



Universidad  
Norbert Wiener

**Facultad de Farmacia y Bioquímica**  
**Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica**

Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de  
Covid-19 y factores influyentes al contagio, en  
comerciantes de Galeria Guizado, La Victoria-2021

**Tesis para optar el Título profesional de Químico  
Farmacéutico**

**Presentado por:**

Guzmán Rosas, Jeanet Gilli

**Código ORCID:** 0000-0002-7416-365X

Vásquez Silva, Reyna Lesly

**Código ORCID:** 0000-0003-1174-7305

**Asesor:** Dr. Felix Veliz Luis Miguel V.

**Código ORCID:** 0000-001-5138-3396

**Lima – Perú**

**2022**



 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

Yo, Vásquez Silva ,Reyna Lesly egresado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y  Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica/  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID - 19 Y FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO, EN COMERCIANTES DE GALERIA GUIZADO, LA VICTORIA - 2021". Asesorado por el docente: Felix Veliz Luis Miguel Visitación DNI 07371298 ORCID <https://orcid.org/0000-001-5138-3396> tiene un índice de similitud de 20 (veinte) % con código oid:14912:210596674 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

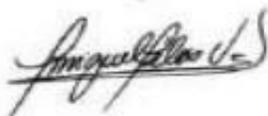
1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Guzmán Rosas, Jeanet Gilli  
 DNI: 45424081



.....  
 Firma de autor 2  
 Vásquez Silva ,Reyna Lesly  
 DNI: 77062964



.....  
 Firma  
 Felix Veliz Luis Miguel Visitación  
 DNI: 07371298

Lima, 30 de enero de 2023

Yo, Guzmán Rosas Jeanet Gilli egresado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y  Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica/  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID - 19 Y FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO, EN COMERCIANTES DE GALERIA GUIZADO, LA VICTORIA - 2021". Asesorado por el docente: Felix Veliz Luis Miguel Visitación DNI 07371298 ORCID <https://orcid.org/0000-001-5138-3396> tiene un índice de similitud de 20 (veinte) % con código oid:14912:210596674 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

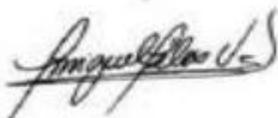
1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
Firma de autor 1  
Guzmán Rosas, Jeanet Gilli  
DNI: 45424081



.....  
Firma de autor 2  
Vásquez Silva, Reyna Lesly  
DNI: 77062964



.....  
Firma  
Felix Veliz Luis Miguel Visitación  
DNI: 07371298

Lima, 30 de enero de 2023

## **Tesis**

# **Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de Covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de Galeria Guizado, La Victoria-2021**

### **Línea de investigación**

#### **ASESOR:**

Dr. FELIX VELIZ LUIS MIGUEL V.

CÓDIGO ORCID: 0000-001-5138-3396

### **Dedicatoria**

Dedico mi tesis a mis padres, pues sin ellos no lo hubiéramos logrado, su bendición a diario a lo largo de este camino nos ha llevado por el camino del bien, por eso les damos nuestro trabajo en agradecimiento por su paciencia y amor.

**Bach. Guzmán Rosas, Jeanet Gilli**

**Bach. Vásquez Silva, Reyna Lesly**

### **Agradecimiento**

Primeramente, damos gracias a Dios por permitirnos tener tan buena experiencia dentro de nuestra universidad, gracias a ello por permitirnos convertirnos en ser unos profesionales en lo que tanto nos apasiona, gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso de formación, que deja como producto culminado de este grupo de graduados.

**Bach. Guzmán Rosas, Jeanet Gilli**

**Bach. Vásquez Silva, Reyna Lesly**

### **Índice general**

<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Índice general</b>	v
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	viii
<b>INDICE DE FIGURAS</b>	ix

	6
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>INTRODUCCIÓN</b>	xii
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
<b>1.2.1. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>1.2.2. Error! Bookmark not defined.</b>	
1.3. Objetivos de la investigación	4
<b>1.3.1. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>1.3.2. Error! Bookmark not defined.</b>	
1.4. Justificación de la investigación	5
<b>1.4.1. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>1.4.2. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>1.4.3. Error! Bookmark not defined.</b>	
1.5. Limitaciones de la investigación	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	7
2.1. Antecedentes	7
<b>2.1.1. Antecedentes Internacionales</b>	7
<b>2.1.2. Antecedentes Nacionales</b>	10

	7
2.2. Bases teóricas	13
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	21
3.1. Método de la investigación	21
3.2. Enfoque de la investigación	21
3.3. Tipo de investigación	21
3.4. Diseño de la investigación	22
3.5. Población, muestra y muestreo	22
<b>3.5.1. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>3.5.2. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>3.5.3. Error! Bookmark not defined.</b>	
3.6. Variables y Operacionalización	23
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
<b>3.7.1. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>3.7.2. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>3.7.3. Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>3.7.4. Error! Bookmark not defined.</b>	
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	26
3.9. Aspectos éticos	26
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	27
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	54

	8
5.2 Recomendaciones	56
<b>REFERENCIAS</b>	57
<b>ANEXOS</b>	68
<b>Anexo N°1:</b> Matriz de consistencia	69
<b>Anexo N°2:</b> Instrumento de recolección de datos	73
<b>Anexo N°3:</b> Certificado de validez de instrumento	79
<b>Anexo N°4:</b> Aprobación del Comité de Ética	93
<b>Anexo N°5:</b> Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	94
<b>Anexo N°6:</b> Informe del asesor de turnitin	96

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> <i>Variable 1 y Operacionalización</i>	24
<b>Tabla 2.</b> <i>Variable 2 y operacionalización</i>	25
<b>Tabla 3.</b> <i>Edad del encuestado</i>	27

<b>Tabla 4.</b> <i>Sexo del encuestado</i>	29
<b>Tabla 5.</b> <i>Grado de instrucción</i>	30
<b>Tabla 6.</b> <i>Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 1 - Uso de desinfectantes</i>	31
<b>Tabla 7.</b> <i>Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 2 - Barreras protectoras</i>	33
<b>Tabla 8.</b> <i>Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 3 - Inmunización</i>	35
<b>Tabla 9.</b> <i>Nivel de conocimiento por dimensiones</i>	37
<b>Tabla 10.</b> <i>Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19</i>	39
<b>Tabla 11.</b> <i>Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 1 - Protocolos de Bioseguridad</i>	40
<b>Tabla 12.</b> <i>Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 2 - Falta de protección</i>	42
<b>Tabla 13.</b> <i>Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 3 - Falta de concientización</i>	44
<b>Tabla 14.</b> <i>Factores que influyen en el contagio de COVID-19</i>	46

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> <i>Edad del encuestado</i>	28
<b>Figura 2.</b> <i>Sexo del encuestado</i>	29
<b>Figura 3.</b> <i>Grado de Instrucción</i>	30
<b>Figura 4.</b> <i>Nivel de conocimiento por dimensiones</i>	39

**Figura 5.** *Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19* 40

**Figura 6.** *Variable 2: Factores que influyen en el contagio de COVID-19* 47

## **RESUMEN**

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021

**Metodología:** El presente estudio es de enfoque cuantitativo, deductivo, básico, no experimental; técnica de la encuesta e instrumento la encuesta aplicada a 207 comerciantes. Los datos se analizaron con estadísticos descriptivos presentado en tablas y figuras.

**Resultados:** Indicaron que el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, “Uso de desinfectantes” 43% manifestó un conocimiento bajo; “barreras protectoras” 83,9% presentó un conocimiento alto; “inmunización” 79,3% presentó un conocimiento alto, el 91,8% señaló que casi siempre con un 91,8% para los protocolos de bioseguridad, la falta de protección a veces con un 69,6%, para la falta de concientización en comerciantes a veces con un 68,1%.

**Conclusión:** Se concluye que el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, obtuvo un nivel alto con un 51%.

**Palabras clave:** nivel de conocimiento, comerciantes, COVID-19

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of knowledge about preventive measures of covid-19 and factors influencing contagion, in merchants of the Guizado gallery, La Victoria-2021.

**Methodology:** The present study has a quantitative, deductive, basic, non-experimental approach; survey technique and instrument was a survey applied to 207 merchants. Data were analyzed with descriptive statistics presented in tables and figures.

**Results:** They indicated that the level of knowledge about preventive measures of covid-19 and factors influencing the contagion, in merchants of the Guizado gallery, La Victoria-2021, "Use of disinfectants" 43% manifested low knowledge; "protective barriers" 83.9% presented high knowledge; "immunization" 79.3% presented high knowledge, 91.8% indicated that almost always with 91.8% for biosecurity protocols, lack of protection sometimes with 69.6%, for lack of awareness in traders sometimes with 68.1%.

**Conclusion:** It is concluded that the level of knowledge about preventive measures of covid-19 and factors influencing contagion, in traders of the Guizado gallery, La Victoria-2021, obtained a high level with 51%.

**Key words:** level of knowledge, shopkeepers, COVID-19

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se realiza en varios capítulos para llegar al objetivo planteado.

En el capítulo I se tiene al planteamiento y la formulación del problema: ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La victoria-2021?

En el capítulo II se concreta la definición de protocolos de bioseguridad, control de aforo, dispositivos de alcohol, limpieza y desinfección de superficies, barreras protectoras, desinfección de manos, distanciamiento social, desinfectantes, lavado de manos, barreras de protección y vacunación.

En el capítulo III se tiene la metodología, diseño, población, muestra y técnica de la investigación.

En el capítulo IV, se presenta los resultados y la discusión detallada de la investigación.

Por último, en el capítulo V, las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En la actualidad el brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una epidemia mundial que ha sido propagada rápidamente, trayendo severas consecuencias económicas, sociales y de salud (1). Siendo el 30 de enero del 2020 declarada por La Organización Mundial de la Salud (OMS) como emergencia de salud pública de preocupación internacional, hasta esa fecha el número de fallecidos era de 170 personas, todas ellas en China. (2). La OMS anunció el 11 de marzo de 2020 la caracterización de pandemia, lo que significó que la epidemia se había extendido por todo el mundo, teniendo en esos momentos más de 118.000 casos en 114 países, y 4291 decesos. (3)

Este virus es altamente contagioso, transmitiéndose rápidamente de persona a persona por medio de secreciones respiratorias o tos, y por contactos cercanos. (4) La OMS hace referencia a que el Coronavirus del Síndrome Respiratorio Agudo Grave de tipo 2 (SARS-CoV-2) no va a desaparecer, por tal caso tendremos que prepararnos para dar frente a esta realidad. (5).

Entre las primeras medidas preventivas el Organismo de Control y Prevención de la Epidemia de Wuhan anunció el 23 de enero la suspensión de los distintos servicios de transporte, aeropuerto y ferrocarril de la ciudad. así mismo el gobierno desarrollo un protocolo sobre la detección anticipada y segura de los casos sospechosos, también se dio los cierres de sitios concurridos. solo se mantuvo los comercios de necesidades básicas para los habitantes (6)

Durante la ausencia de vacunas para el covid-19 y la coyuntura global se difundieron estrategias de medidas para evitar el contagio como: el distanciamiento social, uso adecuado de mascarillas, cubrir nariz y boca, higiene de manos, evitar tocarse los ojos nariz y boca, limpiar y desinfectar frecuentemente las superficies y detección rápida e inmediato aislamiento. (7,8)

En el gobierno peruano se fue implementando medidas de aspecto económico, social y de salud, ya que pasamos de la fase 1 a la fase 3 rápidamente, lo que llevo a declarar mediante el Decreto Supremo la inmovilización social obligatoria de personas. (9,10)

El 27 de junio del 2021 se informó que el Ministerio de Salud ha implementado el cerco epidemiológico alrededor del caso detectado con la variante “delta” de la COVID-19. La autoridad sanitaria recomendó continuar con las medidas de bioseguridad, como el uso de doble mascarilla, protector facial, lavado y continua desinfección de manos, distanciamiento social y evitar lugares aglomerados. El viceministro Rosell indicó que la vacunación es muy importante para prevenir la propagación de esta y todas las variantes de COVID-19, por ello se deben aplicar ambas dosis, “La literatura demuestra que todas

las vacunas que estamos adquiriendo son eficaces contra la variante "delta" y las otras que se encuentran circulando en nuestro país", sostuvo. (11)

En nuestro país uno de los factores influyentes es la falta de adherencia a los protocolos sanitarios como: controlar el aforo y dispositivos de alcohol, distanciamiento, ya que las conductas de protección juegan un rol importante para no conllevar así a un mayor riesgo de contagio por el virus COVID-19. (12). Dicha anomalía es de vital preocupación, puesto que, se puede producir un aumento de contagios por coronavirus al no respetar el distanciamiento mínimo de 2 metros entre personas. (13).

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el uso de desinfectantes como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?
2. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre las barreras protectoras como medidas preventivas de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?

3. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la inmunización como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?
4. ¿Cuáles son los factores influyentes al contagio de COVID-19 según protocolos de bioseguridad en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?
5. ¿Cuáles son los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de protección en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?
6. ¿Cuáles son los los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de concientización en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de conocimiento sobre el uso de desinfectantes como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021

- Identificar el nivel de conocimiento sobre las barreras protectoras como medidas preventivas de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021
- Identificar el nivel de conocimiento sobre la inmunización como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021
- Determinar los factores influyentes al contagio de COVID-19 según protocolos de bioseguridad en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021
- Determinar los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de protección en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021
- Determinar los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de concientización en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Teórico**

A raíz de la reactivación económica los centros comerciales empezaron a reabrir sus puertas, ajustándose a protocolos anunciados por el MINSA. Siendo Gamarra el emporio comercial más grande del Perú y una zona de alto flujo y desplazamiento de ciudadanos de distintos lugares del país, el riesgo al contagio es más alto, por ello la importancia de esta investigación radica en dar a conocer la situación actual que se encuentra el nivel de conocimiento sobre las medidas

preventivas en los comerciantes de la galería Guizado, y como la falta de estas pueden repercutir en la sociedad, convirtiéndolas en un factor contribuyente al contagio del Covid-19.

#### **1.4.2. Metodológico**

La metodología que se aplicará en la presente investigación es de tipo descriptivo, esta investigación puede contribuir en el desarrollo de trabajos futuros, para estudios parecidos o que pueden estar sujetos a mejorarlo, profundizar o ampliarlo, quedando así conducido hacia investigaciones sobre el nivel de conocimiento de covid-19 que tienen los comerciantes y los factores influyentes en el contagio.

#### **1.4.3. Práctica**

Esta investigación se realizará para poder crear de esta forma una concientización sobre la importancia de la adherencia en las medidas preventivas, con el fin de reducir la propagación por la Covid-19 en comerciantes de la Galería Guizado.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

Moreno (2020), su investigación tuvo como objetivo “Describir los factores relacionados con la situación de contagio del SARS-CoV-2 identificados por los profesionales de la salud en España y proponer estrategias de prevención”. Método. Descriptivo transversal, se conformó por profesionales de salud que laboran en centros de atención a pacientes con COVID-19 y casos positivos de infección por SARS-CoV-2. Se aplicó el cuestionario con variables sociodemográficas, laborales y epidemiológicas. Se elaboró análisis descriptivo y bivariado dependiendo de las variables. Resultados. Se analizaron 2.230 cuestionarios en una población potencial de 41.239 (5,47%). La accesibilidad sobre medidas protectoras, por medio del trabajo, exhibió diferencias reveladoras. La media de pacientes atendidos tuvo relación con realizar la higiene de manos del momento 4 y en la impresión de realizarlo de forma correcta en los momentos 4 y 5. Conclusión. Se identificó el proceso de la secuencia de contagio, el uso y la adaptación en la accesibilidad de los equipos para protección, de igual manera la efectividad al realizar

el lavado de manos, como los factores que están relacionados al contagio de los profesionales (19).

Vargas, *et al.* (2020), esta investigación tuvo como Objetivo “Determinar conocimientos de vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19 en estudiantes de 5° y 6° año de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional del Nordeste en los meses de mayo a junio del 2020”. Métodos. Estudio descriptivo, transversal. Se realizó en estudiantes de los últimos años de la Carrera de Medicina. Se validó el instrumento por juicio de expertos. Se aplicó un cuestionario prediseñado ad hoc por medio de la plataforma Google Forms. Se analizaron los datos por medio del software Epi Info versión 7. Resultado. Se analizó en total 153 encuestas. La edad media fue de 24,8 años. El 42% de los estudiantes encuestados indican que se informan por medio de charlas con médicos, el 15% por parte de las redes sociales, medio televisivo y blogs y el 13% restante por medio de estudiante y/o familiares. El 95,4% aumento la manera de desinfectar las superficies y áreas. El 70% preciso que es por medio del aire, al conversar, toser o estornudar es la forma de contagio más usual. El 84,4% indicó que se encuentran tranquilos, el 13% están intranquilos y angustiados y por último el 2,6% agotado. Conclusión: En la población estudiada se encuentran conocimientos adecuados y actitudes positivas. (20)

Cortes, *et al.* (2021), la presente investigación tenía como objetivo “Describir la exposición de factor de riesgo biológico asociado a la infección por el coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19) en un hospital de segundo nivel, La Nueva ESE Hospital San Francisco de Asís del departamento del Chocó Colombia”. Método. Se conformó por 20

enfermeros, es una investigación cualitativa de orden descriptivo, se utilizó una encuesta cerrada de respuesta dicotómica. Resultado. Se identificó la relación de desarrollo de capacitación, la disposición de los EPP, infraestructura física, protocolo de bioseguridad y seguridad del paciente son actos que presentan una gran parte significativa para disminuir la exhibición del factor riesgo biológico vinculado al virus del SARS-CoV-2, Conclusión. los médicos del hospital están expuesto a los factores de riesgo biológico asociados al COVID-19. (21)

Gonzales, (2021). Su investigación tuvo como objetivo “Evaluar el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad que poseen los trabajadores del sector hotelero en la provincia de Tungurahua” Método. Es cuantitativa de tipo descriptiva transversal por intermedio de un instrumento comprobado a través del coeficiente de Cronbach en un 77% confirmando la consistencia de los ítems utilizados en la muestra del estudio que se conformó por 87 empleados de 211 instalaciones hoteleras de la provincia de Tungurahua, que ejercen en distintos puestos, por medio del muestreo no probabilístico por conveniencia. Resultados. La recolección de datos se realizó por aplicación pre-test y post-test para 87 personas para encuestar, mismos que fueron agrupados para el desarrollo de 8 módulos que coinciden en un taller de capacitación online sobre los protocolos de bioseguridad hotelera y educación e-learning. Conclusión. Permitió aumentar el nivel de aprendizaje y adquirió la toma de conciencia sobre uno de los ejes transversales, como la seguridad para el resurgimiento del turismo a nivel local y nacional. (22)

Romero, *et al*, esta investigación tiene como objetivo “promover buenas prácticas de prevención contra COVID-19 en la población general para evitar el colapso del sistema público de salud”. Métodos. Se utilizó una revisión exploratoria sobre medidas preventivas de COVID-19 en diferentes bases de datos. Resultados. Se describió y analizó el rol de siete medidas de protección y prevención individual para finalizar el avance de contagios comunitarios por COVID-19. Los estudios demuestran que el uso de medidas de protección puede realizar un papel importante en la erradicación de la pandemia. Por ende, también proporcionan una falsa seguridad de protección, inclinándonos así a un uso incorrecto de las medidas de protección. Conclusión. Ante el aumento de contagios y muerte por COVID-19 en latino América, es necesario seguir con las campañas de bioseguridad para que la comunidad tenga presente que la prevención es un proceso integrado y que el uso de una medida no reemplaza otra. (23)

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Beltrán y Pérez (2020). Este estudio tuvo como objetivo "Determinar el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas del COVID-19 entre los pobladores de las urbanizaciones Brisas de Santa Rosa III - San Martín de Porres, 2020". Método. Es cuantitativo, descriptivo, seccional y no experimental. La muestra se conformó con 109 residentes de 18 a 59 años, que moran en la manzana “D” de la urb. Brisas de Santa Rosa, para reunir los datos, se llevó a cabo una encuesta virtual. Los resultados mostraron que el conocimiento sobre las medidas de prevención de COVID-19 fue alto en un 67% y bajo en un 33%. Conclusión. El nivel de conocimiento muestra que las medidas de prevención del COVID-19 no es del todo alto, por lo que se deben promover nuevas estrategias de

información, porque el conocimiento es importante para prevenir la propagación del COVID-19. (14)

Flores (2020). El objetivo de su estudio fue "Analizar las percepciones de los factores de riesgo asociados al contagio del coronavirus en adultos mayores pertenecientes a distritos con ingresos bajos ingresos de Lima Metropolitana". Método. Es cualitativo, con diseño fenomenológico hermenéutico. Se realizaron en total 16 entrevistas semiestructuradas con personas de 61 a 80 años, hombres y mujeres, tanto infectados como no infectados. En el análisis de datos se utilizó el software ATLAS. Ti 7.5. Resultado se indicó captaciones en los componentes cognitivo, experiencial, sociocultural, de confianza y de desempeño. Conclusión. Los adultos mayores precisaron que los factores de riesgos fueron: falta de distanciamiento social, uso incorrecto de mascarillas y falta de higiene por parte de cada persona. (15)

Castañeda (2020). El objetivo de su investigación fue "Determinar el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas frente al Covid-19 en comerciantes del Mercado Villa María del Perpetuo Socorro. Lima 2020". Método. Fue cuantitativo, descriptivo y transversal, en una comunidad conformada por 76 comerciantes que fueron entrevistados y se empleó un cuestionario basado en el conocimiento de Covid-19. Los datos recopilados se transfirieron a la base de datos SPSS y se procesaron con una prueba de porcentaje. Resultado. En la Dimensión Etiológica, algo menos de la mitad (46,1%) de los comerciantes reflejaron un nivel bajo frente al Covid-19, Con un conocimiento medio (32,9 %), y en la Dimensión de Medios de Transmisión y Grupo de Riesgo se identificó un

(46,1%) de los comerciantes con un nivel de conocimiento medio frente al Covid-19, y con un conocimiento bajo el (42,1 %). De igual manera, en la Dimensión Cuadro Clínico arrojo un nivel de conocimiento medio en el 44,7% de los comerciantes con una mínima disposición a nivel bajo (39,5%). En la Dimensión Medidas de Prevención y Protección se muestra: el nivel medio (42,1%) con una mínima inclinación al conocimiento bajo (34,2%). Conclusión. La mitad (50%) de los comerciantes del mercado Perpetuo Socorro de Villa María determinaron mantener un nivel de conocimiento bajo y solo un poco menos de un tercio (30.3%) demuestran tener un alto conocimiento. (16)

Moreno (2020).la investigación posee como objetivo “determinar los factores asociados el nivel de conocimiento de las medidas preventivas de COVID -19 en gestantes y púerperas de dos comunidades peruanas”. Método. Tipo cuantitativo, prospectivo, transversal y analítico. Se laboró con toda la comunidad. El nivel de conocimiento fue medido por medio de un instrumento previamente validado. Se efectuó un análisis bivariado y multivariado, utilizando regresión lineal en un intervalo de confianza al 95%. Resultado. Demuestran que la mayor parte (64,7%) tuvo en cuenta como precaución el uso de guantes de goma, por otro lado, el 33,8% creyó incorrecto el usar mascarillas caseras y estimaban que los animales domésticos contagiaban el COVID-19. Conclusión. Hay un buen nivel de conocimientos en medidas preventivas de COVID- 19 en gestantes y púerperas de dos comunidades peruanas. (17)

Cachuan y Hurtado (2020). El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento y medidas preventivas

sobre COVID19 adoptadas por comerciantes del mercado Señor de los Milagros - El Tambo 2020". Método. De tipo cuantitativo, el nivel es correlacionar, no experimental, teniendo un corte transversal, correlacional simple. El método efectuado es de tipo deductivo. Estuvo conformada por una población de 39 comerciantes a quienes se empleó un cuestionario dicotómico con el que se midió el nivel de conocimiento sobre COVID-19, para poder medir las medidas de prevención se usó un cuestionario polifónico. Los resultados demostraron: en base al nivel de conocimiento; el 43.6% de comerciantes, tuvo como resultado un nivel de conocimiento bajo, el 41.0% presentó un nivel de conocimiento medio y el 15.4% tuvo como resultado un nivel de conocimiento alto. Para las medidas de prevención, el 51.3% acogen medidas de prevención en cierta forma adecuadas, el 38.5% acogen medidas preventivas incorrectas y el 10.3% adoptan medidas de prevención correctas. Se pudo comprobar que existe una relación con el nivel de conocimiento y las medidas preventivas sobre COVID-19 acogidas por parte de los comerciantes. En la hipótesis específica se identificó el nivel de conocimiento sobre COVID-19 de los comerciantes, por otra parte, las medidas preventivas adquiridas por los comerciantes son parcialmente convenientes. Conclusión. En cuanto mas alto el nivel de conocimiento de Covid-19 por parte de los comerciantes, más optimas serán las medidas preventivas empleadas para pandemia. (18)

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Protocolos de bioseguridad**

La bioseguridad es un conjunto de normas y medidas que son adoptadas con el fin de proteger, disminuir o descartar los riesgos en el personal, también en la comunidad y en

el medio ambiente. Asimismo, es un enfoque estratégico e incorporado donde se da el análisis y gestión de los riesgos referentes en la salud. Los protocolos que se emplean nos colocan cara a cara con circunstancias a las que no estamos acostumbrados, por lo que es necesario llevarlo con la mayor tranquilidad posible. (24,25,26)

#### **2.2.1.1. Control de aforo**

El gobierno aprobó la reapertura de los centros comerciales, conglomerados y tiendas por departamento, desde el 22 de junio, a nivel nacional, ello de acuerdo al Decreto Supremo N° 110-2020-PCM que ordena la ampliación de actividades económicas de la Fase 2, con un aforo máximo de 50%. A la fecha 14 de noviembre contamos con el decreto supremo N° 168-2021-PCM, que dicta medidas para afrontar la pandemia hasta el 28 de noviembre del 2021. En el artículo 14 – de las restricciones focalizadas, el porcentaje de aforo dependerán del nivel de alerta de cada provincia. Para los centros comerciales, galerías comerciales, tiendas por departamento, tiendas en general y conglomerados, en las provincias de: Nivel de alerta moderado (80%), nivel de alerta alto (40%), nivel de alerta muy alto (30%), Nivel de alerta extremo (20%).se debe respetar las normas declaradas por la Autoridad Sanitaria Nacional, y el aforo impuesto para garantizar el distanciamiento en personas, sin ocasionar aglomeraciones, concentraciones, ni colocar en riesgo la salud de las personas. (27,28)

### **2.2.1.2. Dispositivos de alcohol**

El Ministerio de Salud (MINSA), mediante la Resolución Ministerial N°1218-2021-Minsa publicada el 4 de noviembre del 2021 actualizó los protocolos de bioseguridad para evitar y controlar la COVID-19 en el Perú.. La normativa dispone seguir con el lavado de manos o desinfectarse con alcohol en gel al 70%.por ello muchas empresas, salud, transportes, comercios u otros tuvieron que optar por un sistema de dispositivos de desinfección de manos en sus establecimientos, para evitar así contagios tanto en trabajadores como en clientes, según el estudio de Dispositivos Automático de Pulverización de Alcohol para la Desinfección de Manos en prevención a la covid-19,concluye que estos dispositivos que están siendo usados en diferentes sectores ,ayuda a la prevención y disminución de contagios por Covid-19.(29,30)

### **2.2.1.3. Limpieza y Desinfección de Superficies**

Las secreciones respiratorias expulsadas por personas infectadas pueden contaminar las superficies y objetos, según estudios las superficies contaminadas podrían ser una vía de transmisión de covid-19. Aunque se considera baja en comparación con el contacto directo. Los productos para desinfectar también contienen agentes de limpieza, Por lo que permite hacer una limpieza eliminando suciedad e inactivando los microbios. estos productos deben ser usados de una forma segura. Limpiar de forma

rutinaria, por lo menos una vez al día con detergente, puede disminuir los niveles de virus en las superficies. (31,32)

## **2.2.2. Falta de Protección**

### **2.2.2.1. Barreas Protectoras**

En la Resolución Ministerial N° 0301-2020 - Anexo III del dispositivo, se determina que el panel de protección sanitaria debe ser de acrílico, policarbonato u otro material que sea similar. Las láminas deben contar con un grosor de 4 milímetros. (33).

### **2.2.2.2. Ambientes Ventilados**

Mediante la Resolución Ministerial N°1218-2021-Minsa , como protocolo de bioseguridad para la prevención y el control del covid-19 en el Perú. Según esta normativa se debe asegurar que los ambientes de trabajo, medios de transporte, restaurantes u otros lugares cuenten con una adecuada ventilación de prioridad que sea natural (29).

### **2.2.2.3. Desinfección de Manos**

Para la higiene de manos es por medio del lavado con agua y jabón o por desinfectantes de manos a base de alcohol, se recomienda usar el

desinfectante cuando las manos no están visiblemente sucias y optar por el lavado de manos cuando están visiblemente sucias. (34) La doctora Aguilar Pérez explicó que la OMS recalca la importancia de predominar la fricción de manos al usar alcohol en gel, durante 40 segundos en distintas posiciones para lograr cubrir todo (35).

### **2.2.3. Falta de concientización**

#### **2.2.3.1. Transmisión por contacto de ojos, nariz y boca**

Si bien la transmisión por SARS- COV-2 es principalmente por vía respiratoria, por medio de gotículas, según estudios se ha detectado que existen otros medios de transmisión que no se deben pasar desapercibidas, como la superficie ocular. Donde se ha comprobado la presencia de RNA de SARS-CoV-2 en la lágrima y exudado conjuntival. Esto se podría explicar por la presencia de receptores para SARS-CoV-2 en tejido ocular. El receptor de la enzima convertidora de angiotensina 2 y la proteasa transmembrana de Serina 2, ambas involucradas en el mecanismo de infección celular, detectadas en la córnea y la conjuntiva. Por medio de la comunicación de la superficie ocular con la vía respiratoria y gastrointestinal mediante el sistema de drenaje lagrimal podría representar una vía de propagación (36).

#### **2.2.3.2. Distanciamiento social**

El distanciamiento social se trata de no acudir a lugares con alto flujo de personas y limitar la interacción entre ellas, evitando el contacto o tomando una distancia física. Esta medida es implementada en la comunidad cuando existen personas infectadas, que, al no ser identificadas, no son puestas en aislamiento, por lo cual pueden seguir transmitiendo la enfermedad, lo que conlleva al cierre de lugares con alta concentración de personas. (37)

#### **2.2.4. Desinfectantes**

##### **2.2.4.1. Uso de hipoclorito**

En referencia al uso de cloro, “la concentración de hipoclorito de sodio al 0,1% (1000 ppm) es moderada e inactivará la gran mayoría de agentes patógenos. (38) Para una desinfección eficaz de una superficie, es decisivo el método usado, la concentración del desinfectante y la duración del contacto, posteriormente a la desinfección aplicar un desinfectante químico, como el cloro para deshacer bacterias restantes. (39). En un análisis, el objetivo fue evaluar la insistencia de los coronavirus en superficies inanimadas y en la eficacia de los desinfectantes en superficie contra coronavirus, los resultados demuestran que el coronavirus se puede mantener en superficies como metal, vidrio o plástico por nueve días. Por otro lado, se menciona como factor influyente la temperatura y humedad relativa (40).

##### **2.2.4.2. Uso de etanol en gel**

El alcohol en gel usado como medida de protección contra el Covid-19, debe usarse en lugares donde no se pueda lavarse las manos con agua y jabón. Durante la aplicación, deben de friccionar las palmas, el dorso de las manos, alrededor de las uñas y los espacios que se forman entre los dedos hasta que el producto se haya desvanecido. Esta acción debe durar entre 20 y 30 segundos, el alcohol en gel debe contener o 60% a 80% de etanol. (41)

#### **2.2.4.3. Lavado de manos**

Para a evitar el contagio del COVID-19 es lavándonos las manos con agua y jabón por 20 segundos, en particular después de ir al baño, antes de comer y después de toser, estornudar o limpiarse la nariz. Según MINSA, 7 pasos para lavarse las manos: 1.- Quitarse los objetos de sus manos y muñecas, 2-Mojarse las manos con suficiente agua, 3- Frotar las manos con jabón durante 20 segundos, 4- Lávese las manos con suficiente agua, 5- Secarte las manos con una toalla de papel, 6 - Cerrar el grifo con una toalla de papel. 7- Deseche el papel (42, 43).

#### **2.2.5. Barrera de protección**

##### **2.2.5.1. Uso de mascarilla**

El uso de doble mascarilla es obligatorio al ingresar a instalaciones con riesgo de contagio y tiene como objetivo garantizar mayor protección y reducir el riesgo de transmisión del COVID-19. El Decreto Supremo No. 083-2021-PCM, publicado en el Diario Oficial El Peruano, establece que

el uso de doble mascarilla es obligatorio. Respecto a la mascarilla KN95, la duración es de tres días. (44).

## **2.2.6. Inmunización**

### **2.2.6.1. Vacunación**

La vacunación es sencilla, segura y eficaz de protegerse de enfermedades dañinas antes de exponerse a ellas. Después de la inmunización, el sistema inmunológico produce anticuerpos, como lo hace cuando estamos expuestos a una enfermedad. (45)

### **2.2.6.2. Efectividad de las vacunas**

Reducir el riesgo de infección o enfermedad en personas vacunadas mediante vacunación en condiciones realistas; Estimaciones de estudios observacionales (no aleatorizados). (46) La vacuna COVID-19 reduce el riesgo de contagiarse contraer COVID-19. Hasta ahora, los estudios que analizan cómo funcionan las vacunas COVID-19 en entornos del mundo real demuestran que estas vacunas son efectivas, la efectividad de las vacunas disponibles actualmente son las vacunas de ARNm (Pfizer-BioNTech y Moderna. (47)

### **2.6.2.3. Dosis**

La dosis de la vacuna del COVID 19 es de 2 dosis, con un intervalo de 21 días entre una y otra vacuna de refuerzo: se debe recibir una dosis de refuerzo 6 meses después de la segunda dosis. (48)

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

El método de estudio fue de tipo deductivo porque estuvo basado en el razonamiento, ya que fue de principios generales a hechos particulares. (49) El método desarrollado en el proyecto buscó asociar la relación entre las dos variables como el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas y factores influyentes en el contagio de Covid-19.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

El presente trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que estuvo basado en las teorías e investigaciones previas, para aprobar hipótesis, se analizaron las

mediciones obtenidas por medio de métodos estadísticos. Extrayendo así conclusiones y probando teorías. (50, 51)

### **3.3. Tipo de investigación**

Nuestro trabajo de investigación es de tipo básica ya que se caracterizó por tener como objetivo conocer el nivel de los conocimientos teóricos ya existente. (52)

### **3.4. Diseño de la investigación**

Fue un diseño no experimental, ya que no se manipuló las variables, lo que se realizó es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su forma natural, para ser analizadas. De corte transversal descriptivo, por que buscó indagar el nivel o estado de una o más variables de una determinada población, en un momento único (51)

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1. Población**

Una población es un conjunto de elementos que contienen determinadas características con fines de investigación (53) Estuvo conformado por los comerciantes de la Galería Guizado, La Victoria,2021

#### **3.5.2. Muestra**

Se utilizó la siguiente formula de poblaciones finitas para obtener el tamaño de la

muestra. (51)

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = tamaño de muestra buscado

N = tamaño de población

Z = valor de Z crítico, llamado también nivel de confianza.

e= Error de estimación máximo aceptado

p = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia

q = proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio

Donde:

El nivel de confianza 95% y margen de error 5%, entonces:

Z= 1.96; p = 0.5; e = 0.05; N = 450

Remplazamos los datos

n = 207

La muestra estará conformada por 207 comerciantes de la Galería Guizado.

### 3.5.3. Muestreo

El tipo de muestreo fue probabilístico, ya que toda la población tuvo al inicio la misma probabilidad de ser elegida, para formar así parte de la muestra, dándose por medio de una selección aleatoria. (51)

## 3.6. Variables y Operacionalización

## ❖ Variable Independiente:

Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19

**Definición Conceptual:**

El conocimiento se caracteriza como la información que el individuo posee pueden ser ideas, conceptos, que son obtenidos a través de la razón, la comprensión y el conocimiento, que por tanto puede ser empíricas y teóricas, sobre las medidas preventivas.

**Definición Operacional:**

Se midió el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de Covid-19 mediante la aplicación de un instrumento con criterios sobre el Uso de desinfectantes, Barreras protectoras, Inmunización.

## ❖ Variable Dependiente:

Factores influyentes al contagio de COVID-19

**Definición Conceptual:**

Los factores influyentes al contagio están relacionados con el y el mal uso de los equipos de protección.

**Definición Operacional:**

Se realizará por medio de la aplicación de un instrumento considerando factores influyentes como el protocolo de bioseguridad, falta de protección y concientización.

**Tabla 1.**

*Variable I y Operacionalización*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valores	Criterio de medición
----------	-----------------------	------------------------	-------------	-------------	---------	----------------------

Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de Covid-19	El conocimiento se caracteriza como la información que el individuo posee pueden ser ideas, conceptos, que son obtenidos a través de la razón, la comprensión y el conocimiento, que por tanto puede ser empíricas y teóricas, sobre las medidas preventivas.	Se realizará por medio de la aplicación de un instrumento considerando el conocimiento del uso de desinfectantes, barreras protectoras e inmunización.	Uso de desinfectantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desinfección de manos</li> <li>▪ Uso del alcohol en gel</li> <li>▪ Ventajas de desinfección</li> </ul>	Alto	Ordinal	
			Barrera protectora	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uso de mascarilla</li> <li>▪ Eliminación de mascarilla</li> <li>▪ Uso de equipos de protección personal</li> </ul>			Medio
			Inmunización	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vacunas</li> <li>▪ Ventajas de vacunas</li> <li>▪ Precauciones de vacunas</li> </ul>			Bajo

**Tabla 2.**

*Variable 2 y operacionalización*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valores	Criterio de medición
Factores influyentes al contagio	Los factores influyentes al contagio están relacionados con el y el mal uso de los equipos	Se realizará por medio de la aplicación de un instrumento considerando factores influyentes	Protocolos de bioseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Control de aforo</li> <li>▪ Desinfección de infraestructura</li> <li>▪ Presencia de carne de vacunación</li> </ul>	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Ordinal
			Falta de protección	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de mascarilla</li> <li>▪ Adecuada ventilación</li> </ul>		

de COVID-19	de protección.	como el protocolo de bioseguridad, falta de protección y concientización.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso de protector facial</li> </ul>	
			Falta de concientización	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Distanciamiento social</li> <li>▪ Desinfección de manos</li> <li>▪ Hábitos de limpieza</li> </ul>	

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

La técnica que se usó fue por medio de una encuesta

#### 3.7.2. Descripción de instrumentos

El cuestionario, quizás es una herramienta muy usada para la recolección de datos. Se fundamenta en un grupo de preguntas con relación de una o más variables a medir. Por ello el instrumento de esta investigación fue un cuestionario con preguntas cerradas. (51)

#### 3.7.3. Validación

En la presente investigación la validación de instrumentos se realizó a través de juicio de expertos.

#### 3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad tuvo como fundamento principal la exactitud de un estudio. Por lo tanto, el instrumento es confiable, conciso cuando las mediciones son procesadas. (54) En el presente proyecto investigación se utilizó el test de alfa de Cronbach ya que es un coeficiente que estimula la confiabilidad (51)

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Primero se validó el instrumento, se tabuló la información en un Excel, luego se pasó al SPSS STATISTICS, donde se obtuvo las tablas y figuras.

### **3.9. Aspectos éticos**

El presente trabajo respeta las reglas éticas en materia de investigación cuantitativa propuestas por la Universidad Norbert Wiener, que en su literatura muestra cómo proceder durante la investigación, según lo tomado en cuenta por los autores de la información bibliográfica. Se recogen, por eso se citan a los autores con sus propias declaraciones y el apartado de ética que nos dan. La interpretación de las citas corresponde al autor de la tesis, así como el proceso de revisión.

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **4.1 Resultados**

En las siguientes tablas y figuras se muestran los resultados de la investigación “Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de Galeria Guizado, La Victoria-2021, el cual se procede a detallar:

### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 3.**

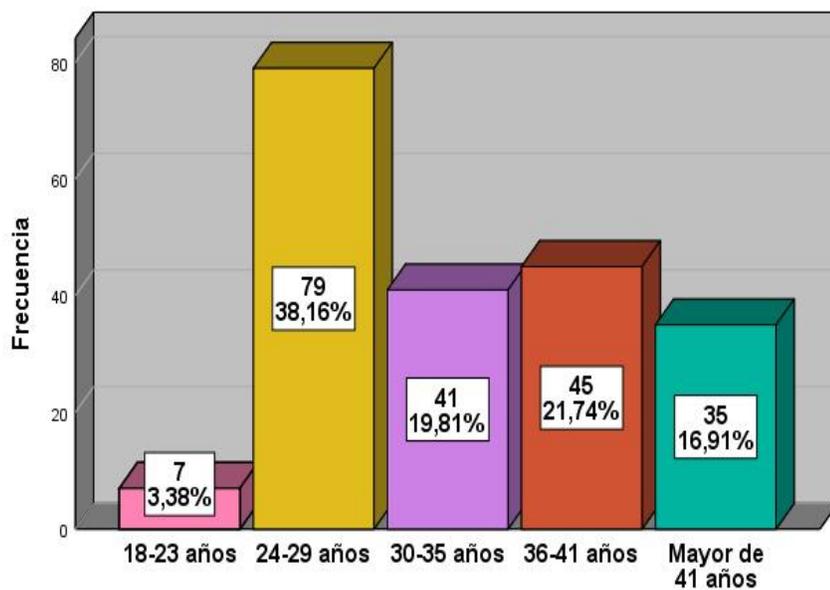
*Edad del encuestado*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	18-23 años	7	3,4
	24-29 años	79	38,2
	30-35 años	41	19,8
	36-41 años	45	21,7
	Mayor de 41 años	35	16,9
	Total	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 1.**

Edad del encuestado



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 3 y figura 1, se muestran que existió un alto porcentaje del 38,2% para los mayores de 24-29 años, seguido de un 21,17% para las edades de 36-41 años, un 19,8% para el rango de edad de 30-35 años, un 16,9% para mayores de 41 años, finalmente un 3,4% de las edades de 18-23 años.

**Tabla 4.**

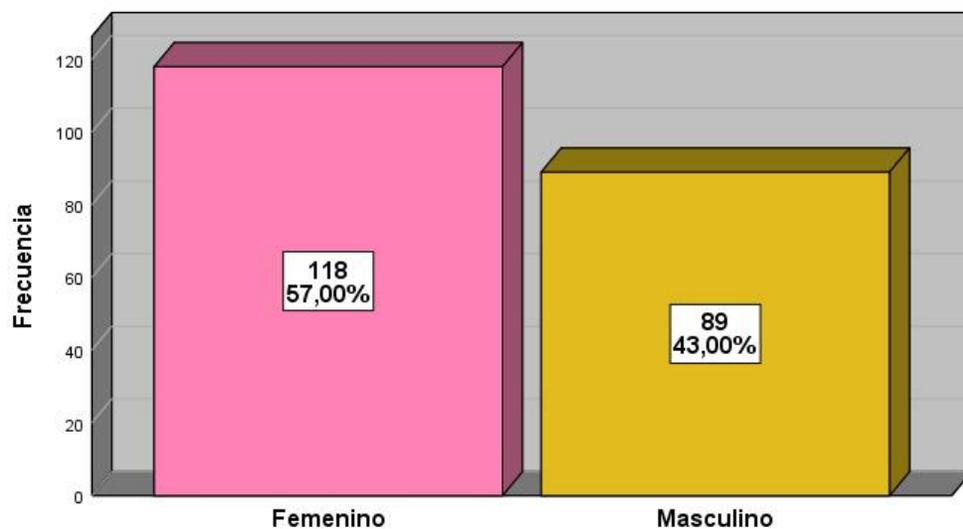
*Sexo del encuestado*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	118	57,0
	Masculino	89	43,0
	Total	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 2.**

*Sexo del encuestado*



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 4 y figura 2, se muestran que existió un alto porcentaje del 57% para el sexo femenino y un 43% para el sexo masculino.

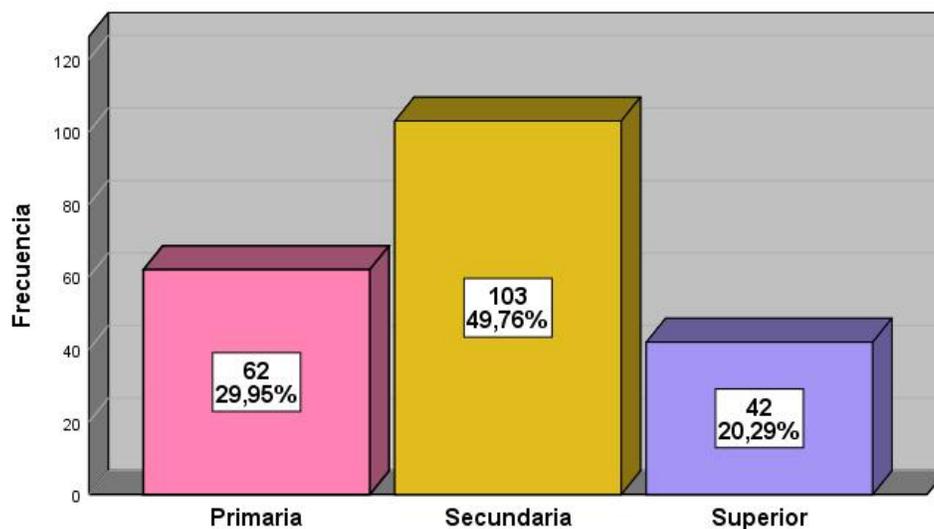
**Tabla 5.** *Grado de instrucción*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Primaria	62	30,0
	Secundaria	103	49,8
	Superior	42	20,3
	Total	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 3.**

Grado de Instrucción



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 5 y figura 3, se muestra que existió un mayor porcentaje con un 49,8% para usuarios que poseen grado de instrucción secundaria, seguido de un 30% de población con estudios primarios y porcentajes menores para el estudio superior.

**Variable 1:** Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19

**Tabla 6.**

*Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 1 - Uso de desinfectantes*

<b>1. ¿Por qué considera que se debe de realizar un correcto lavado y/o desinfección de las manos?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Para evitar la transmisión del virus.	159	76,8
	Para que estén presentables ante el público.	47	22,7
	Por rutina diaria	1	,5

<b>2. ¿Cuánto dura el proceso del lavado de manos?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	60 segundos	180	87,0
	20 segundos	27	13,0

<b>3. ¿En qué circunstancias se debe utilizar alcohol en gel?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En todo momento de limpieza de manos	38	18,4
	Cuando no se cuente con agua	78	37,7
	Cuando no se cuente con agua y jabón.	91	44,0

<b>4. ¿Cuáles son las ventajas de la desinfección de manos con alcohol?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Es de fácil acceso, rápido y se puede utilizar en lugares donde no se disponga de agua y jabón	174	84,1
	Tiene buen olor y sabor.	33	15,9

<b>5. ¿Qué productos se pueden utilizar para realizar la desinfección del ambiente?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ácido muriático	124	59,9
	Agua	83	40,1
	Total	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 6, se aprecian los resultados de las preguntas para la dimensión “Uso de desinfectantes”, en la pregunta 1, el 76,8% indicó que para evitar la transmisión del virus se considera que se debe de realizar un correcto lavado o desinfección de manos, seguido de la pregunta 2, quien un 87% señaló incorrectamente que la duración del proceso del lavado de manos dura 60 segundos, en la pregunta 3, un 44% mostró que cuando no se cuenta con agua y jabón se debe de utilizar alcohol en gel, para la pregunta 4, el 84,1% indicó que las ventajas de la desinfección de manos con alcohol es de fácil acceso, rápido y se puede utilizar en lugares donde no se disponga de agua y jabón, finalmente un 59,9% señaló que los productos que se pueden utilizar para realizar la desinfección del ambiente es el ácido muriático.

**Tabla 7.**

*Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 2 - Barreras protectoras*

<b>6. ¿Qué medida se debe realizar antes de colocarse la mascarilla y después de quitársela?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	No se debe realizar nada	55	26,6
	Lavarse las manos con agua y jabón.	152	73,4
<b>7. ¿Qué partes del rostro debe cubrir la mascarilla?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje

Válido	Nariz, boca y mentón	207	100,0
<b>8. ¿Cómo se debe realizar el correcto desecho de la mascarilla?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Desechar en el recipiente de basura	207	100,0
<b>9. ¿Por qué se debe realizar un uso correcto y racional de los equipos de protección personal?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Para minimizar el riesgo de contagio por COVID19.	182	87,9
	Para mantener el distanciamiento social	25	12,1
<b>10. ¿Por qué no se recomienda la reutilización de la mascarilla?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Porque representa un factor de riesgo para la persona.	121	58,5
	Porque presenta mal olor.	86	41,5
	Total	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 7, se evidencia los resultados de las preguntas para la dimensión “Barreras protectoras”, en la pregunta 6, un 73,4% de usuarios señaló que se debe de lavar las manos con agua y jabón antes de colocarse y después de quitarse la mascarilla, para la pregunta 7, el 100% indicó que las partes del rostro que deben de cubrir la mascarilla es la nariz, boca y mentón, en la pregunta 8, un 100% señaló que la forma correcta de desechar la mascarilla es en el recipiente de

basura, para la pregunta 9, un 87,9% indicó que el motivo por el cual se debe de realizar un uso correcto de los equipos de protección personales es para minimizar el riesgo de contagio por COVID19, finalmente para la pregunta 10, un 58,5% señaló que no se recomienda la reutilización de la mascarilla porque representa un factor de riesgo para la persona.

**Tabla 8.**

*Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 3 - Inmunización*

<b>11. ¿Qué son las vacunas?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Productos que estimulan las defensas del cuerpo contra una determinada enfermedad.	207	100,0
<b>12. ¿Cuál es la principal ventaja de la vacunación?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Reducir el riesgo de contagio y el desarrollo de la	125	60,4

	enfermedad grave.		
	Evitar enfermarse de COVID19	82	39,6

**13. ¿Cuál de las siguientes ideas no es correcta con respecto a la vacunación?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Provocan autismo en la persona	45	21,7
	Tienen un chip que rastrea al individuo	87	42,0
	Es una manera efectiva para controlar la actual pandemia	75	36,2

**14. ¿Qué grupo de personas son las que deben vacunarse con mayor urgencia contra COVID19?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adultos mayores, personas con enfermedades, embarazadas	207	100,0

**15. ¿Cuál de las siguientes vacunas contra COVID19 no es efectiva?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Todas las vacunas son efectivas contra la COVID19	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 8, se evidencia para la dimensión “Inmunización” quien para la pregunta 11, el 100% señaló que las vacunas son productos que estimulan las defensas del cuerpo contra una determinada enfermedad, en la pregunta 12, el 60,4% mostró que la principal ventaja de la vacunación es reducir el riesgo de contagio y el desarrollo de la enfermedad grave, para la

pregunta 13, el 42% señaló que tienen conocimiento erróneo respecto a la vacunación quienes señalan que tiene un chip que rastrea al individuo, así mismo el 100% señaló que las personas que deben de vacunarse con urgencia contra COVID19 son los adultos mayores, personas con enfermedades y embarazadas, finalmente para la pregunta 15, un 100% indicó que todas las vacunas son efectivas contra la COVID19.

**Tabla 9.**

*Nivel de conocimiento por dimensiones*

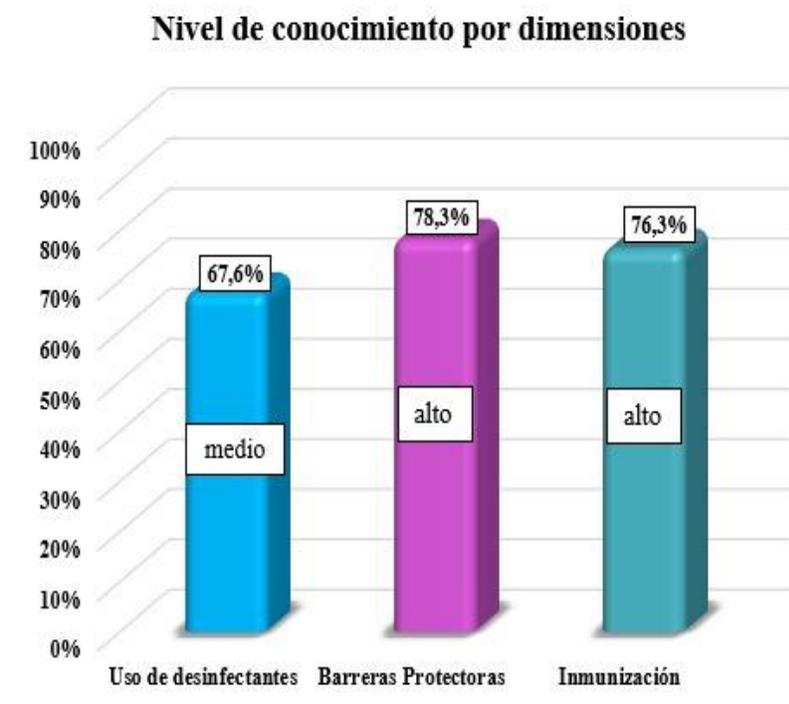
	Dimensiones	Nivel de conocimiento	Frecuencia (N)	Porcentaje %
Valido	Uso de desinfectantes	Bajo	57	27.5
		Medio	140	67.6
		Alto	10	4.8
Valido	Barreras Protectoras	Bajo	00	0.0
		Medio	45	21.7
		Alto	162	78.3%
Valido	Inmunización	Bajo	00	0.0

		Medio	49	23.7
		Alto	158	76,3%

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 4.**

Nivel de conocimiento por dimensiones

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 9 y figura 4, se evidencian los resultados para el nivel de conocimiento por dimensiones, quién predominó con un 67,6% la dimensión “Uso de desinfectantes” con el nivel de conocimiento medio, seguido del 78,3% para la dimensión “Barreras Protectoras” con un conocimiento alto, finalmente un 76,3% para la dimensión “Inmunización” alcanzando el nivel de conocimiento alto.

**Tabla 10.**

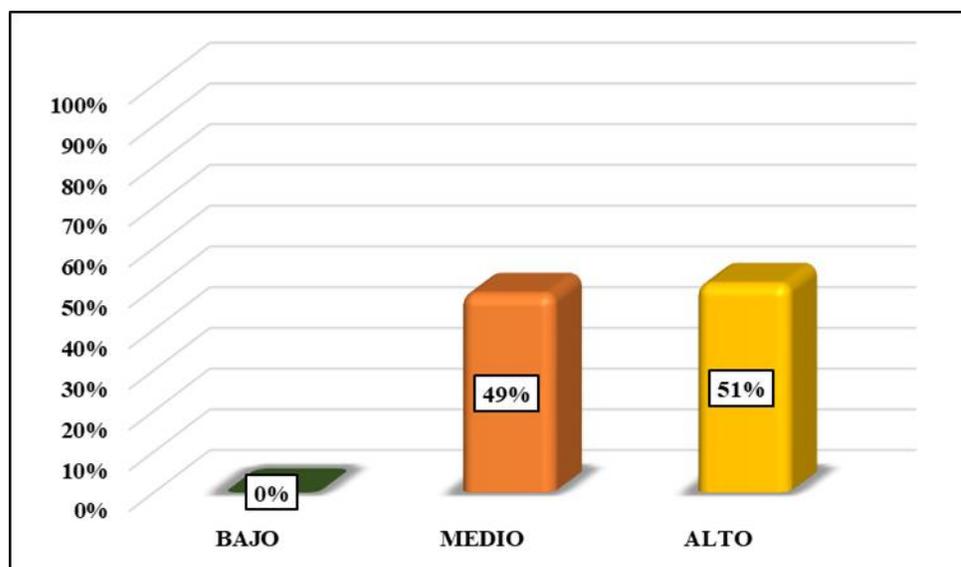
*Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19*

	<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia (N)</b>	<b>Porcentaje %</b>
Válido	Bajo	0	0%
	Medio	101	49%
	Alto	106	51%
	Total	207	100%

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura 5.**

Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 5, se aprecian los resultados para el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas de COVID-19, quien predominó con un 51% el nivel de conocimiento de los comerciantes de la galería “Guizado”, el 49% de los encuestados obtuvieron un nivel de conocimiento medio, finalmente 0% para el nivel de conocimiento bajo.

**VARIABLE 2:** Factores que influyen en el contagio de COVID-19**Tabla 11.***Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 1 - Protocolos de Bioseguridad*

<b>1. ¿La galería Guizado hace respetar el control de aforo establecido?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	122	58,9
	Casi siempre	85	41,1
<b>2. ¿La administración de la galería a dispuesto de dispensadores de alcohol?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	126	60,9
	A veces	81	39,1
<b>3. ¿El personal de limpieza realiza la debida desinfección de la infraestructura (pisos, paredes, vidrios, etc.)?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	117	56,5
	Casi siempre	90	43,5
<b>4. ¿Ud. realiza la limpieza de su puesto previo al final de su jornada laboral?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	17	8,2
	Casi siempre	190	91,8

5. ¿Se exige el carné de vacunación al público que ingresa a la galería?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	88	42,5
	Casi siempre	119	57,5
	Total	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 11, se aprecia los resultados para la pregunta 1, un 58,9% indicó que a veces la galería Guizado hace respetar el control de aforo establecido, para la pregunta 2, un 60,9% señaló que casi nunca la administración de la galería brinda dispensadores de alcohol, en la pregunta 3, un 56,5% de comerciantes manifestaron que a veces el personal de limpieza realiza la debida desinfección de los pisos, paredes, vidrios, etc., para la pregunta 4, un 91,8% evidenciaron que casi siempre realizan la limpieza de su puesto previo al final de la jornada laboral, finalmente para la pregunta 5, el 57,5% denotó que casi siempre exigen el carné de vacunación al público que ingresa a la galería.

**Tabla 12.**

*Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 2 - Falta de protección*

<b>6. ¿Se exige el uso de mascarilla para ingresar a la galería Guizado?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	85	41,1
	Casi siempre	122	58,9
<b>7. ¿La galería cuenta con una adecuada ventilación?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	140	67,6
	Casi siempre	67	32,4
<b>8. ¿Ud. suele reutilizar la mascarilla?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	130	62,8
	A veces	77	37,2
<b>9. ¿Ud. utiliza de manera adecuada la mascarilla y protector facial?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	113	54,6
	Casi siempre	94	45,4
<b>10. ¿Ud. suele lavarse o desinfectarse las manos luego de tener contacto con un cliente?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje

Válido	A veces	144	69,6
	Casi siempre	63	30,4

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 12, se evidencia un 58,9% quien indicó que casi siempre se exige el uso de mascarilla para ingresar a la galería Guizado, seguido de la pregunta 7, un 67,6% señaló que a veces la galería cuenta con una adecuada ventilación, en la pregunta 8, el 62,8% mostraron que nunca suelen reutilizar la mascarilla, de igual importancia para la pregunta 9, el 54,6% indicó que a veces utilizan de manera correcta la mascarilla y protector facial, finalmente para la pregunta 10, un 69,6% de comerciantes señaló que a veces suelen lavarse o desinfectarse las manos luego de tener contacto con un cliente.

**Tabla 13.**

*Tabla de distribución de las respuestas para la dimensión 3 - Falta de concientización*

<b>11. ¿Ud. hace respetar el distanciamiento social en el local de venta?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	141	68,1
	Casi siempre	66	31,9

<b>12. ¿Ud. suele tocar frecuentemente su rostro durante la jornada?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	125	60,4
	A veces	82	39,6

<b>13. ¿Antes de ingerir alimentos lava y/o desinfecta sus manos?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi siempre	34	16,4
	Siempre	173	83,6

<b>14. ¿Ud. suele cubrirse con el antebrazo al estornudar?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi nunca	69	33,3
	A veces	91	44,0
	Casi siempre	47	22,7

<b>15. ¿Ud. recomienda a sus clientes cumplir con la vacunación?</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A veces	123	59,4
	Casi siempre	84	40,6
	Total	207	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

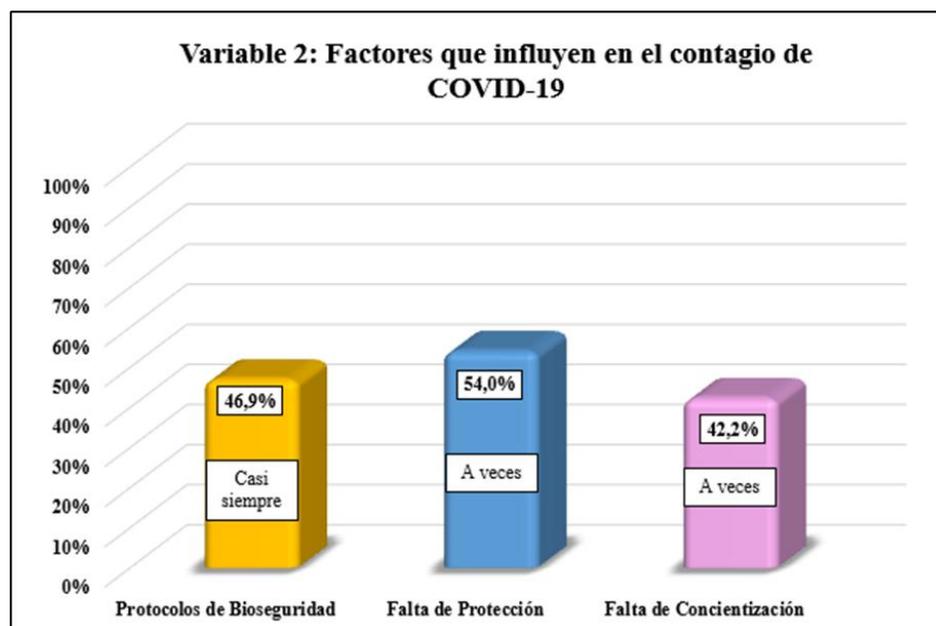
En la tabla 13, para la pregunta 11, se muestra que el 68,1% indicó que a veces hacen respetar el distanciamiento social en el local de venta, seguido de la pregunta 12, se puede apreciar que el 60,4% señaló que casi nunca suelen tocarse frecuentemente el rostro durante la jornada, en la pregunta 13, el 83,6% mostró que antes de ingerir alimentos siempre lavan o desinfectan sus manos, así mismo para la pregunta 14, el 44% indicó que a veces suelen cubrirse con el antebrazo al estornudar, finalmente para la pregunta 15, el 59,4% a veces recomiendan a sus clientes cumplir con la respectiva vacunación.

**Tabla 14.***Factores que influyen en el contagio de COVID-19*

Dimensiones	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Protocolos de Bioseguridad	0	0	25	12,1	85	41,1	97	46,9	0	0
Falta de Protección	26	12,6	0	0	112	54,0	69	33,4	0	0
Falta de Concientización	0	0	39	18,8	87	42,2	46	22,3	35	16,7

**Fuente:** Elaboración propia**Figura 6.**

Variable 2: Factores que influyen en el contagio de COVID-19

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 14 y figura 6, se muestran los resultados para los factores que influyen en el contagio de COVID-19, quien predominó a veces con un 54,0%, seguido del 46,9% que casi siempre existen factores, y finalmente un 42,2% a veces.

#### **4.1.2. Discusión de resultados**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo “Determinar el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021”, para realizar esta evaluación, se llevó a cabo un estudio en el que se recolectó información de las encuestas relacionadas al uso de desinfectantes, barreras protectoras, inmunización, protocolos de bioseguridad, falta de protección y falta de concientización.

En la tabla 3, se muestra que existió un alto porcentaje de 38,2% para personas de 24-29 años, seguido de un 21,17% de 36-41 años, un 19,8% de 30-35 años, un 16,9% para mayores de 41 años, finalmente un 3,4% de las edades de 18-23 años. En la tabla 2, se muestra que existió un alto porcentaje del 57% para el sexo femenino y un 43% para el sexo masculino. Finalmente, en la tabla 3, existió un 49,8% para usuarios que poseen grado de instrucción secundaria, seguido de un 30% de población con estudios primarios y porcentajes menores para el estudio superior.

En la tabla 6, sobre la dimensión “Uso de desinfectantes”, el 76,8% indicó que para evitar la transmisión del virus se considera que se debe de realizar un correcto lavado o desinfección de manos, seguido de un 87% quienes señalaron incorrectamente que la duración del proceso del lavado de manos dura 60 segundos, un 44% mostró que cuando no se cuenta con agua y jabón se debe de utilizar alcohol en gel, el 84,1% indicó

que las ventajas de la desinfección de manos con alcohol es de fácil acceso, rápido y se puede utilizar en lugares donde no se disponga de agua y jabón, finalmente un 59,9% señaló que los productos que se pueden utilizar para realizar la desinfección del ambiente es el ácido muriático. Debido a que tales entidades como el MINSA, la Organización Mundial de la Salud, y otros se encargaron de promover el lavado de manos social como el mejor método para prevenir la propagación de COVID-19 y con el apoyo de empresas privadas, instalaron módulos para adelantar el lavado de manos en sólo una hora en Lima, como técnica para prevenir casos de COVID-19. El director de Promoción de la Salud del Minsa, señaló que la nueva convivencia permite que los servicios de salud atiendan en las regiones designadas con distancia social, uso de mascarillas, lavado de manos y desinfección con alcohol, para disminuir la propagación del COVID-19. Coincide con el estudio de Abdulrahman S. et. al (2020) quienes evaluaron el conocimiento público de COVID-19, así como la adherencia de la población saudita a las medidas de precaución, el 97% demostró un alto conocimiento de un 89% respecto a la higiene de manos y de lavarse antes de tocarse la cara para reducir la transmisión ya que la adherencia del público al lavado de manos es probablemente una de las formas más acordes de controlar la propagación del COVID-19 en las comunidades. Significativamente, los altos niveles de conocimiento sobre la transmisión de COVID-19 y las medidas preventivas para abordar su propagación pueden ser el resultado de múltiples campañas de concientización realizadas por el Ministerio de Salud a través de varios medios.

En la tabla 7, sobre la dimensión “Barreras protectoras”, un 73,4% de usuarios señaló que se debe de lavar las manos con agua y jabón antes de colocarse y después de quitarse la mascarilla, el 100% indicó que las partes del rostro que deben de cubrir la

mascarilla son la nariz, boca y mentón, asimismo que la forma correcta de desechar la mascarilla es en el recipiente de basura, por otro lado, un 87,9% indicó que el motivo por el cual se debe de realizar un uso correcto de los equipos de protección personal es para minimizar el riesgo de contagio por COVID19, finalmente el 58,5% señaló que no se recomienda la reutilización de la mascarilla porque representa un factor de riesgo para la persona. Esto es debido a que la Municipalidad de la Victoria realizó campañas sobre el uso correcto de las mascarillas asegurándose que estos cubran la boca y la nariz para minimizar los contagios sumando medidas para la seguridad de la población y se estableció la utilización requerida de mascarillas en las vías y en los espacios abiertos, difundiendo a la población la importancia de ir al cuidado y aseguramiento, tanto de ellos como de otras personas, eso, junto a las acciones que han ido realizando como Municipio. Coincide con el estudio de Beltran, K. y Perez, I. (2020) quienes determinaron el nivel de conocimiento de los pobladores de la urbanización Brisas de Santa Rosa III etapa sobre las medidas preventivas de COVID-19, respecto al uso de las mascarillas presentaron un conocimiento alto con un 96% ya que las mascarillas cumplen una función como medida de lucha contra el COVID-19, el 58,7% indicó que su utilización es obligatoria cuando se presentan en lugares públicos, el 84,4% conocen la manera adecuada de usarlas, el 99% tiene conocimiento en como cubrirse al estornudar o toser, estudios mostraron la eficacia de que cuando dos personas que se acercan y estos llevan mascarilla, la probabilidad de infección disminuye por completo, en contraste que cuando sólo lo lleva un individuo.

En la tabla 8, para la dimensión “Inmunización”, el 100% señaló que las vacunas son productos que estimulan las defensas del cuerpo contra una determinada enfermedad, el 60,4% mostró que la principal ventaja de la vacunación es reducir el riesgo de contagio

y el desarrollo de la enfermedad grave, el 42% señaló que tienen conocimiento erróneo respecto a la vacunación quienes señalan que tiene un chip que rastrea al individuo, así mismo el 100% señaló que las personas que deben de vacunarse con urgencia contra COVID-19 son los adultos mayores, personas con enfermedades y embarazadas, por otro lado el 100% indicó que todas las vacunas son efectivas contra la COVID19. Esto es debido a que los encuestados se informaron mediante las redes sociales y la difusión de radio y televisión, estos constituyen las principales fuentes de información sobre la inmunización. Desde la declaración de la OMS de COVID-19 como pandemia, la OMS ha subido en línea varias pautas e información sobre la efectividad de las vacunas indicando que es segura y eficaz en las personas de 12 años en adelante ya que estos brindan claros beneficios para todas las edades ya que reducen las defunciones y hospitalizaciones que son causadas por esta enfermedad. A las que los usuarios de internet puedan acceder fácilmente y que podría ayudar a disipar la desinformación, conceptos erróneos e ignorancia ciudadana sobre estos. Coincide con el estudio de Castañeda, S (2020) quien determinó el nivel de conocimiento sobre las medidas preventivas frente a COVID-19 en los comerciantes del mercado de Villa María del Perpetuo Socorro, quien obtuvo un conocimiento medio con 41%, el 36% conocimiento bajo y sólo el 21% tenía un conocimiento alto, lo que demuestra que hubo una ausencia de conocimiento en esta población, ya que estas cifras demuestran un riesgo en la población en casos de este tipo de pandemia.

En la tabla 10, se evidenció un nivel de conocimiento alto con un 51% sobre las medidas preventivas de COVID-19, en los comerciantes de la galería “Guizado”, el 49% obtuvieron conocimiento medio.

En la tabla 11, un 58,9% indicó que a veces la galería Guizado hace respetar el control de aforo establecido, un 60,9% señaló que casi nunca la administración de la galería brinda dispensadores de alcohol, el 56,5% de comerciantes manifestaron que a veces el personal de limpieza realiza la debida desinfección de los pisos, paredes, vidrios, etc., un 91,8% evidenció que casi siempre realizan la limpieza de su puesto previo al final de la jornada laboral, finalmente el 57,5% denotó que casi siempre exigen el carné de vacunación al público que ingresa a la galería. Esto se debería a que la mayoría de los vendedores tienen prácticas satisfactorias, los puestos tienen las especificaciones adecuadas, tienen marcas de distanciamiento y desinfección periódicas, la mayoría de los vendedores disponen de equipo y vestimenta de protección. No obstante, hay prácticas deficientes en una minoría de vendedores, tales como no disponer de recipientes separados para la basura y retirar los residuos de forma desacertada. Esto coincide con el estudio de Vargas, *et al.* (2020) quien determinó los conocimientos de las vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre COVID-19, el 42% de los encuestados demostraron que se habían informado consultado con especialistas, el 15% a través de redes sociales, televisión y páginas web, y el 13% restante a través de familiares.

En la tabla 12, se evidenció un 58,9% quien indicó que casi siempre se exige el uso de mascarilla para ingresar a la galería Guizado, un 67,6% señaló que a veces la galería cuenta con una adecuada ventilación, el 62,8% mostró que nunca suelen reutilizar la mascarilla, de igual importancia el 54,6% indicó que a veces utilizan de manera correcta la mascarilla y el protector facial, finalmente un 69,6% de comerciantes señaló que a veces suelen lavarse o desinfectarse las manos luego de tener contacto con un

cliente. Esto se debe a que, los comerciantes tienen idea del uso correcto de mascarillas ya que saben que se deberían de cubrir la nariz y la boca de manera adecuada e incluso muchos lo usan durante un prolongado tiempo. Esto coincide con el estudio de Cortes, M. *et. al* (2021) quienes identificaron los factores de riesgo biológico asociados al contagio de la COVID-19 en relación con los protocolos de bioseguridad, el 75% de los encuestados presentaron un nivel medio sobre las capacitaciones del uso correcto de las EPP, a pesar de ser un resultado aceptable se sugiere un mayor conocimiento.

En la tabla 13, se observó que el 68,1% de trabajadores de la Galería, a veces suelen hacer respetar el distanciamiento social, seguido del 60,4% señaló que casi nunca se tocan el rostro durante la jornada, el 83,6% manifestó que antes de ingerir alimentos siempre lavan o desinfectan sus manos, así mismo el 44% indicó que a veces suelen cubrirse con el antebrazo al estornudar, finalmente el 59,4% señaló que a veces recomiendan a sus clientes cumplir con la respectiva vacunación. Debido a la presencia de innumerables pacientes asintomáticos no detectados, las circunstancias de la aglomeración y la capacidad de la infección de permanecer suspendida en las gotas respiratorias u orales derramadas por un individuo contaminado, la posibilidad de contraer el virus es alta. En consecuencia, el distanciamiento social de 2 metros es significativo, esto ha demostrado ser una acción que ayuda a disminuir las posibilidades de contraer enfermedades y mantenerse alejado de la ruptura de los sistemas de salud. Esto coincide con el estudio de Rine, C *et. al* (2021) quienes, según los informes, la mayoría de los encuestados en este estudio tomaron diferentes medidas de precaución, incluido el distanciamiento social, la mejora de la higiene personal y el uso de mascarillas

durante el período de cierre. En general, esto indicó el optimismo y la voluntad de la población nigeriana de efectuar cambios de actitud y comportamiento relevantes en la lucha contra la pandemia de COVID-19.

Las campañas de concientización y sensibilización del Ministerio Federal de Salud se reflejaron significativamente en la actitud de los encuestados, ya que el 94,7 % conoce las pautas preventivas establecidas por el gobierno y el 79,5 % las siguió en consecuencia. El mayor riesgo de visitar lugares concurridos registrado en este estudio se atribuye a los tramos de edad de los encuestados, ya que la mayoría (80,1%) tiene menos de 30 años. Esto indica que, a pesar de que la mayoría de los encuestados posee un conocimiento significativo sobre COVID-19, los encuestados aún están muy influenciados por la desinformación y los conceptos erróneos de los medios, los rumores, las creencias supersticiosas y religiosas.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

- Se determinó el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, obtuvo un nivel alto con un 51%.
- Se identificó el nivel de conocimiento sobre el uso de desinfectantes como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021 quien obtuvo un nivel de conocimiento medio con 67,6%.

- Se identificó el nivel de conocimiento sobre las barreras protectoras como medidas preventivas de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, quien obtuvo un nivel de conocimiento alto con un 78,3%.
- Se identificó el nivel de conocimiento sobre la inmunización como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, quien obtuvo un nivel de conocimiento alto con un 76,3%.
- Se determinó que los factores influyentes al contagio de COVID-19 según protocolos de bioseguridad en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, fue de casi siempre con un 46,9%
- Se determinó que los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de protección en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, fue a veces con un 54,0%.
- Se determinó que los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de concientización en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021, fue de a veces con un 42,2%.

## 5.2 Recomendaciones

- A los profesionales de la salud, realizar investigaciones en los diferentes centros de abastos, Galerías de Lima y el interior de país para la identificación del conocimiento sobre la prevención del contagio de esta infección viral que viene aquejando a todo el mundo y a que pesar de haber transcurrido aproximadamente 3 años, aun siguen existiendo casos de infección y muertes alrededor del mundo.
- A los encargados de la Galería Guizado, facilitar las actividades de orientación y control para eludir la aglomeración de compradores.
- A los comerciantes, planificar cruzadas de conciencia conjunta con las organizaciones de Salud para incrementar el interés y la información de los datos aportados sobre el COVID-19, lo que indicará la importancia de las medidas de prevención respecto al uso de desinfectantes y ejecutar estas acciones en su lugar de trabajo.

## REFERENCIAS

1. Organización Panamericana de la Salud. OPS: Guía para periodistas: Covid-19, consejos para informar. [internet]. Washington, DC: Abril 2020 [consultado 25 Oct 2021]. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52934/opscmupacovid-1920003\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52934/opscmupacovid-1920003_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
2. Organización Mundial de la Salud (OMS). Declaración del Director General de la OMS sobre Reunión del Comité de Emergencia del Reglamento Sanitario Internacional acerca del nuevo Coronavirus (2019-nCov). [Internet].30 de Enero de 2020 [Consultado 25 Oct 2021]. Disponible en: [https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-statement-on-ihf-emergency-committee-on-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-statement-on-ihf-emergency-committee-on-novel-coronavirus-(2019-ncov))
3. Organización Panamericana de la Salud (OPS). La OMS Caracteriza a COVID-19 como una pandemia. [Internet].11 de Marzo de 2020. [Revisado 25 Oct 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

4. Maguiña C, Gastelo R, Tequen A. El nuevo Coronavirus y la Pandemia del Covid-19. Rev. Med Hered [Internet] 2020; 31:125-131. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>
5. Velázquez L. La COVID-19: Reto para la ciencia mundial. Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. [Internet].2020; 10(2): [aprox.0 p.]. Disponible en: <http://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/763>
6. Zhao G. Tomar Medidas Preventivas Inmediatamente: Evidencia de China sobre el COVID-19. Gaceta Sanitaria. [Internet]. 2020;34(3):217–219.disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/ga/2020.v34n3/217-219/es>
7. Sedano F, Rojas C, Vela J. Covid-19 desde la Perspectiva de la Prevención Primaria. Facultad de Medicina Humana. [Internet]. 2020;20(3): 494-501.Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n3/2308-0531-rfmh-20-03-494.pdf>
8. Organización Mundial de la Salud (OMS). Brote de enfermedad por coronavirus (covid-19): Orientaciones para el público. [Internet]. 7 de octubre de 2020. [Consultado 25 Oct 2021]. Disponible en: [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=CjwKCAjwiY6MBhBqEiwARFSCPuuTHV29FFUTCgj3SNMlqzgIKUOUWwW\\_opnpmb6-3aUWBfp4bggZDhoCuMwQAvD\\_BwE](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=CjwKCAjwiY6MBhBqEiwARFSCPuuTHV29FFUTCgj3SNMlqzgIKUOUWwW_opnpmb6-3aUWBfp4bggZDhoCuMwQAvD_BwE)
9. Alvarado k, Alvarado S, Esenarro D, Rodriguez C, Lannacone J, Alvariano L, et al. Estrategia Nacional Peruana Contra la Propagación de la Pandemia del Coronavirus (COVID-19). Rev. Cátedra Villarreal. [Internet].2020;8(1):93-108.Disponible en: <https://revistas.unfv.edu.pe/RCV/article/view/767/703>

10. Plataforma digital única del Estado Peruano. Resolución Ministerial N° 095-2020-MINSA. [Internet]. 18 Marz 2020 [consultado 25 Oct 2021]. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/568975/RM\\_095-2020-MINSA.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/568975/RM_095-2020-MINSA.PDF)
11. Ministerio de Salud (MINSA): Ministerio de salud implementa cerco epidemiológico alrededor de caso de variante “delta” detectado en Lima. [Internet]. 27 Jun 2021 [Consultado 25 Oct 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/502765-ministerio-de.-salud-implementa-cerco-epidemiologico-alrededor-de-caso-de-variante-delta-detectado-en-lima>
12. Cabanillas. W. Conducta y propagación del Covid -19 en el Perú: Marco de referencia para el diseño de intervenciones conductuales de salud pública. [Internet]. Disponible: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/868/1203>
13. Chicaiza K, Cordero G. Desarrollo Sistema Web para Monitoreo de Temperatura Corporal con Dispensador Automático Gel Antibacterial Para Prevenir Contagios COVID-19 Locales Comerciales en Guayaquil Mediante Uso de Arduino. [tesis para optar el grado de Ingeniero(a) en Sistemas Computacionales]. Guayaquil: Universidad de Guayaquil: 2021. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/52665/1/B-CISC-PTG-1916-2021%20Chicaiza%20Moncayo%20Katherine%20Del%20Roc%c3%ado%20-%20Cordero%20Cerezo%20Gabriel%20Alberto.pdf>
14. Beltrán K, Pérez I. Nivel de Conocimiento sobre las Medidas Preventivas de Covid-19 en los Pobladores de la Urbanización Brisas de Santa Rosa III Etapa - San Martín de Porres, 2020. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2020. Disponible en:

[http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5452/BELTRAN\\_PEREZ\\_FC\\_S\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5452/BELTRAN_PEREZ_FC_S_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

15. Flores G, Martínez N. Percepciones de los Factores de Riesgo Asociados al Contagio del Coronavirus en adultos mayores pertenecientes a distritos con ingresos bajos de Lima Metropolitana. [Trabajo de investigación para optar el grado académico de Bachiller en psicología.]. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola;2020. Disponible en: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11192/3/2020\\_Flores%20Pereyra\\_.pdf.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11192/3/2020_Flores%20Pereyra_.pdf.pdf)
16. Castañeda S. Conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de Villa María del Perpetuo Socorro. Lima-2020. [ tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Norbert Wiener;2020. Disponible en: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3831/T061\\_47252042\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3831/T061_47252042_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Paucar F, Rodriguez E, Montalvo S, Tapahuasco A, Salazar J, Kamiyama R, et al. Factores asociados al nivel de conocimiento de las medidas preventivas de Covid-19 en gestantes y puérperas de dos comunidades peruanas. Rev. Fac. Med. Hum. [Internet] 2021;21(1):130-137. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-130.pdf>
18. Davila G, Espinoza S. Conocimientos y medidas preventivas sobre covid-19 adoptadas por comerciantes del mercado Señor de los Milagros – El Tambo 2020. [tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro de Perú;2021. Disponible en:

[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6551/T010\\_75755893\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6551/T010_75755893_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

19. Moreno M. Factores relacionados con el contagio por SARS-CoV-2 en profesionales de la salud en España, Proyecto SANICOVI. *Enferm Clin.* [Internet] 2020; 30(6):360-370. Disponible en : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7247504/pdf/main.pdf>
20. Vargas F, Pinedo I, Villalba C, Gerometta R. Conocimientos de vías de transmisión, medidas de prevención y actitudes sobre Covid-19 en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional del Nordeste. *Rev. Fac. Med. Hum.* [Internet] 2020; 20(4):526-535. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n4/2308-0531-rfmh-20-04-589.pdf>
21. Lemos H, Cortes M, Lozano F. Contagio por Covid-19 en Auxiliares de Enfermería en un Hospital Nivel II. [proyecto de investigación de especialización en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo] Bogotá: Corporación Universitaria Unitec; 2021. Disponible en : <https://repositorio.unitec.edu.co/bitstream/handle/20.500.12962/873/Contagio%20por%20Covid-19%20en%20Auxiliares%20de%20Enfermer%20c3%ada%20en%20un%20Hospital%20Nivel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
22. González A. Evaluación del nivel de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad en el personal de los establecimientos de alojamiento, provincia de Tungurahua ante la presencia del SARS-CoV-2. *Rev. I+D.* [Internet] 2021; 13(1):1-10. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/view/1004/929>
23. Romero J, Simaluiza J, Fernandez H. Medidas de prevención para evitar el contagio por la Covid-19: De lo cotidiano a lo Técnico-Científico. *Rev Esp Salud Pública.* [Internet] 2021; 95: 1-14. Disponible en:

[https://semst.org/wp-content/uploads/2021/04/RS95C\\_202104051-1.pdf](https://semst.org/wp-content/uploads/2021/04/RS95C_202104051-1.pdf)

24. Salvatierra L, Gallegos E, Apolo L. Bioseguridad en la pandemia Covid-19: Estudio cualitativo sobre la praxis de enfermería en Ecuador 2020. Boletín de Malariología y Salud Ambiental. [Internet] 2021, LXI (1):47-53. Disponible en:  
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177561/art-3-i-2021.pdf>
25. Ruiz J. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Horiz Med [internet] 2017; 17(4): 53-57. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2017000400009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2017000400009)
26. Gonzales L, Ferrentino M. La capacitación del personal de salud en época de COVID 19. Raem. [internet] 2020; 9(4):59-68. Disponible en: <https://raem.afacimera.org.ar/wp-content/uploads/sites/2/2020/12/Corregido.-La-capacitacio%CC%81n-del-personal-de-salud.pdf>
27. Plataforma digital única del Estado Peruano. Ampliación hasta el 28 de noviembre del estado de emergencia nacional. Lima Metropolitana y Callao en nivel moderado. [internet]. [consultado 15 nov 2021]. Disponible en:  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2408464/Decreto%20Supremo%20N%C2%B0%20168-2021-PCM.pdf>
28. Garcia F, Corell A. La CoVId-19: ¿Enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? Campus Virtuales. [internet]2020; 9(2):83-98. Disponible en:  
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/144140/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
29. Plataforma digital única del Estado Peruano. MINSA actualiza protocolos de bioseguridad para la prevención y control de la COVID-19 en el Perú. [internet]. [consultado 15 nov

- 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/551627-minsa-actualiza-protocolos-de-bioseguridad-para-la-prevencion-y-control-de-la-covid-19-en-el-peru>
30. Blas C, Alanya J, Figueroa J, Gutierrez M. Dispositivo Automático de Pulverización de Alcohol para Desinfección de Manos en Prevención a la Covid-19. Ingenium. [internet]. 2020: 5(1):36-40. Disponible en: <http://journals.continental.edu.pe/index.php/ingenium/article/view/728/679>
31. Organización Mundial de la Salud (OMS). Transmisión del SARS-CoV-2: Repercusiones sobre las precauciones en materia de prevención de infecciones. [Internet]. 9 jul 2020 [consultado 15 nov 2021]. Disponible en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci\\_Brief-Transmission\\_modes-2020.3-spa.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci_Brief-Transmission_modes-2020.3-spa.pdf)
32. López E, Cruz R. SARS CoV-2: Recomendaciones de limpieza y desinfección en entornos comunitarios. Bol. Micol.[Internet] 2021; 36(1): 4-6. Disponible en: <https://revistas.uv.cl/index.php/Bolmicol/article/view/2825/pdf>
33. Plataforma digital única del Estado Peruano. ATU: Panel de protección sanitaria en los taxis debe ser de acrílico, policarbonato u otro material rígido. 4 de junio de 2020. [Consultado 15 Nov2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/atu/noticias/177269-atu-panel-de-proteccion-sanitaria-en-los-taxis-debe-ser-de-acrilico-policarbonato-u-otro-material-rigido/>
34. Naranjo A, Valdés A. COVID-19. Punto de vista del cardiólogo. Rev Cub de Cardiología y Cirugía Cardiovascular. [internet] 2020; 26(1):1-6. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Adrian-Naranjo/publication/348993709\\_COVID-](https://www.researchgate.net/profile/Adrian-Naranjo/publication/348993709_COVID-)

[19\\_Punto\\_de\\_vista\\_del\\_cardiologo/links/601a4931a6fdcc37a8fc3081/COVID-19-Punto-de-vista-del-cardiologo.pdf](#)

35. Gobierno de México. Usar gel antibacterial, eficaz para la destrucción del virus SARS-Cov-2 en las manos: IMSS. Julio 2020 [consultado 15 Nov 2021]. Disponible en: <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202007/515#:~:text=La%20doctora%20Aguilar%20P%C3%A9rez%20explic%C3%B3,60%20al%2080%20por%20ciento>.
36. Güemes N, Burgos B, Martín F. Protección ocular de la transmisión de SARS-CoV-2 a través de la superficie ocular en urgencias. Emergencias [Internet] 2021; 33:248. Disponible en: <http://emergencias.portalsemes.org/descargar/proteccion-ocular-de-la-transmision-de-sarscov2-a-travs-de-la-superficie-ocular-en-urgencias/>
37. Sánchez A, De La Fuente V, COVID-19: Cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? Anales de pediatría [Internet] 2020;93(1):73-74. Disponible en: <https://www.analesdepediatria.org/es-pdf-S1695403320301776>
38. Essalud. Limpieza y desinfección de ambulancias luego de transportar un paciente sospechoso y confirmado con Covid-19. [Internet]. 2021 [Consultado 18 Nov 2021]. Disponible en: [http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/farmacoytecnocovid\\_19/inf\\_limp\\_y\\_desinf\\_de\\_ambulanc\\_covid19.pdf](http://www.essalud.gob.pe/ietsi/pdfs/farmacoytecnocovid_19/inf_limp_y_desinf_de_ambulanc_covid19.pdf)
39. Organización Mundial de la Salud (OMS). Limpieza y desinfección de las superficies del entorno inmediato en el marco de la COVID-19. [Internet]. 15 May 2020 [Consultado 18 Nov 2021]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332168/WHO-2019-nCoV-Disinfection-2020.1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

40. León J, Abad E, Desinfectantes y antisépticos frente Alabama coronavirus: Síntesis Delaware evidencias y recomendaciones. *Enfermería Clínica* [Internet] 2021; 31(1):584-588. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862120303107>
41. Plataforma digital única del Estado Peruano. MINSA recomienda usar alcohol en gel o medicinal solo en lugares donde no haya agua y jabón disponibles. [Internet] 2020 [consultado 15 Nov 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/213931-minsa-recomienda-usar-alcohol-en-gel-o-medicinal-solo-en-lugares-donde-no-haya-agua-y-jabon-disponibles/>
42. U.S. Food & Drug Administration. Uso Seguro de Desinfectantes para las Manos. 2021 [Consultado 15 Nov 2021]. Disponible en: <https://www.fda.gov/consumers/articulos-en-espanol/uso-seguro-de-desinfectantes-para-las-manos>
43. SANIPES. Protocolo de medidas de prevención, protección y control para enfrentar la pandemia de Covid-19 en el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES). [Internet] .2020 [Consultado 15 nov 2021]. Disponible en: [https://www.sanipes.gob.pe/documentos\\_sanipes/rsg/2020/c6f65af784421772a4369327b5d7e290.pdf](https://www.sanipes.gob.pe/documentos_sanipes/rsg/2020/c6f65af784421772a4369327b5d7e290.pdf)
44. Ministerio de Salud del Perú (MINSA). Uso de doble mascarilla obligatorio en mercados, farmacias y locales con riesgo de aglomeración. [Internet]. 2021 [consultado 15 Nov 2021]. Disponible en: <https://www.minsa.gob.pe/newsletter/2021/edicion-65/nota3/index.html>
45. Organización Mundial de la Salud (OMS). Vacunas e inmunización: ¿qué es la vacunación? [Internet].30 Dic 2020 [Consultado 15 Nov 2021]. Disponible en : <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/vaccines-and-immunization-what-is->

[vaccination?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=CjwKCAiAv\\_KMBhAzEiwAs-rX1B8WSjeRe04IkZdu\\_STE6CQk7ruk8SUxZYIdojGP1OpZDd\\_NH2otKRoCQVUQAvD\\_BwE](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/54270/OPSWFPLIMCOVID-19210028_spa.pdf)

46. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Evaluación de la efectividad de las vacunas contra la COVID-19 orientación provisional. [Internet]. 17 Marz 2021. [Consultado 15 Nov 2021]. Disponible en: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/54270/OPSWFPLIMCOVID-19210028\\_spa.pdf](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/54270/OPSWFPLIMCOVID-19210028_spa.pdf)
47. Centros para el Control y la prevención de Enfermedades (CDC). Las vacunas contra el COVID-19 funcionan. [Internet]. 9 Nov. 2021. [Consultado 15 Nov 2021]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/effectiveness/work.html>
48. Centros para el Control y la prevención de Enfermedades (CDC). Diferentes vacunas contra el COVID-19. [Internet]. 24 Nov. 2021. [Consultado 28 Nov 2021]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/different-vaccines.html>
49. Prieto B. El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Cuadernos de Contabilidad [Interenet] 2017; 18(46): 1-27. Disponible en : <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>
50. Hernandez R, Fernandez C. Baptista M. Metodología de la Investigación [Internet].Mexico: McGRAW - HILL ; 2014 [ Consultado 2021 Nov 4]. Disponible en: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

51. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta [Internet]. Mexico: McGRAW - HILL; 2018 [Consultado 2021 Nov 4]. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
52. Arias F. Efectividad y eficiencia de la investigación tecnológica en la Universidad. Rev. RECITIUTM [Internet] 2017; 3(1): 64-83. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Fidias-Arias-Odon/publication/320130761\\_Efectividad\\_y\\_eficiencia\\_de\\_la\\_investigacion\\_tecnologica\\_en\\_la\\_universidad/links/59cf973a4585150177ee1be5/Efectividad-y-eficiencia-de-la-investigacion-tecnologica-en-la-universidad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fidias-Arias-Odon/publication/320130761_Efectividad_y_eficiencia_de_la_investigacion_tecnologica_en_la_universidad/links/59cf973a4585150177ee1be5/Efectividad-y-eficiencia-de-la-investigacion-tecnologica-en-la-universidad.pdf)
53. Ventura J. ¿Población o muestra? . Una diferencia necesaria. Rev. Cubana de Salud Pública. [internet] 2017; 43(3): 1-2. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014)
54. Manterola C, Grande L, Otzen T, García N, Salazar P, Quiroz G. Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. Rev Chilena Infectol. [Internet] 2018; 35(6): 680-688. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/rci/v35n6/0716-1018-rci-35-06-0680.pdf>
55. Real Academia Española: Diccionario de la lengua española. 23. ed. [versión 23.4 en línea]. [consultado 02 dic 2021]. Disponible en : <https://dle.rae.es/factor>
56. Alan D, Cortez S. Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica [Internet]. Ecuador: UTMACH;2018 [Consultado 27 Nov 2021]. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14231/1/Cap.3-Niveles%20del%20conocimiento.pdf>

## **ANEXOS**



**Anexo N°1: Matriz de consistencia**

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variabes</b>	<b>Diseño metodológico</b>
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre el uso de desinfectantes como medida preventiva de COVID-19 en</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>1. Identificar el nivel de conocimiento sobre el uso de desinfectantes como medida</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>No aplica</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>1. Uso de desinfectantes</p> <p>2. Barrera protectora</p> <p>3. Inmunización</p>	<p><b>Método:</b></p> <p>Deductivo</p> <p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>n</p> <p>Básica</p> <p><b>Diseño de la Investigación</b></p> <p>n</p>

<p>comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre las barreras protectoras como medidas preventivas de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?</p> <p>3. ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la inmunización como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021?</p>	<p>preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021</p> <p>2. Identificar el nivel de conocimiento sobre las barreras protectoras como medidas preventivas de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021</p> <p>3. Identificar el nivel de conocimiento sobre la inmunización como medida preventiva de COVID-19 en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021</p>			<p>No experimental</p> <p>Descriptivo, Transversal</p> <p><b>Población</b></p> <p><b>Muestra</b></p> <p>207 usuarios</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario</p>
---	--	--	--	--

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Diseño metodológico</b>
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>4. ¿Cuáles son los factores influyentes al contagio de COVID-19 según protocolos de bioseguridad en comerciantes de la galería Guizado, La victoria-2021?</p> <p>5. ¿Cuáles son los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de protección en comerciantes de la galería Guizado, La victoria-2021?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>4. Determinar los factores influyentes al contagio de COVID-19 según protocolos de bioseguridad en comerciantes de la galería Guizado, La victoria-2021</p> <p>5. Determinar los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de protección en comerciantes de la galería Guizado, La victoria-2021</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>No aplica</p>	<p><b>Variable 2</b></p> <p>Factores influyentes al contagio de COVID-19</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>1. Protocolos de bioseguridad</p> <p>2. Falta de protección</p> <p>3. Falta de concientización</p>	<p><b>Método:</b></p> <p>Deductivo</p> <p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Diseño de la Investigación</b></p> <p>No experimental</p>

<p>6. ¿Cuáles son los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de concientización en comerciantes de la galería Guizado, La victoria-2021?</p>	<p>6. Determinar los factores influyentes al contagio de COVID-19 según la falta de concientización en comerciantes de la galería Guizado, La victoria-2021</p>			<p>Descriptivo, Transversal</p> <p><b>Población</b></p> <p><b>Muestra</b> 207 usuarios</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario</p>
---	---	--	--	--

**Anexo N°2:** Instrumento de recolección de datos

**Introducción:** El presente instrumento tiene como finalidad determinar el nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de Covid-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de la galería Guizado, La Victoria-2021

**Instrucción:** Lea atentamente cada ítem y seleccione la alternativa más apropiada para Usted. Sólo se pide honestidad y sinceridad.

**DATOS DEMOGRAFICOS:****EDAD:**

- 18-23 años ( )
- 24-29 años ( )
- 30-35 años ( )
- 36-41 años ( )
- Mayor de 41 años ( )

**SEXO:**

- Femenino ( )
- Masculino ( )

**GRADO DE INSTRUCCIÓN:**

- Sin instrucción ( )
- Primaria ( )
- Secundaria ( )
- Superior ( )

## **DIMENSIÓN I: USO DE DESINFECTANTES**

**1. ¿Por qué considera que se debe de realizar un correcto lavado y/o desinfección de las manos?**

- a. Para evitar la transmisión del virus.
- b. Para que estén presentables ante el público.
- c. Por rutina diaria

**2. ¿Cuánto dura el proceso del lavado de manos?**

- a. 5 minutos
- b. 60 segundos
- c. 20 segundos

**3. ¿En qué circunstancias se debe utilizar alcohol en gel?**

- a. En todo momento de limpieza de manos
- b. Cuando no se cuente con agua
- c. Cuando no se cuente con agua y jabón.

**4. ¿Cuáles son las ventajas de la desinfección de manos con alcohol?**

- a. Es de fácil acceso, rápido y se puede utilizar en lugares donde no se disponga de agua y jabón
- b. Tiene buen olor y sabor.
- c. No presenta ventajas.

**5. ¿Qué productos se pueden utilizar para realizar la desinfección del ambiente?**

- a. Amonio cuaternario
- b. Acido muriático
- c. Agua

## **DIMENSIÓN II: BARRERAS PROTECTORAS**

### **6. ¿Qué medida se debe realizar antes de colocarse la mascarilla y después de quitársela?**

- a. No se debe realizar nada
- b. Lavarse las manos con agua y jabón.
- c. Tocarse el rostro.

### **7. ¿Qué partes del rostro debe cubrir la mascarilla?**

- a. Nariz, boca y mentón.
- b. Boca y mentón.
- c. Solo el mentón.

### **8. ¿Cómo se debe realizar el correcto desecho de la mascarilla?**

- a. Desechar en la calle (pistas y/o veredas).
- b. Desechar al desagüe.
- c. Desechar en el recipiente de basura

### **9. ¿Por qué se debe realizar un uso correcto y racional de los equipos de protección personal?**

- a. Para evitar el desabastecimiento de estos.
- b. Para minimizar el riesgo de contagio por COVID19.
- c. Para mantener el distanciamiento social.

### **10. ¿Por qué no se recomienda la reutilización de la mascarilla?**

- a. Porque representa un factor de riesgo para la persona.
- b. Porque presenta mal olor.
- c. Si se recomienda su reutilización.

## **DIMENSIÓN III: INMUNIZACIÓN**

**11. ¿Qué son las vacunas?**

- a. Productos que estimulan las defensas del cuerpo contra una determinada enfermedad.
- b. Un desinfectante
- c. Un producto dañino para la salud humana.

**12. ¿Cuál es la principal ventaja de la vacunación?**

- a. Reducir el riesgo de contagio y el desarrollo de la enfermedad grave.
- b. Evitar enfermarse de COVID19.
- c. Evitar enfermarse de otros procesos respiratorios

**13. ¿Cuál de las siguientes ideas no es correcta con respecto a la vacunación?**

- a. Provocan autismo en la persona
- b. Tienen un chip que rastrea al individuo
- c. Es una manera efectiva para controlar la actual pandemia

**14. ¿Qué grupo de personas son las que deben vacunarse con mayor urgencia contra COVID19?**

- a. Fumadores y adictos a las drogas.
- b. Menores de edad.
- c. Adultos mayores, personas con enfermedades, embarazadas

**15. ¿Cuál de las siguientes vacunas contra COVID19 no es efectiva?**

- a. Vacuna de origen china (Sinopharm)
- b. Vacuna Pfizer, AstraZeneca
- c. Todas las vacunas son efectivas contra la COVID19.

**VARIABLE 2: Factores que influyen en el contagio de COVID-19**

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

<b>Variable 2:</b>									
<b>DIMENSIÓN I: PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD</b>					1	2	3	4	5
1	¿La galería Guizado hace respetar el control de aforo establecido?								
2	¿La administración de la galería a dispuesto de dispensadores de alcohol?								
3	¿El personal de limpieza realiza la debida desinfección de la infraestructura (pisos, paredes, vidrios, etc.)?								
4	¿Ud. realiza la limpieza de su puesto previo al final de su jornada laboral?								
5	¿Se exige el carné de vacunación al público que ingresa a la galería?								
<b>DIMENSIÓN II: FALTA DE PROTECCIÓN.</b>									
6	¿Se exige el uso de mascarilla para ingresar a la galería Guizado?								
7	¿La galería cuenta con una adecuada ventilación?								
8	¿Ud. suele reutilizar la mascarilla?								
9	¿Ud. utiliza de manera adecuada la mascarilla y protector facial?								
10	¿Ud. suele lavarse o desinfectarse las manos luego de tener contacto con un cliente?								
<b>DIMENSIÓN III: FALTA DE CONCIENTIZACIÓN.</b>									
11	¿Ud. hace respetar el distanciamiento social en el local de venta?								

12	¿Ud. suele tocar frecuentemente su rostro durante la jornada?					
13	¿Antes de ingerir alimentos lava y/o desinfecta sus manos?					
14	¿Ud. suele cubrirse con el antebrazo al estornudar?					
15	¿Ud. recomienda a sus clientes cumplir con la vacunación?					

**Anexo N°3:** Certificado de validez de instrumento

**Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de Galería Guizado, la Victoria-2021**

N°	Variable independiente: (FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO DE LA COVID-19):	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias <sup>4</sup>
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: FALTA DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD</b>							
1	¿En la galería Guizado se cuenta con un control de aforo?	X		X		X		Ninguna
2	¿La galería Guizado cuenta con dispositivos de alcohol 70 ° en las puertas de ingreso?	X		X		X		Ninguna
3	¿En su lugar de trabajo usted cuenta con alcohol de 70 ° para la desinfección de los usuarios?	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 2: FALTA DE PROTECCION</b>							
4	¿La galería Guizado exige frecuentemente como parte de protocolo el cumplimiento de las barreras protectoras en cada tienda?	X		X		X		Ninguna
5	¿La galería Guizado continuamente cuenta con una ventilación adecuada en todos sus lugares?	X		X		X		Ninguna

6	¿Realiza usted una continua desinfección de manos?	X		X		X		Ninguna
7	¿Realiza usted la desinfección de manos después de manipular dinero?	X		X		X		Ninguna
8	¿Realiza usted el lavado o desinfección de manos antes de llevarlas a los ojos, nariz o boca?	X		X		X		Ninguna
9	¿Antes de ingerir un alimento realiza usted el lavado o desinfección de manos?	X		X		X		Ninguna
<b>DIMENSIÓN 3: FALTA DE CONCIENTIZACION</b>								
10	¿En la galería Guizado exigen el correcto uso de mascarilla que cubran nariz y boca?	X		X		X		Ninguna
11	¿Usted cubre correctamente su nariz y boca con la mascarilla?	X		X		X		Ninguna
12	¿En la galería Guizado se respeta el distanciamiento social en los ascensores?	X		X		X		Ninguna
13	¿Se respeta el distanciamiento entre comerciantes y usuarios?	X		X		X		Ninguna
<b>Variable dependiente (NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE LA COVID-19):</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: USO DE DESINFECTANTES</b>								
14	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la concentración de hipoclorito para desinfectar	X		X				

	superficies?						
15	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad del grado de alcohol (70 °y 96 °)?	X		X		X	Ninguna
16	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia del lavado de manos como medida preventiva?	X		X		X	Ninguna
17	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los pasos de lavado de manos?	X		X		X	Ninguna
<b>DIMENSIÓN 2: BARRERA PROTECTORA</b>							
18	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los distintos tipos de mascarillas?	X		X		X	Ninguna
19	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los nuevos protocolos en base al uso de mascarilla actualizados por el MINSA?	X		X		X	Ninguna
20	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre donde se debe usar los protectores faciales u oculares?	X		X		X	Ninguna
<b>DIMENSIÓN 3: VACUNACION</b>							
21	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de vacunación como medida preventiva?	X		X		X	Ninguna

22	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad de los distintos tipos de vacunas?	X		X		X		Ninguna
23	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de tener las dosis completas de las vacunas?	X		X		X		Ninguna

**Observaciones:** Suficiente

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable ( x ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y Nombres del juez validador:** Mg/Dr. Mery Aquino Comun **DNI:** 10355662

**Especialidad del validador:** Mg. En salud

09 de enero del 2022



Firma del experto Informante

**Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de Galeria Guizado, la**

**Victoria-2021**

N°	Variable independiente: (FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO DE LA COVID-19):	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias <sup>4</sup>
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: FALTA DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD</b>							
1	¿En la galería Guizado se cuenta con un control de aforo?	X		X		X		Ninguna
2	¿La galería Guizado cuenta con dispositivos de alcohol 70 ° en las puertas de ingreso?	X		X		X		Ninguna
3	¿En su lugar de trabajo usted cuenta con alcohol de 70 ° para la desinfección de los usuarios?	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 2: FALTA DE PROTECCION</b>							
4	¿La galería Guizado exige frecuentemente como parte de protocolo el cumplimiento de las barreras protectoras en cada tienda?	X		X		X		Ninguna
5	¿La galería Guizado continuamente cuenta con una ventilación adecuada en todos sus lugares?	X		X		X		Ninguna
6	¿Realiza usted una continua desinfección de manos?	X		X		X		Ninguna
7	¿Realiza usted la desinfección de manos después de manipular dinero?	X		X		X		Ninguna
8	¿Realiza usted el lavado o desinfección de manos antes de llevarlas a los ojos, nariz o boca?	X		X		X		Ninguna
9	¿Antes de ingerir un alimento realiza usted el lavado o desinfección de manos?	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 3: FALTA DE CONCIENTIZACION</b>							

10	¿En la galería Guizado exigen el correcto uso de mascarilla que cubran nariz y boca?	X		X		X		Ninguna
11	¿Usted cubre correctamente su nariz y boca con la mascarilla?	X		X		X		Ninguna
12	¿En la galería Guizado se respeta el distanciamiento social en los ascensores?	X		X		X		Ninguna
13	¿Se respeta el distanciamiento entre comerciantes y usuarios?	X		X		X		Ninguna
<b>Variable dependiente (NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE LA COVID-19):</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: USO DE DESINFECTANTES</b>								
14	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la concentración de hipoclorito para desinfectar superficies?	X		X				
15	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad del grado de alcohol (70 °y 96 °)?	X		X		X		Ninguna
16	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia del lavado de manos como medida preventiva?	X		X		X		Ninguna
17	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los pasos de lavado de manos?	X		X		X		Ninguna
<b>DIMENSIÓN 2: BARRERA PROTECTORA</b>								
18	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los distintos tipos de mascarillas?	X		X		X		Ninguna
19	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los nuevos protocolos en base al uso de mascarilla actualizados por el MINSA?	X		X		X		Ninguna
20	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre donde se debe usar los protectores faciales	X		X		X		Ninguna

	u oculares?							
	<b>DIMENSIÓN 3: VACUNACION</b>							
21	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de vacunación como medida preventiva?	X		X		X		Ninguna
22	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad de los distintos tipos de vacunas?	X		X		X		Ninguna
23	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de tener las dosis completas de las vacunas?	X		X		X		Ninguna

N°	Variable independiente: (FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO DE LA COVID-19):	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias <sup>4</sup>
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: FALTA DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD</b>							
1	¿En la galería Guizado se cuenta con un control de aforo?	X		X		X		Ninguna
2	¿La galería Guizado cuenta con dispositivos de alcohol 70 ° en las puertas de ingreso?	X		X		X		Ninguna
3	¿En su lugar de trabajo usted cuenta con alcohol de 70 ° para la desinfección de los usuarios?	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 2: FALTA DE PROTECCION</b>							
4	¿La galería Guizado exige frecuentemente como parte de protocolo el cumplimiento de	X		X		X		Ninguna

	las barreras protectoras en cada tienda?						
5	¿La galería Guizado continuamente cuenta con una ventilación adecuada en todos sus lugares?	X		X		X	Ninguna
6	¿Realiza usted una continua desinfección de manos?	X		X		X	Ninguna
7	¿Realiza usted la desinfección de manos después de manipular dinero?	X		X		X	Ninguna
8	¿Realiza usted el lavado o desinfección de manos antes de llevarlas a los ojos, nariz o boca?	X		X		X	Ninguna
9	¿Antes de ingerir un alimento realiza usted el lavado o desinfección de manos?	X		X		X	Ninguna
<b>DIMENSIÓN 3: FALTA DE CONCIENTIZACION</b>							
10	¿En la galería Guizado exigen el correcto uso de mascarilla que cubran nariz y boca?	X		X		X	Ninguna
11	¿Usted cubre correctamente su nariz y boca con la mascarilla?	X		X		X	Ninguna
12	¿En la galería Guizado se respeta el distanciamiento social en los ascensores?	X		X		X	Ninguna
13	¿Se respeta el distanciamiento entre comerciantes y usuarios?	X		X		X	Ninguna
<b>Variable dependiente (NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE LA COVID-19):</b>							
<b>DIMENSIÓN 1: USO DE DESINFECTANTES</b>							
14	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la concentración de hipoclorito para desinfectar superficies?	X		X			
15	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad del grado de alcohol (70 °y 96 °)?	X		X		X	Ninguna

16	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia del lavado de manos como medida preventiva?	X		X		X		Ninguna
17	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los pasos de lavado de manos?	X		X		X		Ninguna
<b>DIMENSIÓN 2: BARRERA PROTECTORA</b>								
18	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los distintos tipos de mascarillas?	X		X		X		Ninguna
19	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los nuevos protocolos en base al uso de mascarilla actualizados por el MINSA?	X		X		X		Ninguna
20	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre donde se debe usar los protectores faciales u oculares?	X		X		X		Ninguna
<b>DIMENSIÓN 3: VACUNACION</b>								
21	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de vacunación como medida preventiva?	X		X		X		Ninguna
22	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad de los distintos tipos de vacunas?	X		X		X		Ninguna
23	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de tener las dosis completas de las vacunas?	X		X		X		Ninguna

**Observaciones:** Si existe suficiencia para la recolección de datos.

**Opinion de aplicabilidad:** Aplicable ( X ) Aplicable despues de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y Nombres del juez validador:** M g/ Dr. Juarez Moreyra Enr ique DNI: 10010437



**Especialidad del validador:** Farmacia Clínica y

Atención Farmacéutica. 15 de enero del 2022

**Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas de COVID-19 y factores influyentes al contagio, en comerciantes de Galería Guizado, la Victoria-2021**

N°	Variable independiente: (FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO DE LA COVID-19):	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias <sup>4</sup>
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: FALTA DE ADHERENCIA A LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD</b>							
<b>1</b>	¿En la galería Guizado se cuenta con un control de aforo?	X		X		X		Ninguna
<b>2</b>	¿La galería Guizado cuenta con dispositivos de alcohol 70 ° en las puertas de ingreso?	X		X		X		Ninguna
<b>3</b>	¿En su lugar de trabajo usted cuenta con alcohol de 70 ° para la desinfección de los usuarios?	X		X		X		Ninguna
	<b>DIMENSIÓN 2: FALTA DE PROTECCION</b>							

4	¿La galería Guizado exige frecuentemente como parte de protocolo el cumplimiento de las barreras protectoras en cada tienda?	X		X		X		Ninguna
5	¿La galería Guizado continuamente cuenta con una ventilación adecuada en todos sus lugares?	X		X		X		Ninguna
6	¿Realiza usted una continua desinfección de manos?	X		X		X		Ninguna
7	¿Realiza usted la desinfección de manos después de manipular dinero?	X		X		X		Ninguna
8	¿Realiza usted el lavado o desinfección de manos antes de llevarlas a los ojos, nariz o boca?	X		X		X		Ninguna
9	¿Antes de ingerir un alimento realiza usted el lavado o desinfección de manos?	X		X		X		Ninguna
<b>DIMENSIÓN 3: FALTA DE CONCIETIZACION</b>								
10	¿En la galería Guizado exigen el correcto uso de mascarilla que cubran nariz y boca?	X		X		X		Ninguna
11	¿Usted cubre correctamente su nariz y boca con la mascarilla?	X		X		X		Ninguna
12	¿En la galería Guizado se respeta el distanciamiento social en los ascensores?	X		X		X		Ninguna
13	¿Se respeta el distanciamiento entre comerciantes y usuarios?	X		X		X		Ninguna
<b>Variable dependiente (NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE LA COVID-19):</b>								
<b>DIMENSIÓN 1: USO DE DESINFECTANTES</b>								
14	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la concentración de hipoclorito para desinfectar superficies?	X		X				
15	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad del grado de alcohol (70 °y	X		X		X		Ninguna

	96 °)?						
16	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia del lavado de manos como medida preventiva?	X		X		X	Ninguna
17	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los pasos de lavado de manos?	X		X		X	Ninguna
<b>DIMENSIÓN 2: BARRERA PROTECTORA</b>							
18	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los distintos tipos de mascarillas?	X		X		X	Ninguna
19	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los nuevos protocolos en base al uso de mascarilla actualizados por el MINSA?	X		X		X	Ninguna
20	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre donde se debe usar los protectores faciales u oculares?	X		X		X	Ninguna
<b>DIMENSIÓN 3: VACUNACION</b>							
21	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de vacunación como medida preventiva?	X		X		X	Ninguna
22	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la efectividad de los distintos tipos de vacunas?	X		X		X	Ninguna
23	¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre la importancia de tener las dosis completas de las vacunas?	X		X		X	Ninguna

Observaciones (precisar si hay suficiencia): [Si existe suficiencia para la recolección de datos](#)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Elmer Oyarce Alvarado**

**DNI:...** 43343965

**Especialidad del validador** Magister en Docencia Universitaria

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*10 de Enero del 2022*



Mg. Elmer Oyarce Alvarado  
DNI 43343965

-----  
Firma del Experto Informante

## Anexo N°4: Aprobación del Comité de Ética



### RESOLUCIÓN N° 155-2022-DFFB/UPNW

Lima, 05 de marzo de 2022

#### **VISTO:**

El Acta N° 128 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista GUZMÁN ROSAS JEANET GILLI y VÁSQUEZ SILVA REYNA LESLY egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

#### **CONSIDERANDO:**

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

#### **RESUELVE:**

**ARTÍCULO ÚNICO:** Aprobar el proyecto de tesis titulado "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID-19 Y FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO, EN COMERCIANTES DE GALERIA GUIZADO, LA VICTORIA-2021" presentado por el/la tesista GUZMÁN ROSAS JEANET GILLI y VÁSQUEZ SILVA REYNA LESLY autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Anexo  
N°5:  
Carta de  
aprobac  
ión de  
la  
instituci  
ón para  
la  
recolecc  
ión de  
los  
datos

Lima 27 de Setiembre de 2022

**DR. RUBÉN CUEVA MESTANZA**

DECANO DE LA FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA  
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

De acuerdo a la solicitud enviada por usted, le informamos que la **GALERIA GUIZADO HERMANOS** está presto a colaborar con sus estudiantes

- Guzmán Rosas, Jeanet Gilli
- Vásquez Silva, Lesly Reyna

obteniendo la información necesaria para poder realizar la Tesis titulada:  
**"NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID - 19 Y FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO, EN COMERCIANTES DE GALERIA GUIZADO, LA VICTORIA - 2021"**.

Toda información obtenida por el estudiante será dentro del establecimiento

Atentamente,



LEONEL WALTER , URBINA CAMPOS  
ADMINISTRADOR DE GALERIA GUIZADO HERMANOS



Universidad  
Norbert Wiener

Lima, 27 de setiembre del 2022

Sr.  
Leonel Walter Urbina Campos  
Administrador de la galería Guizado Hermanos

Presente. -

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud., en mi calidad de decano de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, para saludarlo muy cordialmente y presentar a nuestro siguientes tesis egresados de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Nro.	Apellidos y nombres	Código de alumna
01	Guzmán Rivas Jeanet Gilli	2021803366
02	Vásquez Silva, Lesly Reyna	2021803491

Pueda desarrollar su proyecto de tesis titulado "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID - 19 Y FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO, EN COMERCIANTES DE GALERIA GUIZADO, LA VICTORIA-2021". Esperando contar con su apoyo hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

RECEPCIONADO

28 SEP '22

Hora: 09:45 am



Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza  
Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

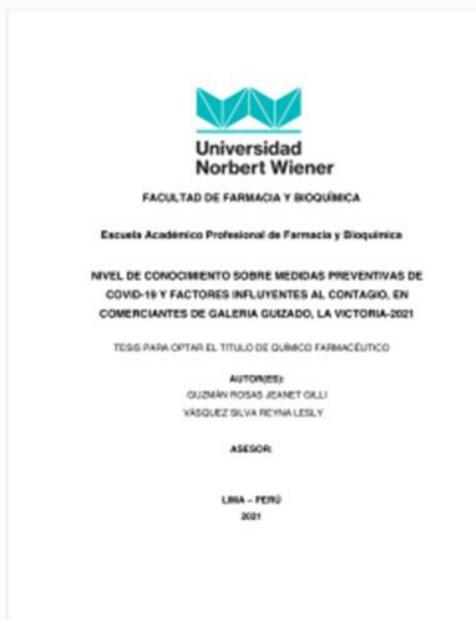
**Anexo N°6:** Informe del asesor de turnitin

## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Guzmán Rosas Jeanet Gilli Vásquez Silva Reyna Lesly  
Título del ejercicio: 11  
Título de la entrega: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE...  
Nombre del archivo: TESIS\_UPNW\_LESLY\_23-07-22.docx  
Tamaño del archivo: 478.74K  
Total de páginas: 69  
Total de palabras: 13,874  
Total de caracteres: 80,154  
Fecha de entrega: 07-oct.-2022 10:18p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 1919762351



## NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID-19 Y FACTORES INFLUYENTES AL CONTAGIO, EN COMERCIANTES DE GALERIA GUIZADO, LA VICTORIA-2021

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uroosevelt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>emergencias.portalsemes.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>revistas.urp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>cybertesis.unmsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>