



Universidad  
Norbert Wiener

**Escuela de Posgrado**

Burnout académico y educación virtual en estudiantes  
de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo,  
2022

**Tesis para optar el grado académico de Maestra en  
Docencia Universitaria**

**Presentado por:**

Agreda Mascaró, Elizabeth Marleny


**Código ORCID:** 0000-0002-4501-9392

**Asesor (a):** Dra. Ramos Vera, Rosario Pilar

**Código ORCID:** 0000-0002-0712-524X

**Lima – Perú**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO          DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b>	<b>FECHA: 21/02/2023</b>
		<b>REVISIÓN: 01</b>	

Yo, Elizabeth Marleny Agreda Mascaró Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "BURNOUT ACADÉMICO Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE DERECHO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN HUANCAYO, 2022" Asesorado por el docente: Rosario Pilar Ramos Vera Con DNI 10233410 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X> tiene un índice de similitud de (14) (CATORCE)% con código oid:14912:207913296 ,verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Elizabeth Marleny Agreda Mascaró  
 DNI: 20051212



.....  
 Firma  
 Rosario Pilar Ramos Vera  
 DNI: 10233410

Lima, 21 de febrero de 2023

**Tesis**

**“BURNOUT ACADÉMICO Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE  
DERECHO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN HUANCAYO, 2022”**

**Línea de investigación**

**EDUCACIÓN DE CALIDAD**

**Asesor (a)**

**Dra. RAMOS VERA, ROSARIO PILAR**

**Código ORCID: 0000-0002-0712-524X**

## **DEDICATORIA**

Este estudio se lo dedico a mis hijas Adriana y Ximena, quienes fueron mi inspiración y motivación para seguir superándome como persona y profesionalmente.

A mi esposo por su apoyo incondicional que permitió la culminación de mi tesis.

## ÍNDICE

Portada	
Contraportada	
DEDICATORIA .....	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general .....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación .....	4
1.4.1. Teórica .....	4
1.4.2. Metodológica .....	5
1.4.3. Práctica .....	5
1.5. Limitaciones del estudio .....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Antecedentes de la investigación .....	6
2.2 Bases teóricas.....	11
2.2.1 Teoría del burnout .....	11
2.2.2 Teoría de la educación virtual .....	18
2.3 Formulación de hipótesis .....	28
2.3.1 Hipótesis general .....	28
2.3.2 Hipótesis específicas.....	28
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	29
3.1 Método de investigación .....	29
3.2 Enfoque investigativo .....	29

3.3	Tipo de investigación.....	30
3.4	Diseño de investigación .....	30
3.5	Población, muestra y muestreo .....	31
3.6	Variables y operacionalización.....	33
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	34
3.7.1.	Técnica.....	34
3.7.2.	Descripción.....	35
3.7.3.	Validación.....	37
3.7.4.	Confiabilidad .....	38
3.8	Procesamiento y análisis de datos.....	40
3.9	Aspectos éticos .....	41
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....		42
4.1.	Resultados .....	42
4.1.1.	Análisis descriptivo de resultados .....	42
4.1.2.	Prueba de hipótesis .....	52
4.1.3.	Discusión de resultados .....	60
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		65
5.1.	Conclusiones .....	65
5.2.	Recomendaciones .....	66
REFERENCIAS .....		68
ANEXOS		
Anexo 1: Matriz de consistencia		
Anexo 2: Instrumentos		
Anexo 3: Validez del instrumento		
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento		
Anexo 5: Formato de Consentimiento Informado		
Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos		
Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin		

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1.....	446
<i>Frecuencia de los niveles de Burnout Académico.....</i>	<i>446</i>
Figura 2.....	457
<i>Frecuencia de los niveles del agotamiento emocional.....</i>	<i>457</i>
Figura 3.....	48
<i>Frecuencia de los niveles de eficacia académica.....</i>	<i>48</i>
Figura 4.....	49
<i>Frecuencia de los niveles del cinismo.....</i>	<i>49</i>
Figura 5.....	48
<i>Frecuencia de los niveles de la Educación Virtual.....</i>	<i>48</i>
Figura 6.....	49
<i>Frecuencia de niveles de recursos de aprendizaje virtual.....</i>	<i>49</i>
Figura 7.....	50
<i>Frecuencia de los niveles del acompañamiento virtual.....</i>	<i>50</i>
Figura 8.....	513
<i>Frecuencia de los niveles de colaboración virtual.....</i>	<i>513</i>
Figura 9.....	52
<i>Frecuencia de los niveles de competencias.....</i>	<i>524</i>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	33
<i>Variables y operacionalización</i> .....	33
Tabla 2 .....	368
<i>Ficha técnica del primer instrumento</i> .....	36
Tabla 3 .....	39
<i>Ficha técnica del segundo instrumento</i> .....	39
Tabla 4 .....	38
<i>Validación por juicio de expertos</i> .....	380
Tabla 5 .....	391
<i>Interpretación de confiabilidad</i> .....	391
Tabla 6 .....	392
<i>Confiabilidad del instrumento de medición del Burnout académico</i> .....	392
Tabla 7 .....	402
<i>Confiabilidad del instrumento que mide la Educación Virtual</i> .....	402
Tabla 8 .....	435
<i>Escala valorativa de la variable Burnout académico y sus dimensiones</i> .....	435
Tabla 9 .....	435
<i>Escala valorativa de la variable Educación Virtual y sus dimensiones</i> .....	435
Tabla 10 .....	446
<i>Distribución de niveles de la variable Burnout Académico</i> .....	446
Tabla 11 .....	457
<i>Distribución de niveles de la dimensión agotamiento emocional</i> .....	457
Tabla 12 .....	468
<i>Distribución de los niveles de la eficacia académica</i> .....	468
Tabla 13 .....	49
<i>Distribución de los niveles del cinismo</i> .....	49
Tabla 14 .....	50
<i>Distribución de niveles de la variable Educación Virtual</i> .....	50
Tabla 15 .....	49
<i>Distribución de niveles de la dimensión recursos de aprendizaje virtual</i> .....	49
Tabla 16 .....	52
<i>Distribución de niveles de la dimensión acompañamiento virtual</i> .....	50
Tabla 17 .....	51



<i>Distribución de los niveles de la dimensión colaboración virtual</i> .....	51
Tabla 18 .....	52
<i>Distribución de los niveles de la dimensión competencias</i> .....	52
Tabla 19 .....	53
<i>Prueba de normalidad de Burnout académico y Educación virtual</i> .....	53
Tabla 20 .....	55
<i>Correlación entre la variable Burnout académico y Educación virtual</i> .....	55
Tabla 21 .....	58
<i>Correlación entre la dimensión Agotamiento emocional y la variable Educación virtual</i> .....	58
Tabla 22 .....	59
<i>Correlación entre la dimensión Eficacia académica y Educación virtual</i> .....	59
Tabla 23 .....	59
<i>Correlación entre la dimensión cinismo y la educación virtual</i> .....	59

## RESUMEN

El burnout académico genera en los discentes una percepción de no poder entregar más de sí mismo una actitud de negación indiferencia hacia los estudios y dudas de lograr llevarlos a cabo. A nivel internacional la pandemia obligó a las personas a trasladarse de una educación presencial a una netamente virtual obligando a docentes y discentes a tener que adaptarse a la nueva situación. Esta investigación tuvo como objetivo “determinar la relación entre el burnout académico y educación virtual en estudiantes de derecho de una universidad privada en Huancayo, 2022” tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño no experimental, transeccional, descriptivo correlacional, de método hipotético-deductivo, la población fue de 188 cuya muestra fue de 127 estudiantes de VII, VIII, X y XII ciclo de Derecho de una universidad privada en Huancayo. Se emplearon los cuestionarios de Maslach Burnout Inventory-URPM Student Survey (MBI\_URPMSS) y el cuestionario de Educación Virtual. Los resultados mostraron un grado de correlación positiva débil con un Rho Spearman de 0,295 entre las variables burnout académico y educación virtual y una significancia de 0,001, existiendo una correlación significativa, por lo tanto, existe relación entre las variables por lo que se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Burnout académico, educación virtual, estudiantes universitarios.

## ABSTRACT

Academic burnout generates in students a perception of not being able to give more of themselves, and attitude of denial, indifference towards studies and doubts about being able to carry them out. At the international level, the pandemic forced people to move from face-to-face education to a purely virtual one forcing teachers and students to have to adapt to the new situation. This research aimed to “determine the relationship between academic burnout and virtual education in law students from a private university in Huancayo, 2022” had a quantitative approach, applied type, non-experimental, transactional, descriptive correlational, method desing hypothetical-deductive. The population was 188 whose sample was 127 students from VII, VIII, X and XII cycle of Law from a private university in Huancayo. The Maslach Burnout Inventory-URPMSS (MBI-URPMSS) and the Virtual Education questionnaire were used. The results showed a degree of weak positive correlation with a Rho Spearman of 0.295 between the variables academic burnout and virtual education and a significance of 0.001 with a significant correlation. Therefore, there is a relationship between the variables so the null hypothesis ( $H_0$ ) was rejected and the alternative hypothesis was accepted.

**Keywords:** Academic burnout, virtual education, university students.

## INTRODUCCIÓN

Los cambios que ha tenido que afrontar el sistema educativo a razón de la pandemia ha desvelado diversos inconvenientes de distinta índole y entre ellos se encuentran los procesos de adaptabilidad a una educación puramente virtual a consecuencia del cierre de las instituciones educativas obligando a los estudiantes a una acelerada adecuación generándoles una sobrecarga académica como son las largas horas que permanecen frente a una computadora, dificultad de aprendizaje en estas nuevas circunstancias, el aislamiento, la falta de interrelación personal entre docente y estudiante, problemas de conexión, entre otros generándoles fatiga, tensión y una postura de negación frente a los estudios (Burnout académico).

Es así que el presente estudio pretende “determinar la relación entre burnout académico y educación virtual en los estudiantes”, teniendo como variable 1 al burnout académico que cuenta con 3 dimensiones: el agotamiento emocional, la eficacia y el cinismo, con respecto a la variable 2 esta cuenta con 4 dimensiones: recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y las competencias.

De este modo la estructura del presente estudio consta de 5 capítulos y son como siguen: el primer capítulo presenta el planteamiento del problema, la realidad problemática, formulación e identificación del problema general, problemas específicos, objetivo general y específicos, justificación y las limitaciones del estudio. El capítulo 2 contiene el marco teórico, antecedentes nacionales e internacionales, formulación de hipótesis general, así como las específicas. El capítulo 3 contiene la metodología de la investigación incluyendo el método, enfoque, tipo, diseño, población, muestra y muestreo, variables y operacionalización, técnicas e instrumentos para recolectar los datos, la

validación, confiabilidad, plan de procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos.

El capítulo 4 muestra la presentación y discusión de los resultados, análisis descriptivo de

resultados, prueba de hipótesis y la discusión de resultados. Con respecto al capítulo 5

contiene las conclusiones y recomendaciones, por último se muestran las referencias y los

anexos.

## **CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA**

### **1.1.Planteamiento del problema**

Países de todo el mundo optaron por la clausura de los centros educativos a consecuencia de los contagios ocasionados por el virus SARS-CoV-2 originando que de un número de estudiantes incorporados en los diversos centros de enseñanza en el mundo más del 89% están alejados de los colegios, escuelas y universidades esto a causa de la suspensión de las labores académicas según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) representando 1.54 millones de estudiantes entre jóvenes y niños registrados tanto en educación básica regular y universidades (Gianninis y Albrechtsen, 2020).

Actualmente el burnout académico ha recobrado importancia debido a la situación por la que estamos atravesando siendo conceptualizado como un efecto y la respuesta frente al estrés crónico todo esto vinculado al medio, a las actividades y al trabajo académico de carácter desfavorable que podría originar daño y perjudicar el buen desarrollo, la adecuada formación y la salud mental de los estudiantes (Caballero et al., 2015). El agotamiento académico generado por el estrés crónico hace que los discentes se sientan desmotivados demostrando un desinterés e inseguridad hacia los estudios y optando por el abandono de los mismos (Salavera y Usán, 2017).

Por otro lado, la salud mental es una situación que preocupa ya que el año 2019 la defensoría del pueblo informó que cerca de un 15% de los habitantes presentan un problema de salud mental, del mismo modo el 21 de julio del 2021 el diario oficial El Peruano publica un estudio efectuado por el Ministerio de Educación (MINEDU) manifestando que en las comunidades educativas universitarias un 85% de sus actores experimentan serios problemas de salud mental y la ansiedad con un 82% es la más recurrente, en este informe también se evidencia que el estrés tiene una incidencia de un 79 %.

Cabe mencionar, el 21 de diciembre de 2020 el MINEDU a través de la RVM N° 227-2020-MINEDU aprueba la actualización de los “Lineamientos para el cuidado integral de la salud mental en las universidades”, los cuales son aplicables a universidades tanto privadas como públicas y cuyo objetivo es “establecer orientaciones para la promoción de la salud mental y la prevención de factores de riesgo individual y comunitario” favoreciéndose de esta manera los cuidados integrales de la salud mental de los estudiantes universitarios.

Del mismo modo, se han originado cambios en la educación y se ha optado por modificar el modo de enseñanza migrando de una formación presencial hacia una educación netamente online. La educación virtual es definida como el ámbito de formación impartida desde un entorno informático permitiendo así facilitar las interrelaciones para poder aprender a través de las TIC (Cruz y Rama, 2016). El reto ahora es poder incorporar estas praxis innovadoras de educación y adaptarlas de modo simultáneo conforme corresponda en este entorno reciente y de escaso manejo por ser novedoso esto requiere por lo tanto del manejo de competencias y habilidades que la mayoría de docentes, estudiantes, administrativos, entre otros no cuentan (Núñez, 2020). Otro aspecto importante a considerar tiene que ver con las mecánicas de unión, interacción y pertenencia entre compañeros de clase, así como con los docentes aspectos que no se pueden llevar a cabo debido al confinamiento y a una educación

virtualizada (Albalá y Guido, 2020). Se debe tener en cuenta el problema de acceso al internet que tienen muchos hogares ya que esto favorece el buen desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y la interacción dentro de entornos virtuales resaltando lo importante que resulta que todos tengan una participación en condiciones iguales (Temesio, 2016).

Es así que el Perú, según la “Comisión Económica para América Latina y el Caribe” (CEPAL) se encuentra en penúltimo lugar de Latinoamérica en materia de viviendas con acceso a internet y muchos de los hogares que si cuentan con internet carecen de amplitud de banda limitándose a trabajar en la lentitud del sistema (CEPAL, 2017), así mismo, el Instituto Peruano de Economía (IPE) menciona que en el sur del país solo el 17% de discentes cuentan con red en sus hogares para recibir clases virtuales y hasta el mes de enero del 2021 no hubo mejoras estimándose que 120 mil estudiantes no pudieron conectarse (IPE, 2020), evidenciándose una profunda desigualdad social de acceso a internet del país.

Frente a este contexto, este trabajo de investigación fue ejecutado en una Universidad Privada de Huancayo, con el fin de dejar demostrada la relación existente entre el Burnout Académico y la Educación Virtual.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué medida se relaciona el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE1: ¿En qué medida se relaciona el agotamiento emocional y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022?

PE2: ¿En qué medida se relaciona la eficacia y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022?



PE3: ¿En qué medida se relaciona el cinismo y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022?

### **1.3.Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre burnout académico y educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

OE1: Determinar la relación entre agotamiento emocional y educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Huancayo, 2022.

OE2: Determinar la relación entre la eficacia y educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Huancayo, 2022.

OE3: Determinar la relación entre el cinismo y educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Huancayo, 2022.

### **1.4.Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

La presente investigación fue ejecutada a través de la utilización de bases científicas acerca del “burnout académico” sustentada por la teoría “socio-cognitiva del yo” con su máximo representante Albert Bandura (2001), el cual se presenta como consecuencia del estrés crónico y que está vinculado al trabajo, las tareas, al contexto académico, influyendo de manera negativa en el normal desarrollo de la formación académica y en la salud mental de los estudiantes (Caballero, Bresó y Gonzáles, 2015).

Lo que concierne a la educación virtual, este enfoque está basado en el conectivismo de Siemens (2006) el cual permite la comprensión y la interpretación de todo proceso relacionado con el aprendizaje y la obtención de los conocimientos actuales particularmente lo

relacionado a la evolución tecnológica de redes sociales. La educación virtual está referida a los modos formativos inmersos en el mismo en la que hay un asesoramiento virtual, empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, empleo de plataforma, biblioteca, dispositivos virtuales, videoconferencias, entre otros todos estos indispensables para una formación virtual (Martínez et al. 2019).

Este estudio permitirá poder complementar y confrontar con estudios ya existentes generando de esta manera reflexión, debate y brindando un aporte al conocimiento ya existente.

#### **1.4.2. Metodológica**

En busca de obtener resultados fiables y válidos se hizo uso de técnicas de investigación como instrumentos validados aplicados a los discentes que permitieron que la investigación sea confiable y de esta manera “conocer la relación existente entre el burnout académico y la educación virtual”.

#### **1.4.3. Práctica**

Esta investigación beneficiará a los discentes debido a que se pudo estudiar, describir, analizar y tener una visión acerca del agotamiento que pueden presentar a causa del estrés que genera la educación virtual; lo que permitirá plantear estrategias educativas que contribuyan a sus mejoras.

#### **1.5.Limitaciones del estudio**

Se encuentra como limitación la falta de investigaciones anteriores acerca del burnout académico y la relación que guarda con la educación virtual, lo que no nos permitió referenciar y contrastar información que podamos aprovechar como base para poder comprender el problema de investigación que es motivo de nuestro estudio.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### Nacionales

Estrada et al. (2022) tuvieron como objetivo “determinar la relación entre el burnout académico y el bienestar psicológico en los estudiantes peruanos de educación superior durante el contexto de pandemia”. Realizaron un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional. La muestra fue probabilística de 150 estudiantes, aplicaron el cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey y la Escala de Bienestar Psicológico ambos con buena validez y confiabilidad. Las conclusiones a las que llegaron fueron que los discentes presentaron un nivel moderado de “burnout académico” con un 40,7%, 33,3% un bajo nivel y un 26% nivel alto, en cuanto a la dimensión cansancio emocional tuvo un nivel alto de 49,3%, un 34,7% de nivel moderado y un 16% un nivel bajo; el cinismo presento un nivel bajo de 38,7%, nivel moderado de 31,3% y un 30% de nivel alto; por último la eficacia académica presentó un nivel bajo de 36,7%, nivel moderado de 35,3% y un 28% presentó un nivel alto; así también determinaron la relación inversa y significativa con la variable bienestar psicológico ( $\rho = -0,601$ ;  $p < 0,05$ ).

Palomino (2020) tuvo como objetivo “determinar la relación entre los estilos de aprendizaje y el síndrome de burnout en maestrandos en Docencia e Investigación en Salud de la UNMSM, 2018”. El enfoque fue cuantitativo, nivel descriptivo - correlacional prospectiva, de diseño transversal, muestreo probabilístico aleatorio simple, con una muestra de 95 maestrandos, se hizo uso de la encuesta por medio de un cuestionario. Hallaron que el 58.9% de prevalencia de burnout académico fue leve, el 28% moderado y un 12.6% no presentaron burnout. De igual forma el análisis de la dimensión cinismo mostró un nivel leve de 24,2%, moderado de 15,8% y un 4.2% severo, el agotamiento un nivel moderado con un 44.2% y un nivel bajo de eficacia académica con un 51,6%. La conclusión a la que llegó la investigación fue que no se halló correlación entre estilos de aprendizaje y “burnout académico” representando una predominancia el estilo de aprendizaje reflexivo y mostrando “burnout académico” leve.

Paredes (2020) su investigación tuvo como objetivo “determinar la relación entre Habilidades Sociales y Burnout Académico en estudiantes Universitarios de la Provincia de Tarma”, el enfoque fue cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, tipo aplicada, muestreo aleatorio simple, el instrumento aplicado para el burnout académico fue el MBI-SS y la encuesta para habilidades ambos con una alta confiabilidad. Las conclusiones a las que llegó su estudio fueron la existencia directa y significativa entre “las habilidades sociales y el burnout académico” con una significancia de 0,030. No halló la existencia de relación entre la variable habilidades sociales y las dimensiones eficacia, agotamiento y cinismo teniendo todas unas significancias mayores a 0,05.

Bujaico et al. (2019) el objetivo de su investigación fue “determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica – 2018”. El estudio

tuvo un enfoque cuantitativo de tipo básica, descriptivo correlacional, método hipotético deductivo, se hizo uso de la encuesta y análisis documentario. Las conclusiones determinaron una significancia p valor 0.010 lo que indicó una relación directa significativa y fuerte entre los entornos virtuales y el aprendizaje de los discentes, del mismo modo halló un nivel de logro A con un 66,67%, un nivel destacado con un 20.63% y un nivel de logro en proceso del 12,70%.

Saldivar (2022) el objetivo de su investigación fue “determinar la relación del síndrome de burnout y el rendimiento académico, en estudiantes de enfermería, de una universidad privada de Cusco, 2022”. El tipo de estudio fue básico, de enfoque cuantitativo, correlacional no experimental, con una población de 450 discentes enfermeros, el muestreo fue no probabilístico con una muestra de 113 discentes, la recolección de los datos la realizó por medio de encuestas, el instrumento para el burnout académico fue el MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey), para el rendimiento académico utilizaron reportes de notas académicas de los primeros parciales. Las conclusiones determinaron la existencia de una correlación significativa entre el burnout y rendimiento académico en discentes de enfermeros, con una valoración de Chi cuadrado igual 14.180 y la significancia de  $p < 0,05$  así también encontró un nivel moderado de eficacia académica con un valor de 45,1%.

### **Internacionales**

Benavides et al. (2020) el objeto de su estudio fue “determinar la relación entre el burnout académico y autoestima en estudiantes de pregrado de Medicina de San Juan de Pasto-Colombia”, el enfoque fue cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, contó con la intervención de 184 discente de 2do, 4to, 6to, 8vo y 10mo semestre, cuyas edades oscilaban entre 17 a 40 años, se hizo uso del Cuestionario de MBI-SS, así como de la Escala de autoestima de Rosenberg. Las conclusiones a las que llegaron fueron que determinaron la

existencia de una distribución normal para la dimensión agotamiento con un  $p$  valor= 0.062, la puntuación para el cinismo, así como para la eficacia no tuvieron una distribución normal cuyo  $p$  valor=0.00. La variable “autoestima” y las dimensiones del burnout mostraron un índice de correlación bajo, siendo significativas. El “agotamiento emocional” presentó una correlación negativa ( $r = -.26$  y  $p$  valor = .00), el cinismo ( $r = -.39$  y  $p$  valor = .00), infiriendo que los individuos que muestran altos niveles de “autoestima” presentaran bajos niveles de las dimensiones mencionadas. Así mismo la eficacia mostró una correlación positiva con la autoestima ( $r = 0.47$  y  $p = 0.00$ ), concluyendo en que un individuo con elevada autoestima manifestara un nivel alto de esta dimensión. Finalmente, los discentes presentaron un alto nivel de agotamiento emocional, cinismo de nivel medio-alto y eficacia con un nivel medio-bajo.

Estrada et al. (2018) la meta de su investigación fue “analizar las relaciones entre características sociodemográficas, burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes universitarios en una universidad de la ciudad de Barranquilla”. El enfoque fue cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental con corte transeccional, el instrumento de evaluación para el “burnout académico” fue la Escala Unidimensional de “Burnout” Estudiantil (EUBE) con una fiabilidad de .86 de alfa de cronbach y .90 en confiabilidad así mismo, para medir el bienestar psicológico de los discentes se hizo uso de la Escala de bienestar psicológico (BIPSI). La población fue de 105.503 discentes de universidades públicas. En cuanto a los resultados un 10,67% obtuvo el burnout moderado, mientras que un 0,22% con nivel profundo, las personas de sexo masculino reflejaron un 66,7% de burnout moderado encontraron una relación negativa débil entre el burnout y el bienestar psicológico. Las conclusiones a las que llegó esta investigación fue: los varones son más propensos a presentar “burnout académico” por otro lado, las estudiantes mujeres obtuvieron niveles

mayores de bienestar psicológico a diferencia de los varones. En su conjunto los discentes disponen de una salud mental adecuada en relación a las teorías y medición de bienestar psicológico ejecutadas en el estudio, se encontró también una mayor predisposición al “burnout académico” en los últimos semestres. En lo que se refiere al bienestar psicológico y la relación de este con el “burnout académico”, se obtuvo una correlación negativa moderada traduciéndose un incremento de los síntomas de “burnout académico” en los discentes.

Álvarez y López (2021) tuvieron como objetivo “analizar la relación entre el burnout académico y la intención de abandono académico en estudiantes universitarios pertenecientes a distintas titulaciones de grado” Su estudio tuvo un enfoque cuantitativo, correlacional, muestreo no aleatorio accidental, los instrumentos de evaluación fueron; el instrumento ad hoc llamado cuestionario de Burnout Académico Universitario. Las conclusiones a las que llegaron fueron: que se confirmó la relación positiva entre elevados niveles de las dimensiones del burnout y las intenciones de abandono de los estudios, aseverando que el encierro y el giro hacia una educación virtualizada tuvieron una influencia significativa en la “pérdida de interés” hacia las actividades académicas, así como la ausencia motivacional frente a las metas académicas. A mayor índice de burnout, mayor intención de abandono generando en los discentes altos niveles de burnout.

Ardiles et al. (2020) tuvieron como objetivo “relacionar los niveles de inteligencia emocional con los niveles del Síndrome de Burnout y Engagement académico en estudiantes de enfermería de una Universidad del norte del país” la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, no experimental de corte transversal, con una muestra de 189 discentes enfermeros, el muestreo fue probabilístico aleatorio. Se pusieron en evidencia a través de las conclusiones que la correlación de la inteligencia emocional con el burnout demostró que la regulación emocional fue el único que pudo correlacionarse con las

dimensiones agotamiento, eficacia y el cinismo. Es así que a > claridad emocional < agotamiento y > realización personal, así mismo demostraron que elevados niveles de burnout se correlacionan con bajos niveles de satisfacción con las actividades académicas.

Undaneta et al. (2022) su estudio tuvo como objetivo “determinar si existe una relación entre la educación virtual ofrecida y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel”. El enfoque fue cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional descriptivo, constituida por 106 discentes, la recolección de datos se realizó por medio de la encuesta, un instrumento para la educación virtual con 12 ítems y el segundo para la satisfacción de los estudiantes con 13 ítems. Concluyeron que un 92% de discentes que corresponde a un nivel alto, se encuentran satisfechos con la educación virtual que se les son impartidas. Así también las variables motivo de estudio contaron con una correlación positiva alta cuyo coeficiente de correlación fue 0,764, indicando el incremento de la percepción acerca de la educación virtualizada incrementa también la satisfacción de los discentes.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Teoría del burnout**

La palabra “burnout” vertido al castellano significa “quemado”, es utilizado como terminología clínica y hace referencia a un desgastamiento profesional. El primero que hizo mención del burnout fue Freudenberger el año 1974, refiriéndose al mismo como una condición de los profesionales de la salud y Cristina Maslach fue quien lo desarrolló más a fondo.

Es así que se da el surgimiento de 2 perspectivas: una clínica que examina al síndrome como una situación por la que atraviesa la persona a raíz de un estrés en el trabajo y la otra perspectiva que es la psicosocial, quien establece que la aparición del burnout se da como consecuencia de un estrés acumulado en el tiempo, no evidenciándose de manera fácil su



aparición e inicio, siendo confundidas generalmente con señales frecuentes del estrés que se dan en diferentes aspectos cotidianos de la vida (Gil-Montes y Peiró, 1999; Maslach, Schaufeli, y Leiter, 2001).

Estas dos perspectivas hacen hincapié de que en estados avanzados del burnout, la persona se encuentra en una profundamente frustrado, desinteresado en su trabajo o estudio, presentando también comportamientos evasivos y de fuga como único medio de enfrentar la situación (Barría, 2002).

Es así que Freudenberger (1980) denomina al burnout “como una percepción de fracaso o cansancio producto de un fervor a una determinada causa, al modo de relacionarse o de vida que no genera la compensación deseada” (p.170). Esta situación lleva al individuo a un cuadro de fatiga tanto emocional como en el desempeño y las relaciones en su centro de trabajo.

Más adelante Gil- Montes (2002) lo denomina como “una percepción de no poder dar más de uno mismo, psicológica y físicamente, una postura de negatividad, de desinterés e incapacidad frente a su entorno y el papel que desempeña dentro del mismo” (p.46). Se infiere entonces que estas manifestaciones son producto de una sobrecarga laboral a la que es expuesto el individuo, lo que le genera alteraciones en su estado de salud. Cabe mencionar también que Maslach et al. (2001) señalaron al burnout como “el desgaste profesional originado por la carga laboral, las responsabilidades que esta genera la respuesta a las obligaciones que el centro de labores exige” (p.236). Todas estas tensiones generan una respuesta emocional negativa por parte de los trabajadores.

Posteriormente las investigaciones sobre el burnout fueron ampliadas al entorno académico, ya que se reportaron que los mismos factores desencadenantes del síndrome en el entorno de trabajo, se encuentran presentes también en el ámbito académico, desencadenando burnout en los estudiantes provocado por los estudios (Schaufeli et al., 2002).

El Burnout está basado en la teoría sociocognitiva del yo, donde se considera en primer lugar, que la cognición de las personas va a tener influencia en lo que van a percibir y hacer y a la vez dichas cogniciones van a ser modificadas por las consecuencias de sus actos, así como por el acúmulo de secuelas que se observan en otros individuos; en segundo lugar, la convicción o la certeza que presenta un individuo con respecto a las capacidades que posee va a determinar la dedicación que va a poner para alcanzar sus propósitos y las dificultades o facilidades en obtenerlos, lo cual va a determinar una reacción emocional ya sea “estrés o depresión” que van a acompañar a una acción (Bandura, 2001).

### **Conceptualización del burnout académico**

Autores como Schaufeli et al. (2002) conceptualizan el síndrome como “una condición del estudiante caracterizado por la sensación de no poder dar más de sí mismo, una actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés, de la trascendencia y del valor de los estudios y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlos” (p.2). Se puede deducir entonces que los estudiantes dentro de los quehaceres que exige la universidad se ven sometidos a grandes demandas educativas como son las evaluaciones, el rendimiento académico el manejo de las relaciones interpersonales entre los compañeros de clase, el tiempo para las entregas de tareas, la contienda entre compañeros, todos estos factores pueden ser desencadenantes de estrés, pudiendo llegar a la cronicidad, por estas razones se considera que los estudiantes en el área académica son los que están más expuestos a desarrollar el burnout académico.

Igualmente, autores como Bresó et al. (2015) definen al burnout académico como “la sensación del estudiante de no poder dar más de sí mismo, una postura negativa, desinterés por los estudios y dudas de poder realizarlos” (p.2). Estas manifestaciones se dan como una condición mental negativa caracterizada por agotamiento tanto físico como emocional,

sentimientos de incompetencia frente al desempeño y la dinámica de las actividades académicas universitarias, todos estos factores hacen su aparición producto del estrés habitual al que son sometidos los estudiantes desencadenando en ellos una pérdida del compromiso en el proceso de su formación educativa dentro de la universidad. Causas del burnout académico

El burnout en los discentes se da como consecuencia de la exposición a presiones de larga data por parte de la familia, del ámbito académico, de las relaciones sociales y un insuficiente recurso a nivel personal, todas estas condiciones van a dar origen a situaciones negativas viéndose afectada la salud mental de la persona (Caballero et al. 2015). Se pueden observar diversos factores que desencadenan el burnout académico como son el modo de vida, el estado físico, las condiciones de salud, las motivaciones con las que cuentan para desenvolverse en sus actividades educativas, los requisitos que son exigidos en el ámbito académico, entre otros (Rosales y Rosales, 2013).

Así mismo, las universidades demandan de sus estudiantes el cumplimiento de actividades académicas, evaluaciones, foros, entre otras, y el hecho de que estas se den de modo excesivo, generará en ellos estrés al no contar con estrategias para hacerle frente (Merino y Fernández, 2020), poniéndose de manifiesto que los ambientes generadores de un alto grado de estrés que lleva a los estudiantes a desarrollar burnout académico, son las universidades (O'Neill et al. 2011 citado en Gómez et al. 2015). Se debe de considerar también que, situaciones como las horas dedicadas al estudio, trabajo académico individual o grupal, periodos prolongados de clases teóricas, situaciones personales de cada discente, lo llevan a desarrollar burnout académico, manifestándose con un desinterés por querer progresar académicamente (Gil-Montes, 2002).

Sin embargo, Skodova et al. (2017) mencionan que “se ha dado poca importancia a los aspectos que causan situaciones de estrés en los estudiantes universitarios como es la carga

académica que realizan, situación que los puede conducir a un estado de cansancio emocional” (p. 418). Se debe de reconocer la importancia que tiene el estudio y la identificación oportuna del burnout académico ya que es una situación que cambia el comportamiento y la forma de hacer frente a las dificultades que suelen presentarse durante la jornada académica, situaciones que puede conducirlos a una disminución de su calidad como estudiantes por lo tanto perjudica también al buen desempeño y desarrollo de su proceso educativo.

### **Características del burnout.**

De modo similar (Cordes y Dougherty, 1993) hacen mención de que “existen características referentes al cargo y el rol que desempeñan los estudiantes, así como las expectativas de las instituciones, esta interrelación tiene incidencia en la aparición del burnout en los estudiantes” (p.27). Estas características son las más destacadas, ya que se refieren a peculiaridades que se dan entre la conexión entre los estudiantes y las universidades y son las siguientes: desacuerdos que se dan cuando se desarrollan las asignaturas y el desempeño académico, sobre exigencias académicas, desinterés hacia los deberes académicos y autoeficacia disminuida.

### **Manifestaciones clínicas del burnout en los estudiantes.**

La sintomatología del burnout es variada y estas repercuten de modo negativo en la salud del individuo, y esta se clasifica a nivel emocional, cognitivo, conductual, social y a nivel de la salud física (Maslach y Jackson, 1981; Maslach, Jackson y Leiter, 1996; Moreno y Peñacoba, 1999; Parkes, 2001; Shirom, 1989).

- a) A nivel emocional: Intolerancia, desaliento, fracaso, derrotismo, mal humor.
- b) A nivel cognitivo: Falta de expectativas, cinismo, desvalorización, falta de creatividad.
- c) A nivel conductual: Irresponsabilidad, ausentismo.
- d) A nivel social: Malas relaciones interpersonales, enojo.

e) A nivel de la salud física: Dolor de cabeza, cuello y espalda, insomnio, fatiga, alteraciones cardiovasculares y gastrointestinales.

Podemos afirmar entonces, que el burnout en los estudiantes universitarios es producto de condiciones o situaciones crónicas de estrés que provienen del entorno familiar-social, del contexto organizativo de la institución educativa y factores psicológicos.

### **Consecuencias del burnout académico**

En lo concerniente a las consecuencias del burnout académico se tiene que autores como Fiorilli et al. (2017) manifiestan que los “estudiantes que padecen burnout presentan niveles muy elevados de ausentismo escolar, desmotivación por el desarrollo de las asignaturas, estados de depresión y ausencia de compromiso académico, originando un mal manejo de las emociones” (p.1). Un gran número de estudiantes consiguen un desarrollo de sus competencias indispensables dentro de su proceso de formación lo que les va a permitir el logro de sus objetivos académicos trazados, sin embargo existe otro grupo de estudiantes que muestran dificultades, las cuales son evidenciadas por un aumento de ausentismo académico, situación que se da por la presencia de estrés lo que se va a manifestar como una afectación negativa en la vida del estudiante y por lo tanto también en el desenvolvimiento de su rol como académico.

Es así que, las consecuencias que trae consigo el burnout académico a nivel psicosomático son alteraciones del sueño, cansancio, autoestima baja, falta de motivación, abatimiento, problemas cardiológicos y circulatorios e intestinales y alteraciones conductuales como alcoholismo o drogadicción, disminución del rendimiento académico o deserción, alimentación inadecuada (Aguayo et al., 2019).

Cabe mencionar que también se incluyen alteraciones en la fisiología como rigidez a nivel de los músculos, baja del sistema inmunológico, presión alta, y por el lado psicológico se

presenta angustia, desánimo, carencia de habilidades sociales e ineficacia de los procesos cognitivos (Baghurt y Kelley 2014).

### **Dimensiones del burnout académico**

Se debe destacar que, para el caso del burnout académico, Schaufeli et al. (2002) adaptaron el Maslach Burnout Inventori General Survey a discentes universitarios, originándose así el Maslach Burnout Inventory Student Survey, dimensionando al burnout académico en tres:

El agotamiento emocional, referido al cansancio y al percibirse no poder dar más de sí mismo, el cinismo, que se refiere al actuar negativamente mostrando desinterés por estudiar, la autoeficacia académica, se refiere a las dudas con respecto a sus capacidades para llevar a cabo la labor académica (Bresó, 2008). Igualmente, el agotamiento emocional, es definido como el hecho de responder de modo negativo emocionalmente, persistentemente, vinculado al estudio, el percibirse extenuado y de no dar más en sus deberes (Pérez et al., 2012).

La eficacia, hace referencia a la presunción interior acerca de varias capacidades, destrezas aptitudes, entre otros, que no siempre evidencian el presente progreso académico (Tsholofelo, 2010). Esta se encarga de evaluar la apreciación del discente acerca del desarrollo de sus competencias (Caballero et al., 2007).

Finalmente, Salmela y Read (2017) definen al cinismo como “una conducta de negación o alejamiento” (p. 38). El cinismo, va a evaluar la postura de negativismo del discente con respecto a sus actividades académicas, donde se muestra desinteresado, autocrítico, abatido restándole valor a los estudios.

### **Indicadores del agotamiento emocional**

Desde la mirada de Gómez, et al. (2010) el cansancio es definido como “la incapacidad para seguir generando un nivel de fuerza o una intensidad de ejercicio determinada” (p.537).

Por consiguiente, es importante conocer y comprender de qué manera se ve afectado el cuerpo y cuanto esto perjudica el desempeño de alguna actividad a realizar. Igualmente, el malestar, es planteado como desagrado, fastidio, los mismos que hacen su aparición como una sintomatología sin motivo aparente (Cucco, 2006 citado en Berenzon et al. 2014). Así también el desgaste se da a consecuencia de una inadecuada relación con los compañeros de trabajo y sucesos que generan estrés (Maslach et al., 2001).

### **Indicadores del cinismo**

El distanciamiento afectivo, está relacionado de un modo negativo con sintomatología somática, ansiosa, falta de sueño, cuadros depresivos y desordenes sociales (Sanz et al., 2010).

Así mismo la frustración se caracteriza por un sentimiento de vacío que se presenta cuando el individuo se enfrenta a situaciones que no pueden ser satisfechas (Consuegra, 2010).

Del mismo modo la indiferencia, se refiere a un estado anímico en el cual no se siente apego ni repulsión hacia las personas, trabajo u objetos (López, 2018). Por último, el sentimiento de culpa, en el contexto de la psicología de lo personal se asegura de que está estrechamente relacionado con la concepción de deuda (Juárez, 2014).

### **Indicadores de la eficacia académica**

El bajo rendimiento, se caracteriza cuando la persona no alcanza a cubrir con los requerimientos que exige la entidad educativa (Shapiro, 2011). La baja autoestima muestra a la persona con vulnerabilidad, con cambio de su identidad, voluble a ser rechazada, carente de amor propio (Rice, 2000).

#### **2.2.2 Teoría de la educación virtual**

El aprender de modo online, requiere que la actividad sea el eje del diseño formativo, al momento de plantear una asignatura se debe de tener en cuenta cuales son las actividades que desarrollará el discente para conseguir las competencias y los conocimientos, es así que

teniendo ya la actividad definida será necesario contar con los recursos y el espacio que puedan favorecer su realización. Durante la formación online, el centro del diseño educativo es la actividad. El diseño del curso debe de responder a la interrogante acerca de la clase de labores académicas que los discentes van a desarrollar para obtener los saberes y competencias que han sido proyectadas, ya teniendo fijadas las actividades, se debe de precisar el diseño del área y los recursos para contribuir con su realización, por lo que la educación virtual está integrada por 4 elementos: recursos de aprendizaje, acompañamiento, colaboración virtual y competencias (Gros, 2011).

La educación virtual está basada en la teoría del conectivismo, ya que Siemens (2006) la define como “una teoría que describe como ocurre el aprendizaje en la era digital” (p.30).

Está caracterizada e influenciada por la tecnología en el ámbito educativo, el cual está enfocado en un aprendizaje que se basa en cooperación, interrelación y la conexión a la red. En consecuencia, el conectivismo puntualiza que el aprendizaje puede ser asentado en dispositivos no humanos, alimentando y manteniendo la conexión para favorecer una formación permanente, donde los estudiantes pueden conectarse para la adquisición de todo tipo de informaciones que posteriormente van a ser procesadas y adaptadas a sus requerimientos, del mismo modo podrán hacer una selección y depuración de la información obtenida (Siemens, 2005).

Así también el conectivismo es “una teoría del aprendizaje de la era digital” que se basa en analizar los límites del constructivismo, cognitivismo y conductismo con la finalidad de manifestar cual es el efecto de las TIC, con respecto al modo en que uno vive, se comunica y aprende (Rojas, 2019). Es así que, el conectivismo complementa a las otras teorías a la adaptación hacia el mundo de la tecnología digital (Flores et al., 2017).



## **Conceptualización de la educación virtual**

Desde la mirada de Guzmán (2008) la educación “es un proceso social de comunicación determinado por un contexto y por las visiones que del mundo poseen sus actores, profesores y alumnos, que en la actualidad se encuentra modificada por nuevos esquemas de socialización y comunicación” (p.111), esto involucra enseñar y aprender permanentemente, bajo la directriz y la guía del docente, quien es el que dispone el avance y el modelo de las capacidades de intelecto, ética, entre otras.

Asimismo, educar implica un conjunto de acciones con fines educativos o la manera de como se ha educado un individuo, es decir la educación radica en el desarrollo de la manera de relacionarse de los integrantes de un grupo, con el objeto de incorporarlos a la aplicación de los valores y normas vigentes dentro de la sociedad (Nieto, 2012).

Así también, la educación virtual está referida a los modos formativos inmersos en el mismo, en la que hay un asesoramiento virtual, empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, empleo de plataforma, biblioteca, dispositivos virtuales, videoconferencias, entre otros, todos estos indispensables para una formación virtual (Martínez et al., 2019).

Por otro lado, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998), la educación virtual es conceptualizada como “entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa, un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada” (p.15). Se la considera entonces como un entorno innovador que ha permitido impulsar el desarrollo tecnológico de la educación.

Así mismo, la educación virtual forma un entorno de educación donde se ven articulados componentes formativos, curriculares, plataformas, entre otros medios

tecnológicos que van a permitir tener acceso, hacer la gestión y realizar la construcción de aprendizajes significativos en los discentes (Herrera, 2016) el cual es realizado cien por ciento en línea, sin presencialidad (Bacharel, 2019). Es así que es una estrategia que ha impactado y contribuido en la mejora de la congruencia, la calidad educativa y la cobertura al ser un medio interactivo, hipertextual y multimedia (Morales et al., 2016).

Del mismo modo, la educación virtual aumenta las prestaciones y las herramientas que dan las TIC con la finalidad de representar un entorno para aprender y ofrecer contenidos como evaluaciones, interacciones, trabajos académicos, entre otros que logren la pertenencia al entorno de aprendizaje personalizado, por parte del que imparte los conocimientos, en donde se pueda hacer uso de lo ofrecido por el sistema de información y el dispositivo electrónico (Morales, 2020).

Cabe resaltar que una expresión que es asociada mayormente con educación virtual es “campus virtual”, el cual es un ambiente que se hace factible por las actuales tecnologías de la información y la comunicación, teniendo presente que las actividades realizadas de modo virtual, nunca se van a desarrollar de la misma forma que la presencialidad, y corresponde a los que imparten el conocimiento organizar, relacionar, desplegar y planificar nuevas estrategias educativas (Dondi, 2005).

Así mismo el incorporar las TIC en el ámbito educación no va a garantizar un proceso de enseñanza aprendizaje exitoso ya que se requiere de condiciones que se deben de considerar para lograr los objetivos formativos (Vélez, 2020).

#### Entornos virtuales de aprendizaje

Estos establecen un modo renovado de tecnología para la educación, ofreciendo a los centros de educación a nivel mundial trabajos y oportunidades, del mismo modo la educación de un ambiente de formación en línea es definido como el programa de ordenador de

interacción de índole formativo que posee una capacidad integradora para comunicarse, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 1998. Por lo expuesto, los EVA han servido de auxilio durante la transición del modelo pedagógico enfocados en transmitir conocimientos basados en el aprendizaje y edificación de conocimientos.

### **Características de los entornos virtuales de aprendizaje**

Favorece distintas maneras para el acceso al entendimiento y de su producción, otorga un renovado ambiente para aprender, comunicarse y trabajar donde los centros de educación ya no son entornos únicos para el aprendizaje, exige dedicarle tiempo, ser disciplinado y constante para trabajar, son requeridas las habilidades para poder comunicarse y aprender de manera autónoma, el pensar reflexivamente se ve favorecido, surgen renovadas probabilidades de interrelación del estudiante y el docente y entre compañeros de aula, favorece el gestionar y distribuir los datos informativos ( Estrada et al., 2015).

Del mismo modo, los temas para los entornos en línea para poder aprender, están conformados por instrumentos, material y apoyo didáctico esenciales que van a servir de apoyo a las tácticas de formación y del aprender, frente a los requerimientos de los estudiantes, propiciando la construcción del saber y fomentando el investigar, experimentar y aplicar el conocimiento en el entorno de los estudiantes. El adecuado diseño de temas integra el servicio de educación y comunicación garantizando la entrada rápida y efectiva al material diseñado con anticipación así mismo se promueve la estimulación y posibilidad de una comunicación electrónica con eficiencia instaurándose ambientes que incitan a colaborar y cooperar (Jaén y Román, 2007).

## **Dimensiones de la educación virtual**

En lo que concierne a las dimensiones de la “educación virtual” se tomó la propuesta de Gros, quien las divide en recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias.

Los Recursos de aprendizaje virtual están conformados por materiales educativos cuya elaboración tiene como fin otorgar ayuda a los temas del aprendizaje. La virtualidad permite acceder a temas de aprendizajes otorgando facilidad de interactuar con estos, este entorno virtualizado facilita la interrelación con los docentes, amigos de clase, con los temas y recursos, es de suma importancia que los entornos virtuales otorguen un ambiente cómodo y amistoso a los estudiantes (Gros, 2011). Se debe de destacar la importancia de los recursos de aprendizaje dado que la didáctica que se aplique determinará que el estudiante pueda notar la calidad y el valor de la asignatura.

En lo que se refiere al aprendizaje colaborativo, este proporciona beneficios fomentando la metacognición que permite a los discentes tener una percepción de manejo controlado de las actividades que se desarrollan en el aula (García, 2014). Este método fomenta trabajar en equipo para alcanzar los fines trazados, donde el discente se responsabiliza de su aprendizaje, además de dar una satisfacción en el proceso de aprendizaje reduciendo la presencia de cuadros ansiosos en los discentes.

Así también, el aprendizaje colaborativo implica el trabajo de la mano y conjunto para resolver situaciones, ya sea la obtención de un producto o la realización de proyectos entre otros a través de discusiones académicas entre maestros y discentes (Gros, 2011).

Es así que los trabajos colaborativos en ámbitos educativos fomentan aprendizajes de interacción y una visión conjunta hacia el logro de metas y objetivos trazados. Se puede

considerar esta metodología como generadora de respeto a los aportes de todos los que participan del trabajo así mismo, promueve la interacción de los estudiantes.

Del mismo modo las competencias donde resulta importante que el discente tenga conocimiento de cuáles son las competencias que se requiere para poder ejecutar su papel, por consiguiente, es menester que cuente con los conocimientos previos de cómo lograr ser competente en las dimensiones cognitivas, instrumentales, de relación y metacognitiva (Gros, 2011). Bajo estas premisas podemos inferir entonces en que los desarrollos de las competencias vienen a ser las competencias. Así también, la competencia es definida las capacidades que posee un individuo con fines del logro de sus propósitos específicos en determinadas situaciones, procediendo de modo adecuado y con ética. (Ministerio de Educación, 2016).

La formación por competencias, representa una proposición que tiene su punto de partida el aprender de modo significativo orientándose en la instrucción de la persona de manera integrada de índole básico para toda planificación pedagógica (Tobón, 2015). Así también, en la conceptualización de competencias se pueden distinguir 3 patrones, la disposición de conducta cognitiva traducida en una práctica, una réplica que se adapte a las exigencias del contexto, inclusión de motivaciones, sensibilidades, saberes, capacidad, aptitud, destreza, habilidad, credos y percepción dificultando su progreso y evaluación (Frade, 2009).

Cabe mencionar también la importancia del acompañamiento o que implica ubicarse en el lugar del estudiante conduciendo la realización de las tareas durante todo el transcurso del aprender, permaneciendo atento a cualquier inquietud, duda o necesidad del estudiante contribuyendo así a su desarrollo tanto profesional como personal (Jaramillo et al. 2011 citado en Puerta, 2016). Se entiende que en el acompañamiento el docente cumple el rol de mediador pedagógico permaneciendo junto al discente durante todo el proceso de su aprendizaje,

procurando que se construya y apropie del medio en el que se desarrolla (Prieto y Gutiérrez, 2009).

Finalmente, la colaboración virtual, es realizada a través del intercambio entre los compañeros de aula el cual es planificado de antemano, donde los discentes coordinan y llevan a cabo actividades en equipos aportando opiniones, criterios, fomentando la discusión de casos, pronunciándose acerca de las actividades académicas realizadas, entre otros. La colaboración virtual también consiste en poder resolver de manera conjunta problemas por medio del intercambio de juicios y percepciones de como planificar los planes a desarrollar, apoyándose de herramientas de los entornos virtuales. De esta manera el aprendizaje contribuye a que el discente sea autónomo, practique la autoevaluación, así como un cambio de actitud frente a cualquier inconveniente durante el desarrollo de su aprendizaje (Gros, 2011).

Por otro lado, Rodríguez et al. (2016) afirman que “la tecnología utiliza correctamente el aprendizaje activo de manera personalizada, continuando aprendiendo fuera del contexto formal y facilitando el desarrollo de las recientes tecnologías educativas y destrezas relacionadas con las necesidades del mundo de hoy y del futuro” (p. 233). La tecnología de esta manera fortalece, complementa y mejora la educación permitiendo su uso en entornos de “enseñanza aprendizaje”.

Las herramientas virtuales contribuyen a la interacción de actividades pedagógicas incrementando el avance del proceso educativo al proporcionar distintas opciones que van a favorecer la enseñanza-aprendizaje en una asignatura en línea, donde se debe de gestionar y planificar el progreso de las de actividades de formación (Estrada et al., 2015). El implementar las tecnologías en el ámbito educativo generan una mejora en el desarrollo de las clases mejorando también los conocimientos de los discentes.

### **Indicadores de los recursos de aprendizaje virtual**

Calidad de tecnología, ofrecida como una oportunidad de formación de calidad a través de diseños ofertados alternativos que permitan aprovechar oportunidades del entorno promoviendo e incorporando los recursos actualizados y competentes que impulsen los procesos de formación de los individuos que opten por un aprendizaje en un entorno virtual.

Materiales didácticos, vienen a ser quienes portan temas virtuales que posibilitan los aprendizajes y la enseñanza a través de la transmisión de conocimientos.

Recursos de aprendizaje digital, que comprendidos por medios digitalizados facilitadores de los progresos de los trabajos para el aprendizaje. Al respecto Zapata (2012) menciona que “un material didáctico es adecuado para el aprendizaje si ayuda al aprendizaje de contenidos conceptuales, ayudan a adquirir habilidades procedimentales y ayuda a mejorar la persona en actitudes o valores” (p. 6). Estos recursos cargados de dinamismo e interacción presentan diversos materiales multimedia como: imagen, animación, video, sonido entre otros, permitiendo tener a la mano diversos una diversidad de recursos para mejoras en el aprendizaje, interactuar con la red, la navegabilidad es la comodidad con la que los individuos se desplazan en un entorno virtual, las herramientas de interacción y comunicación son aquellas TIC que van a facilitar el acceso, la transferencia de comunicación, la elaboración y guardado de la información.

### **Indicadores de la colaboración virtual**

Orientación, considerado como factor elemental en los procesos educativos y para que el mismo sea de calidad ya que permite hacer ajustes al currículum acorde con las realidades de los discentes, previene la posibilidad de inconvenientes en los aprendizajes.

Apoyo, procura la mejora en los procesos formativos de los discentes y está centrado en motivar a los mismos por medio de acciones, metodologías y técnicas.

Por último, los indicadores de respuesta oportuna y personalización.

### **Indicadores del acompañamiento virtual**

Orientación del tutor, al respecto Martínez et al. (2010) mencionan que “el orientador, al ser considerado como agente de cambio asume su compromiso con los docentes para mejorar el desarrollo del alumnado de manera integral” (p. 110). Es así que el discente debe recibir un asesoramiento de modo integral proporcionándole una idónea formación que le permita una inserción efectiva al ámbito laboral.

Flexibilidad, viene a ser la posibilidad de brindar a los discentes los medios de elección de lugar, fecha, persona, la forma y el cómo realizan la participación en las acciones de formación durante su permanencia en las distintas entidades educativas (Collis y Moonen, 2011). La virtualidad puede mejorar la flexibilidad para los aprendizajes por medio de la inclusión de la accesibilidad a los materiales de las asignaturas, el presentar los trabajos académicos, el organizar las informaciones online, el cumplimiento en la entrega de tareas académicas, el recibimiento y corrección oportuna virtual entre otros relacionados con formas de aprender; y por último la respuesta oportuna.

### **Indicadores de Competencias**

Para Tobón (2012), la formación por competencias se refiere a “aquella acción de suministrar a una persona o grupo, información y entrenamiento preciso para conocer-aprender a realizar y desempeñar una determinada actividad laboral”. Así también podemos definirla como actividades de formación encaminadas a mejorar el desempeño que comprende procesos que conllevan a una proyección del individuo para el ejercicio de actividades o profesiones que garanticen un permanente desenvolvimiento para su ingreso al ámbito laboral.

Formación de modalidad de estudio, que viene a ser la manera a través de la cual se cursa una asignatura y que está conformada por tiempo, medio y procedimiento con los que se



efectuaran los procesos de aprendizaje y enseñanza, las consultas virtuales, consideradas como herramientas que permiten el mantenimiento de un contacto estable entre discente y maestro promoviéndose progreso y la marcha de las tareas académicas (Crosetti et al., 2021). Es así que las consultas virtuales van a demandar un nivel elevado motivacional y autónomo para el logro de procesos de aprendizaje de calidad.

## **2.3 Formulación de hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis general**

Si existe relación significativa entre el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

H1: Si existe relación significativa entre el agotamiento emocional y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

H2: Si existe relación significativa entre la eficacia y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

H3: Si existe relación significativa entre el cinismo y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Método de investigación

Autores como de Ruiz y Ayala (2015) quienes señalan que “la validez de una idea científica se establece derivando sus consecuencias con respecto al mundo real, y procediendo a averiguar si la predicción derivada es correcta o no, afirmándose así que el método es hipotético-deductivo” (p.15). Del mismo modo partiendo del concepto de Arispe et al. (2020) se aplicó el método hipotético-deductivo ya que menciona que “parte de una hipótesis la cual busca falsear o refutar, permitiendo obtener conclusiones las cuales deben ser confrontadas con los hechos” (p.56). Asimismo, recopila la información que se requiere y se hace la selección de modo adecuado el instrumento a utilizar con el fin de hacer la selección de los ítems que serán considerados en la encuesta y el formato de notas.

### 3.2 Enfoque investigativo

El enfoque cuantitativo porque se recolectó la información para evidenciar una hipótesis basándose en medir numéricamente y analizar estadísticamente, con la finalidad de instaurar patrones de conductas y acreditar hipótesis (Hernández et al., 2014).

Desde la mirada de Hernández et al. (2014) el estudio es cuantitativo dado que se “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

por otro lado, en este enfoque los antecedentes para absolver las interrogantes son cifras y van en dirección a referencias que pueden ser contables y medibles (Cárdenas, 2018). La investigación cuantitativa, utiliza los siguientes pasos: plantear un problema cuantificable y concreto, construye el marco teórico en función de antecedentes, literatura o la parte teórica, a partir de esta teoría plantear hipótesis, para someterlos a pruebas según sea el diseño de investigación, en la obtención de resultados los datos tienen que ser numéricos para que finalmente estos datos puedan ser analizados mediante procedimientos estadísticos.

### **3.3 Tipo de investigación**

Si partimos de la definición de Arispe et al. (2020) es de tipo aplicada ya que “identifica a través del conocimiento científico los medios por los cuales se puede contribuir a solucionar una necesidad reconocida, práctica y específica, está orientada a problemas actuales, proponiendo soluciones actuales y se construye dentro de un proceso hipotético deductivo” (p.63). Este tipo de investigación busca soporte de la investigación básica para lograr la resolución de los problemas reales.

Es así que el tipo de investigación aplicada tiene como finalidad primordial la solución de problemas que se dan en la sociedad resolviendo necesidades (Hernández et al, 2018).

### **3.4 Diseño de investigación**

Es el no experimental con corte transversal, dado que tiene como objeto fundamental la identificación de que tan frecuente es un estado o afección en la comunidad que es motivo de estudio, siendo el diseño esencial en estudios epidemiológicos equivalente a diseñar estudio de casos, control y cohorte (Gerstman, 2013). Cabe mencionar que según Hernández et al. (2014) en las investigaciones no experimentales “el investigador no hace manipulación de las variables y tampoco interfiere en ellas” (p.154).

Del mismo modo el estudio es de corte transversal ya que como menciona Arispe et al. (2020) “la recolección de los datos se realiza en un único momento” (p.70).

El diagrama presentado a continuación compete a diseños correlacionales.

Donde:

**M** = Discentes de derecho de una Universidad Privada de Huancayo.

**O1** = Observación de la variable Educación Virtual.

**O2** = Observación de la variable Burnout Académico.

**r** = Es el coeficiente de correlación.

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

Se entiende como población a un común constituido por total de componentes poseedores de particularidades que comparten, este común pueden ser personas, hechos u objetos, las cuales alternan ciertas particularidades o juicios (Sánchez et al., 2018). El número preciso de una población viene a ser el requisito indispensable para la conclusión de los objetivos de la investigación.

Por consiguiente, la población de este estudio estuvo compuesta por 188 discentes de la Facultad de Derecho de los diversos ciclos (VII, VIII, X y XII) de una Universidad Privada de Huancayo 2022, posteriormente, se tendrá que hacer la identificación del marco muestral. Desde la mirada de López (2004) el muestreo consiste en "un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población” (p.69). Para ello el muestreo empleado fue el probabilístico aleatorio simple, porque todos los individuos de la población tienen la posibilidad de ser parte del estudio y es posible escoger las unidades de estudio por fórmula estadística (Hernández y Mendoza 2018).

Por otro lado, Hernández et al. (2014) conceptualizan la muestra “como un subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (p.173). La muestra está conformada por una parte de la población en la que tenemos que recoger los datos, con la condición que esta debe ser representativa.

Así también Muñoz (2015) menciona que “la muestra es el segmento de la población que se considera representativa de un universo y se selecciona para obtener información acerca de las variables objeto de estudio” (p. 168). Esto supone que se parte de observar la porción de un todo y así poder deducir si la selección de las propiedades del todo fue buena. Es así que para poder establecer el tamaño de la muestra del estudio se aplicará la siguiente fórmula:

**FÓRMULA:** Dónde:

n= tamaño muestra	
z= nivel de confianza (95%)	1.96
N= tamaño de la población	188
p= variabilidad negativa (proporción de éxito)	0.5
q= variabilidad positiva (proporción de fracaso)	0.5
i= error	0.05

Reemplazando los valores en la fórmula:

$$n = (1.96^2) \times 188 \times 0.5 \times 0.5 = 180.55 = 180.55$$

$$0.05^2 \times (188-1) + (1.96^2) \times 0.5 \times 0.5$$

$$0.0025 \times 187 + 3.84 \times 0.5 \times 0.5 = 1.42$$

n = 127. Teniendo como resultado una muestra de 127 elementos.

### 3.6 Variables y operacionalización

**Tabla 1**

*Variables y operacionalización*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa</b>
V1 Burnout Académico	Según Schaufeli et al. (2002) es una “condición del estudiante caracterizada por una sensación de no poder dar más de sí mismo, actitud de crítica negativa, desvalorización, pérdida del interés, de la trascendencia del valor de los estudios, dudas crecientes acerca de la capacidad para realizarlos” (p. 465).	Se aplicó el instrumento Maslach Burnout Inventory-URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS).	Agotamiento emocional  Eficacia académica  Cinismo	Cansancio  Malestar  Desgaste  Bajo rendimiento  Baja autoestima  Distanciamiento o afectivo  Frustración  Indiferencia  Sentimiento de culpa	Ordinal	Nunca (1)  Casi nunca (2)  A veces (3)  Regularmente (4)  A menudo (5)  Casi siempre (6)  Siempre (7)
V2 Educación Virtual	Está referida a los modos formativos inmersos en el	Fue efectuada a través del	Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos. Calidad de tecnología.	Ordinal	Totalmente en

mismo, en la que hay un asesoramiento virtual, empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, empleo de plataforma, biblioteca, dispositivos virtuales, videoconferencias, entre otros, todos estos indispensables para una formación virtual (Martínez et al., 2019)	cuestionario de educación virtual	Recursos de aprendizaje digitales.	desacuerdo (1)
	Acompañamiento virtual	Orientación del tutor. Flexibilidad tiempo.	En desacuerdo (2)
	Colaboración virtual	Respuesta oportuna.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
	Competencias	Orientación. Apoyo. Respuesta oportuna. Personalización	De acuerdo (4)
	Competencias	Formación modalidad de estudio.	Totalmente de acuerdo (5)

---

### 3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

Viene a ser el camino a seguir con el fin de ayudar al método al logro de su objetivo (Baena, 2017). La técnica realizada fue la encuesta, dado que se hizo el recojo de información por medio de preguntas a los estudiantes, con el fin de conseguir de modo minucioso medidas acerca de las ideas que resultan de un conjunto de problemas

de estudio contruidos con antelación (López y Fachelli, 2015). El recojo de los datos fue con la escala de Likert ya que las personas encuestadas indicarán su desacuerdo o acuerdo acerca de un ítem.

### **3.7.2. Descripción**

El recolectar datos supone la confección minuciosa de medios que permitan conducir la reunión de información con un fin específico, del mismo modo el instrumento de medición es utilizado por el que realiza la investigación con el fin de poder hacer un registro de las pesquisas o datos acerca de las variables que él considera (Hernández et al., 2014). Los estudios de investigación están sujetos a poder recolectar datos, los cuales son obtenidos a través de un instrumento de medición el cual permite recoger información de las variables del estudio en la muestra seleccionada.

Con respecto al recojo de la información fue llevado a cabo de modo virtual a través del Google forms para algunas secciones y para otras secciones de modo presencial con el llenado de las encuestas, con una duración aproximada de 25 minutos y previa entrega del consentimiento informado.

Para la variable uno burnout académico se hizo uso del cuestionario de Maslach Burnout Inventory-URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS) cuya adaptación y validación fue realizada por Correa et al. (2019). Este contiene 14 ítems los cuales están distribuidos en sus tres dimensiones: Eficacia académica 6 ítems, agotamiento 5 ítems y cinismo 3 ítems, el mismo que consta de una escala de puntuación tipo Likert que va del 1 al 7.



**Tabla 2*****Ficha técnica del primer instrumento***

Nombre del instrumento	Maslach Burnout Inventory- URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS).
Autor y año	Correa et al (2019).
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	10 a 15 minutos
Sujetos a los que se aplicó	Estudiantes de Derecho de una Universidad Privada.
Dimensiones evaluadas	Agotamiento emocional Eficacia académica Cinismo
Puntuación y escala valorativa	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Regularmente (5) A menudo (6) Casi siempre (7) Siempre

En cuanto a la variable dos “Educación Virtual”, se usó el cuestionario de educación virtual tomado de la Revista Internacional Journal of New Education , cuyos autores fueron Urdaneta et al. (2022). El mismo que consta de 12 ítems los que están distribuidos en 4 dimensiones; Recursos de aprendizaje virtual 03 ítems, acompañamiento 03 ítems, colaboración virtual 04 ítems y competencias 02 ítems.

**Tabla 3.*****Ficha técnica del segundo instrumento***

Nombre del instrumento	Cuestionario de educación virtual
Autor y año	Urdaneta et al. (2022).
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	10 a 15 minutos
Sujetos a los que se aplicó	Estudiantes de Derecho de una Universidad Privada.
Dimensiones evaluadas	Recursos de aprendizaje virtual Acompañamiento virtual Colaboración virtual Competencias
Puntuación y escala valorativa	(1) Totalmente en desacuerdo (2) en desacuerdo (3), indiferente (4) de acuerdo (5) totalmente de acuerdo.

**3.7.3. Validación**

Autores como Hernández y Mendoza (2018) mencionan que “la validez del instrumento se refiere al grado en que el instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.229). En el presente trabajo la validez de los instrumentos se llevó a cabo por medio de la validación de contenido o “juicio de expertos” conformado por un número de 5, quienes dieron sus apreciaciones sobre criterios básicos como la

pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia con la que fueron redactados los ítems, cuyos resultados se muestran en la tabla muestra a continuación:

**Tabla 4.**  
*Validación por juicio de expertos*

Expertos	Burnout académico	Educación virtual
Mg. Lily Marisol Pizarro Arancibia	Aplicable	Aplicable
Mg. Raúl Eduardo Rodríguez Salazar	Aplicable	Aplicable
Dr. José Manuel Vargas Alayo	Aplicable	Aplicable
Dra. Patricia María Ramos Vera	Aplicable	Aplicable
Dr. Percy Salazar Isaías	Aplicable	Aplicable
Promedio final de valoración	Aplicable	Aplicable

Nota. Listado de jueces expertos validadores de los instrumentos.

#### **3.7.4. Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento de medida hace referencia al nivel en que su utilización de modo repetido a la misma persona o muestra ofrece los mismos resultados (Hernández y Mendoza, 2018). La prueba piloto se debe de realizar con un aproximado de 20 a 30 individuos que compartan iguales particularidades que la población (Arispe et al., 2020). En este estudio la confiabilidad del instrumento, fue medida con el coeficiente del Alfa de Cronbach, el cual es un índice que genera valores que van a variar entre cero y uno.

Se llevó a cabo con una sola administración del instrumento que es la prueba piloto. La determinación del grado de confiabilidad de cada instrumento, fue a través de la

comparación de los resultados recabados con los valores que figuran en el cuadro de interpretación de confiabilidad.

**Tabla 5.**

***Interpretación de confiabilidad***

Rango	Confiabilidad
0,81-1	Muy alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,60	Media
0,21-0,40	Baja
0 – 0,20	Muy baja

Nota: La tabla explica los criterios para decidir la confiabilidad de un instrumento. Tomado de “metodología de la investigación cuantitativa” por Palella y Martins, 2012, p.169. Caracas.

FEDUPEL. <https://n9.cl/2fdd>.

**Variable: Burnout Académico**

**Tabla 6**

***Confiabilidad del instrumento de medición del Burnout académico***

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,804	14

Nota: El coeficiente que se obtuvo al efectuar el Alfa de Cronbach fue de 0,804 por lo tanto el instrumento sobre Burnout Académico cuenta con un grado de confiabilidad alta, dado que el resultado se halla entre 0,61 – 0,80.

## Variable Educación Virtual

**Tabla 7**

### *Confiabilidad del instrumento que mide la Educación Virtual*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de cronbach	N° de elementos
0,81	12

Nota: El coeficiente que se obtuvo al efectuar el Alfa de Cronbach fue de 0,81 por lo tanto el instrumento sobre Educación Virtual cuenta con un grado de confiabilidad muy alta, dado que el resultado se halla entre 0,81 - 1.

### **3.8 Procesamiento y análisis de datos**

Para la ejecución de esta investigación se hizo la entrega de encuestas a todos los participantes, previa información acerca de la investigación a realizar, posteriormente para realizar el análisis de la información se realizó el vaciado de los datos en Microsoft Office Excel, para la obtención de las sumas de las variables, así como de las dimensiones, del mismo modo se procedió a aplicar los instrumentos para recolectar la información, los cuales fueron ingresados a una base de datos creada en el programa SPSS versión 25, para después ser tabulados y mostrados en tablas estadísticas y gráficos, aplicando la estadística descriptiva, donde obtendremos la media, moda y mediana que son los estadísticos descriptivos de tendencia central.

Así mismo, se aplicó la prueba de Kolmogorov – Smirnov dado que la muestra objeto de estudio fue mayor a 50, los datos de las variables no siguieron una distribución normal a

partir de ello se aplicó la prueba de Spearman para realizar la medición de correlación de variables.

### **3.9 Aspectos éticos**

Se puso de manifiesto a los discentes de la Facultad de Derecho que toda la información que sea recabada fue mantenida en el anonimato y que la participación en la misma se efectuó de manera voluntaria y que el estudiante puede negarse a realizarla, del mismo modo el discente puede retirarse del estudio cuando lo crea conveniente sin que esto le genere ningún problema, se les proporcionó también información detallada acerca de la finalidad de la investigación a realizar, así mismo se les entregó el consentimiento informado el cual fue firmado voluntariamente y de esta manera dar lugar al cumplimiento de las normas éticas con los estudiantes que participan en el estudio.

Así mismo, se respetaron los derechos de autoría citando correctamente según APA evitando incurrir en plagio, por lo que la presente investigación fue sometida a una prueba de turnitin.

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1. Resultados**

#### **4.1.1. Análisis descriptivo de resultados**

Para este fin se realizó la utilización de las escalas valorativas con sus respectivos niveles de medición las cuales son representadas en las tablas siguientes:

#### **Escala valorativa del burnout académico, educación virtual y sus dimensiones**

La tabla 8 nos muestra la escala valorativa de la variable burnout académico con sus respectivas dimensiones, donde apreciamos los niveles bajo, regular y alto con sus respectivas escalas valorativas, la variable burnout muestra un nivel de puntaje mínimo de 14 y un nivel máximo de 98 y para sus dimensiones los puntajes mínimos son de 5 y máximo 42.

**Tabla 8*****Escala valorativa de la variable Burnout académico y sus dimensiones***

Variable y Dimensiones	Niveles		
	Bajo	Regular	Alto
V1 Burnout académico	14 – 42	43 - 70	71 - 98
D1 Agotamiento Emocional	5 – 15	16 - 25	26 - 35
D2 Eficacia académica	6 – 18	19 - 30	31 - 42
D3 Cinismo	3 – 9	10- 15	16 - 21

Así también la tabla 9 nos muestra la escala valorativa de la variable “Educación virtual” y sus respectivas dimensiones donde apreciamos un nivel bajo con un puntaje de 12 y alto con un puntaje de 60, los niveles bajos para las dimensiones oscilan entre puntaje mínimo de 2 y niveles altos con puntaje máximo de 20.

**Tabla 9*****Escala valorativa de la variable Educación Virtual y sus dimensiones.***

Variable y Dimensiones	Niveles		
	Bajo	Regular	Alto
V2 Educación Virtual	12 - 28	29 - 44	45 - 60
D1 Recursos de aprendizaje Virtual	3 - 7	8 - 11	12 - 15
D2 Colaboración virtual	4 - 9	10 - 15	16 - 20
D3 Acompañamiento virtual	3 - 7	8- 11	12 - 15
D4 Competencias	2 - 4	5 - 7	8 - 10



### **Análisis descriptivo de los resultados de la variable Burnout Académico y sus dimensiones**

La tabla 10 figura 1 nos muestran que del total de la muestra evaluada 7 discentes que representan el 5.5% presentan un nivel alto de burnout, 112 que representa el 88.2% un nivel regular de burnout académico y 8 que representan un 6.3% presentan un nivel bajo.

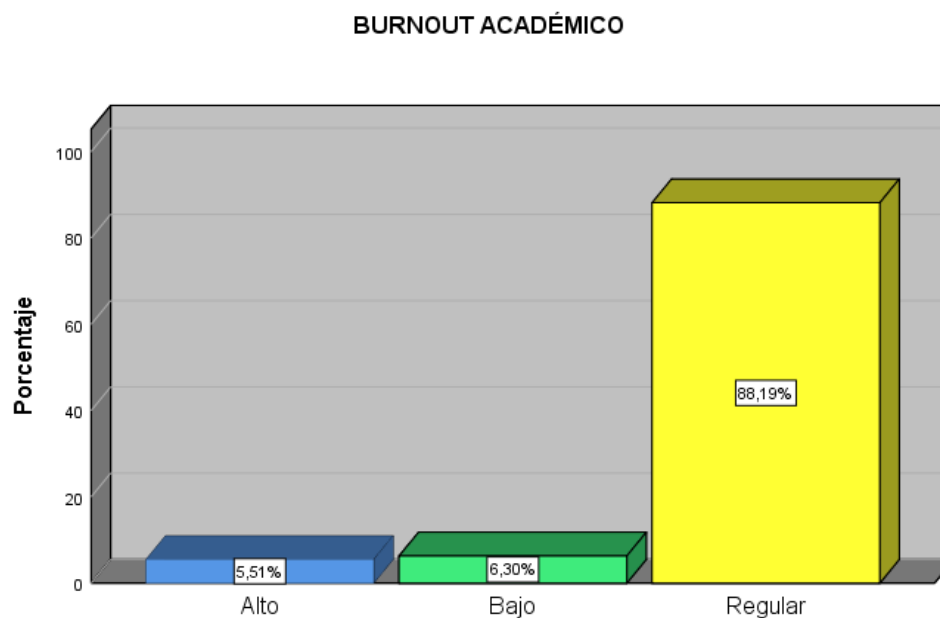
**Tabla 10**

#### ***Distribución de niveles de la variable Burnout Académico***

Nivel	Frecuencia	%
Alto	7	5.5
Regular	112	88,2
Bajo	8	6,3
Total	127	100%

**Figura 1**

#### ***Frecuencia de los niveles de Burnout Académico***



Así también la tabla 11 y figura 2 nos muestra la distribución y frecuencia de la dimensión agotamiento emocional donde 64 discentes que representan el 50,4% perciben un nivel alto de agotamiento emocional, 58 que representa un 45,7% un nivel regular de agotamiento emocional y 5 que equivale al 3,9% un nivel bajo.

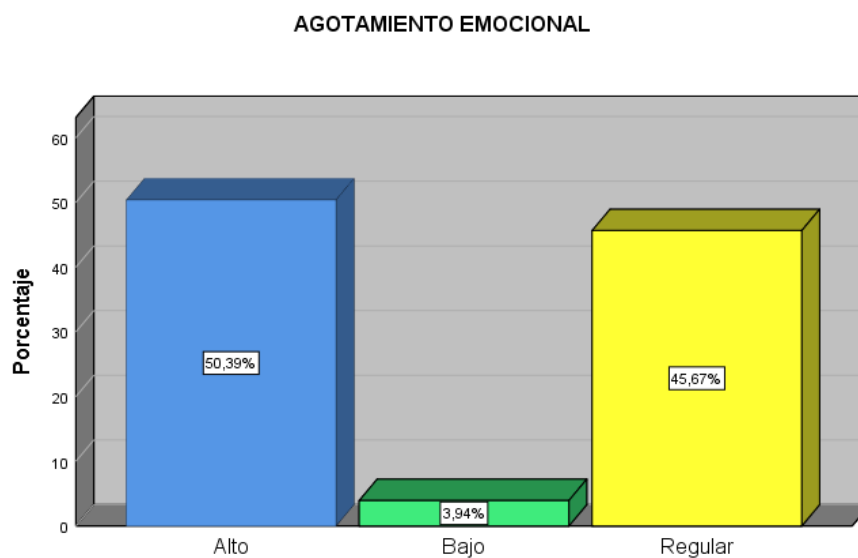
**Tabla 11**

***Distribución de niveles de la dimensión agotamiento emocional***

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	64	50,4
Regular	58	45,7
Bajo	5	3,9
Total	127	100%

**Figura 2**

***Frecuencia de los niveles del agotamiento emocional***



En ese mismo orden la tabla 12 y figura 3 nos muestra la distribución y frecuencia de la dimensión eficacia académica donde 13 discentes que representa el 10,3% percibe un nivel alto de eficacia académica, 92 con un 72,4% percibe un nivel regular de eficacia académica, y 22 que equivale al 17,3% a un nivel bajo.

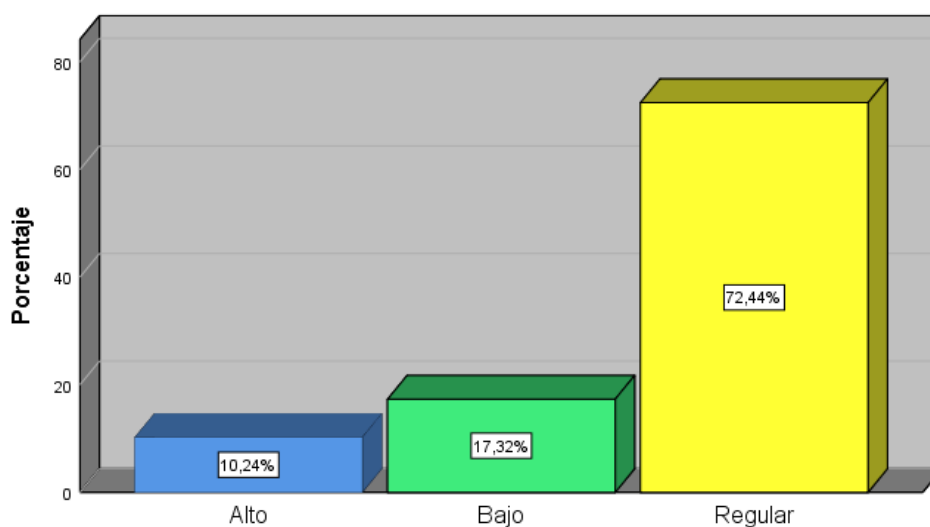
**Tabla 12**

***Distribución de los niveles de la eficacia académica***

Nivel	Frecuencia	%
Alto	13	10,3
Regular	92	72,4
Bajo	22	17,3
Total	127	100%

**Figura 3**

***Frecuencia de los niveles de eficacia académica***



Del mismo modo la tabla 13 y figura 4 nos muestra la distribución y frecuencia de la dimensión cinismo donde 4 discentes que representa el 3,15% presenta un nivel alto de cinismo, 38 que representa un 29,92% presenta un nivel regular de cinismo y 85 discentes que representan el 66,93% presenta un nivel bajo de cinismo.

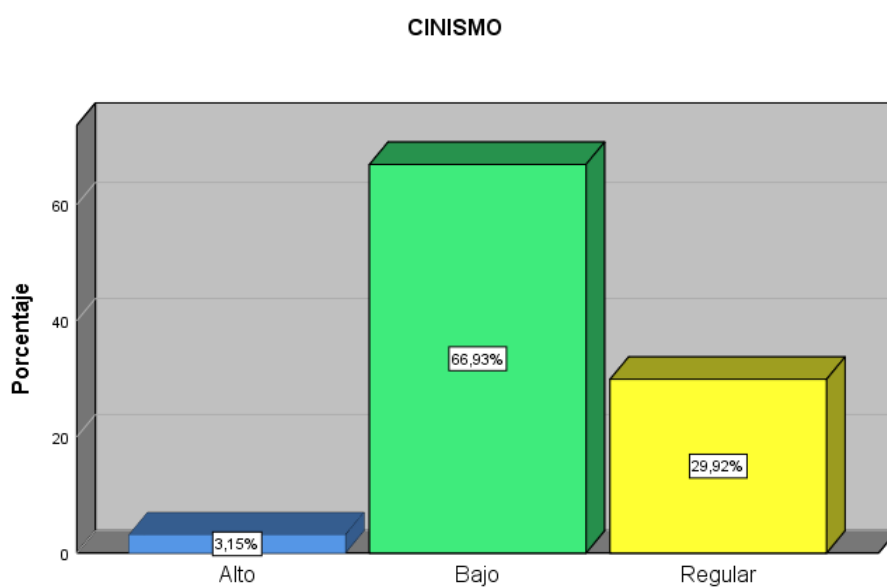
**Tabla 13**

*Distribución de los niveles del cinismo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	4	3,15
Regular	38	29,92
Bajo	85	66,93
Total	127	100%

**Figura 4**

*Frecuencia de los niveles del cinismo*



### Análisis descriptivo de los resultados de la Variable Educación virtual y sus dimensiones

La tabla 14 y figura 5 se puede apreciar que del total de la muestra evaluada 41 discentes que representan el 32,3% mencionan que el nivel de educación virtual es alto, 80 que representa el 63,0% mencionan un nivel regular, 6 discentes que representan un 4,7% perciben que el nivel de educación virtual es bajo.

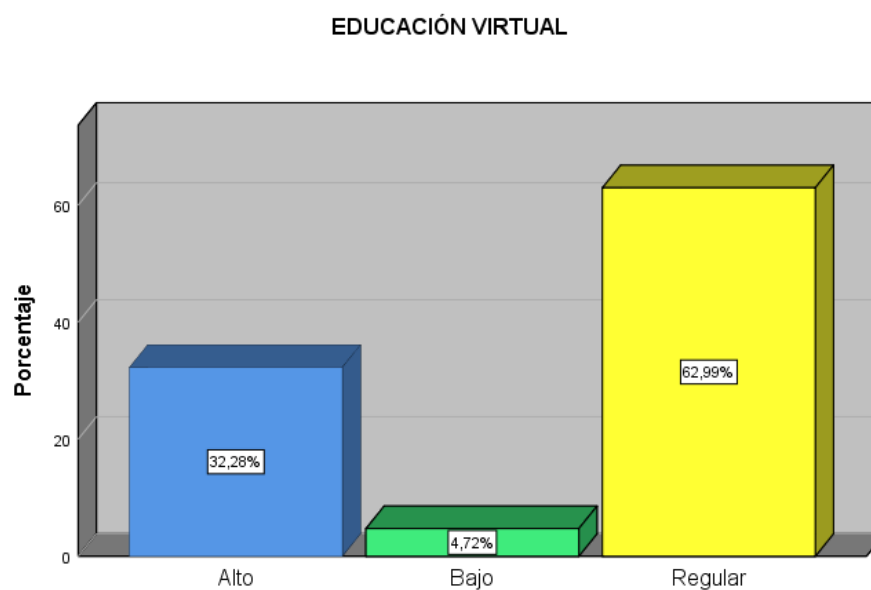
**Tabla 14**

#### *Distribución de niveles de la variable Educación Virtual*

Nivel	Frecuencia	%
Alto	41	32,3
Regular	80	63,0
Bajo	6	4,7
Total	127	100%

**Figura 5**

#### *Frecuencia de los niveles de la Educación Virtual*



La tabla 15 y figura 6 se puede apreciar que del total de la muestra evaluada 36 discentes que representan el 28% percibe estos recursos de aprendizaje virtual con un nivel alto, 75 que representa el 59% perciben un nivel regular, y 16 discentes que representan un 13% perciben un nivel bajo.

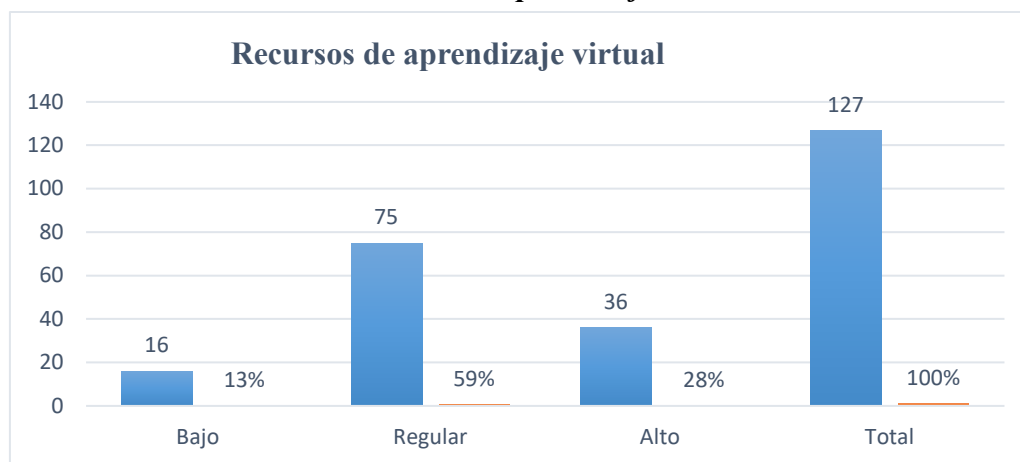
**Tabla 15**

***Distribución de los niveles de la dimensión recursos de aprendizaje virtual***

Nivel	Frecuencia	%
Alto	36	28
Regular	75	59
Bajo	16	13
Total	127	100%

**Figura 6**

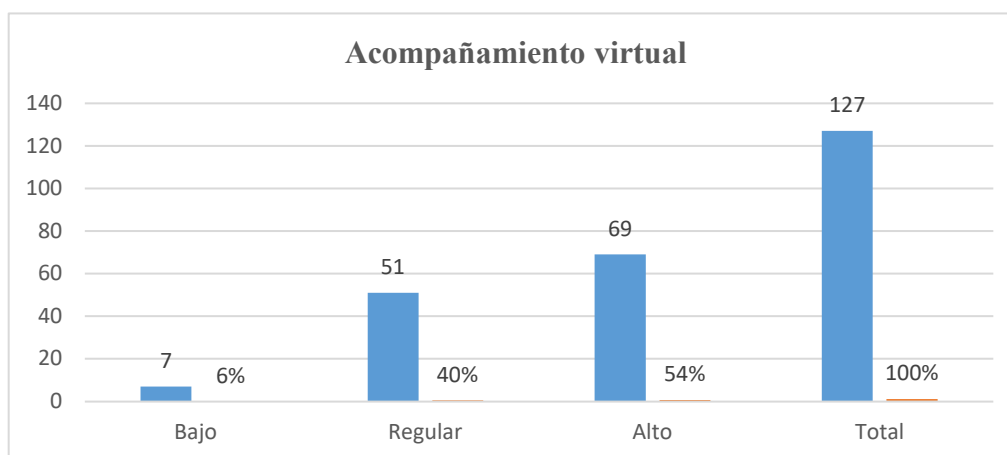
***Frecuencia de niveles de recursos de aprendizaje virtual***



La tabla 16 y figura 7 se puede ver que del total de la muestra evaluada 69 discentes que representan el 54% advierten un nivel alto de acompañamiento virtual, 51 que representa el 40% un nivel regular y 7 discentes que representan un 6% un nivel bajo.

**Tabla 16*****Distribución de niveles del acompañamiento virtual***

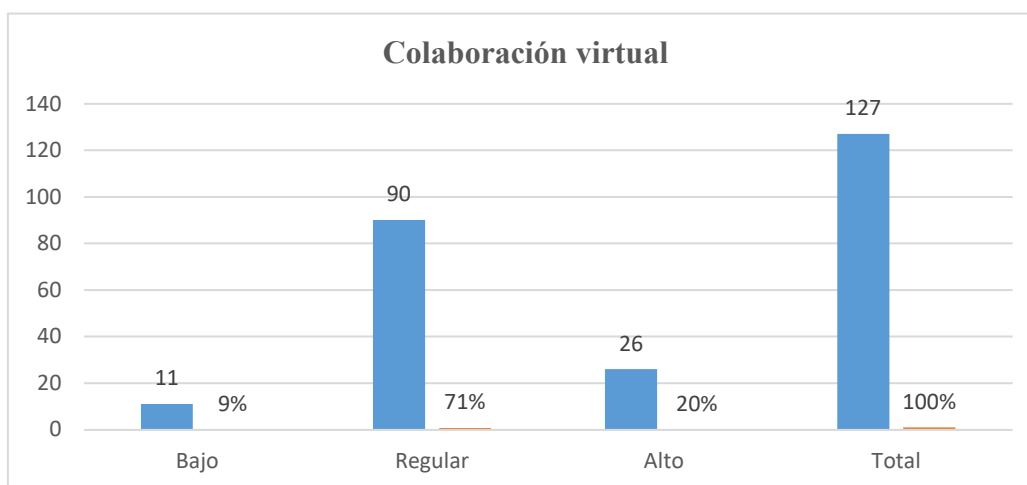
Nivel	Frecuencia	%
Alto	69	54
Regular	51	40
Bajo	7	6
Total	127	100%

**Figura 7*****Frecuencia de los niveles del acompañamiento virtual***

La tabla 17 y figura 8 se puede apreciar que del total de la muestra evaluada 26 discentes que representan el 20% advierten un nivel alto de colaboración virtual, 90 que representa el 71% un nivel regular y 11 discentes que representan un 9% perciben un nivel bajo.

**Tabla 17*****Distribución de los niveles de la dimensión colaboración virtual***

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	26	20
Regular	90	71
Bajo	11	9
Total	127	100%

**Figura 8*****Frecuencia de los niveles de colaboración virtual***

La tabla 18 y figura 9 se puede apreciar que del total de la muestra evaluada 58 discentes que representan el 46% advierten un nivel alto de competencias virtuales, 60 que representa el 47% mencionan un nivel regular y 9 discentes que representan un 7% perciben un nivel bajo.



**Tabla 18*****Distribución de los niveles de las competencias***

Nivel	Frecuencia	%
Alto	58	46
Regular	60	47
Bajo	9	7
Total	127	100%

**Figura 9*****Frecuencia de los niveles de competencias*****4.1.2. Prueba de hipótesis**

Desde la mirada de Izcara (2014), las hipótesis proporcionan una explicación tentativa de fenómenos que son investigados y formulados a modo de preposición. La

hipótesis tiene que ser desarrollada con una amplia mentalidad y con una disposición de aprendizaje.

Para la prueba de contrastación de hipótesis se hizo uso del coeficiente de Spearman como análisis no paramétrico.

### **Prueba de normalidad**

Respecto a la prueba de Kolmogorov – Smirnov. Romero (2016) menciona que esta es “una prueba de significación estadística para verificar si los datos de la muestra proceden de una distribución normal. Se emplea para variables cuantitativas continuas y cuando el tamaño muestral es mayor de 50” (p. 36). Permittiéndonos de este modo la medición del grado de concordancia que existe la distribución teórica específica y la distribución de un conglomerado de datos. Dado que la muestra es mayor de 50 se realizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov.

La tabla 19 nos presenta una prueba de normalidad cuya significancia es menor a 0.05, los datos no tienen una distribución normal, por lo que se asume una prueba no paramétrica y se aplica el estadístico Rho Spearman para hallar la correlación.

**Tabla 19**

#### ***Prueba de normalidad de Burnout académico y Educación virtual***

	Kolmogorov – Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Burnout académico	,446	127	,000
Educación virtual	,371	127	,000

## **Contrastación de la hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe relación significativa entre el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

### **Hipótesis estadística**

Ho: No existe relación significativa entre el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022

Ha: Si existe relación significativa entre el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una universidad Privada en Huancayo, 2022

### **Nivel de significancia**

El nivel de significancia teórica es de  $\alpha = 0,05$  que corresponde a un nivel de confiabilidad de 95%

### **Función de prueba**

La prueba de hipótesis fue realizada a través del coeficiente de correlación de Spearman, dado que las variables no presentan normalidad en sus datos.

### **Regla de decisión**

Rechazamos Ho cuando la significancia observada “p” de los coeficientes del modelo es  $< 0.05$ .

Si  $p \geq \alpha$  entonces se acepta la hipótesis nula Ho

Si  $p < \alpha$  entonces se rechaza la hipótesis nula Ho

### **Prueba estadística**

En la tabla 20 se muestra que el resultado de coeficiente de correlación Spearman entre ambas variables es de ,295 por lo tanto, existe un grado de correlación positiva débil.

**Tabla 20*****Correlación entre la variable Burnout académico y Educación virtual***

		Correlaciones	Burnout académico	Educación virtual
Rho de Spearman	Burnout académico	Coefficiente de correlación	1,000	,295
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Educación virtual	N	127	127
		Coefficiente de correlación	,295	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	127	127

**Decisión estadística**

Como el grado de significancia observado del coeficiente Rho Spearman  $p = ,001$  es menor al valor de significancia teórica  $0,05$ , esto nos indica que existe una correlación significativa entre ambas variables, por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna

**Hipótesis específica 1:**

H1: Si existe relación significativa entre el agotamiento emocional y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

**Hipótesis estadística**

$H_0$ : No existe relación significativa entre el agotamiento emocional y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una universidad Privada en Huancayo, 2022.

$H_a$ : Si existe relación significativa entre el agotamiento emocional y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una universidad Privada en Huancayo, 2022.

**Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$  que corresponde a un nivel de confiabilidad de 95%

**Regla de decisión**

Si  $p \geq \alpha$  entonces se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ).

Si  $p < \alpha$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

### Prueba estadística

En la tabla 21 se muestra que el resultado de coeficiente de correlación Spearman entre el Agotamiento emocional y la Educación virtual es de ,231 por lo tanto, existe un grado de correlación positiva débil.

### Tabla 21

#### *Correlación entre la dimensión Agotamiento emocional y la variable Educación virtual*

#### Decisión estadística

Dado que el grado de significancia observada del coeficiente de Spearman  $p = ,009$  es

		Correlaciones	Agotamiento emocional	Educación virtual
Rho de Spearman	Agotamiento emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,231
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	127	127
	Educación virtual	Coefficiente de correlación	,231	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	127	127

menor al valor de significancia teórica 0,05, esto nos indica la existencia de una correlación significativa entre el agotamiento y la educación virtual, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Hipótesis específica 2**

H2: Si existe relación significativa entre la Eficacia académica y la Educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022

**Hipótesis estadística**

Ho: No existe relación significativa entre la eficacia y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una universidad privada en Huancayo, 2022

Ha: Si existe relación significativa entre la eficacia y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una universidad Privada en Huancayo, 2022.

**Nivel de significancia**

$\alpha = 0,05$  que corresponde a un nivel de confiabilidad de 95%

**Regla de decisión**

Si  $p \geq \alpha$  entonces se acepta la hipótesis nula (Ho).

Si  $p < \alpha$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

**Prueba estadística**

En la tabla 22 se muestra que el resultado de coeficiente de correlación Spearman entre la Eficacia académica y la Educación virtual es de ,233 por lo tanto, existe un grado de correlación positiva débil.

**Tabla 22*****Correlación entre la dimensión Eficacia académica y Educación virtual***

		Correlaciones	Eficacia académica	Educación virtual
Rho de Spearman	Eficacia académica	Coefficiente de correlación	1,000	,233
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	127	127
	Educación virtual	Coefficiente de correlación	,233	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	127	127

**Decisión estadística**

Dado que el grado de significancia observado del coeficiente de Spearman  $p = ,008$  es menor al valor de significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , esto nos indica que existe una correlación significativa entre la eficacia académica y la educación virtual, por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

**Hipótesis específica 3:**

H3: Si existe relación significativa entre el cinismo y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

**Hipótesis estadística**

$H_0$ : No existe relación significativa entre el cinismo y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una universidad privada en Huancayo, 2022

$H_a$ : Si existe relación significativa entre el cinismo y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una universidad Privada en Huancayo, 2022.

### Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$  que corresponde a un nivel de confiabilidad de 95%

### Regla de decisión

Si  $p \geq \alpha$  entonces se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ).

Si  $p < \alpha$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

### Prueba estadística

En la tabla 23 se muestra que el resultado de coeficiente de correlación Spearman entre el cinismo y la educación virtual es de 0,093 por lo tanto, no existe correlación entre la dimensión cinismo y la variable educación virtual.

**Tabla 23**

#### *Correlación entre el cinismo y la educación virtual*

		Correlaciones	Cinismo	Educación virtual
Rho de Spearman	Cinismo	Coeficiente de correlación	1,000	,093
		Sig. (bilateral)	.	,297
		N	127	127
	Educación virtual	Coeficiente de correlación	,093	1,000
		Sig. (bilateral)	,297	.
		N	127	127

### Decisión estadística

Dado que el grado de significancia observado del coeficiente de Spearman  $p = 0,297$  es mayor al valor de significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , esto nos indica que no existe una correlación



significativa entre la dimensión cinismo y la educación virtual, por lo que se rechaza la hipótesis alterna (H1) y se acepta la nula (Ho).

#### **4.1.3. Discusión de resultados**

Esta investigación tuvo como objetivo principal “Determinar la relación entre el Burnout académico y la Educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad privada en Huancayo, 2022”, por lo que se llevó a cabo la contrastación de los resultados hallados con diferentes estudios que guardan relación con la presente investigación. Cabe mencionar que no se encontraron estudios descriptivos correlacionales previos entre el burnout académico y la educación virtual ni a nivel nacional ni internacional.

En lo concerniente a la hipótesis general, donde se plantea que existe relación entre el burnout académico y la educación virtual, los resultados indicaron un grado de significancia de 0,001 menor a 0,05 indicando una relación significativa y un grado de correlación de Rho Spearman de 0,295 lo que indica la existencia de una correlación positiva débil entre el Burnout académico y la Educación virtual. Estos hallazgos contrastan con el estudio realizado por Estrada et al. (2022) donde se buscó “determinar la relación entre el burnout académico y el bienestar psicológico en los estudiantes peruanos de educación superior durante el contexto de la pandemia de COVID-19” encontrando una correlación inversa y significativa con su variable 2 ( $Rho = -0,601$  y  $p < 0,05$ ) lo cual indica que a mayores niveles de burnout académico en los discentes menores serán los niveles de bienestar psicológico.

Del mismo modo, la investigación de Paredes (2020) quien en su estudio descriptivo correlacional y cuya finalidad fue “determinar la relación entre habilidades sociales y burnout académico” halló una correlación entre sus variables de estudio con

una significancia  $< a 0.05$  de 0,030 lo que demostró una relación significativa, así también su investigación no encontró relación alguna entre la variable habilidades sociales y las dimensiones del burnout académico, a diferencia del presente estudio donde únicamente no se encontró correlación entre la dimensión cinismo y la educación virtual cuya significancia fue de 0,297  $> a 0.05$  y un Rho Spearman de 0.93.

Del mismo modo, Palomino (2020) en su estudio descriptivo correlacional prospectivo y cuyo propósito fue “determinar la relación entre los estilos de aprendizaje y el síndrome burnout en maestrandos de Docencia e Investigación en Salud de la UNMSM”, encontrado la no existencia de correlación entre sus variables de estudio, así también halló que un 58.9% de discentes presentó burnout académico leve; resultados que contrastan con los hallados en el presente estudio donde se encontró que un 88.19% de los discentes presentaron un nivel regular de burnout académico y se pudo determinar la existencia de correlación entre el “burnout académico y la educación virtual”.

Por otro lado, en lo que respecta a la hipótesis específica uno donde se busca encontrar la existencia de una relación significativa entre el agotamiento emocional y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022, se encontró una significancia de 0,009  $< a 0,05$  y un coeficiente de Spearman de 0,231 determinando una correlación positiva débil y una relación entre el agotamiento y la educación virtual; estos resultados guardan relación con el estudio realizado por Estrada et al. (2022) donde encontraron un nivel alto de 49,3% de agotamiento emocional hallazgo similar a la presente investigación donde se determinó la presencia de un nivel alto de agotamiento emocional con un 50.39% .

En lo concerniente a la hipótesis específica dos, que propone la existencia de relación significativa entre la eficacia académica y la educación virtual, se encontró una significancia de 0,008 menor a 0,05 y un grado de correlación positiva débil de 0,233 resultados que contrastan con el realizado por Benavides et al. (2020) en la que tuvieron como finalidad “determinar la relación entre el burnout académico y autoestima en estudiantes de pregrado de Medicina de san Juan de Pasto-Colombia”, donde encontraron un p valor =0,062 determinando una distribución normal y una correlación negativa ( $r = -0,26$  y p valor = 0,00), infiriendo que los individuos que muestran altos niveles de “autoestima” presentaran bajos niveles de las dimensiones mencionadas.

Así mismo Saldivar (2022) en su estudio que buscó “determinar la relación del síndrome burnout y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería” encontró un nivel moderado de eficacia académica con un 45,1%, resultado que se asemeja al obtenido en este estudio donde hubo predominio de un nivel regular de eficacia académica con un 72.44%.

Con relación a la hipótesis específica 3; existe relación significativa entre el cinismo y la educación virtual en estudiantes se encontró un coeficiente de correlación Spearman de 0,093 por lo que no se halló la existencia de correlación entre la dimensión cinismo y la educación virtual y una significancia de  $0,297 > 0,05$  por lo que se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la nula.

Así también Álvarez y López (2021) mencionaron que el aislamiento y la transición a un aprendizaje completamente virtualizado tuvo una influencia significativa en la presencia de “pérdida del interés” (cinismo) caracterizado por un desinterés frente a

los trabajos académicos y una desmotivación en lo concerniente al logro de los objetivos trazados en los discentes.

Cabe mencionar también que Estrada et al. (2018) a través de su estudio cuya finalidad fue “analizar las relaciones entre características sociodemográficas, burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes universitarios en una universidad de Barranquilla” concluyeron que los que presentan mayor predisposición a padecer “burnout académico” son las personas de sexo masculino con un porcentaje de 66,7% de burnout moderado. Así también Ardiles et al. (2019) evidenciaron la existencia de correlación de solamente una de sus dimensiones con el cinismo, la eficacia y el agotamiento emocional lo que contrasta con este estudio donde a diferencia del agotamiento y la eficacia académica el cinismo es la única dimensión donde se evidenció la no existencia de correlación con la educación virtual con un grado de correlación de 0,093.

Así también los hallazgos realizados por Undaneta et al. (2022) donde tuvieron como objetivo “determinar si existe una relación entre la educación virtual ofrecida y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel” encontraron una “correlación positiva alta entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes” con un Rho Spearman de 0,764 dicho estudio contrasta con los resultados hallados en este estudio donde se encontró un grado de correlación positivo débil de 0,295 entre el “burnout académico y la educación virtual”, así también llegaron a la conclusión de que un 92% presentaron un nivel alto de satisfacción con la educación virtualizada que se les proporcionó, resultados que difieren de este estudio ya que solo un 32,28% de discentes manifestó un nivel alto de educación en línea, un 63% un nivel

regular y un 4.7% un nivel bajo. Del mismo modo, Bujaico et al. (2019) en su estudio “determinar la relación que existe entre los entornos virtuales y el aprendizaje de los estudiantes” hallaron una “relación directa significativa y fuerte” entre el entorno virtual y el aprendizaje, con una significancia de  $0.010 < \alpha < 0.05$  y un coeficiente de correlación de 0.615 indicando una correlación moderada y nivel de log A del 66.67%, lo que demuestra que los entornos virtuales ayudan a los discentes, pero que existen también factores externos que contribuyen al modo de aprender de los mismos.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

#### Primera

Existe una relación positiva débil entre el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022, dado que el coeficiente de correlación Spearman entre ambas variables es de 0,295 y el grado de significancia del coeficiente Rho Spearman  $p=0,001$  es menor al valor de significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , esto nos indica que existe una correlación significativa entre ambas variables.

#### Segunda

El resultado de coeficiente de correlación Spearman entre el agotamiento emocional y la educación virtual es de 0,231 por lo tanto, existe un grado de correlación positiva débil, entre el agotamiento emocional y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022, así mismo el grado de significancia observado del coeficiente Rho Spearman  $p= ,009$  es menor a 0,05 esto nos señala la existencia de una correlación significativa entre el agotamiento y la variable dos.

#### Tercera

Existe una relación positiva débil entre la eficacia académica y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Huancayo, 2022, ya que el coeficiente

de correlación Spearman es de 0,233 y la significancia observada es de un p valor = 0,008 lo que señala la existencia de una correlación significativa entre la eficacia académica y la educación virtual.

#### **Cuarta**

No existe relación entre el cinismo y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada de Huancayo, 2022, ya que el coeficiente de correlación Spearman es de 0,093 y la significancia es de 0,297 >a 0,05 esto nos señala la no existencia de una correlación significativa entre ambas.

### **5.2. Recomendaciones**

#### **Primera**

Se debe de considerar la necesidad de la realización de más investigaciones referidas al burnout en los estudiantes para su detección precoz en cualquiera de sus dimensiones para la búsqueda de apoyo profesional que les permita afrontar de modo adecuado situaciones de burnout mejorando su calidad de vida

#### **Segunda**

Es necesaria una coordinación por parte de la universidad con el área psicopedagógica para el diseño y ejecución de programas que prevengan y permitan el diagnóstico oportuno de discentes con síntomas de estrés que los conduzca al desarrollo de un agotamiento emocional y las consecuencias que esto trae a nivel físico, emocional, así como en el progreso de sus actividades académicas.

#### **Tercera**

Considerando que la eficacia académica tiene una participación mediadora en el desenvolvimiento de los discentes dentro de un entorno virtual, se recomienda fomentar programas que contribuyan al incremento de la apreciación que tienen los discentes sobre sí

mismos dentro de la institución educativa donde se forman a través de un trabajo en conjunto con el área de tutoría.

#### **Cuarta**

Con respecto al cinismo, se sugiere investigaciones sobre si la educación virtual tiene alguna implicancia en la intención de abandono de los estudios, dado que los discentes se encuentran por periodos prolongados frente a una computadora y a menudo con restricciones propias de la tecnología y el acceso al internet.



## REFERENCIAS

- Aguayo, R., Cañadas, G., Kaddouri, L., Ramírez, L., Campos, E. y Ortega, E. (2019). A Risk Profile of Sociodemographic Factors in the Onset of Academic Burnout Syndrome in a Sample of University Students. *International journal of environmental research and public health*, 16(5), 707. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6427695/>
- Albalá, M. y Guido, J. (2020). La brecha socio educativa derivada del Covid-19: posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, (L), 173-194. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.101>.
- Álvarez, P. y López, D. (2021). El burnout académico y la intención de abandono de los estudios universitarios en tiempos de COVID-19. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(90), 663-689. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662021000300663&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000300663&lng=es&tlng=es).
- Ardiles, R., Moya, M., Rojas P., Alfaro, P., Leyton, C. y Videla, J. (2020). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. *Revista electrónica de investigación en Docencia Universitaria*, 1(1), 126-146. <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Lainteligenciaemocionalcomofactoramortiguadordeburnoutacademicoypotenciadordelengagementacademico.pdf>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Departamento de investigación y Postgrados Universidad Internacional del Ecuador, Guayaquil.

- Bacharel, J. (2019). A sala de aula, mista, virtual e invertida: um estudo comparativo dos métodos de ensino no ensino de L2. *Revista Educação*, 43 (2)  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34014>
- Baghurst, T. y Kelley, B. (2014). An examination of stress in college students over the course of a semester. *Health promotion practice*, 15(3), 438-447.  
[https://www.researchgate.net/publication/258527208\\_An\\_Examination\\_of\\_Stress\\_in\\_College\\_Students\\_Over\\_the\\_Course\\_of\\_a\\_Semester](https://www.researchgate.net/publication/258527208_An_Examination_of_Stress_in_College_Students_Over_the_Course_of_a_Semester)
- Bandura, A. (2001). Social Cognitive Theory: An agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, 1-26.  
<https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev.psych.52.1.1>
- Barría, M. J. (2002). Síndrome de burnout en asistentes sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana de Chile. *Revista de trabajo social y salud*, 45, 7-37.  
[https://www.academia.edu/27419854/s%C3%8dndrome\\_de\\_burnout\\_en\\_asistentes\\_sociales\\_del\\_servicio\\_nacional\\_de\\_menores\\_de\\_la\\_regi%C3%93n\\_metropolitana](https://www.academia.edu/27419854/s%C3%8dndrome_de_burnout_en_asistentes_sociales_del_servicio_nacional_de_menores_de_la_regi%C3%93n_metropolitana)
- Benavides, V., Palacios, A. y Zambrano, C. (2020). Relación entre el Burnout Académico y la Autoestima, en estudiantes de pregrado de Medicina. *Informes Psicológicos*, 20(1), 19-31 <https://doi.org/10.18566/infpsic.v20n1a02>
- Berenzon, S., Galván, J., Saavedra, N., Bernal, P., Mellor-Crummey., L. y Tiburcio, M. (2014). Exploración del malestar emocional expresado por mujeres que acuden a centros de atención primaria de la Ciudad de México: Un estudio cualitativo. *Salud mental*, 37(4), 313-319.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252014000400005&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252014000400005&lng=es&tlng=es)

- Bresó, E. (2008). *Well-being and Performance in Academic Settings: The Predicting Role of Self-efficacy* [Tesis doctoral, Universitat Jaume I in Xarsa]. Repositorio Institucional. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/10524?show=full>
- Bresó, E., Caballero, C. y González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 3(32), 424-441. <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.32.3.6217>
- Bujaico, J., Angoma, M., Huaytara, F. y Pacheco, L. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la Universidad de Huancavelica, sede Pampas. et al. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje de los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería de sistemas de la universidad de Huancavelica, sede Pampas. *Entornos Virtuales y Aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional*, 9 (1), 1-7. <https://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/711/670>
- Caballero, C., Abello, R., y Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>
- Caballero D., Carmen, C., Bresó, E. y González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, (32) 3, 424-441. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=21342681007>
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. Editorial TrAndeS. <https://n9.cl/qnd0i>
- Collis, B., y Moonen, J. (2011). Flexibilidad en la educación superior: Revisión de expectativas. *Comunicar*, 15-25. <https://doi.org/10.3916/C37-2011-02-01>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2017). Estado de la banda ancha en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43365/1/S1800083\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43365/1/S1800083_es.pdf)
- Consuegra, A. (Ed.) (2010). APA: *Diccionario de psicología* (A. Acosta y Y. Madero). Manual moderno. Consultado el 19 de julio 2021.
- Correa, L., Loaysa, J., Vargas, M., Huamán, M., Roldán, L. y Pérez, M. (2019). Adaptación y validación de un cuestionario para medir el Burnout Académico en estudiantes de Medicina de la Universidad Ricardo Palma. *Rev. Fac. Med. Hum.* 19(9), 64-73.  
<https://inicib.urp.edu.pe/rfmh/vol19/iss1/9/>
- Crosetti, V., Caggiano, C. y Cassela, M. (2021). La importancia de los recursos virtuales en épocas de pandemia. El curso de Química Analítica I de la UNNOBA como caso de estudio, *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 83-92.  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/24/241969011/html/index.html>
- Cruz, M., y Rama, C. (2016). *La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe*. Universidad abierta para adultos.  
<https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2016/la-educacion-a-distancia-en-centroamerica-y-el-caribe.pdf>
- Diario Oficial El Peruano. (21 de julio 2021). Ansiedad, violencia y estrés en universidades.  
<https://elperuano.pe/noticia/85499-ansiedad-violencia-y-estres-en-universidades>
- Dondi, C. (2005). *Are open distance learning and e-learning relevant to the Bologna process*. Editorial Eucen. Bergen conference. <https://www.eucen-conf29.uib.no/index.html>

- Estrada, E., Gallegos, N., Valverde, Y., Quispe, R. y Estrada, E. (2022). Burnout académico y bienestar psicológico en estudiantes peruanos de educación superior en el contexto de la pandemia de COVID – 19. *AVFT Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 41(1), 313-320.  
[https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft\\_5\\_2022/1\\_burnout\\_academico.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft_5_2022/1_burnout_academico.pdf)
- Estrada, H., De la Cruz, S., Bahamón, M., Maldonado, J. y Caceres, A. (2018). Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 39(15), 1-17.  
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p07.pdf>
- Estrada, V., Flebes, J., Passailaigue, R., Ortega, C. y León, M. (2015). *La educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Editorial ECOTEC.  
<https://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/educacion-virtual.pdf>
- Fiorilli, C., De Stasio, S., Di Chiacchio, A. y Salmela, K. (2017). School burnout, depressive symptoms and engagement: Their combined effect on student achievement. *International journal of educational research*, 84, 1-12.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S088303551730126X>
- Flórez, S., Pérez, J., y Amaya, Á. (2017). Sinergia entre e-Learning y e-Commerce *Tecnología Investigación y Academia*, 5(1), 91-106.  
<http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/tia/article/view/12014/pdf>
- Frade, L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. Editorial Inteligencia Educativa.
- Freudenberger, H. J. (1980). Burnout: The high cost of high achievement. *Psychiatric Services*, 32(5), 353-354. <https://ps.psychiatryonline.org/doi/abs/10.1176/ps.32.5.353-a>

- Gerstman, B. (2013). *Epidemiology Kept Simple: an introduction to traditional and modern epidemiology*. San José. Wiley-Blackwell.
- <http://repositorii.urindo.ac.id/repository2/files/original/b4ddd4272d453ba61e837ba72c4c1e8ae23d13fd.pdf>
- Giannini, S., y Albrechtsen, A. (2020). El cierre de escuelas debido a la COVID-19 en todo el mundo afectará más a las niñas UNESCO 2020. <https://es.unesco.org/news/cierre-escuelas-debido-covid-19-todo-mundo-afectara-mas-ninas>
- Gil-Montes, P. (2002). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventor y General Survey. *Revista de Salud Pública de México*, 1(44), 33-40.
- <http://www.insp.mx/salud/index.html>.
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. M. (1999). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Psicothema*, 11 (3), 679-689.
- <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7551>
- Gómez, C., Bolaños, C., Brousett, M. y Hochmuller, F. (2010). Mecanismos implicados en la fatiga aguda. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 40(10), 537-555. <https://www.redalyc.org/pdf/542/54222122003.pdf>
- Gómez, H., Pérez, V., Parra, P., Ortiz, L., Matus, O., McColl, P., Torres, G. y Meyer, A. (2015). Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos del primer año de medicina. *Revista médica de Chile*, 143(7), 930-937
- <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872015000700015>
- Gros, S. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el E-Learning del siglo XXI*. Editorial Universidad Oberta de Catalunya.
- [https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/9781/1/TRIPA\\_e-learning\\_castellano.pdf](https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf)

- Guzmán, Josefina. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. *Revista Apertura*, (8), 21-33.  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial. Mc Graw Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Editorial Mc Graw Hill.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Herrera, G. (2016). Paradigma de la educación virtual y los nuevos escenarios de aprendizaje. *Educación Superior*,(21), 75-90.  
<http://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/113>
- Izcara, S. (2014). Manual de investigación cualitativa. Ediciones Fontamara.  
<https://www.porrúa.mx/libro/GEN:846424/manual-de-investigacion-cualitativa/simon-pedro-izcarapalacios/9786077360643>
- Jaén, D. y Román, C. (2007). Sistema de investigación FUCN. Itinerario de discernimiento sobre formación infovirtual II. De las estrategias formativas. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 20, 1-24.  
<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=194220392001>
- Juárez, S. (2014). Culpa y castigo. Una explicación psicoanalítica. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 4, 2(4).  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/1903>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(8), 69-74.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).

López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Editorial Creative Commons.

[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)

López, M. (2018). La indiferencia afectiva como rasgo nocivo de la personalidad. *Información jurídica inteligente*, (71), 265-305.

[https://www.boe.es/biblioteca\\_juridica/anuarios\\_derecho/abrir\\_pdf.php?id=ANU-P-2018-10026500305](https://www.boe.es/biblioteca_juridica/anuarios_derecho/abrir_pdf.php?id=ANU-P-2018-10026500305)

Martínez, G., Guevara, A., y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa.

*Ra Ximhai*. 12(6), 123-134. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id4614819007>

Martínez, J., Segobia, M., y Alipio, J. (2019). Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7.

<https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V30I1.1083>

Maslach C, Jackson S.E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational Behaviour*, 2(2), 99-113.

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/job.4030020205>

Maslach, C., Jackson., S. y Leiter, M. (1996). *The Maslach Burnout Inventory Manual*.

Editorial California: Palo Alto. [https://www.researchgate.net/profile/Christina-](https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual/links/5574dbd708aeb6d8c01946d7/The-Maslach-Burnout-Inventory-Manual.pdf)

[Maslach/publication/277816643\\_The\\_Maslach\\_Burnout\\_Inventory\\_Manual/links/5574dbd708aeb6d8c01946d7/The-Maslach-Burnout-Inventory-Manual.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Christina-Maslach/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual/links/5574dbd708aeb6d8c01946d7/The-Maslach-Burnout-Inventory-Manual.pdf)



- Maslach, C., Schaufeli, W. y Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review Psychology*, 52, 397-422.  
<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>.
- Merino, C. y Fernández, J. (2020). Ítem único de burnout académico: correlato con MBI-S en el nivel de los ítems. *Educación Médica*, 21(1), 61-62.  
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.10.004>
- Ministerio de Educación. (2016). Competencia en el Currículo Nacional de la Educación Básica. <https://noticia.educacionenred.pe/2019/01/analisis-competencia-curriculo-nacional-educacion-basica-fernando-gamarra-168057.html#:~:text=N%C2%B0%20281%2D2016%2DMINEDU,pertinente%20y%20con%20sentido%20%C3%A9tico>.
- Morales, J., Fernández, K., y Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. *Revista CINTEX*, 21(1), 89-112.  
<https://revistas.pascualbravo.edu.co/index.php/cintex/article/view/11/11>
- Morales, J. (2020). *Tweets sobre E-Learning: Reflexiones y definiciones sobre educación virtual*. Editoril JAVERIANA.  
[https://books.google.com.co/books?id=MSn5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=MSn5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Moreno, B. y Peñacoba, C. (1999). *El estrés asistencial en los servicios de salud*. Madrid: Biblioteca nueva. <http://www.scielo.org.co/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S1657-9267200500010000900017&lng=en&pid=S1657-92672005000100009>
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. Editorial University Press.  
<https://n9.cl/0w3lc>

Núñez, J. (2020). COVID-19 por SARS-Cov2 también ha afectado a la Educación Médica.

*Revista Educación Médica*, 21(4),261-264.

<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.001>

Nieto, R. (2012). Educación Virtual o Virtualidad de la Educación. *Revista Historia de la*

*Educación Latinoamericana*, 19 (14), 137- 150.

<https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998).

*Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior aprobados por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción.*

[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Parella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Editorial

FEDUPEL. <https://n9.cl/2fdd>

Palomino Rocha, K. (2020). Estilo de aprendizaje reflexivo y burnout académico en

maestrandos de Docencia e Investigación en Salud. *Desafíos*, 11(2), 121-8.

<https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.207>

Paredes, S. (2020). *Habilidades y burnout académico en estudiantes universitarios de la provincia de Tarma* [ Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú].

Repositorio digital UNCP.

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6148/T010\\_20018220\\_M\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6148/T010_20018220_M_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Parkes K. (2001). *Intervenciones para la gestión del estrés en organizaciones*. Fondo editorial Pirámide. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=18916>
- Pérez, C., Parra, P., Fasce, E., Ortíz, L., Bastías, N., y Bustamente, C. (2012). Estructura factorial y confiabilidad del inventario de burnout de Maslach en Universitarios Chilenos. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 21(3), 255-263. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281929021006.pdf>
- Prieto, D. y Gutiérrez, F. (2009). *La mediación pedagógica*. Editorial ICCUS La Crujía. <file:///C:/Users/Carlos/Downloads/22336-Texto%20del%20art%C3%ADculo-22355-1-10-20110607.PDF>
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 1-6. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/794/1314>
- Quinde, G. (2021). *Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de una Universidad del Ecuador, 2021*. [Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76689/Quinde\\_PGF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76689/Quinde_PGF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rice, Philip. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Editorial Prentice Hall.
- Rodríguez, A., Barbón, O., Astorga, P., y Añorga, J. (2016). La REPROPED de la Educación Avanzada y su comunidad virtual para la profesionalización pedagógica. *Revista Cubana de Reumatología*, 18(2), 226-235. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=451651463009>
- Rojas, C. (2019). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente en las Facultades de Medicina, Ciencias Económicas e Ingeniería Industrial*

de Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2018 [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio digital UNMSM.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11494/Rojas\\_ec.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11494/Rojas_ec.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Rosales, Y. y Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud mental*, 36(4), 337-345.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000400009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000400009&lng=es&tlng=es).

Ruíz, C. y Dávila A. (2014). Evaluación estudiantil sobre sobre la percepción de la calidad de un curso de un curso de post grado administrado bajo la modalidad E- Learning.

*Compendium*, 33, 23-41. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/1841-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1801-1-10-20180924%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/1841-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1801-1-10-20180924%20(2).pdf)

Ruiz, R. y Ayala, F. (2015). *El método en las ciencias, epistemología y darwinismo*. México: Fondo de cultura económica. <https://www.digitaliapublishing.com/a/43683/el-metodo-en-las-ciencias---epistemologia-y-darwinismo>

Ruiz, C. y Dávila, A (2014). Sobre la percepción de la calidad de un curso de Posgrado administrado bajo la modalidad E-Learning. *Revista Compendium*, 33, 42.

<https://core.ac.uk/download/pdf/71507612.pdf>

Salavera, C., y Usán, P. (2017). Repercusión de las estrategias de afrontamiento de estrés en la felicidad de los alumnos de Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20 (3), 65-77.

<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.20.3.282601>

- Salvivar, T. (2022). *Síndrome burnout y rendimiento académico en estudiantes de enfermería de una Universidad Privada de Cusco, 2022* [ Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96590/Saldivar\\_TTL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96590/Saldivar_TTL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sanz, A., Sebastián, J., Rodríguez, A., Garrosa, E., Moreno, B. y Sonnentag, S. (2010). Adaptación del "Cuestionario de Experiencias de Recuperación" a una muestra española. *Psicothema*, 22(4), 990–996.  
<https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8982>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Editorial Bussiness.  
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Salmela, A y Read, S. (2017). Study engagement and burnout profiles among Finnish higher education students. *Burnout Research*, 21–28. <https://doi.org/10.1016/j.burnout.2017.05.001>
- Santivañez, V. (2012). *Diseño Curricular a partir de competencias*. Ediciones de la U. Bogotá. <https://edicionesdelau.com/producto/disenio-curricular-a-partir-de-competencias/>
- Shapiro, K. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Revista médica Clínica Condes*, 22(2), 218-255.  
[https://doi.org/10.1016/S0716-8640\(11\)70416-3](https://doi.org/10.1016/S0716-8640(11)70416-3)
- Shirom, A. (1989). Burnout en las organizaciones laborales. *Revista Internacional de Psicología Industrial y Organizacional*, 25-48. <https://psycnet.apa.org/record/1989-97707-002>

- Siemens, G. (2005). Conectivismo: una teoría del aprendizaje para la era digital. *Revista internacional de tecnología educativa y aprendizaje a distancia*, 2, 3-10.  
[https://ateneu.xtec.cat/wiki/form/wikiexport/\\_media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wiki/form/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)
- Siemens, G. (2006). Connectivism: Learning and knowledge today. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 9, 1-13.  
[http://admin.edna.edu.au/dspace/bitstream/2150/34771/1/gs2006\\_siemens.pdf](http://admin.edna.edu.au/dspace/bitstream/2150/34771/1/gs2006_siemens.pdf)
- Schaufeli, W., Martínez, I., Marques, A., Salanova, M. y Bakker, A. (2002). Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464-481.  
<http://dx.doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Skodova, Z., Lajciakova, P. y Banovcinova, L. (2017). Síndrome de Burnout entre los servicios de salud de estudiantes: El papel de la personalidad tipo D. *Western Journal of Nursing Research*, 39 (3), 416-429.  
[https://www.redalyc.org/journal/4979/497955513014/497955513014\\_1.pdf](https://www.redalyc.org/journal/4979/497955513014/497955513014_1.pdf)
- Temesio, S. (2016). Educación inclusive: Retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia*, 51, 1-26. <http://dx.doi.org/10.6018/red/51/9>
- Tobón, S. (2012). Formación basada en competencias. Editorial ECO.  
[https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Tob%C3%B3n,+Sergio+\(2012\).+Formaci%C3%B3n+basada+en+competencias.+Colombia.&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Tob%C3%B3n,+Sergio+(2012).+Formaci%C3%B3n+basada+en+competencias.+Colombia.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- Tobón, S. (2015). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Editorial Madrid.

<https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>

Tsholofeo, A. (2010). The relationship between ethnic identity, collective self-esteem and academic self-efficacy among students at a higher learning institution. [Tesis de Maestría, Universidad de Pretoria]. Repositorio institucional

<https://www.researchgate.net/profile/Tsholofelo-Thomas/publication/341510268>

Undaneta, M., Parra, F. y Cortijo, R. (2022). Educación virtual y satisfacción del estudiante en los cursos virtuales de la Universidad Tecnológica Israel. *International Journal of New Education*, 1, 163-174.

<https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/14248/15279>

Vélez, R. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (59), 1-

3. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>

Zapata, M. (2012). Recursos educativos digitales: conceptos básicos. (2016, 23 de Julio)

Recursos educativos digitales que aportan al proceso de enseñanza aprendizaje.

[Congreso] VII congreso virtual iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a distancia,

Antioquia. <http://aprendeonline.udea.edu.co/boa/contenidos.php/d211b52ee1441a30b59ae008e2d31386/845/estilo/aHR0cDovL2FwcmVuZGVlbnxpbmVhLnVkdWUuZWV1mNvL2VzdGlzbnMvYXp1bF9jb3Jwb3JhdGl2>

## **ANEXOS**



### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título de la investigación:** Burnout académico y Educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Diseño metodológico</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variable 1:</b>	<b>Tipo de investigación:</b>
¿En qué medida se relacionan el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022?	Determinar la relación entre burnout académico y educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.	Si existe relación significativa entre el burnout académico y la educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.	Burnout académico <b>Dimensiones</b> Agotamiento emocional Eficacia académica Cinismo	Aplicada <b>Nivel:</b> descriptivo correlacional. <b>Método y diseño de investigación</b> Hipotético-deductivo <b>Diseño</b> No experimental De corte transversal
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable 2:</b>	<b>Población y muestra</b>
¿En qué medida se relacionan el	Determinar la relación entre	<b>específicas</b>	virtual Competencias	Estudiantes de Derecho de una

agotamiento	Agotamiento	Si existe	Universidad
emocional y la	emocional y	relación	Privada en
educación	educación	significativa	Huancayo.
virtual en	virtual en	entre el	<b>Muestra</b>
estudiantes de	estudiantes de	agotamiento	Conformada
Derecho de una	Derecho de	emocional y	por 127
Universidad	una	la educación	discentes.
Privada en	Universidad	virtual en	
Huancayo,	Privada de	estudiantes de	
2022?	Huancayo,	Derecho de	
¿En qué	2022.	una	
medida se	Determinar la	Universidad	
relacionan la	relación entre	Privada en	
eficacia	eficacia	Huancayo,	
académica y la	académica y	2022.	
educación	educación	Si existe	
virtual en	virtual en	relación	
estudiantes de	estudiantes de	significativa	
Derecho de una	Derecho de	entre la	
Universidad	una	eficacia	
Privada en	Universidad	académica y	
Huancayo,	Privada de	la educación	
2022?	Huancayo,	virtual en	
¿En qué	2022.	estudiantes de	
medida se		Derecho de	

---

relacionan el	Determinar la	una
cinismo y la	relación entre	Universidad
educación	cinismo y	Privada en
virtual en	educación	Huancayo,
estudiantes de	virtual en	2022.
Derecho de una	estudiantes de	Si existe
Universidad	Derecho de	relación
Privada en	una	significativa
Huancayo,	Universidad	entre el
2022?	Privada de	cinismo y la
	Huancayo,	educación
	2022.	virtual en
		estudiantes de
		Derecho de
		una
		Universidad
		Privada en
		Huancayo,
		2022.

---

## Anexo 2: Instrumentos

### Cuestionario para la variable Burnout Académico

El presente cuestionario que recogerá la información que Ud. nos brindará nos permitirá alcanzar el objetivo de este estudio, para lo cual se le solicita proporcionar las respuestas de manera verás y sincera. Se le agradece anticipadamente por su contribución en la presente investigación.

#### Instrucciones:

En el siguiente cuestionario, se muestran una serie de situaciones que podrían ocurrir durante el desarrollo de las actividades académicas de la universidad.

Responda colocando una X en la respuesta que considere muestre semejanza con su estado y posición en la universidad.

Si existiera alguna duda consúltela con el encargado de la investigación.

### INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE BURNOUT ACADÉMICO

<b>VARIABLE 1: BURNOUT ACADÉMICO</b>							
Pregunta	1	2	3	4	5	6	7
<b>Dimensión 1: Agotamiento emocional</b>							
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios						
2	Me siento cansado al final de la jornada de estudio						
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio						

4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar								
5	Me siento quemado por mis estudios. Consumido, agotado								
<b>Dimensión 2: Eficacia académica</b>									
6	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio								
7	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes								
8	En mi opinión soy un buen estudiante								
9	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudio								
10	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera								
11	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma								
<b>Dimensión 3: Cinismo</b>									
12	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido								
13	Dudo de la importancia de mis estudios								
14	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad								

## Cuestionario de la variable Educación Virtual

Este cuestionario nos servirá para indagar y obtener un informe acerca de la apreciación que Ud. tiene sobre las dimensiones de la educación virtual. Todo aporte que usted pueda darnos será de mucha utilidad para el presente estudio. Por lo que se le solicita brindar respuestas de modo verídico, objetivo y sincero. De antemano se le agradece por su valiosa colaboración.

Instrucciones:

El presente cuestionario consta de 12 ítems, con cinco alternativas de respuesta cada uno. Es necesario marcar una sola alternativa para cada ítem con una equis (X) en la opción que Ud. crea que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo

<b>Variable 1: Educación virtual</b>						
<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					
2	La calidad de tecnología empleada en la Universidad es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>						
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					

5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso.					
<b>Dimensión 3: Colaboración virtual</b>						
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente de da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
<b>Dimensión 4: Competencias</b>						
11	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

### Anexo 3: Validez del instrumento

**Título de la investigación:** Burnout académico y Educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1:</b> <b>Burnout Académico</b>							Se sugiere equiparar el número de ítems por cada dimensión, para controlar sesgos en el procesamiento de datos
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> <b>Agotamiento emocional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
<b>1</b>	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios	X		X		X		
<b>2</b>	Me siento cansado al final de la jornada de estudio	X		X		X		
<b>3</b>	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que	X		X		X		



	enfrentarme con otro día de estudio							
4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar	X		X		X		
5	Me siento quemado por mis estudios. Consumido, agotado	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Eficacia  académica</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio	X		X		X		
7	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes	X		X		X		
8	En mi opinión soy un buen estudiante	X		X		X		
9	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudio	X		X		X		
10	He conseguido y aprendido muchas	X		X		X		

	cosas útiles en el transcurso de mi carrera							
<b>11</b>	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Cinismo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>12</b>	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido	X		X		X		
<b>13</b>	Dudo de la importancia de mis estudios	X		X		X		
<b>14</b>	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Educación Virtual</b>							Se sugiere equiparar el número de ítems por cada dimensión, para controlar sesgos en el procesamiento de datos

	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>15</b>	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
<b>16</b>	La calidad de tecnología empleada en la Universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
<b>17</b>	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>	X		X		X		
<b>18</b>	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		

<b>19</b>	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>20</b>	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>	X		X		X		
<b>21</b>	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
<b>22</b>	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso.	X		X		X		
<b>23</b>	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente de da una respuesta oportuna.	X		X		X		
<b>24</b>	La orientación didáctica del curso virtual suele ser	X		X		X		

	personalizada cuando se solicita al tutor.							
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>25</b>	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
<b>26</b>	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No

Aplicable [ ]

**Apellidos y nombre del juez validador.** Mg Lily Marisol Pizarro Arancibia

**DNI:** 09695468

**Especialidad del validador:** Metodóloga

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima 30 de Julio del 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'L. L. L. L. L.', written over a horizontal line.

Firma del experto informante

**Título de la investigación:** Burnout académico y Educación virtual en estudiantes de

Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE1: Burnout Académico</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Agotamiento emocional</b>							
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de estudio	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio	X		X		X		
4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar	X		X		X		
5	Me siento quemado por mis estudios. Consumido, agotado	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Eficacia académica</b>							
6	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio	X		X		X		
7	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes	X		X		X		
8	En mi opinión soy un buen estudiante	X		X		X		
9	Me siento estimulado cuando alcanzo mis	X		X		X		

	metas de estudio							
10	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera	X		X		X		
11	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Cinismo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido	X		X		X		
13	Dudo de la importancia de mis estudios	X		X		X		
14	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Educación Virtual</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
16	La calidad de tecnología empleada en la Universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
17	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>	X		X		X		



18	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
19	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>	X		X		X		
21	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
22	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso.	X		X		X		
23	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente de da una respuesta oportuna.	X		X		X		
24	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
25	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
26	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

**Apellidos y nombre del juez validador.:** Mag. RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR

**DNI:** 09892148

**Especialidad del validador:** EDUCADOR

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente

o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima 31 de Julio del 2022**



---

**Firma del experto informante**

**Título de la investigación:** Burnout académico y Educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Burnout Académico</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Agotamiento emocional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de estudio	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio	X		X		X		
4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar	X		X		X		
5	Me siento quemado por mis estudios. Consumido, agotado	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Eficacia académica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio	X		X		X		
7	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes	X		X		X		
8	En mi opinión soy un buen estudiante	X		X		X		
9	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudio	X		X		X		
10	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera	X		X		X		
11	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Cinismo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido	X		X		X		

13	Dudo de la importancia de mis estudios	X		X		X		
14	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad	X		X		X		
<b>VARIABLE 2: Educación Virtual</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
16	La calidad de tecnología empleada en la Universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
17	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>		X		X		X		
18	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
19	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>		X		X		X		
21	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
22	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso.	X		X		X		
23	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente de da una respuesta oportuna.	X		X		X		

24	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>	Si	No	Si	No	Si	No
25	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X	
26	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X	

**Observaciones precisar si hay suficiencia: Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Patricia María Ramos Vera

**DNI:** 10752275

**Especialidad del validador:** Doctora en Educación

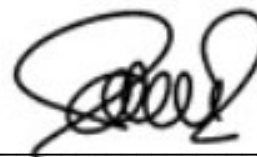
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima 31 de Julio del 2022**



**Firma del experto informante**

**Título de la investigación:** Burnout académico y Educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Burnout Académico</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Agotamiento emocional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de estudio	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio	X		X		X		
4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar	X		X		X		
5	Me siento quemado por mis estudios. Consumido, agotado	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Eficacia académica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio	X		X		X		
7	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes	X		X		X		
8	En mi opinión soy un buen estudiante	X		X		X		
9	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudio	X		X		X		
10	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera	X		X		X		
11	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Cinismo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

12	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido	X		X		X		
13	Dudo de la importancia de mis estudios	X		X		X		
14	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad	X		X		X		
	<b>VARIABLE 2: Educación Virtual</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
16	La calidad de tecnología empleada en la Universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
17	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>	X		X		X		
18	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
19	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>	X		X		X		
21	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
22	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso.	X		X		X		

23	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente de da una respuesta oportuna.	X		X		X		
24	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
25	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
26	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

Observaciones precisar si hay suficiencia: Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. José Manuel Vargas Alayo**

**DNI: 20406791**

**Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, ~~exacto~~ y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems

planteados son suficientes ~~para~~ medir la dimensión

Lima 31 de Julio del 2022



Firma del experto informante



**Título de la investigación:** Burnout académico y Educación virtual en estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>VARIABLE 1: Burnout Académico</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: Agotamiento emocional</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de estudio	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio	X		X		X		
4	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar	X		X		X		
5	Me siento quemado por mis estudios. Consumido, agotado	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Eficacia académica</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan durante el estudio	X		X		X		
7	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes	X		X		X		
8	En mi opinión soy un buen estudiante	X		X		X		
9	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudio	X		X		X		
10	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera	X		X		X		
11	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver problemas con mucha calma	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3: Cinismo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

12	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido	X		X		X		
13	Dudo de la importancia de mis estudios	X		X		X		
14	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad	X		X		X		
<b>VARIABLE 2: Educación Virtual</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos de aprendizaje virtual</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
15	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.	X		X		X		
16	La calidad de tecnología empleada en la Universidad es el más adecuado para su enseñanza.	X		X		X		
17	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual</b>		X		X		X		
18	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.	X		X		X		
19	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
20	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el dinamizador del curso.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Colaboración virtual</b>		X		X		X		
21	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.	X		X		X		
22	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso.	X		X		X		

23	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente de da una respuesta oportuna.	X		X		X		
24	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competencias</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
25	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los estudiantes.	X		X		X		
26	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.	X		X		X		

Observaciones precisar si hay suficiencia: Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr: Percy Salazar Isaías**

**DNI: 25800389**

Especialidad del validador: Doctor en Educación

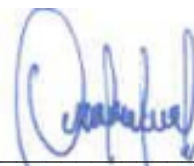
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, Es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima 31 de Julio del 2022



Firma del experto informante

#### **Anexo 4: Confiabilidad del instrumento**

##### **Confiabilidad del instrumento de medición del Burnout académico**

###### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	14

##### **Confiabilidad del instrumento que mide la Educación Virtual**

###### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,81	12

## **Anexo 5: Formato de Consentimiento Informado**

### **Consentimiento informado para la participación en la investigación**

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador: Elizabeth Marleny Agreda Mascaró

Título: “Burnout académico y Educación Virtual en estudiante de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022”.

---

#### **Propósito del estudio:**

Se le hace la invitación a colaborar con el presente estudio cuyo fin es poder determinar la relación que existe entre el Burnout Académico y la Educación Virtual en los estudiantes de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022.

El Burnout Académico está caracterizado por una manifestación emocional negativa la cual persiste y guarda relación con el desarrollo de las actividades académicas, donde el estudiante presenta una actitud de cinismo que lo hace sentirse distanciado con la significancia y la importancia de sus estudios, una sensación de cansancio, así como el hecho de sentirse incompetente en su desenvolvimiento académico, lo cual va a perjudicar su estado de salud tanto física como emocional.

En lo que se refiere a la Educación Virtual, esta va a permitir que los estudiantes adquieran los conocimientos incorporando la tecnología para de esta manera facilitar el aprendizaje, este viene a ser un proceso evolutivo de la educación a distancia, así como un proceso de conversión tanto para la educación semipresencial y la presencial.

#### **Procedimiento**

Aplicación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI\_SS) y del cuestionario de Educación Virtual

El presente documento de consentimiento informado le proporcionará información que le permitirá a usted decidir si quiere participar en el presente estudio de investigación: Burnout académico y Educación Virtual en estudiante de Derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2022. Previo a decidir si participará o no, es importante que tenga conocimiento

y comprenda la información que se le proporciona más adelante, se le brindara el link para el llenado de las encuestas, posteriormente serán entregados a la universidad a la que pertenece con la finalidad de mejoras, la encuesta tiene una duración aproximada de 20 minutos cada uno respetando la confidencialidad de los mismos.

**Riesgos:** su participación voluntaria en la presente investigación no le ocasionará ningún riesgo ni se verá amenazada su integridad física ni emocional.

Costo por participar:

No le generará ningún gasto durante la investigación.

**Beneficios:** su participación en esta investigación le será de mucho beneficio dado que, nos permitirá conocer si el Burnout académico está relacionado con la Educación Virtual, este conocimiento podrá permitir plantear algunas recomendaciones para su prevención.

Costo: su participación no le generará ningún tipo de gasto, así mismo no recibirá incentivos económicos por colaborar con la investigación.

**Confidencialidad:**

Toda la información recabada será estrictamente confidencial, se asignarán códigos a los participantes y no figurarán sus nombres, dichas respuestas serán sometidas a análisis estadísticos para poder definir la relación de ambas variables con la finalidad de poder generar conocimiento.

**Derechos:** su participación es voluntaria, usted podrá retirarse en el momento que lo desee, de existir alguna duda adicional, favor de consultar con el investigador.

**CONSENTIMIENTO**

Manifiesto participar voluntariamente, para fines de investigación. Tengo conocimiento de lo que puede suceder con mi participación, tengo entendido mi derecho de poder desistir cuando así lo desee.

---

Participante  
Nombres y apellidos  
DNI:

---

Investigador  
Nombres y apellidos  
DNI:

Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**  
**DECANATO**

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Huancayo, 08 de noviembre del 2022

**CARTA N° 006-2022-DFD-UPLA**

**Señora:**  
**AGREDA MASCARO ELIZABETH MARLENY**

**Presente. -**

**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, asimismo comunicarle que mediante MEMORANDUM N° 054-EPD-FD-UPLA-2022 de fecha 25.10.2022 se le autoriza la aplicación de instrumento de recolección de datos en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, en las secciones a cargo de los docentes: JORGE LUIS ESPEJO TORRES y ANGEL AGREDA MASCARO.

Sin otro en particular, aprovecho la ocasión para reiterarle las muestras de mi estima personal.

Atentamente;



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE DERECHO Y CC.PP.  
DECANO  
DR. LUIS ALBERTO PCMA LAGOS  
DECANO

Copias:  
Archivo  
LAPL/mecy

## Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS AGREDA MASCARO ELIZABETH 2  
023\_ Levantamiento.docx**

AUTOR

**ELIZABETH AGREDA**

RECUESTO DE PALABRAS

**23115 Words**

RECUESTO DE CARACTERES

**131624 Characters**

RECUESTO DE PÁGINAS

**128 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 2, 2023 6:28 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 2, 2023 6:30 PM GMT-5**

#### ● 13% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 13% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 5% Base de datos de trabajos entregados

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)