



**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ciencias de la Salud

**“Cumplimiento de las normas de bioseguridad y calidad de
vida laboral de las enfermeras en el servicio de emergencias,
Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022”**

**Trabajo Académico para optar el Título Especialista en Cuidado
Enfermero en Emergencias y Desastres**

Proyecto

Presentado:

Lic: Aranda Reyes Mariela Susana

Codigo Orcid: 0000-0002-6407-9665

Asesor: Dra. María Cárdenas de Fernández

Código Orcid: 0000-0002-7160-7585

LIMA – PERÚ

2022

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, ... **ARANDA REYES MARIELA SUSANA** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "....."**CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS, HOSPITAL NACIONAL SERGIO ENRIQUE BERNALES, LIMA, 2022**"Asesorado por el docente: Dra. Maria Hilda Cárdenas De Fernández.

DNI ... 114238186 ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>..... tiene un índice de similitud de (20) (veinte) % con código oid:14912:231997016 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Firma de autor 1

ARANDA REYES MARIELA SUSANA Nombres y apellidos del Egresado

DNI:40655521

Firma de autor 2

DNI:



Firma

Dra. Maria Hilda Cárdenas De Fernandez.

DNI:114238186.....

Lima, ...12...de.....mayo de.....2023.....

Proyecto de tesis

“Cumplimiento de las normas de Bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022”

Línea de investigación:

Salud, Enfermedad y Ambiente

Asesor: Dra. María Cárdenas de Fernández

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-7160-7585

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis hijos Valentino y Fernanda, ellos son mi mejor motivación para cumplir mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por siempre haberme apoyado en mis proyectos educativos, a mi esposo e hijos por ser el soporte que necesitaba para poder lograr mis objetivos y a mis docentes por ser mis guías en todo este tiempo de estudio.

Índice

Dedicatorio	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	vii
Abstract	viii
1. EL PROBLEMA	01
1.1. Planteamiento del problema	01
1.2. Formulación del problema	05
1.2.1. Problema general	05
1.2.2. Problemas específicos	05
1.3. Objetivos de la investigación	06
1.3.1 Objetivo general	06
1.3.2 Objetivos específicos	06
1.4. Justificación de la investigación	06
1.4.1 Teórica	06
1.4.2 Metodológica	07
1.4.3 Práctica	07
1.5. Delimitaciones de la investigación	07
1.5.1 Temporal	07
1.5.2 Espacial	07
1.5.3 Población o unidad de análisis	07
2. MARCO TEÓRICO	08
2.1. Antecedentes	08
2.2. Bases teóricas	10
2.3. Formulación de hipótesis	16

2.3.1. Hipótesis general	16
2.3.2. Hipótesis específicas	16
3. METODOLOGÍA	18
3.1. Método de la investigación	18
3.2. Enfoque de la investigación	18
3.3. Tipo de investigación	18
3.4. Diseño de la investigación	18
3.5. Población, muestra y muestreo	19
3.6. Variables y operacionalización	20
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.7.1. Técnica	21
3.7.2. Descripción de instrumentos	21
3.7.3. Validación	21
3.7.4. Confianza	22
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	22
3.9. Aspectos éticos	22
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	24
4.1. Cronograma de actividades	24
4.2. Presupuesto	25
5. REFERENCIAS	26
Anexos	33
Anexo 1: Matriz de consistencia	34
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	36
Anexo 3: Consentimiento informado	40

Resumen

El presente proyecto tiene el objetivo de determinar qué relación existe entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022; asimismo es un estudio de enfoque cuantitativo, de método hipotético/deductivo, de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal; se aplicará a una muestra de 65 enfermeras del Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022, mediante dos instrumentos: un cuestionario para el cumplimiento de las normas de bioseguridad y otro para la calidad de vida laboral, la estadística será de manera descriptiva (prueba de estaninos) y la correlación de Rho de Spearman, con una interpretación de hallazgos por evidencia de tablas y gráficos a fin de determinar la asociación de las hipótesis expuestas; encontrando si existe o no asociación entre las variables de estudio.

Palabras Claves: Bioseguridad, calidad de vida laboral, enfermería.

Abstract

This project aims to determine the relationship between compliance with Biosafety standards and the quality of working life of nurses in the Emergency Service, Sergio Enrique Bernales National Hospital, Lima, 2022; It is also a study of quantitative approach, hypothetical / deductive method, applied type of correlational descriptive level and a non-experimental design of cross-section; will be applied to a sample of 65 nurses from the Emergency Service, Sergio Enrique Bernales National Hospital, Lima, 2022, through two instruments: a questionnaire for compliance with biosafety standards and another for the quality of working life, the statistics will be descriptive (tannin test) and Spearman's Rho correlation, with an interpretation of findings by evidence of tables and graphs in order to determine the association of the hypotheses exposed; finding whether or not there is an association between the study variables.

Key Words: Biosecurity, quality of working life, nursing

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Según la Organización Mundial Salud (1) los residuos que se producen en el ámbito hospitalario, que pueden ser materiales biocontaminados, como es el caso de los punzocortantes, agujas entre otros, lo que es un riesgo alto para los integrantes de este sistemas así como para sus pacientes, ya que puede producir lesión o infecciones mas que cualquier otro residuo, lo que mayormente se produce por un mal manejo, que si no es controlado podría traer problemáticas de salud a toda la población además de generar un impacto negativo la medio ambiente.

Por otro lado, cerca de más de 3 millones de personal de salud están en constante exposición al año de materiales biocontaminados con virus como la hepatitis B, C o el VIH, donde las infecciones se dan en un 4.4% por VIH y 37% por Hepatitis B, lo que se atribuye a los accidentes con material punzocortante, de acuerdo a ello la Organización Panamericana de la Salud, refirió que en América Latina, de estos accidentes solo el 1% son notificadas y el 5% de enfermedades profesionales, donde generalmente solo se notifican aquellas lesiones incapacitantes que requieren de indemnización, las de mas no se reconoce por una falta de asociación con las labores del profesional.(2)

Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (3) refirió que en Latinoamérica aproximadamente 6.300 trabajadores fallecen por accidentes o incidentes de trabajo entre enfermedades e infecciones incluidas, relacionado con un trabajo en carga alta en 2.3 millones por año. Asimismo, se observo que en una

tendencia anual hay 315 millones de accidentes que se producen en el ámbito laboral, lo que incrementa los costos en un 4% del producto bruto interno a grado mundial.

Según la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, los accidentes en España tienen una incidencia del 34% la más alta al nivel de la unión europea, donde es el personal de enfermería y auxiliares lo que abarcan la mayoría de estos porcentajes, de enfermedades y accidentes laborales, donde el 85.3% es por punción el 8.3% por cortes de acuerdo a los últimos estudios llevados a cabo por el Registro EPINETAC (Red de Información para la Prevención de Exposiciones Accidentales, registro adaptado en España al “Exposure Prevention Information Network” o EPINet), asimismo se encuentra un 3.362 mil accidentes a nivel percutáneo, donde se observa que el 68.9% de estos accidentes se dan por agujas huecas y el material quirúrgico en un 28.9%. (4)

Cabe mencionar que en un estudio internacional en Cuba se halló que los factores desfavorables que interfieren en la aplicación de medidas de bioseguridad en los profesionales de enfermería son la edad adulta joven, sin especialización y sin formación en bioseguridad; y los factores favorables, en minoría, son contar con una oficina de epidemiología, supervisión permanente en la aplicación de medidas de bioseguridad y tener ambientes libres de riesgo. (5)

Asimismo, en una investigación realizada en Hospital Básico Esmeraldas Ecuador se encontró que el 66% de los profesionales de la salud que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Básico de Esmeralda sufrió accidentes biológicos a

raves de diversas infecciones siendo las enfermeras las más afectadas (6) Asimismo en otro estudio del mismo país se halló que los profesionales de la salud presenta una exposición a virus y bacterias con mayor peligrosidad con enfermedades como la tuberculosis y la influenza con un índice del 14 a 16%, en el caso de las enfermedades del COVID-19, la Hepatitis C, VIH al incidencia fue del 34, 22 y 27% respectivamente, encontrándose también infecciones como la hepatitis B y el tétano pero en un índice bajo del 9%. (7)

A nivel nacional según la Dirección de Epidemiología perteneciente al Ministerio de salud, refiere que en el ámbito sanitario, los trabajadores están expuestos a experimentar un riesgo potencial e infeccioso, por el contacto de material biocontaminado que es propio de su trabajo, con más incidencia en el personal de enfermería. El número de accidentes de trabajo ronda los 180 por cada mil personales de salud por año, lo que se relaciona con la naturaleza del trabajo y el inadecuado manejo de los residuos sólidos por falta de capacitación. (8)

De la misma manera, en un estudio se halló que dentro de las características más incidentes durante este periodo de pandemia por el COVID-19, fue el uso continuo de los equipos de protección personal de bioseguridad como lo es la mascarillas, gorros, etc. La valoración en este aspecto fue más de un 70% en un nivel regular, aunque conocía el uso y proceso; sus prácticas no eran las adecuadas(9).

Al igual que en otro estudio donde se encontró que de un grupo de 72 personal de enfermería el 56.7% percibe riesgo biológico en un nivel medio, seguido de un 40% en un nivel bajo y el 3.3% presento un riesgo biológico alto, en el caso del

aspecto físico la exposición fue del 50% en un nivel medio, 26% en un nivel bajo y un 24% un nivel alto; en el caso de riesgo químico el 93.3% presentó un riesgo bajo y el 6.7% medio; en el caso del riesgo ergonómico el 98.3% tiene un riesgo bajo y el 1.7% medio; en el caso del riesgo psicológico el 51.7% presentó un nivel bajo, el 46.7% medio y el 1.7% un riesgo alto. (10).

Al respecto De acuerdo con la Ley Laboral N ° 27669 del Enfermero, Capítulo III, Derechos y Deberes, el Colegio Peruano de Enfermeras, refiere que el personal de salud debe contar con un ambiente laboral que considere sus seguridad personal y profesional. Es lógico deducir que, si los trabajadores de la salud no tienen garantizada la seguridad en el desempeño de sus actividades asistenciales, los riesgos para la salud del profesional pueden ser nocivos, lamentablemente se producirán las siguientes consecuencias indeseables: efectos adversos en el profesional como quemaduras, lesiones químicas o irritación de garganta, etc. (11)

Por otro lado, a nivel local en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, podido observar que cierto grupo perteneciente del personal de salud, no utiliza de manera adecuada los equipos de protección personal lo que incluye las barreras de protección como mandiles, gorros, entre otros, de igual forma al conversar con ellos refieren que no cuentan con el tiempo ni el personal suficiente, ni un correcto abastecimiento de los equipos de protección, lo que en ocasiones les genera insatisfacción, porque no se cumple con ciertas condiciones, con la falta de personal, de material, de liderazgo, etc., lo que evidentemente los desmotiva, y ello puede generar un desempeño regular, por lo mismo es que es necesario conocer cómo se está desarrollando el manejo de la

bioseguridad en la institución y observar como esto se relaciona con la calidad de vida laboral, elemento importante para un buen desempeño laboral.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre las medidas preventivas y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?

¿Qué relación existe entre la disminución de riesgo de transmisión y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?

¿Qué relación existe entre la eliminación de elementos biocontaminados y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar qué relación existe entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar qué relación existe entre las medidas preventivas y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Identificar qué relación existe entre la disminución de riesgo de transmisión y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Identificar qué relación existe entre la eliminación de elementos biocontaminados y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Se brindará un análisis de la teoría consultada para la explicación de la naturaleza de las variables, ello para poder cubrir algunas dudas al respecto, con el fin de aportar en el conocimiento de que un buen uso de la bioseguridad trae una mejor calidad de vida laboral.

1.4.2 Metodológica

En cuanto a este aspecto el estudio indagó en instrumentos que han sido medidos tanto en validez y confiabilidad considerando los objetivos y propósitos del estudio, y de esta manera poder servir de modelo para otros estudios que tenga los mismo objetivos que el presente estudio.

1.4.3 Práctica

El estudio se enfoca en comprender la relación entre las variables de estudio con ello poder comprender la magnitud del problema y conocer si mejorando el manejo y cumplimiento de las normas de bioseguridad se podrá mejorar la calidad de vida de los profesionales de enfermería, y que tan relacionadas están para sugerir acciones que mejoren dicha situación en favor del profesional y el servicio.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal: La investigación se efectuó en el año 2022

1.5.2 Espacial: La presente investigación se realizará en el servicio de Emergencia, Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima.

1.5.3 Población o unidad de análisis: Enfermeras del Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacionales

Arando (12) en Bolivia, en el año 2022 presento su estudio con el objetivo de “Determinar el nivel de conocimientos y actitudes sobre normas de bioseguridad en el personal de salud de los servicios de emergencias e internación del Hospital Obrero N°30 de la Caja Nacional de Salud, primer trimestre 2021.”, para lo cual se hizo uso de una metodología que plantea un enfoque cuantitativo a nivel descriptivo con la participación de 130 trabajadores, y el uso de cuestionarios virtuales, de donde se obtuvo que el 69.1% presento muy buenos conocimientos, el 29.04% presentaron un buen conocimiento, asimismo el 70% presento una buena actitud en la aplicación de las normas de bioseguridad. Se evidencio que la relación entre variables es directa donde a mejor conocimiento habrá una mejora actitud.

Ojeda, et al. (13) en México, en el año 2020 presentaron su estudio con el objetivo de “analizar la calidad de vida laboral del personal de enfermería de un hospital privado del estado de Yucatán”. Para ello se trabajo con un enfoque cuantitativo en un nivel descriptivo, con las participación de 84 personas y el uso de cuestionarios, en donde se halló que la mayoría del personal presenta una calidad de vida laboral regular, donde los principales problemas son la satisfacción laboral, el síndrome de burnout, estrés entre otros.

Castro (14) en Ecuador presento su estudio en el año 2018 con el objetivo “Determinar el cumplimiento de la normativa de bioseguridad en el servicio de

emergencia del Hospital San Vicente De Paul”. Para dio objetivo se procedió con un estudio no experimental con un nivel descriptivo, donde se utiliza como herramienta de recolección de datos a las guía de observación y un cuestionario en una muestra de 45 participantes. En donde se hallo que el 98% tiene un buen conocimiento sobre las normas de bioseguridad, por otro lado el 89% conoce el riesgo que implica los materiales biológicos que manipula en su servicio, finalmente se llego a evidenciar que en su mayoría en el tema practico no se cumple con las normativas de bioseguridad, en especial en el uso de las barreras de protección, pero si hubo una buena practica en las barreras químicas, por lo que no hubo relación entre las variables de estudio.

Nacionales

Anaya y Quintanilla (15) en Huacho en el año 2022, presentaron su estudio con el objetivo de “Determinar qué relación existe entre la calidad de vida laboral y el cumplimiento de bioseguridad del profesional de enfermería en el Hospital II Gustavo Lanatta Lujan- EsSalud- Huacho, 2021”. Para lo cual se procedió con un método descriptivo de diseño no experimental, con la participación de 45 personales de salud, de donde se obtuvo que en un 44.44% tiene una calidad de vida laboral regular, por otro lado el 53.3% no cumple con las normativas e bioseguridad, se evidencio que entre las variables de estudio el nivel de relación es significativo.

Llerena y López (16) en Lima presentaron en el año 2022 su estudio con el objetivo de “Determinar la relación entre medidas de bioseguridad y miedo a la COVID-19 con la calidad de vida en el trabajo en personal asistencial de salud” Estudio analítico transversal, se incluyó a 245 trabajadores asistenciales. Se aplicó

una encuesta online. Como resultados se encontró que el 61.6% tiene un cumplimiento adecuado de las normativas de bioseguridad, por otro lado el 81.6% tiene una calidad de vida mala en su ámbito laboral, el 48.2% tiene un miedo por perder la vida a causa del COVID-19. Se evidencio que el uso de la bioseguridad es regular y la mayoría del personal tiene un nivel bajo en su calidad de vida en el trabajo.

Bernabé (17) en Lima presentó en el año 2018, su estudio con el objetivo “evaluar el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y determinar la relación entre la calidad de vida de las Enfermeras en el segundo Trimestre del año 2018”. Esto a través del uso de una metodología descriptiva con un enfoque cuantitativo con una muestra de 60 personas, y el uso de cuestionarios, de donde se obtuvo que hay ciertas deficiencias en el manejo de la bioseguridad como el mal uso del uniforme, la falta del lavado de manos entre otros, por lo que se concluye que el cumplimiento de las normativas de bioseguridad es inadecuado lo que se relaciona de manera directa con un grado de 0.775 de correlación con el nivel de su calidad de vida laboral.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Cumplimiento de las normas de Bioseguridad

Comportamientos o efectos de la adherencia a normas específicas o precauciones de bioseguridad y consisten en una variedad de métodos y procedimientos para prevenir y controlar las infecciones nosocomiales. Es uno de los indicadores más relevantes de la calidad asistencial en los diferentes servicios hospitalarios. La prevención en sí tiene como objetivo evitar los daños causados por condiciones de trabajo inadecuadas(18).

La bioseguridad es **la asociación de normas y procesos destinados a reducir**, las posibilidades de que la persona sea afectada por un riesgo biológico. Es importante que los profesionales de la salud dentro de sus funciones apliquen las normas y protocolos de bioseguridad para la protección de la salud y seguridad personal frente a los diferentes riesgos(19)

Asimismo, la bioseguridad implica una serie de medidas dirigidas a proteger al personal que labora en instituciones de salud, a los pacientes, visitantes y al medio ambiente que pueden ser afectados como resultado de la actividad asistencial, medidas mínimas a ser adoptadas, con el fin de reducir o eliminar los riesgos para el personal, la comunidad y el medio ambiente, que pueden ser producidos por agentes infecciosos, físicos, químicos y mecánicos(20)

De la misma manera al manejo se le considera la habilidad para cumplir con un grupo de medidas para prevenir y proteger la seguridad y salud de la comunidad, pacientes y de los mismos trabajadores contra agentes físicos, biológicos, químicos y mecánicos. También se define como una doctrina de conducta destinada a prescribir comportamientos y actitudes de los trabajadores de la salud para minimizar el riesgo de contraer enfermedades infecciosas en el área de trabajo. Como, también, se refiere a comportamientos y sobre el manejo preventivo contra microorganismos potencialmente patógenos(21)

Asimismo, según el Ministerio de Salud de Colombia(22) refirió que la bioseguridad, se define como el conjunto de medidas preventivas, destinadas a mantener el control de factores de riesgo laborales procedentes de agentes

biológicos, físicos o químicos, logrando la prevención de impactos nocivos, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de trabajadores de la salud, pacientes, visitantes y el medio ambiente.

2.2.1.1. Dimensiones del cumplimiento de las normas de Bioseguridad

Dimensión 1: Medidas preventivas

Estas precauciones consisten en una variedad de métodos y procedimientos para prevenir y controlar las infecciones nosocomiales estas medidas se anticipan al riesgo en el personal de salud con el manejo de los productos biocontaminados(23).

Dimensión 2: Disminución de riesgo de transmisión

La frecuencia con la que los pacientes se infectan con organismos adquiridos en el hospital depende de muchos factores, como el uso de antibióticos, la duración de la estancia, el nivel de cumplimiento de las medidas preventivas y la presión de colonización. Por lo que para disminuir el riesgo se deben considerar todos los aspectos de la cadena de infección y se deben tomar medidas preventivas y de control. La comprensión e interpretación de los mecanismos de transmisión de cada patógeno permiten dilucidar los mecanismos de control con mayores posibilidades de ser eficaces en cada caso(24).

Dimensión 3: Eliminación de elementos biocontaminados

Según MINSA(25), los residuos sólidos son diversos tipos de materiales, sustancias, objetos que son el resultado del consumo de un servicio, teniendo el titular la obligación y compromiso de desecharlo, a su vez estos desechos deberían

ser manejados con prioridad. Los residuos sólidos pueden ser residuos sólidos o semisólidos o basura. Asimismo, residuos líquidos o gaseosos contenidos en envases o destinados a disposición final, y los que por sus propiedades fisicoquímicas no se incluyan en el proceso de vertido y remediación. Y, por tanto, no tienen posibilidad de ser liberados al medio exterior, es por ello que los líquidos y gases se deben de empaquetar para mejor seguridad en su eliminación(26).

De acuerdo con la Resolución Ministerial 1295-2018, un elemento biocontaminado es un residuo nocivo producido durante un tratamiento médico que puede estar contaminado con agentes infecciosos o contener concentraciones de microorganismos. Entrar en contacto con estos residuos es riesgoso para la salud tanto del paciente como del personal de salud. De estos desechos, se estima que alrededor del 10% de residuos hospitalarios son provocados(27).

2.2.2. Calidad de vida laboral

En el ámbito laboral la calidad de vida, es la percepción del trabajador sobre las condiciones de su trabajo y la felicidad que estas le producen en relación a sus objetivos y expectativas profesionales y personales. La calidad de vida en el trabajo juega un papel importante en el desarrollo de la psicología profesional de un individuo, y genera motivación laboral, la capacidad de adaptarse a los cambios, el entorno laboral, la creatividad y la voluntad de innovar o aceptar cambios organizacionales(28).

Asimismo, la calidad de vida laboral (CVL) o calidad de vida laboral (CVT) se fundamenta en las opiniones vertidas por los empleados de la organización sobre su grado de satisfacción o insatisfacción con su entorno laboral, lo que lleva a una valoración del bienestar -Siendo y desarrollo de estas

condiciones en recursos humanos, igual que la situación negativa, en general, afectará el mejor funcionamiento de la empresa (29).

De igual forma, la calidad de vida laboral generalmente se refiere a la satisfacción de los trabajadores con su trabajo y vida; esta es una forma diferente de mirar y evaluar la vida interna de una organización, porque busca el desarrollo y el bienestar de los empleados, claramente sin dejar de lado la eficiencia corporativa(30).

2.2.2.1. Dimensiones de la calidad de vida laboral

Apoyo directo: El apoyo y reconocimiento del jefe al trabajo y al buen desempeño laboral es uno de los factores que más inciden en la productividad profesional. El papel del jefe o líder no se limita a supervisar el trabajo, sino además proporciona orientación, recursos y fomenta la creatividad y el sentido de la aventura, asimismo los roles de liderazgo incluyen crear el entorno y la atmósfera ideal de trabajo adecuados, enfocado en motivar a los trabajadores hacer el trabajo, contribuir con conocimientos e ideas que garanticen que el trabajo se desarrolle sin problemas. Si el jefe no expresa este tipo de apoyo a los compañeros, se creará un ambiente de inseguridad en el que las personas no les darán todo y solo harán el mínimo trabajo para adaptarse a sí mismos en el trabajo, o incluso volverse indiferentes(31).

Dentro del apoyo directo se encuentra la motivación y reconocimiento que los jefes tienen a sus trabajadores en relación a su desempeño, por lo que es muy importante aplicar las estrategias adecuadas para lograr el máximo de los desempeños en el personal en función del logro de los objetivos institucionales(32).

Motivación intrínseca: Son los impulsos internos es decir es los deseos y objetivos que tiene la persona que lo impulsa a seguir con ciertas acciones. Esta motivación está más relacionada con la buena productividad, pues cuando esto sucede, el individuo no se limita a cumplir con el mínimo necesario para obtener la recompensa, sino que el individuo se involucra en lo que hace y decide dedicar la mayor parte de su vida al tiempo invertido en ello(33).

Esta motivación impulsa a hacer cosas por el simple hecho de hacerlas, donde la ejecución de dicha acción es la misma recompensa. A diferencia de la motivación externa, basada en aceptar dinero, recompensas y castigos o presión externa, la motivación interna surge del propio individuo(34).

Carga laboral: esta se presenta cuando las labores superan las capacidades y acuerdos que se han desarrollado con el trabajador, lo que se ha asociado con una mala salud cuando esto no es controlado. Asimismo, entre las personas con puntuaciones bajas en las pruebas de capacidad cognitiva, los altos requisitos laborales también están relacionados con la posibilidad de muerte debido a una mala salud mental(35).

Asimismo la carga laboral es una presión continua que requiere el cumplimiento de ciertos estándares más allá de las capacidades del trabajador. Esto es fundamental en los problemas de salud. Por lo tanto, la alta demanda o demanda laboral está más expuesta, lo que puede causar problemas como el estrés, pero si el trabajador no cuenta con el apoyo suficiente de sus compañeros o superiores, y tiene un control limitado sobre su propio trabajo y la forma en que responde a los requisitos laborales y al estrés, esta situación se agravará(36).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

Ha: Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022

2.3.2. Hipótesis específicas

Ha: Existe una relación significativa entre las medidas preventivas y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre las medidas preventivas y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022

Ha: Existe una relación significativa entre la disminución de riesgo de transmisión y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre la disminución de riesgo de transmisión y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Ha: Existe una relación significativa entre la eliminación de elementos biocontaminados y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre la eliminación de elementos biocontaminados y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El proyecto de investigación es de método Hipotético-Deductivo, donde, las estrategias de inferencia se utilizan para sacar conclusiones lógicas de un conjunto de suposiciones o principios. Esto implica sacar conclusiones basadas en un conjunto de afirmaciones que se consideran suposiciones o verdades. (37).

3.2. Enfoque de la investigación

Se va a utilizar un enfoque cuantitativo, este recopila y analiza datos cuantificables sobre las variables propuestas y proporciona hallazgos válidos que son consistentes con los objetivos propuestos originalmente. (38).

3.3. Tipo de investigación

La investigación presentada es de tipo observacional y básica, porque su propósito es aumentar sus conocimientos de observación y estudiar las variables de las ciencias naturales (39).

3.4. Diseño de la investigación

La investigación con diseño no experimental, esto se hace sin manipular variables, así que explique exactamente cómo lo ve. Se desarrolla lateralmente y en grupos a lo largo del tiempo. Los diseños se correlacionan a través de relaciones entre variables (40).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población representa el número total que precede al fenómeno investigado y se complementa con análisis de texto, cuantificación y N, teniendo en cuenta las características de la población descrita en el estudio (41). La población estará comprendida por 65 enfermeras del Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Muestra

Esta es una parte pequeña y representativa de la población total y puede producir los mismos resultados que todo el censo. En otras palabras, los resultados obtenidos se verán reflejados en toda la población. (42). En el presente caso, porque se trata de una población pequeña, es que se trabajara con dicha totalidad como muestra siendo una muestra censal que estará conformada por 65 profesionales de enfermería

Criterios de Inclusión:

Profesionales de enfermería que deseen participar en el estudio

Profesionales de enfermería que laboren en el servicio de emergencia

Criterios de Exclusión:

Profesionales de enfermería que no firmen el consentimiento informado

Profesionales de enfermería que laboren en otros servicios

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Cumplimiento de las normas de Bioseguridad	Las normas de bioseguridad son lineamientos operativos que se aplican en las instituciones de salud con el objetivo de prevenir accidentes laborales y disminuir el riesgo de infecciones cruzadas(43)	Es la acción de cumplir con las normas de bioseguridad según los parámetros, lo cual será medido por un cuestionario de 16 ítems (44)	Medidas preventivas	➤ Lavado de manos	Ordinal	Bueno (12-16) Regular (6-11) Malo (0-5)
			Disminución de riesgo de transmisión	➤ Uso de barreras protectoras.		
			Eliminación de elementos biocontaminados	➤ Adecuada eliminación de desechos.		
Calidad de vida laboral	Percepción que expresan los empleados de una organización sobre su grado de satisfacción o insatisfacción con respecto al medio ambiente en el que laboran, lo que resulta en una evaluación del grado de bienestar y el desarrollo que estas condiciones generan en los recursos humanos(45).	Son las condiciones ideales en las cuales el trabajador desarrolla sus labores con las herramientas, y ambiente adecuados, lo cual será medido por un cuestionario de 35 ítems (46).	Apoyo directo	➤ Satisfacción en el trabajo ➤ Sueldo ➤ Reconocimiento profesional ➤ Respaldo por la institución ➤ Creatividad ➤ Libertad de opinión	Ordinal	Alta (105-140) Media (70-104) Baja (35-69)
			Motivación intrínseca	➤ Motivación ➤ Auto compromiso ➤ Valoración de mi trabajo. ➤ Importancia del trabajo. ➤ Apoyo de mis compañeros.		
			Carga laboral	➤ Sobrecarga de trabajo ➤ Presión en el trabajo ➤ Estrés ➤ Consecuencias en la salud		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Como técnica de recopilación de datos para la primera variable, se utilizará la encuesta, el cual tiene un formato estructurado y ordenado y se utilizan principalmente en la investigación social para permitir una recopilación de datos más práctica y eficiente(42).

Para la segunda variable se utilizará la técnica de la observación, consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis(42).

3.7.2 Descripción de instrumentos

En el caso de la variable Cumplimiento de las normas de Bioseguridad se hará uso de una guía de observación, que consta de 16 ítems del autor Bernabé (44) con preguntas cerradas, considerando 3 dimensiones: Medidas preventivas (5 ítems), Disminución de riesgo de transmisión (7 ítems), y Eliminación de elementos biocontaminados (4 ítems).

En el caso la calidad de vida laboral se utilizó un cuestionario de 35 ítems con una escala de Likert de la autora Reyes (46) considerando 3 dimensiones, Apoyo directivo (12 ítems), Motivación intrínseca (11 ítems) y Carga laboral (12 ítems).

3.7.3 Validación

En cuanto a la validez de la primera variable Cumplimiento de las normas de Bioseguridad el autor Bernabé (44) lo validó a través del juicio de tres expertos donde la concordancia fue del 98%

En cuanto a la validez de la segunda variable satisfacción de los familiares por el autor Reyes (46) refirió que fue determinado por el Juicio de 3 jueces expertos en el área, cuyos aportes sirvieron para mejorar el instrumento con una concordancia del 95%.

3.7.4 Confiabilidad

En cuanto a la confiabilidad de la calidad de atención el autor Bernabé (44) aplicó una prueba el alfa de Cronbach obteniendo un resultado del 0,759 por lo cual se señala que el instrumento es confiable.

En cuanto a la confiabilidad del cuestionario de la satisfacción de los familiares por el autor Reyes (46) lo realizó mediante el coeficiente Alpha de Cronbach con un resultado del 0.778, altamente confiable

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Luego de la aplicación de los instrumentos se elaborará la base de datos con las respuestas codificadas de la muestra de estudio, lo cual será analizado por el programa Spss 25.0 lo que arrojará resultados entre variables y dimensiones, ello expresado en tablas y figuras de barras, lo cual será mejorado en formato con el programa Microsoft Office Word 2016 y Microsoft Office Excel 2016, para poder hacer una interpretación más efectiva y presentación adecuada de los resultados, lo que incluye resultados inferenciales que serán presentados mediante la prueba estadística de Rho de Spearman según la naturaleza de los objetivos, lo cual permitirá expresar las conclusiones del estudio.

3.9. Aspectos éticos

El proyecto será presentado al Comité de Ética en Investigación Institucional CIEI-UPNW de la Universidad Peruana Norbert Wiener para su revisión por el

Comité de Ética del Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales; autorizado por el titular de la institución de salud y consentimiento informado firmado para participar en este estudio; y Principios bioéticos mongoles de Bell:

- Principio de autonomía. Lo cual será a través del consentimiento informado

- Principio de beneficencia. El estudio se enfoca en favorecer el servicio y la seguridad y bienestar de los profesionales de enfermería.

- Principio de no maleficencia. El estudio no provocara daño alguno ni perjuicio ni a la institución ni a la muestra de estudio.

- Principio de justicia. Todos los integrantes de la muestra serán tratados con el mismo respeto.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2022								
	E	F	M	A	M	J	J	A	S
escribe un titulo									
Resumen del proyecto de investigación									
elemento del proyecto									
enfoque de la investigación									
justicia y sentido									
desarrollo									
revisión bibliográfica									
Elaboración del marco teórico									
Elaboración de instrumentos musicales.									
prueba de equipo									
Recopilación de datos									
procesamiento de información									
análisis de los datos									
presentación de investigación avanzada									
Conclusión									
Proyecto de tesis									
Transcripción y entrega en papel									
defensa de tesis									

4.2 Presupuesto

CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO TOTAL		
Recursos humanos	Asesoría	1	3,600.00	
	Técnico en digitación	1	600.00	
	Encuestadores	3	120.00	
	Estadístico	1	850.00	
	Material bibliográfico			
Recursos materiales	Textos	3	150.00	
	Internet	3 meses	100.00	
	Otros	Estimado	150.00	
	Material de impresión			
	Impresiones y copias	Estimado	180.00	
	Empastado de la Tesis	3 ejemplares	90.00	
	USB	Unidad	25.00	
	CD,	2 unidades	4.00	
	Material de escritorio			
	Papel bond A4 80 gramos	2 millar	50.00	
	Papelotes cuadriculados	10 unidades	4.00	
	Cartulina	10 unidades	5.00	
	Cinta Adhesiva	2 unidades	2.00	
	Lápices	10 unidades	5.00	
	Plumones	3 unidades	9.00	
	Servicios diversos	Servicios		
		Comunicaciones	Estimado	60.00
Movilidad y Viáticos		Estimado	120.00	
Imprevistos		Estimado	190.00	
Total, costo			6,314.00	
Financiación	El proyecto será autofinanciado			

Referencias

1. OMS. Manejo seguro de residuos de establecimientos de salud. Organización Mundial de la Salud. 2018. Disponible de: https://www.who.int/water_sanitation_health/medicalwaste/wastemanag/es/
2. OPS. Módulo 2: Clasificación de los Desechos Sólidos Hospitalarios (DSH). Organización Panamericana de la Salud. 2015.
3. OPS. Infecciones transmitidas por sangre y fluidos biológicos en áreas asistenciales. Organización Panamericana de la Salud. 2017.
4. Coma A. Accidentes biológicos y riesgos laborales en personal de enfermería de quirófano. Revista Electrónica de PortalesMedicos. 16(126) [citado 2021 Diciembre 15]. Disponible de: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/accidentes-biologicos-y-riesgos-laborales-en-personal-de-enfermeria-de-quiropfano/>
5. Camacuari F. Factores que intervienen en la aplicación de medidas de bioseguridad del profesional de enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2020 [citado 2021 Diciembre 15]. 36(3): Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3348>
6. Delgado V. Riesgos biológicos en el personal de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Básico Esmeraldas. 2020. Ecuador. Disponible en: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2204>
7. Yar H. Exposición a factores de riesgo biológico en el área de hemodiálisis en la clínica de riñones MENYDIAL de Tulcán 2020. Rev. Ocronos - Editorial Científico-Técnica. 3(8) [citado 2021 Diciembre 15]. Disponible en: <https://revistamedica.com/exposicion-factores-de-riesgo-biologico-hemodialisis/>

8. Minsa. Norma técnica de manejo de residuos sólidos hospitalarios. Ministerio de salud, Perú. 2018. Disponible de: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/Transparencia/11Proyectos/marco/OrganizacionServicios/NormaResiduosSolidos2.pdf>
9. Cordova G, Hurtado C, Puma N, Giraldo E. Knowledge of biosafety standards in surgical center nurses at beginning of the COVID-19 pandemic in Andahuaylas, Peru. An. Fac. med. [Internet]. 2020 Sep [citado 2021 Diciembre 15]; 81(3): 370-371. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832020000300370&lng=es.
10. Palomares R. Riesgos laborales con mayor incidencia para el profesional de Enfermería en hospitalización del Hospital Regional de Huacho 2019-2020. [Tesis de titulación]. 2020 [citado 2021 Diciembre 15]. Disponible en: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3957/tesis-de-riesgo-laboral-2019-2020-ULTIMO-convertido.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Guardales, D. Riesgos laborales del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico del hospital regional de Huacho-2020. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4690>
12. Arando Gutierrez LL. Cumplimiento de las normas de bioseguridad por los profesionales de Enfermería en el cuidado de pacientes con COVID-19 Puyo 2020. Universidad Nacional de Chimborazo; 2020. [citado 19 de enero de 2022] Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7139>
13. Ojeda R, Mul J, Jiménez O. Calidad de vida laboral en personal de enfermería de un hospital privado en Yucatán. RICSH [Internet]. 2020 [citado 19 de enero de

- 2022];9(17):430 -458. Disponible en:
<https://www.ricsh.org.mx/index.php/RICSH/article/view/205>
14. Castro IpiALES Ana Paola. Cumplimiento de la normativa de bioseguridad en el servicio de emergencia del hospital san Vicente de Paúl-Ibarra 2017. Universidad Técnica del Norte; 2018. [citado 19 de enero de 2022] Disponible en:
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8283>
15. Anaya Haitara PR, Quintanilla Ochoa Á. Calidad de vida laboral y cumplimiento de bioseguridad del profesional de enfermería, Hospital II Gustavo Lanatta Lujan – ESSALUD en Huacho, 2021. PE; 2022. [citado 19 de enero de 2022] Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1525>
16. Llerena Torrejón AA, López Condori OE. Medidas de bioseguridad y miedo a la COVID-19 asociado a calidad de vida en el trabajo en personal asistencial de salud de un hospital. RMB [Internet]. 20 de enero de 2022 [citado 29 de septiembre de 2022];15(4):16-2. Disponible en:
<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/rmb/article/view/1250>
17. Bernabé L. Cumplimiento de las normas de Bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras del hospital Nacional san Bartolomé Lima 2018. [Tesis] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [citado 19 de enero de 2022] Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23834>
18. Huatuco Z, Molina M, Melendez K. Medidas de bioseguridad aplicadas por el personal de enfermería en la prevención de infecciones intrahospitalarias en el Servicio de Emergencia del Hospital Arzobispo Loayza – 2014. [Tesis] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2014 [citado 19 de enero de 2022] Disponible en:

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1408/Medidas_HuatucoJulca_Jim.pdf?sequence=1&isAllowed=y

19. Vera D, Castellanos E, Rodríguez P, Mederos T. Efectividad de Guía de Buenas Prácticas en la bioseguridad hospitalaria. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2017 Mar [citado 22 de enero de 2022] ; 33(1): 40-51. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192017000100006&lng=es.
20. Calderón R, Damián R. Conocimiento y su relación con las prácticas de bioseguridad en internos de enfermería del Hospital Belén de Trujillo, 2019. [citado 22 de enero de 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34662/calderon_ar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Flores D. Conocimiento y prácticas sobre normas de bioseguridad en el personal asistencial del Hospital Regional de Moquegua – 2018. [citado 22 de enero de 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28738/flores_nd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Minsalud. Conductas básicas en bioseguridad: manejo integral. Protocolo básico para el equipo de salud. Dirección General de Promoción y Prevención Programa Nacional de Prevención y control de las ETS/VIH/SIDA.2015. [citado 22 de enero de 2022]. Disponible en: <http://www.saludcapital.gov.co/sitios/SectorBelleza/Galera%20de%20descargas/Publicaciones/Bioseguridad/Conductas%20Basicas%20Bioseguridad%20Manejo%20Integral%20-%20Ministerio%20de%20Salud%20-1997.pdf>

23. Bernabé L. Cumplimiento de las normas de Bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras del hospital Nacional san Bartolomé Lima 2018. [Tesis] Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2018 [citado 22 de enero de 2022] Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23834>
24. Lupión C, López L, Rodríguez J. Medidas de prevención de la transmisión de microorganismos entre pacientes hospitalizados. Higiene de manos. Enferm Infecc Microbiol Clin [Internet]. 2014 [citado el 19 de marzo de 2022];32(9):603–9. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermedades-infecciosas-microbiologia-clinica-28-articulo-medidas-prevencion-transmision-microorganismos-entre-S0213005X14000482>
25. Minsa. Norma técnica de manejo de residuos sólidos hospitalarios. Ministerio de salud, Perú. 2018. Disponible de: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/Transparencia/11Proyectos/marco/OrganizacionServicios/NormaResiduosSolidos2.pdf>
26. Quispe D. Manejo de residuos sólidos hospitalarios. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Gerencia de Servicios de Salud y Educación Ambiental. 2015. Disponible de: <https://uancv.edu.pe/es/node/214>
27. Minsa. Manual de Bioseguridad Hospitalaria. Hospital San Juan de Lurigancho. 2015. <https://www.hospitalsjl.gob.pe/ArchivosDescarga/Anestesiologia/ManualBioseguridad.pdf>
28. Reyes R. Calidad de vida laboral del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico de la clínica san miguel arcángel San Juan de Lurigancho Lima 2019. [Tesis de titulación] Lima: Universidad San Martín de Porres; 2021 [citado 22 de

- enero de 2022]. Disponible en:
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7419>
29. Cruz J. La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Rev. Pensamiento & Gestión*, [Internet] 2018 [citado 22 de enero de 2022] 45(1), pp. 58-81. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/646/64659525004/html/>
30. Alalú L. La importancia de la calidad de vida en el trabajo. *Corresponsables fundación Colombia*. [Internet] 2016 [citado 22 de enero de 2022] Disponible en:
<https://www.corresponsables.com/actualidad/la-importancia-de-la-calidad-de-vida-en-el-trabajo>
31. Vázquez F. La importancia de percibir el apoyo del jefe. *Soluciones integrales en Workplace, Retail, Educación y Hospitality | 3g office*. [Internet] 2016 [citado 22 de enero de 2022] Disponible en: <https://www.3goffice.com/la-importancia-de-percibir-el-apoyo-del-jefe/>
32. Randstad La importancia de tener una buena relación con tu responsable. [Internet] 2017 [citado 22 de enero de 2022] Disponible en:
<https://www.randstad.es/tendencias360/la-importancia-de-tener-una-buena-relacion-con-tu-responsable/>
33. Farías G. Motivación laboral en los nuevos colaboradores de una consultora de Lima, 2017. [Tesis para obtener el título profesional de: licenciada en psicología] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2017 [citado 22 de enero de 2022]. Disponible de:
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1667/TRAB.SUF.PROF.%20GRECIA%20FIORELA%20FAR%c3%8dAS%20ESTRADA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

34. Sáez F. Productividad y GTD: Motivación intrínseca. FacileThings, España. [Internet] 2015 [citado 22 de enero de 2022] Disponible en: <https://facilethings.com/blog/es/intrinsic-motivation>
35. Alonso M. Alta exigencia laboral contribuye a una peor salud mental. PSYCIENCIA. [Internet] 2020 [citado 22 de enero de 2022] Disponible en: <https://www.psyciencia.com/el-nivel-de-entrenamiento-tendria-un-importante-impacto-en-la-atencion-y-concentracion-de-adolescentes/>
36. Patlán J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Revista Salud Uninorte, [Internet] 2019 [citado 22 de enero de 2022] 35(1), 156-184. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156&lng=en&tlng=es.
37. Hernández R, Mendoza C Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
38. Ñaupas H, Mejía E, Novoa E, Villagómez A. Metodología de la investigación científica y la elaboración de tesis. 3era edición. Perú. 2013.
39. Arias F. El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. 6ª Edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas - República 2012.
40. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de Investigación. 6ta ed. México. Editorial Mc Graw-Hill Interamericana, 2014.
41. Dzul Escamilla M. Diseño No-Experimental. [Internet]. 2013 [citado el 27 de junio de 2022]; Disponible en: <http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902>
42. Carrasco Diaz S. Metodología de La Investigación Científica. [Internet]. 2016 [citado el 27 de junio de 2022]; Disponible en: https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
43. Zuñiga J. Cumplimiento de las normas de bioseguridad. Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital Luis Vernaza, 2019. REE [Internet]. 2019 [citado 6 de marzo

- de 2023];13(2):28-41. Disponible en:
<https://eugenioespejo.unach.edu.ec/index.php/EE/article/view/149>
44. Bernabé L. Cumplimiento de las normas de Bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras del hospital Nacional san Bartolomé Lima 2018. [Tesis para optar el grado académico de: maestra en gestión de los servicios de la salud] Universidad César Vallejo; 2018. [citado 6 de marzo de 2023] Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23834>
45. Cruz J. The quality of labor life and the study of the human resource: A reflection on its relationship with organizational variables. *Rev Cient Pensam Gest* [Internet]. 2018; 1(45):58–81. [citado el 6 de marzo de 2023] Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762018000200058
46. Reyes R. Calidad de vida laboral del profesional de enfermería en el área de centro quirúrgico de la Clínica San Miguel Arcángel San Juan de Lurigancho Lima 2019. [Trabajo académico para optar el título segunda especialidad en enfermería en centro quirúrgico] Universidad de San Martín de Porres; 2021. [citado 6 de marzo de 2023] Disponible en:
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7419>

Anexos

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Cumplimiento de las normas de Bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Diseño metodológico
<p>General ¿Qué relación existe entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?</p> <p>Específicas ¿Qué relación existe entre las medidas preventivas y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la disminución de riesgo de transmisión y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?</p> <p>¿Qué relación existe entre la eliminación de elementos biocontaminados y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias,</p>	<p>Objetivo general Determinar qué relación existe entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p> <p>Objetivos específicos Identificar qué relación existe entre las medidas preventivas y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p> <p>Identificar qué relación existe entre la disminución de riesgo de transmisión y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p> <p>Identificar qué relación existe entre la eliminación de elementos biocontaminados y la</p>	<p>General Ha: Existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p> <p>Ho: No existe una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p> <p>Específicas Existe una relación significativa entre las medidas preventivas y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa entre la disminución de riesgo de</p>	<p>Variable 1: Cumplimiento de las normas de Bioseguridad</p> <p>Dimensiones Medidas preventivas Disminución de riesgo de transmisión. Eliminación de elementos biocontaminados</p> <p>Variable 2: Calidad de vida laboral</p> <p>Dimensiones Apoyo directo Motivación intrínseca Carga laboral</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplica Enfoque cuantitativo</p> <p>Método y diseño de la investigación Método hipotético inductivo</p> <p>Diseño no experimental, descriptivo, correlacional y transversal</p> <p>Población y muestra: 65 enfermeras del Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022</p> <p>Técnica: la encuesta y la observación</p> <p>Instrumentos: Guía de observación Cuestionario</p>

<p>Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022?</p>	<p>calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022</p>	<p>transmisión y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa entre la eliminación de elementos biocontaminados y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.</p>		
---	---	---	--	--

ANEXO 02: Instrumentos de recolección de datos

I. Datos Generales:

Edad

- a) 21 a 30 años ()
- b) 31 a 40 años ()
- c) 41 a 50 años ()
- d) 51 a más años ()

Sexo

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

Tiempo en el servicio

- a) 1 a 2 años ()
- b) 3 a 4 años ()
- c) 5 a 6 años ()
- d) de 7 años a más ()

Variable 1: Cumplimiento de las normas de Bioseguridad

Guía de observación

Dimensión 1: Medidas preventivas

1. Realiza el lavado de manos antes de realizar procedimientos en contacto con fluidos corporales.

- a. Si
- b. No

2. Realiza el lavado de manos después de realizar procedimientos en contacto con fluidos corporales.

- a. Si
- b. No

3. Realiza el lavado de manos antes de atender a cada paciente.

- a. Si
- b. No

4. Realiza el lavado de manos después de atender a cada paciente.

- a. Si
- b. No

5. Se lava las manos al quitarse los guantes

- a. Si
- b. No

Dimensión 2: Disminución de riesgo de transmisión.

6. Utiliza guantes en procedimientos invasivos en contacto con fluidos corporales.

- a. Si
- b. No

7. Utiliza mascarilla durante la atención directa al paciente.

- a. Si
- b. No

8. Se cambia la ropa si fue salpicada accidentalmente con sangre u otros.

- a. Si
- b. No

9. En caso de accidente como salpicadura o pinchazo realiza lo recomendado por la Oficina de Epidemiología.

- a. Si
- b. No

10. Si tiene que manipular algún tipo de muestra, usa guantes.

- a. Si
- b. No

11. Luego de realizar algún procedimiento al paciente, desecha los guantes.

- a. Si
- b. No

12. Diferencia los ambientes limpios de los contaminados, dando el uso adecuado en cada caso.

- a. Si
- b. No

Dimensión 3: Eliminación de elementos biocontaminados.

13. Elimina el material corto punzante en recipientes especiales.

- a. Si
- b. No

14. Luego de usar agujas hipodérmicas, las coloca en recipiente especial sin reinsertarlas en su capuchón.

- a. Si
- b. No

15. Descarta material, según el tipo de contaminación.

- a. Si
- b. No

16. Cumple las medidas de Bioseguridad con todos los pacientes por igual.

- a. Si
- b. No

Fuente:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23834/Bernab%20c3%a9_MLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Variable 2: Calidad de vida laboral

N°	Aspecto emocional	Nada	Algo	Bastante	Mucho
Apoyo directivo					
1	Apoyo de mis compañeros				
2	Satisfacción con el sueldo				
3	Posibilidad de promoción				
4	Apoyo de mis jefes				
5	La institución trata mejor la calidad de vida de mi puesto				
6	Posibilidad de ser creativo				
7	Posibilidad de expresar lo que pienso y necesito				
8	Tengo autonomía o libertad de decisión				
9	Es posible que mis respuestas sean escuchadas y aplicadas				
10	Recibo información de los resultados de mi trabajo				
11	Reconocimiento de mi esfuerzo				
12	Variedad de mi trabajo				
Motivación intrínseca					
13	Motivación (ganas de esforzarme)				
14	Satisfacción con el tipo de trabajo				
15	Ganas de ser creativo				
16	Mi trabajo es importante para la vida de otras personas				
17	Calidad de vida de mi trabajo				
18	Capacitación necesaria para hacer mi trabajo				
19	Estoy capacitado para hacer mi trabajo				
20	Lo que tengo que hacer queda claro				
21	Me siento orgulloso de mi trabajo				
22	Apoyo de mi familia				
23	Apoyo de los compañeros (si tiene responsabilidad)				
Carga laboral					
24	Cantidad de trabajo que tengo				
25	Desconecto al acabar la jornada laboral				
26	Presión que recibo para mantener la cantidad de mi trabajo				
27	Presión recibida para mantener la calidad de mi trabajo				
28	Conflictos con otras personas de mi trabajo				
29	Interrupción molestas				
30	Prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo				
31	Estrés (esfuerzo emocional)				
32	Falta de tiempo para mi vida personal				
33	Incomodidad física en el trabajo				
34	Carga de responsabilidad				
35	Mi trabajo tiene consecuencias negativas para mi salud				

Fuente: <https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7419/Reyes%20-%20BRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexo 03: Consentimiento informado

El siguiente documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud ocupacional y seguridad en el trabajo. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: “Cumplimiento de las normas de Bioseguridad y calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022”

Nombre de la Investigadora principal: _____

Propósito del estudio: Determinar qué relación existe entre el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y la calidad de vida laboral de las enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Participantes: Enfermeras en el Servicio de Emergencias, Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales, Lima, 2022.

Participación: La participación es voluntario y con el consentimiento informado aceptado y firmado por las participantes.

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su servicio

Inconvenientes y riesgos:

Costo por participar: El costo por participar es cero, no se recibirá ningún pago por participar en el proyecto de investigación

Remuneración por participar: La remuneración por participar es cero, no se entregará ninguna remuneración por participar en el proyecto de investigación.

Confidencialidad: La información que usted proporcione está protegida, solo la investigadora puede conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificada cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca del proyecto de investigación, puede dirigirse a _____, Coordinadora de equipo (teléfono móvil N° _____) o al correo electrónico: _____

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Presidente del comité de Ética de la ubicada en la correo electrónico.....

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:

Correo electrónico personal o institucional:

NOMBRE DEL TRABAJO

**CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BI
OSEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA LABO
RAL**

AUTOR

MARIELA SUSANA ARANDA REYES

RECuento DE PALABRAS

8811 Words

RECuento DE CARACTERES

50835 Characters

RECuento DE PÁGINAS

49 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

148.6KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 29, 2022 11:53 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 29, 2022 11:56 AM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)