



**Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Académica Profesional de Psicología**

Uso de internet y agresividad en adolescentes  
del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima,  
2021

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada  
en Psicología**

**Presentado por:**

Gonzales Ruiz, Nivia Rosario

**Código ORCID:** 0000-0001-8805-4473

**Asesor:** Candela Ayllon, Víctor

**Código ORCID:** 0000-0002-3769-8989

**Lima – Perú**

**2021**

## **Dedicatoria**

*A mis padres Hugo e Hilaria, por los valores que me inculcaron desde pequeña, los cuales me ayudaron a seguir adelante y así luchar por mis objetivos.*

### **Agradecimiento**

*Agradezco a Dios y a Jesucristo por bendecirme en todo momento. Del mismo modo, agradezco a mis padres, a Mauricio y a toda mi familia por su apoyo y confianza durante estos años de formación universitaria.*

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice .....	iv
Índice de tablas y gráficos .....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2. Formulación del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.1. Problema general.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.2. Problemas específicos.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3. Objetivos de investigación .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3.1. Objetivo general .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4. Justificación de la investigación .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4.1. Teórico.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4.2. Metodológico.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4.3. Práctico.....</b>	<b>15</b>
<b>1.5. Limitaciones de la investigación.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1. Antecedentes de la investigación .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2. Bases teóricas .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3. Formulación de hipótesis .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.1. Hipótesis general .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3.2. Hipótesis específicas .....</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1. Método de la investigación .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2. Enfoque de la investigación .....</b>	<b>30</b>
<b>3.3. Tipo de investigación.....</b>	<b>30</b>
<b>3.4. Diseño de la investigación .....</b>	<b>31</b>
<b>3.5. Población, muestra y muestreo .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6. Variables y operacionalización .....</b>	<b>35</b>

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
3.7.1. Técnica .....	38
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	38
3.8. Procesamiento y análisis de datos .....	42
3.9. Aspectos éticos .....	43
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
4.1. Características sociodemográficas.....	44
4.2. Análisis descriptivos de resultados .....	44
4.3. Prueba de hipótesis.....	47
4.4. Discusión de resultados.....	54
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>71</b>
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia .....</b>	<b>71</b>
<b>Anexo 2: Instrumentos.....</b>	<b>72</b>
<b>Anexo 3: Validez del instrumento.....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo 5: Aprobación del comité de ética.....</b>	<b>76</b>
<b>Anexo 6: Formato del consentimiento informado .....</b>	<b>77</b>
<b>Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos.....</b>	<b>79</b>
<b>Anexo 8: Informe del Turnitin.....</b>	<b>80</b>
<b>Anexo 9: Permisos para la utilización de las pruebas.....</b>	<b>81</b>
<b>Anexo 10: Base de datos.....</b>	<b>83</b>

## Índice de tablas y gráficos

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la muestra.....	34
<b>Tabla 2.</b> Matriz de operacionalización de las variables uso de internet y agresividad.....	37
<b>Tabla 3.</b> Análisis descriptivo de las variables sociodemográficas.....	44
<b>Tabla 4</b> Frecuencia de la variable uso de internet de manera general y por dimensiones..	44
<b>Tabla 5</b> Frecuencia de la variable agresividad de manera general y por dimensiones. ....	45
<b>Tabla 6.</b> Prueba de normalidad de las variables uso de internet y agresividad por dimensiones. ....	47
<b>Tabla 7.</b> Correlación entre el uso de internet y la agresividad.....	48
<b>Tabla 8.</b> Correlación entre el uso de internet y las dimensiones de la agresividad .....	49
<b>Tabla 9.</b> Correlación entre la agresividad y las dimensiones del uso de internet. ....	50
<b>Tabla 10.</b> Comparación entre la variable uso de internet en función al sexo y edad.....	51
<b>Tabla 11.</b> Comparación entre la variable agresividad en función al sexo y edad.....	52
<b>Tabla 12.</b> Validez de correlación ítem test de las dimensiones de la variable uso de internet .....	74
<b>Tabla 13.</b> Validez de correlación ítem test de las dimensiones de la variable agresividad	74

## RESUMEN

Esta investigación se ha desarrollado con el objetivo de determinar la relación entre el uso de internet y la agresividad, empleando como muestra a 228 adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima Perú durante el año 2021. Para el estudio, se utilizó los lineamientos del método hipotético deductivo, aplicando un procedimiento cuantitativo y evitando la manipulación de variables, habiendo aplicado los instrumentos una sola vez. Los instrumentos empleados son el test de adicción a la internet de Young y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, obteniendo resultados que afirman que ambas variables están correlacionadas de manera directa y muy significativa con una asociación baja ( $r=0.361$ ;  $p<.05$ ). La investigación concluye por tanto que los adolescentes quienes tienden a utilizar la internet de manera más descontrolada, suelen manifestar comportamientos agresivos.

**Palabras clave:** uso de internet, agresividad, uso excesivo de internet

## ABSTRACT

This investigation has been developed with the objective of determining the relationship between internet use and aggressiveness, employing a sample of 228 adolescents from the San Juan de Lurigancho district in Lima Peru in 2021. The study follows the guidelines from the hypothetical deductive method, applying a quantitative procedure while avoiding the manipulation of variables, having utilized the investigative instruments on only one time. The instruments employed are the Internet Addiction test from Young and the aggressiveness questionnaire from Buss and Perry, obtaining results that confirm that both variables are correlated in a direct and very significant manner with a low association ( $\rho=.361$ ;  $p<.05$ ). The investigation concludes, therefore, that adolescents who tend to utilize the internet in a more uncontrolled manner, tend also to manifest aggressive behaviors.

**Key Words:** internet use, aggressiveness, excessive use of the internet

## INTRODUCCIÓN

El uso de internet, empleado en su mayoría por las generaciones más jóvenes, se encuentra en constante transformación, facilitando con ello la interacción y, por ende, resultando atractivo para su uso en el ámbito social e interpersonal que brinda. Es así que, dentro de este denominado *ciberespacio*, han surgido y continúan surgiendo un sinnúmero de plataformas digitales que proporcionan variados y distintivos beneficios que oscilan desde lo recreativo hasta lo profesional, con el fin de recopilar, almacenar y distribuir información, convirtiéndose en un medio para adquirir nuevos conocimientos. Bajo este contexto, el uso desmesurado propicia un escenario preocupante, esto debido a que los jóvenes tienden a estar cada vez más tiempo conectados en internet, evidenciándose efectos nocivos para su salud mental, desarrollando un sentimiento de autoconfianza o autosuficiencia irreal, esto debido a la facilidad de obtener respuestas casi inmediatas.

A razón de esto, el Centro Reina Sofía y Fundación MAPFRE (2021), en uno de sus estudios puso de manifiesto que el 70.3% de los adolescentes realizaron un uso excesivo de internet, el 50.3% un empleo desmesurado de las redes sociales, más de la mitad de los adolescentes preferían continuar conectados a internet y dejar de lado otras actividades como leer, salir con amigos, pasar más tiempo con la familia, practicar algún deporte y estudiar; además, el 43.2% manifestó que sus horas de sueño también se vieron afectadas y disminuidas por permanecer más tiempo navegando en internet. De igual manera, el impacto y alcance que la internet tiene sobre las distintas generaciones que existen dentro de la comunidad, siendo variados debido a que las respuestas intelectuales y emocionales ante los estímulos suscitados por la internet son diversos. Es así que se ha observado un aumento de comportamientos agresivos ejercido por personas de ambos sexos y evidenciados a través de la macrosfera social.

Lluís (2008), en su investigación refiere que el uso excesivo de internet y las redes sociales puede traer como consecuencia una dependencia a las mismas, acompañado generalmente de un comportamiento agresivo, ansiedad e impulsividad. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015) refiere que entre los 17 y 24 años de edad se usa con mayor frecuencia la internet y las redes sociales, representando ésta el 69.2%, lo que sugiere que su acogida ante este público está aumentando y puede propiciar una dependencia a las nuevas tecnologías, esto sin contar que el adolescente se ve sumergido en un entorno virtual en el cual abunda la violencia que, en ocasiones, se camufla entre las aparentemente benignas plataformas informáticas.

Por último, se puede observar que la sociedad está sufriendo una pérdida significativa de valores, ocasionando que los comportamientos agresivos se normalicen y se vuelva un proceder activo que inicia desde la etapa escolar; por ende, este trabajo busca determinar la relación entre el uso de internet y la agresividad en adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, para ello se ha dividido en cinco capítulos:

En el capítulo I, se describe el planteamiento y formulación del problema general, objetivos, justificación a nivel teórico, metodológico, práctico y, finalmente, las limitaciones de la investigación. En el capítulo II, se desarrolla el marco teórico; es decir los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas de las dos variables y la formulación de la hipótesis general y específicas. En el capítulo III, se describe la metodología de la investigación, el enfoque, tipo, diseño, población, muestra y muestreo, así como también las variables, la operacionalización, instrumentos de recolección de datos, procesamiento, análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo IV, se presentan los resultados en tablas académicas y con ello la discusión. Finalmente, en el capítulo V, se describen las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

## CAPITULO I. EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La internet se ha ido instaurando, a lo largo de los años, dentro del ámbito social como uno de los medios de comunicación más importantes, siendo el canalizador de información de contenido que, debido a su variedad y fácil acceso no discrimina los alcances e impactos negativos que pueden infundir en las personas. Por consiguiente, según información del INEI (2017) los niños de seis años de edad han tenido acceso a internet en más de una ocasión ya sea por medio de una computadora en el hogar o teléfono móvil, mientras que el 70.3% de niños y jóvenes usa internet todos los días para un sinnúmero de fines, siendo alguno de estos: obtener información (88.8%), realizar actividades recreativas básicas (84.5%) y para jugar videojuegos en línea (81.9%).

Del mismo modo, eBIZ Latinoamérica y Comscore (2022) refieren que en Latinoamérica el 29 % de los adolescentes y jóvenes entre 15 a 24 años usan internet un promedio de ocho horas diarias dentro del hogar o en su centro laboral y, además el 53% de estos son del sexo masculino.

Instituto Nacional de Estadística (INE, 2021) en España, menciona que el uso de las tecnologías informáticas se manifiesta con mayor frecuencia entre las edades de 16 a 24 años (98%), mientras que, los adolescentes entre 10 a 15 años utilizan la internet en un menor porcentaje (95.1%), siendo que, el 70% de estos últimos tiene un teléfono celular propio con el cual acceden a internet. Así mismo, Zavaleta et al. (2017) refiere que los púberes y adolescentes varones entre las edades de 12 a 19 años representan un 45% de las personas propensas a desarrollar un uso excesivo de los videojuegos en línea, perteneciendo el 27% de estos al nivel secundario, el 27% a nivel técnico-superior y el 40 % en alguna universidad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) ha manifestado que por lo menos la mitad de los estudiantes de entre 13 a 15 años en todo el mundo, lo que equivale a 150 millones de adolescentes aproximadamente, han presentado conductas agresivas o han sido víctimas de agresión en sus diferentes modalidades (amenazas, castigos e intimidación, etc).

La Organización de las Naciones Unidad para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO, 2016) ha manifestado que, aproximadamente 246 millones de escolares son víctimas de violencia dentro de las escuelas o sus alrededores y, por consiguiente, dificulta el derecho fundamental a la educación. Siguiendo esta línea, el Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar (2018) señala que dentro del territorio nacional cerca de 4000 estudiantes han sido físicamente violentados en el colegio y alrededor de 8000 adolescentes han padecido también algún tipo de violencia psicológica, como cyberacoso u hostigamiento, por parte de otros estudiantes.

Es por ello que, finalmente usando como referencia las cifras estadísticas sobre el uso y abuso de la internet asociada a las conductas agresivas que presentan los adolescentes, esta investigación se plantea la siguiente interrogante:

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona el uso de internet y la agresividad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- 1) ¿Cómo se relaciona el uso de internet y las dimensiones de la agresividad (agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira) en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?
- 2) ¿Cómo se relaciona la agresividad y las dimensiones del uso de internet (uso excesivo, tolerancia, abstinencia y consecuencias negativas) en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?
- 3) ¿Cuál es la frecuencia del uso de internet a manera general y por dimensiones en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?
- 4) ¿Cuál es la frecuencia de la agresividad a manera general y por dimensiones, en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?
- 5) ¿Cómo se diferencia el uso de internet en función al sexo y la edad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?
- 6) ¿Cómo se diferencia la agresividad en función al sexo y la edad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?

### **1.3. Objetivos de investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el uso de internet y la agresividad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- 1) Determinar la relación entre el uso de internet y las dimensiones de la agresividad (agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira) en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
- 2) Determinar la relación entre la agresividad y las dimensiones del uso de internet (uso excesivo, tolerancia, abstinencia y consecuencias negativas) en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
- 3) Describir el uso de internet a manera general y por dimensiones, en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
- 4) Describir la agresividad a manera general y por dimensiones, en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
- 5) Comparar el uso de internet en función al sexo y la edad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
- 6) Comparar la agresividad en función al sexo y la edad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórico**

Desde el enfoque teórico, se centró en plasmar la relación entre el uso de internet y los episodios agresivos que presentaron algunos adolescentes residentes del distrito de San Juan de Lurigancho. El uso de internet, de forma desmesurada, genera conductas impulsivas en los adolescentes quienes no tienen la capacidad de controlar sus emociones y quienes son altamente influenciados por estereotipos y/o personajes que son un “modelo” en la sociedad y que son publicitados por medio de internet.

#### **1.4.2. Metodológico**

Desde el enfoque metodológico, se brinda evidencia tangible que puede ser empleada por otros profesionales investigadores que quieran replicar el estudio o emplear como referencia en otras investigaciones en las cuales se relacione las variables agresividad y el uso excesivo de internet, comportamientos sumamente significativos dentro del campo de la psicología humana, sirviendo para expandir y elucidar nuevo conocimiento científico.

#### **1.4.3. Práctico**

Desde el enfoque práctico, la investigación servirá para orientar y proporcionar herramientas necesarias para intervenir tempranamente en algún episodio problemático relacionado a la agresividad o al uso excesivo de internet. Consecuentemente, el estudio busca suministrar a las instituciones educativas información útil para ampliar el panorama sobre este tema, facilitando material con el fin de brindar charlas educativas o elaborar talleres con el propósito de concientizar e ilustrar a los maestros, padres de familia y a los mismos adolescentes a que aprendan a reconocer las señales de alarma tempranamente y, por ende, desarrollar un mayor control sobre sí mismo.

#### **1.5. Limitaciones de la investigación**

La principal limitación de esta investigación fue el coordinar con los docentes el horario y el día en el cual se encuestaría a los alumnos sin que estos se vean afectados en sus actividades académicas o que pierdan alguna sesión (curso). Para esto, se pidieron los permisos pertinentes y se informó con antelación tanto a los docentes como a los padres de familia, llegando a un acuerdo y cumpliendo con el objetivo planteado.

## CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### Antecedentes Nacionales

Curi (2021), se enfoca en el uso de internet y la agresividad en 611 adolescentes de dos instituciones públicas en el distrito de Chorrillos en Lima; para ello, utilizó el test de adicción a internet de Kimberly Young y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry adaptados por Matalinares (2012). Los resultados evidenciaron que, existe una correlación significativa positiva de asociación baja entre las dos variables de estudio, adicionalmente los estudiantes presentaron un nivel medio de uso de internet y no se evidenció diferencias significativas con respecto al género, grado de estudio y edad.

Rosillo (2020), realizó un estudio acerca del uso de internet y su relación con la agresividad en un colegio estatal, evaluando a 322 adolescentes en la ciudad de Tacna. Para esto utilizó el test de adicción a internet de Kimberly Young y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Los resultados de esta investigación evidenciaron que existe diferencias significativas entre el uso de internet y la agresividad con una asociación baja. Del mismo modo, el uso de internet se correlaciona de manera directa y significativa solo con tres de las cuatro dimensiones de la agresividad (verbal, hostilidad e ira), mientras que la agresividad se correlaciona de manera directa y significativa con las cuatro dimensiones del uso de internet (uso excesivo, tolerancia, abstinencia y consecuencias negativas).

Carrillo (2018), centró su estudio en el abuso de internet y las conductas agresivas presentes en 627 estudiantes de nivel secundario de una institución pública de Lima, localizada en el distrito de los Olivos. Para el estudio se aplicó el test de adicción a la internet y el cuestionario de agresividad, ambos adaptados por Matalinares en el

2012. En los resultados se evidenció que existe una asociación significativa y directa entre ambas variables; es decir, que en el componente adicción destaca la dimensión tolerancia y en el componente agresividad destaca la dimensión agresión física y hostilidad por parte de los estudiantes.

Chavez (2018), llevó a cabo una investigación correlacional sobre el uso excesivo del internet y agresividad en 244 estudiantes del tercer al quinto año de educación secundaria pertenecientes a dos instituciones públicas dentro del distrito de Puente Piedra en Lima. Empleó la escala de adicción a la internet y el cuestionario de agresividad. Los resultados del estudio evidenciaron que el 46.7 % de los estudiantes en general no presentaron adicción a internet, pero si presentaron índices elevados de uso excesivo; además, el 86.1% de los participantes presentó un nivel moderado a altos de agresividad. Por otro lado, se obtuvo que existe una correlación positiva y directa entre ambas variables; es decir, a mayor índice de adicción a la internet, mayor será el índice de conductas agresivas de los estudiantes.

### **Antecedentes internacionales**

Siddiqui et al. (2021) realizaron un estudio en Paquistán sobre la adicción al internet, agresión cibernética y agresividad desplazada en 513 estudiantes cuyos rangos de edades oscilan entre los 9 a 19 años de edad. En cuanto a los instrumentos, utilizaron el test de adicción a internet, el cuestionario de agresión cibernética y el de agresión desplazada. Los resultados de esta investigación demostraron que existe una asociación positiva entre la adicción a internet y la agresión, además, el 34 % de los estudiantes presentaron un nivel moderado a grave de abuso de internet. Se hallaron diferencias significativas con respecto al sexo, siendo los hombres quienes demostraron mayor abuso de internet en comparación con las mujeres.

Agbaría (2021), enfocó su estudio en la adicción a internet y la agresividad, indicando que el autocontrol y el bienestar subjetivo (representados como afectos positivos y negativos) son mediadores de ambas variables. Se evaluó a 284 alumnos de educación secundaria y pertenecientes a diez escuelas públicas Palestino-israelíes. Los resultados indicaron que, existe una asociación significativa entre la adicción a internet y la conducta agresiva. Además, el estudio no mostró una asociación positiva entre la conducta agresiva y el bienestar psicológico expresado en afecto positivo. Por lo tanto, el autocontrol y el afecto positivo además de ser factores protectores, actuaron como mediadores para una asociación positiva ante la adicción a la internet y a la agresividad en los estudiantes.

Salazar (2020) realizó una investigación acerca del uso problemático de internet y la agresividad en 180 estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Quito, Ecuador. Para este propósito se utilizó el test de adicción a internet de Kimberly Young y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Los resultados demostraron que existe una correlación positiva moderada entre las dos variables de estudio, además, los adolescentes varones presentaron un nivel de leve a moderado de abuso de internet, mientras que la agresividad se presenta en ambos sexos con un nivel de leve a moderado siendo la agresividad verbal e ira predominante en las mujeres y, la agresividad física, en los hombres.

Machado et al. (2018), realizaron un estudio de corte transversal en Brasil sobre la dependencia al uso de internet y las conductas problema tales como la agresividad, la ansiedad y la depresión. Se evaluó a un grupo de 91 alumnos de edades que oscilan entre los 12 a 16 años de edad pertenecientes a dos colegios públicos y a un colegio privado, mediante el cuestionario de adicción a la internet en versión brasilera y la lista de verificación de comportamiento infantil. Los resultados evidenciaron que el 21 % de los

estudiantes tenían dependencia a la internet y que existe una relación estadísticamente significativa entre la dependencia a la internet y las conductas agresivas que son a la vez acompañadas de síntomas de ansiedad y depresión. El estudio no señaló diferencias significativas en relación al género de los participantes o a la procedencia de colegios públicos o privados.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Uso de internet**

La adicción es un estado en el cual un individuo pierde total o parcialmente su autonomía, sucumbiendo a impulsos internos tendenciosos que lo someten ante estímulos gratificantes, como la adicción al tabaco, narcóticos, estimulantes, a juegos de video, al internet, etc.

Griffiths (1995) utilizó por primera vez el término adicciones tecnológicas, para definir comportamientos adictivos no químicos, sino los que se dan entre una persona y una máquina; es decir, una situación en la cual se desarrolla una interacción excesiva y en la que se deben cumplir con seis componentes para ser considerada una adicción:

- a) Dominancia: surge cuando una actividad se convierte en lo primordial para una persona y suele dominar sus emociones, pensamientos y conducta.
- b) Modificación del humor: surge como consecuencia de estar ligado a la actividad y factor tranquilizador de estados emocionales negativos.
- c) Tolerancia: surge a partir del incremento del tiempo dedicado a la actividad ya que se vuelve insuficiente al no presentar los mismos efectos.
- d) Síndrome de abstinencia: surge cuando la actividad disminuye o es interrumpida, situación que genera efectos físicos y psicológicos.

- e) Conflicto: surge cuando se evidencian problemas en otras áreas como el trabajo y los estudio; además de dificultades en su vida personal-familiar asociados al desinterés y la falta de proyectos de vida.
- f) Recaída: surge cuando la persona vuelve a presentar los patrones de conducta que se generaron al inicio de la actividad.

Del mismo modo, Echeburúa (2010) menciona que existe una gran diferencia entre un simple gusto por algún objeto, persona, pensamiento o actividad y una dependencia a los mismos; por ello, se han identificado señales particulares para detectar una dependencia a internet las cuales son: dejar de dormir o conciliar el sueño por pocas horas para poder continuar conectado a internet, dejar las relaciones interpersonales familiares, laborales y/o académicas, relacionarse con personas que constantemente recriminen el uso excesivo de internet, generando irritabilidad en el usuario, tener pensamientos repetitivos sobre desear conectarse a internet, disgustarse cuando la red informática no funciona adecuadamente y finalmente el perder la noción del tiempo sin importar el haber planeado conectarse solo por un tiempo determinado.

Bajo este contexto, Young (1998) menciona que cuando existe una dependencia a internet, también se manifestarán síntomas fisiológicos, cognitivos y conductuales, siendo el más representativo la falta de control de impulsos. Esto significa que la dependencia a internet afecta al individuo negativamente en aspectos de su vida personal, laboral y académica.

Por consiguiente, Young (1999), menciona que existen cinco tipos de adicciones virtuales; estas son:

- a) Adicción a los videojuegos que toman lugar en el ciberespacio de la red informática

- b) Adicción a la sobrecarga de información por medio de la navegación virtual compulsiva y manifestada en muchas ventanas de pantalla de sitios web abiertas al mismo tiempo.
- c) Adicción al sexo virtual, presente en páginas o plataformas virtuales que promocionan pornografía.
- d) Contacto sexual personal estimulado a través del acceso a la red informática.
- e) Adicción a las relaciones interpersonales virtuales, la cuales generalmente ocurren, a través del uso de redes sociales.

Por otro lado, Cash et al. (2012), definen la adicción a las nuevas tecnologías como un conjunto de hábitos que son aprendidos de manera progresiva y que ocasionan sensaciones agradables; sin embargo, a medida que pasa el tiempo, estos desencadenan consecuencias que implican emociones negativas como la ansiedad, depresión, irritabilidad, denominados intrapersonales y los interpersonales asociados a comportamientos asociales, dificultades en la escuela, trabajo y entorno familiar.

Este escenario es, por tal motivo, recurrente entre los adolescentes quienes constituyen un porcentaje significativo de alto riesgo, debido a que los jóvenes están aún en la búsqueda exacerbada de nuevas sensaciones, tomando como fuente de escape la internet y las tecnologías de la información, que sumados a factores como la introversión, baja autoestima, pobre comunicación y conductas asociales, conducen a los adolescentes a crear personajes idealizados para así sentir confianza y establecer relaciones interpersonales falsas. Esta capacidad de crear un personaje alter ego puede inducirlos a querer continuar conectados a internet para vivir vicariamente experiencias y relaciones, descuidando así otras actividades dentro de la realidad física ya que en la

virtual pueden conseguir recompensas inmediatas. Adicionalmente, Balaguer (2008), menciona que, el factor que genera una dependencia a la internet es el contexto en el cual la persona está inmersa, ya sea el uso exagerado con fines recreativos (juegos online), redes sociales, pornografía, entre otros.

### ***Componentes de la adicción a la internet***

La adicción al internet tiene cuatro dimensiones las cuales están basadas en los criterios diagnóstico del DSM V descrito como el trastorno impulsivo compulsivo sobre el uso de la internet, estos son:

- a) **Uso excesivo:** se refiere a la condición en la cual una persona pierde la noción del tiempo, en una primera instancia, no pudiendo controlar la necesidad compulsiva de permanecer conectado a la red y olvidándose de las relaciones sociales y/o familiares.
- b) **Tolerancia:** se refiere a la condición en la cual se evidencian deseos y emociones intensas cuando una persona no puede continuar conectado a la internet.
- c) **Abstinencia o retirada:** se refiere a la condición en la cual se manifiestan sentimientos de ira, ansiedad o depresión cuando la persona halla dificultades para conectarse a internet, generando una obstrucción de pensamientos y sentimientos.
- d) **Consecuencias negativas:** condición en la cual la persona evidencia la pérdida de interés, presenta dificultades en el ámbito laboral, se aísla, se descuida a sí mismo, siente fatiga, y presenta un comportamiento anómalo acompañado de mentiras o argumentos para continuar conectado a la red.

### *Niveles del uso excesivo de la internet*

Existen cuatro niveles para medir el uso excesivo de internet:

- a) Nivel muy alto: dependencia al internet en la cual la persona no puede controlar su uso.
- b) Nivel alto: tendencia a los síntomas de la abstinencia, teniendo en cuenta que ya existe un uso excesivo de la red informática.
- c) Nivel medio: riesgo de una dependencia ya que la persona ya abusa del acceso a internet.
- d) Nivel bajo: no existen indicadores para definir que la persona tiene una posible dependencia al uso de la red informática.

### **Agresividad**

Buss (1969), refiere que la agresión es toda conducta en la cual una persona se ocasiona daño a sí misma u ocasiona daño a otras personas, y que esta se manifiesta mediante agresiones verbales, físicas y gestuales.

Buss (1969), define a la agresión como una respuesta hostil, la cual tiene como objetivo producir daño a otra persona; mientras que, el estudio de Watson (Citado por González y Carrasco, 2006), menciona que una agresión es una conducta aprendida en el entorno en cual la persona se desenvuelve y que se puede mantener en el tiempo, una vez que es adquirida. Consecuentemente, una persona que ha vivido expuesta constantemente a un ambiente hostil, será muy propensa a ser violenta debido al aprendizaje que esta persona ha previamente experimentado.

Por otro lado, Myers y Twenge (2019, p. 265), refieren que la agresividad en niños y adolescentes se origina principalmente cuando estos provienen de familias disfuncionales en las cuales la agresión es normalizada y justificada por los padres como un medio válido para corregir conductas inadecuadas.

Bushman y Geen (1990), mencionan que la agresividad es un fenómeno complejo y que a su vez tiene múltiples causas con las cuales puede ser explicada, para lo cual, se deberá tomar en cuenta componentes internos, situacionales, interpretación del componente interno y el uso de una respuesta alternativa ante la agresividad. Desglosando lo antes mencionado, en el componente interno evidenciamos la fisiología, personalidad, temperamento y lo aprendido por el medio, factores que podrían ocasionar conductas violentas por parte de una persona.

En el componente situacional se presentan situaciones en las cuales la persona se muestra estresada y manifiesta tensión, ira y frustración; emociones que pueden convertirse en agresión; mientras que en la interpretación del componente interno se produce una situación de tensión que la persona la interpreta como una situación en la cual necesita protegerse y por ende reacciona con comportamientos violentos. Por último, respecto al uso de respuestas alternativas, la agresividad puede no aparecer, siempre y cuando, la persona ejerza nuevas o mejores conductas alternativas para frenar dicha conducta hostil y agresiva.

### ***Factores de la conducta agresiva.***

*Factor cognitivo:* El estudio de Spivack y Shure (1974), menciona que las personas exhiben comportamientos agresivos porque presentan ciertos sesgos cognitivos tales como ideas, percepciones, pensamientos y creencias que les dificulta

entender los problemas sociales llevándolos a una falsa percepción de la realidad, viéndola de manera absolutista, culpando a los otros por sus errores y tomando en cuenta que sus pensamientos hacia las otras personas ocurren a través de las generalidades desproporcionadas que hacen a partir de datos insignificantes; estas personas quienes albergan estos pensamientos equivocados, actúan agresivamente ya que no pueden percibir otra forma de encarar sus problemas.

*Factor afectivo:* El estudio de Rosenfeld et al. (1982), se hace referencia a que las conductas agresivas están estrechamente ligadas a los sentimientos y emociones; por lo que, si una persona es violenta, piensa que su conducta está justificada y se identifica con otras personas violentas.

*Factor conductual:* El estudio de Asher et al. (1980) denota que las personas agresivas tienen dificultades para manifestar sus habilidades y destrezas cuando se trata de relacionarse con otras personas, no siendo capaces de resolver sus problemas de forma asertiva, actuando de manera violenta en dicha interacción.

### ***Tipos de agresión y emociones***

Buss y Perry (1992), mencionan la existencia de cuatro componentes clave para que se produzca la agresión, de los cuales dos de ellos son componentes emocionales.

- a) Agresión física: toda forma de agresión en la que se involucre golpes con el propio cuerpo o con algún otro objeto y que generan daño físico y emocional a otros.
- b) Agresión verbal: forma de agresión en la cual se ridiculiza a otro por medio de insultos, descalificaciones, ofensas, entre otros.

- c) Hostilidad: es uno de los componentes emocionales de la agresión en el cual la persona piensa que se está abusando de sus derechos.
- d) Ira: es el segundo componente emocional de la agresión, en el cual se evidencian los sentimientos que alimentan la agresión.

### ***Teorías de la agresión***

#### *Teoría del aprendizaje social*

En esta teoría, propuesta por Bandura (1973), se menciona que, para que se desarrolle una dependencia es necesario la imitación o modelado de una conducta dentro de un entorno social, el cual permitiría su aprendizaje; no obstante, para que la agresividad llegue a desarrollarse, la persona tomará la decisión de ejecutar la conducta una vez que la haya aprendido; sin embargo, no todas las conductas serán manifestadas, ya que el individuo es quien decide si ejecutará dicha acción o no.

Para comprender mejor el procesamiento del aprendizaje de la conducta agresiva, el autor propone las siguientes variables:

- a) *Modelado*: refiere que la conducta agresiva puede incrementarse por el hecho de exponerse a modelos agresivos tanto dentro del entorno familiar como de otros medios socializadores como la escuela, es decir estos se originan en su ambiente sin que exista algún tipo de desencadenante previo.
- b) *Reforzamiento*: este surge cuando se experimenta agrado al lastimar emocional o físicamente a otras personas y, por consiguiente, es posible que siga empleando conductas cada vez más agresivas si no se regula a tiempo su comportamiento.

- c) *Factores situacionales*: aquellos desencadenados dentro del entorno social cuando la persona se siente amenazada, reaccionando mediante comportamientos agresivos.
- d) *Factores cognoscitivos*: presentes cuando el niño es capaz de pensar antes de actuar de manera consciente y se anticipa a la situación problemática por medio del análisis de las consecuencias de sus actos y las posibles secuelas.

### *Teoría psicoanalítica*

Sigmund Freud es uno de los pioneros quien habla acerca de la agresión y de como esta se encuentra presente en nuestro entorno social; además nos explica cómo las personas que se agreden a sí mismas o a los demás y que son consideradas personas normales pueden llegar a ser neuróticas y, a su vez, pueden también presentar otras perturbaciones. Esta teoría menciona que la agresividad existe en nuestro entorno social de manera innata y que, por ende, existe la presencia de un impulso esencial con el cual es muy difícil enfrentarse, tal es así que la conducta agresiva tiene una tendencia auto lesiva que comienza en la misma persona y termina en ser ejercida sobre las otras personas al igual. Estas conductas consideradas instintivas primarias acompañan al individuo durante todo su periodo de desarrollo; sin embargo, es uno mismo quien las regula a pesar de que estas tendencias agresivas intrínsecas puedan generarle, o no, algún tipo de placer o gratificación.

### *Teoría de la frustración*

Respecto a esta teoría, Dollard (1939), menciona que la agresividad se origina cuando el individuo se siente frustrado ante una determinada situación la cual siente que

no puede solucionar; es decir, una situación en la cual la persona no puede pensar claramente, dificultando la obtención del estímulo deseado, generando con ello conductas agresivas. Ante esto, si la persona es capaz de disminuir la frustración que siente, podrá entonces eliminar o disminuir la respuesta agresiva hacia sí mismo o hacia otras personas hasta que se genere un nuevo estímulo y se reactive el sentimiento de frustración.

### *Teoría conductual*

El estudio de Buss y Perry (1992), refiere que la agresividad es una característica propia de la personalidad que se va a manifestar en diferentes contextos de acuerdo a las circunstancias con el objetivo de atacar y dañar a alguien de forma física o psicológica. Además, los autores plantean que la agresividad tiene diferentes estilos con los cuales se manifiesta, siendo estos:

- a) *Estilo dicotómico físico-verbal*: Las personas que generalmente exhiben este estilo son tranquilas y no son agresivas verbalmente, pero si se presenta algún acontecimiento no grato, estas personas podrían reaccionar de manera impulsiva y dañar físicamente a alguien y, en algunas circunstancias, pueden llegar a matar. Por otro lado, el comportamiento reactivo (verbal) se manifiesta a través de gritos, críticas o amenazas y no como una reacción física, hecho por el cual su agresividad se manifiesta por medio de las palabras.
- b) *Estilo dicotómico activo-pasivo*: las personas con el componente activo generalmente manifiestan su agresividad cuando se sienten amenazados; mientras que, con el componente pasivo, las personas no manifiestan su agresividad y evaden eventos problemáticos.

- c) *Estilo dicotómico directo-indirecto*: con el componente directo, la agresividad se da de persona a persona, sin embargo, en el componente indirecto, las personas suelen ser astutas y muy minuciosas al momento de manifestar su agresividad, ya que lo hacen por medio de chismes, murmuraciones o incluso dañando las pertenencias de la víctima.

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe correlación directa y significativa entre el uso de internet y la agresividad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

He1. El uso de internet y las dimensiones de la agresividad están relacionadas de forma significativa y de manera directa en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

He 2. La agresividad y las dimensiones del uso de internet están relacionadas de forma significativa y de manera directa en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

He 3. Los varones y adolescentes de mayor edad pasan más tiempo usando la internet en comparación con las mujeres y adolescentes de menor edad en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

He 4. Las mujeres y adolescentes de mayor edad se muestran más agresivos en comparación con los varones y adolescentes de menor edad del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Se utilizó el método hipotético deductivo para materializar el proyecto de la investigación, se basó fundamentalmente en el estudio que abarca aspectos correspondientes a un escenario general, y de manera progresiva, siguiendo el método científico se va llegando a los aspectos particulares, atendiendo objetivos planteados con miras a contrastar la respuesta preliminar que se dio al problema de investigación formulado a modo de pregunta al inicio del estudio (Montero y León, 2005).

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Para poder estudiar las variables de la presente investigación fue necesario plantearse un estudio basado en la estructura de modelos teóricos; estos están compuestos por otras variables latentes denominadas dimensiones las mismas que están explicadas por un conjunto de variables observables a las cuales se le asigna una valoración numérica según sea la respuesta del encuestado; dichas valoraciones son cuantificadas a fin de conocer la magnitud de la variable estudiada, las mismas que serán sometidas a un procesamiento estadístico (Hernández y Mendoza, 2018)

### **3.3. Tipo de investigación**

Tal como se mencionó en el apartado anterior la investigación requiere de la aplicación de modelos teóricos para poder entender las variables que se pretendió estudiar, por lo tanto se trata de una investigación aplicada, ya que se recurre al uso de

modelos teóricos que han sido validados de manera previa al desarrollo de la presente investigación, esto con el fin de comprender la problemática identificada al comienzo del estudio y de ese modo, contemplando los resultados encontrados y evaluando los hallazgos de otros investigadores, plantear alternativas de solución (Vargas, 2009)

### **3.4. Diseño de la investigación**

Debido a que no existió la tipología de variables independientes o dependientes, y tan solo se trató de una investigación orientada a conocer la relación entre 2 variables, no se presentó el escenario en que el investigador necesite manipular la variable independiente para ver efectos y la dependiente, por lo tanto, se trató de una investigación no experimental, ya que se caracterizó por la ausencia de la intervención intencional por parte del responsable del estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Así mismo, en un contexto natural y real se aplicó los instrumentos en un solo momento determinado del tiempo, es decir, se hizo una sola medición a cada una de las unidades de análisis, por tanto, se trató de una investigación descriptiva de corte transversal (Ato et al., 2013); y dado que el objetivo central del estudio estuvo orientado a conocer la relación entre dos fenómenos psicológicos y así determinar si estos se asocian de manera directa o inversa, se trató de un estudio correlacional (Hernández y Mendoza, 2018).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Para fines de la presente investigación se entiende por población al conjunto de elementos que comparten especificaciones típicas propias de una comunidad y que

además, es sobre la cual se pretende hacer inferencias estadísticas si es que se justifica una muestra para un determinado estudio (Gutierrez, 2015).

Es así que la *población objetivo*, entendida como aquella que cumple con los aspectos generales pero inaccesible por la cantidad y ubicación geográfica (Pérez, 2010, p. 8), en este estudio se trata de adolescentes que se encuentran estudiando en una determinada entidad educativa de Lima, Perú; así, entra a tallar la *población investigada*, entendida como una delimitación basada en una particularidad geográfica (Pérez, 2010, p. 8), siendo los adolescentes de una entidad educativa ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho en la zona de Huáscar de la ciudad de Lima, departamento del mismo nombre; finalmente, *población marco*, que no es sino la fijación de un determinado grupo de elementos delimitados según una característica cronológica (Pérez, 2010, p. 10), por lo tanto, para la presente investigación, llegando a 559 adolescentes de 13 a 16 años de edad de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes N° 2053, ubicada en la zona descrita en la población investigada.

## **Muestra**

No es sino una cantidad mínima necesaria de elementos que están incluidos dentro del conjunto de la población marco, que además, cumple la característica de ser representativa del conjunto de dicha población, sobre la cual se pretende hacer inferencias (Gutierrez, 2015); para el presente estudio esta cantidad mínima necesaria fue calculada mediante un procedimiento a priori para una población finita, basada en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Fuente de la fórmula: Gutiérrez (2015)

Donde la simbología refiere que  $n$  es la cantidad básica notable de la población marco, asimismo,  $N$  es la cantidad que conforma la población marco;  $Z$  hace referencia a un parámetro estadístico asumiendo una distribución normal y considerando un 95% de confianza correspondiente a una puntuación tipificada de 1.96, lo cual asume un 5% de error, representado por  $e$ ; asimismo, se considera la probabilidad de que acontezca el evento que se pretende estudiar representado por una  $p$  (al ser desconocido, se asume una probabilidad del 50%), y finalmente se contempla la probabilidad que no acontezca el evento estudiado, representado por una  $q$  (siendo lo opuesto a  $p$ , por tanto asume el otro 50% de posibilidad).

De la aplicación algebraica de este mecanismo matemático se reportó una cantidad mínima necesaria de 227.93 (redondeado a 228 unidades de análisis).

## **Muestreo**

El concepto de este indicador del diseño muestral hace referencia a la metodología que se adopta para seleccionar las unidades de análisis cuya cantidad mínima es  $n$  (Seoanea et al., 2007), una de las tipologías del muestreo está basada en aleatoriedad en la selección (probabilístico) y la otra está basada en la ausencia de esta característica, donde las unidades de análisis son elegidas a criterio del investigador o lo que está a su alcance (no probabilístico) (Martínez, 2012); la presente investigación optó por el muestro no probabilístico dejando a criterio de la investigadora según la siguiente distribución:

**Tabla 1.**

*Distribución de la muestra*

Grado	Población	Muestra
6to	169	71
1ro	145	77
2do	125	55
3ro	120	25
TOTAL	559	228

Fuente: información edad por las autoridades de la institución

***Criterios de inclusión.***

- Estudiantes que cuenten con registro de matrícula en la institución.
- Estudiantes con edades comprendidas desde los 13 hasta los 16 años de edad.

***Criterios de exclusión***

- Estudiantes cuyos padres o tutores no han dado el consentimiento para que formen parte del estudio.
- Estudiantes que, a pesar de contar con el consentimiento por parte de sus tutores, ellos no den su asentimiento para participar en la investigación.
- Estudiantes que, a pesar de contar con el consentimiento y haber dado su asentimiento, no hayan asistido a la institución el día de la recopilación de datos.
- Estudiantes que, a pesar de contar con el consentimiento, haber dado su asentimiento, no hayan completado satisfactoriamente los instrumentos (cuestionarios).

### **3.6. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: uso de internet**

##### *Definición conceptual:*

Es la dependencia a la banda ancha y viene a ser una falta de control en su uso y se manifiesta por medio de síntomas conductuales, cognitivos y fisiológicos y tiene como consecuencia dificultades en sus relaciones interpersonales; Es la acción de dar uso a los dispositivos electrónicos con el fin de consumir determinadas aplicaciones cuyo insumo básico es la banda ancha; específicamente se trata del uso excesivo de estos medios explicado a través del tiempo que le dedica, asimismo, se evalúa la tolerancia que tiene cuando no está usando la banda ancha, además, si se tiene la predisposición para asumir actos de abstinencia al percatarse de un exceso de absorción en su uso; finalmente, se evalúa si los eventos desadaptativos del uso de internet desencadenan en eventos negativos a la persona que lo usa (Young, 1998).

##### *Definición operacional:*

Es medido a través de un constructo teórico de cuatro variable latentes (dimensiones), con un total de diecinueve reactivos planteados a modo de proposiciones cuyo sistema de respuesta está ligada a seis anclas cuya asignación numérica oscila desde cero (ausencia de la frecuencia del evento propuesto: nunca), hasta 5 (alta intensidad en la frecuencia del evento propuesto: siempre); las puntuaciones directas tanto de la variable general como de las dimensiones son calculadas mediante la sumatoria de dichas asignaciones numéricas atribuidas a las respuestas, cuya interpretación representa mayor intensidad del evento cuando mayor es la puntuación hallada.

## **Variable 2: agresividad**

### *Definición conceptual:*

Para Buss y Perry (1992), mencionan que la agresividad viene acompañada de dos tipos de respuestas: la primera es una descarga de estímulos nocivos y un ambiente interpersonal que genera una serie de estímulos aversivos hacia otras personas; tiene un origen natural aislada de un razonamiento evolutivo, por lo que se trata, de una reacción instintiva cuando algo representa ser una amenaza o un peligro, materializándose en agresividad física, agresividad verbal, eventos previos como la hostilidad y la ira.

### *Definición operacional*

Es medida utilizando un modelo de cuatro variables latentes, las mismas que hacen referencia a las cuatro modalidades de agresividad; cuenta con un total de veintinueve reactivos cuyo sistema de respuestas están ligadas a cinco alternativas tipo Likert (oscilantes desde 1: completamente falso; hasta 5: completamente verdadero); las puntuaciones directas serán calculadas mediante la sumatoria de los valores de las respuestas, interpretando de modo que cuanto más es la puntuación, mayor es la intensidad de manifestación de agresividad.

**Tabla 2.**  
*Matriz de operacionalización de las variables uso de internet y agresividad*

VAR.	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
<b>USO DE INTERNET</b>	D1: Uso excesivo	Horas de navegación	2, 3, 4, 10	Kimberly Young (1998). Adaptado por: Matalinares Calvet, M., Arenas I., C., Díaz A., G., & Dioses Ch., A. (2013).	Ordinal	0= Nunca 1= Raramente 2= Ocasionalmente 3= Frecuentemente 4= Muy a menudo 5= Siempre
	D2: Tolerancia	Reacción	8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19			
	D3: Abstinencia	Ansiedad al no continuar conectado	1,7			
	D4: Consecuencias negativas	Falta de interés	5, 6			
<b>AGRESIVIDAD</b>	D1: Agresividad física	Control de impulsos	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29	Buss y Perry (1992).	Ordinal	1= Completamente falso para mi 2= Bastante falso para mí 3= Ni verdadero ni falso para mi 4= Bastante verdadero para mí 5= Completamente verdadero para mí.
	D2: Agresividad verbal	Humillación	2, 6, 10, 14, 18	Adapatado por: Matalinares Calvet, M., Arenas I., C., Díaz A., G., & Dioses Ch., A. (2013).		
	D3: Ira	Falta de tolerancia	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25			
	D4: Hostilidad	Inseguridad	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28			

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Para esta investigación se utilizó la técnica de recolección de datos por encuesta (Aiken, 1980; Dominguez, 2018; Ventura y Caycho, 2017) Así mismo, ambos instrumentos utilizados fueron el test de adicción a la internet de Kimberly Young y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

##### **Variable 1:**

##### ***Ficha técnica***

- Nombre: Test de adicción a la internet
- Autora: Kimberly Young
- Año: 1998
- Adaptación al Perú: Matalinares et al. (2013).
- Administración: Individual y colectiva.
- Duración: 20 minutos.
- Nivel de aplicación: Adolescentes y adultos
- Ítems: 19 ítems con 6 alternativas de respuesta.

##### ***Descripción***

El test de adicción a la internet fue creado por Kimberly Young en el año de 1998 en los Estados Unidos y fue diseñado para adolescentes a partir de los 13 años de edad y también para adultos. La prueba está intencionada para medir el grado de

adicción a la internet que pueda presentar un sujeto dado y este se puede administrar tanto de manera individual como colectiva, ya que consta de 19 ítems divididos en cuatro dimensiones, las cuales son: tolerancia, uso excesivo, abstinencia y consecuencias negativas. Es una escala de tipo Likert donde “0” es equivalente a nunca, “1” es equivalente a raramente, “2” es equivalente a ocasionalmente, “3” es equivalente a frecuentemente, “4” es equivalente a muy a menudo y “5” es equivalente a siempre. Finalmente, el tiempo de administración de la prueba es de 20 minutos aproximadamente.

### ***Propiedades psicométricas***

#### *Validez*

El test de adicción al internet diseñado en su versión original en el idioma inglés, la autora del mismo no realizó un análisis factorial; sin embargo, el test fue validado en diferentes países tales como Francia, Italia, España y posteriormente Perú. En el Perú se hizo la validación de este test mediante la correlación ítem-test y se obtuvieron niveles moderados como resultantes para avalar su validez.

Para intereses de la presente investigación, se desarrolló un procedimiento centrado en demostrar indicadores que sustenten las evidencias de validez basada en la estructura, recurriendo a la técnica de la correlación ítem test, considerando coeficientes por encima del .30; este análisis reportó valoraciones por encima de dicho coeficiente, demostrando de esta manera que el instrumento mide lo que pretende (Tabla 12).

### *Confiabilidad*

El estudio de Matalinares et al. (2012), adaptó la prueba para obtener baremos peruanos, en la cual se obtuvo un Alfa de Cronbach entre .83 y .87, parámetros los cuales significan que la prueba tiene una consistencia interna alta. Además, para constatar la confiabilidad, se realizó el análisis factorial exploratorio y en relación a los seis factores descritos por la autora del test de adicción a la internet, solo se tomaron en consideración cuatro de los factores siendo estos: uso excesivo, tolerancia, abstinencia y consecuencias negativas.

Esta propiedad psicométrica, para intereses de la presente investigación, fue demostrada empleando la metodología basada en la consistencia interna utilizando el estadígrafo desarrollado por Cronbach (1990), conocido como el coeficiente Alfa, cuyo punto de corte aceptable recae en el intervalo superior al .70, hallando valoraciones por encima de dicho criterio, siendo el valor mínimo: .715 y máximo: .965 (ver tabla 14).

### **Variable 2:**

#### *Ficha técnica*

- Nombre: Cuestionario de agresividad
- Autores: Buss y Perry
- Año: 1992
- Adaptación al Perú: Matalinares et al. (2012).
- Administración: Individual y colectiva.
- Tiempo de aplicación: 30 minutos.
- Nivel de aplicación: Niños a partir de los 11 años y también adultos.
- Ítems: 29 ítems con 5 alternativas de respuesta.

### ***Descripción***

El cuestionario de agresividad (AQ) fue creado en 1992 en los Estados Unidos por Arnold Buss y Mark Perry. La prueba está diseñada para administrarse a adolescentes a partir de los 11 años y a adultos también, buscando medir el grado de agresividad que pueda presentar una persona. Esta prueba se puede administrar de manera individual así también como de manera colectiva; además emplea una escala de tipo Likert en la cual “1” significa completamente falso para mí, “2” significa bastante falso para mí, “3” significa ni verdadero ni falso para mí, “4” significa bastante verdadero para mí y “5” significa completamente verdadero para mí, y consta de 29 ítems divididos en cuatro dimensiones seguidamente nombrados: agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira. Finalmente, la prueba tiene una duración de 20 a 30 minutos aproximadamente.

### ***Propiedades psicométricas***

#### *Validez*

Para obtener la validez del cuestionario, se utilizó el análisis factorial exploratorio, en el cual se obtuvo un 60.49% de coincidencia entre sus factores y la estructura del instrumento evaluativo. Además, se hizo la validación mediante la correlación ítem-test, y esta validación nos permite considerarlo un cuestionario valedero para ser aplicado.

Para intereses de la presente investigación, se desarrolló un procedimiento centrado en demostrar indicadores que sustenten las evidencias de validez basada en la estructura, recurriendo a la técnica de la correlación ítem test, considerando coeficientes por encima del .30; este análisis reportó valoraciones por encima de

dicho coeficiente, demostrando de esta manera que el instrumento mide lo que pretende (Tabla 13).

### *Confiabilidad*

La investigación de Matalinares et al. (2012), adaptó el cuestionario de Buss y Perry para el contexto peruano y al constatar la confiabilidad del instrumento, se obtuvo un Alfa de Cronbach de .83, medición que denota una elevada consistencia interna. Por otro lado, con respecto a las dimensiones del cuestionario, se obtuvieron sin embargo valores inferiores en comparación a la escala total.

Esta propiedad psicométrica, para intereses de la presente investigación, fue demostrada empleando la metodología basada en la consistencia interna utilizando el estadígrafo desarrollado por Cronbach (1990), conocido como el coeficiente Alfa, cuyo punto de corte aceptable recae en el intervalo superior al .70, hallando valoraciones por encima de dicho criterio, siendo el valor mínimo: .715 y máximo: .965 (ver tabla 14).

### **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Una vez recopilada la información necesaria, los datos fueron alimentados a una base de datos y analizados empleando un software estadístico, pudiendo así realizar el análisis estadístico correspondiente.

Para efectuar el análisis cuantitativo, se utilizó el método de estadística descriptiva para hallar la frecuencia y porcentajes presentados en tablas; mientras que para el método de estadística inferencial se realizó, en primer lugar, la prueba de normalidad, mediante el método estadístico de Kolmogorov-Smirnov viable para analizar muestras mayores a cincuenta personas participantes y al no presentar una

distribución normal, se optó por utilizar métodos estadísticos no paramétricos. También se utilizó la medida del coeficiente de correlación Rho desarrollado por el psicólogo inglés Charles Edward Spearman para conocer si existe una relación directa o inversa entre las variables uso de internet y agresividad a modo general y a modo por dimensiones. Finalmente, se utilizó la prueba U perteneciente a la teoría de estimación en la cual la letra U representa el termino ingles Unbiased que en español se traduce como imparcial, desarrollada por Mann Whitney. Esta prueba no paramétrica aplicada a dos muestras independientes, se utilizó para la comparación de grupos en relación a edad y sexo.

### **3.9. Aspectos éticos**

Respecto a los aspectos éticos, se tomaron en cuenta los siguientes procedimientos:

En primera instancia se pidieron los permisos pertinentes a los autores de ambos instrumentos para ser empleados, respetado su autoría, seguidamente se pidió los permisos correspondientes a la universidad para proceder con la investigación. Una vez obtenidos los permisos antes mencionados, se pidió autorización al director de la institución donde se desea realizar la evaluación, además de coordinar los horarios para no afectar las sesiones (clases) de los alumnos.

Teniendo la aprobación del representante de la institución se procede a explicar los pros y contras de la investigación a los alumnos, los cuales decidirán o no participar en el estudio a través de la firma de un asentimiento informado y, a los padres de familia la firma de un consentimiento informado. Finalmente, se respetó las reglas de calificación de los instrumentos, de los resultados y del análisis de datos.

## CAPÍTULO IV. PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Características sociodemográficas

**Tabla 3.**

*Análisis descriptivo de las variables sociodemográficas*

Variable	Categoría	f	%
Sexo	Hombre	119	52,2
	Mujer	109	47,8
Edad	13 a 14 años	148	64.9
	15 a 16 años	80	35.1

*Nota.* - f: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 3, se puede observar los resultados descriptivos de las variables sociodemográficas conformadas por sexo: en el cual los hombres representan el 52.2 % y las mujeres representan el 48.8 % y los grupos de edad; estos están divididos en dos grupos: de 13 a 14 años representando un 64.9 % y de 15 a 16 años representando un 35.1%.

### 4.2. Análisis descriptivos de resultados

#### **Objetivo específico N°3:**

Describir el uso de internet de manera general y por dimensiones expresadas en: tolerancia, uso excesivo, abstinencia y consecuencias negativas.

**Tabla 4**

*Frecuencia de la variable uso de internet de manera general y por dimensiones.*

Variable / dimensiones		Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Uso de internet general	f	133	73	21	1
	%	58.30	32.00	9.20	0.40
Tolerancia	f	84	87	43	14
	%	36.80	38.20	18.90	6.10
Uso excesivo	f	72	78	69	9
	%	31.60	34.20	30.30	3.90
Abstinencia	f	73	84	48	23
	%	32.00	36.80	21.10	10.10
Consecuencias negativas	f	85	77	47	19
	%	37.30	33.80	20.60	8.30

*Nota.* - f: frecuencia; %: porcentaje

En la tabla 4, se muestran las frecuencias del uso de internet de manera general y por dimensiones que presentan los adolescentes. También se observa que, de manera general, el 58,3 % de ellos denota un nivel bajo de uso de internet, el 32 % denota un uso medio de internet, el 9,2 % denota un uso alto de internet y el ,4 % denota un nivel muy alto de uso de internet. Por otro lado, en cuanto a la medición por dimensiones se observa que el 38,2 % de los adolescentes denota un nivel medio de tolerancia y\ o pensamientos constantes de continuar conectado a internet, el 37,3 % exhibe un nivel bajo de consecuencias negativas, el 36,8 % muestra un nivel medio de síntomas de abstinencia y\ o ansiedad al no estar conectados a internet y el 34,2 % manifiesta un nivel medio de uso excesivo de internet.

#### **Objetivo específico N°4:**

Describir la agresividad de manera general y por dimensiones expresadas en: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira en los adolescentes.

**Tabla 5**

*Frecuencia de la variable agresividad de manera general y por dimensiones.*

Variable / dimensiones		Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Agresividad general	f	0	5	96	78	49
	%	0	2.2	42.1	34.2	21.5
A. Física	f	4	35	93	74	22
	%	1.8	15.4	40.8	32.4	9.6
A. Verbal	f	9	38	64	79	38
	%	3.9	16.7	28.1	34.6	51.3
Ira	f	10	40	78	61	49
	%	4.4	17.5	34.2	26.7	21.4
Hostilidad	f	11	44	67	56	50
	%	4.8	19.3	29.4	24.5	21.9

Nota. - f: frecuencia; %: porcentaje; A. general: agresividad general; A. física: agresividad física;

A. Verbal: agresividad verbal

En la tabla 5 se muestran las frecuencias de las conductas agresivas que presentan los adolescentes de manera general y por dimensiones. Se observa que a manera general el 42,1 % de los adolescentes denotan un nivel medio de conductas agresivas, el 34,2 % tiene un nivel alto, el 21,5 % manifiesta un nivel muy alto, y el 2,2 % tiene un nivel bajo. Además, es importante resaltar que no se evidencian porcentajes de niveles muy bajos. Por otro lado, en la dimensión agresividad física el 40,8 % de los adolescentes tiene un nivel medio, en la dimensión agresividad verbal el 51,3 % de ellos denota un nivel muy alto, el 34,2 % de los participantes presenta ira con un nivel medio y el 29,4 % de los adolescentes presenta hostilidad a un nivel medio.

### 4.3. Prueba de hipótesis

**Tabla 6.**

*Prueba de normalidad de las variables uso de internet y agresividad por dimensiones.*

Variables	Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
		KS	gl	Sig.
Uso de internet	Tolerancia	,082	228	,001
	Uso excesivo	,102	228	,000
	Abstinencia	,132	228	,000
	Consecuencias negativas	,181	228	,000
	Uso de internet total	,064	228	,025
Agresividad	Agresividad física	,094	228	,000
	Agresividad verbal	,071	228	,008
	Ira	,074	228	,004
	Hostilidad	,067	228	,014
	Agresividad total	,051	228	,200

Nota. - KS: valor obtenido en la prueba de Kolmogórov-Smirnov; gl: grados de libertad; Sig.: significancia estadística.

En la tabla 6 se muestran que mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las variables uso de internet y agresividad por dimensiones, presentan valores por debajo de  $p = 0.05$ . Valor que significa que las mediciones no se ajustan a la distribución normal, razón por la que se sugiere utilizar pruebas no paramétricas.

### En atención al objetivo general

- Objetivo general: Determinar la relación entre el uso de internet y la agresividad en los adolescentes.
- Hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre uso de internet y agresividad en los adolescentes.
- Hipótesis estadística
  - Ho: NO existe correlación significativa entre las variables.
  - H1: SÍ existe correlación significativa entre las variables.

Nivel de significación: .05....  $p \leq .05$  entonces Rechazo Ho

**Tabla 7.**

*Correlación entre el uso de internet y la agresividad.*

		Agresividad
Uso de internet	Rho	,361**
	P	,000
	N	228

Los resultados de la tabla 7, muestran que existe una correlación directa y muy significativa  $p < ,05$  entre el uso de internet y la agresividad (Rho=,361\*\*), siendo de asociación baja. Entonces se puede concluir que, cuanto mayor es el uso de internet, mayor es la agresividad en los adolescentes.

### En atención al primer objetivo específico

- Objetivo específico 1: Determinar la relación entre el uso de internet y las dimensiones de la agresividad expresadas en: agresión física, la agresión verbal, la hostilidad y la ira en los adolescentes.
- Hipótesis específica 1: El uso de internet y las dimensiones de la agresividad expresadas en: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira están relacionados de manera directa y significativa en los adolescentes.
- Hipótesis estadística
  - Ho: Existe correlación significativa entre las variables
  - H1: No existe correlación significativa entre las variables

Nivel de significación: .05....  $p \leq ,05$  entonces Rechazo Ho

**Tabla 8.**

*Correlación entre el uso de internet y las dimensiones de la agresividad*

		Agresividad física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad
Uso de internet	Rho	,331**	,293**	,249**	,225**
	p	,000	,000	,000	,001
	N	228	228	228	228

En la tabla 8, se muestra que si existe una correlación directa y muy significativa entre el uso de internet y las dimensiones de agresividad  $p < 0.05$  y con una asociación baja. Siendo la agresividad física (Rho= ,331\*\*), la agresividad verbal (Rho=,293\*\*), la ira (Rho=,249\*\*) y la hostilidad (Rho=,225\*\*).

- Decisión: se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$  (a excepción de las dimensiones donde no se halló correlaciones significativas)

### En atención al segundo objetivo específico

- Objetivo específico 2: Determinar la relación entre la agresividad y las dimensiones del uso de internet expresadas en: uso excesivo, tolerancia, abstinencia y consecuencias negativas en los adolescentes.
- Hipótesis específica 2: La agresividad y las dimensiones del uso de internet expresadas en: uso excesivo, tolerancia, abstinencia y consecuencias negativas, están relacionados de manera directa y significativa en los adolescentes.
- Hipótesis estadística
  - Ho: No existen diferencias significativas entre los rangos promedios
  - H1: Sí existen diferencias significativas entre los rangos promedios

Nivel de significación: .05....  $p \leq ,05$  entonces Rechazo Ho

**Tabla 9.**

*Correlación entre la agresividad y las dimensiones del uso de internet.*

		Uso excesivo	Tolerancia	Abstinencia	Consecuencias negativas
Agresividad	Rho	,313**	,361**	,252**	,362**
	P	,000	,000	,000	,000
	N	228	228	228	228

En la tabla 9 muestran que si existe una correlación directa y muy significativa entre la agresividad y las dimensiones de uso de internet  $p < 0.05$  y con una asociación baja. Siendo el uso excesivo (Rho= ,313\*\*), la tolerancia (Rho=,361\*\*), la abstinencia (Rho=,252\*\*) y las consecuencias negativas (Rho=,362\*\*).

Decisión: se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$  (En los casos donde sí existieron diferencias significativas).

### En atención al tercer objetivo específico

- Objetivo específico 5: Comparar la relación entre el uso de internet en función al sexo y edad.
- Hipótesis específica 3: Los varones y adolescentes de mayor edad pasan más tiempo usando la internet en comparación con las mujeres y adolescentes de menor edad.
- Hipótesis estadística
  - Ho: No existen diferencias significativas
  - H1: Sí existen diferencias significativas

Nivel de significación: .05....  $p \leq ,05$  entonces Rechazo Ho

**Tabla 10.**

*Comparación entre la variable uso de internet en función al sexo y edad.*

Var.	Dimensiones	Categorías	N	Rango promedio	Suma de rangos	Prueba U de Mann-Whitney	
Uso de internet	Tolerancia	Sexo	Hombre	119	126,27	15026,00	U= -2,823
			Mujer	109	101,65	11080,00	P= ,005
		Edades	13 a 14 años	148	118,79	17581,00	U= -1,337
			15 a 16 años	80	106,56	8525,00	P= ,181
	Uso excesivo	Sexo	Hombre	119	124,62	14829,50	U= -2,422
			Mujer	109	103,45	11276,50	P= ,015
		Edades	13 a 14 años	148	115,84	17144,50	U= -4,19
			15 a 16 años	80	112,02	8961,50	P= ,675
	Abstinencia	Sexo	Hombre	119	120,70	14363,50	U= -1,489
			Mujer	109	107,73	11742,50	P= ,134
		Edades	13 a 14 años	148	114,00	16872,50	U= -,156
			15 a 16 años	80	115,42	9233,50	P= ,876
	Consecuencias negativas	Sexo	Hombre	119	118,53	14105,50	U= -,977
			Mujer	109	110,10	12000,50	P= ,329
Edades		13 a 14 años	148	117,99	17462,50	U= -1,101	
		15 a 16 años	80	108,04	8643,50	P= ,271	
Uso de internet total	Sexo	Hombre	119	124,46	14810,50	U= -2,383	
		Mujer	109	103,63	11295,50	P= ,017	
	Edades	13 a 14 años	148	118,48	17372,00	U= -1,331	
		15 a 16 años	80	104,03	8741,50	P= ,211	

En la tabla 10 muestran que, en la relación entre uso de internet en función al sexo y edad, no se manifiestan diferencias significativas; sin embargo, si se evidencia diferencias significativas  $p < ,05$  en la dimensión tolerancia ( $p = ,005$ ) y está inclinada a los hombres ya que ellos muestran el mayor rango promedio.

- Objetivo específico 6: Comparar la relación entre la agresividad en función al sexo y edad.
- Hipótesis específica 4: Las mujeres y adolescentes de mayor edad se muestran más agresivos en comparación con los varones y adolescentes de menor edad.

**Tabla 11.**  
*Comparación entre la variable agresividad en función al sexo y edad.*

Var.	Dimensiones	Categorías	N	Rango promedio	Suma de rangos	Prueba U de Mann-Whitney	
Agresividad	A. Física	Sexo	Hombre	119	127,61	15185,00	U= -3,139
			Mujer	109	100,19	10921,00	P= ,002
		Edades	13 – 14 años	148	115,90	17152,50	U= -,435
			15 – 16 años	80	111,92	8953,50	P= ,664
	A. Verbal	Sexo	Hombre	119	121,66	14477,50	U= -1,719
			Mujer	109	106,68	11628,50	P= ,086
		Edades	13 – 14 años	148	114,94	17010,50	U= -,136
			15 – 16 años	80	113,69	9095,50	P= ,892
	Ira	Sexo	Hombre	119	111,88	13314,00	U= -,628
			Mujer	109	117,36	12792,00	P= ,530
		Edades	13 – 14 años	148	115,68	17004,50	U= -,523
			15 – 16 años	80	110,92	8873,50	P= ,601
	Hostilidad	Sexo	Hombre	119	114,77	13658,00	U= -,065
			Mujer	109	114,20	12448,00	P= ,948
		Edades	13 – 14 años	148	114,11	16889,00	U= -,120
			15 – 16 años	80	115,21	9217,00	P= ,904
	Agresividad Total	Sexo	Hombre	119	121,10	14411,00	U= -1,579
			Mujer	109	107,29	11695,00	P= ,114
Edades		13 – 14 años	148	115,29	17062,50	U= -,245	
		15 – 16 años	80	113,04	9043,50	P= ,806	

Los resultados de la tabla 11, muestran que, dentro de la relación entre la agresividad en función al sexo y la edad, no se evidencian diferencias significativas  $p > ,05$ . Sin embargo, en la dimensión agresividad física si se evidencian diferencias significativas  $P = ,002$  a favor de los hombres, ya que presentan el mayor rango promedio. En cuanto a la edad no se evidencian diferencias significativas.

#### 4.4. Discusión de resultados

En este apartado, se analizan los resultados obtenidos en este estudio investigativo y se contrasta dichos hallazgos con aquellos obtenidos y registrados por otros autores y planteados en otras teorías relacionadas a las variables comparativas de este estudio. Por consiguiente, la presente investigación tiene como objetivo general el determinar la relación entre el uso de internet y la agresividad que presentan los adolescentes en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

En primera línea, los resultados no se ajustaron a la distribución normal por lo que se opta por utilizar estadísticos no paramétricos (tabla 4) para hallar el objetivo general y los objetivos específicos.

En segunda línea, se muestran los resultados del objetivo general, el cual fue el determinar la relación entre el uso de internet y la agresividad que presentan los adolescentes participantes del estudio. Para este propósito, se ha utilizado el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, el cual demuestra que, si existe una correlación directa y muy significativa entre el uso de internet y la agresividad. Por tanto, se ha hallado que, a mayor uso de internet por parte de los adolescentes, más intensas y más recurrentes serán las conductas agresivas que presenten estos adolescentes. Consecuentemente, se acepta la hipótesis general, la cual plantea que si existe una relación directa y significativa entre el uso de internet y la agresividad. (tabla 5). Estos resultados concuerdan con la investigación de Rosillo (2020), quien también encontró diferencias significativas entre el uso de internet y la agresividad con una asociación baja.

También se confirma con este estudio lo mencionado en la investigación de Young (1998, 1999), la cual declara que cuando existe una dependencia a la internet, los usuarios carecen de la capacidad de controlar sus impulsos en relación a ejercer un uso

medido de la red informática. Esta incapacidad de dominio propio causa que florecen a su vez síntomas negativos de carácter fisiológico, cognitivo y conductual, factores que van a afectar a la persona en todas las facetas de su vida personal, académica y laboral. Por otra parte, la investigación de Bandura (1973), menciona que para que se desarrolle una dependencia, es necesario que la persona en mención recurra a la imitación o modelado de una conducta dentro de un entorno social que contextualice su aprendizaje. No obstante, para que una persona desarrolle agresividad y la vuelva un proceder proactivo, es la persona misma quien tomará la decisión de ejecutar la conducta una vez que ella la haya aprendido.

Es así que estos hallazgos concuerdan con la investigación llevada a cabo por Carrillo (2018) en una muestra conformada por adolescentes e intencionada a hallar la relación entre el uso de internet y la agresividad. Correlación que demuestra que, a mayor uso de internet, mayor será el riesgo de manifestar conductas agresivas por parte de los adolescentes usuarios. Tal como Agbaría (2021), menciona en su investigación llevada a cabo con adolescentes palestino – israelíes, que se demuestra que si existe una asociación positiva entre el abuso en el uso de internet y la agresividad. Del mismo modo, estos hallazgos concuerdan con el estudio de Siddiqui et al. (2021) en el cual demostraron que existe una asociación positiva entre la adicción a internet y la agresión.

Por otro lado, el primer objetivo específico de este estudio investigativo ha sido determinar la relación entre el uso de internet y las dimensiones de la agresividad expresados en: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira en los adolescentes. Los resultados muestran que existe una correlación directa y muy significativa entre el uso de internet y las dimensiones de agresividad con una asociación baja. Por consiguiente, los resultados obtenidos permiten aceptar la primera hipótesis específica de la investigación

que sugiere que, a mayor uso de internet, mayores serán las dimensiones de agresividad. (tabla 6).

El segundo objetivo específico de este estudio ha sido determinar la relación entre la agresividad y las dimensiones de uso de internet expresados en: tolerancia, uso excesivo, abstinencia y consecuencias negativas en los adolescentes evaluados. Los resultados obtenidos a través de esta investigación muestran que, sí existe una correlación directa y muy significativa entre la agresividad y las dimensiones de uso de internet, presentado una asociación baja. Estos resultados a su vez permiten el aceptar la segunda hipótesis específica de la investigación, la cual sugiere que: cuanto más frecuentes son las conductas agresivas por los adolescentes, mayores serán las dimensiones del uso de internet. (Tabla 7).

Como tercer objetivo específico de este estudio, se procedió a describir el uso de internet de manera general y por dimensiones expresadas en: tolerancia, uso excesivo, abstinencia y consecuencias negativas. Los resultados muestran que, si existe una prevalencia baja de uso de internet de manera general y que, a su vez, se muestran niveles moderados de tolerancia y/o deseos constantes de permanecer conectado a internet, niveles moderados de abstinencia y/o ansiedad al no estar conectado a internet y también uso excesivo. Además, se presentan niveles bajos de consecuencias negativas al no estar conectado a internet. (tabla 8). Por lo tanto, los resultados de este análisis concuerdan con aquellos registrados en la investigación de Chávez (2018), en la cual sus resultados muestran que los estudiantes no presentaron abuso de internet, pero si presentaron índices elevados de uso excesivo. Bajo este contexto, tal como menciona el estudio de Rae et al. (2012), la adicción a las nuevas tecnologías es un conjunto entrelazado de hábitos que son aprendidos de manera progresiva y que en una primera instancia ocasionan en los usuarios sensaciones agradables pero que a medida que pasa el tiempo, estas sensaciones

previamente agradables se manifiestan en conductas, luego tornadas hábitos, que repercuten negativamente en los usuarios al causarles problemas intrapersonales como lo son las emociones nocivas de ansiedad, de depresión, de irritabilidad y de problemas interpersonales tales como una disminución de la capacidad de socializar con otras personas, sumado a dificultades en la escuela en lo académico, seguido también por un deficiente desempeño dentro del ámbito de trabajo y finalmente resultando en una conflictiva interacción dentro del entorno de familia.

Los hallazgos de este estudio demuestran también que, sí existe un uso excesivo de internet por parte de los adolescentes, y que, si bien no se puede catalogar este exceso como una dependencia a las nuevas tecnologías, esta tendencia debe ser considerada como una importante señal de alarma debido al riesgo que implica el hecho de que los adolescentes pasen una significativa cantidad de tiempo conectados a la red informática.

Como cuarto objetivo específico de este estudio, se procedió a describir la agresividad de manera general y por dimensiones expresadas en: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira. Los resultados de esta investigación muestran que sí hay una prevalencia moderada de agresividad presente en los adolescentes de manera general y que a su vez se muestran niveles moderados con respecto a las dimensiones: agresividad física, ira y hostilidad y que se evidencian también niveles altos en la dimensión: agresividad verbal. (tabla 9). Estos resultados concuerdan con aquellos obtenidos por Dollard et al. (1939), quienes mencionan que la agresividad se origina cuando una persona se siente frustrada ante una determinada situación en la cual esta se siente que no puede solucionar; es decir, que la persona se bloquea mentalmente ante una circunstancia insuperable sin lograr pensar claramente y que esta condición le genera que le sea difícil obtener el estímulo deseado, previsto o esperado y como consecuencia ante tal sentir de impotencia, se producen las múltiples posibles manifestaciones de agresión.

Por ende, los resultados obtenidos por medio de esta investigación son de suma importancia puesto que, las conductas agresivas presentes en los adolescentes se pueden ver evidenciadas como una consecuencia de exponerse y usar excesivamente la internet, ya que la internet no discrimina el carácter de los contenidos presentados por los sitios o páginas de la red, muchos de los cuales son violentos, pornográficos y hasta distorsionadores de los roles sociales a ser ejercidos por las personas. Se constató, además, que los adolescentes denotan un grado manifiesto de enojo al no poder continuar conectados a la red informática por el tiempo que ellos deseen, generando una reactiva respuesta hostil hacia sus compañeros, la cual es expresada principalmente como agresión verbal a través de insultos, apodosos ofensivos y burlas peyorativas y humillantes.

En este sentido, Buss (1961), menciona que, una agresión viene a ser una respuesta hostil que tiene como objetivo producir daño a otra persona. Sin embargo, la teoría Freudiana postula también que la agresividad existe desde ya en nuestro entorno de manera innata y que esta existe como un impulso esencial que muchas personas encuentran muy difícil de enfrentar, de controlar y de suprimir. Es por ello, que la conducta agresiva en sí, es de tendencia auto lesiva, y es también un pensar y accionar que comienza en la persona misma y que luego termina siendo ejercida sobre otras personas. Por otro lado, la investigación de Salazar, G. (2020). Hace referencia a que la agresividad se presenta en ambos sexos siendo la agresividad verbal e ira predominante en las mujeres y la agresividad física predominante en los hombres.

El quinto objetivo específico de este estudio ha sido el determinar la relación entre el uso de internet en función al sexo y la edad. Los resultados de este estudio muestran que no hay diferencias significativas; sin embargo, el estudio investigativo si evidencia diferencias significativas en la dimensión tolerancia la cual se inclina hacia los hombres ya que presentaron el mayor rango promedio. Es por ello, que estos resultados permiten

rechazar la tercera hipótesis específica que sugiere que, los varones y adolescentes de mayor edad pasan más tiempo usando la internet en comparación con las mujeres y adolescentes de menor edad. (tabla 10). Estos resultados concuerdan con el estudio ejecutado por Machado et al. (2018), quienes encontraron, que los estudiantes quienes estuvieron sobre expuestos al uso de internet presentaron luego síntomas de ansiedad y de depresión cuanto mayor fue su uso de la red informática y presentaron también conductas agresivas acentuadas. Así mismo, los hallazgos de este estudio concuerdan con aquellos registrados por la investigación de Curi, P. (2021), en cuyo estudio acerca del uso de internet y la agresividad en adolescentes se evidenció que si existe una correlación significativa y positiva de asociación baja entre las dos variables de su estudio. Adicionalmente, los estudiantes participes de su investigación presentaron un nivel medio de uso de internet y no evidenciaron diferencias significativas con respecto a las dimensiones, al sexo, al grado académico ni a la edad.

Finalmente, el sexto objetivo específico de este estudio ha sido determinar la relación entre la agresividad en función al sexo y la edad. Los resultados de esta investigación demuestran que no hay diferencias significativas en cuanto al sexo de los participantes. Sin embargo, en la dimensión agresión física, este estudio si halló diferencias significativas inclinadas hacia los hombres. Además, no se evidencian diferencias significativas con respecto a la edad; y, por consiguiente, se puede concluir que en ambos grupos etarios pueden presentar conductas agresivas de igual manera. (Tabla 11). Consecuentemente, se rechaza la cuarta hipótesis específica, la cual sugiere que las mujeres y adolescentes de mayor edad se muestran más agresivos en comparación con los varones y adolescentes de menor edad. Más aún, los resultados obtenidos a través de esta pesquisa concuerdan con los resultados de la teoría conductual planteada por los autores Buss y Perry (1992), en la cual refieren que la agresividad es una característica

propia de la personalidad de un individuo la cual se manifiesta en diferentes contextos y acorde a múltiples circunstancias. Esta conducta violenta ejercida por una persona tiene como objetivo el atacar y/o el dañar a alguien y el comportamiento en mención se puede presentar como una agresión física o psicológica. Los resultados de este estudio por ende también concuerdan con aquellos obtenidos en la investigación llevada a cabo por Chávez, P. (2018), quien afirma en su análisis que no se llegó a evidenciar diferencias significativas con respecto al sexo de las personas participantes en su estudio.

Es por tanto que debido a los hallazgos obtenidos a lo largo de esta investigación en comparación con aquellos revisados y validados en otros estudios de igual naturaleza, que este estudio permite y sirve para demostrar la importancia que tiene el uso de internet en la sociedad actual y que esta trascendencia de uso sin embargo, cuando no es mesurada y las personas no ejercen un uso controlado en relación al número de horas que emplean en navegar la red informática, adultos, y los adolescentes particularmente, tienden a sumergirse en una realidad contigua virtual que los absorbe intelectual, emocional y hasta físicamente causando que dejen de lado otras actividades esenciales del acontecer social, las cuales anteriormente a su descontrolada absorción en la realidad virtual, les generaban ameno agrado al poder interactuar funcional y afectivamente ya sea con los amigos, los colegas de trabajo o los miembros de sus familias. Es así que este creciente contexto en el cual los adolescentes en general se sumergen y abstraen cada vez más retrayéndose del mundo físico que los rodea está conllevando a consecuencias negativas para ellos tales como dificultades en el proceso de socialización, sentimientos de ansiedad, patrones de impulsividad y conductas disruptivas exhibidas en sus personalidades cuando a estas personas adolescentes no se les permite continuar navegando en la internet. Conclusivamente, estas observaciones negativas se presentan en los adolescentes independientemente de su sexo o su edad; debido a que, hoy en día la tecnología

informática esta proliferada y fácilmente accesible para niños, adolescentes y jóvenes pertenecientes a cualquier nivel socioeconómico y/o provenientes de una pluralidad de culturas habitando las naciones del mundo moderno globalizado.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

1. La investigación evidencia que cuanto mayor es el uso de internet, mayores también son las conductas agresivas en los adolescentes.
2. Este estudio también evidencia que cuanto mayores son las conductas agresivas, mayor es la necesidad por parte de los adolescentes de permanecer conectados a internet.
3. De manera general, el 58 % de los adolescentes presenta un nivel bajo de uso de internet y las dimensiones más sobresalientes halladas en el estudio son el uso excesivo, la tolerancia y los síntomas de abstinencia cuando no pueden estar conectados a internet. Estos hallazgos ponen en evidencia que los adolescentes son un potencial grupo de alto riesgo en desarrollar un uso excesivo de internet, el cual repercute negativamente en el entorno personal, grupal, familiar y social.
4. De manera general, el 42 % de los adolescentes presentan un nivel medio de manifestar agresividad y las dimensiones más sobresalientes dentro de este porcentaje son la agresividad física y la agresividad verbal. Estas conductas se manifiestan a través de insultos y de burlas y en ocasiones graves, a través de golpes físicos con el cuerpo u otros objetos para herir o dañar a sus compañeros.
5. Los resultados, muestran también que, en relación al uso de internet en función al sexo y la edad, no hay diferencias significativas; entonces se puede concluir que en ambos sexos y grupos de edad se puede presentar el uso de internet.
6. Los resultados, muestran así mismo que en la relación a la agresividad en los adolescentes en función al sexo y la edad, no se evidencian diferencias significativas; entonces se puede concluir que en ambos sexos y grupos de edad se puede manifestar la agresividad.

## **5.2. Recomendaciones**

1. Realizar más investigaciones en relación al uso de internet con otras variables de estudio tales como: depresión, ansiedad, impulsividad, autoestima, habilidades sociales, clima social familiar, proyecto de vida y bienestar psicológico.
2. Considerar en otras investigaciones que también estén utilizando las mismas variables de estudio el ampliar los grupos de edad; es decir abarcar todo el nivel secundario en las instituciones educativas.
3. Realizar investigaciones ampliando las variables sociodemográficas tales como: tipo de familia, estilos de crianza y tipo de institución educativa, ya sean estas públicas o privadas, con el propósito de obtener resultados más relevantes y mostrar una realidad contextual variada y diferentemente suplementaria en relación a los hallazgos de este estudio investigativo.
4. Realizar investigaciones ejecutando la validación de los instrumentos en diferentes contextos socioculturales para obtener comparaciones acordes a la realidad peruana.

## REFERENCIAS

- Agbaría, Q. (2021). Adicción a Internet y agresión: Los roles mediadores del autocontrol y el afecto positivo. *Revista internacional de salud mental y adicción*, 19(1), 1227-1242. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11469-019-00220-z>
- Aiken, L. (1980). Content Validity and Reliability of Single Items or Questionnaires. *Educational and Psychological Measurement - EDUC PSYCHOL MEAS*, 40, 955-959. <https://doi.org/10.1177/001316448004000419>
- Asher, S. R., Renshaw, P., y Geraci, R. (1980). Children's friendships and social competence. *International Journal of Psycholinguistics*, 7(1-2), 27-39.
- Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Balaguer, R. (2008). ¿Adicción a internet o Adicción a la existencia? *Revista Digital Universitaria de la UNAM*, 9(8), 1-12.
- Bandura, A. (1973). *Aggression: A social learning analysis* (2da ed.). Prentice-Hall.
- Bushman, B. J., y Geen, R. (1990). Role of cognitive-emotional mediators and individual differences in the effects of media violence on aggression. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58(1), 156-163. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.58.1.156>
- Buss, A. (1969). *Psicología de la agresión* (2da ed.). Troquel.
- Buss, A., y Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.63.3.452>

- Carrillo, K. (2018). *Adicción al internet y agresividad en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa pública de Los Olivos, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25474/Carrillo\\_BKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25474/Carrillo_BKL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cash, H., Rae, C., Steel, A., y Winkler, A. (2012). Adicción a Internet: Un breve resumen de la investigación y la práctica. *Reseñas actuales de psiquiatría*, 8(4), 292-298.  
<https://doi.org/10.2174/157340012803520513>
- Centro Reina Sofía y Fundación MAPFRE. (2021). Índice Sintético de Desarrollo Juvenil Comparado [Org.]. *Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud*.  
<https://www.adolescenciayjuventud.org/indices/>
- Chavez, A. (2018). *Adicción al internet y agresividad en estudiantes de 3ro y 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Puente Piedra, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25481/Chavez\\_PAY.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25481/Chavez_PAY.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Cronbach, L. (1990). *Essentials of Psychological Testing* (1ra edición). HARPER 81 ROW, PUBLISHERS.
- Curi, D. (2021). *Adicción al internet a agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas de Chorrillos* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1200>
- Dollard, J. (1939). The dozens: Dialectic of insult. *American Imago*, 1(1), 3-25.

- Dominguez, S. (2018). Fiabilidad y alfa ordinal. *Actas Urológicas Españolas*, 42(2), 140-141. <https://doi.org/10.1016/j.acuro.2017.07.002>
- eBIZ Latinoamerica y Comscore. (2022). *Comscore: En 2021 siguió creciendo el uso de redes sociales en el Perú* [Estadística]. eBIZ Noticias. <https://noticias.ebiz.pe/comscore-en-2021-siguio-creciendo-el-uso-de-redes-sociales-en-el-peru/#:~:text=En%20el%202021%20se%20dieron,en%20redes%20sociales%2C%20inform%C3%B3%20ComsCore.>
- Echeburúa, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-95.
- González, O., y Carrasco, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y Modelos Explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.
- Griffiths, M. (1995). Adicciones tecnológicas. *Foro de Psicología Clínica*, 76(1), 14-19.
- Gutierrez, A. (2015). *Estrategias de muestreo, diseño de encuestas y estimación de parámetros* (2da Ed.). Universidad Santo Tomas. <https://book.lat/book/3497540/4d2570?regionChanged=&redirect=7078151>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGrawHill. <https://documentcloud.adobe.com/link/review?uri=urn:aaid:scds:US:e3fc8849-3a4a-4999-9aa0-3ba089f080b1>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2015). *Población que utiliza internet incrementó frecuencia de uso. 2015* [Estadística]. INEI. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/poblacion-que-utiliza-internet-incremento-frecuencia-de-uso-8275/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2017). *El 28,2% de la población que usa internet lo hace exclusivamente por teléfono móvil* [Estadística]. INEI-correo institucional. [https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-282-de-la-poblacion-que-usa-internet-lo-hace-exclusivamente-por-telefono-movil-9825/#:~:text=En%20el%20primer%20trimestre%20de,Inform%C3%A1tica%20\(INEI\)%20mediante%20el%20Informe](https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-282-de-la-poblacion-que-usa-internet-lo-hace-exclusivamente-por-telefono-movil-9825/#:~:text=En%20el%20primer%20trimestre%20de,Inform%C3%A1tica%20(INEI)%20mediante%20el%20Informe)

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2021). *Equipamiento y uso de las TIC en los hogares* [Estadística]. INE. [https://www.ine.es/prensa/tich\\_2020.pdf](https://www.ine.es/prensa/tich_2020.pdf)

Lluís, M. (2008). *Adicciones, ¿hablamos?* Parramón.

Machado, M., Bruck, I., Antoniuk, S., Nunes, M., Soares, M., y da Silva, A. (2018). La adicción a Internet y su correlación con los problemas de conducta y las deficiencias funcionales: Un estudio transversal. *Jornal Brasileiro de Psiquiatria*, 67(1), 34-38. <https://doi.org/10.1590/0047-2085000000181>

Martínez, C. (2012). *Estadística y muestreo* (13ª ed.). ECOE. <https://documentcloud.adobe.com/link/review?uri=urn:aaid:scds:US:e943ec20-e8b9-4d9d-bdd0-0540f8538d81>

Matalinares, M., Arenas, C., Díaz, G., y Dioses, A. (2013). Adicción a la internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. *Revista De Investigación En Psicología*, 16(1), 75-93. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3920>

Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., y Campos, A. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista de Investigación en Psicología*, 15(1), 147-161. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v15i1.3674>

- Montero, I., y León, O. (2005). Sistema de clasificación del método en los informes de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 5(1), 115-127.
- Myers, D., y Twenge, J. (2019). *Psicología Social*. (13va ed.). Editorial McGraw-Hill. <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/1370.%20Psicologia%20social.%20Myers%20y%20Twenge.pdf>
- Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. (2018, octubre 22). *Estudiantes se comprometen con la prevención de la violencia de género*. <https://observatorioviolencia.pe/estudiantes-se-comprometen-con-la-prevencion-de-la-violencia-de-genero/?print=print>
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2016, mayo 10). *Acoso y violencia escolar*. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Pérez, C. (2010). *Técnicas de muestreo estadísticos* (1º). UNED. <https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn:aaid:scds:US:87b8f919-edbe-4062-9c54-918dabba00f5>
- Rosenfeld, E., Huesmann, R., Eron, L., y Torney, J. (1982). Measuring patterns of fantasy behavior in children. *Journal of Personality and Social Psychology*, 42(2), 347-366. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.42.2.347>
- Rosillo, N. (2020). *Adicción al internet y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa en la ciudad de Tacna* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44619/Rosillo\\_SNA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44619/Rosillo_SNA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salazar, D. (2020). *Uso problemático de internet y su relación con el nivel de agresividad de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Católica Mariano Negrete, Cantón Mejía, Parroquia Machachi, en el año lectivo 2019-2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20647/1/T-UCE-0010-FIL-755.pdf>

Seoanea, T., Martínez, J., Martín, E., Lurueña, S., y Alonso, E. (2007). Selección de la muestra: Técnicas de muestreo y tamaño muestral. *Introducción a la investigación clínica*, 33(7), 356-361.

Siddiqui, S., Kazmi, A., y Siddiqui. (2021). La adicción a Internet como precursora de la agresión cibernética y desplazada: Un estudio de encuesta sobre la juventud pakistaní. *Adicto*, 8(1), 73-80. <https://doi.org/10.5152/ADICTA.2021.20099>

Spivack, G., y Shure, M. B. (1974). *Social adjustment of young children: A cognitive approach to solving real-life problems* (pp. xviii, 212). Jossey-Bass.  
<https://psycnet.apa.org/record/1974-10910-000>

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155-165.

Ventura, J., y Caycho, T. (2017). El coeficiente Omega: Un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 625-627.

Young, K. (1998). Adicción a Internet: La aparición de un nuevo trastorno clínico. *Ciberpsicología y comportamiento*, 1(3), 237-244. <https://doi.org/doi.org/10.1089/cpb.1998.1.237>

Young, K. (1999). Adicción a Internet: Evaluación y tratamiento. *BMJ Journals*, 5(12), 17-22. <https://doi.org/10.1136/sbmj.9910351>

Zavaleta, A., Tapia, L., Chávez, V., y Vértiz, R. (2017). *Epidemiología de drogas en población urbana peruana: Encuesta en hogares 2017* [Org., Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas]. <http://181.65.165.78/handle/CEDRO/361>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>TITULO</b>	USO DE INTERNET Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2021
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	¿Cuál es la relación entre el uso de internet y la agresividad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021?
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Determinar la relación entre el uso de internet y la agresividad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	1) Determinar la relación entre el uso de internet y las dimensiones de la agresividad expresados en agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	2) Determinar la relación entre la agresividad y las dimensiones del uso de internet expresada en uso excesivo, tolerancia, retirada y consecuencias negativas en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	3) Describir el uso de internet por dimensiones expresadas en uso excesivo, tolerancia, retirada y consecuencias negativas en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	4) Describir la agresividad de manera general y por dimensiones expresados en agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	5) Comparar la relación entre el uso de internet en función al sexo y la edad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	6) Comparar la relación entre la agresividad en función al sexo y la edad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	Existe correlación directa y significativa entre el uso de internet y agresividad en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	1. El uso de internet y las dimensiones de la agresividad expresados como: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira están relacionados de manera directa y significativa en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	2. La agresividad y las dimensiones del uso de internet expresada como: en uso excesivo, tolerancia, retirada y consecuencias negativas están relacionados de manera directa y significativa en los adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	3. Los adolescentes varones y de mayor edad pasan más tiempo usando la internet en comparación con las adolescentes mujeres y de menor edad del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.
	4. Las adolescentes mujeres y de mayor edad se muestran más agresivos en comparación con los adolescentes varones y de menor edad del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima, 2021.

## Anexo 2: Instrumentos



### Instrumentos de recolección de datos

TEST DE ADICCIÓN A LA INTERNET DE KINBERLY YOUNG ADAPTADO POR MATALINARES ET AL (2013)

Edad:

Sexo:

Institución educativa:

Grado y sección:

Responde con un “x” la respuesta que mejor describa tu opinión acerca del uso de la internet.

Recuerda que no hay respuestas buenas ni malas.

0= Nunca

1= Raramente

2= Ocasionalmente

3= Frecuentemente

4= Muy a menudo

5= Siempre

Cuestionario		0	1	2	3	4	5
1.	¿Con que frecuencia dejas de cumplir con tus obligaciones domesticas para quedarte conectado a internet?						
2.	¿Con qué frecuencia prefieres estar conectado a internet que pasar tiempo personalmente con tus amigos?						
3.	¿Con que frecuencia prefieres establecer nuevas relaciones con otras personas conectadas a internet?						
4.	¿Con que frecuencia se quejan las personas de tu entorno(familia) con respecto a la cantidad de horas que pasas conectado a internet?						
5.	¿Con que frecuencia se ve afectado tu rendimiento académico (notas) debido a la cantidad de horas que pasas conectado a internet?						
6.	¿Con que frecuencia prefieres revisar tu correo electrónico antes de cumplir con tus obligaciones escolares del hogar?						
7.	¿Con que frecuencia tu motivación hacia el estudio se ve afectado debido al uso de la internet?						
8.	¿Con que frecuencia reaccionas al a defensiva cuando alguien te pregunta que haces conectado a la internet?						
9.	¿Con que frecuencia reemplazas pensamientos que te perturban sobre tu vida, por pensamientos reconfortables del uso de la internet?						
10.	¿Con que frecuencia te encuentras esperando con ansias la hora en que te volverás a conectar a internet?						
11.	¿Con que frecuencia piensas que la vida sin internet seria aburrida?						
12.	¿Con que frecuencia reaccionas bruscamente, gritas o te enojas si alguien te molesta mientras estas conectado a internet?						
13.	¿Con que frecuencia no duermes por conectarte a internet?						
14.	¿Con que frecuencia piensas que tus pensamientos están centrados en el uso de la internet cuando no estás conectado?						
15.	¿Con que frecuencia te encuentras diciendo “solo unos minutos más” cuando estas conectado a internet?						
16.	¿Con que frecuencia intentas reducir el tiempo que pasas conectado a internet y fallas en tu propósito?						
17.	¿Con que frecuencia tratas de ocultar la cantidad de tiempo que has estado conectado a internet?						
18.	¿Con que frecuencia tratas de pasar más tiempo conectado a internet que salir con otras personas de tu entorno (familia)?						
19.	¿Con que frecuencia te sientes deprimido, irritable o nervioso cuando estas desconectado, lo cual desaparece cuando te vuelves a conectar?						

**CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PERRY, ADOPTADO POR MATALINARES (2013)**

Edad:

Sexo:

Institución educativa:

Grado y sección:

A continuación, marca con una “x” la alternativa que mejor describa cómo te sientes, pienses o actúes. Recuerda que no hay respuestas buenas ni malas.

1=Completamente falso para mi    2=Bastante falso para mi    3= Ni verdadero ni falso para mi

4=Bastante verdadero para mi    5= Completamente verdadero para mi

<b>Cuestionario</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2.	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3.	Me enoja rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
4.	A veces soy bastante envidioso.					
5.	Si me provoca lo suficiente puedo golpear a otra persona.					
6.	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7.	Cuando estoy frustrado muestro el enojo que tengo.					
8.	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9.	Si alguien me golpea, le respondo golpeándolo también.					
10.	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11.	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.					
12.	Parece que son otros los que consiguen las oportunidades,					
13.	Suelo involucrarme en peleas mucho más de lo normal.					
14.	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15.	Soy una persona apacible.					
16.	Me pregunto por qué algunas veces me resiento por algunas cosas.					
17.	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18.	Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19.	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona muy impulsiva.					
20.	Sé que mis “amigos” me critican a mis espaldas.					
21.	Hay gente que me provoca al punto que llegamos a pegarnos.					
22.	Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23.	Desconfío de desconocidos cuando son demasiado amigables.					
24.	No encuentro ninguna razón para pegar a una persona.					
25.	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26.	Algunas veces siento que las personas se están riendo de mi a mis espaldas.					
27.	He amenazado a gente que conozco.					
28.	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29.	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

### Anexo 3: Validez del instrumento

**Tabla 12.**

*Validez de correlación ítem test de las dimensiones de la variable uso de internet*

Tolerancia		Uso excesivo		Retirada		Cons. negativas	
Ítems	Correlación ítem-test	Ítems	Correlación ítem-test	Ítems	Correlación ítem-test	Ítems	Correlación ítem-test
Ítem 8	,448	Ítem 2	,463	Ítem 1	,677	Ítem 5	,697
Ítem 9	,389	Ítem 3	,335	Ítem 7	,677	Ítem 6	,697
Ítem 11	,420	Ítem 4	,391				
Ítem 12	,396	Ítem10	,610				
Ítem 13	,352						
Ítem 14	,476						
Ítem 15	,415						
Ítem 16	,440						
Ítem 17	,537						
Ítem 18	,337						
Ítem 19	,504						

**Tabla 13.**

*Validez de correlación ítem test de las dimensiones de la variable agresividad*

Agresión física		Agresión verbal		Ira		Hostilidad	
Ítems	Correlación ítem-test	Ítems	Correlación ítem-test	Ítems	Correlación ítem-test	Ítems	Correlación ítem-test
Ítem 1	,673	Ítem 2	,300	Ítem 3	,564	Ítem 4	,583
Ítem 5	,596	Ítem 6	,389	Ítem 7	,353	Ítem 8	,514
Ítem 9	,350	Ítem 10	,436	Ítem 11	,433	Ítem 12	,450
Ítem 13	,518	Ítem 14	,470	Ítem 15	,554	Ítem 16	,597
Ítem 17	,320	Ítem 18	,399	Ítem 19	,394	Ítem 20	,625
Ítem 21	,438			Ítem 22	,463	Ítem 23	,637
Ítem 24	,852			Ítem 25	,372	Ítem 26	,713
Ítem 27	,550					Ítem 28	,318
Ítem 29	,603						

**Tabla 14***Prueba de confiabilidad de las escalas de uso de internet y agresividad.*

Variables	Dimensiones	Prueba de fiabilidad	
		Ítems	Alfa de Cronbach
Uso de internet	Tolerancia	11	,965
	Uso excesivo	4	,895
	Retirada	2	,734
	Consecuencias negativas	2	,715
Agresividad	Agresividad física	9	,853
	Agresividad verbal	5	,786
	Ira	7	,734
	Hostilidad	8	,813

Los resultados a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, muestran que los valores de las escalas uso de internet y agresividad se encuentran dentro de los márgenes permitidos para una confiabilidad aceptable.

## Anexo 5: Aprobación del comité de ética.



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

Lima, 27 de agosto de 2021

Investigador(a):  
**Gonzales Ruiz, Nivia Rosario**  
Exp. N° 844-2021

---

Cordiales saludos, en conformidad con el proyecto presentado al Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, titulado: "USO DE INTERNET Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA- 2021" V02, el cual tiene como investigador principal a **Gonzales Ruiz, Nivia Rosario**.

Al respecto se informa lo siguiente:

El Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener, en sesión virtual ha acordado la **APROBACIÓN DEL PROYECTO** de investigación, para lo cual se indica lo siguiente:

1. La vigencia de esta aprobación es de un año a partir de la emisión de este documento.
2. Toda enmienda o adenda que requiera el Protocolo debe ser presentado al CIEI y no podrá implementarla sin la debida aprobación.
3. Debe presentar 01 informe de avance cumplidos los 6 meses y el informe final debe ser presentado al año de aprobación.
4. Los trámites para su renovación deberán iniciarse 30 días antes de su vencimiento juntamente con el informe de avance correspondiente.

Sin otro particular, quedo de Ud.,

Atentamente



---

Yenny Marisol Bellido Fuentes  
Presidenta del CIEI- UPNW

## **Anexo 6: Formato del consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimados padres de familia,

Mi nombre es Nivia Gonzales Ruiz, soy Bachiller en psicología de la universidad Norbert Wiener y estoy realizando una investigación para obtener mi título universitario, el cual tiene como objetivo determinar la relación entre el uso de internet y agresividad en adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021. Para lo cual quisiera contar con su colaboración.

El proceso consiste en responder unas preguntas acerca del uso de internet y sobre la agresividad que puede durar unos 40 minutos; además, deberá responder con total sinceridad a los cuestionarios, ya que, sus respuestas son estrictamente confidenciales y con fines académicos. Por otro lado, su participación es voluntaria, sin fines lucrativos y de aceptar los términos anteriormente mencionados, puede proceder a responder las preguntas. No debe dar su consentimiento hasta no haber entendido toda la información y todas sus dudas hayan sido resueltas.

Si tiene alguna duda o pregunta puede comunicarse con la investigadora al siguiente teléfono: 986358128 y al e-mail: nivigonzales4@gmail.com o comunicarse directamente con el asesor del proyecto el Dr. Candela Ayllón, Víctor: victorcandela@gmail.com y con el comité de ética de la universidad Norbert Wiener: comite.etica@uwiener.edu.pe

De ante mano, gracias por su participación.

### **DECLARACION DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_ acepto y dejo constancia de que se me informó en que consiste la investigación y decido participar voluntariamente, y entiendo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado y puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Además, mi hijo(a) se compromete a responder las preguntas con total sinceridad, ya que sus respuestas son estrictamente confidenciales, sin fines lucrativos y no afectará en sus notas académicas.

Día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

---

Bach. Gonzales Ruiz, Nivia  
Carrera de psicología de la universidad  
Norbert Wiener

---

Apellidos y nombres  
DNI

## ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimados estudiantes,

Mi nombre es Nivia Gonzales Ruiz, soy Bachiller en psicología de la universidad Norbert Wiener y estoy realizando una investigación para obtener mi título universitario, el cual tiene como objetivo el determinar la relación entre el uso de internet y agresividad en adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho, Lima - 2021.” Para lo cual quisiera contar con su colaboración.

El proceso consiste en responder unas preguntas acerca del uso de internet y sobre la agresividad, el cual puede durar unos 40 minutos; además, deberá responder con total sinceridad a los cuestionarios, ya que, sus respuestas son estrictamente confidenciales y con fines académicos. Por otro lado, su participación es voluntaria y sin fines lucrativos, y de aceptar los términos anteriormente mencionados, puede proceder a responder las preguntas. No debe dar su consentimiento hasta no haber entendido toda la información y todas sus dudas hayan sido resueltas.

Si tiene alguna duda o pregunta puede comunicarse con la investigadora al siguiente teléfono: 986358128 y al e-mail: [nivigonzales4@gmail.com](mailto:nivigonzales4@gmail.com) o comunicarse directamente con el asesor del proyecto el Dr. Candela Ayllón, Víctor: [victorcandela@gmail.com](mailto:victorcandela@gmail.com) y al comité de ética de la universidad Norbert Wiener: [comite.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comite.etica@uwiener.edu.pe)

De ante mano, gracias por su participación.

### DECLARACION DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ acepto y dejo constancia de que se me informó en que consiste la investigación y decido participar voluntariamente, y entiendo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado y puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Además, mi hijo(a) se compromete a responder las preguntas con total sinceridad, ya que sus respuestas son estrictamente confidenciales, sin fines lucrativos y no afectará en sus notas académicas.

Día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

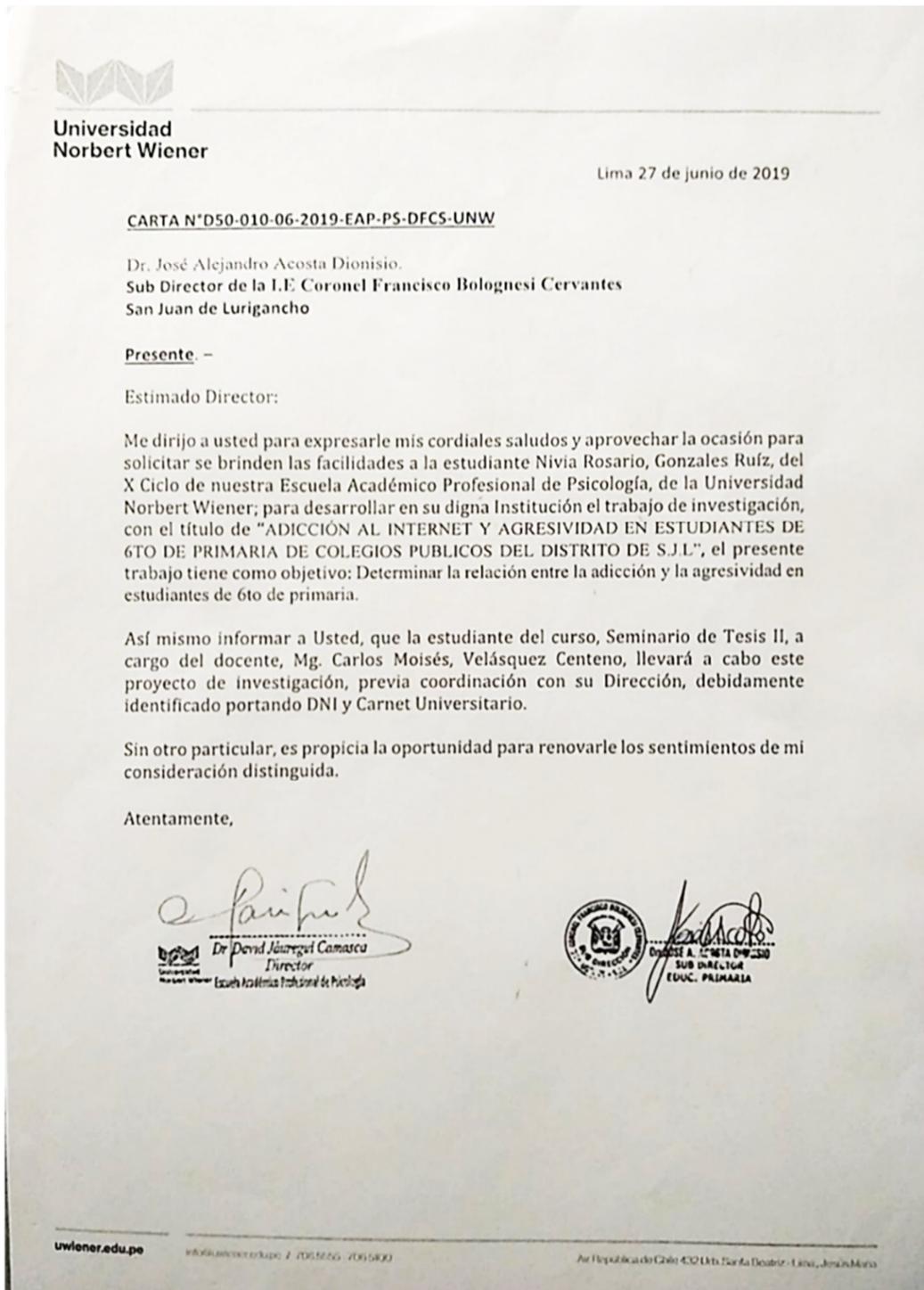
---

Bach. Gonzales Ruiz, Nivia  
Carrera de psicología de la universidad  
Norbert Wiener

---

Apellidos y nombres  
DNI

**Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos.**



**Anexo 8: Informe del Turnitin**

## Anexo 9: Permisos para la utilización de las pruebas.

### Cuestionario de agresividad de Buss y Perry



---

#### Permission to adapt and employ your Aggression Questionnaire

3 mensajes

Nivia Gonzales <nivigonzales4@gmail.com>  
Para: arnold.h.buss@gmail.com

lun., 21 de set. de 2020 a la hora 16:12

Dr. Arnold H. Buss

My name is Nivia Gonzales, a Peruvian citizen who has recently culminated her bachelor degree in Psychology. Within this context, I feel greatly honored to write you and greet you for all your life accomplishments and for the grand contributions you have rendered society as a whole.

I also wish to share with you that I have felt greatly inspired by your many articles and books published, particularly the one titled The Psychology of Agresion and also the agresiveness questionnaire that you designed along with Mark Perry.

Even more, given the literature I have perused in your works, I feel soundly aware of the importance of exploring these matters within the Peruvian context since it is pertinent given the surge of violence taking place within my society, a reality I wish to elucidate through the instrument you devised.

Hence, I wish to ask you for authorization to revise and adapt such instrument to the socio cultural environment existent in my nation. Finally, if you were to grant me permission to use the questionnaire you created, I commit to share my research results posteriorly, and thus since now I will be profoundly and ever grateful to you. I thank you beforehand for reading my words and intent.

---

Sincerely yours,

Nivia Gonzales

---

Arnold Buss <arnold.h.buss@gmail.com>  
Para: Nivia Gonzales <nivigonzales4@gmail.com>

lun., 21 de set. de 2020 a la hora 17:10

permission granted  
[Texto citado oculto]

Arnold Buss  
[arnold.h.buss@gmail.com](mailto:arnold.h.buss@gmail.com)

---

Nivia Gonzales <nivigonzales4@gmail.com>  
Para: nivia\_412\_03@hotmail.com

jue., 19 de nov. de 2020 a la hora 14:18

[Texto citado oculto]

Test del uso de internet de Kimberly Joung adaptado por María Matalinares (2013)



---

## Autorización para utilizar el test de adicción a internet

3 mensajes

---

**Nivia Gonzales** <nivigonzales4@gmail.com>  
Para: maria\_luisa93@hotmail.com

jue., 19 de nov. de 2020 a la hora 14:41

Dra. María Matalinares

Mi nombre es Nivia Gonzales Ruiz y soy Bachiller en psicología de la universidad Norbert Wiener.

El motivo de este escrito es primero felicitarla por los artículos que ha publicado sobre la adicción a internet y el test (IAT) de Kimberly Young que utilizó para obtener baremos peruanos; y es por ello, que tengo interés en explorar esta temática porque ha despertado en mí una inquietud que quiero compartirla en mi formación investigativa; nada lucrativo ni comercial.

Quisiera pedirle su autorización para utilizar dicho instrumento antes de emplearla.

Si tengo su permiso o consentimiento le estaré muy agradecida.

Les agradezco de antemano por leer mis palabras y mi intención.

Sinceramente,

Nivia Gonzales Ruiz

---

**maria luisa matalinares Calvet** <maria\_luisa93@hotmail.com>  
Para: Nivia Gonzales <nivigonzales4@gmail.com>

jue., 19 de nov. de 2020 a la hora 16:08

Buenas tardes Nivia puedes hacer uso del test. Solo haz las citas que correspondan.

Buena salud

*María Luisa Matalinares Calvet*

Invitaci??n para visualizar la REVISTA DE INVESTIGACION EN PSICOLOGIA

Anexo 10: Base de datos

3 : AQIRA																												Visible: 65 de 65 variables																									
	ID	S	ED	GR	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA	TA																																	
	EX	A	AD	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I0	I11	I12	I13	I14	I5	I1E	I7	I8	I9	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q																							
																							QA1	QA1	QA1	QA1	QA2	QA2	QA2	QA2	QA2	QA2	QA2	QA2	QA2																		
1	1	1	13	0	0	0	1	3	5	0	3	0	3	4	0	3	0	3	2	0	4	3	5	1	5	4	3	1	1	1	4	1	2	3	3	2	4	4	1	4	2	1	4	4	2	2	3	1	4	1	3	1	
2	2	2	13	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	1	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
3	3	2	14	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	5	4	1	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	4	4	4	4	1	4	1	
4	4	1	14	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	1	1	1	4	4	4	1	4			
5	5	1	14	2	2	2	1	0	1	2	4	1	1	0	0	3	2	1	2	1	0	0	1	3	1	4	5	2	3	5	5	2	2	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	1	4	5	5	4	3	3	5	3	
6	6	1	15	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	1	1	1	3	5	1	5	5	5	1	5	3	4	4	5	3	5	5	5	3	1	3	4	4	3	4		
7	7	1	15	3	0	2	5	2	0	2	5	0	0	4	2	0	0	0	0	0	2	0	2	1	5	3	3	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	3	3	5	4	1	4	1	4	2	5	4	3	5			
8	8	2	15	3	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	4	1	3	1	4	5	5	3	1	4	4	1	1	1	4	5	1	2	4	1	1	4	1	3	4	2	4	1	
9	9	2	15	3	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5	1	3	5	3	3	3	4	3	5	1	1	3	3	3	3	5	4	5	3	4	1	3	3	1	3	3	3	2		
10	10	2	13	0	2	1	2	2	1	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	5	1	3	3	4	3	3	5	4	3	2	5	4	4	2	3	4	4	3	5	1	1	4	1	5	1		
11	11	2	14	2	2	1	2	2	1	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	4	2	5	1	3	3	4	3	3	5	4	3	2	5	4	4	2	3	4	4	3	5	1	1	4	1	5	1			
12	12	2	14	2	1	4	0	4	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4	2	5	1	3	1	2	3	3	5	5	1	1	3	5	4	1	3	5	4	5	5	5	5	1	1	2				
13	13	1	13	0	0	0	3	1	1	3	0	1	0	0	5	0	0	0	1	1	0	1	0	1	4	1	1	1	3	1	1	3	4	4	1	1	3	3	3	4	4	1	1	1	1	1	3	1	4	1			
14	14	1	15	3	1	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	2	1	0	0	0	1	3	2	3	1	3	2	2	1	3	1	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	4	3	2	1	3	4			
15	15	2	16	3	0	2	1	0	0	1	3	5	0	0	0	1	1	4	0	0	4	0	0	2	5	3	1	2	3	1	5	1	1	5	1	5	3	3	4	2	2	5	1	3	3	4	5	3	2	1	2	4	
16	16	1	13	0	5	0	3	3	3	5	5	5	4	5	4	0	4	4	5	5	4	0	4	1	2	4	2	1	1	1	4	1	1	2	5	5	1	3	1	2	1	2	1	3	2	2	3	2	1	2	1	2	
17	17	2	14	2	0	1	1	4	3	5	0	0	1	2	0	0	3	5	2	0	2	1	3	2	2	1	4	1	3	1	5	2	4	3	2	1	4	3	3	3	2	2	1	2	4	4	2	2	1	2	1	2	
18	18	1	14	2	0	4	0	0	2	4	0	2	3	2	0	0	0	0	1	3	1	3	0	5	1	5	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4		
19	19	2	14	2	1	4	0	2	0	0	0	1	0	5	1	4	1	0	0	1	1	0	2	4	2	4	2	5	3	1	3	1	4	4	2	3	1	4	2	3	1	4	4	2	4	2	1	3	3	1	3	1	1
20	20	2	13	1	2	4	2	4	2	4	0	2	1	3	4	1	0	2	4	2	4	2	5	1	3	4	2	1	4	4	4	1	5	5	5	3	4	1	2	3	5	1	3	5	4	2	4	5	2	4			
21	21	1	15	3	1	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	5	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1		
22	22	1	15	3	4	2	1	2	4	2	4	1	1	3	2	0	0	5	5	0	2	2	2	5	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	2	3	2	5	5	3	2	5	5	5		
23	23	1	16	3	5	2	0	0	2	2	0	2	1	5	2	1	2	5	5	4	3	2	0	3	5	3	5	5	5	3	3	5	3	5	2	2	3	5	4	3	3	3	5	3	3	5	5	5	2	5	3		

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda																															
3: AQIRA																															
ID	S	ED	GR	TA																											
EX	A	AD	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I0	I11	I12	I13	I14	I5	I6	I7	I8	I9	I0	I11	I12	I13	I14	I5	I6	I7	I8	
Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	
OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	OA1	
OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2	OA2
24	2	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
25	1	16	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	4	0	4	4	0	5	4	5	1	2	4	1	5	
26	1	14	2	4	3	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5	
27	2	14	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3	4	4	4	2	2	3	4	2	3
28	1	15	3	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	2	4	2	2	2	2	2	2	
29	2	15	3	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	4	1	1	1	1	1	
30	2	15	3	0	0	0	2	0	2	2	1	0	2	1	5	2	2	1	0	2	0	2	5	4	5	4	2	1	5	5	
31	2	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	1	1	4	2	3	1	2	
32	2	13	1	4	5	1	2	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	2	5	0	5	5	2	1	5	5	1	4	3	5	
33	1	14	2	2	2	1	0	2	4	1	1	3	1	1	0	0	1	2	2	3	2	1	3	2	4	3	4	2	4	3	
34	2	14	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	2	5	1	
35	1	15	3	0	1	5	0	0	0	3	0	2	1	2	1	0	1	0	3	0	0	5	2	3	1	1	3	4	4	5	4
36	1	15	3	0	2	1	4	3	1	5	5	2	0	3	3	1	5	0	2	2	5	2	2	1	2	3	1	2	4	5	3
37	2	13	1	4	1	1	1	1	5	1	3	0	0	1	1	1	1	1	1	0	5	1	3	5	2	2	2	2	2	2	
38	1	13	1	2	3	0	4	5	4	5	4	3	5	5	3	2	3	4	5	4	3	4	4	1	3	1	2	3	4	4	1
39	1	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
40	1	14	2	5	2	5	5	5	4	5	3	5	1	1	5	5	4	2	5	5	1	5	2	3	4	1	1	1	1	3	
41	2	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	1	1	1	1	1	5	5	
42	1	15	3	5	2	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	1	3	1	5	4	5	2	3	4	1	1	2	3	2	1	
43	1	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	
44	1	14	2	1	1	5	1	1	0	1	1	0	5	5	0	0	4	1	1	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
45	1	13	1	2	0	2	0	0	5	2	3	0	3	5	0	1	4	5	5	5	0	4	1	1	1	2	2	1	1	5	
46	2	14	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	2	5	3	1	1	5	1	















3: AQIRA																												Visible: 65 de 65 variables																										
	ID	S	ED	GR	TA	TA																																																
	EX	A	AD	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I0	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I0	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9																						
208	208	2	14	3	2	0	2	1	2	3	3	1	2	1	2	0	3	1	3	1	2	0	0	1	4	3	2	2	3	4	4	1	2	3	1	1	4	3	4	1	3	2	1	1	3	4	5	2	3	1	1	1		
209	209	2	14	2	2	2	2	1	1	3	2	2	4	2	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	2	1	3	3	4	4	4	4	5	3	2	3	4	5	3	2	1	2	2	4	3	2	4	2	3	4			
210	210	1	16	3	1	4	4	3	1	1	1	0	4	5	5	3	1	4	3	1	1	4	5	1	2	3	2	2	1	2	4	1	3	5	2	1	3	4	4	2	1	1	4	1	1	4	1	4	1	5	4			
211	211	1	13	1	2	1	2	3	1	0	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	3	3	4	2	2	3	4	2	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	2	4	1	2	2	3	1	2	1		
212	212	2	13	1	2	1	1	3	0	2	0	0	1	2	3	0	3	0	2	1	2	0	0	1	3	4	1	1	3	3	4	3	3	4	1	1	1	3	3	1	2	5	3	1	1	3	1	4	1	1	3	3		
213	213	2	13	1	4	3	2	1	3	3	3	1	4	3	3	3	4	2	5	3	5	2	0	4	2	5	5	1	4	2	4	3	3	4	4	2	3	4	1	2	4	4	1	4	5	5	5	5	1	4	4			
214	214	2	14	2	4	1	3	3	2	5	4	4	3	1	3	1	4	2	5	5	2	4	3	2	3	4	3	1	4	4	4	2	4	5	4	3	5	3	3	5	5	2	1	5	3	3	3	5	2	3	5			
215	215	2	14	2	3	1	1	3	1	2	3	5	5	3	3	5	1	3	4	5	5	2	2	1	1	1	1	1	2	3	4	1	1	2	5	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	2	1	4	2	
216	216	2	15	3	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	4	1	1	1	4	1	4	2	4	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
217	217	2	16	3	3	1	1	3	1	1	2	1	2	0	3	0	0	1	1	2	2	1	0	1	1	3	2	1	2	3	3	2	2	3	4	1	1	4	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	1			
218	218	2	15	2	2	1	2	3	1	2	1	0	1	2	0	2	3	1	4	1	1	1	0	1	4	3	3	1	3	1	4	1	3	4	3	1	3	4	3	3	2	3	2	1	3	4	4	4	3	2	4	1		
219	219	2	14	2	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	2	2	1	1	0	1	3	3	4	2	2	3	2	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	2	4	5	4	4	3	2	4	5		
220	220	2	13	1	2	3	1	3	1	0	3	1	2	4	1	2	4	4	4	4	1	2	3	1	4	4	1	4	4	3	1	4	4	3	1	4	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	3	1	3	1		
221	221	1	15	3	3	1	2	4	4	0	5	3	2	1	2	2	3	3	4	4	1	2	2	2	3	4	2	2	3	4	3	3	4	2	4	1	2	4	2	2	2	2	3	2	3	4	5	3	2	2	3	1		
222	222	2	15	3	1	1	0	1	1	3	0	1	4	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	3	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	5	3	4	2	1	1	1	1	1	2	5	2	1	1	1	1	
223	223	1	16	3	3	1	3	3	3	2	3	1	2	1	1	3	3	2	2	3	2	1	0	2	3	4	2	4	3	5	4	4	3	4	4	1	2	3	3	2	2	1	3	2	4	2	1	3	3	1	3	3		
224	224	1	16	3	2	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
225	225	2	15	3	2	2	1	4	2	3	2	4	2	2	1	1	2	1	3	3	2	1	0	1	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	1	1	2	1	3	4	1	3	4	1	3	3		
226	226	1	13	1	2	3	3	3	2	3	3	1	2	4	4	1	3	3	1	5	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	4	4	4	3	5	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	5	3		
227	227	1	13	1	4	3	2	2	2	2	1	3	3	4	2	1	1	2	4	3	1	4	1	2	4	3	1	2	5	3	2	3	3	4	1	2	3	5	4	3	2	1	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4		
228	228	2	13	1	1	4	2	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	3	1	1	5	5	1	1	1	4	1	
229																																																						
230																																																						