



**Universidad  
Norbert Wiener**

**Escuela de Posgrado**

Aplicación de secuencia didáctica de resolución de  
conflictos para mejorar el clima social de aula en  
estudiantes, Colombia - 2019

**Tesis para optar el grado académico de Doctora en  
Educación**

**Presentado por:**

Ávila Martínez, Luna Deissy

**Código ORCID:** 0000-0002-3439-8497

**Asesora:** Dra. Yangali Vicente, Judith Soledad

**Código ORCID:** 000-0003-0302-5839

**Línea de investigación:** Diseño curricular

**Chiquinquirá - Colombia**

**2021**



DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033

VERSIÓN: 01

FECHA: 08/11/2022

REVISIÓN: 01

Yo, **LUNA DEISSY ÁVILA MARTÍNEZ** Egresado(s) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico " **APLICACIÓN DE SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019** " Asesorado por el docente: **JUDITH SOLEDAD YANGALI VICENTE** Con DNI **80649293** Con ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0302-5839> tiene un índice de similitud de (03) (TRES)% con código oid:14912:213044076 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

Firma de autor 1

**LUNA DEISSY ÁVILA MARTÍNEZ**

PASAPORTE: N° **AR393263**

Firma

Nombres y apellidos del Asesor:

**JUDITH SOLEDAD YANGALI VICENTE**

DNI: **80649293**

Lima, 21 de marzo de 2023

**Tesis**

**APLICACIÓN DE SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA -  
2019**

**Línea de investigación:**

Diseño curricular

**Educación superior: Procesos cognitivos**

Asesora: Dra. Yangali Vicente, Judith Soledad

ORCID: 000-0003-0302-5839

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi familia,  
Especialmente a mi hijo Juan Luis.

## **AGRADECIMIENTO**

Gratitud perenne a Dios y a mi familia por acompañarme en esta empresa. A mi asesora, Judith Yangali Vicente, por orientarme en el proceso de investigación aplicado a mi tesis y a la Universidad Norbert Wiener por admitirme en su programa de doctorado en educación.

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
TABLA DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
ÍNDICE DE FIGURAS .....	10
RESUMEN.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
ABSTRACT .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
RESUMO	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
INTRODUCCIÓN .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	17
1.2. Formulación del problema .....	20
1.2.1. Problema general.....	20
1.2.2. Problemas específicos.....	20
1.3. Objetivos de la investigación .....	21
1.3.1. Objetivo general.....	21
1.3.2. Objetivos específicos.....	21
1.4. Justificación de la investigación.....	21

1.4.1. Justificación Teórica .....	21
1.4.2 Justificación metodológica.....	22
1.4.3 Justificación práctica.....	22
1.4.4 Justificación Epistemológica .....	22
1.5. Limitaciones de la investigación .....	23
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>25</b>
2.1 Antecedentes de la investigación .....	25
2.2.1 Nacionales.....	25
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	25
2.2 Bases teóricas .....	28
2.2.1 Secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de cátedra de la paz..	28
2.2.2 Clima social de aula .....	41
2.3 Formulación de hipótesis.....	52
2.3.1 Hipótesis general.....	52
2.3.2 Hipótesis específicas.....	52
2.4 Operacionalización de variables e indicadores.....	53
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>56</b>
3.1. Método de la investigación .....	56
3.2. Enfoque de la investigación .....	56
3.3. Tipo de la investigación.....	57
3.4. Diseño de la investigación.....	57
3.5. Población, Muestra y Muestreo.....	58
3.5.1. Población.....	58
3.5.2. Muestra .....	58
3.5.3. Muestreo .....	58

3.5.4 Criterios de inclusión .....	59
3. 6. Variables y operacionalización .....	59
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
3.7.1. Técnica.....	62
3.7.2. Descripción del Instrumentos: .....	62
3.7.3. Validación de instrumentos.....	64
3.7.4. Confiabilidad de instrumentos .....	65
3.8. Plan de Procesamiento y análisis de datos .....	66
3.9. Aspectos éticos .....	66
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	67
4.1. Resultados .....	67
4.1.1. Análisis descriptivo.....	67
4.1.2. Prueba de hipótesis .....	73
4.1.3. Prueba de hipótesis general.....	76
4.1.4. Prueba de hipótesis específicas.....	77
4.1.3 Discusión de resultados.....	80
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	83
5.1. Conclusiones.....	83
5.2 Recomendaciones.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	86
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	94
ANEXO 2: INSTRUMENTOS .....	96
Cuestionario sobre propuesta educativa de resolución de conflictos.....	96
Cuestionario sobre clima social de aula.....	97
ANEXO 3: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.....	99

Validación 1.....	99
Validación 2.....	101
Validación 3.....	103
Validación 4.....	105
Validación 5.....	107
Validación 6.....	109
Validación 7.....	111
Validación 8.....	113
Validación 9.....	115
Validación 10.....	117
ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	119
ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	121
ANEXO 6: CARTA DE APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	122
ANEXO 7: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	123
ANEXO 8: MATRIZ DE LAS SESIONES DE APLICACIÓN DE SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GRADO 7º.....	125
ANEXO 9: INFORME DEL ASESOR DE TURNITIN.....	130

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Características de los climas tóxicos y nutritivos en el contexto escolar .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 2: Operacionalización de la variable aplicación de Secuencia didáctica de resolución de conflictos .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabla 3: Operacionalización de la variable clima social de aula.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabla 4: Ficha técnica del instrumento que mide la variable: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabla 5: Ficha técnica del Instrumento que mide la variable: Clima social de aula .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 6: Validación del instrumento por juicio de expertos .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 7: Confiabilidad del instrumento que mide la aplicación la secuencia didáctica de resolución de conflictos.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabla 8: Confiabilidad del instrumento que mide el clima social de aula .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 9: Escala valorativa de la variable clima social de aula .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabla 10: Niveles de distribución del clima social de aula pretest y postest .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabla 11: Niveles de distribución de la dimensión calidad de la relación entre los estudiantes pretest y postest.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabla 12: Niveles de distribución de la dimensión relación entre los estudiantes y el profesor pretest y postest .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabla 13: Niveles de distribución de la dimensión atmosfera afectiva y el comportamiento pretest y postest .....</b>	<b>72</b>
<b>Tabla 14: Prueba de normalidad .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabla 15: Prueba de hipótesis general.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabla 16: Prueba de hipótesis específica 1.....</b>	<b>77</b>
<b>Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 2.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 3.....</b>	<b>79</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1 Organizador gráfico del marco teórico .....</b>	<b>52</b>
<b>Figura 2 Niveles de distribución del clima social de aula pretest y postest .....</b>	<b>68</b>
<b>Figura : 3 Niveles de distribución de la dimensión calidad de la relación entre los estudiantes pretest y postest .....</b>	<b>70</b>
<b>Figura 4: Niveles de distribución de la dimensión relación entre los estudiantes y el profesor pretest y postest .....</b>	<b>71</b>
<b>Figura 5 Niveles de distribución de la dimensión atmosfera afectiva y el comportamiento pretest y postest .....</b>	<b>72</b>

## RESUMEN

La investigación titulada “aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos para mejorar el clima social de aula en estudiantes, Colombia- 2019” tuvo como objetivo determinar la medida en que la aplicación de una Secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Catedra de la paz mejora el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Técnica Pío Alberto ferro Peña -2019.

Es investigación cuantitativa, aplicada, con diseño experimental, de nivel cuasiexperimental. Se trabajó con una población de 500 estudiantes y una muestra de 80 estudiantes, 40 en el grupo control y 40 en el grupo experimental. El grado de confiabilidad de los instrumentos se estableció a través del alfa de Cronbach la cual es 0,885 y la validación a través del juicio de expertos. Con pretest y postest a los dos grupos.

La conclusión es que la aplicación de la intervención mejora significativamente el clima de aula en el grupo 7-1 de la I.E. en mención, con una significancia de  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Secuencia didáctica, conflicto, resolución pacífica de conflictos, mediación y pedagogía conceptual.

## ABSTRACT

The research entitled “application of a didactic conflict resolution sequence to improve the social climate of the classroom in students, Colombia- 2019” aimed to determine the extent to which the application of a didactic conflict resolution sequence from the subject of Chair de la Paz improves the social climate of the classroom in EI group 7-1 Pío Alberto Ferro Peña de Chiquinquirá Technique -2019. It is a quantitative research, of an applied type, with an experimental design, of a quasi-experimental level. We worked with a population of 500 students and a sample of 80 students, 40 in the control group and 40 in the experimental group. The degree of reliability of the instruments was established through Cronbach's alpha is 0.885 and validation through expert judgment. With loan and poles to the two groups. The conclusion is that the application of the intervention significantly improves the classroom climate in group 7-1 of the I.E. In mention, with a significance of  $0.000 < 0.05$  so the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

**Keywords:** Didactic sequence, conflict, peaceful conflict resolution, mediation and conceptual pedagogy.

## RESUMO

A pesquisa intitulada "Aplicação de uma sequência didática de resolução de conflitos para melhorar o clima social da sala de aula nos alunos, Colômbia- 2019" teve como objetivo determinar em que medida a aplicação de uma sequência didática de resolução de conflitos a partir do tema Cátedra de la Paz melhora o clima social da sala de aula no grupo de EI 7-1 Pío Alberto ferro Peña de Chiquinquirá Técnica -2019.

É uma pesquisa quantitativa, de tipo aplicado, com delineamento experimental, de nível quase experimental. Trabalhamos com uma população de 500 alunos e uma amostra de 80 alunos, 40 no grupo controle e 40 no grupo experimental. O grau de confiabilidade dos instrumentos foi estabelecido por meio do alfa de Cronbach de 0,885 e a validação por meio de julgamento de especialistas. Com empréstimo e postes aos dois grupos.

A conclusão é que a aplicação da intervenção melhora significativamente o clima da sala de aula no grupo 7-1 do I.E. Em menção, com uma significância de  $0,000 < 0,05$  então a hipótese nula é rejeitada e a hipótese alternativa é aceita.

**Palavras-chave:** Sequência didática, conflito, resolução pacífica de conflitos, mediação e pedagogia conceitual.

## INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el proceso de investigación titulado: “aplicación de una Secuencia didáctica de resolución de conflictos para mejorar el clima social de aula en estudiantes, Colombia-2019”, esta investigación tiene su origen en las prácticas pedagógicas con estudiantes de la I.E. objeto de estudio, donde concurren estudiantes de diversos estratos socioculturales, especialmente los más bajos, en los que se presentan conflictos, los cuales en su mayoría, se resuelven a través de agresiones verbales y físicas. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) estableció la asignatura de Cátedra de la Paz, que aborda la resolución pacífica de conflictos a través de la mediación, la cual tiene relación con el mejoramiento del clima social de aula, y por ende con el mejoramiento de la calidad de la educación. Siendo esta una oportunidad de relacionar estas dos variables.

La investigación consta de cinco capítulos así: en el primer capítulo se menciona el planteamiento del problema, el cual se inicia con la recopilación de información sobre violencia escolar en España, América Latina, Colombia y se enfoca en la I.E. objeto de estudio, definiendo el problema con la pregunta: ¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?

En el primer capítulo, da a conocer los objetivos de la investigación, su importancia y se revisa que dificultades o limitantes se presentaron.

En el segundo capítulo, se presentan las bases teóricas, se ubican los antecedentes nacionales e internacionales, así como el soporte científico y teórico esencial en la investigación. Tanto para la variable independiente, secuencia didáctica *de resolución de conflictos*, como para la

dependiente *clima social de aula*, se detallan los conceptos, las corrientes pedagógicas y sus dimensiones principales.

En el tercer capítulo, se enuncian los planteamientos metodológicos que sigue la investigación en cuanto a tipo, diseño, población y muestra. Se ubican igualmente las técnicas e instrumentos de recolección de datos, su descripción, validación, métodos de procesamiento y análisis.

En el cuarto capítulo, se presentan y estudian los resultados a través de tablas y gráficas de barras. Para cada situación se describe la información exhibida, sustentando de acuerdo con los resultados la prueba de las hipótesis. Se encuentra la prueba de hipótesis y la discusión de resultados, teniendo en cuenta la validez y fiabilidad obtenida, con los análisis respecto a otras investigaciones, generalmente tenidas en cuenta como antecedentes.

En el quinto capítulo, se concluye y se formulan algunas recomendaciones en las que se discriminan factores a tener en cuenta para el mejoramiento del clima social de aula, en la institución objeto de estudio, lo cual podría ser tenido en cuenta en posteriores investigaciones.

Finalmente, se enumeran las referencias bibliográficas que soportaron esta investigación y los anexos.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

Los conflictos en las instituciones educativas son una problemática diaria, permanente e inherente a la convivencia humana. Es muy frecuente que en las aulas de clase de los establecimientos educativos haya conflictos entre pares y con los docentes. Estos conflictos entre estudiantes van desde las agresiones verbales, las agresiones físicas, la agresión psicológica y si no se da un manejo adecuado pueden desembocar en intimidación y acoso escolar, con consecuencias nefastas para la convivencia y los procesos de aprendizaje de los estudiantes, lo cual afecta el desempeño académico y produce deserción. Con los docentes los conflictos tienen que ver con el incumplimiento de las labores académicas, el irrespeto e incluso la agresión verbal y física.

A nivel mundial, Autores como Narejo (2002), señalan que: recientemente la agresión, el rechazo y la exclusión son fenómenos generalizados en nuestras sociedades (p.40) y anota que, en el caso de España, se detectan con mayor frecuencia situaciones de violencia escolar en las instituciones educativas, en los últimos años, el progreso de la tecnología ha sido extraordinario y los niños, niñas y adolescentes tienen gran acceso a ésta, sin estar preparados, lo que ha conllevado consecuencias negativas en la convivencia en estos espacios y en el aula. Como lo menciona la Asociación Nacional para la Formación y Asesoramiento de los Profesionales ANFAP (2016), el ciberacoso, es un tipo de agresión que ha venido en aumento los últimos años a causa de factores como la proliferación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que se han convertido en espacios de socialización para los estudiantes y la comunidad en general (p.23). El

ciberbullying se constituye en una nueva forma de violencia escolar y en el aula, dada muchas veces, por su condición de anonimato.

La Unicef (2011), afirma que para los niños en América Latina y el Caribe: en los hogares aún se ejerce el castigo físico, al igual que en las escuelas y en las instituciones, donde en algunos casos, también se cercenan libertades. Con distintos grados de tolerancia en cada comunidad (p. 23). Desgraciadamente en la mayoría de los casos, la escuela se convierte un lugar que no garantiza la convivencia pacífica de los estudiantes.

En nuestro país, en las pruebas Saber del ICFES en el año 2007, se preguntó acerca del acoso escolar arrojando que “un 22% de los estudiantes son víctimas, 21% son victimarios y 53% son observadores de matoneo” González, Mariaca y Arias (2014, p.2). El cual se presenta en las instituciones escolares y también en las aulas de clase. Estudios como el de Gil y Ramírez (2017), plantean la necesidad de aplicar estrategias para los docentes donde se halló que se necesitan didácticas para la formación de la paz en el proceso educativo (p.17). Refieren una gran preocupación por la resolución pacífica de conflictos que se presentan en las aulas entre estudiantes y docentes, y especialmente de estudiantes entre sí.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha respondido a la problemática con normatividad. Se ha emitido la ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965 del mismo año para prevenir y manejar los problemas de convivencia. Igualmente, se ha abordado la problemática desde el diseño curricular con el proyecto transversal de competencias ciudadanas. En el año 2014 también el gobierno colombiano emitió la ley 1732, que introduce en el plan de estudios la asignatura de cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del territorio nacional; sin embargo, los resultados aún son pobres porque en la mayoría de instituciones públicas y privadas

se sigue recurriendo a diversas formas de violencia en el manejo de los conflictos en el aula por parte de los estudiantes.

En la Institución Educativa Objeto de estudio de Chiquinquirá, en la sección bachillerato que atiende 19 grupos, entre la educación básica y la media, la recurrencia a la violencia como forma de manejo de los conflictos se manifiesta en agresiones verbales, agresiones físicas, riñas, amenazas, acoso escolar y ciberacoso. El abundante registro de casos en el libro reglamentario “Observador del Estudiante,” que da cuenta de la gran ocurrencia de situaciones conflictivas mal manejadas por los estudiantes, por las que se les cita a sus acudientes y un buen número es enviado al Comité de Convivencia Escolar para su manejo y remisión de los casos más difíciles al Consejo Directivo para su eventual expulsión.

En la institución educativa, en mención existe un coordinador de disciplina al que diariamente los docentes remiten los casos de agresiones verbales y físicas y donde se cita a los padres de familia o acudientes para el tratamiento de la situación. Se ha evidenciado que la institución educativa, en la mayoría de las situaciones, no rompe las tradiciones culturales arraigadas en la región (fuertemente influenciada por la violencia de las minas de esmeralda de Occidente de Boyacá) de recurrir a la fuerza como estrategia de trámite de los conflictos.

Esta forma violenta de manejo de los conflictos afecta negativamente la convivencia escolar en el aula. Parte del alumnado manifiesta no sentirse tranquilo y relajado para trabajar en clase a gusto. Algunos padres de familia han retirado sus estudiantes del establecimiento educativo por considerar que corren algún tipo de riesgo. La institución educativa se ha ganado una mala imagen en la ciudad debido a que sus estudiantes, portando el informe de la institución protagonizan riñas callejeras.

El rendimiento académico se ve afectado, de lo que da cuenta la evaluación interna y la evaluación externa. Internamente la mortalidad académica se acerca al 20%, cifra que es escandalosa, ya que el Ministerio de Educación Nacional de Colombia tiene como meta reducirla a menos del 5%. Externamente los resultados en las pruebas saber en el área de competencias ciudadanas, que tienen que ver con la convivencia, ubica a más del 50% de estudiantes por debajo del nivel satisfactorio. El área de cátedra de la paz en su diseño curricular para el grado séptimo, aborda la resolución pacífica de conflicto a través de secuencias didácticas. Secuencia didáctica que se puede enriquecer en lo metodológico, en sus contenidos y adaptar para la resolución de conflictos en general en el aula de clase.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general.**

¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre estudiantes en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?

¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la relación entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?

¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo general.***

Determinar la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Catedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

#### ***1.3.2 Objetivos específicos.***

Determinar la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes del grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

Establecer la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la relación entre los estudiantes y el profesor del grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

Precisar la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo del grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### ***1.4.1. Justificación Teórica***

Los resultados adquieren un gran sentido teórico, si la propuesta que se formula, se aplica y obtiene buenos resultados, para que a través de una secuencia didáctica los estudiantes aprendan y practiquen la resolución pacífica de conflictos utilizando los distintos procesos de mediación, se valida la formulación teórica de la secuencia didáctica planteada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) en una situación concreta. Igualmente, desde el sustento teórico se buscó enriquecer esta propuesta de secuencia didáctica del MEN, con los aportes de Pedagogía Conceptual.

#### ***1.4.2 Justificación metodológica***

El método de investigación aplicado es hipotético-deductivo, cuya finalidad es comprender como ocurren los fenómenos y explicar qué los produce. Desde lo metodológico, la importancia de la investigación radica en que se trata de un diseño fácil de aplicar, cuyos resultados se pueden verificar rápidamente, de tal manera que cualquier docente interesado en replicarla en su institución educativa, no tiene mayores dificultades.

#### ***1.4.3 Justificación práctica***

La implicación práctica, en última instancia, sería el mejoramiento del rendimiento académico, como producto de la mejora de las relaciones de los estudiantes consigo mismo, con los docentes, con los demás y con las normas. Es una problemática de mucha actualidad, entre otras cosas, porque el estado colombiano se ha venido preocupando por resolver el problema de raíz en las bases y ha promulgado normatividad que bien aplicada puede generar buenos resultados con la introducción de la asignatura de cátedra de la paz.

#### ***1.4.4 Justificación Epistemológica***

Se aporta al mejoramiento de la calidad de la educación, partiendo del supuesto que, si se logra un clima social de aula armónico, todos sus integrantes, es decir, los estudiantes, los docentes, y los directivos docentes, se contribuye a mejorar las condiciones del proceso enseñanza-aprendizaje.

El soporte epistemológico se fundamentó en el enfoque positivista. Parra (2005), referenciando a Locke, Hume, Comte y otros afirma que: solo lo comprobable a través de los sentidos, sería aprobado en el cuerpo de la ciencia; la única relación sería la de causa efecto (p.46). Por lo tanto, le da gran importancia al experimento, en el cual el científico social puede medir, verificar y cuantificar el objeto de estudio.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

La presente investigación, debido a su diseño metodológico, cuya muestra es solamente un grupo de clase (un grado séptimo); como lo plantean Hernández, Fernández y Baptista (2014), teniendo en cuenta que los datos son válidos únicamente para la muestra de estudio, sus resultados son solamente válidos para el tiempo y lugar en que se desarrolló la investigación (p. 155). No es conveniente generalizar sus resultados a las demás aulas de la institución educativa, ni a las demás instituciones educativas de la ciudad o del país.

Una limitación externa que se pudo constatar, fue que no se evidenció el estado emocional de los estudiantes que participaron en la investigación, situación que no hace parte de la misma, debido a que no se tuvo en cuenta en la formulación del problema.



## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.2.1 Nacionales.

Ariza (2017), cuyo objetivo fue “*Establecer la relación entre bullying y clima escolar;*” la investigación trabaja una muestra de 342 estudiantes de cuarto y quinto de primaria de tres instituciones en Santander (Colombia) con un muestreo probabilístico. En su conclusión establece que se prueba la hipótesis general con un coeficiente de correlación de Spearman de  $=.513$  con su respectivo valor de  $p < 0.001$  lo cual representa que hay una relación importante entre las estrategias institucionales para manejar el acoso escolar y el clima escolar.

Corzo (2017), propuso como objetivo “*diseñar una propuesta en la asignatura de filosofía que contribuya a la solución pacífica de conflictos como aporte a la formación integral de los estudiantes*”; investigación cualitativa con enfoque crítico social, aplicada y evaluada en Bogotá en la localidad de Tunjuelito. Llegó a la conclusión que la propuesta cumplió con el propósito de cimentar el proyecto de vida de los educandos, pues cuando recuperaron la autoestima y el respeto por los otros, se sintieron comprometidos a tramitar correctamente los conflictos.

Betancourt, Reyes y Torres (2017), su objetivo fue “*Sistematizar y contextualizar la realidad, los objetivos los principios y los fundamentos metodológicos y didácticos que deben apropiarse en cada institución*”. Es una investigación cualitativa. Según el resultado obtenido se puede evidenciar que la introducción de la cátedra de la paz mediante las actividades y talleres propuestos ayuda a la disminución de los conflictos escolares y fortalece la convivencia entre compañeros.

#### 2.1.2 Antecedentes internacionales.

Macías (2017), cuyo objetivo fue “*mostrar la importancia de variables como la motivación escolar y el clima social de aula, además de analizar la relación entre ambas*”, se trató de una investigación aplicada a 37 estudiantes de secundaria y bachillerato de tres instituciones educativas de la ciudad de Almería, siendo esta la muestra. Con base en lo que arrojó el estudio se concluyó que es significativo para docentes como estudiantes cuidar el clima de aula, ya que una percepción positiva fomenta la motivación hacia el aprendizaje, de esta manera, promueve la motivación intrínseca del alumnado.

García (2016), cuyo objetivo fue “*contribuir a un mejor conocimiento del encuentro entre culturas en el ámbito escolar y estudiar las relaciones entre clima social de aula y la resistencia cultural*”, su metodología presenta un enfoque cuantitativo desarrollando un tipo de investigación ex post facto para un estudio correlacional. Una conclusión del estudio multinivel del clima social de aula explica significativamente la variabilidad del clima social de aula. En el modelo se expone que el 17% de varianza donde se incluyen todas las subdimensiones de ésta, menos el apoyo del docente.

Romero, (2016), su objetivo fue “*que los estudiantes aprendan a pensar por sí mismos*”, esta investigación tiene un diseño cuasiexperimental con grupo control no equivalente, el grupo experimental lo componían los estudiantes de cinco grupos de cuarto, aplicó pretest y postest. Llegó a la conclusión que la aplicación de su tratamiento mejoraría la percepción del clima social de aula. Demostró que en las variables claridad, ayuda e innovación se han producido incrementos posteriores a la aplicación del tratamiento.

Rostan *et al* (2015), el objetivo que se propusieron fue “*desarrollar y probar un cuestionario sobre clima social en las aulas universitarias, usando como referencia la escala creada por Pérez,*

Ramos y López (2009)”. Trabajaron con 10 cursos de grado ofrecidos por la universidad de Girona. Concluyeron que la escala de Clima Social en el aula para universidades (ECSA-U) presenta adecuadas propiedades psicométricas y es un buen instrumento con el que evaluar el clima en el contexto universitario.

Pérez, Ramos y López (2009), el objetivo fue la “*elaboración de un cuestionario, que se aplicó en Valencia para hacer un análisis de las percepciones que tienen los niños sobre el clima social de aula*”. Su metodología fue un muestreo no probabilístico, por accesibilidad; así, trabajaron con un total de 6 instituciones educativas de la comunidad valenciana y con 407 alumnos del nivel cuarto de educación secundaria obligatoria. Comprobaron que la percepción que los alumnos/as tienen sobre el clima social de aula varía según la institución educativa en el que cursan sus estudios.

Del Ojo (2013), el objetivo del estudio fue “*analizar la percepción del clima social de la clase de educación física*”, la investigación plantea un diseño descriptivo y cuantitativo a partir de las percepciones de los estudiantes. El instrumento fue una encuesta modificada del “cuestionario de medición del clima social de aula” de Carbonell, Ramos y López (2009), siendo aprobado por dos docentes de educación Física. El estudio muestra que algunos ítems de la dimensión de relación y comunicación, correlacionan significativamente con alguna variable de la investigación.

Barrera (2012), su objetivo fue “*estudiar los diferentes factores que influyen en el clima de aula*”; Es una investigación cualitativa de estudio de caso, en la que los estudiantes desarrollaron una encuesta sobre los diferentes factores que influyen en el clima de aula. La autora llega, entre otras, a la conclusión que el profesor es el principal gestor del clima de aula, y de él depende en gran medida el clima que se consiga en cada curso, con cada grupo y en cada asignatura.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de cátedra de la paz**

La Secuencia didáctica desde la que se aborda la resolución de conflictos, desde la asignatura de cátedra de la paz, parte de la secuencia didáctica, como la plantea el MEN de Colombia, enriquecida con los aportes de Pedagogía Conceptual. Para lo cual se trabaja el concepto de secuencia didáctica y se formula la secuencia didáctica de la asignatura en mención, para un período académico, en el que se trabaja la resolución pacífica de conflictos.

#### ***2.2.1.1 La secuencia didáctica***

La secuencia didáctica es una estrategia de planeación, desarrollo y evaluación de un conjunto articulado de clases o de un proyecto, de parte de un docente o grupo de docentes para sus estudiantes. Esta metodología consiste en organizar actividades secuenciales para promover el aprendizaje de determinadas competencias a través de contenidos, organizando sus clases desde el inicio, el desarrollo y el cierre del proceso. Zabala (citado en Gil y Ramírez, 2017), afirma que los momentos fundamentales de una secuencia didáctica son la totalidad de actividades organizadas, estructuradas y relacionadas entre sí para lograr los objetivos educativos, los cuales tienen un inicio y un final conocidos por el docente y los estudiantes (p.31).

En el contexto colombiano la planeación en las instituciones educativas se elabora por áreas, en este caso la planeación de la signatura catedra de la paz, está incorporada al plan de área de ciencias sociales. El plan de área es un insumo para que cada docente del área lo contextualice en planes de aula puntuales, clase a clase, en el que se programan las actividades específicas con los estudiantes, con los momentos de la clase, recursos, metodología, etc. La secuencia didáctica que se esboza en el plan de área se detalla y se enriquece para su desarrollo en los planes de aula.

Díaz (2013), afirma que la secuencia didáctica es el conjunto de actividades de aprendizaje organizadas entre sí por el docente, para que el estudiante recupere sus presaberes, los relacione con una situación problemática de su contexto, con la intención de que la información a la que va acceder el estudiante sea significativa. (p.4).

En la síntesis anterior subyace un enfoque de aprendizaje significativo, en el cual la secuencia didáctica parte de lo que el estudiante ya sabe, sus nociones, conocimientos, preconcepciones o proposiciones y sus experiencias se articulan con materiales potencialmente significativos para que el estudiante construya su propio sentido trabajando con la información, aplicándola a resolver necesidades e intereses de su contexto. Igualmente, invita a que sea a través de la pregunta que se cuestione lo que el estudiante ya sabe para abrirle espacio a lo que necesita aprender.

La secuencia didáctica está integrada por tres grupos de actividades que se pueden denominar etapas: apertura, desarrollo y cierre. Para el docente es un verdadero reto establecer actividades de apertura, puede partir de un problema o situación, de una pregunta inquietante o tal vez de una discusión; sin embargo, lo que importa en esta etapa es abrir el clima de aprendizaje retando al estudiante desde sus presaberes.

Las actividades de desarrollo de la secuencia didáctica tienen como propósito que el estudiante interaccione con una nueva información. Se parte de que el estudiante no es un recipiente vacío a ser llenado, sino que sabe por sus propias experiencias, por lo tanto, debe provocarse una interacción entre lo que el estudiante ya sabe con la información potencialmente significativa, que le orienta el docente, para que él construya su propio sentido y significado. En esta etapa el docente puede ser muy creativo y recurrir a distintas estrategias didácticas: exposiciones, discusiones, videos, fotos, salidas de campo, talleres, sitios en internet, ejercicios,

etc. Díaz (2013), destaca dos momentos relevantes en la etapa de desarrollo de la clase: que el estudiante active sus operaciones del pensamiento con la nueva información y que transfiera esa nueva información para resolver situaciones problemáticas nuevas (p.9).

La etapa de cierre de la secuencia didáctica tiene como fin sintetizar y concluir, es así que sus actividades deben apuntar a que el estudiante logre reelaborar la estructura conceptual que tenía al principio de la secuencia, reorganizando su estructura de pensamiento. Las actividades de cierre pueden ser individuales o colectivas y pueden consistir en reconstruir información a partir de determinadas preguntas y realizar ejercicios que impliquen emplear información en la resolución de situaciones específicas, reales o ficticias.

#### ***2.2.1.2 La secuencia didáctica y pedagogía conceptual***

Para Zubiría (1998), la secuencia didáctica: es una estrategia de estructuración de sesiones educativas, igualmente de los elementos didácticos del hexágono pedagógico en búsqueda de especificar las fases y acciones que permiten el desarrollo adecuado del currículo (p.31). Desde este autor de Pedagogía Conceptual la secuencia didáctica no solo tiene etapas, sino también fases, es decir subdivisiones que permiten planear e implementar un acto educativo. La pretensión de este enfoque es que a través de las etapas y fases de la secuencia didáctica garanticen el impacto de los sistemas de la mente humana: afectivo, cognitivo y expresivo (p.31). Desde el enfoque de Pedagogía Conceptual, para Zubiría (1998), la etapa de inicio comprende dos fases: motivación y encuadre, cuyo objetivo es comprometer al estudiante en un proceso de aprendizaje significativo.

La fase de motivación tiene como propósito vincular a los estudiantes y disponerlos con el aprendizaje con acciones como retomar las enseñanzas de la sesión anterior; esbozar una actividad de conflicto cognitivo, es decir, una actividad entretenida, con un propósito claro que el estudiante no pueda alcanzar, porque no tiene los conocimientos necesarios. Puede formular

preguntas de carácter emocional tales, como ¿cómo te sentiste? ¿qué fue lo más difícil? Es necesario evidenciar fallas o vacíos en la actividad. En esta fase también es importante enunciar el objetivo principal y también manifestar por qué es importante alcanzarlo; igualmente verificar que los estudiantes comprenden este propósito, su importancia y se comprometen a cumplirlo.

En la fase de encuadre es necesario establecer los acuerdos de clase para que el ambiente de toda la sesión sea el apropiado. Esto se puede lograr enunciando las normas y explicando su importancia, planteando una acción reparadora por cada norma incumplida (no son castigos, sino acciones que reparan la falta), verificando comprensión y compromiso y enunciando la agenda de la sesión.

Para Zubiría (1998), la etapa de desarrollo se enfoca en: declarar las enseñanzas, probar la comprensión de las mismas y formular actividades para demostrar la asimilación y hacer efectiva la transferencia de lo aprendido por parte de los estudiantes, en otras palabras, su aplicación en otros contextos (p.33). Es importante destacar que en esta etapa se desarrollan dos procesos muy importantes: el desarrollo de la comprensión y el desarrollo de la destreza. En el primer proceso el docente juega un papel esencial y su papel es explicar las enseñanzas y velar por su comprensión. El autor propone cinco fases en la etapa de desarrollo: enunciación, modelación, asimilación, ejercitación y demostración.

La fase de enunciación tiene como propósito explicar los instrumentos de conocimiento como conceptos, procedimientos, entre otros; ejemplificarlos y verificar que los estudiantes los han comprendido. Puede hacerlo: cotejando los pre-saberes de los estudiantes a través de preguntas específicas; explicando los conceptos y procedimientos; proponiendo ejemplos que clarifiquen los

instrumentos de conocimiento; y realizando preguntas para verificar la comprensión de las enseñanzas.

La fase de modelación consiste en que el docente aplique lo enunciado, en la fase anterior, en una situación específica, para mostrarle a los estudiantes la forma de emplear lo aprendido, evidenciar errores y explicar cómo solucionarlos. Lo puede lograr eligiendo un ejercicio que los estudiantes no conozcan; desarrollando el ejercicio sin ayuda de los estudiantes; cometiendo errores intencionales y corrigiéndolos; y, haciendo preguntas para evidenciar comprensión, por ejemplo: ¿qué error cometí? ¿cómo lo corregí?

La fase de simulación puede ocurrir una vez lograda la comprensión, en la cual se desarrolla la destreza, permitiendo que los estudiantes usen lo aprehendido, para lo cual se disponen ejercicios específicos y se da protagonismo a los estudiantes, el docente se enfoca en retroalimentar. Permite evidenciar si el estudiante puede emplear lo aprehendido, acompañándolo para evidenciar su proceso y despejar dudas. Se puede realizar: proponiendo un ejercicio y explicando el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso; verificando que los estudiantes comprendan lo que deben hacer; acompañando y asesorando el desarrollo del ejercicio, permitiendo que los estudiantes expongan como resolvieron el ejercicio; y, retroalimentando el ejercicio expresando aciertos, errores y cómo mejorar.

La fase de ejercitación dispone al estudiante para que pruebe que ha corregido errores y puede resolver ejercicios sin ayuda del docente. El papel del docente es el de entrenador y no de apoyo. Se puede desarrollar: proponiendo un ejercicio y explicando el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso; verificando que los estudiantes comprendan lo que deben hacer;

monitoreando el desarrollo del ejercicio; permitiendo que el estudiante exponga como resolvió el ejercicio; y, retroalimentando el ejercicio expresando aciertos, errores y cómo mejorar.

La fase de demostración solo se implementa en algunas sesiones, con el fin de evaluar al estudiante y permitir que demuestre lo que ha aprendido. Se puede lograr: proponiendo un ejercicio y explicando el producto a generar, el tiempo, insumos o reglas si es el caso; verificando que los estudiantes comprendan lo que deben hacer, y, evaluando y retroalimentando.

Zubiría (1998), plantea para la etapa de cierre que: su fin es sintetizar lo aprendido y relacionarlo con la siguiente sesión. Con preguntas del docente se busca que el estudiante señale los aprendizajes esenciales (p.35). Esta etapa es de síntesis y conclusiones en la que se debe retomar el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verificar si fue alcanzado; hacer preguntas de las enseñanzas y permitir que los estudiantes las respondan; especificar los aportes de los estudiantes; explicar la tarea para casa; y, conectar lo aprendido con la siguiente sesión.

El autor de este aporte a la secuencia didáctica, Zubiría (1998), hace la salvedad de que siempre es necesario hacer la motivación y el encuadre para disponer el ambiente adecuado de la sesión, así como también es indispensable hacer la síntesis y conclusiones para puntualizar lo aprendido, sin embargo, las fases de la etapa de desarrollo no siempre se deben desarrollar todas y el docente en su experiencia debe establecer cuáles y cuando son necesarias (p.36).

### ***2.2.1.3 La asignatura de cátedra de la paz y el concepto de conflicto.***

Colombia firmó un acuerdo de desarme con el grupo guerrillero Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), y en ese proceso, entró en una etapa de posconflicto, emitiendo la Ley de Cátedra de la paz, Ley 1732. Esta norma busca la educación para la paz con propuestas que contribuyan a la construcción de una cultura de la paz. Para Fisas, (citado en

Editorial Santillana y Universidad Javeriana, 2016), la paz no es solamente la ausencia de guerra, sino que supone una renovación profunda de todo cuanto hacemos en el planeta. No está relacionada con el mantenimiento del orden imperante, lleno de inequidades e injusticias, o la obediencia ciega de quienes son objeto de estas violaciones; más bien, tiene que ver con la construcción de la dignidad a través de una cultura de la paz (p.8). Esta definición implica la no presencia o disminución de toda clase de violencia, ya sea directa (física o verbal), estructural o cultural que vaya dirigida contra el cuerpo, la mente o el espíritu de cualquier ser humano o la naturaleza. Es una propuesta de cambio en la que la educación juega un papel muy importante.

Con base en el concepto de paz, una de las tareas del docente es ser gestor de paz, como lo señala la UNESCO (citado en Editorial Santillana y Universidad Javeriana, 2016), consiste en la sumatoria de valores, actitudes y comportamientos que vivencian y provocan intercambios sociales con base en principios como libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad; los cuales van en contra de la agresión y trabajan para prevenir los conflictos actuando en sus causas (p. 9). Esto permite a todas las personas la vivencia de sus derechos y le proporciona los medios para participar plenamente en su desarrollo personal y el de su sociedad. Uno de los pilares para el establecimiento de la cátedra de la paz es resolver las situaciones conflictivas pacíficamente, comprendiendo que a través del diálogo es posible llegar a acuerdos que proporcionen bienestar común.

El concepto de conflicto es muy amplio, por lo que se va a focalizar en el concepto de conflictividad escolar y su tratamiento en las instituciones educativas es un asunto de convivencia, siguiendo a Fisas (citado en Aguilar y Ariza, 2015), un escenario en el que los actores se encuentran en oposición consiente (o al menos así los perciben), esto lleva a contrariedades, choques y disputas. (p.34).

Sin embargo, se asume el conflicto desde una perspectiva positiva, viéndolo como un regulador de la sociedad, ya lo planteaba Heráclito: “el conflicto es el principio o el padre de todas las cosas, pero (...) que produce armonía, lo que quiere decir que juega el papel de un regulador” (citado en Aguilar y Ariza, 2015, p. 34). A diferencia de la concepción del conflicto como caótica y destructora.

El conflicto es abordado en la escuela de distintas formas, en algunos casos como el manejo de la disciplina a través del manual de convivencia, que generalmente es un manejo punitivo. Sin embargo, la normatividad reciente, la Ley 1620 y su decreto reglamentario el 1965 le dan un enfoque de derechos humanos que es importante tener en cuenta. El conflicto escolar ha permanecido en la comunidad educativa y comúnmente se ha relacionado con ofensas, contravenciones o violaciones de reglas que son condenadas por el ente de autoridad, generalmente haciendo uso del castigo o la sanción. El libro reglamentario Observador del Estudiante es una prueba fehaciente de esos procedimientos; sin embargo, otra mirada del conflicto, permite abordarlo como una oportunidad de cambio, teniendo en cuenta el entorno del aula para comprender causas y efectos.

Aguilar y Ariza (2015), plantean en su tipología sobre los conflictos escolares, que existen dos miradas, una desde los docentes y otra desde los estudiantes. Se parte de que la escuela no es una isla dentro del contexto de la comunidad, el país y el mundo; sino que por el contrario en ella confluye la diversidad de cargas culturales, emocionales, ideológicas, que traen cada uno de los actores educativos. Por consiguiente, es la escuela uno de los lugares donde se ven reflejadas esas realidades, especialmente el conflicto social. Las agresiones físicas, los robos, el consumo de sustancias psicoactivas; la agresividad y violencia que predomina en una sociedad se manifiesta también en la escuela.

Esta realidad le exige a la escuela una mirada distinta del conflicto como parte inherente al relacionamiento en la escuela, en la que se necesita generar acciones interrelacionadas para desentrañarlo, manejarlo y luego modificarlo. Planteándolo como una oportunidad de mejoramiento, a través de la cual se abran escenarios de aprendizaje y reflexión, en los cuales se busque el mejoramiento de la realidad y que se proyecte al contexto educativo.

Los autores citados, Aguilar y Ariza (2015), encuentran una tipología de los conflictos escolares centrada en “conflictos desde los docentes y los estudiantes” (p.36). Los primeros tratados en los estudios de la profesora Telma Barreiro que se pueden expresar como disputas individuales entre los alumnos, lo cual se manifiesta de forma personal, agresiones verbales y físicas entre estudiantes; o en una rebeldía sistemática, expresada en una actitud retadora con respecto a los superiores, que se manifiestan en diversas acciones como mofas y brutalidad, entre otras (p. 37).

Los conflictos vistos desde los estudiantes, la misma fuente los clasifica en cuatro grupos de la siguiente manera: actitudes en el salón de clase, que afectan la convivencia y ocasionan situaciones problema; convivencia durante los recesos o descanso, ocurren por la ausencia de acompañamiento de los docentes; diferencias de opinión, ocurren por falta de tolerancia frente al punto de vista ajeno; subgrupos al interior del curso, los cuales generan rivalidades entre sí (p.38).

En Colombia el decreto 1965 ordenó la conformación de los Comités Escolares de Convivencia en los siguientes términos: es deber de todas las instituciones educativas del país constituir el comité escolar de convivencia, cuya función principal es apoyar la promoción y seguimiento de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de la misma manera que el cumplimiento del manual de convivencia y la prevención y disminución de la violencia escolar (p.8).

Es decir, a través de la legislación, por una parte, la reglamentación de convivencia escolar 1620 promulgada en 2013 y, por otra parte, el decreto 1965 del mismo año, Colombia atiende el problema de violencia en los establecimientos educativos y establece como herramienta de intervención los comités escolares de convivencia, que tienen un enfoque de derechos y deben atender su promoción y la atención de los casos que se presenten en la institución educativa.

Igualmente, la Corte Constitucional colombiana, creada con la constitución de 1991, se ha pronunciado en muchas ocasiones sobre las normas de convivencia en las instituciones educativas, pues es la última instancia jurídica cuando se presentan acciones de tutela en defensa de los derechos de los estudiantes. La Corte ha insistido en que los manuales de convivencia de las instituciones educativas deben respetar la ley y la Constitución nacional, especialmente en cuanto al libre desarrollo de la personalidad de los jóvenes. Se destaca entre otras sentencias La T-459 de 1997, citada por UNICEF (2011), en la que hace un recuento del debido proceso cuando se adelanta una investigación en una institución educativa, ya sea por violencia o por otro aspecto de convivencia. Tiene en cuenta la comunicación formal de apertura de proceso, la formulación de los cargos, el traslado al imputado de todas y cada una de las pruebas, la indicación de un tiempo para que el acusado pueda rendir descargos, el pronunciamiento definitivo de las autoridades, la imposición de una sanción proporcional a los hechos, y la posibilidad de que el estudiante pueda controvertir mediante recursos las decisiones de las autoridades (p.58).

#### ***2.2.1.4 El manejo de conflictos en la escuela***

El MEN en Colombia antes, de la firma del acuerdo de la Habana con las FARC, de introducir la asignatura de Cátedra para la paz y de promulgar la ley 1620 y el decreto 1965, había desarrollado desde el año 2.000 como estrategia para el manejo de la convivencia en las escuelas a través del desarrollo de las competencias ciudadanas. Se planteó desde ese momento que la

ciudadanía es fundamental hoy día en cualquier sociedad del planeta. El caso colombiano es aún más preocupante porque nos aquejan graves problemas que tienen que ver con la ciudadanía: tenemos uno de los índices más altos de violencia en el mundo, la corrupción pulula en todos los sectores de la sociedad y el estado, proliferan los problemas sociales y tristemente no se puede afirmar que se respeten los derechos humanos en nuestro país. No somos hasta ahora una sociedad que haga un buen manejo del conflicto. Le corresponde a la escuela redireccionar este proceso.

Como lo afirman Chaux, Lleras y Velásquez (2004), la escuela no es la única responsable de la construcción de competencias ciudadanas, la acompañan en ese objetivo la familia, el barrio, la vereda, los medios de comunicación y todos los espacios de socialización; sin embargo, la escuela es quizá uno de los espacios más importantes para la formación de la ciudadanía (p.10). Vale la pena tener en cuenta que ésta formación ocurre mayoritariamente porque los estudiantes siguen referentes o modelos a través del currículo oculto. Una sociedad como la nuestra que admiró, equivocadamente, a capos del narcotráfico como Pablo Escobar, debe hacer un gran esfuerzo educativo para cambiar esos referentes.

Uno de los ámbitos que incluye la formación en competencias ciudadanas es la convivencia pacífica y la paz. Chaux, Lleras y Velásquez (2004), afirman que una persona con competencias ciudadanas debe convivir con los demás de manera pacífica y constructiva. Esta convivencia no necesariamente debe ser perfecta y tampoco niega el conflicto (p.19). Los autores aclaran que la convivencia pacífica no desconoce el conflicto, sino que lo acepta, teniendo en cuenta que se debe manejar pacíficamente, sin agresión y buscando conciliar los intereses de todas las partes involucradas.

Pineda (2013), piensa que la problemática en torno al conflicto escolar y la convivencia tienen una gran potencialidad educativa: se ocupa de los intereses de los estudiantes y es, además, importante para las disciplinas del conocimiento relacionadas con las ciencias humanas y sociales (p.2). Esta actitud también plantea que la formación para la aceptación y manejo pacífico de los conflictos permite trabajar importantes bloques de contenidos del currículo, teniendo en cuenta que gran parte de la historia contemporánea gira en torno al concepto de conflicto.

Estos nuevos enfoques de aceptación y reconocimiento del potencial del conflicto buscan conjugar la problemática social que nos aqueja con la individual de los estudiantes para trabajar los intereses personales y la experiencia vivida. Pues es muy frecuente que en la familia y en los círculos sociales se presenten conflictos como la enemistad, las rencillas, la desconfianza mutua y la falta de comunicación, los cuales conforman la realidad cotidiana. Se trata de conectar la realidad la problemática del contexto con el currículo.

Entre las estrategias pedagógicas para la solución de conflictos en el ámbito escolar Ariza (2017), destaca la mediación, la negociación y el arbitraje; privilegia los dos primeros como mecanismos de resolución de conflictos autocompositivos y señala al arbitraje para la solución de conflictos como sistemas heterocompositivos (p.108). En los mecanismos autocompositivos son las partes en conflicto las que llegan por sí mismas a un acuerdo; mientras que en los heterocompositivos una tercera persona determina su decisión.

En esta secuencia didáctica se hace énfasis en el proceso de mediación entre pares para la resolución de conflictos, por una parte, siguiendo los lineamientos del MEN y, por otra parte, porque se considera un proceso de empoderamiento de los estudiantes que contribuye en su proceso de construcción de ciudadanía y de autonomía, que seguramente trasladarán a la

resolución pacífica de sus conflictos, sin que necesariamente intervenga una tercera persona o una autoridad competente.

Prada y López (citado en Ariza, 2017, p. 109), destacan el procedimiento de intervención de un tercero como un mecanismo de resolución de conflictos, con el valor agregado de formación axiológica y procedimental que vivencian la cultura de la paz y gestionan maneras para la resolución. La mediación en las instituciones educativas es una herramienta que permite manejar los conflictos de una manera pedagógica en la que se puede poner en práctica el respeto, la tolerancia y la aceptación, reduciendo significativamente la violencia y mejorando la convivencia escolar.

#### ***2.2.1.5 La propuesta de secuencia didáctica del MEN para la mediación de conflictos en el grado séptimo de la educación básica.***

El MEN (2016), elaboró un documento de secuencias didácticas de educación para la paz, para ser retroalimentadas por los profesores del país, con un equipo de investigadores como Enrique Chauv, José Fernando Mejía, Juanita Lleras, David Guáqueta y otros, en el que parten del concepto de secuencia didáctica como: el diseño minucioso de actividades organizadas sistémicamente para el desarrollo de las clases (p.5).

Las secuencias propuestas para todos los grados de la educación en Colombia, desde 1° hasta 11° pretenden constituirse en una alternativa sólida para la ejecución de la Cátedra y educación para la paz. Abarcan todo el año lectivo y conciben las sesiones de clase en tres etapas: Inicio, desarrollo y cierre. La presente investigación retoma la propuesta del MEN y la enriquece con los aportes de Pedagogía Conceptual en cuanto a la división en fases de cada una de las etapas de la clase, como ya se planteó. La secuencia didáctica que se consolidó sobre mediación de conflictos para el grado séptimo se encuentra en el anexo 8.

## **2.2.2 Clima social de aula**

Antes de abordar el concepto de clima social de aula, se hace necesario referirse al concepto de clima social. Este concepto ha sido trabajado por distintos autores, según Martín Bris, (citado en Macías, 2017), esta definición de clima es tan imprecisa, que en muchas ocasiones considera variables que tienen poca o ninguna relación entre unas investigaciones y otras (p.26). El concepto de clima social tiene sus orígenes en el de “clima organizacional” relacionado con el ámbito laboral, con influencia de la psicología para estudiar los comportamientos de los individuos en las relaciones laborales en una empresa.

Se puede concluir con Macías (2017), que la definición de clima social: son las percepciones que tienen los actores de los distintos componentes del ámbito laboral en el que desempeñan sus actividades, en otras palabras, es la apreciación con base en lo vivido y el efecto que ocasiona, íntimamente relacionadas con la motivación y el bienestar. El concepto clima social de aula está en estrecha relación con el concepto de clima escolar, clima educativo o clima de la institución educativa, por eso es importante abordar primero el concepto de clima educativo para comprender su complejidad.

### ***2.2.2.1 El concepto de clima educativo***

Comúnmente el concepto de clima se aborda desde la geografía y a la meteorología; sin embargo, en un primer acercamiento Márquez (citado en García, 2016), lo define así: es la apreciación de un contexto posiblemente hosco (evaluación de agresivo) anticipando tormentas o, por otro lado, tranquilidad (p.107). Esta primera aproximación ubica dos aspectos importantes sobre el concepto de clima educativo, que es una percepción, y que puede ser hostil o acogedor.

García (2016), plantea que: existe una tendencia de pensamiento en cuanto al concepto de clima que lo diferencia del concepto de ambiente. Los autores Dresel, 1978, y Moos, 1979, (citado en Márquez 2004) enuncian que esta variable es parte del ambiente como uno de sus elementos (p.108). A continuación, diferencian los dos conceptos así: el ambiente como “el conjunto de condiciones, circunstancia e influencias que rodean y afectan el desarrollo del organismo o de un grupo de organismos. El clima estaría constituido por las condiciones predominantes que afectan la vida o la actividad” (p.108).

Esta aclaración conceptual permite inferir que existen varios ambientes como la familia, el trabajo, los compañeros, etc. Y al interior de estas relaciones que pueden construir distintos escenarios, frente a los cuales los individuos modifican su conducta. Fue en el ámbito empresarial donde primero se investigó al respecto. Romero (2016), al referirse al clima de las organizaciones afirma que: se ha relacionado especialmente con la dimensión comunicativa y con el poder (p.19).

Romero (2016), también considera muy complejo el concepto de clima por su multidimensionalidad la que incluye: “aspectos ecológicos, personales, sociales, laborales y culturales” (p.19). Por lo que se requiere delimitar las dimensiones del concepto para poderlo operacionalizar en una investigación. Dentro de una comunidad el clima es la armonía interna intangible, pero que se vivencia. El clima en muchos ámbitos es muy variable, así lo afirma García (2016, p.112).

En conclusión, el concepto de clima educativo es retomado del concepto de clima organizacional o institucional. García (2016), retomando a Asensio lo define en los siguientes términos: es el estilo específico de una institución educativa, dado por aspectos, estructurales, individuales, funcionales y culturales, que le otorgan una dinámica particular. Este concepto de

clima educativo sigue siendo bastante complejo en el que podrían tenerse en cuenta varias dimensiones como: circunstancias de planta física, peculiaridades de las personas que conforman el contexto institucional, sistema de interacciones de individuos y colectivos de la institución educativa. Sin embargo, no es el concepto central que ocupa esta investigación.

#### 2.2.2.2 Clima social de aula

Es necesario diferenciar el concepto de clima de aula, del concepto de clima social de aula. Martínez (citado en Barrera, 2012), propone una definición muy completa que abarca todos los factores que afectan el clima de aula: En este concepto se tienen en cuenta factores como las características físicas de la sede; las relaciones sociales, afectivas e instructivas; las relaciones de alumnos con sus pares; las relaciones con los docentes, las reglas y las normas que regulan el trabajo en el aula (p.4).

Por su parte, Romero (2016), plantea para el clima de aula como componentes: la interacción dentro del aula de estudiantes entre sí y de los estudiantes con sus docentes, empatía, la actitud de los docentes con respecto a los estudiantes, el orden, el manejo del salón, las normas de convivencia. (p.128). Destacando los aspectos relacionales de los alumnos entre sí, los alumnos con los docentes y las reglas o normas dentro del aula de clase.

El clima social de aula, lo definen Pérez, Ramos y López (2009), es “la percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma” (p. 22). Esta concepción induce comportamientos individuales y colectivos que incidirán en este ámbito. El clima social de aula, que cada institución interioriza, está influenciado por varios aspectos, como el entorno de la institución educativa, la instrucción, la estructura y arquitectura, las particularidades de docentes y de sus compañeros estudiantes.

Tiene una particular importancia en el clima social de aula las características del profesor, como lo plantea Del Ojo (2013): La actitud y liderazgo del docente frente a los estudiantes, como protagonistas de la relación pedagógica, son determinantes para crear un clima social de aula, debido a que el liderazgo del profesor, su comportamiento e interrelación con los estudiantes y la seguridad que genere en ellos, son bases primordiales para la armonía en el salón (p.11).

El protagonismo del docente para direccionar la organización y las actividades del aula son esenciales para construir un buen clima social de aula y con ello promover la calidad de la educación. Es el docente quien motiva a sus estudiantes para el desarrollo de su asignatura y organiza la clase creando las condiciones de participación y consensuando las normas a cumplir.

Por su parte Martínez (cómo se citó en Macías, 2017), privilegia lo social y lo afectivo que se producen en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase, y a la interacción entre los diferentes protagonistas en el salón de clases. Así él conceptualiza el clima social de aula como: un conjunto de características particulares, que pueden ser percibidas en una institución educativa y que comprenden la infraestructura arquitectónica; las relaciones sociales y afectivas; de enseñanza de estudiantes entre sí, docentes con docentes, estudiantes con docentes y las reglas que regulan el quehacer diario (p.29). Con base en este concepto de clima social de aula se puede afirmar que el clima social de un aula particular es irreplicable, porque se forma a partir de las percepciones de sus protagonistas, las cuales son únicas. Por lo tanto, la conformación de un buen clima social de aula no solo impactará sobre los resultados de aprendizaje, sino con base en la autoridad, las reglas y la propuesta didáctica con ese grupo específico.

### ***2.2.2.3 Factores del clima social de aula***

Los autores que trabajan el concepto de clima social de aula clasifican los factores que lo influyen en: estructurales o relacionales. En los primeros en el salón de clase se pueden citar la distribución, la didáctica y el sentir del aprendizaje de los estudiantes. En otras palabras, hace referencia a aspectos que tiene que ver con la progresión de contenidos, la dinámica de la instrucción, la creatividad, coherencia y sentido con el que el profesor orienta sus estudiantes.

Arón y Milicic (cómo se citó en Macías, 2017), afirman que es necesario tener en cuenta: “la motivación, la construcción de conocimiento, la participación y la colaboración” (p.31), en otras palabras, se construye un mejor clima social de aula si los estudiantes se interesan, aprenden, aplican lo aprendido y tiene la oportunidad de participar activa, colaborativamente en su propio proceso de crecimiento personal. Es así que el clima social de aula tiene una estrecha relación con la capacidad que despliega el docente para dominar las competencias de su asignatura, su propuesta pedagógica y didáctica, lo mismo que para motivar a los estudiantes hacia el aprendizaje y hacerlos participar activamente.

Siguiendo a Macías (2017) señala como aspectos relacionales seis factores importantes: la credibilidad del docente sobre sus alumnos; la percepción positiva de del docente sobre sí mismo; la concepción de las capacidades e idoneidad del maestro; las destrezas, los conocimientos y las estrategias del profesor; también es importante la percepción que los alumnos tengan de la convivencia con pares y docentes; y finalmente, está la convivencia dentro del salón, centrada en el respeto, el apoyo, la confianza, el cuidado, la calidez y la responsabilidad, por otro lado, la relación entre iguales que debe estar basada en el compañerismo, el apoyo, el interés hacia los demás y el cuidado mutuo. (p.32)

Torrego (citado en Macías, 2017), manifiesta que se deben tener en cuenta los siguientes aspectos en la composición del clima social de aula: Las organizaciones de las clases, incluyendo las organizaciones del espacio y el tiempo; las programaciones de los contenidos y procedimientos, teniendo en cuenta el currículo escolar; las relaciones interpersonales entre profesor-alumnos como entre grupos de iguales, dando importancia a las relaciones de respeto, ayuda y valoración; y, el estilo docente, influyendo de manera directa en el proceso de aprendizaje del alumnado (p.32).

#### ***2.2.2.4 Tipos de clima social de aula***

A pesar de que existen distintas clasificaciones sobre el clima social de aula, se van a retomar solamente dos clasificaciones. Por una parte, si se trata de climas nutritivos o tóxicos; por otra parte, se distingue entre climas autoritarios y climas participativos. Teniendo en cuenta que están interrelacionados. Aron y Milicic (2.000), elaboraron un estudio en el que analizan la mirada en que los docentes consideran como convivencia armónica en la clase, el cual sintetizan en el siguiente cuadro:

**Tabla 1. Características de los climas tóxicos y nutritivos en el contexto escolar**

<b>CLIMA NUTRITIVO</b>	<b>CLIMA TÓXICO</b>
Se percibe un clima de imparcialidad	Percepción de imparcialidad
Declaración manifiesta de los logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Manejo proactivo del error	Predomina el llamado de atención
Sensación de ser alguien valioso	en los errores y no en los aciertos
Sentido de pertenencia	Sensación de ser invisibilización
Conocimiento de las reglas y consecuencia de su infracción	Sensación de exclusión, de no pertenencia

Normas flexibles	Desconocimiento y arbitrariedad en las reglas, normas y las consecuencias de su no cumplimiento. Rigidez de las reglas y normas
Respeto en su dignidad, en su individualidad y en sus diferencias	No percibir respeto en su dignidad, en su individualidad y en sus diferencias
Fluye la información y llega oportunamente a los interesados	Falta de fluidez y transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Fomenta el crecimiento personal	Interfiere con el crecimiento personal
Estimula la creatividad	Pone obstáculos a la creatividad
Permite la resolución constructiva de los conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

*Nota.* Tomado de Aron y Milicic (2.000, p. 8)

El análisis de la tabla permite afirmar que los dos climas se contraponen ya que el clima nutritivo es acogedor para todos los participantes de la clase, el clima tóxico se caracteriza por ser un ambiente negativo. Para Martín Bris (2.000), las tres variables que determinan las características de una organización son variables causales, intermedias y finales. La mezcla e interrelación de estos aspectos definen el tipo de organización y el clima con el que se desarrolla, pudiendo ser un clima de tipo autoritario, el cual a su vez se divide en autoritarismo explotador y autoritarismo paternalista. O un clima de tipo participativo, pudiendo ser consultivo o de participación en grupo. (p.110)

El clima autoritario explotador se caracteriza por la poca o nula confianza entre la figura autoritaria y el resto de integrantes del grupo, las decisiones son tomadas y asignadas por esta figura con base en una organización vertical. En el clima autoritario paternalista existe una

delegación de la autoridad para con los demás integrantes, persistiendo que las decisiones más importantes las toma el jefe y las de menor importancia por los delegados.

Se hace referencia al clima participativo consultivo cuando quien ostenta el poder confía en sus compañeros, existe una comunicación asertiva que fluye entre todos los participantes. La confianza entre el grupo permite la participación y toma de decisiones horizontales, igualmente, se distribuyen las responsabilidades, aumentando la intervención de los niveles inferiores.

#### ***2.2.2.5 Instrumentos de evaluación del clima social de aula***

Las instituciones educativas necesitan evaluar su clima social de aula para tener una mirada imparcial y ser conscientes de las distintas miradas de los integrantes sobre el contexto escolar. El entramado de relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, de una u otra manera se refleja en el aula y favorece o dificulta los procesos de enseñanza aprendizaje. Es importante explicitarlo para mantenerlo, cambiarlo o mejorarlo. Una evaluación objetiva del clima social de aula le puede permitir a una institución educativa ser consciente de sus fortalezas y debilidades al respecto. Las fortalezas se pueden mantener o perfeccionar a través de un programa de mejoramiento continuo. Las debilidades se pueden transformar en oportunidades de mejoramiento para superarlas. Para evaluar el clima social de aula, hay diversos instrumentos y cuestionarios que se le aplican a los actores sobre el tema y las variables que lo componen. Macías (2007), hace referencia a los siguientes instrumentos:

1. Escala de clima social de aula (CES) elaborado por Moos y Trickett en 1974. La cual busca evaluar las relaciones entre estudiantes y docentes; asimismo, la organización de la estructura del aula de clase. Este cuestionario se compone de 90 categorías y se divide en 9

subcategorías divididas en 4 dimensiones: la relacional, la del desarrollo personal o autorrealización, la de estabilidad y la del sistema de cambio.

2. La School Scale que tiene en cuenta siete dimensiones: la motivación de logro, la justicia, el orden y la disciplina, la implicación de los padres, los recursos compartidos, las relaciones interpersonales de los alumnos y las relaciones entre profesor y alumno.
3. Trianes (citado en Macías, 2017) elaboró un instrumento para evaluar el clima social del centro (CECSCE) con base en los ítems del California School Climate and Safety Survey. Este instrumento aborda las percepciones de los estudiantes, por un lado, en cuanto a los factores del clima social, por otro lado, aquello que tiene relación con el centro, es decir el comportamiento de ayuda, el respeto, la seguridad y el confort en el centro, y por otro lo relacionado con el profesorado, incluyendo en esto las percepciones de satisfacción de los alumnos con su relación con el profesor.
4. Pérez, Ramos y López (2009), formulan un par de escalas para valorar la percepción de los estudiantes sobre el clima social de aula en primaria como en secundaria. Los cuestionarios tienen dos núcleos, el primero destinado a conocer aspectos generales, en los que se incluyen variables personales, de la institución educativa y del rendimiento del alumno, y el segundo núcleo, aborda el clima social de aula en cuatro dimensiones: interés, satisfacción, relación y comunicación.
5. Sandra Becerra (cómo se citó en Macías, 2017), en Chile elaboró un cuestionario compuesto por 45 ítems en 8 subescalas, divididas en tres grandes dimensiones: la primera, las relaciones entre el profesor y los estudiantes, entre el profesor y la familia y la relación entre profesores, la segunda, es la organización, compuesta por la dirección y la estructura; y, la

tercera, el crecimiento, que consta de la motivación, el estilo docente y los focos de malestar docente.

6. Aron, Milicic y Armijo (cómo se citó en Macías, 2017), construyeron una escala valorativa del clima social de las instituciones educativas para los alumnos (ECLIS), constituida de 82 ítems en cuatro subescalas que apuntan a evaluar las fortalezas y debilidades en relación a sus profesores, sus compañeros, la percepción y satisfacción de la escuela como institución y la satisfacción con la infraestructura.

Como se puede observar existe una gran variedad de herramientas, generalmente cuestionarios, diseñados por sus autores para evaluar el clima social de aula; sin embargo, es evidente que no hay consenso y que cada uno establece sus propias dimensiones e ítems a evaluar.

#### ***2.2.2.6 El cuestionario de Rostan, Cañabate, González, Albertín y Pérez (2015)***

Estos autores españoles se propusieron la elaboración de un instrumento para evaluar la percepción que tienen los estudiantes universitarios del clima de su clase, partiendo de la adaptación de un cuestionario sobre clima social en el aula pensado para centros de enseñanza secundaria (el de Pérez, Ramos y López, 2009). El resultado fue un cuestionario de 22 ítems con un factor de primer orden sobre clima académico separable en tres factores de segundo orden (actuación del profesor y relaciones con los alumnos, atmosfera afectiva –sentimiento de pertenencia- y comportamientos normativos, y relación entre los estudiantes). El cuestionario desarrollado por Pérez, Ramos y López en el 2009, sobre Escala de Clima Social en el Aula utilizada en ESO (Educación Secundaria en España) consta de 44 ítems que se agrupan en 9 dimensiones: interés, satisfacción, presunción, competitividad, comunicación, cooperación,

normas, cohesión y organización física. Con una escala politómica que va de 1 “nunca” a 4 “siempre”.

Los autores plantean que: “Así, pues, nuestra escala definitiva ha pasado de 44 ítems originales a 22 y de 9 dimensiones a 3, en concreto: relaciones entre los compañeros (9 ítems), actuación del profesor y relaciones entre profesores y estudiantes (7 ítems) y seguimiento de las normas y sentimiento de pertenencia (6 ítems)” (p.14). El primer componente comprende ítems que indican la calidad de la relación entre estudiantes que componen el curso; el segundo componente hace referencia a las relaciones entre los estudiantes y el docente; el tercer factor incluye ítems sobre la atmosfera afectiva-sentimiento de pertenencia- y el comportamiento normativo de la clase. De esta manera, este instrumento, que tuvo su origen en otro instrumento que se aplicó en secundaria en España, es bastante práctico y adaptable en su lenguaje al contexto colombiano. Se adecuó y se

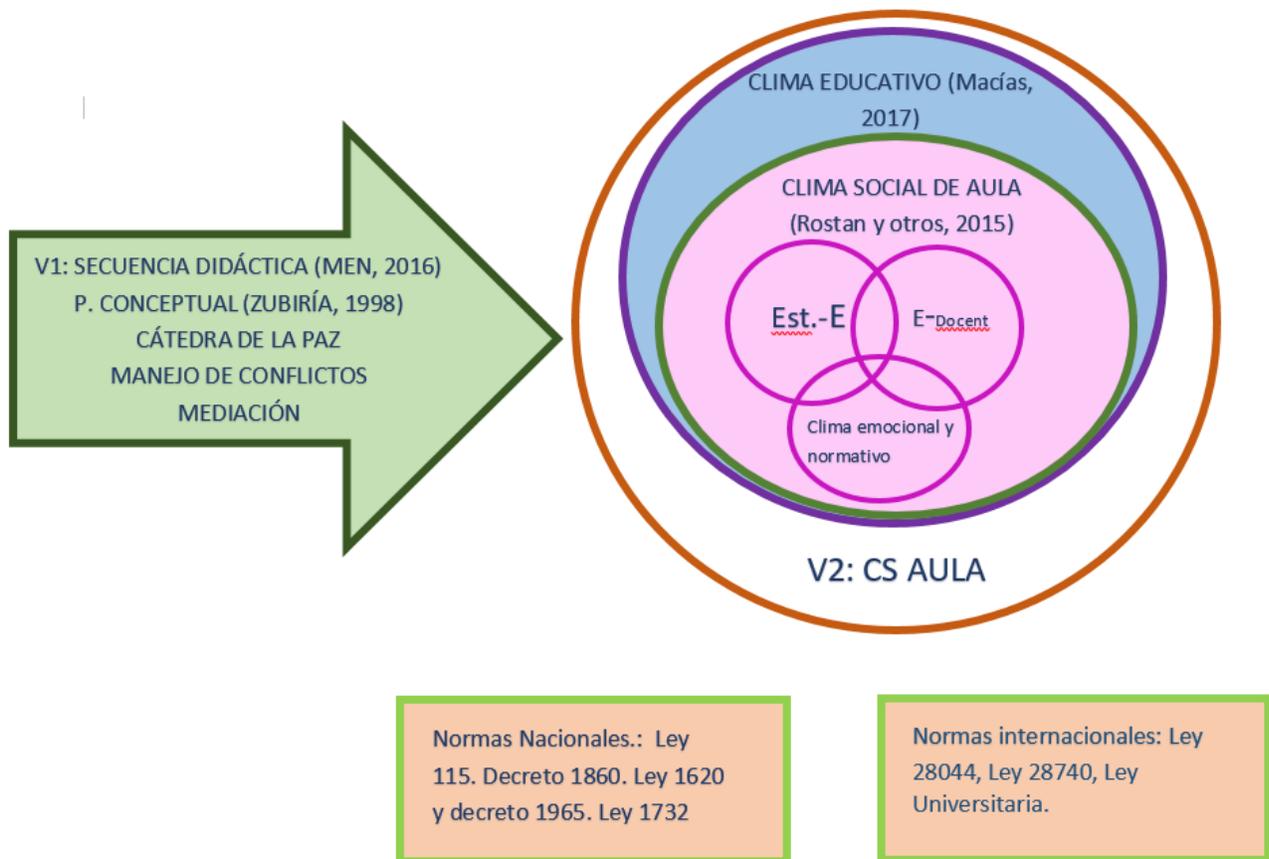
sometió para su aplicación al juicio de expertos para su validez. Ver anexo 3 instrumento 2 cuestionario.

**Figura 1 Organizador gráfico del marco teórico**

## 2.3 Formulación de hipótesis

### 2.3.1 Hipótesis general.

La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.



### 2.3.2 Hipótesis específicas.

La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Catedra de la Paz mejora significativamente la relación entre los estudiantes de la clase.

La aplicación de una de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Catedra de la Paz mejora significativamente la relación entre los estudiantes y el profesor.

La aplicación de una de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Catedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo.

#### **2.4 Operacionalización de variables e indicadores**

Las dos variables consideradas en la investigación son la variable independiente, la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la signatura Cátedra de paz en el grado 7.1 de la I.E. Objeto de estudio y como variable dependiente el clima social de aula.

VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	ASPECTOS O DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	ESCALA VALORATIVA
Variable independiente:  <b>LA APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA SIGNATURA CÁTEDRA DE PAZ.</b>	Aplicación de la secuencia didáctica del MEN, en la asignatura Cátedra de la Paz, con los aportes de Pedagogía Conceptual, para enseñar prácticas alternativas de resolución de conflictos en el aula de clases en el grado séptimo. Se mide a través de un cuestionario a los docentes con una escala dicotómica.	LA ETAPA DE INICIO	MOTIVACIÓN	1,2 y 3	Dicotómica.	Sí= 0  No= 1
			ENCUADRE	4		
		LA ETAPA DESARROLLO	ENUNCIACIÓN	5 y 6		
			MODELACIÓN	7		
			SIMULACIÓN	8		
			EJERCITACIÓN	9		
			DEMOSTRACIÓN	10		
		LA ETAPA DE CIERRE	SÍNTESIS Y CONCLUSIONES	11 y 12		
Variable dependiente <b>CLIMA SOCIAL DE AULA</b>	“El primer factor incluye ítems que denotan la calidad de la relación entre los estudiantes que componen el grupo clase. El segundo factor hace referencia a la relación entre los estudiantes y el profesor. El tercer factor	Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.	Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.	1,2,3,4,5,6,7,8 Y9		

	incluye ítems sobre la atmósfera afectiva –sentimiento de pertinencia- y el comportamiento normativo de la clase.” (Rostan y otros, 2015).	Relación entre los estudiantes y el profesor.	Relación entre los estudiantes y el profesor.	10,11,12,13,14,15,Y 16	Ordinal	<b>REGULAR:</b> 6 A 11  <b>MALO:</b> 0 A 5
		Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase. Tomado de (Rostan y otros 2015)	Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.	17, 18, 19, 20, 21 Y 22.		

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

El método de investigación está enmarcado dentro del hipotético-deductivo, puesto que se han elaborado hipótesis orientadas a responder los objetivos planteados. De acuerdo a lo manifestado por Sánchez (2018) la finalidad de la aplicación es comprender cómo ocurren los fenómenos y explicar qué los produce. El método hipotético-deductivo, comienza con una premisa general para arribar a una conclusión particular. Para Arispe *et al.* (2020) este método tiene como punto de partida una hipótesis, la cual se somete a su refutación o comprobación, concluyendo con base en la contrastación con los hechos.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Este estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo, dado que se utilizaron técnicas estadísticas para la recolección de datos y el análisis de la información. De acuerdo con Sánchez (2018), los estudios cuantitativos deben su nombre y definición al hecho de que se trata de fenómenos medibles. En estos estudios a partir de procesos estrictos de medición y cuantificación se construyen conclusiones.

La aplicación del enfoque cuantitativo está relacionada con la naturaleza de las variables del problema planteado, en este caso, se pretende establecer la influencia de una secuencia didáctica de resolución de conflictos en el clima social de aula, en este sentido, se formularon hipótesis con base en conocimientos teóricos y a los hechos que son observables en la realidad para contrastarlos de manera práctica, utilizando instrumentos validados. (Sánchez, 2018). De acuerdo con Arispe *et al.* (2020) en el enfoque cuantitativo, los procesos se organizan de manera secuencial y rigurosa para llegar a la comprobación de la hipótesis (suposiciones).

### **3.3. Tipo de la investigación**

La investigación aplicada se orienta a resolver un problema a través el uso de teorías y conocimientos científicos establecidos. Según lo formulado por Arispe *et al.* (2020) las investigaciones aplicadas se enfocan en identificar mediante el conocimiento científico, los medios (metodologías, tecnologías y protocolos) por los cuales se puede contribuir a solucionar un problema o una necesidad reconocida, práctica y específica.

### **3.4. Diseño de la investigación**

La investigación es experimental, de nivel cuasiexperimental, ya que al grupo experimental se aplicó una secuencia didáctica de resolución de conflictos con el objeto de medir su influencia en el clima social de aula de los estudiantes. Para este estudio se aplicaron pruebas de pretest y postest a los grupos de control y experimental con la finalidad de comparar los resultados. Estos grupos fueron seleccionados por el investigador de manera intencional. Arispe *et al.* (2020) señalan que los diseños son la guía o el plan para desarrollar procesos de investigación en lo concerniente a la obtención de la información. En esta oportunidad se tratan las variables.

### **3.5. Población, Muestra y Muestreo.**

#### ***3.5.1. Población***

La población para este estudio lo conforman 500 estudiantes de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019. De acuerdo a Chaudhuri (2018) citado por Arispe *et al.* (2020) la población es el conjunto de casos que tienen una serie de especificaciones en común y que se encuentran en un espacio determinado; siendo además de interés del estudio.

#### ***3.5.2. Muestra***

La muestra considerada en esta investigación fue de 80 estudiantes del grado séptimo de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá, correspondiendo 40 al grupo control y 40 al grupo experimental. De acuerdo con Arispe *et al.* (2020) la muestra es un subgrupo de casos de una población en la cual se recolectan los datos. El trabajar con muestras permite ahorrar tiempo, reducir costos y si está bien seleccionada puede ayudar con la precisión y exactitud de los datos. La población y muestra deben estar en relación con la pregunta de investigación y objetivos, además debe tener representatividad estadística.

#### ***3.5.3. Muestreo***

El tipo de muestreo considerado para este estudio fue el no probabilístico, intencional o de conveniencia. En este tipo de muestreo, los sujetos seleccionados son de fácil acceso para el investigador puesto que los grupos ya están formados. Según Arispe *et al.* (2020) los muestreos no probabilísticos, siguen otros criterios del investigador y los resultados pueden estar sesgados; sin embargo, pueden ser más rápidos, más económicos y menos complejos.

### ***3.5.4 Criterios de inclusión***

- Estudiantes del grupo séptimo de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, con asistencia regular a las clases escolares

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenecen al grupo séptimo de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

### **3. 6. Variables y operacionalización**

Las dos variables que abordó la investigación son: la aplicación de una secuencia didáctica sobre resolución pacífica de conflictos, elaborada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, en la asignatura de Catedra de la Paz, una parte, y de la otra, clima social de aula. En un contexto específico: la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá, con estudiantes de grado séptimo. En la operacionalización de cada variable se presenta su definición operacional.

**Tabla 2: Operacionalización de la variable aplicación de Secuencia didáctica de resolución de conflictos**

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Escala valorativa
Aplicación de una propuesta educativa de resolución de conflictos	Aplicación de la secuencia didáctica del MEN, en la asignatura	La etapa de inicio	Motivación	1, 2 y 3	Dicotómica	Si: 0 No:1
			Encuadre.	4		
	Cátedra de la Paz, con los aportes de Pedagogía Conceptual, para enseñar prácticas alternativas de resolución de conflictos en el aula de clases en el grado séptimo. Se mide a través de un cuestionario a los docentes con una escala dicotómica	La etapa de desarrollo	Enunciación	5 y 6		
			Modelación	7		
			Simulación	8		
			Ejercitación	9		
	La etapa de cierre	Demostración	10			
		Síntesis y conclusiones.	11 y 12			

**Tabla 3: Operacionalización de la variable clima social de aula**

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Escala valorativa
Clima social de aula	El primer factor incluye ítems que denotan la calidad de la relación entre los estudiantes que componen el grupo clase. El segundo factor hace referencia a la relación entre los estudiantes y el profesor. El tercer factor incluye ítems sobre la atmósfera afectiva sentimiento de pertinencia y el comportamiento normativo de la clase.” (Rostan y otros, 2015).	Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase	Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.	1,2,3,4,5,6,7,8 y 9	Ordinal	Malo: 0 a 5
		Relación entre los estudiantes y el profesor.	Relación entre los estudiantes y el profesor.	10,11,12,13,14,15, y 16		Regular: 6 a 11
		Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase. Tomado de (Rostan y otros 2015)	Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.	17, 18, 19, 20, 21 y 22.		Bueno: 12 a 17
						Excelente: 18 a 22

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

La recolección de datos en este estudio se realizó con la técnica de la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario. Esta técnica se basa en el recojo de información empleando preguntas cerradas, las que permiten acceder a la información sistemática sobre una determinada problemática. El cuestionario es un instrumento de acopio de información protocolaria y anónima que se aplica a una población estadística. (López, y Fachelli 2015)

#### **3.7.2. Descripción del Instrumentos:**

De acuerdo con Becher citado por Pozzo (2018) la utilización de los cuestionarios permite una aproximación amplia a contextos y realidades en la que se torna necesario reflexionar sobre la dimensión al encarar estudios que vayan más allá del análisis de un caso. Los instrumentos permiten obtener información de sujetos que pertenecen a grupos distantes unos de otros, tanto en términos disciplinares como institucionales.

Para este trabajo fue pertinente ajustar dos instrumentos, que buscan recabar información sobre las variables de estudio correlacionándolas y comparándolas; validados por expertos, y reformulando la ficha técnica.

Se consideró viable la adaptación del instrumento aplicado por Rostan *et al* (2015) para cuantificar la aplicación de una propuesta educativa de resolución de conflictos, el cual consta de un cuestionario con 12 ítems y 3 dimensiones con preguntas dicotómicas: Si (0) y No (1). La validez de ítems seleccionados se realizó a través de la técnica de juicio de expertos.

**Tabla 4: Ficha técnica del instrumento que mide la variable: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos**

Nombre	: Aplicación de la secuencia didáctica del MEN
Autor	: Ministerio de Educación Nacional de Colombia
Procedencia	: Bogotá, Colombia
Año	: 2017
Versión	: Original en idioma español
Aplicación	: Individual y/o colectiva
Duración	: Treinta minutos aproximadamente
Áreas que evalúan los reactivos	: Pedagógica y Didáctica.
Clasificación	: Dicotómica; Si (0), No (1)

Para la medición de la variable clima social de aula se utilizó el instrumento aplicado por Rostan *et al* (2015), este cuestionario consta de 22 preguntas orientadas a medir el clima social en el aula por los estudiantes. La validez de las preguntas escogidas de este instrumento se efectuó mediante la técnica denominada criterio o juicio de expertos.

**Tabla 5: Ficha técnica del Instrumento que mide la variable: Clima social de aula**

Nombre	: Instrumento del Clima social de aula
Autor	: Rostan <i>et al</i>
Procedencia	: España
Año	: 2015
Versión	: Original en idioma español
Aplicación	: Individual y/o colectiva
Duración	: Treinta minutos aproximadamente
Áreas que evalúan los reactivos	: Educación, Pedagógica y Didáctica
Clasificación	: Uso de escala ordinal; Malo, Regular, Bueno, Excelente

### 3.7.3. Validación de instrumentos

Consiste en la comprobación del grado con que un instrumento mide la variable que pretende medir; considerando su contenido, criterio, constructo, la opinión de expertos y la comprensión de instrumentos (Arispe et al, 2020). En el caso de los instrumentos que miden la secuencia didáctica del MEN y el clima social de aula, estos fueron validados por 10 jueces expertos, todos doctores en educación.

**Tabla 6: Validación del instrumento por juicio de expertos**

Experto	Opinión de aplicabilidad	
	Secuencia didáctica	Clima social de aula
Dr. Luis Rodríguez López	Aplicable	Aplicable
Dra. Victoria Razetto Camasi	Aplicable	Aplicable
Dr. Santos Garibay Sedano	Aplicable	Aplicable
Dr. Freddy Felipe Luza Castillo	Aplicable	Aplicable

Dra. Delsi Mariela Huaita Acha	Aplicable	Aplicable
Dra. Rosario Pilar Ramos Vera	Aplicable	Aplicable
Dra. Violeta Pereyra Zaldívar de Gamero	Aplicable	Aplicable
Dr. Mateus Bedoya Leonardo	Aplicable	Aplicable
Dr. Mesa Jiménez, Fredy Yesid	Aplicable	Aplicable
Dra. Soler Fonseca, Ángela Marcela	Aplicable	Aplicable

### 3.7.4. Confiabilidad de instrumentos

Consiste en determinar el grado en que la aplicación de este instrumento sea repetida al mismo sujeto u objeto y genere los mismos resultados (Hernández *et al.* 2018). Si un instrumento es evaluado y no da indicios de que es confiable, en consecuencia, no será válido para recoger la información. Para establecer la confiabilidad de los instrumentos empleados en este estudio se aplicó una prueba piloto con 15 estudiantes diferentes a la muestra, pero con similares características. Se utilizó el coeficiente del Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad.

**Tabla 7: Confiabilidad del instrumento que mide la aplicación la secuencia didáctica de resolución de conflictos**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,885	12

El valor del alfa de Cronbach es 0,885; esto indica que el instrumento tiene una muy buena confiabilidad.

**Tabla 8: Confiabilidad del instrumento que mide el clima social de aula**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,915	22

El valor del alfa de Cronbach es 0,915; esto indica que el instrumento tiene una muy buena confiabilidad.

### **3.8. Plan de Procesamiento y análisis de datos**

El análisis de los datos recolectados se realizó con el MS- Excel y el software estadístico SPSS 25.0 tanto para la parte descriptiva (tablas de frecuencias y gráficos estadísticos) como para el análisis a nivel inferencial (prueba de normalidad y prueba de hipótesis). El estadístico utilizado para la contrastación de las hipótesis fue la prueba no paramétrica de la U de Mann Whitney, la cual permite la comparación de dos grupos.

### **3.9. Aspectos éticos**

La investigación se realizó conforme a los principios éticos de la profesión docente, dentro de los parámetros establecidos por la ética profesional. Durante el proceso de su planificación y ejecución consideró los aspectos éticos plasmados en el código de ética para la investigación, que contempla el código de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener. En la redacción de todo el documento se consideró la norma APA en la 7ª edición, así mismo se validaron los instrumentos y contemplo la fiabilidad de los instrumentos, para su aplicación en el recojo de datos se utilizó el consentimiento informado con los participantes; se respetarán los datos obtenidos.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo

Para el análisis descriptivo de la variable “Clima social de aula”, conjuntamente con sus dimensiones se realizó una escala valorativa donde se detallan los niveles, rangos y puntajes, los cuales oscilan entre 5 y 20 puntos.

**Tabla 9: Escala valorativa de la variable clima social de aula**

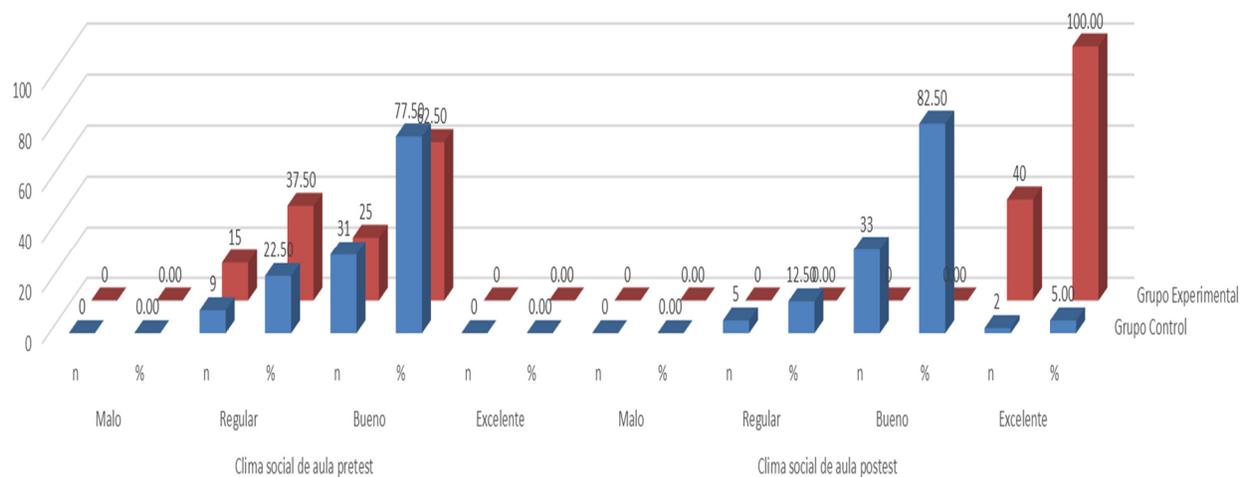
Variable y dimensiones	Puntajes		Niveles			
	Mínimo	Máximo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Clima social de aula	1	22	1-5	6-11	12-17	18-22
Calidad de relación entre estudiantes	1	22	1-5	6-11	12-17	18-22
Relación entre los estudiantes y el profesor	1	22	1-5	6-11	12-17	18-22
Atmosfera afectiva y el comportamiento	1	22	1-5	6-11	12-17	18-22

**4.1.1.1. Niveles de distribución de la variable clima social de aula y sus dimensiones.**

**Tabla 10: Niveles de distribución del clima social de aula pretest y postest**

Grup		Clima social de aula pretest								Clima social de aula postest							
		Malo		Regular		Bueno		Excelente		Malo		Regular		Bueno		Excelente	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Control		0	0.00	9	22.50	31	77.50	0	0.00	0	0.00	5	12.50	33	82.50	2	5.00
Experimental		0	0.00	15	37.50	25	62.50	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	40	100.00

**Figura 2 Niveles de distribución del clima social de aula pretest y postest**



En la tabla 10 y figura 2, se evidencia que de 80 de estudiantes de 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, 40 corresponden al grupo control y 40 al grupo experimental. En el pretest se observa que el 22.5% del grupo control tiene un clima social de aula regular y

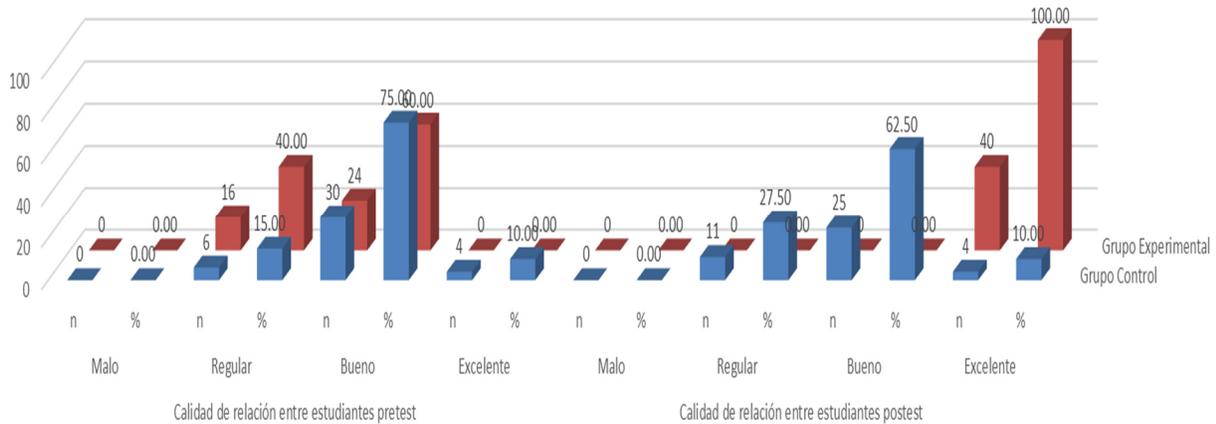
77.5% tiene un clima social de aula bueno; mientras que del grupo experimental el 37.5% tiene un clima social de aula regular y el 62.5% un buen clima social de aula.

En el postest se aprecia que el 12.5% de estudiantes del grupo control tiene un clima social de aula regular, 82.5% tiene un clima social de aula bueno y 5% tiene un excelente clima social de aula; mientras que del grupo experimental el 100% tiene un excelente clima social de aula.

**Tabla 11: Niveles de distribución de la dimensión calidad de la relación entre los estudiantes pretest y postest.**

		Calidad de relación entre estudiantes pretest								Calidad de relación entre estudiantes postest							
		Malo		Regular		Bueno		Excelente		Malo		Regular		Bueno		Excelente	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Grup o	Control	0	0.0	6	15.0	3	75.0	4	10.00	0	0.0	1	27.50	2	62.5	4	10.00
	Experimental	0	0.0	1	40.0	2	60.0	0	0.00	0	0.0	0	0.00	0	0.00	4	100.00

**Figura : 3 Niveles de distribución de la dimensión calidad de la relación entre los estudiantes pretest y postest**



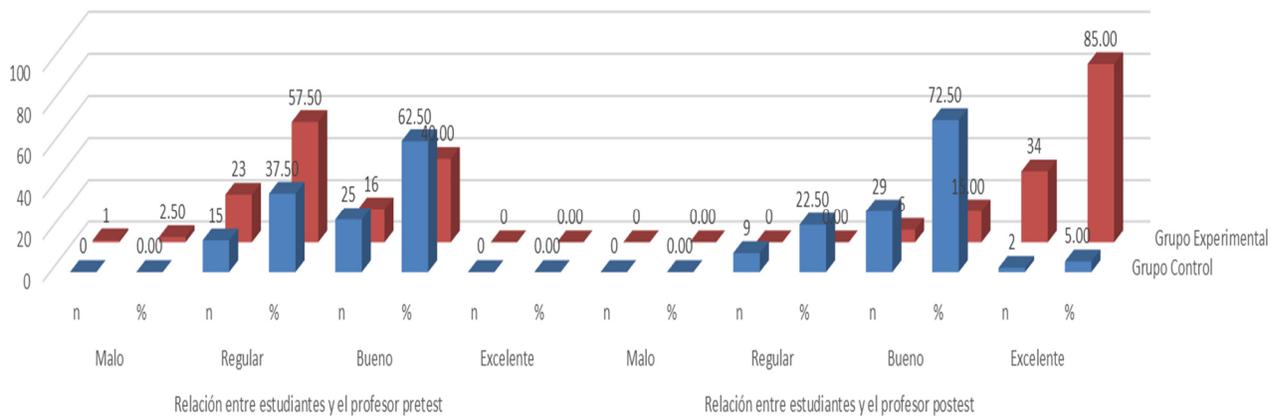
En la tabla 11 y figura 3, correspondiente a la dimensión calidad de relación entre estudiantes se evidencia que de 80 de estudiantes de 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, 40 corresponden al grupo control y 40 al grupo experimental. En el pretest se observa que el 15% del grupo control tiene una regular calidad de relación entre estudiantes, 75% tiene una buena calidad de relación entre estudiantes y 10% tiene una excelente calidad de relación entre estudiantes; mientras que del grupo experimental el 40% tiene una regular calidad de relación entre estudiantes y el 60% tiene una buena calidad de relación entre estudiantes.

En el postest se aprecia que el 27.5% de estudiantes del grupo control tiene una calidad de relación entre estudiantes regular, 62.5% tiene una calidad de relación entre estudiantes buena y 10% tiene una calidad de relación entre estudiantes excelente; mientras que del grupo experimental el 100% tiene una excelente calidad de relación entre estudiantes.

**Tabla 12: Niveles de distribución de la dimensión relación entre los estudiantes y el profesor pretest y postest**

Grupo	Relación entre estudiantes y el profesor pretest								Relación entre estudiantes y el profesor postest							
	Malo		Regular		Bueno		Excelente		Malo		Regular		Bueno		Excelente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Control	0	0.00	15	37.50	25	62.50	0	0.00	0	0.00	9	22.50	29	72.50	2	5.00
Experimental	1	2.50	23	57.50	16	40.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	15.00	34	85.00

**Figura 4: Niveles de distribución de la dimensión relación entre los estudiantes y el profesor pretest y postest**



En la tabla 12 y figura 4, correspondiente a la dimensión relación entre los estudiantes y el profesor se evidencia que de 80 de estudiantes de 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, 40 corresponden al grupo control y 40 al grupo experimental. En el pretest se observa que el 37.5% del grupo control tiene una relación regular y 62.5% tiene una relación buena;

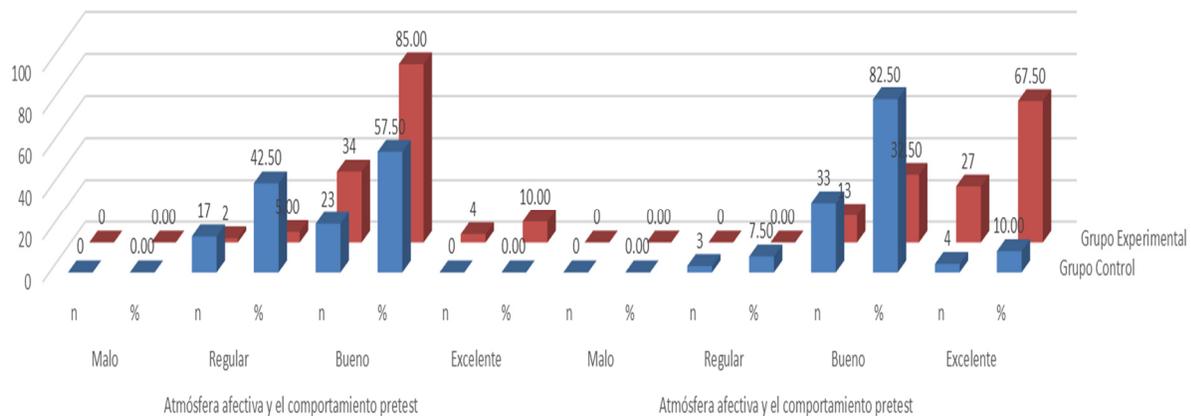
mientras que del grupo experimental el 2.5% tiene una mala relación, 57.5 tiene una regular relación y el 40% tiene una buena relación entre estudiantes y el profesor.

En el postest se aprecia que el 22.5% de estudiantes del grupo control tiene una relación regular entre estudiantes y el profesor, 72.5% tiene una relación buena y 5% tiene una relación excelente; mientras que del grupo experimental el 15% tiene una buena relación entre estudiantes y el profesor y 85% tiene una excelente relación.

**Tabla 13: Niveles de distribución de la dimensión atmosfera afectiva y el comportamiento pretest y postest**

Grupo	Atmósfera afectiva y el comportamiento pretest								Atmósfera afectiva y el comportamiento postest							
	Malo		Regular		Bueno		Excelente		Malo		Regular		Bueno		Excelente	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Control	0	0.00	17	42.50	23	57.50	0	0.00	0	0.00	3	7.50	33	82.50	4	10.00
Experimental	0	0.00	2	5.00	34	85.00	4	10.00	0	0.00	0	0.00	13	32.50	27	67.50

**Figura 5 Niveles de distribución de la dimensión atmosfera afectiva y el comportamiento pretest y postest**



En la tabla 13 y figura 5, correspondiente a la dimensión atmósfera afectiva y el comportamiento, se evidencia que de 80 de estudiantes de 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, 40 corresponden al grupo control y 40 al grupo experimental. En el pretest se observa que el 42.5% del grupo control tiene una atmósfera regular y 57.5% tiene una atmósfera buena; mientras que del grupo experimental el 5% tiene una atmósfera regular, 85% tiene una atmósfera buena y el 10% tiene una excelente atmósfera.

En el posttest se aprecia que el 7.5% de estudiantes del grupo control tiene una atmósfera regular, 82.5% tiene una atmósfera buena y 10% tiene una excelente atmósfera; mientras que del grupo experimental el 32.5% tiene una buena atmósfera y 67.5% tiene un excelente nivel de atmósfera afectiva el comportamiento.

#### ***4.1.2. Prueba de hipótesis***

Se pretendió determinar como la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos mejora el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019. Previo a ello se analizó si los datos tienen o no una distribución normal, pues de ello depende el tipo de prueba estadística a utilizar para la contrastación de las hipótesis.

#### **Prueba de normalidad:**

Consiste en una prueba de bondad de ajuste, que permite determinar si los datos provienen de una población con distribución normal.

#### **Planteamiento de hipótesis:**

Ho: los datos presentan distribución normal

Ha: los datos no presentan distribución normal

- Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$
- Regla de decisión:

Si  $p \text{ (sig)} < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$

Si  $p \text{ (sig)} > 0.05$ , se acepta la  $H_0$

**Tabla 14: Prueba de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístic			Estadístic		
	o	gl	Sig.	o	gl	Sig.
Clima social de aula pretest	,154	80	,000	,930	80	,000
Clima social de aula postest	,171	80	,000	,923	80	,000
Calidad de la relación pretest	,130	80	,002	,958	80	,011
Calidad de la relación postest	,148	80	,000	,902	80	,000
Relación entre los estudiantes y el profesor pretest	,169	80	,000	,944	80	,002
Relación entre los estudiantes y el profesor postest	,115	80	,011	,958	80	,011
Atmosfera afectiva y el comportamiento pretest	,143	80	,000	,945	80	,002
Atmosfera afectiva y el comportamiento postest	,096	80	,066	,978	80	,184

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 14 se observa que las variables y dimensiones el valor de la significancia es  $0,000 < 0,05$  para la prueba de Kolmogorov-Smirnov y de Shapiro-Wilk; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se asume que los datos no siguen distribución normal; por consiguiente, se usará el estadístico de prueba no paramétrica de la U de Mann Whitney para la prueba de hipótesis a un nivel de significancia de 0,05.

El cálculo del estadístico  $U$  se obtiene asignando a cada uno de los valores de las dos muestras su rango para construir

$$U_1 = n_1 n_2 + \frac{n_1(n_1 + 1)}{2} - R_1$$

$$U_2 = n_1 n_2 + \frac{n_2(n_2 + 1)}{2} - R_2$$

Donde:

$n_1$  y  $n_2$ : Tamaños respectivos de cada muestra

$R_1$  y  $R_2$ : Suma de los rangos (la suma de la posición relativa de cada individuo de la muestra) de las observaciones de las muestras 1 y 2 respectivamente.

El estadístico  $U$  se define como el mínimo de  $U_1$  y  $U_2$ .

Se consideró los siguientes criterios:

Nivel de confianza: 95%

Margen de error:  $\alpha = 0,05$  (5%)

Regla de decisión:

Si  $p > \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

Si  $p < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_a$

Nivel de significancia:  $\alpha = 0,05 = 5\%$ .

#### 4.1.3. Prueba de hipótesis general.

**Ha:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Ho:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz no mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Tabla 15: Prueba de hipótesis general**

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>		
	Clima social de aula pretest	Clima social de aula postest
U de Mann-Whitney	701,000	,000
W de Wilcoxon	1521,000	820,000
Z	-,978	-7,726
Sig. asintótica(bilateral)	,328	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

#### Decisión estadística.

Se observa que el valor de significancia observada (sig)  $p= 0,000$  es menor que el valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$  en el postest, lo que permite afirmar que hay diferencia entre el grupo control y el grupo experimental, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019

#### 4.1.4. Prueba de hipótesis específicas

##### Prueba de hipótesis específica 1

**H1:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Ho:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz no mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Tabla 16: Prueba de hipótesis específica 1**

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>		
	Calidad de la relación pretest	Calidad de la relación postest
U de Mann-Whitney	402,000	1,000
W de Wilcoxon	1222,000	821,000
Z	-3,866	-7,709
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

#### Decisión estadística.

Se observa que el valor de significancia observada (sig)  $p= 0,000$  es menor que el valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$  en el postest, lo que permite afirmar que hay diferencia entre el grupo control y el grupo experimental es estadísticamente significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la

calidad de la relación entre los estudiantes en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Prueba de hipótesis específica 2.**

**H2:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Ho:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz no mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Tabla 17: Prueba de hipótesis específica 2**

	<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	Relación entre los estudiantes y el profesor pretest	Relación entre los estudiantes y el profesor postest
U de Mann-Whitney	506,000	33,500
W de Wilcoxon	1326,000	853,500
Z	-2,871	-7,398
Sig. asintótica(bilateral)	,004	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

**Decisión estadística.**

Se observa que el valor de significancia observada (sig)  $p= 0,000$  es menor que el valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$  en el postest, lo que permite afirmar que hay diferencia entre el grupo control y el grupo experimental es estadísticamente significativa, por lo tanto, se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

### Prueba de hipótesis específica 3.

**H3:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**H0:** La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz no mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

**Tabla 18: Prueba de hipótesis específica 3**

	Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	Atmosfera afectiva y el comportamiento pretest	Atmosfera afectiva y el comportamiento posttest
U de Mann-Whitney	174,000	160,000
W de Wilcoxon	994,000	980,000
Z	-6,111	-6,193
Sig. asintótica(bilateral)	,000	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Decisión estadística.

Se observa que el valor de significancia observada (sig)  $p= 0,000$  es menor que el valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$  en el posttest, lo que permite afirmar que hay diferencia entre el grupo control y el grupo experimental es estadísticamente significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.

#### ***4.1.3 Discusión de resultados***

Con base en lo anterior se ha confirmado la hipótesis: “la aplicación de una propuesta educativa de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima de aula en el grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019”, ya que se pudo comprobar estadísticamente como los estudiantes del grupo control obtuvieron una mejor percepción del clima social de aula, después del desarrollo de la secuencia didáctica como tratamiento.

El bullying está relacionado con el clima social de aula, de tal manera que, si éste se permite o se presenta, daña absolutamente la dimensión, relación de los estudiantes entre sí, como lo plantea Ariza (2017) en la investigación en la que relaciona la aplicación de estrategias institucionales para controlar el bullying en los estudiantes de primaria, relacionándolo con el clima escolar en los colegios de Santander (Colombia).

Este estudio es una forma de romper el tradicionalismo en educación, pues desarrolló una propuesta del Ministerio de Educación de Colombia MEN, formulada después de la aprobación por el Congreso de la República la ley 1732 del 2014, a través de la cual se estableció y se dieron

lineamientos para instaurar la asignatura de Cátedra de la Paz para fortalecer la convivencia; ya que su desarrollo fue a través de un proyecto. Concordando con Betancourt, Reyes y Torres (2017) quienes en su investigación encontraron que la implementación de la asignatura en mención a través de actividades y talleres ayuda a la disminución de conflictos escolares y fortalece la convivencia entre los estudiantes.

Igualmente, la presente investigación ayudó a construir una cultura de la resolución pacífica de los conflictos. Pues si se adquiere el hábito de dialogar, escuchar al otro, entender su punto de vista, andes de usar la fuerza, se progresa mucho en la búsqueda de soluciones negociadas, la construcción de acuerdos para mejorar la convivencia en todos los ámbitos de la vida en consecuencia. Colombia necesita este tipo de construcción en su cultura, pues ha sido azotado por la violencia durante siglos; se coincide con Corzo (2017), quien, partiendo de otra asignatura, filosofía, también se propuso contribuir a la solución pacífica de conflictos como aporte a la formación integral de los estudiantes.

A través del desarrollo de la propuesta se logró constatar, como lo plantea Macías (2017), que el clima social de aula influye en la motivación de los estudiantes. Climas nutritivos son positivos para la motivación hacia el aprendizaje de los estudiantes, en tanto que climas tóxicos y agresivos se convierten en un obstáculo que desestimula la motivación hacia el aprendizaje por parte de los estudiantes.

Finalmente, se destaca la adaptación del cuestionario de Rostan y otros (2015), como una herramienta que se pudo adaptar al contexto colombiano, para medir la variable dependiente, clima social de aula; si bien es cierto, que inicialmente fue pensada para evaluar dicha variable en España

y en el ambiente universitario, sus adaptaciones fueron validadas por el juicio de expertos para el caso colombiano y para estudiantes de bachillerato.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

**Primera.** En relación al objetivo general se determinó que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, con una significancia de  $0.000 < 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, se demostró que el valor de la significancia observada (sig)  $p= 0,000$  es menor que el valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$  en el posttest, lo que lleva a afirmar que hay diferencia significativa entre el grupo control y a favor del grupo experimental.

**Segunda.** En relación al primer objetivo específico, se determinó que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, con un valor de significancia calculado de  $0.000 < 0.05$ . Se observa que el valor de significancia observada (sig)  $p= 0,000$  es menor que el valor de la

significancia teórica  $\alpha = 0,05$  en el posttest, lo que lleva a afirmar que la diferencia entre el grupo control y el grupo experimental es estadísticamente significativa.

**Tercera.** Con respecto al segundo objetivo específico se determinó que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, pues se obtuvo un valor de significancia teórico de  $0.000 < 0.05$ . es decir, la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7-1 de la I.E en mención.

**Cuarta.** Con respecto al tercer objetivo específico se determinó que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E Técnica Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019, al obtener una significancia calculada de  $0.000 < 0.05$ . Es decir, la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E objeto de estudio.

## **5.2 Recomendaciones**

### **Primera**

El estudio permite recomendar que los docentes tienen una gran oportunidad didáctica apropiándose de la aplicación de secuencias didácticas para lograr el desarrollo de aprendizajes significativos con sus estudiantes, combinándola con otras estrategias didácticas, como el desarrollo de proyectos, a través de los cuales los estudiantes pueden activar sus nociones previas

y articularlos con los nuevos aprendizajes, poniéndolos en práctica en la solución de una situación cotidiana.

### **Segunda**

El trabajo de investigación recomienda, a los docentes que decidan aplicar o construir secuencias didácticas para el desarrollo del aprendizaje significativo, tener en cuenta otras consideraciones como los saberes previos de los estudiantes, su contexto socio-cultural y demás factores asociados al aprendizaje.

### **Tercera**

Las dimensiones para la variable dependiente clima social de aula se sintetizan en tres: relación de los estudiantes entre sí, relación de los estudiantes con su docente y el clima normativo del aula; sin embargo, el docente es el líder de todo el proceso y de su actitud, disposición y compromiso dependen las demás decisiones. Un clima social de aula nutritivo es esencial para motivar y llevar a feliz término el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Cuarta.**

El estudio recomienda considerar en su integralidad la institución educativa, no solamente un curso, pues el centro educativo es un sistema interdependiente y es toda la institución educativa la que debe vivenciar un clima social de aula nutritivo, con docentes líderes y normas adecuadas a las necesidades y el contexto de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alejandro, C. (2018). Habilidades sociales y clima del aula en estudiantes del tercer grado de primaria, instituciones educativas, Red 18, Comas 2017.

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14837/Reyna\\_MAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14837/Reyna_MAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Aguilar, T. y Ariza, J. (2015). La resolución de conflictos escolares desde los derechos humanos: el gran viaje en el aula: la resolución del conflicto escolar, como práctica convivencial, a través de los derechos humanos.

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2155/1/AguilarMorenoTatianaMarcela.pdf>

Arispe A. C. M.; Yangali V. J. S; Guerrero B. M.E.; Lozada R. B. O; Acuña G. L.A., Arellano S. C. (2020) La investigación científica. Una aproximación a los estudios de posgrado. Edit. UIDE, Guayaquil.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

Arrieta, D., Día, A., Flórez, Z. y Sierra, N. (2017). Estrategia didáctica para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes en la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10106/Arrietadanisel2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Asamblea Nacional Constituyente (1991). Constitución Política de Colombia, 1991.

<http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Arispe, C., Puente, R. y Yace, Y. (2018). Guía de trabajos de Investigación: Área de Investigación Escuela de Posgrado – Universidad Wiener.

<https://es.scribd.com/document/393973878/1-3-Guia-de-Trabajos-de-Investigacion-22-08-18-Final>

Ariza, G. (2017). Relación entre la aplicación de estrategias institucionales para controlar el bullying en los estudiantes de primaria y el clima escolar de las instituciones educativas del departamento de Santander 2017. Tesis para optar el título de doctor en Educación de la Universidad Wiener del Perú. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1731>

Asociación Nacional para la formación y Asesoramiento de los profesionales (ANFAD). (2016). Manejo del bullying en el ámbito educativo.

[https://www.magister.es/e-mail/curso\\_manejo\\_bullying.pdf](https://www.magister.es/e-mail/curso_manejo_bullying.pdf)

Barrera, M. (2012). El docente como gestor del clima de aula. Factores a tener en cuenta. Tesis para optar el grado académico de Master en Formación del profesorado de Educación secundaria de la Universidad de Cantabria. España. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1627/Barreda%20G%C3%B3mez,%20Mar%C3%ADa%20Soledad.pdf?sequence=1>

Betancourt, M., Reyes, T. y Torres, L. (2017). Propuesta curricular “Cátedra de la paz” para fortalecer la convivencia. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ra/article/view/2150>

Bono, R. (1997). Diseños cuasi-experimentales y longitudinales.

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30783/1/D.%20cuasi%20y%20longitudinales.pdf>

Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/20736>

Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de un cuestionario y tratamiento estadístico de los datos.

<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Congreso de la república de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994.

[http://sintraeducacionbogota.org/images/PDF/Legislacion/LEY\\_GENERAL.pdf](http://sintraeducacionbogota.org/images/PDF/Legislacion/LEY_GENERAL.pdf)

Congreso de la república de Colombia. (1994). Decreto 1860 de 1994.

[https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1620.

<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>

Congreso de la República de Colombia. (2013). Decreto 1965.

[https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-328630.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-328630.html?_noredirect=1)

Congreso de la República de Colombia. (2014). Ley 1732.

<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1687408>

Corzo, D. (2017). Propuesta didáctica para la solución pacífica de conflictos como aporte a la formación integral de estudiantes articulados con la universidad Minuto de Dios del Colegio Rufino José Cuervo IED. Tesis para obtener el título de Magister en educación de la Universal Libre de Colombia. Bogotá. Colombia.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11022/Propuesta%20Did%C3%A1ctica%20para%20soluci%C3%B3n%20pac%C3%ADfica%20de%20conflictos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al Aula, una propuesta de integración a las áreas académicas.

[http://www.convivenciaescolar.net/docs/investigaciones/Autores\\_externos/Chaux,%20E.%20et%20al.%202004.%20Competencias%20ciudadanas.%20De%20los%20estandares%20al%20aula.%20Una%20propuesta%20integral%20para%20todas%20las%20areas%20academicas.pdf](http://www.convivenciaescolar.net/docs/investigaciones/Autores_externos/Chaux,%20E.%20et%20al.%202004.%20Competencias%20ciudadanas.%20De%20los%20estandares%20al%20aula.%20Una%20propuesta%20integral%20para%20todas%20las%20areas%20academicas.pdf)

Díaz, A. (2013). Guía para la elaboración de una secuencia didáctica.

[http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/Rumbo%20a%20la%20Primera%20Evaluaci%C3%B3n/Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n/Pr%C3%A1ctica%20Profesional/Gu%C3%ADa-secuencias-didacticas\\_Angel%20D%C3%ADaz.pdf](http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/Rumbo%20a%20la%20Primera%20Evaluaci%C3%B3n/Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n/Pr%C3%A1ctica%20Profesional/Gu%C3%ADa-secuencias-didacticas_Angel%20D%C3%ADaz.pdf)

De Zubiría, M. (1998). Pedagogías del siglo XXI: Mentefactos I, el arte de pensar para enseñar y de enseñar para pensar. Fondo de publicaciones Bernardo Herrera Merino. Fundación Alberto Merani. Bogotá, Colombia.

Del Ojo, J., (2013). La percepción del clima social en las clases de Educación Física por parte del alumnado de 4º de ESO según el perfil socio-familiar. Tesis de master de La Universidad Internacional de la Rioja. Sevilla. España.

[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1789/2013\\_04\\_05\\_TFM\\_ESTUDIO\\_D\\_EL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1789/2013_04_05_TFM_ESTUDIO_D_EL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Editorial Santillana y Universidad Javeriana. (2016). Guía para la implementación de la cátedra de la paz. <https://santillanaplus.com.co/pdf/cartilla-catedra-de-paz.pdf>

García, M. (2016). Estudio de las relaciones entre la resistencia cultural y el clima social de aula en profesores de educación secundaria. Tesis de doctorado en educación, Universidad Complutense de Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/40730/1/T38143.pdf>

Foro Mundial sobre la educación. (2.000). Informe final, Dakar (Senegal).

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-110926\\_archivo\\_pdf4.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-110926_archivo_pdf4.pdf)

Gil, A. y Ramírez, Y., (2017). Propuestas didácticas para la resolución de conflictos en el aula. Tesis de para optar el grado de Magister en Educación en la Universidad tecnológica de Pereira. Colombia.

<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7816/30969G463.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gil. E. (2009). Estrategias didácticas para mejorar la convivencia y participación del alumnado en Educación Física. Tesis para optar el título de doctor, de la Universidad de Granada España.

<https://hera.ugr.es/tesisugr/18585747.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.

- Macías, C. (2017). Influencia del clima social de aula en la motivación del alumnado. Tesis para optar el título de Master de la Universidad de Almería, España.  
[http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5842/15401\\_TFM\\_CristinaMacias.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/5842/15401_TFM_CristinaMacias.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Milicic, N. y Aron, A. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar.  
[http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/conviv/ce\\_aron2.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2013). Decreto 1965.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630\\_archivo\\_pdf\\_Decreto\\_1965.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf)
- Molina, N. y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010)
- Narejo, N. y Salazar, M. (2002). Vías para abordar los conflictos en el aula.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1034377.pdf>
- López, y Fachelli 2015 Metodología de la Investigación Social Cuantitativa  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua\\_a2016\\_cap1-2.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf)
- Pineda, J. (2013). El conflicto y la convivencia. Una investigación con alumnos de 4º de ESO de un barrio periférico de la ciudad de Sevilla.  
<https://www.raco.cat/index.php/EnsenanzaCS/article/viewFile/271373/359025>
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, sociales y culturales. (1966).  
<https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/cescr.aspx>

Pérez, C., Ramos, G. y López (2009). Diseño y análisis de una escala de valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria. Universidad de Valencia, España.

[https://www.researchgate.net/publication/44215303\\_Diseño\\_y\\_análisis\\_de\\_una\\_escala\\_para\\_la\\_valoración\\_de\\_la\\_variable\\_clima\\_social\\_aula\\_en\\_alumnos\\_de\\_Educación Primaria\\_y\\_Secundaria](https://www.researchgate.net/publication/44215303_Diseño_y_análisis_de_una_escala_para_la_valoración_de_la_variable_clima_social_aula_en_alumnos_de_Educación Primaria_y_Secundaria)

Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 8(2).

Romero, G. (2016). Efectos del programa Filosofía para Niños y Niñas en el clima social de aula. Tesis doctoral de la universidad de Alcalá. España.

[http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/Tesis\\_Filosofia\\_para\\_ninos.pdf](http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/Tesis_Filosofia_para_ninos.pdf)

Rostan, C., Cañabate, O., González, C, Albertín, C. y Pérez B. (2015). Una herramienta para evaluar el clima social de aula en entornos universitarios. Universidad de Almería, España.

<http://www.redalyc.org/pdf/2931/293141133009.pdf>

Sánchez, F. (2019). Guía de tesis y proyectos de investigación. ISBN N°9786120045190

Sánchez F., F.A. (2018). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. Revista digital de investigación y docencia universitaria. RIDU, Vol. 13, N° 1, 102-122. Departamento de Psicología. Universidad Andina del Cusco, Perú.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) Manual de Términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Editado por: ©Universidad Ricardo Palma

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-determinos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trianes, M., De la Morena, L., Infante, L. y Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3209>

UNICEF (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo. [https://www.unicef.org/costarica/docs/cr\\_pub\\_Violencia\\_escolar\\_America\\_Latina\\_y\\_Caribe.pdf](https://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Violencia_escolar_America_Latina_y_Caribe.pdf)

UNESCO (2011). Situación Educativa de América latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015". Re <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Valdés, R. (2004). Conflictos en los centros escolares: cultura organizativa y mediación para la convivencia. Tesis para optar el grado de doctora en Gestión y Políticas Públicas. Cultura Organizacional, de la Universidad de Playa Ancha. <http://genesismex.org/ACTIDOCE/CURSOS/CHILE-CO-OT'10/LIBROS/ROSINA-CONFLICTO%20EN%20CENTROS%20ESCOLARES.pdf>

Vargas, V. (2009). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p style="text-align: center;"><b>Problema General</b></p> <p>¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?</p> <p style="text-align: center;"><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre estudiantes en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?</p> <p>¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes y el profesor</p>	<p style="text-align: center;"><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula entre los estudiantes del grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.</p> <p style="text-align: center;"><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes del grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.</p> <p>Determinar la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación</p>	<p style="text-align: center;"><b>Hipótesis general</b></p> <p>La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente el clima social de aula en el grupo 7-1 de la I.E Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019</p> <p style="text-align: center;"><b>Específicas</b></p> <p>La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes en el grupo 7-1 de la I.E Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019</p>	<p>Variable independiente: Aplicación de la secuencia didáctica del MEN, en la asignatura Cátedra de la Paz para lograr el objetivo de enseñar prácticas alternativas para la resolución de conflictos en el aula de clases en el grado séptimo.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Inicio</li> <li>. Desarrollo</li> <li>. Cierre.</li> </ul> <p>Variable Dependiente: clima social de aula entre los estudiantes del grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.</li> <li>. Relación entre los estudiantes y el profesor.</li> </ul>	<p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Aplicada.</p> <p><b>Nivel:</b> Explicativo.</p> <p><b>Diseño:</b> Experimental</p> <p><b>Subdiseño:</b> Cuasi Experimental</p> <p><b>Población:</b> 500 estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b> 80 estudiantes:</p>

<p>en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?</p> <p>¿En qué medida la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019?</p>	<p>entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.</p> <p>Determinar la medida en que la aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7.1 de la I.E. Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.</p>	<p>La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la calidad de la relación entre los estudiantes y el profesor en el grupo 7-1 de la I.E Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.</p> <p>La aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos desde la asignatura de Cátedra de la Paz mejora significativamente la atmosfera afectiva y el comportamiento normativo en el grupo 7-1 de la I.E Objeto de estudio de Chiquinquirá en el 2019.</p>	<p>. Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p>
--	---	---	--	--

## Anexo 2: instrumentos

### Cuestionario sobre propuesta educativa de resolución de conflictos

Estimado docente, la Institución Educativa Objeto de estudio de Chiquinquirá requiere establecer si la aplicación de una propuesta educativa de resolución de conflictos influye en el clima social de aula, para lo cual se solicita su valiosa colaboración, en pro del mejoramiento de la calidad de la educación. A continuación, le presentamos las preguntas que orientan dicha propuesta.

	PREGUNTAS
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo ?
4	¿Verifica que los estudiantes comprenden el propósito, su importancia y se comprometen a cumplirlo?
5	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?
6	¿Explica los conceptos y procedimientos?
7	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?
8	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?
9	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?
10	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?

## Cuestionario sobre clima social de aula

Estimado estudiante, la Institución Educativa Objeto de estudio de Chiquinquirá requiere establecer si la aplicación de una propuesta educativa sobre resolución de conflictos influye en el clima social de aula, para lo cual se solicita su valiosa colaboración, en pro del mejoramiento de la calidad de la educación.

A continuación, le presentamos el cuestionario “**PROPUESTA EDUCATIVA SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA DE AULA EN GRADO SÉPTIMO EN 2019**”. Marque con una (x) en la casilla que represente su opinión.

Las respuestas que desarrolle, son confidenciales y no tiene nada que ver con la evaluación interna, por lo tanto, le solicitamos responder con sinceridad.

1	2	3	4
Malo	Regular	Bueno	Excelente

### CLIMA SOCIAL DE AULA

	PREGUNTAS	1	2	3	4
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.				
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.				
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.				
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).				
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre Nosotros				
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.				
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.				
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.				
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.				
	PREGUNTAS	1	2	3	4
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin Interrumpir.				
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.				
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.				
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.				
14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.				
15	La relación entre los profesores y los				

	alumnos es cordial.				
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores				
	PREGUNTAS	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo Clase.				
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.				
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.				
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).				
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.				
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.				

MUCHAS GRACIAS.

### Anexo 3: validez del instrumento

#### Validación 1

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	

13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	
14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	
15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez validador.** Dr(a). Delsi Huaita Acha

**DNI:** 08876743

**Especialidad del validador:** Metodología, estadística

  
Firma

18 de noviembre del 2021

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 2

### APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	

14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	
15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez validador.** Dr(a). Freddy Luza Castillo

**DNI:** 06798311

**Especialidad del validador:** Metodología, estadística

  
Firma

18 de noviembre del 2021

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

### Validación 3

APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	

14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	
15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez validador.** Dr(a). Santos Garibay Sedano

**DNI:** 15409712

**Especialidad del validador:** Metodología, estadística



Firma

17 de noviembre del 2021

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 4

APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	

14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	
15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez validador.** Dr(a). Victoria Razetto Camasi

**DNI:** 09695083

**Especialidad del validador:** Metodología

  
Firma

17 de noviembre del 2021

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 5

APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	

14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	
15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez validador.** Dr(a). Luis Rodríguez López

**DNI:** 09683639

**Especialidad del validador:** Metodología. Estadística. Educación

  
Firma

17 de noviembre del 2021

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 6

APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	
14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	

15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

**Observaciones** (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del Juez validador.** Dr(a). Rosario Pilar Ramos Vera

**DNI:** 10233410

**Especialidad del validador:** Ra. En Educación



Lima, 24 de noviembre del 2021

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 7

APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	
14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	

15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( x )    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez validador. Dra. Violeta Pereyra Zaldívar de Gamero

DNI 08799384

Especialidad del validador: Educación

Lima 24 de noviembre de 2021

*Violeta Pereyra de Gamero*

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 8

APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	
14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	

15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez validador. Dr. Mateus Bedoya, Leonardo

C.C.: 91485649

Especialidad del validador: Doctor en ciencias de la educación

7 de julio de 2020



Firma del experto

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 9

APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	
14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	

15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

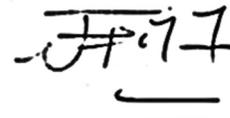
Opinión de aplicabilidad: Aplicable ( x )    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez validador. Dr. Mesa Jiménez, Fredy Yesid

Especialidad del validador: Doctor en ciencias de la Educación – UPTC

Investigador Junio Convocatoria 781 de 2017 de Colciencias

15 de julio de 2020



Firma del experto

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## Validación 10

### APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

Nº	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia Sí/No	Relevancia Sí/No	Claridad Sí/No	Sugerencias
	<b>VARIABLE 1: Aplicación de una secuencia didáctica de resolución de conflictos</b>				
	Dimensión: Inicio				
1	¿Cada sesión retoma las enseñanzas de la sesión anterior?	Si	Si	Si	
2	¿plantea una actividad de disonancia cognitiva o conflicto cognitivo?	Si	Si	Si	
3	¿Enuncia el propósito y enuncia por qué es importante alcanzarlo?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Desarrollo				
4	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
5	¿Explica los conceptos y procedimientos?	Si	Si	Si	
6	¿Aplica lo enunciado en un ejercicio específico?	Si	Si	Si	
7	¿Propone un ejercicio y explica el producto a generar, el tiempo e insumos o reglas si es el caso?	Si	Si	Si	
8	¿Retoma el propósito de la sesión con ayuda de los estudiantes y verifica si fue alcanzado?	Si	Si	Si	
9	¿Hace preguntas de las enseñanzas y permite que los estudiantes las respondan?	Si	Si	Si	
10	¿Verifica los presaberes de los estudiantes a través de preguntas específicas?	Si	Si	Si	
	Dimensión: Cierre				
11	¿Puntualiza los aportes de los estudiantes?	Si	Si	Si	
12	¿Conecta lo aprendido con la siguiente sesión?	Si	Si	Si	
	<b>VARIABLE 2: Clima social de aula</b>				
	Dimensión 1: Calidad de la relación entre los estudiantes de la clase.				
1	Los profesores se interesan personalmente por cada uno de nosotros.	Si	Si	Si	
2	En las clases, los alumnos nos llevamos muy bien.	Si	Si	Si	
3	En las clases los alumnos prestamos atención a lo que otros compañeros dicen.	Si	Si	Si	
4	Entre nosotros evitamos menospreciarnos (o insultarnos).	Si	Si	Si	
5	Los alumnos colaboramos muy bien entre nosotros	Si	Si	Si	
6	En nuestro grupo-clase se favorecen debates entre nosotros.	Si	Si	Si	
7	En las clases los profesores y los alumnos nos preocupamos unos de otros.	Si	Si	Si	
8	Los alumnos nos interesamos por sacar buenas notas en las clases.	Si	Si	Si	
9	Los alumnos nos preocupamos mucho del mejoramiento de las clases.	Si	Si	Si	
	Dimensión 2: Relación entre los estudiantes y el profesor.				
10	Los profesores escuchan a los alumnos sin interrumpir.	Si	Si	Si	
11	Los profesores nos enseñan a que respetemos la ideas y los sentimientos de otras personas.	Si	Si	Si	
12	Los profesores se muestran satisfechos cuando sacamos buenas notas.	Si	Si	Si	
13	Los profesores felicitan a los alumnos que ayudan a otros compañeros.	Si	Si	Si	
14	Me parece que los profesores disfrutan con su trabajo.	Si	Si	Si	

15	La relación entre los profesores y los alumnos es cordial.	Si	Si	Si	
16	En las clases los alumnos tenemos muy buena comunicación con los profesores	Si	Si	Si	
	Dimensión tres: Atmosfera afectiva y el comportamiento normativo de la clase.				
17	Los alumnos estamos contentos con el grupo clase.	Si	Si	Si	
18	Los alumnos nos sentimos orgullosos de las clases.	Si	Si	Si	
19	En las clases, los profesores le exigen a los alumnos que sigamos las normas.	Si	Si	Si	
20	Mi clase es un lugar agradable (me gusta estar en mi clase).	Si	Si	Si	
21	Los profesores han explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de su clase.	Si	Si	Si	
22	Los profesores han explicado claramente que sucederá si un alumno rompe una norma.	Si	Si	Si	

MUCHAS GRACIAS.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombres del Juez validador. Dra. Soler Fonseca, Ángela Marcela

Especialidad del validador: Doctor en ciencias de la educación - UPTC

15 de julio de 2020



Firme del experto

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La confiabilidad de un instrumento de un estudio cuantitativo está relacionada con el grado en que la aplicación de este instrumento sea repetida al mismo sujeto u objeto y genere los mismos resultados Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Es decir, la confiabilidad da validez a los instrumentos que se utilicen, si un instrumento es evaluado y no da indicios de que es confiable, en consecuencia, no será válido para recoger la información. Para establecer la confiabilidad de los instrumentos empleados en este estudio se aplicó una prueba piloto con 15 estudiantes diferentes a la muestra, pero con similares características. Se utilizó el coeficiente de confiabilidad del Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad.

*Confiabilidad del instrumento que mide la aplicación la secuencia didáctica de resolución de conflictos*

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
<u>Alfa</u>	<u>de</u>
<u>Cronbach</u>	<u>N de ítems</u>
,885	12

El valor del alfa de Cronbach es 0,885; esto indica que el instrumento tiene una muy buena confiabilidad.

*Confiabilidad del instrumento que mide el clima social de aula*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
,915	22

El valor del alfa de Cronbach es 0,915; esto indica que el instrumento tiene una muy buena confiabilidad.

Como se puede observar en las tablas la confiabilidad tanto del instrumento para mediar la variable independiente, como el instrumento para medir la variable dependiente son muy buenas.

## ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Anexo 5: Formato de consentimiento informado CONSENTIMIENTO INFORMADO

Aplicación de una Propuesta Educativa de Resolución de Conflictos Para  
Mejorar El Clima De Aula En Estudiantes, Colombia- 2019

El estudio corresponde a una investigación de doctorado en educación en la Universidad Norbert Wiener del Perú, realizada por Luna Deissy Ávila Martínez; con la cual se pretende aplicar un tratamiento, una Propuesta Educativa de Resolución de conflictos a los estudiantes de grado séptimo de la institución Educativa Técnica Pío Alberto Ferro de Chiquinquirá, durante el año 2019.

A través de este consentimiento manifiesto que como padre o madre de familia autorizo a mi hijo (a) Edwar Mateo Vargas Vargas del grado séptimo 7.1 para que participe en la resolución de cuestionarios y en el desarrollo de clases en donde se aplicará la herramienta referida.

El pretest, el tratamiento y el postest se aplicarán durante el año 2019. No tiene ningún costo ni remuneración.

Confirmando que deseo que mi hijo participe en el estudio en mención y autorizo el uso de la información que se registre. Además, me comprometo a acompañar las actividades propias del trabajo de investigación.

Nombre del padre de familia y/o acudiente Martha Liliana Vargas

C.C.N. 1024 461 337

de Bogotá

Firma Martha L. Vargas G.

## ANEXO 6: CARTA DE APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



**Universidad  
Norbert Wiener**

Chiquinquirá, 22 de septiembre de 2019

Señor

Rector Institución Educativa Técnica Pío Alberto Ferro Peña

Especialista

**Guillermo Prieto Ortiz.**

De nuestra mayor consideración:

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente en representación de la Universidad Norbert Wiener del Perú, filial Lima, para manifestarle que soy estudiante de la mencionada universidad y estoy desarrollando el proyecto de tesis doctoral en educación: "APLICACIÓN DE UNA PROPUESTA EDUCATIVA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019, por lo que recurro a su reconocida institución educativa, para solicitarle a usted tenga a bien autorizarme para que ingrese a su institución para aplicar el instrumento de tesis, pretest, intervención y postest.

Muchas gracias por su valiosa colaboración,

*Luna Deissy Ávila-Martínez*

Luna Deissy Ávila-Martínez

Autorización:

*[Firma]*  
31-10-2019

## **ANEXO 7: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

TÍTULO: APLICACIÓN DE UNA SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL DE AULA EN ESTUDIANTES, COLOMBIA - 2019

### Fundamentación teórica

La secuencia didáctica es una estrategia de trabajo, a través de la cual el profesor planea un recorrido pedagógico, para trabajar con sus estudiantes. Esta metodología consiste en organizar actividades secuenciales para promover el aprendizaje de determinadas competencias a través de contenidos, organizando sus clases con un inicio, el desarrollo y el cierre del proceso.

Para el caso en concreto, ya se contaba con la propuesta de secuencia didáctica formulada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), para grado séptimo en todo el país, que, con fundamentación teórica, busca que todos los docentes la desarrollen con sus estudiantes en la asignatura de Catedra de la Paz. Se enriqueció la propuesta con aportes de Pedagogía Conceptual en lo relacionado con las fases, las cuales deben llevar más momentos y consideraciones en busca de un aprendizaje significativo en los niños y niñas.

## Mecanismos de acción

Se contó con el permiso del rector de la Institución Educativa Objeto de estudio de la ciudad de Chiquinquirá, para participar directamente del desarrollo de las clases que conformaron la secuencia didáctica, de tal manera que se interactuó con el docente de aula del curso para la planeación, desarrollo y evaluación de la secuencia didáctica.

**ANEXO 8: MATRIZ DE LAS SESIONES DE APLICACIÓN DE SECUENCIA DIDÁCTICA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN GRADO 7º**

ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	PRODUCTO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
1. Presentación, conducta de entrada Septiembre 14	Primera fase:  *Contextualización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartelera</li> <li>• Lectura</li> </ul>	Hojas impresas	Cuestionario de preguntas.
2. ¿tiene conocimiento de conflictos en la sociedad colombiana? Septiembre 14	* Activación de los presaberes y nociones  * preguntas generadoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizador gráfico</li> </ul>	Esquema	Formulación de presaberes en un organizador gráfico.
3. Socialización de los principales conflictos encontrados. Septiembre 14	* Puesta en común.  * Preguntas entre pares.	Pliegos de papel.	Esquema	Lista de conflictos encontrados en Colombia.

4 Elaboración de conclusiones. 21	* Conformación de grupos de trabajo	Grupos de trabajo colaborativo	Conclusiones	Conclusiones individuales.
5. Hacia la construcción del concepto de conflicto. Septiembre 21	<b>Fase de desarrollo</b> Conformación de los grupos colaborativos de trabajo .	Carteleras	Carteleras	Elaboración de la cartelera.
6. Los conflictos en la familia y el barrio. Septiembre 21	* Socialización del producto de cada grupo y discusión de los grupos del aula.	Carteleras	Organizador gráfico.	Organizador gráfico.
7. Los conflictos en la I.E y en el salón de clase. Septiembre 28.	. Hacer una lectura sobre conflictos y Bullying	Video sobre Bullying <a href="https://m.youtube.com/watch?v=fdMKi64AKYs">https://m.youtube.com/watch?v=fdMKi64AKYs</a>	Observación del video. Video foro	Conclusiones del video.
8. Reacciones comunes de la sociedad frente a los conflictos. Septiembre 28	* Lectura de algunas noticias periodísticas sobre la violencia actual en Colombia.	Collage de noticias	Cartelera	Análisis de la cartelera
9. Hacia la construcción de una respuesta consiente	* Debate para escuchar diversas opiniones de los estudiantes	Debate	Relatoría sobre el debate.	Relatoría sobre el debate.

frente a los conflictos. Septiembre 28				
10. Difusión de la propuesta de resolución Pacífica de conflictos del sociólogo Juan Paul Lederach (del MEN) Octubre 05	* Hacer una lectura sobre la propuesta de resolución de conflictos de Juan Paul Lederach	Lectura <a href="file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TEOR%C3%8DA%20SOBRE%20LA%20RESOLUCI%C3%93N%20PAC%C3%8DFICA%20DE%20CONFLICTOS.pdf">file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TEOR%C3%8DA%20SOBRE%20LA%20RESOLUCI%C3%93N%20PAC%C3%8DFICA%20DE%20CONFLICTOS.pdf</a>	Lectura del texto	Resaltado y subrayado de la lectura.
11 Formulación de un proyecto de resolución pacífica de conflictos para el salón de clase. Octubre 05	* Elección de un mediador de conflictos para el salón de clases. Acompañamiento de todo el curso.	Carteleras	Cartelera del grado.	Puesta en común de la cartelera del curso.
12. Organización del salón de clase en grupos de trabajo. Octubre 05	* Asignación de roles a todos los estudiantes.	Carteleras	Cartelera del grado.	Puesta en común de los roles de cada estudiante.
13 pasos orientados por preguntas para resolver los conflictos. Octubre 12	* Pasos a tener en cuenta en la resolución de conflictos aclaración de inquietudes.	Video: <a href="https://m.youtube.com/watch?v=MH34hLEQmsA">https://m.youtube.com/watch?v=MH34hLEQmsA</a>	Observación	Síntesis del video

14. El dialogo como estrategia de mediación Octubre 12	* Organización de grupos y elaboración de mentefacto	Carteleras <a href="https://corporateyachting.es/es/el-dialogo-y-la-empatia-claves-para-la-resolucion-de-conflictos-en-la-empresa/">https://corporateyachting.es/es/el-dialogo-y-la-empatia-claves-para-la-resolucion-de-conflictos-en-la-empresa/</a>	Cartelera específica de cada grupo.	Cartelera específica de cada grupo.
15.. la escucha activa como estrategia de mediación Octubre 12	* Socialización del productos de cada grupo y discusión.	Carteleras	Cartelera del grado.	Puesta en común de los mentefactos y realimentación.
16. la empatía y su importancia para resolver conflictos. Octubre 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura</li> </ul>	Lectura <a href="https://corporateyachting.es/es/el-dialogo-y-la-empatia-claves-para-la-resolucion-de-conflictos-en-la-empresa/">https://corporateyachting.es/es/el-dialogo-y-la-empatia-claves-para-la-resolucion-de-conflictos-en-la-empresa/</a>		
17. ¿Quién debe construir el acuerdo? Octubre 19	* Debate por grupos.	debate	Conclusiones del debate	Relatoría del debate.
18. Analisis de un caso concreto de conflicto en el aula. Octubre 19	* Socialización del productos de cada grupo y discusión.	Carteleras	Cartelera del grado.	Puesta en común de las carteleras y realimentación.
19. Simulacro de resolución de un conflicto en el aula. Octubre 26.	* proyección de diapositivas	Diapositivas sobre pasos en la resolución de conflictos aplicados a un caso.	Observación	Resumen sobre lo expuesto.

20.Elaboración de un organizador gráfico síntesis del proceso de resolución de conflictos. Octubre 26.	FASE DE CIERRE	Cuaderno, esfero y lápices de colores	Organizador gráfico	Organizador gráfico
21. Entrega y análisis de un caso por grupos para resolverlo. Octubre 26.	* Sustentación de algunos mentefactos elaborados por los estudiantes.	Cuaderno, esfero y lápices de colores	Al gusto del grupo	Sustentación.
22. Socialización de las respuestas de cada grupo y debate. Noviembre 02	* Producción de texto a partir de un mentefacto.	Cuaderno y esfero.	Texto.	Coherencia textual
23. Análisis individual de un caso por estudiante Noviembre 02	* Presentar los diferentes textos individuales contruidos y contrastarlos con el concepto.	Presentación en Power Point.	Presentación en Power Point.	Presentación en Power Point.
25. Noviembre 02	Prueba de salida Post test.		Prueba de salida Post test.	Prueba de salida Post test.

**ANEXO 9: INFORME DEL ASESOR DE TURNITIN**