



**Universidad
Norbert Wiener**

Universidad Privada Norbert Wiener

Escuela de Posgrado

Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico
y la organización de fármacos en una cadena de
boticas de Villa María del Triunfo 2021

Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión en Salud

Presentado Por:

Liliana Judith, Cáceres Alejos

Código ORCID: orcid.org/0000-0001-7690-9227

Asesor: Mg. Hermoza Moquillaza, Rocío

Código Orcid: 0000-0001-7690-9227

**Lima – Perú
2021**

Tesis

“Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021”

Línea de investigación

Administración en Salud

Asesor(a)

ASESOR: Mg. HERMOZA MOQUILLAZA, ROCÍO

Código ORCID

0000-0001-7690-9227

DEDICATORIA

A mis padres por haberme brindado todo su apoyo y fortaleza, muchos de mis logros se los debo a ellos, a mis hijos que son mi motor y motivo para seguir adelante y lograr con éxito mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme culminar con éxito mi carrera y estar conmigo cada vez que flaqueaba siendo parte de mi en cada paso que doy.

A todos mis formadores, personas con gran experiencia el cual me ayudaron a culminar el presente trabajo.

ÍNDICE GENERAL

	Página
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE GENERAL	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos Específicos	16
1.4 Justificación de la investigación	17
1.4.1 Justificación Teórica	17
1.4.2 Justificación Metodológica	17
1.4.3 Justificación Práctica	18
1.5 Limitaciones de la investigación	18
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.2 Bases teóricas	24
2.2.1 Variable I (V. Independiente) Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico	24
2.2.2 Variable II (V. dependiente) Organización de fármacos	30
2.3. Formulación de Hipótesis	34
2.3.1 Hipótesis General	34

2.3.2 Hipótesis específicas	34
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	36
3.1 Método de la investigación	36
3.2 Enfoque de la investigación	36
3.3 Tipo de la investigación	36
3.4 Diseño de la investigación	37
3.5 Población, muestra y muestreo	38
3.6 Variable y operacionalización	39
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.7.1. Técnica	42
3.7.1. Descripción	42
3.7.2. Validación	44
3.7.3. Confiabilidad	45
3.8 Procesamiento y análisis de datos	46
3.9 Aspectos éticos	47
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	49
4.1 Resultados	49
4.1.1 Análisis descriptivo de los resultados	49
4.1.2 Prueba de hipótesis	52
4.1.3 Discusión de resultados	58
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
5.1 Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
5.2 Recomendaciones	¡Error! Marcador no definido.
Referencias Bibliográficas	64
ANEXO	1
Anexo 1: Matriz de consistencia	1
Anexo 2: Instrumentos	1

Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos	3
Anexo 4: Aprobación del Comité de Ética	1
Anexo 5: Formato de Consentimiento Informado	2
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	4
Anexo 7: Carta de aprobación del comité de ética	5
Anexo 8: Programa de Intervención	6
Anexo 9: Informe del asesor de turnitin	7

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 <i>Prueba de normalidad</i>	46
Tabla N° 2 <i>Valores de clasificación del coeficiente de correlación</i>	47
Tabla N° 3 <i>Nivel de conocimiento del almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021</i>	50
Tabla N°4 <i>Conocimiento sobre infraestructura y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021</i>	50
Tabla N°5 <i>Conocimiento sobre seguridad y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021</i>	51
Tabla N°6 <i>Conocimiento sobre características para almacenar fármacos y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021</i>	51
Tabla N°7 <i>Conocimiento sobre recurso humano y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021</i>	52
Tabla N°8 <i>Prueba de Correlación de Spearman: Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y organización de fármacos.</i>	53
Tabla N°9 <i>Prueba de Correlación de Spearman: Infraestructura y la organización de fármacos</i>	54
Tabla N°10 <i>Prueba de Correlación de Spearman: seguridad y la organización de fármacos.</i>	55
Tabla N°11 <i>Prueba de Correlación de Spearman: características básicas para almacenar fármacos y organización de fármacos</i>	56
Tabla N°12 <i>Prueba de Correlación de Spearman: Recurso humano y organización de fármacos</i>	57

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo establecer la relación entre el nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021. La **Metodología** usada es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo compuesta por 60 trabajadores de boticas y la muestra de 53 participantes. La técnica fue la encuesta y la observación, mientras que los instrumentos fueron un cuestionario y una lista de cotejo. En los resultados se encontró que existe relación directa y significativa entre nivel de conocimiento de infraestructura ($\rho=0.332$), el nivel de conocimiento sobre características básicas para almacenar fármacos ($\rho=0.447$), el nivel de conocimiento sobre el recurso humano ($\rho=0.311$) y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas ($p<0.05$); sin embargo, la seguridad no se relacionó con la organización de fármacos en trabajadores. Se concluye que existe relación directa ($\rho=0.487$), débil y significativa ($p=0.000$) entre el nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Palabras clave: Conocimiento, almacenamiento estratégico, organización, fármacos.

ABSTRACT

This research aims to establish the relationship between the level of knowledge of strategic storage and the organization of drugs in a pharmacy chain in Villa María del Triunfo 2021. The Methodology used is of an applied type, with a quantitative, correlational, non-experimental, transversal design. The population consisted of 60 apothecary workers and the sample of 53 participants. The technique was the survey and observation, while the instruments were a questionnaire and a checklist. In the results, it was found that there is a direct and significant relationship between the level of knowledge of infrastructure ($\rho=0.332$), the level of knowledge about basic characteristics to store drugs ($\rho=0.447$), the level of knowledge about human resources ($\rho=0.311$) and the organization of drugs in workers of a pharmacy chain ($p<0.05$); however, safety was not related to drug organization in workers. It is concluded that there is a direct relationship ($\rho=0.487$), weak and significant ($p=0.000$) between the level of knowledge of strategic storage and the organization of drugs in workers of a pharmacy chain in Villa María del Triunfo 2021.

Keywords: Knowledge, strategic storage, organization, drugs.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones de almacenes de fármacos utilizan métodos estratégicos para ordenar y conservar los medicamentos, de esta forma poder distribuirlos eficientemente a los usuarios; ante esto, el sistema de administración público de fármacos juega un rol sumamente importante para el abastecimiento y suministros en la sanidad.

El análisis de esta investigación, se centra en conocer el conocimiento que tienen los trabajadores de diferentes cadenas de boticas en el almacenamiento estratégico para conservar en buen estado los medicamentos y evaluar si están relacionados con la buena organización de los fármacos. Este análisis es necesario e indispensable para el manejo de una botica, cabe resaltar que el área de farmacia no solo es un espacio físico donde se almacenan productos, si no es una unidad de servicio con soporte y una estructura organizada y funcional de una institución, cuya finalidad es dar seguridad, conservación, control y el abasto de insumos, fármacos y otros productos, dándole un valor agregado a la administración del suministro.

A continuación, se da a conocer los elementos que contribuirán con el desarrollo de este estudio: Este estudio se titula: Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

El estudio se divide en V apartados:

El capítulo muestra el planteamiento del problema, detallando los antecedentes que se relacionan al estudio: además, se indica la finalidad del estudio, la formulación el problema, objetivos y justificación.

El capítulo dos muestra el marco teórico de la investigación, puntualizando antecedentes internacionales y nacionales; además; de las bases teóricas, así como la hipótesis del estudio.

El capítulo tres muestra la metodología, detalla el diseño y tipo de investigación; incluso, criterios de selección, población de estudio, técnica e instrumento de recolección, el análisis y proceso de información; y aspectos éticos.

El capítulo cuatro muestra los resultados de investigación, discusión y análisis descriptivo de los resultados. Finalmente, en el capítulo V se presentan las sugerencias; conclusiones, y referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La industria farmacéutica a nivel mundial ha identificado la excelencia operacional como una necesidad competitiva ante los acelerados cambios de su entorno¹, este sector está dedicado a la investigación continua, al desarrollo, fabricación y comercialización de productos medicinales para el tratamiento y prevención de enfermedades, este sector ha tenido un crecimiento anual del 8.2% respecto a otros años. Países desarrollados han tenido un gran desarrollo en esta área, por ejemplo: Norteamérica concentra el 42% del mercado global de fármacos y Europa representa el 29% de su producción global², productos que son distribuidos a otros países.

Los medicamentos son considerados bienes sociales que intervienen en la recuperación de la salud y son los usuarios quienes tienen acceso como cumplimiento de su pleno derecho; para lo cual, el abastecimiento y disponibilidad de los medicamentos es importancia en la actividad sanitaria³. Por ello, los servicios farmacéuticos, tienen que brindar una buena atención, estribada en la certeza; y para demostrar esto, es esencial que se coloque un marco nacional de estándares de calidad; ante esto, estudios señalan que, una política debe estar sostenida en el concepto de medicamentos esenciales, la cual pueda permitir una oferta de productos efectivos, seguros y de calidad a la población que accede a ellos⁴. En los países como Perú, Argentina, Venezuela, Chile y Bolivia, se han establecido normas para un adecuado acopio y distribución de los fármacos que garanticen un producto de calidad⁵; pese

a ello, aún se encuentran problemas, por ejemplo, en el estudio realizado por Paca, se encuentra que, de las medicinas guardadas, el 10%, se vencieron seis meses atrás, y el 20% no acataron las BPA.

Este estudio presenta la necesidad y resalta, la importancia de la implementación de estrategias de gestión en el campo público, específicamente en la distribución de fármacos y materiales de salud en las direcciones de regiones de salud, idénticas a los usados en el campo privado⁶.

En el distrito de Villa María del Triunfo, hay mucha informalidad, durante el almacenamiento de fármacos, productos e insumos médicos, los cuales terminan en malas condiciones, ante esto, debe primar la regularización y control por las autoridades, para que se logre el propósito de conservación y manejo apropiado de los fármacos, esto contribuirá a tener una capacidad de distribución eficiente y en buen estado los productos. Adicionalmente, los trabajadores de las distintas cadenas no cuentan con los conocimientos suficientes sobre la forma de almacenamiento de los medicamentos, dado que en muchas ocasiones los medicamentos no están organizados correctamente, no se establece adecuadamente la cadena de frío o los estantes se encuentran en malas condiciones; afectando la organización de los mismos, realidad que muchas ocasiones se influencia por la carencia de adiestramiento de los colaboradores o edificación del local, siendo un elemento de mal pronóstico para quien asiste a estos centros, situación que se busca revertir a futuro. Si consideramos estos puntos inadecuados sobre el almacenamiento y la organización de los fármacos, esto traerá como consecuencia el aumento de los costos, disminuyendo la rentabilidad, mayor esfuerzo del recurso humano para realizar una actividad mínima. Ante lo cual, el propósito del estudio es conocer el grado de aprehensión

de los trabajadores de las distintas boticas sobre el almacenamiento estratégico y si se encuentra relacionado con la organización de los mismos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?

¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?

¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?

¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Establecer la relación entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación Teórica

Este trabajo tiene como finalidad principal la conservación y organización para el almacenamiento de los fármacos, el control interno de los inventarios que son herramientas de mucha importancia para el logro de los objetivos y metas de rentabilidad en las organizaciones que comercializan medicamentos en el distrito de Villa María del Triunfo Lima; por ello, con el estudio, se buscar plantear alternativas de solución, a través de la evaluación del nivel de conocimiento de almacenamiento y la organización estratégicos, datos que podrán ser difundidos como evidencia teórica a nivel institucional y nacional. El nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico juega un papel importante en la capacidad organización para la distribución o comercialización de fármacos o medicamentos al cliente con costos de almacenamiento que genera una rentabilidad positiva de para la organización. Este análisis incrementara la evidencia científica al respecto, y será de mucha utilidad la población científica que busque ahondar en el tema investigado.

1.4.2 Justificación Metodológica

Este trabajo se realiza con la finalidad de determinar la relación entre nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo, para lo cual se proponen dos instrumentos previamente validados y confiabilizados que podrán replicarse para otros estudios y otras realidades donde se busque lo mismo.

Los resultados de este estudio se apoyarán con las técnicas de investigación normadas en este campo. Finalmente, la justificación para realizar este trabajo es proponer recomendaciones de mejora en el manejo de los almacenes para fármacos y lograr una

capacidad de distribución efectiva. Por último, el estudio beneficiará a todas las entidades que se dedican a ofertar medicamentos para el consumo humano, ya que brindará sugerencias para la mejora de los servicios que se brinda, servirá también de referencia para otros trabajos de investigación relacionadas al área.

1.4.3 Justificación Práctica

En muchas regiones del Perú hay muchas limitaciones para el manejo estratégico de medicamentos por lo que no están disponibles para la totalidad de clientes o usuarios debido a la mala organización de almacenamiento de los fármacos y las redes de distribución que tienen las organizaciones farmacéuticas que distribuyen medicamentos, ya que no tienen proyecto con un diseño estratégico para el almacenamiento y distribución de los medicamentos que ofrece la organización. Con este estudio se busca establecer estrategias nuevas que permitan una mejor capacitación a los trabajadores de las distintas cadenas de forma distrital, eso para lograr una mejor atención al público que acude solicitar medicamentos de calidad y a la par, emoderar de forma efectiva a las cadenas de boticas.

1.5 Limitaciones de la investigación

Entre las limitaciones que se tuvo fue la falta de colaboración de ciertos trabajadores para contestar la encuesta, para lo cual se utilizó como estrategia la sensibilización antes realizar el estudio, sobre la importancia del trabajo y los beneficios que se obtendrá de los resultados para la mejora de eficiencia y eficacia de los almacenes que guardan y protegen los medicamentos que posteriormente llegaran al público.

Otra de las limitaciones es que, a causa del actual estado de emergencia, debido al COVID-19, la salida esta limitada y existe distanciamiento entre personas, lo que dificultó la aplicación continua del instrumento.

De la misma forma dificulto para recolectar datos importantes para realizar el trabajo como la búsqueda de antecedentes bibliográficos ya que toda institución educativa se encuentra cerrado por la emergencia nacional que estamos pasando.

Otro obstáculo es el tiempo, ya que, para realizar la investigación se necesitó de evaluar distintas cadenas de boticas del distrito, lo cual tomó entre dos a tres meses realizarlo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Se ha recopilado y buscado información. Se presentarán investigaciones desde el ámbito nacional e internacional así:

Antecedentes nacionales

Carrera (2019) en su estudio el objetivo fue “*Demostrar que el control interno de los inventarios influye en la rentabilidad de las Empresas Comercializadoras de Productos Farmacéuticos*”. Fue una investigación aplicada, de diseño no experimental, descriptivo, que tuvo como muestra a 83 establecimientos. La técnica fue la observación y el instrumento fue un cuestionario. Concluyeron que controlar los inventarios de forma interna involucra en la rentabilidad de las compañías. Además, controlar el stock si influye en la rentabilidad de compañías que comercializan de medicamentos, según la administración de compras. Por último, el control interno de inventarios influye en la rentabilidad de las compañías con respecto a la gestión de ventas.⁷

Bardales, et al., (2017) en su investigación tuvo como objetivo “*Diseñar un sistema para el almacén y transporte de insumos para la salud*”. Fue de enfoque cuantitativo e incluyó a 25 empresas. Concluyeron que se brindará una solución logística a los usuarios que en la actualidad buscan aliarse estratégicamente a la normatividad; asimismo dará la

oportunidad de crecer y diversificar la oferta del valor que en la actualidad tiene el operador gestor en el mercado donde ejecuta sus actividades.⁸

Manihuari (2017) en su trabajo cuyo objetivo fue “*Analizar la gestión de almacenes en la Farmacia América S.R.L.*”. Se trató de un estudio descriptivo correlacional, siendo la muestra 9 establecimientos. Concluyó que el 66,7% de los empleados conocen como está estructurada organizacionalmente el almacén y que se encuentran capacitados adecuadamente respecto a sus labores que realizan en esta sección, sin embargo, el 33,3% dicen lo contrario; asimismo, el 77,8% de los trabajadores refieren que conocen las políticas y metas de la organización de esa forma conocen las funciones específicas de cada cargo que realizan y el 22,2% dicen que no conocen estas políticas ni las funciones en su mayoría; aunque el 55,6% de empleados dicen que la organización ha incorporado programas para capacitar a los trabajadores y un 44,4% refieren que no existen dichas estrategias para capacitarse.⁹

Burgos, C. (2016) en su estudio se trazó como objetivo “*Evaluar las Buenas Prácticas de Almacenamiento del Almacén Especializado SISMED de la DIRSA-Puno*”. Se trató de una investigación descriptiva-cuantitativa y de corte transversal, que contó con la inclusión de almacenes. Concluye que el almacén abastece a las redes satisfactoriamente en un 80% al 44.19% y en un 40% o menos a un porcentaje de 11.63, sin embargo, se encuentran insatisfechos el 75.6% en un total de 41 encuestados, hay niveles de sobre stock de 48.8% y una de las causas de vencimiento de los productos son las fechas de vencimiento cortas.¹⁰

Calderón M, Oyaguen K., (2017), en su investigación tuvo como propósito “*Conocer y determinar el nivel de conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento en estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener*”. Fue de método descriptivo transversal, cuya muestra fue de 130 estudiantes. La técnica usada fue una

encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Concluyeron que el 41.54% de alumnos tienen un nivel bajo de conocimientos respecto a Buenas Prácticas de Almacenamiento, esencialmente sobre almacén y condiciones de almacenamiento, 49.23% tiene un grado medio y 9.23% están dentro del grado alto. Concluyendo Los estudiantes de octavo y noveno ciclo de la Universidad Privada Norbert Wiener tienen un nivel de conocimiento Medio en cuanto a las áreas del Almacén que indica el Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento (MBPA), representado por un 45.4% de respuestas correctas. Asimismo, un grado de sapiencia bajo respecto a los contextos para almacenar que muestra el MBPA, representado por un 25.4% de respuestas adecuadas, también respecto a la sapiencia sobre almacén y situaciones de almacenamiento, por ello las horas de asesoría proyectadas sobre BPA durante el semestre académico son escasas para obtener un aprendizaje óptimo en el egresado.¹¹

Avila E (2015) es su trabajo tuvo como objetivo “*Elaborar y desarrollar una propuesta de mejora para una clínica particular*”. Con la herramienta del diagrama del árbol de causas, se obtuvo que la razón fue la carencia de procesos para inventarios (22.90%) y la no integración del sistema de datos con los procedimientos de asistencia (12.90%). Por medio de la herramienta de 7 pasos, se analizaron soluciones. En el plan de acción se planteó, implementar los procesos con sus formatos e indicadores a los procedimientos de compras y administración de inventarios. Además, mejorar el sistema de datos para integrarla con los distintos métodos claves. Los constantes adiestramientos son diversas opciones planteadas en la propuesta.¹²

Antecedentes internacionales

Montenegro, C. (2017) en su estudio tuvo como propósito “*Analizar los procedimientos de la administración del abasto de fármacos de categoría manejable en un*

almacén de fármacos del Hospital Mexicano”, hallando que hay elementos externos que influyen negativamente en la entrega de las cantidades solicitadas en dichos pedidos, produciéndose elevado y repentino consumo de algunas drogas y que se realizan retiros de fármacos del inventario sin autorización. Asimismo, dichas causas producen errores en la gestión del inventario, también errores al realizar los pedidos y un stock insuficiente e inseguro.¹³

Rodríguez M (2015) en su trabajo estableció como objetivo “*Plantear un modelo de almacenamiento para materiales, productos y dispositivos odontológicos cumpliendo la normatividad vigente aplicable y las BPA para la bodega de almacenamiento*”. Fue un estudio cualitativo, descriptivo y de corte transversal. Hallaron que el movimiento, distribución y ubicación de la misma bodega: los patrones almacenados no son los correctos, ya que sus tipos de distribución no se permiten ocasionar una rotación actualizada de productos por ello ocasiona desperdicios y fechas de vencimiento. Por carecer de protocolos de almacenamiento y control de medicamentos, se sugiere sistematizar todas las actividades, con procesos virtuales para contar con información veraz para el mejor control, donde los trabajadores deben de trabajar en equipo y cumpliendo sus funciones para brindar un buen servicio y cumplir los objetivos trazados.¹⁴

Cella A. (2013), en su estudio cuyo objetivo fue “*Analizar desde el campo de la gestión por procesos en el departamento de distribución de Insumos y fármacos de la DAPS*”. Se trató de una investigación científica, que tuvo como población a 97 Centros de Salud y la muestra fue el stock de medicamentos. Se concluyó que es necesario que los centros de salud cuenten con un Sistema Integral de Logística basado en la gestión por Procesos, con la calidad y cantidad necesaria de medicamentos y productos médicos (PM) en el momento oportuno.¹⁵

Hewan, et al., (2017), en este estudio cuyo objetivo fue “*Evaluar el factor que afecta la práctica de gestión de la cadena de frío de vacunas en las instituciones de salud*”. Se realizó un estudio transversal, entre 60 instituciones de salud. Los resultados de este estudio revelaron que solo 23 (38.3%) de los encuestados tenían conocimientos para la gestión de la cadena de frío de vacunas, el 35 (58.3%) tenía una adecuada gestión de la cadena de frío y el 25 (41.7%) tenían una inadecuada práctica. La conclusión este estudio demuestra que hubo un vacío de conocimiento de los trabajadores de la salud, el cual indica una necesidad urgente de mejorar el conocimiento y la práctica sobre la gestión de la cadena de frío a través de una supervisión y capacitación constante al personal de salud.¹⁶

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable I: Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico

El conocimiento es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección (a priori)¹⁷.

La sapiencia en el individuo, como producto y procedimiento histórico social del reflejo de la realidad, tiene un carácter subjetivo y es intermediario de las relaciones del individuo con el mundo exterior. Su propósito es el logro de un reflejo correcto de los fenómenos y objetos de la realidad¹⁸.

Entre los tipos de conocimiento se encuentran:

- Conocimiento empírico: Es el hecho de que un individuo reconoce o a diferencia las cosas por práctica.

- Conocimiento teórico: es el conocimiento conocido en teoría y que no puede comprobarse en la práctica.
- Conocimiento vulgar: Adquirido en la vida cotidiana del trato con la naturaleza y hombres Su carácter es empírico, superficial y no sistematizado.
- Conocimiento científico: Es cuando se muestran diversas particularidades: orden, progresión, jerarquización y predicción basados en la aplicación de una técnica lógica.
- Conocimiento de divulgación: Hay una razonada crítica de teorías expuestas, una explicación breve de referencias y por qué la información se recopilada de manera directa de estudiosos de primera mano
- Conocimiento popular: Son los datos transmitidos sin una crítica de las fuentes que la validan, se dirige al público en general y su lenguaje no es complicado ¹⁹.

La definición de almacenar fue ampliando y modificando su entorno competitivo. El almacén, una unidad de soporte y servicio en la estructura orgánica y funcional de una compañía, con objetos bien determinados de control, custodia y abastecimiento de productos ²⁰.

El Nivel de almacenamiento estratégico es el proceso mediante el cual se asegura la buena conservación y protección de los medicamentos, su fácil y segura identificación y localización, su rápido manejo y el máximo aprovechamiento del espacio²¹.

Las BPA, son un grupo de reglas mínimas para almacenar en los lugares de distribución, importación, dispensación y expendio de medicamentos y afines, sobre equipamiento, instalaciones y procesos operativos para avalar la conservación de características y propiedades de los insumos y medicamentos²².

La Ley general de salud N° 26842 Artículo 66° establece que

El experto químico-farmacéutico que dirige de manera técnica es responsable de la afectación a pureza, identidad y buen estado de los productos elaborados, preparan, almacenan o manipulan en éstos.

Además, responde de que la adquisición o distribución de productos farmacéuticos en lugares que dirigen, sólo se desarrolle en centros farmacéuticos, según el caso²³.

2.2.1.1 Dimensión: Infraestructura

La infraestructura es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar o bien para que una actividad se desarrolle efectivamente²⁴.

La infraestructura y el espacio físico, deben responder a las necesidades de almacenamiento de la institución de acuerdo al volumen de medicamentos manejados, a la racionalidad en el manejo y a los criterios de distribución²⁵.

El lugar para almacenar se destina a conservar los insumos o productos de manera correcta para mantener sus características de calidad; al ser requerido se tendrá que contar con:

- Zona para productos de baja y devoluciones.

- Zona determinada para productos que necesiten especiales condiciones: humedad, temperatura y luz.
- Zona de productos que necesiten control determinado (estupefacientes), los que tienen que ubicarse en zonas de acceso restringido y seguro.

Se debe contar con ventilación natural o artificial que permita una adecuada circulación de aire para crear mejores condiciones de trabajo. De existir ventanas, el número será mínimo, localizadas a la mayor altura posible y protegidas para evitar el ingreso de polvo, aves e insectos.

Los pisos deben permitir el escurrimiento del agua, para ello se debe diseñar drenajes para captar el escurrimiento de líquidos. Se debe contar con llaves de cañería bien espaciadas.

Asimismo, las áreas deben estar limpias, libres de desechos acumulados, insectos y otros animales. Se debe contar con un programa de saneamiento escrito disponible para el personal involucrado, el cual debe indicar la frecuencia, métodos y material a ser utilizados²⁶.

Para el seleccionado del equipo del almacén de fármacos y para las oficinas de administración deben tener la proporción relacionada al volumen de la mercadería que se va a manejar²⁷.

2.2.1.2 Dimensión: Seguridad

Es el conjunto de medidas preventivas dirigidas a mantener controlados los factores de riesgo biológicos, físicos o químicos; previniendo que su desarrollo o producto final atente contra la salud y seguridad de trabajadores, pacientes, visitantes y medio ambiente.

En las áreas de almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos se contará con alarmas sensibles al humo y extintores de incendios. En esta área no se podrán acumular residuos.

Se debe considerar que las técnicas de seguridad adoptadas tienen que ir según al entorno social en el que se sitúe con el costo o valor y naturaleza de los productos acumulados.

Por seguridad de los visitantes, los colaboradores de las centrales restringirán el acceso a ciertas zonas de su compañía²².

2.2.1.3 Dimensión: Características básicas para almacenar fármacos

Las características básicas que se deben de tomar en cuenta para conservar en buenas condiciones los fármacos o drogas y ubicarlo con rapidez, asegurándose que cumplan la función para los que fueron construidos; facilitando el control de stock.

Las parihuelas tienen que tener una correcta distancia para facilitar la administración de los productos y colocarse a una mínima distancia de 30 cm de la pared y en lugares donde no obstaculicen el tránsito del colaborador, ni escondan u obstruyan los grifos o extintores contra incendios.

Según el sistema de ubicación que se use, tiene que efectuarse la clasificación de productos para guardar, considerando clase terapéutica, forma farmacéutica, otros²⁶.

2.2.1.4 Dimensión: Recursos humanos

Se trata del conjunto de trabajadores o empleados, que posee una organización o un determinado sector²⁷.

El personal debe poseer la experiencia y calificación adecuadas para que pueda realizar las tareas de las cuales es responsable. Las responsabilidades asignadas a cada persona no deben ser excesivas a fin de no poner en riesgo la calidad de su trabajo.

Todos los colaboradores tienen que ser adiestrados en las prácticas de higiene personal y sacarse análisis médicos regulares, los que tienen que registrarse, con más periodicidad los que manipulan materiales o productos de peligro.

Los colaboradores deben vestir ropas adecuadas a las labores que realiza, incluyendo aditamentos protectores cuando lo requiera.

El personal debe conocer sobre el almacenamiento y los documentos necesarios:

- Procesos determinados sobre: recepción, distribución, medidas sanitarias, almacenamiento, reclamos, retiro de productos del mercado, devoluciones, baja, autoinspecciones, política de inventarios, capacitación y otros.
- Manual de Organización y Funciones.

Las zonas para almacenar tienen que poseer dimensiones correctas acorde a la compañía de los productos e insumos, impida confusiones y peligro de contaminación y admita una rotación adecuada de las existencias^{26, 28}.

2.2.2 Variable II: Organización de fármacos

El término Organización procede del griego *organón* que puede traducirse como “herramienta o instrumento”.

Se trata de un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas²⁹.

Una organización para el almacenamiento de fármacos permite el abastecimiento eficiente, optimiza el tiempo y dinero, tomándose en consideración el procesamiento de inventarios, disminuyendo los costos del almacén, distribución y transporte minimizando las pérdidas que se pueden ocasionar por una mala gestión de stocks de dichas instalaciones y áreas donde se atiende al usuario. Estas oportunidades permiten disminuir los costos y brindar un servicio al usuario a través de la coordinación y la colaboración entre el personal que participa en dicha cadena de distribución³⁰.

Asimismo, la demanda en la actualidad exige a las organizaciones públicas y privadas contar con estrategias organizadas para almacenar los medicamentos de acuerdo a criterios técnicos para aseguramiento de aprovisionar los insumos que necesita la entidad³⁰.

Realizando el análisis respectivo se ha definido que la base estratégica es mantener el almacén organizado de acuerdo a la normatividad y criterios. De hecho, su gestión apropiada será clave para incrementar la probabilidad de éxito de cualquier organización³¹.

La organización para el almacenamiento de fármacos cree distintos aspectos técnicos como la conciliación y señalización de dotación requerida, zonas, control de factores ambientales, fumigación y limpieza y documentados; además de aspectos administrativos como la administración de inventarios, como el control de vencimientos, control de averías, confiabilidad y rotación de medicinas e insumos hospitalarios³².

2.2.2.1. Dimensión: Aspectos generales para la organización de medicamentos

El recurso humano es el activo más importante con que cuenta las organizaciones, los que deben estar preparados con conocimientos esenciales para poder mantener organizados los almacenes con criterios técnicos.

Lo ideal es que el proceso de organización para el almacenamiento de fármacos o drogas se encuentren en ambientes donde se ha considerado la responsabilidad técnica de los profesionales de farmacia, siendo necesario contar con la cantidad suficiente de trabajadores con formación apropiada de acuerdo a la complejidad de las funciones que se desarrollan en cada procedimiento. Este personal es el representante técnico y teniendo también que responsabilizarse de conducir el área administrativa global de abastecimiento. Pero si no se puede contar un profesional farmacéutico, como son las boticas pequeñas las que no requieren la asistencia de un farmacéutico de manera estable, las acciones del abasto deben contar con asesoría o la supervisión de un farmacéutico, quien, será el responsable técnico de la distribución los fármacos. En este caso, los componentes técnicos del abasto serán representados por el farmacéutico regional o de categoría nacional, cuando se trata de instalaciones farmacéuticas públicas u oficiales³¹.

También es necesario otro tipo de personal con conocimientos básicos para organizar los medicamentos los que se encuentran involucrados en las actividades de para la distribución o suministro y que deben trabajar en farmacia son: auxiliar de farmacia, asistente de farmacia, auxiliares de enfermería y colaboradores obrero. Siendo el más esencial el auxiliar de farmacia³¹.

2.2.2.2. Dimensión: Tipos de organización en el proceso de almacén

El reordenamiento de un almacén es necesario que sea eficiente cuando la gestión tiene la finalidad de levantar en forma rápida el inventario para saber lo que tienen³³.

Se recomienda colocar los medicamentos por vía de administración y orden alfabético.

Por ello, se reparten en 6 grupos y se clasifican por orden alfabético dentro de cada grupo: medicamentos orales, medicamentos inyectables, soluciones de perfusión, vacunas, inmunoglobulinas y sueros, medicamentos de uso externo y antisépticos, y desinfectantes³⁴.

2.2.2.3. Dimensión: Procesos de organización de almacenes

Es de mucha importancia que los procesos que se realizan en los almacenes se sistematicen, asimismo significa conjunto de variables se interconectan para agilizar los procesos que forman un sistema. Un sistema lo conforman un conjunto de elementos que se relacionan entre si con un fin común para el logro una meta. También se conceptualiza como

conjunto de vinculados que realizan actividades juntos encaminadas hacia un objetivo común. Además, es definido como el conjunto de componentes organizados que interactúan entre sí, para la toma de decisiones rápida y precisa³³.

Los almacenes deben disponer de un sistema de codificación u organización del inventario físico que permita la localización y trazabilidad de cada lote de producto en las áreas de almacenamiento³⁵.

2.2.2.4. Dimensión: Evaluación y control

El control es un procedimiento cuyo fin es garantizar y conservar la calidad, eficacia y seguridad de fármacos, asimismo avalar su distribución de acuerdo a lo planteado *siendo necesario*, la implantar estrategias para controles es básicos.³¹

Siendo requerido tener un sistema de datos que permita tomar decisiones, identificar y corregir las observaciones de cada punto con la finalidad de buscar estrategias para lograr la eficiencia del sistema³¹.

También el inventario constituye con el control administrativo básico para racionalizar y minimizar los costos de obtención y posesión, facilitando la programación, mejorar la oportunidad de reaprovisionamiento, racionalizar el consumo y el espacio de almacenamiento, tomar medidas para reducir la cantidad de medicamentos vencidos, poco utilizados y permitir la detección, cuantificación y valorización de las pérdidas por concepto de deterioro y robo³¹.

El control y análisis de un almacén es el grupo de actividades que logran identificar y evaluar la observación de resultados. Además, permite orientar la administración de un almacén y conceptualizar alternativas de mejora técnica y optimizar costos. por otra parte,

ayuda a darle un carácter sistemático al mantenimiento, lo que avala la continuidad operativa de procedimientos en las exigencias de efectividad del sistema productivo³⁶.

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

2.3.2 Hipótesis específicas

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

La metodología usada es de tipo hipotético-deductivo, de corte transversal con un diseño correlacional, en la que se determina hipótesis que luego se demostraran por medio de análisis estadísticos para establecer conclusiones y además comprobar las hipótesis elaboradas³⁷.

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque de este trabajo fue cuantitativo, ya que es secuencial y probatorio; el análisis de las variables se realizará a través de mediciones obtenidas mediante métodos estadísticos, para verificar las variables analizadas y probar las teorías³⁸.

3.3 Tipo de la investigación

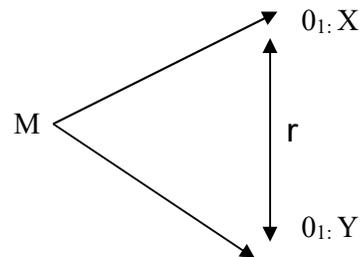
El tipo de investigación es aplicada, que según Rodríguez (2005), son procesos sistemáticos y formales, que coordinan la técnica científica, de análisis y generalización con fases inductivas y deductivas del razonamiento³⁸. Es transversal: dado que los datos fueron recabados en un momento determinado; es decir, se realizó una sola medición de cada una de las variables. También, la investigación es de grado

relacional ya que buscan dependencia probabilística entre eventos y lograr relación sin correspondencia de dependencia⁴⁰.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, ya que se evaluaron las variables, sin la intención de manipularla; lo cual indica que el examinador altere el objeto de estudio; así como en la actual investigación, en el que se mostró el conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos, sin llegar a intervenir en ambas variables⁴⁰ y correlacional; ya que, según Hernández et al. (2014) dichas evaluaciones poseen el objeto de saber la correlación o nivel de relación entre dos o más variables, calculando a cada una de ellas, cuantificándolas y evaluando la asociación entre ambas³⁸.

Gráficamente se denota:



Dónde:

M : Muestra

X : Conocimiento de almacenamiento estratégico

Y : organización de fármacos

0₁ : Coeficiente de relación

+r : Correlación

3.5 Población, muestra y muestreo

Población: La población estuvo conformada por 60 trabajadores que laboran en una cadena de boticas pertenecientes en el distrito de Villa María del Triunfo en el año 2020. Cabe mencionar que, según la definición de Hernández, et al., (2014): “la población es el conjunto de todos los casos que tienen características similares de su contenido, de la fecha y de la situación del ambiente donde se realizó el análisis”

Muestra: La muestra fue constituida por 53 trabajadores que laboran en una cadena de boticas pertenecientes en el distrito de Villa María del Triunfo en el año 2020, excluyéndose a 7 trabajadores que incumplieron con ciertos criterios de selección.

Muestreo: para el estudio se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- Trabajadores de una cadena de boticas que se encuentren trabajando por más de seis meses.
- Trabajadores que acepten participar del estudio.

Criterios de exclusión

- Trabajadores de una cadena de boticas que laboren por menos de seis meses.
- Trabajadores que ingresen de un periodo de vacaciones.
- Trabajadores que se encuentren en licencia.

3.6 Variable y operacionalización

Variable 1: Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

VARIABLES	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS
						NIVELES
V. 1 Nivel de conocimiento de Almacenamiento estratégico	Grado de aprehensión sobre el conjunto de normas, procesos y procedimientos de los fármacos según las diferentes dimensiones, evaluados en categorías como conocimiento alto, medio y bajo.	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Características físicas - Ambientes con ventanas - Pisos - Estantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Los almacenes de las boticas Inkafarma deben estar acondicionados teniendo en cuenta la cadena de frío, la luz y la humedad. - Los ambientes del almacén cuentan con ventanas de vidrios pintados para la protección del sol. - Los pisos deben estar enchapados con mayólicas y presentar estantes en buen estado y limpios. - Los estantes deben estar sucios y deteriorados. 	Cualitativo Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento alto (mayor a 4) Conocimiento medio (de 2.8 a 4) Conocimiento bajo (menor a 2.8)
		Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Protección de condiciones ambientales. - Cámaras internas y externas - Ambientes con extintor. - Áreas de seguridad anti desastres rotuladas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los protocolos y normatividad para almacenar fármacos son importantes para instruir al personal. - Las cámaras internas y externas deben funcionar correctamente. - Los ambientes deben contar con un extintor de carga vigente. - Las áreas de seguridad anti desastres se encuentran rotuladas y en buenas condiciones. 	Cualitativo Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento alto (mayor a 3.1) Conocimiento medio (de 2 a 3.1) Conocimiento bajo (menor a 2)
		Características básicas para almacenar fármacos	<ul style="list-style-type: none"> - Medicamentos organizados en forma directa. - Espacio entre caja y la pared. - Medicamentos no aptos rotulados. - Área para medicamentos no aptos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los medicamentos deben estar organizados en forma directa en el estante. - Dejar un espacio entre la última caja y la pared. - Los medicamentos no aptos para consumo están rotulados para evitar cometer errores. - Existe un área para medicamentos no aptos. 	Cualitativo Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento alto (mayor a 4) Conocimiento medio (de 2.4 a 4) Conocimiento bajo (menor a 2.4)
		Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación. - Manual de Organización y Funciones vigente. - Organización apropiada de fármacos. - Almacenamiento de los 	<ul style="list-style-type: none"> - El personal debe encontrarse capacitado para realizar el almacenamiento de fármacos. - Todo establecimiento debe contar con un Manual de Organización y Funciones vigente. - Toda cadena de Farmacias y Boticas debe contar con una organización apropiada de fármacos. 	Cualitativo Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento alto (mayor a 3.8) Conocimiento medio (de 2 a 3.8) Conocimiento bajo (menor a 2)

			productos afecta la calidad del servicio que se brinda al usuario.	- La manera de almacenar los productos afecta la calidad del servicio que se brinda al usuario.		
--	--	--	--	---	--	--

Variable 2: Organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS
V. 2: Organización de Fármacos	Prácticas idóneas para el almacenamiento de fármacos teniendo en cuenta diferentes aspectos técnicos como adecuación y señalización de áreas, dotación requerida, control de factores ambientales, limpieza entre otros, evaluados mediante categorías como organización adecuada e inadecuada	Conocimientos básicos de organización de medicamentos	Conceptos Políticas de organización Estrategias de organización Objetivos y metas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuenta con conocimientos básicos sobre la organización de los fármacos en los estantes. 2. Sabe sobre las políticas que se usan en la cadena de boticas para almacenar los productos fármacos que manejan allí. 3. Sabe organizar estratégicamente los fármacos. 4. Los objetivos planteados contribuyen para brindar un servicio de calidad. 	Cualitativo Regular	Organización mala (menor a 10.4) Organización regular (10.4 a 13) Organización buena (mayor a 13)
		Tipos de organización	Clasificación de fármacos por categorías Clasificación por principio activo del fármaco. Clasificación de fármacos por volumen de distribución. Clasificación en forma alfabética del fármaco	<ol style="list-style-type: none"> 5. Se organizan los fármacos por categorías 6. Los fármacos se organizan por principios activos. 7. La organización por volumen de ventas beneficia a la institución. 8. La clasificación alfabética propicia la rapidez para brindar la atención al cliente. 	Cualitativo Regular	Organización mala (menor a 10.4) Organización regular (10.4 a 13) Organización buena (mayor a 13)
		Procesos para la organización	Control y mejoramiento Instrucción Consejería Círculos de calidad Enfoque hacia el cliente	<ol style="list-style-type: none"> 9. El control para almacenar productos fármacos mejora la calidad de atención. 10. El personal recibe instrucción sobre la organización de los medicamentos. 11. La consejería ayuda a mejorar las habilidades para organizar productos. 12. Al realizar el trabajo en la Botica, el personal se proyecta hacia la atención que va brindar al cliente. 	Cualitativo Regular	Organización mala (menor a 10.4) Organización regular (10.4 a 13) Organización buena (mayor a 13)

		Evaluación y control	<p>Costos Perdidas Verificación de productos no aptos Reglamentación y protocolos para almacenar medicamentos Indicadores de evaluación.</p>	<p>13. El mal almacenamiento de medicamentos genera altos costos y pérdidas a la institución. 14. El mal almacenamiento de productos ha generado un gasto adicional a la institución. 15. Conoce la reglamentación y protocolos para organizar medicamentos. 16. La evaluación contribuye a la mejora e innovación de la organización.</p>	Cualitativo Regular	<p>Organización mala (menor a 10.4) Organización regular (10.4 a 13) Organización buena (mayor a 13)</p>
--	--	-----------------------------	--	--	---------------------	--

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica usada para medir el nivel de conocimientos fue una encuesta a partir de un cuestionario con estructura que contiene 16 ítems para cada componente con cuatro elementos cada uno, considerando sus dimensiones, indicadores, los rangos y la escala de medición. Y para evaluar la organización de los fármacos fue observación

3.7.1. Descripción

Instrumento

El instrumento para medir el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico fue un cuestionario con 16 preguntas con cuatro dimensiones; cada dimensión con cuatro preguntas, y tipo de respuesta dicotómica (verdadero=1, falso=0)

Ficha técnica del instrumento 1. (Variable 1)

Variable Conocimientos de almacenamiento estratégico

Población: 60 trabajadores de las boticas Inkafarma del distrito de Villa María del Triunfo.

Tiempo de recolección: 20 minutos

Momento: 8.00 am. durante su ingreso al trabajo.

Lugar: Cadena de boticas Dpto. y Provincia: Lima. Distrito: Villa María del Triunfo.

Dirección: José Carlos Mariátegui, P.J. José Carlos Mariátegui-etapa primera 924 MZ. E-3, LT. 2-A.

Metodología: métodos hipotético deductivo

Validez: Por el juicio de expertos con un valor promedio de 18 y 90 %

Fiabilidad: Se aplicó el Alfa de Cronbach cuyo valor es 0.890

Tiempo máximo total de llenado: 20 minutos

El instrumento para medir la organización de los fármacos fue una lista de cotejo con 16 ítems con cuatro dimensiones; cada dimensión con cuatro preguntas, y tipo de respuesta dicotómica (Si=1, No=0)

Ficha técnica del instrumento 2. (Variable 2)

Variable: Organización de los fármacos.

Población: 60 trabajadores de las boticas Inkafarma del distrito de Villa María del Triunfo.

Tiempo de recolección: 15 minutos

Momento: 8.00 am. durante su ingreso al trabajo

Lugar: Cadena de boticas Dpto. y Provincia: Lima. Distrito: Villa María del Triunfo.

Dirección: José Carlos Mariátegui, P.J. José Carlos Mariátegui-etapa primera 924 MZ. E-3, LT. 2-A.

Metodología: Método hipotético deductivo

Validez: Mediante el juicio de expertos con un valor promedio de 18 y 90%

Fiabilidad: Se aplicó el Alfa de Cronbach cuyo valor es 0.845 y la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.

Tiempo máximo total de llenado: 20 minutos.

3.7.2. Validación

Para validar los instrumentos se entregó un documento a distintos expertos en el tema que emitieron sus opiniones, en total se contó con cuatro expertos lo cuales son magister en calidad de los servicios de salud de los cuales se describe a continuación:

Mg. Yamiret Pahuara

Mg. Gustavo Perdomo Vela

Mg. Aidé Olivares Yáñez

Mg. Juan Carlos Cotrina Aliaga.

La validación consistió en lo siguiente:

a. Validación de contenido: Se realizó de la siguiente forma: se buscó e investigó diferentes estudios sobre grado de sapiencia de almacenamiento estratégico y la compañía de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021 y la validación se realizó por el juicio de cinco expertos entre doctores y magister.

b. Validación de constructo: se realizó analizando el grado de sapiencia de almacenamiento estratégico y la compañía de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021, con un resultado de 90%; considerando para la variable conocimiento sobre almacenamiento estratégico cuatro dimensiones: D1. Infraestructura, D2. Seguridad, D3. Características básicas para almacenar fármacos. D4. Recurso Humano; con cuatro ítems, para cada una; asimismo para la variable organización de fármacos se tiene en cuenta también cuatro elementos: D1. Conocimientos básicos de organización de medicamentos D2. Tipo de organización D3. Procesos para la organización D4. Evaluación y control. También se ha considerado cuatro ítems cada dimensión.

Al final se realizó la validación mediante prueba binomial, obteniendo concordancia entre los expertos, es decir, se obtuvo un p valor menor a 0.05.

3.7.3. Confiabilidad

a) Análisis confiabilidad

Para ambos instrumentos se realizó una prueba piloto para establecer la fiabilidad del estudio, y en el análisis se utilizó el alfa de Cronbach obteniéndose los siguientes resultados:

Variable I: Conocimiento de almacenamiento estratégico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	4

Variable II: Organización de fármacos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,522	4

En consecuencia, la validez y confiabilidad tiene valores que hacen a los instrumentos válidos y utilizables para obtener los objetivos planteados en este estudio antes mencionada.

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Para realizar el procesamiento y análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS 25. Se tuvo en cuenta lo siguiente:

Estadística descriptiva: para variables cualitativas se estimaron frecuencias absolutas (N) y relativas (%), y para variables cuantitativas: medidas de tendencia central (promedio) y medidas de dispersión (desviación estándar)

En el análisis inferencial, para determinar el tipo de estadígrafo se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov (utilizado cuando la población es mayor a 50), encontrándose una distribución no normal de los datos ya que los resultados del p valor fueron menores a 0.05. (Cuadro 1)

Tabla N° 1

Prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Almacenamiento estratégico	Organización de fármacos
N		53	53
Parámetros normales ^{a,b}	Media	12.47	11.92
	Desviación	2.516	2.759
Máximas diferencias extremas	Absoluto	0.225	0.218
	Positivo	0.177	0.132
	Negativo	-0.225	-0.218

Estadístico de prueba	,228	0.225
Sig. asintótica(bilateral)	,000 ^c	,000 ^c

- La distribución de prueba es normal.
- Se calcula a partir de datos.
- Corrección de significación de Lilliefors.

Ante estos resultados se usó una prueba no paramétrica. Por el cual se determinó el grado de correlación, se aplicó una prueba no paramétrica correspondiente a Rho se spearman, considerando la siguiente tabla de clasificación:

Tabla N° 2

Valores de clasificación del coeficiente de correlación

Interpretación de los coeficientes de correlación:

Valor numérico	Interpretación
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
+0.00	No existe correlación alguna entre ambas variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación perfecta

Tomado de: Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305)

3.9 Aspectos éticos

Este estudio se adaptó a leyes y normas nacionales e internacionales para la investigación en individuos; como también se tomó en cuenta las normas vigentes de bioseguridad. Se realizó la redacción y se remitió el documento a todas las entidades para el recojo de los datos. Se mantuvo el anonimato de todos los participantes del

estudio, así mismo se custodio los datos personales según lo referido a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales.

A cada uno de los participantes se les entregará un consentimiento informado del presente estudio quedando como sustento de la participación voluntaria de dichos trabajadores. Además, el documento menciona los objetivos y procedimientos del presente estudio. Cabe mencionar, que se siguieron los principios bioéticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y de justicia, según lo establecido en la declaración de Helsinki.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de los resultados

Para sistematizar y recoger los datos e información se aplicó la técnica de una encuesta y el instrumento fue un cuestionario que consideró componentes respectivos a dimensiones e indicadores propios de las variables; asimismo, se validó el contenido y constructo de ambos instrumentos a través del juicio de expertos conformado por doctores y maestros, y docentes especialistas en la temática. El instrumento utilizado es la encuesta que contiene los ítems del cuestionario de 16 preguntas para la variable X, dividido en 4 partes bien definidas, de la misma manera 16 preguntas para la variable Y también dividida en 4 partes, para el desarrollo de los datos se utilizó el software MS office con todas sus aplicaciones y también el software SPSS-25 para el análisis estadístico, en cuanto a la elaboración de los cuadros y los gráficos en forma de barras para cada variable y sus dimensiones, se diseñó a través de Microsoft Excel 2019.

Tabla N° 3

Nivel de conocimiento del almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Conocimientos sobre almacenamiento estratégico	Organización de fármacos					
	Mala		Regular		Buena	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	4	30.8%	0	0.0%	1	3.3%
Medio	7	53.8%	7	70.0%	12	40.0%
Alto	2	15.4%	3	30.0%	17	56.7%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 se observa que el 53.8% de los trabajadores con un nivel de conocimientos sobre almacenamiento estratégico medio, tuvieron una mala organización de fármacos; asimismo el 56.7% con un conocimiento sobre almacenamiento estratégico alto, tuvieron una buena organización de fármacos.

Tabla N°4

Conocimiento sobre infraestructura y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Conocimientos sobre Infraestructura	Organización de fármacos					
	Mala		Regular		Buena	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	23.1%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	3	23.1%	3	30.0%	6	20.0%
Alto	7	53.8%	7	70.0%	24	80.0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 se observa que el 53.8% de los trabajadores con un nivel de conocimientos de infraestructura alto, tuvieron una mala organización de fármacos; asimismo el 80% con un conocimiento de infraestructura alto, tuvieron una buena organización de fármacos.

Tabla N°5

Conocimiento sobre seguridad y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Conocimientos sobre Seguridad	Organización de fármacos					
	Mala		Regular		Buena	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
Medio	11	84.6%	10	100.0%	25	83.3%
Alto	1	7.7%	0	0.0%	5	16.7%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 se observa que el 84.6% de los trabajadores con un nivel de conocimientos de seguridad medio, tuvieron una mala organización de fármacos; y el 83.3% con un conocimiento de seguridad medio, tuvieron una buena organización de fármacos.

Tabla N°6

Conocimiento sobre características para almacenar fármacos y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Conocimientos sobre características para almacenar fármacos	Organización de fármacos					
	Mala		Regular		Buena	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	4	30.8%	0	0.0%	1	3.3%
Medio	2	15.4%	5	50.0%	5	16.7%
Alto	7	53.8%	5	50.0%	24	80.0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 se observa que el 30.8% de los trabajadores con un nivel de conocimientos sobre características para almacenar fármacos bajo, tuvieron una mala organización de fármacos; asimismo el 80% con un conocimiento sobre características para almacenar fármacos alto, tuvieron una buena organización de fármacos.

Tabla N°7

Conocimiento sobre recurso humano y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021

Conocimientos sobre recurso humano	Organización de fármacos					
	Mala		Regular		Buena	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	23.1%	0	0.0%	2	6.7%
Medio	7	53.8%	6	60.0%	15	50.0%
Alto	3	23.1%	4	40.0%	13	43.3%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se observa que el 53.8% de los trabajadores con un nivel de conocimientos sobre recurso humano medio, tuvieron una mala organización de fármacos; asimismo el 43.3% con un conocimiento sobre recurso humano alto, tuvieron una buena organización de fármacos.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica: Rho de Spearman

Elección de nivel de significancia

$p=0,05$

Regla de decisión

Si $\rho < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla N°8

Prueba de Correlación de Spearman: Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y organización de fármacos.

Correlación de Rho de Spearman		Organización de fármacos
Almacenamiento estratégico	Correlación de Spearman	0,487
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	53

Con un nivel de significancia obtenido de 0.000, siendo menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay correlación entre nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021. Además, siendo el coeficiente de Spearman de 0.487 indica que dicha relación es directa y débil.

Prueba de hipótesis específica 1

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica: Rho de Spearman

Elección de nivel de significancia

$p=0,05$

Regla de decisión

Si $\rho < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla N°9

Prueba de Correlación de Spearman: Infraestructura y la organización de fármacos.

Correlación de Rho de Spearman		Organización de fármacos
Infraestructura	Correlación de Spearman	0,332
	Sig. (bilateral)	0,015
	N	53

El nivel de significancia obtenido es de 0.015, siendo menor a 0.05, la hipótesis nula se rechaza y se define que existe relación entre nivel de conocimiento de infraestructura y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021. Además, siendo el coeficiente de Spearman de 0.332 indica que dicha relación es directa y débil.

Prueba de hipótesis específica 2

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica: Rho de Spearman

Elección de nivel de significancia

$p=0,05$

Regla de decisión

Si $\rho < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla N°10

Prueba de Correlación de Spearman: seguridad y la organización de fármacos.

Correlación de Rho de Spearman		Organización de fármacos
Seguridad	Correlación de Spearman	-0.002
	Sig. (bilateral)	0.986
	N	53

El nivel de significancia obtenido de 0.986, siendo mayor a 0.05, la hipótesis nula no se rechaza y se define que no existe relación entre la seguridad y la organización de fármacos en la cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Prueba de hipótesis específica 3

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica: Rho de Spearman

Elección de nivel de significancia

$p=0,05$

Regla de decisión

Si $\rho < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla N°11

Prueba de Correlación de Spearman: características básicas para almacenar fármacos y organización de fármacos

Correlación de Rho de Spearman		Organización de fármacos
Características básicas para almacenar fármacos	Correlación de Spearman	,447
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	53

El nivel de significancia obtenido de 0.001, siendo menor a 0.05, la hipótesis nula se rechaza y se define que existe relación entre nivel de conocimiento sobre características básicas para almacenar fármacos y la organización de fármacos en una

cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021. Además, siendo el coeficiente de Spearman de 0.447 indica que dicha relación es directa y débil.

Prueba de hipótesis específica 4

Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Ho: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.

Prueba estadística

Prueba no paramétrica: Rho de Spearman

Elección de nivel de significancia

p=0,05

Regla de decisión

Si $\rho < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla N°12

Prueba de Correlación de Spearman: Recurso humano y organización de fármacos.

Correlación de Rho de Spearman		Organización de fármacos
Recurso humano	Correlación de Spearman	,311
	Sig. (bilateral)	0.023
	N	53

El nivel de significancia obtenido de 0.023, siendo menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se define que existe relación entre nivel de conocimiento sobre recurso humano y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021. Además, siendo el coeficiente de Spearman de 0.311 indica que dicha relación es directa y débil.

4.1.3 Discusión de resultados

Respecto al nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico, en el presente estudio se encontró que el 49.1% tuvo un conocimiento medio y el 41.5% un conocimiento alto, debido a que respondieron correctamente acerca de que los pisos deben estar enchapados con mayólicas, los estantes deben estar en buen estado y limpios, los protocolos y normatividad para almacenar fármacos son importantes para instruir al personal, las áreas de seguridad anti desastres deben estar rotuladas y en buenas condiciones, se debe dejar un espacio entre la última caja y la pared y los medicamentos no aptos para consumo deben estar rotulados para evitar cometer errores; mientras que el 9.4% tuvo un conocimiento bajo, ya que no sabían que las cámaras internas y externas deben funcionar correctamente, que los ambientes deben contar con un extintor de carga vigente y que la manera de almacenar los productos afecta la calidad del servicio que se brinda al usuario. Diferentes resultados se observan en el trabajo de Calderón y Oyaguen, donde el 41.54% de los estudiantes presentan un bajo nivel de conocimientos sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento, el 49.23% presenta un nivel medio y el 9.23% presenta un nivel alto. Por su parte, Manihuari en su investigación demostró que el 66.7% de los empleados refiere que conocen como está estructurada organizacionalmente el

almacén y que se encuentran capacitados adecuadamente respecto a sus labores que realizan en esta y el 77.8% conocen las políticas y metas de la organización. Estos datos revelan que gran parte del personal que labora en las cadenas de boticas tiene buenos saberes respecto al almacenamiento, no obstante, deberían estar más instruidos en aquellos aspectos donde hay desconocimiento, pues las prácticas de almacenamiento se pueden ver afectadas y más aún los medicamentos que se van a dispensar.

En cuanto a la organización de fármacos, en el presente estudio se halló que el 56.6% tiene buena organización, puesto que al efectuar la clasificación alfabética propician la rapidez para brindar la atención al cliente y el personal se proyecta hacia la atención que va brindar al cliente, en cambio el 24.5% tiene una mala organización porque no sabe organizar estratégicamente los fármacos, no organizan los fármacos por categorías ni por principios activos; disímil, al trabajo de Burgos, donde se demostró que el Almacén especializado no cumple con lo dispuesto en el documento técnico Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y productos sanitarios. Si bien más de la mitad de las boticas presenta una adecuada organización de fármacos en el servicio de almacenamiento, aún hay un porcentaje que tiene dificultades al momento de efectuar la organización, quizá por la falta de conocimientos, de experiencia o de supervisión, lo que puede generar un efecto en los fármacos a distribuir.

En la presente investigación se halló que existe una relación directa y significativa entre el conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos ($p=0.000$; Rho de Spearman=0.487), es decir que los trabajadores de las cadenas de boticas al tener mayor instrucción y sapiencia sobre el almacenamiento, lograrán mejores prácticas de organización de medicamentos.

Acerca del conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos, se halló que existe una relación directa y significativa entre ambas variables ($p=0.015$; Rho de Spearman=0.332), por tanto, al saber sobre aspectos físicos, de ubicación, etc., hace que conduzcan mejor los fármacos.

En lo concerniente al conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos, se obtuvo que no hay relación significativa entre ambas variables ($p=0.986$), es decir que el hecho de saber sobre protocolos o normatividad no influye en la parte organizativa.

Sobre el conocimiento de las características básicas para almacenar fármacos y la organización de fármacos, se halló que hay una relación directa y significativa entre las variables de estudio ($p=0.001$; Rho de Spearman=0.447), por ello, al disponer de conocimientos sobre donde deben encontrarse los medicamentos, ocasiona que el personal esté mejor organizado.

Referente al conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos, se demostró que existe una relación directa y significativa entre las variables de estudio ($p=0.023$; Rho de Spearman=0.311), por tanto, el personal debe encontrarse debidamente capacitado e instruido para saber cuales son sus funciones y las labores a realizar, de tal manera que desempeñe una buena organización de los medicamentos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- a. Existe relación directa ($\rho=0.487$), débil y significativa ($p=0.000$) entre el nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021, es decir, niveles altos de almacenamiento estratégico corresponden a niveles buenos de organización de fármacos, mientras que niveles bajos de conocimiento sobre almacenamiento estratégico corresponde a una mala organización de fármacos.
- b. Existe relación directa ($\rho=0.332$) débil y significativa ($p=0.015$) entre nivel de conocimiento de infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021; es decir, niveles altos sobre conocimiento acerca de la infraestructura corresponden a niveles buenos de organización de fármacos, mientras que niveles bajos de infraestructura corresponde a una mala organización de fármacos.
- c. No existe relación directa ($\rho=0.986$) la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.
- d. Existe relación directa ($\rho=0.447$), débil y significativa ($p=0.001$) entre el nivel de conocimiento sobre características básicas para almacenar fármacos y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021;

es decir, niveles altos sobre conocimiento características básicas para almacenar fármacos corresponden a niveles buenos de organización de fármacos, mientras que niveles bajos sobre características básicas corresponde a una mala organización de fármacos.

e Existe relación directa ($\rho=0.311$), débil y significativa ($p=0.023$) entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021; es decir, niveles altos sobre conocimiento acerca del recurso humano corresponden a niveles buenos de organización de fármacos, mientras que niveles bajos sobre recurso humano corresponde a una mala organización de fármacos.

5.2 Recomendaciones

Habiendo realizado el análisis respectivo de los datos brindados por los participantes sobre el nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos, son componentes que interviene directamente para el manejo y control estratégico de los medicamentos se recomienda que el recurso el humano tanto administrador como los demás trabajadores deben auto capacitarse permanentemente y también por medio de la organización.

Así mismo está comprobado que como estrategia para mantener en buenas condiciones y no genere perdida por el mal manejo del almacenamiento de fármacos la infraestructura es de mucha importancia para lograr una buena organización de fármacos, por lo que se sugiere tener los ambientes donde se almacenan los

medicamentos con todos los requerimientos indicados por la norma técnica para el control y buen uso de almacenamiento de fármacos.

La seguridad es un factor principalmente de mucha importancia en la empresa como para proteger la salud del cliente y mantener organizado en buenas condiciones los almacenes de fármacos. Por lo que se sugiere que el local reúna todos los requisitos necesarios para mantener seguros y buenas condiciones los medicamentos, así como también la seguridad externa.

El factor características básicas para almacenar fármacos también es parte importante de las estrategias utilizadas para el almacenamiento y organización de los fármacos hasta llegar al usuario, por lo que se recomienda que los almacenes deben reunir las condiciones ambientales de acuerdo a las indicaciones de la normatividad vigente.

Finalizando el recurso humano debe tener el perfil idóneo e identificarse para alcanzar el logro de los objetivos, con la finalidad de mejora, por lo que se recomienda que periódicamente se realice evaluaciones y control al personal con la finalidad de mejora continua, inclusive teniendo en cuenta la salud laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castillo M., Antúnez C., Martínez E. Mejora del proceso de almacenamiento y distribución de productos comerciales basada en gestión de riesgos en una organización biofarmacéutica cubana. Cofin Habana. 2017; 11(1).
2. Llerena C. Planeamiento Estratégico para la compañía farmacéutica Jhonson & Jhonson. [Tesis]. Lima-Perú: Universidad del Pacífico. Escuela de Postgrado. 2017.
3. Cruz T. Relación de la gestión de medicamentos e insumos con el abastecimiento a los establecimientos sanitarios de la red de salud San Martín, 2017. [Tesis]. Lima-Perú: Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31452/cruz_pt.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Jiménez, L. Revisión La Política Nacional de Medicamentos en el Contexto de América Latina. Revista Cubana de Salud Pública: (2017) 44(2), 398 – 421.
5. Llanga, N. Implementación de un Programa de Control y Abastecimiento en el área de Farmacia del Centro de Salud Martha de Roldos MSP. Guayaquil, Ecuador. 2016.

6. Seminario L. Informe sobre la gestión de la cadena de suministro de productos farmacéuticos e insumos médicos en los gobiernos regionales del Perú USAID/Peru/Políticas en Salud. 2011
7. Carrera Y. Control interno de los inventarios y la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en la Provincia de Huaura. [Tesis]. Lima-Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019.
8. Bardales J, Buitrago J, Valdez E. Diseño de un sistema de almacenamiento y transporte de productos para la salud en Unitrade. [Tesis de maestría]. Lima-Perú: Universidad del Pacífico. Escuela de Postgrado; 2017.
9. Manihuari Z. Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L, periodo 2017. [Tesis]. Iquitos-Perú: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios; 2017.
10. Burgos C. Buenas prácticas de almacenamiento” DIRSA-DIREMID Puno-2016. [Tesis]. Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Escuela de Posgrado; 2016.
11. Calderon M, Oyaguen K. Conocimiento sobre buenas prácticas de almacenamiento en estudiantes de farmacia y bioquímica de la Universidad Norbert Wiener del octavo y noveno ciclos, Lima julio del 2017. [Tesis]. Lima-Perú: Universidad Norbert Wiener. Facultad de Farmacia y Bioquímica; 2018.
12. Ávila E. Propuesta de mejora del proceso de Aprovisionamiento de medicamentos en el área de farmacia de una clínica particular. [Tesis]. Lima-Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Facultad de Ingeniería; 2015.
13. Montenegro C. Análisis de los procesos administrativos necesarios para el abastecimiento de medicamentos de categoría almacenable en el Almacén Local de

Medicamentos del Hospital México en el 2017. [Tesis]. Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública; 2017.

14. Rodríguez M. Propuesta de mejoras en el modelo de Almacenamiento de Productos Odontológicos en bodega sucursal Bogotá de New Stetic S.A. [Tesis]. Bogotá-Colombia: Universidad de ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA. Facultad de Ciencias; 2015.
15. Cella A. Implementación de gestión por procesos en el Centro de distribución de la dirección de atención primaria de la salud (DAPS), Municipalidad de Córdoba Año 2013. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de ciencias Médicas; 2014.
16. Hewan, et al., Evaluación de los factores que afectan la práctica de gestión de la cadena de frio de vacunas en instituciones de salud pública en la zona este de Gojam de la región Amhara, Etiopia; artículo 1 de noviembre 2019.
17. Pérez J, Gardey A. Definición de conocimiento. 2021. [Acceso el 11 de marzo del 2021]. Disponible en: <https://definicion.de/conocimiento/>
18. Cañedo R. Análisis del conocimiento, la información y la comunicación como categorías reflejas en el marco de la ciencia. ACIMED. 2003; 11(4).
19. García Y. Concepto y definición de conocimiento. Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatorio No. 3. 2017. 4(8).
20. Salazar B. Gestión de almacenes. 2018. [Acceso el 11 de marzo del 2021]. Disponible en: <https://logisticayabastecimiento.jimdofree.com/almacenamiento/>
21. González J. Almacenamiento y conservación de medicamentos en las Unidades y/o Servicios Clínicos. Chile: Hospital San Juan de Dios-CDT; 2014.

22. Ministerio de Salud y Protección Social. Manual Buenas Prácticas de Almacenamiento Bodega Zona Franca del Ministerio de Salud y Protección Social. Bogotá-Colombia: Ministerio de Salud y Protección Social; 2020.
23. Ministerio de Salud. Ley N°26842 – Ley General de Salud. Perú: Ministerio de Salud; 1997. [Acceso el 11 de marzo del 2021]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/LEYN26842.pdf>
24. Ucha F. Definición de Infraestructura. 2010. [Acceso el 22 de marzo del 2021]. Disponible en: <https://www.definicionabc.com/general/infraestructura.php>
25. Ministerio de Salud y Deportes. Norma de buenas prácticas de almacenamiento. La Paz-Bolivia: Ministerio de Salud y Deportes; 2004.
26. Ministerio de Salud. Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos y Afines. Lima-Perú: Ministerio de Salud; 1999.
27. Morales F. Recursos Humanos (RRHH). 2020. [Acceso el 22 de marzo del 2021]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/recursos-humanos-rrhh.html>
28. Instituto de Salud Pública de Chile. Norma Técnica Buenas Prácticas Almacenamiento. Chile: Instituto de Salud Pública de Chile; 2013.
29. Pérez J, Merino M. Definición de organización. 2021. [Acceso el el 22 de marzo del 2021]. Disponible en: <https://definicion.de/organizacion/>
30. Salazar J. La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. Sinergia e Innovación. 2014; 2(1): 160-228.
31. Giron N, Alessio R. Guía para el Desarrollo de Servicios Farmacéuticos Hospitalarios. Consultora en Servicios Farmacéuticos. Honduras: OP/OMS; 1997.

32. Ministerio de Salud. Modelo de Gestión Integral de Suministro de Medicamentos e Insumos. El Salvador: Organización Panamericana de la Salud; 2012.
33. León M. Organización y sistematización de inventarios de almacén de una empresa comercializadora de fármacos. Guatemala: Universidad San Carlos Guatemala; 2013.
34. Médecins Sans Frontières. Medicamentos esenciales. Guía práctica de utilización destinado a médicos, farmacéuticos, enfermeros y auxiliares sanitarios. Organización y gestión de una farmacia. 2021. [Acceso el el 22 de marzo del 2021]. Disponible en: <https://medicalguidelines.msf.org/viewport/EssDr/latest/medicamentos-esenciales-20325530.html>
35. Caja Costarricense de Seguro Social. Manual Institucional de Normas para el Almacenamiento, Conservación y Distribución de Medicamentos. Costa Rica: Caja Costarricense de Seguro Social; 2013.
36. Mican W. La gestión del mantenimiento estructura funcional de la industria. Colombia: Universidad Escuela Colombiana De Carreras Industriales. [Acceso el el 22 de marzo del 2021]. Disponible en: <https://sites.google.com/site/portafoliowmican/ejecucion-control-y-evaluacion>
37. Sanchez H., Reyes C., Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma, 2018. [Acceso el 09 de mayo del 2021]. Disponible en: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>.
38. Hernández S, Fernández C, Baptista L. Metodología de la investigación, 6ª ed. México: Mc Graw-Hill/Interamericana Editores S.A. 2014.

39. Rodriguez E. Metodología de la Investigación. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2005.
40. Supo J. Metodología de la Investigación Científica para las Ciencias de la Salud. Seminarios de Investigación Científica. 2012. Pag. 1-34.
41. Donis J. (2013). Types of clinical and epidemiological study designs. *Avanc Biom.* 2012; 2(2): 76-99

La **Metodología** utilizada es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental, transversal.

ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p><u>PROBLEMA GENERAL</u></p> <p>¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u></p> <p>PE1: ¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u></p> <p>Establecer la relación entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p><u>OBJETIVO ESPECÍFICOS:</u></p> <p>OE1: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL:</u></p> <p>Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p>	<p><u>Variable 1:</u></p> <p>Nivel conocimiento de almacenamiento estratégico</p> <p>D1. Infraestructura</p> <p>D2. Seguridad</p> <p>D3. Características de organización de medicamentos</p>	<p><u>MÉTODO:</u></p> <p>El método a utilizar es el hipotético-deductivo.</p> <p><u>DISEÑO:</u></p> <p>No experimental y correlacional</p> <p style="text-align: center;">Y</p>	<p><u>POBLACIÓN:</u></p> <p>La población estará conformada por 60 trabajadores de las cadenas de boticas de Villa María del Triunfo.</p> <p><u>MUESTRA:</u></p> <p>El resultado del tamaño de muestra es de 53 trabajador.</p>

<p>de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?</p> <p>PE2: ¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?</p> <p>PE3: ¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?</p> <p>PE4: ¿Existe relación entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021?</p>	<p>trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>OE2: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>OE3: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>OE4: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la infraestructura y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021,</p> <p>Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre la seguridad y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de</p>	<p>D4. Recurso humano</p> <p>Variable 2: Organización de fármacos</p> <p>Capacidad de distribución</p> <p>D1. Conocimientos básicos de organización de medicamentos</p> <p>D2. Tipo de organización de fármacos</p> <p>D3. Proceso para la organización de fármacos</p> <p>D4. Evaluación y control</p>	<p>M = Muestra</p> <p>X=Conocimiento de almacenamiento estratégico</p> <p>Y = Organización de fármacos</p> <p>R= Correlación</p> <p><u>EL NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</u></p> <p>Relacional</p> <p><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</u></p> <p>Aplicada de corte transversal</p>	
--	---	--	--	---	--

		<p>conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre las características para almacenar y la organización de fármacos en trabajadores de una cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>Ha: Existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021.</p> <p>H0: No existe relación directa y significativa entre el nivel de conocimiento sobre el recurso humano y la organización de fármacos en trabajadores de una de la cadena de boticas de Villa María del Triunfo en el año 2021</p>			
--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos

INSTRUMENTO DE CONOCIMIENTOS DE ALMACENAMIENTO

I.DATOS GENERALES

1. Fecha de encuesta ____/____/____ Estado Civil ()
2. Edad _____ Nivel Económico: Bajo () regular() bueno ()

Variable I: Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico

Datos específicos: De acuerdo a las claves que se observan a continuación responda las preguntas con la alternativa de “V” (verdadero) y “F” (falso).

Dimensión: Infraestructura

Cuestionario.	V	F
1. Los almacenes de las boticas Inkafarma deben estar acondicionados teniendo en cuenta la cadena de frío, la luz y la humedad.		
2. Los ambientes del almacén cuentan con ventanas de vidrios pintados para la protección del sol.		
3. Los pisos deben estar enchapados con mayólicas y presentar estantes en buen estado y limpios.		
4. Los estantes deben estar sucios y deteriorados.		

Dimensión: Seguridad

5. Los protocolos y normatividad para almacenar fármacos son importantes para instruir al personal.		
6. Las cámaras internas y externas deben funcionar correctamente.		
7. Los ambientes deben contar con un extintor de carga vigente.		
8. Las áreas de seguridad anti desastres se encuentran rotuladas y en buenas condiciones.		

Dimensión: Características básicas para almacenar fármacos

9. Los medicamentos deben estar organizados en forma directa en el estante.		
10 Se debe dejar un espacio entre la última caja y la pared.		
11 Los medicamentos no aptos para consumo están rotulados para evitar cometer errores.		
12. Existe un área para medicamentos no aptos.		

Dimensión: Recurso humano

13 El personal debe encontrarse capacitado para realizar el almacenamiento de fármacos.		
14 Todo establecimiento debe contar con un Manual de Organización y Funciones vigente.		
15. Toda cadena de Farmacias y Boticas debe contar con una organización apropiada de fármacos.		
16. La manera de almacenar los productos afecta la calidad del servicio que se brinda al usuario.		

INSTRUMENTO DE ORGANIZACIÓN DE FÁRMACOS

Variable II. Organización de fármacos

Datos específicos:

De acuerdo a las claves que se observan a continuación responda las preguntas con la alternativa “Si” o “No”.

Dimensión: Aspectos generales sobre organización de fármacos.

	SI	NO
1. Cuenta con conocimientos básicos sobre la organización de los fármacos en los estantes.		
2. Sabe sobre las políticas que se usan en la cadena de boticas para almacenar los productos fármacos que manejan allí.		
3. Sabe organizar estratégicamente los fármacos.		
4. Los objetivos planteados contribuyen para brindar un servicio de calidad.		

Dimensión: Tipos de organización

1. Se organizan los fármacos por categorías		
2. Los fármacos se organizan por principios activos.		
3. La organización por volumen de ventas beneficia a la institución.		
4. La clasificación alfabética propicia la rapidez para brindar la atención al cliente.		

Dimensión: Procesos para la organización

9. El control para almacenar productos fármacos mejora la calidad de atención.		
10. El personal recibe instrucción sobre la organización de los medicamentos.		
11. La consejería ayuda a mejorar las habilidades para organizar productos.		
12. Al realizar el trabajo en la Botica, el personal se proyecta hacia la atención que va brindar al cliente.		

Dimensión: Evaluación y control

13. El mal almacenamiento de medicamentos genera altos costos y perdidas a la institución.		
14. El mal almacenamiento de productos ha generado un gasto adicional a la institución.		
15. Conoce la reglamentación y protocolos para organizar medicamentos.		
16. La evaluación contribuye a la mejora e innovación de la organización.		

Anexo 3: Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validación por Jueces Expertos 1

TESIS:

Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Estimado(a) experto(a), yo, Liliana Judith, Cáceres Alejos, estoy realizando la validación de mi instrumento(s) para ejecutar la tesis de la maestría de Gestión en Salud en la UPNW, por ello le solicito completar el consentimiento de participación en el anexo 1 y el instrumento completo en el anexo 2. A continuación se presenta información básica sobre el estudio:

1. Conceptos:

1. Conceptos:

V1: Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico

Constituyen un conjunto de normas, procesos y procedimientos de carácter obligatorio que tienen por objeto asegurar que los productos farmacéuticos y afines se almacenen y distribuyan en forma adecuada y controlada, de acuerdo con las normas de calidad y a las condiciones establecidas por el fabricante.

V2: Organización de fármacos

Existen diferentes formas con las que se pueden organizar los medicamentos en un almacén de farmacia eso sí, siempre se debe considerar la normatividad que regulan la exposición de los medicamentos, así como las condiciones para almacenarlos y conservarlos, ya que esta condición es de vital importancia para el estado de cada producto de cara a su expedición.²³

1. Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de conocimiento del almacenamiento estratégico y la organización de fármacos a en la cadena de Boticas de Villa María del Triunfo 2021.

2. Dimensiones:

V1 Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico.

D1. Infraestructura

D2. Seguridad

D3. Características básicas para almacenar fármacos.

D4. Recurso humano

V2: Organización de fármacos.

D1. Conocimientos básicos de organización de medicamentos

D2. Tipos de organización

D3. Procesos para la organización

D4. Evaluación y control

En la **Ficha de validación** marque con un aspa lo que considere en cada criterio (el instrumento completo para su análisis, se encuentra en el **Anexo 2**):

Ficha de Validación por Experto 1

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Mg. .

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la Operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:

Sin novedad

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (A)

Ficha de Validación por Jueces Expertos 2

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Dra .

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:

Sin novedad

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO (A)

Ficha de Validación por Jueces Expertos 3

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Mg.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

SUGERENCIAS:

Sin novedad

Anexo 4: Analisis de validaciòn

Se utiliza la prueba binomial dado que los datos dicotómicos y se tiene un solo grupo de sujetos:

Se establecen la H_0 y la H_a

H_0 : No hay concordancia entre los jueces

H_a : Si hay concordancia entre los jueces.

Si el valor de $P < 0.05$ se acepta la hipótesis alterna

Resultados

	juez1	juez2	juez3	juez4	SUMA	PROBABILIDAD
item1	1	1	1	1	4	0.15625
item2	1	1	1	1	4	0.15625
item3	1	1	1	1	4	0.15625
item4	1	1	1	1	4	0.15625
item5	1	1	1	1	4	0.15625
item6	1	1	1	1	4	0.15625
item7	1	1	1	1	4	0.15625
					SUMA	1.09375
					DIV	0.15625

Numero de ítems (ensayos) 7

Probabilidad del éxito. 0.5

Se observa que en los 7 ítems tienen un valor < 0.05 , por lo tanto, existe concordancia entre los jueces para dichos ítems evaluados, por lo tanto, si tienen validez y la encuesta si puede ser aplicada.



Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética

Anexo 6: Formato de Consentimiento Informado

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel de conocimiento del almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en cadena de boticas de villa María del Triunfo 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por: Bach Liliana Judith, Cáceres Alejos, egresada de la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener, para la obtención del grado de maestro, el objetivo de determinar el nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

La investigación consistirá hallar la correlación significativa entre ambos elementos con el fin de brindar recomendaciones y que sirva de antecedentes para otros estudios que se quieran realizar. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, de conformidad a lo establecido en la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”), y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Estos datos serán almacenados en la Base de Datos del investigador. Asimismo, usted puede modificar, actualizar o eliminar, según crea conveniente, sus datos en el momento que desee. Se garantiza la confidencialidad de los datos obtenidos.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del estudio en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Usted no tendrá ningún gasto y también no recibirá retribución en dinero por haber participado del estudio. Los datos finales le serán comunicados el estudio.

Desde ya le agradezco su participación.

Mediante el presente documento yo,..... Identificado(a) con DNI....., acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Bach Liliana Judith, Cáceres Alejos por la cual he sido informado(a) el objetivo y los procedimientos. Además, acepto que mis Datos Personales sean tratados para el estudio, es decir, el investigador podrá realizar las acciones necesarias con estos (datos) para lograr los objetivos de la investigación.

Entiendo que una copia de este documento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Firmo en señal de conformidad:

DNI:

Fecha: Villa María del Triunfo 29 de octubre del 2021

Investigador: Liliana Judith, Cáceres Alejos

Teléfono celular: 966666279

Correo electrónico: Judi_alej@hotmail.com

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

El Señor administrador de las Cadena de boticas de Villa María del Triunfo autoriza a la:

Señora Bachiller: Liliana Judith, Cáceres Alejos, **para que realice el presente estudio cuyo título es:** Nivel de conocimiento de almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

.

..

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado para fines de investigación académico.

Lima, 29 de octubre del 2021



Anexo 8: Carta de aprobación del comité de ética

El comité de ética de las Cadena de boticas del distrito de Villa María del Triunfo autoriza a la:

Señora Bachiller: Liliana Judith, Cáceres Alejos, **para que realice el presente estudio cuyo título es:** Nivel de conocimiento del almacenamiento estratégico y la organización de fármacos en una cadena de boticas de Villa María del Triunfo 2021.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado para fines de investigación académico.

Lima 29 de octubre del 2021



Anexo 9: Programa de Intervención

Anexo 10: Informe del asesor de turnitin