



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Conocimiento sobre el cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería y su relación en la atención del paciente hospitalizado por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del hospital II Pasco – Essalud 2022

Trabajo académico para optar el título de especialista en Cuidado Enfermero en Paciente Clínico Quirúrgico

Presentado por:

Prado Ramos, Rosa

Asesor: Mg. Mori Castro, Jaime Alberto

Código ORCID: 0000-0003-2570-0401

Lima – Perú

2022

CONOCIMIENTO SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE
JEAN WATSON DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y SU
RELACION EN LA ATENCION DEL PACIENTES
HOSPITALIZADOS POR CASOS QUIRURGICOS Y
TRAUMATOLOGICOS EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL
HOSPITAL II PASCO – ESSALUD 2022

DEDICATORIA:

Agradezco a Dios por permitirme seguir con vida y lograr mis metas; a mi padre (QEPD) y mi madre quiénes me inculcaron para ser una persona y profesional con valores y principios; a mi hija por ser mi inspiración para superarme cada día más y seguir adelante.

AGRADECIMIENTO:

A la Universidad Privada Norbert Wiener que me permitió lograr mi aspiración y fortalecer mi conocimiento como y profesional. Al Mg. Jaime MORI por su apoyo incondicional en el desarrollo del presente estudio. Al Mg. MORI CASTRO, Jaime Alberto por su dedicación para hacer realidad el presente Proyecto de Investigación.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice de contenido	v
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	1
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	6
1.4.1. Teórica	6
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Práctica	6
1.5. Delimitaciones de la investigación	6
1.5.1. Temporal	7
1.5.2. Espacial	7
1.5.3. Recursos	7
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes	7
2.1.1 Antecedentes internacionales	7

2.1.2	Antecedentes nacionales	8
2.2.	Bases Teóricas	10
2.2.1	Conocimiento sobre el cuidado humanizado	10
2.2.1.1	Conocimiento	10
2.2.1.2	Cuidado Humanizado de Jean Watson	10
2.2.1.3	Conocimiento sobre el cuidado humanizado de Jean Watson	11
2.2.2	Atención del paciente.	11
2.2.2.1	Definición de atención al paciente	11
2.2.3	Rol de la enfermera sobre el tema	12
2.3.	Formulación de hipótesis	12
2.3.1	Hipótesis general	12
2.3.2	Hipótesis específica	13
3.	METODOLOGÍA	16
3.1.	Método de la investigación	16
3.2.	Enfoque de la investigación	16
3.3.	Tipo de investigación	16
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.7.1.	Técnica	21
3.7.2.	Descripción de instrumentos	21
3.7.3.	Validación	21
3.7.4.	Confiabilidad	21
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	22
3.9.	Aspectos éticos	22
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	24
4.1.	Cronograma de actividades	24

4.2. Presupuesto	25
5. REFERENCIAS	26
Anexos	33
Anexo 1: Matriz de consistencia.	34
Anexo 2: Cuestionario sobre nivel de conocimiento.	35
Anexo 3: Cuestionario sobre atención del paciente.	38
Anexo 4: Consentimiento informado	40

Resumen

Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Material y Método: Se utilizará el método hipotético-deductivo que permite confirmar o rechazar la hipótesis planteada. De corte transversal lo que nos permite observar el fenómeno en estudio en solo momento. De enfoque cuantitativo los datos se recolectarán en forma sistemática y se efectuará la medición numérica y el análisis estadístico que permitirá comprobar la hipótesis planteada y proponer las conclusiones. Será es descriptiva, nos permitirá especificar las características del fenómeno observado sin influir en ellas. Se profundiza en la causalidad del evento. Responderemos a la pregunta ¿Cómo? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿Qué? ¿Quién?

Palabras claves: Conocimiento de la enfermera, Dimensiones del cuidado Humanizado, Jean Watson.

Abstract

Objective: To determine the level of knowledge about humanized care of Jean Watson of the nursing professional of the surgery service of the Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Material and Method: The hypothetical-deductive method will be used to confirm or reject the hypothesis posed. Cross-sectional which allows us to observe the phenomenon under study at only time. With a quantitative approach, the data will be collected systematically and the numerical measurement and statistical analysis will be carried out, which will allow to verify the hypothesis raised and propose the conclusions. It will be descriptive; it will allow us to specify the characteristics of the observed phenomenon without influencing them. It delves into the causality of the event. We will answer the question How? Where? When? What? Who?

Keywords: Knowledge of the nurse, Dimensions of Humanized Care, Jean Watson.

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

El cuidado es la esencia de la labor de la enfermera, para cumplir con su misión tiene como base los diferentes modelos y teorías de enfermería que contemplan el trato digno, la empatía, la interrelación enfermera-paciente y valorar al paciente sano o enfermo en forma integral para identificar y satisfacer las necesidades que competen al profesional de enfermería (1).

Para brindar un cuidado humano según la teoría de Jean Watson se debe establecer una interrelación enfermera paciente donde se considera al individuo en su totalidad es decir cuerpo alma y mente. El acto del cuidado requiere del compromiso moral, ético, ontológico, epistemológico, filosófico y práctico, para lograr que la ciencia del cuidado se presente como sustento fundamental del cuidado humanizado (2).

En un estudio realizado en tres hospitales de Chile, se encontró que la comunicación enfermera - paciente pasa por desapercibido en el cuidado que brinda el licenciado en enfermería. La interacción con el paciente es el paso más importante que debe tener presente el profesional de enfermería, ello le permite identificar las necesidades de salud del usuario y brindar un cuidado de calidad con calidez que cubra sus expectativas (3).

“Ser enfermera es un proceso de construcción que requiere de una conciencia que permita desarrollar actitudes y valores de autenticidad, autoconciencia sensibilidad y autoconcepción para poder crear vínculos terapéuticos con el otro esto es lograr ser una enfermera humana comprometida para desarrollar la profesión, honrar sus principios, sentirse orgullosa a sí misma y lo que hace por su comunidad” (4).

En un estudio realizado en un hospital universitario de san Rafael de Granada se llegó a la siguiente conclusión: la relación enfermera paciente se fortalece cuando se brinda un cuidado humanizado donde está presente la calidad profesional, la calidez, la comunicación, el respeto hacia el paciente (5).

La comunicación es la clave en la interacción enfermera paciente, para identificar las necesidades, planificar el cuidado, ejecutarlas para contribuir al bienestar socio emocional. En un estudio realizado sobre “Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa” identificaron que requiere fortalecer una comunicación efectiva (6).

En un estudio titulado “Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en un hospital gubernamental de Ecuador (2020) se concluyó: Que las dimensiones del cuidado humanizado influyen en el cuidado que brinda el profesional de enfermería (7).

En la última década es política del sector salud y por ende del Seguro Social de Salud (EsSalud) brindar un cuidado humanizado de calidad con calidez a los asegurados y derechos habientes. Los profesionales de enfermería al brindar el cuidado no respetan los derechos del paciente como son: la cosificación, falta de respeto a la dignidad del ser humano, la privacidad, la falta de escucha, el no respeto a las creencias y costumbres, el maltrato, entre otros; los cuales están registrados en el libro de reclamaciones del Hospital II Pasco EsSalud. Por lo expuesto, es necesario conocer si el profesional de enfermería conoce las dimensiones del cuidado humanizado de Jean Watson”.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación del conocimiento sobre el cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud? 2022?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión constitución de un sistema de valores humanísticos y altruistas en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022?

¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión establecimiento de la fe y esperanza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022?

¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión establecer una relación de ayuda y confianza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022?

¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento **sobre** cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión aplicación del método científico en la solución de los problemas y toma de decisiones en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de

cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022?

¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión facilitar la enseñanza y el aprendizaje transpersonal en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022?

¿Cómo se relaciona el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión apoyo en la satisfacción de las necesidades humanas identificadas en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación del nivel de conocimiento sobre el cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la atención del paciente en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar la relación entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión constitución de un sistema de valores humanísticos y altruistas en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Analizar la relación entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión establecimiento de la fe y esperanza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Analizar la relación entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión establecer una relación de ayuda y confianza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Analizar la relación entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión aplicación del método científico en la solución de los problemas y toma de decisiones en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Analizar la relación entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión facilitar la enseñanza y el aprendizaje transpersonal en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Analizar la relación entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión apoyo en la satisfacción de las necesidades humanas identificadas en la atención de los

pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica.

El profesional de enfermería al brindar sus cuidados al paciente, familia y comunidad debe considerar: el respeto, la amabilidad, la calidez, la integridad, que sea oportuno libre de riesgos elementos indispensables para lograr el cuidado humanizado. En la actualidad las instituciones de salud implementan estrategias para lograr el cuidado humanizado en diferentes niveles de atención (8). Para brindar un cuidado humanizado la enfermera debe conocer, interiorizar y practicar las dimensiones del cuidado humanizado de Jean Watson en la atención del paciente. Watson considera que el ser humano es único donde cuerpo, mente y espíritu están en equilibrio (9).

1.4.2 Metodológica

El proyecto es viable y factible al disponer de los medios indispensables y necesarios para su realización.

1.4.3 Práctica

Los hallazgos de la investigación evidenciarán si los profesionales de enfermería conocen y practican el cuidado humanizado en su ejercicio profesional y cómo influye en la atención del paciente. Se implementará un plan de mejora de acuerdo a los resultados encontrados

1.5 Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

La ejecución del proyecto nos permitirá conocer en tiempo real el conocimiento que posee la enfermera respecto a la atención humanizada que sostiene la teorista Jean Watson.

1.5.2 Espacial

El estudio se realizará en el Hospital II Pasco – EsSalud.

1.5.3 Recursos

Humanos: 01 Profesional de enfermería (investigador). Materiales: Material de escritorio, equipo de cómputo. Financiero: Sera desembolsado por el investigador.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 A nivel internacional:

Monje y col., (10) en el 2018, en Chile, en el estudio denominado “Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados” concluyó: Que los profesionales de enfermería respetan la dignidad humana al entregar cuidados humanizados, principalmente por la forma en que proporcionan los cuidados día a día.

Orenga E. (11) en el 2018, en España, en la investigación titulada “Modelo Humanístico de Jean Watson: sugerencias en la práctica del cuidado” concluye: Las enfermeras para ofrecer un cuidado humanizado deben profundizar sus conocimientos en

la teoría del cuidado humano de Jean Watson, lo que permitirá establecer una relación efectiva enfermera-paciente que repercutirá en la recuperación al estar en armonía el cuerpo, la mente y el alma del paciente.

Herrera y col., (12) en el 2020 en Ecuador, en el estudio titulado “Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica” Mencionan que, desde el punto de vista de la Teoría del cuidado humanizado de Jean Watson los aspectos relacionados con la manifestación de emociones y los aspectos espirituales representan una oportunidad de mejora en la atención de enfermería que se ofrece a los pacientes con ERC.

Contreras M., Rodríguez A. (13) en el 2018, en Chile. Realizo en estudio titulado “Reflexión de la humanización de la atención: teoría de Jean Watson y propuesta de su aplicación”. Refieren que es necesario elaborar protocolos sobre cuidado humanizado que guíen la práctica del profesional de enfermería y sean evaluadas mediante indicadores elaborados y establecidos para ese fin

Josane y col., (14) en el 2019, en Brasil, efectuaron un estudio denominado “Cotidiano de los profesionales de enfermería y Proceso Clínico Caritas de Jean Watson: una relación”. De las conclusiones descritas se deduce que los profesionales de enfermería ponen en practican los factores desarrollados por Jean Watson, donde se prioriza la dignidad humana en el acto de cuidar a pesar de no ser reconocidas por la institución donde labora.

2.1.2 A nivel nacional:

Cornejo L (15) en el 2019, llevo a cabo el estudio titulado “Percepción del paciente sobre cuidado humanizado a la luz de Watson - Servicio de cirugía. H.R.D “Las Mercedes” Menciona: Los usuarios perciben como regular el desempeño de la enfermera en el ejercicio de sus funciones en el cuidado del paciente, pasando por desapercibido la parte afectiva.

Guizado L. (16) en el 2019, efectuó él estudió “Cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería según la teoría de Jean Watson en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue” Lima. Obtiene como resultado que los profesionales de enfermería brindan un cuidado descrito como regular, al no dedicar un tiempo prudencial a cada paciente.

Condori G. (17) en el 2018 realizo el estudio denominado “Percepción del Cuidado Humanizado de Enfermería según Jean Watson, Cirugía Varones-Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza Arequipa. Menciona: La percepción del paciente sobre el cuidado humanizado va de mediamente favorable a favorable en los 10 factores asistenciales que contempla en su teoría Jean Watson.

Inca (18) en el 2017 efectuó el estudio denominado “Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado del equipo de enfermería de centro quirúrgico” Identificaron que: La apreciación sobre cuidado humanizado por los pacientes en las dimensiones cuidado de enfermería y apoyo emocional son favorables. Sin embargo, en la dimensión cualidad y proactividad del profesional de enfermería era medianamente favorable.

Sánchez y Rivera (19) en el 2020, efectuaron un estudio titulado “Percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado que brinda el personal de enfermería en sala de operaciones, Hospital Regional de Pucallpa” llegaron a la siguiente conclusión: El

personal de enfermería no dedica el tiempo necesario para escuchar las preocupaciones y necesidades del paciente.

2.2 Base Teórica

2.2.1 Primera variable: Conocimiento sobre el cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería.

2.2.1.1 Conocimiento

Se refiere al saber que tiene el individuo, que posee información verdadera útil basado en evidencias libre de supuestos y creencias (20).

2.2.1.2 Cuidado humanizado de Jena Watson.

Gracias al aporte de Carper (1978) enfermería fundamentó su cuidado en cuatro patrones del conocimiento: empírico, estético, personal y ético. El conocimiento enfermero evoluciono desde lo empírico hasta lo científico. Las teorías y modelos elaborados por Virginia Henderson, Dorothea Orem, Callista Roy y Jean Watson entre las más destacadas sustentan el pensamiento enfermero y rigen el ejercicio de la profesión basado en conceptos metaparadigmaticos (21).

La “Teoría del cuidado humano” de Jean Watson menciona que, gracias al avance científico y tecnológico en el que hacer del profesional de enfermería el trato al paciente se viene deshumanizando. Es indispensable considerar el aspecto humano en el proceso del cuidado enfermero. Su teoría incide en: **a)** la interacción enfermera-paciente (cuidador-cuidado) **b)** Campo fenomenológico (sujeto en su integridad). **c)** Relación Transpersonal de cuidado (espiritual y dignidad humana) compromiso profesional (22).

Los 10 factores asistenciales que cumple el enfermero/a en el cuidado son: Valores humanos altruistas; Fe y esperanza; Manejar sus emociones; Ayuda y confianza; Pensar-reflexionar-actuar; Aplicar un proceso sistemático para satisfacer las necesidades; Enseñanza- aprendizaje; Ambiente externo e interno adecuado; Priorizar las necesidades y Ver la realidad de paciente en todo aspecto (24).

2.2.1.3 Dimensión 1: Conocimientos sobre cuidado humanizado de Jean Watson

Alto: Se considera aceptable cuando el profesional de enfermería conoce y aplica en la atención los factores asistenciales que contempla el cuidado humanizado tales como: Valores humanos altruistas; Fe y esperanza; Manejar sus emociones; Ayuda y confianza; Pensar-reflexionar-actuar; Aplicar un proceso sistemático para satisfacer las necesidades; Enseñanza- aprendizaje; Ambiente externo e interno adecuado; Priorizar las necesidades y Ver la realidad de paciente en todo aspecto (25).

Mediano: cuando el profesional de enfermería conoce y aplica ocho factores asistenciales contemplado en la teoría de J.W al brindar el cuidado al paciente y se tienda a lograr una atención con trato humano. **Bajo:** Cuando el profesional de enfermería conoce y pone en práctica menos de cinco factores asistenciales instituidos por J.W en su teoría para lograr en la atención del usuario un cuidado humanizado (26).

2.2.2 Segunda variable: Atención del paciente.

2.2.2.1 Definición de atención al paciente

Para brindar una atención al paciente donde prime el aspecto humano el profesional de enfermería debe poseer la competencia cognitiva, procedimental y actitudinal; la actitudinal para interactuar con el paciente teniendo como principio que el paciente es un ser humano con dignidad, creencias y costumbres propios, el cuidado debe ser personalizado y reducir al mínimo los riesgos para lograr su recuperación y mejorar su calidad de vida (27).

Según Jean Watson las dimensiones que se debe practicar para brindar y lograr que el cuidado se humano son: **Formación de un sistema de valores humanísticos y altruistas**, se refiere a la satisfacción que recibe el profesional al brindar la atención y que el paciente este satisfecho. **Instalación de fe y esperanza**, el paciente debe recibir una atención segura y eficiente. **Fomentar un trato que inspire confianza y ayuda**; se refieren a la práctica de la empatía, el afecto y la **comunicación** eficaz (28).

Las licenciadas en enfermería deben aplicar el Proceso de atención de Enfermería (método científico) para brindar un cuidado eficiente de calidad con calidez que satisfaga las necesidades biopsicosociales y espirituales del usuario. Para lograr dicho objetivo la enfermera coordina ciertas actividades con el equipo multidisciplinario de salud. (29).

2.2.3 Rol de la enfermera sobre el tema

Todo profesional de enfermería debe conocer, interiorizar y aplicar los 10 factores asistenciales establecidos para otorgar un cuidado humano. Cada persona es única, tiene sus derechos, creencias y costumbres que se debe respetar. El Proceso de atención de enfermería no permite valorar al usuario en forma holística. En la actualidad prima la tecnología dura, descuidando el lado humano de la persona que es el aspecto más sencillo y valiosa para la persona.

2.3 Formulación de Hipótesis

2.3.1 Hipótesis general.

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería en la dimensión constitución de un sistema de valores humanísticos y altruistas en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería en la extensión constitución de un sistema de valores humanísticos y altruistas en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

2.3.2 Hipótesis específica

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería en la dimensión establecimiento de la fe y esperanza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería en la dimensión establecimiento de la fe y esperanza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022

H1: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión establecer una relación de ayuda y confianza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión establecer una relación de ayuda y confianza en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022

H1: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión aplicación del método científico en la solución de los problemas y toma de decisiones en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Ho: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión aplicación del método científico en la solución de los problemas y toma de decisiones en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

H1: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión facilitar la enseñanza y el aprendizaje transpersonal en la atención de los pacientes

hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería con la dimensión facilitar la enseñanza y el aprendizaje transpersonal en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

H₁: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería en la extensión apoyo en la satisfacción de las necesidades humanas identificadas en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

H₀: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson del profesional de enfermería en la extensión apoyo en la satisfacción de las necesidades humanas identificadas en la atención de los pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía – Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

3. METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación.

En la ejecución del proyecto de investigación se empleará el método hipotético-deductivo, este método nos permite observar el fenómeno a estudiar, plantear las hipótesis explicativas, las que serán confirmadas y/o rechazadas y llegar a conclusiones que reflejan la realidad del problema en estudio (30).

3.2. Enfoque de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, los datos se recolectarán en forma sistemática y se efectuará la medición numérica y el análisis estadístico nos permitirá comprobar la hipótesis planteada y proponer las conclusiones (31).

3.3 Tipo de investigación.

La investigación aplicada busca el estudio, la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos para resolver los problemas que se plantea. La información que se obtiene será útil para actuar y modificar la realidad obtenida (32)

3.4 Diseño de la investigación.

El diseño es cuantitativo, transversal, descriptivo, permite estudiar el fenómeno en forma sistemática, objetiva y precisa con la finalidad de adquirir y mejorar los conocimientos (IDEM).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

Lo constituye 10 licenciados en enfermería que desempeñan sus funciones inherentes al cargo en sala de recuperación post anestésica y hospitalización en

forma permanente y 2016 pacientes hospitalizados por casos quirúrgicos y traumatológicos en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco- EsSalud en un periodo determinado.

Criterios de selección.

Criterios de inclusión: El profesional enfermero (a) que se desempeña en forma permanente en recuperación post anestésica y servicio de cirugía. Pacientes que se encuentren hospitalizados en el servicio en mención.

Criterios de exclusión: En lo que respecta a los pacientes serán excluidos los menores de 14 años y los que se niegan a firmar el consentimiento informado.

Muestra:

En esta investigación se usará muestreos probabilísticos aleatorios simples, porque será considerado a cada paciente hospitalizado con la probabilidad de ser seleccionado al azar. La muestra se estableció aplicando la fórmula de tamaño de muestra para población:

$$n = \frac{z^2 p q N}{E^2 (n-1) + z^2 .p.q}$$

Dónde:

Población N = 2016

Nivel de confianza $Z^2 = 95\%$ o 1,96

Error muestral $E^2 = 0.05$

Proporción a favor $p = 0.5$

Proporción en contra $q = 0.5$

Reemplazando:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 2016}{0.05^2 \times (2016 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{367.8716}{5.2199}$$

$$n = 70.473$$

Muestreo: Este estudio contara con la participación de 70 pacientes y 10 licenciadas en enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital II Pasco- EsSalud, a quienes serán entrevistadas.

3.6 Variables y operacionalización

Primera variable: Conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson

Segunda Variable: Atención del paciente.

Definición conceptual de la primera variable: Conocimiento sobre cuidado humanizado de Jean Watson

El conocimiento (saber) ocurre dentro de la persona. En el proceso del conocimiento hay una relación entre el cognoscente (sujeto) y lo conocido (objeto) lo que se denomina realidad que pueden ser conceptos, ideas entre otros (33).

Para efectos del estudio se tomará en cuenta el saber del profesional de enfermería respecto al cuidado humanizado de Jean Watson que le fue impartido durante su formación académica y capacitaciones.

Definición operacional de la primera variable: Nivel de conocimiento sobre cuidado humanizado enfermero

Los datos se obtendrán aplicando el instrumento sobre cuidado humanizado elaborado y validado por Yuliana V. Valenzuela Urteaga (2017). El nivel de conocimiento se clasificará en alto, medio y bajo. Alto: de 80 a 100%, mediano: de 60 a 79%, bajo menor a 59% de los datos procesados y analizados mediante la estadística (34)

Definición conceptual de la segunda variable: Atención del paciente.

La atención humanizada del paciente implica que el profesional de enfermería debe brindar un trato digno respetar a la persona en su integridad y su libertad para decidir. Debe inspirar confianza, ser honesta, responsable, mostrar una actitud cálida y empática, y mantener la confidencialidad (35).

Definición operacional de la segunda variable: Atención del paciente.

Los datos se obtendrán a través del instrumento elaborado y validado por Alicia Hermosilla Ávila y col., (2014). La relación del conocimiento del cuidado humanizado de Jean Watson en el proceso del cuidado del paciente hospitalizado se medirá en porcentaje hallados a través del método estadístico. Se empleará la escala de Likert que permite medir las actitudes y opiniones de los investigados. Se utilizará las alternativas correspondientes a frecuencia: Muy frecuentemente, frecuentemente, ocasionalmente, raramente y nunca (36)

3.6.1. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles o rango
Conocimiento sobre cuidado humanizado	El conocimiento (saber) ocurre dentro de la persona. En el proceso del conocimiento hay una relación entre el cognoscente (sujeto) y lo conocido (objeto) lo que se denomina realidad que pueden ser conceptos, ideas entre otros. Referido a la competencia cognitiva del profesional de enfermería sobre cuidado humanizado de J. Watson (34).	Los datos se obtendrán aplicando el instrumento sobre cuidado humanizado elaborado y validado por Yuliana V. Valenzuela Urteaga (2017). El nivel de conocimiento se clasificará en alto, medio y bajo. Alto: de 80 a 100%, mediano: de 60 a 79%, bajo menor a 59% de los datos procesados y analizados mediante la estadística.	Conocimiento del profesional de enfermería	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Teorista que sostiene el cuidado humanizado es: 2. Los cuidados humanizados de enfermería son: 3. Las dimensiones del ser humano son: 4. Para ofrecer un trato digno se debe practicar: 	Cuantitativa ordinal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alto 2. Mediano. 3. Bajo
Atención del paciente	El profesional de enfermería al brindar sus cuidados al paciente debe poner en práctica los seis factores asistenciales establecidos por Jean Watson para cumplir con el cuidado humanizado (35)	Los datos se obtendrán a través del instrumento elaborado y validado por Alicia Hermosilla Ávila y col., (2014). La relación del conocimiento del cuidado humanizado de Jean Watson en el proceso del cuidado del paciente hospitalizado se medirá en porcentaje hallados a través del método estadístico. Se empleará la escala de Likert que permite medir las actitudes y opiniones de los investigados.	<p>Constitución de un conjunto de valores de trato digno.</p> <p>Establecimiento de confianza y esperanza</p> <p>Entablar una coherencia de servicio y seguridad</p> <p>Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería para la solución de los problemas y toma de decisiones</p> <p>Facilitar la información y el conocimiento respecto a su salud.</p> <p>Apoyar en la satisfacción de las necesidades humanas identificadas.</p>	<p>La enfermera es cortes su persona. Considera que el actuar de la enfermera es positiva. El profesional al brindarle sus cuidados es desprendido. La enfermera respeta su religión o espiritualidad al brindad su cuidado. La actitud del profesional contribuye a mantener su fe. El profesional le transmite confianza respecto a su recuperación. La enfermera le escucha y respeta sus emociones El profesional le brinda ayuda y seguridad. El profesional asimila lo que usted expresa respecto a su situación de salud y se pone en su lugar.</p> <p>La enfermera se organiza y aplica sus conocimientos en el cuidado que brinda. Los procedimientos que realiza son adecuados a su manera de ver. La atención que recibe se diferencia de los otros profesionales</p> <p>Recibe informaron sobre el cuidado que le brindan. Opina respecto a los cuidados que le brindan. Le explican los beneficios de los procedimientos que le realizan. Percibe que la enfermera se preocupa por atender sus requerimientos respecto a su salud.</p> <p>Percibe que la enfermera se interesa por sus problemas de salud. La enfermera esta atenta a su necesidad espiritual. Recibe apoyo para cubrir sus necesidades básicas</p>	Cuantitativa ordinal	Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente y Nunca.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La variable conocimiento de la profesional de enfermería se evaluará mediante el cuestionario. Para la variable cuidado humanizado se aplicará encuesta.

1.7.2. Descripción de instrumentos

La primera variable será evaluada mediante el cuestionario que consta de 10 preguntas con un tiempo de duración de 10 minutos, la medición será utilizando la escala de Likert. Para valorar el cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas se utilizará el cuestionario compuesto por 21 preguntas, con una duración de 20 minutos (37).

La **escala de Likert** es una herramienta que permite medir la opinión y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación de que le proponamos a través de un cuestionario. Generalmente se emplea cinco niveles (38)

1.7.3. Validación

El instrumento que fue empleado para medir el conocimiento sobre cuidado humanizado, elaborado y validado por Yuliana V. Valenzuela Urteaga en el año 2017, aplicando el correspondiente juicio de expertos (IDEM)

El instrumento para valorar el cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas elaborado y validado por Alicia Hermosilla Ávila y col., en el 2014. aplicando el correspondiente juicio de expertos obteniendo un valor de 0,945 (IDEM)

3.7.4 Confiabilidad

El instrumento a utilizar para la primera variable Conocimiento fue medido por la confiabilidad de alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.817 y para la segunda variable Cuidado del paciente fue medido a una confianza interna de alfa de Cronbach en 0.945 (38)

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Aplicación del instrumento de recolección de datos.

Se aplicará la encuesta elaborada en el tiempo programado a cada participante que firmo el consentimiento informado

Plan de análisis

El análisis estadísticos y procesamiento de datos se efectuarán utilizando el programa Microsoft Excel 2013 y el paquete estadístico SPSS versión 25.0, las mismas que se visualizarán en cuadros estadísticos (tablas y gráficos), para la interpretación y análisis se empleara la prueba estadística denominada Chi cuadrado y correlación de Spearman que permite hallar la coherencia entre las dos variables en investigación.

3.9 Aspectos éticos

Los participantes deben contar con el consentimiento informado de manera precisa y clara. En la ejecución del proyecto se tendrá presente el principio de: autonomía, la no maleficencia, la beneficencia y justicia.

Principio de autonomía

Primeramente, se explicará la finalidad del proyecto, se respetará la decisión del entrevistado a fin de obtener una información que se acerque a la realidad.

Principio de beneficencia

Se les dará a los entrevistados los resultados obtenidos, para una mejor orientación mediante estrategias educativas como grupo vulnerable.

Principio de no maleficencia

Educar a los participantes de la investigación que el estudio no le genera ningún daño respecto a su salud.

Principio de justicia

En el estudio participarán los pacientes y profesionales considerados en el criterio de inclusión quienes recibirán el trato justo sin preferencias, ni discriminación.

2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2022												
	Mayo				Junio				Octubre				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación de título													
Elaboración del problema de estudio: planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación y las delimitaciones de la investigación.													
Elaboración del marco teórico del estudio: antecedentes, base teórica y formulación de hipótesis.													
Elaboración de la metodología del estudio: método de investigación, enfoque de investigación, tipo de investigación, diseño de investigación, población, variables y Operacionalización, técnica e instrumentos de recolección de datos, plan de procesamiento y análisis de datos y aspectos técnicos.													
Elaboración de aspectos administrativos del estudio: cronograma de actividades y presupuesto.													
Elaboración de las referencias del estudio: revisión bibliográfica, anexos, matriz de consistencia.													
Aprobación del proyecto													
Sustentación de proyecto													

4.2 Presupuesto

	RECURSOS HUMANOS	Cantidad	Costo
POTENCIAL HUMANO	Licenciado en enfermería	01	2,500.00
	Digitador (tiempo parcial)	01	1,000.00
	Estadístico (tiempo parcial)	01	1,000.00
RECURSOS MATERIALES	MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		
	Pago por internet		450.00
	MATERIAL DE IMPRESIÓN		
	USB	01	35.00
	Fotocopias		15.00
	Impresión		30.00
	Espiralado		15.00
	MATERIAL DE ESCRITORIO		
	Lapicero	01	
	Papel bond	2 M	50.00
SERVICIOS	SERVICIOS		
	Refrigerio	05	50.00
	Imprevistos		500.00
	Total		5,595.00
RECURSOS FINANCIEROS	Autofinanciado		

3. REFERENCIAS

1. Piñas D., Robles V. Cuidados de enfermería humanizados, en la atención de salud. Disponible.
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4719/1/2%20CUIDADOS%20DE%20ENFERMERIA%20HUMANIZADOS%20EN%20LA%20ATENCION%20DE%20LA%20SALUD.pdf> [Fecha de acceso 4 abril 2022]
2. Cruz C. Enfermería: La naturaleza del cuidado humanizado. Chile. vol.9. no 1 Montevideo. 2020. Disponible. <http://dx.doi.org/10.22235/ech.v9i1.2146>. [Fecha de acceso 12 de marzo 2022]
3. Melita A., Jara P., Moreno M. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. Disponible. <https://doi.org/10.22235/ech.v10i1.2481>. [Fecha de acceso 30 enero 2022]
4. Guillen R. Filosofía y práctica de Enfermería. Edt. Manuel Moreno. México. 1ra. Ed. 2016. Disponible. <https://books.google.com.pe/books>. [Fecha de acceso 26 de marzo 2022]
5. Rubio B., González L., Ramírez S., Amezcua M. 12 gestos para un cuidado humanizado en el entorno hospitalario. Disponible. <http://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e12066>. [fecha de acceso 12 de marzo 2022]
6. Díaz A., Villanueva I., Martínez J. Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. Enfermería Global 2020. Disponible.

<https://www.mendeley.com/search/?page=1&publicationYear=2020&query=cuidado%20humanizado&sortBy=relevance>. [fecha de acceso 4 de abril 2022]

7. Yaguargos J., Romero E. Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en un hospital gubernamental de Ecuador (2020) Disponible <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/153>. [fecha de acceso 4 de abril 2022]
8. Modelo de atención integral de salud. Proyecto Multipaís Bolivia, Guatemala y Perú DCI - NSA / 2011 / 240 – 166. Edit. Medicus-Mundi Navarra. Disponible <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1880.pdf>. [fecha de acceso 12 de marzo 2022]
9. Rivera L., Triana Á. Cuidado Humanizado de Enfermería, Visibilizando la Teoría y la Investigación en la Práctica. en la Clínica del Country (Bogotá) Disponible <https://www.encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermería/ve-104/trabajos-libres>. [fecha de acceso 30 de enero 2022]
10. Monje P., Miranda P., Oyarzun J., Seguel F., Flores E. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. Disponible. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100205. [fecha de acceso 04 de marzo 2022]
11. Orenge Esther. Modelo Humanístico de Jean Watson: sugerencias en la práctica del cuidado. Disponible. <https://www.recercat.cat/handle/2072/330803>.
12. Herrera V., Tandazo B., Idrovo M. Percepción de Cuidado Humanizado de Enfermería en Pacientes con Insuficiencia Renal Crónica. Revista Científica "Conecta libertad". 2020. Disponible.

- <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/93>. [fecha de acceso 30 de enero].
13. Contreras M., Rodríguez A. (13) en el 2018, en Chile. Realizo en estudio titulado “Reflexión de la humanización de la atención: teoría de Jean Watson y propuesta de su aplicación”. Disponible <https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/3037>
 14. Da Costa J., De Oliveira A., Da Silva M., Serafim D., Aparecida C., Silva S. Cotidiano de los profesionales de enfermería y Proceso Clinical Caritas de Jean Watson: una relación Brazil. 2019. Disponible <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/37744>. [fecha de 30 de enero 2022]
 15. Cornejo L. Percepción del paciente sobre cuidado humanizado a la luz de Watson - Servicio de cirugía. H.R.D Las Mercedes – Chiclayo. Disponible. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6536>
 16. Guizado C. (2020). Cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería según la teoría de Jean Watson en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue Lima, 2019. Disponible. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNF_822e71387392dfd8717365639718104f
 17. Condori G. (2018) Percepción del Cuidado Humanizado de Enfermería según Jean Watson, Cirugía Varones-Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza Arequipa. Disponible. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8718>

18. Inca M. Percepción del paciente sobre el cuidado humanizado del equipo de enfermería de centro quirúrgico de la Clínica Internacional Sede San Borja 2017. Disponible.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6473/Inca_sm.pdf?sequence=1&isAllowed=y. [fecha de acceso 30 de enero 2022]
19. Sánchez S., Rivera A. Percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado que brinda el personal de enfermería en sala de operaciones, hospital regional de Pucallpa, 2018. Disponible: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4664/statistics>. [Fecha de acceso 4 de abril 2022]
20. Blanco J. Grimal T. Teoría del Conocimiento. PUV Pág. 67 84.
<https://books.google.com.pe>. [fecha de acceso 12 de marzo 2022]
21. Watson J. Historia de la Enfermería. Disponible. <https://historia-de-enfermeria8.webnode.mx/personajes-importantes-de-la-enfermeria2/jean-watson/>. [Fecha de acceso 4 de abril 2022]
22. Izquierdo M. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. Rev. Cubana Enfermería vol.31 no.3 Ciudad de la Habana jul.-set. 2015. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000300006. [fecha de acceso 30 de enero 2022]
23. Urra E, Jana A., García M. Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidados transpersonales. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?>. [fecha d acceso 12 de marzo 2022]

24. Martínez M, Chamorro E. Historia de la Enfermería 3ra.edición. ELSERVIR Total Pag. 169. 79-102. Disponible en: Google. Books. [fecha de acceso 30 de enero 2022]
25. Pinto N. Cuidado como objeto del conocimiento de Enfermería. Colombia. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16312>. [fecha de acceso 12 de marzo 2022]
26. Poblete M., Valenzuela Sandra. Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios. Disponible <https://www.scielo.br/j/apc/a/jBBKWkbnB97tbbKd5bLTVms/?format=pdf&lang=es> [fecha de acceso 12 de marzo 2022]
27. Carreto B., De León M., Torres A., Morales F., Tenahua I., De Davila M., et.al. Percepción del cuidado humano del profesional de enfermería a través de los días de estancia hospitalaria. Rev. JHN (2021) Disponible <https://www.mendeley.com/>. [fecha de acceso 14 de abril 2022]
28. Lopera J., Ramírez C., Zuluaga M., Ortiz J. El método analítico como método natural. Universidad de Antioquia. Colombia. Revista crítica de ciencias sociales y jurídicas/25. 2010. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/181/18112179017.pdf>. [fecha de acceso 12 de marzo 2022]
29. Manterola C., Quiroz G., Salazar P., García N., Metodología de los tipos y diseños de estudio más utilizados en investigación clínica. Revista Médica Clínica los Condes. Rev. 30 Nro. 1 Pág. 36-40. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/>. [fecha de acceso 4 de abril 2022]
30. Cegarra J. Los métodos de investigación. Ed.DS Pg. 70. Disponible

<https://books.google.com.pe/books>

31. Artiles L., Otero J., Barrios I. Metodología de la investigación para ciencias de la salud. Edit. Ciencias Médicas. Disponible en: <https://files.sld.cu/ortopedia/files/2017/12/Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.pdf>. [fecha de revisión 30 de octubre 2022]
32. Baena G. Metodología de la investigación. Disponible en <https://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>. [fecha de revisión 9 de noviembre]
33. Sanguinetti J. El conocimiento humano. Ed. Palabra. España. Disponible. Disponible en: <https://books.google.es/books?> [fecha de acceso 12 de marzo 2022]
34. Bernejo J., Villaceros M. El compromiso de la humanización en las instituciones sociosanitarias. Disponible. <https://www.humanizar.es/>. [fecha de acceso 30 de enero 2022]
35. HERMOSILLA, Alicia, et al. Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. [En línea]. 2016, vol. 25, n.4. p 273-277. Disponible en: <https://acortar> [Consultado: 9 de noviembre 2022].
36. Valenzuela Y. Nivel de conocimiento de las enfermeras y percepción del paciente sobre cuidado humanizado - Hospital Belén de Trujillo, 2016. Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4892>. [consultado: 9 de noviembre]
37. Matas A. Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Disponible: <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf> [Consultado: 9 de noviembre].

38. Oviedo H; Adalberto Campo A. Metodología de investigación y lectura crítica de estudios Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf> [Consultado: 9 de noviembre]

Anexos

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO SOBRE NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE LA ENFERMERA SOBRE CUIDADO HUMANIZADO

Estimada Enfermera(o)

El presente cuestionario está dirigido a las Enfermeras que laboran en el Servicio de Cirugía y recuperación forma parte del estudio titulado “Conocimiento del profesional de enfermería sobre el cuidado humanizado de Jean Watson y su relación en la atención del paciente en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022, con la finalidad de identificar los conocimientos que se tiene sobre el tema. La encuesta será anónima y tendrá carácter confidencial, por lo cual solicitamos responder a todas las preguntas en forma veraz y sincera siendo su colaboración sumamente importante.

INSTRUCCIONES:

Lea las preguntas y responda marcando con un aspa (X) la respuesta que considere correcta.

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Edad :.....
- 1.2. Sexo: Femenino () Masculino ()
- 1.4. Tiempo que labora en el servicio.:.....

II. DATOS ESPECIFICOS

1. La teorista de enfermería que nos habla sobre el Cuidado Humanizado es:

- A. Dorotea Orem.
- B. Virginia Henderson.
- C. Jean Watson.
- D. Abrahán Maslow.

2. El cuidado humanizado de enfermería es:

- A. Acciones de enfermería promoviendo el lado humano.
- B. Acciones basadas en el conocimiento científico y principios bioéticos que brinda la enfermera(o) al paciente.
- C. Significa poner en primer lugar la dimensión del ser humano.
- D. Requiere que antes se conozca al paciente como ser humano.

3. Las dimensiones del ser humano son:

- A. Ética biológica,
- B. Física, psicológica, social, espiritual.
- C. Psicológica, social, dimensional, sociológica.
- D. Física, ecologista, psicológica y social.

4. Para brindar un cuidado humanizado, la enfermera debe tener presente principalmente:

- A. Las dinámicas psicoafectivas.
- B. Los conflictos éticos.
- C. Actitudes disponerse ante él y cómo desplegar dichas actitudes de manera correcta.
- D. La familia y sus deseos.

5. Los sentimientos positivos resultantes de la interacción enfermera- paciente se basan en:

- A. Formación de un sistema humanístico-altruista de valores.
- B. Asistencia en la gratificación de las necesidades humanas.
- C. Promoción y aceptación de la expresión de los sentimientos positivos y negativos.
- D. Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal

6. El apoyo emocional que debe percibir el paciente se basa en:

- A. Formación de un sistema humanístico-altruista de valores.
- B. Cultivación de la sensibilidad para uno mismo y para los demás.
- C. Desarrollo de una relación de ayuda – confianza”.
- D. Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal.

7. El paciente percibe de la enfermera actividades sencillas y significativas de apoyo físico, se basa en:

- A. La práctica del cuidado es fundamental para la enfermería.
- B. “Asistencia con la satisfacción de las necesidades humanas”.
- C. El cuidado solo se puede manifestar de manera eficaz y solo se debe practicar de manera interpersonal
- D. El cuidado eficaz promueve la salud y el crecimiento personal o familiar.

8. Priorizar el cuidado de enfermería significa:

- A. priorizar a la familia.
- B. Mantener una relación de cuidado transpersonal.
- C. Favorecer la integridad física.
- D. Buscar la armonía interior.

9. La empatía enfermera – paciente es significativa porque:

- A. Escuchar, comprender lo que el otro siente y ponerse en su lugar.
- B. Principalmente busca la capacidad cognitiva del paciente.
- C. Permite mejorar la comunicación.
- D. Genera facilidad en cuidado de enfermería.

10. La disponibilidad para la atención de la enfermera es:

- A. La disposición que la enfermera para identificar el momento de cuidado.
- B. Disponer el tiempo para cada paciente.
- C. La disposición del paciente para ser atendido.
- D. La disposición espiritual, creencias de la enfermera para socializar con la familia.

Agradecemos su gentil colaboración

Anexo: 3

CUESTIONARIO SOBRE ATENCION DEL PACIENTE EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL II PASCO – ESSALUD.

Sr. Sra. Srta.

El presente cuestionario está dirigido a los (as) personas que se atienden en el servicio de cirugía y forman parte del estudio titulado “Conocimiento del profesional de enfermería sobre el cuidado humanizado de Jean Watson y su relación en la atención del paciente en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022, con la finalidad de identificar si la atención que reciben considera los aspectos del cuidado humano. La encuesta será anónima y tendrá carácter confidencial, por lo cual solicitamos responder a todas las preguntas en forma veraz y sincera siendo su colaboración sumamente importante

1: Muy frecuentemente 2: Frecuentemente 3: Ocasionalmente 4: Raramente 5: Nunca

Dimensión 1. Formación de un sistema de valores humanísticos y altruistas.	1	2	3	4	5
1. Recibe un trato amable de la enfermera					
2. Siente que la actitud de la enfermera tiene un efecto positivo en usted					
3. Siente que la enfermera al cuidarlo le entrega algo de si mismo.					
4. Siente que la enfermera al cuidarlo le entrega algo propio que la distingue de los otras.					
Dimensión 2. Instalación de fe y esperanza					
5. La enfermera ha considerado sus preferencias religiosas o espirituales en la acción brindada					
6. Siente que las acciones de la enfermera ayudan a fortalecer su fe					
7. Siente que la enfermera al cuidarlo le transmite esperanza formas de sentirse mejor					
8. La enfermera es capaz de saber cómo se siente usted.					
Dimensión 4. Desarrollar una relación de cuidados humanos de ayuda y confianza					

9. Puede expresarle a la enfermera sus sentimientos.					
10. Siente una confianza mutua entre la enfermera y usted.					
11. La enfermera se pone en su lugar cuando usted expresa lo que siente.					
Dimensión 6. Uso sistemático del método científico para la resolución de problemas y toma de decisiones					
12. Siente que el cuidado entregado por la enfermera es organizado y basado en conocimientos					
13. Siente que los procedimientos que se realizan son adecuados a su manera de ser					
14. Siente que los cuidados que se le proporcionan es diferente a lo entregado las demás personas					
Dimensión 7. Promocionar la enseñanza y el aprendizaje transpersonal					
15. Le ha informado o educado respecto a los cuidados que le entregan.					
16. Se le consulta su opinión en los procedimientos que se le realizan					
17. Conoce la razón de los cuidados que se le proporciona					
18. Reconoce cuál es su participación y qué importancia tiene usted en los cuidados otorgados					
Dimensión 9. Ayudar a la satisfacción de las necesidades humanas.					
19. Siente que la enfermera trabaja para satisfacer sus necesidades físicas.					
20. Siente que la enfermera se preocupa de sus necesidades sociales.					
21. Siente que la enfermera incorpora en los cuidados sus necesidades espirituales					

Anexo 4: Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “Conocimiento del profesional de enfermería sobre el cuidado humanizado de Jean Watson y su relación en la atención del paciente en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022

Nombre de la investigadora.:

LIC. Rosa Prado Ramos.

Propósito del estudio: Analizar el nivel de conocimiento del profesional de enfermería sobre cuidado humanizado de Jean Watson y su relación en la atención del paciente en el servicio de cirugía del Hospital II Pasco – EsSalud 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad para mejorar el cuidado enfermero (a)

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo la investigadora la investigadora puede conocer. La información es confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Consultas posteriores: Si usted tuviese dudas acerca de la investigación dirijase a la Lic. Rosa Prado Ramos.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntaria, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a la presidente del Comité de Ética.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria.

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella digital
N° de DNI:	
N° de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
N° de DNI	
N° teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
N° de DNI	
N° teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Cerro de Pasco, mayo del 2022.

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante