



**Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Enfermería**

Estrés académico y el nivel de satisfacción en
egresados de la EAP de la UPNW periodo
académico 2021-1 en tiempos de pandemia

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada en
Enfermería**

Presentado por:

Paitan Calderon, Mishell Estefani

Asesor: Mg. Lizbeth Uturunco Vera, Milagros

Codigo ORCID: 0000-0002-8482-1281

Lima – Perú

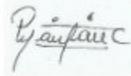
2021

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, ... **PAITAN CALDERON, MISHHELL ESTEFANI** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“ESTRÉS ACADÉMICO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EGRESADOS DE LA EAP DE LA UPNW PERIODO ACADÉMICO 2021-1 EN TIEMPOS DE PANDEMIA.”** Asesorado por el docente: Mg. Milagros Lizbeth Uturunco VeraDNI ... 44551282 ... <https://orcid.org/0000-0002-8482-1281> tiene un índice de similitud de ... (20) (veinte) % con código ___ oid:14912:199979341_____verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

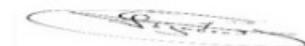
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
PAITAN CALDERON, MISHHELL ESTEFANI
 DNI: 71663044

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Mg. Milagros Lizbeth Uturunco Vera
 DNI: 44551282

Lima, ...18...de..... enero..... de.....2023.....

**“Estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de
la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia”**

Línea De Investigación

Estilos de Vida Saludable

Asesora

Mg. Uturnco Vera, Milagros Lisbeth

CODIGO ORCID: 0000-0002-8482-1281

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi madre y hermano por todo su apoyo en todo momento, a mi esposo y a mi hija por brindarme fortaleza para seguir cumpliendo mis metas universitarias y profesionales y a Dios por guiar mis pasos hacia un futuro próspero.

INDICE

INDICE DE TABLAS	v
Resumen	vi
Abstract	vii
1. EL PROBLEMA	8
1.1. Planteamiento del problema	8
1.2. Formulación del problema	10
1.2.1. Problema general	10
1.2.2. Problemas específicos	10
1.3. Objetivos de la investigación	11
1.3.1. Objetivo general	11
1.3.2. Objetivos específicos	11
1.4. Justificación de la investigación	12
1.4.1. Teórica	12
1.4.2. Metodológica	13
1.4.3. Práctica	13
1.5. Limitaciones de la investigación	13
1.5.1. Temporal	13
1.5.2. Espacial	13
1.5.3. Recursos	14
2. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes	15
2.2 Bases teóricas	19
2.3. Formulación de hipótesis	21
2.3.1. Hipótesis general	21
2.3.2. Hipótesis específicas	22
3. METODOLOGÍA	23
3.1. Método de la investigación	23
3.2. Enfoque de la investigación	23
3.3. Tipo de investigación	23
3.4. Diseño de la investigación	24
3.5. Población, muestra y muestreo	25
3.6. Variables y operacionalización	25
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.7.1. Técnica	28
3.7.2. Descripción de instrumentos	28

3.7.3. Validación	29
3.7.4. Confiabilidad	30
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	30
3.9. Aspectos éticos	31
4. RESULTADOS	32
5. DISCUSIÓN	41
6. CONCLUSIONES	44
7. RECOMENDACIONES	45
6. REFERENCIAS	47
7. ANEXOS	53
7.1. Matriz de consistencia	54
7.2. Matriz de operacionalización de variables	56
7.3. Instrumentos	58
7.4. Consentimiento informado	61
7.5 Confiabilidad del Instrumento	62
7.6 Informe de Asesor Turnitin	63

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variables y Operacionalizacion	27
Tabla 2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov	32
Tabla 3. Distribución según el género de los egresados de EAP de UPNW del periodo 2021-1	33
Tabla 4. Nivel del Estrés Académico de los egresados de la EAP de la UPNW 2021-2.	34
Tabla 5. Nivel del Estrés Académico de los egresados de la EAP de la UPNW 2021-2	34
Tabla 6. Análisis correlacional entre las variables Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción según el Rho de Spearman	36
Tabla 7. Distribución de la tabla cruzada de las variables Estrés Académico y Nivel de Satisfacción	37
Tabla 8. Análisis correlacional entre la dimensión estresores de la variable Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción	38
Tabla 9. Análisis correlacional entre la dimensión síntomas de la variable Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción	39
Tabla 10. Análisis correlacional entre la dimensión Estrategias de Afrontamiento de la variable Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción	40

Resumen

Objetivo: La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar relación entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia. **Metodología:** Método hipotético-deductivo, este estudio es un enfoque cuantitativo naturaleza aplicada y diseño descriptiva

Resultados: a la investigación se encontró según el Rho de Spearman que la correlación del estrés académico con el nivel de satisfacción en el egresado de la EAP de la UPNW para el periodo 2021-1 es -0,065 con un p valor $> 0,05$, en tanto la correlación entre la dimensión estresores con el nivel de satisfacción fue -0,058 con un p valor $> 0,05$, para la correlación entre la dimensión Síntomas y el nivel de satisfacción se obtuvo -0,268 con un p valor $< 0,05$ y para la correlación entre la dimensión estrategias de afrontamiento y el nivel de satisfacción 0,202 con un p valor $> 0,05$. **Conclusiones:** No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión estresores de la variable estrés académico con el nivel de satisfacción en los egresados de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempos de covid.

Palabras clave: Egresado, Estrés Académico, nivel de satisfacción.

Abstract

Objective: The main objective of this research was to determine the relationship between academic stress and the level of satisfaction in graduates of the EAP of the UPNW academic period 2021-1 in times of pandemic. **Methodology:** Hypothetical-deductive method, this study is a quantitative approach applied nature and descriptive design **Results:** according to Spearman's Rho, the research found that the correlation of academic stress with the level of satisfaction in the graduate of the EAP of the UPNW for the period 2021-1 is -0.065 with a p value > 0.05 , while the correlation between the stressors dimension with the level of satisfaction was -0.058 with a p value > 0.05 , for the correlation between the Symptoms dimension and the level of satisfaction -0.268 was obtained with a p value < 0.05 and for the correlation between the coping strategies dimension and the level of satisfaction 0.202 with a p value > 0.05 . **Conclusions:** There is no statistically significant relationship between the stressor dimension of the academic stress variable and the level of satisfaction in graduates of the EAP of UPNW for the period 2021-1 in times of covid.

Keywords: Graduate, Academic Stress, level of satisfaction.

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Los trabajos académicos en la universidad pueden ser una fuente de estrés para los futuros profesionales que deben enfrentarse a los horarios, a los exámenes y a la incertidumbre sobre su futuro profesional (1). El estrés es una respuesta conductual, psicológica o fisiológica que se produce en respuesta a estímulos, situaciones o contextos de alto riesgo. El estrés que se produce en respuesta a los estímulos de aprendizaje se conoce como estrés escolar (2).

Se define como estrés académico la condición que se produce cuando el universitario percibe de forma negativa las exigencias del entorno de aprendizaje e incluye el aumento de la fatiga física, la ansiedad, el insomnio, el bajo rendimiento académico, la indiferencia profesional, el absentismo e incluso el abandono (3).

Actualmente, se han creado nuevos escenarios de estrés para los estudiantes, ya que, en 2020, el gobierno peruano ordenó la aplicación de medidas de bioseguridad frente al surgimiento del COVID-19 (4). Las cuales incluían el aislamiento social obligatorio, por lo que se virtualizó la educación en todos los niveles, dando lugar a nuevos factores estresantes como las restricciones de acceso a internet, métodos de enseñanza ineficaces y estrategias, exceso de trabajo y exposición a dispositivos electrónicos (5). Estas condiciones han causado mayor preocupación y se cree que afectan a los estudiantes universitarios y aumentan los niveles de estrés (6), por lo que se ha hecho un gran esfuerzo para evaluar este escenario, particularmente en estudiantes egresados (7).

En Colombia, por ejemplo, se comprobó que los niveles de tensión eran bajos entre los estudiantes universitarios de enfermería durante la pandemia, y eran más bajos entre los mayores de 30 años (8). En Perú, Una universidad informó de la existencia de estrés académico severo entre los estudiantes de enfermería, detectado en el 51,7% de las mujeres y el 48,6% de los hombres (9). Entretanto, reportaron que alrededor del 63.5% de alumnos de enfermería presentaban un nivel de estrés medio (10), mientras que en 2021 reportaron niveles de estrés de medio en un 82.4% en estudiantes de enfermería (11).

Por otro lado, los cambios drásticos en la gestión de la educación provocados por el escenario de la pandemia COVID-19 han tenido un impacto negativo en la salud psíquica de los estudiantes, incidiendo en aspectos como la comunicación y las relaciones interpersonales debido al estancamiento social (12). Este nuevo escenario, ha hecho esencial comprender el nivel de satisfacción que perciben los individuos que integran la comunidad académica, por la importancia que tienen en procesos de planeación para la construcción del conocimiento académico. En el estudio realizado por la Dra Cassaretto en 3 universidades de Lima muestran indicadores sintomatológicos, de bienestar y recursos de los estudiantes que han afectado en su equilibrio mental en tiempos de covid-19, donde la motivación por el estudio no es ni buena ni mala según lo perciben los estudiantes el cual está representado por el 40%, el 32% manifestaron que tienen familiares que trabajan en el rubro de riesgo, el 47% mantenía su hogar y por pandemia han perdido su trabajo, el 20% han reportado que han perdido familiares por covid-19, por ultimo nos indica que el 65% de los estudiantes presenta cierto grado de estrés, el 69% presenta algún grado de ansiedad y el 72% cierto grado de depresion (13).

La satisfacción de los alumnos con el método, el contenido y, sobre todo, la interacción en red que mantienen con el profesor son una de las razones del acierto de los programas virtuales (14). La calidad pedagógica de los métodos virtuales supera tanto la experiencia de comunicación e intercambio de información entre profesores y alumnos, como la satisfacción de los usuarios (15).

En ese sentido, es claro que ambas variables, el estrés y el nivel de satisfacción, muestran indicadores muy malos en estudiantes de enfermería debido al efecto que han causado por la pandemia del COVID-19, por su parte las dimensiones del estrés compuestas por los factores estresantes, herramientas de afrontamiento y síntomas de tensión, pueden afectar en la vida profesional de recientes egresados de la carrera, por lo que reduciría el nivel de productividad de estos profesionales durante el desarrollo de sus prácticas profesionales o durante su vida laboral. Por lo tanto, este estudio tiene como objetivo evaluar la relación entre el estrés académico y la satisfacción durante la pandemia entre los graduados de la EAP de la UPNW en el año académico 2021-1

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál será la relación entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo la dimensión factores estresores del estrés académico se relaciona con el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?

¿Cómo la dimensión síntomas del estrés académico se relaciona con el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?

¿Cómo la dimensión estrategias de afrontamiento, del estrés académico se relaciona con el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar relación entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la dimensión factores estresores del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Determinar la relación entre la dimensión síntomas del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Determinar la relación entre la dimensión estrategias de afrontamiento del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El estrés resulta un problema de significativa relevancia para la población juvenil, encontrándose presente en diversos trastornos psicológicos y teniendo una mayor incidencia en aquellas personas que se encuentran cursando una carrera profesional (16). Seguidamente según Mamani y Machicao (2021), Según sus investigaciones, la ansiedad está asociada al estrés y en el desarrollo de la educación virtual, un alto porcentaje de estudiantes se encuentra bajo la influencia de la ansiedad y el estrés, provocando dificultades en el logro de resultados académicos y en este sentido, se deben tomar medidas preventivas para cuidar la salud mental (17).

En este estudio, tiene la finalidad de evaluar el estrés y los niveles de satisfacción de egresados, que son estudiantes que han concluido con su último ciclo de educación superior, los cuales se han visto muy afectados, por la virtualización de la educación. El estrés se ha constituido como uno de los grandes problemas a nivel global por la pandemia que ha impedido realizar con regularidad la enseñanza entre las instituciones educativas,

asimismo han generado una disminución de la satisfacción respecto a los conocimientos que han estado recibiendo, ya que las carreras de salud requieren íntegramente de ingreso a hospitales y laboratorios, que se han visto afectados por la virtualización de la educación. Dado que, se evaluarán algunos conceptos, y se realizarán descripciones situacionales sobre los factores estresantes en egresados de la carrera de enfermería, se podrá contribuir en conceptos respecto a las variables de estrés y satisfacción académicos, con lo cual se espera contribuir en futuras investigaciones, así como en la mejora de los procesos académicos en instituciones de educación superior.

1.4.2. Metodológica

Este estudio analiza la relación que existe entre las dimensiones de estrés y satisfacción desde un enfoque cuantitativo utilizando la correlación de Spearman, para determinar si las dos variables están correlacionadas durante la pandemia, y qué relación existe entre ellas utilizando un método hipotético para confirmar o negar la existencia de la relación, y El estudio se consideró metodológicamente válido porque pretendía encontrar estrategias de mejora que pudieran contribuir a mejorar la situación de estos factores y evitar un aumento de estos niveles de estrés entre los estudiantes de enfermería.

1.4.3. Práctica

Se espera que con los resultados del estudio, se puedan planificar más estrategias para elevar el nivel de satisfacción laboral de los estudiantes de enfermería, porque a través de las respuesta brindadas por egresados de la carrera se podrá comprender los niveles de estrés que representaron la educación superior universitaria virtual, y como esta influyo en la satisfacción académica que estos percibían antes de la pandemia, de este modo e podrá contribuir en la búsqueda de estrategias de afrontamiento de estrés desde una perspectiva académica para que tengan los estudiantes tengan una buena salud mental y

puedan ejercer sin dificultades sus prácticas profesionales o desarrollarse dentro de su centro de labores, así también se podrá mejorar la satisfacción académica.

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El periodo para la recolección de información está marcado por la disponibilidad de los egresados. Dificultad entre el plazo de entrega de los avances con el horario laboral.

1.5.2. Espacial

Los ambientes seguros y disponibles para la toma de encuestas son limitados por las pandemia.

1.5.3. Recursos

Aportes propios y préstamos para solventar los gastos.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Nacionales

En Perú, el 2020, Ayesta y Pastor (16) desarrollaron un trabajo que tiene como objetivo “determinar la relación entre el nivel de estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Peruana del Norte, 2020.”. en una población de 62 estudiantes, empleando la técnica de la encuesta, el instrumento empleado fue el SISCO para la medición del estrés y el cuestionario SEUE para la medición de la satisfacción. Resultado: R de Pearson 0,994 con un p valor <0,05. Concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés y la satisfacción académica en los estudiantes del octavo ciclo de enfermería de la universidad privada del norte 2020.

En el año 2020, Rivera (17) desarrollo un trabajo exploratorio-correlacional cuyo objetivo es “determinar la relación del contexto COVID-19 y el estrés académico en los alumnos de enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes – 2020.”, en una población de 84 estudiantes, utilizando la técnica de la encuesta, el instrumento empleado fue el SISCO para medir el estrés. Resultado: Rho de Spearman un 0.522 con un p valor >0,05 y donde el 56% presenta un nivel de estrés leve, concluyendo que no existe una relación significativa entre el contexto COVID-19 y el estrés académico en los estudiantes de enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes – 2020.

En el artículo de investigación del año 2020, González (19). Tuvo como objetivo es conocer “cuáles son los efectos emocionales que se perciben como estrés y, por tanto, realizar un análisis preliminar de los resultados de la Escala de Afrontamiento del Estrés Académico (A-DEA) y del Cuestionario de Percepción del Estrés Académico en

estudiantes universitarios asociados a Covid-19”. Concluye que el modelo educativo es anticuado, frágil y excluyente y que este panorama abre una vasta e interesante línea de investigación educativa a la que educadores, autoridades educativas y políticos deberían prestar atención.

En un trabajo en el 2020, Ascue y Navarro (19), realizaron un estudio descriptivo para “determinar el nivel de estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19.” En el cual participaron 50 estudiantes. Para la recolección de datos empleó un cuestionario de preguntas para la escala de estrés académico. Donde se obtuvo de resultado que el 52% presenta un regular estrés académico, el 46% un nivel alto y un 2% un nivel bajo, referente a las evaluaciones y tiempo determinado el 54% es regular, el 44% es alto y un 2% un nivel bajo y referente a la sobrecarga de tareas el 52% es regular, el 44% es alto y un 4% un nivel bajo. Llegaron a la conclusión que si hay un estrés académico en tiempos pandemia donde más del 50% de estudiantes están afectados.

En el año 2020, Estrada, et al. (20), realizaron un estudio correlacional para “determinar la prevalencia del estrés académico en los estudiantes de la carrera profesional de educación de una universidad peruana en tiempos de la pandemia del COVID-19.”. en la cual participaron 172 estudiantes. Empleó el inventario SISCO del estrés académico y una ficha de datos sociodemográficos. Obtuvieron como resultados que presentan un 47.1% nivel de estrés alto, el 37,8% nivel moderado y el 15,1% mostraron un nivel bajo. Llegando a la conclusión que los estudiantes si presentan estrés

académico alta llevando así a que requieran nuevas estrategias para poder manejar el estrés generado.

2.2. Antecedentes Internacionales

En el año 2020, Molano. Et al. (21), realizaron un estudio descriptivo correlacional para “identificar el nivel de estrés de los universitarios del suroccidente de Colombia”, donde participaron 788 estudiantes. Se utilizó el cuestionario Escala de estrés percibido (PSS) y otro cuestionario para los datos sociodemográficos. Aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y de la correlación mediante R de Pearson ($p < 0,05$). Obtuvieron como resultado que el 50.3% indica que a menudo se encuentran estresados. Llegaron a la conclusión que los estudiantes si presentan niveles altos de estrés.

En el 2020, Gómez. Et al. (22), realizaron un estudio descriptivo para “identificar las situaciones generadoras de estrés asociados a la pandemia Covid-19 en los estudiantes de psicología que cursan sus prácticas profesionales de la Universidad Autónoma de Bucaramanga extensión UNISANGIL”, donde participaron 42 estudiantes. Utilizó como instrumento la adaptación del inventario de estrés académico SISCO SV. Obtuvieron como resultado que el 93% presenta un nivel alto y el 7% un nivel bajo de estrés. Llegaron a la conclusión que los estudiantes si presentan niveles altos de estrés sobre todo con la sobrecarga de tareas y trabajos académicos.

En el año 2020, Blanco (23), realizo un estudio correlacional no experimental para “establecer la relación entre el estrés académico y la salud mental en los estudiantes de la facultad de medicina, de la Universidad de Santander (UDES) de la sede de Bucaramanga en tiempos de pandemia (COVID 19)”, donde participaron 50 estudiantes. Empleó el

inventario SISCO del nivel estrés académico y la GHQ-28 para medir salud mental. Obtuvo como resultado referente al nivel de estrés académico el 52% presenta estrés severo y el 48% un estrés moderado. Lo cual llevo a la conclusión que los estudiantes si presentan un nivel severo de estrés

En el 2020, Moreno. Et al. (24), realizaron un estudio descriptivo transversal para “identificar la incidencia de la pandemia de COVID-19 en la manifestación de estrés académico en estudiantes universitarios.”, donde participaron 359 estudiantes. Se utilizó como instrumento la ficha sociodemográfica y el Inventario SISCO del estrés académico. Obtuvieron como resultado que el 66.01% presenta un nivel alto y el 33.9% un nivel moderado de estrés. Llegaron a la conclusión que los estudiantes si presentan niveles altos de estrés

En el año 2020, Robles (25), realizo un estudio descriptivo transversal para “determinar los niveles de satisfacción en estudiantes de Orientación académica, Universidad Autónoma de Santo Domingo. (UASD), durante la COVID-19 abril 2021”, donde participaron 35 estudiantes. Se utilizó una ficha sociodemográfica y una escala Likert, para medir los niveles de satisfacción. Obtuvo como resultado que el 9% se encuentra muy satisfecho, el 77% satisfecho, el 11% normal y el 3% insatisfecho. Llego a la conclusión que los estudiantes si se encuentran satisfechos con los resultados académicos.

2.2 Bases teóricas

Estrés académico

El estrés que se produce en respuesta a estímulos o situaciones académicas, y que en algunos casos provoca o requiere la puesta en marcha de estrategias de afrontamiento, se denomina estrés académico. Se ha demostrado que el estrés académico está asociado a la depresión. El estrés académico se asocia a las experiencias que son esenciales para lograr las tareas sociales, económicas e institucionales requeridas por la universidad (3).

El estrés académico es un proceso sistémico adaptativo y esencialmente psicológico, formado por tres elementos del proceso: los estresores (la valoración de las demandas específicas como estresores es el inicio del proceso), los síntomas (la experiencia subjetiva del estrés y la evidencia del desequilibrio sistémico) y las estrategias de afrontamiento (las utilizado para restablecer el equilibrio sistémico). (22).

El estrés suele clasificarse como estrés académico o estrés laboral, dependiendo de su origen. El estrés académico se define como las respuestas de activación fisiológicas, emocionales, cognitivas y conductuales a los estímulos y eventos académicos. También se ha investigado su relación con variables como el género, la edad, la ocupación y las estrategias de afrontamiento. El objetivo de este artículo es ofrecer una visión general de varios modelos cognitivos del estrés, incluido un modelo cognitivo sistemático del estrés académico, y establecer argumentos entre ellos. (23).

El estrés es uno de los problemas de salud más extendidos en la actualidad. Se trata de un fenómeno multivariable que surge de la relación entre el individuo y los acontecimientos del entorno. Los estudiantes que se enfrentan al estrés académico tienen que dominar cada vez más las exigencias y los retos que les plantea la gran cantidad de recursos físicos y psicológicos necesarios para hacer frente a este problema. En estas circunstancias, pueden

quedar agotados, desvinculados de sus estudios, tensos y descontrolados, requiriendo el reconocimiento y la ayuda de sus profesores. Los efectos combinados de lo anterior pueden afectar al rendimiento académico del estudiante y fomentar cambios como el consumo de drogas, la alteración del sueño y la evasión de responsabilidades, lo que puede repercutir negativamente en el rendimiento profesional futuro y en la consecución de las aspiraciones personales (24) (25).

Satisfacción con los estudios

Se refiere a la evaluación del alumno sobre su comportamiento en la adquisición de nuevos aprendizajes y su rendimiento actual. Por lo tanto, aquellos que están satisfechos con sus métodos de estudio tienen más probabilidades de mantener este curso de acción porque son capaces de alcanzar sus objetivos a corto y medio plazo, lo que a su vez reduce la presencia de ansiedad y depresión, y posiblemente la frecuencia de comportamientos académicos improductivos como la procrastinación académica (26).

La satisfacción académica se reconoce como un constructo relacionado con la adaptación, el bienestar, la permanencia y la obtención de títulos de los estudiantes universitarios. Su dimensionalidad y sus indicadores se apoyan generalmente en modelos teóricos que abordan esencialmente las características del contexto organizativo como fuente de satisfacción (27).

Satisfacción academia

La satisfacción académica es un proceso dinámico en el que pueden influir tanto las características de la institución como la forma en que los estudiantes perciben y entienden su entorno de aprendizaje. Su importancia se basa en su capacidad para influir en las explicaciones de la experiencia educativa, como el ajuste académico, la integración

social, el bienestar, la persistencia, el rendimiento académico, el éxito académico y la retención de los estudiantes (28).

La satisfacción en el entorno académico se ha estudiado desde diversos enfoques conceptuales, apoyados en una variedad de planteamientos teóricos. La investigación actual se ha realizado desde dos perspectivas principales. (1) centrarse en la calidad de los servicios, y (2) centrarse en el bienestar psicológico (28).

La satisfacción académica en la enseñanza superior se entiende como parte del proceso de la carrera, y ésta como la acumulación de experiencia relacionada con la carrera (29).

Síndrome General de Adaptación De Hans Selye

De acuerdo con Selye en 1956, se genera estrés a raíz de la existencia de una alteración en el equilibrio del organismo esto es originado por la acción de un agente externo o también interno, reaccionando de forma extraordinaria el organismo humano para así lograr la restauración del equilibrio mencionado. La consecuencia del estrés se constituye por un mecanismo que consta de tres factores que en su conjunto se denomina Síndrome General de Adaptación, que incluye tres etapas: reacción de alarma, etapa de resistencia y etapa de agotamiento.

Así pues, teniendo en cuenta esta teoría, el estrés es producido cuando se origina una alteración en el equilibrio interno del organismo y éste reacciona de forma extraordinaria realizando un esfuerzo para contrarrestar el desequilibrio. La respuesta de estrés es por tanto extraordinaria, fundamentalmente a nivel fisiológico, implicando un esfuerzo y produciendo una sensación subjetiva de tensión ante cualquier demanda (29).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hi1: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión factores estresores del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Ho1: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión factores estresores del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Hi2: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Ho2: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Hi3: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión estrategias de afrontamiento del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Ho3: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión estrategias de afrontamiento del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Según Puebla, C. (2010), el método hipotético-deductivo menciona que es una aproximación a la verdad en la ciencia. Es uno de los métodos más aceptados en la actualidad y se considera la explicación del método científico. Consiste en formular una hipótesis a partir de los datos disponibles, aplicar el método deductivo y sacar conclusiones mediante la experimentación (30).

En la investigación se utilizó el método hipotético-deductivo. Se trata de una estrategia de razonamiento utilizada para extraer conclusiones lógicas de un conjunto de hipótesis, a partir de la observación de una población, mediante la aceptación o el rechazo de hipótesis.

3.2. Enfoque de la investigación

La investigación cuantitativa fue la que recoge y analiza datos cuantitativos sobre variables. En la investigación cualitativa se evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos utilizan métodos como la observación participativa y las entrevistas no estructuradas para registrar narrativamente los fenómenos estudiados (30).

Este estudio fue un enfoque cuantitativo porque aplica la estadística para determinar el tipo de relación entre las dimensiones de cada variable con el fin de proporcionar una explicación situacional del estrés académico entre los estudiantes de postgrado de enfermería.

3.3. Tipo de investigación

La investigación aplicada busca generar conocimientos que puedan aplicarse directamente a los problemas de la sociedad y el sector productivo. Se basa esencialmente

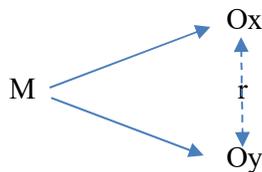
en los conocimientos técnicos de la investigación básica y se ocupa del proceso de vinculación de la teoría con el producto (31).

Se trató de un tipo de investigación aplicada porque los resultados permiten comprender el fenómeno estudiado y aportar recomendaciones y soluciones a los problemas planteados.

3.4. Diseño de la investigación

La investigación correlacional se ajusta a la definición de los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos, incluso dentro del mismo estudio (32). La investigación correlacional se refiere al tipo de pregunta de investigación, el diseño y el análisis de datos que se aplica a un tema determinado. Las estadísticas correlacionales responden a las preguntas de si existe alguna relación entre las variables que se están estudiando.

En este estudio se caracterizó el estrés y la satisfacción académica de los graduados de enfermería, recogió información del estado del arte sobre el fenómeno, caracterizándolo, cómo se manifiesta, cuáles son sus componentes e indicadores, los tipos de relaciones que existen entre las variables, recogió información de la población en un momento determinado (33), nivel o rango de correlación, transversal Se trata de un estudio descriptivo del tipo.



Donde

- M= representa la muestra
- O= representa la muestra u objeto de estudio
- Ox= calidad de vida
- Oy= hemoglobina glicosilada

- r = representa la relación existente de ambas variables

3.5. Población, muestra y muestreo

Población: La población estuvo formada por 60 graduados de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Muestra: Al tratarse de una población accesible, se incluyó a toda la población encuestada, los graduados de la Facultad de Enfermería.

Muestreo: La técnica de muestreo para obtención de la muestra fue no probabilística por conveniencia, donde se aplicó criterios de selección para tomar la muestra (34).

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Egresados de la Universidad Privada Norbert Wiener 2021- 1
- Graduados que han aceptado participar en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Egresados que no acepten participar en el estudio.
- Alumnos desde el ciclo 1 al ciclo 9 de la carrera de enfermería.
- Egresados de otras universidades del Perú.
- Egresados que hayan adquirido algún grado durante el año 2021-1

3.6. Variables y operacionalización

V1: Estrés académico

V2: Nivel de satisfacción

3.6.1. Definición conceptual de las variables

3.6.1.1. Variable estrés académico

Definición conceptual: Se define como un proceso sistemático de adaptación de la personalidad de esencia psicológica y se describe en tres momentos: estímulos estresantes, síntomas y estrategias de afrontamiento.

Situación mental de una reacción física, el cual activara el mecanismo de adaptación desarrollado por el egresado (35).

3.6.1.2. Variable nivel de satisfacción

Definición conceptual: se define como una evaluación cognitiva de la vida y sus ámbitos según los propios criterios, teniendo en cuenta la calidad de vida, las propias expectativas, las aspiraciones y los objetivos (36).

3.6.2. Definición operacional de las variables

Variable estrés académico: Situación mental de una reacción física, el cual activara el mecanismo de adaptación desarrollado por el egresado (35).

Variable Nivel de Satisfacción: Es una evaluación cognitiva realizada por el egresado de la EAP teniendo en cuenta las expectativas y objetivos alcanzadas y/o logrados (36).

Tabla 1. Variables y operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
V1 Estrés académico	El estrés académico es una reacción física, psicológica y conductual causada por factores estresantes, por lo que se hará presente los síntomas de estrés causando cambios en nuestro cuerpo y nuestra mente, al enfrentar diferente tipo de situaciones.	Situación mental de una reacción física, el cual activara el mecanismo de adaptación desarrollado por el egresado	Estresores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sobrecarga ▪ Competitividad ▪ Exigencia ▪ Ansiedad ▪ Tiempo 	Categoría Ordinal (Escala tipo Likert)	Nivel severo de estrés: 170 – 255 puntos Nivel moderado de estrés: 86-169 puntos Nivel leve de estrés 0-85 puntos
			Síntomas			
V2 Nivel de satisfacción	De acuerdo con la perspectiva que los estudiantes tienen con respecto a las competencias del docente en la modalidad actual que son las clases virtuales. Incluso de la relación que tiene con respecto a la calidad del curso virtual, herramientas tecnológicas y diseño del aula virtual tienen un impacto con el aprendizaje académico.	Es una evaluación cognitiva realizada por el egresado de la EAP teniendo en cuenta las expectativas y objetivos alcanzadas y/o logrados	Competencias del docente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso de herramientas virtuales. ▪ Capacidad de comunicación con los alumnos. ▪ Familiaridad con la materia. ▪ Metodología adecuada al curso ▪ Comunicar el interés por el tema del curso. ▪ Comprobar el desarrollo del aprendizaje de los alumnos 	Categoría Ordinal (Escala tipo Likert)	- Insatisfecho 0 – 48 puntos - Moderadamente Satisfecho 49 – 95 puntos - Muy satisfecho 96 – 144 puntos
			Calidad del curso virtual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temas de aprendizaje estructurados. ▪ El contenido debe ser de interés para los estudiantes. ▪ Relevancia para los objetivos académicos. ▪ Flexibilidad de horarios. ▪ Información de calidad ▪ Aprendizaje dinámico. 		
			Herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso de aplicaciones educativas. ▪ Disponibilidad de instalaciones técnicas. ▪ Disponibilidad de conexión a Internet. ▪ Disponibilidad de equipos técnicos para los profesores. ▪ El uso de plataformas virtuales. ▪ Seguridad de los ordenadores en la plataforma virtual. 		
			Diseño del aula virtual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Configuración del aula virtual. ▪ Facilidad de uso del aula virtual. ▪ Medir la productividad del aula virtual. ▪ Recursos complementarios para el aprendizaje de los estudiantes. ▪ Control del desarrollo del curso. ▪ Comunicación entre el profesor y el alumno 		
			Ambiente de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptación a la enseñanza virtual. ▪ Interacción en línea entre alumnos y profesores. ▪ Respeto entre el alumno y el profesor. ▪ Disposición a participar en clase. ▪ Calidad del debate en el curso virtual. 		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica que se empleó fue la encuesta que tuvo como instrumento el cuestionario, el cual estuvo compuesto por cuatro aspectos: datos demográficos, propósito, instrucciones, la escala y el cuestionario. (37) Se realizó en un tiempo aproximado de 20 - 25 minutos. El método aplicado para la recogida de datos sobre las variables del estudio fue un cuestionario con el objetivo de establecer un tipo de relación con las personas consideradas como fuentes de información. Lo hicimos para ser más espontáneos y abiertos con la información.

3.7.2. Descripción de instrumentos

Cuestionario de estrés académico SISCO SV

El instrumento que fue empleado fue el cuestionario de estrés académico SISCO SV elaborada por Arturo Barraza Macías el año 2018 (38), este fue adaptado para ser aplicado al contexto de la pandemia provocado por el COVID-19. La aplicación del cuestionario adaptado fue en estudiantes universitarios de la región Junín. (39) El instrumento está orientado a identificar tres aspectos importantes en la medición del estrés académico: los estresores, los síntomas de estrés y las estrategias de afrontamiento. Los estresores son estímulos externos o internos, agudos o crónicos, que se perciben como importantes, peligrosos o que pueden alterar la vida del individuo, y que desestabilizan el equilibrio del organismo (40). Los síntomas de estrés son indicadores físicos percibidos por el sujeto y expresados como quejas, siendo los más comunes la fatiga, el insomnio, los temblores y los diferentes tipos de dolor. Las estrategias de afrontamiento son esfuerzos cognitivos y conductuales, que se explican bajo la premisa de que la aparición de más o menos enfermedades constituye una situación vital estresante para el sujeto y obliga a un proceso adaptativo (41).

Los valores para asignar los niveles de estrés están distribuidos en tres: (42)

- Nivel leve de estrés: 0 – 85
- Nivel moderado de estrés: 86 – 169
- Nivel severo de estrés: 170 – 255

Cuestionario de Satisfacción Académica

Se empleó el test de Likert sobre el grado de satisfacción en los estudiantes con su instrucción detallada por Gento y Vivas (2003), que fue amoldando para el contexto institucional durante la goma de encuesta (Surdez, Sandoval, Lamoyi, Aguilar y Magaña, 2017). El cual está conformado por las siguientes dimensiones: Competencias del docente, Calidad del curso virtual, Herramientas tecnológicas, Diseño del aula virtual y ambiente de desarrollo (38).

Muy satisfecho	96 - 144
Satisfecho	49 - 95
Insatisfecho	0- 48

3.7.3. Validación

Cuestionario estrés académico

El cuestionario denominado SISCO SV Inventario de Estrés Académico fue adaptado a situaciones de crisis por COVID-19 de Alania, Llancari, Rafaele y Révolo en 2020 y adaptado de Barraza, 2018.

El cuestionario, denominado SISCO SV Academic Stress Inventory, ha sido validado por el criterio de especialistas de los sujetos de la investigación.

En cuanto a la validez del instrumento Satisfacción se empleó la encuesta que trata sobre la gloria de los estudiantes por Gento y Vivas (2003), el cual fue adaptado por Calle Lima-Perú (2022) sometió el instrumento a un juicio de expertos y utilizo la técnica estadística del Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR). Los resultados fueron los siguientes: Coeficiente de Proporción de Rangos = 0,98 Error (aa= 0,05) = 0,04 Coeficiente de Proporción de Rangos Corregido = 0,94 (38).

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach para cada dimensión del estrés académico. Según el alfa de Cronbach para cada dimensión del estrés académico, tienen una excelente fiabilidad (0,85-1) siendo confiables. 0,9937 para estrategias de afrontamiento y 0,9518 de síntomas. Estos resultados indican que las dimensiones del estrés académico son fiables y, por tanto, el instrumento de estrés académico es confiable. (39)

La fiabilidad del instrumento que se calculó de la adaptación realizada por Calle en Lima - Perú (2022), utilizando el método estadístico de Alfa de Cronbach, en el paquete estadístico SPSS para Windows, dio como resultado un valor de 0,93 indicando así una buena confiabilidad.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Aplicación del instrumento de recolección de datos

Esta encuesta se llevó a cabo en abril de este año, y los cuestionarios se entregaron a los graduados por correo electrónico, con instrucciones sobre cómo completar cada sección,

y se dio un tiempo de una semana, cuestionarios que llevan entre 20-25 minutos su llenado.

Plan de análisis

Los datos recolectados en los cuestionarios durante la encuesta se vaciaron en una base de datos utilizando en programa de Microsoft Office – Excel el cual fue llevado al programa IBM SPSS Statistics versión 25 para el tratamiento de los datos. Se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorof – smirnov, según el resultado obtenido de dicha prueba proseguimos a emplear el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman) para obtener los resultados que buscaba esta investigación.

3.9. Aspectos éticos

Para esta investigación se discuten los cuatro principios de la bioética:

Autonomía: Se obtendrá el consentimiento informado verbal y escrito de cada egresado que desee participar de la investigación.

No maleficencia: No se producirá daños al paciente en el aspecto físico, psicológico, ni moral, y se respetará la información personal que brinden los egresados que participen del estudio. El consentimiento informado se obtendrá con el permiso de cada egresado de la carrera de enfermería, así como el permiso respectivo de las autoridades de la institución. La información recolectada será absolutamente confidencial, empleada únicamente para el estudio.

Justicia: Se respetará y se tratará a todos los egresados equitativamente sin ningún rechazo ni discriminación alguna.

Beneficencia: Esta investigación beneficiará a la UPNW, así como a los estudiantes de enfermería que se gradúen.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Estadística situacional de la demografía de la muestra.

Prueba de normalidad

Tabla 2. Prueba de normalidad, Kolmogorov – Smirnov (KS) para las variables Estrés Académico y Grado de Satisfacción de los egresados de EAP de la UPNW del periodo 2021-1.

Se realizó la prueba de normalidad de los datos para poder elegir que coeficiente de correlación aplicar estadísticamente, como resultado podemos ver en la tabla 2 que se presentan datos que no siguen una distribución normal ya que el p valor es < 0.05 para ambas variables por lo cual se empleó una estadística no paramétrica, y por ello se usó el coeficiente de Spearman para esta investigación.

Prueba de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Estres academico	,450	60	,000
Satisfacción	,425	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se puede observar en la tabla 3 tenemos al 86,7% de nuestra muestra que está conformada por el grupo femenino de 52 mujeres y el 13,3% de la muestra está

conformada por el grupo de varones que son 8 personas. Siendo el género femenino con mayor número de participantes para este estudio.

Tabla 3. Distribución según el género de los egresados de EAP de UPNW del periodo 2021-1.

<i>Sexo</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	52	86,7
Masculino	8	13,3
Total	60	100,0

Descripción de los resultados del test de Sentimiento de Soledad aplicado a la muestra.

Al realizarse la medición para la primera variable Estrés Académico, se observó en la tabla 4, que existe en la muestra el 1,7% de participantes de la encuesta que presentaron un nivel de estrés académico leve (1 caso), mientras que el 75% de los participantes de la encuesta presentaron un nivel de estrés académico moderado (45 casos) y por otro lado el 23,3% de los participantes de la encuesta sobre el estrés académico presento un nivel de estrés severo (14 casos). Dando a entender que la mayoría de casos presenta un nivel de estrés académico moderado.

Tabla 4. Nivel del Estrés Académico de los egresados de la EAP de la UPNW 2021-2.

<i>Estrés Académico</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Leve	1	1,7
Moderado	45	75,0
Severo	14	23,3
Total	60	100,0

Descripción de los resultados del test de Nivel de Satisfacción aplicado a la muestra.

Al realizarse el análisis para la segunda variable, Nivel de Satisfacción, se detalló según la tabla 5, que hay un 66,7% de la muestra que se encuentra muy satisfecho siendo este la mayoría de la muestra (60 casos), seguidamente se puede observar que el 33,3% de la muestra se presenta satisfecho (40 casos) y por ultimo no presenta casos donde la muestra se encuentre insatisfecho.

Tabla 5. Nivel del Nivel de Satisfacción de los egresados de la EAP de la UPNW 2021-2.

<i>Nivel de Satisfacción</i>		
	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	0	0
Moderado Satisfecho	20	33,3
Muy Satisfecho	40	66,7
Total	60	100,0

4.1.2 Prueba de Hipótesis General

Correlación entre el estrés académico y el nivel de satisfacción del egresado de la EAP de la UPNW

La hipótesis a trabajar refiere que existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés académico y el nivel de satisfacción de los egresados de la EAP de la UPNW en el periodo 2021-1. Para determinar dicho nivel de correlación se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman, que nos indica la relación existente entre las variables cuantitativas donde los valores oscilan entre +1 y -1, y cuanto más cerca la unidad, mayor es el nivel de correlación. El grado de significancia es $\alpha = 0.05 = 5\%$ de margen máximo de error. Si el coeficiente es cercano a 0 no existiría una relación alguna y se aceptara la hipótesis nula.

Al analizar la tabla 6 se observa que la correlación entre ambas variables es de -0,065, lo cual nos indica que el nivel de correlación es muy bajo según el Rho de Spearman y el p valor es $>0,05$ con lo cual estamos encontrando que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

No existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.

Tabla 6. Análisis correlacional entre las variables Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción según el Rho de Spearman.

Correlaciones				
			Estres Academico	Nivel de Satisfacción
Rho de Spearman	Estres Academico	Coefficiente de correlación	1,000	-,065
		Sig. (bilateral)	.	,621
		N	60	60
	Nivel de Satisfaccion	Coefficiente de correlación	-,065	1,000
		Sig. (bilateral)	,621	.
		N	60	60

En la tabla 7 se puede demostrar la relación existente entre las variables Estrés Académico y el nivel de Satisfacción que se obtuvieron después de aplicar los instrumentos en este caso el Rho de Spearman, pudiendo apreciarse que cuando el nivel de estrés académico es leve prevalece un nivel de estrés académico moderado (1 caso), del mismo modo podemos observamos que cuando el estrés académico es moderado existe un mayor número de casos con nivel de satisfacción alta (32) seguido de un nivel de satisfacción moderado(13) y finalmente cuando se observa el nivel de estrés académico en severo prevalece un nivel de satisfacción alto (8 casos), con lo cual no se refleja la relación existente entre ambas variables.

Tabla 7. Distribución de la tabla cruzada de las variables Estrés Académico y Nivel de Satisfacción de los egresados de la EAP de la UPNW en el periodo 2021-1 en tiempos de covid.

		Nivel de Satisfacción			Total	
		Insatisfecho	Moderadamente Satisfecho	Muy Satisfecho		
Estres Académico	Leve	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de Estrés Académico	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	Moderado	Recuento	0	13	32	45
		% dentro de Estrés Académico	0,0%	28,9%	71,1%	100,0%
	Severo	Recuento	0	6	8	14
		% dentro de Estrés Académico	0,0%	42,9%	57,1%	100,0%
Total	Recuento	0	20	40	60	
	% dentro de Estrés Académico	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%	

Correlación entre la dimensión Estresores de la variable Estrés Académico y el nivel de Satisfacción de los Egresados de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempos de covid

En la tabla 8 se trabajó la hipótesis para determinar la correlación estadísticamente significativa entre la dimensión estresores de la variable estrés académico y la variable nivel de satisfacción planteada en este estudio. Para determinar dicha correlación empleamos el Rho de Spearman el cual determino un resultado de -0,058 lo cual indica que existe una relación muy baja casi nula y con un p valor >0,05 es decir se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión estresores de la variable estrés académico con el nivel de satisfacción en los egresados de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempos de covid.

Tabla 8. Análisis correlacional entre la dimensión estresores de la variable Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción según el Rho de Spearman.

<i>Correlaciones</i>				
			D1 Estresores	Nivel de Satisfacción
Rho de Spearman	D1 Estresores	Coefficiente de correlación	1,000	-,058
		Sig. (bilateral)	.	,659
		N	60	60
	Nivel de Satisfacción	Coefficiente de correlación	-,058	1,000
		Sig. (bilateral)	,659	.
		N	60	60

Correlación entre la dimensión Síntomas de la variable Estrés Académico y el nivel de Satisfacción de los Egresados de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempos de covid

Se observa en la tabla 9 el resultado de la hipótesis trabajada para determinar la relación entre la dimensión Síntomas de la variable Estrés Académico y la variable Nivel de Satisfacción en este estudio el cual según el Rho de Spearman dio como resultado -0,268 quiere decir que existe una relación Baja, pero con un p valor <0,05 con lo cual se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Síntomas de la variable Estrés Académico y la variable Nivel de Satisfacción de los egresados de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempos de covid.

Tabla 9. Análisis correlacional entre la dimensión síntomas de la variable Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción según el Rho de Spearman.

<i>Correlaciones</i>				
			D2 Sintomas	Nivel de Satisfacción
Rho de Spearman	D2 Sintomas	Coefficiente de correlación	1,000	-,268*
		Sig. (bilateral)	.	,038
		N	60	60
	Nivel de Satisfacción	Coefficiente de correlación	-,268*	1,000
		Sig. (bilateral)	,038	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Correlación entre la dimensión Estrategias de Afrontamiento de la variable Estrés Académico y el nivel de Satisfacción de los Egresados de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempos de covid

Se observa en la tabla 10 el resultado de la hipótesis trabajada para determinar la relación entre la dimensión Estrategias de Afrontamiento de la variable Estrés Académico y la variable Nivel de Satisfacción en este estudio, el cual según el Rho de Spearman dio como resultado 0,202 que quiere decir que existe una relación Baja, pero también tenemos un p valor >0,05 con lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Estrategias de Afrontamiento de la variable Estrés Académico y la variable Nivel de Satisfacción de los egresados de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempos de covid.

Tabla 10. Análisis correlacional entre la dimensión Estrategias de Afrontamiento de la variable Estrés Académico y el Nivel de Satisfacción según el Rho de Spearman.

<i>Correlaciones</i>				
			D3 Estrategias de Afrontamiento	Nivel de Satisfacción
Rho de Spearman	D3 Estrategias de Afrontamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,202
		Sig. (bilateral)	.	,121
		N	60	60
	Nivel de Satisfacción	Coefficiente de correlación	,202	1,000
		Sig. (bilateral)	,121	.
		N	60	60

5. Discusión

La universidad y la consiguiente vida de los egresados es un ambiente muy estresante, porque la transición de la educación secundaria a la educación superior y el desafío de la vida post universidad traen muchos cambios. Los egresados se sumergen en nuevas demandas como una variedad de situaciones como muchas tareas, presentaciones, búsqueda laboral, capacitaciones, estudio de especialidades, exámenes, plazos, dificultad de comprensión, calificaciones finales y toma de cursos, entre otros (16). Estos eventos provocan que los egresados se sientan fatigados, desinteresados por seguir aprendiendo, estresados e incluso fuera de control, y eventualmente conducen a problemas emocionales, cognitivos (15). Estas situaciones han creado problemas y riesgos de comportamiento y salud en los últimos años debido a la incapacidad de los egresados para hacer frente a sus preocupaciones académicas (14). Por lo tanto, el presente estudio buscó identificar una relación significativa entre el estrés académico y la satisfacción entre los egresados de la EAP de la UPNW.

Al respecto, los resultados encontrados indican que no existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés académico y el nivel de satisfacción del egresado de la EAP de la UPNW del periodo 2021-1 en tiempo de pandemia ($\rho = -.065$, $p > .05$), el estrés es un fenómeno que se produce en la relación del hombre con los acontecimientos de su entorno, en la que, según (19), la percepción individual juega un papel importante, añadiendo además que el uso de estrategias de afrontamiento no garantiza que el individuo sea consciente de las situaciones académico-estresoras. Como menos estresante pero dependiente de otros factores personales y sociales, como las características de preparación, los aspectos de la personalidad, las presiones sociales, las motivaciones, las actitudes, las experiencias y las diferencias culturales, todos estos

factores influyen en la elección de esta estrategia de afrontamiento y su éxito en la reducción de los niveles de estrés.

De igual forma, se encontró que no hubo una relación estadísticamente significativa con la dimensión estresores del estrés académico y el nivel de satisfacción de los egresados, teniendo como resultado Rho de Spearman 0,058 con un p valor $>0,05$, sin embargo se halló según el Rho de Spearman que existe una relación baja estadísticamente entre la dimensión síntomas de la variable estrés académico y el nivel de satisfacción con un p valor $<0,05$ y por último se encontró que no existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión estrategias de afrontamiento y el nivel de satisfacción obteniendo un Rho Spearman de 0,202 con un p valor $> 0,05$.

Estos resultados coinciden con los estudios realizados por Ascue y Navarro en el 2020 donde se determinó que el nivel de estrés que presentaban los estudiantes fue regular con un 52%. A nivel internacional nuestros resultados coinciden con los estudios realizados por Molano. Et al en el 2020 donde encontró que el 50,3% de sus encuestados presentaban un grado de estrés moderado, del mismo modo coincide con la investigación realizada por Robles quien realizó un estudio con el objetivo “determinar los niveles de satisfacción en estudiantes de Orientación académica, Universidad Autónoma de Santo Domingo. (UASD), durante la COVID-19 abril 2020 siendo la mayoría de la población encuestada los que presentaron un grado de satisfacción alto (77%).

Por otro lado, también se encontraron estudios con los que no coincidimos en los resultados hallados en este estudio, uno de ellos es con el estudio realizado por Ayesta y Pastor en el 2020 donde al determinar la relación entre el nivel de estrés y satisfacción académica en estudiantes de octavo ciclo de Enfermería de la Universidad Peruana del Norte, 2020 encontró una correlación estadísticamente significativa con un resultado R de Pearson 0,994 con un p valor $<0,05$, otro estudio con el que no se coincide fue con el

de Rivera en el 2020 donde determinar la relación del contexto COVID-19 y el estrés académico en los alumnos de enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes – 2020, dando como resultado Rho de Spearman un 0.522 con un p valor $>0,05$ y donde el 56% presenta un nivel de estrés leve, de igual forma con el estudio realizado por Estrada quien en su estudio obtuvo que el 47.1% de sus participantes presento un nivel de estrés alto.

A nivel internacional no se coincide con el estudio realizado por Gomez en el 2020 donde el 93% de sus encuestados presento un nivel alto de estrés académico, de igual forma con el estudio realizado por Blanco en el 2020 donde la mayoría de sus encuestados presento un nivel de estrés severo (52%) y también con el estudio realizado por Moreno et al. Que de igual forma la mayoría de sus participantes encuestados presento un nivel de estrés académico alto (66.01%).

6. CONCLUSIONES

- De acuerdo a la investigación se encontró que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables en estudio los cuales son el estrés académico y la satisfacción del egresado de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia, ya que se obtuvo como resultado un Rho de Spearman de $-,065$ con un valor P resultante mayor a 0.05 .
- De acuerdo a la investigación se encontró que no existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión estresores de la variable estrés académico y la satisfacción de los egresados de la EAP de la UPNQ periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia, ya que se obtuvo como resultado un Rho de Spearman de $-,058$ con un P resultante mayor a 0.05 .
- De acuerdo a la investigación se encontró que existe una relación estadísticamente significativa baja entre los síntomas y la satisfacción que existe en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia, donde se obtuvo como resultado un Rho de Spearman de $-,268$ y con un valor P resultante menor a 0.05 .
- De acuerdo a la investigación se encontró que no existe una relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento y la satisfacción que existe en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia, obteniendo como resultado un Rho de Spearman de $,202$ y con un valor P resultante mayor a 0.05 .

7. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los alumnos de la EAP de la UPNW, realizar actividades de ocio y relajación, con la finalidad de bajar los niveles de estrés que puedan presentar, además de mantener contacto con personas que puedan ser de soporte emocional.
- Se recomienda que los profesionales de la salud mental que laboran en la UPNW brinden más estrategias de afrontamiento a los estudiantes universitarios que inician sus prácticas profesionales, con la finalidad que al instante de experimentar situaciones que generen estrés, estos sepan cómo confrontarlo sin que pueda tener consecuencias de carácter tanto físico como mental.
- Por otra parte, es recomendable que los estudiantes puedan organizar autónomamente una rutina en la cual ellos puedan incluir ciertas técnicas tanto de respiración como de relajación, y controlen los horarios al momento de cumplir con sus actividades académicas con el objetivo de que estos no se acumulen para un solo día. De la misma forma, se sugiere que los estudiantes puedan mantener un equilibrio entre la vida personal y sus actividades académicas, ya que al juntar esto puede llevar al estudiante más fácilmente al agotamiento físico como mental.
- Se recomienda a las autoridades de la Universidad Privada Norbert Wiener que, en coordinación con sus diversas facultades puedan promover información sobre el Covid-19, esto ayudara a empoderar a los estudiantes los cuales estarán informados, preparados y así puedan tomar las medidas necesarias de bioseguridad para el resguardo de la salud de sus familias y de ellos mismos. Todo esto evitará que se pueda generar situaciones de estrés académico en dicha población.
- Finalmente, es de conocimiento que nuestro país es uno de los más afectados por la pandemia del Covid-19 en sus diferentes ámbitos, donde el sector educativo ha

recibido un fuerte impacto. Es por ello, en estos tiempos complicados en los que se intenta aprender detrás de las pantallas con la educación virtual sea necesario reconstruir el modelo educativo a uno que cultive la empatía y la tolerancia, de forma que resulte pertinente para los tiempos y demandas actuales.

6. REFERENCIAS

1. Talavera IX,ZCE,CSC,&CJE. Impacto de la COVID-19 en el estrés académico en estudiantes universitarios.. Dominio de las Ciencias; 2021.
2. Organización Mundial de la Salud. Estrés Académico [Internet]. 2018 [citado 25 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/estresacademico>.
3. Restrepo JE,SOA,&CT. Estrés académico en estudiantes universitarios. Psicoespacios.
4. Fuentes Torres JA. Relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno-2020. ; 2021.
5. Al-Kumaim NH,MF,GNA,FY,AAK,&DO. Exploring the Impact of Transformation to Fully Online Learning During COVID-19 on Malaysian University Students' Academic Life and Performance. International Journal of Interactive Mobile Technologies,; 2021.
6. Fernández Martínez ME. Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional. Perceived stress, coping strategies and sense of coherence in nursing students: its relationship with psychological health and emotional stability. ; 2021.

7. Carreño SP,CL,CCD,PFE,&VEX. Conocimientos, actitudes, prácticas, temor y estrés ante el Covid-19 en estudiantes y recién egresados de Enfermería en Colombia. Revista Cuidarte; 2021.
8. Muvdi Y,ME,BM,MK,MX,&BC. Estrés percibido en estudiantes de enfermería durante el confinamiento obligatorio por Covid-19. Revista Cuidarte; 2021.
9. Asenjo-Alarcón JA,LVO,&DDYY. Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Revista Peruana De Investigación En Salud, ; 2021.
10. Arenas VM,&AJA. Autoestima, estrategias de afrontamiento asociados al estrés académico en estudiantes de enfermería–UNT en tiempos COVID-19.. Universidad Nacional de Trujillo.; 2021.
11. Revilla M,&SSC. Estrés académico y requisitos de autocuidado en estudiantes de enfermería en contexto Covid-19.. Universidad Nacional de Trujillo.; 2021.
12. Cabero-Almenara J,&LCC. Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. Campus Virtuales,. ; 2020.
13. Cassaretto. Salud Mental de Estudiantes en Pandemia: Investigación del Consorcio de Universidades; 2020.
14. Mercado-Rey MR,COSA,&FRRJ. Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19.. Revista de la Fundación Educación Médica; 2021.

15. Alcántara MCAT, CET, SMB, & LH. Niveles de satisfacción estudiantil en una facultad de ingeniería por la virtualización de la enseñanza durante la pandemia de COVID 19.. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar; 2021.
16. Ayesta Ancajima MA, & PRPA. Estrés académico: una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos diez años. ; 2020.
17. Rivera C. Estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes en el contexto COVID-19, Andahuaylas 2020. Repositorio [Internet]. Disponible en: <https://repositorio.utea.edu.pe/bitstream/utea/335/1/Estr%C3%A9s%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20de%20enfermer%C3%ADa%20de%20la%20Universidad%20Tecnol%C3%B3gica%20de%20los%20Andes.pdf>
18. Saavedra I. y Quispe L. Satisfacción con los estudios y estrés académico durante la pandemia covid-19 en estudiantes de psicología de una universidad privada de Juliaca, año 2021. Repositorio autónoma de ica [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1188/1/Ingrid%20Melissa%20Saavedra%20Velasquez.pdf>
19. González L. Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. Espacio I+ D, Innovación más Desarrollo; 2020.
20. Estrada E. Mamani M. Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID – 19. [Internet]. Revista Científica AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica Volumen 40, número 1, 2020. Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/16_estres_academico_estudiantes.pdf
21. Molano N. Chalapud L. Nivel de estrés durante la pandemia covid-19 en universitarios del suroccidente colombiano. Hacia Promoc. Salud. 2020; 27 (1): 38-

51. [Internet]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v27n1/0121-7577-hpsal-27-01-38.pdf>
22. Gómez D. Duarte J. Estrés asociado a la pandemia Covid-19 en estudiantes de psicología que cursan prácticas profesionales de la Universidad Autónoma de Bucaramanga Extensión UNISANGIL. [Internet]. Disponible en: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15941/2021_Tesis_Gomez_Torres_Diana_Carolina.pdf?sequence=1
23. Blanco P. Estrés académico y salud mental en estudiantes de medicina de la universidad de Santander de Bucaramanga en tiempos de pandemia (COVID 19). Universidad Pontificia Bolivariana. [Internet]. Disponible en: https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9897/2469_e_4.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Moreno E. Naranjo T. Estrés académico en universitarios durante la pandemia de COVID-19. Rev Méd Electrón. Vol. 44. No. 3. May.-Jun. 2020. [Internet]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v44n3/1684-1824-rme-44-03-468.pdf>
25. Robles R. Niveles de satisfacción en los estudiantes de Orientación Académica de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, durante la COVID-19. REVISTA DIGITAL DE COMUNICACIÓN. [Internet]. Disponible en: http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/21010/2022_018_articulo_ROBLES.pdf?sequence=2
26. Dominguez-Lara SA,&CUY. Influencia de la satisfacción con los estudios sobre la procrastinación académica en estudiantes de psicología: un estudio preliminar. Liberabit; 2017.
27. Merino-Soto C,DLS,&FAM. Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. Educación Médica; 2017.
28. Figuera-Gazo P,BEMR,LOJyVPM. Perfil, motivación y satisfacción académica en los estudiantes de máster: el caso de Ciencias Sociales y Jurídicas. ; 2018.

29. Urquijo IyEN. Satisfacción académica en la universidad: relaciones entre inteligencia emocional y compromiso académico. Revista electrónica de investigación en psicología de la educación; 2017.
30. Puebla C. Método hipotético deductivo. Valparaiso, Chile. ; 2010.
31. Lozada J. Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica; 2014.
32. Abreu J. hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design). Daena: International Journal of Good Conscience; 2012.
33. Cortés-Álvarez NY,VOCR,OVM,PMR,&PGMF. Factores asociados a ansiedad y estrés en estudiantes universitarios durante el brote de la COVID-19. Temas Emergentes del COVID-19; 2021.
34. Espinoza AA,PIA,&GRD. Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. Humanidades médicas. ; 2018.
35. Fuentes JA. Relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno-2020. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano.; 2020.
36. Pita Fernández S,&PDS. Investigación cuantitativa y cualitativa. Cad aten primaria. 9(76-8).; 2002.
37. Espinosa Venegas EF. Profundizar en las consecuencias del estrés laboral en el personal médico tratante de COVID-19. Quito: UCE: Bachelor's thesis; 2021.

38. Egúsquiza Contreras RG. Competencias digitales en Docentes de Educación Primaria que aplican la enseñanza virtual en el contexto de aislamiento social obligatorio por Covid 19, Lima, 2020. ; 2020.
39. Contreras R, Morales R, de La Cruz M, & Révolo D. Adaptación del Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. *Socialium*, 4(2), 111-130. 2020
40. Gutierrez E, & Coronel A. El estrés crónico coadyuvante de los problemas de salud sexual de los adolescentes en Ecuador. *Revista Científica UISRAEL*, 6(2), 53-63. 2019.
41. Mella-Morambuena J, López-Angulo Y, Sáez-Delgado Y, & Del Valle M. Estrategias de afrontamiento en apoderados durante el confinamiento por la covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), 322-333. 2020.
42. Sullca Vila G. Estrés académico en estudiantes del primer ciclo de la escuela académico profesional de enfermería de la universidad Norbert Wiener 2020. 2020.

7. ANEXOS

7.1. Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
<p>Problema general ¿Cuál será la relación entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo la dimensión factores estresores, del estrés académico se relaciona con el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?</p> <p>¿Cómo la dimensión síntomas de estrés, del estrés académico se relaciona con el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?</p> <p>¿Cómo la dimensión estrategias de afrontamiento, del estrés académico se relaciona con el nivel de satisfacción en egresados de la EAP</p>	<p>Objetivo general Determinar relación entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre la dimensión factores estresores, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión síntomas de estrés, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión estrategias de afrontamiento, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados</p>	<p>Hipótesis General Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Hipótesis Específicas Hi1: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión factores estresores, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Hi2: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas de estrés, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Hi3: Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión estrategias de afrontamiento, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la</p>	<p>Variable 1 Estrés académico</p> <p>Dimensiones: Factores estresantes Síntomas de estrés Enfrentamiento</p> <p>Variable 2 Nivel de satisfacción</p> <p>Dimensiones: Apoyo directivo Motivación intrínseca Carga de trabajo</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada Enfoque cuantitativo</p> <p>Método y diseño de la investigación Método hipotético-deductivo Diseño descriptivo, correlacional y transversal</p>

<p>de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia?</p>	<p>de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p>	<p>UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Hipótesis general nula</p> <p>Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre el estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Hipótesis específicas nula</p> <p>Ho2: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión síntomas de estrés, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Ho3: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión estrategias de afrontamiento, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p> <p>Ho1: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión factores estresores, del estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia.</p>		
--	--	--	--	--

7.2. Matriz de operacionalización de variables

Variable 1: Estrés académico

Definición Operacional:

Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
El estrés académico es una reacción física, psicológica y conductual causada por factores estresante, por lo que se hara presente los síntomas de estrés causando cambios en nuestro y mente, al enfrentar diferentes tipos de situaciones.	Factores estresantes	<ul style="list-style-type: none"> - Severo - Moderado - Leve 	Nunca: 0 Casi nunca: 1 Raras veces: 2	Nivel severo de estrés: 61 – 100
	Síntomas de estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Severo - Moderado - Leve 	Algunas veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5	Nivel moderado de estrés: 49 – 60
	Enfrentamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Severo - Moderado - Leve 		Nivel leve de estrés: 0 – 48

Variable 2: Nivel de satisfacción

Definición Operacional

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
De acuerdo con la perspectiva que los estudiantes tienen con respecto a las competencias del docente en la modalidad actual que son las clases virtuales. Incluso de la relación que tiene con respecto a la calidad del curso virtual, herramientas tecnológicas y diseño del aula virtual tienen un impacto con el aprendizaje académico.	Es una evaluación cognitiva realizada por el egresado de la EAP teniendo en cuenta las expectativas y objetivos alcanzadas y/o logrados	Competencias del docente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso de herramientas virtuales. ▪ Capacidad de comunicación con los alumnos. ▪ Familiaridad con la materia. ▪ Metodología adecuada al curso ▪ Comunicar el interés por el tema del curso. ▪ Comprobar el desarrollo del aprendizaje de los alumnos 	Categoría Ordinal	– Insatisfecho 0 - 48 – Moderadamente Satisfecho
		Calidad del curso virtual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temas de aprendizaje estructurados. ▪ El contenido debe ser de interés para los estudiantes. ▪ Relevancia para los objetivos académicos. ▪ Flexibilidad de horarios. ▪ Información de calidad 	(Escala tipo Likert)	49 - 95 – Muy satisfecho 96 - 144

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprendizaje dinámico. 		
		Herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso de aplicaciones educativas. ▪ Disponibilidad de instalaciones técnicas. ▪ Disponibilidad de conexión a Internet. ▪ Disponibilidad de equipos técnicos para los profesores. ▪ El uso de plataformas virtuales. ▪ Seguridad de los ordenadores en la plataforma virtual. 		
		Diseño del aula virtual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Configuración del aula virtual. ▪ Facilidad de uso del aula virtual. ▪ Medir la productividad del aula virtual. ▪ Recursos complementarios para el aprendizaje de los estudiantes. ▪ Control del desarrollo del curso. 		

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación entre el profesor y el alumno 		
		Ambiente de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptación a la enseñanza virtual. ▪ Interacción en línea entre alumnos y profesores. ▪ Respeto entre el alumno y el profesor. ▪ Disposición a participar en clase. ▪ Calidad del debate en el curso virtual. 		

7.3. Instrumentos

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Objetivo del estudio: Recolectar datos para evaluar el nivel de estrés académico de egresados de enfermería.

I. DATOS GENERALES (Para ser llenado por el participante)

Preguntas claves

1. **Sexo:**
2. **Edad:**

II. CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADEMICO

Instrucciones:

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas, orientadas a conocer el nivel de estrés académico que Ud. experimentó durante el año académico virtual realizado a causa de la pandemia del COVID-19. Para lo cual Ud. responderá marcando con un aspa o equis (X) una sola alternativa. Responda según su propio criterio las siguientes preguntas, considerando la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	Raras veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5	6

¿Con que frecuencia te estresas?

Dimensión estresores	1	2	3	4	5	6
1. La competitividad con o entre mis compañeros de clases.						
2. La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.						
3. La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases.						
4. La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.						
5. El nivel de exigencia de mis profesores/as.						
6. El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet etc.)						
7. Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as.						
8. Mi participación en clase (conectarme a la clase, responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.).						
9. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as.						
10. La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.						
11. Exposición de un tema ante la clase.						
12. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/as.						
13. Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).						
14. Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.						
15. No entender los temas que se abordan en la clase.						

¿Con que frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?

Dimensión síntomas	1	2	3	4	5	6
1. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).						
2. Fatiga crónica (cansancio permanente).						
3. Dolores de cabeza o migrañas.						
4. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.						
5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.						
6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir.						
7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).						
8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).						
9. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.						
10. Dificultades para concentrarse.						

11. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.						
12. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.						
13. Aislamiento de los demás.						
14. Desgano para realizar las labores académicas.						
15. Aumento o reducción del consumo de alimentos						

Con frecuencia para orientar tu estrés te orientas a:

Dimensión estrategias de afrontamiento	1	2	3	4	5	6
1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).						
2. Escuchar música o distraerme viendo televisión.						
3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.						
4. Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa.						
5. La religiosidad (encomendarse a Dios o asistir a misa).						
6. Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.						
7. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos.						
8. Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).						
9. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.						
10. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante.						
11. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa.						
12. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné.						
13. Hacer ejercicio físico.						
14. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.						
15. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa.						
16. Navegar en internet.						
17. Jugar videojuegos.						

¡Gracias por tu colaboración!

II. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Insatisfecho	Moderadamente Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4

N°	Pregunta	Insatisfecho	Moderadamente Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
Competencias del docente					
1	Uso de Herramientas Virtuales				
2	Capacidad de comunicación con los alumnos				
3	Familiaridad con la materia				
4	Metodología adecuada al curso				
5	Comunicar el interés por el tema del curso				
6	Comprobar el desarrollo del aprendizaje de los alumnos				
Calidad del Curso Virtual					
1	Temas de aprendizaje estructurado				
2	El contenido debe ser de interés para los estudiantes				
3	Relevancia para los objetivos académicos				
4	Flexibilidad de horarios				
5	Información de calidad				
6	Aprendizaje dinámico				
Herramientas Tecnológicas					
1	Uso de aplicaciones educativas				
2	Disponibilidad de instalaciones técnicas				

3	Disponibilidad de conexión a internet				
4	Disponibilidad de equipos técnicos para los profesores				
5	Uso de plataformas virtuales				
6	Seguridad de los ordenadores en la plataforma virtual				
Diseño del aula virtual					
1	Configuración del aula virtual				
2	Facilidad de uso del aula virtual				
3	Medir la productividad del aula virtual				
4	Recursos complementarios para el aprendizaje de los estudiantes				
5	Control del desarrollo del curso				
6	Comunicación entre el profesor y el alumno				
Ambiente del desarrollo					
1	Adaptación de la enseñanza virtual				
2	Interacción en línea entre alumnos y profesores				
3	Respeto entre el alumno y el profesor				
4	Disposición a participar en clase				
5	Calidad del debate en el curso virtual				

7.4. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : PAITAN CALDERON, MISHHELL ESTEFANI
Título : “Estrés académico y el nivel de satisfacción en egresados de la EAP de la UPNW periodo académico 2021-1 en tiempos de pandemia”

Propósito del Estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “ESTRÉS ACADEMICO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EGRESADOS DE LA EAP DE LA UPNW PERIODO ACADEMICO 2021-1 EN TIEMPOS DE PANDEMIA”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, **PAITAN CALDERON, MISHHELL ESTEFANI**. El propósito de este estudio es: Establecer la relación del estrés académico y el grado de satisfacción del egresado de la UPNW en el periodo académico 2021-1. Su ejecución ayudará/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

Procedimientos:

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La entrevista/encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados de la/la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios: Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con **PAITAN CALDERON, MISHHELL ESTEFANI** al 973009773 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombre:

DNI:

7.5: Confiabilidad del Instrumento

Tabla 11. Confiabilidad del instrumento Estrés Académico.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	47

Tabla 12. Confiabilidad del instrumento Nivel de Satisfacción

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	30

7.6 INFORME DEL ASESOR TURNITIN

ESTRÉS ACADÉMICO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN

ORIGINALITY REPORT

10%	10%	1%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	3%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Internet Source	3%
3	Submitted to Universidad Wiener Student Paper	1%
4	repositorio.unu.edu.pe Internet Source	1%
5	repositorio.unab.cl Internet Source	1%
6	Submitted to Universidad de San Martín de Porres	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
8	repositorio.upla.edu.pe Internet Source	1%
9	Submitted to Universidad de San Martín de Porres	1%