



FORMULARIO DE ACEPTACIÓN
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

Fecha : 10/03/2023

A) DATOS DEL AUTOR:								
NOMBRES Y APELLIDOS (Como aparece en el Documento Nacional de Identidad)	María Dolores Morante Achong							
DNI	47087197	PASAPORTE						
CARNE DE EXTRANJERÍA								
GRADO ACADÉMICO (Indicar con una x)	Doctor		Maestría		Título de segunda especialidad		Título Profesional	
	Bachiller						x	
FACULTAD/CARRERA/ ESCUELA O PROGRAMA	Facultad de ciencias Médicas y de Salud EAP de Odontología Carrera Profesional de Odontología							
PAÍS	Perú							
CORREO ELECTRÓNICO	mariamoranteachong@outlook.com							
Teléfono:	963712719							

B) DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:	
TÍTULO DE TRABAJO (INGLÉS)	"Level of satisfaction in dental teleconsultation versus face-to-face care in patients at the Dentilike private clinic during the 2021 pandemic"
TÍTULO DE TRABAJO (SI FUERA OTRO IDIOMA)	
TÍTULO DEL TRABAJO (CASTELLANO)	"Nivel de satisfacción en tele consulta odontológica versus la atención presencial en los pacientes de la clínica privada Dentilike durante la pandemia 2021"
DECLARA QUE SU TRABAJO ES ORIGINAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
PORCENTAJE DE SIMILITUD (según software de originalidad)¹	14%

¹ En concordancia con los lineamientos del Procedimiento para la Aplicación del Software Detector de Similitudes en Trabajos y Proyectos de Investigación UPNW-EES-PRC -001.



**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

ÁREA DE CONOCIMIENTO (Indicar con una X)	Humanidades		Ciencias Naturales		Ciencias Médicas y de Salud	x
	Ingeniería y Tecnología		Ciencias Agrícolas		Odontología	x
TIPO DE TRABAJO	Tesis		<i>Paper</i>		Disertación	
	Trabajo de fin de grado		Trabajo de fin de master		Tesis	x

OBJETIVO DEL TRABAJO (Castellano)	Evaluar el nivel de satisfacción en tele consulta odontológica y atención presencial en los pacientes de la clínica privada Dentilike durante la pandemia 2021.
OBJETIVO DEL TRABAJO (Inglés)	To evaluate the level of satisfaction in dental teleconsultation and face-to-face care in patients at the Dentilike private clinic during the 2021 pandemic.
RESUMEN DEL TRABAJO (Máximo 200 palabras y en castellano)	<p>El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de satisfacción en tele consulta odontológica versus la atención presencial en los pacientes de la clínica Dentilike durante la pandemia 2021, el tipo de investigación es aplicada, de diseño observacional, siendo también transversal y analítica, donde la muestra estuvo conformada por todos los pacientes mayores de 18 años de edad que acudieron al centro odontológico Dentilike de Lima en el periodo de octubre y noviembre del año 2021. Realizándose un muestreo probabilístico aleatorio simple, de la fórmula de muestreo finita, obteniendo como resultado de (169) muestras. la cual se utilizarán dos tipos de instrumentos que son cuestionarios revalidados, donde uno medirá el nivel de satisfacción en tele consulta y el otro el nivel de satisfacción en consultas presenciales. Dichos datos fueron analizados luego de codificar y elaborar una matriz de datos Excel donde se almacenaron y procesaron para analizarlos según sus objetivos, en una PC con el sistema operativo INTEL CORE I5 con el programa SPSS versión 26. Calculando sus variables por medio de estadísticas descriptivas y sus frecuencias y porcentajes trabajados en un nivel de significancia de 0.05 %. Obteniendo como resultados que el (44.4%) evaluados en la tele consulta odontológica presentaron nivel de satisfacción alta frente a (48.5%) evaluados en la atención presencial; donde también presentaron nivel de satisfacción alta.</p>



**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

**PALABRAS CLAVES
(Mínimo 3 y Máximo 7)**

(satisfacción del cliente, tele consulta odontológica, consulta presencial, TIC).

C) PUBLICACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL RENATI DE LA SUNEDU

TIPOS DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN (Indicar con una X)	Acceso Abierto ²	x	Acceso Restringido	
	Con periodo de embargo (incluir fecha de fin de embargo)			Condición cerrada

JUSTIFICACIÓN (En caso eligió la opción de embargo, restringida o condición cerrada)

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales los datos personales que se proporcionan serán utilizados y/o tratados por la Universidad (por sí mismo o a través de terceros), estricta y únicamente para actualización y data de egresados, los mismos que serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de la Universidad.

Los datos personales proporcionados se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

Se informa que la Universidad podría compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir dicha información a terceras personas domiciliadas en el Perú o el extranjero, siempre que sean parte del servicio brindado, estrictamente con el objeto de realizar las actividades antes mencionadas.

El declarante podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en cualquier momento, a través de la mesa de parte administrativa.

Autor

MORANTE ACHONG MARÍA

Dolores

DNI N° 47087197

² **Acceso abierto:** Será público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio. **Acceso restringido:** sólo permitirá ver el registro del metadato con información básica, más no al texto completo.