



Universidad
Norbert Wiener

**Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Académico Profesional de Enfermería**

Síndrome de Burnout y su relación con el
desempeño profesional en docentes de
enfermería de la Universidad Norbert Wiener,
Lima 2022

**Tesis para optar el título profesional de Licenciada
en Enfermería**

Presentado por:

Burga Huerta, Dalia Del Rocío

Código ORCID: 0000-0001-5684-1069

Asesor: Mg. Jaime Alberto, Mori castro

Código ORCID: 0000-0003-2570-0401

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo,.... **BURGA HUERTA, DALILA DEL ROCÍO** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “.....**SINDROME DE BURNOUT Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN DOCENTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA 2022**” por el docente: Mg. Jaime Alberto Mori Castro.....DNI ... 07537045.....ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2570-0401>..... tiene un índice de similitud de 20...(veinte) % con código ____ oid:14912:218882993 ____verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....

 Firma de autor 1
BURGA HUERTA, DALILA DEL ROCÍO
 DNI:47109338

.....

 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....

 Firma
 Mg. Jaime Alberto Mori Castro
 DNI: 07537045

Tesis

“síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la universidad norbert wiener, lima 2022”

Línea de Investigación
Salud y Bienestar

ASESOR:

MG. Jaime Alberto, Mori castro
Código Orcid: 0000-0003-2570-0401

DEDICATORIA:

Agradezco a Dios por estar siempre conmigo y por darme la ayuda en mi camino, a mi familia que estuvo en las buenas y malas.

AGRADECIMIENTO:

A todos los docentes de la Universidad Norbert Wiener por darme sus conocimientos en todo el proceso de mis estudios, gracias por su paciencia y orientación.

JURADO

Presidente: Dra. Susan Gonzales Saldaña

Secretaria: Dra. María Hilda cárdenas

Vocal: mg. María Angélica Fuentes Siles

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Índice general	V
Índice de tablas	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
Introducción	XI
CAPITULO I. EL PROBLEMA	11
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	15
1.4.1. Teórica	15
1.4.2. Metodológica	15
1.4.3. Práctica	15
1.5. limitaciones de la investigación	16
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Base Teórica	19
2.3. Formulación de hipótesis	25
2.3.1. Hipótesis general	25
2.3.2. Hipótesis específicas	25
CAPITULO III: METODOLOGÍA	26
3.1. Método de la investigación	27
3.2. Enfoque de la investigación	27

3.3. Tipo de investigación	27
3.4. Diseño de la investigación	27
3.5. Población, muestra y muestreo	28
3.6. Variables y operacionalización	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.7.1. Técnica	33
3.7.2. Descripción	33
3.7.3. Validación	34
3.7.4. Confiabilidad	35
3.8. procesamiento y análisis de datos	35
3.9. Aspectos éticos	36
CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	38
4.1. resultados	38
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	38
4.1.2. Prueba de hipótesis	38
4.1.3. Discusión de resultados	38
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
5.1. Conclusiones	47
5.2. recomendaciones	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tablas cruzadas del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 2. Tablas cruzadas del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Tabla 3. Tablas cruzadas del síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Tabla 4. Tablas cruzadas del síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Tabla 5. Análisis de correlación de Spearman entre el Síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Tabla 6. Análisis de correlación de Spearman entre el síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 7. Análisis de correlación de Spearman entre el síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 8. Análisis de correlación de Spearman entre el síndrome de burnout en su dimensión realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

INDECI DE GRAFICOS

Figura 1. Síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Figura 2. Síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Figura 3. Síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Figura 4. Síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Resumen

El presente estudio de tesis busco analizar la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022. La metodología fue cuantitativo, hipotético – deductivo de tipo aplicado , no experimental y de corte transversal ,El estudio tiene muestreo no probabilístico, por convicción, donde se tomaron 50 docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener . los instrumentos fueron dos , **Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado**, El cuestionario CBP-R fue sometido por Choy a un análisis de evidencias de validez en el peru en el año 2017 vinculadas al contenido del test a través de la calificación, dichos resultados fueron sometidos al coeficiente de V de Aiken a un nivel de $p < 0,05$, siendo todos los ítems valores que oscilan entre 0,95 y 1,00 lo que determina que el instrumento es válido por presentar niveles significativos del coeficiente V de Aiken. Y el **Cuestionario de Desempeño Profesional Docente** ,De acuerdo con los indicadores estadísticos aplicados por el investigador Rosales quien valido el instrumento en el peru en el año 2018, y es autor del cuestionario, quien sometió el instrumento a los criterios de normalidad y validez, aplicando la prueba de KMO y Bartlett cuya medida de adecuación de muestreo fue de 0,937 y la prueba de esfericidad de Bartlett arrojó un chi-cuadrado de 2732,869 con un gl de 378 y sig 0,000 lo que determinó que el instrumento tiene validez Y los resultados que nos salieron fueron que. La relación del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional es medio con alto desempeño profesional en 46%, relacionándose en 52%. La relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización es medio con alto desempeño profesional en 42%, relacionándose en 77%. La relación del síndrome de burnout en su dimensión falta de

realización personal es alto desempeño profesional en 78%, relacionándose en 89%. La relación del síndrome de burnout es medio con alto desempeño profesional en 56%, relacionándose en 74%.

Palabras clave: Síndrome de burnout, desempeño profesional, docentes universitarios

Abstract

The present thesis study sought to analyze the relationship of burnout syndrome with professional performance in nursing teachers from the Norbert Wiener University, Lima 2022. The methodology was quantitative, hypothetical - deductive of an applied type, non-experimental and cross-sectional. The study has non-probabilistic sampling, out of conviction, where 50 teachers from the Professional Academic School of Nursing of the Norbert Wiener University were taken. The instruments were two, Revised Teacher Burnout Questionnaire, The CBP-R questionnaire was submitted by Choy to an analysis of evidence of validity in Peru in 2017 linked to the content of the test through the qualification, said results were submitted to the Aiken's V coefficient at a level of $p < 0.05$, with all the items being values that oscillate between 0.95 and 1.00, which determines that the instrument is valid because it presents significant levels of the Aiken's V coefficient. And the Teacher Professional Performance Questionnaire, according to the statistical indicators applied by the researcher Rosales who validated the instrument in Peru in 2018, and is the author of the questionnaire, who submitted the instrument to the criteria of normality and validity, applying the KMO and Bartlett test whose measure of sampling adequacy was 0.937 and the Bartlett sphericity test yielded a chi-square of 2732.869 with a df of 378 and sig 0.000, which determined that the instrument is valid and the results that came out to us were that. The relationship between burnout syndrome in its emotional exhaustion dimension is medium with high professional performance in 46%, relating to 52%. The relationship of burnout syndrome in its depersonalization dimension is medium with high professional performance in 42%, relating to 77%. The relationship of burnout syndrome in its dimension lack of personal fulfillment is high professional performance in 78%, relating to 89%. The

relationship of burnout syndrome is medium with high professional performance in 56%, relating to 74%.

Keywords: Burnout syndrome, professional performance, university teachers

Introducción

El presente trabajo de investigación sobre síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la universidad norbert Wiener ,lima 2022 pretende ser de utilidad para futuras investigaciones y generar evidencias relevantes en cuanto al aporte de nuevos conocimientos para tratar esta problemática que afectan a los docentes de enfermería por tal motivo este trabajo consta de 5 partes :

En la primera parte, se planteó los problemas (general y específicos), los objetivos (general y específicos), se justificó y se describió las limitaciones. La segunda parte, está la teoría que sustenta el presente trabajo de tesis, la hipótesis general y los específicos; En la tercera parte, comprende metodologías empleadas: método, enfoque, tipo, diseño, población y muestra, entre otros. En la cuarta parte, se exponen los resultados en tablas con su respectiva interpretación, los resultados de la prueba de hipótesis con sus respectivas interpretaciones y al final de este capítulo se expone la discusión de los resultados con respecto al planteamiento del problema y los antecedentes; Quinto capítulo, están las conclusiones y recomendaciones, que respondió a los objetivos planteados en el presente trabajo de tesis y las recomendaciones que van dirigidas a la comunidad científica y a futuras investigaciones. En último lugar, está la referencia y los anexos.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Burnout es un término utilizado por Herbert Freudenberger en 1974 en: *The High Cost of High Achievement*, que enfatiza que el burnout es una enfermedad causada por estrés laboral crónicos caracterizados por agotamientos emocionales, alienación (despersonalizaciones) y sentimientos, ineficiencia e inconsistencia junto con una disminución en las habilidades de comunicación (1).

El síndrome de burnout es problema psicológico importante y es precursor de diversos trastornos psiquiátricos debido al insuficiente control del síndrome y la falta de prevención primaria (2).

En cuanto al personal de salud, hay factores sindrómicos que destacan su actitud hacia los pacientes, abordaje de enfermedad, sufrimiento del paciente, muerte, falta de personal, altas jornadas laborales que superan 8 horas diarias, nivel de responsabilidad, rutinario y uniforme pobre. ambiente de trabajo, mala comunicación con los compañeros y salarios bajos; todo eso crea estrés para los enfermeros e interfiere en su máximo desempeño laboral (3).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2019, reconoció oficialmente el “síndrome de burnout” o burnout como una enfermedad provocada por estreses laborales crónicos (4). El síndrome va a afectar al 10% de trabajadores a nivel mundial, al 2% y al 5% de las formas más graves (5).

En la 72.^a Asamblea Mundial de la Salud organizada por la OMS, se anunció la última revisión de Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), que entro en vigor en el 2022, con el síndrome de burnout mencionado en el Capítulo 24. y "Factores que afectan la salud o

acceso al servicio de salud" en la subcategoría "Problemas relacionados con el empleo y el desempleo" del código QD85 se refieren al síndrome de burnout (6).

La aparición del síndrome de burnout está relacionada con el lugar del desarrollo humano y sus propias características; al respecto, se sabe que aproximadamente el 15% de la población activa en Holanda padece este síndrome, de los cuales el trabajador de la salud es más afectado; por otro lado, se ha observado un aproximado de un tercio de profesionales de la salud en Canadá experimentan este problema, mientras que en Colombia se sabe que afecta a más del 9% de los estudiantes de medicina (7).

En general, se puede afirmar claramente que el 30% del profesional de salud se ve afectado por este tipo de estrés en el trabajo, con mayor frecuencia (48,3%) entre las médicas de atención primaria (8).

Un estudio de 989 profesionales de la salud de 6 países de América Latina encontró que Chile, Perú y Colombia eran países con un alto índice de riesgo de estrés laboral según el modelo de Karasek, mientras que Venezuela mostraba más control, más apoyo social y menos estrés. necesidades, mientras que Colombia es el país con mayores necesidades psicológicas, mientras que Chile y Perú son los países con menor control y apoyo (9).

Es bien sabido que las personas con síndrome de burnout suelen tener ciertas complejidades relacionadas con el trabajo y otros grupos sociales similares, pero se sabe que esta patología provoca una serie de sentimientos encontrados y actitudes negativas hacia los compañeros, pudiendo llegar incluso a provocar cambios en las funciones profesionales. realizado en el lugar de trabajo, que muchas veces se manifiesta en estado de agotamiento emocional (10).

Por ello, es importante examinar el síndrome de burnout y el desempeño profesional del cuerpo docente de enfermería, considerando que al día de hoy aún existe un estado de

emergencia por la pandemia provocada por el Covid-19, los docentes universitarios han retomado su labor académica, considerando que la mayoría de los profesores de enfermería ejercen la enfermería en áreas clínicas y/o públicas, tienen que compaginar las tareas tanto de enfermera como de profesor universitario, lo que muchas veces puede llevarlos al borde del agotamiento y afectar su desempeño profesional

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo el síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional se relaciona con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022?
- ¿Cómo el síndrome de burnout en su dimensión despersonalización se relaciona con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022?
- ¿Cómo el síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal se relaciona con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022
- Determinar la relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022
- Determinar la relación del síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El presente estudio utilizará la evidencia de otros estudios para analizar y diferenciar los marcos teóricos con el fin de explicar los resultados obtenidos en la recopilación de datos de las variables de agotamiento informado por docentes de enfermería y variables de desempeño profesional. Comprensiblemente, los educadores no solo hacen su trabajo en el aula universitaria enseñando, sino que la mayoría también trabaja en enfermería, brindando atención integral al paciente y lidiando con una carga de trabajo compartida que a menudo es estresante y colapsa hasta que conduce al agotamiento. Por lo tanto, investigar la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño profesional de los docentes de enfermería ayudará a comprender en qué medida los docentes de enfermería experimentan burnout y si afecta su

desempeño profesional, lo que ayudará a mejorar su calidad. su vida laboral no se ve afectada. De nuevo, los resultados obtenidos serán de gran utilidad para futuros estudios con variables similares a las escogidas en este estudio.

1.4.2. Metodológica

Desde el punto de vista metodológico, este estudio utilizará un enfoque cuantitativo y utilizará métodos tradicionales para abordar la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño profesional de las enfermeras docentes, mostrando si existe una independencia entre las dos variables. estudio, buscará evidencias científicas que demuestren la relación entre el burnout y el desempeño profesional de las enfermeras educadoras, lo que reducirá el nivel de burnout y aumentará el desempeño profesional, lo que finalmente mejorará su calidad de vida.

1.4.3. Práctica

El propósito de este estudio es conocer cómo se relaciona el síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de una universidad privada de Lima, lo cual será de interés para toda la comunidad universitaria, ya que se relaciona directamente con la labor de los docentes en diversos centros de trabajo y aulas universitarias. Los resultados obtenidos permitirán que los docentes tomen conciencia de la carga que asumen en diversas tareas y cómo esto afecta en cierta medida su desempeño pedagógico en la interacción con los estudiantes; en ese sentido, corresponderá a las medidas necesarias que permitan a los docentes mejorar su calidad de vida y así beneficiar su condición física y mental. El estudio también ayudará a aumentar la conciencia sobre la importancia del síndrome de burnout y cómo afecta el desempeño profesional de los docentes y, lo que es más importante, porque su trabajo como enfermeras también debe motivarlos a cuidar su condición. para que puedan brindar una educación de calidad frente a sus alumnos.

1.5 Limitaciones de la investigación

Durante el periodo de investigación, año 2022, la limitación fue con la población estudiada. Por parte de los canales de atención a los estudiantes del área administrativo de la escuela académica profesional de enfermería de la universidad Norbert Wiener, debido a la cuarentena aplicada por el gobierno central, luego de la aparición de un virus altamente contagiosa por ello, hubo un retraso de respuestas a las encuestas virtuales (google form) por parte de las docentes quienes estaban dispuestos a participar en el estudio.

La coordinadora académica de enfermería de la universidad norbert Wiener no autorizo brindar los datos personales (teléfono, correo y nombres), de las docentes de enfermería tanto teórico como practico por que la universidad norber Wiener tiene un protocolo de seguridad con el fin de mantener su majestuosidad y solemnidad de lo académico en la sociedad.

La población del 70% de los docentes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener no pudieron participar del estudio de esta tesis por motivo de la presencia de la pandemia causada por el virus denominada covid-19 el cronograma propuesto sufrió una ejecución ajena a la voluntad de los docentes.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

A : nivel internacional:

MARQUEZ (11) en el 2020, en México, con el Objetivo: determinar la relación que existe entre SBO y el desempeño académico en docentes universitarios. Metodología: es un estudio transeccional correlacional, el total de participantes fue de 29 docentes, a todos se les entregó un consentimiento informado; el instrumento utilizado para la recolección de datos fue la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) y la evaluación de desempeño magisterial de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Resultados: no hay una relación estadística significativa entre las variables de esta muestra. Conclusiones: hay presencia del SBO en diferentes niveles clínicos en un 48% de la muestra, ya sea en forma peligrosa de presentarlo (38%) y quemado (10%), aun así, podemos observar que la mayoría de los docentes tratan de mantener un buen desempeño.

Ramos et al. (12) en el 2020, en Ecuador, realizó un estudio sobre burnout en dos universidades evaluó a 70 docentes titulares universitarios, con el objetivo de conocer como incide el Burnout en los profesores de tiempo completo en las universidades, para ello utilizó el test de desgaste profesional de Maslach. La investigación fue observacional, descriptiva, transversal, cuantitativa y no experimental. En el estudio se halló que los profesores muestran un nivel alto de desgaste emocional (55,7%) y de despersonalización (60%), mientras que en realización personal la mayoría de docentes (65%) presenta un nivel bajo. En el estudio se concluye que el Burnout en los docentes de las universidades estudiadas es alto, y está relacionado al agotamiento emocional, y este se produce por la sobrecarga laboral, el bajo salario, la presión en el trabajo, el estrés, la frustración, la baja autoestima y la insuficiente realización personal.

García et al. (13) en el 2020, en Colombia, en su estudio sobre Burnout y rendimiento docente de una universidad de Colombia, se propusieron establecer la relación entre Burnout, sentimiento de autoeficacia y rendimiento laboral docente. El estudio es empírico, analítico y descriptivo correlacional. La muestra la conformaron 36 docentes los que se eligieron de manera no probabilística. Para recoger información se usó el cuestionario MBI (1981) y el cuestionario de Sentimiento de Autoeficacia de Tschannen-Moran y Woolfolk, (2001). Entre los resultados del estudio se tiene que el 83.33% de docentes no presentan agotamiento emocional, el de 94.4 muestra bajo nivel en la dimensión despersonalización, y el 66.7% presentan mayores puntuaciones de sensación de logro en relación a la dimensión realización personal. Como conclusión el estudio determina que no hay relación significativa entre Burnout y sentimiento de autoeficacia asociado al desempeño del docente. El estudio aporta a la investigación en la medida que permite tener claridad en relación a las dimensiones a estudiar

A : antecedentes a nivel nacional:

Avendaño (14), en el 2017, en su estudio síndrome de Burnout y desempeño laboral docente, se planteó el objetivo de establecer la relación entre Burnout y desempeño laboral docente. La investigación es de tipo básico, descriptivo y correlacional. 120 docentes conformaron la población. Para el recojo de información se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory y el de desempeño laboral del docente. Como resultado se tuvo que el 94.4% de maestros tiene nivel alto de Burnout, y en relación a las dimensiones el 84.9% tiene nivel alto de agotamiento emocional, el 93.7% presenta nivel alto de despersonalización, y el 73.8 % tiene nivel alto en falta de realización personal. Y respecto al desempeño laboral el 0.8 % se ubicó en el nivel inferior, el 22.2% en un nivel medio, y el 77.0 % en nivel superior. Por ellos se concluyó que el síndrome de Burnout se relaciona de manera significativa con el desempeño laboral de los profesores .

López De La Cruz, E. C. I., & Zacarias Ventura, H. (15) en el 2020 cuyo Objetivo. Determinar el nivel del síndrome de burnout presentado por los docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. Métodos. Se empleó el diseño descriptivo simple, el síndrome del burnout fue determinado en base a sus tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. La población estuvo compuesta por todos los docentes de la Universidad de Huánuco, contabilizados en 531 docentes durante el ciclo 2020-II. El instrumento de recolección de estos datos se basó en la sección transparencia de la página de web oficial de la Universidad de Huánuco. La muestra se determinó en forma probabilística por estratos resultando un total de 223 docentes. La estadística empleada fue la descriptiva, donde se consideró medidas de resumen. Resultados. En cuanto a la dimensión cansancio emocional, se obtuvo que el 46,3 % de docentes presentaron un cansancio emocional bajo y solo el 35,2 % de los docentes obtuvieron un nivel alto de cansancio emocional, en relación al dictado de las clases virtuales. En cuanto a la dimensión despersonalización se obtuvieron resultados divididos, ya que el 40,1 % de los docentes obtuvieron un nivel alto de despersonalización, mientras que el 44,1 % tuvo un nivel bajo y el restante un nivel medio. En la dimensión realización personal, el 59 % de los docentes obtuvieron un nivel bajo. Conclusión. Los docentes presentaron el síndrome del burnout a un nivel bajo, específicamente en la dimensión de cansancio emocional en el contexto del dictado de clases virtuales reflejado en un 46,3 % de los casos

Huamancaja (16), en el 2020, en la investigación síndrome de Burnout y desempeño laboral docente, se propuso demostrar la relación entre Burnout y desempeño laboral docente. El estudio es de tipo básica y diseño correlacional. La muestra fue de 41 docentes elegidos por muestreo no probabilístico. Para recoger información se aplicó dos cuestionarios: Burnout y desempeño laboral. Como resultado se obtuvo el Rho de Spearman de $\rho = -0,397$. Además, el 73.2% de docentes muestra nivel medio de Burnout, en relación a sus dimensiones el 70.7%

se ubica en un nivel medio de agotamiento emocional, el 46.3 está en nivel medio de despersonalización, y el 56.1% de docentes está en nivel medio realización personal. En cuanto al desempeño laboral el 58.5% muestra un nivel medio. Los resultados permitieron concluir que hay relación inversa entre Burnout y desempeño laboral. Este estudio aporta a la presente investigación desde el aspecto metodológico, permitiendo establecer cómo se relacionan las variables.

Nicolas mena (17) , en el 2022 cuyo objetivo determinar la relación entre Burnout y desempeño laboral en docentes de los Institutos de Educación Superior del distrito de Sullana - 2021, para lograr este objetivo se aplicó el cuestionario de síndrome de Burnout para docentes con 22 ítems y el de desempeño laboral con 18 ítems. La investigación es de tipo descriptiva – correlacional y para determinar el grado de correlación se utilizó el Coeficiente de Correlación de Spearman. La población del estudio fue de 61 docentes a quienes se les aplicó el cuestionario de Síndrome de Burnout con ítems relacionados a las dimensiones cansancio emocional, despersonalización y realización personal; y el cuestionario de desempeño laboral conformado por ítems correspondientes a las dimensiones conocimiento del puesto, rendimiento o productividad, y planificación y resolución de procesos. Para el procesamiento y análisis de datos se hizo uso de procesos de estadística descriptiva e inferencial. Como resultado se obtuvo que el valor $p = 0,503$; este resultado permitió concluir que no existe correlación entre síndrome de Burnout y desempeño laboral en los docentes de los Institutos de Educación Superior del distrito de Sullana - 2021

Lauracio y col., (18) en el 2020, cuyo objetivo “identificar presencia del síndrome de burnout en 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, identificar nivel de desempeño laboral del personal de salud en cuatro escalas: calidad técnica y atención médica, capacitación y educación continua, productividad, aptitudes; y

establecer relación entre síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de salud”. Estudio, descriptivo, correlacional. Muestra de 21 personas. Método, usó cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y cuestionario de autoevaluación del desempeño laboral. Resultado, el 57% de profesionales y 72% no profesionales tienen bajo nivel de burnout en dimensión agotamiento emocional, en la dimensión despersonalización predominó el nivel bajo (42,9%) y medio (42%) en profesionales y nivel bajo (28%) y medio (29%) en no profesionales, en tanto que en la dimensión realización personal los profesionales alcanzaron un nivel bajo con un 78,6% y los no profesionales registraron un nivel medio con un 42%.

Choy (19) en el 2017, cuyo objetivo “establecer la relación entre el Burnout y el Desempeño laboral de docentes de una carrera en una universidad privada de Lima”. Estudio, no experimental, cuantitativo, correlacional. Muestra de 53 docentes. Método, utilizó el cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP) y una encuesta referencia docente para medir el desempeño laboral del docente. Resultados se obtuvo que el 50% de la población de docentes presentó síntomas bajos de burnout y el 64% con alto desempeño laboral. Finalmente se determinó que existe relación entre la variable burnout y desempeño laboral pero no se evidencian relaciones significativas.

Avendaño Cruz, C. E. (20) en el 2017. El objetivo determinar el síndrome de Burnout en el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Las variables investigadas fueron Síndrome de Burnout y Desempeño laboral. El tipo de investigación fue descriptivo, con un diseño correlacional. Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron: el inventario de Maslach Burnout Inventory, y el cuestionario de desempeño laboral docente. El inventario tuvo un coeficiente de validez de 0.80 y un coeficiente de confiabilidad de 0.84. La población fue de 120 docentes. Los hallazgos más relevantes fueron los siguientes: De los 120 docentes de la muestra, el 5.6 %

presenta un nivel medio del síndrome de Burnout, y el 94.4 % un nivel alto. El 15.1 % presenta un nivel medio en agotamiento emocional, y el 84.9 % un nivel alto. El 6.3 % presenta un nivel medio en la despersonalización, y el 93.7 % un nivel alto. El 26.2 % presenta un nivel medio en la falta de realización personal, y el 73.8 % un nivel alto. El 0.8 % se presenta un nivel inferior en su desempeño laboral, el 22.2. % un nivel medio y el 77.0 % un nivel superior. Se llegó a la siguiente conclusión: Sí tienen existe el síndrome de Burnout en el desempeño laboral en los docentes de La Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

López Sánchez, G. L. (21) en el 2019. La presente investigación es de tipo no experimental transversal, de nivel correlacional porque se orienta a analizar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral, en los colaboradores del I.S.T.P Carlos Salazar Romero – Chimbote 2019, la muestra estuvo conformada por 60 colaboradores para ello se realizó el muestreo por exclusión. Para la validación de los instrumentos se recurrió a la técnica de opinión de expertos y para la confiabilidad de los mismos se realizó un análisis estadístico con el coeficiente Alfa de Cronbach, mostrando que ambos instrumentos son altamente confiables y se encuentran listos para su aplicación. El instrumento utilizado fueron dos cuestionarios de escala ordinal para cada una de las variables en estudio. El instrumento estuvo conformado por 42 preguntas de las cuales 22 fueron para la variable del Síndrome de Burnout utilizando el IBM de Maslach y la escala de Likert y 20 preguntas para la variable desempeño laboral, respectivamente. Se tomó como parámetro de medición los niveles bajo, medio y alto para el Síndrome de Burnout al igual que en el desempeño laboral. Los resultados conseguidos fueron a través del programa estadístico SPSS en la cual muestra un 38,3% de nivel medio, un 33,3% de nivel bajo y un 28,4% de los encuestados presentan un nivel alto del síndrome de burnout, en lo que se refiere a la segunda variable desempeño personal se muestra que un 55% de encuestados presentan un nivel medio, un 43,3% presentan un nivel bajo y un 1,7% de los encuestados expresan que el nivel de desempeño laboral es alto. Los

resultados estadísticos nos indicaron que se acepta la hipótesis general que establece que variable síndrome de burnout se relaciona en forma indirecta y significativa ($p < .01$) y en grado moderado ($r = - 0.551$) con la variable desempeño laboral, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Capillo Tarazona, D. (22) en el 2022 , tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el síndrome de burnout y el desempeño del docente de práctica clínica en un hospital público de Lima, 2022. Para ello, se planteó una investigación de tipo básica, dentro de un enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental y de nivel correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 84 docentes de práctica clínica de posgrado de enfermería y medicina de las unidades críticas de un hospital público de Lima, empleando la técnica de la encuesta y como instrumento para la variable síndrome de burnout el Inventario Burnout de Maslach (MBI) con una fiabilidad de 0,77; en cambio, para la variable desempeño del docente la escala del desempeño docente clínico con una fiabilidad de 0,94. En cuanto a los resultados, a nivel descriptivo para la variable síndrome de burnout el 79,8% presentó un nivel bajo, para desempeño del docente el 86,9% un nivel bueno; asimismo, a nivel inferencial se obtuvo una significancia de 0,029 y un Rho de -0,238 siendo negativa media. En conclusión, se demostró la existencia de una relación inversa entre el síndrome de burnout y el desempeño del docente de práctica clínica en un hospital público de Lima, 2022

Barja Huayta, C. R. (23) en el 2020 ,La presente tesis planteó el problema general: ¿Cómo influye el Síndrome de Burnout en el desempeño laboral de los docentes de tiempo completo de la UPLA Filial Chanchamayo - 2019? y por ello el principal objetivo fue determinar la influencia del síndrome de Burnout en el desempeño laboral de los docentes de tiempo completo de la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo. Los temas investigados fueron el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral. El método usado fue el hipotético

deductivo, el tipo de investigación es aplicado de nivel correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. Para el desarrollo del estudio, la población estuvo conformada por el total de colaboradores de tiempo completo, los cuales sumaron un total de 29 personas. La conclusión más trascendental fue, que el coeficiente de Correlación de Pearson determinó que existe una correlación inversa de -0.103 entre las variables Síndrome de Burnout y Desempeño Laboral, la misma que no es significativa. Por ello, el Síndrome de Burnout no influye en el desempeño laboral de los docentes de tiempo completo de la Universidad Peruana Los Andes Filial Chanchamayo – 2019.

2.2 Base Teórica

Variable síndrome de burnout

2.2.1 definicion Síndrome de burnout

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el estrés es “respuesta emocional y física dolorosa a desequilibrio entre necesidades percibidas, recursos y capacidad percibidos del individuo para satisfacer necesidades”. El estrés relacionado con trabajo se influencia por planificación y organización del trabajo, por relaciones laborales, y ocurre cuando las demandas del trabajo exceden necesidades, recursos o habilidad de empleados, o conocimiento de los empleados o grupos no coinciden con las creencias convencionales (24).

El término “síndrome de burnout” tiene varias traducciones en español, como: síndrome de sobrecarga emocional, síndrome de fatiga laboral, síndrome de burnout profesional, etc. es el más común con diferencia y fue propuesto por Maslah. y Jackson en 1981, donde el síndrome se consideraba una respuesta inadecuada al estrés emocional crónico caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y falta de expresión personal (25).

Según Maslach y Jackson, el síndrome de burnout es una reacción al estrés laboral crónico que se manifiesta como agotamiento emocional, despersonalización, rechazo y trato violento hacia los compañeros combinado con una sensación de baja satisfacción personal (26).

Gil, por su parte, define el síndrome de burnout como “una reacción al estrés laboral crónico consistente en actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como la experiencia de agotamiento emocional” (27).

Signos de alarma

Existen varios tipos de manifestaciones que se consideran signos de alarma o como parte del cuadro clínico, entre las que se encuentran: **negación**, el afectado es último en aceptar que le está haciendo la pregunta. **Aislamiento**, las personas afectadas se aíslan de familiares, amigos y colegas. La ansiedad es un sentimiento constante de que algo malo le va a pasar a una persona. El miedo o la ansiedad es sentimiento intenso de pavor por ir a trabajar. La depresión es uno de problemas comunes y frecuentes de profesionales de salud y estudiantes, son los síntomas más peligrosos que pueden incluso llevar a una persona al suicidio (28).

La ira es la pérdida de control y calma indica ira excesiva por algo humillante en relaciones con compañeros. Abstener o renunciar significa que la persona no está interesada en el puesto. La adicción es el aumento del uso de sustancias prohibidas o no prohibidas. Cambios de personalidad, incluida la incapacidad de confiar en los demás. Culpa y autocastigo, cuando una persona cree que lo que ha diseñado es un castigo, o muestra emociones extremas en el trabajo. Carga de trabajo excesiva, incluida la aceptación de diferentes turnos o trabajar muchas horas para indicar que todo está bien, lo que es indicativo de autosacrificio (29).

Dimensiones

A través del MBI se puede evaluar las 3 dimensiones que componen el síndrome de burnout:

Cansancio emocional

Se caracteriza por una disminución y pérdida de recursos emocionales. También se sabe que el burnout es parte importante de este síndrome no solo a nivel emocional, sino también físico, en el sentido de que es una reacción a la sobrecarga de trabajo. La fatiga tiende a ocurrir principalmente en actividades que implican interacción con otros, lo que refleja que estas actividades son tareas emocionalmente exigentes, como la enseñanza; el agotamiento emocional ocurre porque los empleados deben mantener interacciones frecuentes, resultando en sentimientos de exceso de trabajo y aburrimiento emocional (30).

Despersonalización

Conocida como deshumanización, se caracteriza por el desarrollo de actitudes y sentimientos negativos, insensibilidad hacia destinatarios y percibida por profesionales con actitud apática por endurecimiento emocional, debe relacionar con auto aceptación; las personas tienen su distancia; las solicitudes se toleran cuando la solicitud se trata como objetos impersonales; las personas tienden distancia cognitiva y emocional de su trabajo, además de estar en el mismo ambiente laboral que las personas que mantienen la distancia. Esto se hace a menudo como un mecanismo de supervivencia para hacer frente a la carga de trabajo que crean (31).

Falta de desarrollo personal

Se caracteriza por una percepción negativa del trabajo, donde quienes se sienten afectados se culpabilizan por no alcanzar sus objetivos, así como por carencias personales y baja autoestima profesional. Esta dimensión está relacionada con sentimientos de incompetencia, ineficacia y tendencia a evaluar negativamente el desempeño del mismo trabajo (32).

Según Maslach y Jackson, el burnout es resultado de eventos estresantes que provocan que la persona lo padezca, y relaciones cercanas de empleados y clientes son esenciales para que se presente el síndrome; el burnout relacionado con el trabajo ha afectado el desempeño profesional, ya que de alguna manera conduce a bajo rendimiento y productividad, mal ambiente de trabajo, falta de colaboración y falta de trabajo interdisciplinario (33).

2.2.2 Segunda variable: Desempeño profesional

Según Queipo y Useche, el desempeño laboral es comportamiento del empleado cuando se le pide que logre un objetivo mediante estrategia personal en lograr objetivo; el desempeño del empleado se considera una piedra angular de eficacia organizacional y desarrollo exitoso, las organizaciones han mostrado interés en medir el desempeño, también mejorarlo (34).

El desempeño docente profesional se relaciona con educación y capacitación, los estudiantes y su entorno se relacionan con esta manifestación, que debe tener en cuenta antecedentes de sistemas, factores sociales y culturales, clases y maestros; el requisito para la transformación a gran escala está relacionado con los planes de desarrollo profesional. Estos planes se consideran altas características y se necesitan planes de educación e implementados. Es adecuado para la formación de docentes y puede apoyar su práctica educativa (35).

A diferencia de maestros de primaria, los docentes universitarios no están capacitados para enseñar, son profesionales que llegan a universidades por habilidades, profesión o interés; que si una persona parte de la necesidad de considerar la función pedagógica en la nueva función que imparte la universidad, es guía y ejemplo en la formación profesional y moral de los estudiantes. y beneficiarse de los conocimientos que imparte la universidad; no recibieron formación psicopedagógica para impartir cursos de pregrado, la formación psicopedagógica es esencial de formación de posgrado de docentes universitarios (36).

Según Organización de Naciones Unidas para Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO), el desempeño refiere a competencias profesionales de docentes, que conducen a necesidades sociales, también relaciones personales, incluidas relaciones con otros docentes y familias; la UNESCO reconoce que el trabajo de los docentes no se limita al proceso de enseñanza, ya que gran parte de su trabajo y esfuerzo también se dedica a actividades administrativas destinadas a fortalecer la estructura organizativa de las instituciones educativas (37).

Dominios del desempeño docente

El Ministerio de Educación (MINEDU) diseñó un test para recolectar información varias dimensiones del desempeño docente en el denominado Marco de Buen Desempeño Docente, adaptado al quehacer de los docentes universitarios, considerando 3 de 4 MINEDU para regular educación El dominio propuesto por el sistema, define los siguientes dominios (38):

Preparación de estudiantes en el aprendizaje (Dominio I), incluye planificación curricular, ejecución curricular, el diseño del plan de estudios, las unidades y los cursos; también considera los perfiles interculturales y socialmente diversos, las disciplinas curriculares, los recursos didácticos, las condiciones de enseñanza y la evaluación del aprendizaje (39) .

Enseñanza para el Aprendizaje de Estudiantes (Dominio II), abarcando el proceso de enseñanza con un enfoque de inclusión y diversidad, incluyendo el rol del docente facilitador e identificando parámetros para su medición. El clima en el que se haga esto debe ser propicio para la diversidad de procesos de aprendizaje, comprensión de contenidos, motivación, pedagogía, metodología y evaluación del aprendizaje (40).

El desarrollo de profesionalidad e identidad docente (Área IV), se desarrollan prácticas y procesos relacionados con formación o imagen de comunidad universitaria de perspectiva profesional del profesorado; incluye proceso sistemático de reflexión o autorreflexión,

comunicándolo e integrándolo con compañeros, equipos y grupos de trabajo para evaluar el proceso formativo o mejorar las condiciones materiales y no materiales de la formación (41).

En relación con todo lo anterior, es importante señalar que tanto factores internos como externos pueden provocar el síndrome de burnout de forma que perjudique la salud física y mental de los empleados, limite sus capacidades laborales, repercutiendo en un menor rendimiento laboral y alteraciones en todos los aspectos de ellos (42).

Rol de la enfermera sobre el tema

La investigación está impregnada de la teoría de Nola Pender, quien ofrece modelo de promoción de la salud que encarna y responde cómo una persona toma sus decisiones en el cuidado de salud. El modelo de Pender incluye acciones para proteger el desarrollo de recursos para el bienestar humano; el modelo propone integrar la enfermería con ciencias de comportamiento, para reconocer los factores que influyen en el comportamiento saludable y servir como guía de la investigación conductual que tiene como objetivo motivar a los individuos a participar en procesos complejos de promoción de la salud biopsicosocial (43).

2.3 Formulación de hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación estadísticamente significativa del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

H0: No hay relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

2.3.2 Hipótesis específicos

H1: Existe relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

H2: Existe relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

H3: Existe relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

3 CAPITULO III : METODOLOGÍA

3.2 Método de la investigación

Hipotético – deductivo , por que partiendo de la hipótesis se busco explicar provisionalmente el problema y finalmente se contrasto la hipótesis (43).

3.3 Enfoque de la investigación

Fue enfoque cuantitativo, porque buscará calcular las variables relacionadas a problemas o hechos de investigación, dicho enfoque se basa en el cálculo numérica y el análisis estadístico (44).

3.4 Tipo de investigación

aplicado porque los resultados ayudarán a entender los hechos o fenómenos estudiados y permitirá proponer recomendaciones o posibles soluciones frente a los problemas formulados (45).

3.5 Diseño de la investigación

no experimental de nivel correlacional y de corte transversal, que según Veiga de Cabo y col., (43) es aquella en la que la información que se recogerá se dará en un momento específico. Se representa de la siguiente manera:

3.6 Población, muestra y muestreo

La población del presente estudio está constituida por 522 docentes y Tomando en cuenta que para la presente investigación no fue accesible toda la población de estudio, el muestreo fue no probabilística y se tomaron las unidades de estudio de forma intencional y por convicción porque se trabajó con el 30% de docentes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener que se encuentran laborando durante el semestre 2022-II, siendo en total 50 docentes, en la modalidad de tiempo completo y parcial.

Criterios de inclusión:

- Docentes que laboran en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener en el semestre 2022-II.
- Docentes que desean participar voluntariamente del estudio previa firma del consentimiento informado.
- Docentes de ambos sexos de la universidad
- Docentes que aceptaron participar del estudio

Criterios de exclusión:

- Docentes contratados que hayan renunciado en el semestre 2022-II.

- Docentes que no se encuentren dispuestos a participar de la investigación.

3.6 Variables y operacionalización

3.6.2 Variables de estudio

V1: Síndrome de burnout

V2: Desempeño profesional

3.6.3 Variable y operacionalización:

Tabla 1. Operacionalización

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles y rangos)
V1: Síndrome de burnout	Enfermedad conocido síndrome de desgaste profesional que aqueja a profesionales dentro de su centro de trabajo, trayendo desgaste mental y físico, provocan el desarrollo de enfermedades crónicas (44).	Es la información proporcionada por los docentes de la variable síndrome de burnout	Cansancio emocional	1. cansancio y Fatiga 2. Desgaste físico 3. Desgaste mental	Nominal	Alta = de 13 – 19 puntos Media = de 7 – 12 puntos Baja = de 0 – 6 puntos
			Despersonalización	4. Trato personal 5. Indiferencia 6. Maltrato y Tolerancia		
			Falta de Realización Personal	7. Comprensión y Eficacia 8. Positividad 9. Relaciones Interpersonales		
V2: Desempeño profesional	Es un conjunto de capacidades profesionales que presenta el docente y los conduce a instaurar un conjunto de exigencias sociales, en donde las relaciones intrapersonales e interpersonales entran en consideración y	Es la información proporcionada por los docentes sobre su desempeño profesional	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	1. Comprende a estudiantes 2. Manejo perspectivas y enfoques 3. Incentiva formación holística 4. Participa en curricular institucional 5. Formula documentos pedagógicos	Nominal	Alta = de 19 – 28 puntos Media = de 10 – 18 puntos Baja = de 0 – 9 puntos

	<p>entre las que se establecen las relaciones con otros docentes e incluso con la familia (45).</p>		<p>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>6.Asertividad 7.Incentiva valores y la convivencia armoniosa 8.Participación en los aprendizajes de sus estudiantes 9.Integra áreas mejorar el aprendizaje 10.Promueve trabajos colaborativos 11.Dominio de recursos didácticos</p>		
			<p>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</p>	<p>12.Actitud reflexiva 13.Actualización 14.Mejora desempeño de estudiantes</p>		

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.2 Técnica

La técnica que se empleó para la recolección de datos de la variable síndrome de burnout y desempeño profesional fue la encuesta virtual mediante la aplicación google form a los 50 docentes de enfermería quienes aceptaron participar del estudio, el tiempo para llenar la encuesta fue de 20 a 25 minutos por cada docente.

Descripción de instrumentos

Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado

Este instrumento es conocido como CBP-R elaborado a partir del cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP) y constituye una versión revisada de Rosana Choy Vessoni quien es una investigadora peruana que aplicó el cuestionario en docentes universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana en el año 2017, la investigadora excluyó la parte de desorganización y problemática administrativa y solo consideró el factor relacionado al estrés y burnout que incluye a las dimensiones de: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización (26). El instrumento en su versión revisada por Choy utilizó la sub-escala de burnout que comprende un total de 19 preguntas organizadas en 3 dimensiones: a). Cansancio emocional (8 ítems); b). Despersonalización (4 ítems); c). Falta de realización personal (7 ítems)

Cuestionario de Desempeño Profesional Docente

Este instrumento fue creado por el investigador José Eduardo Rosales Trabuco quien lo elaboró a partir de la adaptación realizada al cuestionario marco del desempeño docente del MINEDU del 2012. Rosales es un investigador peruano que aplicó dicho cuestionario en docentes universitarios de una universidad privada de Lima en el año 2019 (42).

El instrumento está conformado por 28 preguntas de opción múltiple con escala tipo Likert con opciones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Los ítems han sido organizados en 3 dimensiones: a). Preparación para el aprendizaje de los estudiantes (11 preguntas). b). Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (10 preguntas). c). Desarrollo de profesionalidad y la identidad docente (7 preguntas)

3.7.3 Validación

Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado

El cuestionario CBP-R fue sometido por Choy a un análisis de evidencias de validez en el Perú en el año 2017 vinculadas al contenido del test a través de la calificación de 10 jueces expertos entre ellos fueron: psicólogos clínicos, psicólogos del área organizacional, psicólogos psicométristas y psicólogos sociales, dichos resultados fueron sometidos al coeficiente de V de Aiken a un nivel de $p < 0,05$, siendo todos los ítems valores que oscilan entre 0,95 y 1,00 lo que determina que el instrumento es válido por presentar niveles significativos del coeficiente V de Aiken. (26)

Cuestionario de Desempeño Profesional Docente

De acuerdo con los indicadores estadísticos aplicados por el investigador Rosales quien validó el instrumento en el Perú en el año 2018, y es autor del cuestionario, quien sometió el instrumento a los criterios de normalidad y validez, aplicando la prueba de KMO y Bartlett cuya medida de adecuación de muestreo fue de 0,937 y la prueba de esfericidad de Bartlett arrojó un chi-cuadrado de 2732,869 con un gl de 378 y sig 0,000 lo que determinó que el instrumento tiene validez (42).

3.7.4 Confiabilidad

Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado

El cuestionario fue sometido a fiabilidad, obteniéndose el coeficiente de consistencia a través del método de Alfa de Cronbach, generándose un valor de 0,70 siendo considerado con un nivel de fiabilidad alta y fue validado en el año 2017 en Perú por choy (26).

Cuestionario de Desempeño Profesional Docente

Según los indicadores estadísticos aplicados por el investigador Rosales quien es el autor del cuestionario y fue, sometió el instrumento a los criterios de confiabilidad a través de una prueba piloto cuyo resultado de fiabilidad revelaron un alfa de Cronbach de 0,964 lo que determinó que el instrumento es muy confiable y fue validado el 11 de octubre del 2018 en lima (42).

3.8 procesamiento y análisis de datos

en la presente tesis, la información que se obtuvo por medio de las encuestas fue empleando en el programa Excel para seguidamente poderlas transportar al programa estadístico SPSS, se determina la escala de medición ,la escala valorativa y se procedió con el cálculo de cada uno de las dimensiones .a esto se efectuó la agrupación visual para el análisis de contingencia con las tablas cruzadas esto fue por cada uno de los objetivos formulados en la presente investigación .seguidamente ,se efectuó la prueba de normalidad y se utilizó el estadístico Rho de Spearman. Este estadístico permite contrastar las hipótesis planteados en la presente tesis.

3.9 Aspectos éticos

En todo el proceso de investigación , la conducta ética del investigador se enmarco en el estudio los 4 principios de la bioética (los NO –maleficiencia y justicia) y se busco que los resultados de la tesis sean obtenidas lo mas éticamente posible . por ello ,a los participantes se le entrego el documento de un consentimiento informado para que de manera voluntaria y con pleno conocimiento acepten participar en la investigación y no perjudicará a los docentes en lo físico, psicológico ni moral, se le respetará en todo momento la

confidencialidad y el anonimato de los docentes siendo los resultados empleado solo para los propósitos previstos en este estudio.

Este formato se adjuntara al presente estudio en el anexo y asi mismo ,el presente estudio fue sometido al detector de plagio académico, al programa turnitin y fue aceptada con valores menores al 15% de similitud

4 CAPITULO IV:

PRESENTACION Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Sobre la relación del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

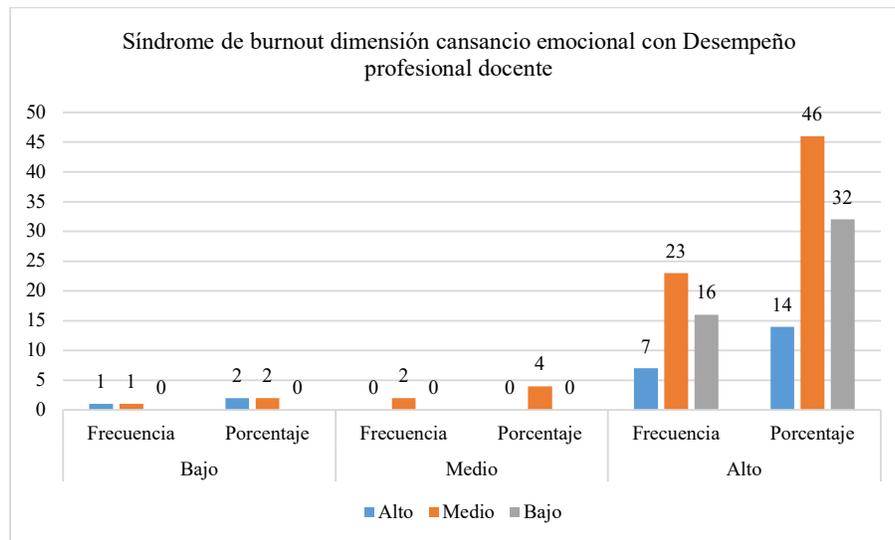
Tabla 1. Tablas cruzadas del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Síndrome de burnout dimensión cansancio emocional	Desempeño profesional docente						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuen	Porcentaje
	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje		
Alto	1	2.0	0	0.0	7	14.0	8	16.0
Medio	1	2.0	2	4.0	23	46.0	26	52.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	16	32.0	16	32.0
TOTAL	2	4.0	2	4.0	46	92.0	50	100.0

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

En la Tabla 1, se muestra que el síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se encontró que es medio el síndrome de burnout y alto desempeño profesional en 46%, donde ambos se relacionan en 52% (figura 1).

Figura 1. Síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.



Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Sobre la relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 2. Tablas cruzadas del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

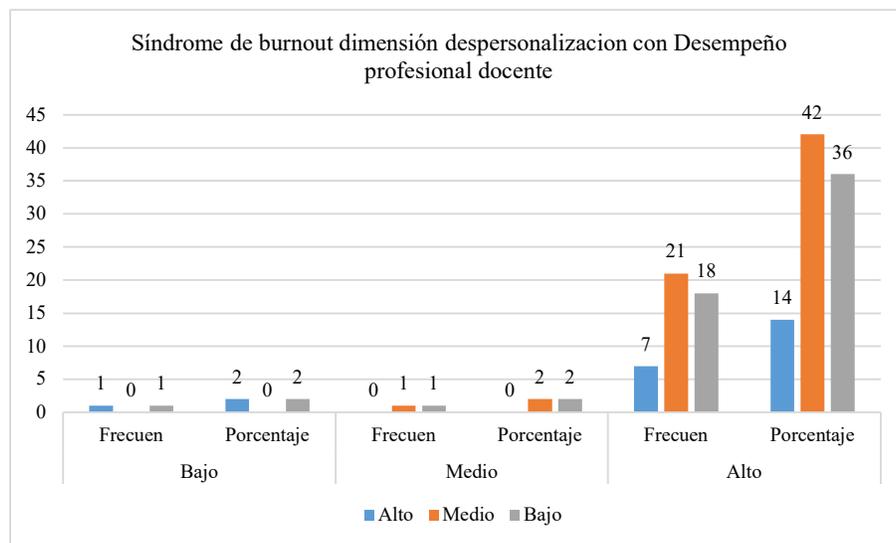
Síndrome de burnout dimensión despersonalización	Desempeño profesional docente						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuen	Porcentaje
	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje		
Alto	1	2.0	0	0.0	7	14.0	8	16.0
Medio	0	0.0	1	2.0	21	42.0	22	44.0

Bajo	1	2.0	1	2.0	18	36.0	20	40.0
TOTAL	2	4.0	2	4.0	46	92.0	50	100.0

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

En la Tabla 2, se muestra que el síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se encontró que es medio el síndrome de burnout y alto desempeño profesional en 42%, donde ambos se relacionan en 77% (figura 2).

Figura 2. Síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.



Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Sobre la relación del síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

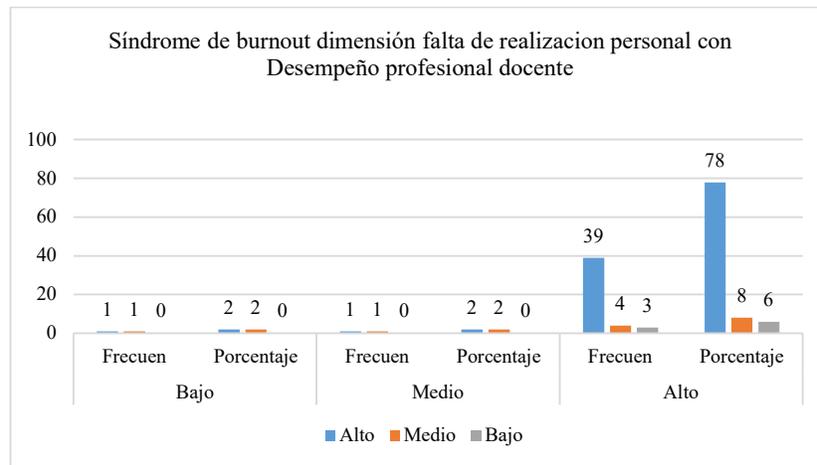
Tabla 3. Tablas cruzadas del síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Síndrome de burnout dimensión falta de realización personal	Desempeño profesional docente						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuen	Porcentaje
	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje		
Alto	1	2.0	1	2.0	39	78.0	41	82.0
Medio	1	2.0	1	2.0	4	8.0	6	6.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	3	6.0	3	6.0
TOTAL	2	4.0	2	4.0	46	92.0	50	100.0

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

En la Tabla 3, se muestra que el síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se encontró que es alto el síndrome de burnout y alto desempeño profesional en 78%, donde ambos se relacionan en 89% (figura 3).

Figura 3. Síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.



Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Sobre el objetivo general de la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

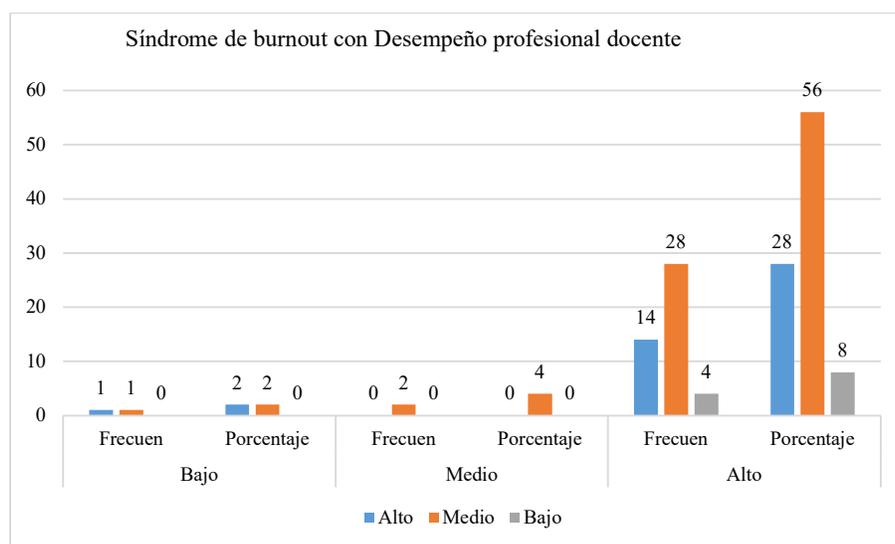
Tabla 4. Tablas cruzadas del síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Síndrome de burnout	Desempeño profesional docente						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto		Frecuen	Porcentaje
	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje	Frecuen	Porcentaje		
Alto	1	2.0	0	0.0	14	28.0	15	30.0
Medio	1	2.0	2	4.0	28	56.0	31	62.0
Bajo	0	0.0	0	0.0	4	8.0	4	8.0
TOTAL	2	4.0	2	4.0	46	92.0	50	100.0

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

En la Tabla 4, se muestra que el síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se encontró que es medio el síndrome de burnout y alto desempeño profesional en 56%, donde ambos se relacionan en 74% (figura 4).

Figura 4. Síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.



Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

CONTRASTACION DE HIPOTESIS

Hipótesis general

Hi: Existe relación estadísticamente significativa del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 5. Análisis de correlación de Spearman entre el Síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Correlaciones			
		Síndrome de burnout	Desempeño profesional de docentes
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,742
	Síndrome de burnout		
	Sig. (bilateral)	.	,003
	N	50	50
	Desempeño profesional de docentes		
	Coeficiente de correlación	,742	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

En la tabla 5, en nuestro resultado vemos que el alfa es 0.003, indica que es menor al alfa de 0.005, es decir que hay que aceptar la hipótesis que presentamos donde existe una relación

significativa del Síndrome de burnout con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Hipótesis específica

H1: Existe relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 6. Análisis de correlación de Spearman entre el síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Correlaciones				
			Síndrome de burnout dimensión cansancio emocional	Desempeño profesional de docentes
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,528
	Síndrome de burnout			
	dimensión cansancio	Sig. (bilateral)	.	,004
	emocional	N	50	50
		Coefficiente de correlación	,528	1,000
	Desempeño	Sig. (bilateral)	,004	.
	profesional de			
	docentes	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022 7789

En la tabla 6, en nuestro resultado vemos que el alfa es 0.004, indica que es menor al alfa de 0.005, es decir que hay que aceptar la hipótesis que presentamos donde existe una relación

significativa del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

H2: Existe relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 7. Análisis de correlación de Spearman entre el síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

		Correlaciones		
			Síndrome de burnout dimensión despersonalización	Desempeño profesional de docentes
Rho de Spearman	Síndrome de burnout	Coefficiente de correlación	1,000	,771
	dimensión	Sig. (bilateral)	.	,001
	despersonalización	N	50	50
	Desempeño	Coefficiente de correlación	,771	1,000
	profesional de	Sig. (bilateral)	,001	.
	docentes	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

En la tabla 7, en nuestro resultado vemos que el alfa es 0.001, indica que es menor al alfa de 0.005, es decir que hay que aceptar la hipótesis que presentamos donde existe una relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

H3: Existe relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Tabla 8. Análisis de correlación de Spearman entre el síndrome de burnout en su dimensión realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022

Correlaciones			
		Síndrome de burnout dimensión realización personal	Desempeño profesional de docentes
Rho de Spearman	Síndrome de burnout dimensión realización personal	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 ,
	N	50	50
	Desempeño profesional de docentes	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,896 ,001
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Síndrome de burnout y su relación con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022 7789

En la tabla 7, en nuestro resultado vemos que el alfa es 0.001, indica que es menor al alfa de 0.005, es decir que hay que aceptar la hipótesis que presentamos donde existe una relación significativa del síndrome de burnout en su dimensión realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

4.1.3 Discusión de resultados

Los resultados de la presente tesis , desarrollado con docente de enfermería de la universidad de la universidad norbert Wiener concuerdan con la literatura citada y se especifica de la siguiente manera.

A partir de los allasgos encontrados aceptamos las hipótesis alternativa general . En nuestro primer resultado se ha determinado la relación del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se encontró que en la dimensión cansancio emocional, existen síndrome de burnout medio con alto desempeño profesional en 46%, relacionándose en 52%.estos resultados guardan relación Para Márquez en el 2020, en mexico, menciona que el síndrome de burnout se relaciona negativa y significativamente con el desempeño laboral. Pero ramos ., en el 2022, dice que el 45% de enfermeros tiene nivel moderado de desgaste profesional, el 47,5% con nivel normal de tensión laboral. Y Avendaño en el 2017 refiere que el resultado que obtuvo fue el 94.4% de maestros tiene nivel alto de Burnout, y en relación a las dimensiones el 84.9% tiene nivel alto de agotamiento emocional, el 93.7% presenta nivel alto de despersonalización, y el 73.8 % tiene nivel alto en falta de realización personal. Y respecto al desempeño laboral el 0.8 % se ubicó en el nivel inferior, el 22.2% en un nivel medio, y el 77.0 % en nivel superior. Por ellos se concluyó que el síndrome de Burnout se relaciona de manera significativa con el desempeño laboral de los profesores .y en este estudio que obtuvimos es acorde con lo que encontramos .

En la relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se ha obtenido que hay síndrome de burnout medio con alto desempeño profesional en 42%, relacionándose en 77%. Sin embargo, ramos, en el 2020, en ecuador , encontró nivel alto de

burnout con desempeño laboral en nivel moderado alto de satisfacción laboral. Pero Garcia., en el 2020, indica que no hay relación significativa entre el síndrome de burnout al desempeño profesional

En la relación del síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se halló que es alto el síndrome de burnout con alto desempeño profesional en 78%, relacionándose en 89%. Donde avendaño en el 2017 en amazónica madre de dios se, encontró que 94.4 % presentaron nivel alto de burnout y 0.8% con desempeño laboral muy bueno. Lopes de la cruz ., en el 2020 en huanuco, dice que presenta un nivel bajo del síndrome de burnout

En el objetivo general de la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, se encontró que es medio el síndrome de burnout con alto desempeño profesional en 56%, relacionándose en 74%. Para capillo Tarazona d. en el 2022 encontró para la variable síndrome de burnout el 79,8% presentó un nivel bajo, para desempeño del docente el 86,9% un nivel bueno; asimismo, a nivel inferencial se obtuvo una significancia de 0,029 y un Rho de -0,238 siendo negativa media. En conclusión, se demostró la existencia de una relación inversa entre el síndrome de burnout y el desempeño del docente de práctica clínica en un hospital público de Lima, 2022. Para Choy en el 2017, el 50% de docentes tiene bajo burnout y 64% alto desempeño laboral.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 conclusiones

- La relación del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional es medio con alto desempeño profesional en 46%, relacionándose en 52%.
- La relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización es medio con alto desempeño profesional en 42%, relacionándose en 77%.
- La relación del síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal es alto con alto desempeño profesional en 78%, relacionándose en 89%.
- La relación del síndrome de burnout es medio con alto desempeño profesional en 56%, relacionándose en 74%.

5.2 recomendaciones

- Se recomienda a la Directora de Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, para organizar una sesión de capacitación para maestros para desarrollar estrategias para mejorar el síndrome de burnout y así mejorar el desempeño docente de la facultad.
- Recomendar la colaboración con la oficina de educación para mejorar la fatiga individual de los maestros y así mejorar el desempeño docente en la universidad.
- Se aconseja a los maestros que trabajan en este instituto de investigación que participen en cursos de capacitación y conferencias para mejorar su rendimiento de aprendizaje.
- Es aconsejable que los maestros mejoren sus resultados personales mejorarán su desempeño docente, lo que beneficiará a la institución; de esta manera, también podemos solicitar el reconocimiento institucional en este espacio de investigación.

5 REFERENCIAS

1. Carlin M., Garcés E. El síndrome de burnout: evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Rev. Anales de Psicología [Internet]. 2010; 26 (1): 169-80. [citado 25 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>
2. Médicos y Pacientes.com. La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”. [Internet]. Madrid; 2019. [citado 2 septiembre 2022]. Disponible en: <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
3. Aldrete M., Navarro C., Gónzales R., Contreras M., Pérez J. Factores psicosociales y síndrome de Burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. Rev. Ciencia & Trabajo [Internet] 2015; 17 (52): 32-36. [citado 20 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v17n52/art07.pdf>
4. Organización Mundial de la Salud. 72ª Asamblea Mundial de Salud. [Internet] 2019. [citado 5 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/about/governance/world-health-assembly/seventy-second-world-health-assembly>
5. Prevencionar.com. El burnout, reconocido por la OMS como una enfermedad profesional. [Internet] 2019. [citado 6 septiembre 2022]. Disponible en: <https://prevencionar.com/2019/05/30/el-burnout-reconocido-por-la-oms-como-una-enfermedad-profesional/>
6. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Síndrome de desgaste profesional (burnout) como un problema relacionado con el trabajo. [Internet] España; 2022. [citado 15 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.insst.es/el-instituto-al-dia/sindrome-de-desgaste-profesional-burnout>

7. Saborio L, Hidalgo LF. Síndrome de Burnout. Rev. Medicina legal de Costa Rica [Internet]. 2015; 32 (1): 1-6. [citado 12 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
8. Juárez A., Idrovo A., Camacho A., Placencia O. Síndrome de burnout en población mexicana: Una revisión sistemática. Rev. Salud Mental [Internet]. 2014; 37 (2): 159-76. [citado 10 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v37n2/v37n2a10.pdf>
9. Arias W., Del Carpio A., Delgado Y., Ortiz M., Quispe M. Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). Rev. Medicina y Seguridad del Trabajo [Internet]. 2017; 63 (249): 331-44. [citado 15 septiembre 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/323880487_Sindrome_de_burnout_en_personal_de_salud_de_Arequipa
10. Hernández T. Burnout en médicos de un hospital del sector público en el Estado de Hidalgo. Rev. Agricultura, Sociedad y Desarrollo [Internet]. 2018; 15 (2): 161-72. [citado 25 de septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/asd/v15n2/1870-5472-asd-15-02-161.pdf>
11. MARQUEZ, L. R. (2020). El síndrome de burnout y su relación con el desempeño en una muestra de docentes universitarios.
12. Ramos, M. et al. (2020). Síndrome de burnout en docentes de dos universidades de Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, política y valores*, 2 (74). 1-17. <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
13. García M., Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Rev. Persona [Internet] 2016; (19): 11-30. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1471/147149810001/html/>

14. Ministerio de Salud. Sala situacional. Covid-19 Perú. [Internet]; 2022 [citado 22 mayo 2022]. Disponible en: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
15. Hernández J. Impacto de la Covid-19 sobre la salud mental de las personas. Revista Mediceletrónica [Internet] 2020; 24(3). [citado 30 septiembre 2022]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578
16. García M., Iglesias S., Saleta M., Romaya J. Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. Rev. Journal of Work and Organizational Psychology [Internet] 2016; 32 (3): 173-82. [citado 29 septiembre 2022]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v32n3/1576-5962-rpto-32-03-00173.pdf>
17. López De La Cruz, E. C. I., & Zacarias Ventura , H. (2020). Síndrome de burnout en docentes universitarios
18. Almeida M., Oliveira E., Guimarães F., Evangelista R., Gomes A., Vieira B. Síndrome de Burnout: un estudio con profesores. Rev. Salud de los Trabajadores [Internet] 2015; 23 (1): 19-27. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375841582003>
19. Avendaño Cruz, C. E. en el 2017. *El síndrome de burnout y el desempeño laboral en los docentes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios*
20. López Sánchez, G. L. (2019). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral en los colaboradores del I.S.T.P Carlos Salazar Romero – Chimbote 2019*
21. Capillo Tarazona, D. (2022). *Síndrome de burnout y desempeño del docente de práctica clínica en un hospital público de Lima 2022*
22. Barja Huayta, C. R. (2020). *Síndrome de burnout y el desempeño laboral de los docentes de tiempo completo de la UPLA Filial Chanchamayo.*

23. Ahmad A., Afgan S. The relationship of job stress and turnover intention in comercial Banks of Pakistan by assesing the mediating role of burnout. Rev. Journal of Business Strategies [Internet] 2016; 10 (1): 1-23. [citado 30 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.thefreelibrary.com/The+Relationship+of+Job+Stress+and+Turnover+Intention+in+Commercial...-a0461211490>
24. Caruso A., Gianmanco M., Gitto L. Burnout experience among teachers: a case study. Mediterranean Journal of Clinical Psychology [Internet] 2014; 2 (3): 1-20. [citado 30 septiembre 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/307683943_Burnout_experience_among_teachers_a_case_study
25. Díaz E., Verastegui Y. Síndrome de burnout y desempeño laboral en profesionales de enfermería de un hospital público. Nuevo Chimbote, 2021. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Nuevo Chimbote: Universidad Nacional del Santa; 2020. [citado 12 septiembre 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3928/52440.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
26. Campos C., Laureano M. Síndrome de burnout y desempeño laboral en enfermeras del Hospital Regional Docente de Trujillo. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2021. [citado 10 septiembre 2022]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17958/1985.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Huamancaja J. Síndrome de burnout y el desempeño laboral de los docentes de la Universidad Nacional de Huancavelica-2018. [Tesis para optar el grado académico de

maestra en gestión integral]. Huancayo: Universidad Nacional del Centro; 2020. [citado 11 septiembre 2022]. Disponible en: https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6234/T010_73069268_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

28. Márquez II. Desempeño laboral y su relación con el síndrome de burnout en los profesionales de la salud en la terapia intensiva neonatal en el Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos. [Tesis para optar el grado académico de Magíster en Gerencia en Servicios de la Salud]. Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2020. [citado 16 septiembre 2022]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15060/1/T-UCSG-POS-MGSS-256.pdf>
29. Bedoya D., García M. Síndrome de burnout y su relación en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa comercial Cardona Hnos. [Trabajo de grado presentado para optar el título de especialista en gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo]. Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios; 2019. [citado 13 septiembre 2022]. Disponible en: <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8175/4/SINDROME%20BURNOUT%20Y%20SU%20RELACION%20EN%20EL%20DESEMPE%20C3%91O%20LABORAL%20DE%20LOS%20COLABORADORES%20DE%20LA%20EMPRESA%20COMERCIAL%20CARDONA%20HNOS.pdf>
30. Cárdenas J. Relación entre el síndrome de burnout y la influencia en el desempeño laboral de trabajadores que prestan sus servicios en atención al cliente en empresas públicas. [Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial]. Ecuador: Universidad de Cuenca; 2017. [citado 15 septiembre 2022]. Disponible en:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28569/1/Trabajo%20de%20titulaci%3%b3n.pdf.pdf>

31. Rivera D., Martínez M. Síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de enfermería, Hospital María Auxiliadora-2021. [Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería]. Chíncha: Universidad Autónoma de Ica; 2021. [citado 9 septiembre 2022]. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1068/3/Miguel%20%81ngel%20Mart%3%adnez%20Albornoz.pdf>
32. Lauracio C., Lauracio T. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educ.* 2020; 2(4): p. 543-54 [citado 14 septiembre 2022]. Disponible en: <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/90/182>
33. Choy R. Burnout y desempeño laboral en docentes universitarios de una carrera en una universidad privada de Lima Metropolitana. [Tesis para optar el grado de maestro en comportamiento organizacional con mención en psicología empresarial]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017. [citado 4 septiembre 2022]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1011/Burnout_ChoyVesson_i_Rosana.pdf?sequence=3&isAllowed=y
34. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el Trabajo: Un reto colectivo. Servicio de Administración del trabajo, Inspección del trabajo y Seguridad y Salud en el Trabajo-LABADMIN/OSH. Ginebra: OIT, 2016, p. 62. [citado 29 septiembre 2022]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf

35. Gutiérrez G., Celis M., Moreno S., Farias F., Suárez J. Síndrome de burnout. Rev. Neurocién [Internet] 2006; 11 (4): 305-9. [citado 25 de septiembre 2022]. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
36. Maslach C., Jackson S. The maslach burnout inventory. Segunda edición. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press; 1986. [citado 22 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n4/v36n4a9.pdf>
37. Gil P. El Síndrome de quemarse por el Trabajo (Síndrome de Burnout), aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. Madrid: Paraninfo; 2012.
38. Guevara C., Henao D, Herrera J. Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes. Hospital Univdersitario del Valle, Cali, 2002. Rev. Colombia Médica [Internet] 2002; 35 (4): 173-8. [citado 28 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/283/28335402.pdf>
39. Montenegro I. Evaluación del desempeño docente. 3º edición. Santa Fe de Bogotá: Magisterio; 2003.
40. Gonzales V. La formación de competencias profesionales en la universidad: reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa. Revista de Educación, 175-188; 2006.
41. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Protagonismo docente en el cambio educativo. Santiago de Chile: PRELAC; 2005.
42. Ministerio de Educación. Marco para el buen desempeño docente. Lima: Ministerio de Educación; 2012.
43. Aristizabal G., Blanco D., Sánchez A., Ostiguín R. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. Rev ENEO-UNAM [Internet] 2011;

- 4 (8): 16-23. [citado 1 octubre 2022]. Disponible en:
<http://www.medigraphic.com/pdfs/enfuni/eu-2011/eu114c.pdf>
44. Rodríguez A., Pérez A. Métodos científicos de indagación y construcción del conocimiento. Revista EAN. 2017 junio; 82(1): p. 175-195. [citado 15 septiembre 2022]. Disponible en:
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647/1661>
45. López I. Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. Revista Desafíos. 2020; 11(2): p. 136-41 [citado 3 septiembre 2022]. Disponible en:
<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/209e/43>
46. Hernández S., Fernández C., Baptista L. Metodología de la investigación. [Internet]. 6° Ed.; México, 2014. [citado 15 septiembre 2022]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
47. Hernández R., Fernández C., y Baptista M. Metodología de Investigación. Sexta edición. México D.F.: Mc Graw-Hill Interamericana. [Internet] [Citado el 01 de agosto del 2022].
48. Ñaupas H., Mejía E., Novoa E., Villagómez A. Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. 3era edición. Perú. [Internet] [Citado el 02 de agosto del 2022].
49. Revista metodología de la investigación pag.8-9 2010 [Internet] [citado el 02 de agosto del 2022]
50. Veiga de Cabo J., De la Fuente E., Zimmermann M. Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. Medicina y Seguridad del Trabajo. 2008 Marzo; LIV (210).
51. Machuca S. Determinantes del trabajo en el desempeño laboral de los licenciados de enfermería en el Hospital I Essalud - Tingo María 2014. [Tesis Maestría]. Huánuco: Universidad de Huánuco; 2016. [citado 18 septiembre 2022]. Disponible de:

<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/280/SORIA%20MACHUCA%20SAMUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

52. Rosales J. Compromiso laboral y desempeño profesional en docentes universitarios del área de estudios generales de la Universidad Privada del Norte Sede Breña en el año 2018. [Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en políticas y gestión de la educación]. Lima: Universidad de San Martín de Porres; 2019. [citado 1 septiembre 2022]. Disponible en: [https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4674#:~:text=Los%20resultados%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,2018%20\(0.000%20%E2%89%A4%200.05\)](https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4674#:~:text=Los%20resultados%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,2018%20(0.000%20%E2%89%A4%200.05)).

Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia

FORMULACION DE PROBLEMAS	OBJETIVOS	OBJETIVOS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo el síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional se relaciona con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022? • ¿Cómo el síndrome de burnout en su dimensión despersonalización se relaciona con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022? • ¿Cómo el síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal se relaciona con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022? 	<p>Objetivo general</p> <p>Analizar la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación del síndrome de burnout en su dimensión cansancio emocional con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022 • Determinar la relación del síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022 • Determinar la relación del síndrome de burnout en su dimensión falta de realización personal con el desempeño profesional de los docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022 	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación estadísticamente significativa del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022</p> <p>H0: No hay relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.</p>	<p>V1: Síndrome de burnout</p> <p>V2: Desempeño profesional</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Enfoque de Investigación</p> <p>Cuantitativa</p> <p>Método de investigación</p> <p>Método hipotético-deductivo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental.</p> <p>Observacional, descriptivo, correlacional y transversal</p>

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento: Cuestionario sobre Síndrome de Burnout

En este cuestionario encontrará 19 frases relacionadas con los sentimientos que usted experimenta en su trabajo. Lea cada frase y responda anotando en los espacios (cuadrado en blanco), la frecuencia con que ha experimentado ese sentimiento de acuerdo con la escala que se indica a continuación. Como puede apreciar sus respuestas van a oscilar de 1 a 5.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
CANSANCIO EMOCIONAL						
01	Enseñar me agota emocionalmente					
02	Siento que cualquier día podría tener un ataque de nervios, si no dejo de enseñar					
03	Me siento ansioso y tenso al ir a trabajar cada día					
04	Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo					
05	Se me hace muy difícil volver al trabajo después de las vacaciones					
06	Siento que mi trabajo está afectando negativamente mi salud					

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
07	Con frecuencia me siento deprimido respecto a mi profesión					
08	Si un buen amigo/a me dijera que estaba interesado en tener un trabajo aquí, tendría serias reservas en recomendárselo					
DESPERSONALIZACIÓN						
09	A veces tiendo a tratar a los estudiantes como objetivos impersonales					
10	Siento que mis alumnos son “el enemigo”					
11	Siento una presión constante por parte de los otros para que mejore mi trabajo					
12	Siento que realmente no les gusto a mis alumnos					
FALTA DE REALIZACIÓN PERSONAL						
13	En lo fundamental, yo diría que estoy muy contento con mi trabajo					
14	Actualmente encuentro que mi vida es muy provechosa					
15	Sabiendo lo que sé ahora, si tuviera que decidir de nuevo si elijo este trabajo, definitivamente lo haría					
16	En general, mi trabajo se adapta muy bien a la clase de trabajo que yo deseaba					
17	Siento que me es imposible producir algún cambio positivo en la vida de mis alumnos					
18	Actualmente encuentro que disfruto bastante de mi vida					
19	Actualmente encuentro mi vida bastante aburrida					

Instrumento: Cuestionario de Desempeño Profesional Docente

Instrucciones: Estimada(o) Docente, a continuación, se le presentará una serie de preguntas que cuidadosamente debe leer y responder de la manera más objetiva posible. La finalidad de la encuesta es recabar la información con fines de investigación, respecto al desempeño profesional del docente.

Marque con una (X) la respuesta que considere correcta:

N°	PREGUNTAS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		0	1	2	3	4
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes						
01	Sistematizo los resultados del diagnóstico asociándolo con las fortalezas y necesidades de aprendizaje de mis estudiantes.					
02	Diseño la evaluación en función a las capacidades, conocimiento e indicadores previstos.					
03	Evalúo si los contenidos, estrategias y recursos que utilizo son los más pertinentes para los estudiantes.					
04	Manejo con solvencia los fundamentos y conceptos del área curricular que desarrollo.					
05	Desarrollo estrategias de procesos participativos en la elaboración del diagnóstico					
06	sesiones, considerando los saberes propios locales, así como la realidad sociocultura y económica de mis estudiantes.					
07	Diseño un currículo por competencias contextualizado y fortalecido considerando la interculturalidad.					

08	Participó activamente en la elaboración y ejecución de los proyectos curriculares de la institución.					
09	Diseño la planificación curricular teniendo en cuenta el modelo educativo institucional.					
10	Diseño actividades de aprendizaje de alta demanda cognitiva.					
11	Evalúo y reajusto la programación curricular (sesión, Unidad) en función de los resultados obtenidos en las evaluaciones.					
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes						
12	Comunico a mis estudiantes las altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.					
13	Escucho y respeto las opiniones y puntos de vista de mis estudiantes.					
14	Promuevo la práctica de las normas de convivencia.					
15	Considero actividades de diferentes niveles de dificultad que atienda a los diferentes estilos, habilidades y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.					
16	Desarrollo mi práctica pedagógica bajo una gestión del currículo por competencia en el marco del enfoque de cada una de las áreas.					
17	Utilizo estrategias de retroalimentación oportunas, sobre los avances y resultados de la evaluación, para que los estudiantes verifiquen sus logros de aprendizaje.					
18	Desarrollo actividades de enseñanza y aprendizaje que favorezca la integración de los saberes locales con los conceptos y teorías de las disciplinas que integran el área.					
19	Promuevo trabajos colaborativos y cooperativos entre los estudiantes orientados a la solución de					

	problemas del contexto socio cultural y ambiental.					
20	Propongo actividades de aprendizaje que involucran proceso de selección registro y organización de información relevante.					
21	Empleo materiales considerando los aprendizajes previstos, los ritmos, estilos de aprendizaje y las inteligencias múltiples de los estudiantes.					
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente						
22	Autoevalúo mi desempeño identificando mis necesidades de aprendizaje profesional y personal					
23	Reconozco mi rol como agente de cambio social en el ámbito institucional y local.					
24	Considero que soy reconocido por mis coordinadores-jefes y/u otros actores de la comunidad educativa por mi buen desempeño.					
25	Participo y colaboro en las actividades emprendidas por la institución educativa donde laboro.					
26	Construyo, con la colaboración de mis pares, propuestas pedagógicas alternativas para mejorar la calidad de la enseñanza y los aprendizajes					
27	Me actualizo permanentemente en temas relacionados con el área que enseño y/o pedagogía en general, para mejorar mi práctica.					
28	Acepto los resultados de la evaluación que implican debilidades en mi desempeño y asumo acciones de mejora.					

ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: SINDROME DE BURNOUT Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN DOCENTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA 2022.

Nombre de los investigadores principales:

Bach. BURGA HUERTA, Dalia del Rocío

Propósito del estudio: Analizar la relación del síndrome de burnout con el desempeño profesional en docentes de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse al Bach. BURGA HUERTA, Dalia del Rocío

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Presidente del Comité de Ética.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Lima, enero del 2023

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante