



Universidad  
Norbert Wiener

**Facultad de Ciencias de la Salud**

“Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de  
tratamientos de endodoncia en alumnos de la Universidad Norbert

Wiener en lima, 2022”


Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista

Presentado por:

**Autora:** Muñoz Cayao, Jhakeline Yohanna.

Lima, Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académico Profesional de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER EN LIMA, 2022” Asesorado por el docente Dr. Esp. C.D. Jorge Luis Mezzich Gálvez con N.º DNI 09347219 y código ORCID 0000-0002-2636-0149, tiene un índice de similitud de 13 (TRECE) % verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de la autora  
 Nombres y apellidos de la Egresada  
 Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao  
 DNI: 72391906



.....  
 Jorge L. Mezzich Gálvez  
 Doctor en Salud Pública  
 CDF 10071 RNE 101

Firma  
 Nombres y apellidos del Asesor  
 Dr. Esp. C.D. Jorge Luis Mezzich Gálvez  
 DNI: 09347219

Lima, 03 de mayo del 2023.

## **Tesis**

“Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de  
tratamientos de endodoncia en alumnos de la Universidad Norbert  
Wiener en Lima, 2022”

### **Línea de investigación**

Educación de calidad

### **Línea de investigación específica**

Calidad educativa

### **ASESOR**

Dr. Esp. C.D. Mezzich Gálvez, Jorge Luis.

### **Código orcid:**

0000-0002-2636-0149

**MIEMBROS DEL JURADO**

**Presidenta:** Mg. Esp. C.D. Llerena Meza, Veronica Janice.

**Secretario:** Mg.CD Schwan Silva, Ignacio Segundo.

**Vocal:** Mg.CD. Bravo Huerta, María Del Carmen.

## **Dedicatoria**

A mis padres, por todo su amor y por motivarme a ser la mejor versión de mí misma; a Kiara, por ser luz en mis sombras, admiro tú fuerza hermana todo es más fácil si luchamos juntas.

Para todos aquellos alumnos de la escuela de Odontología que sintieron temor a fracasar, nunca es demasiado tarde para volver a empezar.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, al Dr. Esp. C.D. Mezzich Gálvez Jorge Luis por su labor como asesor, desde el primer día demostró no solo un gran conocimiento, sino también compromiso y empatía durante toda la investigación sin las que el trabajo no hubiera sido posible.

De igual manera a la Universidad Norbert Wiener, por haberme permitido formarme en ella, gracias a los docentes de la E. A. P. de Odontología por compartir sus conocimientos y estar ahí siempre que lo he necesitado. Al Mg. C.D. Girano Castaños Jorge, responsable de investigación por haberme guiado y facilitado las herramientas necesarias para mi estudio.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al amor recibido, la dedicación y la paciencia de mis padres, por ser los principales promotores de mis sueños, gracias por confiar en mí; gracias madre por haber aceptado ser mi primera paciente por tú compañía y valentía; gracias a mi padre por ser mi soporte en los momentos más difíciles, gracias por no dejarme caer; gracias hermana por ser la mejor compañera de clínicas, lo logramos juntas.

## Índice general

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iv
Índice general.....	v
Índice de tablas .....	vii
Índice de gráficos.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
Introducción.....	xi
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema .....	1
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. Objetivos de la investigación .....	3
1.3.1. Objetivo general .....	3
1.3.2. Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.4.1. Teórica .....	4
1.4.2. Metodológica.....	4
1.4.3. Práctica.....	4
1.5. Limitaciones de la investigación.....	6
1.5.1. Temporal .....	6
1.5.2. Espacial .....	6
1.5.3. Recursos .....	6
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	7
2.2. Bases teóricas .....	12
2.3. Formulación de hipótesis .....	18
2.3.1. Hipótesis general .....	18
2.3.2. Hipótesis específicas.....	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>20</b>
3.1. Método de la investigación .....	20
3.2. Enfoque de la investigación .....	20

3.3. Tipo de investigación.....	20
3.4. Diseño de la investigación .....	21
3.5. Población, muestra y muestreo.....	21
3.6. Variables y operacionalización .....	24
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.7.1. Técnica .....	26
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	26
3.7.3. Validación .....	26
3.7.4. Confiabilidad .....	27
3.8. Procesamiento y análisis de datos .....	27
3.9. Aspectos éticos.....	27
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
4.1. Resultados .....	29
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados .....	29
4.1.2. Prueba de hipótesis .....	35
4.1.3. Discusión de resultados.....	41
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>45</b>
5.1. Conclusiones .....	45
5.2. Recomendaciones .....	45
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>48</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>53</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	53
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos .....	55
Anexo 3: Validez del instrumento .....	57
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento .....	60
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....	63
Anexo 6: Formulario de consentimiento informado .....	64
Anexo 7: Solicitud de permiso para la recolección de datos.....	66
Anexo 8: Aprobación de la institución para la recolección de datos .....	67
Anexo 9: Informe del asesor.....	67
Anexo 10: Informe de Turnitin .....	70
Anexo 11: Registro fotográfico .....	72



## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Datos demográficos, según edad, sexo y ciclo de estudio .....	29
<b>Tabla 2.</b> Relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	30
<b>Tabla 3.</b> Relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	31
<b>Tabla 4.</b> Relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	32
<b>Tabla 5.</b> Relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	33
<b>Tabla 6.</b> Relación entre la percepción de la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	34
<b>Tabla 7.</b> Prueba de normalidad por Kolmogorov-Smirnov .....	35
<b>Tabla 8.</b> Prueba estadística entre la percepción de la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	36
<b>Tabla 9.</b> Prueba estadística entre la cantidad de tiempo y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	37
<b>Tabla 10.</b> Prueba estadística entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	39
<b>Tabla 11.</b> Prueba estadística entre la calidad de las prácticas y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	40
<b>Tabla 12.</b> Prueba estadística entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia .....	41

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1.</b> Relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.....	30
<b>Gráfico 2.</b> Relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.....	31
<b>Gráfico 3.</b> Relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.....	32
<b>Gráfico 4.</b> Relación entre la percepción de las clases y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.....	33
<b>Gráfico 5.</b> Relación entre la percepción de la calidad formativa y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.....	34

## Resumen

En la presente investigación se estableció como finalidad determinar la relación entre la “percepción de la calidad formativa” y la “confianza en la realización de tratamientos de endodoncia” en alumnos de la UNW en Lima, 2022. Para cumplir el objetivo propuesto, se desarrolló un estudio de tipo básico, observacional, transversal y correlacional. En ese sentido, se aplicó un cuestionario sobre 157 alumnos que pertenecen a la carrera de Odontología de la casa superior de estudios mencionada, mismos que fueron seleccionadas mediante el muestreo probabilístico. Según los resultados; el 5.1 % de los alumnos muestreados que presentaron una baja confianza al realizar tratamientos de endodoncia tenían una percepción baja de la calidad formativa, el 74.6 % que presentaron una confianza media tenían una percepción media de la calidad formativa y el 6.4 % que presentaron una confianza alta tenían una percepción alta de la calidad formativa, de manera conjunta, se determinó una relación positiva alta con el valor de ( $r = ,793$ ;  $p < ,000$ ). Por ello, se concluye que la percepción de la calidad formativa sí presenta relación con la confianza al realizar tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.

**Palabras claves:** Calidad formativa, endodoncia, confianza, alumnos.

## Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between the “perception of the quality of training” and “confidence in the performance of endodontic treatments” in students of the UNW in Lima, 2022; for which a basic, observational, cross-sectional and correlational. In this sense, a questionnaire was applied to 157 dental students of the aforementioned university, who were selected by means of probabilistic sampling. According to the results, 5.1 % of the sampled students who showed low confidence in performing endodontic treatments had a low perception of the quality of training, 74.6 % who showed medium confidence had a medium perception of the quality of training and 6.4 % who showed high confidence had a high perception of the quality of training, and a high positive relationship was determined with the value of ( $r = .793$ ;  $p < .000$ ). This, it is concluded that the perception of educational quality does have a relationship with confidence in the performance of endodontic treatment in students at the UNW in Lima, 2022.

**Keywords:** Quality training, endodontics, confidence, students.

## **Introducción**

La presente investigación titulada “Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022” surge en respuesta a la importancia de entender de qué manera los alumnos perciben la calidad formativa recibida en el entorno universitario y cómo esto se relaciona con la facilidad que estos tengan para realizar tratamientos de endodoncia en la práctica clínica, uno de los campos más activos en el desenvolvimiento profesional del futuro odontólogo.

El desarrollo del estudio se detalla en el presente informe final, el cual se estructura en cinco capítulos. En el primero, titulado El problema, revela la situación problemática con las variables estudiadas, los contextos global, nacional y local, la justificación y limitaciones del estudio. El segundo capítulo trata sobre el marco teórico para el desarrollo de la investigación el cual sustenta las variables. El capítulo tres presenta el marco metodológico que justifica el enfoque, tipo y diseño del estudio; características de los métodos y herramientas de recopilación de datos. El cuarto capítulo presenta resultados descriptivos, prueba de hipótesis a través del análisis lógico y discusión de resultados; luego, se estipulan las conclusiones y recomendaciones a los que llegó la autora del estudio. Por último, se presentan las referencias sobre las que se sustenta lo citado en el documento y una serie de anexos a fin de sustentar y apoyar el proceso empírico de recolección de datos.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

El tratamiento de endodoncia es uno de los motivos de consulta más frecuentes. Según las estadísticas más recientes publicadas por la Asociación Dental Americana, se realizan más de 15 millones de procedimientos de endodoncia al año, cifras que también muestran un creciente desarrollo de tratamientos de endodoncia a medida que las restauraciones y las exodoncias van dándole espacio (1). Como resultado, es evidente que la seguridad y la eficacia del tratamiento endodóntico son críticas (2). Frente a estas cifras, es importante mencionar que son los odontólogos generales quienes realizan aproximadamente el 75 % de los procedimientos endodónticos no quirúrgicos mientras que los endodoncistas especializados realizan solo el 25 % del total de los procedimientos de endodoncia (3).

Pese a lo señalado, estudios publicados en Europa durante las dos últimas décadas reflejan unos decepcionantes estándares técnicos del tratamiento de conductos radiculares. Estos indican que, teniendo en cuenta que los estándares técnicos del tratamiento endodóntico están asociados a la calidad y cantidad de la formación de pregrado en la asignatura de endodoncia, una posible explicación de estos resultados es que los odontólogos no están bien formados en el área de endodoncia cuando se gradúan (4).

Ello se confirma con investigaciones en las que se ha reportado que muchos alumnos de Odontología consideran el área de la endodoncia como extremadamente complicada y estresante. Asimismo, son pocos los alumnos que se sienten seguros y capacitados para realizar tratamientos de endodoncia después de graduarse (5). Por ende, es menester el desarrollo de estudios que evalúen el éxito clínico y radiográfico de los alumnos de pregrado a fin de evaluar fortalezas y debilidades en los mencionados procedimientos, las cuales

permitan generar cambios prácticos y teóricos a fin de que los alumnos tengan un mejor pronóstico y éxito en el tratamiento endodóntico (6).

Por su parte, la Sociedad Europea de Endodoncia y la Asociación para la Educación Dental en Europa han establecido recomendaciones para que las facultades de Odontología mejoren sus planes de estudio de pregrado, incluyendo la materia de endodoncia. No obstante, aún no se tienen los datos suficientes para verificar el cumplimiento real de estas indicaciones (7).

En cuanto a la situación en el Perú, es cierto que durante los últimos años se han estado desarrollando investigaciones en torno a la enseñanza sobre endodoncia en facultades de Odontología, lo que se refleja en el nivel de conocimiento y confianza sobre el tema mencionado. Pese a esto, aún no se tienen cifras generalizadas que consoliden la información respecto a la formación en endodoncia en las universidades; sin embargo, sí se tienen experiencias de mejora con respecto a las facultades y habilidades de los alumnos de endodoncia, tras las cuales se encuentran posibilidades de mejora basadas en el uso de sistemas virtuales y modernos de capacitación al alumno (8), o el uso de herramientas tecnológicas como microscopios operatorios dentales a fin de garantizar que este pueda tener un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en la práctica endodóntica (9), y la manera en general como se desarrolla la asignatura a partir de la percepción del alumno (10).

El desarrollo empírico de estudios como los previamente citados muestra una creciente preocupación por entender la manera en la que el desarrollo de actividades formativas le es útil al alumno para realizar una mejor práctica profesional de la endodoncia. En este marco, se propone un trabajo de investigación para evaluar la percepción tanto del estado actual de la enseñanza de la endodoncia como de la confianza de los estudiantes de pregrado en Odontología.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de Odontología de la UNW en Lima, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es la relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?
2. ¿Cuál es la relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?
3. ¿Cuál es la relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?
4. ¿Cuál es la relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre la cantidad de tiempo dedicado a la educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.



2. Determinar la relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.
3. Determinar la relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.
4. Determinar la relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1. Teórica**

La pesquisa académica aportó información relevante sobre la “percepción de la calidad formativa” y la “confianza durante la ejecución de tratamientos de endodoncia” por los alumnos de odontología. Sumó a un vacío de conocimiento en el Perú respecto a este tema, puesto que es necesario enriquecer y actualizar los datos que se tiene; además, se brindó un enfoque diferente al proporcionado por otros estudios previos. El presente permitió incrementar datos estadísticos que puedan, posteriormente, reflejar el estado de la realidad educativa de los alumnos de odontología a nivel nacional.

##### **1.4.2. Metodológica**

La importancia del estudio establecido se sustentó en que, debido a la naturaleza de su metodología, pudo reflejar la percepción que tienen los educandos en cuanto a la calidad formativa y a la confianza al momento de la puesta en práctica de los tratamientos endodónticos de una manera descriptiva utilizando herramientas cuantitativas que brinden una caracterización numérica y estadística del tema planteado. Asimismo, al tener como resultados cifras y porcentajes, fue posible compararlos de una manera más fácil con otros estudios previos y futuros.

### **1.4.3. Práctica**

En la esfera práctica, se proporcionó una visión de la realidad educativa de una escuela de odontología en una universidad limeña respecto a la calidad educativa, por medio de la percepción de los alumnos de la misma, quienes son los profesionales del futuro y, por lo tanto, fue crucial conocer acerca de su situación. En ese sentido, se podrán mejorar las estrategias de enseñanza y, en consecuencia, se formarán profesionales más capacitados, quienes podrán estar al servicio de la población. De tal modo que, al realizar tratamientos endodónticos exitosos, se evitará pérdidas económicas dirigidas a la reparación de los procedimientos deficientes, lo que contribuirá al éxito de los objetivos de desarrollo del tratamiento endodóntico de mejorar los estilos de vida tanto de los usuarios como del personal que los realiza.

## **1.5. Limitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

Los datos utilizados se recopilaron en el año 2022, teniendo que hacer uso de la data de los alumnos universitarios matriculados en el segundo semestre de dicho año, excluyendo a alumnos de años previos cuya percepción habría sido para evaluar el contexto evolutivo de las variables.

### **1.5.2. Espacial**

La unidad de análisis fueron los alumnos del 7.º, 8.º y 9º. ciclos pertenecientes a la E. A. P. de Odontología de la UNW; excluyendo del estudio a alumnos de otras universidades, quienes también habrían aportado al estudio.

### **1.5.3. Recursos**

El estudio se desarrolló con la colaboración de recursos humanos, los mismos que trabajaron acorde a lo indicado por la autora del proyecto. La presente investigación tuvo como base los lineamientos indicados en la guía de enfoque cuantitativo puesta a disposición por la universidad; además, se contó con la orientación constante brindada por la asesoría docente. Por último, se empleó un cuestionario para el recojo de datos, mismo que fue validado y aplicado de manera virtual entre los alumnos sobre los que se desarrolló el estudio. Por todo lo mencionado anteriormente, esta investigación no presenta limitaciones a nivel de recursos.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

**Cabrejos (10)** tuvo como propósito “*Evaluar el nivel de percepción de estudiantes sobre la asignatura de endodoncia en una universidad de Chiclayo del periodo 2018-2019*”. El estudio realizado fue con una metodología no experimental, de tipo descriptivo, prospectivo, transeccional y de enfoque cuantitativo; con una población de 35 estudiantes. Con base en los resultados, se encontró un porcentaje de 2.9 % de alumnos que aseguraron estar totalmente en desacuerdo respecto al curso de endodoncia; 4 %, algo en desacuerdo; 12.6 %, ni acuerdo ni en desacuerdo; 50.1 %, de acuerdo y 23.2 %, totalmente de acuerdo. Finalmente, en las conclusiones se observa que existe una prevalencia del 50.1 % de alumnos que se encuentran de acuerdo con la enseñanza que se brinda en la asignatura señalada en una universidad de Chiclayo durante los años 2018- 2019.

**Valdez (11)** tuvo como propósito “*Determinar la confianza de los estudiantes de 4. ° y 5. ° año de la carrera de Odontología al realizar tratamientos de conductos unirradiculares*”. De metodología fue observacional y de tipo descriptivo, con un conjunto poblacional de 81 estudiantes de Odontología a quienes se les aplicó un cuestionario para cuantificar la confianza que tienen cuando realizan los tratamientos endodónticos. Con base a los resultados, se obtuvo una media de puntuación  $8.51 \pm 1.10$  en los niveles de confianza de los estudiantes de Odontología. Asimismo, se obtuvieron correlaciones positivas para la cantidad de tiempo empleado para el tratamiento de endodoncia ( $p=0.003$ ), calidad de las sesiones prácticas ( $p=0.000$ ) y calidad de las clases ( $p=0.000$ ). Finalmente, se obtuvo como conclusión que el nivel de confianza que demuestran los alumnos es elevado, lo cual es reflejado en un valor de 8.51, con respecto a la aplicación de tratamientos endodónticos unirradiculares.

**Zarzoza y Yong (12)** propusieron como objetivo “*Comparar las percepciones sobre las dificultades en el tratamiento endodóntico entre odontólogos generales y estudiantes de Odontología*”. El estudio tuvo una metodología de diseño no experimental, además de un tipo descriptivo; así también, fue necesario tener una población constituida por 169 entre odontólogos y alumnos de esta carrera de una universidad privada limeña. Con base en los resultados, se obtuvo que tanto los estudiantes como los profesionales demuestran tener un nivel alto de dificultad cuando se requiere localizar y desinfectar el conducto radicular, la obturación de conductos y la cavidad de acceso endodóntico. Finalmente, en las conclusiones se evidencia que tanto los alumnos de Odontología como los odontólogos profesionales mostraron complicaciones en los procedimientos previamente señalados.

**Barakat et al. (13)** propusieron un estudio con la finalidad de “*Investigar la influencia de la formación preclínica en la calidad técnica del tratamiento de endodoncia y el nivel de confianza en estudiantes de pregrado en Odontología*”. La investigación se rigió bajo el enfoque metodológico transectorial y prospectivo. Los resultados se evaluaron el tiempo de entrenamiento, conferencias, prácticas de laboratorio en general, los cuales obtuvieron un nivel adecuado de 56.5 %, 95.7 %, 69.6 % y 87 %, respectivamente. Al preguntar a los estudiantes sobre la calidad percibida de la educación en endodoncia, resultó significativo en relación con la confianza en la realización del tratamiento endodóntico tanto en dientes unirradiculares como multirradiculares ( $p=0.021$ ) ( $p=0.038$ ). Se concluye que es necesario plantear más investigaciones con el fin de mejorar la formación académica en estudiantes de odontología en el campo de endodoncia.

**Baaij y Özok (14)** plantearon un estudio con la finalidad de “*Evaluar la confianza y la competencia autopercebida sobre la enseñanza de la endodoncia en los estudiantes de odontología*”. El enfoque metodológico se basó en una investigación cuantitativa de corte transectorial. Los resultados no mostraron relación significativa entre la confianza para

realizar estos tratamientos y la formación clínica ( $p= 0.702$ ). Asimismo, encontraron una relación positiva entre la percepción de la formación teórica y la confianza en la ejecución de las endodoncias con el valor de  $p= 0.028$ . Los autores concluyen que el número de tutorías y el número de tratamientos de conducto realizados influyen en la autoeficacia y la competencia autopercebida de los estudiantes.

**Aws et al. (15)** instituyeron por objetivo “*Estudiar la percepción de los alumnos de último año sobre el nivel de confianza con respecto a los tratamientos de endodoncia de todas las universidades públicas de Malasia y sus opiniones sobre la calidad de la educación en endodoncia*”. El estudio fue no experimental, descriptivo y transversal; se utilizó un conjunto poblacional de 235 estudiantes de Odontología de último año de universidades públicas de Malasia. Con base en los resultados, se obtuvo una prevalencia del 9.5 % de estudiantes que se sentían competentes para realizar un tratamiento endodóntico no quirúrgico sin complicaciones para dientes con una sola raíz y un 76.1 % de estudiantes, para un diente con varias raíces. Por otro lado, solo el 6.5 % de los estudiantes no se sentían seguros al realizar un tratamiento de endodoncia en dientes de una sola raíz y el 76.1 % no se sentían competentes al realizar un tratamiento de endodoncia en dientes de varias raíces. Asimismo, más del 90 % de los estudiantes calificaron la calidad y la cantidad de tiempo dedicado a la enseñanza de la endodoncia en su respectiva universidad. Finalmente, en las conclusiones se expuso que la percepción de confianza y competencia para realizar tratamientos de endodoncia no complicados no fue significativamente diferente entre las universidades.

**Iranmanesh et al. (16)** tuvieron como finalidad “*Determinar el nivel de confianza de los alumnos de Odontología para realizar un tratamiento de endodoncia*”. El trabajo estableció como metodología un diseño no experimental y de nivel descriptivo por muestreo de tipo censal; asimismo, tuvo una población que abarcó a 150 alumnos de Odontología de

una universidad en Irán, de la carrera en mención. Los resultados demostraron que la media de la puntuación total de confianza de los estudiantes fue de 42.6. Asimismo, se encontró una asociación significativa entre la puntuación total de confianza de los estudiantes y el género, puesto que los estudiantes varones mostraron una puntuación más alta que las mujeres, con 44.1 y 41.5, respectivamente. Finalmente, en las conclusiones se expuso que es necesario reforzar la enseñanza teórica y práctica en los ítems que obtuvieron puntuación más baja de confianza.

**Javed et al. (17)** tuvieron como fin *“Efectuar una evaluación sobre el nivel de autopercepción de confianza de los estudiantes de Odontología mientras realizan diferentes etapas del tratamiento de endodoncia”*. El estudio planteado se inclinó por un diseño no experimental, descriptivo; tuvo un conjunto poblacional de 96 estudiantes de Odontología de 4.º y 5.º curso de la Universidad de Qassim, en Arabia Saudita. En los resultados se identificó que, con relación a la percepción que demuestran los alumnos sobre el nivel de dificultad de la especialidad de endodoncia, el 24.2 % lo percibe como una disciplina fácil; el 64.9 % calificaron la especialidad como normal en términos de dificultad y el 11 % de los estudiantes la consideraron como una asignatura difícil. En cuanto a las puntuaciones medias de confianza autopercebida de los estudiantes al realizar tratamientos endodónticos en diferentes tipos de dientes, la puntuación media de confianza fue de  $3,76 \pm 0,66$ . En las conclusiones se expuso que los estudiantes de Odontología de pregrado exhibieron una mayor confianza para realizar diferentes etapas del tratamiento endodóntico básico mientras que, por el contrario, reportaron menor confianza para realizar procedimientos más complejos.

**Alhamoudi et al. (18)** tuvieron por objeto *“Determinar el nivel de confianza de los alumnos de Odontología al realizar procedimientos de endodoncia y su percepción hacia la educación/formación en endodoncia de pregrado”*. El estudio fue de diseño observacional, de nivel descriptivo y transversal; se trabajó con un conjunto poblacional de 500 educandos

de niveles clínicos de universidades de Odontología de Riyadh, Arabia Saudita. Con base en los resultados, se pudo encontrar que el 73.1 % de los estudiantes informó que el tiempo dedicado a la educación en endodoncia es adecuado; el 69.5 % consideró que la calidad de las conferencias es buena y el 23.2 % informó que el tiempo de las sesiones de laboratorio es insuficiente. En las conclusiones se expuso que, de manera general, los estudiantes muestran satisfacción con la calidad educativa en endodoncia; sin embargo, los niveles de confianza están ligeramente por encima del promedio, lo que no complementa su satisfacción con la educación en endodoncia.

**Mafda y Senan (19)** tuvieron por finalidad *“Recopilar información acerca del nivel de confianza que los alumnos que cursan el último año y son nuevos internos matriculados en la Facultad de Odontología de la UST de Saná, Yemen, demuestran al efectuar tratamientos endodónticos”*. El estudio en cuestión fue no experimental, descriptivo; con un conjunto poblacional constituido por 40 y 37 alumnos e internos, respectivamente. Se detectó una prevalencia del 37.5 % y 35.1 % de estudiantes e internos que indicaron que la práctica de la endodoncia es difícil. En otro marco, entre los dos grupos, no se hallaron diferencias estadísticas significativas respecto al nivel de autoconfianza al realizar los procedimientos endodónticos ( $p < 0,05$ ). En las conclusiones se expuso que los alumnos e internos demostraron un nivel de confianza medio al realizar el tratamiento objeto de estudio.



## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Tratamiento de endodoncia**

La terapia de endodoncia es un tratamiento odontológico, que se basa en un conjunto de procesos que tiene como fin la eliminación de infecciones en la pulpa dentaria y la protección del diente infectado contra una posterior infección microbiana (20).

Estos tratamientos incluyen diversos procesos, tales como eliminar el tejido pulpar, la conformación y el limado del conducto radicular; además, se encarga de obturar el espacio de este conducto y restaurar de modo permanente la pieza dental (21).

Asimismo, la terapia endodóntica incluye tanto el tratamiento endodóntico primario como el secundario, así como la cirugía perirradicular, la cual es mayormente utilizada para los dientes que aún pueden recuperarse (20).

Cabe destacar que las claves del éxito del tratamiento endodóntico son el sellado completo del espacio del canal radicular y la extracción completa de los tejidos radiculares infectados de la pulpa y los microorganismos. Esto evita la recurrencia y la infección del espacio del canal radicular espacio del conducto radicular. La endodoncia puede diagnosticarse de acuerdo a los síntomas y signos clínicos, y a los hallazgos radiográficos del conducto radicular (22).

La definición estricta de éxito endodóntico incluye el mantenimiento de tejidos periapicales radiográficamente sanos y la normalidad clínica sin signos ni síntomas de enfermedad. En caso de una periodontitis apical preexistente, la cicatrización de la lesión debe al menos iniciarse e, idealmente, resolverse mediante una terapia endodóntica. Una definición más indulgente del éxito del tratamiento del conducto radicular es la supervivencia funcional sin dolor del diente tratado con endodoncia (23).

Por otra parte, algunos de los factores que afectan los tratamientos endodónticos son la pulpa necrótica de la infección perirradicular, la enfermedad periodontal, la fractura de la raíz, la rotura de instrumentos, perforaciones mecánicas, infradesarrollo del conducto radicular y conductos omitidos o sin rellenar (22).

### **2.2.2 Calidad de enseñanza formativa**

La calidad de la enseñanza se considera uno de los componentes maleables más esenciales relacionados con la escuela que influyen en los resultados cognitivos, como el rendimiento académico y no cognitivos, como el interés o autoeficacia de los alumnos.

Para estos fines, las encuestas a alumnos son uno de los enfoques más utilizados en la investigación educativa empírica para evaluar la calidad con que se enseña. Por ende, como actores centrales del proceso enseñanza-aprendizaje, los alumnos tienen a su disposición información de gran relevancia (24).

La calidad de enseñanza en el campo universitario, puede abordarse desde diferentes perspectivas, así como considerando diversos factores. En el caso de la percepción de los educandos referente a la calidad de enseñanza, se menciona que estos tienden a relacionar el concepto de alta calidad con el de exclusividad; es decir, eligen su educación en base a la reputación de la universidad o su posición en las tablas de clasificación. Por lo tanto, este argumento es principalmente relativo. Asimismo, destacan la importancia de diferentes factores para la calidad de la educación; algunos de estos tienen relación con el hecho de aprobar los exámenes o de recibir formación profesional. Estos factores indican una visión en la que una educación de calidad implica simplemente aprobar un determinado examen u obtener uno que conduce a un puesto de trabajo. Esta visión de la calidad basada en la adecuación a los fines también es reconocida por los docentes, quienes sostienen que a los

alumnos les interesa cada vez menos la asignatura en sí y simplemente se preocupan por sus habilidades profesionales (25).

En la rama de la investigación educativa, existe consenso en que la calidad docente es un constructo con múltiples dimensiones y facetas. Estos han sido conceptualizados en varios marcos y modelos. Entre los más destacados se encuentra el modelo de las Tres Dimensiones Básicas de la Calidad Docente (TBD) (24). En este, se diferencian tres dimensiones genéricas de la calidad de la enseñanza: la gestión del aula, el apoyo al estudiante y la activación cognitiva. La gestión del aula se refiere a una variedad de prácticas que ayudan a los maestros a maximizar el tiempo de aprendizaje y se caracteriza por el manejo y la prevención efectivos de las interrupciones, la claridad de las reglas y la supervisión. En cuanto al apoyo al estudiante, este abarca prácticas que promueven la experiencia de los alumnos de autonomía, competencia y relación social. Las características incluyen prácticas de apoyo por parte del maestro, como el apoyo del maestro para el aprendizaje, pero también de otros alumnos, como una relación positiva entre alumnos. Por último, la activación cognitiva comprende prácticas de enseñanza que promueven el pensamiento de orden superior y que los alumnos construyan su propio conocimiento (aprendizaje significativo), como tareas desafiantes, exploración y activación del conocimiento previo, o apoyo a la metacognición (26).

En cuanto a los alumnos de odontología, se mencionan múltiples factores que repercuten significativamente en el aprendizaje y la calidad de enseñanza de sus diferentes asignaturas. Estos son: la experiencia clínica, las relaciones profesor/ estudiante/ paciente y la aplicación clínica de la teoría (27).

Cabe destacar que, la endodoncia no es una especialidad como tal, sino una más de las asignaturas impartidas en la mayoría de programas de pregrado de odontología. Por lo tanto, la mayoría de los procedimientos de endodoncia son realizados por odontólogos generales.

Asimismo, se han reportado muchos casos en los que no se respetan los principios básicos para realizar correctamente una terapia de endodoncia, probablemente incluso como resultado de un bajo nivel de formación de pregrado (28).

#### **2.2.2.1 Cantidad de tiempo dedicado a la educación endodóntica**

La práctica clínica endodóntica, aunque basada en conceptos teóricos científicos, es una actividad práctica de tiempo completo. La duración o el tiempo que un alumno se dedica a ello es un asunto que ha venido siendo estudiado para medir la confianza en la realización de estos tratamientos (4).

Según Al Raise et al. (2019), en Reino Unido, el tiempo que los alumnos de Odontología dedicaban a las prácticas endodónticas dependía del tema de importancia, ya que en este caso se encontró que el tratamiento de conductos radiculares era el área al que se le dedica mayor porcentaje de tiempo, siendo este una parte esencial de la enseñanza de la endodoncia en comparación con algunos temas de importancia en la endodoncia moderna, como materiales de endodoncia, terapias pulpares vitales y endodoncia regenerativa al cual se dedica muy poco tiempo (29).

#### **2.2.2.2 Calidad de congresos**

La práctica de la endodoncia basada en la evidencia requiere estudios científicos de alta calidad que, generalmente, se publican en las principales revistas internacionales. La presentación inicial de los resultados del estudio suele tener lugar en conferencias o congresos en las que los investigadores presentan su trabajo a un público más amplio.

La presentación de resúmenes de investigación en un congreso destaca los puntos principales y los hallazgos del proyecto de investigación mientras que el presentador tiene varios minutos al final de la presentación para explicar las incertidumbres y responder las preguntas relacionadas con el estudio (30).

Asimismo, la calidad del material, los ponentes y las evaluaciones positivas de los alumnos son factores esenciales para determinar el éxito de los cursos de aprendizaje en educación dental (31).

### **2.2.2.3 Calidad de las sesiones de prácticas de laboratorio**

Las prácticas son el núcleo de la educación dental. La Asamblea General de la Asociación para la Educación Dental en Europa (ADEE) ha declarado que los dentistas deben ser personas que reconozcan los problemas en sus prácticas profesionales, busquen soluciones y adquieran habilidades a través del aprendizaje permanente; por ello, es esencial su evaluación para percibir la calidad de la enseñanza (32). De igual manera, la literatura reporta cómo los alumnos consideran fundamental la formación práctica para una preparación completa para iniciarse en la profesión odontológica.

Para el tratamiento de endodoncia, es necesario que la competencia clínica de los educandos, requiere varios años de consolidación en los entornos de práctica clínica. Además, la competencia en la práctica clínica depende de un hábito de aprendizaje permanente (33).

### **2.2.2.4 Percepción de las clases**

Generalmente, los alumnos de Odontología llevan cursos de endodoncia a partir del tercer año universitario, los cuales incrementan su nivel de dificultad a medida que pasan los ciclos. En estos cursos se espera que los alumnos de Odontología desarrollen competencias prácticas, clínicas, interpersonales específicas y también competencias teóricas. Es sabido que la endodoncia es considerada por muchos alumnos como difícil y estresante; por ello, es fundamental estudiar la percepción que los alumnos tienen acerca de sus clases para evaluar la calidad del aprendizaje en el tratamiento de endodoncia (34).

### 2.2.3 Confianza en la ejecución de tratamientos de endodoncia

La autoconfianza puede considerarse desde diferentes perspectivas y, por lo tanto, puede adoptar diversos significados. En términos generales, la autoconfianza es la afirmación de la capacidad de uno mismo. Otro concepto que se le otorga es el de una evaluación subjetiva de su propia respuesta eficaz al entorno; por otro lado, la autoconfianza también se refiere a la confianza personal en uno mismo y la confianza en lo que uno sabe y puede hacer (35).

En el particular caso de los alumnos de Odontología frente a la realización de tratamientos, la confianza en el éxito de este es un resultado que depende de la estrategia de enseñanza impartida durante su periodo formativo universitario. No obstante, teniendo en cuenta que las condiciones en las que trabaja el estudiante son diferentes a las de su futura práctica, la confianza se considera una piedra angular para alcanzar el éxito y, sin duda, se refleja en sus habilidades profesionales, clínicas y de gestión (36).

En cuanto al tratamiento de endodoncia, diferentes estudios definen a este como un procedimiento de alta complejidad, para el cual se reporta un bajo nivel de autoconfianza por parte de los alumnos y recién graduados de Odontología. Frente a ello, se han identificado varias causas posibles para la falta de confianza de los alumnos con relación a la endodoncia, por ejemplo, la relación con los pacientes, la anatomía de los conductos radiculares, la dificultad para tomar radiografías con diques de goma, el diagnóstico, el tratamiento endodóntico en dientes polirradiculares, la determinación de la longitud de trabajo y la determinación del período de retirada correcto para el paciente.

Además de las dificultades inherentes al tratamiento endodóntico, otro aspecto que puede afectar a la dualidad enseñanza-aprendizaje de la endodoncia son las actitudes y técnicas de los profesores (5).

Por lo tanto, se considera que la autoevaluación como medio para la validación del nivel de autoconfianza es una habilidad de introspección importante que los odontólogos deben desarrollar continuamente a lo largo de su carrera profesional (37).

En conclusión, dada la importancia de la calidad formativa en la generación de confianza para realizar los tratamientos de endodoncia, se asume que el adecuado conocimiento que tienen los alumnos de Odontología es importante para incrementar su confianza en la realización de tratamientos (18); toda vez que la evidencia demuestra que los alumnos en las últimas etapas de su formación remiten aquellos casos más difíciles al especialista en endodoncia, por lo que es importante que el estudiante también entienda y tenga la confianza necesaria para asegurar un adecuado tratamiento endodóntico al paciente (38).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

**Hi:** Existe relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.

**Ho:** No existe relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

**Hi<sup>1</sup>:** Existe relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

**H<sub>i</sub><sup>2</sup>:** Existe relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

**H<sub>i</sub><sup>3</sup>:** Existe relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

**H<sub>i</sub><sup>4</sup>:** Existe relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.



## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Hipotética y deductiva en la medida que, para su desarrollo, se parten de premisas de orden general con la finalidad de llegar a conclusiones de orden particular. Estas últimas tienen la peculiaridad de asumir la forma de hipótesis susceptibles de comprobar su falsabilidad a fin de entender su grado de veracidad, con el propósito de incrementar los postulados teóricos ya existentes y plantear soluciones teóricas y/o empíricas (39). En el presente trabajo se empleó este método con el objetivo final de evaluar si es que se presenta relación entre la calidad de formación y la confianza que los alumnos tienen para la realización de tratamientos de endodoncia.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Cuantitativa, en la medida que se estima la frecuencia de determinada situación para probar la hipótesis mediante conteos numéricos y métodos matemáticos; asimismo, se desarrolló una recolección de datos objetiva la cual se validó con valores numéricos (40).

### **3.3. Tipo de investigación**

Básica, este tipo de investigaciones se caracteriza por tener como objetivo principal generar nuevo conocimiento teórico y comprender fenómenos sin preocuparse por su aplicación práctica inmediata; además, se parte de una pregunta o hipótesis que se desea explorar y se lleva a cabo un proceso sistemático y riguroso de recolección y análisis de datos para obtener una respuesta o conclusiones que contribuyan al avance del conocimiento en una determinada área (41).

Al igual que las investigaciones de esta naturaleza, la presente propuso aportar al incremento de conocimientos, sumando más información sobre el respectivo tema de estudio sin recurrir a métodos prácticos.

### **3.4. Diseño de la investigación**

Se clasifica como observacional. Este tipo de investigaciones se caracterizan por ser llevadas a cabo sin la necesidad de maniobrar las variables. Esto quiere decir que, en los estudios de esta índole no debe variarse de modo intencionado a las variables de estudio para analizar su efecto hacia las demás, sino que, solo se debe observar o medir tal como son encontradas (41). De manera particular, fue un diseño transversal y no experimental, ya que el proceso mediante el cual se obtuvieron los datos se realizó en un período temporal específico.

Con respecto al alcance de la investigación, este fue correlacional puesto que se delimitó la relación estadística entre las variables objeto de estudio (41).

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

#### **3.5.1. Población**

Se entiende como el grupo de individuos, objetos o entidades con características comunes (40). Por este motivo, siendo que las unidades poseen atributos en común, es posible realizar una inferencia estadística final. Asimismo, la población puede ser finita o infinita (42). A fin de alcanzar los objetivos de estudio, se consideró a 264 alumnos de pregrado matriculados en el periodo 2022 – II pertenecientes a la E. A. P. de Odontología de la universidad anteriormente mencionada.

**Criterios de inclusión**

- Alumnos del 7.º, 8.º y 9º. ciclo de la escuela de odontología de la UNW.
- Alumnos que autoricen su participación.
- Alumnos que estén interesados en la especialidad de endodoncia.

**Criterios de exclusión**

- Alumnos de la escuela de odontología de la UNW que se encuentren en ciclos previos al 7.º.
- Alumnos que desistan de participar en la investigación.
- Alumnos que no se encuentren dispuestos a dar su consentimiento informado para iniciar con la investigación.

**3.5.2. Muestra**

Por su parte, la muestra podría denominarse como un subconjunto de una población. Una población suele ser demasiado amplia para estudiarla en su totalidad; por lo tanto, esta reúne elementos representativos de la población, puesto que, a través de la muestra, la conclusión se generaliza para la población (40).

**3.5.3. Muestreo**

Para efectos de la investigación se utilizó un muestreo aleatorio simple, este es un método de muestreo en el que cada unidad o sujeto de la población posee igual probabilidad para ser escogida. El muestreo probabilístico se considera la mejor forma de muestreo debido a la igual representatividad de las unidades de muestreo (41).

Asimismo, esta técnica deriva de la siguiente fórmula:

$$\square = \frac{\square \frac{\square^2}{1-\square} * \square * \square}{\square^2}$$

Se obtiene el siguiente valor al reemplazar los datos:

$$\square = \frac{(264)(1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{(264 - 1)(0.05)^2 + (0.5)(0.5)(1.96)^2}$$

$$\square = \frac{(264)(3.8416) * (0.5) * (0.5)}{(263)(0.0025) + (0.5)(0.5)(3.8416)}$$

$$\square = \frac{(1014.1824) * (0.25)}{(0.6575) + (0.9604)}$$

$$\square = \frac{253.5456}{1.6179}$$

$$\square = 156.7$$

Tamaño de la muestra  $n = 157$

### 3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición	Escala valorativa
Percepción de calidad formativa	Respuestas expresadas frente al proceso enseñanza – aprendizaje de la educación endodóntica.	Percepción que tienen los alumnos en relación a la calidad formativa medida a partir de la cantidad de tiempo dedicada a la educación endodóntica, además de calidad de los congresos, las sesiones prácticas de laboratorio y la percepción de las clases relacionadas a esta; en función a un instrumento de cuatro dimensiones que siguen un criterio de evaluación de 5, 4, 3, 2 y 1	Cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica Calidad de los congresos Calidad de las sesiones prácticas de laboratorio Percepción de las clases	“Cuestionario sobre percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos universitarios”.	Ordinal	Bajo [9-21] Medio [22-34] Alto [35-45]
Confianza en la realización de tratamientos de endodoncia	Seguridad en el ámbito académico, específicamente en el éxito de tratamientos endodónticos.	Confianza de los alumnos para la realización de tratamientos de endodoncia medida a partir del modo en el que se realizan, evaluación de calidad postoperatoria, gestión de riesgos y el análisis radiológico inherente a estos; se medirá a partir de un instrumento que contenga cuatro dimensiones evaluadas a partir de un criterio numérico de 5, 4, 3, 2 y 1	Realización de tratamiento de endodoncia Gestión de riesgos Evaluación de la calidad postoperatoria Análisis radiológico	“Cuestionario sobre percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos universitarios”.	Ordinal	Bajo [10-23] Medio [24-37] Alto [38-50]

### 3.6.1. Definición operacional

**Percepción de la calidad formativa:** Percepción que tienen los alumnos en relación a la calidad formativa medida a partir de la cantidad de tiempo dedicada a la educación endodóntica, además de calidad de los congresos, las sesiones prácticas de laboratorio y la percepción de las clases relacionadas a esta; en función a un instrumento de cuatro dimensiones que siguen un criterio de evaluación de 5, 4, 3, 2 y 1. Sus valores finales fueron de percepción alta, percepción media y baja percepción, Alhamoudi et al. (2021) (18).

**Confianza en la realización de tratamientos de endodoncia:** Confianza de los alumnos para la realización de tratamientos de endodoncia medida a partir del modo en el que se realizan los tratamientos, evaluación de calidad postoperatoria, gestión de riesgos y el análisis radiológico inherente a estos; se medirá a partir de un instrumento que contenga cuatro dimensiones evaluadas a partir de un criterio numérico de 5, 4, 3, 2 y 1. Sus valores finales fueron de confianza alta, confianza media y baja confianza, Alhamoudi et al. (2021) (18).

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Se hizo uso de la encuesta como técnica necesaria de recopilación de información. Esta consiste en una investigación realizada mediante las opiniones o vivencias de determinada población, las mismas deben ser presentadas mediante una lista de preguntas (40). En ese orden de ideas, en un primer momento se solicitaron a los funcionarios competentes los correos electrónicos de los alumnos que conforman la muestra, a través del cual se remitirá el enlace del formulario de Google. Posteriormente, en un lapso posterior a una semana tras la aprobación del proyecto de investigación se desarrolló la encuesta en un periodo de tres semanas, ello implicó remitir la encuesta de manera online y establecer correos de recordatorio a los alumnos que no hubiesen contestado la encuesta del mismo modo vía Facebook. Se obtuvo una participación del 100% del total de la muestra.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

En el estudio se hizo uso del cuestionario como instrumento para el recojo de los datos, que se deriva del empleado en la investigación de Alhamoudi et al. (2021) (18) y fue modificado basándose en las características socioculturales del medio en el que se aplicó. El cuestionario presentó 19 preguntas divididas en dos secciones, una para evaluar la percepción de la calidad formativa y la otra para determinar la confianza al realizar tratamientos de endodoncia. Las preguntas fueron de tipo cerradas con opción de respuesta con base en la escala de Likert con cinco valores: 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4: De acuerdo; y 5: Totalmente en de acuerdo.

### **3.7.3. Validación**

El estudio se desarrolló bajo el enfoque dictaminado por el "Juicio de expertos". Esto incluye la implementación de la validación por parte de expertos validadores en el tema de investigación, quienes son consultados durante el desarrollo de los instrumentos de evaluación. Esta validación permitió determinar la precisión y consistencia de la medición utilizada.

### **3.7.4. Confiabilidad**

Después de realizar la prueba piloto se aplicaron diversas pruebas para verificar la confiabilidad de los instrumentos, las cuales fueron evaluadas mediante el Alfa de Cronbach a partir del que se obtuvo un coeficiente igual a  $\alpha=0,810$  para el instrumento de la primera variable (percepción de calidad formativa), mientras que el resultado obtenido para la segunda variable (confianza al realizar tratamientos de endodoncia) fue  $\alpha=0,873$ , lo que demuestra que ambas variables presentan un elevado grado de confiabilidad.

## **3.8. Procesamiento y análisis de datos**

Como se mencionó, el primer paso fue la validación del instrumento por lo cual se acudió al juicio de expertos. Una vez validados, se procedió al desarrollo de la prueba piloto.

Luego, se remitió el cuestionario por medio virtual al total de la muestra seleccionada, siendo esta la fase de aplicación de los instrumentos.

Por último, se recolectaron los datos para ser sometidos a los análisis estadísticos pertinentes utilizando el programa Microsoft Excel a fin de determinar los resultados descriptivos, las medidas de tendencia central y el análisis en base a rangos. Por último, los datos ya procesados en Excel se trabajaron mediante SPSS, a fin de obtener la prueba de



normalidad y el correspondiente análisis inferencial que compruebe o rechace las hipótesis de estudio.

### **3.9. Aspectos éticos**

La clave de cualquier esfuerzo investigativo es una base sólida en la buena conducta científica y la integridad de la investigación. Esto posiciona la idoneidad científica y ética como la primera consideración fundacional; que concierne tanto a la integridad de la investigación como a las personas involucradas, asegurando así que los miembros de la muestra fueron tratados y protegidos de manera justa (43).

De igual manera, se respetó el principio de consentimiento informado, es decir, los participantes estuvieron completamente conscientes de la información solicitada y la manera en la cual ésta sería utilizada. Fue necesario que dicho consentimiento se exprese de manera explícita y activa. Además, los participantes tuvieron la posibilidad y el derecho de desertar de su participación en el estudio en el momento que deseen (44). Cabe precisar que estos criterios fueron contrastados con lo estipulado por el “Comité Institucional de Ética para la Investigación de la UNW” y su respectivo reglamento.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 1.** Datos demográficos, según sexo, edad y ciclo de estudio

Frecuencia		Porcentaje
<b>Sexo:</b>		
Mujeres	95	60,5%
Hombres	62	39,5%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>
<b>Edad:</b>		
18 a 25 años	105	66,9%
26 a 30 años	31	19,7%
31 años a más	21	13,4%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>
<b>Ciclo de estudio:</b>		
7 ciclo	51	32,5%
8 ciclo	51	32,5%
9 ciclo	55	35,0%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>

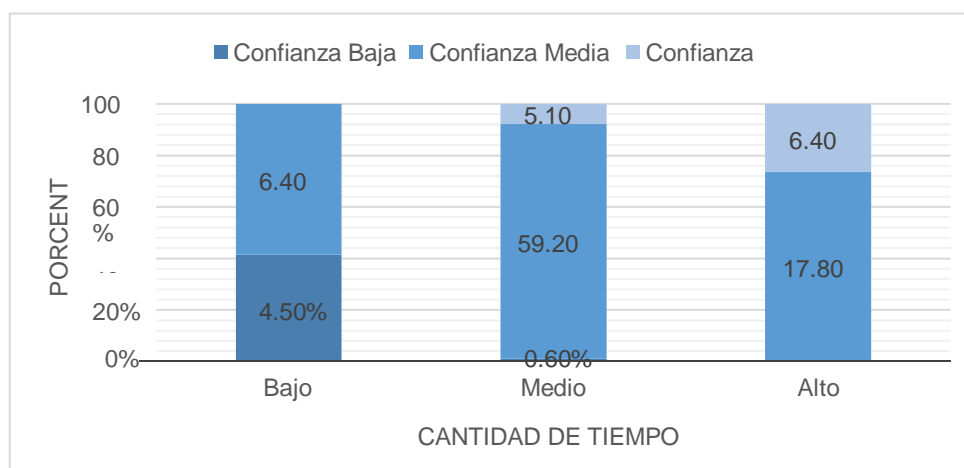
Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 1, puede apreciarse que, en cuanto al sexo el 60.5 % participantes fueron mujeres y el 39.5 % de participantes fueron hombres. En cuanto a la edad, el 66.9 % participantes tenían entre 18 a 25 años; el 19.7 % participantes, entre 26 a 30 años y el 13.4 % de participantes, entre 31 a más. Según el ciclo de estudio, los participantes del 7° y 8° ciclo presentaron el mismo porcentaje (32.5 %) y en el caso del 9° ciclo; fue el 35.0 % de participantes.

**Tabla 2.** Relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

		Confianza			Total	p valor
		Bajo	Medio	Alto		
Cantidad de tiempo	Bajo	4.5 %	6.4 %	0.0 %	10.8 %	p= 0,000
	Medio	0.6 %	59.2 %	5.1 %	65.0 %	
	Alto	0.0 %	17.8 %	6.4%	24.2 %	
		5.1 %	83.4 %	11.5%	100.0 %	

**Gráfico 1.** Relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

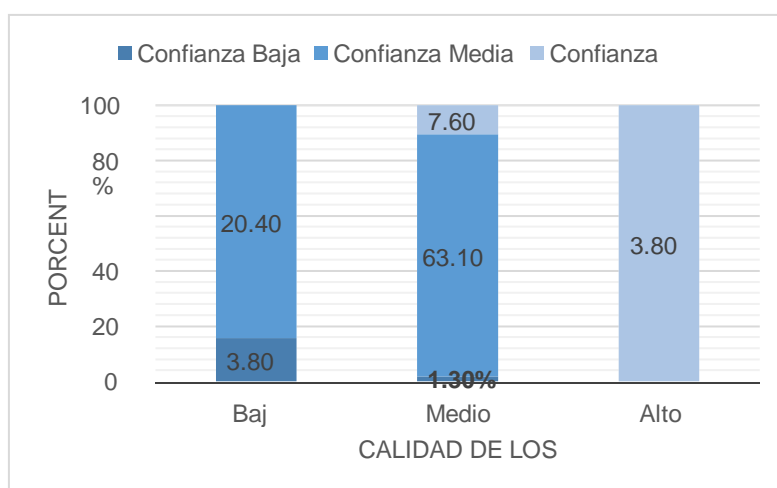


Muestran que el 4.5 % de los estudiantes muestreados que presentan una baja confianza al realizar tratamientos de endodoncia muestran un nivel bajo en cuanto a la cantidad de tiempo empleada para la educación endodóntica, asimismo el 59.2 % que presentan una confianza media muestran un nivel medio para la cantidad de tiempo y el 6.4 % de la muestra que presenta una confianza alta tiene un nivel alto en cuanto a la cantidad de tiempo dedicado a la educación endodóntica.

**Tabla 3.** Relación entre la calidad de los congresos y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

		Confianza			Total	p valor
		Bajo	Medio	Alto		
Calidad de los congresos	Bajo	3.8 %	20.4 %	0.0 %	24.2 %	p= 0,000
	Medio	1.3 %	63.1 %	7.6 %	72.0 %	
	Alto	0.0 %	0.0 %	3.8%	3.8 %	
		5.1 %	83.4 %	11.5%	100.0 %	

**Gráfico 2.** Relación entre la calidad de los congresos y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

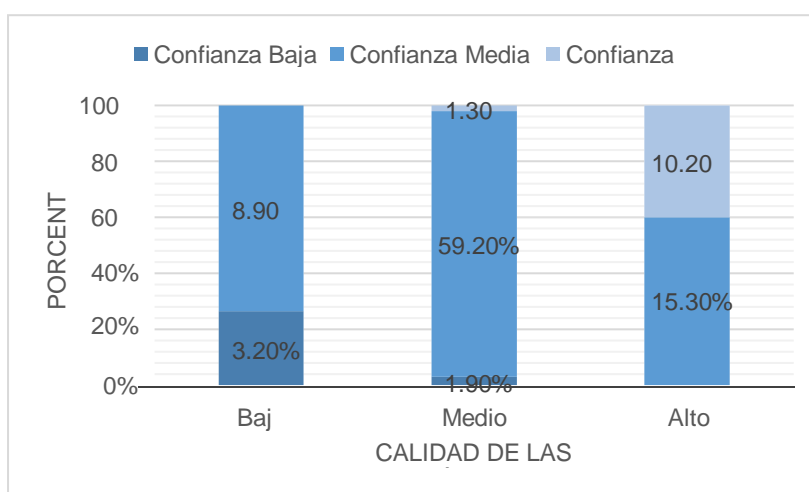


Se puede apreciar que el 3.8 % de los estudiantes muestreados que presentan una baja confianza al realizar tratamientos de endodoncia tienen un nivel bajo en cuanto a la calidad de los congresos, el 63.1 % que presenta una confianza media tienen un nivel medio en cuanto a la calidad de los congresos y el 7.6% que presenta una confianza alta tiene un nivel medio en cuanto a la calidad de los congresos.

**Tabla 4.** *Relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia*

		Confianza			Total	p valor
		Bajo	Medio	Alto		
Calidad de las prácticas	Bajo	3.2 %	8.9 %	0.0 %	12.1 %	p= 0,000
	Medio	1.9 %	59.2 %	1.3 %	62.4 %	
	Alto	0.0 %	15.3 %	10.2%	25.5 %	
		5.1 %	83.4 %	11.5%	100.0 %	

**Gráfico 3.** *Relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia*

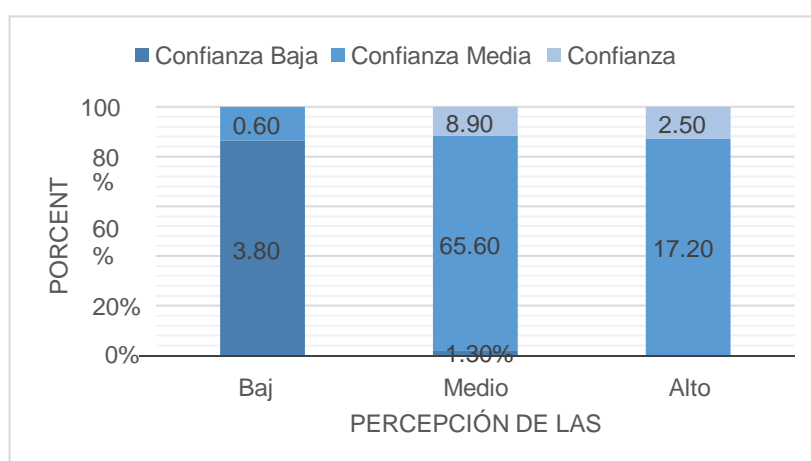


Se puede apreciar que el 3.2 % de los estudiantes muestreados que presentan una baja confianza al realizar tratamientos de endodoncia tiene un nivel bajo en cuanto a la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio, el 59.2 % de la muestra que presenta una confianza media tiene un nivel medio en cuanto a la calidad de las prácticas y el 10.2% que presenta una confianza alta tiene un nivel alto para la calidad de las sesiones de prácticas de laboratorio.

**Tabla 5.** *Relación entre la percepción de las clases y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.*

		Confianza			Total	p valor
		Bajo	Medio	Alto		
Percepción de las clases	Bajo	3.8 %	0.6 %	0.0 %	4.5 %	p= 0,000
	Medio	1.3 %	65.6 %	8.9 %	75.8 %	
	Alto	0.0 %	17.2 %	2.5%	19.7%	
		5.1 %	83.4 %	11.5%	100.0 %	

**Gráfico 4.** *Relación entre la percepción de las clases y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia*

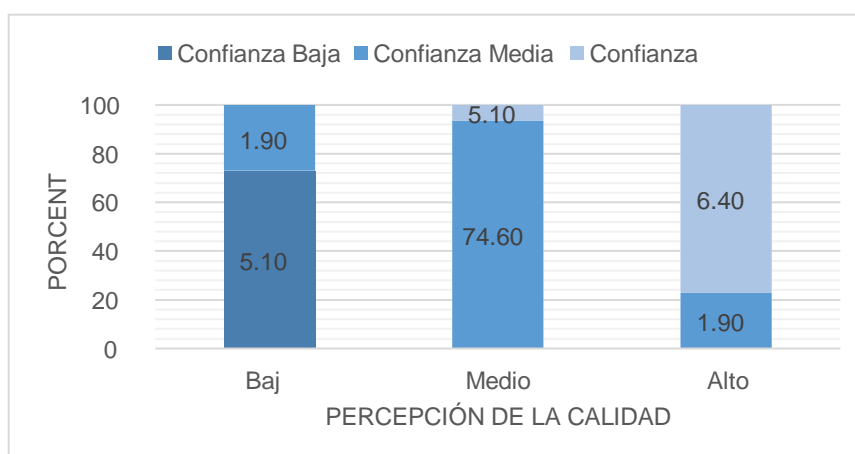


Se puede apreciar que el 3.8 % de los estudiantes muestreados que presentan una baja confianza al realizar tratamientos de endodoncia tienen una percepción baja en cuanto a las clases de endodoncia, el 65.6 % que presenta una confianza media tiene una percepción media en cuanto a sus clases y el 8.9 % que presenta una confianza alta tiene una percepción media de las clases de endodoncia.

**Tabla 6.** Relación entre la percepción de la calidad formativa y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia

		Confianza			Total	p valor
		Bajo	Medio	Alto		
Percepción de la calidad formativa	Bajo	5.1 %	1.9 %	0.0 %	7.0 %	p= 0,000
	Medio	0.0 %	74.6 %	5.1 %	84.7 %	
	Alto	0.0 %	1.9 %	6.4%	8.3 %	
		5.1 %	83.4 %	11.5%	100.0 %	

**Gráfico 5.** Relación entre la percepción de la calidad formativa y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.



Se aprecia que el 5.1 % de los estudiantes muestreados que presenta una baja confianza al realizar tratamientos de endodoncia tiene una percepción baja de la calidad formativa, el 74.6 % que presenta una confianza media tiene una percepción media de la calidad formativa y el 6.4 % que presenta una confianza alta tiene una percepción alta de la calidad formativa.

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

##### Prueba de normalidad

**Tabla 7.** Prueba de normalidad por Kolmogorov-Smirnov.

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>V1:</b> Percepción de calidad formativa	,089	157	,004
D1: Cantidad de tiempo	,273	157	,000
D2: Calidad de los congresos	,109	157	,000
D3: Calidad de las prácticas	,217	157	,000
D4: Percepción de las clases	,199	157	,000
<b>V2:</b> Confianza al realizar tratamientos de endodoncia	,114	157	,000

Fuente: Elaboración propia

El proceso que se llevó a cabo para la prueba de normalidad por K-S se presentan en la tabla 7, se puede evidenciar que el nivel de significancia no excede a 0,05, por tal motivo, se afirma que la distribución de datos es no normal. Con base a ello, se recomienda utilizar el coeficiente correlacional de Rho de Spearman con el fin de presentar la respuesta a la correlación bivariado por el proceso estadístico no paramétrico.



### Hipótesis general

Existe relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.

### Hipótesis estadística

$H_0$ : no existe relación entre la percepción de la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en los alumnos de la UNW en Lima, 2022.

$H_i$ : existe relación entre la percepción de la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en los alumnos de la UNW en Lima, 2022.

Nivel de significación:  $\alpha = 0,05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

**Tabla 8.** Prueba estadística entre la percepción de la calidad formativa y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

Percepción de la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia	Valor	Sig. (unilateral)	Nº de casos válidos
Rho de Spearman	,793	0.000	157

Fuente: Elaboración propia

### Conclusión

La prueba estadística en la tabla 8 muestra la relación existente entre las variables percepción de la calidad formativa y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia, en donde se logra observar una relación positiva alta porque se obtuvo un valor de (**rho = ,793; p < ,000**) y una significancia unilateral que no excede a 0,05. Según estos datos se afirma que, la confianza al

realizar tratamientos de endodoncia aumenta cuando la percepción de la calidad formativa también.

### **Hipótesis específica 1**

Existe relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

### **Hipótesis estadística**

$H_0$ : no existe relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

$H_1$ : existe relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

Nivel de significación:  $\alpha = 0,05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

**Tabla 9.** Prueba estadística entre la cantidad de tiempo dedicado a la educación endodóntica y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

Cantidad de tiempo dedicado a la educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia	Valor	Sig. (unilateral)	N.º de casos válidos
Rho de Spearman	,495	0.000	157

Fuente: Elaboración propia

## Conclusión

La prueba estadística en la tabla 9 muestra la relación existente entre la dimensión cantidad de tiempo y la variable confianza al realizar tratamientos de endodoncia, en la cual se logra observar que hay una relación positiva moderada porque se obtuvo un valor de (**rho = ,495; p < ,000**) y una significancia unilateral que no excede a 0,05. Según estos datos se afirma que, la confianza al realizar tratamientos de endodoncia aumenta cuando la cantidad de tiempo dedicado a la educación endodóntica también.

## Hipótesis específica 2

Existe relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

## Hipótesis estadística

H<sub>0</sub>: no existe relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

H<sub>2</sub>: existe relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

Nivel de significación:  $\alpha = 0,05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula H<sub>0</sub>

**Tabla 10.** Prueba estadística entre la calidad de los congresos y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

Calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia	Valor	Sig. (unilateral)	N.º de casos válidos
Rho de Spearman	,696	0.000	157

Fuente: Elaboración propia

### Conclusión

La prueba estadística en la tabla 10 muestra la relación entre la dimensión calidad de los congresos y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia, en la cual se logra observar que hay una relación positiva moderada porque se obtuvo un valor (**rho = ,696; p < ,000**) y una significancia unilateral que no excede a 0,05. Según estos datos se afirma que, la confianza al realizar tratamientos de endodoncia aumenta cuando la calidad de los congresos también.

### Hipótesis específica 3

Existe relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

### Hipótesis estadística

H<sub>0</sub>: no existe relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

H<sub>3</sub>: existe relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

Nivel de significación:  $\alpha = 0,05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

**Tabla 11** Prueba estadística entre la calidad de las prácticas de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

Calidad de las prácticas y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia	Valor	Sig. (unilateral)	N° de casos válidos
Rho de Spearman	,530	0.000	157

Fuente: Elaboración propia

### Conclusión

La prueba estadística presentada en la tabla 11 muestra la relación existente entre la dimensión calidad de las sesiones de prácticas de laboratorio y la variable confianza al realizar tratamientos de endodoncia, en la cual se observa que hay una relación positiva moderada porque se obtuvo un valor de (**rho = ,530; p < ,000**) y una significancia unilateral que no excede a 0,05. Según estos datos se afirma que, la confianza al realizar tratamientos de endodoncia aumenta cuando la calidad de las sesiones de prácticas de laboratorio también.

### Hipótesis específica 4

Existe relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

### Hipótesis estadística

$H_0$ : no existe relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

$H_1$ : existe relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.

Nivel de significación:  $\alpha = 0,05 = 5\%$  de margen máximo de error

Regla de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula  $H_0$

**Tabla 12.** Prueba estadística entre la percepción de las clases y la confianza al realizar tratamientos de endodoncia.

Percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia	Valor	Sig. (unilateral)	Nº de casos válidos
Rho de Spearman	,274	0.000	157

Fuente: Elaboración propia

### Conclusión

La prueba estadística presentada en la tabla 12 muestra la relación existente entre la dimensión percepción de las clases y la variable confianza al realizar tratamientos de endodoncia, en la cual se observa que hay una relación positiva baja porque se obtuvo un valor de (**rho = ,274; p < ,000**) y una significancia unilateral que no excede a 0,05. Según estos datos se afirma que, cuando la confianza al realizar tratamientos de endodoncia aumenta la percepción de las clases también.

#### 4.1.3. Discusión de resultados

Se presenta la siguiente discusión, con base a los resultados antes mencionados:

Respecto al objetivo general que establece determinar la relación entre la variable “percepción de la calidad formativa” y la variable “confianza en la realización de tratamientos de endodoncia” en alumnos de la UNW en Lima, 2022. Según lo presentado en la tabla 8, se logró obtener una relación positiva alta con el valor entre las variables escogidas de ( $r = ,793$ );  $p < ,000$ ). Dichos resultados son semejantes a los encontrados por **Barakat et al. (13)**, quienes encontraron una relación positiva entre la calidad de la formación en

endodoncia de pregrado y la confianza al realizar algún tratamiento endodóntico tanto en dientes unirradiculares como multirradiculares con los valores de  $p = 0,021$  y  $p = 0,038$  respectivamente. Por el contrario, **Baij y Özok (14)** no encontraron una relación significativa entre la confianza para realizar estos tratamientos y la formación clínica ( $p = 0.702$ ).

En el primer objetivo específico que establece determinar la relación entre la dimensión cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la variable confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022. Según lo presentado en la tabla 9, se logró obtener una relación positiva moderada con el valor entre la dimensión y variable escogida de ( $r = ,495$ );  $p < ,000$ ). Este resultado muestra una similitud con lo demostrado por **Valdez (11)**, quien encontró una vinculación positivo bajo entre la percepción de la formación en endodoncia y la confianza del estudiante para realizar un tratamiento endodóntico unirradicular ( $r = ,320$ );  $p < ,003$ ).

Asociado a los resultados explicados, estos también tienen concordancia con los autores **Al Raise et al. (29)**, quienes encontraron que la mayor cantidad de tiempo dedicado a las prácticas endodónticas en los alumnos de Odontología dependía del tema de importancia por ejemplo, el tratamiento de conductos radiculares, el cual es una parte esencial de la enseñanza de la endodoncia en comparación con algunos otros temas de la endodoncia moderna, como materiales de endodoncia, terapias pulpares vitales y endodoncia regenerativa. Lo que demuestra que conocer sobre los principios básicos del tratamiento de endodoncia puede ser un factor importante para mantener una adecuada confianza al momento de realizarlo.

En el segundo objetivo específico que establece determinar la relación entre la dimensión calidad de los congresos y la variable confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022. Según lo presentado en la tabla 10, se

logró obtener una relación positiva moderada con el valor entre la dimensión y la variable escogida de ( $r = ,696$ );  $p < ,000$ ). Vinculado a este resultado, **Tzanetakis et al. (30)** comenta que en la mayoría de casos la presentación inicial de los resultados de una investigación suele tener lugar en conferencias o congresos, donde se presentan los resultados de manera concisa y son de mucha ayuda para estar actualizado con respecto a este tema. De la misma manera los autores **Alhamoudi et al. (18)**, evaluaron dentro de la percepción de la educación endodóntica la calidad de los congresos obteniendo un nivel bueno con el porcentaje de 69,5%. Lo que demuestra que es un componente importante para evaluar la calidad del aprendizaje en el tratamiento de endodoncia.

En el tercer objetivo específico que establece determinar la relación entre la dimensión calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la variable confianza al realizar tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022. Según lo presentado en la tabla 11, se logró obtener una relación positiva moderada con el valor entre la dimensión y la variable escogida de ( $r = ,530$ );  $p < ,000$ ). Este resultado es semejante con lo hallado por **Valdez (11)**, quien determinó una relación positiva moderada entre la percepción de la formación en endodoncia y la calidad de las sesiones de prácticas ( $r = ,490$ );  $p < ,003$ ).

En el cuarto objetivo específico que establece determinar la relación entre la dimensión percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022. Según lo presentado en la tabla 12, se logró obtener una relación positiva baja con el valor entre la dimensión y la variable escogida de ( $r = ,274$ );  $p < ,000$ ). Aquel resultado mantiene una mínima semejanza con lo presentado por Valdez (11), ya que demostró una relación positiva moderada entre la dimensión y variable anteriormente mencionada ( $r = ,410$ );  $p < ,000$ ). Asimismo, **Baaij y Özok (14)** encontraron una relación positiva entre la percepción de la formación teórica y la confianza en la realización de tratamientos endodónticos con el valor de  $p = 0.028$ .



Este resultado es compartido con **Grock et al.** quien encontró que los universitarios de la carrera de odontología consideran a la endodoncia como una materia difícil que requiere una constante capacitación y es fundamental para obtener una calidad del aprendizaje en el tratamiento de endodoncia (34).

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

#### **Primero**

En correspondencia al objetivo general que establece determinar la relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022, se alcanzó una relación estadística positiva alta con el valor de Rho de Spearman ( $\rho = ,793$ ;  $p < ,000$ ).

#### **Segundo**

De acuerdo con el primer objetivo específico que corresponde a determinar la relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022, se alcanzó una relación estadística positiva moderada con el valor de Rho de Spearman ( $\rho = ,495$ ;  $p < ,000$ ).

#### **Tercero**

De acuerdo con el segundo objetivo específico que establece determinar la relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022, se alcanzó una relación estadística positiva moderada con el valor de Rho de Spearman ( $\rho = ,696$ ;  $p < ,000$ ).

#### **Cuarto**

De acuerdo con el tercer objetivo específico que establece determinar la relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022, se alcanzó una relación estadística positiva moderada con el valor de Rho de Spearman ( $\rho = ,530$ ;  $p < ,000$ ).

### **Quinto**

De acuerdo con el cuarto objetivo específico que establece determinar la relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW Lima, 2022, se alcanzó una relación estadística positiva baja con el valor de Rho de Spearman ( $\rho = ,274$ ;  $p < ,000$ ).

## **5.2. Recomendaciones**

### **Primero**

Se recomienda a las universidades que cuenten con la carrera de Odontología a perfeccionar la calidad de enseñanza en cuanto a los tratamientos de endodoncia con el fin de mejorar la confianza en los alumnos al momento de realizar tales procedimientos.

### **Segundo**

Se recomienda a la E. A. P. de Odontología tomar en cuenta la percepción de la calidad formativa que tienen los alumnos y realizar estrategias de enseñanza en los cursos de endodoncia para obtener mejoras en dichos procedimientos.

### **Tercero**

Se recomienda a futuros investigadores realizar estudios con otros enfoques metodológicos que permitan enriquecer la relación en la calidad formativa y la confianza al realizar tratamientos endodónticos.

### **Cuarto**

Se recomienda a los futuros profesionales en Odontología afianzar los conocimientos en el tratamiento endodóntico con el fin de brindar una atención de la salud bucal de calidad.

**Quinto**

Se recomienda a los alumnos de Odontología capacitarse continuamente asistiendo a cursos, talleres o congresos que complementen al aprendizaje de los procedimientos en endodoncia con la finalidad de obtener exitosos resultados que mejoren la calidad de vida de sus pacientes.

**Sexto**

Por último, también se recomienda a futuros investigadores realizar estudios similares con una propuesta que busque mejorar la problemática existente mediante una intervención educativa ante la percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de pregrado de Odontología.

## REFERENCIAS

1. Gallegos E. Prevalencia de tratamientos odontológicos en la población adulta en el Perú y el mundo: Una revisión. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo; 2020.
2. American Association of Endodontists. Root Canal Safety. American Association of Endodontists. 2019.
3. American Association of Endodontists. Treatment Standards. American Association of Endodontists; 2020. 26 p.
4. Segura J, Zarza A, Jiménez M, Cabanillas D, Areal V, Martín J. Evaluation of undergraduate Endodontic teaching in dental schools within Spain. *Int Endod J*. 2021;54(3):454-63.
5. Batista L, Grock C, Farias V, Bizarro L, Machado T, Maria A, et al. Self - reported confidence and anxiety over endodontic procedures in undergraduate students — Quantitative and qualitative study. *Eur J Dent Educ*. 2019;23(4):482-90.
6. Maldonado F, Gómez V, Rosas C, Hernández S. Evaluación del Éxito de Tratamientos Endodónticos Realizados por Estudiantes de Pregrado en una Universidad Chilena. *Int J Odontostomatol*. 2020;14(2):154-9.
7. Field J, Cowpe J, Walmsley D. ADEE 2017 : The Profile of Undergraduate Dental Education in Europe. 2017.
8. Saravia M, Cupe B. Experiencia inédita de enseñar vía remota procedimientos restauradores directos e indirectos a través de la plataforma Zoom usando el modelo de simulación personalizado en tiempos de COVID-19. *Rev Estomatol Hered*. 2022;32(1):93-101.
9. Poma M. Percepción del uso del microscopio operatorio dental y su aplicación como

- herramienta de enseñanza en endodoncia Lima 2021. Tesis de titulación, Universidad Norbert Wiener; 2021.
11. Valdez A. Confianza en estudiantes de 4to y 5to año de la carrera de odontología al realizar tratamientos de conducto uniradiculares. Tesis de titulación, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2021.
  12. Zarzoza V, Yong C. Percepción sobre las dificultades en el tratamiento endodóntico entre los odontólogos generales y estudiantes de odontología. Tesis de titulación, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2020.
  13. Barakat R, Matoug M, Almohareb R, Balto H. Influence of Preclinical Training on Root Canal Treatment Technical Quality and Confidence Level of Undergraduate Dental Students. *Int J Dent.* 2021;1.
  14. Baaij A, Özok A. Influence of Method of Teaching Endodontics on the Self-Efficacy and Self-Perceived Competence of Undergraduate Dental Students. *Eur Endod J.* 2018;3(1):31.
  15. Hashim A, Al A, Azan A, Salim M, Al S, Jaafar A. Evaluation on the perception of final year dental students on their confidence level regarding endodontic treatments: a cross sectional analysis. 2022;3(1):102-10.
  16. Iranmanesh P, Tabatabaei SA, Saatchi M, Tahani B, Binandeh E, Khademi A. Evaluation of the Perceived Confidence of Undergraduate Dental Students in Performing Endodontic Treatment. *Dent Hypotheses.* 2021;12(3):144-8.
  17. Javed M, Khan A, Bhatti U. Evaluation of undergraduate dental students self-perceived confidence level regarding endodontic procedures: A questionnaire survey. *Saudi Endod J.* 2021;11(2):228-34.

18. Alhamoudi S, Alrashidi S, Alharbi H, Alnaji N, Abdulaleem M, Hasan S. Confidence in Performing Endodontic Treatment and Perception of the Quality of Endodontic Education. *Arch Pharm Pract.* 2021;12(2):94-8.
19. Madfa A, Senan E. Perception and confidence levels among dental students and interns in performing various endodontic procedures. *J Oral Res.* 2019;8(3):185-95.
20. Yancheshmeh S. Examining the Factors Affecting Endodontic Therapy Failure. *J Mol Biol Res.* 2020;10(1):1-5.
21. Stefanac S. Developing the treatment plan. *Diagnosis Treat Plan Dent.* 3Rd Editio. 2017;104-20.
22. Siqueira J, Rôças I, Ricucci D. Internal Tooth Anatomy and Root Canal Instrumentation. En: *The Root Canal Anatomy in Permanent Dentition.* Springer International Publishing; 2019. p. 277-302.
23. Bartols A, Bormann C, Werner L, Schienle M, Walther W, Dörfer C. A retrospective assessment of different endodontic treatment protocols. *PeerJ.* 2020;8(e8495):1-19.
24. Herbert B, Fischer J, Klieme E. How valid are student perceptions of teaching quality across education systems? *Learn Instr.* 2022;82(101652):1-21.
25. Loborg M. Exploring understandings of quality. A study of stakeholder definitions in a university's internal quality assurance system. Uppsala University; 2019.
26. Praetorius A, Klieme E, Kleickmann T, Brunner E, Lindmeier A, Taut S, et al. Towards developing a theory of generic teaching quality origin, current status, and necessary next steps regarding the three basic dimensions model. *Zeitschrift fur Padag.* 2020;66(1):15-36.
27. Tavares L, Lima S, Lima M, Arruda M, Menegazzi T, Rezende T. Undergraduate

- dentistry students' perception of difficulties regarding endodontic treatment. *Aust Endod J.* 2019;45(1):98-105.
28. Kharouf N, Hemmerlé J, Haikel Y, Mancino D. Technical Quality of Root Canal Filling in Preclinical Training at Strasbourg University Using Two Teaching Protocols. *Eur J Dent.* 2019;13(4):521-6.
29. Al Raisi H, Dummer P, Vianna M. How is Endodontics taught? A survey to evaluate undergraduate endodontic teaching in dental schools within the United Kingdom. *Int Endod J.* 2019;52(7):1077-85.
30. Tzanetakakis G, Tzimpoulas N, Floratos S, Agrafioti A, Kontakiotis E, Shemesh H. Full-text publication rates of research abstracts presented at the European Society of Endodontology congresses in the last 20 years. *Int Endod J.* 2018;51(2):215-22.
31. Meirinhos J, Pires M, Pereira R, Martins J. Receptivity and Feedback to the Online Endodontics Congress Concept as a Learning Option - An International Survey. *Eur Endod J.* 2020;5(3):212-8.
32. Varvara G, Bernardi S, Bianchi S, Sinjari B, Piattelli M. Dental education challenges during the covid-19 pandemic period in italy: Undergraduate student feedback, future perspectives, and the needs of teaching strategies for professional development. *Healthc.* abril de 2021;9(4):454.
33. Ali K, Slade A, Kay E, Zahra D, Tredwin C. Preparedness of undergraduate dental students in the United Kingdom: a national study. *Br Dent J.* 2017;222(6):472-7.
34. Grock C, Luz L, Oliveira V, Ardenghi T, Bizarro L, Ferreira M, et al. Experiences during the execution of emergency endodontic treatment and levels of anxiety in dental students. *Eur J Dent Educ.* 2018;22(4):715-23.



35. Zhao S, Wei S, Luo J, Chen J. A Summary of Research on Self-Confidence and Its Role in the Students. *J Adv Educ Res.* 2020;5(3):114-8.
36. Hattar S, Alhadidi A, Altarawneh S, Shaini F, Kadim F, Hamdan A. Dental students' experience and perceived confidence level in different restorative procedures. 2021;25(1):1-8.
37. Rajan S, Yang H, Jess C, Chen J, Chee S, Chrun R, et al. Final year dental students' self-assessed confidence in general dentistry. *Eur J Clin Microbiol Infect Dis.* 2020;24(3):233-42.
38. Tanalp J, Güven E, Oktay I. Evaluation of dental students' perception and self-confidence levels regarding endodontic treatment. *Eur J Dent.* 2013;7(2):218-24.
39. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. El Método científico. Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 2019. 562 p.
40. Hernandez-Sampieri R. Recolección de datos cuantitativos. En: Metodología de la investigación - Sexta Edición. 2014. p. 196–268.
41. Hernández-Sampieri R, Mendoza C. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education; 2018. 714 p.
42. Yadav S, Singh S, Gupta R. Sampling Methods. En: Biomedical Statistics: A beginner's guide. Springer; 2019. p. 71-83.
43. Cash P, Isaksson O, Maier A, Summers J. Sampling in design research: Eight key considerations. *Des Stud [Internet].* 2022;78(107):1-21. Disponible en: [10.1016/j.destud.2021.101077](https://doi.org/10.1016/j.destud.2021.101077)
44. Fleming J, Zegwaard K. Methodologies, methods and ethical considerations for conducting research in work-integrated learning. *Int J Work Learn.* 2018;19(3):205-13.

## ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Hi: Existe una relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.</p> <p>Ho: No existe una relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la UNW en Lima, 2022.</p>	<p><b>V1: Percepción de calidad formativa</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica</p> <p>D2: Calidad de los congresos</p> <p>D3: Calidad de las sesiones prácticas de laboratorio</p> <p>D4: Percepción de las clases</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básico</p> <p><b>Método y diseño de la investigación:</b></p> <p>Método hipotético – deductivo</p> <p>Diseño no experimental.</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional</p>
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar la relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p> <p>2. Determinar la relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Hi<sup>1</sup>: Existe relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p> <p>Ho: No existe relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p> <p>Hi<sup>2</sup>: Existe una relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>	<p><b>V2: Confianza en la realización de tratamientos de endodoncia</b></p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Realización de tratamiento de endodoncia</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>264 alumnos de pregrado matriculados en el periodo 2022 – II pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Salud de la E. A. P. de Odontología de la UNW.</p>

<p>3. ¿Cuál es la relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?</p>	<p>3. Determinar la relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>	<p>Ho: No existe una relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>	<p>D2: Gestión de riesgos</p>	<p><b>Muestra:</b></p>
<p>4. ¿Cuál es la relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia?</p>	<p>4. Determinar la relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>	<p>Hi<sup>3</sup>: Existe una relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>	<p>D3: Evaluación de la calidad postoperatoria</p>	
		<p>Ho: No existe relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>	<p>D4: Análisis radiológico</p>	
		<p>Hi<sup>4</sup>: Existe una relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>		
		<p>Ho: No existe una relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia.</p>		<p>Representada por 157 alumnos del séptimo, octavo y noveno ciclo matriculados en el periodo 2022 – II pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Salud de la E. A. P. de Odontología de la UNW.</p>

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS

Por favor, lea con cuidado cada pregunta e indique qué tan de acuerdo o desacuerdo está con el aspecto de la calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia descritos en las siguientes preguntas. Recuerde, no existen respuestas correctas ni incorrectas para estas preguntas.

**Sexo:**

- a. Mujer
- b. Hombre

**Edad:**

- a. 18 a 25 años
- b. 26 a 30 años
- c. 31 años a más

**Ciclo de estudio:**

- a. 7. ° ciclo
- b. 8. ° ciclo
- c. 9. ° ciclo

**Alternativa de respuesta:**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**A. PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD FORMATIVA**

CANTIDAD DE TIEMPO DEDICADO A EDUCACIÓN ENDODÓNTICA	ESCALA				
	1	2	3	4	5

01. ¿Las horas de clase dedicadas a las asignaturas de endodoncia son suficientes para el desarrollo su profesional?

02. ¿La cantidad de sesiones dedicadas a la asignatura de endodoncia son suficientes para su desarrollo profesional?

CALIDAD DE LOS CONGRESOS	ESCALA				
	1	2	3	4	5

03. ¿Constantemente se invita a ponentes internacionales en conferencias de endodoncia en su universidad?

04. ¿Constantemente se invita a ponentes nacionales en conferencias de endodoncia en su universidad?

05. ¿Considera que las conferencias dictadas en su universidad sobre endodoncia están lo suficientemente actualizadas?

CALIDAD DE LAS SESIONES PRÁCTICAS DE LABORATORIO	ESCALA
--------------------------------------------------	--------

	1	2	3	4	5
06. ¿Los laboratorios dedicados al área de endodoncia en su universidad están adecuadamente equipados?					
07. ¿Tiene suficientes prácticas de laboratorio a la semana?					
<b>PERCEPCIÓN DE LAS CLASES</b>	<u>ESCALA</u>				
	1	2	3	4	5
08. ¿Considera que los docentes que dictan los cursos de endodoncia están lo suficientemente preparados?					
09. ¿Percibe estar previamente preparado para los nuevos conocimientos que se le imparten en clases?					
<b>B. CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA</b>					
<b>REALIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE ENDODONCIA</b>	<u>ESCALA</u>				
	1	2	3	4	5
10. ¿Se considera capacitado para desarrollar una adecuada apertura cameral?					
11. ¿Tiene facilidad para realizar la obturación endodóntica?					
<b>GESTIÓN DE RIESGOS</b>	<u>ESCALA</u>				
	1	2	3	4	5
12. ¿Confía en saber cómo actuar frente al debilitamiento de la pieza dental tras un tratamiento de endodoncia?					
13. ¿Confía en saber cómo actuar frente a una eventual perforación radicular durante el tratamiento de endodoncia?					
14. ¿Se siente capacitado para realizar una reendodoncia?					
<b>EVALUACIÓN DE LA CALIDAD POSTOPERATORIA</b>	<u>ESCALA</u>				
	1	2	3	4	5
15. ¿Sabe cómo manejar los accidentes y complicaciones en endodoncia?					
16. ¿Sabe valorar el éxito y fracaso de una cirugía endodóntica?					
<b>ANÁLISIS RADIOLÓGICO</b>	<u>ESCALA</u>				
	1	2	3	4	5
17. ¿Le es sencillo determinar la localización de la patología periapical?					
18. ¿Le es sencillo diferenciar estructuras anatómicas normales y patológicas en una radiología periapical?					
19. ¿Le es sencillo determinar densidades radiológicas?					

### Anexo 3: Validez del instrumento



#### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

##### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Dr. CD. Raúl Antonio Rojas Ortega  
 1.2 Cargo e Institución donde labora:  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de odontología.  
 1.4 Autor del Instrumento: Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao  
 1.5 Título de la Investigación: "Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2022."

##### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x\text{A}) + (2x\text{B}) + (3x\text{C}) + (4x\text{D}) + (5x\text{E})}{50} = 0.94$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

Lima , 13 de octubre del 2022

  
 .....  
 Firma



Universidad  
Norbert Wiener

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del experto: Dr. Carlos Enrique Guillén Galarza

1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente Tiempo Completo

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de odontología.

1.4 Autor del Instrumento: Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao

1.5 Título de la Investigación: "Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2022."

### II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.					X
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)						
		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x\text{A}) + (2x\text{B}) + (3x\text{C}) + (4x\text{D}) + (5x\text{E})}{50} = 1$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: instrumento ya validado en otras investigaciones, pero en otro contexto

, 16 de Octubre del 2022

.....  
COP: 18667 18667 18667  
Firma

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres del experto: Mg. C.D. Jimmy Antonio Ascanoa Olazo

1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad Wiener

1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de odontología.

1.4 Autor del Instrumento: Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao




1.5 Título de la Investigación: "Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2022."

## II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognoscitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación.					X
<b>CONTEO TOTAL DE MARCAS</b> (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					4	6
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x\text{A}) + (2x\text{B}) + (3x\text{C}) + (4x\text{D}) + (5x\text{E})}{50} = 0.92$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado 	[0,00 – 0,60]
Observado 	<0,60 – 0,70]
Aprobado 	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento aplica al cuestionario



Lima, 16 de octubre del 2022

.....  
Firma



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto: Mg. Esp. Lorenzo Enrique Marroquín García  
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la UPNW  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de odontología.  
 1.4 Autor del Instrumento: Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao,  
 1.5 Título de la Investigación: "Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2022."

## II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

	CRITERIOS	Deficiente 1	Baja 2	Regular 3	Buena 4	Muy buena 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad en sus ítems.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del desarrollo de capacidades cognitivas.				X	
7. CONSISTENCIA	Alineado a los objetivos de la investigación y metodología.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de Investigación				X	
CONTEO TOTAL DE MARCAS (realice el conteo en cada una de las categorías de la escala)					10	
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{(1x\text{A}) + (2x\text{B}) + (3x\text{C}) + (4x\text{D}) + (5x\text{E})}{50} = 0.8$$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado)

Categoría	Intervalo
Desaprobado <input type="radio"/>	[0,00 – 0,60]
Observado <input type="radio"/>	<0,60 – 0,70]
Aprobado <input checked="" type="radio"/>	<0,70 – 1,00]

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento aplicable.

Lima, 16 de octubre del 2022

  
Firma

### Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

#### Variable N°1: Percepción de calidad formativa

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
<b>0,810</b>	<b>9</b>

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
<b>p1</b>	26,7857	24,989	,672	,769
<b>p2</b>	26,8929	24,247	,729	,760
<b>p3</b>	26,5357	26,406	,512	,791
<b>p4</b>	26,5714	29,587	,233	,826
<b>p5</b>	26,6786	24,226	,727	,760
<b>p6</b>	26,9286	27,032	,458	,798
<b>p7</b>	26,8571	26,942	,490	,794
<b>p8</b>	26,1071	30,914	,200	,822
<b>p9</b>	26,0714	28,810	,597	,789

**Variable 2:** Confianza en la realización de tratamientos de endodoncia

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Número de elementos
<b>0,873</b>	<b>10</b>

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
<b>p10</b>	29,1034	33,453	,742	,851
<b>p11</b>	29,4828	33,973	,494	,869
<b>p12</b>	29,6207	32,172	,690	,852
<b>p13</b>	30,1034	33,239	,586	,861
<b>p14</b>	29,7931	31,884	,637	,857
<b>p15</b>	29,9655	32,749	,698	,852
<b>p16</b>	29,3793	33,030	,569	,863
<b>p17</b>	29,3103	35,222	,488	,868
<b>p18</b>	29,1034	35,739	,561	,864
<b>p19</b>	29,2759	35,564	,518	,866

## Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 20 de noviembre de 2022

Investigador(a)  
**Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao**  
Exp. N°: 2370-2022

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER EN LIMA, 2022” Versión 02 con fecha 08/11/2022.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 10/10/2022**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
Yenny Marisol Bellido Fuente  
Presidenta del CIEI- UPNW



## **Anexo 6: Formulario de consentimiento informado**

**Título de proyecto de investigación:** “PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER EN LIMA, 2022”

**Investigadora:** Muñoz Cayao, Jhakeline Yohanna.

**Institución:** Universidad Norbert Wiener (UNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: “PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER EN LIMA, 2022”. de fecha 10/10/2022 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Norbert Wiener (UNW).

### **I. INFORMACIÓN**

**Propósito del estudio:** El propósito de este estudio es poder determinar si existe relación entre la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia entre alumnos de la Universidad Norbert Wiener en Lima, 2022. Su ejecución permitirá sumar a un vacío de conocimiento en el Perú respecto a este tema, puesto que es necesario enriquecer y actualizar los datos que se tiene; además, se brindará un enfoque diferente al proporcionado por otros estudios previos. Asimismo, el presente estudio ayudará a incrementar datos estadísticos que puedan, posteriormente, reflejar el estado de la realidad educativa de los alumnos de odontología a nivel nacional.

**Duración del estudio (meses):** 5 meses

**Nº esperado de participantes:** 157 alumnos

**Criterios de inclusión y exclusión:**

#### **Criterios de inclusión**

- Alumnos del séptimo, octavo y noveno ciclo de la escuela de odontología de la Universidad Norbert Wiener.
- Alumnos que autoricen su participación en la investigación.
- Alumnos que estén interesados en la especialidad de endodoncia.

#### **Criterios de exclusión**

- Alumnos de la escuela de odontología de la Universidad Norbert Wiener que se encuentren en ciclos previos al séptimo.
- Alumnos que desistan de participar en el estudio.
- Alumnos que no se encuentren dispuestos a dar su consentimiento informado para iniciar con la investigación.

**Procedimientos del estudio:** Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Se le brindará una encuesta virtual como instrumento de recolección de datos.
- Podrá llenar la encuesta en un lapso de 15 minutos.
- Con esta encuesta podremos determinar si existe relación entre la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia entre alumnos de la Universidad Norbert Wiener

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.

**Riesgos:** Su participación en el estudio no presenta ningún riesgo

**Beneficios:** Usted se beneficiará del presente proyecto luego de que se finalice con la investigación y sea publicado en el repositorio de la Universidad Norbert Wiener.

**Costos e incentivos:** Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

**Preguntas/Contacto:** Puede comunicarse con la investigadora

Nombres y apellidos: Muñoz Cayao, Jhakeline Yohanna.

Celular: 931 016 704

Correo electrónico: [a2014200482@uwiener.edu.pe](mailto:a2014200482@uwiener.edu.pe)

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio,

Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** [comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité.etica@uwiener.edu.pe)

## II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



Nombre **participante:**

**DNI:**

**Fecha:** (11/10/2022)

Nombre **investigador:** Muñoz Cayao, Jhakeline Yohanna

**DNI:** 72391906

**Fecha:** (11/10/2022)

Nombre testigo o representante legal:

**DNI:**

**Fecha:** (dd/mm/aaaa)

**Nota:** La firma del testigo o representante legal es obligatoria sólo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

## Anexo 7: Solicitud de permiso para la recolección de datos

### SOLICITUD DE PERMISO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 29 de noviembre del 2022

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto  
**Directora de la EAP de Odontología**  
**Universidad Privada Norbert Wiener**  
Presente. -

**Asunto:** Solicitud de permiso para ejecución de  
proyecto de investigación

Me es grato dirigirme a usted para saludarla e informarle que habiendo recibido la conformidad por parte de mi asesor el Dr. CD. Esp. Jorge Luis Mezzich Gálvez y la aprobación del Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener del Protocolo titulado: "Percepción de calidad formativa y confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la universidad privada Norbert Wiener en Lima, 2022" **Versión 02** con fecha **08/11/2022** y Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01** con fecha **10/10/2022**.

Solicito permiso a su despacho de la E.A.P. de Odontología para que me puedan proporcionar la **lista de alumnos con sus nombres completos, así como sus correos institucionales** del periodo 2022-II que estén cursando el **séptimo, octavo y noveno** ciclo de la escuela de odontología para poder ejecutar mi proyecto de investigación, del mismo modo solicito apoyo de los docentes encargados del octavo ciclo en adelante para promover el enlace de acceso al instrumento me permitirá evaluar a los alumnos mediante una encuesta en línea.

**Título de proyecto de investigación:** "PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER EN LIMA, 2022".

**Investigador responsable:** Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao.

**Código de estudiante:** 2014200482

Adjunto **RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN - Exp. N.º: 2370-2022**

Agradecida infinitamente por su atención a la presente, aprovecho la oportunidad para expresarle mi admiración y respeto a su persona. Muchas gracias.

Muy atentamente,



---

**Nombre del investigador:** Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao  
**DNI:** 72391906

## Anexo 8: Aprobación de la institución para la recolección de datos

**J** **Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao** <a2014200482@uwiener.edu.pe> mar, 29 nov 2022, 10:44 para Jorge

Buen día Dr. Girano  
Adjunto la solicitud dirigida a la directora de la EAP Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto para la **EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** donde solicito que me puedan proporcionar la **lista de alumnos con sus nombres completos, así como sus correos institucionales** del periodo 2022-II que estén cursando el **séptimo, octavo y noveno** ciclo de la escuela de odontología. Por favor, le pido que haga llegar los documentos que adjunto a la directora, muchas gracias.

2 archivos adjuntos • Analizado por Gmail

SOLICITUD DE PERMISO PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Lima, 29 de noviembre del 2022

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto  
Directora de la E.A.P. de Odontología  
Universidad Norbert Wiener  
Lima

Yo, **Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao**, solicito de permiso para ejecutar un proyecto de investigación.

Me comprometo a cumplir con el cronograma establecido y a mantener informado a la Comisión de Investigación de la E.A.P. de Odontología de la Universidad Norbert Wiener sobre el avance del proyecto. Asimismo, comprometo a mantener informado a la Comisión de Investigación de la E.A.P. de Odontología de la Universidad Norbert Wiener sobre el avance del proyecto.

PDF SOLICITUD DE PE...

COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO DE APROBACIÓN

Lima, 29 de noviembre de 2022

Investigadora(s):  
**Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao**  
**03032022**

De mi aprobación:

Yo, **Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao**, solicito de permiso para ejecutar un proyecto de investigación.

PDF RESOLUCIÓN DE ...

**Solicitud para ejecución de proyecto** Recibidos x

**J** **Jorge Alberto Girano Castaños** <jorge.girano@uwiener.edu.pe> 1 dic 2022, 0:59 para Carmen, Jhakeline

Estimada Yuli como estas... Por favor tu apoyo con la solicitud de la bachiller quien cuenta con los permisos para la ejecución del proyecto.

Saludos cordiales



Mg. CD. Jorge Girano Castaños

Responsable de Investigación

E.A.P. de Odontología

jorge.girano@uwiener.edu.pe

www.uwiener.edu.pe

"Unidos logramos una experiencia educativa excepcional"

Escuela de Odontología  
Universidad Norbert Wiener



**C** **Carmen Yuliana De la Cruz Rivera** <carmen.delacruz@uwiener.edu...> 3 dic 2022, 19:13 ☆ ↶ ⋮  
para Jorge, Jhakeline ▼

Estimada alumna  
Buenas tardes, envío información solicitada.

Saludos cordiales

...



**Carmen Yuliana De La Cruz Rivera**  
**Coordinadora Administrativa**  
**E.A.P. de Odontología**  
carmen.delacruz@uwiener.edu.pe  
www.uwiener.edu.pe

\*Unidos logramos una experiencia educativa excepcional\*

PDF LISTA DE ALUMN ... 7 - 8 - 9.pdf Abrir con Documentos de Google

Ciclo	Apellidos y Nombres	Correo institucional
7	ACUÑA ROBLES, Nelly	a2020101615@uwiener.edu.pe
7	AGUILAR HERRERA, Segundo Heriberto	a2018101157@uwiener.edu.pe
7	AGUILAR SANCHEZ, Mayuri Daysi	a2020103423@uwiener.edu.pe
7	ALCA CONDORI, Antony Ignacio	a2020102639@uwiener.edu.pe
7	ALCANTARA SOTO, Erika Isabel	a2020105133@uwiener.edu.pe
7	ALIPAZAGA VILLEGAS, Aracelli Sales	a2016200080@uwiener.edu.pe
7	ALTINBAS ., Refia Gul	a2020101269@uwiener.edu.pe
7	AMANQUI CHARCA, Humbner Fernando	a2019101553@uwiener.edu.pe
7	ANDRADE LUNA, Ruben Antonio	a2020103343@uwiener.edu.pe
7	APONTE SUDARIO, Elder	a2019101021@uwiener.edu.pe
7	ARANGO CONISLLA, Alexandra Susana	a2020105117@uwiener.edu.pe
7	ARIAS NOLAZCO, David Alonso	a2021200353@uwiener.edu.pe
7	ARRIBASPLATA VILLANUEVA, Daniel Samuel	a2020102467@uwiener.edu.pe
7	ASTUDILLO VASQUEZ, Briguite Sabrina	a2020200005@uwiener.edu.pe
7	AUCCAPUCLLA VASQUEZ, Samy Milagros	a2021101663@uwiener.edu.pe
7	BASILIO CELIS, Carlos Daniel	a2018200010@uwiener.edu.pe
7	BAUTISTA CHUQUIVAL, Leidy Gisela	a2020100577@uwiener.edu.pe
7	BAZALAR KUTSYAVICHYTE, Gianmarco	a2020104622@uwiener.edu.pe
7	BAZÁN MEZA, Sandra Stephany	a2021201263@uwiener.edu.pe
7	BERNAL POLANCO, Nataly	a2022100674@uwiener.edu.pe
7	BUSTAMANTE RO... Página 1 de 12	a2022103328@uwiener.edu.pe
7	CABEZAS PERALTA, Rosa Nelly	a2020101403@uwiener.edu.pe

## Anexo 9: Informe del asesor



### INFORME DEL ASESOR

Lima, 07 de febrero del 2023

Dra. Esp. Brenda Vergara Pinto  
Directora de la EAP de Odontología  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato expresarle un cordial saludo y como Asesor de tesis titulada: "PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER EN LIMA, 2022", desarrollada por la egresada Muñoz Cayao, Jhakeline Yohanna; para la obtención del Título Profesional de Cirujano dentista; ha sido concluida satisfactoriamente.

Al respecto informo que se lograron los siguientes objetivos:

1. Determinar la relación entre la cantidad de tiempo dedicado a educación endodóntica y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2022.
2. Determinar la relación entre la calidad de los congresos y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2022.
3. Determinar la relación entre la calidad de las sesiones prácticas de laboratorio y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2022.
4. Determinar la relación entre la percepción de las clases y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2022.
5. Determinar la relación entre la percepción de calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en alumnos de la Universidad Privada Norbert Wiener en Lima, 2022.

Atentamente,

Firma del Asesor

Dr. CD. Esp. Jorge Luis Mezzich Gálvez  
DNI: 09347219

## Anexo 10: Informe de Turnitin

### Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis**

AUTOR

**Jhakeline Muñoz**

RECuento DE PALABRAS

**10949 Words**

RECuento DE CARACTERES

**58206 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**51 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**160.9KB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 6, 2023 11:26 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 6, 2023 11:27 PM GMT-5**

#### ● 13% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

## Reporte de similitud

## ● 13% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr


## FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>docs.google.com</b> Internet	3%
3	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	1%
4	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Internet	<1%
5	<b>1library.co</b> Internet	<1%
6	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Internet	<1%
7	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>uwiener on 2023-02-03</b> Submitted works	<1%

## Anexo 11: Registro fotográfico

### 1. Formulario de Google



**Encuesta de “PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER EN LIMA, 2022”**

La presente investigación es conducida por Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao, bachiller en odontología egresada de la Universidad Privada Norbert Wiener. El objetivo de este estudio es determinar si existe relación entre la calidad formativa y la confianza en la realización de tratamientos de endodoncia en los alumnos de odontología.

Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación, del mismo modo puede retirarse del estudio en cualquier momento. Los datos finales le serán comunicados al finalizar el estudio si usted lo desea.

- **Investigadora:** Jhakeline Yohanna Muñoz Cayao
- **N.º. Celular:** 931016704
- **Correo institucional:** a2014200482@uwieneredu.pe

Desde ya agradezco su participación.

**Aprobado por el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW)**

**Exp. N°: 2370-2022**

- Protocolo titulado: “PERCEPCIÓN DE CALIDAD FORMATIVA Y CONFIANZA EN LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS DE ENDODONCIA EN ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER EN LIMA, 2022”
- Versión 02 con fecha 08/11/2022.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 01 con fecha 10/10/2022.

Dra. Yenny Marisol Bellido Fuentes **Presidenta del CIEI- UPNW**

Correo electrónico: [comite.etica@uwieneredu.pe](mailto:comite.etica@uwieneredu.pe)

**Acepto participar** voluntariamente en este estudio, del cual he sido informado(a) del objetivo y procedimiento. Además, aceptó que los datos brindados sean tratados para el estudio, es decir, el investigador podrá realizar las acciones necesarias con las respuestas para lograr los objetivos de la investigación. Entiendo que una copia de este documento me será entregada si así lo deseo, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

**Conformidad \***

Sí, acepto ▼

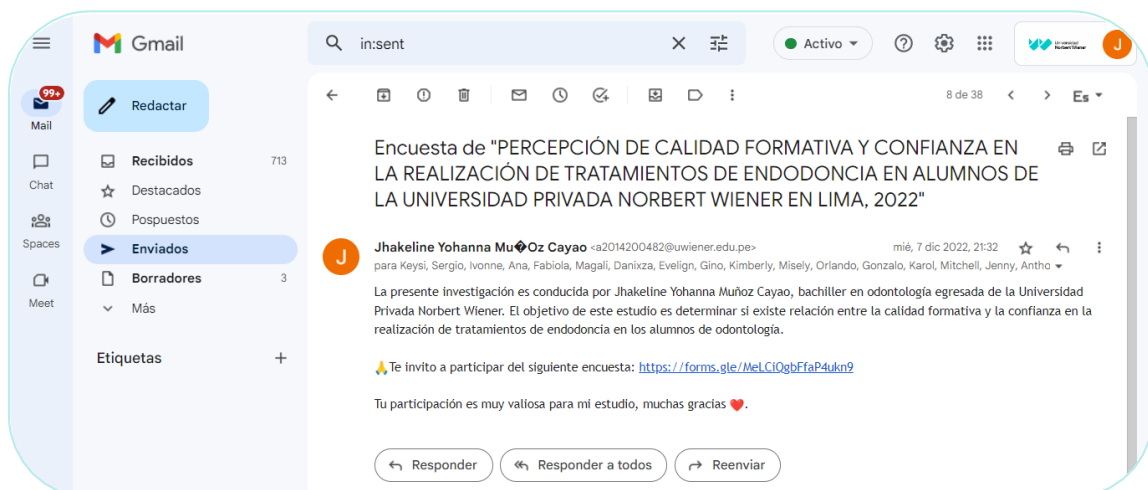
<https://forms.gle/LnCCrKSKdC1L65mTA>

## 2. Encuesta enviada a los correos institucionales de los alumnos de la E. A. P. de Odontología.

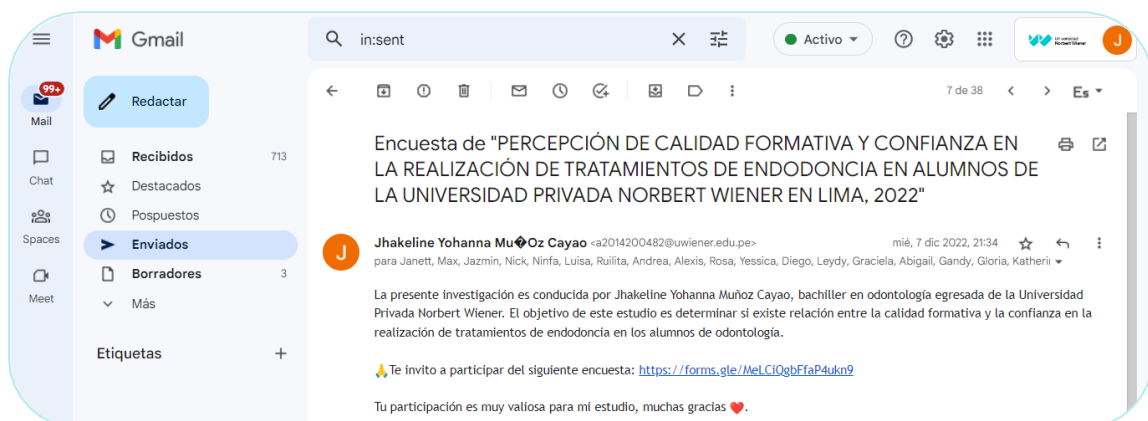
- 7. ° Ciclo



- 8. ° Ciclo



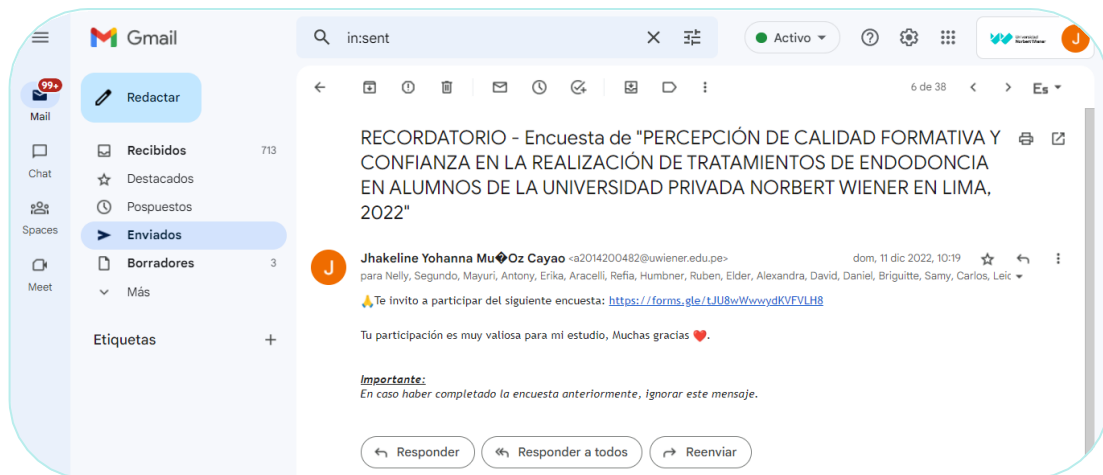
- 9. ° Ciclo



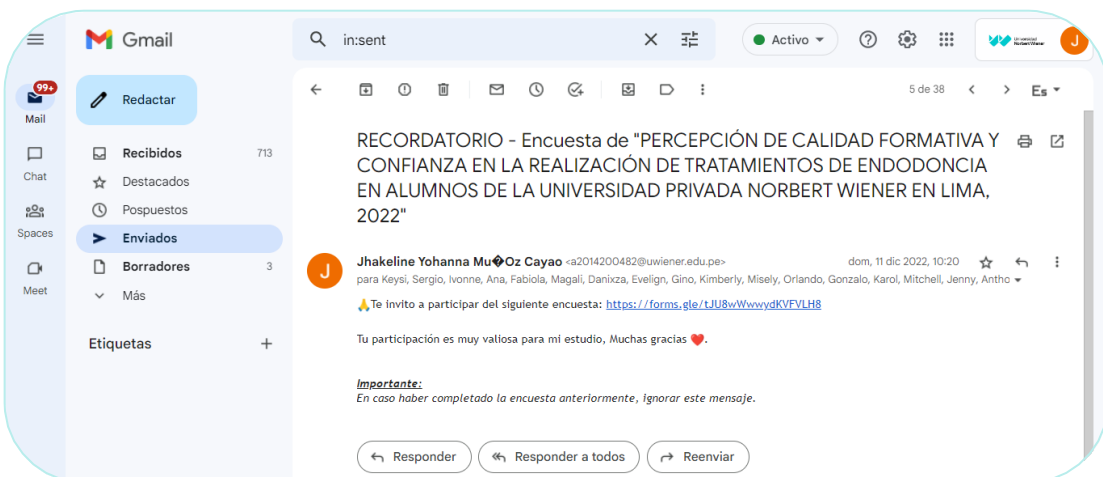


### 3. Recordatorios a los correos institucionales de los alumnos de la E. A. P. de Odontología.

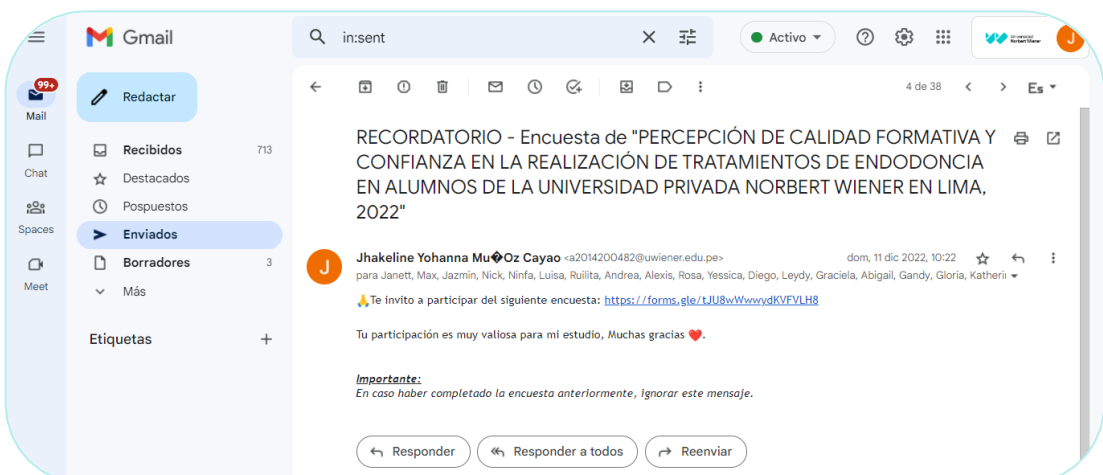
- 7. ° Ciclo



- 8. ° Ciclo



- 9. ° Ciclo



4. Recordatorios vía Facebook a los alumnos del 7.º, 8.º y 9.º ciclo de la escuela de odontología de la UNW.

