidad de vida de las personas que tienen muy bajos recursos económicos; las familias consideradas en pobreza.

Con relación a la justificación, en el presente estudio se justificará de tres maneras, por ello se presenta como justificación teórica: Metodológica, practica y social

El presente estudio se enmarca en el uso de tres teorías: (a), tiene relación al dar una solución al usuario, se va mantener una relación estable con el usuario; (b) tiene relación esto indica una buena administración, estructura y función en la sociedad por ello realizara al usuario, por consiguiente, la teoría sistemas toma, forma en la organización y la sociedad, también implementan crecimiento, estructura, funciones, y posteriormente (c) teoría de sistemas que se articula adecuadamente, guarda relación que es importante el conjunto de interacciones individuales, la cual genera una confianza al usuario en procesos.

**La teoría de gestión de proyectos:** Tiene un fin de solucionar problemas al usuario comprobar la ejecución concreta y eficazmente las actividades, costos y calidades que se han planificado como prioritarias. Según Cepal (1998), los programas y proyectos es un ámbito operativas de las políticas sociales. Por eso es el foco de atención crear más racionalidad en el gasto en proyectos a través de medidas que aseguren su impacto y efectividad. Tiene relación y en cuanto, al dar solución al usuario. Se va a mantener una relación estable con el usuario, **la teoría social**, se dedica al estudio de la sociedad humana, organizaciones: Larraín (2014), es parte integral de las ciencias sociales y para orientar los procesos de cambio en la sociedad; De tal modo, continúa brindando un servicio esencial a la comunidad. Tiene relación en este sentido una buena administración, estructura y función en la sociedad por ello realizara al usuario. Por último, **la teoría de sistemas** tiene como fin la relación de sus

componentes posibilita explicar los fenómenos que acontecen en la realidad y también posibilita la predicción de conductas futuras de tal realidad. Según Helmut (2020), el sistema se divide en componentes individuales para que cada componente pueda analizarse como una entidad independiente. Guarda relación en particular es importante el conjunto de interacciones individuales, la cual genera una confianza al usuario en procesos.

La metodología para la presente investigación será de enfoque mixto es decir cuantitativo y cualitativo de enfoque holístico, mediante el uso de cuestionarios, se tomará Pareto para diagnosticar el 20% de los defectos graves que afectan a la organización. Además, se utilizará la herramienta Atlas. Ti v.9 ser capaz de comunicarse entre las subcategorías del tema principal, para conocer los temas importantes que afectan a la organización. Los instrumentos a realizar será la entrevista y cuestionario para el diagnóstico y resultados de la investigación, posibilitando a próximos estudiantes información de respaldo para futuras investigaciones. El enfoque social permitirá compartir propuestas de una organización a nivel de usuarios beneficiarios, proporcionando una planeación como modelo y otros.

Cómo relevancia práctica, se mejorará la relación entre usuario, con la entidad pública donde tendrá mayor información del usuario para que pueda cumplir con sus expectativas así mismo habrá una buena gestión de servicio para los usuarios, de esta manera se mejore el programa a los usuarios beneficiarios.

La presente investigación contempla la categoría solución denominada: Estrategia de Intervención para la mejora del desempeño, del mismo modo la categoría problema: Gestión de programas sociales.

### **Categoría solución: Estrategia de intervención**

La estrategia de la intervención tiene como objetivo desarrollar y diseñar la base de los recursos empleados por profesionales disciplinarios y multidisciplinarios con el objetivo de implementar mecanismos necesarios en un determinado espacio con la finalidad de generar cambios determinados Melendro (2011). La metodología de la intervención tiene sustentos teóricos de igual forma posee una manera más concreta que es el método, o métodos, los mismos que se materializan en fases, por consiguiente, se van desarrollando por medio de técnicas empleando sus respectivos instrumentos. Por lo tanto, Mori (2008) define que, esta

metodología consiste en centrarse en el tema de las intervenciones sociales, investigaciones y programaciones, de los problemas que se tengan para mejorar y obtener los objetivos deseados, por ello el presente estudio empleara esta metodología porque es necesario mejorar y transformar la gestión de programas sociales, para que estos cumplan con todos los objetivos planteados (Castro et al., 2017).

## **SUBCATEGORIAS, INDICADORES.**

### **Primera sub categoría. Superación del bajo desempeño de programas sociales**

La superación del bajo desempeño viene a ser el análisis de una determinada actividad que da lugar a que se tengan que adoptar mecanismos nuevos para la superación del bajo rendimiento que se está obteniendo, a causa de un bajo desempeño es que se proponen nuevas alternativas que superen dicha problemática viendo la realidad y desequilibrios que se tiene (Medina et al., 2017). Es así entonces que el superar el desempeño de los programas sociales lleva consigo a adoptar medidas para que estos programas sociales sean eficientes, y así se cumplan con los objetivos que se pretende tener.

#### **Indicadores**

**Mejora:** Es aquel proceso por el cual una cambia: las cosas para hacerlas más efectivas, eficientes y adaptables, esto es entonces que el modo en que se cambia algo y la manera en que se va a generar el cambio depende en gran medida específicamente de la persona que lo plantee y del proceso que se lleve a cabo para hacerlo (Morera, 2018).

**Transformación:** Viene a ser el crear nuevas condiciones o nuevos aspectos que permitan adaptarse de manera activa a las exigencias del entorno, entonces se puede decir que el transformar algo depende mucho de los mecanismos empleados en el proceso para conseguir la transformación que se desea obtener (Miquilena, 2006).

### **Segunda sub categoría. Planificación y control**

La planificación viene a ser aquel procedimiento en donde se establecen determinadas metas eligiendo y adoptando las medidas suficientes y necesarias para alcanzar los objetivos, es un determinado proceso con una serie de procedimientos que se llevan a cabo para alcanzar los objetivos que se plantearon (Salazar et al., 2006).

El control es aquella función en que se van evaluando los rendimientos de determinados hechos, es aquel procedimiento llevado a cabo por personal administrativo el cual se encarga de regular dichas actividades que puedan asegurar que se está cumpliendo con lo planeado, y si es que se da alguna falla, error u otros entonces adoptar los medios necesarios para corregirlos para que de ese modo no haya déficit (Hernández, 2017).

## **Indicadores**

**Definir:** Definición de que ahora nos ocupa, es necesario investigar y descubrir concretamente podemos afirmar que encontramos en más precisamente, en términos sociológicos en este punto se indican los procesos que van a ser evaluados por los encargados en la empresa: (Pérez y Merino, 2021). Es decir, para definir los programas sociales deben estar dirigidos a personas de escasos recursos económicos.

**Medir:** En general, la medida es la comparación de un volumen con otro volumen de la misma naturaleza, tratado como una unidad, u otro volumen adecuado al caso para conocer su grado o cantidad. Esto no siempre es cierto en sociología, donde el problema debe residir en medir, por ejemplo, situaciones sociales cuyas "unidades" y "extensión" o "cantidad" son difíciles de definir. Menos relevante que ellos desde un punto de vista que también incluye la medición en las ciencias sociales, parece más apropiado considerar la medición como el establecimiento de un emparejamiento entre dos grupos, podemos pensar en la analogía como la asignación de símbolos a los elementos de un conjunto de cantidades, propiedades, objetos o eventos. Por analogía entiendo la asignación de una cantidad o característica de las cosas, así como a hechos o eventos reales. Es decir, que se debe de evaluar en qué estado se encuentra el defecto o problema, por el cual atraviesa la entidad, para establecer los parámetros (González, 2022).

**Analizar:** Existen problemas emergentes en que se debe tomar especial interés en el análisis de este tipo de procesos, en los que ha de considerarse la participación como parte esencial para el desarrollo. Es decir, sobre todo cuando la presión sobre los temas sociales cada día es mayor y requiere de responsabilidades e involucramiento de la población (Córtez, 2015).

**Mejorar:** Después de analizar los hechos se toman las medidas necesarias para la mejora del proceso la población asocia el mejoramiento de la calidad de vida con el incremento del

salario. Es decir, que el mejoramiento de las condiciones del hogar y con la posibilidad de una alimentación grata, no considerando la práctica de la actividad física y otras actividades como un elemento esencial para mejorar su calidad de vida (Alarcón y Cuba, 2011).

**Control:** Vignolo (2011), el control tiene como función medir y corregir, como también tiene propósitos asegurar y garantizar la ejecución de los objetivos propuestos. Es decir, para obtener los resultados esperados es necesario garantizar la eficacia del proceso para que este continúe (Eckes, 2005).

### **Tercera sub categoría. Cobertura**

La cobertura viene a ser el cumplimiento de un hecho, cubrir o proteger algo para el cumplimiento de los fines esperados, realizar actividades para emplear mecanismos y así reducir o eliminar posibles déficits que puedan ocasionar consecuencias negativas Aragón (2009). Las condiciones generadas para que las personas accedan al bienestar económico y seguridad social que permiten el pleno ejercicio de la libertad y dignidad de los individuos, grupos y clases sociales. Se manifiestan en el acceso a la educación laica, científica y gratuita, la protección y promoción del desarrollo de la cultura, la protección de la salud, la promoción del medio ambiente adecuado al desarrollo y bienestar, el acceso a una vivienda digna, derecho al trabajo digno, socialmente útil y con justa retribución, y en general a la cobertura de las necesidades básicas de bienestar común (Castro y Chávez, 2011).

### **Indicadores:**

**Desarrollo:** Viene a ser aquel proceso por el cual se realiza con la finalidad de evolucionar o transformar algo, para obtener condiciones de calidad, de igual modo conseguir los objetivos que se desean tener (Irausquín, 2016).

**Sectores:** Yirda (2021), señala que es aquella porción de un determinado espacio determinado por una frontera el cual lo separa del espacio que no le corresponde, es una palabra que se utiliza en términos generales; pero, es sabido que aplicarlo se encuentra dirigido a las características sociales en los cuales es necesario aplicarlo porque los espacios deben de encontrarse separados

### **Categoría Problema: Gestión de programas sociales:**

La Cámara (2021), afirma la gestión de programas sociales tienen como finalidad la mejora de la calidad de vida de los sujetos, apoyar a los grupos vulnerables con fin de mejorar, su meta es luchar contra la pobreza del usuario. De igual modo Bobadilla (2017), menciona los programas, intenta contribuir con modelos de gestión a la efectividad de programas públicos. busca identificar los grupos objetivo y la sostenibilidad para combatir la pobreza y la exclusión a una mejora al usuario, de tal manera Bobadilla (2017) indica que, el usuario es muy importante contribuir con modelos de gestión a la efectividad en el programa la sostenibilidad para combatir la pobreza, inclusión con la institución. También Licha (2002), la gerencia social, intenta contribuir con modelos de gestión a la efectividad. Por otro lado, busca la sostenibilidad para incluir a personas a diversos programas que tiene el gobierno y entidades que ofrece al usuario. Por último, Márquez (2017), el gobierno utiliza modelo, para combatir la calidad de vida de la población para contribuir a la orientación, a través de la implementación de organizaciones, proyectos sociales, promover la solución de problemas o quejas del usuario poniéndole como una prioridad satisfaciendo sus necesidades.

De tal forma la gestión de programas son recursos del estado encaminadas a luchar contra la necesidad y la pobreza, de la misma manera otorgan sustento a la población más vulnerable o el perfeccionamiento de unas óptimas infraestructuras sociales en dirección de optimizar las situaciones de subsistencia de la población en general. Es por ello que las gestiones del programa social adeudan incorporar fundamentos de organización básicas a modo de una línea de soporte que se emplee en dirección de calcular el nivel de progreso del programa por medio del empleo de indicadores de seguimiento y supervisión que les consienta enmendar todos aquellos que no contribuyen a alcanzar los propósitos y fines. En este argumento, nos hallamos en un procedimiento de transformación del programa social originada por el Estado, que dispone como propósito alcanzar que estos programas sean eficientes en dirección de optimizar los contextos de la vida de los individuos y por supuesto reducir la pobreza (Enrique, 2021).

### **Identificación de beneficios de los programas sociales**

En esta parte la población identificada es objetivo de análisis y favorecida en cláusulas de colectividad de edades y/o primordiales debilidades y pobreza es primordial en dirección de puntualizar el propósito específico de las problemáticas sociales. Para esto el lenguaje académico y el manual de las instituciones han resumido la aptitud técnica y científica

preparado en métodos del procedimiento de reconocer a los individuos por asistir o atender. De esta manera, se lograría analizar la oportunidad y certeza de definidos programas sociales (Enrique, 2021).

### **Objetivo de la gestión de programas sociales**

Los propósitos del programa social es disminuir la desigualdad, pobreza y aumentar la accesibilidad al derecho principales que la persona debe disponer, por consiguiente, vale decir que estas adeudan fortalecer a modo de áreas que impulsan los contextos idóneos de sostenimiento en la alimentación y salubridad de los individuos en dirección de captar con programaciones que despliegan las competencias. De la misma manera, este programa social lo que indagan son optimizar la educación, producción, avance de escaseces social, investigación y conocimiento, optimizar la salubridad, optimizar el ámbito laboral, comodidades sociales, formación cultural, medioambiente y satisfacción económica (Enrique, 2021).

También, los programas desarrollados en el Perú residen en disminuir la pobreza de la misma manera de otorgar un apoyo a los más necesitados, para esto, se plantea una guía de diferentes aspectos de las gestiones del programa social. Este ha estado montado tras una exploración de la bibliografía y una desintegración de las composiciones de todos los programas sociales. de esta manera, el estudio del funcionamiento del procedimiento de instrucción colectivo de cada una de los programas sociales a proseguido la subsiguiente razón. En primera instancia, se determina las problemáticas sociales que el estado intenta tranquilizar en el instante de la noción del programa. De este modo, y con pesquisa utilizable, se busca comprender las procedencias y las contradicciones de las problemáticas sociales, esto con el propósito de entender cuáles serán los propósitos o anhelos en términos de aberturas o términos sociales por resolver (Vásquez, 2020).

### **Importancia de la gestión de programas sociales**

Como en mayoría de las sociedades, coexiste o hay siempre una colectividad de individuos vulnerables o de bajos recursos que demanda de contribución en dirección de seguir mejorando y no permanecer detenida en su actual situación. Este proyecto social es aquella que promueve a optimizar las vidas de los individuos eso no solo un individuo, por lo mismo a toda una colectividad de individuos, asociación, localidad, y demás. Es así que estos programas sociales van más adelante de las cimentaciones y proponer sistemas que logren

realizar este modelo de programas emergentes de una colectividad de opiniones originadas en un informe que se encuentra mensurado de ejercicios a desplegar en un tiempo determinado, con fondos y con el propósito de enmendar la problemática determinadas de una colectividad de individuos y con la colaboración de sus integrantes. Es así que en el Perú el órgano de la gerencia de desarrollo social y la Sub gerencia de gestión de programas sociales está encaminada a la ejecución de las acciones del programa social y políticas nutricionales y alimentarias de los individuos más vulnerables y en contextos de penuria, así como actividades preventivo-promocionales dirigida a la salud de la población. De igual forma, esta institución depende mucho de la funcionalidad y jerarquía de la Gerencia de Desarrollo Humano que es encargado de dicha labor, quien es un trabajador de confiar y esta nombrado por Resolución de Alcaldía (Venegas, 2022).

### **El Estado y los programas sociales**

En su gran mayoría del programa social son perfeccionados promulgados por el Estado, que posee el compromiso de asistir a las obligaciones de todos los individuos. Una administración, de esta manera, adeuda colocar encaminada los procedimientos que procuren certificar la accesibilidad a la instrucción, operaciones de precaución en dirección de atender la salubridad o decisiones para refrenar la deficiencia nutricional de los infantes (Venegas, 2022).

### **Subcategorías: Programas protectores**

Matute (2008), afirma los programas protectores son estrategias que la información completa de los usuarios, aquel que apunta sobre la necesidad, deseo y expectativa que tienen los sectores, además, los programas que permitan el conocimiento, recopilación de todas las características de la relación con el usuario mantiene con el usuario. posteriormente Bobadilla (2017), menciona que son programas estratégicos la información son las gestiones que se realiza dentro de la organización para poder conocer más a los usuarios y poder satisfacer sus expectativas y necesidades.

### **Indicadores:**

**Estrategia:** Contreras (2013), señala que hablar de estrategia en la actualidad es algo común en las diversas ramas empleado en la vida diaria, es utilizado en diversos ámbitos, en negocios, políticas, cultura, religión, entre otros, el referirse a hacer uso de estrategias se podría convertirse en una torre de babel, ello porque muchos mencionan diversos puntos de

vista, y cada uno de ellos quiere hacer valer sus ideas u opiniones, sin embargo muchas de las estrategias que se han puesto en práctica no han llegado a cumplir con los objetivos propuestos.

**Sectores:** Yirida (2021), señala que es aquella porción de un determinado espacio determinado por una frontera el cual lo separa del espacio que no le corresponde, es una palabra que se utiliza en términos generales; pero, es sabido que aplicarlo se encuentra dirigido a las características sociales en los cuales es necesario aplicarlo porque los espacios deben de encontrarse separados o autodeterminados.

**Niveles:** Pérez y Merino (2012), señala que la definición de nivel es utilizada para delinear el horizonte de una cosa determinada, así puede ser como, conocer el nivel de altitud a lo que puede llegar algo o por el contrario al lugar donde fue ubicado.

**Gobierno:** Fernández (2015), señala que gobierno es el encargado de realizar el funcionamiento de los poderes del estado, esto quiere decir, de aquellas funciones del estado en el que su ejercicio se distribuya en las diversas etapas de los aparatos gubernamentales estatales. En conclusión, el gobierno es el cerebro de todo el estado, el cual guía, maneja y vela por una buena actuación.

### **Programas promotores:**

Palermo (1996) afirma que, el propósito es factor importante y principal en toda entidad es el factor humano promotores que desarrollen procesos elaborativos y entrega de servicios, esfuerzos progresar, los sujetos deben ser definidas correctamente por medio de la implementación de iniciativas. En cuanto, Aramburú (2000), los programas promotores, hace dentro el lugar desarrolla, objetivos de realizar satisfechos a la población. el promotor repercute en las personas, la institución a todos los niveles y ayuda a conseguir toda una serie de objetivos con el fin de tener buenos resultados.

### **Indicadores:**

**Estrategia:** Contreras (2013) señala que, hablar de estrategia en la actualidad es algo común en las diversas ramas empleado en la vida diaria, es utilizado en diversos ámbitos, en negocios, políticas, cultura, religión, entre otros, el referirse a hacer uso de estrategias se podría convertirse en una torre de babel, ello porque muchos mencionan diversos puntos de vista, y cada uno de ellos quiere hacer valer sus ideas u opiniones, sin embargo muchas de

las estrategias que se han puesto en práctica no han llegado a cumplir con los objetivos propuestos.

**Objetivos:** Otero y Barrios (2006), Desde el punto de vista son aspiraciones, el propósito, los resultados que se quiere lograr en el futuro.

**Producción:** Olíveros (2016) indica que, es la suma valorativa que se ponen a los servicios y bienes, como resultado de su producción para satisfacer sus necesidades.

**Potencialidades:** Márquez (2013) considera que, son aquellas aptitudes que una persona desarrolla, así mismo aquellas capacidades que no tienen existencia propia pero que podemos desarrollar partiendo de un interés cada uno de nosotros, practicándolo adecuadamente.

#### **Programas habilitadores:**

Según Matute (2008), afirma los programas de facilitación: estos programas tienen como objetivo crear y mejorar la capacidad permite a la institución para lograr resultados en condiciones económicas y de otro tipo.

Briones (2018), señala dentro de una organización el desarrollo de las diferentes áreas importantes educación, su población son grupos con condiciones favorables para el aprovechamiento de oportunidades, actividades que permiten así mismo un servicio que esté al alcance de los usuarios.

#### **Indicadores**

**Prevención:** Ruiz y Hernandez (2007), la prevención son precauciones destinadas para evitar la propagación de enfermedades por medio de una serie de estrategias.

**Monitoreo:** Garcia (2013), este un desarrollo continuo para el progreso de un conjunto de actividades en un determinado tiempo, teniendo como bases indicadores ya antes determinados.

**Social:** Campos (2008), concepto de lo social es igual a la sociedad, dado que este se puede entender como todos los elementos que conforman la sociedad, que son de una cultura igual y que tiene comunicación entre todos para formar una comunidad.

**Control:** Vignolo et al. (2011), el control tiene como función medir y corregir, como también tiene propósitos asegurar y garantizar la ejecución de los objetivos propuestos.

Para la presente investigación se formuló el problema general: ¿Cuál es las estrategias de intervención para la mejora la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022?, los problemas específicos: a) ¿Cuál es el diagnóstico para la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno, 2022?, b) ¿Cuáles son los factores a mejorar para la adecuada gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno, 2022?

El objetivo general del estudio es: Plantear una propuesta de mejora de desempeño para la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022; los objetivos específicos: a) Diagnosticar en qué situación se encuentra la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, b) Determinar los factores para mejorar la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, c) superar el bajo desempeño de la gestión de los programas sociales, d) mejora de la planificación y control de los programas sociales, e) optimizar la cobertura de programas sociales.

## II. MÉTODO

### 2.1 Enfoque, tipo, diseño, sintagma, métodos

El estudio se aplicó el enfoque mixto es aquella que se aúna y relaciona la información desde dos criterios. En el campo de la investigación de enfoque mixto, lo cual combina la información cuantitativa y cualitativa, teniendo la denominación de triangulación, aplicando las técnicas e instrumentos, análisis e interpretación de información alcanzada al objeto de estudio

La investigación fue de **enfoque mixto**, el cual, brinda la intervención de estrategias a mejorar el desempeño de la gestión de programas sociales. Hernández et al. (2010) indica que, el método mixto, normalmente se introducen métodos, recopilación y análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, los resultados se muestran bajo un protocolo de triangulación para buscar la concordancia al método a un planteamiento del problema y analizar. Asimismo para Gallardo (2017), los métodos mixtos son, el tipo de investigación entre calidad, cantidad, encuesta. Por último, señala que el enfoque mixto utilizo las herramientas utilizadas como la entrevista, sino que deben vincularse analíticamente. La cual se espera el texto escrito integre las conclusiones obtenidas de los dos enfoques en estudio. En resumen, el presente estudio del enfoque mixto, porque utilizará la encuesta de 160 usuarios beneficiarios de la entidad pública por la parte cuantitativa, asimismo en entrevistas a unidades informantes para el enfoque cualitativo: (Cabezas et al., 2018).

Según: Posada (2016) define que, la investigación de **tipo proyectiva** está orientada a presentar datos a través de tablas y gráficos que permitan agregar o describir su comportamiento sin hacer inferencias al respecto es esencial que recopila de una parte de la población. Por otro lado, se precisa que permite el procesamiento de datos mostrados e información obtenida que puede ser utilizada con fines de descubrimiento, sugerencia de hipótesis, para la etapa de inferencia estadística, complejidad de herramientas, cantidad de información obtenida de una muestra depende del número de características observadas (Behar y Gutiérrez, 2007).

El **diseño explicativo secuencial**, se aplicó los datos cuantitativos obtenidos de documentos de encuestas, obtención e interpretación de los resultados presentados en tablas y figuras. Luego se realizó el análisis de los datos cualitativos obtenidos de la conversación.

Se trianguló la indagación cualitativa, luego se triangula la información cuantitativa y cualitativa y se obtuvo un diagnóstico amplio del estudio, está formado por un grupo de métodos y procesos escogidos con la intención de analizar las medidas de las variables propuestas en la investigación (Carhuacho et al., 2019).

El **sintagma es holístico**: se considera un proceso de investigación y descubrimiento orientado a contactos muy inquebrantables y repetidos. Por consiguiente, se requiere un amplio estudio, investigación, apertura y comprensión del sintagma, lo que nos permitirá producir oportunidades de perfeccionamiento del conocimiento a través de la investigación pertinente (Carhuacho et al., 2019).

En este estudio se utilizaron tres métodos: analítico, deductivo y inductivo, que ayudo a mejorar la investigación.

Maya (2014), indica el **método analítico**, analiza y evalúa por separado a cada elemento de un fenómeno la cual para el establecimiento de leyes universales se analiza el mayor número de casos a partir de la experimentación. Así mismo, Muñoz (2015) señala que, el método analítico incluye un problema de investigación separada la cual tiene la finalidad de una observación de la naturaleza. donde hay una mejor explicación y comprensión. Por último, Hebar (2008), menciona el método analítico es utilizado es la descomposición de un estudio desarrollando el análisis de ello, con la finalidad de procesar la información, conocimiento, analizar y tomar decisiones correspondientes.

Bernal (2010) señala que, el **método deductivo** esta manera, implica sacar conclusiones específicas de leyes generales. Donde esta ley es la base del muestreo estadístico la cual, para obtener los datos necesarios, en lugar de encuestar a toda la población, se realiza una muestra representativa. Así mismo para Sánchez et al. (2018) indica que, el método deductivo es un método de conocimiento que parte de lo general a lo específico. Donde las conclusiones y obtiene una proposición específica que dispone son verdaderas, llevando todo pensamiento de la ley universal a lo peculiar. Por último, Salinas (2011) menciona que, el método deductivo parte de aspectos, análisis de obtener conclusiones generales para el desarrollo para aplicarlos a situaciones específicas. El desarrollo se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios de aplicación universal que luego de ser estos afirmados se aplican a soluciones.

Maya (2014), indica el **método inductivo** desde el proceso mediante el cual, a través de un caso particular, se extraen conclusiones o leyes generales para explicar o relacionar el fenómeno objeto de estudio. Para Muñoz (2015), el método lógico implica en una evidencia singular, la cual sugiere la posibilidad de una conclusión universal, donde parte de premisas la cual cuya verdad apoya a la conclusión, pero no la garantiza. Así mismo, señala el análisis de eventos específicos lo cual el método inductivo se desarrolla el razonamiento la cual analiza una porción de un todo que parte de lo particular a lo general (Ñaupás et al., 2013).

## **2.2 Población, muestra y unidades informantes**

En primer lugar, se estudió a una población de 160 usuarios beneficiarios de la gestión de programas sociales, siendo una muestra de una parte de la población beneficiaria.

En segundo lugar, en esta investigación se consideró a cuatro informantes para recopilar información:

Gerente Municipal: Titulado de Contabilidad tiene amplio conocimiento en gestión pública tiene más 15 años en el área y diversos cargos, Gerente de Administración y finanzas: Titulado de la carrera de Contabilidad, tiene conocimientos empíricos a través de los años en el área de finanzas, logística, tesorería. Edad entre los 35 y 40 años. También el gerente de desarrollo social: Titulado de la carrera de educación física y bachiller en ciencias contables, tiene conocimientos en la gerencia social y otras áreas correspondientes. Edad de 33 y 40 años. Por último: Sub gerente de gestión programas sociales titulado abogado tienes muchos conocimientos en la parte social y vulnerabilidad. Edad 33 y 40 años.

## **2.3 Categorías y subcategorías apriorísticas y emergentes**

### **Gestión de programas sociales:**

Esta tiene como finalidad cooperar con la reflexión, sobre la influencia que tiene los modelos establecidos sobre la eficiencia de los programas sociales, tanto privados como públicos. también, tiene como finalidad conocer si el convenio entre el acto público, privados y la participación social de grupos objetivos ayuda con la viabilidad y sostenibilidad de las proposiciones por la lucha contra la exclusión y propuestas (Bobadilla, 2017).

**Tabla 1***Categorización Gestión de Programas Sociales*

Categoría	Sub categorías	Indicadores
C1 Gestión de Programas Sociales	SC1.1 Programas Protectores	C1.1.1 Estrategia
		C1.1.2 Sectores
		C1.1.3 Niveles
		C1.1.4 Gobierno
	SC1.2 Programas Promotores	C1.2.1 Educación
		C1.2.2 Objetivos
		C1.2.3 Producción
		C1.2.4 Potencialidades
	SC1.3 Programa Habilitadores	C1.3.1 Prevención
		C1.3.2 Monitoreo
		C1.3.3 Social
		C1.3.4 Control
Categoría Solución		
Estrategias de Intervención		
Sub categoría emergente		
Superación del bajo desempeño de programas sociales	Planificación y control	Cobertura

**2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Teniendo en cuenta Bernal (2010), señala que esta tiene como objetivo recabar información y datos relevantes para la investigación, este se logra con la ayuda de herramientas que con sirven para lograr y manejar la información obtenida.

**La encuesta:** El autor Muñoz (2015); Baena (2017), indican que la encuesta consiste en la recolección de datos para de esta manera desarrollar la información, ejecución de sistemas para la estadística: (Ñaupas et al.,2013).

**La entrevista:** Método de análisis informativo recopilado, mediante la entrevista y el análisis. Según: Behar y Yopez (2007), la triangulación de información es el proceso en donde el investigador realiza la concurrencia de diversas fuentes informativas para establecer un tema de estudio

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron validados por el Dr. David Flores Zafra, Dr. Edmundo Gerardo Moreno Terrazas y Mg. José Luis Zavaleta Pinedo.

Centrándose a la confiabilidad y revisión del contenido de la encuesta y entrevista. Los instrumentos validados fueron la encuesta, que estuvo conformado por 18 preguntas dirigido a 160 usuarios beneficiarios de la entidad pública y una encuesta conformada por 6 preguntas dirigido solo a los 4 principales gerentes de la entidad pública correspondientes.

**2.2. Confiabilidad**

La confiabilidad se ejecutó por medio del Alfa de Cronbach, el cual nos servirá para conocer la fiabilidad del instrumento que se realizó.

El nivel de la confiabilidad del Alfa de Cronbach se observa en la siguiente manera:

**Tabla 2**

*Prueba de confiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
,905	,905	160

Se estudio la información, usando el método de análisis de fiabilidad del software estadístico SPSS ver. 25.

La fiabilidad Alfa de Cronbach, indica un valor de 0.905 para el total de Ítems, comparando con la escala de medición se obtiene que el coeficiente alfa es >0.905, de manera que se evalúa como EXCELENTE el instrumento y tiene la fiabilidad para ser usado en este estudio.

**2.5 Proceso de recolección de datos**

Para la elaboración del procesamiento y análisis de datos en el presente estudio, en primer lugar, se elaboró dos instrumentos que sirvieron para cumplir con los objetivos planteados, estos son la guía de entrevista, y el cuestionario, una vez obtenido los resultados, la guía de entrevista fue procesado por el programa atlas ti.22, y para el procesamiento del cuestionario se procesó por software denominado Microsoft Office Excel y SSPS.

En el estudio se empleó la triangulación de información como método de análisis informativo recopilado, mediante la entrevista y el análisis. Según: Hebar y Yepes (2007), la triangulación de información es el proceso en donde el investigador realiza la concurrencia de diversas fuentes informativas para establecer un tema de estudio. Pero, para obtener esta finalidad se debe utilizar fuentes como: (a) la encuesta, (b) el cuestionario. Este método le da un complemento esencial a la investigación dándole un conocimiento mayor al investigador.

## **2.6 Métodos análisis de datos**

Se empleó el estilo APA séptima edición, para redactar el trabajo materia de investigación, se empleó unidades informativas: Gerente Municipal, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Desarrollo Social y Subgerente de Gestión de Programas Sociales. En resumen, se usó los resultados de la entrevista y encuesta.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Descripción de los resultados cuantitativos

A continuación, se procede a describir los resultados cuantitativos obtenido del cuestionario

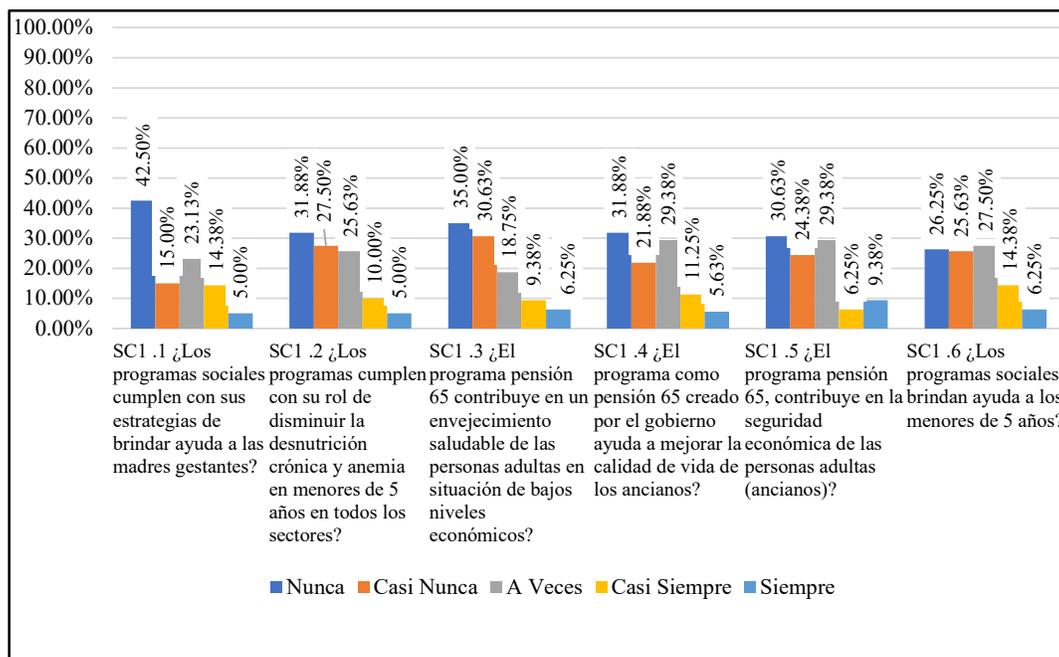
**Tabla 3**

*Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas protectores*

Ítems	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%
SC1 .1 ¿Los programas sociales cumplen con sus estrategias de brindar ayuda a las madres gestantes?	68	42.50%	24	15.00%	37	23.13%	23	14.38%	8	5.00%
SC1 .2 ¿Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores?	51	31.88%	44	27.50%	41	25.63%	16	10.00%	8	5.00%
SC1 .3 ¿El programa pensión 65 contribuye en un envejecimiento saludable de las personas adultas en situación de bajos niveles económicos?	56	35.00%	49	30.63%	30	18.75%	15	9.38%	10	6.25%
SC1 .4 ¿El programa como pensión 65 creado por el gobierno ayuda a mejorar la calidad de vida de los ancianos?	51	31.88%	35	21.88%	47	29.38%	18	11.25%	9	5.63%
SC1 .5 ¿El programa pensión 65, contribuye en la seguridad económica de las personas adultas (ancianos)?	49	30.63%	39	24.38%	47	29.38%	10	6.25%	15	9.38%
SC1 .6 ¿Los programas sociales brindan ayuda a los menores de 5 años?	42	26.25%	41	25.63%	44	27.50%	23	14.38%	10	6.25%

**Figura 2**

*Frecuencia y porcentaje de la subcategoría programas protectores*



En la tabla 1 y figura 1 se observa que el valor “nunca” es predominante en la interrogante 1, en cual hace mención a que ¿Los programas sociales cumplen con sus estrategias de

brindar ayuda a las madres gestantes?, con relación a ello se tiene que el 43% que son un total de 68 encuestados manifiestan que los programas sociales no cuentan con estrategias, para ayudar a las madres gestantes, también hacemos mención el valor “nunca, casi nunca y a veces” estas representan un total de 85% concerniente a la pregunta 2, ¿ Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores?, recordando el porcentaje de esta se deduce que los programas sociales no cumplen su rol de disminuir la desnutrición crónica y la anemia en menores de 5 años en una entidad pública, Puno 2022, de igual forma se tiene al valor “casi siempre y siempre” representados por un valor de 20.63%, concerniente a la pregunta 6 que dice ¿Los programas sociales brindan ayuda a los menores de 5 años?, por ello estos programas sociales si brindan ayuda a los menores de 5 años, así lo afirman 33 encuestados. En conclusión, se corrobora que los programas existentes en la entidad pública, Puno 2022, no cumplen sus objetivos relacionados con ayudar a las madres gestantes y a los niños menores de 5 años que sufren de desnutrición crónica y anemia. Para mejorar estos puntos es necesario crear estrategias para obtengan respuestas idóneas y eficientes para las madres gestantes y niños menores de 5 años.

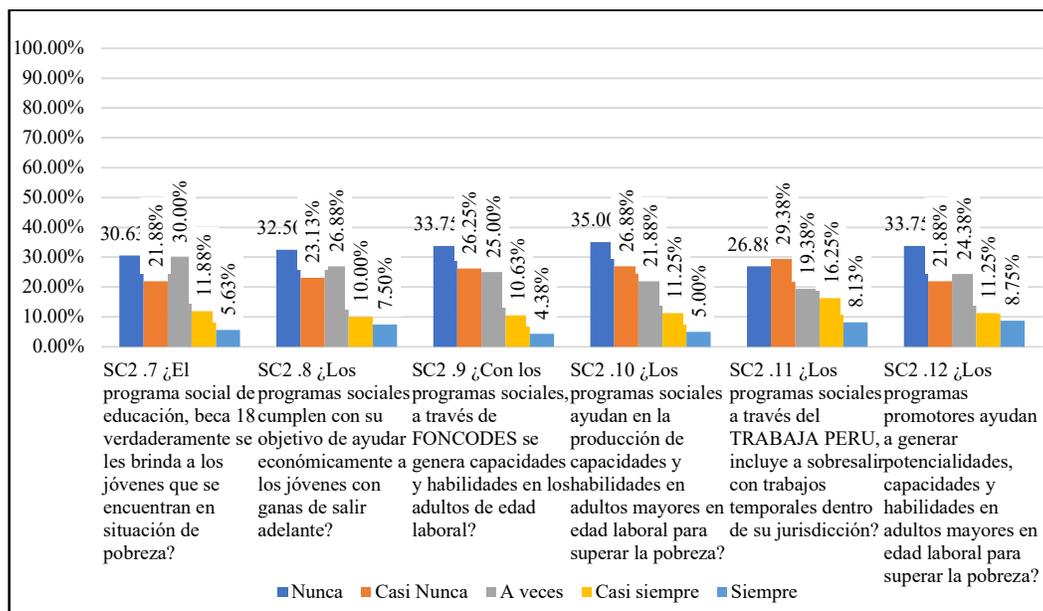
**Tabla 4**

*Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas promotores*

Ítems	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	f	%
SC2 .7 ¿El programa social de educación, beca 18 verdaderamente se les brinda a los jóvenes que se encuentran en situación de pobreza?	49	30.63%	35	21.88%	48	30.00%	19	11.88%	9	5.63%
SC2 .8 ¿Los programas sociales cumplen con su objetivo de ayudar económicamente a los jóvenes con ganas de salir adelante?	52	32.50%	37	23.13%	43	26.88%	16	10.00%	12	7.50%
SC2 .9 ¿Con los programas sociales, a través de Foncodes se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral?	54	33.75%	42	26.25%	40	25.00%	17	10.63%	7	4.38%
SC2 .10 ¿Los programas sociales ayudan en la producción de capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral para superar la pobreza?	56	35.00%	43	26.88%	35	21.88%	18	11.25%	8	5.00%
SC2 .11 ¿Los programas sociales a través del Trabaja Perú, incluye a sobresalir con trabajos temporales dentro de su jurisdicción?	43	26.88%	47	29.38%	31	19.38%	26	16.25%	13	8.13%
SC2 .12 ¿Los programas promotores ayudan a generar potencialidades, capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral para superar la pobreza?	54	33.75%	35	21.88%	39	24.38%	18	11.25%	14	8.75%

**Figura 3**

*Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas promotores*



En la tabla 2 y figura 2 se puede apreciar que el valor “nunca” es el más dominante en las preguntas 9 y 12, el que hace referencia textualmente sobre si ¿Los programas sociales a través de foncodes se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral? y ¿los programas promotores ayudan a generar potencialidades, capacidad y habilidades en adultos mayores de edad laboral para superar la pobreza? es decir que nunca estos programas sociales como foncodes, y los programas promotores nunca ayudan a generar capacidades ni habilidades a los adultos mayores de edad, ello se corrobora porque así lo manifiestan nuestros encuestados con un 33.75% que lo conforman un total de 54 encuestados, de igual manera se podría decir que el valor “nunca, casi nunca, y a veces” presenta un 85% acerca de la pregunta número 9 que dice si ¿con los programas sociales, a través del foncodes se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral?, con ello deducimos que los programas sociales no ayudan en la producción de capacidades y habilidades en adultos mayores para disminuir la pobreza, por otro lado se tiene al valor “casi siempre y siempre” el cual representa un 24.38%, conformado por 39 encuestados, en el que predomina la pregunta N°11 que dice ¿Los programas sociales a través del trabaja Perú, incluye a sobresalir con trabajos temporales dentro de su jurisdicción?, deduciendo de ese modo que aquellos programas sociales a través del trabaja Perú si incluyen a sobresalir a las personas con trabajos temporales. En conclusión, con los resultados obtenidos podemos afirmar que los programas promotores compuestos tanto por el foncodes no ayudan a los adultos mayores a generar nuevas capacidades ni habilidades, para poder disminuir la pobreza.

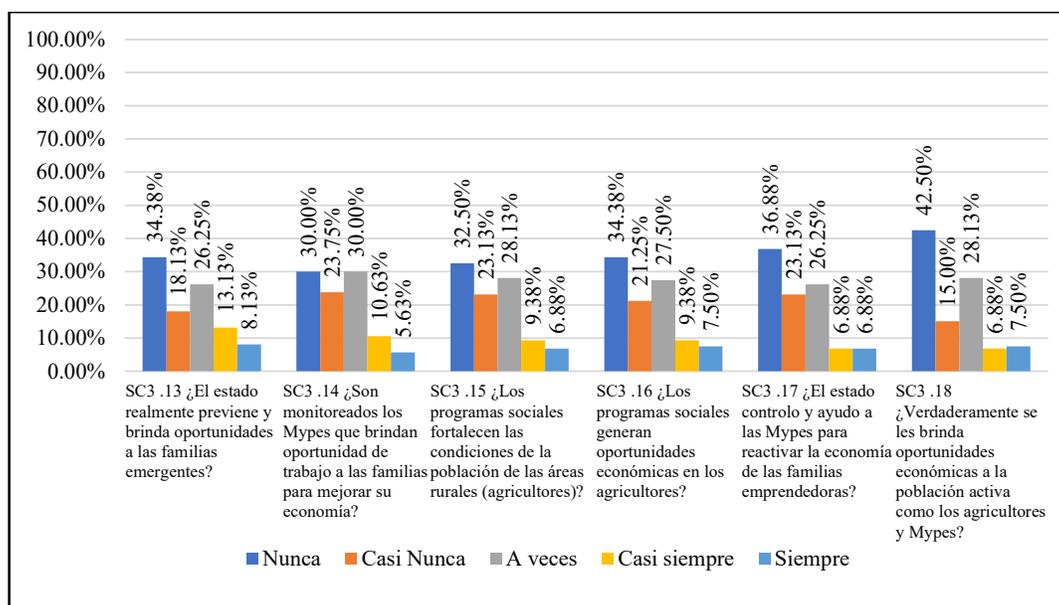
**Tabla 5**

*Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas habilitadores*

Ítems	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
SC3 .13 ¿El estado realmente previene y brinda oportunidades a las familias emergentes?	55	34.38%	29	18.13%	42	26.25%	21	13.13%	13	8.13%
SC3 .14 ¿Son monitoreados los mypes que brindan oportunidad de trabajo a las familias para mejorar su economía?	48	30.00%	38	23.75%	48	30.00%	17	10.63%	9	5.63%
SC3 .15 ¿Los programas sociales fortalecen las condiciones de la población de las áreas rurales (agricultores)?	52	32.50%	37	23.13%	45	28.13%	15	9.38%	11	6.88%
SC3 .16 ¿Los programas sociales generan oportunidades económicas en los agricultores?	55	34.38%	34	21.25%	44	27.50%	15	9.38%	12	7.50%
SC3 .17 ¿El estado controla y ayuda a las mypes para reactivar la economía de las familias emprendedoras?	59	36.88%	37	23.13%	42	26.25%	11	6.88%	11	6.88%
SC3 .18 ¿Verdaderamente se le brinda oportunidades económicas a la población activa como los agricultores y mypes?	68	42.50%	24	15.00%	45	28.13%	11	6.88%	12	7.50%

**Figura 4**

*Frecuencias y porcentajes de la subcategoría programas habilitadores*



En la tabla 3 y figura 3 se puede apreciar que el valor “nunca” es predominante en la pregunta 18, el que hace referencia textualmente sobre ¿Verdaderamente se les brinda oportunidades económicas a la población más activa como a los agricultores y mypes? con relación a esta interrogantes el 42.50% conformada por 68 encuestados manifiesta e indican que no se les

brinda oportunidades económicas a los agricultores y a los mypes, como se hacía notar, de la misma manera hacemos mención los valores “ nunca, casi nunca y a veces? Estas representan un total de 86.25% relacionado a la pregunta ¿El estado controló y ayudó a las mypes para reactivar la económica en las familias emprendedoras?, recordando el % mencionado se infiere de que el estado no ayudó a las familias emprendedores pymes para que estas puedan reactivarse económicamente, también se tiene al valor “casi siempre y siempre”, en donde predomina la pregunta 13, con un porcentaje de 21.26% lo que es un total de 34 encuestados, que indica que ¿El estado realmente previene y brinda oportunidades a las familias emergentes?.

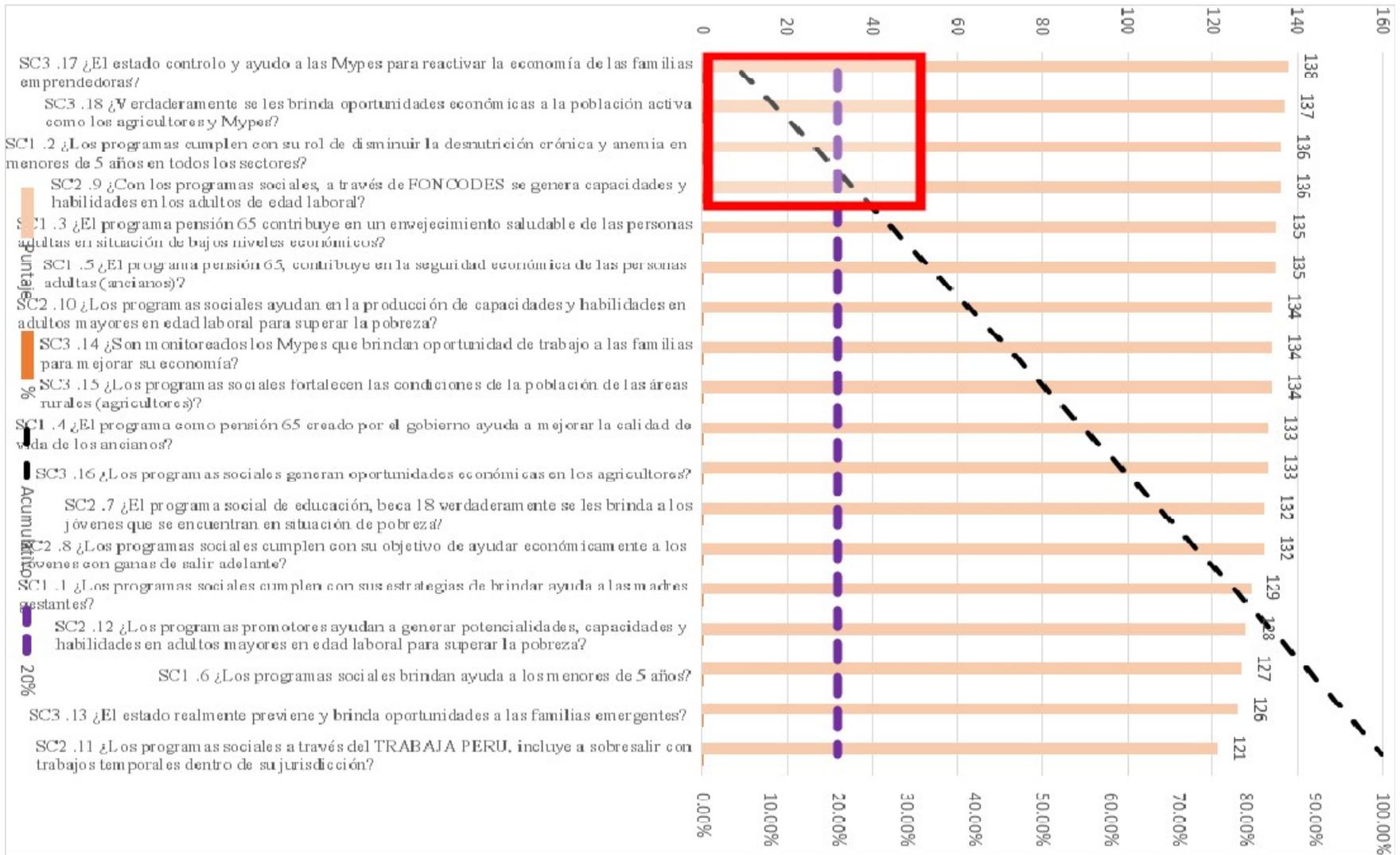
En conclusión, se puede decir que los programas sociales habilitadores no brindan oportunidades económicas a los agricultores y a las mypes, como también mencionar que dichos programas no ayudan a las familias emprendedoras para que estas puedan reactivarse económicamente. Finalmente se tiene con respecto a la primera subcategoría, acerca de los programas protectores, se corrobora que los programas existentes en la entidad pública región puno 2022, no cumplen sus objetivos relacionados con ayudar a las madres gestantes y a los niños menores de 5 años que sufren de desnutrición crónica y anemia ; con relación a la segunda subcategoría, los programas sociales promotores, se puede decir de los resultados obtenidos, podemos afirmar que los programas promotores compuestos tanto por el foncodes no ayudan a los adultos mayores a generar nuevas capacidades ni habilidades, para poder disminuir la pobreza ; y de acuerdo a la tercera subcategoría, los programas habilitadores, se puede decir que los programas sociales habilitadores no brindan oportunidades económicas a los agricultores y a las mypes, como también mencionar que dichos programas no ayudan a las familias emprendedoras para que estas puedan reactivarse económicamente.

**Tabla 6***Pareto de la categoría gestión de programas sociales*

Ítems	Puntaje	%	Acumulativo	20%
SC3 .17 ¿El estado controla y ayuda a las pymes para reactivar la economía de las familias emprendedoras?	138	5.80%	5.80%	20%
SC3 .18 ¿Verdaderamente se le brinda oportunidades económicas a la población activa como los agricultores y pymes?	137	5.76%	11.55%	20%
SC1 .2 ¿Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores?	136	5.71%	17.27%	20%
SC2 .9 ¿Con los programas sociales, a través de Foncodes se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral?	136	5.71%	22.98%	20%
SC1 .3 ¿El programa pensión 65 contribuye en un envejecimiento saludable de las personas adultas en situación de bajos niveles económicos?	135	5.67%	28.66%	20%
SC1 .5 ¿El programa pensión 65, contribuye en la seguridad económica de las personas adultas (ancianos)?	135	5.67%	34.33%	20%
SC2 .10 ¿Los programas sociales ayudan en la producción de capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral para superar la pobreza?	134	5.63%	39.96%	20%
SC3 .14 ¿Son monitoreados las pymes que brindan oportunidad de trabajo a las familias para mejorar su economía?	134	5.63%	45.59%	20%
SC3 .15 ¿Los programas sociales fortalecen las condiciones de la población de las áreas rurales (agricultores)?	134	5.63%	51.22%	20%
SC1 .4 ¿El programa como pensión 65 creado por el gobierno ayuda a mejorar la calidad de vida de los ancianos?	133	5.59%	56.81%	20%
SC3 .16 ¿Los programas sociales generan oportunidades económicas en los agricultores?	133	5.59%	62.39%	20%
SC2 .7 ¿El programa social de educación, beca 18 verdaderamente se les brinda a los jóvenes que se encuentran en situación de pobreza?	132	5.55%	67.94%	20%
SC2 .8 ¿Los programas sociales cumplen con su objetivo de ayudar económicamente a los jóvenes con ganas de salir adelante?	132	5.55%	73.49%	20%
SC1 .1 ¿Los programas sociales cumplen con sus estrategias de brindar ayuda a las madres gestantes?	129	5.42%	78.91%	20%
SC2 .12 ¿Los programas promotores ayudan a generar potencialidades, capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral para superar la pobreza?	128	5.38%	84.29%	20%
SC1 .6 ¿Los programas sociales brindan ayuda a los menores de 5 años?	127	5.34%	89.62%	20%
SC3 .13 ¿El estado realmente previene y brinda oportunidades a las familias emergentes?	126	5.29%	94.92%	20%
SC2 .11 ¿Los programas sociales a través del Trabaja Perú, incluye a sobresalir con trabajos temporales dentro de su jurisdicción?	121	5.08%	100.00%	20%

**Figura 5**

*Pareto de la categoría gestión de programas sociales*



Con relación al análisis del Pareto, se apreció en la tabla y figura 4, acerca de las preguntas 17 y 18 que indican ¿El estado controla y ayuda a las mypes para reactivar la economía de las familias emprendedoras? Y ¿Verdaderamente se les brinda oportunidades económicas a la población activa como los agricultores y mypes? con respecto a estas dos preguntas se obtiene un acumulado de 11.55% de la totalidad de las preguntas formuladas en las escalas de nunca, casi nunca, y a veces; entonces, en cuanto al estado este debe de mejorar en el control y ayuda a los mypes para que estos brinden oportunidades laborales a otras familias y de ese modo poder disminuir la pobreza, igualmente el estado debe tener más en cuenta a la población activa como agricultores y mypes para brindarles oportunidades económicas para poder reducir la pobreza, el estado debe de tomar medidas eficientes para cumplir con los objetivos que se necesitan, del mismo modo la municipalidad tienen que velar para que los programas sociales sean de mucha ayuda para las personas que lo necesitan verdaderamente.

Otra de las preguntas, en este caso es la pregunta 2 y 9 en donde indica textualmente ¿Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores? Y ¿Con los programas sociales, a través de foncodes se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral?, sumado con los anteriores tiene un porcentaje de 22.98%, con ello deduciendo que estos programas sociales encargados de disminuir la desnutrición crónica y anemia en niños menores de 5 años en los diferentes sectores deben de ser fortalecidos para evitar la muerte de niños en estado de indefensión, de igual manera al programa social foncodes, debe de crear estrategias y grupos para adultos en donde se les pueda generar nuevas capacidades y habilidades con el objetivo de disminuir la pobreza.

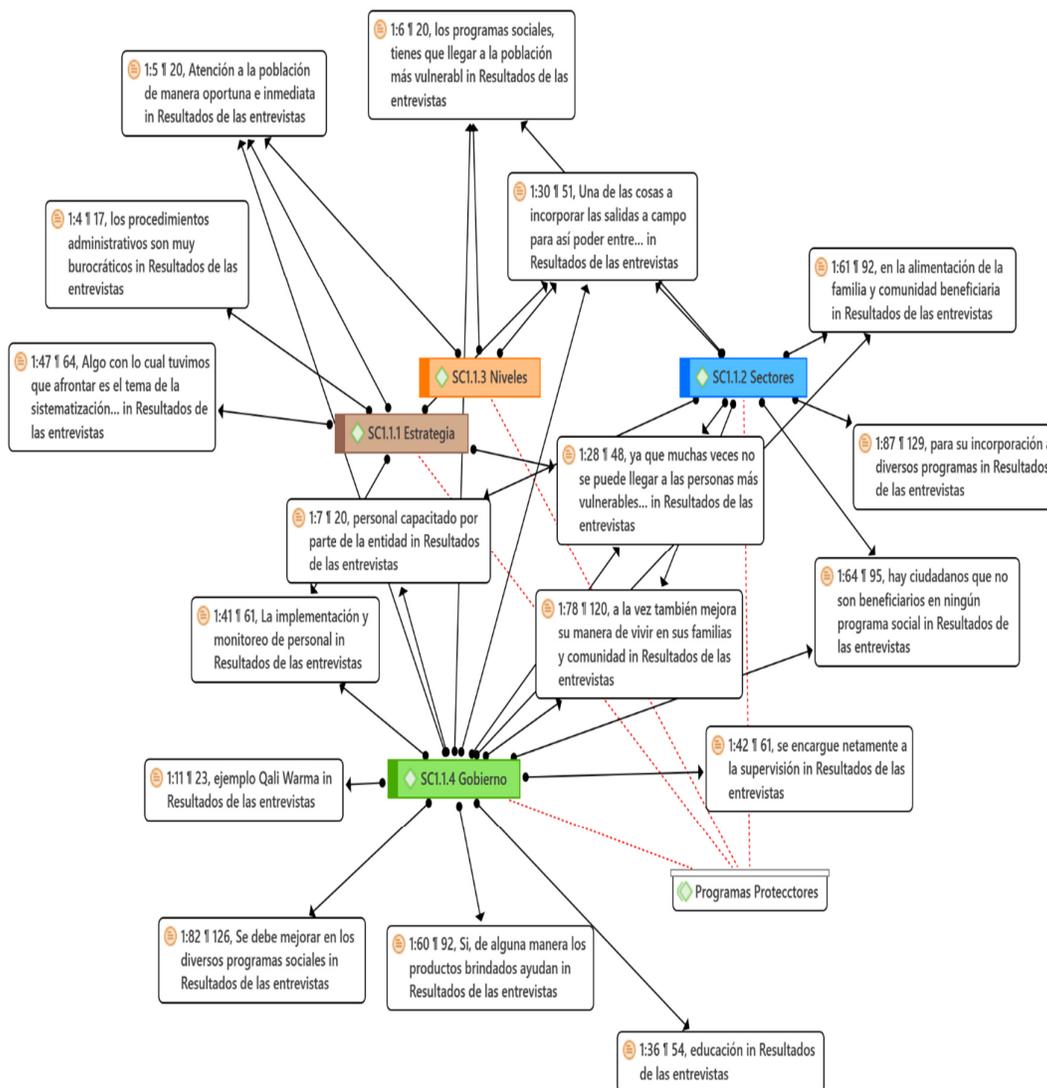
Finalmente se llega a la concluir con cuatro aspectos muy importantes, para que los programas sociales ayuden a las personas que más lo necesitan así poner más importancia a estos temas, estos programas sociales deben de llegar a las personas que verdaderamente lo necesitan, en cuanto al estado este debe de mejorar en el control y ayuda a los mypes para que estos brinden oportunidades laborales a otras familias y de ese modo poder disminuir la pobreza, de igual modo se les debe de brindar oportunidades económicas a las poblaciones activas como por ejemplo los mypes y agricultores, en ese sentido el hablar de los niños es un tema muy trascendental, puesto que los niños deben de tener una salud adecuada para su buen desarrollo, es así que debe disminuir la desnutrición crónica

y anemia en los niños de los diversos sectores, y con respecto a personas de la tercera edad, esto es adultos mayores, se debe de poner más énfasis en el desarrollo de capacidades y producción de habilidades durante la edad laboral para que la pobreza disminuya de alguna manera, en conclusión, estos cuatro aspectos muy importantes con respecto a los programas sociales deben de mejorar, con mayor énfasis e interés para que cumplan con sus objetivos, de igual forma pueda disminuir un problema grave que aqueja tanto a la entidad pública, región puno 2022, como al país, esto es la pobreza.

### 3.2 Descripción de resultados cualitativos

**Figura 6**

*Análisis cualitativo de la sub categoría programas protectores*



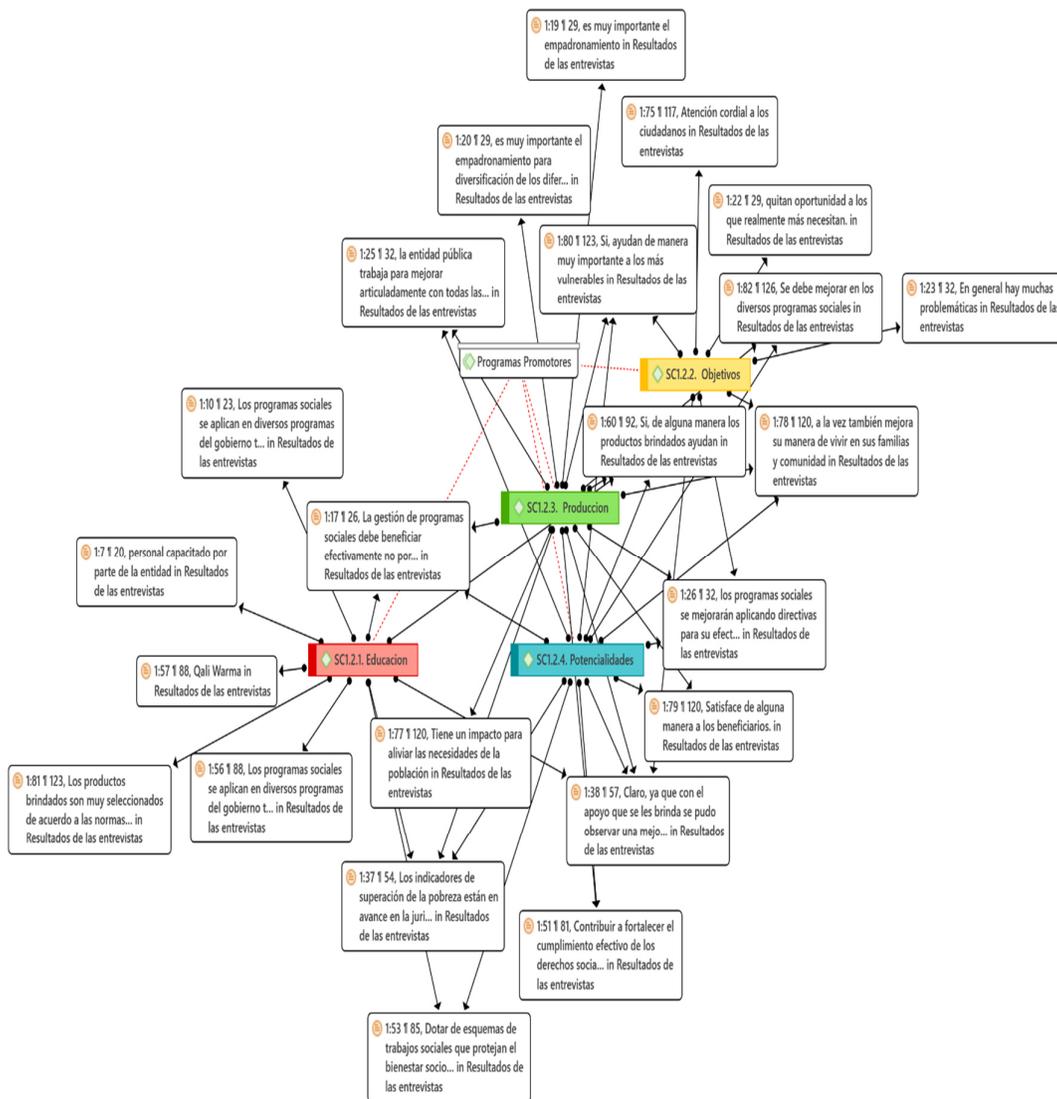
En la figura 5 con respecto a la subcategoría que son los programas protectores, de acuerdo al indicador estrategia, sobre qué estrategias deberían de plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerables, (ancianos, madres gestantes, etc.), se aprecia que debería de implementarse personal especializado para realizar el monitoreo, los procedimientos administrativos son muy burocráticos, se debe de atender a la población de manera oportuna e inmediata, salir al campo para poder conocer las necesidades de las personas.

Según el indicador: sectores, acerca de las medidas que se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, se indica que en vista de que hay muchos ciudadanos que no son beneficiarios en ningún programa social, se debe de poner más énfasis en el control y monitoreo de estos programas sociales, sujetos al personal capacitado, implementar proyectos para llegar a todas las personas, pese a no se puede llegar con facilidad a estos que lo necesitan.

De acuerdo con el indicador: niveles, acerca de las medidas que se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, se apreció que de igual manera que en el primer indicador, se debe de poner mayor atención a la población de manera oportuna e inmediata, los procedimientos administrativos son muy burocráticos, salir al campo es fundamental para conocer a las personas. Por último, el indicador: gobierno, acerca de las medidas que se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, se puede apreciar que es necesario personal que se encargue netamente de la supervisión, de igual forma del monitoreo, también se debe de mejorar en los diversos programas sociales, de eso modo tengan mejores resultados, como es el tema de educación, de debe de poner más énfasis en ello, por otro lado, también se puede percibir que de alguna manera estos programas sociales mejoraron su manera de vivir, y de alguna manera los productos brindados ayudan a la población.

**Figura 7**

*Análisis cualitativo de la sub categoría programas promotores*

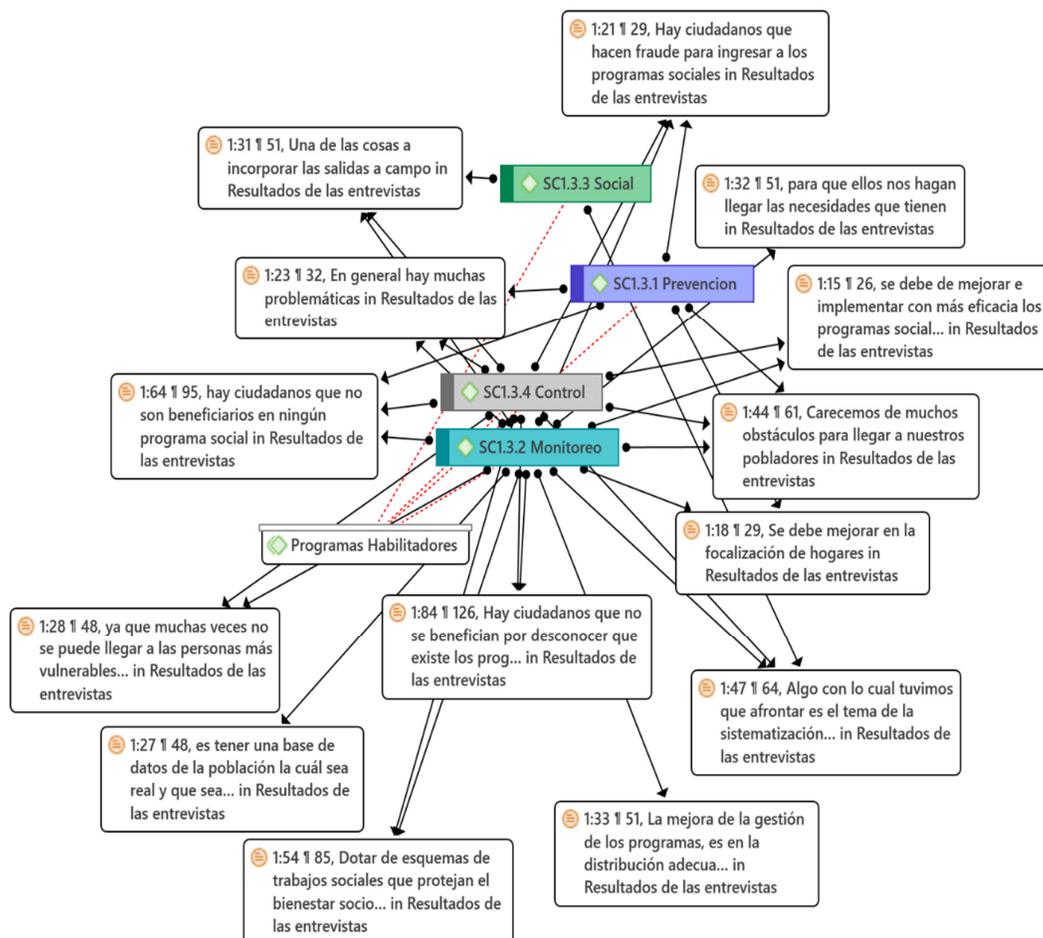


En la figura 6 con respecto a la subcategoría programas promotores se puede apreciar con relación al indicador: educación, acerca de cuál fue el impacto de los programas sociales en la mejora de la calidad de vida de la población beneficiaria, indican que la gestión de programas sociales benefician, son aplicados en diversos programas del gobierno, existe personal capacitado por parte de la entidad, con el servicio brindado hubo una mejora, los productos brindados son muy seleccionados de acuerdo a las normas, y claro ejemplo es el programa social: Qali Warma. Según el indicador: objetivos, con relación a los productos brindados en los programas sociales, si estos ayudaron o no a la población en situación de pobreza, señalan que si ayudan de manera muy importante a los más vulnerables, se les brinda una atención cordial a los ciudadanos, se mejora la manera de

vivir de las familias de las comunidades, todo ello se mejora con la aplicación de directivas encargadas de diversos aspectos, por ello con la ayuda de los programas sociales se vio una mejora. Por esta razón, según el indicador: producción, los productos brindados en los programas sociales, se puede apreciar que estos programas sociales si llegan a las personas vulnerables, y por ello mejora el bienestar familiar, pero, es necesario que la gestión de programas sociales debe beneficiar a todos los más necesitados realizando seguimientos respectivos. Por último, de acuerdo al indicador: potencialidades, se hace mención que con el apoyo que se les brinda a los ciudadanos se observa una mejora, por ello los indicadores de la superación de la pobreza están en avance en la jurisdicción, sin embargo, es necesario contribuir a fortalecer el cumplimiento efectivo de los derechos sociales, dotar de esquemas de trabajos sociales que protejan el bienestar social, sin embargo si estas no se cumplieran se causa una serie de consecuencias hacia la población, como el aumento de pobreza, más niños en las calles.

**Figura 8**

*Análisis cualitativo de la sub categoría programas habilitadores*



En la figura 7 con respecto a la subcategoría que son programas habilitadores, se puede apreciar que con relación al indicador: social, las principales fortalezas y debilidades que se presentan en la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022 es que sería bueno que la municipalidad realice trabajo de campo y ver la realidad en que viven las personas, también es importante afrontar el tema de la sistematización.

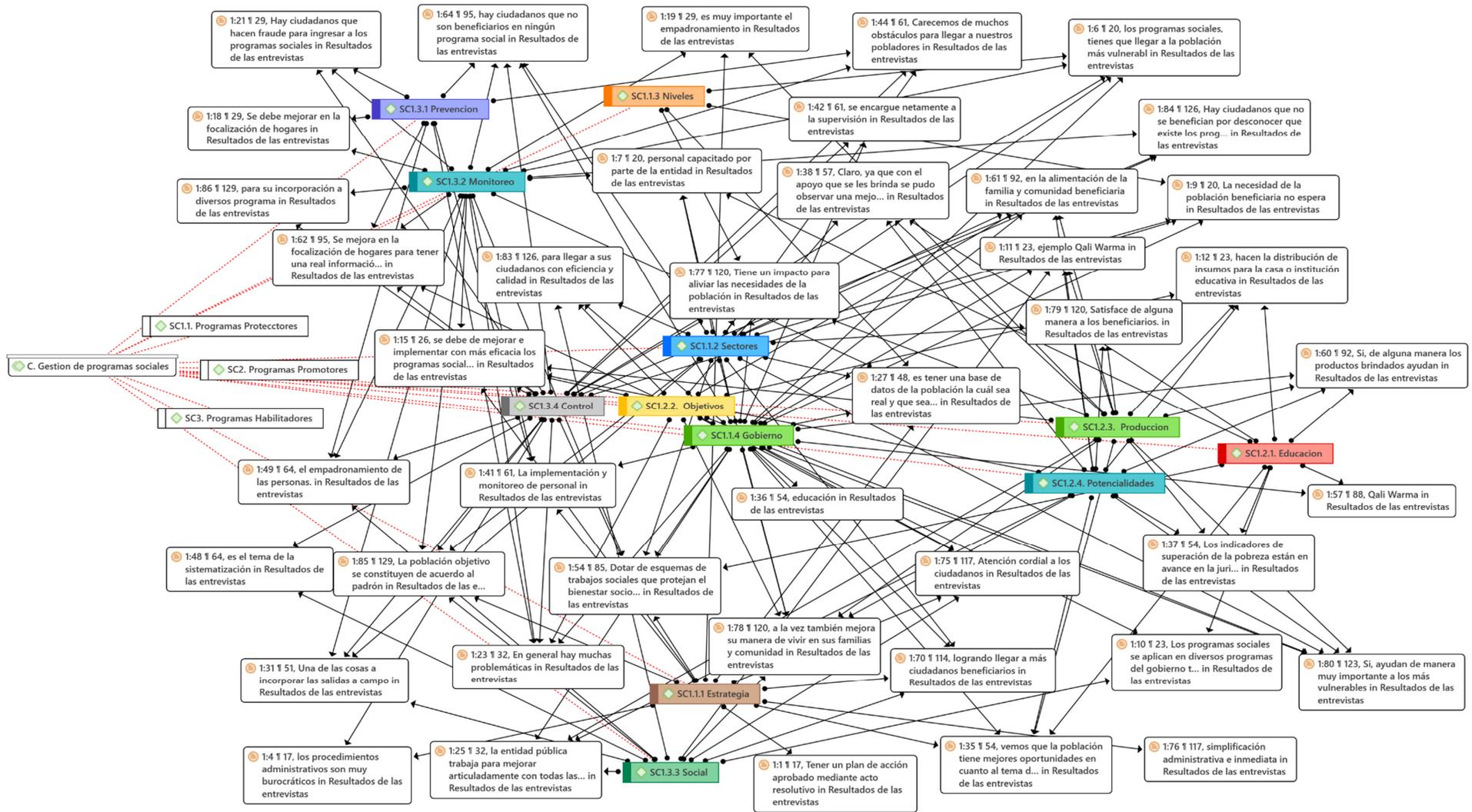
Con relación al indicador: prevención, acerca de los aspectos que se deberían de mejorar en la gestión de programas sociales en la entidad pública, región Puno 2022, se pudo apreciar que hay muchas problemáticas, pero es muy necesario hacer seguimiento tanto a las personas que reciben como a los encargados de inscribirse en los programas sociales porque hay ciudadanos que hacen fraude para ingresar a los programas sociales, por ello hay ciudadanos que no son beneficiarios en ningún programa social, aunque se presentan muchos obstáculos para poder llegar a los pobladores beneficiarios es necesario garantizar este aspecto por ser muy importante, para eso se debe de mejorar la focalización de hogares.

Con relación al indicador: monitoreo, los aspectos que se deberían de mejorar en los programas sociales, también al igual que el indicador: prevención, indica que se carece de muchos obstáculos para llegar a la población, por ende no se puede llegar a las personas más vulnerables, por lo que se debe de mejorar en la focalización de los hogares, hay ciudadanos que no son beneficiarios en ningún programa social, también se podría tener una base de datos de la población la cual sea real y no alterada, la otra propuesta puede ser el de dotar esquemas de trabajos sociales que protejan el bienestar social, mejorar la gestión en la manera de distribución adecuada, además es necesario hacer conocer a la población de los programas sociales que existen como consecuencia hay ciudadanos que no se benefician por desconocer que existen estos programas sociales. Por último, con respecto el indicador: control, se hace referencia que hay muchas problemáticas, por ello se debe de fortalecer el control para mejorar las debilidades que presentan la entidad pública, Puno 2022.

### 3.3 Diagnóstico

Figura 9

Análisis cualitativo de las subcategorías en general.



En la figura N°8 se pueda apreciar la categoría y las subcategorías con los aspectos más resaltantes en la entrevista, que contribuyen con la investigación.

### **Diagnóstico**

Concerniente a las entrevistas y encuestas realizadas acerca de los programas sociales se logró determinar con respecto a las entrevistas efectuadas a los funcionarios públicos de la entidad pública. Puno 2022, que están ligados a los programas sociales existentes en dicha localidad, que para la mejora de los programas sociales se deben de incorporar una serie de estrategias que ayuden al cumplimiento y apoyo a la población más vulnerable de manera eficaz, para ello se debe de focalizar los hogares y empadronar a los ciudadanos que estén en situación de vulnerabilidad, también la gran mayoría de nuestros entrevistados hacen un hincapié con relación a un problema relacionado al presupuesto asignado para el desarrollo de los mismos, del mismo modo se tiene que el estado no controla y ayuda en la reactivación de la economía de las familias, tampoco se brinda oportunidades económicas a la población activa, los programas sociales tampoco cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia, y tampoco se genera capacidades y habilidades en los adultos, afirmando ello un 22,98%.

En ese sentido, relacionado a la subcategoría Programa Protectores, sobre qué estrategias deberían de plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerables, (ancianos, madres gestantes.), se aprecia que debería de implementarse personal especializado para realizar el monitoreo, los procedimientos administrativos son muy burocráticos, se debe de atender a la población de manera oportuna e inmediata, salir al campo para poder conocer las necesidades de las personas y acerca de las medidas que se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, se indica que en vista de que hay muchos ciudadanos que no son beneficiarios en ningún programa social, se debe de poner más énfasis en el control y monitoreo de estos programas sociales, sujetos al personal capacitado, implementar proyectos para llegar a todas las personas, pese a todo no se puede llegar con facilidad a estos que lo necesitan, de la misma manera se tiene a el valor “nunca, casi nunca y a veces” estas representan un total de 85% concerniente a los programas no cumplen con su rol en todos los sectores, por ende puedo decir, que los programas protectores no llegan a todas las personas, se necesitan nuevas estrategias para llegar a cada una de las personas que en verdad lo necesitan, de lo dicho. Asimismo,

Serrano (2022) manifiesta que, la gestión de proyectos, desde esta perspectiva, puede ser abordada entonces como una práctica colaborativa, cooperativa y reflexiva que se produce en la interrelación e intersección de diferentes agentes y secciones organizativas que interactúan para alcanzar un objetivo común, indica que los programas y proyectos es parte operativas de las políticas sociales. Por eso es el foco de atención crear más racionalidad en el gasto en proyectos a través de medidas que aseguren su impacto y efectividad. Tiene relación de optar, al dar solución en la gestión de programas sociales, del mismo modo se va a mantener una relación estable con el usuario.

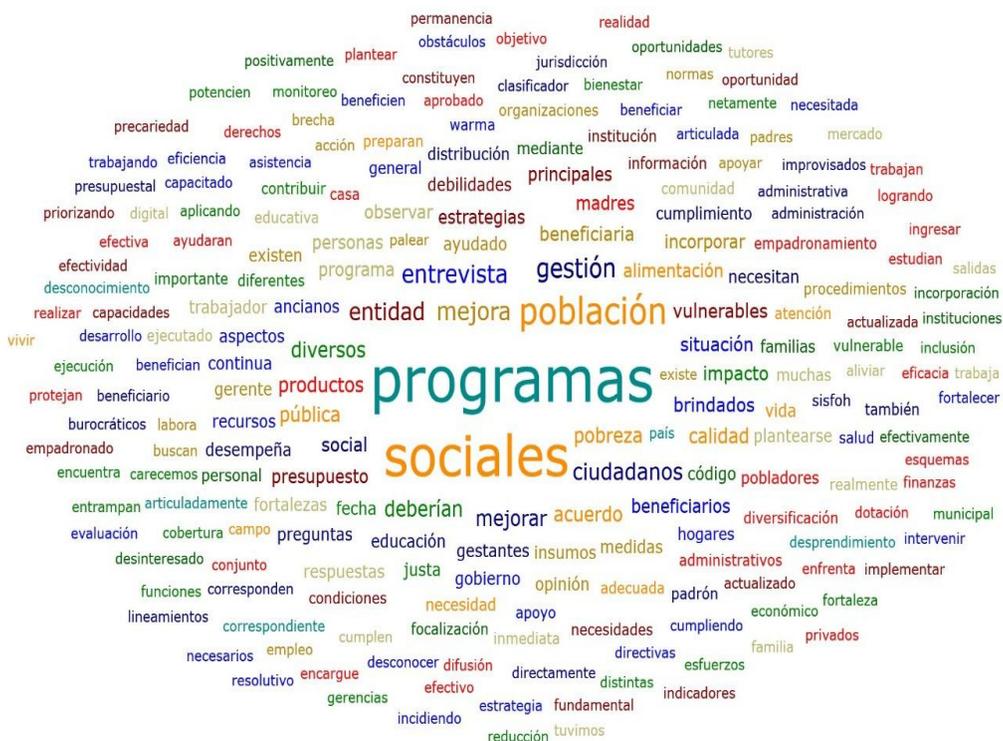
Con respecto a la subcategoría programas promotores se puede apreciar, acerca de cuál fue el impacto de los programas sociales en la mejora de la calidad de vida de la población beneficiaria, indican que la gestión de programas sociales son aplicados en diversos programas del gobierno, existe personal capacitado por parte de la entidad, con el servicio brindado hubo una mejora, los productos brindados son muy seleccionados de acuerdo a las normas, y claro ejemplo es el programa social: qali warma todo ello se mejoraría con la aplicación de directivas encargadas de diversos aspectos, por ello con la ayuda de los programas sociales se aprecia una mejora mínima, de igual manera se tiene el valor “nunca, casi nunca, y a veces” presenta un 85% acerca de que con los programas sociales promotores no se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral, con ello se deduce que se necesita la aplicación de nuevas metodologías para apreciar mejoras notables, los programas sociales no ayudan en la producción de capacidades y habilidades en adultos mayores para disminuir la pobreza, por ende es importante señalar la teoría social, Según Anaya y Mora (2019) indica que, la teoría social, es una creación humana, creemos que lo que debe transformarse son las estructuras y los sujetos que la construyen. Ese cambio requiere darse en forma similar a los cambios que experimentan los seres vivos para responder a un entorno en constante transformación de la sociedad humana y al estudio de las organizaciones. para orientar los procesos de cambio en la sociedad; Por lo cual, continúa brindando un servicio esencial a la comunidad. Tiene relación de aportar una buena administración, estructura y función en la sociedad ayudara a mejorar el desempeño de los programas sociales, por ende, serán beneficiados los usuarios con esta mejora.

Según la subcategoría que son programas habilitadores, se puede apreciar que la principales fortalezas y debilidades que se presentan en la gestión de programas sociales

en la entidad pública, Puno 2022, es que sería bueno que la entidad salga al campo y ver la realidad en que viven las personas, también es importante afrontar el tema de la sistematización y acerca de los aspectos que se deberían de mejorar en la gestión de programas sociales en la entidad pública, se pudo apreciar que hay muchas problemáticas, pero es muy necesario hacer seguimiento tanto a las personas que reciben como a los encargos de inscribirse en los programas sociales porque hay ciudadanos que hacen fraude para ingresar a los programas sociales, por ello hay ciudadanos que no son beneficiarios en ningún programa social, aunque se presentan muchos obstáculos para poder llegar a los pobladores beneficiarios es necesario garantizar este aspecto por ser muy importante, para eso se debe de mejorar la focalización de hogares, de igual modo se tiene el valor “nunca, casi nunca y a veces, estas representan un total de 86.25% relacionado sobre si el estado controlo y ayudo a las pymes para reactivar la económica en las familias emprendedoras, recordando el % mencionado se infiere de que el estado no ayudo a las familias emprendedores pymes para que estas puedan reactivarse económicamente. En razón de lo dicho, es importante señalar, según Geilert y Velázquez (2018), la cualidad resultante de la integración y de la formación del sistema: dada por las relaciones e interacciones que se establecen entre sus elementos, componentes y subsistemas, estas se pueden clasificar como de coordinación y de subordinación dicha cualidad debe emerger y ser compatible con la naturaleza de los elementos, componentes y subsistemas, así como responder a principios y leyes del sistema, manifiesta que la teoría de sistemas permite la explicación de los fenómenos. que se suceden en la realidad y también hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad que el sistema se divide en componentes individuales para que cada componente pueda analizarse como una entidad independiente, además que esta relación permitirá saber qué factores son necesarios mejorar para que se brinde una adecuada gestión de programas sociales, siempre en cuando se conozcan las necesidades de las personas.

**Figura 10**

*Nube de palabras*



Como se puede apreciar en la presente nube de palabras, las expresiones más usadas por los funcionarios públicos en la entidad pública, Puno 2022, fueron: Programas, sociales, población, ciudadanos y gestión.

### 3.4 Propuesta

#### 3.4.1 Priorización de los problemas

En el presente estudio se realizó priorizando 3 problemas esenciales, después de haber analizado el diagnóstico de los de los resultados tanto cualitativos como cuantitativos, de igual modo se tuvo como problemas: Se tiene en primer lugar (a) el bajo desempeño de los resultados obtenidos por la gestión de programas sociales, seguidamente de ello se encontró como problemática: (b) la inadecuada planificación y control de los programas sociales, y finalmente se encontró como tercera problemática: (c) la inadecuada cobertura de los programas sociales.

### **3.4.2 Consolidación del problema**

Después de haber visto las problemáticas principales en el Pareto diversas problemáticas suscitadas, se procede a realizar el respectivo diagnóstico de los tres problemas que generalizan todas las falencias, teniendo así en primer lugar el bajo desempeño de los resultados obtenidos de los programas sociales en la entidad pública, el cual se sacó como conclusión después de haber visto las falencias número 1, 2, 3, 4, 5, 6,, 9, 10, así mismo se tiene a el segundo, Inadecuada planificación y control de la gestión de programas sociales en la entidad pública constituido por 7, 8, 11, 14 y finalmente a los actores a mejorar para la Inadecuada cobertura de programas sociales en la entidad pública 12,13. En conclusión para la mejora de los programas sociales se deben de incorporar una serie de estrategias que ayuden al cumplimiento y apoyo a la población más vulnerable de manera eficaz, para ello se debe de focalizar de focalizar los hogares y empadronar a los ciudadanos que estén en situación de vulnerabilidad, igualmente la gran mayoría de nuestros entrevistados hacen un hincapié con relación a un problema relacionado al presupuesto asignado para el desarrollo de los mismos.

### **3.4.3 Fundamentos de la propuesta**

El presente estudio se fundamentó bajo 3 teorías fundamentales y esenciales que aportaron en gran magnitud al estudio y son:

Teoría 1. Teoría de gestión de proyectos: Serrano (2022) manifiesta que, la gestión de proyectos, desde esta perspectiva, puede ser abordada entonces como una práctica colaborativa, cooperativa y reflexiva que se produce en la interrelación e intersección de diferentes agentes y secciones organizativas que interactúan para alcanzar un objetivo común, indica que los programas y proyectos es parte operativas de las políticas sociales. Por eso es el foco de atención crear más racionalidad en el gasto en proyectos a través de medidas que aseguren su impacto y efectividad. Es decir, la intervención de estrategias en la gestión de programas sociales, tenga una articulación con los usuarios beneficiarios con la entidad y reducir las brechas de pobreza. Teoría 2. Teoría Social: Según Anaya y Mora (2019) indica que, la teoría social, es una creación humana, creemos que lo que debe transformarse son las estructuras y los sujetos que la construyen. Ese cambio requiere darse en forma similar a los cambios que experimentan los seres vivos para responder a un entorno en constante transformación de la sociedad humana y al estudio de las organizaciones. para orientar los procesos de cambio en la sociedad; Es decir,

continúa brindando un servicio esencial a la comunidad, de aportar una buena administración, estructura y función en la sociedad ayudara a mejorar el desempeño de los programas sociales, por ende, serán beneficiados los usuarios con esta mejora. Teoría 3. Teorías de sistemas Geilert y Velázquez (2018), la cualidad resultante de la integración y de la formación del sistema: dada por las relaciones e interacciones que se establecen entre sus elementos, componentes y subsistemas, estas se pueden clasificar como de coordinación y de subordinación dicha cualidad debe emerger y ser compatible con la naturaleza de los elementos, componentes y subsistemas, así como responder a principios y leyes del sistema, manifiesta que la teoría de sistemas permite la explicación de los fenómenos. que se suceden en la realidad y también hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad que el sistema se divide en componentes individuales para que cada componente pueda analizarse como una entidad independiente. Es decir, que se permitirá saber qué factores son necesarios mejorar para que se brinde una adecuada gestión de programas sociales, siempre en cuando se conozcan las necesidades de las personas.

#### **3.4.4 Categoría solución**

En el presente estudio para la selección de la categoría de solución se realizó mediante la estrategia de la intervención, ello se aplicará con la finalidad de mejorar el desempeño de la gestión de los programas sociales, esta herramienta tiene como objetivo desarrollar y diseñar la base de los recursos empleados por profesionales disciplinarios y multidisciplinarios con el objetivo de implementar mecanismos necesarios en un determinado espacio con la finalidad de generar cambios determinados Melendro (2011), la metodología de la intervención tiene sustentos teóricos y es esencial posee una manera más concreta que es el método, o métodos, los mismos que se materializan en fases, por consiguiente, se van desarrollando por medio de técnicas empleando sus respectivos instrumentos Mori (2008). Esta metodología consiste en centrarse en el tema de las intervenciones sociales, investigaciones y programaciones, de los problemas que se tengan para mejorar y obtener los objetivos deseados, por ello el presente estudio empleara esta metodología porque es necesario mejorar y transformar la gestión de programas sociales, para que estos cumplan con todos los objetivos planteados (Castro et al., 2017).

### 3.4.5 Direccionalidad de la propuesta

la propuesta se direcciono de acuerdo a los objetivos, estrategias, tácticas y los respectivos KPI de la manera siguiente:

#### Cuadro 1

*Matriz de direccionalidad de la propuesta*

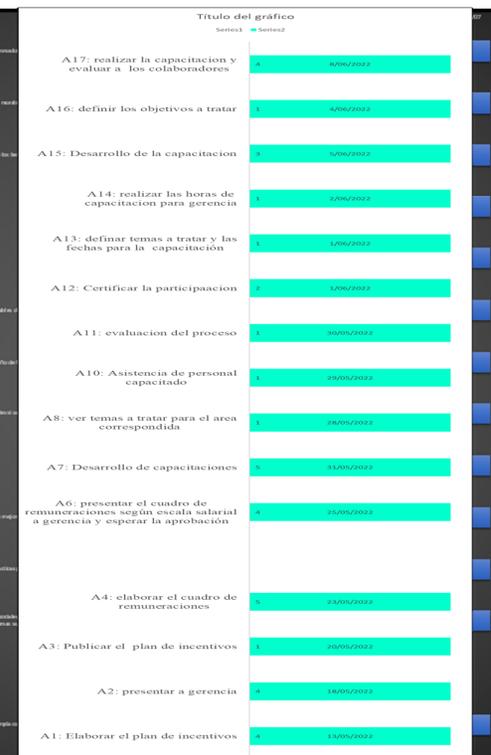
Objetivo	Estrategia	Táctica	KPI
<b>Objetivo 1.</b> Superar el bajo desempeño de la gestión de los programas sociales.	<b>Estrategia 1.</b> Mejorar la planificación operativa de las actividades de la gestión de programas sociales.	Táctica 1. Identificar oportunidades de mejora del plan operativo actual de los programas sociales.	KPI1. Porcentaje de avance del programa de implementación de las actividades NC= NS/NO Legenda:  API= % Avance de programa de implementación CE= actividades ejecutadas CP= Actividades programadas
		Táctica 2. Reformular el plan operativo de los programas sociales acuerdo a los objetivos estratégicos de la entidad pública.	KPI 2. formular el plan operativo NC= NS/NO Legenda:  API= % Avance de programa de implementación CE= actividades ejecutadas CP= Actividades programadas
<b>Objetivo 2.</b> Mejora de la planificación y control de los programas sociales	<b>Estrategia 2.</b> Implementar un se sistema de seguimiento y evaluación de los resultados de gestión de los programas sociales	Táctica 3. Diseñar un sistema de indicadores para el adecuado seguimiento de los programas sociales.	KPI 3. Nivel de mejora de planificación NMP= MR/PMA Legenda:  NMG= % de mejora de planificación MR= Mejora realizada PMA= Planeación de la mejora agendada
		Táctica 4. Proponer un cronograma para el seguimiento y evaluación de los programas sociales.	KPI 4. Nivel de mejora de control NMC= MR/PMA Legenda:  NMC= % de mejora en el control MR= Mejora realizada PMA= Planeación de la mejora agendada
<b>Objetivo 3.</b> Optimizar la cobertura de programas sociales	<b>Estrategia 3.</b> <b>ACTUALIZAR EL PADRON DE BENEFICARIOS</b>	Táctica 5. Empadromamiento de los beneficiarios de la gestión de los programas sociales.	KPI5. Nivel de cumplimiento de la cobertura. NCC= NS/NO Legenda:  NC= % de cumplimiento de la cobertura. NS= Nivel de mejora realizada NO= Nivel planeación de la mejora

### 3.4.6 Actividades y cronograma

#### Cuadro 2

Matriz de actividades y cronograma

Táctica	KPI	Actividades	Inicio	Días	Fin	Responsables	Presupuesto de la implementación	Evidencia
Táctica 1. Identificar oportunidades de mejora del plan operativo actual de los programas sociales.	KPI 1. Porcentaje de avance del programa de implementación de las actividades NC= NS/NO Legenda: APi: % Avance de programa de implementación CE= actividades ejecutadas CP= Actividades programadas	Verificar la lista de empadronados beneficiarios de los programas sociales.	20/05/2022	32	16/06/2022	César Chata Parillo	60	Fotos e imágenes
		Contratar personal especializado que se encargue del monitoreo y control de los programas	20/05/2022	32	16/06/2022	César Chata Parillo	50	
		Entregar información a las personas de todos los sectores acerca de los beneficios que dan los programas sociales.	20/05/2022	32	16/06/2022	César Chata Parillo	70	
Táctica 2. Formular el plan operativo de los programas sociales acuerdo a los objetivos estratégicos de la entidad pública.	KPI 2. formular el plan operativo NC= NS/NO Legenda: APi: % Avance de programa de implementación CE= actividades ejecutadas CP= Actividades programadas	Identificar las mejoras de las gestiones	20/05/2022	32	16/06/2022	César Chata Parillo	30	Fotos e imágenes
		elaborar las mejoras de las gestiones	20/05/2022	32	16/06/2022	César Chata Parillo	55	
		Implementar las mejoras notables de las gestiones de los programas sociales	20/05/2022	32	16/06/2022	César Chata Parillo	200	
Táctica 3. Diseñar un sistema de indicadores para el adecuado seguimiento de los programas sociales.	KPI 3. Nivel de mejora de planificación NM= MR/PM Legenda: NMG: % de mejora de planificación MP: Mejora realizada PMA: Planeación de la mejora agendada	Evaluar el desempeño de los encargados de los programas sociales.	20/05/2022	32	20/06/2022	César Chata Parillo	70	Fotos e imágenes
		Conocer si los programas sociales si satisfacen las necesidades de los usuarios	20/05/2022	32	20/06/2022	César Chata Parillo	600	
		verificar la mejora de la planificación	20/05/2022	32	20/06/2022	César Chata Parillo	300	
Táctica 4. Proponer un cronograma para el seguimiento y evaluación de los programas sociales.	KPI 4. Nivel de mejora de control NMC= MR/PM Legenda: NMC: % de mejora en el control MP: Mejora realizada PMA: Planeación de la mejora agendada	Identificar la mejora en el control de los programas sociales	20/05/2022	10	30/06/2022	César Chata Parillo	50	Fotos e imágenes
		Elaborar tácticas para el control de los programas sociales	21/05/2022	8	28/06/2022	César Chata Parillo	100	
Táctica 5. Empadronamiento de los beneficiarios de la gestión de los programas sociales.	KPI 5. Nivel de cumplimiento de la cobertura. NO= NS/NO Legenda: NO: % de cumplimiento de la cobertura. NS: Nivel de mujeres atendida NO: Nivel planificado de la mujeres	Reuniones entre la entidad pública y el personal encargado de los programas sociales para crear metodologías nuevas para el cumplimiento de la cobertura de los programas sociales	20/05/2022	32	20/06/2022	César Chata Parillo	50	Fotos e imágenes
		Realizar un trabajo de campo para ver las necesidades de los usuarios y así se cumpla con la cobertura de los programas	20/05/2022	32	20/06/2022	César Chata Parillo	1000	



## **IV. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Discusión**

El presente estudio denominado Estrategias de intervención para la gestión de programas sociales en una entidad pública, Puno 2022, tuvo planteado como objetivo plantear, diagnosticar y determinar propuestas para la mejora continua para la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022.

Con respecto a los resultados obtenidos mediante la triangulación de la parte cuantitativa y cualitativa para la subcategoría Programa Protectores se evidencio que las estrategias que se deberían de plantear para que los recursos lleguen de manera oportuna e inmediata a la población sería implementarse personal especializado para realizar el monitoreo, los procedimientos administrativos son muy burocráticos, salir al campo para poder conocer las necesidades de las personas y acerca de las medidas que se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales, se debe de poner más énfasis en el control y monitoreo.

La gestión de programas sociales, sujetos al personal capacitado, implementar proyectos para llegar a todas las personas, en cuanto no se puede llegar con facilidad a estos que lo necesitan, de la misma manera se tiene a el valor “nunca, casi nunca y a veces” estas representan un total de 85% concerniente a los programas no cumplen con su rol en todos los sectores, por ende puedo decir, que los programas protectores no llegan a todas las personas, se necesitan nuevas estrategias para llegar a cada una de las personas que en verdad lo necesitan, para ello se tuvo como objetivo superar el bajo desempeño de la gestión de los programas sociales teniendo como propuesta mejorar la planificación operativa de las actividades de la gestión de programas sociales, esta estrategia de intervención ayudo a emplear mecanismos para la mejora de calidad de los programas sociales, de todo lo dicho y con respecto al empleo de la estrategia de la intervención se coincide con la investigación Hurtado (2021), quien concluye indicando que, el proceso de intervención que tienen el estado acerca del desarrollo social por medio de los programas sociales es de corte asistencialista y no se emplea un enfoque participativo, así como tampoco se involucra la población en las gestiones de su propio desarrollo, por lo que es necesario aplicar la estrategia de intervención, de igual forma se pueda mejorar en

ello, del mismo modo también se concuerda con la investigación de Cáceres (2021), quien concluye indicando que, el programa de intervención mejora de manera significativa las diversas competencias que tiene el liderazgo, de igual modo el trabajo en equipo de la universidad. y con relación a los programas sociales se coincide con Benavides (2019), en donde se tuvo como conclusión que, para mejorar los programas sociales es necesario ser igualitario con las familias y al dar hogares sin costo alguno a familias que se encuentren en pobreza extrema, en cuanto la clase media que tiene que esforzarse por comprar una cosa, generaría tendencias peligrosas, porque a estos no se les da la misma oportunidad que los otros, el entregar hogares gratuitos no es una solución a las problemáticas, también se coincide con la investigación de Daher et al. (2020), quien concluye indicando que, es necesario realizar una evaluación a los organismos encargados de hacer cumplir estos programas y de igual modo verificar que está surgiendo eficientemente la mejora continua de las familias, para que de ese modo continuar con esos modelos sociales, o implementar mecanismos para la mejora de estos, la evaluación que se sugiere es conocer los programas cualitativos, luego pasar por las fases de evaluación, fase constructiva, de recolección inicial, fase de monitoreo, fase de seguimiento y la fase de análisis integral, sin embargo se discrepa con la investigación de Mijangos y Moyada (2019), quien concluye indicando que se encuentra ciertas discrepancias entre la calidad de vida y los programas sociales, a pesar del incremento de los programas sociales el nivel de pobreza continua, sin embargo, según las familias en situación de pobreza consideran que se sienten bien con la vida que están teniendo, así también se coincide con la investigación de Cutipa y Copari (2019), en donde se tuvo como conclusión que el programa nacional de apoyo directo a los de clase económica baja Juntos, no es eficiente para contrarrestar la pobreza extrema en un corto plazo, por ende es necesario mejorar la gestión de este programa social para que mejore la calidad de vida de las personas que tienen muy bajos recursos económicos; las familias consideradas en pobreza.

De acuerdo a la subcategoría programas promotores se puede apreciar, acerca del impacto de los programas sociales en la mejora de la calidad de vida de la población beneficiaria, indican que la gestión de programas sociales son aplicados en diversos programas del gobierno, con el servicio brindado hubo una mejora, también se tiene el valor “nunca, casi nunca, y a veces” presenta un 85% acerca de que con los programas sociales promotores no se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral, con

ello se deduce que se necesita la aplicación de nuevas metodologías para apreciar mejoras notables en consecuencia los programas sociales no ayudan en la producción de capacidades y habilidades en adultos mayores para disminuir la pobreza, por ello, se coincide y además se debería de tomar en cuenta la metodología planteada que se empleó para cumplir con sus objetivos de la investigación de Álvarez y Montano (2019), en donde se tuvo como conclusión que, durante estos años se han ido incrementando programas sociales en beneficio de la Ciudad de Juárez, viendo las problemáticas por las que pasan la población, generando entre los usuarios una mejoría notable, por lo que el trabajo realizado por los funcionarios cumplió con sus expectativas, en relación antes de implantar programas sociales, primero se vio las problemáticas por las que pasaban los ciudadanos, mecanismo que resultó ser efectivo, para ello se tuvo como objetivo la mejora de la planificación y control de los programas sociales, teniendo como propuesta de estrategias de intervención para un sistema de seguimiento y evaluación de los resultados de gestión de los programas sociales, con relación a la estrategia de intervención se discrepa con la investigación de Breña et al. (2020), quien concluye manifestando que los programas sociales se están desarrollando de manera adecuada este programa social, y dentro de los factores que de alguna manera ponen límites en el proceso de desarrollo social que son promovidos por medio de los tambos, son los criterios de focalización para contruir los mismos, como consecuencia hay una gran existencia de brechas de desigualdad entre estas por el acceso difícil al tambo Layan pata, con quien no estoy de acuerdo, por otro lado se concuerda con la investigación Muñoz (2018), quien concluye manifestando que se necesita fortalecer diversas competencias del modo de criar a los hijos, la propuesta de intervención sería muy recomendable para mejorar estas falencias que se tiene, se aplicarían mecanismos nuevos para cumplir con los resultados esperados y con respecto a las deficiencias se coincide con la investigación de Paz (2019), quien concluye indicando que este programa futuro no cumpliría con las necesidades de las personas, porque estos están enfocados en una realidad muy distinta a la que se vive, por ende, no cumpliría eficientemente con lo que se busca, antes de realizar programas sociales es necesario conocer la realidad de las personas, de ese modo gestionar programas sociales eficientes, así también se coincide con la investigación de Bonilla y Cardenas (2021), quien concluye indicando que el criterio de calidad y sostenibilidad en los programas sería de mucho beneficio para las poblaciones que se encuentren en exclusión social o pobreza, ello contribuiría con la eficiencia y eficacia, por ende la

elaboración de los programas sociales deben de ser correctos para cumplir con los objetivos.

Según la subcategoría programas habilitadores, se puede apreciar que la principales fortalezas y debilidades que se presentan en la gestión de programas sociales es que es importante afrontar el tema de la sistematización y acerca de los aspectos que se deberían de mejorar en la gestión de programas sociales en la entidad pública, es muy necesario hacer seguimiento tanto a las personas que reciben como a los encargos de inscribirse en los programas sociales porque hay ciudadanos que hacen fraude para ingresar a los programas sociales, es necesario mejorar la focalización de hogares, de igual modo se tiene el valor “nunca, casi nunca y a veces, estas representan un total de 86.25% relacionado sobre si el estado controlo y ayudo a las pymes para reactivar la económica en las familias emprendedoras, recordando el % mencionado se infiere de que el estado no ayudo a las familias emprendedores pymes para que estas puedan reactivarse económicamente, para ello se tuvo como objetivo optimizar la cobertura de programas sociales y como propuesta optimizar la cobertura de programas sociales, y con relación a la estrategia de intervención se coincide con la investigación de Daher (2020), quien manifiesta que existen diversas barreras para evaluar los programas, por ello se propone un modelo que va a dar paso a una correcta evaluación de los programas sociales, esta propuesta integra a la evaluación y también a la intervención, aplicando metodologías cualitativas y cuantitativas, también incluye las ideas de los distintos actores involucrados, por ello se propone la herramienta de intervención la cual es muy factible de realizarlo, y una vez aplicado tendrá resultados eficientes, por ende concluye manifestando, que la herramienta de intervención es la mejor manera para un correcto funcionamiento y cumplimiento de los objetivos que se tienen, de igual modo se tiene a la investigación de Briones (2018), con quien coincide por que señala que dentro de una organización el desarrollo de las diferentes áreas importantes educación, su población son grupos con condiciones favorables para el aprovechamiento de oportunidades, actividades que permiten así mismo un servicio que esté al alcance de los usuarios y generar el acceso a oportunidades económicas población económicamente activa por ende es muy importante resaltar que para que los programas habilitadores cumplan con sus objetivos y lleguen a todas los hogares más necesitados es importante generar nuevas propuestas y proyectos para la mejora de ello, por ello con respecto a las deficiencias se coencide con la investigación de Paz (2019), quien concluye indicando que este programa

futuro no cumpliría con las necesidades de las personas, porque estos están enfocados en una realidad muy distinta a la que se vive, por esta razón, no cumpliría eficientemente con lo que se busca, antes de realizar programas sociales es necesario conocer la realidad de las personas, acerca de las fortalezas se coincide con la investigación de Torres (2021), quien concluye indicando que los programas sociales se han ido poniendo en práctica de acuerdo a los parámetros puestos en vigencia por el Ministerio de inclusión social, este programa social se ha llevado conforme a las necesidades de las personas.

## **4.2 Conclusiones**

En este punto se desarrollarán las conclusiones respectivas de acuerdo a los objetivos planteados, luego de haber puesto en práctica los instrumentos respectivos y luego de haber procesado los datos respectivos, se puede concluir con relación a la propuesta de estrategias de intervención para la mejora del desempeño de la gestión de programas sociales en una entidad pública. Puno 2022 indicando que:

**Primero:** De acuerdo con el primer objetivo específico de intervención, se puede decir que se cumplió con el objetivo de plantear una propuesta de mejora continua para la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, mediante el objetivo de superar el bajo desempeño de la gestión de los programas sociales, por medio de la estrategia mejorar la planificación operativa de las actividades de la gestión de programas sociales.

**Segundo:** Concerniente al segundo objetivo específico se cumplió con la finalidad de diagnosticar en qué situación se encuentra la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022, pues se evidencio de que es necesario mejorar la gestión de programas sociales, puesto que, las personas que en verdad lo necesitan no están siendo beneficiadas, para ello se tomó como objetivo la mejora de la planificación y control de los programas sociales y para el cumplimiento de ello se tuvo como estrategia implementar un sistema de seguimiento y evaluación de los resultados de gestión de los programas sociales

**Tercero:** De acuerdo al tercer objetivo específico se cumplió con determinar los factores para mejorar la gestión de programas sociales en la entidad pública. Puno 2022, de esta manera a los factores a mejorar son el control y focalización de los programas sociales,

de igual forma, llegar a todas las personas implementando nuevos mecanismos, teniendo como objetivo optimizar la cobertura de programas sociales, por medio de la estrategia actualizar el padrón de beneficiarios.

### **4.3 Recomendaciones**

**Primero:** Se recomienda al gerente municipal de realizar la planeación de propuestas para superar el bajo desempeño de los programas sociales en la entidad pública, empleando la estrategia de intervención.

**Segundo:** Se recomienda al administrador realizar el planteamiento de propuestas para superar una adecuada, gestión de programas sociales en la entidad pública empleando la estrategia de intervención.

**Tercero:** Se recomienda al gerente de desarrollo social, proponer propuestas para mejorar los factores para la adecuada gestión de programas sociales en la entidad pública empleando la estrategia de intervención.

**Cuarto:** Se recomienda al subgerente de gestión de programas sociales a contratar personal especializado para que se realice el control y focalización de los programas sociales.

**Quinto:** Se recomienda la implementación de equipos, mecanismos y medios de transporte necesarios para llegar a los lugares más lejanos de la ciudad para ver sus problemáticas.

**Sexto:** Se recomienda, antes de gestionar un programa social, en primer lugar, se debe de conocer la realidad de las personas, ello ayudaría a ver los diferentes programas sociales cumpla con su objetivo.

## V.REFERENCIAS

- Abramo, Laís; Cecchini, Simone; Morales, Beatriz. (2019). *Programas sociales*,. Santiago: CEPAL. Obtenido de [https://dds.cepal.org/redesoc/archivos\\_recursos/4939/C1900117\\_WEB.pdf](https://dds.cepal.org/redesoc/archivos_recursos/4939/C1900117_WEB.pdf)
- Alarcón, Y., & Cuba, J. (2011). Acciones para el mejoramiento de la calidad de vida. *OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de Granma*, 3-7.
- Álvarez, Carmen; Montano, Carlos. (Diciembre de 2019). Implementación de programas sociales en los Centros Comunitarios de Ciudad Juárez. *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2448-76782019000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782019000200007)
- Alzate, A. (17 de septiembre de 2017). ISO 9001:2015 base para la sostenibilidad de las organizaciones en países emergentes. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29055967003/html/#:~:text=La%20norma%20ISO%209001%3A2015,la%20integraci%C3%B3n%20de%20los%20sistemas>.
- Aragó, Vicent. (2009). Teorías sobre cobertura con contratos de futuro. *Scielo*, 34. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v28n50/v28n50a06.pdf>
- Aramburú, C. (2000). *Políticas sociales y pobreza*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Aramburú, Carlos. (2000). *Políticas sociales y pobreza*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://cies.org.pe/sites/default/files/files/articulos/economiaysociedad/12-aramburu.pdf>
- Aramburú, Carlos. (2000). *Políticas sociales y pobreza*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Archer, M. (1995). *Teoría social realista*. Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- Archer, Margaret. (1995). *Teoría social realista*. Chile: Universidad Alberto Hurtado. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n60/0717-554X-cmoebio-60-00346.pdf>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Patria.
- Baena, Guillermina;. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Patria.
- Behar , Roberto; Gutiérrez, Mario; Yepes, Arango. (2007). *Estadística un enfoque descriptivo*. Santiago de Calí: Universidad del Valle.
- Behar, R., & Yepes, M. (2007). *Estadística un enfoque descriptivo*. Santiago de Calí: Universidad del Valle.
- Behar, Roberto; Yepes, Mario;. (2007). *Estadística un enfoque descriptivo*. Santiago de Calí: Universidad del Valle.

- Behar, Roberto; Yopez, Mario;. (2007). *Estadística un enfoque descriptivo*. Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- Benavides, Marco. (2019). *Evaluación de los Programas de Vivienda de interés Social en Manabí –Ecuador a través de análisis cualitativo y cuantitativo del acceso a partir del año 2016*. tesis-maestría, Universidad San Francisco de Quito USFQ, Quito. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/8663/1/144430.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Bernal, César;. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Blanco, Liliana; Soto, Carmela. (2019). *Modelo de gestión y nivel de satisfacción de usuarios del área de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc*. tesis, Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6593/Blanco%20Blanco,%20Liliana%20Elita.%20&%20Soto%20Leiva,%20Carmela.pdf?sequence=1>
- Bobadilla, Percy. (2017). Gerencia social en la practica. En *Analisis de los modelos de gestión de programas y proyectos sociales* (págs. 45-434). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Bobadilla, Percy;. (2017). *Gerencia social en la práctica*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://definicion.de/programa-social/>
- Bobadilla, Percy;. (2017). *Gerencia social en la práctica*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://definicion.de/programa-social/>
- Bobadilla, Percy;. (2020). Gerencia social en la practica. En *Analisis de los modelos de gestión de programas y proyectos sociales* (págs. 15-176). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [https://posgrado.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2021/11/2021-LA-GERENCIA-SOCIAL-EN-LA-PRACTICA-La-Capacidad-de-Gestion-en-la-Inversion\\_VOL-IV\\_compressed.pdf](https://posgrado.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2021/11/2021-LA-GERENCIA-SOCIAL-EN-LA-PRACTICA-La-Capacidad-de-Gestion-en-la-Inversion_VOL-IV_compressed.pdf)
- Bobadilla, Percy;. (2020). Gerencia social en la practica. En *Analisis de los modelos de gestión de programas y proyectos sociales* (págs. 15-176). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Bobadilla, Percy;. (2020). *Gerencia social en la práctica: Modelos de gestión en la ejecución efectiva de políticas sociales*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://definicion.de/programa-social/>  
<https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/03/03160729/libro-final-de-fundamentos-en-gs.pdf>
- Bonilla, Ena; Cardenas, Zosimo. (2021). *Análisis, evaluación y propuesta de mejora de lacialidad y sostenibilidad de proyectos sociales en la Municipalidad Distrital de Pichanaqui Periodo 2018 - 2020*. tesis-maestría, Universidad Continental, Huancayo. Obtenido de

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9363/4/IV\\_PG\\_MGP\\_TI\\_Bonilla\\_Cardenas\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9363/4/IV_PG_MGP_TI_Bonilla_Cardenas_2021.pdf)

Breña, Shirley; Castro, Lida; Rivera, Nancy. (2020). *Programa nacional tambos: Intervencion en el desarrollo social, productivo e institucional en el área de influencia de los tambos layan pata, raquina y potaca-provincia Huancayo-región Junín*. tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Huancayo. Obtenido de [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16780/BRE%c3%91A\\_ROJAS\\_CASTRO\\_FELIX\\_RIVERA\\_BRA%c3%91ES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16780/BRE%c3%91A_ROJAS_CASTRO_FELIX_RIVERA_BRA%c3%91ES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Briones, O. (2018). *Programas sociales y su contribucion al desarrollo social*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la vega.

Briones, Omar;. (2018). *Programas sociales y su contribucion al desarrollo social*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3012/TESIS%20DE%20BRIONES%20T.%20OMAR%20Y%20PENA%20DAVILA%20EUMER.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Briones, Omar;. (2018). *Programas sociales y su contribucion al desarrollo social*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la vega.

Briones, Omar;. (2018). *Programas sociales y su contribucion al desarrollo social*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la vega.

Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introduccion a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas.

Cabezas, Edison; Andrade, Diego; Torres, Johana. (2018). *Introduccion a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas.

Cabezas, Edison; Andrade, Diego; Torres, Johana. (2018). *Introduccion a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas.

Cáceres, Lupe. (2021). *Programa de intervención Liderando el futuro para mejorar las competencias en liderazgo y trabajo en equipo de los estudiantes de una Universidad Peruana – 2021*. tesis, Universidad Norbert Wiener, Lima. Obtenido de [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5128/T061\\_08125763\\_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5128/T061_08125763_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Campos, A. (2008). Una Aproximacion al concepto "lo social" desde trabajo social. *Revista Tendencias y retos*, 16. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/revistas/co/rev-co-tendencias-0013-05.pdf>

Campos, Alba. (2008). Una Aproximacion al concepto "lo social" desde trabajo social. *Revista Tendencias y retos*, 16. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/revistas/co/rev-co-tendencias-0013-05.pdf>

- Carhuancho , Irma; Nolazco, Fernando; Sicheiri, Luis; Guerrero, Maria; Casana, Kelly;. (2019). *Metodologia de la Investigacion cientifica*. Mexico: Universidad Internacional del Ecuador.
- Carhuancho; Nolazco; Shicheiri; Guerrero; Casana. (2019). *Metodologia de la Investigacion cientifica*. Mexico.
- Castro Guzmán, Martín; Chavéz Carapia, Julia del Carmen;. (2011). En *Modelos de intervención, teoría y metodo en el trabajo social* (págs. 3-234). México: Lipograpo.
- Castro, Martin; Reyna, Claudia; Méndez, Josue. (2017). *Metodologia de intervencion en trabajo social*. Obtenido de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>
- Cepal. (1998). *Gestion de programas sociales en america latina*. Santiago de Chile: Cepal. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5986/1/S01010022\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5986/1/S01010022_es.pdf)
- CEPAL. (1998). *Gestion de programas sociales en america latina*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Contreras, Emigdio. (Julio de 2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Scielo*(8), 30. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n35/n35a07.pdf>
- Córtez, M. (2015). *Gestión social en el espacio colectivo como una alternativa para mejorar la ciudad*. Jalisco: Iteso.
- Corvo, H. (22 de septiembre de 2020). <https://www.lifeder.com/>. Obtenido de <https://www.lifeder.com/teoria-sistemas/>
- Cutipa, Naysha; Copari, Sara. (2019). *Efecto del programa nacional de apoyo directo a los más pobres y la pobreza en las dimensiones de salud y educación en el distrito de Santa Lucía, Puno-Perú*. tesis, Universidad Nacional de Juliaca, Juliaca. Obtenido de <http://repositorio.unaj.edu.pe/bitstream/handle/UNAJ/44/1.-INFORME%20FINAL%20-%20NAYSHA%20SANDRA%20CUTIPA%20ROJAS%20Y%20SARA%20COPARI%20CONDORI%20-%20TESIS%20UNAJ%20-%20DIGITAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Daher, Marianne; Jaramillo, Andrea; Rosati, Antonia. (Diciembre de 2020). Avances en la evaluación integral: aportes para programas sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales. *Scielo*, 15. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-885X2020000400084](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2020000400084)
- Daher, Marianne; Jaramillo, Andrea; Rosati, Antonia. (Diciembre de 2020). Avances en la evaluación integral: aportes para programas sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales. *Scielo*. Obtenido de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-885X2020000400084](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2020000400084)

- Eckes, G. (Junio de 2005). El Six Sigma para todos. *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512005000100014](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100014)
- Enrique, H. (2021). *Gerencia de programas sociales: Análisis para mejorar la gestión*. Lima-Perú: Universidad del Pacífico, 2021. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=3glPEAAAQBAJ&dq=gestion+programas+sociales&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=3glPEAAAQBAJ&dq=gestion+programas+sociales&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Espinoza , Liz; Espinoza, Juan; Molina , Silvana;. (2020). El seguimiento de los programas sociales. *La Gaceta Científica*, 2-11. Obtenido de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/783>
- Espinoza , Liz; Espinoza, Juan; Molina , Silvana;. (2020). El seguimiento de los programas sociales. *La Gaceta Científica*, 2-11. Obtenido de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/783>
- Espinoza , Liz; Espinoza, Juan; Molina , Silvana;. (2020). El seguimiento de los programas sociales. *La Gaceta Científica*, 2-11. Obtenido de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/783>
- Fernández, Maria. (2015). El gobierno. En *Marco jurídico estructural de la administración pública federal mexicana* (pág. 26). Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/10/4519/7.pdf>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Huancayo: Universidad Continental.
- Gallardo, Eliana;. (2017). *Metodología de la investigación*. Huancayo: Universidad Continental.
- Gallardo, Eliana;. (2017). *Metodología de la investigación*. Huancayo: Universidad Continental.
- Garcia, E. (2013). *Monitoreo, Seguimiento y Evaluacion*. Obtenido de [https://docs.google.com/file/d/1RWGPYJZQI3GQjtlW7MBWFic2Px1kMwELM4TSH4Zno\\_Ris84goBOOyB4X6F83/edit](https://docs.google.com/file/d/1RWGPYJZQI3GQjtlW7MBWFic2Px1kMwELM4TSH4Zno_Ris84goBOOyB4X6F83/edit)
- Garcia, Edwin. (2013). *Monitoreo, Seguimiento y Evaluacion*. Obtenido de [https://docs.google.com/file/d/1RWGPYJZQI3GQjtlW7MBWFic2Px1kMwELM4TSH4Zno\\_Ris84goBOOyB4X6F83/edit](https://docs.google.com/file/d/1RWGPYJZQI3GQjtlW7MBWFic2Px1kMwELM4TSH4Zno_Ris84goBOOyB4X6F83/edit)
- Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red tercer milenio.
- Gómez, Sergio;. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red tercer milenio.
- Gonzáles, B. (25 de 05 de 2022). <https://www.studocu.com/>. Obtenido de [https://www.studocu.com/](https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-autonoma-de-entre-rios/metodologia-de-la-investigacion/medir-en-las-ciencias-sociales/12785028): <https://www.studocu.com/es-ar/document/universidad-autonoma-de-entre-rios/metodologia-de-la-investigacion/medir-en-las-ciencias-sociales/12785028>

- Gutiérrez, A. (2000). El management: Una alternativa de dirección empresarial. *Quipukamayoc*. Obtenido de <https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/primer/management.htm>
- Hebar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.
- Hebar, Daniel;. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.
- Helmut. Corvo. (22 de septiembre de 2020). <https://www.lifeder.com/>. Obtenido de <https://www.lifeder.com/teoria-sistemas/>: <https://www.lifeder.com/teoria-sistemas/>
- Helmut. Corvo. (22 de septiembre de 2020). <https://www.lifeder.com/>. Obtenido de <https://www.lifeder.com/teoria-sistemas/>: <https://www.lifeder.com/teoria-sistemas/>
- Hernández, M. (mayo de 2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. *Redalyc*, 15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902009.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar;. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Hurtado, Máximo. (2021). *Intervención social y limitantes en la construcción de ciudadanía en programas sociales: Caso distrito de Comas-Concepcion, 2016-2018*. tesis, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Obtenido de [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6791/T010\\_19964990\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6791/T010_19964990_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Irausquín, C. (2016). Fundamentos conceptuales del desarrollo. *Redalyc*, 7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464007.pdf>
- Johansen, O. (1993). *Teoría general de los sistemas*. México: Limusa.
- Johansen, Oscar;. (1993). *Teoría general de los sistemas*. México: Limusa. Obtenido de [https://camilos03.files.wordpress.com/2015/08/1-introduccion\\_a\\_la\\_teoría\\_general\\_de\\_sistemas\\_-\\_oscar\\_johansen2-libre.pdf](https://camilos03.files.wordpress.com/2015/08/1-introduccion_a_la_teoría_general_de_sistemas_-_oscar_johansen2-libre.pdf)
- La cámara. (15 de febrero de 2021). <https://lacamara.pe/>. Obtenido de <https://lacamara.pe/programas-sociales-son-fundamentales-en-tiempos-de-pandemia/#:~:text=Los%20programas%20sociales%20son%20recursos,de%20vida%20de%20la%20poblaci%C3%B3n>.
- Larrain, J. (2014). *Reflexiones sobre la teoría social en la actualidad*. México: Dialnet.
- Larrain, Jorge;. (2014). *Reflexiones sobre la teoría social en la actualidad*. México: Dialnet. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=Reflexiones+sobre+la+teor%C3%ADa+soci>

al+en+la+actualidad&rlz=1C1CHBD\_esPE981PE981&oq=Reflexiones+sobre+la+teor%C3%ADa+social+en+la+actualidad&aqs=chrome..69i57.853j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8

- Larrain, Jorge;. (2014). *Reflexiones sobre la teoría social en la actualidad*. México: Dialnet.
- Leon, Anibal. (Octubre- Diciembre de 2007). Que es la educacion. *Redalyc.org*, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Leon, Anibal. (octubre-diciembre de 2007). Que es la educacion . *Redalyc.org*, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Licha, Isabel. (2002). *Gerencia social en america latina*. Washington: Banco interamericano de desarrollo. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gerencia-social-en-Am%C3%A9rica-Latina-Enfoques-y-experiencias-innovadoras.pdf>
- Licha, Isabel. (2002). *Gerencia social en america latina*. Washington: Banco interamericano de desarrollo.
- Mamani, Yenny. (2021). *Calidad de vida en los niños del programa social vaso de leche del barrio Virgen de las Mercedes Salcedo Puno-2018*. tesis , Universidad Nacional del Altiplano , Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15894/Mamani\\_Mendoza\\_Yenny.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15894/Mamani_Mendoza_Yenny.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Márquez, Diamora. (24 de Agosto de 2013). ¿Qué es una potencialidad? *Educación\_ZDP*. Obtenido de <http://aulazdp.blogspot.com/2013/08/que-es-una-potencialidad.html#:~:text=La%20POTENCIALIDAD%20se%20refiere%20a,y%20de%20una%20pr%C3%A1ctica%20adecuada>.
- Márquez, M. (2017). *Gerencia social como generadora de capital social comunitario*. México: Instituto nacional de administracion publica. Obtenido de <https://definicion.xyz/gerencia-social/>
- Márquez, Miguel;. (2017). *Gerencia social como generadora de capital social comunitario*. México: Instituto nacional de administracion publica. Obtenido de <https://definicion.xyz/gerencia-social/>
- Márquez, Miguel;. (2017). *Gerencia social como generadora de capital social comunitario*. México: Instituto nacional de administracion publica. Obtenido de <https://definicion.xyz/gerencia-social/>
- Martinez y Sanchez. (2022). ¿Puede la COVID-19 avanzar la política social inclusiva? Las transferencias monetarias de emergencia en Centroamérica. *Fundación Carolina*, 1-40. Obtenido de [https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2022/01/DT\\_FC\\_60.pdf](https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2022/01/DT_FC_60.pdf)
- Matute, G. (2008). Programas sociales en el Perú. En E. p. gubernamental., *Contraloría general de la república* (págs. 16-168). Lima.

- Matute, Genaro. (2008). Programas sociales en el Perú. En E. p. gubernamental., *Contraloría general de la república* (págs. 16-168). Lima. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Genaro\\_Matute](https://es.wikipedia.org/wiki/Genaro_Matute)
- Maya, E. (2014). *Metodos y tecnicas de investigación*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Maya, Esther;. (2014). *Metodos y tecnicas de investigación*. México: Universidad Naciona Autónoma de México.
- Maya, Esther;. (2014). *Metodos y tecnicas de investigación*. México: Universidad Naciona Autónoma de México.
- Medina, Niorka; Ferreira, Johan; Marzol, Robinson. (01 de octubre de 2017). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/993/99356731002/html/>
- Melendro, Miguel. (2011). Metodología de la intervención: procesos y estrategias // Intervention methodology: processes and strategies. *ResearchGate*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/259890936\\_Metodologia\\_de\\_la\\_intervencion\\_procesos\\_y\\_estrategias\\_Intervention\\_methodology\\_processes\\_and\\_strategies](https://www.researchgate.net/publication/259890936_Metodologia_de_la_intervencion_procesos_y_estrategias_Intervention_methodology_processes_and_strategies)
- Mijangos, Alejandro; Moyada, Socorro. (05 de Noviembre de 2019). Programas sociales y su aporte a la calidad de vida en Santa Lucía Miahuatlán, Oaxaca. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 19. Obtenido de [http://www.unsis.edu.mx/tesis/pos/MPEM/9\\_ALEJANDRO\\_MIJANGOS\\_TORIBIO.pdf](http://www.unsis.edu.mx/tesis/pos/MPEM/9_ALEJANDRO_MIJANGOS_TORIBIO.pdf)
- Miquilena, M. (noviembre de 2006). Significacion y usos de las categorias cambio y transformación en el entorno organizacional. *Latindex*, 25. Obtenido de [https://www.google.com/search?q=que+es+la+trasnformacion+segun+autores&rlz=1C1OKWM\\_esPE991PE991&sxsrf=ALiCzsb8MFCHs7AcOsnSEh9F8\\_iQM3ZhxA%3A1656089621448&ei=Fey1Yp-EG4KQ0AaAzZLADA&ved=0ahUKEwjf4ujMxsb4AhUCCNQKHHCmBMgQ4dUDCA4&uact=5&oq=que+es+la+trasnformac](https://www.google.com/search?q=que+es+la+trasnformacion+segun+autores&rlz=1C1OKWM_esPE991PE991&sxsrf=ALiCzsb8MFCHs7AcOsnSEh9F8_iQM3ZhxA%3A1656089621448&ei=Fey1Yp-EG4KQ0AaAzZLADA&ved=0ahUKEwjf4ujMxsb4AhUCCNQKHHCmBMgQ4dUDCA4&uact=5&oq=que+es+la+trasnformac)
- Morera, J. (2018). Mejoramiento continuo. Definiciones e importancia. *gestiopolis*. Obtenido de [https://www.gestiopolis.com/definiciones-del-mejoramiento-continuo/#:~:text=Definiciones%20de%20mejoramiento%20continuo%20seg%C3%BAn%20varios%20autores&text=Para%20%C3%A9l%20mejorar%20un%20proceso,Fadi%20Kabboul%20\(1994\).](https://www.gestiopolis.com/definiciones-del-mejoramiento-continuo/#:~:text=Definiciones%20de%20mejoramiento%20continuo%20seg%C3%BAn%20varios%20autores&text=Para%20%C3%A9l%20mejorar%20un%20proceso,Fadi%20Kabboul%20(1994).)
- Mori, María. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *Scielo*. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100010](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100010)
- Muñoz, C. (2015). *Metodologia de la investigacion*. México: Oxford University.
- Muñoz, Carlos;. (2015). *Metodologia de la investigacion*. México: Oxford University.

- Muñoz, Carlos;. (2015). *Metodología de la investigación*. México: Oxford University.
- Muñoz, G. (5 de agosto de 2019). Contra la exclusión: Lugar de enunciación e intervención social en la primera línea. *Polis Revista Latinoamericana*, 1 - 17. Obtenido de <https://journals.openedition.org/polis/15213>
- Muñoz, Gianinna. (2019). Contra la exclusión: Lugar de enunciación e intervención en primera línea. *Dscielo*, 1-17. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v17n49/0718-6568-polis-17-49-00259.pdf>
- Muñoz, Gianinna. (2019). Contra la exclusión: Lugar de enunciación e intervención en primera línea. *Dscielo*, 1-17. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v17n49/0718-6568-polis-17-49-00259.pdf>
- Muñoz, Magdalena. (2018). *Propuesta de intervencion social integral con enfoque de derecho para la prevención en situaciones de vulnerabilidad de NNA entre 13-17 años, hijos de padres trabajadores en una empresa maquilladora del municipio de Amatitlán*. tesis, Universidad Rafael Landívar , Guatemala de la Asunción. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/67/Munoz-Magdalena.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2013). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ñaupas, Humberto; Valdivia, Marcelino; Palacios, Jesús; Romero, Hugo;. (2013). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ñaupas, Humberto; Valdivia, Marcelino; Palacios, Jesús; Romero, Hugo;. (2013). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Oliveros, Miguel. (Diciembre de 2016). El balance Social como Herramienta de Responsabilidad Social Empresarial: Una Aproximación Teórica. *Redalyc, Sapienza Organizacional*, 1-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056828005/553056828005.pdf>
- Otero, Jacinta; Barrios, Irene ; Prieto, Gerardo. (Julio-septiembre de 2006). El objetivo en el contexto de la dirección estratégica, el proceso docente y la investigación científica. *Revista cubana de Salud Publica*, 13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/214/21420864014.pdf>
- Otero, Jacinta; Barrios, Irene; Prieto, Gerardo. (Julio-Septiembre de 2006). El objetivo en el contexto de la dirección estratégica, el proceso docente y la investigación. *Revista Cubana de Salud Pública*, 13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/214/21420864014.pdf>
- Palermo, N. (1996). *Programa de promotores comunitarios*. Buenos Aires: Municipalidad de General Pueyrredón.
- Palermo, Norma;. (1996). *Programa de promotores comunitarios*. Buenos Aires: Municipalidad de General Pueyrredón. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-017-114.pdf>

- Paz, Vidal. (2019). *Evaluación de implementación del programa futuro Colombia en la ciudad de Popayani 2016-2018*. tesis-maestria, Pontificia Universidad Javeriana, Popayan. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/47447/EVALUACION%20DE%20IMPLEMENTACION%20DEL%20PROGRAMA%20FUTURO%20COLOMBIA%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20POPAYAN%202016-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peñaranda, César. (04 de Marzo de 2019). El rol de los programas sociales. *La cámara*, 1 - 37. Obtenido de [https://apps.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/edicion868/edicion\\_868.pdf](https://apps.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/edicion868/edicion_868.pdf)
- Peñaranda, César;. (2019). El rol de los programas sociales. *La Camarà*, 7-37.
- Peñaranda, César;. (2019). El rol de los programas sociales. *La Camarà*, 7-37.
- Pérez, J., & Merino, M. (05 de 05 de 2021). <https://definicion.de/sociedad/>. Obtenido de <https://definicion.de/>
- Peréz, Julian; Merino, Maria. (2012). Definición de niveles. *Definicionde*. Obtenido de <https://definicion.de/niveles/>
- Posada, G. (2016). *Elementos básicos de estadística para el análisis de datos*. Medellín: Fundación universitaria Luis Amigo.
- Ríos, G. (2020). El impacto económico de la crisis del coronavirus en América Latina. *Real Instituto Elcano*, 1-10.
- Ríos, German. (2020). El impacto económico de la crisis del coronavirus en América Latina. *Real Instituto Elcano*, 1-10. Obtenido de <https://www.realinstitutoelcano.org/analisis/el-impacto-economico-de-la-crisis-del-coronavirus-en-america-latina-canales-de-transmision-mitigantes-y-respuestas-de-politicas-publicas/>
- Ríos, Germán. (2020). El impacto económico de la crisis del coronavirus en América Latina. *Real Instituto Elcano*, 1-10. Obtenido de <https://www.realinstitutoelcano.org/analisis/el-impacto-economico-de-la-crisis-del-coronavirus-en-america-latina-canales-de-transmision-mitigantes-y-respuestas-de-politicas-publicas/>
- Ruiz, C; Hernandez, J. (2007). *El Control de las Organizaciones: Un Marco de Estudio*. Universidad de Jaen, Jaen. Obtenido de [CIVIL/Downloads/Dialnet-ElControlEnLasOrganizaciones-2234297.pdf](http://CIVIL/Downloads/Dialnet-ElControlEnLasOrganizaciones-2234297.pdf)
- Ruiz, Carmen; Hernandez, Jesus. (2007). *El Control de las Organizaciones: Un Marco de Estudio*. Universidad de Jaen, Jaen. Obtenido de [CIVIL/Downloads/Dialnet-ElControlEnLasOrganizaciones-2234297.pdf](http://CIVIL/Downloads/Dialnet-ElControlEnLasOrganizaciones-2234297.pdf)
- Salazar, Dalmaly y Romero, Gerardo. (marzo de 2006). Planificación. ¿Éxito Gerencial? *Redalyc*, 18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90460103.pdf>

- Salinas, P. (2011). *Metodología de la investigación Científica*. Ecuador: Universidad de los Andes.
- Salinas, Pedro;. (2011). *Metodología de la investigación Científica*. Ecuador: Universidad de los Andes.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez, Hugo; Reyes, Carlos; Mejía, Katia;. (2018). *Manual de términos en investigación científica tecnológica y humanística* . Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Terrazas, R. (2009). *Perspectivas*. Cochabamba: Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Terrazas, Rafael;. (2009). *Perspectivas*. Cochabamba: Universidad Católica Boliviana San Pablo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942160009>
- Tintaya, Helen. (2019). *La percepción de los pobladores de Ciudad de Dios del distrito de Yura sobre los programas sociales en el Perú, Arequipa 2019*. tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10090/ANtimahgr1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Torres, Vladimir. (2021). *La pobreza y su relación con la gestión de los programas sociales en la provincia de Pasco - 2018*. tesis-maestria , Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión , Cerro De Pasco. Obtenido de [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2393/1/T026\\_70942520\\_M.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2393/1/T026_70942520_M.pdf)
- Vásquez, E. (2020). *La niñez del Perú en la mira: qué podemos aprender de los programas sociales*. Lima-Perú: Universidad del Pacífico, 2020. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=HlvxDwAAQBAJ&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=HlvxDwAAQBAJ&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Vásquez, Enrique;. (2020). *Gerencia de programas sociales*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Venegas, M. (2022). ub Gerencia de Programas Sociales y Salud. pág. 01. Obtenido de <https://www.munimagdalena.gob.pe/sub-gerencia-del-programas-sociales-y-salud/>
- Vignolo, J., Vacarezza, M., Alvarez, C., & Sosa, A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Prems medica latinoamericana* , 4. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ami/v33n1/v33n1a03.pdf>
- Vignolo, Julio; Vacarezza, Mariela; Alvarez, Cecilia; Sosa, Alicia. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Prems medica latinoamericana*, 4. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ami/v33n1/v33n1a03.pdf>
- Yirda, Adrian. (Febrero de 2021). Definición de Sector. *ConceptoDefinicion*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/sector/>

- Zeballos, Karla; Tohalino, Anthony. (2019). *Análisis de la gestión del programa social juntos y su impacto sobre la anemia en el poblado de Imata-Propuesta de mejora Arequipa, 2019*. Tesis-Maestría , Escuela de postgrado San Francisco Xavier SFX, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.sfx.edu.pe/bitstream/handle/SFX/44/Karla%20Zeballos%20y%20Antony%20Tohalino%20SFX.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Zuccaro y Laya. (21 de Junio de 2022). La intervención social del Estado durante el gobierno de Cambiemos en Argentina. El caso del Programa Hacemos Futuro. *Revista Departamento de Ciencia Política*, 155-165. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/frdcp.n21.87812>
- Zuccaro, A., & Laya, F. G. (junio de 2022). La intervención social del Estado durante el gobierno de Cambiemos en Argentina: El caso del Programa Hacemos Futuro. FORUM. *Revista Departamento Ciencia Política*. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/frdcp.n21.87812>
- Zuccaro, Agustín; Laya, Gabriel;. (21 de Junio de 2022). La intervención social del Estado durante el gobierno de Cambiemos en Argentina. El caso del Programa Hacemos Futuro. *Revista Departamento de Ciencia Política*, 155-165. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/frdcp.n21.87812>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de la investigación

#### Título: Estrategias de intervención para mejorar el desempeño de la gestión de programas sociales, Puno 2022

Problema general	Objetivo general	Categoría 1:	
		Subcategorías	Indicadores
¿Cómo la propuesta de estrategias mejora la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022?	Plantear una propuesta de mejora continua para la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022	Programas Protectores	Estrategia
			Sectores
			Niveles
			Gobierno
		Programas Promotores	Educación
			Objetivos
			Producción
		Programas Habilitadores	Potencialidades
			Prevención
			Monitoreo
			Social
		Control	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categoría 1:</b>	
¿Cuál es el diagnóstico para la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno, 2022?	Diagnosticar en qué situación se encuentra la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022	<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>
		Problema 1. Bajo desempeño de los resultados obtenidos por la gestión de programas sociales	Superar el bajo desempeño de la gestión de los programas sociales.
¿Cuál es el diagnóstico para la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno, 2022?	Diagnosticar en qué situación se encuentra la gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022	Problema 2. Inadecuada planificación y control de los programas sociales	Mejora de la planificación y control de los programas sociales
		Problema 3. Inadecuada cobertura de programas sociales	Optimizar la cobertura de programas sociales
<b>Tipo, nivel y método</b>	<b>Población, muestra y unidad informante</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Procedimiento y análisis de datos</b>
Sintagma: holístico Tipo: proyectivo Método: deductivo, inductivo y analítico	Población: 1500 Muestra: 160 Unidad informante: gerente municipal, gerente de administración y finanzas, gerente de desarrollo social, sub gerente de gestión de programas sociales	Guía de entrevista: encuesta	Triangulación de datos

## Anexo 2: Evidencias de la propuesta

### Evidencia 1

# PLANIFICACIÓN OPERATIVA



**AUTOR:** César Chata Parillo

## ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

### INTRODUCCION

La intervención de estrategias en la gestión de programas sociales, tiene diversas finalidades: correctiva, preventiva o de desarrollo. Sin embargo, es importante notar que bajo una u otra modalidad siempre los proyectos que se proponen la transformación de la realidad y se centran en el “hacer”. Más concretamente, se trata de la planificación de acciones articuladas que permitan que el ente, sector, institución o territorio que se debe intervenir alcance un nivel óptimo de funcionamiento o desarrollo. En consecuencia, para que el proyecto sea exitoso debe contribuir significativamente a la demanda que surge del diagnóstico de la situación problemática.

### Objetivo 1. La planificación operativa

La planificación operativa se produce cuando una entidad pública de toda la organización y lo adapta a sus propias necesidades. El propósito de la planificación de la gestión es esbozar los objetivos y gastos a corto plazo para asegurar que se aplique con éxito. Es más eficaz cuando cada miembro del equipo está incluido en el proceso de planificación para alcanzar los objetivos de la gestión de programas sociales. Si la entidad pública implementa eficazmente un plan operativo, una organización puede aumentar su capacidad de incluir más ciudadanos, disminuir las ineficiencias y asignar recursos.



- **Identificar oportunidades de mejora del plan operativo actual**

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	Ubigeo	Meta Anual (S/.)	U.M.	PROGRAMACION FISICA												Meta Fisica Anual	Prioridad	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
AO.1	Programar, coordinar, dirigir y supervisar la implementación y ejecución de los programas. Y/o actividades relacionadas al área de desarrollo social.																		
AO.2	Realizar campañas, actividades, marchas de sensibilización, diferentes eventos como deportivos, culturales, sociales, salud en desarrollo de nuestra entidad pública.																		
AO.3	Fortalecer la integridad local, conservando, recuperando y difundiendo el patrimonio y tradiciones culturales.																		
AO.4	Participar activamente en cada evento, reunión de trabajo, reunión de coordinación, y/o actividades programadas para el presente año.																		
AO.5	Programar y gestionar oportunamente cada presupuesto de actividades, con la finalidad de contar con el objetivo determinado.																		

## **1. Verificar la lista de empadronados beneficiarios de los programas sociales.**

**Primer paso** es necesario verificar la lista de empadronados, determina lo siguiente:

- ✓ Se verifica quienes son los usuarios beneficiarios.
- ✓ Se verifica el nivel socioeconómico en el que se encuentran las personas que están siendo beneficiadas.
- ✓ Se verifica la cantidad de usuarios beneficiados a los diferentes programas sociales.

## **2. Contratar personal especializado que se encargue del monitoreo y control de los programas sociales.**

**Segundo paso**, las entidades públicas, no cuentan con un personal especializado que se encargue netamente del monitoreo y control de los programas sociales:

- ✓ Se está empadronando o filtrando a personas que no lo necesitan tanto como aquellas que, si se encuentran con un nivel socioeconómico.
- ✓ Al determinar, la lista de empadronamiento se encuentra beneficiadas, personas que hacen fraude a tal magnitud que otras, se necesitará contratar personal especializado que se encargará de monitorear y controlar los empadronamientos para su clasificador socioeconómico.
- ✓ Los especialistas se encargarán de verificar a las personas que recibirán los programas sociales. Se monitoreará y controlará para la ayuda que se brindará a los beneficiarios.

## **3. Difundir información a las personas de todos los sectores acerca de los beneficios que dan los programas sociales.**

**Tercer paso**, para las personas que necesitan ayuda de los programas sociales es necesario que estas se informen, se debe de difundir información así estas puedan ser empadronadas y obtener su clasificador socioeconómico: No pobre, pobre y pobre extremo, lo siguiente:

- ✓ La difusión debe de difundirse en los sitios más alejados, pero con la ayuda de personas especialista que puedan explicar a las personas

- ✓ Los medios de comunicación son buenas fuentes para la difusión; sin embargo. No lo serian para las personas que viven en condiciones precarias.
- ✓ Después de haber puesto en práctica la propuesta, detallando y viendo cada una de las falencias que existen en la gestión de programas sociales.

- **Reformular el plan operativo de los programas sociales acuerdo a los objetivos estratégicos de la entidad pública:**

- 1. Identificar las mejoras de las gestiones**

- ✓ La verificación, de los padrones focalizados de la gestión de programas sociales se tienen que analizar y evaluar, las mejoras de la propuesta llevada a cabo, si estos cumplen con los objetivos propuestos.
- ✓ La supervisión, es filtro fundamental para determina la mejora de las falencias existentes.
- ✓ Análisis de los mecanismos que se emplearon para la mejora y que tuvieron resultados eficientes
- ✓ La adecuación de calendarios, para el cumplimiento de plazos

- 2. Elaborar las mejoras de las gestiones**

- ✓ Realizar programaciones de actividades y gestionar para mejorar.
- ✓ Identificar y articular, focalización de beneficiarios.
- ✓ Controlar los procedimientos respectivos a los empadronadores para la focalización

- 3. Implementar las mejoras notables de las gestiones de los programas sociales**

- ✓ Análisis de los mecanismos que se emplearon para la mejora y que tuvieron resultados eficientes
- ✓ Los objetivos a alcanzar, incorporando objetivos de diversa naturaleza para la gestión de programas.
- ✓ Aplicación de modelos de calidad en programas sociales.

CODIGO	ACTIVIDAD OPERATIVA	Ubigeo	Meta Anual (S/-)	U.M.	PROGRAMACION FISICA												Meta Física Anual	Prioridad	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
AO.1	Identificación de prioridades y asignación de recursos en un contexto de cambios y altas exigencias por avanzar hacia una gestión comprometida con los resultados																		
AO.2	La entidad pública debe de realizar trabajos de campo para ver la realidad de la población																		
AO.3	Necesidad de implementar personal especializado para realizar monitoreos y control, procedimientos administrativos son muy burocráticos																		
AO.4	Compromiso y liderazgo de los niveles directivos																		
AO.5	Identificación de objetivos, indicadores y metas que permitan evaluar los resultados																		
AO.6	Concertación y validación de objetivos y metas																		

### Tipos de basados en estrategias de intervención

Tipo de Evaluación	Momento de Aplicación	Finalidad
Diagnostico	Antes de las estrategias de intervención	Se utiliza para conocer las necesidades o problemas de la ciudadanía
Diseño	Antes de las estrategias de intervención	Permite conocer la adecuación del programa a las necesidades de la población
Implementación	Durante las estrategias de intervención social	Proporciona información para saber cómo estamos aplicando el programa
Resultados	Final de las estrategias de intervención social	Permite saber los efectos y consecuencias del programa

Señalamos la importancia de la planificación operativa del establecimiento de los diferentes tipos de sistemas de desempeño que permiten tomar decisiones objetivas que faciliten la mejora, conocer la opinión de los usuarios de los programas, como las desviaciones entre lo planificado y lo que va sucediendo. Y es que evaluar la eficacia y eficiencia de las estrategias de intervención de los programas sociales conlleva aumentar la eficiencia del gasto público y es una forma de favorecer el acceso a toda la población al desarrollo social.

**Evidencia 2**



**Autor:** César Chata Parillo

## SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

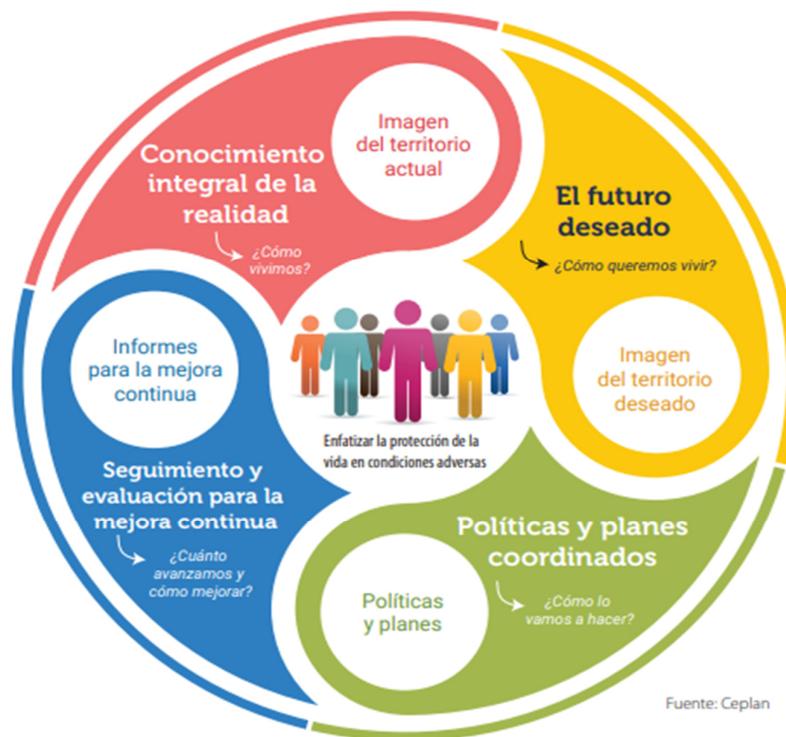
### ¿Que es el sistema de seguimiento y evaluación?

El seguimiento consiste en el análisis y recopilación sistemáticos de información a medida que avanza un proyecto. Su objetivo es mejorar la eficacia y efectividad de un proyecto y organización. Se basa en metas establecidas y actividades planificadas durante las distintas fases del trabajo de planificación. Ayuda a que se siga una línea de trabajo, además permite a la administración conocer cuando algo no está funcionando. Si se lleva a cabo adecuadamente, es una herramienta de incalculable valor para una buena administración y proporciona la base para la evaluación. Te permite determinar si los recursos disponibles son suficientes y están bien administrados, si la capacidad de trabajo es suficiente y adecuada, y si estás haciendo lo que habías planificado.

La evaluación consiste en la comparación de los impactos reales del proyecto con los planes estratégicos acordados. Está enfocada hacia lo que habías establecido hacer, lo que has conseguido y cómo lo has conseguido. Puede ser formativa: tiene lugar durante la vida de un proyecto u organización con la intención de mejorar la estrategia o el modo de funcionar del proyecto y organización. También puede ser conclusiva: obteniendo aprendizaje a partir de un proyecto completado o una organización que ya no está en funcionamiento.

### Contribuye:

- **La efectividad** mide los logros obtenidos por un programa o proyecto de desarrollo en relación con aquellos objetivos específicos que se habían establecido. Si, por ejemplo, establecimos mejorar la preparación de los todos los profesores de educación secundaria en un área determinada, ¿tuvimos éxito?
- **El impacto** te informa sobre la influencia causada en la situación del problema que intentabas afrontar. Es decir, ¿era útil tu estrategia?, ¿mejoró el índice de aprobados en el último curso escolar gracias a la mejora en la preparación del profesorado? Antes de tomar la decisión de una ampliación o una reproducción del proyecto en otro ámbito, necesitas estar seguro de que tiene sentido aquello que estás haciendo en relación con el impacto que quieres lograr.



## 1. Evaluar el desempeño de los encargados de los programas sociales

Se requiere saber si la propuesta está teniendo un adecuado resultado es imprescindible hacer una evaluación al desempeño de los especialistas encargados de los programas sociales, se realiza:

- ✓ Se evalúa a los encargados de realizar los programas sociales.
- ✓ El desempeño se evalúa por medio de la eficiencia producida
- ✓ Para determinar un buen desempeño es necesario la comparación de un antes y un después del nivel de pobreza.

## 2. Conocer si los programas sociales si satisfacen las necesidades de los usuarios

Para saber el nivel de satisfacción de los programas sociales es necesario conocer si las personas que en realidad necesitan de estos programas sociales están satisfechas, para ello se necesita adoptar mecanismos como:

- ✓ Visitar a las familias que son beneficiadas con los programas sociales
- ✓ Satisfacción con los usuarios beneficiarios sobre las necesidades que parecen
- ✓ Evaluar que todos los programas sociales, que se adecua a la realidad vivencial o adaptación a los usuarios beneficiarios.

### **3. Verificar la mejora de la planificación**

Para verificar si la propuesta está cumpliendo con los objetivos planeados es necesario analizar y verificar si la planificación planteada está mejorando en cuestiones de la gestión de los programas sociales, con respecto al seguimiento de estos, para se tiene como actividades:

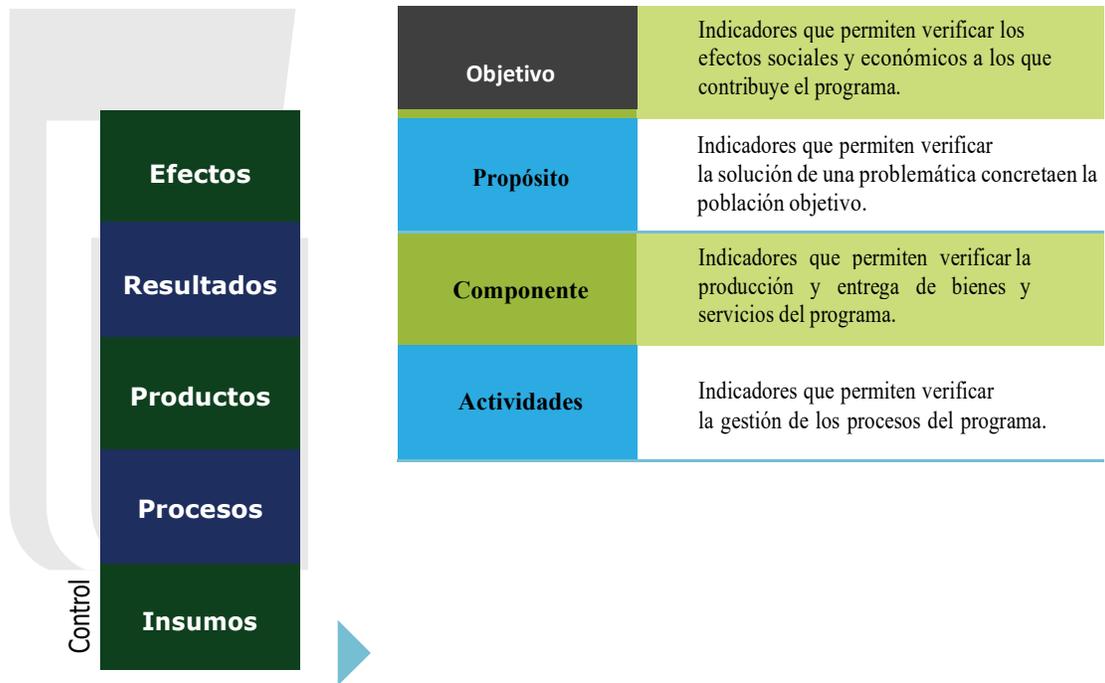
**LOS INDICADORES:** Deben enfocarse a medir los resultados del programa en la solución de una problemática social concreta. En principio, el propósito refleja la problemática social que debe solucionar el programa, su razón de ser. De esta manera, los indicadores en este ámbito de seguimiento deben permitir determinar los resultados alcanzados por el programa en la resolución de dicha problemática

En el fin se busca medir el efecto de la intervención del programa en la solución de un problema de mayor complejidad. Los indicadores en este ámbito permiten verificar los impactos sociales o económicos a los que contribuye el programa. A diferencia de los indicadores del propósito, los de impacto o fin no son responsabilidad directa del programa. Dada la complejidad y el alcance de estos objetivos, un programa solamente contribuye la solución de una parte de la problemática. De este modo, la solución de objetivos del fin es a mediano plazo y necesita la coordinación de varios programas o instituciones para cumplirse

#### **DIMENSIONES Y AMBITOS DE SEGUIMIENTO**

Los indicadores deben permitir monitorear el logro de los objetivos a los que se encuentran asociados; sin embargo, es posible medir diferentes dimensiones del seguimiento para un mismo objetivo. La dimensión del indicador se define como el aspecto del logro del objetivo a cuantificar, esto es, la perspectiva con que se valora cada objetivo. Se consideran cuatro dimensiones generales para los indicadores: eficacia, eficiencia, calidad y economía.

- Fortalecer a la Unidad Local de Focalización de la entidad pública.
- Informar adecuada y oportunamente a la población sobre el SISFOH en el ámbito de la entidad pública
- Contribuir a mantener actualizada la información del Padrón General de Hogares de la población de la entidad pública.



Quando se mide:		Se está midiendo:		Los indicadores recomendados:
Impacto	▶	Fin	▶	• Eficacia
Resultados	▶	Propósito	▶	• Eficacia • Eficiencia
Productos	▶	Componente	▶	• Eficacia • Eficiencia • Calidad
Procesos	▶	Actividades	▶	• Eficacia • Eficiencia • Economía
Insumos				

Fuente: Coneval

## 1. Identificar la mejora en el control de los programas sociales

Para controlar se debe priorizar en cuenta y tener los frutos esperados es necesario saber se evidencia una mejora notable en el control:

- ✓ Contratación de personal especializado para tener un recurso humano optimo
- ✓ Evaluación del personal contratado y clima laboral
- ✓ Automatizar los procedimientos administrativos que requieren que requieren de acuerdo a las necesidades de nuestros usuarios
- ✓ Transparencia y cumplimiento de metas y brechas

---

<b>EVIDENCIA DE LA PROPUESTA</b>	
<b>ANTES</b>	<b>DESPUÉS</b>
➤ <b>Cuando no se contaba con personal especializado no existía un control adecuado</b>	➤ Se cuenta con personal especializado, por lo tanto, existe un control adecuado
➤ <b>El personal antes contratado no cumplía con sus funciones de manera correcta</b>	➤ El personal contratado cumple con sus funciones de manera correcta por ser especialistas y capacitados
➤ <b>Se apreciaba que los programas sociales estaban destinados a personas que no lo necesitaban</b>	➤ Se aprecia la gestión de programas sociales están destinados a personas que necesitan

---

Se apreciar con el contrato de personal especializado, se encargue del control se puede llegar a tener consecuencias positivas, pues los beneficiarios de estos programas sociales son personas que lo necesiten, y al no tener personal que vea por sus intereses personales o favorecimiento, al contrario, personal especializado, los resultados eficientes.

## 2. Elaborar tácticas para el control de los programas sociales

Una vez evaluado la mejora del control se deben de elaborar tácticas para que este control sea eficiente:

- ✓ Se plantean mecanismos en cuanto al control y sistema antisoborno.
- ✓ Se realiza un cuadro de empadronamiento viendo el nivel o grado de pobreza que tiene la persona beneficiada con porcentajes.

CRONOGRAMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION														
Actividad	Tarea	Meta	AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE		Responsa
Fortalecimiento de capacidades	Información a decisiones de la entidad pública	Reunión técnica con 100% de personal de nivel decisorio informado para la toma de decisiones.	x											
	Capacitación al personal de la entidad pública	Taller realizado con 10% de personal de nivel operativo capacitado para el cumplimiento y desempeño de funciones		x	x									
Atención al Usuario	Aplicación de llamadas de coordinación para las visitas de domiciliarias	Nº de llamadas realizadas					x							
	Recepción de solicitud de empadronamiento	Nº de personas que solicitan	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	
	Registro de las personas que soliciten ser empadronadas	Directorio de personas a empadronar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Empadronamiento	Identificación de zonas y población para empadronamiento	Listado de comunidades identificadas para empadronamiento	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	
	Formular el requerimiento de recursos para el empadronamiento	Requerimiento anual a logística	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Informar a la población que demanda empadronamiento	Nº Población informada	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Aplicación de FSU	100 % FSU aplicadas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Digitación de FSU	100 % FSU digitadas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Envío de base datos PGH a la UCF	Consolidación y envío de la base de datos en formato PGH.	Envíos mensuales a la UCF	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

### Evidencia 3

## OPTIMIZAR LA COBERTURA



AUTOR: César Chata Parillo

**1. Reuniones una reunión entre la entidad pública y el personal encargado de los programas sociales para crear metodologías nuevas para el cumplimiento de la cobertura de los programas sociales**

- ✓ Realizar una agenda de trabajo de los puntos a tratar con los usuarios beneficiarios
- ✓ Citaciones para llevar a cabo una reunión entre la entidad y nuevo personal especializado
- ✓ Contribuir a mantener actualizada la información del Padrón General de Hogares de la población de la entidad pública.
- ✓ Actualizar oportunamente el padrón general de hogares.
- ✓ Crear metodologías para la mejora

---

**EVIDENCIA DE LA PROPUESTA**

---

<b>Problema</b>	<b>Metodología</b>
➤ <b>Las personas que reciben los programas sociales. No necesitan.</b>	➤ Seguimiento del padrón de beneficiarios
➤ <b>Las personas encargadas de empadronar no llegan a los lugares lejanos</b>	➤ Implementar medios de transporte y otros para llegar a lugares alejados
➤ <b>No existe una buena focalización de hogares</b>	➤ Conocer la realidad problemática
➤ <b>No se cubren necesidades de las familias</b>	➤ Realizar trabajos de campo para el cumplimiento de estas necesidades

---

Como se aprecia se tienen ciertas problemáticas y se encontraron metodologías que servirán de mecanismos para el cumplimiento de objetivos.

**2. Realizar un trabajo de campo para ver las necesidades de los usuarios y así se cumpla con la cobertura de los programas sociales**

- ✓ Las metodologías de estrategias de intervención, se pueden emplear para llevar a cabo una buena gestión de programas sociales, es necesario resaltar la importancia que se tienen el de conocer la realidad vivencial que tienen las familias que viven en condiciones precarias, por ello la necesidad de realizar trabajos de campo para

ver las necesidades de los usuarios beneficiarios y cumplan con la cobertura de los programas sociales.

- ✓ Una vez que se cumplan con los trabajos de campo se tendrá como base y establecidas las necesidades de las familias, ello sirve para gestionar programas sociales que se adecuen a cada una de sus necesidades.
- ✓ Entre sus funciones se encuentran, recabar, registrar y validar la información relacionada con los programas sociales; desarrollar metodologías y guías de procedimiento y efectuar estudios e investigaciones en torno a los programas sociales con el objeto de elaborar informes determinando los programas a examinar y sus respectivas áreas críticas; elaborar informes anuales que reflejen los resultados e impacto de la gestión de los programas sociales; analizar los resultados de las acciones de control efectuadas a los programas sociales.
- ✓ Planificación
- ✓ Atención al usuario
- ✓ Aplicación de la ficha Socioeconómico Única (empadronamiento)
- ✓ Manejo del aplicativo del Sisfoh (Digitación)
- ✓ Envío de la información al SIGOF
- ✓ Aquí precisar o añadir otros temas vinculados con el que hacer de la ULF si así lo consideran necesario.

## Un padrón actualizado mejora la inclusión social

**Mayor Cobertura de Información Socioeconómica**

**¿Qué es el Padrón General de Hogares?**  
Es la base de datos que contiene la información socioeconómica de los hogares del Perú.

**El Padrón General de Hogares (PGH) contiene:**

- Información actual**
- Información de mejor calidad**
- Información con mayor cobertura**

- La información proviene del empadronamiento a nivel nacional ejecutado en coordinación con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) durante los años 2012 y 2013.
- Contar con información más reciente mejora la medición de clasificación socioeconómica.
- La identidad de las personas del Padrón ha sido verificada por el Registro Nacional de Identidad y Estado Civil (RENEC).
- Se realizaron procesos más exigentes de verificación de calidad de información para reflejar mejor la realidad de los hogares del país.
- Se cuenta con información socioeconómica de hogares residentes en más de 81 mil centros poblados a lo largo de todo el país.
- El Padrón General de Hogares se ha puesto a disposición de los Programas Sociales focalizados y de los gobiernos locales en el enlace: <http://www.sisfoh.gob.pe:8080/ConsultaPGH/>

SISTEMA DE FOCALIZACIÓN DE HOGARES  
Unidad Central de Focalización - Av. Paseo de la República 3245, Edificio "El Senador", San Isidro - Lima, Central Telefónica: 631-8000  
sisfoh@midis.gob.pe - www.sisfoh.gob.pe

Fuente: SISFOH

### Anexo 3: Instrumento cuantitativo

## CUESTIONARIO DE LA PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES EN LA ENTIDAD PÚBLICA, PUNO 2022

**INSTRUCCIÓN:** Estimado colaborador, este cuestionario tiene como objeto conocer su opinión sobre la percepción que tiene la productividad en los talleres de confección. Dicha información es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias.

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: 18-30 años ( ) 30-35 años ( ) 35 a más ( )

Experiencia en la empresa: 0-5 años ( ) 6-10 años ( ) 11 años – a más ( )

Condición: Indefinido ( ) Contrato ( )

**INDICACIONES:** A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá Ud. responder, marcando una (x) la respuesta que considera correcta.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

ITEMS	ASPECTOS CONSIDERADOS	VALORACIÓN				
	SUB CATEGORÍA PROGRAMAS PROTECTORES (Indicador, estrategia, sectores, niveles, gobierno)					
1	¿Los programas sociales cumplen con sus estrategias de brindar ayuda a las madres gestantes?	1	2	3	4	5
2	¿Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores?	1	2	3	4	5
3	¿El programa como pensión 65 contribuye en un envejecimiento saludable de las personas adultas en situación de bajos niveles económicos?	1	2	3	4	5
4	¿El programa pensión 65, creado por el gobierno ayuda a mejorar la calidad de vida de los ancianos?	1	2	3	4	5

5	¿El programa pensión 65 contribuye en la seguridad económica de las personas adultas (ancianos)?	1	2	3	4	5
6	¿El programa social brindan ayuda a los menores de 5 años	1	2	3	4	5
<b>SUB CATEGORÍA PROGRAMAS PROMOTORES (Indicador, educación, objetivos, producción, potencialidades)</b>						
7	¿El programa social, beca 18 verdaderamente se les brinda a los jóvenes que se encuentran en situación de pobreza?	1	2	3	4	5
8	¿Los programas sociales cumplen con su objetivo de ayudar económicamente a los jóvenes con salir adelante?	1	2	3	4	5
9	¿Los programas sociales a través foncodes se genera capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral?	1	2	3	4	5
10	¿Los programas sociales ayudan en la producción de capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral para superar la pobreza?	1	2	3	4	5
11	¿Los programas sociales a través de trabaja Perú, incluye a sobresalir con trabajos temporales dentro de su jurisdicción?	1	2	3	4	5
12	¿Los programas promotores ayudan a generar potencialidades capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral para superar la pobreza?	1	2	3	4	5
<b>SUB CATEGORÍA PROGRAMAS HABILITADORES (Indicador, prevención, monitoreo, social, control)</b>						
13	¿El estado realmente previene y brinda oportunidades a las familias emergentes?	1	2	3	4	5
14	¿Son monitoreados los mypes que brindan oportunidad de trabajo a las familias para mejorar su economía?	1	2	3	4	5
15	¿Los programas sociales fortalecen las condiciones de la población de las áreas rurales?	1	2	3	4	5
16	¿Los programas sociales generan oportunidades económicas en los agricultores	1	2	3	4	5
17	¿El estado controlo y ayudo a la mypes para reactivar la economía de las familias emprendedoras?	1	2	3	4	5
18	¿Verdaderamente se le brinda oportunidades económicas a la población activa como los agricultores y mypes?	1	2	3	4	5

Muchas gracias

## Anexo 4: Instrumento cualitativo



### Guía de entrevista

#### DATOS GENERALES

<b>Cargo o puesto en que se desempeña:</b>	Gerente Municipal, gerente de Administración y finanzas, gerente de desarrollo social, Subgerente de gestión de programas sociales.		
<b>Código de la entrevista:</b>	Entrevista 1		
<b>Fecha:</b>	24/04/2022		
<b>Lugar de la entrevista:</b>			
N°	Sub Categorías	Indicadores	Preguntas de entrevista
1	Programas Protectores	Estrategia	¿Qué estrategias cree Ud. deben plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerables, (ancianos, madres gestantes)? ¿Por qué?
		Sectores	Ud. como trabajador de un programa social ¿Qué medidas se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales en la entidad pública? ¿Por qué?
		Niveles	
		Gobierno	
2	Programas Promotores	Educación	Según su opinión: ¿cuál ha sido el impacto de los programas sociales en la mejora en la calidad de vida de la población beneficiaria? ¿Por qué?
		Objetivos	¿Cree Ud. que los productos brindados en los programas sociales, han ayudado a la población en situación de pobreza? ¿Por qué?
		Producción	
		Potencialidades	
3	Programas Habilitadores	Prevención	¿Qué aspectos se deberían mejorar en la gestión de programas sociales en la entidad pública? ¿Por qué?
		Monitoreo	
		Social	¿Cuál cree Ud. son las principales fortalezas y debilidades que se pueden observar en la gestión de programas sociales en la pública? ¿Por qué?
		Control	



**Anexo 5: Base de datos**

Nro.	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18
1	5	2	1	3	1	2	1	1	1	4	3	1	1	3	1	4	2	1
2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3
4	2	1	1	2	3	2	3	1	1	3	1	1	3	2	1	3	1	1
5	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1	5	1	3	2	4	1	3	1
6	2	2	2	3	3	5	4	2	3	3	2	1	1	1	2	3	1	3
7	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
10	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1
11	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
12	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
13	4	4	5	4	5	4	1	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3
14	3	1	2	3	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	1
15	3	2	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1
16	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2
17	1	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	2	1
18	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1
19	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2
20	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2
21	1	2	2	3	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2
22	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1
23	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
24	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
25	3	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3
26	3	3	1	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2
27	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3
28	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	3
29	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
30	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3
31	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
34	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2
35	1	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1
36	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3

37	2	3	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	1	1	1
38	2	2	4	3	2	3	1	3	1	3	3	1	2	3	3	1	1	3
39	3	1	1	2	3	1	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	
40	3	2	3	3	1	3	1	5	4	1	2	3	1	1	1	1	1	
41	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3	4	1	3	1	2	3	3	
42	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	3	
43	2	1	2	3	3	4	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	3	
44	1	1	2	2	3	1	2	3	1	1	2	4	3	3	2	1	1	
45	1	2	1	3	5	4	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	
46	1	2	3	3	1	3	1	4	3	2	1	1	4	3	3	3	2	
47	1	1	1	1	1	2	3	4	1	1	3	5	5	4	1	1	2	
48	1	3	2	3	1	3	2	2	3	2	4	1	3	3	3	1	2	
49	1	1	1	2	2	3	1	3	1	1	1	1	2	3	3	2	1	
50	1	3	1	2	1	4	2	1	3	2	2	2	1	2	3	1	1	
51	4	3	1	1	2	4	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	
52	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	1	1	
53	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	
54	1	3	2	2	1	3	5	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	
55	1	3	1	2	2	1	3	1	2	3	3	1	1	1	3	2	1	
56	1	2	1	3	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	3	3	1	
57	3	3	3	1	1	2	5	1	1	2	2	1	1	2	1	3	3	
58	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	1	3	3	1	3	2	
59	1	1	1	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	1	2	1	2	
60	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	4	1	1	1	2	
61	3	1	1	1	3	5	1	1	2	3	3	1	2	1	2	1	1	
62	1	3	3	2	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	1	2	
63	5	5	1	1	1	2	3	1	2	3	3	1	1	1	1	1	2	
64	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1	3	3	1	2	3	
65	1	1	2	4	5	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	
66	2	1	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	1	
67	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	1	3	2	1	
68	1	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2	1	1	3	3	1	
69	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	2	1	3	1	2	3	3	
70	1	3	3	5	5	1	4	1	1	1	2	2	1	1	3	3	3	
71	1	3	2	1	3	3	1	3	3	2	1	4	2	5	1	2	3	
72	1	3	1	3	1	1	2	3	2	1	1	3	1	1	2	3	3	
73	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	
74	3	3	1	3	1	4	5	5	1	1	2	2	1	1	1	2	3	

75	1	1	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	1	3	3	1	1	1
76	3	3	1	2	2	1	3	2	1	1	1	3	2	3	1	1	3	3
77	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	2	1	3	1	3	3	1	1
78	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	1	1
79	1	5	5	1	1	1	1	5	5	2	3	5	5	1	2	1	1	1
80	3	3	3	1	1	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	1	1	1
81	1	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
82	1	3	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1
83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
84	1	2	2	2	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	1	1
85	4	4	4	5	5	4	2	1	1	3	3	4	2	1	1	3	3	3
86	1	2	1	2	3	3	3	3	1	3	1	2	1	2	3	3	3	1
87	1	1	2	2	1	3	3	3	3	5	5	1	4	1	1	1	1	1
88	2	1	3	3	3	3	3	3	1	2	4	4	3	4	1	3	1	3
89	3	5	2	5	5	5	3	4	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1
90	3	3	1	1	1	3	4	4	1	1	1	4	1	4	2	1	3	1
91	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	1	3	3	3	3	3
92	4	4	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
93	3	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	3	1	3	1	2	1	1
94	3	3	2	1	2	3	1	1	3	2	4	1	2	1	1	1	2	3
95	1	1	2	3	3	1	2	2	1	1	3	3	4	1	3	2	2	1
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
97	3	2	1	3	1	2	1	2	1	1	2	3	1	3	1	2	2	2
98	3	3	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2
99	1	2	3	3	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	4	5	1	1
100	1	2	3	1	3	4	4	3	2	1	2	3	3	1	1	1	1	1
101	1	2	1	3	1	3	1	1	3	2	4	4	1	3	1	2	1	2
102	1	4	1	2	3	4	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	3	3
103	4	1	1	2	1	4	1	2	3	3	2	1	1	1	3	1	1	1
104	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	2	1	3	3	3	3	1	1
105	1	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1
106	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	4	1	4
107	4	4	4	1	1	2	2	3	3	1	3	3	3	3	1	1	5	5
108	1	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4
109	4	3	2	4	3	5	4	5	1	5	5	5	5	4	3	2	3	3
110	1	2	1	3	4	3	3	1	1	4	4	4	3	3	3	1	3	4
111	3	2	2	3	3	3	3	1	1	2	1	1	3	3	3	3	2	2
112	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3

113	5	5	5	5	1	5	4	1	2	5	5	2	3	2	1	2	1	1
114	5	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	5	1	3	5	5	5	5
115	1	1	1	1	2	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4
116	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	5	4	5	3	4	3
117	3	2	2	3	3	2	3	4	4	2	2	1	5	5	5	5	3	5
118	1	1	1	2	3	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
119	2	2	2	2	5	2	4	3	2	2	4	3	5	5	3	5	3	3
120	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
121	2	1	2	1	3	4	3	2	3	4	5	5	2	3	4	4	1	1
122	5	5	5	5	2	3	3	3	3	2	1	1	3	3	1	1	3	3
123	3	3	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2	1	4	4	3	3	3
124	4	3	1	1	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	3	2	1
125	4	4	1	1	1	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2	3
126	2	2	1	1	1	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	1
127	2	1	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3
128	3	3	4	4	4	1	1	3	5	5	4	3	4	4	2	1	1	4
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	2	1	1	1	3	3	2	2	3	2	1	5	2	3	4	4	1	1
131	1	1	2	1	3	2	2	2	4	2	4	3	2	2	3	4	4	4
132	1	1	5	1	5	4	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	5
133	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4
134	2	4	2	1	1	1	1	3	3	4	5	5	5	1	5	5	2	2
135	1	2	3	3	2	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	2	4
136	3	2	2	4	4	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3
137	2	2	5	5	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1
138	1	1	2	1	1	5	3	2	3	2	3	2	2	4	5	4	5	3
139	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
140	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
142	2	2	3	3	3	1	3	1	2	1	2	4	5	3	3	3	3	1
143	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
145	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3
146	1	1	2	3	3	2	1	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5
147	3	3	2	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4
148	2	3	4	4	3	2	2	4	3	2	5	5	5	5	3	4	5	5
149	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5
150	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3
151	2	2	3	1	1	4	3	2	3	3	4	2	3	2	2	2	3	1
152	5	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5
153	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2
154	4	4	4	3	3	4	1	4	1	4	3	2	4	4	3	5	5	5
155	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
156	3	3	2	1	2	2	4	4	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1
157	4	4	4	4	2	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	4	3
158	1	1	1	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3
159	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	1	3
160	3	2	2	3	1	1	3	3	2	1	1	1	1	4	3	3	2	2

## Anexo 6: Transcripción de las entrevistas o informe del análisis documental

### Matriz de respuestas

#### DATOS GENERALES

<b>Cargo o puesto en que se desempeña:</b>	Gerente Municipal
<b>Código de la entrevista:</b>	Entrevista 1
<b>Fecha:</b>	26/04/2022
<b>Lugar de la entrevista:</b>	Virtual

<b>Nro.</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
1	¿Qué estrategias cree Ud. deben plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerables, (ancianos, madres gestantes)? ¿Por qué?	Tener un plan de acción aprobado mediante acto resolutivo, para su ejecución e intervenir directamente a la población más vulnerable. ¿por qué? los procedimientos administrativos son muy burocráticos y la población no puede esperar los ciudadanos y beneficiarios son los perjudicados con los programas sociales que existen.
2	Ud. como trabajador de un programa social ¿Qué medidas se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales?	Atención a la población de manera oportuna e inmediata y los programas sociales, tienes que llegar a la población más vulnerable y personal capacitado por parte de la entidad. No deben ser improvisados ¿Por qué? La necesidad de la población beneficiaria no espera
3	Según su opinión: ¿cuál ha sido el impacto de los programas sociales en la mejora en la calidad de vida de la población beneficiaria? ¿Por qué?	Los programas sociales se aplican en diversos programas del gobierno tanto en educación se realiza con ejemplo Qali Warma, no preparan la alimentación con los insumos, solo hacen la distribución de insumos para la casa o institución educativa ¿Por qué? El presupuesto asignado a programas sociales debe ser bien ejecutado y se cumple de acuerdo a la asignación de presupuesto.
4	¿Cree Ud. que los productos brindados en los programas sociales, han ayudado a la población en situación de pobreza? ¿Por qué?	Si, en algunos casos se debe de mejorar e implementar con más eficacia los programas sociales y beneficien a población más necesitada ¿Por qué? La gestión de programas sociales debe beneficiar efectivamente no por cumplimiento.
5	¿Qué aspectos se deberían mejorar en la gestión de programas sociales en una entidad pública? ¿Por qué?	Se debe mejorar en la focalización de hogares, es muy importante el empadronamiento para diversificación de los diferentes programas que existen en nuestra entidad ¿Por qué? Hay ciudadanos que hacen fraude para ingresar a los programas sociales y quitan oportunidad a los que realmente más necesitan.
6	¿Cuál cree Ud. son las principales fortalezas y debilidades que se pueden observar en la gestión de programas sociales? ¿Por qué?	En general hay muchas problemáticas desde el tema de presupuesto, la entidad pública trabaja para mejorar articuladamente con todas las organizaciones sociales, ¿Por qué? los programas sociales se mejorarán aplicando directivas para su efectividad.

## Matriz de respuestas

DATOS GENERALES		
<b>Cargo o puesto en que se desempeña:</b>		Gerente de Administración y finanzas
<b>Código de la entrevista:</b>		Entrevista 2
<b>Fecha:</b>		26/04/2022
<b>Lugar de la entrevista:</b>		Virtual
<b>Nro.</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
1	¿Qué estrategias cree Ud. deben plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerables, (ancianos, madres gestantes)? ¿Por qué?	La mejor estrategia que se debería de plantear es tener una base de datos de la población la cuál sea real y que sea actualizada en los programas sociales, muchas veces no se puede llegar a las personas más vulnerables por el mismo hecho de que no se tiene un padrón actualizado, ¿Por qué? La gestión de programas sociales debe estar para las personas que necesitan los beneficiarios para que se apoyen a sus familias
2	Ud. como trabajador de un programa social ¿Qué medidas se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales? ¿Por qué?	Una de las cosas a incorporar las salidas a campo para así poder entrevistarse y ver la realidad de la población en su conjunto para que ellos nos hagan llegar las necesidades que tienen. ¿Por qué? La mejora de la gestión de los programas, es en la distribución adecuada.
3	Según su opinión: ¿cuál ha sido el impacto de los programas sociales en la mejora en la calidad de vida de la población beneficiaria? ¿Por qué?	Un impacto significativo, ya siguiendo los lineamientos de los programas sociales, vemos que la población tiene mejores oportunidades en cuanto al tema de salud, educación y alimentación adecuada. ¿Por qué? Los indicadores de superación de la pobreza están en avance en la jurisdicción.
4	¿Cree Ud. que los productos brindados en los programas sociales, han ayudado a la población en situación de pobreza? ¿Por qué?	Claro, con el apoyo que se les brinda se pudo observar una mejora calidad en sus familias correspondiente. ¿Por qué? De acuerdo a la necesidad de los pobladores estamos cumpliendo, como entidad pública. ¿Por qué? La dotación de productos se cumple de acuerdo a las organizaciones que corresponden siempre priorizando.
5	¿Qué aspectos se deberían mejorar en la gestión de programas sociales en una entidad pública? ¿Por qué?	La implementación y monitoreo de personal se encargue netamente a la supervisión, para que dichos programas lleguen a personas que realmente las necesitan. ¿Por qué? Carecemos de muchos obstáculos para llegar a nuestros pobladores, hacemos esfuerzos necesarios para los que más nos necesitan
6	¿Cuál cree Ud. son las principales fortalezas y debilidades que se pueden observar en la gestión de programas sociales? ¿Por qué?	La mayor fortaleza es el apoyo desinteresado del personal que labora en las distintas gerencias, en consecuencia, sin ellos no se hubiera podido realizar dichos programas. ¿Por qué? Algo con lo cual tuvimos que afrontar es el tema de la sistematización y el empadronamiento de las personas.

**DATOS GENERALES**

<b>Cargo o puesto en que se desempeña:</b>	Gerente de Desarrollo Social	
<b>Código de la entrevista:</b>	Entrevista 3	
<b>Fecha:</b>	26/04/2022	
<b>Lugar de la entrevista:</b>	Virtual	
<b>Nro.</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
1	¿Qué estrategias cree Ud. deben plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerables, (ancianos, madres gestantes)? ¿Por qué?	Contribuir a fortalecer el cumplimiento efectivo de los derechos sociales que potencien las capacidades de las personas en situación de pobreza, incidiendo positivamente en la alimentación, la salud y la educación mediante la reducción de las condiciones de precariedad que enfrenta la población ¿Por qué? Los procedimientos, manejos administrativos entranpan y hace su demora de llegada de programas sociales.
2	Ud. como trabajador de un programa social ¿Qué medidas se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales? ¿Por qué?	Dotar de esquemas de trabajos sociales que protejan el bienestar socioeconómico de la población en situación de pobreza mediante el mejoramiento de las condiciones de acceso y permanencia en el mercado laboral de las madres, padres solos y tutores que buscan empleo, trabajan o estudian ¿Por qué? El desprendimiento de los programas sociales ayuda a contribuir de manera efectiva a los pobladores
3	Según su opinión: ¿cuál ha sido el impacto de los programas sociales en la mejora en la calidad de vida de la población beneficiaria? ¿Por qué?	Los programas sociales se aplican en diversos programas del gobierno tanto en educación se realiza con ejemplo Qali Warma, no preparan la alimentación con los insumos, solo hacen la distribución de insumos para la casa o institución educativa ¿Por qué? El presupuesto asignado a programas sociales debe ser bien ejecutado y se cumple de acuerdo a la asignación de presupuesto.
4	¿Cree Ud. que los productos brindados en los programas sociales, han ayudado a la población en situación de pobreza? ¿Por qué?	Si, de alguna manera los productos brindados ayudan a paliar en la alimentación de la familia y comunidad beneficiaria ¿Por qué? Es necesario y fundamental para la entidad, hace cumplimiento de acuerdo a sus funciones.
5	¿Qué aspectos se deberían mejorar en la gestión de programas sociales en una entidad pública? ¿Por qué?	Se mejora en la focalización de hogares para tener una real información y también hay ciudadanos que no tienen clasificador económico para diversificación de los diferentes programas que existen en nuestra entidad ¿Por qué? Aún hay ciudadanos que no son beneficiarios en ningún programa social
6	¿Cuál cree Ud. son las principales fortalezas y debilidades que se pueden observar en la gestión de programas sociales? ¿Por qué?	Hay muchas por decir los principales son ciudadanos que no tienen asistencia de parte de las instituciones del gobierno mismo ¿Por qué? La gestión de programas sociales está trabajando de manera articulada con otros entes públicos y privados.

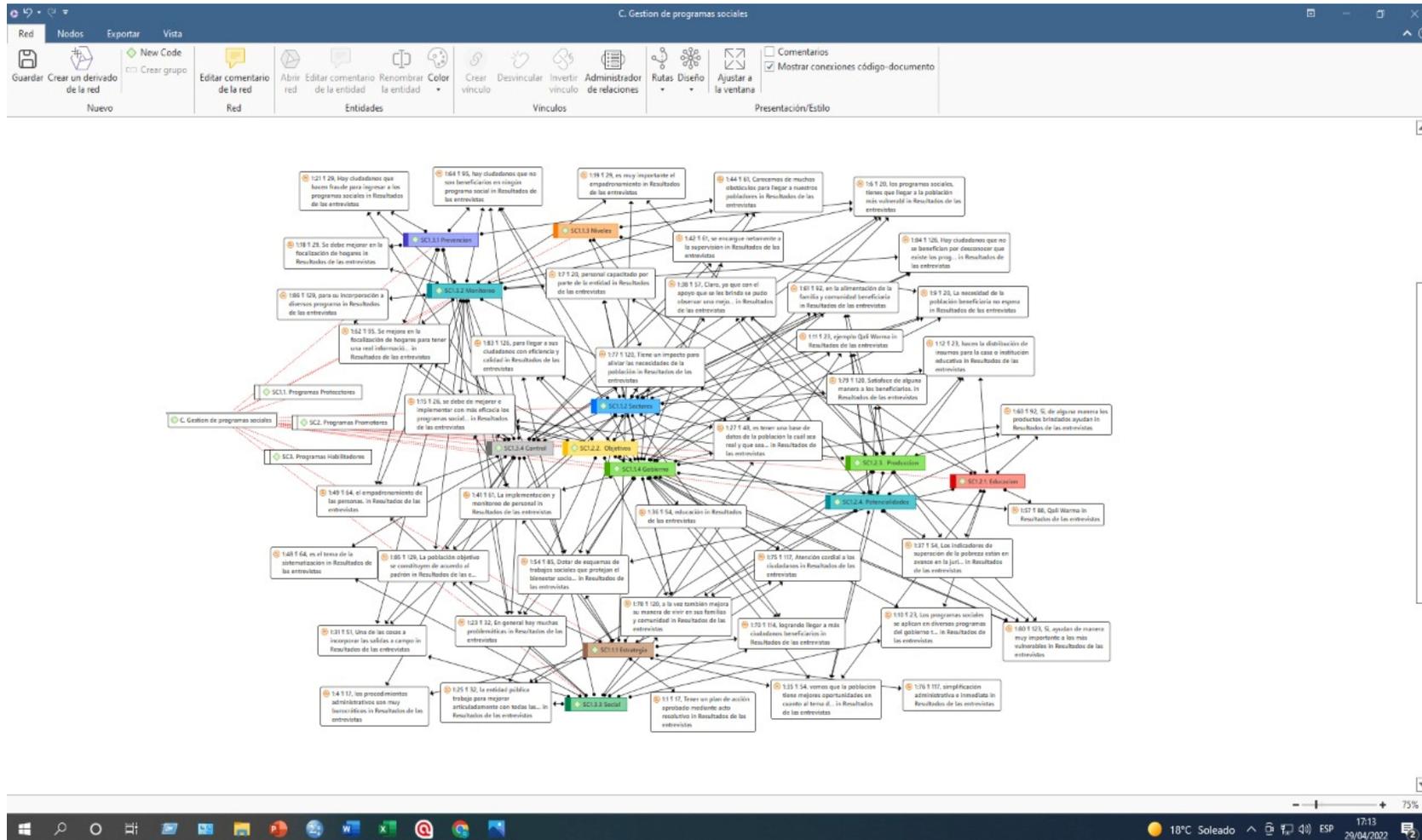
## Matriz de respuestas

### DATOS GENERALES

<b>Cargo o puesto en que se desempeña:</b>	Sub gerente de Gestión de Programas Sociales
<b>Código de la entrevista:</b>	Entrevista 4
<b>Fecha:</b>	26/04/2022
<b>Lugar de la entrevista:</b>	Virtual

Nro.	Preguntas	Respuestas
1	¿Qué estrategias cree Ud. deben plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerables, (ancianos, madres gestantes)? ¿Por qué?	Las estrategias de difusión, ayudaran al tener la información de programas sociales, algunos tienen el desconocimiento de los diversos programas sociales logrando llegar a más ciudadanos beneficiarios ¿Por qué? Hay ciudadanos que no tienen acceso a la brecha digital, para su inclusión y evaluación del Sisfoh, luego ser beneficiario a diversos programas.
2	Ud. como trabajador de un programa social ¿Qué medidas se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales? ¿Por qué?	Atención cordial a los ciudadanos, simplificación administrativa e inmediata y los programas sociales, ¿Por qué? La necesidad de apoyar de con todos los diversos programas que existen para los cual debe estar empadronado en el Sisfoh, es el principal requisito.
3	Según su opinión: ¿cuál ha sido el impacto de los programas sociales en la mejora en la calidad de vida de la población beneficiaria? ¿Por qué?	Tiene un impacto para aliviar las necesidades de la población de que se encuentra, a la vez también mejora su manera de vivir en sus familias y comunidad ¿Por qué? Satisface de alguna manera a los beneficiarios.
4	¿Cree Ud. que los productos brindados en los programas sociales, han ayudado a la población en situación de pobreza? ¿Por qué?	Si, ayudan de manera muy importante a los más vulnerables en general ¿Por qué? Los productos brindados son muy seleccionados de acuerdo a las normas de calidad de nuestro país.
5	¿Qué aspectos se deberían mejorar en la gestión de programas sociales en una entidad pública? ¿Por qué?	Se debe mejorar en los diversos programas sociales para llegar a sus ciudadanos con eficiencia y calidad ¿Por qué? Hay ciudadanos que no se benefician por desconocer que existe los programas sociales en una entidad pública.
6	¿Cuál cree Ud. son las principales fortalezas y debilidades que se pueden observar en la gestión de programas sociales? ¿Por qué?	La población objetivo se constituyen de acuerdo al padrón general de hogares para su incorporación a diversos programas ¿Por qué? Se debe a lo presupuestal que es insuficiente para poder cobertura en los diversos programas sociales que tiene el gobierno.

## Anexo 7: Pantallazos del Atlas. Ti



Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Documento Herramientas Transcripciones Vista

Crear cita libre Asignar códigos Codificación in vivo Codificación rápida Buscar & Codificar Codificación de grupo focal Renombrar Eliminar Desvincular Invertir vínculo Relación Comentario Nube de palabras Lista de palabras Conceptos Buscar en documento Editar Imprimir

Codificación Cita Entidades en el área al margen Explorar & Analizar Documento

Explorador del proyecto D 1: Resultados de las entrevistas Administrador de grupos de códigos

Buscar programas sociales? ¿Por qué? privados

Cargo o puesto en que se desempeña:	Sub gerente de gestión de programas sociales	
Código de la entrevista:	Entrevista 1	
Fecha:	26/04/2022	
Lugar de la entrevista:		
Nr o.	Preguntas	Respuestas
1	¿Qué estrategias cree Ud. deben plantearse para que los recursos lleguen de manera oportuna y justa a la población más vulnerable, (ancianos, madres gestantes)? ¿Por qué?	Las estrategias de difusión, ayudaran a la tener la información de programas sociales, algunos tienen el desconocimiento de los diversos programas sociales logrando llegar a más ciudadanos beneficiarios ¿Por qué? Hay ciudadanos que no tienen acceso a la brecha digital, para su inclusión y evaluación del Sisfoh, luego ser beneficiario a diversos programas.
2	Ud. como trabajador de un programa social ¿Qué medidas se deberían de incorporar para la mejora continua de programas sociales? ¿Por qué?	Atención cordial a los ciudadanos, simplificación administrativa e inmediata y los programas sociales, ¿Por qué? La necesidad de apoyar de con todos los diversos programas que existen para los cual debe estar empadronado en el Sisfoh, es el principal requisito.
3	Según su opinión: ¿cuál ha sido el impacto de los programas sociales en la mejora en la calidad de vida de la población beneficiaria? ¿Por qué?	Tiene un impacto para aliviar las necesidades de la población de que se encuentra, a la vez también mejora su manera de vivir en sus familias y comunidad ¿Por qué? Satisface de alguna manera a los beneficiarios.
4	¿Cree Ud. que los productos brindados en los programas sociales, han ayudado a la población en situación de pobreza? ¿Por qué?	Si, ayudan de manera muy importante a los más vulnerables en general ¿Por qué? Los productos brindados son muy seleccionados de acuerdo a las normas de calidad de nuestro país.
5	¿Qué aspectos se deberían mejorar en la gestión de programas sociales en una entidad pública? ¿Por qué?	Se debe mejorar en los diversos programas sociales para llegar a sus ciudadanos con eficiencia y calidad ¿Por qué? Hay ciudadanos que no se benefician por desconocer que existe los programas sociales en una entidad pública.
6	¿Cuál cree Ud son las principales fortalezas y debilidades que se pueden observar en la gestión de programas sociales? ¿Por qué?	La población objetivo se constituyen de acuerdo al padrón general de hogares para su incorporación a diversos programas ¿Por qué? Se debe a lo presupuestal que es insuficiente para poder cobertura en los diversos programas sociales que tiene el gobierno.

SC1.3.2 Monitoreo SC1.1.4 Gobierno  
SC1.3.4 Control SC1.3.3 Social  
SC1.3.4 Control

SC1.1.1 Estrategia SC1.1.1 Estrategia  
SC1.1.2 Sectores SC1.1.2 Sectores  
SC1.1.4 Gobierno SC1.1.4 Gobierno  
SC1.1.1 Estrategia SC1.1.1 Estrategia  
SC1.1.4 Gobierno SC1.1.4 Gobierno  
SC1.2.1. Educación SC1.2.1. Educación  
SC1.3.3 Social SC1.3.3 Social  
SC1.2.2. Objetivos SC1.2.2. Objetivos  
SC1.2.3. Producción SC1.2.3. Producción  
SC1.2.4. Potencialidades SC1.2.4. Potencialidades

SC1.1.1 Estrategia  
SC1.1.2 Sectores  
SC1.1.4 Gobierno  
SC1.1.1 Estrategia  
SC1.1.2 Sectores  
SC1.1.4 Gobierno  
SC1.2.1. Educación  
SC1.2.3. Producción  
SC1.2.4. Potencialidades

SC1.1.1 Estrategia  
SC1.1.2 Sectores  
SC1.1.4 Gobierno  
SC1.2.1. Educación  
SC1.2.2. Objetivos  
SC1.3.3 Social

SC1.1.2 Sectores  
SC1.1.3 Niveles  
SC1.1.4 Gobierno  
SC1.2.2. Objetivos  
SC1.2.3. Producción  
SC1.3.4 Control  
SC1.2.4. Potencialidades

SC1.1.2 Sectores  
SC1.1.4 Gobierno  
SC1.1.3 Niveles  
SC1.2.1. Educación  
SC1.2.3. Producción  
SC1.3.4 Control

SC1.1.2 Sectores  
SC1.1.4 Gobierno  
SC1.2.2. Objetivos  
SC1.2.3. Producción  
SC1.2.4. Potencialidades

SC1.1.4 Gobierno  
SC1.2.3. Producción  
SC1.2.4. Potencialidades  
SC1.3.1 Prevención  
SC1.3.4 Control

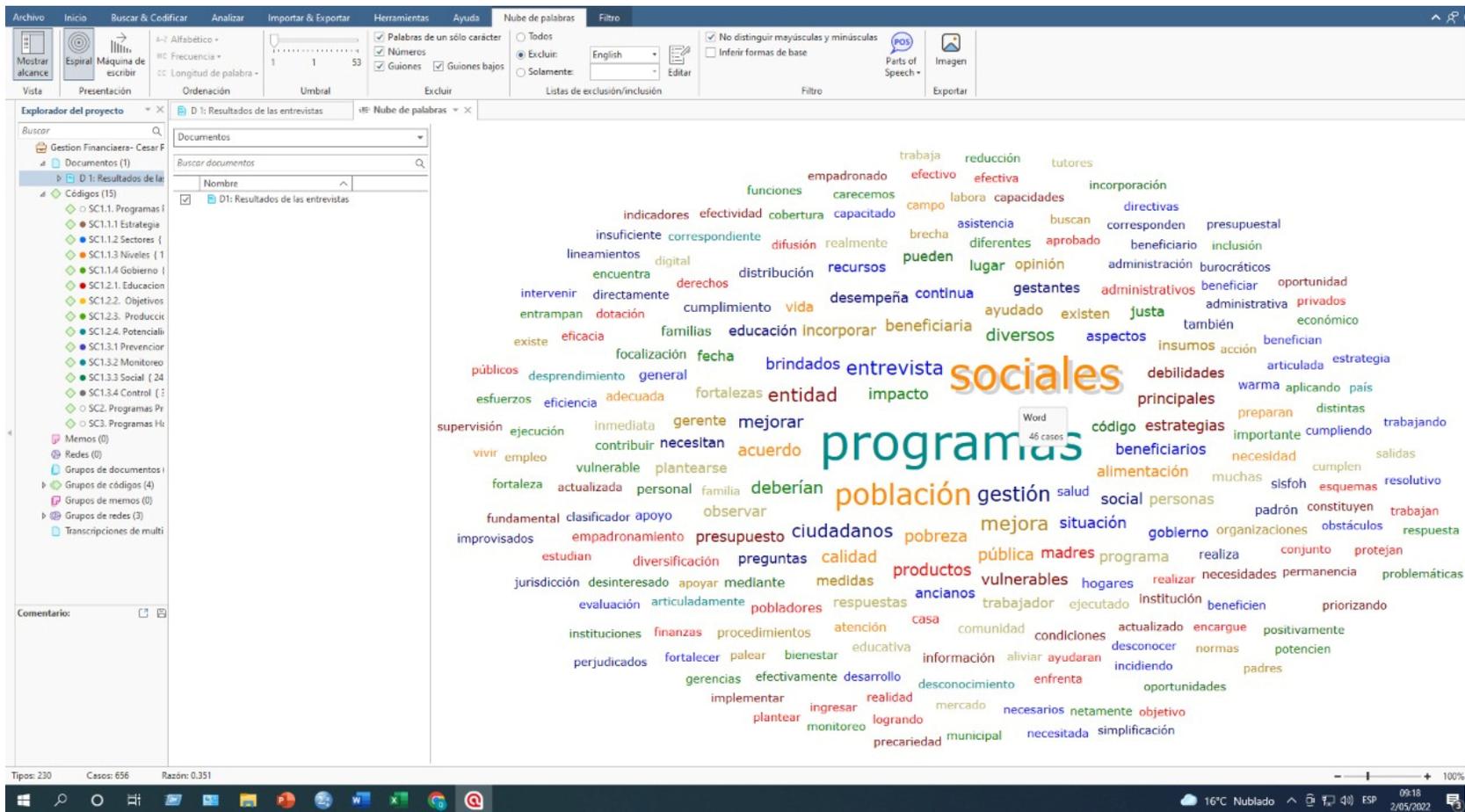
SC1.1.1 Estrategia  
SC1.1.2 Sectores  
SC1.3.2 Monitoreo  
SC1.3.4 Control

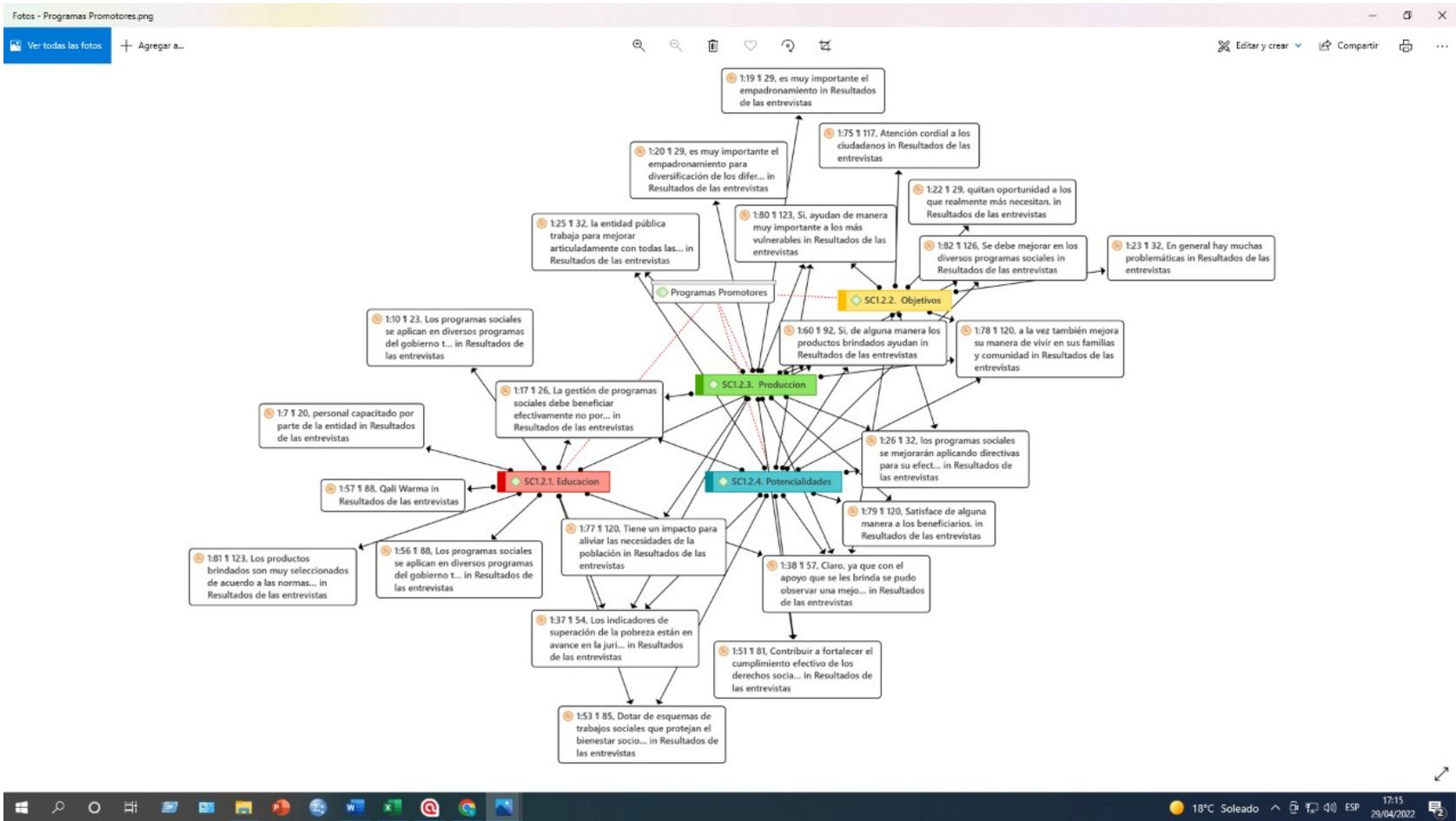
SC1.1.2 Sectores  
SC1.3.2 Monitoreo  
SC1.3.3 Social  
SC1.3.4 Control

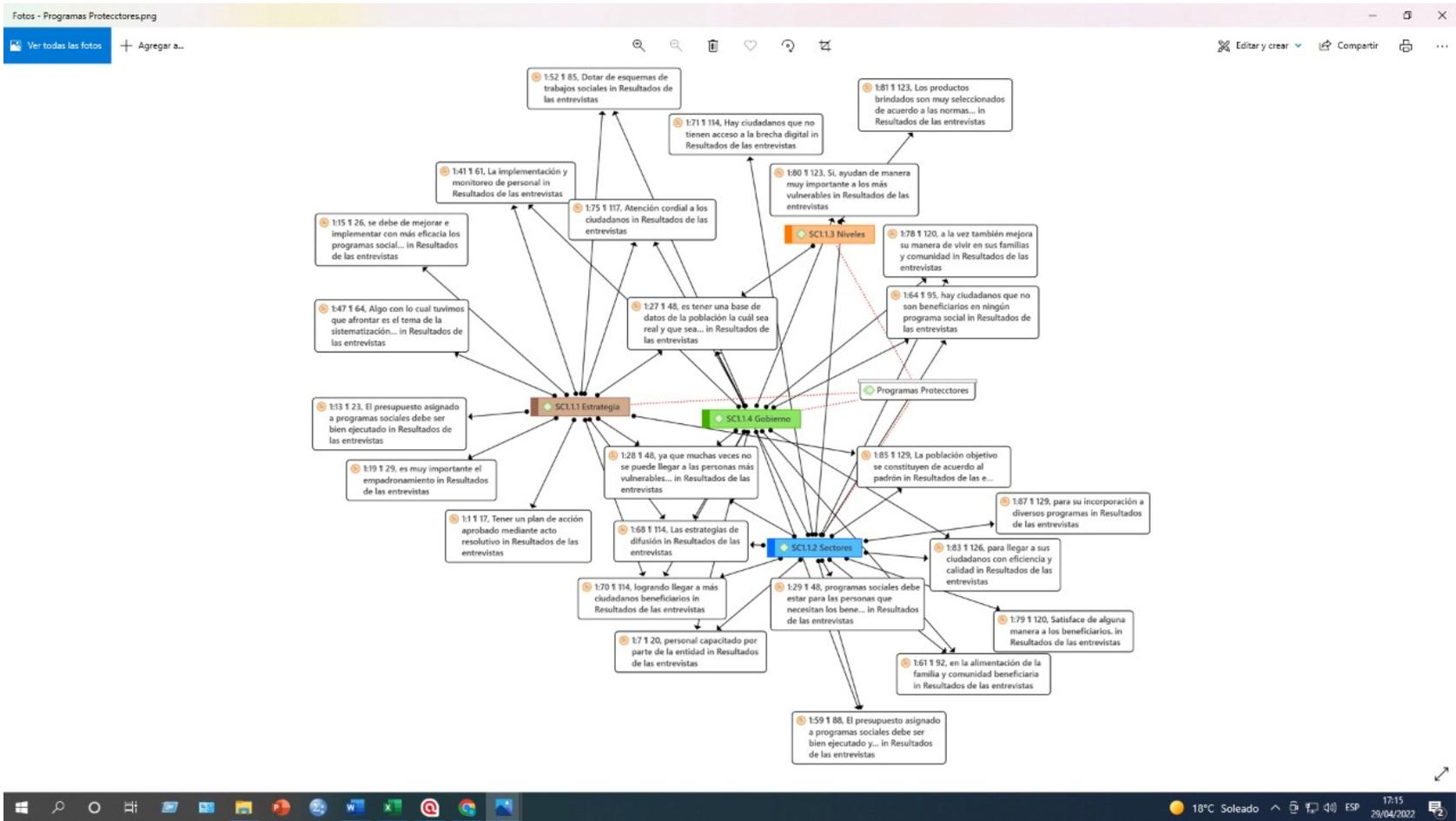
SC1.1.1 Estrategia  
SC1.3.2 Monitoreo  
SC1.3.4 Control

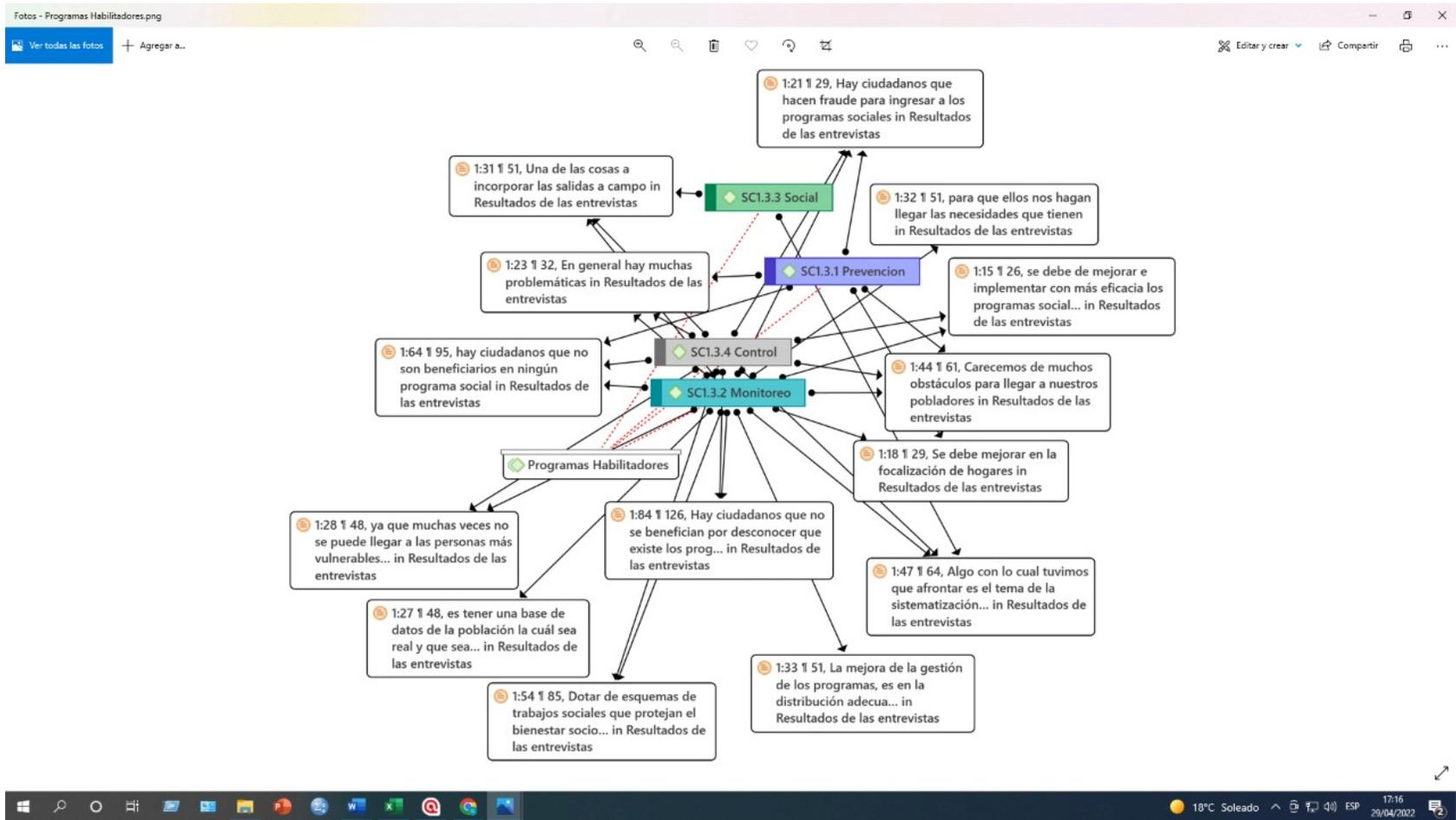
SC1.1.4 Gobierno  
SC1.2.2. Objetivos  
SC1.2.3. Producción  
SC1.2.4. Potencialidades  
SC1.3.1 Prevención

ATLAS.ti 15:10 29/04/2022 21°C Soleado













## Anexo 8: Fichas de validación de la propuesta



## Facultad de Ingeniería y Negocios

### Ficha de validez del cuestionario

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones															
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.																				
		1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.																
<b>Sub categoría 1: Programas Protectores</b>																																					
Indicador 1: Estrategia																																					
1.	Los programas sociales cumplen con sus estrategias de brindar ayuda a las madres gestantes	El ítem no es suficiente para medir la sub	No existe relación entre el ítem, sub	Es necesario incrementar los ítems.	Es suficiente el número de ítems, son	4	La redacción del ítem no es	El ítem requiere modificaciones en base al	Es necesaria la modificación del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y es	4	No existe coherencia entre la categoría, sub	Existe escasa relación entre la categoría,	Existe regular relación entre la categoría,	Existe relación alta y exigida entre la	4	La eliminación del ítem no afecta al	El ítem no mide de manera relevante el	El ítem requiere aún modificaciones para ser	El ítem es relevante y debe ser incluido en el	4	Todos los ítems cumplen con los criterios respectivos.															
Indicador 1: Estrategia																																					
2.	Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores																				4					4						4					
Indicador 2: Sectores																																					
3.	El programa como pensión 65 contribuye en un envejecimiento saludable de las personas				4				4						4																						

	adultas en situación de bajos niveles económicos																		
4.	El programa pensión 65, creado por el gobierno ayuda a mejorar la calidad de vida de los ancianos				4													4	
Indicador 3: Niveles																			
5.	El programa pensión 65 contribuye en la seguridad económica de las personas adultas (ancianos)				4													4	Todos los ítems cumplen con los criterios respectivos.
Indicador 4: Gobierno																			
6.	El programa social brinda ayuda a los menores de 5 años				4													4	
<b>Sub categoría 2: Programas Promotores</b>																			
Indicador 5: Educación																			
7.	El programa social, beca 18 verdaderamente se les brinda a los jóvenes que se encuentran en situación de pobreza				4													4	
Indicador 6: Objetivos																			
8.	Los programas sociales cumplen con su objetivo de ayudar económicamente a los jóvenes con salir adelante				4													4	Todos los ítems cumplen con los criterios respectivos.
Indicador 7: Producción																			
9.	Con los programas promotores, a través de foncodes se genera capacidades y habilidades en los adultos de edad laboral				4													4	
10.	Los programas promotores ayudan a generar capacidades y habilidades en adultos mayores en edad laboral para superar la pobreza				4													4	
Indicador 8: Potencialidades																			

11	Los programas sociales promotores ayudan a los jóvenes con ganas de salir adelante económicamente					4													4
12	Los programas sociales promotores a través del Trabaja Perú, incluye a sobresalir con trabajos temporales dentro de su jurisdicción					4													4
<b>Sub categoría 3: Programas Habilitadores</b>																			
Indicador 9: Prevención																			
13	El estado realmente previene y brinda oportunidades a las familias emergentes					4													4
Indicador 10: Monitoreo																			
14	Son monitoreados los mypes que brindan oportunidad de trabajo a las familias para mejorar su economía					4													4
15	¿Los programas sociales fortalecen las condiciones de la población de las áreas rurales?					4													4
Indicador 11: Social																			
16	Los programas sociales generan oportunidades económicas en los agricultores					4													4
Indicador 12: Control																			
17	El estado controla y ayuda a la mypes para reactivar la economía de las familias emprendedoras					4													4
18	Verdaderamente se le brinda oportunidades económicas a la población activa como los agricultores y mypes					4													4

## OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si aplica.

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

Nombres y Apellidos	David Flores Zafra	DNI N°	41541647
Condición en la universidad	Docente	Teléfono / Celular	992040030
Años de experiencia	4	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Doctor en Administración		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	05-03-2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

<sup>3</sup>**Cosntrucción gramatical:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.



Ficha de validez del cuestionario

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones																			
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.																								
Sub categoría 1: Programas Protectores		1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	Todos los ítems cumplen con los criterios respectivos.																			
Indicador 1: Estrategia		<p>El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador. Es necesario incrementar los ítems. Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las</p> <p>La redacción del ítem no es clara/redundante. El ítem requiere modificaciones en base al marco Es necesaria la modificación del ítem. El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.</p> <p>No existe coherencia entre la categoría, sub categoría. Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría. Existe regular relación entre la categoría, sub categoría. Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub</p> <p>La eliminación del ítem no afecta al indicador, subcategoría El ítem no mide de manera relevante el indicador. El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante. El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.</p>																																							
1.	Los programas sociales cumplen con sus estrategias de brindar ayuda a las madres gestantes																																								
Indicador 1: Estrategia																																									
2.	Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores																																								
Indicador 2: Sectores																																									
3.	El programa como pensión 65 contribuye en un envejecimiento saludable de las personas adultas en situación de bajos niveles económicos																																								
4.	El programa pensión 65, creado por el gobierno ayuda a mejorar la calidad de vida de los ancianos																																								





### OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si aplica.

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Nombres y Apellidos	Edmundo Gerardo Moreno Terrazas	DNI N°	01200514
Condición en la universidad	Docente Principal	Teléfono / Celular	951677041
Años de experiencia	30	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Doctor en Administración		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	05-03-2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

<sup>3</sup>**Cosntrucción gramatical:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

Ficha de validez del cuestionario

Nro.	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones Si el ítem no cumple con los criterios indicar las observaciones																			
		Importancia y congruencia del ítem.					Ítem adecuado en forma y fondo.					Relación del ítem con el indicador, sub categoría y categoría					Importancia y solidez del ítem.																								
Sub categoría 1: Programas Protectores		1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	1	2	3	4	Pje.	Todos los ítems cumplen con los criterios respectivos.																			
Indicador 1: Estrategia		<p>El ítem no es suficiente para medir la sub categoría o No existe relación entre el ítem, sub categoría e indicador. Es necesario incrementar los ítems. Es suficiente el número de ítems, son congruentes con las</p> <p>La redacción del ítem no es clara/redundante. El ítem requiere modificaciones en base al marco Es necesaria la modificación del ítem. El ítem es claro, tiene semántica y es adecuado.</p> <p>No existe coherencia entre la categoría, sub categoría. Existe escasa relación entre la categoría, sub categoría. Existe regular relación entre la categoría, sub categoría. Existe relación alta y exigida entre la categoría, sub</p> <p>La eliminación del ítem no afecta al indicador, subcategoría El ítem no mide de manera relevante el indicador. El ítem requiere aún modificaciones para ser relevante. El ítem es relevante y debe ser incluido en el instrumento.</p>																																							
1.	Los programas sociales cumplen con sus estrategias de brindar ayuda a las madres gestantes																																								
Indicador 1: Estrategia																																									
2.	Los programas cumplen con su rol de disminuir la desnutrición crónica y anemia en menores de 5 años en todos los sectores																																								
Indicador 2: Sectores																																									
3.	El programa como pensión 65 contribuye en un envejecimiento saludable de las personas adultas en situación de bajos niveles económicos																																								
4.	El programa pensión 65, creado por el gobierno ayuda a mejorar la calidad de vida de los ancianos																																								



Sub categoría 2: Programas Habilitadores																				
Indicador 9: Prevención																				
13	El estado realmente previene y brinda oportunidades a las familias emergentes				4						4									
Indicador 10: Monitoreo																				
14	Son monitoreados los mypes que brindan oportunidad de trabajo a las familias para mejorar su economía				4						4									
15	¿Los programas sociales fortalecen las condiciones de la población de las áreas rurales?				4						4									
Indicador 11: Social																				
16	Los programas sociales generan oportunidades económicas en los agricultores				4						4									
Indicador 12: Control																				
17	El estado controla y ayuda a la mypes para reactivar la economía de las familias emprendedoras				4						4									
18	Verdaderamente se le brinda oportunidades económicas a la población activa como los agricultores y mypes				4						4									
																				Todos los ítems cumplen con los criterios respectivos.

## OPINIÓN DE APLICABILIDAD DEL CUESTIONARIO:

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si aplica.

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Nombres y Apellidos	José Luis Zabaleta Pinedo	DNI N°	18070879
Condición en la universidad	Docente	Teléfono / Celular	961869887
Años de experiencia	16	Firma	
Título profesional/ Grado académico	Magister en economía y gestión de empresas		
Metodólogo/ temático	Temático	Lugar y fecha	05-03-2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** La pregunta abierta corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** La pregunta abierta es apropiado para representar al componente o subcategoría específica del constructo

<sup>3</sup>**Cosntrucción gramatical:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado de la pregunta, es abierta y permite que el entrevistado se desenvuelva.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando las preguntas formuladas son suficientes para medir la subcategoría.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA PROPUESTA

**Título de la investigación:** Propuestas de estrategias de intervención para mejorar el desempeño de la gestión de programas sociales, Puno 2022

**Nombre de la propuesta:** Estrategias de Intervención

Yo, Zabaleta Pinedo, José Luis, con DNI 18070879 Especialista en economía y gestión de empresas. Actualmente laboro en la Universidad Privada Norbert Wiener, Ubicado en la Av. Petit Thouars 2021, Lince: Procedo a revisar la correspondencia entre la categoría, sub categoría e ítem bajo los criterios:

**Pertinencia:** La propuesta es coherente entre el problema y la solución.

**Relevancia:** Lo planteado en la propuesta aporta a los objetivos.

**Construcción gramatical:** se entiende sin dificultad alguna los enunciados de la propuesta.

N°	INDICADORES DE EVALUACIÓN	Pertinencia		Relevancia		Construcción gramatical		Observaciones	Sugere ncias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	La propuesta se fundamenta en las ciencias administrativas/ Ingeniería.	x		X		x			
2	La propuesta está contextualizada a la realidad en estudio.	x		X		x			
3	La propuesta se sustenta en un diagnóstico previo.	x		X		x			
4	Se justifica la propuesta como base importante de la investigación holística- mixta -proyectiva	x		X		x			
5	La propuesta presenta objetivos claros, coherentes y posibles de alcanzar.	x		X		x			
6	La propuesta guarda relación con el diagnóstico y responde a la problemática	x		X		x			

7	La propuesta presenta estrategias, tácticas y KPI explícitos y transversales a los objetivos	x		X		x			
8	Dentro del plan de intervención existe un cronograma detallado y responsables de las diversas actividades	x		X		x			
9	La propuesta es factible y tiene viabilidad	x		X		x			
10	Es posible de aplicar la propuesta al contexto descrito	x		X		x			

Y después de la revisión opino que:

1. Esta todo correcto.....
2. ....
3. ....

Es todo cuanto informo;



José Luis Zavaleta Pinedo  
DNI: 10070079

---

Firma

## Anexo 9: Certificación de validez de investigación holística

FICHA DE EVALUACION DE TESIS HOLÍSTICA	
<b>Título de la Tesis</b>	Estrategias de intervención para la mejora del desempeño de la gestión de programas sociales en una entidad pública, Puno 2022
<b>Datos del Estudiante</b>	Chata Parillo, César
<b>Fecha de evaluación (dd/mm/aaaa):</b>	30/06/2022
<b>Nombre del asesor temático:</b>	Dr. Zavaleta Pinedo José Luis

PUNTUACIÓN	
1	La tesis NO cumple con los criterios establecidos.
2	La tesis requiere cambios mayores para cumplir requisitos (especificar los cambios sugeridos).
3	La tesis requiere cambios menores para cumplir requisitos (especificar los cambios sugeridos).
4	La tesis si cumple con los criterios para la sustentación.

### INVESTIGACIÓN HOLÍSTICA

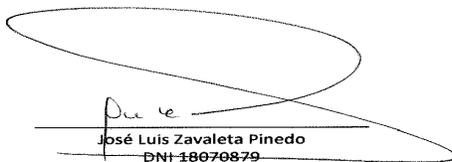
Crterios	Puntaje	Comentarios o Recomendaciones (obligatorios)
<b>1. TÍTULO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>El título es conciso e informativo del objetivo principal del escrito (max. 20 palabras)</li> <li>Cumple con identificar la categoría solución y problema.</li> </ul>	4	
<b>2. RESUMEN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega información necesaria que oriente al lector a identificar de qué se trata la investigación.</li> <li>Incorpora los objetivos del estudio, metodología, resultados y conclusiones.</li> </ul>	4	
<b>3. INTRODUCCION</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega información sobre la problemática a nivel internacional y nacional.</li> <li>Describe el problema, objetivos de investigación, justificación y relevancia.</li> </ul>	4	
<b>4. MARCO TEÓRICO</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conceptos coherentes y articulados con la metodología holística.</li> <li>Brinda conceptos de la categoría solución y problema (mínimo 4 hojas).</li> <li>Utiliza antecedentes internacionales y nacionales que guardan relación con el estudio.</li> </ul>	4	
<b>5. METODOLOGIA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Describe el enfoque metodológico, el tipo, diseño, sintagma y métodos.</li> <li>Expone con claridad el procesamiento de la información y obtención de los datos.</li> </ul>	4	

Crterios	Puntaje	Comentarios o Recomendaciones (obligatorios)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Especifica la forma en la que las herramientas han sido validadas y los resultados comprobados.</li> </ul>		
<b>6. RESULTADOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega los resultados de manera organizada para la parte cuantitativa y cualitativa.</li> <li>La triangulación se alinea a los resultados cuantitativos, cualitativos y teorías.</li> <li>La propuesta está representada en 3 objetivos, claros y pertinentes para su realización.</li> </ul>	4	
<b>7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las conclusiones atienden y guardan relación con los objetivos del estudio.</li> <li>Entrega recomendaciones, discute, reflexiona sobre los resultados obtenidos.</li> </ul>	4	
<b>8. COHERENCIA GENERAL</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Correspondencia entre título, problema abordado, los objetivos, marco teórico, metodología, propuestas y conclusiones.</li> </ul>		
<b>9. APORTE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia el aporte crítico del autor mediante sus propuestas de solución.</li> </ul>	4	
<b>10. MANEJO DE CITAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Predominan fuentes actualizadas, de preferencia antigüedad 5 años.</li> <li>Existe un equilibrio entre la cantidad de citas y el aporte del autor</li> <li>Atiende las normas APA séptima edición.</li> </ul>	4	
<b>VALORACIÓN PROMEDIO (Sumatoria del puntaje/10)</b>	4	
<b>RECOMENDACIONES GENERALES</b>		

### DICTAMEN DE EVALUACIÓN TEMATICA

Marque la casilla correspondiente a su criterio de evaluación respecto al documento arbitrado.

Recomendación	Marque con X
Sustentar sin modificaciones	X
Sustentar con modificaciones sugeridas	
No sustentar	


  
 José Luis Zavaleta Pinedo
   
 DNI-18070879

## Anexo 10: Evidencia Turnitin

### Sesión 5

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

2%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Wiener

Trabajo del estudiante

1%

---

2

[repositorio.uwiener.edu.pe](https://repositorio.uwiener.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

---

## Anexo 11: Matrices de trabajo

### Matriz 1. Fuentes de información para el problema a nivel internacional

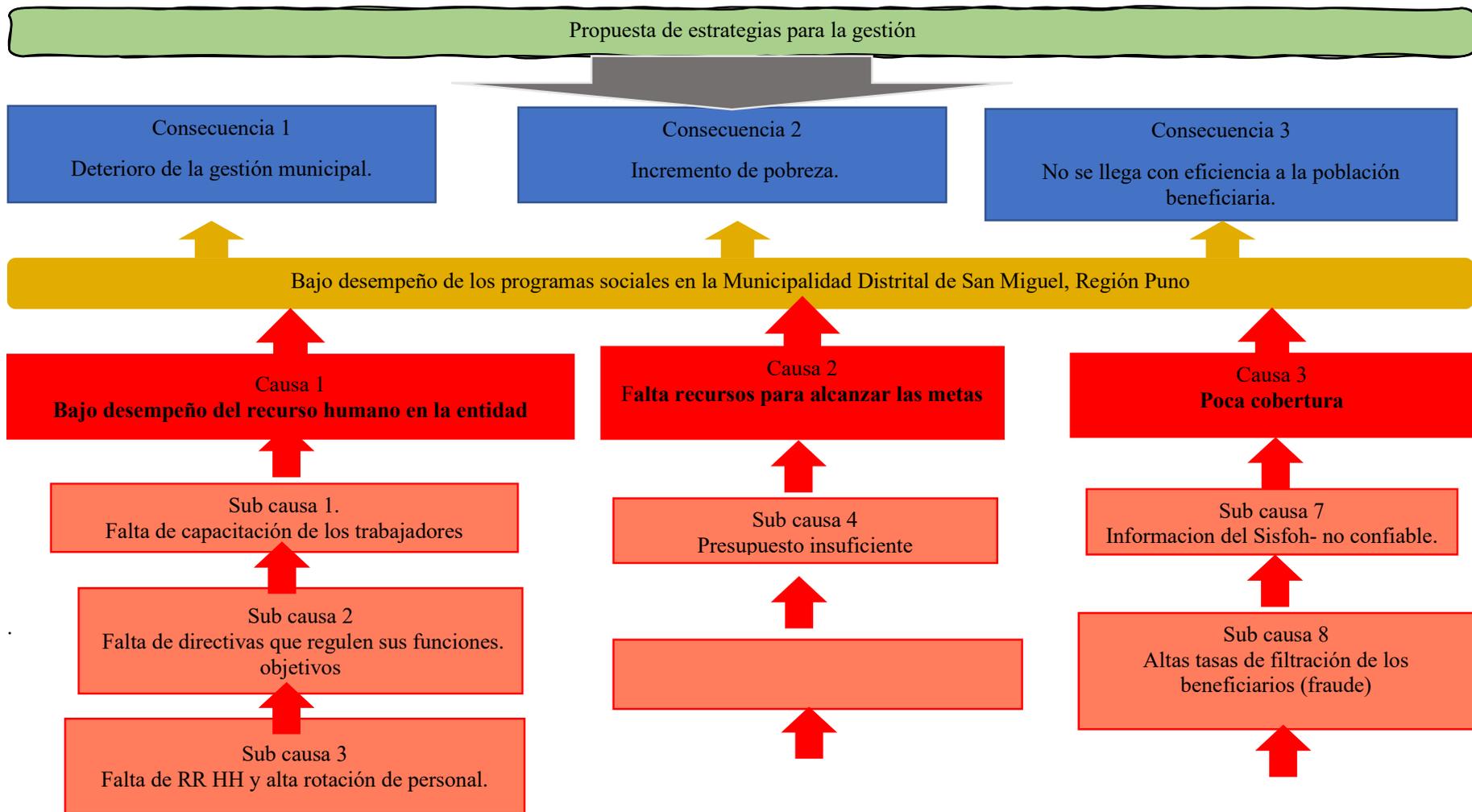
Problema de investigación a nivel internacional Gestión de programas sociales					
Informe mundial 1		Informe mundial 2		Informe mundial 3	
<b>Palabras claves del informe</b>	Política social	<b>Palabras claves del informe</b>	Impacto económico	<b>Palabras claves del informe</b>	Programas sociales
<b>Título del informe</b>	¿Puede la COVID-19 avanzar la política social inclusiva? Las transferencias monetarias de emergencia en Centroamérica	<b>Título del informe</b>	El impacto económico de la crisis del coronavirus en América Latina	<b>Título del informe</b>	La intervención social del Estado durante el gobierno de Cambiemos en Argentina. El caso del Programa Hacemos Futuro
<p>La pandemia de la COVID-19 generó en América Latina una triple crisis —social, económica y de salud— cuyas consecuencias persistirán por muchos años. A la vez, sin embargo, muchos consideran que la pandemia y las respuestas a la que dio lugar constituyen una oportunidad única de consolidar políticas públicas más inclusivas en el futuro.</p> <p>La crisis mundial de la nueva enfermedad denominada en los últimos años Covid-19, el cual triplicó la crisis social en toda América Latina, tanto en economía y salud, cuyo efecto se mantendrá por muchos años. De igual forma, se considera que la pandemia y la asistencia a la que dio lugar representan una coyuntura única para fortalecer aquellas políticas públicas más integradoras en el futuro</p>		<p>A pesar de que la inequidad se ha reducido en los últimos años, América Latina es la región más desigual del mundo, con importantes problemas de protección social a los más desfavorecidos. El retroceso en términos de reducción de la pobreza.</p> <p>A pesar de que se ha reducido la de desigualdad en los últimos años, se precisa que América Latina es una región que presenta más desigualdades, tanto en protección social de los más vulnerables y cual a echo que vayamos para atrás sin aliviar la pobreza</p>		<p>Consolidación del problema</p> <p>En la intervención social del estado argentino a definió dos cuestiones importantes en relación a las políticas públicas que hacen al área social del Estado. En primera instancia recortó el problema a tratar: la pobreza. Allí, se pusieron todos sus esfuerzos y se la catalogó como el locus de la cuestión social; es decir, como el eje estructurante socialmente problematizado e inquietud estatizada. También conceptualizó su nudo crítico: la falta de capacitación. Es decir, ese conjunto de prácticas, saberes y capacidades cognitivas e instrumentales que debían cambiarse para dar por terminado el problema.</p> <p>En la investigación desarrollada en Argentina se precisa que las problemáticas más abordadas están direccionadas a la pobreza como uno de los cimientos a tratar socialmente y divulgan la carencia en capacitación continua para poner fin a estas problemáticas durante las transiciones del gobierno.</p>	
<b>Evidencia del registro en Ms Word</b>	Martínez y Sánchez (2022).	Ríos (2020).		Zuccaro y Laya (2022).	

Problema de investigación a nivel internacional Gestión de programas sociales					
Informe mundial 1		Informe mundial 2		Informe mundial 3	
<b>Palabras claves del informe</b>	Programa público Vulnerabilidad	<b>Palabras claves del informe</b>	Estrategias, políticas publicas	<b>Palabras claves del informe</b>	
<b>Título del informe</b>	El alcance de los enfoques de vulnerabilidad y pobreza para la definición de la población objetivo en programas sociales	<b>Título del informe</b>	Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral	<b>Título del informe</b>	
<p>Consolidación del problema</p> <p>En un estudio en Chile los participantes de este estudio identificaron claramente la exclusión social como el fenómeno central abordado por su intervención. Las intervenciones que ellos lideran abordan diversas expresiones de la exclusión social, entre ellas, la carencia de ingresos económicos, la vulneración de derechos de los niños y niñas, la violencia contra la mujer, el aislamiento social de los adultos mayores, la marginación de personas con problemas de salud mental, la segregación territorial y estigmatización de grupos vulnerables en general. Los participantes de estos procesos de intervención han sido definidos como sujetos que se encuentran bajo la línea de la pobreza.</p> <p>En una investigación emprendida en Chile, los resultados indican los participantes presentan carencias económicas, también precisan que sus derechos de los niños y niñas son vulnerados, existe una marginación para aquellas personas que presentan problemas de salud, presencia de violencia contra la mujer los adultos mayores presentan aislamiento e injuria en la población vulnerable y ausencia de interacción territorial.</p>		<p>Consolidación del problema</p> <p>En las dos últimas décadas, los países de América Latina y el Caribe han emprendido diversas estrategias, políticas públicas y programas sociales orientados a la superación de la pobreza y la reducción de las desigualdades a lo largo del ciclo de vida. La recepción de las prestaciones de estos programas sociales no depende de la existencia de contribuciones previas sobre la base de descuentos de los salarios (las cotizaciones a la seguridad social) y participación en el mercado laboral formal. Se trata de acciones financiadas mediante el presupuesto general, bajo el principio de solidaridad, con recursos provenientes de impuestos directos o indirectos, de las empresas públicas o de la cooperación internacional (en el caso de los países más pobres).</p> <p>En una revista del CEPAL, en su contenido indica, para la superación de la pobreza. Se han emprendido diversas estrategias, políticas públicas y programas sociales de igual modo son financiados con recursos provenientes de impuestos.</p>			
<b>Evidencia del registro en Ms Word</b>	Muñoz (2019).	Abramo y Cecchini (2020)			

## Matriz 2. Fuentes de información para el problema a nivel nacional

Problema de investigación a nivel nacional					
Informe nacional 1		Informe nacional 2		Informe nacional 3	
<b>Palabras claves del informe</b>	Estrategias Incrementar el bienestar	<b>Palabras claves del informe</b>	Políticas sociales Gestión	<b>Palabras claves del informe</b>	Objetivos Programas sociales Crecimiento económico
<b>Título del informe</b>	El seguimiento en la gestión de los programas sociales	<b>Título del informe</b>	La gerencia social en la práctica	<b>Título del informe</b>	El rol de los programas sociales
<p><b>Consolidación del problema</b> Los Programas Sociales son estrategias del estado, para aliviar las carencias o reforzar capacidades clave de una determinada población. Sirven para que la población más necesitada pueda acceder a recursos para satisfacer sus necesidades básicas y consecuentemente incrementar el bienestar. Pero, el diseño inicial de estos programas, no se mantienen en el tiempo, observando modificaciones ante la presencia de otros programas paralelos con quienes tiene que interactuar.</p> <p>Una estrategia para luchar contra la pobreza son los programas sociales son estrategias que tiene el estado para aliviar las carencias o reforzar capacidades clave de una determinada población tiene como finalidad resolver problemas o necesidad, y así contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.</p>		<p><b>Consolidación del problema</b> Los programas sociales en el Perú y en América Latina tienen casi 40 años de vida como un instrumento constante de las políticas sociales de reducción y lucha contra la pobreza por parte de los estados nacionales. Los programas y proyectos sociales a cargo del sector público se evidencian como uno de los elementos del entorno más influyente en los logros de gestión, el respaldo político del gobierno y la vigencia de políticas sociales de lucha contra la pobreza o de inclusión social. La política pública busca incrementar el bienestar de la población basada en el acceso a servicios públicos como educación, salud de carácter focalizado, dirigida a los sectores más pobres.</p>		<p><b>Consolidación del problema</b> En este contexto, se considera oportuno como alternativa desarrollar de manera continua estudios de evaluación de impacto para verificar si los programas sociales cumplen a cabalidad con los objetivos para los que fueron creados o realizar oportunamente los ajustes necesarios para lograrlos. Esto sin dejar de tener presente que el crecimiento económico es la vía esencial más eficaz para la lucha contra la pobreza y la exclusión social.  El adecuado manejo del sistema de monitoreo y evaluación permitirá a los gobiernos locales administrar y ejecutar eficaz y eficientemente los programas sociales a su cargo.</p>	
<b>Evidencia del registro en Ms Word</b>	Esposito et. al. (2020)	Bobadilla (2017)		Peñaranda (2019)	

### Matriz 3. Árbol de problemas a nivel local – organización



### Matriz 4. Matriz de problema a nivel local

Causa	Sub causa	¿Porqué?	Problema general
			Categoría problema
<b>Bajo desempeño del recurso humano en la entidad</b>	Falta de capacitación de los trabajadores	Imposibilidad de operación eficiente y de seguimiento que facilite las decisiones oportunas.	<p>(a) Falta de logro de metas y resultados esperados e identificación de la población que busca satisfacción, falta de capacitación y evaluación de los funcionarios que están a cargo de los programas sociales.</p> <p>(b) Presupuesto insuficiente y no se definen los objetivos para superar y resolver los problemas, no se prioriza en el gasto a la población más pobre y por último desigualdad en la distribución de ingresos en todos los programas sociales.</p> <p>(c) El principal problema de los programas sociales es la focalización, lo que a su vez genera el problema de filtración de datos y su cobertura, se debe mejorar su diseño, gestión y articulación.</p>
	Falta de directivas que regulen sus funciones.	Operación ineficiente de los programas sociales	
	Falta de RR HH y alta rotación de personal.	Falta de eficiencia, eficacia de los programas sociales	
<b>Falta de recursos para alcanzar las metas</b>	Presupuesto insuficiente	No se definen los objetivos para superar y resolver los problemas	
		Falta de priorización en el gasto social de la población más pobre.	
		Desigualdad en la distribución de ingresos	
<b>Poca cobertura</b>	Información del sisfoh-no confiable.	Familias clasificadas como pobres no están siendo beneficiadas por el programa social.	
	Altas tasas de filtración de los beneficiarios (fraude)	Se ha encuentran errores de inclusión y errores de exclusión.	
		Identificar, caracterizar y cuantificar la población potencial y objetivo	

**Matriz 5. Antecedentes Internacionales**

Datos del antecedente Internacional X:			
Título	Evaluación de los programas de vivienda de interés social en Manabí-Ecuador a través de análisis cualitativo y cuantitativo del acceso a partir del año 2016	Metodología	
Autor	Benavides Marco	Enfoque	Cuantitativo y cualitativo
Lugar:	Quito	Tipo	Descriptivo
Año	2019	Diseño	No experimental transversal
Objetivo	Hacer evaluaciones económicas y técnicas sociales acerca de los programas de vivienda que le interesa a la sociedad en Ecuador desde el año 2016 con la finalidad de comprobar el grado de cumplimiento de sus finalidades.	Método	Inductivo
Resultados		Población	Entidades del sector público, banca pública y privada, representantes de gremios y universidades, promotores y constructores inmobiliarios, beneficiarios de proyectos de vivienda social
		Muestra	
		Unidades informantes	
		Técnicas	Cuestionario y entrevista
Conclusiones	Se llegó a la conclusión de que para mejorar los programas sociales es necesario ser igualitario con las familias y al dar hogares sin costo alguno a familias que se encuentren en pobreza extrema, de modo que la clase media que tiene que esforzarse por comprar una cosa, generaría tendencias peligrosas, porque a estos no se les da la misma oportunidad que los otros, el entregar hogares gratuitos no es una solución a las problemáticas.	Instrumentos	Encuesta Guía de entrevista
		Método de análisis de datos	Estadístico Triangulación
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Benavides (2019), en su estudio denominado “Evaluación de los programas de vivienda de interés social en Manabí-Ecuador a través de análisis cualitativo y cuantitativo del acceso a partir del año 2016. Como objetivo fue hacer evaluaciones económicas y técnicas sociales acerca de los programas de vivienda que le interesa a la sociedad en Ecuador desde el año 2016 con la finalidad de comprobar el grado de cumplimiento de sus finalidades. Su metodología de enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental transversal, método inductivo. Su conclusión, para mejorar los programas sociales es necesario ser igualitario con las familias y al dar hogares sin costo alguno a familias que se encuentren en pobreza extrema, de modo que la clase media que tiene que esforzarse por comprar una cosa, generaría tendencias peligrosas, porque a estos no se les da la misma oportunidad que los otros, el entregar hogares gratuitos no es una solución a las problemáticas.		
Referencia	Benavides (2019)		

Datos del antecedente Internacional X:			
Título	Implementación de programas sociales en los centros comunitarios de Ciudad Juárez	Metodología	
Autor	Álvarez González, Carmen Lucila, Montano Durán, Carlos Eduardo	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	México	Tipo	Descriptivo
Año	2019		
Objetivo	Conocer los esfuerzos que realizan los centros comunitarios administrativos de la municipalidad, en favor de implementaciones de programas sociales procedentes desde tres ordenanzas del gobierno.	Diseño	
Resultados	Tuvo como resultado que los mecanismos administrativos implementados durante la gestión municipal, ayudo y favoreció a implementar programas sociales eficientes.	Método	
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Su conclusión es que durante estos años se han ido incrementando programas sociales en beneficio de la ciudad de Juárez, viendo las problemáticas por las que pasan la población, generando entre los usuarios una mejoría notable, el trabajo realizado por los funcionarios cumplió con sus expectativas, antes de implantar programas sociales, primero se vio las problemáticas por las que pasaban los ciudadanos, mecanismo que resulto ser efectivo.	Técnicas	Entrevista semiestructurada Análisis documental Grupos focales
		Instrumentos	Guía de entrevista Guía de análisis documental
		Método de análisis de datos	Triangulación
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Álvarez y Montano ( 2019) en su artículo “Implementación de programas sociales en los Centros Comunitarios de Ciudad Juárez”. Como objetivo se enfocó en conocer los esfuerzos que realizan los centros comunitarios administrativos de la municipalidad, en favor de implementaciones de programas sociales procedentes desde tres ordenanzas del gobierno. Su metodología de fue de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo. Concluyo que, durante estos años se han ido incrementando programas sociales en beneficio de la Ciudad de Juarez, viendo las problemáticas por las que pasan la población, generando entre los usuarios una mejoría notable, por lo cual el trabajo realizado por los funcionarios cumplió con sus expectativas, antes de implantar programas sociales, primero se vio las problemáticas por las que pasaban los ciudadanos, mecanismo que resulto ser efectivo.		

Referencia	Álvarez y Montano ( 2019)
------------	---------------------------

Datos del antecedente Internacional X:			
Título	Avances en la evaluación integral: aportes para programas sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales	Metodología	
Autor	Daher Marianne, Jaramillo Andrea, Rosati Antonia	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	Bogotá	Tipo	
Año	2019		
Objetivo	Determinar la eficiencia del auge de programas sociales implementados en Bogotá, proponer modelos para evaluar la eficiencia de estos programas, perfeccionando de ese modo la erradicación de la pobreza.	Diseño	Descriptivo
Resultados		Método	Inductivo
		Población	
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Su conclusión, es necesario realizar una evaluación a los organismos encargados de hacer cumplir estos programas y de igual modo verificar que está surgiendo eficientemente la mejora continua de las familias, para que de ese modo continuar con esos modelos sociales, o implementar mecanismos para la mejora de estos, la evaluación que se sugiere es conocer los programas cualitativos, luego pasar por las fases de evaluación, fase constructiva, de recolección inicial, fase de monitoreo, fase de seguimiento y la fase de análisis integral.	Técnicas	Análisis documental
		Instrumentos	Guía de análisis documental
		Método de análisis de datos	Triangulación
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Daher et. .al. (2020), en su artículo Avances en la evaluación integral: aportes para programas sociales de intervención en pobreza en organizaciones no gubernamentales, su finalidad Determinar la eficiencia del auge de programas sociales implementados en Bogotá, también proponer modelos para evaluar la eficiencia de estos programas, perfeccionando de ese modo la erradicación de la pobreza, su metodología de enfoque cualitativo, diseño descriptivo, su conclusión, es necesario realizar una evaluación a los organismos encargados de hacer cumplir estos programas y de igual modo verificar que está surgiendo eficientemente la mejora continua de las familias, para que de ese modo continuar con esos modelos sociales, o implementar mecanismos para la mejora de estos, la evaluación que se sugiere es conocer los programas cualitativos, luego pasar por las fases de evaluación, fase constructiva, de recolección inicial, fase de monitoreo, fase de seguimiento y la fase de análisis integral.		
Referencia	Daher et. .al. (2020)		

Datos del antecedente Internacional X:			
Título	Los programas sociales y su aporte a la calidad de vida en el Municipio de Santa Lucía Miahuatlán, 2018	Metodología	
Autor	Mijangos Toribio, Moyada Socorro	Enfoque	Mixto
Lugar:	Miahuatlán de Porfirio Díaz	Tipo	Descriptivo
Año	2019		
Objetivo	Determinar la calidad de vida y su correlación con los programas sociales	Diseño	No experimental de corte transversal
Resultados		Método	
		Población	Personas de tres localidades mayores de 18 años
		Muestra	206 personas mayores de 18 años
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se tuvo como conclusión que se encuentra ciertas discrepancias entre la calidad de vida y los programas sociales, a pesar del incremento de los programas sociales el nivel de pobreza continua, sin embargo, según las familias en situación de pobreza consideran que se sienten bien con la vida que están teniendo.	Técnicas	Encuesta Observación
		Instrumentos	Cuestionario Guía observacional
		Método de análisis de datos	Estadístico-triangulación
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Mijangos y Moyada ( 2019), en su artículo Los programas sociales y su aporte a la calidad de vida en el Municipio de Santa Lucía Miahuatlán, 2018, su finalidad determinar la calidad de vida y con los programas sociales, su metodología de enfoque mixto, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental de corte transversal, su conclusión es que se encuentra ciertas discrepancias entre la calidad de vida y los programas sociales, a pesar del incremento de los programas sociales el nivel de pobreza continua, sin embargo, según las familias en situación de pobreza consideran que se sienten bien con la vida que están teniendo.		
Referencia	Mijangos y Moyada ( 2019)		

Datos del antecedente Internacional X:			
Título	Evaluación de implementación del programa futuro Colombia en la ciudad de Popayán 2016- 2018	Metodología	
Autor	Viviana Paz, Vidal	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	Popayán	Tipo	Descriptivo
Año	2019		
Objetivo	Realizar diseños, evaluaciones y ejecuciones acerca de los planes de prevención	Diseño	No experimental transversal
Resultados		Método	
		Población	beneficiarios del programa, las instituciones a cargo y las instituciones de colaboración
		Muestra	-delegado de la policía de infancia y adolescencia -delegado de la coordinación de la unidad de protección del ICBF -La coordinación de la fiscalía de infancia y adolescencia del Cauca -El rector y la coordinadora de disciplina respectivamente de las instituciones educativas intervenidas -Coordinación del programa futuro Colombia en Popayán -10 adolescentes, del colegio la Pampa, 25 jóvenes del colegio Francisco de Paula Santander
		Unidades informantes	
Conclusiones		Técnicas	Entrevistas semiestructuradas

	Se concluye que este programa futuro no cumpliría con las necesidades de las personas, porque estos están enfocados en una realidad muy distinta a la que se vive, por lo tanto, no cumpliría eficientemente con lo que se busca, antes de realizar programas sociales es necesario conocer la realidad de las personas, de ese modo gestionar programas sociales eficientes.	Instrumentos	Guía de entrevista semiestructurada
		Método de análisis de datos	Triangulación
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Paz (2019), en su estudio Evaluación de implementación del programa futuro Colombia en la ciudad de Popayán 2016- 2018, tuvo como finalidad realizar diseños, evaluaciones y ejecuciones acerca de los planes de prevención, su metodología de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental transversal, su conclusión es que este programa futuro no cumpliría con las necesidades de las personas, porque estos están enfocados en una realidad muy distinta a la que se vive, por consecuencia, no cumpliría eficientemente con lo que se busca, antes de realizar programas sociales es necesario conocer la realidad de las personas, de ese modo gestionar programas sociales eficientes.		
Referencia	Paz (2019)		

### Antecedentes nacionales

Datos del antecedente Internacional X:			
Título	Análisis de la gestión del programa social juntos y su impacto sobre la anemia en el poblado de Imata - propuesta de mejora Arequipa, 2019	Metodología	
Autor	Zeballos Paz, Karla Karine, Tohalino Meza, Anthony Gustavo	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Arequipa	Tipo	Aplicativo
Año	2019		
Objetivo	Proponer una gestión adecuada acerca de los procesos de difusión de informes acerca del programa social juntos, para que las decisiones mejoren en la disminución de la tan notable anemia en el poblado de Imata- Arequipa al 2018	Diseño	No experimental de corte transversal
Resultados		Método	
		Población	11 niños menores de 3 años
		Muestra	No probabilístico por conveniencia
		Unidades informantes	
Conclusiones	Como conclusión se tiene que en esta investigación proponen que se implementen programas adaptados a zonas de estudio con cualidades semejantes a las de Chile, en donde se tendría que adecuar también mecanismos para recolectar datos que permita alimentar intersectorial e intergubernamentalmente desde el programa juntos datos únicos y transversales a los que tengan interés en ello, por la interconectividad faltante entre los sectores como MINSA, MIDIS, gobiernos locales y regionales, generando una información deficiente que no da paso a la toma de decisiones eficientes.	Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	Estadístico
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Zeballos y Tohalino (2019), en su estudio “Análisis de la gestión del programa social juntos y su impacto sobre la anemia en el poblado de Imata - propuesta de mejora Arequipa, 2019”, su finalidad proponer una gestión adecuada acerca de los procesos de difusión de informes acerca del programa social juntos, para que las decisiones mejoren en la disminución de la tan notable anemia en el poblado de Imata- Arequipa al 2018, su metodología de enfoque cuantitativo, tipo aplicativo, diseño no experimental de corte transversal, su conclusión es que por la interconectividad faltante entre los sectores como MINSA, MIDIS, gobiernos locales y regionales, generando una información deficiente que no da paso a la toma de decisiones eficientes.		
Referencia	Zeballos y Tohalino (2019)		

Datos del antecedente Nacionales X:			
Título	Análisis, evaluación y propuesta de mejora de la calidad y sostenibilidad de proyectos sociales en la Municipalidad Distrital de Pichanaqui Periodo 2018 – 2020	Metodología	
Autor	Bonilla Pérez, Ena Milagros, Cárdenas Muje, Zósimo	Enfoque	Cualitativo
Lugar:	Huancayo	Tipo	Aplicada
Año	2021		
Objetivo	Proponer y entablar mecanismos organizacionales y de gestión para mejorar la sostenibilidad y calidad de programas sociales en el Municipio del distrito de Pichanaqui	Diseño	Transversal o transeccional
Resultados		Método	Metodología de Kast y Rosenzweig Metodología de Collette y Schneide
		Población	Municipalidad Distrital de Pichanaqui
		Muestra	
		Unidades informantes	
Conclusiones	Tuvo como conclusión que el criterio de calidad y sostenibilidad en los programas sería de mucho beneficio para las poblaciones que se encuentren en exclusión social o pobreza, ello contribuiría con la eficiencia y eficacia, por esta razón, la elaboración de los programas sociales debe de ser correctos para cumplir con los objetivos.	Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	Triangulación
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Bonilla y Cardenas (2021), en su estudio “Análisis, evaluación y propuesta de mejora de la calidad y sostenibilidad de proyectos sociales en la Municipalidad Distrital de Pichanaqui Periodo 2018 – 2020”, su finalidad Proponer y entablar mecanismos organizacionales y de gestión para mejorar la sostenibilidad y calidad de programas sociales en el Municipio del distrito de Pichanaqui, su metodología de enfoque cualitativo, de tipo aplicada, diseño transversal o transeccional, su conclusión es que el criterio de calidad y sostenibilidad en los programas sería de mucho beneficio para las poblaciones que se encuentren en exclusión social o pobreza, ello contribuiría con la eficiencia y eficacia, por esta razón la elaboración de los programas sociales deben de ser correctos para cumplir con los objetivos.		
Referencia	Bonilla y Cardenas (2021)		

Datos del antecedente Nacionales X:			
Título	La pobreza y su relación con la gestión de los programas sociales en la provincia de Pasco – 2018	Metodología	
Autor	Torres Daga, Vladimir Cristhian	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Cerro de Pasco	Tipo	Descriptivo-Relacional
Año	2021		
Objetivo	Explicar la relación existente que tiene la pobreza con la gestión del programa social en la provincia de Pasco-2018	Diseño	No experimental transversal descriptivo
Resultados	Tuvo como resultado que siendo $r= 0.525$ hace referencia que la correlación entre estas variables es considerada media.	Método	
		Población	Población de 157 310 habitantes en la provincia de Pasco
		Muestra	383 personas de Pasco
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se tuvo como conclusión que los programas sociales se han ido poniendo en práctica de acuerdo a los parámetros puestos en vigencia por el Ministerio de inclusión social, este programa social se ha llevado conforme a las necesidades de las personas.	Técnicas	Encuesta Observación
		Instrumentos	Cuestionario Guía observacional
		Método de análisis de datos	Estadístico
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Torres (2021), en su estudio la pobreza y su relación con la gestión de los programas sociales en la provincia de Pasco – 2018, tuvo como finalidad explicar la relación existente que tiene la pobreza con la gestión del programa social, su metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-relacional, de diseño no experimental transversal descriptivo, su conclusión es que los programas sociales se han ido poniendo en práctica de acuerdo a los parámetros puestos en vigencia por el Ministerio de inclusión social, este programa social se ha llevado conforme a las necesidades de las personas.		
Referencia	Torres (2021)		

Datos del antecedente Nacionales X:			
Título	Modelo de gestión y nivel de satisfacción de usuarios del área de programas sociales de la Municipalidad provincial de Hualgayoc	Metodología	
Autor	Blanco Liliana, Soto Carmela	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Pimentel	Tipo	Descriptivo propositivo
Año	2019		
Objetivo	Plantear modelos de gestión de calidad de servicio que aumente el grado satisfactorio de los usuarios del sector de programa social en el municipio de la provincia de Hualgayoc-Bambamarca	Diseño	No experimental
Resultados		Método	
		Población	La población estuvo conformada por 100 colaboradores, y 9633 usuarios del área de programa social.
		Muestra	396
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se concluyó que las gestiones de servicio en el sector de programa social son buenas y del mismo modo es regular, los factores que debilitan el servicio al usuario es la fiabilidad, con relación a las percepciones que tienen los usuarios las expectativas son más altas sobre el sector de programa social del Municipio de Hualgayoc.	Técnicas	Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	Estadístico
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Blanco y Soto (2019), en su estudio Modelo de gestión y nivel de satisfacción de usuarios del área de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, su metodología de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo-propositivo, diseño no experimental, su conclusión es que las gestiones de servicio en el sector de programa social son buenas y del mismo modo es regular, los factores que debilitan el servicio al usuario es la fiabilidad, con relación a las percepciones que tienen los usuarios las expectativas son más altas sobre el sector de programa social del Municipio de Hualgayoc.		
Referencia	Blanco y Soto (2019)		

Datos del antecedente Nacionales X:			
Título	La percepción de los pobladores de Ciudad de Dios del distrito de Yura sobre los programas sociales en el Perú, Arequipa 2019	Metodología	
Autor	Tintaya, Helen	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Arequipa	Tipo	Descriptivo
Año	2019		
Objetivo	Establecer y examinar la apreciación de los ciudadanos de la Ciudad de Dios del distrito de Yura acerca del programa social en el país, Arequipa 2019	Diseño	Investigación documental
Resultados	Tuvo como resultado que los ciudadanos no tienen conocimiento acerca de los programas sociales en cuanto la municipalidad no informa sobre ello sobre la pensión 65 solo tienen conocimiento el 28%, Qaly Warma el 20%, cuna más 26%, foncodes el 20%	Método	
		Población	Poblado de Ciudad de Dios.
		Muestra	250 pobladores
		Unidades informantes	
Conclusiones	Tuvo como conclusión que es importante que la Municipalidad de Ciudad de Dios, genere datos informativos acerca de programas sociales que brinda el gobierno favoreciendo a los sus ciudadanos, pero al no hacer ello no tiene frutos, para poder gestionar programas sociales es necesario saber la realidad de los pobladores de ese modo serían beneficiosos para estos.	Técnicas	Observación directa Encuesta
		Instrumentos	Cuestionario
		Método de análisis de datos	Estadístico
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Tintaya (2019), en su estudio La percepción de los pobladores de Ciudad de Dios del distrito de Yura sobre los programas sociales en el Perú, Arequipa 2019, su metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño investigación documental, su conclusión tuvo como conclusión que es importante que la Municipalidad de Ciudad de Dios, genere datos informativos acerca de programas sociales que brinda el gobierno favoreciendo a los sus ciudadanos, pero al no hacer ello no tiene frutos, para poder gestionar programas sociales es necesario saber la realidad de los pobladores de ese modo serían beneficiosos para estos.		
Referencia	Tintaya (2019)		

### Antecedentes locales

Datos del antecedente Locales X:			
Título	Efecto del programa nacional de apoyo directo a los más pobres y la pobreza en las dimensiones de salud y educación en el distrito de Santa Lucía, Puno-Perú	Metodología	
Autor	Cutipa Rojas, Naysha Sandra, Copari, Sara	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Juliaca	Tipo	
Año	2019		
Objetivo	Establecer los efectos del programa Nacional de Apoyo Directo a los de escasos recursos económicos JUNTOS, acerca de la pobreza, en su dimensión de salud y dimensión de educación en lo menores hijos d ellos beneficiarios en el distrito de Santa Lucía, Puno-Perú.	Diseño	Cuasi experimental
Resultados	En la prueba de diferencia de medias se obtuvo un p-valor = 0.088 mayor al 5% de nivel de significancia, por ello, el Programa JUNTOS tiene influencias negativas en la variable nutrición, los niños con o sin programas se encuentran en el similar estado de índice de masa corporal (IMC)	Método	Probabilístico
		Población	población total 7,546, y de extrema pobreza 1,005 del distrito de Santa Lucía
		Muestra	120 menores
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se tiene como conclusión que el programa nacional de apoyo directo a los de clase económica baja JUNTOS, no es eficiente para contrarrestar la pobreza extrema en un corto plazo, por este motivo, es necesario mejorar la gestión de este programa social para que mejore la calidad de vida de las personas que tienen muy bajos recursos económicos; las familias consideradas en pobreza.	Técnicas	
		Instrumentos	Ficha antropométrica Revisión documental
		Método de análisis de datos	Estadístico
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Cutipa y Copari (2019), en su estudio efecto del programa nacional de apoyo directo a los más pobres y la pobreza en las dimensiones de salud y educación en el distrito de Santa Lucía, Puno-Perú, su finalidad Establecer los efectos del programa Nacional de Apoyo Directo a los de escasos recursos económicos JUNTOS, acerca de la pobreza, en su dimensión de salud y dimensión de educación en lo menores hijos d ellos beneficiarios en el distrito de Santa Lucía, Puno-Perú, su conclusión es que el programa nacional de apoyo directo a los de clase económica baja JUNTOS, no es eficiente para contrarrestar la pobreza extrema en un corto plazo, por este motivo es necesario mejorar la gestión de este programa social para que mejore la calidad de vida de las personas que tienen muy bajos recursos económicos; las familias consideradas en pobreza.		
Referencia	Cutipa y Copari (2019)		

Datos del antecedente Locales X:			
Título	Calidad de vida en los niños del programa social vaso de leche del barrio Virgen de las Mercedes Salcedo Puno-2018.	Metodología	
Autor	Mamani, Yenny	Enfoque	Cuantitativo
Lugar:	Puno	Tipo	Descriptivo-Explicativo
Año	2021		
Objetivo	Determinar y explicar el tipo de influencia de los programas sociales Vaso de leche del barrio Virgen de las Mercedes, en Salcedo-Puno, 2018 en la calidad d ellos beneficiarios	Diseño	
Resultados	Se tuvo el resultado de que el programa social de vaso de leche influye positivamente en las dimensiones de calidad de vida de los menores beneficiarios.	Método	Hipotético Deductivo
		Población	280 beneficiarios
		Muestra	117 niños beneficiarios
		Unidades informantes	
Conclusiones	Se concluyo que los beneficiarios de este programa social se encuentran conformes y satisfechos con el programa vaso de leche, lo que india que el mencionado programa está cumpliendo con los objetivos que se quería por estar funcionado de manera correcta.	Técnicas	Observación Encuesta
		Instrumentos	Guía observacional Cuestionario
		Método de análisis de datos	Estadístico
Redacción final al estilo artículo (5 líneas)	Mamani (2021), en su estudio Calidad de vida en los niños del programa social vaso de leche del barrio Virgen de las Mercedes Salcedo Puno-2018, su finalidad Determinar y explicar el tipo de influencia de los programas sociales Vaso de leche del barrio Virgen de las Mercedes, en Salcedo-Puno, 2018 en la calidad d ellos beneficiarios, su metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo explicativo, su conclusión es que los beneficiarios de este programa social se encuentran conformes y satisfechos con el programa vaso de leche, lo que india que el mencionado programa está cumpliendo con los objetivos que se quería por estar funcionado de manera correcta.		
Referencia	Mamani (2021)		

## Matriz 6. Esquema de Teorías

### Categoría problema: Gestión de programas sociales

Teorías administrativas			
Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
<b>1. Teoría de gestión de proyectos</b>	Terrazas (2009)	Según la teoría sostiene que la gestión de proyectos hace la referencia, la empresa u organización sea capaz de desarrollar un conjunto de habilidades tanto a nivel individual como de trabajo en equipo.	Trata de verificar el cumplimiento específico y efectivo de las actividades, costo y calidades planificadas a prioridad. Según: CEPAL (1998) los programas y proyectos son la traducción operacional de las políticas sociales. Por ello, constituyen los focos sobre los que se debe fijar la atención para introducir una mayor racionalidad en el gasto social a través de acciones que aseguren su impacto y eficiencia. Tiene relación, al dar solución al usuario. se va a mantener una relación estable con el usuario.
<b>1. Teoría Social.</b>	Archer (1995)	Con el cual se expresan las formas de la interacción humana.	Se dedica al estudio de la sociedad humana y organizaciones, por tanto: Larrain Jorge (2014), La teoría social es indispensable para la ciencia social y para guiar los procesos de cambio en la sociedad; de allí que continúe prestando un servicio esencial a la sociedad. Tiene relación de este modo tiene una buena administración realizada mantiene al usuario y la institución

Teorías de Ingeniería			
Teoría	Representante	Fundamento	¿Por qué incluir en la investigación?
<b>1. Teorías de sistemas</b>	Johansen (1993)	La interacción entre sus partes y su relación con el medio interno y externo.	La teoría de sistemas, permite la explicación de los fenómenos. que se suceden en la realidad y también hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad. Según Corvo (2020), sistema puede dividirse en sus componentes individuales para que cada componente se pueda analizar como ente independiente. Guarda relación de esta manera es importante el conjunto de interacciones individuales, la cual genera una confianza al usuario en procesos.

**Matriz 7. Sustento teórico**

<b>Teoría XX: Teoría de gestión de proyectos, teoría social y teoría de sistemas</b>			
<b>Autor de mayor relevancia o creador de la teoría:</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	La teoría de gestión de proyectos Conjunto de reglas o principios que gobiernan las relaciones entre los individuos	La teoría social permite examinar la dinámica de interacción entre grupos determinados	La teoría de sistemas es un conjunto de elementos que mantienen determinadas relaciones entre sí
<b>Parfraseo</b>	La gestión de proyectos, tiene un fin de solucionar problemas al usuario comprobar la ejecución concreta y eficazmente las actividades, costos y calidades que se han planificado como prioritarias. Según CEPAL (1998), indica que los programas y proyectos es parte operativas de las políticas sociales. Por eso es el foco de atención crear más racionalidad en el gasto en proyectos a través de medidas que aseguren su impacto y efectividad. Tiene relación actual, al dar solución al usuario. se va a mantener una relación estable con el usuario.	La teoría social, se dedica al estudio de la sociedad humana y al estudio de las organizaciones. Conforme con Larrain (2014), precisa que la teoría social es parte integral de las ciencias sociales y para orientar los procesos de cambio en la sociedad; Por consiguiente, continúa brindando un servicio esencial a la comunidad. Tiene relación para una buena administración, estructura y función en la sociedad por ello realizara al usuario	La teoría de sistemas tiene como fin la relación de sus componentes permite la explicación de los fenómenos. que se suceden en la realidad y también hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad. Según Corvo (2020), menciona que el sistema se divide en componentes individuales para que cada componente pueda analizarse como una entidad independiente. Guarda relación de tal modo es importante el conjunto de interacciones individuales, la cual genera una confianza al usuario en procesos.
<b>Evidencia de la referencia</b>	Terrazas (2009)	Archer (1995)	Johansen (1993)
<b>Relación de la teoría con el estudio</b>	<p><b>La teoría de gestión de proyectos</b> Tiene relación, al dar solución al usuario. se va a mantener una relación estable con el usuario.</p> <p><b>Teoría social</b> Tiene relación para una buena administración, estructura y mejoramiento en los cambios en la sociedad por ello realizara al usuario</p> <p><b>La teoría de sistemas</b> Guarda relación de tal modo es importante el conjunto de interacciones individuales, la cual genera una confianza al usuario en procesos.</p>		

<b>Redacción final</b>	<p>El presente estudio tiene una base teórica, basada: Gestión de proyectos, teoría de social, teoría de sistemas. Tiene el fin de dar solución al usuario, La gestión de proyectos tiene como objetivo la solución de problemas para los usuarios, comprobando la ejecución específica y eficaz de las actividades planificadas, los costes y las calidades como prioridades. Segundo: CEPAL (1998), los programas y proyectos son parte activa de las políticas sociales. Es por esto que el foco de atención está en crear más racionalidad en los gastos de los proyectos a través de medidas para asegurar su impacto y efectividad. Tiene relación en consecuencia, al dar solución al usuario. se va a mantener una relación estable con el usuario. Así mismo la teoría de social se dedica al estudio de la sociedad y las organizaciones humanas Larrain (2014), la teoría social es parte integral de las ciencias sociales y orienta los procesos de cambio. cambio en la sociedad; Con quien, continúa brindando un servicio esencial a la comunidad. Es relevante porque el buen manejo, la estructura y la función dentro de la empresa harán que los usuarios tienen como fin la vinculación de sus componentes. Guarda relación de tal modo es importante el conjunto de interacciones satisfactorias, por consiguiente, la gestión y población genera confianza al usuario. Por último, la teoría de sistemas tiene como objetivo la relación entre sus componentes y permite la explicación de los fenómenos. Ocurre en la realidad y además nos permite predecir el comportamiento futuro de ese hecho. Según Corvo (2020), un sistema se descompone en componentes individuales para que cada componente pueda analizarse como una entidad, está estrechamente relacionado porque es importante el conjunto de interacciones individuales, lo que genera confianza en los procesos por parte del usuario.</p>
------------------------	--

### Matriz 9. Construcción de la categoría

Categoría: Gestión de programas sociales					
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5
<b>Cita textual</b>	La gestión de programas sociales, son recursos del estado dirigidos a la lucha contra la pobreza, apoyo a poblaciones vulnerables o el desarrollo de una mejor infraestructura social para mejorar las condiciones de vida de la población.	Busca contribuir a la reflexión sobre la influencia que tiene los modelos de gestión en la efectividad de los programas sociales públicos y privados. Además, se busca conocer si la concertación entre actores públicos y privados y la participación social de los grupos objetivos contribuyen a la viabilidad y sostenibilidad de las propuestas de lucha contra la pobreza y la exclusión.	La gestión de programas sociales este fue construido tras una revisión de la literatura y descomposición de las dimensiones de todo programa social. De este modo ha seguido el estudio de la dinámica de cada intervención social ha seguido un proceso lógico lo primero que se hace es identificar el problema social que el estado intentaba aliviar de la concepción del programa.	La Gerencia Social Innovadora (GSI) debe entenderse como la conceptualización y gestión de las políticas sociales, planteamiento opuesto al de los enfoques con eficiencias, paternalistas y burocráticos que han prevalecido hasta ahora. El carácter innovador de la gerencia social radica esencialmente en los procesos participativos por parte de una ciudadanía activa que, con dicho enfoque, se busca promover de manera auténtica, continua y amplia.	La gerencia social es un paradigma utilizado por el gobierno, encaminado a combatir el deterioro en la calidad de vida de la población tiene como finalidad coadyuvar a su mejora, a través de la puesta en marcha de modelos organizacionales horizontales y de corresponsabilidades con la ciudadanía en el desarrollo de los proyectos sociales de carácter innovador, fomentando la participación y la cooperación.
<b>Parfraseo</b>	Los programas sociales están orientados a mejorar la calidad de vida de la población, apoyar a las poblaciones vulnerables mejorar el desarrollo social. Tiene como objetivo combatir la pobreza.	Trata de contribuir los modelos de gestión en la efectividad de los programas sociales públicos y privados. Por otra parte, trata de saber difundir entre actores sociales a grupos objetivo, sostenibilidad para combatir la pobreza y la exclusión.	Programas sociales fue realizado después de revisar los documentos y analizar todo lo social. De esta manera, esta dinámica para cada intervención social, después de un proceso lógico, lo primero se hizo para identificar los problemas sociales que el estado trató de reducir la pobreza	El concepto, gestionar las políticas sociales, el enfoque eficaz, la puerta y los burócratas que tengan hasta ahora. La naturaleza creativa de la gestión social es principalmente en operaciones que involucran a un ciudadano.	El modelo de administración social es utilizado por el gobierno, con miras a combatir la calidad de la vida de la población para contribuir a la renovación, a través de la implementación de las responsabilidades de las organizaciones horizontales y de cobre con los ciudadanos en el desarrollo de proyectos sociales sobre la naturaleza creativa, promoviendo la participación y cooperación.
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms word</b>	La Cámara (2021)	Bobadilla (2020)	Vásquez (2020)	Licha (2002)	Márquez (2017)

<b>Redacción final</b>	La cámara (2021), afirma la gestión de programas sociales tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas, apoyar a los grupos vulnerables con fin de mejorar, su meta es luchar contra la pobreza del usuario. Así mismo Bobadilla (2020), menciona los programas, intenta contribuir con modelos de gestión a la efectividad de programas públicos. busca identificar los grupos objetivo y la sostenibilidad para combatir la pobreza y la exclusión a una mejora al usuario. De tal manera Bobadilla (2020), Indica que el usuario es muy importante contribuir con modelos de gestión a la efectividad en el programa la sostenibilidad para combatir la pobreza, inclusión con la institución. Tal cual Licha (2002), la gerencia social, intenta contribuir con modelos de gestión a la efectividad. Por otro lado, busca la sostenibilidad para incluir a personas a diversos programas que tiene el gobierno y entidades que ofrece al usuario. Y por último Licha (2017), El gobierno utiliza modelo, para combatir la calidad de vida de la población para contribuir a la orientación, a través de la implementación de organizaciones, proyectos sociales, promover la solución de problemas o quejas del usuario poniéndole como una prioridad satisfaciendo sus necesidades.					
<b>Construcción de las subcategorías según la fuente elegida</b>	Sub categoría 1:		Sub categoría 2:		Sub categoría 3:	
	<b>Programas protectores</b>		<b>Programas promotores</b>		<b>Programas habilitadores</b>	
<b>Construcción de los indicadores</b>	I1	Estrategia	I5	Educación	I9	Prevención
	I2	Sectores	I6	Objetivos	I10	Monitoreo
	I3	Niveles	I7	Producción	I11	Social
	I4	Gobierno	I8	Potencialidades	I12	Control
<b>Cita textual de la subcategoría</b>	Los programas protectores con componentes habilitadores (educación sanitaria, capacitación a los beneficiarios para acceder a oportunidades de ingreso) convirtiéndolos en programas mixtos, y dar mayor énfasis a los programas habilitadores.		Según Palermo (1996) El propósito es formar promotores comunitarios para que, a partir de los conocimientos adquiridos y de las transferencias de experiencias, desarrollen posteriormente proyectos autogestionarios acorde de sus intereses e iniciativas.		Según Matute (2008) Programas Habilitadores: Estos programas están dirigidos a crear y fortalecer capacidades a fin de fructificar una coyuntura económica y de otro tipo. Como por ejemplo los de educación, la capacitación laboral y la inversión en infraestructura productiva, tiene como población objetivo a grupos con condiciones aptas para aprovechar ocasiones favorables.	

	<p>Según Bobadilla (2017), menciona que son programas estratégicos la información son las gestiones que se realiza dentro de la organización para poder conocer más a los usuarios y poder satisfacer sus expectativas y necesidades.</p>	<p>Según Aramburú (2000), los programas promotores, hace dentro el lugar desarrolla, objetivos de realizar satisfechos a la población. el promotor repercute en las personas, la institución a todos los niveles y ayuda a conseguir toda una serie de objetivos con el fin de detener buenos resultados.</p>	<p>Según: Briones (2018) programas habilitadores, siempre y cuando estas vayan de la mano con lineamientos que conduzcan a la prevención y elevación del bienestar social, ejecutando actividades de monitoreo, evaluación y control que permita de una u otra forma corregir aquello que no contribuya o dificulte el logro de los objetivos y metas programadas</p>
<b>Parfraseo</b>	<p>Según Matute (2008) refiere a los esquemas de protección con elementos habilitantes educación, salud, capacitación de los beneficiarios para acceder a oportunidades los traducen en programas integrados y enfocados en lugar de facilitadores.</p> <p>Según Bobadilla (2020), estrategias cobertura, responsabilidad compartida debe ser resuelta por todos los sectores y niveles gobierno. también, se enfoca</p>	<p>Según Palermo (1996), el propósito es la formación de promotores comunitarios, basados en la transformación del conocimiento y la experiencia, y luego desarrollan intereses e iniciativas autosuficientes.</p> <p>Según Aramburú (2000), los principales conceptos de la política social, debe especificar las variables básicas utilizadas en esta publicación. Aunque los puntos de pobreza debilitarán los medios para incluir las necesidades básicas.</p>	<p>Según Matute (2008) Programas de facilitación: estos programas tienen como objetivo crear y mejorar la capacidad para lograr resultados en condiciones económicas y de otro tipo.</p> <p>Briones (2018) Al igual que la educación, la formación profesional y la inversión en infraestructura productiva, su población son grupos con condiciones favorables para el aprovechamiento de oportunidades, actividades que permiten de una u otra forma corregir lo que no contribuye o impide el logro de las metas y objetivos establecidos.</p>
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms word</b>	<p>Matute y Bobadilla (2020).</p>	<p>Bobadilla y Aramburú (2000).</p>	<p>Matute y Briones (2018).</p>

<b>Redacción final</b>	Matute (2008), afirma los programas protectores son estrategias que la información completa de los usuarios el cual toma nota de las necesidades, deseos y expectativas de sectores, además, los programas que permitan conocer, recopilar todos los aspectos de la relación con el usuario mantiene con el usuario. Así mismo Bobadilla (2020) menciona que son programas estratégicos la información son las gestiones que se realiza dentro de la organización para poder conocer más al usuario y poder satisfacer sus expectativas y necesidades.		Palermo (1996), afirma que el propósito es factor preponderante y primordial en toda organización es el factor humano promotores que desarrollen los procesos de elaboración y entrega de servicios. Sus esfuerzos por mejorar, las personas deben ser correctamente definidas mediante la implementación de iniciativas. Así mismo Aramburú (2000) los programas promotores, hace dentro el lugar desarrolla, objetivos de realizar satisfechos a la población. el promotor repercute en las personas, la institución a todos los niveles y ayuda a conseguir toda una serie de objetivos con el fin de detener buenos resultados.		Según Matute (2008), afirma los programas de facilitación: estos programas tienen como objetivo crear y mejorar la capacidad permite a la institución para lograr resultados en condiciones económicas y de otro tipo. Briones (2018) señala dentro de una organización el desarrollo de las diferentes áreas importantes educación, su población son grupos con condiciones favorables para el aprovechamiento de oportunidades, actividades que permiten así mismo un servicio que esté al alcance de los usuarios.	
<b>Construcción de los indicadores</b>	I1	Estrategia	I5	Educación	I9	Prevención
	I2	Sectores	I6	Objetivos	I10	Monitoreo
	I3	Niveles	I7	Producción	I11	Social
	I4	Gobierno	I8	Potencialidades	I12	Control
<b>Indicadores</b>	<b>I.1 Estrategia</b>		<b>I.5 Educación</b>		<b>I.9 Prevención</b>	
<b>Cita textual de los indicadores</b>	Actualmente se habla de estrategia en todos los ámbitos: en los negocios, en la política, en la religión, en la cultura, en fin, en cada aspecto de la vida diaria. Hablar de estrategia se puede convertir en una torre de babel en la que muchos expresan ideas y quieren hacerlas valer, pero que nadie entiende a nadie. Esto ha hecho que muchas organizaciones hayan implementado estrategias que las han empantanado y las han llevado a cometer errores graves, cuyo efecto ha sido alejarlas de		La educación es un proceso humano y cultural complejo para realizar en bien, desarrollando intelectualmente, la educación intenta sustentarse en la tendencia natural en el hombre. La naturaleza se imbrica en la cultura y la cultura en la naturaleza, como la carne en el espíritu., como el cuerpo en la mente.		Son medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida.	

	los verdaderos objetivos hacia los cuales querían llegar o encaminarse.		
<b>Parfraseo</b>	Contreras (2013), señala que hablar de estrategia en la actualidad es algo común en las diversas ramas empleado en la vida diaria, es utilizado en diversos ámbitos, en negocios, políticas, cultura, religión, entre otros, el referirse a hacer uso de estrategias se podría convertirse en una torre de babel, ello porque muchos mencionan diversos puntos de vista, y cada uno de ellos quiere hacer vales sus ideas u opiniones, sin embargo muchas de las estrategias que se han puesto en práctica no han llegado a cumplir con los objetivos propuestos.	León (2007), indica que proceso complejo para culturalizar a los humanos, para que este pueda generar nuevas habilidades para poder desarrollarse y hacer en bien en la comunidad, presentando humildad e sabiduría.	Teniendo en cuenta a Vignolo y Vacarezza (2011), señalan que la prevención son precauciones destinadas para evitar la propagación de enfermedades por medio de una serie de estrategias.
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Contreras (2019)	León (2007)	Vignolo y Vacarezza (2007)
<b>Indicadores</b>	<b>I.2 Sectores</b>	<b>I.6 Objetivos</b>	<b>I.10 Monitoreo</b>
<b>Cita textual de los indicadores</b>	Un Sector es una porción de espacio delimitado por una frontera que lo divide del resto de más espacio. Es un término genérico, sin embargo, se sabe que la aplicación de este está dirigida a aquellos aspectos de la sociedad en los que son necesarios la aplicación de espacios por separados.	Los objetivos son los fines, propósitos o resultados a los que se dirige el comportamiento e incluyen todas las categorías que expresan lo que se quiere o pretende alcanzar en una universidad, un proceso docente determinado o en una investigación.	El <b>monitoreo</b> es un proceso continuo y sistemático que mide el progreso y los resultados de la ejecución de un conjunto de actividades (proceso) en un período de tiempo, con base en indicadores previamente determinados.

<b>Parfraseo</b>	Yirda (2021), señala que es aquella porción de un determinado espacio determinado por una frontera el cual lo separa del espacio que no le corresponde, es una palabra que se utiliza en términos generales; pero, es sabido que aplicarlo se encuentra dirigido a las características sociales en los cuales es necesario aplicarlo porque los espacios deben de encontrarse separados.	Desde el punto de vista de Otero y Barrios (2006), son aspiraciones, el propósito, resultados que se quiere lograr.	Desde el punto de vista de García (2013), señala que el <b>monitoreo es el</b> desarrollo continuo para el progreso de un conjunto de actividades en un determinado tiempo, teniendo como bases indicadores ya antes determinados.
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms Word</b>	Yirda (1998)	Otero y Barrios (2006)	García (2013)
<b>Indicadores</b>	<b>I.3 Niveles</b>	<b>I.7 Producción</b>	<b>I.11 Social</b>
<b>Cita textual de los indicadores</b>	El vocablo conocido como nivel se utiliza para describir la horizontalidad de una determinada cosa. Por ejemplo, puede reconocerse a un nivel como la altura a la que llega algo o a la que ha sido ubicado. También se acepta como la altura máxima que alcanza la superficie de una sustancia líquida.	La adición de valor que se da a los bienes y servicios, como consecuencia de su transformación para la satisfacción de las necesidades	<b>Social</b> es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Recordemos que se entiende por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.
<b>Parfraseo</b>	Peréz y Merino (2012), señala que la definición de nivel es utilizada para delinear el horizonte de una cosa determinada, así puede ser como, conocer el nivel de altitud a lo que puede llegar algo o por el contrario al lugar donde fue ubicado.	Oliveros (2016), indica que es la suma valorativa que se ponen a los servicios y bienes, como resultado de su producción para satisfacer sus necesidades.	Como señala Campos (2008), Este concepto de lo social es igual a la sociedad, dado que este se puede entender como todos los elementos que conforman la sociedad, que son de una cultura igual y que tiene comunicación entre todos para formar una comunidad.
<b>Evidencia de la referencia</b>	Peréz y Merino (2014)	Oliveros (2016)	Campos (2008)
<b>Indicadores</b>	<b>I.4 Gobierno</b>	<b>I.8 Potencialidades</b>	<b>I.12 Control</b>

<b>Cita textual de los indicadores</b>	El gobierno, es el depositario de las funciones del poder del estado, es decir, de las funciones públicas cuyo ejercicio se distribuye entre las diferentes instancias del aparato gubernamental del estado. En la tesis organicista, el gobierno viene a ser el cerebro del estado, dado que conduce, rige y dirige su actuación.	La potencialidad, se refiere a las capacidades que una persona puede desarrollar. Abarca incluso aquellas capacidades que no existen de manera natural en cada uno de nosotros pero que se pueden desarrollar a partir del interés que nos producen y de una práctica adecuada.	El <b>Control</b> , es la función que se orienta a medir, evaluar y corregir el desempeño de la gestión, y en general, el desempeño de los subordinados con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados.
<b>Parfraseo</b>	Fernández (2015), señala que gobierno es el encargado de realizar el funcionamiento de los poderes del estado, esto quiere decir, de aquellas funciones del estado en el que su ejercicio se distribuya en las diversas etapas de los aparatos gubernamentales estatales. En conclusión, el gobierno es el cerebro de todo el estado, el cual guía, maneja y vela por una buena actuación.	Márquez (2013), considera que son aquellas aptitudes que una persona desarrolla, así mismo aquellas capacidades que no tienen existencia propia pero que podemos desarrollar partiendo de un interés cada uno de nosotros, practicándolo adecuadamente.	Ruiz y Hernández (2007), señala que el <b>Control</b> tiene como función medir y corregir, como también tiene propósitos asegurar y garantizar la ejecución de los objetivos propuestos.
<b>Evidencia de la referencia</b>	Fernández (2020)	Márquez (2013)	Ruiz y Hernandez (2011)

### Matriz 10. Justificación

Justificación teórica	
¿Qué teorías sustentan la investigación?	¿Cómo estas teorías aportan a su investigación?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. . Teoría de gestión de proyectos.</li> <li>2. . Teoría social.</li> <li>3. . Teoría de sistemas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La teoría de gestión de proyectos tiene relación con la gestión de programas sociales debido a que ambos pretenden desarrollar conjunto de habilidades tanto a nivel individual como grupal dando solución al usuario, por tanto, se va a mantener una relación estable con el usuario.</li> <li>2. Teoría social tiene relación con la gestión de programas sociales debido a que se pretende tener una interacción humana estable, realizando una administración, estructura y función social eficiente, beneficiando al usuario con ello</li> <li>3. La teoría de sistemas guarda relación con la gestión de programas sociales que es importante el conjunto de interacciones individuales, la cual genera una confianza al usuario en procesos.</li> </ol>
<b>Redacción final</b>	<p>El presente estudio se enmarca en el uso de tres teorías (a) La teoría de gestión de proyectos quien tiene relación con la gestión de programas sociales debido a que ambos pretenden desarrollar conjunto de habilidades tanto a nivel individual como grupal dando solución al usuario, por tanto, se va a mantener una relación estable con el usuario. también (b) La teoría social el cual tiene relación con la gestión de programas sociales debido a que se pretende tener una interacción humana estable, realizando una administración, estructura y función social eficiente, beneficiando al usuario con ello y por último se tiene c) La teoría de sistemas el cual guarda una relación con la gestión de programas sociales es importante el conjunto de interacciones individuales, la cual generara una confianza al usuario en procesos</p>

<b>Justificación práctica</b>	
<b>¿Por qué realizar el trabajo de investigación?</b>	<b>¿Cómo el estudio aporta a la organización?</b>
1. Porque se mejorará la gestión de programas sociales, mediante el uso de propuestas de solución.	1. Se mejorará la relación entre los usuarios con la municipalidad 2. La municipalidad tendrá más información acerca de la necesidad que tiene el usuario, de ese modo cumplir con sus expectativas 3. Se planteará propuestas para una mejor gestión de programas sociales en beneficio de los usuarios 4. Se determinará si los programas sociales benefician a los usuarios de bajos recursos económicos. 5. Se evaluará si los programas sociales ayudan a desarrollar nuevas capacidades y habilidades. 6. Se determinará si los programas sociales están contribuyendo en la mejora de la calidad de vida de las personas o por el contrario no existen mejorías 7. Se determinará si estos programas sociales se realizaron conociendo las problemáticas por las que pasan las personas de bajos recursos económicos.
<b>Redacción final</b>	1. En la presente investigación, como relevancia practica del presente estudio, se mejorará la relación entre los usuarios con la municipalidad tendrá más información acerca de la necesidad que tiene el usuario, de ese modo cumplir con sus expectativas, de igual manera se planteará propuestas para una mejor gestión de programas sociales en beneficio de los usuarios, se determinará si los programas sociales benefician a los usuarios de bajos recursos económicos evaluando si los programas sociales ayudan a desarrollar nuevas capacidades y habilidades, también se determinará si los programas sociales están contribuyendo en la mejora de la calidad de vida de las personas o por el contrario no existen mejorías y además se determinará si estos programas sociales se realizaron conociendo las problemáticas por las que pasan las personas de bajos recursos económicos.

<b>Justificación metodológica</b>	
<b>¿Por qué realizar la investigación bajo el enfoque mixto-proyectivo?</b>	<b>¿Cómo las técnicas e instrumentos permitieron realizar el estudio?</b>
	<b>¿Cómo aporta a la ciencia?</b>
1. Porque ello permite profundizar el estudio usando los enfoques cualitativos y cuantitativos.  2. Porque ello permite efectuar la triangulación entre las unidades informantes, teorías, conceptos y las entrevistas.	1. Mediante el uso del cuestionario se llevará a cabo un Pareto para de ese modo poder diagnosticar el 20% de falencias críticas que aquejan a la organización. Además, se utilizarán la herramienta Atlas. Ti v.9 para poder realizar las redes entre las subcategorías del problema principal, para poder conocer los problemas críticos que afectan a la organización.  2. Considerando los aportes científicos, se pudo comprobar que, a nivel nacional, se emplean estudios que priorizan notoriamente el enfoque cuantitativo a diferencia del cualitativo. Por tal motivo, el presente estudio se llevará a cabo empleando el enfoque mixto, lo cual permitirá que futuros estudiantes, puedan

	<p>tener una fuente o marco teórico de respaldo, con la finalidad de realizar investigaciones holísticas.</p>
<p><b>Re da cci ón fin al</b></p>	<p>El presente estudio, tienen como relevancia metodológica que se llevará a cabo empleando el enfoque mixto, lo cual permitirá que futuros estudiantes, puedan tener una fuente o marco teórico de respaldo, con la finalidad de realizar investigaciones holísticas. La metodología que se empleará será de enfoque mixto, para la obtención del diagnóstico y resultado se procederá a emplear como técnica e instrumentos el cuestionario y la entrevista. De igual modo, el enfoque social permitirá compartir propuestas de una organización a nivel de usuarios beneficiarios, proporcionando una planeación como modelo y otros.</p>

**Matriz 11. Matriz de problemas y objetivos**

<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>
¿Cómo la propuesta de estrategias mejora la gestión de programas sociales en la entidad pública? Puno 2022?	Plantear una propuesta de mejora continua para la gestión de programas sociales en la entidad pública. Puno 2022
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>
PE1: ¿Cuál es el diagnóstico para la gestión de programas sociales en la entidad pública? Puno, 2022?	OE1: Diagnosticar en qué situación se encuentra la gestión de programas sociales en la entidad pública. Puno 2022
PE2: ¿Cuáles son los factores a mejorar para la gestión de programas sociales en la entidad pública? Puno, 2022?	OE2: Determinar los factores para mejorar la gestión de programas sociales en la entidad pública. Puno 2022

### Matriz 13. Método - cualitativo

Enfoque de investigación mixta			
Criterios	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3
<b>Cita textual</b>	El enfoque mixto de la investigación, que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. también, en el capítulo se examinan las características, posibilidades y ventajas de los métodos mixtos.	el método mixto como el tipo de investigación en la que un investigador o equipo de investigadores combina elementos de enfoques de investigación cualitativa y cuantitativa (por ejemplo, uso de puntos de vista cualitativos y cuantitativos, recopilación de datos, análisis, técnicas de inferencia.	El enfoque mixto utiliza las técnicas de cada uno en forma individual, se utilizan instrumentos como entrevistas, encuestas para saber opiniones de cada cual, sobre el tema en discusión, se reconstruyen hechos y otros, además esas encuestas pueden ser valoradas a través de escalas medibles y se hacen valoraciones numéricas de las mismas, se observan tendencias, frecuencias y se plantean hipótesis que se corroboran a posterior.
<b>Parfraseo</b>	Un enfoque mixto de la investigación, que implica el proceso de recopilar, analizar, datos cuantitativos y cualitativos en el mismo estudio o serie de investigaciones para responder a una afirmación. Este también examina las características, capacidades y beneficios de los métodos.	Los métodos mixtos son el tipo de investigación recaudada por el investigador o un grupo de investigadores entre métodos de calidad y cantidad (como el uso de vistas de calidad y cantidad, recolección de datos, análisis y lógica técnica.	El enfoque mixto utiliza los métodos, las herramientas utilizadas como entrevista, la investigación para aprender a cada uno de ellos, verdad y otros no se han permitido en este tema, y estos ensayos pueden estimarse utilizando la escala de medición y estimando sus números hechos a esta técnica.
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms word</b>	Hernández y Fernández (2010)	Gallardo (2017)	Cabezas et. al. (2018)
<b>Redacción final</b>	Hernández y Fernandez (2010) indica que el método mixto, normalmente se introducen métodos, recopilación y análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, los resultados se muestran bajo un protocolo de triangulación para buscar la concordancia al método a un planteamiento del problema y analizar. Así mismo Gallardo (2017) para los métodos mixtos son el tipo de investigación entre calidad, cantidad, encuesta. Por último, Cabezas et. al. (2018), señala que el enfoque mixto utiliza las herramientas utilizadas como la entrevista, sino que deben vincularse analíticamente. La cual se espera el texto escrito integre las conclusiones obtenidas de los dos enfoques en estudio. En resumen, el presente estudio del enfoque mixto, porque utilizará la encuesta de 30 usuarios beneficiarios de la municipalidad por la parte cuantitativa, así mismo entrevistas a usuarios para el enfoque cualitativo.		

<b>Método de investigación- Analítico</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	Método analítico, distingue las partes de un todo y procede a la revisión ordenada de cada uno de los elementos por separado "Este método es útil cuando se llevan a cabo trabajos de investigación documental, que consiste en revisar en forma separada todo el acopio del material necesario para la investigación.	Método analítico. Consiste en la descomposición de un objeto o problema en cada una de sus partes o elementos constitutivos para estudiarlos separadamente; es típico de las ciencias experimentales. Se puede apreciar la relación estrecha entre el método inductivo y el método analítico; de ahí que algunos expertos solo refieran el método inductivo, pues por medio del llamado método analítico, al igual que el inductivo, se observan fenómenos particulares o singulares e inductivamente se formulan leyes particulares.	El método analítico es el utilizado en todas las ciencias experimentales que mediante ésta se extraen las leyes generalizadoras, y lo analítico es el proceso derivado del conocimiento a partir de las leyes. La síntesis genera un saber superior al añadir un nuevo conocimiento que no estaba en los conceptos anteriores, pero el juicio sintético es algo difícil de adquirir al estar basado en la intuición reflexiva y en el sentido común, componentes de la personalidad y que no permiten gran cambio temporal
<b>Parfraseo</b>	Métodos de análisis, partes distintivas de todas y evaluaciones en el orden de cada elemento "Este método es útil al completar el trabajo de investigación, incluidos los ajustes separados a cada una de las colecciones de materiales.	Método de análisis. Incluye un objeto o un problema en cada parte o componente de la investigación separada; Es típico de la ciencia experimental. Se puede estimar la estrecha relación entre los métodos inductivos y los métodos analíticos; Por consiguiente, algunos expertos están informados solo en indiferencias, por tal razón es un método analítico el llamado, así como los fenómenos inducidos o estructurados acuerdo con las leyes especiales.	El método analítico es el utilizado en todas las ciencias experimentales que mediante ésta se extraen las leyes generalizadoras, y lo analítico es el proceso derivado del conocimiento a partir de las leyes. La síntesis genera un saber superior al añadir un nuevo conocimiento que no estaba en los conceptos anteriores, pero el juicio sintético es algo difícil de adquirir al estar basado en la intuición reflexiva y en el sentido común, componentes de la personalidad y que no permiten gran cambio temporal
<b>Evidencia de la referencia</b>	(Maya, 2014)	(Muñoz C. , 2015)	(Hebar, 2008)
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>			
<b>Redacción final</b>	Maya (2014) indica que en el método se analiza y evalúa por separado a cada elemento de un fenómeno la cual para el establecimiento de leyes universales se analiza el mayor número de casos a partir de la experimentación. Así mismo (Muñoz C. , 2015) señala que el método analítico incluye un problema de investigación separada la cual tiene la finalidad de una observación de la naturaleza. donde hay una mejor explicación y comprensión. Por último, Hebar (2008) menciona que El método analítico es utilizado es la descomposición de un estudio desarrollando el análisis de ello, con la finalidad de procesar la información, conocimiento, analizar y tomar decisiones correspondientes.		

<b>Método de investigación – Deductivo</b>			
<b>Crterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	Método deductivo, este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares	Método deductivo. Método de conocimiento que parte del reconocimiento de una proposición general para derivar a una proposición particular, es decir, va de la teoría a los hechos. Consiste en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal.	El método deductivo, por el contrario, parte de los aspectos, condiciones, análisis o resultados generales para aplicarlos a situaciones particulares, si se ha determinado que la aplicación de una prueba para determinar la alergia a un producto ha resultado buena en la población.
<b>Parfraseo</b>	Esta forma de pensar implica sacar conclusiones generales para proporcionar explicaciones específicas. El método comienza con el análisis de supuestos, teorías, leyes, principios, etc., de aplicación universal y valor probado, para aplicarlos a soluciones o hechos específicos.	El método de conocimiento parte de la aceptación de una proposición general para obtener una proposición específica, es decir, se mueve de la teoría a la práctica. Implica sacar conclusiones específicas de una ley universal.	De esta forma, los métodos parten de aspectos, condiciones, análisis o resultados generales para aplicarlos a situaciones específicas, si es seguro que la aplicación de la prueba para determinar la sensibilidad a un producto tendrá éxito en la población.
<b>Evidencia de la referencia</b>	Bernal (2010)	Sánchez y Reyes (2018)	Salinas (2011)
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>			
<b>Redacción final</b>	Para Bernal (2010) señala que El método deductivo esta manera, implica sacar conclusiones específicas de leyes generales. Donde esta ley es la base del muestreo estadístico la cual, para obtener los datos necesarios, en lugar de encuestar a toda la población, se realiza una muestra representativa. Así mismo para Sánchez, Reyes (2018), indica que el método deductivo es un método de conocimiento que parte de lo general a lo específico. Donde las conclusiones y obtiene una proposición específica que dispone son verdaderas. Llevando todo pensamiento de la ley universal a lo peculiar. Y por último para Salinas (2011) menciona que el método deductivo parte de aspectos, análisis de obtener conclusiones generales para el desarrollo para aplicarlos a situaciones específicas. El desarrollo se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios de aplicación universal.		

<b>Método de investigación – Método Inductivo</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	Método inductivo: Es el razonamiento mediante el cual, a partir del análisis de hechos singulares, se pretende llegar a leyes. Es decir, se parte del análisis de ejemplos: concretos que se descomponen en partes para posteriormente llegar a una conclusión.	Método inductivo. Es un método lógico que procede de lo particular a lo general, es decir, de la realización y observación de casos particulares descubre relaciones de validez general. Estas relaciones, una vez validadas para cada caso particular en número suficiente, permiten obtener conclusiones para los demás casos, sin necesidad de validarlas a todas ellas.	Método inductivo: Análisis de los hechos particulares para buscar leyes o proposiciones generales.
<b>Argumento</b>	Método inductivo: esta es la razón por la que, desde el análisis de eventos únicos, destinado a lograr la ley. Esto es parte de los ejemplos: a una ilustración en la cara de la descomposición a las partes para lograr y luego obtener conclusiones.	Método inductivo. Es un método lógico que procede de lo particular a lo general, es decir, de la realización y observación de casos particulares descubre relaciones de validez general. Estas relaciones, una vez validadas para cada caso particular en número suficiente, permiten obtener conclusiones para los demás casos, sin necesidad de validarlas a todas ellas	Estandarización: Análisis de eventos específicos para buscar leyes o propuestas generales.
<b>Evidencia de la referencia</b>	Maya (2014)	Muñoz (2015)	Ñaupas et. al. (2013).
<b>Utilidad/ aporte del concepto</b>			
<b>Redacción final</b>	Maya (2014) indica que La inducción desde el proceso mediante el cual, a través de un caso particular, se extraen conclusiones o leyes generales para explicar o relacionar el fenómeno objeto de estudio. Para Muñoz (2015) indica que El método lógico implica en una evidencia singular, la cual sugiere la posibilidad de una conclusión universal, donde parte de premisas la cual cuya verdad apoya a la conclusión, pero no la garantiza. Para Ñaupas et. al. (2013). señala el análisis de eventos específicos lo cual el método inductivo se desarrolla el razonamiento la cual analiza una porción de un todo que parte de lo particular a lo general.		

<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	
<b>Sintagma</b>	El sintagma es percibido como un proceso de investigación e indagación direccionadas hacia interacciones inquebrantables recurrentes. Por ello, el sintagma requiere estudio, investigación, apertura y comprensión que permita generar posibilidades de mejora del conocimiento mediante investigaciones pertinentes.	
<b>Referencia</b>	Carhuacho y Nolazco (2019)	
<b>Diseño de investigación</b>	El diseño está formado por un grupo de métodos y procesos escogidos con la intención de analizar las medidas de las variables propuestas en la investigación	
<b>Referencia</b>	Carhuacho (2019)	
<b>Tipo de investigación</b>	Indica que la estadística descriptiva está orientada a presentar datos a través de tablas y gráficos que permitan agregar o describir su comportamiento sin hacer inferencias al respecto en ese sentido se recopila de una parte de la población. Por otro lado, se precisa que la estadística descriptiva permite el procesamiento de datos mostrados e información obtenida que puede ser utilizada con fines de descubrimiento, sugerencia de hipótesis, para la etapa de inferencia estadística, complejidad de herramientas, cantidad de información obtenida de una muestra depende del número de características observadas: Behar y Gutiérrez (2019).	
<b>Referencia</b>	Según Posada Muñoz (2019)	

<b>Técnica de recopilación de datos encuesta</b>			
<b>Criterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	La encuesta es un modelo general de investigación que se basa en la técnica de recolección de datos o información que es la entrevista, sin menoscabo de emplear la observación y otros datos secundarios.	La encuesta, consiste en recoger datos referentes a las condiciones de vida y de trabajo de la población de cierta zona, a fin de contribuir a la adopción de medidas sociales prácticas. Se reúnen los hechos y sobre su base se esboza un plan de acción	La encuesta, que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a hipótesis de trabajo y en consecuencia a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo.
<b>Parfraseo</b>	La encuesta es un modelo general de investigación que se basa en datos o el método de recopilación de información es la entrevista, sin perjuicio del uso de la observación y otros datos secundarios.	La encuesta consiste en recopilar datos sobre las condiciones de vida y de trabajo de las personas en un área determinada, con el fin de contribuir a la aplicación de medidas sociales prácticas. Recopilación de datos y desarrollo de un plan de acción en base a ellos	Escanear, incluido la construcción de un conjunto de preguntas de escritura metodológica, está vinculada a la tarjeta de preguntas, de tal modo, las variables y los indicadores de investigación. Su objetivo es recopilar información para verificar la acción.
<b>Evidencia de la referencia utilizando</b>	Muñoz (2015)	Baena (2017)	Ñaupas et al., (2013)
<b>Redacción final</b>	El autor Muñoz (2015) los autores Baena (2017) y el autor Ñaupas et al. (2013), indican que la encuesta consiste en la recolección de datos para de esta manera desarrollar la información, ejecución de sistemas para la estadística.		

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>
<b>Programas protectores</b>	<b>Estrategia</b> <b>Sectores</b> <b>Niveles</b> <b>Gobierno</b>
<b>Programas promotores</b>	<b>Educación</b> <b>Objetivos</b> <b>Producción</b> <b>Potencialidades</b>
<b>Programas habilitadores</b>	<b>Prevención</b> <b>Monitoreo</b> <b>Social</b> <b>Control</b>

<b>Población</b>			
<b>Criterios</b>			
<b>Cantidad y población</b>	1500 beneficiarios		
<b>Lugar espacio y tiempo</b>	En el área de gestión de programas sociales en la entidad pública, Puno 2022. Correspondiente al mes de marzo 2022		

<b>muestra</b>	160
<b>Redacción final</b>	Para el presente estudio, la población corresponde a 160 usuarios del local institucional de la Jr. triunfo correspondiente al mes de marzo 2022 en la entidad publica

<b>Instrumento de recopilación de datos 1.- Cuestionario</b>			
<b>Crterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>	<b>Fuente 3</b>
<b>Cita textual</b>	El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio.	Cuestionario: es el instrumento fundamental de las técnicas de interrogación, hay elementos que debemos considerar en la elaboración de las preguntas, tanto su clase como la manera de redactarlas y de colocarlas en el cuestionario.	Cuestionario, es sin duda el más utilizado para recolectar información, tanto en la investigación cuantitativa como en la cualitativa. En la primera se emplean los cuestionarios de preguntas cerradas, que son más fáciles de cuantificar, organizar y analizar, aunque tienen la desventaja de que limitan las respuestas y difícilmente comprenden con exactitud lo que las personas pudieran responder. En cambio, la pregunta abierta permite al sujeto entrevistado responder con toda amplitud y sin cortapisas, si bien presenta dificultades para cuantificar, organizar y analizar las respuestas.
<b>Parfraseo</b>	(Gómez, 2012) Indica que el cuestionario cubre aspectos de fenómeno que se consideran esenciales; También nos permite aislar algunos de los problemas que nos preocupan en primer lugar, reduce la realidad a ciertos datos básicos y delimita el objeto de estudio.	(Baena, 2017) Indica que el cuestionario lo básico para las técnicas de interrogación, hay factores que debemos considerar en la preparación de aplicaciones, capas, métodos.	Cuestionario, es utilizado, para recopilación de información, ya sea en investigación cuantitativa o cualitativa. En el primero se utilizan cuestionarios cerrados, fáciles de identificar, organizar y analizar, aunque tienen el inconveniente de la limitación de las respuestas y la dificultad de comprender qué es exactamente lo que las personas pueden responder. Por otro lado, las preguntas abiertas permiten que los encuestados respondan de forma completa y sin titubeos, aunque dificulta la identificación, organización y análisis de las respuestas.
<b>Evidencia de la referencia</b>	(Gómez, 2012)	(Baena, 2017)	(Muñoz, 2015)

<b>Procedimiento</b>	
<b>Paso 1:</b>	Se procedió a buscar la categoría problema
<b>Paso 2:</b>	Se elaborará la entrevista el cuestionario
<b>Paso 3:</b>	Se realizará la encuesta a usuarios beneficiarios
<b>Paso 4:</b>	Se recopilará la información en una base de datos en Microsoft Excel
<b>Paso 5:</b>	Se obtendrá tablas mediante gráfico y tablas dentro de ello la tabla de Pareto y el diagrama

<b>Método de análisis de datos- Estadística Descriptiva</b>		
<b>Crterios</b>	<b>Fuente 1</b>	<b>Fuente 2</b>
<b>Cita textual</b>	La estadística descriptiva está orientada a la presentación de datos mediante tablas y gráficas que permiten resumir o describir el comportamiento de los mismos, sin realizar inferencias sobre ellos debido a que son obtenidos de una parte de la población	La estadística descriptiva permite procesar los datos de una muestra y obtener información que puede ser usada con fines exploratorios, para plantear hipótesis o como materia prima de la etapa de inferencia estadística. La complejidad de las herramientas y el volumen de información que se obtenga de una muestra, depende entre otros factores, del número de características que se observen.
<b>Parafraseo</b>	La estadística descriptiva está orientada a presentar datos a través de tablas y gráficos que permitan agregar o describir su comportamiento sin hacer inferencias al respecto en ese sentido se recopila de una parte de la población.	La estadística descriptiva permite el procesamiento de datos mostrados e información obtenida que puede ser utilizada con fines de descubrimiento, sugerencia de hipótesis, para la etapa de inferencia estadística, complejidad de herramientas, cantidad de información obtenida de una muestra depende del número de características observadas.
<b>Evidencia de la referencia utilizando Ms word</b>	(Posada, 2016)	(Behar y Yepez, 2007)
<b>Redacción final</b>	Los autores Posada (2016) y los autores Behar y Yepez (2007) , indican que la estadística descriptiva es la agrupación de datos del estudio para la obtención de gráficos y de esta manera poder reconocer los resultados	

### Aspectos éticos

<b>APA</b>	Se empleará el estilo APA, versión 7 para la redacción de los trabajos de la investigación y Turnitin.
<b>Muestra</b>	Se empleará las unidades informantes (gerente municipal, gerente de administración y finanzas, desarrollo social, sub gerente de gestión de programas sociales)
<b>Data</b>	Se utilizará los resultados de la entrevista y las encuestas