



Universidad
Norbert Wiener

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Estrés laboral y estrategias de afrontamiento de
profesionales de enfermería de un hospital de Puno
durante la pandemia por Covid-19, 2022

**Trabajo académico para optar el título de especialista
en Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría**

Presentado por:

Roque Quispe, Judith Luz

Código ORCID: 0000-0002-5532-151X


Asesor: Dr. Ivan Javier Basurto Santillan

Código ORCID: 0000-0001-5472-0853

Línea de investigación: Salud y bienestar

Lima – Perú

2022

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSION: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, ... **ROQUE QUISPE JUDITH LUZ** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico ".....**“ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL DE PUNO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19, 2022”** Asesorado por el docente: **Dr. Ivan Javier Basurto Santillan** DNI ... 07345898 ORCID... orcid.org/ 0000-0001-5472-0853..... tiene un índice de similitud de (19) (diecinueve) % con código _oid:_____ oid:14912:209432334_____ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
ROQUE QUISPE JUDITH LUZ
 DNI:40201997

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:


 Msc. Ivan Javier Basurto Santillan
 Firma
 Dr. Ivan Javier Basurto Santillan
 DNI: ...07345898

Lima, ...1...de.....de marzo..... de.....2023.....

DEDICATORIA

A Dios, que fue mi fortaleza y nunca me desamparó y a mi querida madre quien siempre me alentó para culminar mis sueños, a mi querido esposo por su apoyo incondicional, a mis hijos por la fuerza para seguir adelante y culminar mis estudios .

AGRADECIMIENTO

A los docentes de esta segunda especialidad, por iluminarnos con su sapiencia y a mi asesor Dr. Ivan Javier Basurto Santillan, por sus consejos para culminar esta investigación.

JURADOS:

Presidente : Dra. Giovanna Elizabeth Reyes Quiroz

Secretaria : Mg. Efigenia Celeste Valentín Santos

Vocal : Mg. Maria Angelica Fuente Siles

INDICE

Resumen	8
Abstract.....	9
1. EL PROBLEMA	10
1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1. Problema general.....	12
1.2.2. Problemas específicos	12
1.3. Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos.....	13
1.4. Justificación de la investigación	14
1.4.1. Teórica.....	14
1.4.2. Metodológica.....	14
1.4.3. Práctica.....	15
1.5. Delimitaciones de la investigación	15
1.5.1. Temporal	15
1.5.2. Espacial	15
1.5.3. Población o unidad de análisis	15
2. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Bases teóricas.....	20
2.3. Formulación de hipótesis	26
2.3.1. Hipótesis general.....	26
2.3.2. Hipótesis específicas	27

3. METODOLOGÍA.....	28
3.1. Método de la investigación	28
3.2. Enfoque de la investigación.....	28
3.3. Tipo de investigación.....	28
3.4. Diseño de la investigación	28
3.5. Población, muestra y muestreo	29
3.6. Variables y operacionalización.....	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.7.1. Técnica	31
3.7.2. Descripción de instrumentos	31
3.7.3. Validación	32
3.7.4. Confiabilidad.....	32
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	32
3.9. Aspectos éticos	33
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	34
4.1. Cronograma de actividades.....	34
4.2. Presupuesto	35
5. REFERENCIAS	36
6. ANEXOS	44
6.1. Matriz de consistencia	45
6.2. Instrumentos.....	46
6.3. Consentimiento informado.....	49

Resumen

El contexto de salud actual es extremadamente exigente y lleno de limitaciones que complican el trabajo de las enfermeras. Este panorama aumentó en el período de la pandemia de Covid-19, situación que perjudicó significativamente a estos profesionales, causando estrés relacionado con el trabajo que tuvo un impacto negativo no solo a nivel físico sino también en su salud mental. A pesar de esto, la aplicación de estrategias de afrontamiento no fue la más adecuada, debido a la gran incertidumbre y los efectos de la enfermedad en el personal de salud. **OBJETIVO:** Determinar cuál es la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Será cuantitativo, de diseño no experimental – transversal, alcance descriptivo-correlacional. La muestra será de 75 enfermeras. La técnica será la encuesta y los instrumentos seleccionados serán test sobre reacciones posibles de estrés laboral en situaciones de pandemia al Covid-19 y el cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE).

Palabras clave: enfermería, estrés laboral, estrategias de afrontamiento, pandemia, Covid-19

Abstract

The current health context is extremely demanding and full of limitations that complicate the work of nurses. This scenario increased during the Covid-19 pandemic, a situation that significantly harmed these professionals, causing work-related stress that had a negative impact not only physically but also on their mental health. Despite this, the application of coping strategies were not the most appropriate, due to the great uncertainty and the effects of the disease on health personnel. **OBJECTIVE:** To determine the relationship between work stress and coping strategies of nursing professionals in a hospital in Puno during the Covid-19 pandemic, 2022. **MATERIALS AND METHODS:** It will be quantitative, non-experimental design - cross-sectional, descriptive scope- correlational. The sample will be 75 nurses. The technique will be the survey and the selected instruments will be tests on possible reactions of work stress in pandemic situations to Covid-19 and the stress coping questionnaire (CAE).

Keywords: nursing, work stress, coping strategies, pandemic, Covid-19

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Antes de la pandemia por la Covid-19, existía un déficit de enfermeros de 5,9 millones (1). Se calcula que las tendencias de salida de estos profesionales harán que la brecha mundial aumente a unos 13 millones a lo largo de la siguiente década (2). Este panorama, ha llevado a tomar diversas decisiones que implican mayor tiempo de trabajo, rotación de turnos desiguales, reubicación de profesionales en las diferentes áreas clínicas, sobrecarga laboral sostenida, entre otras acciones que han ido generando mayor prevalencia de estrés y una escasa aplicación de estrategias de afrontamiento que permitan reducir su incidencia en enfermeros (3).

Cabe anotar que la Covid-19 es una enfermedad que surgió en China a fines de 2019 y se extendió al orbe, cobrando la vida de un promedio de 15 millones de seres humanos entre 2020 y 2021, de acuerdo con los datos proporcionados por las Naciones Unidas (4). Con respecto a las enfermeras, se halló que hasta el 2021 fallecieron 2200 enfermeras debido a este mortal virus (5), mientras que los problemas de salud mental generados por este panorama impactaron de forma negativa, produciendo diversos efectos como el estrés laboral, haciendo necesario utilizar estrategias de afrontamiento que no siempre resultan (6).

En este contexto, el papel de los profesionales de enfermería que laboran en el ámbito de salud mental adquiere especial relevancia dentro de las instalaciones hospitalarias, pues se requiere que realicen acciones para promover estrategias de afrontamiento que permita a sus colegas minimizar el impacto producido por la pandemia y todas las limitaciones que deben afrontar dentro de las instalaciones hospitalarias. Esto significa un reto, especialmente si se considera que un estudio multicéntrico realizado en

158 países encontró que solo hay 3,8 profesionales de enfermería por cada 100 mil habitantes, alcanzando un equivalente de 1,03% de todo el personal enfermero (7).

En las Américas, hasta setiembre de 2022 se registró un total de 684.425 muertes por Covid-19 (8). Respecto al personal sanitario, los datos reportados en el 2021 dan cuenta de 115 mil trabajadores sanitarios fallecidos, incluidos enfermeros (9) aspecto que junto a los traumas producidos por los contagios producidos durante el ejercicio de sus responsabilidades y a las limitaciones ya existentes en el sistema sanitario, ha incrementado la proyección del déficit de profesionales de enfermería para el 2030 a 1,8 millones (10).

Por otro lado, se ha encontrado que el promedio general de enfermeros en América Latina es de 2,8 por cada mil habitantes, cifra que se encuentra debajo del promedio del grupo de países pertenecientes a la OCDE que alcanzan un 8,8 por el mismo número de habitantes o de países europeos como Francia que tienen 11,5 enfermeros. Este déficit de profesionales incrementa la carga de trabajo enfermero, sin contar las deficiencias en el estado de los hospitales de América Latina, que evidencian grandes carencias como la disponibilidad de camas UCI con un rango de 9,1 por cada 100 habitantes a diferencia de los 12 o 19 que se contabilizan en países pertenecientes a la OCDE o Francia respectivamente, suscitando diversos problemas de salud mental como el estrés y la necesidad de aplicar estrategias de afrontamiento para superar la situación y realizar sus actividades profesionales (11).

En el Perú la situación es muy parecida, pues la pandemia generó la pérdida de muchas vidas humanas. En ese sentido, hasta el mes de julio de 2022 se sumaron 213,731 muertes a nivel nacional (12), mientras que 178 fueron licenciados en enfermería, situación que ha provocado reacciones de temor, incertidumbre y de alto estrés,

ahondando el déficit de estos profesionales y con ello un impacto negativo en los cuidados que brindan (13).

De continuar así, las enfermeras continuarán presentando situaciones de estrés y con ello el peligro de adquirir Síndrome de Burnout, enfermedad asociada a la ansiedad, depresión y estrés postraumático; asimismo, podría generar insatisfacción y la reducción en los estándares de calidad del servicio que brinda. En los casos más graves puede llegar a incrementar los índices de suicidio, situación que hace sumamente necesaria la conformación de equipos de salud mental que permitan detectar este tipo de problemáticas y asumir acciones que permitan contrarrestar su incidencia (14).

De ahí que este trabajo adquiera especial relevancia, ya que es necesario profundizar en la problemática del estrés y las estrategias de afrontamiento con el objeto de asumir acciones que contribuyan a reducir el impacto en los enfermeros, más aún en situación de pandemia que ha involucrado una multiplicidad de cambios y riesgos en el desarrollo de las labores que realizan estos profesionales y que afectan su salud mental.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022?

¿Cuál es la relación entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022?

¿Cuál es la relación entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Determinar la relación entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Determinar la relación entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La pandemia producida por la Covid-19 en el entorno mundial generó una multiplicidad de retos para los profesionales de enfermería, en un contexto muy vulnerable desde periodos previos a esta mortal enfermedad. En ese sentido, la realidad de carencia a nivel de infraestructura, mobiliarios, salas para atención y equipos de seguridad, sumado al insuficiente número de enfermeros para atender la alta demanda de pacientes, se constituyen en factores desencadenantes de diversas afecciones en la salud mental de los enfermeros, siendo el estrés uno de los más recurrentes. Desde esa perspectiva, es necesario conocer con mayor precisión los aspectos psicológicos, fisiológicos y los estresores que inciden en esta problemática de forma que se puedan tomar las estrategias de afrontamiento más adecuadas. En esa línea, el estudio contribuirá a ampliar la literatura sobre la problemática que se aborda, tomando como base las teorías enfermeras de Dorothy Johnson como su modelo del sistema conductual y la teoría del déficit del autocuidado de Dorothea Orem.

1.4.2. Metodológica

Esta investigación encuentra justificación en el marco que se seguirá a nivel metodológico, pues permitirá determinar el nivel de variables y de cada dimensión; así como las relaciones que existen entre ellas, a partir de la aplicación de dos instrumentos

que han sido debidamente contextualizados en el entorno nacional, por lo que servirán para recoger datos y garantizar su veracidad. Ello también permitirá que este estudio sirva como referente para otros trabajos que se enfoquen en la problemática del estrés y las estrategias de afrontamiento que asumen los profesionales de enfermería dentro del contexto de pandemia.

1.4.3. Práctica

El estudio permitirá ampliar las investigaciones dentro de la especialidad de salud mental y, con ello, proporcionar a las enfermeras que laboran dentro de este ámbito herramientas para contribuir a mejorar la condición de los enfermeros que se ven perjudicados por el estrés, mediante el uso de estrategias de afrontamiento pertinentes para cada caso. Del mismo, contribuirá con las autoridades institucionales, dado que contarán con datos para asumir acciones orientadas a optimizar el entorno laboral de los enfermeros.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

Se realizará entre octubre y diciembre de 2022.

1.5.2. Espacial

La investigación se realizará en un hospital de Puno, ubicado en la provincia y distrito de Lampa.

1.5.3. Población o unidad de análisis

La población será de 75 enfermeros.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional

Sierakowska y Doroszkiewicz (2022), en Polonia, realizaron su estudio con el objetivo de “Evaluar el nivel de estrés de las enfermeras durante la pandemia de COVID-19 y su sentido de autoeficacia y conocer qué estrategias de afrontamiento utilizan”. La investigación fue transversal. Se contó con 220 enfermeras. Se aplicó un cuestionario en línea elaborado en Google Forms; asimismo se utilizó la Escala de Autoeficacia General y el Inventario Mini-Cope. Se halló que el estrés alcanzó 20,9 puntos y al autoeficacia general fue de 29,1 puntos; mientras que las estrategias de afrontamiento más utilizadas fueron el afrontamiento activo ($2,2 \pm 0,5$); apoyo emocional ($2,1 \pm 0,6$); y una pequeña cantidad de enfermeras acudió al consumo de sustancias ($0,3 \pm 0,6$) (15).

Rashidi et al. (2022) efectuaron su estudio con el propósito de “Determinar la relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento entre enfermeros que atienden a pacientes con COVID-19”. El estudio fue descriptivo y correlacional. Participaron 170 enfermeras. Se aplicó la Escala de Estrés Percibido de Cohen; el Cuestionario de Formas de Afrontamiento de Lazarus y Folkman y una ficha demográfica. Se halló un $p < 0,05$ entre las variables, mientras que la relación entre variables fue de 0,290 en confrontativo; 0,200 en distanciamiento; 0,298 en autocontrol, 0,030 en escape-avoidance; 0,383 en buscando apoyo social; 0,335 en aceptar la responsabilidad, 0,468 en resolución planificada de problemas y 0,449 en reevaluación positiva. Se pudo concluir que existe relación entre variables, siendo las de mayor incidencia la de aceptación de la responsabilidad y la resolución planificada de las problemáticas (16).

Kowalczyk et al. (2022) en Polonia, realizaron su estudio con el objetivo de “Investigar cómo las enfermeras en Polonia y Bielorrusia utilizan estrategias para enfrentar el estrés durante la pandemia de COVID-19”. La investigación fue transversal. Participaron 284 enfermeros. Se aplicó el Inventario Mini-Cope, adaptación polaca del BriefCope de Carver. Se halló que las estrategias utilizadas para reducir el estrés fueron el planeamiento ($p=0.0003$); el uso de soporte emocional ($p=0.0042$), la religión ($p=0.0279$), la negación (0.0225), desfogar lo que sienten (0.0133), autoculparse (0.0452). Se halló que los enfermeros de ambos países utilizaron estrategias similares para afrontar el estrés; asimismo, se halló que el hecho de estar en cuarentena favoreció la utilización de estrategias activas de afrontamiento (17).

Cui et al. (2021), en China, desarrollaron su investigación con el objetivo de “Identificar el impacto de COVID-19 en la ansiedad, el estrés y los estilos de afrontamiento en las enfermeras chinas”. El estudio fue transversal. Se contó con 481 enfermeras. Se aplicaron la Escala de Ansiedad, la Escala de Estrés y el Cuestionario Simplificado de Estilo de Afrontamiento. Se halló que el estrés afectó al 32,23% de la muestra y se encontró relación miedo a contagiar a los familiares y estrés ($\beta = 0,239$); con el arrepentimiento de ser enfermeras ($\beta = 0.199$) y los turnos asumidos ($\beta = 0,109$). Se concluyó que el conocimiento y práctica tiene nivel medio, mientras que la actitud mostrada por las enfermeras fue positiva. También se evidenció que el 49,45% tiene tendencia a afrontar el estrés, el 34% muestra ansiedad en niveles bajos, 3,53% en nivel medio y 0,44% ansiedad severa (18).

Puto et al. (2021), en Polonia, realizaron su estudio con el propósito de “Evaluar la intensidad del estrés y las estrategia de afrontamiento aplicadas por las enfermeras que trabajan con infectados y pacientes no infectados con el virus SARS-CoV-2 durante la pandemia de Covid-19”. El estudio fue cuantitativo. Participaron 151 enfermeras. Los

instrumentos aplicados fueron el Perceived Stress Escala (PSS-10) y el Inventario de Afrontamiento del estrés Mini-Cope. Se encontró que 52,3% de enfermeros atendía personas infectadas y el 47,7% no. El nivel de estrés en enfermeras que trabajaban con pacientes infectados fue mayor que aquellas que trabajaban con pacientes no infectados ($22,22 \pm 5,94$ vs $20,21 \pm 5,68$, $p = 0,03$). Respecto al afrontamiento se halló que las enfermeras que trabajan con pacientes infectados se centraban estrategias centradas en el problema ($2,00 \pm 0,62$) y en las emociones ($2,01 \pm 0,69$); los enfermeros que trabajaban con pacientes no enfermos de Covid-19 buscaban estrategias enfocadas en el problema ($2,11 \pm 0,58$). Se concluyó que los enfermeros que trabajaban con pacientes Covid-19 tenían mayor nivel de estrés que aquellos que laboraban con otro tipo de pacientes (19).

A nivel nacional:

Troncos (2022), en Piura, realizó su estudio con el objetivo de “Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento durante el Covid 19 en los profesionales de enfermería del hospital de Paita”. El estudio fue básico, no experimental, descriptivo - correlacional. Participaron 150 enfermeros. Se aplicó la Escala de estrés laboral de Siegrist y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal. Se halló un $Rho=,627$ y $p= .000$, pudiendo concluir que la relación es moderada y significativa entre variables (20).

Neciosup (2022), en Piura, llevaron a cabo su investigación con el propósito de “Determinar el nivel de estrés y estrategias de afrontamiento de enfermeras de atención en área Covid-19, del Hospital Privado del Perú – Piura, 2022”. El estudio fue cuantitativo, no experimental. Participaron 30 enfermeras de área Covid. Se aplicó el cuestionario de estrés de Spielberger y Vagg y la Escala de Afrontamiento de López y Marva. Se encontró un predominio de estrés en nivel medio en el 53,33%; las estrategias de afrontamiento halladas fueron 60% activa y 40% de forma pasiva. Se concluyó que el

estrés tiene nivel medio y existe predominancia de estrategias de afrontamiento activos (21).

Tapia (2022), en Trujillo, realizó su estudio con el propósito de “Determinar la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería”. La muestra fue de 120 profesionales de enfermería. Se aplicó la Escala de estrés laboral y un cuestionario de afrontamiento. Se halló que el nivel de estrés laboral es alto en el 39,2%, mientras que el 35,8% tiene estilos de afrontamiento racional en nivel bajo y el 38,3% afrontamiento emocional bajo. El $Rho=.203$ y $p < .026$. Se concluyó que existe relación baja y positiva entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento (22).

Melgarejo y Crisanto (2022), en Lima, realizaron su estudio con el propósito de “Determinar la relación que existe entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del Área de Emergencias Covid-19 de un Hospital Estatal de Lima, 2021”. El estudio fue transversal – correlacional. Participaron 34 enfermeras. Los instrumentos fueron la escala Nursing Stress Scale, el Inventario de Respuestas de Afrontamiento, el Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Rudolf Moss. Se halló nivel de estrés alto en el 64,8%, mediano en el 35,2% y 0% leve. La aplicación de estrategias de afrontamiento fue bueno en el 67,6% y regular en el 32,4%. Se halló que la relación entre variables fue inversa y significativa (23).

Aranda y Bello (2021), en Huacho, efectuaron su investigación con el objetivo de “Determinar la relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del área Covid-19”. El estudio fue descriptivo – correlacional. Participaron 50 enfermeros. Se aplicó el cuestionario para ambas variables. Se halló un $p=0,009$ y un $Rho=0,366$. Se concluyó que la relación entre las dos variables es significativa y débil (24).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Estrés laboral,

Se puede definir como una serie de respuestas físicas, mentales o emocionales que dañan a la persona y que se produce cuando las expectativas que se tienen respecto a una actividad laboral no están articuladas con las capacidades, recursos y necesidades para su desarrollo (25). Por su parte, la OMD señaló que el estrés se produce debido a la presión laboral que no se encuentra equilibrada con las capacidades y conocimientos para afrontar diferentes situaciones (26). Mientras que otra definición del estrés laboral señala que son las reacciones emocionales y físicas que se produce cuando las necesidades del trabajo no coinciden con los recursos y habilidades de la enfermera (27).

Para los enfermeros estos cuadros son un riesgo constante, dado que se encuentran en la primera línea de atención a pacientes y mantienen una constante interacción y cercanía con ellos, ya que se encuentran expuestos a muchas vivencias y experiencias complicadas, a situaciones de dolor y a procesos que conllevan a la muerte del paciente, más aún si se habla del contexto de pandemia por la Covid-19, enfermedad que excedió de manera alarmante la capacidad de atención y de infraestructura, los recursos y equipos necesarios para realizar su servicio, además de la impotencia de no poder salvar la vida de personas debido al desconocimiento y a lo incierto del tratamiento para luchar contra este virus (28).

Adicionalmente a lo señalado es relevante mencionar que la pandemia también ha expuesto a los profesionales de enfermería a situaciones de peligro para la salud y bienestar, dado el alto nivel de contagio de la Covid-19, produciendo cuadros de estrés debido a la tensión emocional, psicológica y física que experimentan; aunque ya desde etapas previas a la pandemia el estrés y el agotamiento eran reconocidos como riesgos laborales altamente preocupantes en el contexto global (29).

Sin embargo, la presencia de la Covid-19 supuso cambios drásticos que implicaron estrés sin precedentes en los profesionales de enfermería, debido a la sobrecarga de trabajo, el temor por la inseguridad propia y la de la familia, así como los porcentajes de muerte tan poco usuales (30). Asimismo, la demanda cognitiva, emocional y física que implica, sumado a la disparidad en la asignación de pacientes por enfermera y en la desigual rotación de turnos, se convierten en factores que inciden en la presencia de estrés laboral (31).

2.2.1.1. Causas y efectos del estrés

El trabajo realizado por los enfermeros dentro del contexto de pandemia ha sido muy complicado y desafiante en todo aspecto, ya que han tenido que asumir la atención de los pacientes a pesar de las grandes dificultades que existen en el entorno sanitario. En ese sentido, como ya se ha venido señalando, las causas parten desde las condiciones de trabajo en la cual despliegan sus acciones, considerando también las limitaciones debido a la falta de espacios para la atención especializada. Por otra parte, los equipos de protección adecuado que en muchos casos no se proporciona, generando un temor justificado de contagio, el miedo a lo desconocido, la incertidumbre, la frustración y la necesidad de apoyo (32).

En el caso puntual del contexto de pandemia, algunas de las causas que han ido originando problemas de estrés se hallan en el temor al virus, la imprecisión de los diagnósticos, las reducidas alternativas para el tratamiento, la carga excesiva de trabajo, la falta de equipos de seguridad, las intensivas jornadas de trabajo, las agresiones por parte de pacientes o familiares, quienes en su desesperación e impotencia exceden de manera negativa sus emociones (33).

Asimismo, se destaca que las causas del estrés laboral en enfermeras también van a depender de las funciones que desempeñan y, en el caso de las enfermeras que estuvieron directamente ligadas a la atención de pacientes con Covid-19 las condiciones de trabajo fueron extremas y trascendieron las grandes limitaciones existentes con el fin de atender a los pacientes infectados con este virus y que se encontraban en estado crítico, situación a la que se añadieron la insuficiente cantidad de ventiladores o la tensión ética de ver fallecer a estas personas (34).

Cabe indicar aquí que el estrés representa también una problemática de salud mental que es necesario atender de manera oportuna y en el caso de profesionales enfermeros se hace especialmente urgente, dado que ellos son el recurso máspreciado dentro del entorno sanitario y es insoslayable tomar acciones que conlleven a proteger sus requerimientos básicos y su salud integral. En esa línea, algunos de los efectos que pueden presentarse si no se toman las medidas pertinentes se asocian a nerviosismo, tensión, sensación inminente de riesgo, miedo, alteración del ritmo cardíaco, temblores, taquipnea, debilidad, cansancio, problemas físicos o sintomatológicos que redundan en situaciones de ausentismo, complicaciones en el desarrollo de su servicio e incluso abandono de su puesto temporal o permanentemente, situaciones que también afectan a los pacientes (35).

2.2.1.2. Teoría de enfermería para la variable 1

El Modelo de Sistemas Conductuales realizado por Dorothy Johnson se centra en las reacciones que se producen en el ser humano frente a situaciones de estrés, considerando su sistema conductual, el cual es utilizado para lograr un equilibrio mediante adaptaciones o ajustes con los que se pretende trascender el problema para actuar de manera eficaz y eficiente. De esta forma el modelo que propone esta teórica

proporciona un enfoque sistémico que busca realizar una evaluación enfermera permanente que le permita cumplir con su misión social y contribuir al bienestar de los pacientes y de la sociedad. Asimismo, señalaba que la tensión causa modificaciones en la conducta y las manifestaciones van a depender de diversos factores psicológicos, sociales, biológicos entre otros. De ahí la relevancia de tomar acciones que contribuyan a reducir el impacto y evitar que los profesionales enfermeros se vean afectados, pues no solo los afecta a ellos como persona humana sino también a los pacientes, a las instituciones de salud porque se presentarían bajas en su personal, ya de por sí insuficientes y, con ello, a la sociedad en su conjunto (36).

2.2.1.3. Dimensiones de la variable 1

Dimensión 1: psicológico

Se encuentra referida a todos aquellos factores que se perciben a nivel psicológico en los profesionales enfermeros y que incluyen la capacidad de dormir, la concentración, el afrontamiento, la toma de decisiones y la resolución de problemas; así como la capacidad experimentar emociones positivas (37).

Dimensión 2: fisiológico

Se refiere a las expresiones físicas del estrés y que pueden ir desde las situaciones de dolor en el organismo, la capacidad para alimentarse, el desplazamiento y la posibilidad de realizar su trabajo (37).

Dimensión 3: estresores

Esta dimensión considera aspectos directamente relacionados con el trabajo respecto a la asignación de actividades, la autoridad, condiciones físicas del trabajo, la realización de actividades de recreación y las relaciones con los compañeros (37).

2.2.3. Estrategias de afrontamiento

Dada la naturaleza de la labor enfermera y su afán de búsqueda por atender a los pacientes, brindándoles cuidados humanizados, la carga de trabajo que asumen en las diferentes instalaciones hospitalarias se hace muy intensa, generando la necesidad de asumir estrategias de afrontamiento que permitieran evitar o reducir el estrés, más aún en el contexto de pandemia por la COVID-19, dado el alto grado de incertidumbre, la ansiedad, el agotamiento, el miedo a ser infectados, entre otros factores estresores que no hacen más que poner en peligro la salud de estos profesionales y, con ello, su permanencia en el servicio (38).

En esta línea, conviene tomar en cuenta que los enfermeros que trabajan con pacientes que presentan Covid-19 o con sospecha de tenerlo, pasan por una presión psicológica muy fuerte, aún cuando se tomen las precauciones o se cumplan los protocolos establecidos para tal fin, dado su alta exposición al contagio. De ahí que experimenten estrés y necesiten de estrategias de afrontamiento, definidas como los esfuerzos que realizan los enfermeros a nivel conductual y cognitivo para reducir, dominar o tolerar un estresor determinado que consideran va más allá de su capacidad y recursos disponibles. Así también se les visualiza como el punto medio entre los estresores y los resultados en la salud (39).

Otros autores señalan que la aplicación de las estrategias de afrontamiento del estrés va a depender también de las formas de ser de cada persona, así como de aspectos relacionados con la salud, las creencias existenciales, la energía física, motivaciones y capacidad de resolver problemas. Por otro lado, algunas estrategias a nivel estatal e institucional también aportan beneficios para reducir la posibilidad de estrés laboral, siendo algunos de ellos la disponibilidad de equipos para protegerse ante el contagio de Covid-19, el establecimiento y vigilancia para cumplir normas de bioseguridad, acciones

que reconozcan el gran esfuerzo que realizan y el acompañamiento psicológico para evitar que se vean afectadas por este problema de salud mental (40).

Sin embargo, muchas veces la aplicación de estrategias de afrontamiento de las enfermeras no son las adecuadas debido a diversos factores como el temor a la muerte, los conflictos con el personal de salud, la insuficiente preparación, el escaso apoyo, los conflictos con sus colegas enfermeros, la carga de trabajo y la incertidumbre. La contraparte se encuentra en las estrategias espirituales, de comunicación, de aceptación, los pasatiempos o distracciones, apoyo psicológico como formas de afrontar las difíciles situaciones que atraviesan (41).

2.2.3.1. Teorías enfermeras de la variable 2

Las estrategias de afrontamiento son un conjunto de acciones que deben asumir los profesionales de enfermería como una forma de preservar su salud mental, física y emocional. Al respecto, la teoría del autocuidado de Dorothea Orem señala que el autocuidado es una forma de actividad que las personas aprenden para regular aquellos aspectos que contribuyen en su bienestar y le permiten preservar su salud. La pandemia producida por el coronavirus se convirtió en un contexto de sumo peligro para todos los profesionales de la salud, en especial para los enfermeros dado que estos profesionales son los que pasan el mayor tiempo con los pacientes desde que ingresan al hospital. Sin embargo, a pesar del amor y dedicación que ponen para su atención y cuidados, los peligros de contagio son inminentes, situación que sumado a todos los factores ya señalados en los acápites previos generan altos niveles de estrés. Por tanto, es necesario que pongan en práctica estrategias de afrontamiento que los ayude a superar la situación y reduzcan la posibilidad de verse afectados (42).

2.2.3.2. Dimensiones de la variable 2

Dimensión 1: cognitivos

Esta dimensión toma en cuenta la revaloración positiva, la búsqueda que realizan los profesionales de enfermería para encontrar orientación y apoyo, las decisiones que se tomar para resolver los problemas y un constante proceso de análisis lógico de la situación que atraviesan (43).

Dimensión 2: conductuales

Los aspectos resaltantes se centran las emociones que se producen en el personal enfermero y las acciones de evitación, aceptación o resignación respecto a la situación que pasan; la búsqueda de recibir algún tipo de reconocimiento y las descargas emocionales que se produce en su persona (43).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Hipótesis de trabajo (Hi)

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Hipótesis nula (Ho)

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Ho1: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Ho2: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Ho3: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Se hará uso del método hipotético deductivo, el cual surge a partir de la teoría general respecto de las variables estrés laboral y estrategias de afrontamiento para formular hipótesis verificables y consistentes, con el fin de contrastarlas y arribar a resultados consistentes (44).

3.2. Enfoque de la investigación

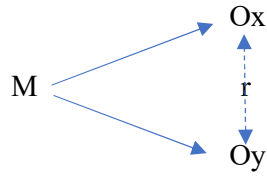
Será cuantitativo, porque se emplearán programas y softwares estadísticos para efectuar la medición y contrastación de hipótesis, a fin de determinar las posibles relaciones entre variables (45).

3.3. Tipo de investigación

La investigación será de tipo básica porque los resultados contribuirán a ampliar la literatura respecto a la problemática de estudios y permitirá llenar los vacíos que aún subsisten acerca de las variables de estudio (46).

3.4. Diseño de la investigación

Será no experimental, pues no habrá manipulación de variables; transversal porque se realizará la recolección de datos en un único momento del tiempo. El alcance será descriptivo dado que cada variable y dimensión será debidamente caracterizada y correlacional porque las hipótesis serán debidamente contrastadas de modo que se pueda establecer si hay correlación o no (47).



Donde

O= Muestra de investigación

O_X= Estrés laboral

O_Y= Estrategias de afrontamiento

r = relación de O_X y O_Y

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

Está conformada por personas o elementos con rasgos similares (48). Para este trabajo se contará con 75 enfermeros que trabajan en un hospital de Puno. Se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

De inclusión:

Enfermeros que:

- Trabajen en un hospital de Puno.
- Que se encuentren física y mentalmente aptos.
- Que deseen ser parte del estudio y firmen el consentimiento informado.

De exclusión fueron:

Enfermeros que:

- Se hallen de vacaciones o licencia.
- Que no se encuentren física y mentalmente aptos.
- Que no deseen participar en el estudio.

Muestra:

Es censal, porque toda la población formará parte de la investigación.

Muestreo:

No probabilístico.

3.6. Variables y operacionalización**Tabla 1**

Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Estrés laboral	Reacciones emocionales y físicas que se produce cuando las necesidades del trabajo no coinciden con los recursos y habilidades de la enfermera (27).	Reacciones emocionales y físicas que se producen cuando las necesidades del trabajo no coinciden con los recursos y habilidades de las enfermeras que laboran en un hospital de Puno, considerando las dimensiones psicológico, fisiológico y estresores, que se medirán mediante un test sobre reacciones posibles de estrés laboral en situaciones de pandemia al Covid-19.	Psicológico	Capacidad de dormir Concentración Afrontamiento Toma de decisiones Resolución de problemas	Ordinal Siempre (2) A veces (1) Nunca (0)	Sin estrés (49 – 60) Estrés leve (37 – 48) Estrés moderado (25 – 36) Estrés grave o severo (13 – 24) Burnout (0 – 12)
			Fisiológico	Dolor Alimentación Desplazamiento Trabajo		
			Estresores	Asignación de actividades Autoridad Condiciones físicas Recreación Relaciones		
Estrategias de afrontamiento	Esfuerzos que realizan los enfermeros a nivel conductual y cognitivo para reducir, dominar o tolerar un estresor determinado que consideran va más allá de su capacidad y recursos disponibles (39).	Esfuerzos que realizan los enfermeros de un hospital de Puno a nivel conductual y cognitivo para reducir, dominar o tolerar un estresor determinado que consideran va más allá de su capacidad y recursos disponibles, considerando las dimensiones cognitivas y conductuales, las que se medirán con el cuestionario de afrontamiento de estrés (CAE).	Cognitivos	Revaloración Solución de problemas Análisis lógico	Ordinal Nunca = 1 A veces = 2 Frecuentemente = 3 Siempre = 4	Alto = 41 - 60 Medio = 21 - 40 Bajo = 0 - 20
			Conductuales	Emociones Reconocimiento Descargas emocionales		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica que se utilizará es la encuesta, de forma que se puedan recoger los datos respecto a las variables estrés laboral y estrategias de afrontamiento.

3.7.2. Descripción de instrumentos

El cuestionario para medir la variable estrés laboral fue elaborado por Marco Peña y Katerine Gomez en el año 2018. Está estructurado con 30 ítems, divididos en 3 dimensiones: psicológico = 10 ítem; fisiológico = 10 ítem y estresores = 10 ítem. La escala de medición será: siempre = 2 puntos; algunas veces (1 punto) y nunca (0 puntos) y las escalas de valoración serán: sin estrés = 49 – 60; estrés leve = 37 – 48 puntos; estrés moderado = 25 a 36 puntos; estrés grave o severo = 13 – 24 puntos y burnout = 0 – 12 puntos.

El cuestionario para medir la variable estrategias de afrontamiento, fue desarrollada por María Huamán en 2018 y cuenta con 15 ítem, organizados en 2 dimensiones: cognitivos = 7 ítems y conductuales = 8 ítems. La calificación es: nunca = 1; a veces = 2; frecuentemente = 3 y siempre = 4. La escala valorativa será: alto = 41 – 60; medio = 21 – 40 y bajo = 0 – 20.

3.7.3. Validación

Para el instrumento 1, este procedimiento fue realizado por Marco Peña y Katerine Gomez en el año 2018 mediante la participación de jueces expertos y la prueba binomial que alcanzó un $p = 0.02$. En el caso del instrumento 2 fue realizado por María Huamán en 2018, mediante juicio de expertos y la prueba binomial que obtuvo 0.04800. Por tanto, ambos instrumentos fueron calificados como aplicables.

3.7.4. Confiabilidad

El instrumento 1 obtuvo una confiabilidad de 0,868 en el Alfa de Cronbach, alcanzando el calificativo de excelente confiabilidad. El instrumento 2 alcanzó 0,804 obteniendo el calificativo de muy alta. En ambos casos se sustenta su aplicabilidad.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Una vez aplicados los instrumentos y obtenidos los datos, se realizará el procesamiento a través de una matriz en Excel 2021. Esto permitirá trasladar la información al SPSS vs 27. Asimismo, se empleará el Rho de Spearman, ya que las variables tienen naturaleza cualitativa. Todos estos procedimientos permitirán realizar las estadísticas descriptivas las cuales será presentadas en tablas y figuras; en cuanto a las estadísticas inferenciales, permitirán contrastar las hipótesis que ayudarán a determinar si existe relación o no entre variables.

3.9. Aspectos éticos

Autonomía: se sustenta en el respecto a la decisión que toda persona tiene la capacidad de asumir, aspecto que se tomará en cuenta para esta investigación, ya que se invitará a las enfermeras del hospital de Puno a participar y se aceptará su decisión de hacerlo o no. Si aceptan firmarán el consentimiento informado (49).

No maleficencia: se refiere a evitar cualquier daño para el ser humano; de esta forma, se garantizará que no existe daño alguno para los participantes (49).

Justicia: se centra en el bien común (49), aspecto fundamental dentro de una investigación, pues todos serán tratados con igualdad y respeto.

Beneficencia: se orienta a la búsqueda del bien común (49). Desde esa perspectiva, este trabajo permitirá optimizar el entorno laboral de las enfermeras y tomar conciencia respecto a la importancia de su autocuidado, en aras de su bienestar y de los propios pacientes.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

Descripción 2022	Oct					Nov				Dic		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.Elaborar proyecto												
2.Presentar proyecto												
3. Validar instrumentos												
4. Recolectar data												
5. Presentar informe												
6. Sustentar la tesis												

4.2. Presupuesto

DETALLE	CANTIDAD	COSTO POR UNIDAD	COSTO FINAL
A. Materiales			
- Documentos diversos			100
- Papelería bond A4	3 paquetes	25.00	75
- Útiles			200
B. Servicios			
- Laptop	500 horas	1.00	500
- Impresiones	100	0.50	50
- Copias	1000	0.05	100
- Anillado	2 ejemplares	10.0	60
- Empastado			120
c. Viáticos			800
- Pasajes			
- Refrigerios			
- Diversos			
		TOTAL	2005

5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. [Internet]. Ginebra, 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
2. International Council of Nurses. El CIE pide códigos más fuertes para la contratación ética de enfermeras e inversión formación de enfermería. [Internet]. 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
3. Anzules J, Menéndez T, Villegas M, Mastarreno M, Loor K. Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, hospital de segundo nivel en Ecuador. Recimund. [Internet]. 2022; 6(1): 289-300. Disponible en: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1527>
4. Naciones Unidas. Las muertes por COVID-19 sumarían 15 millones entre 2020 y 2021. [Internet]. Ginebra, 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
5. Kenny P. Consejo Internacional de Enfermería advierte sobre los traumas que sufren las empleadas de la salud. [Internet]. Ginebra, 2021. Disponible en: <https://www.aa.com.tr/es/mundo/consejo-internacional-de-enfermer%C3%ADa-advierte-sobre-los-traumas-que-sufren-las-empleadas-de-la-salud/2108948#>
6. San Martín L, García C, Escalada P, Soto N. Las enfermeras tras la pandemia por Covid-19: ¿y ahora qué?. Enferm Clin. [Internet]. 32; 1-3. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.12.003>

7. Stewart D, Ryan K, Naegle M, Flogen S, Hughes F, Buchan J. The global mental health nursing workforce. Internacional Council of Nurses. [Internet]. 2022. Disponible en: https://www.icn.ch/system/files/2022-10/ICN_Mental_Health_Workforce_report_EN_web.pdf
8. Statista. América Latina y el Caribe: número de muertes a causa de COVID-19 por país. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/1105336/covid-19-numero-fallecidos-america-latina-caribe/>
9. International Council of Nurses. El CIE afirma que la muerte de 115 000 trabajadores sanitarios por COVID-19 demuestra el fracaso colectivo de los líderes para proteger a la fuerza laboral global. [Internet]. 2020. Disponible en: <https://www.icn.ch/es/noticias/el-cie-afirma-que-la-muerte-de-115-000-trabajadores-sanitarios-por-covid-19-demuestra-el>
10. Organización Panamericana de la Salud. Hay que hacer más para proteger al personal de enfermería mientras aumentan los casos de COVID-19 en las Américas: Directo de OPS. [Internet]. Washington, 2022. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/4-5-2022-hay-que-hacer-mas-para-proteger-al-personal-enfermeria-mientras-aumentan-casos>
11. Medina M. Pandemia del COVID-19 amplió brecha entre América Latina y países desarrollados en materia de Economía de la Salud. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://afidro.org/2022/05/28/pandemia-del-covid-19-amplio-brecha-entre-america-latina-y-paises-desarrollados-en-materia-de-economia-de-la-salud/>
12. Reuters. Covid-19 tracker. Perú. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://graphics.reuters.com/world-coronavirus-tracker-and-maps/es/countries-and-territories/peru/>

13. Colegio de Enfermeros del Perú. Acta N° 21 del 13 de abril del año 2022. [Internet]. 2022. Disponible en: <https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2022/04/RESOLUCION-No039-22-CDN-CEP.pdf>
14. Arevalo R, Villarreal P, Alvarado P, Montoro M, Benavides E. Estudio de caso: salud mental del profesional de enfermería en tiempos de pandemia Covid-19. Cienc Lat. [Internet]. 2022; 6(4): 2258. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2750
15. Sierakowska M, Doroszkiewicz H. Stress coping strategies used by nurses during the COVID-19 pandemic. Peer J. [Internet]. 2022; 10:e13288. Disponible en: <http://doi.org/10.7717/peerj.13288>
16. Rashidi N, Beigom M, Kalani I. Correlation Between Stress and Coping Strategies Among Nurses Caring for COVID-19 Patients: A Cross-sectional Study. Trends Med Sci. [Internet]. 2022; 2(3):e127413. Disponible en: <https://doi.org/10.5812/tms-127413>
17. Kowalczyk K, Shpakou A, Hermanowicz J, Krajewska E, Sobolewski M. Strategies for Coping With Stress Used by Nurses in Poland and Belarus During the Covid-19 Pandemic. Front. Psychiatry. [Internet]. 2022; 13:1-12. Disponible en: <https://doi.org/10.3389/fpsy.2022.867148>
18. Cui S, Jiang Y, Shi Q, Zhang L, Kong D, Qian M. et al. Impact of COVID-19 on Anxiety, Stress, and Coping Styles in Nurses in Emergency Departments and Fever Clinics: A Cross-Sectional Survey. Risk Managm Health Polic. [Internet]. 2021; 14: 585-594. Disponible en: <https://www.dovepress.com/getfile.php?fileID=66602>
19. Puto G, Jurzec M, Leja A, Bonior J, Muszalik M, Gniadek A. Stress and Coping Strategies of Nurses Working with Patients Infected with and Not Infected with

- SARS-CoV-2 Virus. Int. J. Environ. [Internet]. 2022; 19 (195). Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph19010195>
20. Troncos B. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería durante la Covid-19 del hospital de Paita. [Tesis para obtener el grado de Maestra en Gestión de los Servicio de la Salud]. Universidad César Vallejo, Piura, 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80464/Troncos_MBL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Neciosup L. Estrés y estrategias de afrontamiento de enfermeras de atención en área Covid-19, Hospital Privado del Perú – Piura, 2022. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería]. Universidad Nacional de Piura, Piura, 2022. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/3359>
22. Tapia R. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería Hospital Regional de Cajamarca, en tiempos Covid-19. [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Universidad César Vallejo. Trujillo, 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/90100>
23. Melgarejo E, Crisanto O. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento por profesionales de enfermería del área de emergencia Covid 19 en un Hospital Estatal de Lima, 2021. [Tesis para obtener el Título Profesional de Enfermería]. Universidad Interamericana. Lima, 2021. Disponible en: http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/253/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y
24. Aranda N, Bello L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del área Covid-19, Hospital Regional de Huacho – 2021. [Tesis para obtener el Título

- Profesional de Enfermería]. Universidad César Vallejo. Lima, 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76480/Aranda_GNI-Bello_VLD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
25. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un hospital Covid-19 en Lima. *Rev Inv Cient Ágora*. [Internet]. 2020; 7(2): 107-113. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21679/arc>
 26. Linch E, Cabrejo J. Nivel de inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras de hospitales I – red asistencial La Libertad Essalud. *Rev Cienc y Tec*. [Internet]. 2021; 17(4): 243-250. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4086>
 27. Anshasi H, Fawaz M, Alhalalmeh S, Qasem W, Tassi A. Nurses' stressors and their quality of life: A study on nurses caring for older patients. *Nurs O*. [Internet]. 2020; 7: 1698-1706. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1002/nop2.553>
 28. Ardiç M, Unal O, Türkteviz H. The effect of stress levels of nurses on performance during the COVID-19 pandemic: the mediating role of motivation. *J Res in Nursing*. [Internet]. 2022; 27(4): 330-340. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9272501/pdf/10.1177_17449871211070982.pdf
 29. Arnetz J, Goetz C, Arnetz B, Arble E. Nurse Reports of Stressful Situations during the COVID-19 Pandemic: Qualitative Analysis of Survey Responses. *Int J Environ Res Salud Pública*. [Internet]. 2020; 17(21): 8126. Disponible en: <https://doi.org/10.3390%2Fijerph17218126>
 30. Sinsky C, Brown R, Stillman M, Linzer M. COVID-Related Stress and Work Intentions in a Sample of US Health Care Workers. *May Clinic*. [Internet]. 2021;

- 5(6): 1165-1173. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8651505/pdf/main.pdf>
31. Wade H. Job Stress Among Emergency Nurses. *J Emergency Nursing*. [Internet]. 2020; 47(1): 19-20. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jen.2020.07.014>
32. Pasay-An E, Aishammari F, Mostoles R, Gattud V, Cajigal J, Buta J. A qualitative study on nurses' experiences with social stigma in the context of COVID-19. *Enf. Clin*. [Internet]. 2022; 32: 75-82. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9099372/pdf/main.pdf>
33. Sánchez J, González T, Pool S, López M, Tovilla C. Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de Covid-19 en Latinoamérica. *Rev Colomb. Psiquiatr*. [Internet]. 2021: 1-8. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.08.006>
34. Ali H, Cole A, Ahmed A, Hamasha S, Panos G. Major Stressors and Coping Strategies of Frontline Nursing Staff During the Outbreak of Coronavirus Disease 2020 (COVID-19) in Alabama. *J Multidiscip Healthc*. [Internet]. 2020; 13: 2057-2068. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7781018/>
35. Bueno M, Barrientos S. Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. *Enferm Clin*. [Internet]. 2021; 31: 535-539. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.006>
36. Barcia C. Bioinvestigando. *Cienc. Med*. [Internet]. 2020. Disponible en: <https://picklemed.com/2020/12/23/bioinvestigando-dorothy-johnson/>
37. Peña M, Gomez K. Estrés laboral y actitud de afrontamiento del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión, Huancayo – 2017. [Tesis de Segunda Especialidad en

- Enfermería en Emergencias y Desastres]. Callao, 2018. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3098>
38. Hosseini M, Mohebbi Z, Tehranineshat B. Stress management in nurses caring for COVID-19 patients: a qualitative content análisis. BMC Psychology. [Internet]. 2022; 10: 124. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s40359-022-00834-4>
 39. Sehularo L, Molato B, Mokgaola I, Gause G. Coping strategies used by nurses during the COVID-19 pandemic: A narrative literature review. Salud SA. [Internet]. 2021; 26(0). Disponible en: <https://doi.org/10.4102/hsag.v26i0.1652>
 40. Franco J, Levi P. Sentimientos, estrés y estrategias de adaptación de las enfermeras frente al Covid-19 en Guayaquil. Invertir. Educar enferm. [Internet]. 2020; 38(3): <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e07>
 41. Magdi H. Stress and Resilient Coping among Nurses: Lessons Learned from the COVID-19 Pandemic. Psych. [Internet]. 2022; 4: 615-625. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/psych4030047>
 42. Villegas M, Zambrano R, Villegas H. Afrontamiento familiar en pacientes con Covid-19. Hig Salud. [Internet]. 2020; 2(1). Disponible en: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/higia>
 43. Huanca M. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras (os) y personal técnico de enfermería del C.S. San Francisco, Tacna – 2018. [Tesis de Titulación en Enfermería]. Universidad Jorge Basadre Grohmann. Tacna, 2018. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3337>
 44. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. Metodología de la investigación. Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis. Lima: Ediciones de la U, 2018.
 45. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill. 2018.

46. Arispe C, Yangali J, Guerrero M, Lozada O, Acuña L, Arellano C. La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. Ecuador, Universidad Internacional del Ecuador, 2020.
47. Hernández R., Fernández C., Baptista M. Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill; 2014
48. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma, 2018.
49. Roqué M, Macpherson I. Análisis de la ética de principios, 40 años después. Rev. Bioét. [Internet] 2018; 26(2):189-197. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1983-80422018262239>

6. ANEXOS

6.1. Matriz de consistencia

FORMULACION DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Cuál es la relación entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022? ¿Cuál es la relación entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022? ¿Cuál es la relación entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la relación entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Determinar la relación entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Determinar la relación entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL: Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS: Hi1: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Ho1: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión psicológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Hi2: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Ho2: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión fisiológico y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Hi3: Existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022. Ho3: No existe relación estadísticamente significativa entre estrés laboral en su dimensión estresores y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.</p>	<p>VARIABLE 1: Estrés laboral</p> <p>DIMENSIONES: 1. Psicológico 2. Fisiológico 3. Estresores</p> <p>VARIABLE 2: Estrategias de afrontamiento</p> <p>DIMENSIONES 1. Cognitivos 2. Conductuales</p>	<p>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo</p> <p>METODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Método: hipotético deductivo Tipo: básica Alcance: descriptivo – correlacional Diseño: No experimental - transversal</p> <p>POBLACIÓN/MUESTRA: 75 profesionales de enfermería que laboran en un hospital de Puno.</p>

6.2. Instrumentos

Instrumento 1:

Test sobre reacciones posibles de estrés laboral en situaciones de pandemia al Covid-19

DATOS GENERALES

Edad: _____

Sexo:

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

Estado Civil:

- a) Soltero(a) ()
- b) Casado(a) ()
- c) Viudo(a) ()
- d) Divorciado(a) ()
- e) Conviviente ()

ITEMS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Trate de analizar las causas del problema para poder hacerle frente			
2. Le conté a familiares o amigos cómo me siento			
3. Trate de solucionar los problemas siguiendo unos pasos bien pensados			
4. Me concentre en otra actividad para olvidarme de los problemas			
5. Pedí consejos a algún pariente o amigo para afrontar mejor los problemas			
6. Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo			
7. Entendí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás			
8. Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionen los problemas			
9. Hice frente a los problemas poniendo en marcha varias soluciones concretas			
10. Luche y me desahogue expresando mis sentimientos			
11. Me convencí de que las cosas pueden estar mejor			
12. Hice las cosas concretas para que las cosas salgan bien			
13. Me comporte de forma serena con los demás			
14. Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme de los problemas			

15. Me sentí seguro y capaz de hacer algo positivo para cambiar la situación			
16. Procure no pensar en los problemas y recorro a trabajar colectivamente			
17. Me di cuenta de que por mí mismo podía aportar para resolver los temas.			
18. Me relaciono bien con los colegas para el trabajo en equipo			
19. Decidí cambiar las cosas para solucionar los problemas			
20. Intente trabajar colectivamente y expresar mis sentimientos			
21. Intente centrarme en los aspectos positivos del problema			
22. Compartí mi estado de ánimo con los demás			
23. Cuando me venían a la cabeza los problemas, trato de concentrarme en otras cosas			
24. Intente sacar algo positivo de los problemas			
25. Comprendí que en ocasiones soy el causante del problema			
26. Hable con las personas implicadas para encontrar solución a los probables.			
27. Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, son para mí más importantes			
28. Hable con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal			
29. Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme a los problemas			
30. Comprobé que, después de todo, las cosas pueden ser peores			

Instrumento 2:

N°	ITEMS	NUNCA	AVECES	FRECUENTE- MENTE	SIEMPRE
1	Trato de analizar las causas del problema para hacerle frente.				
2	Descargo mi mal humor con los demás.				
3	Tengo fe en Dios que remediará la situación.				
4	Procuro olvidarme de todo.				
5	Le comento a familiares o amigos como me sentía.				
6	Me convengo de que haga lo que haga, las cosas siempre saldrán mal.				
7	Hablo con las personas implicadas para encontrar una solución al problema.				
8	Me resigno a aceptar las cosas como son.				
9	Experimento personalmente eso de que “no hay mal que por bien no venga”.				
10	Alzo la voz, me desespero y expreso mis sentimientos.				
11	Acudo a la Iglesia para pedir que se solucione el problema.				
12	Pido a algún familiar o amigo que me indique cuál sería la mejor solución a seguir.				
13	Pienso que todo lo malo tiene su recompensa.				
14	Voy al cine, cenar o “a dar una vuelta”, etc. para dvidarme del problema.				
15	Intento sacar algo positivo del problema.				

6.3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIE-VRI

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener
Investigadores : Roque Quispe, Judith Luz
Título : “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por COVID-19, 2022”

Propósito del estudio: Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por COVID-19, 2022”. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener *Roque Quispe, Judith Luz*. El propósito es: Determinar la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento de profesionales de enfermería de un hospital de Puno durante la pandemia por Covid-19, 2022.

Procedimientos:

Si usted decide participar en este estudio se le solicitará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La encuesta puede demorar unos 20 a 30 minutos y los resultados se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios: Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante:

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el Lic. *Roque Quispe, Judith Luz* al 990 919 205 y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. comité.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigadora

Nombre:

DNI: