



**Universidad
Norbert Wiener**

Facultad de Ciencias de la Salud

Salud mental en tiempos de covid-19 y cuidado de la salud bucal
en pacientes del Centro Odontológico Multident Monterrico, Surco

- 2022


Tesis para optar el título profesional de Cirujana Dentista

Autora: Saldaña Palomino, Stefany Brigitte

Código orcid: (0000-0001-9473-8855)

LIMA - PERÚ

2022

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

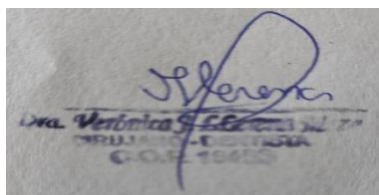
Yo, STEFANY BRIGITTE SALDAÑA PALOMINO identificado con DNI Nro.47903544, egresado de la Facultad de Odontología y Escuela Académica Profesional de Odontología/ Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Salud mental en tiempos de Covid-19 y cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco-2022" Asesorado por la docente: Mg. Esp. CD LLERENA MEZA DE PASTOR, VERONICA JANICE DNI 09920986 ORCID 0000-001-9146-0931 tiene un índice de similitud de veinte por ciento con código 20% verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 STEFANY BRIGITTE SALDAÑA PALOMINO
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI: 47903544



.....
 MG VERONICA JANISE LLERENA MEZA DE PASTOR
 Nombres y apellidos del Asesor
 DNI:09920986

Lima, 13 de diciembre del 2022

Tesis

“Salud mental en tiempos de Covid-19 y cuidado de la salud bucal en pacientes del
centro odontológico Multident Monterrico, Surco-2022”

Línea de investigación

Salud y bienestar: salud pública

Asesora

Mg. Esp. CD Llerena Meza de Pastor, Veronica Janice

Código ORCID: 0000-001-9146-0931

Nombre de jurados

Dra. Huayllas Paredes, Betzabeth
Presidente

Dr. Sandoval Caceda, Edgardo Javier
Secretaria

Dra. Alvino Vales, Isabel
Vocal

Dedicatoria

“Sin esfuerzo ni perseverancia no hay éxito, el éxito es la plenitud de la vida; la vida no sería vida si no hubiera una familia”

Por ellos, con todo la gratitud y el cariño inmenso, dedico esta tesis a mis queridos abuelos Melchor y Eustaquia, que son los mejores padres que Dios y la vida me pudo dar.

A mi Padre que sé desde la eternidad me guía y protege como siempre lo hizo en vida, a mi Madre quién es la razón de mi vida y mi motivación diaria, a mis queridas tías por sus consejos constantes que me motivaron a luchar por mis metas personales.

Agradecimiento

A Dios por la fortaleza, a mis padres, mi familia y a cada una de las personas que hicieron posible culminar esta meta profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	6
1.2.1. Problema general.....	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	7
1.4. Justificación y relevancia de la investigación	7
1.4.1. Teórica	7
1.4.2. Metodológica	7
1.4.3. Práctica	8
1.4.4. Relevancia de la investigación	8
1.5. Limitaciones de la investigación	9
1.5.1. Temporal.....	9
1.5.2. Espacial.....	9
1.5.3. Recursos.....	9
2.1. Antecedentes de investigación.....	10
2.2. Bases teóricas.....	15
2.3. Formulación de hipótesis	35
2.3.1. Hipótesis general	35
2.3.2. Hipótesis específicas.....	35
3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	36
3.1. Método de la investigación	36
3.2. Enfoque y nivel de investigación	36
3.3. Tipo de investigación	36

3.4.	Diseño de la investigación	37
3.5.	Población, muestra y muestreo	37
3.6.	Variables y operacionalización	40
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.7.1.	Técnica.....	41
3.7.2.	Instrumento	41
3.7.3.	Descripción de instrumentos	42
3.7.4.	Validación.....	42
3.7.5.	Confiabilidad.....	43
3.8.	Procesamiento y análisis de datos	44
3.9.	Aspectos éticos.....	45
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....		46
4.1.	Presentación de resultados	46
4.1.1.	Análisis descriptivo de resultados	46
4.1.2.	Prueba de hipótesis	54
4.2.	Discusión de resultados	56
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		60
5.1.	Conclusiones	60
5.2.	Recomendaciones.....	61
REFERENCIAS		62
ANEXOS		74
Anexo 1: Matriz de consistencia.....		74
Anexo 2: Instrumentos		75
Anexo 3: Validez del instrumento		77
Anexo 4: Base de datos piloto y confiabilidad del instrumento		81
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética.....		83
Anexo 6: Formato de consentimiento informado		84
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos		85
Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin.....		86
Anexo 9: Base de datos		87
Anexo 10: Fotos.....		89
Anexo 11: Informe de originalidad.....		91

Índice de tablas

Tabla 1	Análisis de fiabilidad	43
Tabla 2	Frecuencias de la salud mental	46
Tabla 3	Frecuencias de la dimensión estrés de la salud mental	47
Tabla 4	Frecuencias de la dimensión ansiedad de la salud mental	48
Tabla 5	Frecuencias de la dimensión depresión de la salud mental	49
Tabla 6	Frecuencias de la variable salud bucal	50
Tabla 7	Frecuencias de la dimensión hábitos alimenticios de la salud bucal	51
Tabla 8	Frecuencias de la dimensión higiene bucal de la salud bucal	52
Tabla 9	Frecuencias de la dimensión atención clínica profesional de la salud bucal	53
Tabla 10	Prueba de normalidad	54
Tabla 11	Prueba de hipótesis general	54
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica uno	55
Tabla 13	Prueba de hipótesis específica dos	55
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica tres	56

Índice de figuras

Figura 1	Porcentaje de la salud mental	46
Figura 2	Porcentaje de la dimensión estrés de la salud mental	47
Figura 3	Porcentaje de la dimensión ansiedad de la salud mental	48
Figura 4	Porcentaje de la dimensión depresión de la salud mental	49
Figura 5	Porcentaje de la variable salud bucal	50
Figura 6	Porcentaje de la dimensión hábitos alimenticios de la salud bucal	51
Figura 7	Porcentaje de la dimensión higiene bucal de la salud bucal	52
Figura 8	Porcentaje de la dimensión atención clínica profesional de la salud bucal	53

Resumen

El estudio tuvo como título "La salud mental en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco-2022". La salud mental es uno de los factores más afectados en la pandemia debido al aislamiento social, lo que conlleva al descuido de la salud e higiene bucal. Es por ello que se planteó el objetivo general de determinar la relación entre la salud mental (estrés, ansiedad y depresión) en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco. La metodología que se utilizó en el estudio fue el método hipotético deductivo de enfoque cuantitativo, de tipo básico y de diseño no experimental. La población estuvo conformada por todos los clientes del centro odontológico, los cuales ascendieron a 235 pacientes. Para la muestra se seleccionaron 147 pacientes, determinados mediante el muestreo probabilístico aleatorio con un 95% de confianza y un 5% de error. Para la recolección de datos se usó la técnica de encuesta virtual, a través de Google Forms. Los principales resultados demostraron que la salud mental en los pacientes del centro odontológico Multident Monterrico tuvo un nivel regular del 49%, y la salud bucal también tuvo un nivel regular del 50%. El estudio concluyó que existe una relación significativa y moderada entre la salud mental y la salud bucal ($r = 0.409$), así como entre las dimensiones de estrés ($r = 0.402$), ansiedad ($r = 0.302$) y depresión ($r = 0.419$).

Palabras claves: Salud mental, estrés, depresión, ansiedad y salud bucal.

Abstract

The study was titled "Mental health in times of Covid-19 and oral health care in patients at the Multident Monterrico dental center, Surco-2022." Mental health is one of the factors most affected in the pandemic due to social isolation, which leads to the discovery of oral health and hygiene. That is why the general objective was established to determine the relationship between mental health (stress, anxiety and depression) in times of Covid-19 and oral health care in patients at the Multident Monterrico dental center, Surco. The methodology that was reduced in the study was the hypothetical deductive method of quantitative approach, basic type and non-experimental design. The population was made up of all the clients of the dental center, which amounted to 235 patients. For the sample, 147 patients were selected, determined by random probabilistic tests with 95% confidence and 5% error. For data collection, the virtual survey technique was used, through Google Forms. The main results show that mental health in the patients of the Multident Monterrico dental center had a regular level of 49%, and oral health also had a regular level of 50%. The study concluded that there is a significant and moderate relationship between mental health and oral health ($r = 0.409$), as well as between the dimensions of stress ($r = 0.402$), anxiety ($r = 0.302$) and depression ($r = 0.419$).

Keywords: Mental health, stress, depression, anxiety and oral health.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La incidencia de la salud mental en el entorno laboral ha sido una preocupación constante tanto para personas como investigadores desde múltiples perspectivas. Uno de los aspectos más relevantes es su impacto en la vida cotidiana, ya que el bienestar mental puede afectar no solo la salud física, sino también el desempeño laboral y el cuidado de la salud bucal. En particular, durante la pandemia de Covid-19, muchas personas experimentaron temor al acudir a centros médicos u odontológicos para revisar su salud bucal. A su vez, aquellos que padecían trastornos mentales se encontraban en mayor riesgo de desarrollar problemas bucodentales debido a factores como la medicación, la falta de autocuidado, la falta de cooperación y la pérdida de interés en el cuidado bucal, derivados de la depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar, entre otras condiciones. Por lo tanto, es fundamental considerar la salud mental en la planificación y gestión del cuidado bucal. (1)

A nivel internacional, la pandemia de Covid-19 ha afectado a todo el mundo y ha provocado cambios psicológicos, como conductas alteradas en las personas, aumento de la ansiedad, depresión y estrés, lo que perjudica la salud física. Por ejemplo, en China, el personal de salud ha sufrido una tasa de ansiedad del 23,04%, principalmente en mujeres, lo que ha llevado a una disminución en su cuidado personal. (2)

En México, se ha señalado que el sector de la salud está sufriendo problemas de salud mental, con un 45% que padece ansiedad, un 38% depresión, un 31% sufre de estrés agudo, un 29% padece de burnout y un 19% padece de estrés postraumático. Estos

padecimientos pueden tener efectos a largo plazo y afectar el cuidado personal, ya que las personas pueden aislarse de la sociedad. (3)

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud señala que los padecimientos bucodentales representan una carga significativa para el ámbito sanitario de diversas naciones, y pueden ser molestias que afectan a los seres humanos por largo tiempo, llegando incluso a causar desfiguraciones o la muerte. Estos padecimientos pueden tener componentes de peligro no infecciosas, afectando a casi 3500 millones de individuos. Según el Global Burden of Disease Study, las caries dentales son la crisis de salud bucal más habitual, lo que puede llevar a una periodontitis peligrosa que provoca el desgaste de la dentadura y afecta al 10% de la población mundial.

Por otro lado, el cáncer bucal es uno de los tres cánceres con alta incidencia en algunas regiones del Pacífico y Asia. El costo de tratamiento de las enfermedades bucodentales es elevado, razón por la cual, en los países de ingresos mayores, la atención odontológica representa el 5% del gasto total en salud y el 20% de los gastos directos de los pacientes. Entre los factores que contribuyen a las enfermedades bucodentales se encuentran el consumo de tabaco, el exceso de azúcar en la dieta y el consumo nocivo de alcohol. (4)

Por otro lado, las caries dentales son un problema de salud bucal que preocupa a la mayoría de las personas con problemas mentales. Según las estadísticas de información de salud (HIS), las afecciones dentales de los tejidos blandos y duros ocupan el segundo lugar en morbilidad general. En un estudio realizado por el Ministerio de Salud llamado "Prevalencia nacional de caries dental, fluorosis del esmalte y urgencia de tratamiento

en escolares de 6, 8, 10, 12, 15 años", se encontró que en Cusco el 51,4% y en Moquegua el 50,8% de los escolares necesitaban tratamiento dental urgente. Los niños de 8 años necesitaban tratamiento con mayor urgencia, con un 46,1%. Además, la prevalencia de caries dentales en áreas rurales fue del 35,6%, mientras que en áreas urbanas fue del 34,2%. (5)

De igual manera, la Organización Mundial de la Salud (OMS) señaló la falta de suficientes esfuerzos en los centros odontológicos para educar a las personas sobre la prevención bucal. Esto lleva a que haya una falta de estudios odontológicos enfocados en la prevención, lo que ha contribuido a los altos índices de insatisfacción en los centros públicos.

De igual manera, en el Perú se han llevado a cabo actividades y campañas dentales. Sin embargo, no se sabe con certeza si estas han contribuido a mejorar la salud bucal de la población. (6) Según las estadísticas del Ministerio de Salud, la mayoría de los niños están en riesgo de padecer problemas bucodentales, como caries dental, pulpitis y periodontitis, lo que resulta en una alta prevalencia de estas enfermedades en la población infantil. (7) Por lo tanto, es importante que los padres de familia utilicen ciertos métodos protectores para garantizar la salud bucal de sus hijos y les enseñen hábitos de higiene oral saludables que puedan mantener durante toda su vida. (8) Una de las formas más eficaces de mejorar los problemas de salud bucal es a través de técnicas tradicionales, como exposiciones o charlas dirigidas a niños y padres, ya que ambos desempeñan un papel importante en la adquisición de conocimientos sobre cómo cuidarse en momentos de emergencia sanitaria.

El Ministerio de Salud (MINSA) llevó a cabo una investigación epidemiológica que reveló que el 90.4% de la población tiene caries dental y el 85% de las personas tienen problemas periodontales o han perdido dientes antes de la emergencia sanitaria. (10) En Ecuador, un estudio encontró que el 18% de los niños de entre 2 y 4 años sufren de enfermedades bucales, mientras que el 23% de los niños de 8 años necesitan selladores dentales. Además, el 7% de los adolescentes de 17 años han perdido uno o más dientes. (11)

A nivel nacional, la salud mental también presenta deficiencias en cuanto a infraestructura y al exceso de clientes, lo que ha llevado a que el personal de salud tenga problemas mentales. Este personal ha sido el más afectado debido a la pandemia por el Covid-19, ya que no están conformes con su trabajo debido a la exposición y los altos protocolos, lo que ha causado un fuerte cuadro de estrés, depresión y ansiedad debido a la carga laboral y el miedo a contagiarse. (12) Además, este personal ha sufrido estrés y ansiedad debido a la exposición a situaciones de muerte, lo que ha aumentado el riesgo de contagio a sus familiares. (13) Es importante destacar que tanto la salud mental como la física son indispensables en las personas, ya que la ansiedad, depresión y estrés pueden hacer que una persona se vuelva vulnerable a esta pandemia y pierda el interés por el cuidado bucal por miedo a contagiarse de Covid-19. Por lo tanto, es fundamental implementar medidas para el cuidado de la salud mental y física de las personas, en especial del personal de salud que se encuentra en la primera línea de combate contra la pandemia. (14)

De la misma manera, tanto el personal de salud como los ciudadanos están enfrentando la pandemia y un 23% presenta ansiedad, mientras que un 28% tiene trastornos de

estrés. (15) Por otro lado, las molestias de la falta de salud bucal constituyen un grave problema de salud pública en el país, ya que es la causa principal de muchas consultas médicas a nivel nacional que afectan a diferentes etapas de la vida de las personas, causando trastornos y deteriorando la salud general, tanto física como bucal. (16) En el 2016, en la comunidad Sol Naciente (Carabayllo), se evaluaron las variaciones en las prácticas de higiene dental de un grupo de padres después de recibir algunas charlas informativas. Los resultados fueron positivos, encontrando mejoras en las prácticas relacionadas con la alimentación, el uso correcto del cepillado dental, el uso de flúor y la higiene dental adecuada. (17) Asimismo, se llevaron a cabo investigaciones en los hospitales del MINSA y de ESSALUD con el objetivo de conocer el nivel de conocimiento de las madres sobre la salud bucal, y se encontró que no había una relación directa entre el conocimiento y el estado de salud bucal.

A nivel local, en el centro odontológico Multident Monterrico ubicado en Surco, se ha podido observar una disminución en la cantidad de visitas de pacientes. Este fenómeno puede deberse a diversos factores desconocidos, como el miedo al contagio en el centro odontológico, la ansiedad de estar en espacios cerrados, la aglomeración de personas al momento de usar el transporte público, el estrés de contagiarse de Covid-19, entre otros. Todos estos factores desconocidos pueden ocasionar descuidos en el cuidado y prevención de la salud bucal.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de relación entre salud mental en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de relación entre el estrés en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022?
- b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la ansiedad en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la depresión en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre salud mental en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Determinar el nivel de relación entre el estrés en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.
- b) Determinar el nivel de relación entre la ansiedad en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.
- c) Determinar el nivel de relación entre la depresión en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.

1.4. Justificación y relevancia de la investigación

1.4.1. Teórica

La investigación es de suma importancia, ya que proporcionó información objetiva y actualizada sobre la salud mental y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico en Surco, durante el año 2022. De este modo, ha ayudado a cubrir las lagunas existentes en el conocimiento de la realidad actual para saber cómo mantener una óptima salud bucal en tiempos de crisis sanitaria.

1.4.2. Metodológica

En términos metodológicos, se establecerán un conjunto de directrices, procesos y métodos que permitirán orientar el desarrollo para sobrellevar la buena salud mental en tiempos de Covid-19 y mantener el cuidado de la salud bucal. Esto se llevará a cabo considerando el tipo y diseño de investigación, así como los instrumentos de

recolección de datos y los procesos de análisis de datos, lo que facilitará la replicación del estudio en otros campos del conocimiento.

1.4.3. Práctica

Los resultados de esta investigación son muy importantes, ya que permiten al centro odontológico Multident Monterrico en Surco tener una visión más amplia del contexto de emergencia y brindar a los pacientes tranquilidad mental. El centro puede ofrecer cambios que permitan a los usuarios recibir orientación adicional sobre la salud mental en tiempos de Covid-19, como charlas sobre diversos cuidados preventivos para evitar contraer la enfermedad, así como consejos sobre cómo mantener una buena salud bucal para disminuir el riesgo de contraer Covid-19.

1.4.4. Relevancia de la investigación

La investigación sobre Salud Mental en Tiempos de COVID-19 y Cuidado de la Salud Bucal en Pacientes del Centro Odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022, es de gran relevancia para la sociedad. En tiempos de pandemia, la salud bucal y mental de las personas es un tema importante y de gran preocupación. Los resultados de la investigación permitirán a los profesionales de la salud brindar un mejor servicio de atención a sus pacientes, lo que beneficiará a todos los pacientes del Centro Odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022. Además, los resultados de la investigación también serán útiles para la comunidad en general, ya que proporcionarán mejores herramientas para prevenir y tratar la salud bucal y mental en tiempos de pandemia, lo que contribuirá significativamente al bienestar de la población.

1.5. Limitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

La investigación relató la relación entre salud mental en lapsos del Covid-19 y el cuidado de salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco en el año 2022.

1.5.2. Espacial

El trabajo fue realizado en el centro odontológico Multident Monterrico, Surco -2022.

1.5.3. Recursos

Los recursos que se usaron en el estudio fueron la participación de la persona investigadora en los usuarios del centro odontológico, uso de herramientas tecnológicas e instrumentos de medición sobre la salud mental en tiempos de Covid-19 y salud bucal.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

Antecedentes nacionales

En la investigación de Gamarra (2022), se estableció como objetivo conocer las características de la ansiedad en el personal de salud de las áreas hospitalarias Covid-19 y no Covid-19 del Hospital Regional del Cusco durante el periodo de febrero a marzo de 2021. La metodología utilizada fue transversal, analítica, observacional y prospectiva. Como resultado, se identificó que la ansiedad tuvo una influencia significativa en los colaboradores de los centros de salud del área hospitalaria del Hospital Regional del Cusco durante la epidemia percibida en febrero y marzo de 2021. Se observó un alto índice de síndrome ansioso en el personal del área Covid-19 de este nosocomio. Como conclusión, se determinó que la ansiedad fue la principal característica identificada, con un valor de $p < 0,00$, seguida por el área laboral, con un valor de $p < 0,002$, ambos significativos. Además, se encontró una relación positiva entre la ansiedad y las áreas laborales del escenario estudiado. (22)

En su investigación, Lazo (2021) se propuso como objetivo medir la relación entre el nivel de ansiedad y depresión asociado al confinamiento social por Covid-19 en adolescentes del 4to año de secundaria del colegio Nuestra Señora de Fátima. La metodología utilizada fue observacional y prospectiva, y se encuestó virtualmente a una población de 70 adolescentes. Los resultados indicaron que prevalecieron particularidades sociodemográficas como tener 15 años, convivir con ambos padres, tener un nivel económico alto y padres con un alto nivel educativo. Asimismo, se

encontró que el 78,6% de los estudiantes mostraban síntomas de ansiedad y el 84,3% presentaban depresión. En conclusión, se identificó una relación específica entre la afectación emocional por el aislamiento social y el surgimiento de ansiedad y depresión en los adolescentes a causa de la pandemia, cuyos hallazgos arrojaron puntuaciones de ansiedad ($p=0,348$) y depresión ($p=0,353$). (19)

Berrocal y Fiestas (2021) presentaron como objetivo de su tesis Evaluar el conocimiento sobre la salud bucal en gestantes de un centro de salud en el Callao. Para llevar a cabo su estudio, utilizaron una metodología cuantitativa básica, descriptiva, transversal y prospectiva. La población estudiada consistió en 125 gestantes a las cuales se les aplicó un cuestionario con 22 preguntas en formato virtual vía WhatsApp. Los resultados mostraron que el conocimiento pedagógico sobre el cuidado de la salud bucal en personas embarazadas es uno de los elementos más propicios en el procedimiento. Un 72% de las mujeres embarazadas presentan un rango regular de conocimiento respecto a la salud bucal, mientras que el conocimiento respecto a la salud bucal fue regular en un 67% de las gestantes según su nivel de instrucción. Además, se abordó que el rango de comprensión sobre el cuidado de la salud bucal en las embarazadas de un establecimiento sanitario en el Callao es regular, pero un poco descuidado, ya que se le da más prioridad a la maternidad. (18)

En su investigación, Palomino (2020) tuvo como objetivo determinar los niveles de conocimiento sobre el programa de prevención de salud bucal pública en dos instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho. Empleó una metodología no experimental descriptiva de enfoque cuantitativo de tipo comparativo con diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 60 docentes, 36 de una

institución y 24 de otra, ubicadas en San Juan de Lurigancho. A los docentes se les aplicó una encuesta y los resultados mostraron que el nivel de conocimiento sobre la campaña de cuidado de la salud bucal en el ámbito público es de rango medio en un 40%, de nivel bajo en un 31% y de nivel alto en un 29%. Como conclusión, se pudo comprobar que existe una discrepancia en el nivel de aprendizaje, lo que sugiere una necesidad de mayor cuidado en la salud bucal.

Palomino (2020) tuvo como objetivo determinar los niveles de conocimiento sobre el programa de prevención de salud bucal pública en dos instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho. Empleó una metodología no experimental descriptiva de enfoque cuantitativo de tipo comparativo con diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 60 docentes, 36 de una institución y 24 de otra, ubicadas en San Juan de Lurigancho. A los docentes se les aplicó una encuesta y los resultados mostraron que el nivel de conocimiento sobre la campaña de cuidado de la salud bucal en el ámbito público es de rango medio en un 40%, de nivel bajo en un 31% y de nivel alto en un 29%. Como conclusión, se pudo comprobar que existe una discrepancia en el nivel de aprendizaje, lo que sugiere una necesidad de mayor cuidado en la salud bucal.

Antecedentes internacionales

Loayza y Minchala (2021) plantearon como objetivo de su estudio Identificar la relación entre el nivel de conocimiento de los padres de familia y el nivel de salud bucal de sus hijos. En su investigación utilizaron una revisión de literatura y encontraron que existe una relación entre la falta de comprensión de los procesos de cepillado,

fluorización, inmunidad dental en general y las actitudes de los padres con la falta de motivación y problemas de salud oral en sus hijos. La conclusión del estudio indica que existe una correlación entre los padres con un nivel educativo más bajo y la falta de atención a la salud bucal, lo cual se traduce en un aumento de caries en niños preescolares. Asimismo, se evidenció que los padres no llevan a sus hijos al odontólogo con la frecuencia necesaria. En este sentido, es necesario hacer hincapié en la importancia de la educación en salud bucal para los padres de familia y en la necesidad de realizar visitas regulares al odontólogo para prevenir problemas de salud oral en los niños. (26)

Altamirano y Rosero (2021) plantearon como objetivo en su artículo Conocer el nivel de conocimiento de los tutores sobre el cuidado oral en menores de tres años. La investigación se basó en un alcance descriptivo, transversal y analítico. Se aplicó una encuesta virtual a través de correo electrónico a los padres de familia del grupo "Creciendo con nuestros hijos" de la parroquia Huachi del cantón de Ambato. Como resultado, se obtuvo que los padres adquieren una buena comprensión en los siguientes aspectos: cantidad y tipo de pasta utilizada para el cepillado, las veces que se debe realizar el cepillado al día, así como una limpieza de dientes por la noche que es la más trascendental. Se concluye que los padres y madres encuestados tienen un buen conocimiento respecto a la salud oral de sus hijos (27)

Ozamiz et al. (2020) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de Realizar una encuesta en línea utilizando técnicas de muestreo de snowball para entender mejor los niveles de impacto psicológico, como la ansiedad, depresión y estrés, relacionados con el brote de Covid-19. El estudio fue exploratorio-descriptivo de tipo transversal. En cuanto a

los resultados, el 81,1% de los participantes eran mujeres y el 18,9% hombres; el 56,5% tenían edades entre 18 y 25 años, el 35,6% entre 26 y 60 años y finalmente, el 8% correspondía a 61 años en adelante. Además, el 14,9% presentaban malestar crónico, mientras que el 85,1% no tenía ningún tipo de padecimiento crónico. En conclusión, se puede afirmar que la salud mental es un aspecto crucial a tener en cuenta durante la pandemia de Covid-19, ya que el confinamiento ha aumentado los niveles de estrés y ansiedad. Por esta razón, se han creado programas de apoyo académico y psicológico para ayudar a estos grupos y establecer una investigación esclarecedora y real. Es fundamental brindar apoyo tanto psicológico como académico en este contexto, dado que los niveles de estrés y ansiedad han aumentado rápidamente. (24)

Lozano (2020) presentó en su trabajo de investigación el objetivo de Conocer el estado psicológico del personal de salud que labora en la lucha contra el Covid-19 y así proporcionar una base teórica para una intervención psicológica. Utilizó una metodología de estudio descriptivo de corte transversal. En sus resultados, se pudo evidenciar que respecto al personal de salud, el 53,8% tuvo una incidencia psicológica moderada a severa, el 16,5% presentó sintomatologías depresivas moderadas a severas, el 28,8% tuvo señales de angustia moderada a severa, y el 8,1% presentó rangos de estrés moderado a severo. En cuanto a la población, el 35% experimentó distrés psicológico, el 29,29% tuvo estrés leve a moderado, mientras que el 5,14% tuvo estrés severo. En conclusión, los hallazgos de esta tesis se utilizaron para enunciar interposiciones psíquicas y así optimizar la salud mental tanto del personal de salud como de los pobladores de China. Asimismo, se busca fortalecer el sistema de salud pública para tener un mejor manejo respecto al Covid-19 y brindar una planificación

estratégica e intervención psicológica. En China se observa un nivel elevado de ansiedad tanto en el personal de salud como en la población, ya que ahí fue la cuna de este virus. Por ello, lo que se ha hecho para disminuir estos porcentajes es brindar ayuda psicológica e informar más sobre el Covid-19 para tener el cuidado debido. (25)

2.2. Bases teóricas

La salud mental en el Perú

El cuidado del bienestar mental de las personas en el país ha sido postergado, ya que se ha priorizado únicamente la salud física, lo que ha llevado a ignorar los problemas mentales que no son visibles o tangibles. En el Perú, entre 900 y 1,000 personas mueren por suicidio y el 20% de los adultos padecen trastornos mentales como depresión, ansiedad, violencia, entre otros. Además, el 20% de los niños sufren de trastornos mentales que pueden presentar complicaciones severas de conducta y aprendizaje, pero el 90% de ellos no recibe tratamiento para su condición. (28)

Los problemas de salud mental representan cinco de las diez principales causas de morbilidad a nivel mundial. Se ha observado que el porcentaje de morbilidad atribuible a trastornos mentales y de conducta aumentó del 12% en 1999 al 15% en el año 2020, y fue mayor en países en desarrollo debido a factores como el envejecimiento de la población y la urbanización. (29)

Trastornos mentales

En cuanto a los trastornos mentales que puede sufrir una persona, estos pueden surgir en la infancia, adolescencia o adultez. Según la Asociación Psiquiátrica Americana, se

clasifican en diferentes categorías según su aparición en la niñez o en la pubertad. En estos casos, suelen presentarse trastornos invasivos durante su desarrollo en continuo con la psicosis, para que luego puedan continuar con patologías límite, trastornos neuróticos y trastornos reactivos.

Por otro lado, en adultos se clasifican en la dimensión estructural, la cual involucra la clasificación de acumulaciones de diagnósticos en condiciones clínicas de base y las complementarias. Las de base se forman en los trastornos autísticos, tímicos y psicóticos, todos ellos pertenecientes a la categoría 1. Posteriormente, pueden continuar con los neuróticos pertenecientes a la categoría 2, los trastornos de personalidad respectivos a la categoría 3, los casos de trastorno de estrés traumático y postraumático que pertenecen a la categoría 4, y las situaciones que no aprueban la codificación de las categorías nombradas incumben a la categoría 0.

No obstante, es importante destacar que primero se realiza una clasificación provisional del caso para concluir el diagnóstico de funcionamiento de la persona. Por ejemplo, ante un síndrome de Diógenes, aún no se pueden dar pruebas de su dimensión de una desorganización psicótica u otra organización compulsiva.

Existen diferentes categorías y dimensiones en las que se clasifican los trastornos mentales según su aparición y sintomatología en cada etapa de la vida. Es fundamental realizar una clasificación adecuada para poder brindar un tratamiento efectivo y adaptado a las necesidades de cada persona. (31)

Asimismo, los trastornos mentales son originados a raíz de la composición de diferentes mezclas de componentes como los biológicos, factores sociales, ciertas

prácticas trascendentes adversas, entre otros constituyentes. A nivel mundial se adoptan dos tipos de trastornos mentales y acerca del comportamiento de la persona, siendo orientados por especialistas encargados de identificar los diagnósticos o cuadro clínico. En ello se han clasificado ciertos diagnósticos los cuales forman parte de los trastornos mentales: el trastorno depresivo, infiere al conjunto de cuadros clínicos en donde prevalece el síntoma intrínseco de un nivel de estado de interés y ánimo bajo, donde los estados de ánimo son bipolares (afectivos), trastornos de situaciones difíciles, efectos adversos, intoxicaciones, trastornos somáticos esquizoafectivos, efectos de los medicamentos, trastornos psiquiátricos, la depresión post-psicótica, mix depresivos, ansiedad y síndrome de abstinencia o neurastenia.

Los trastornos afectivos bipolares, surgen debido a la representación de uno o varios episodios que pertenecen a niveles anormales en cuanto a la cognición, el estado de ánimo y la energía, que a menudo están relacionados con problemas de salud o personales. Estos trastornos pueden ser desencadenados por críticas constructivas o manías propias y pueden originar una depresión profunda. El trastorno de ansiedad, que a menudo se desconoce su causa, se extiende debido a la ansiedad. Las personas que sufren de este trastorno a menudo temen algo, lo que hace que sus pensamientos giren en torno a la incertidumbre. La fobia social es un trastorno de ansiedad que se produce cuando una persona siente timidez y ansiedad al enfrentarse a una reunión social o a la interacción con otras personas. También pueden tener miedo de ser observados en cualquier situación, lo que afecta su vida diaria. (32)

Modelo de salud mental positiva de Marie Jahoda

Este modelo se define como una manera de conducta íntima, en situación de moderación social y emocional, pero inspeccionó que, en base a las pautas para valorar la actuación vigorosa, que lejos de ser objetivas y fijas, transforman con el tiempo, lugar, expectativas y cultura de cada grupo social. Desde el enfoque de Marie Jahoda la salud mental positiva se aprecia como una particularidad respectivamente constante e indeleble del individuo. Enuncia su pensamiento de la salud mental efectiva desde una visión múltiple y de razonamientos planteando seis elementos interconectados que manipulan en ella. (30)

Pruebas sobre salud mental

Se presentaron ciertas pruebas y tests que permiten conocer el estado actual de la persona y su estado de ánimo. Para realizar ciertos manejos clínicos de información y escalas de evaluación psicopatológica, los especialistas llevan a cabo ciertas entrevistas clínicas estandarizadas que miden ciertos trastornos mentales, incluyendo la discapacidad intelectual. En el caso de la esquizofrenia u otro trastorno relacionado con los cambios de estado de ánimo del individuo, se realiza un examen sobre la alteración de la conducta o una prueba multimodal. Además, los especialistas utilizan métodos de observación para evaluar el comportamiento de la persona y pruebas psicológicas que ayudan a identificar el bienestar en relación a las escalas que permiten diagnosticar problemas mentales como la depresión, somatización, ansiedad, entre otros trastornos de salud mental. (33)

Asimismo, cabe destacar que los test psicológicos son aquellas pruebas objetivo examinar que poseen el propósito de conocer características, cualidades, rasgos y competencias que tiene el individuo. De igual modo, para conocer las competencias y realizar la selección de cada persona el cual es ejecutado como parte integral del subproceso de Recursos Humanos.

El test psicométrico es importante, ya que permite al especialista reconocer el nivel de capacidad de la persona, lo cual es útil para fijar al candidato adecuado que cumpla con ciertos requisitos y predecir la conducta de cada aspirante. El profesional de salud mental maneja el Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales, el cual es de suma importancia para brindar el diagnóstico relacionado al trastorno mental padecido por el paciente. Los test psicológicos son relativos, y se designa una escala para destacar la puntuación correspondiente. Además, los test TAT y Rorschach son valiosos para evaluar y diagnosticar al paciente. La prueba de Rorschach permite conocer el grado de inestabilidad afectiva y la impulsividad, mientras que el test de TAT permite conocer las historias en relación a la situación afectiva de la persona, angustia y separación. Posteriormente, el paciente puede ser tratado por un especialista en salud mental. (34)

Salud mental

La salud mental es un elemento esencial e integral de la salud. La Constitución de la OMS dice: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.” Una significativa derivación de esta enunciación es que reflexiona la salud mental como algo más que la separación de

perturbaciones o imposibilidades mentales, son principales para nuestra desplazamiento agrupada e individual manifestar sentimientos, pensar, disfrutar de la vida, interactuar con los demás y ganar el sustento. Sobre esto se puede pensar que el restablecimiento promoción y la protección del bienestar intelectual son inquietudes valiosas de los sujetos, sociedades y comunidades en el ámbito mundial (35)

La salud mental se refiere a la parte cognitiva, emocional y conductual de los seres humanos, es decir, cómo piensan, se comportan y sienten. A menudo se usa el término "salud mental" para referirse al alejamiento de un trastorno mental, pero este vínculo también funciona en sentido contrario. Los factores en la vida de los individuos, los componentes físicos y las conexiones interpersonales pueden afectar la salud mental, y cuidar de ella puede salvaguardar la capacidad de una persona para disfrutar de la vida. Esto implica encontrar un equilibrio entre las demandas de la vida, los esfuerzos por lograr la estabilidad psicológica y las responsabilidades diarias. Las afecciones como la depresión, la ansiedad y el estrés pueden afectar la salud mental y trastornar la vida de una persona. (36)

Dimensiones de salud mental

Estrés

El estrés es un tema de gran preocupación e importancia para los distintos científicos en la gestión y conducta del ser humano, por cuanto sus causas tienen una dependencia en su aspecto mental y físico, así que puede interferir en el rendimiento académico y laboral del individuo. Incita angustia y preocupación, lo cual puede transferir desórdenes familiares, trastornos personales e incluso en el ámbito social. (37)

Es un fenómeno multivariable que es del resultado de la dependencia del individuo con los acontecimientos de sus medios, deben proponerse cada vez más requerimientos y desafíos que depende de los aspectos corporales como psíquicos para así poder afrontar la posición que los fatiga, ya que el estrés es una situación anímica que perturba la etapa normal del organismo provocando permutaciones en las conductas. (38)

Ansiedad

Es el estado emotivo que ocurre cuando uno se encuentra arriesgado a circunstancias de amenaza o riesgos, este es un estilo cotidiano y universal para todas las personas, también es un comportamiento que efectúa una ocupación substancialmente adaptativa, asimismo la angustia puede ser un comportamiento patológico ya que existe un encadenamiento de las contestaciones o el grande ímpetu de estas. (38)

Apreciar congoja de modo fortuito es una parte uniforme de la existencia. Pese a que los individuos con perturbaciones de ansiedad con continuidad poseen intranquilidades y desconfianzas intensas, excesivas y perseverantes sobre contextos cotidianos. Con periodicidad, en las crisis de ansiedad se dan sucesos uniformes de emociones inesperados de angustia intensa y miedo o terror en una razón de tiempos (acometimientos de miedo). (39)

Depresión

La depresión se manifiesta en la etapa de duelo de los hombres presentando tristeza todo el tiempo, estando desmotivadas y pérdida de energía para hacer sus labores, no

les importa su entorno, pierden su interés en ello y son fácil de irritarse ante los demás.
(40)

La depresión clínica, es un padecimiento común y grave que conmueve en lo mental y físico en nuestro carácter de razonar y pensar. La depresión nos consigue incitar esperanzas de apartarnos de amigos, del trabajo, familiares y colegio. Puede igualmente producirse pérdida del sueño, ansiedad, los problemas de apetito, falta de interés o goce en efectuar desiguales dinamismos. (41)

Salud bucal

Para precisar la salud bucal, inicialmente es necesario establecer la significación de resistencia. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud se define como "el pleno goce de bienestar físico, social y mental del individuo o comunidad y no solamente la ausencia de enfermedades". Por lo tanto, la salud bucal se define como la prosperidad funcional y estructural de todas las sesiones legislativas de la cavidad bucal o boca, así como de las nuevas disposiciones que favorecen una buena actividad bucal (42).

La inmunidad dental de los infantes se adquiere a partir del hogar; por ello, es importante la coherencia entre las cualidades, preparaciones y destrezas de salud bucal de los padres con la etapa de resistencia bucal de sus hijos. Es decir, "Los progenitores son los que educan al infante directa o indirectamente, las costumbres, direcciones saludables o no saludables en una época de la vida en la que la instrucción desciende del medio social y lo que se asimile fue primordial para el futuro" (43).

Para llegar a mejorar nuestra salud bucal no es un proceso fácil, pues necesita demasiado cuidado y constancia por parte de los pacientes, 9 de cada 10 personas en el mundo no llevan una adecuada salud bucal esto generó riesgos de enfermedades bucodental, en muchos países desde los niños tienen gran porcentaje de caries. Entre los problemas más comunes por llevar una salud bucal incorrecta encontramos a herpes que son llagas dolorosas que surgen en los labios y alrededores de la boca y son causados por los virus que se generó por una mala limpieza bucal, encontramos también a las aftas se visualizan como úlceras dolorosas que se generan en la boca y que son causadas por bacterias o virus, boca seca es la falta de saliva que es por el consumo excesivo de medicamentos y el mal aliento. (67)

Es por esto que tener una buena salud bucal es fundamental para la calidad de vida de todas las personas, ya que su falta puede limitar el desarrollo normal y generar molestias. Para lograr una salud bucal adecuada, se recomienda llevar una dieta saludable, reducir la ingesta de azúcares y aumentar el consumo de verduras y frutas. También es importante evitar el consumo de tabaco y alcohol, ya que esto reduce el riesgo de periodontopatías, pérdida de dientes y cáncer oral. Además, es esencial tener una correcta higiene bucal utilizando el cepillo, pasta dental e hilo dental, y es recomendable visitar al odontólogo al menos una vez al año, o en los mejores casos, dos veces al año. (68)

Dimensiones sobre salud bucal

Hábitos alimenticios

Las prácticas alimenticias son una sucesión de rutinas que instituyen el porvenir del individuo en correlación con las provisiones. Perciben a partir del modo en la que la persona prepara a optar sus provisiones, los dispone, comercializa y formalice los alimentos. Las deliberaciones de estas personas se encuentran ligadas a indiscutibles componentes: económicos, religiosos, socioculturales, personales que van a cambiar sus costumbres alimenticias. Dichos componentes logran transformarse por medio de una conveniente formación. Las rutinas alimenticias convenientes contienen: almorzar múltiples víveres y en conjuntos consideradas; algunos como los azúcares, grasas y sales en moderadas partes. Nuestro organismo requiere 40 o más alimentos diferentes, para estar sano y ocuparse acertadamente, como componentes, inorgánicos, albúminas, carbohidratos y grasas; estos se localizan en varios suministros. (44)

Es el vínculo de direcciones alcanzadas por una persona, por la clonación de sucesos en cuanto a la elección, la disposición y el uso de comestibles. Las costumbres alimentarias se conciernen primariamente con las peculiaridades económicas, sociales y pedagógicas de una región o población explícita. (45)

Higiene bucal

La limpieza bucal es excusada para tener una compasiva salud bucal, por ello es significativo conservar los trozos dentarios libres de ulceraciones dentales, lámina bacteriana y automatización. Las encías mejoras son de tono rosado y son de estabilidad

fija, yaciendo la placa bacteriana un agente de peligro para el espectro del padecimiento periodontal y picaduras bucales, por ello hay que inspeccionar la ingesta de provisiones cariogénicos entre ellas las sustancias como la glucosa o sacarosa. El principal modo de desconfianza es poseer una adecuada limpieza oral y pasar habitualmente por el odontólogo. (46)

Igualmente, la sensible pulcritud dental provee una boca con un aspecto y olor saludables. Esto simboliza que sus dentaduras estén limpias y no haya residuos de suministros, las encías tienen un color rosado y no duelen, el mal aliento no es un problema constante. Los dientes sanos no sólo proporcionan un buen aspecto a su persona y lo hacen sentirse bien, sino que le permiten hablar y comer apropiadamente. La buena salud bucal es importante para su bienestar general, por ello los cuidados preventivos diarios, como el cepillado y uso de hilo dental, evitan problemas posteriores, y son menos dolorosos y menos costosos que los tratamientos por una infección que se ha dejado progresar. (47)

Constituye el principal medio para evitar la caries dental en niños y adultos, por ello la mejor manera de proteger los dientes de los niños es enseñarle buenos hábitos higiénicos que precisamente son transmitidos por la persona más cercana a ellos, en este caso la madre, con una orientación adecuada y oportuna adoptará buenos hábitos de higiene oral como parte de su rutina diaria. (48)

Atención clínica profesional

La calidad técnica de alta calidad consiste en hacer que el profesional tome las decisiones correctas sobre la atención para cada paciente. Para hacerlo bien, se requiere

habilidad, juicio, ética y ejecución expedita. Además, la calidad de la interacción entre médicos y pacientes depende de algunos elementos en su relación, como la calidad de la comunicación, la confianza médico-paciente y la prestación de un buen servicio. (50)

La buena atención médica es el tipo de medicina que practican y enseñan los líderes reconocidos de la profesión médica en un cierto periodo del desarrollo social, cultural y profesional de una determinada comunidad o grupo de población, los criterios en que se basan los procedimientos básicos de la atención médica en lo relativo tanto a prevención y diagnóstico de las enfermedades como a su tratamiento, no son sin embargo estándares definitivos. La práctica médica es un arte, y como tal no puede ser estandarizado, del mismo modo que no se puede uniformar el arte de escribir. Por tanto, en la descripción de los servicios esenciales para una buena atención médica, únicamente se han utilizado los requerimientos más ampliamente aceptados. (50)

Técnicas de higiene oral

En nuestra higiene oral es sumamente importante para todas las personas debido a que, si realizamos una adecuada limpieza, mantenemos nuestros dientes y la boca saludable. De acuerdo con el cuidado de nuestros dientes, debemos mantenerlos saludables y limpios, libres de caries; así como nuestras encías sanas, de color rosado y de textura firme. Para poder tener una adecuada higiene, se comienza con el correcto cepillado. Este debe realizarse después de cada comida, ingesta de bebidas, especialmente las azucaradas y carbonatadas, golosinas, aperitivos o cualquier alimento.

Para realizar una correcta higiene oral, considerar la mejor opción de cepillo de dientes, este debe tener cerdas suaves para que la persona pueda a realizar una debida limpieza

pasando a todos los alrededores de la boca sin brusquedad para no dañar los dientes ni encías. También considerar que debemos cepillarnos al menos dos veces al día, esto es importante para poder prevenir el surgimiento de caries; entonces debemos realizar la higiene bucodental después de terminar cualquier tipo de comidas sin dejar pasar mucho tiempo, lo recomendable es dentro de los 15 minutos. (21)

En el proceso de cepillado es importante tener una técnica adecuada que consiste en cepillar todas las caras de los dientes: la externa, la interna y las zonas de masticación. Además, para lograr una buena limpieza bucal, no todo depende del cepillo utilizado, sino también del uso de una buena pasta dentífrica. Existen diferentes tipos de pastas, como las blanqueadoras, anti-caries, para niños, con alto contenido de flúor, para dientes sensibles, entre otras. De todos estos tipos, el que ofrece mayor protección para nuestra higiene bucal es el que contiene flúor, ya que se ha comprobado que ayuda a prevenir la aparición de caries. (70)

Para obtener una limpieza completa no solo se debe realizar la limpieza de dientes y encías sino debemos limpiar nuestra lengua con el cepillo o también con el limpiador lingual; este tipo de limpieza va a permitir completar el proceso de nuestra higiene bucal dando muchos beneficios para la salud, pues previene la halitosis y cualquier tipo de enfermedades en nuestra cavidad oral. (71)

En relación al proceso de limpieza para nuestra higiene oral, es importante utilizar la seda dental diariamente para eliminar cualquier tipo de residuo de comida en los lugares de difícil acceso para el cepillo. Al terminar la limpieza bucal, es recomendable realizar un enjuague con un colutorio dental para complementar la higiene dental. Los

enjuagues bucales ayudan a eliminar el mal aliento, reducir las bacterias y refrescar el aliento, dejando un aroma agradable en nuestra boca. Además, los enjuagues bucales están compuestos por ingredientes activos que protegen contra las enfermedades orales como la caries o la gingivitis. (62)

Agregado a las recomendaciones mencionadas, nuestro cepillo debe ser renovado cada 3 meses, debido que luego de este periodo pierde su eficacia en el cepillado. Y no olvidar que debemos acudir al menos una vez al año al dentista para que realice las revisiones necesarias para el cuidado de nuestro diente, porque al tener una atención preventiva con el cuidado de nuestra higiene oral ayudaron a no llegar a extremos de contraer enfermedades bucales o el desarrollo de caries. (72)

Técnicas de cepillado

Un buen cepillado requiere al menos dos minutos. La mayoría de los adultos no se han estado cepillando los dientes durante mucho tiempo. Para tener una idea del tiempo transcurrido, es recomendable usar un cronómetro. Para cepillarse los dientes correctamente, deben realizarse movimientos cortos y con suavidad, prestando especial atención a la línea de las encías y los dientes de la zona de difícil acceso y alrededor de empastes, coronas y otras reparaciones. Centrándose en la limpieza profunda de cada pieza. (63)

Para poder realizar esta técnica de cepillado correctamente, es necesario contar con el instrumento principal que es el cepillo. Este cumple su función gracias a unos requisitos previos para su fabricación, los cuales se refieren a que debe tener cerdas sintéticas o de nilón de igual longitud (cuanto menor es el diámetro de la cerda, más blanda es su

textura). Las cerdas deben ser blandas y tener punta redondeada para evitar daño a los tejidos gingivales. Además, deben estar alineadas en varias hileras y agrupadas en penachos dispuestos en un cabezal pequeño para facilitar el acceso a todas las zonas de la boca.

Existen diferentes tipos de cepillos los cuales son los cepillos sulcular, cepillos interproximales, cepillos dentales eléctricos. De acuerdo al primer tipo de cepillo sulcular posee dos hileras de fibras y son específicamente para personas que llevan un tratamiento de periodoncia, los cepillos interproximales estaban enfocados para limpiar cavidades interproximales en las personas que estuvieron pasando por un proceso periodontales o con espacios grandes entre los dientes; y por último los cepillos dentales eléctricos son implementados en su mayoría para las personas discapacitadas y para ancianos.

Para ello debe cepillarse los dientes anteriores colocando las cerdas sobre la encía en un ángulo de 45 grados. Las cerdas deben estar en contacto con la superficie dental y la encía. Luego se debe cepillar suavemente la superficie dental externa de 2 o 3 dientes por cada vez realizando movimientos rotatorios que vayan desde adelante hacia la parte de atrás. A continuación, se traslada el cepillo al próximo grupo de 2 o 3 dientes y se repite la operación. Después seguimos considerando la posición de un ángulo de 45 grados con las fibras teniendo en cuenta que debe tener el debido contacto con la superficie de los dientes y también con la encía. Además, en el momento del cepillado de los molares, se realizaría el acto de manera suave haciendo movimientos circulares acompañado de movimientos de adelante hacia atrás alrededor de toda la superficie interna.

A continuación, colocamos el cepillo inclinado verticalmente en la parte detrás de los dientes frontales, luego realizamos varios movimientos de arriba hacia abajo con la parte delantera de nuestro cepillo. Por último, se coloca el cepillo encima de la superficie en donde masticamos nuestros alimentos y en esta posición realizamos un movimiento suave delante hacia atrás. En nuestra respectiva lengua cepillamos de adelante hacia atrás con el objetivo de eliminar todo tipo de bacterias que generan un mal aliento. (64)

Uso de hilo dental

El hilo dental es una excelente opción para mejorar el cuidado de nuestra higiene bucal. Permite acceder mejor a las zonas entre los dientes donde el cepillo no logra entrar de manera adecuada, especialmente en las superficies dentales proximales planas o convexas de los pacientes con un tejido periodontal sano que no ha sufrido recesión interproximal. Además, se recomienda el uso de hilo dental a los pacientes que han sufrido pérdida del tejido interdental.

El uso de hilo dental lo encontramos en dos tipos de presentaciones, en el primero sin cera puesto que es más eficaz para poder llegar a eliminar los residuos de comida que estaban situados en la placa; y el otro tipo es con cera que según los odontólogos tienen una mayor eficacia en los pacientes que tienen restauraciones groseras o puntos de contacto interproximales muy unidos, debido a que el hilo dental no se rompe con tanta frecuencia.

Al igual que el hilo dental, tenemos la cinta dental, que cumple la misma función, pero con un grosor mayor, y que contiene hilos con flúor y teflón. Para su uso adecuado, es

necesario seguir ciertos principios. Para empezar, debemos asegurarlo alrededor del dedo mayor de cada mano y tensarlo, dejando una distancia de 2.5 a 5 centímetros entre los dedos índice y pulgar que lo sujetan. Si se necesita una mayor firmeza al emplearlo, también se puede utilizar un mango porta hilo para mayor comodidad. (65)

Recordar también que cuando realizamos la técnica antes mencionada no debe llegar a forzar el hilo dentro del surco gingival puesto esto generaría una lesión en los tejidos blandos; el movimiento para la limpieza debe ser de manera suave entre los puntos de contacto interproximales; para iniciar este procedimiento se coloca en primer lugar en la base del surco gingival y posteriormente se mueve hacia arriba y hacia abajo entre el surco y el punto de contacto interproximal; teniendo en cuenta que el hilo dental va a dar la curva alrededor del diente tratando de no llegar a causar alguna molestia o lastimar el tejido gingival.

Como una sugerencia adicional al procedimiento adecuado del uso del hilo dental, se debe tener en cuenta que es recomendable acudir al odontólogo cada seis meses o una vez al año para que verifique que la técnica empleada por el paciente es la correcta. El odontólogo también puede proporcionar un método más completo para una mayor eficacia en la limpieza de las superficies interproximales. Para llevar a cabo este procedimiento más completo, se debe tomar un trozo de hilo de 20 a 30 centímetros de largo, enrollarlo alrededor de los dedos índice y fijarlo con los dedos pulgar, dejando una pequeña sección de unos dos centímetros para usar como parte activa. Luego, se debe pasar suavemente esta sección activa a través de cada área de contacto con un movimiento firme hacia arriba y abajo a lo largo del diente. De esta forma se puede asegurar una limpieza adecuada de las superficies interproximales.

Otro tipo de apoyar a la mejora y facilidad del uso dental es llegar a implementar unos aplicadores o porta hilos, estos instrumentos tienen la característica de apoyo al momento de emplearse debido a que poseen una horquilla, entre cuyas ramas, controla la tensión del hilo; esto fue garantizado por pacientes que tiene una destreza natural y genera mayor limpieza a los dientes al emplearlo. (66)

Uso y tipos de enjuague bucal

El enjuague bucal es considerado como un componente importante para mantener el cuidado de nuestra boca, debido a que algunas partes de nuestra cavidad bucal son de difícil acceso para nuestro cepillo y pueden quedar pequeños residuos de comida que, si no se retiran en un corto plazo, pueden causar mal olor bucal. Es ahí donde el enjuague bucal actúa eliminando estos residuos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que este producto ayuda a proteger contra la placa, pero no puede generar una limpieza profunda por sí solo. Por lo tanto, es necesario utilizar también el cepillo, la pasta dental y el hilo dental para obtener una limpieza completa y efectiva.

Además, el enjuague bucal se considera como un método imprescindible y eficaz para poder reducir el índice de microorganismos que llegan a producirse en las cavidades de los dientes o alguna otra zona de nuestra boca con difícil acceso. Se estima actualmente que el 40% de la población padece o ha padecido de halitosis lo cual implica que la persona tuvo una incorrecta limpieza bucal o también en otros casos corresponde a algún tipo de enfermedad en las encías.

Es por esto que al utilizar un correcto enjuague bucal logramos tener dientes limpios y sin restos de alimentos; además las encías tienen un color rosado adecuado, porque no

sufren ningún tipo de dolencia o sangrado durante el cepillado o limpieza, también se llega a eliminar el mal aliento; todo gracias a seguir el cuidado adecuado de todos los productos de limpieza para un adecuado cuidado bucal.

De acuerdo con los tipos de enjuagues bucales, encontramos tres tipos: enjuagues bucales estéticos, enjuagues antisépticos y enjuagues bucales con flúor. Los enjuagues bucales estéticos son los más comercializados y su función es ayudar a eliminar los restos de comida que quedan después del cepillado o del uso de hilo dental, además de mejorar el aliento y generar una sensación de frescor en la boca. En cuanto a los enjuagues antisépticos, su objetivo principal es eliminar la posible placa bacteriana, reducir y eliminar la gingivitis. Este tipo de enjuague ayuda en la curación y reducción de la microbiana, por lo que se utiliza en cirugía oral o tratamientos periodontales, acelerando la curación de las llagas o úlceras que pueden aparecer. Por último, los enjuagues bucales con flúor ayudan a proteger los dientes ante cualquier tipo de ataque de ácidos producidos por la placa bacteriana. El componente flúor actúa como un esmalte de los dientes, previniendo las caries.

Asociación entre ansiedad, estrés, depresión y salud bucal

Las enfermedades relacionadas con la salud mental, como la ansiedad, el estrés y la depresión, son trastornos muy complejos que pueden tener un impacto en la salud bucal del paciente. Por lo tanto, es importante tener una visión multidisciplinaria de la relación entre la Psicología clínica y la Odontología. Los conocimientos y las instrucciones de la Psicología clínica pueden ser beneficiosos para los procedimientos dentales de los pacientes que sufren de ansiedad.

Es indiscutible que existe una asociación entre la Odontología y la Psicología, aunque a primera vista parezcan áreas sin relación. Sin embargo, tienen diferentes puntos en común, como el estudio de la conducta, que es clave para que los odontólogos puedan solucionar los problemas dentales. El proceder de cada individuo juega un rol importante en el tratamiento dental requerido. Por lo tanto, el odontólogo tiene la responsabilidad de brindar una atención adecuada al paciente, no solo en cuanto a la salud bucal, sino también considerando los conocimientos psicológicos para pacientes que puedan presentar ansiedad en relación con el tratamiento odontológico. Para ello, es necesario la intervención activa de un especialista en odontología y un equipo de profesionales en salud mental, para desarrollar una solución integral. (51)

Entonces la relevancia de ambos que existe una relación del estrés, depresión y la ansiedad con los problemas de salud bucal; dado que estos inconvenientes de salud mental afectan al organismo bucal, donde los pacientes alteran su aspecto bucal, por lo cual se necesita la participación de dos profesionales en salud, siendo del área psicológico y dental. Por ello, el paciente al presentar dichos síntomas debe establecer una evaluación que permita conocer su personalidad, en relación a su conducta y esfuerzo cognitivo. Dado que, el estrés al ser una situación mental que surge en el individuo debido a sus pruebas de adaptación en el entorno, el cual provoca complicaciones en el nivel bucal. (52)

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

La salud mental en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.

2.3.2. Hipótesis específicas

- a) El estrés en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.
- b) La ansiedad en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.
- c) La depresión en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método que se usó para la investigación fue el método hipotético deductivo, ya que, es el mecanismo para mejorar el conocimiento científico, se proponía ampliar la calidad del conocimiento que se formula a través de la inducción. (53)

3.2. Enfoque y nivel de investigación

El enfoque del trabajo de investigación fue cuantitativo, ya que constituyó el método no experimental común de la mayoría de las disciplinas científicas, teniendo como objetivo adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que permitió conocer la realidad de una manera imparcial. (54)

En relación al nivel o alcance el estudio es correlacional, porque buscó medir las asociaciones entre variables, de como el nivel de salud mental se relaciona con el cuidado bucal en los pacientes en tiempo de Covid 19. (56)

3.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básico, ya que el análisis se centra en un marco teórico y permanece en él, teniendo como fin aumentar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún práctico, también recibió el nombre de investigación pura, teórica o dramática, busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos. (55)

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental y de corte transversal, ya que se recolectaron datos en un solo momento con el propósito de analizar el nivel o modalidad de una o varias variables en un momento determinado. Además, este tipo de estudios permite evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo y determinar la relación entre un conjunto de variables en ese momento. (56)

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población fueron todos los pacientes del centro odontológico Multident Monterrico ubicado en el distrito de Surco, esto se trata de la totalidad de 235 individuos. Siendo todas las unidades de análisis estudiadas que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto de N entidades. (57)

Muestra

La muestra del estudio fue de 147 pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, el cual ha fue designado en base a la página confiable SurveyMonkey, donde se ha calculado mediante la fórmula, con un nivel de confianza es del 95% y el margen de error de 5%. La muestra es una parte representativa o un subconjunto de toda la cantidad de población, por lo cual dichas unidades fueron analizadas con fines de obtener datos de una investigación. (57)

$$\frac{(z^2)(p)(q)(N)}{(z^2)(N - 1) + (p)(q)(z^2)}$$

Reemplazando:

z = nivel de confianza elegido (igual a 95%) 1.96

p = probabilidad de ocurrencia 5% (0.05)

q = probabilidad de ocurrencia 50% (0.50)

N = tamaño de la población (235)

e = error máximo permitido (0.05)

$$\frac{(1.96^2)(0.05)(0.05)(235)}{(0.05^2)(235 - 1) + (0.50)(0.50)(1.96^2)} = 147$$

Muestreo

El muestreo utilizado fue probabilístico aleatorio simple. Esto se debió a que todos los pacientes del centro odontológico Multident Monterrico tenían las mismas probabilidades de ser seleccionados para formar parte del estudio y ser encuestados. Este tipo de muestreo es comúnmente utilizado cuando la población es grande, ya que permite seleccionar al azar las unidades y asegurar que todas tengan las mismas probabilidades de ser elegidas y representar a la muestra de estudio. (58).

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión: Para ser incluidos en el estudio los encuestados tenían que ser clientes del centro odontológico Multident Monterrico, ser mayores de edad y haber visitado el centro odontológico Multident Monterrico como mínimo 2 veces.

Exclusión: Para ser excluidos en el estudio los clientes del centro odontológico Multident Monterrico son; clientes que visitan por primera vez el centro odontológico Multident Monterrico, clientes con menor edad y ser mayor de 65 años, por último, clientes con poco tiempo y disponibilidad para apoyar en las encuestas.

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Salud mental	La salud mental se refiere al bienestar cognitivo, conductual y emocional, es decir se trata de cómo el individuo piensa, siente y se comporta; por lo que podría padecer de una afección como depresión, estrés y ansiedad.	La variable salud mental fue dimensionada a por: estrés, ansiedad y depresión.	Estrés	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conducta (1,2) ✓ Trastorno personal (3,4) ✓ Problemas familiares (5,6) 	Ordinal (Likert)
			Ansiedad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desequilibrio emocional (7, 8) ✓ Situación de peligro (9, 10) ✓ Comportamiento patológico (11, 12) 	
			Depresión	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sentimiento de tristeza (13, 14) ✓ Desmotivación (15, 16) ✓ Pérdida de energía (17, 18) 	
Salud bucal	La salud bucal infiere el bienestar estructural y funcional de todos los órganos constituyentes de la cavidad bucal, u otras estructuras que ayudan a su adecuada actividad.	La variable salud bucal fue dimensionada a por: hábitos alimenticios, higiene bucal y atención clínica profesional.	Hábitos alimenticios	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elección de alimentos (19, 20) ✓ Preparación de alimentos (21, 22) ✓ Consumo de alimentos variados (23, 24) 	5=Siempre 4=Casi siempre 3=A veces 2=Casi nunca 1=Nunca
			Higiene bucal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Higiene oral (25, 26) ✓ Visita al odontólogo (27, 28) ✓ Tratamientos bucales (29, 30) 	
			Atención clínica profesional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interacción entre médico y paciente (31, 32) ✓ Habilidad de comunicación con el paciente (33, 34) ✓ Ofrecimiento de buen servicio (35, 36) 	

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica de recolección de datos seleccionada para la investigación fue una encuesta. Esta técnica fue elegida para conseguir información relevante de los pacientes del centro odontológico Multident Monterrico en Surco, la cual es de suma relevancia para la elaboración del trabajo. La encuesta fue dirigida a los pacientes para recopilar información sobre su salud mental y salud bucal, y permitió obtener información relacionada con las variables investigadas.

La encuesta es una técnica que permite recopilar información de lo que se busca alcanzar en un estudio. Esta técnica se compone de una serie de preguntas relacionadas con las variables investigadas. (59)

3.7.2. Instrumento

El instrumento empleado en la investigación sobre salud mental y salud bucal en el centro odontológico Multident Monterrico en Surco, fueron dos cuestionarios. El cuestionario de salud mental está conformado por 18 ítems en base a tres dimensiones (estrés, ansiedad y depresión) y el cuestionario de salud bucal con 18 ítems en base a tres dimensiones (hábitos alimenticios, higiene bucal y atención clínica profesional). Un instrumento de investigación es una herramienta que se utiliza para recopilar datos, estos instrumentos ayudan a los investigadores a obtener información de una manera estructurada y coherente. Esto permite a los investigadores comprender mejor los datos recogidos para obtener conclusiones y resultados significativos. (73)

3.7.3. Descripción de instrumentos

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario, el cual fue diseñado para obtener información relevante de los pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, ubicado en el distrito de Surco. La recolección de datos se llevó a cabo en un tiempo determinado, durante el cual se recopilaron datos acerca de las variables de salud mental y salud bucal. El cuestionario se utilizó para conocer la percepción de cada individuo, quien respondió a cada uno de los ítems propuestos en el instrumento metodológico. El cuestionario se aplicó de forma digital a través de un formulario de Google, debido a la situación sanitaria actual. Se envió un link a cada paciente, y el tiempo aproximado de duración fue de 15 a 30 minutos. El cuestionario se enfocó en la escala Likert, que tiene los valores de: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), nunca (1). Este instrumento metodológico permitió la recolección de información a través de preguntas establecidas por el investigador en el proyecto, las cuales surgieron de las dimensiones e indicadores propuestos. (59)

3.7.4. Validación

La validación del instrumento fue sujeta a la evaluación de tres expertos que son docentes temáticos que conocen sobre las variables a investigar, de este modo conocer si el instrumento cuenta con una construcción de ítems comprensibles y apropiados referentes a los indicadores formulados. La validación del constructo es desarrollada en función a la validación de expertos, donde un número de personas que tienen un nivel alto en conocimiento acerca de la temática evalúan y analizan una serie de elementos establecidos. (60)

3.7.5. Confiabilidad

La confiabilidad de la investigación se midió a través del método de Alfa de Cronbach. Primero se realizó una prueba piloto con 25 personas del centro odontológico Multident Monterrico para evaluar la fiabilidad del instrumento. Posteriormente, se procedió a realizar la confiabilidad en el programa estadístico SPSS 26 para determinar el grado de fiabilidad del instrumento.

La confiabilidad se refiere al grado de precisión y consistencia del instrumento. Se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para obtener los resultados. Los valores del coeficiente oscilan entre 0 y 1, siendo un valor mayor a 0.9 excelente, un valor mayor a 0.8 bueno, un valor mayor a 0.7 aceptable, un valor mayor a 0.6 cuestionable, un valor mayor a 0.5 pobre, y un valor menor a 0.5 inaceptable.

El resultado del Alfa de Cronbach para la variable de salud mental fue de 0.809 y para la variable de salud bucal fue de 0.814. Ambos valores indican que los instrumentos tienen un nivel bueno de fiabilidad y que los datos obtenidos son fiables, como se observa en la siguiente tabla: (61).

Tabla 1. Análisis de fiabilidad

Variables	Estadísticas de fiabilidad		N de elementos
	Alfa de	Cronbach	
Salud mental		0,806	18
Salud bucal		0,789	18

Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, se comprobó mediante la prueba piloto realizada a 25 pacientes, que el instrumento es confiable: con una fiabilidad de 0.806 en la salud mental y 0.789 en la variable salud bucal.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Para la elaboración de la investigación, se utilizó el programa Word, el cual es de gran utilidad para la redacción. Además, se empleó el software Excel para codificar la base de datos y algunas figuras obtenidas después de realizar la encuesta a los pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, ubicado en el distrito de Surco. Cabe recalcar que se utilizó el formulario de Google para la encuesta, donde se plasmaron los ítems del instrumento. Estos fueron tomados de manera digital por los pacientes, a quienes se les envió el enlace correspondiente para que pudieran responder en base a su propio criterio.

Por último, posteriormente para la obtención de los resultados de la investigación también fue trabajado en el software estadístico SPSS 26, tanto para la medición de confiabilidad y otros resultados del estudio, a fin de obtener las tablas y figuras, correspondientes a la estadística descriptiva e inferencial. En relación al análisis descriptivo se obtuvo datos sociodemográficos para conocer la muestra del estudio, el cual se fueron tablas de frecuencia numérica y porcentual, asimismo, se obtuvo niveles de la salud mental, estrés, ansiedad, depresión, salud bucal, higiene bucal y atención clínica profesional, plasmados en gráficos de barra, para comprensión de las variables.

En relación a la estadística inferencial, se determinó la relación entre las variables del nivel de salud mental y salud bucal, mediante la estadística paramétrica, donde se midió si existe relación o no y de cuanto es el nivel de relación, tanto en el objetivo general y los específicos. Para la interpretación se usó la correlación la cual fue de 0 a 0.4, baja, de 0.04 a 0.06, moderada, de 0.06 a 0.08 alta y de 0.08-1, muy alta (69).

3.9. Aspectos éticos

Para la realización de este estudio, se siguieron ciertos lineamientos, entre los cuales se incluyó el respeto a las normas Vancouver para la correcta ejecución de las citas. Además, se consideraron las fuentes más recientes de revistas, libros y tesis para obtener la mayor información posible sobre el tema.

La recolección de datos se realizó a través de encuestas virtuales a los pacientes, respetando la confidencialidad de los datos y garantizando que cada respuesta obtenida fuera tratada con respeto y confidencialidad. Cabe destacar que la investigación no persigue ningún tipo de plagio, sino que fue llevada a cabo por el autor con coherencia y escrita de manera propia, lo que le confiere credibilidad y aceptabilidad. En conclusión, la investigación presenta una redacción clara y coherente, lo que la hace altamente creíble y aceptable.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

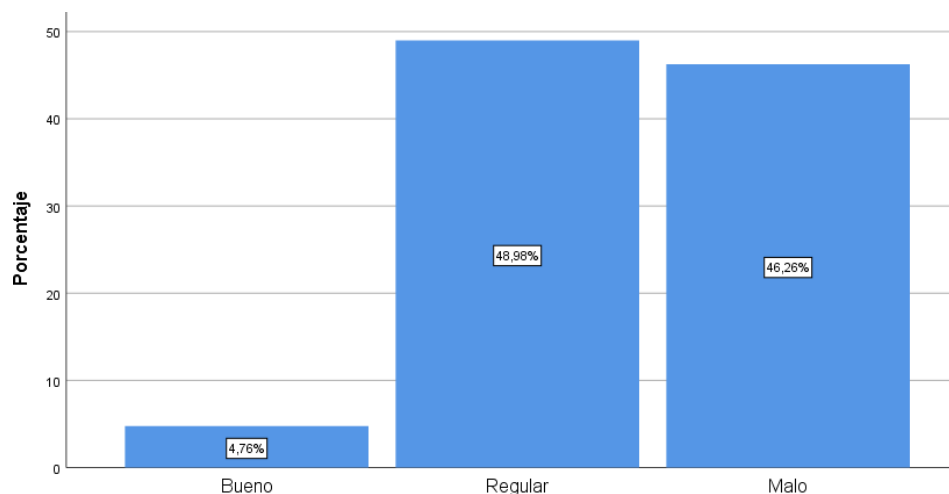
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 2. Frecuencias de la salud mental

Niveles	fi	%
Bueno	7	4,8
Regular	72	49,0
Malo	68	46,3
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Porcentaje de la salud mental



Fuente: Elaboración propia.

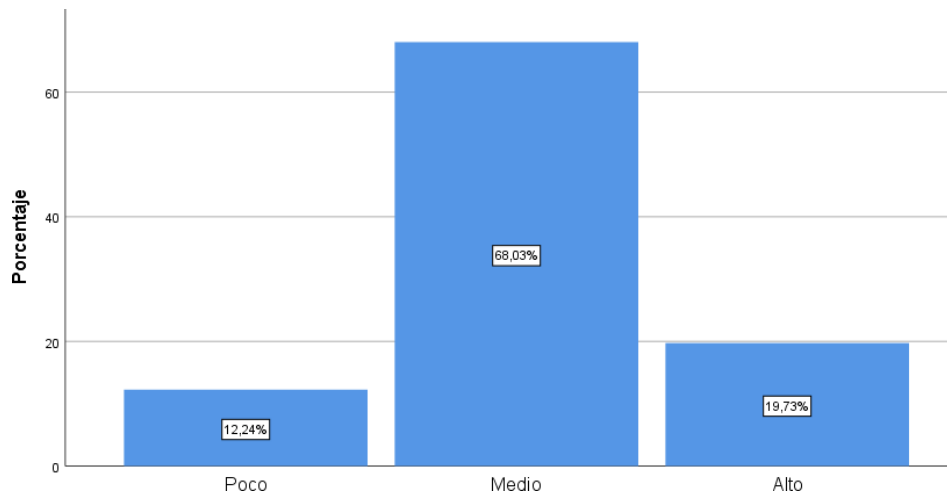
De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría percibe que tienen una salud mental regular con un 49%, seguido de una salud mental mala de 46%, por último, en menor medida tuvieron una salud mental buena de 5%. Por lo tanto, la salud mental fue conformada por la ansiedad alta con un 68%, seguido de la depresión alta de 57% y por un estrés medio de 68%. Entonces de cada 10 pacientes, 5 de ellos que visitaron el centro odontológico Multident Monterrico, presentaron una salud mental media.

Tabla 3. Frecuencias de la dimensión estrés de la salud mental

Niveles	fi	%
Poco	18	12,2
Medio	100	68,0
Alto	29	19,7
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Porcentaje de la dimensión estrés de la salud mental



Fuente: Elaboración propia.

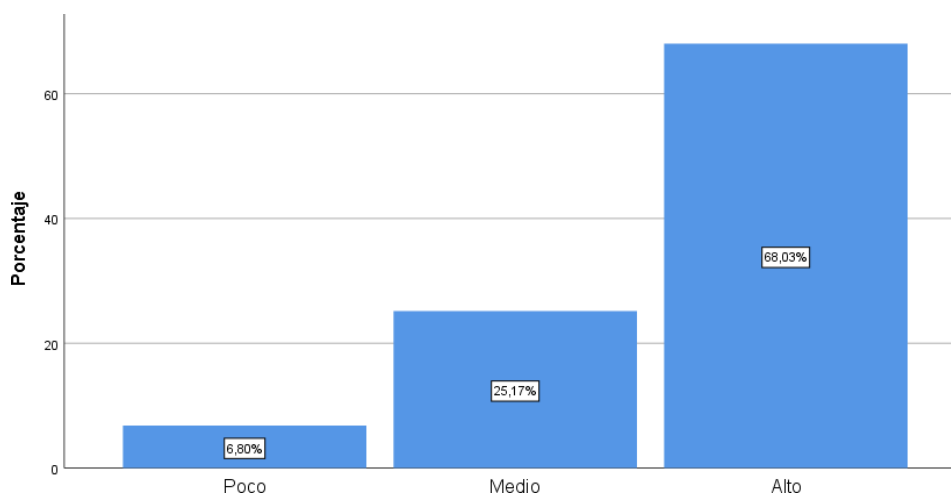
De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría percibe que tienen un estrés medio con un 68%, seguido de un estrés alto en 20%, por último, en menor medida un estrés de nivel poco o bajo de 12%, donde los pacientes tienden a tener mala conducta, trastornos personales y algunos problemas familiares. Por ende, de cada 10 pacientes, 2 de ellos que visitan el centro odontológico Multident Monterrico, Surco tienen un estrés de nivel alto.

Tabla 4. Frecuencias de la dimensión ansiedad de la salud mental

Niveles	fi	%
Poco	10	6,8
Medio	37	25,2
Alto	100	68,0
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Porcentaje de la dimensión ansiedad de la salud mental



Fuente: Elaboración propia.

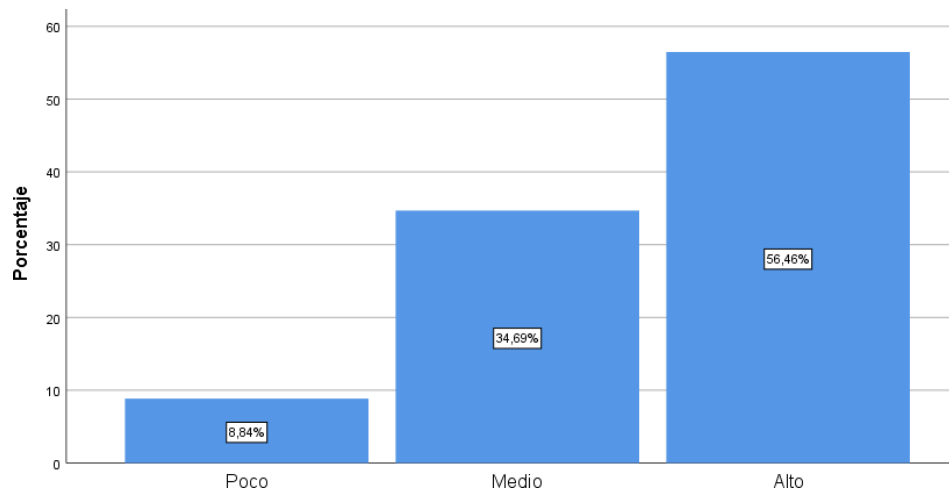
De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría percibe que tienen una ansiedad alta de 68%, seguido de ansiedad media de 25% y ansiedad baja o poco de 7%. Por ende, los pacientes que tuvieron ansiedad alta, presentaron algunos problemas en el desequilibrio emocional, se sienten en situación de peligro constantemente y comportamiento patológico. Entonces de cada 10 pacientes, 7 de ellos que visitaron el centro odontológico Multident Monterrico ubicado en el distrito de Surco presentaron una ansiedad de nivel alta.

Tabla 5. Frecuencias de la dimensión depresión de la salud mental

Niveles	fi	%
Poco	13	8,8
Medio	51	34,7
Alto	83	56,5
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Porcentaje de la dimensión depresión de la salud mental



Fuente: Elaboración propia.

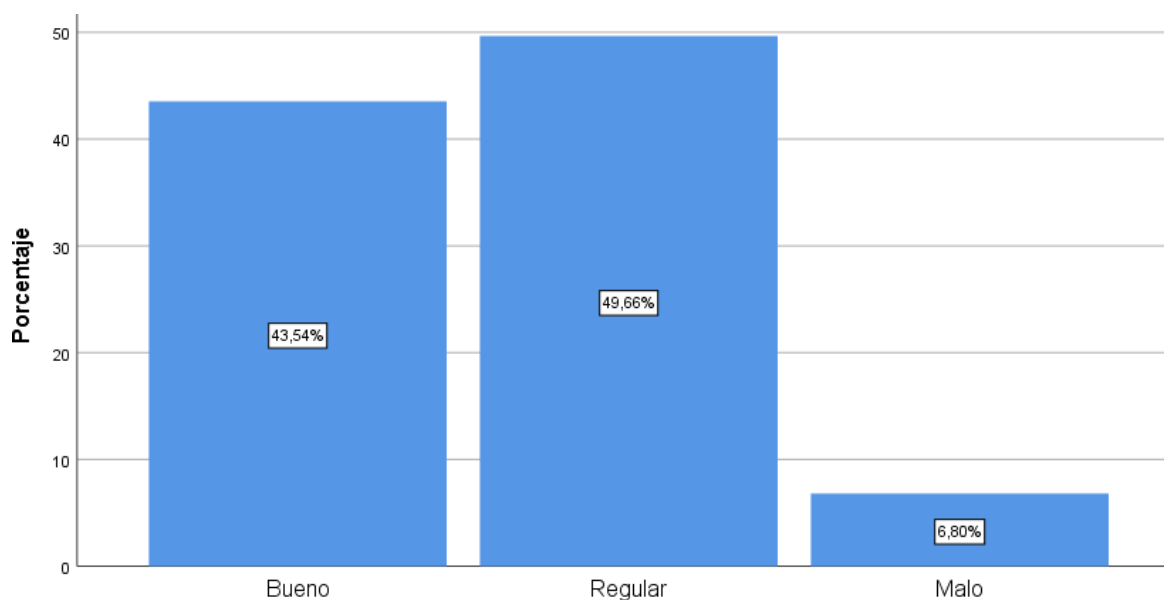
De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría percibe, que tienen una depresión alta en un 56%, seguido de una depresión media de 35% y una depresión baja o poca de 9%. Por ende, los pacientes en su mayoría tienen depresión alta, reflejados con sentimiento de tristeza, desmotivación y pérdida de energía. Entonces de cada 10 pacientes, 6 de ellos que visitaron el centro odontológico Multident Monterrico ubicado en el distrito de Surco presentaron una depresión de nivel alto.

Tabla 6. Frecuencias de la variable salud bucal

Niveles	fi	%
Bueno	64	43,5
Regular	73	49,7
Malo	10	6,8
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Porcentaje de la variable salud bucal



Fuente: Elaboración propia.

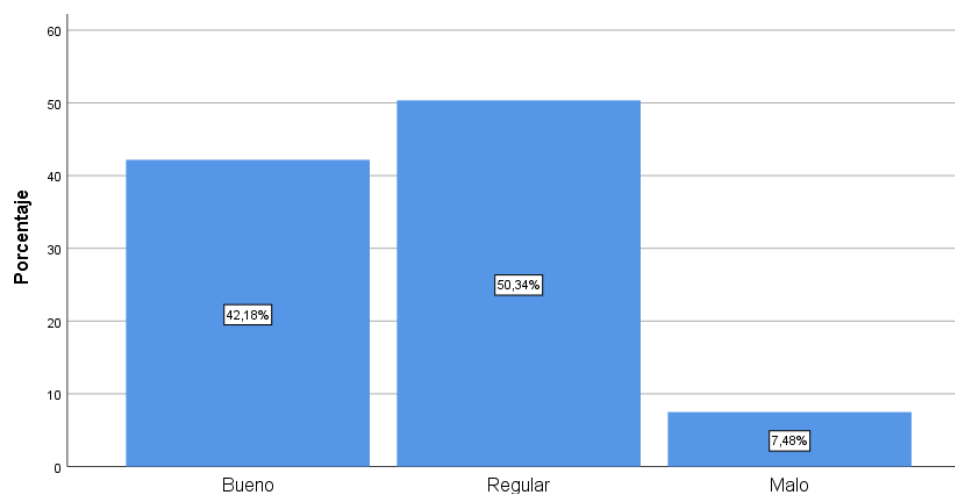
De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría tienen una salud bucal regular de 50%, seguido de buena salud bucal con un 44% y salud bucal mala de 7%. Por ende, los pacientes tienen buena salud bucal, seguido de buena atención clínica profesional y con hábitos alimenticios regulares. Entonces de cada 10 pacientes, 5 de ellos que visitaron el centro odontológico Multident Monterrico, ubicado en el distrito de Surco, tienen regular salud bucal, seguido de que 4 pacientes tienen buena salud bucal.

Tabla 7. Frecuencias de la dimensión hábitos alimenticios de la salud bucal

Niveles	fi	%
Bueno	62	42,2
Regular	74	50,3
Malo	11	7,5
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Porcentaje de la dimensión hábitos alimenticios de la salud bucal



Fuente: Elaboración propia.

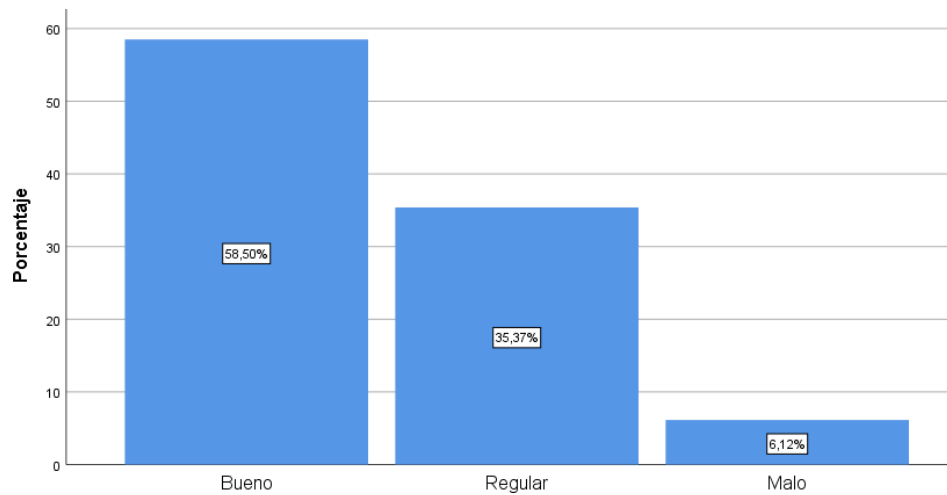
De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría percibe, que tienen hábitos alimenticios regulares en un 50%, seguido de hábitos alimenticios bueno con un 42% y hábitos alimenticios malo de 8%. Por ende, los pacientes tienen dificultades en la elección de los alimentos, preparación de los alimentos y el consumo de alimentos variados. Entonces de cada 10 pacientes, 5 de ellos que visitaron el centro odontológico Multident Monterrico, ubicado en el distrito de Surco, tienen hábitos alimenticios regulares.

Tabla 8. Frecuencias de la dimensión higiene bucal de la salud bucal

Niveles	fi	%
Bueno	86	58,5
Regular	52	35,4
Malo	9	6,1
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Porcentaje de la dimensión higiene bucal de la salud bucal



Fuente: Elaboración propia.

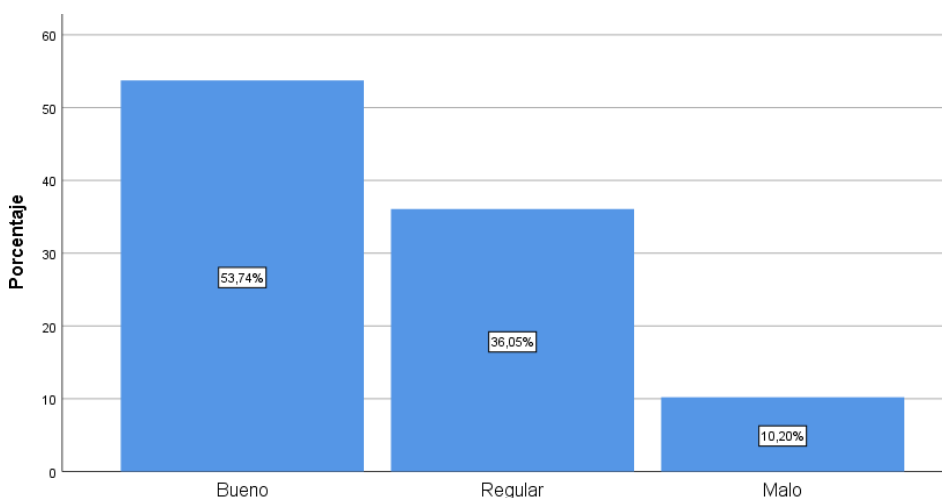
De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría tienen buena higiene bucal en un 59%, seguido de higiene bucal regular y la higiene bucal mala en un 6%. Por ende, los pacientes tienen buena higiene bucal, donde realizan visitas periódicas al odontólogo, tienen tratamientos bucales y hábitos de higiene oral. Entonces de cada 10 pacientes, 6 de ellos que visitaron el centro odontológico Multident Monterrico, ubicado en el distrito de Surco, tienen buena higiene bucal.

Tabla 9. Frecuencias de la dimensión atención clínica profesional de la salud bucal

Niveles	fi	%
Bueno	79	53,7
Regular	53	36,1
Malo	15	10,2
Total	147	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Figura 8. Porcentaje de la dimensión atención clínica profesional de la salud bucal



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a las encuestas realizadas a los pacientes del centro odontológico, en su mayoría percibieron tener una buena atención clínica profesional en un 54%, seguido de regular atención clínica profesional en un 36% y mala atención clínica profesional en menoría de 10%. Por ende, los pacientes identificaron efectiva interacción entre médico y paciente, habilidad de comunicación y buen ofrecimiento de servicio. Entonces de cada 10 pacientes, 5 de ellos que visitaron el centro odontológico Multident Monterrico, ubicado en el distrito de Surco, percibieron tener una buena atención clínica profesional.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Tabla 10. Prueba de normalidad

Kolmogorov Smirnov	N (muestra)	Sig.	Distribución	Prueba estadística
Salud mental	147	0,055	Normal	Pearson
Salud bucal	147	0,084	Normal	Pearson

Fuente: Elaboración propia.

Para determinar el estadístico de prueba para la contrastación de las hipótesis se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, ya que la muestra es considerada grande, siendo mayor a $147 > 50$. La variable salud mental tuvo un valor de $0,050 > 0,05$, por ende, tuvo una distribución normal. La variable salud bucal tuvo un valor de $0,084 > 0,05$, por ende, tuvo una distribución normal. Teniendo como resultado que la variable salud mental tiene distribución normal y la variable salud bucal distribución normal, se aplicará para la prueba de hipótesis el Rho de Pearson, ya que ambas variables tienen distribución normal.

Tabla 11. Prueba de hipótesis general

Salud mental y salud bucal	Valor	Sig. (unilateral)	N (muestra)
Rho Pearson	0,409	0,003	147

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la hipótesis general con un sig. (unilateral) de $0,003 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde la salud mental en tiempos de Covid-19 se

relaciona significativamente con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, el cual tiene una relación moderada de 0.409.

Tabla 12. Prueba de hipótesis específica uno

Estrés y salud bucal	Valor	Sig. (unilateral)	N (muestra)
Rho Pearson	0,402	0,008	147

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la hipótesis específica uno, con un sig. (unilateral) de $0.008 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde el estrés en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, el cual tiene una relación moderada de 0.402.

Tabla 13. Prueba de hipótesis específica dos

Ansiedad y salud bucal	Valor	Sig. (unilateral)	N (muestra)
Rho Pearson	0,302	0,001	147

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la hipótesis específica dos, con un sig. (unilateral) de $0.001 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde la ansiedad en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, el cual tiene una relación baja de 0.302.

Tabla 14. Prueba de hipótesis específica tres

Depresión y salud bucal	Valor	Sig. (unilateral)	N (muestra)
Rho Pearson	0,419	0,002	147

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la hipótesis específica tres, con un sig. (unilateral) de $0.002 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde la depresión en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, el cual tiene una relación moderada de 0.419.

4.2. Discusión de resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos del objetivo general, se ha comprobado que existe una relación entre la salud mental y el cuidado de la salud bucal en los pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022. El grado de correlación positiva significativa es de 0.409, y la significancia unilateral es de 0.003, lo que significa que se acepta la hipótesis de investigación. Sin embargo, se encontró que la salud mental de los pacientes es regular, ya que el 49% la evaluó de esa manera. Esto sugiere que, en promedio, de cada 10 pacientes que acuden al centro odontológico, 5 tienen una salud mental media. Además, se observó que la mayoría de los pacientes tienen una salud bucal regular, ya que cerca del 50% afirmó tenerla.

Desde la perspectiva de Marie Jahoda, se puede afirmar que los pacientes no están experimentando una buena salud mental, sino que se encuentran en un estado regular. Esto se evidencia en los niveles de estrés y ansiedad que presentan, y que se ven reflejados en sus problemas de salud bucal. De manera similar, el estudio de Lozano (2020) señaló que las personas experimentan problemas de salud mental, con el 28.8% presentando síntomas

depresivos y ansiedad graves. Por otro lado, Loayza y Minchala (2021) también encontraron que los individuos tienen problemas de salud bucal, con niveles regulares, debido a que no visitan de manera constante a los profesionales en odontología.

Por consiguiente, en relación al objetivo específico uno, los resultados que se obtuvieron en la sig. (unilateral) es de $0.008 < 0.05$, por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde se determina que el estrés en tiempos de Covid-19 se relacionó significativamente con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, siendo una relación moderada de 0.402. En contrastación con la investigación de Berrocal y Fiestas (2021) donde consiguió como hallazgo que la salud bucal era regular un 67%, por tener síntomas de estrés y no tener el cuidado necesario, con niveles regulares, por esto tienen descuido en el cuidado de la salud bucal, ya que no acuden a los centros odontológicos a atenderse, debido al suceso de la pandemia del Covid-19. Igualmente, en concordancia con Lazo (2021) quién también abordó en su estudio que las personas presentaban casos de depresión, ansiedad, afectación emocional, debido al aislamiento social por el Covid-19, afectando directamente en el bienestar de salud bucal; ya que muchos pacientes que acudían a atenderse a diferentes centros lo dejaron de hacer a raíz de la pandemia, conllevando a que tengan problemas psicológicos y bucales.

Por otra parte, en relación al objetivo específico dos, se obtuvo que la significancia unilateral es de $0.001 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, que afirma que la ansiedad en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022. En concordancia con la investigación de Palomino (2020), se encontró que el bienestar en la salud es regular, ya que el 40% de las personas lo indicó. Además, debido a la pandemia,

no se llevaron a cabo actividades de prevención en las escuelas, lo que llevó a que se presentaran casos de problemas en el bienestar bucal de las personas. Por lo tanto, se concluye que si las personas llevan una buena calidad de vida, sin síntomas de estrés o ansiedad, sería beneficioso para el cuidado de la salud bucal. De esta manera, se puede afirmar que existe una relación entre ambas variables, tal como se demostró en el presente estudio.

En correspondencia al objetivo tres, los resultados conseguidos, es que la sig. (unilateral) obtuvo el valor de $0.002 < 0.05$, por tal razón se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde se establece que la depresión en tiempos de Covid-19 se relaciona significativamente con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, el cual tiene una relación moderada de 0.419. De igual manera el autor Gamarra (2022) abordó en su estudio que existe un grado de significancia alta, entre la ansiedad y los problemas en la salud bucal. Por ello, las personas que trabajaban en los centros de salud presentaban casos ansiedad, sobre todo los encargados del área de Covid-19; por esto presentaban depresión al estar presentes en los casos de estos inconvenientes de los pacientes, además de no poder atenderse con otras especialidades, como el de odontología, por el hecho de estar en el proceso pandemia. Igualmente, hay concordancia con la tesis de Salinas y Hugo (2021) en el cual abordó también que por un tema de temor los pacientes no acudieron a revisarse o atenderse con los médicos de odontología, a fin de no poderse contagiar del virus de la Covid-19, por esto tenían síntomas depresivos al ver las situaciones en los centros de salud, afectando a que no tengan los pacientes el cuidado y prevención apropiado en su salud bucal.

Por otro lado, la investigación tuvo algunas limitaciones debido a que el tema de la relación entre la dimensión de la ansiedad y el cuidado bucal, al igual que el estrés, son temas nuevos y hay pocos investigadores trabajando en ellos en referencia a la situación del Covid-19. Sin

embargo, este tema es de gran importancia para comprender la relación entre ambas variables, las cuales son relevantes para el bienestar de las personas. Es importante destacar que Ozamiz, et al. (2020), determinaron que el 14,9% de las personas presentaba un malestar crónico relacionado con su salud mental, por lo que era necesario intervenir con apoyo psicológico para que pudieran enfrentar el estrés y la ansiedad generados por la pandemia. Por lo tanto, muchas personas tuvieron que dejar de acudir a los centros odontológicos debido a los sentimientos de miedo, estrés y ansiedad generados por el Covid-19. Asimismo, se encontró que son muy pocas las personas que tienen conocimientos sobre cómo cuidar su salud bucal, según el estudio de Altamirano y Rosero (2021), lo que ha afectado su salud bucal en los últimos años, especialmente en el contexto de la pandemia.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: Se concluye que existe relación positiva moderada entre la salud mental en tiempos de Covid-19 con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, siendo el p valor de $0.003 < 0.05$ y el grado de relación es 0.409, por tal razón, se tomó la decisión de rechazarse la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación.

Segunda: Se concluye que existe relación positiva moderada entre el estrés en tiempos de Covid-19 con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, siendo la sig. (unilateral) de $0.008 < 0.05$, y el grado de correlación 0.402; por ello se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación.

Tercera: Se concluye que existe relación significativa baja entre la ansiedad en tiempos de Covid-19 con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, siendo la significancia de $0.001 < 0.05$ y la relación de 0.302, por ello, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación.

Cuarta: Se concluye que hay relación positiva moderada entre la depresión en tiempos de Covid-19 con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022, siendo la significancia de $0.002 < 0.05$, y el grado de correlación 0.419; por tanto, se decidió, rechazar la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación.

5.2. Recomendaciones

Primera: Se recomienda que los directivos del centro odontológico Multident Monterrico en Surco, puedan implementar talleres para los pacientes sobre la importancia de la salud mental y la salud bucal, a fin de que puedan velar por el bienestar de las personas que acuden a atenderse al centro odontológico y personas que viven cerca de la organización.

Segunda: Se recomienda que se realicen actividades o eventos de distracciones para los pacientes, a fin de que puedan compartir momentos de alegría donde puedan sentirse mejor, ante todo el proceso de estrés que han tenido que pasar ante el suceso de la pandemia.

Tercera: Se recomienda a los directivos encargados del centro odontológico Multident Monterrico realizar campañas para la población sobre el cuidado de salud bucal, ya que ante los hechos del Covid-19, se vivieron tiempos de ansiedad, por lo que descuidaron muchas personas su bienestar bucal.

Cuarta: Por último, se recomienda que los profesionales de odontología del centro Multident expliquen a los pacientes la relación entre la ansiedad y los problemas bucales. Los profesionales deben aconsejar a las personas sobre cómo manejar las situaciones de emergencia sanitaria y seguir haciendo frente al Covid-19 sin descuidar su salud bucal.

REFERENCIAS

1. Utrilla M. Salud mental del equipo odontológico. Estrés y burnout en la clínica dental. Revista de la Universidad de Alcalá. 2021; 5(3): 1-15. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=252570>
2. Lozano A. Impacto de la epidemia del coronavirus (Covid-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Rev Neuropsiquiatría. 2020; 2 (8): 51-56. Disponible en <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687/4087>
3. Ricci I, Ruiz I. El impacto de la pandemia por Covid-19 sobre la salud mental de los profesionales sanitarios. Escuela andaluza de salud pública. 2020; 4 (6): 25-45. Disponible en <https://www.easp.es/web/coronavirusysaludpublica/el-impacto-de-la-pandemia-por-covid-19-sobre-la-salud-mental-de-los-profesionales-sanitarios/>
4. Pérez J, Mormontoy W, Díaz M. Conocimientos, actitudes y prácticas de cuidadores sobre salud bucal en el distrito de Ventanilla. Rev. Estomatol Herediana. 2019; 29(1): 70-79. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552019000100008
5. Martínez P. Nivel de conocimientos y conductas sobre salud bucal en usuarios de 15 a 26 años de edad, atendidos en el centro de salud Clorinda Málaga- Comas de julio a diciembre 2017[Tesis de posgrado]. Lima- Perú: Universidad César Vallejo; 2018. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22341>
6. Organización mundial de la salud. Salud bucal. Nota informativa N° 318. [12 de abril del 2012]. Disponible en <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs318/es/>

7. Dirección general de salud. Perú tiene una alta prevalencia de enfermedades odontostomatológicas. [13 de octubre del 2018]. Disponible en https://www.minsa.gob.pe/portalweb/06prevencion/prevencion_2.asp?sub5=13
8. Flores, A. Nivel de conocimiento de los padres sobre los productos de higiene oral para sus hijos. [Tesis de maestría]. México: Universidad autónoma de Nueva León; 2017. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/2395/>
9. González F, Sierra C, Morales, L. Conocimientos, actitudes y prácticas en salud bucal de padres y cuidadores en hogares infantiles, Colombia. Salud pública de México. 2017; 53(3): 247-257. Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S00363634201100030000
10. Vizcarra, E. Nivel de conocimiento de salud bucal y su relación con el índice de higiene oral en estudiantes de una I.E del distrito de Cerro Colorado; Arequipa 2018. [Tesis de maestría]. Lima, Perú: Universidad César Vallejo; 2018. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35219>
11. Hernández E, Sayeg A, García M, Gonzáles A, Sada, L. Hábitos de higiene bucal y caries dental en escolares de primer año de tres escuelas públicas. Rev. enferm inst. Mex seguro Soc. 2018; 26(3): 179-185. Disponible en <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82798>
12. Jiménez, A. Satisfacción laboral y salud mental en los profesionales de salud de primera y segunda línea durante el inicio de la pandemia por Sars-cov-2 en el hospital III Daniel Alcides Carrión- essalud, Tacna-2020. [Tesis de pregrado], Tacna- Perú: Universidad privada de Tacna; 2020. Disponible en <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1464/1/Jimenez-Calderon-Alexa.pdf>

13. Diario Gestión. El coronavirus pasa factura a la salud mental de médicos y enfermeros. 2020; 2(1): 1-12. Disponible en <https://gestion.pe/mundo/internacional/el-coronavirus-pasa-factura-a-la-salud-mental-de-medicos-y-enfermeros-noticia/>
14. Organización Panamericana de la Salud. Salud mental y Covid – 19. 2020; 3(5): 1-2. Disponible en <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>
15. Huarcaya, J. Considerations on mental health in the Covid-19 pandemic. Rev Perú med exp salud pública. 2020; 37(2): 327-334. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172646342020000200327&script=sci_arttext
16. Cisneros, G; Hernández, Y. La educación para la salud bucal en edades tempranas de la vida. Medisan. 2018; 10(15): 23-32. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192011001000013
17. Jáuregui, K. Nivel de salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad pública antes y durante la pandemia Covid-19. Lima 2020. [tesis de pregrado], Lima- Perú: Universidad nacional mayor de San Marcos
18. Berrocal, M y Fiestas, S. Conocimiento sobre salud bucal en gestantes de un centro de salud en el Callao, 2021. [Tesis de pregrado], Lima- Perú: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74940>
19. Lazo, A. nivel de ansiedad y depresión debido al confinamiento por Covid-19 en adolescentes del 4to año de secundaria del colegio Nuestra Señora de Fátima, 2021. [tesis de pregrado], Arequipa- Perú: Universidad nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12354/MDlaveliac.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

20. Palomino, P. Nivel de conocimiento del programa de prevención en salud bucal pública de los docentes de la IE 109 y 126 de San Juan de Lurigancho, Lima, 2019. [tesis de pregrado], Lima- Perú: Universidad César Vallejo; 2020. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40663>
21. Bonilla, L. Nivel de conocimiento en salud bucal y calidad de vida de los alumnos del primer ciclo de la facultad de odontología de la universidad de San Martín de Porres. [tesis de pregrado]. Lima- Perú: Universidad San Martin de Porres; 2019. Recuperado de <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5655>
22. Gamarra, Y. Características de la ansiedad en el personal de salud que labora en el área Covid-19 y no Covid-19 del hospital regional del Cusco, periodo febrero - marzo del 2021. [tesis de pregrado]. Cusco- Perú: Universidad andina del Cusco; 2021. Recuperado de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4052/Yuri_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Salinas P, Hugo H. Level of knowledge of parents about oral care in infants under three years age. Revista Conrado. 2021; 277- 283: 8(3). Disponible en <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2017/1975>
24. Ozamiz, N, Dosil, M, Picaza, M, & Idoiaga, N. Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del Covid-19 en una muestra recogida en el norte de España (2020). Cuadernos de salud pública. 2020; 36(4): 1-10. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/csp/v36n4/1678-4464-csp-36-04-e00054020.pdf>
25. Lozano, A. Impacto de la epidemia del coronavirus (Covid-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China, 2020. Rev Neuropsiquiatría. 2020; 23(5): 51-56. Obtenido de <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687/4087>

26. Loayza; P; Minchala, S. Conocimientos de los padres de familia sobre la salud bucal en niños preescolares: una revisión de literatura. [tesis de pregrado]. Quito- Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2021. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23907/1/UCE-FOD-CP NCHALA%20PAMELA.pdf>
27. Altamirano, K; Rosero, L. Las herramientas colaborativas en el conocimiento de los docentes y cuidado oral estudiantes de séptimo grado de Educación Básica. [tesis de pregrado]. Ambato- Ecuador: Disponible en <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34085/1/TRABAJO%20FINAL%20DE%20TITULACI%c3%93N%20%20ALTAMIRANO%20SALAZAR%20KATHERINE%20ELISA-signed.pdf>
28. Ministerio de salud. “Salud Mental comunitaria: un nuevo modelo de atención”. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en salud pública. 2017; 12. 11-13
29. Ministerio de salud. “Reporte Informativo sobre Salud Mental”. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en salud pública. 2017; 30(4): 2-15
30. Ovidio C, Restrepo D, Cardona D. Construcción del concepto de salud mental positiva: revisión sistemática. Rev Panamá salud pública. 2016; 39(3): 166-173. Disponible en <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2016.v39n3/166-173/es>
31. Robles R. Las clasificaciones francesas de los trastornos mentales: Correlatos y diferencias con la CIE-OMS. Revista salud mental. 2018; 41 (3): 145-148. Disponible en http://revistasaludmental.mx/index.php/salud_mental/article/view/SM.0185-3325.2018.021/3449

32. Nathalie A, Díaz D, Ramírez L. Mental disorder in the penitentiary context. *Carta Comunitaria*. 2018; 25(143): 77–88. Disponible en <https://revistas.juanncorpas.edu.co/index.php/cartacomunitaria/article/view/85>
33. García D. Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico. *Revista Salud Mental*. 2020; 1 (1): 1-9. Disponible en <https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosvenezolanosdefarmacologiyterapeutica/2020/vol39/no2/7.pdf>
34. Lotito F. Psychological tests and interviews key uses and applications in the selection and integration of companies. *Revista Academia y Negocios*. 2017; 1(2): 79-90. Disponible en <https://www.redalyc.org/journal/5608/560863081003/html/>
35. Organización mundial de la salud. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. 2018. Disponible en <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
36. Felman A. Salud mental: Definición, trastornos comunes, primeras señales y más. *Medical News Today*. 2021; 2(5): 1-3. Disponible en <https://www.medicalnewstoday.com/articles/es/salud-mental>
37. Naranjo M. una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Educación*. 2019; 33(2): 171-190. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
38. Espinoza A, Pernas A, Gonzáles R. Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. *Humanidades Médicas*. 2018; 18(3): 697-717. Disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n3/1727-8120-hmc-18-03-697.pdf>

39. Rosales F. Trastornos de ansiedad. Mayo Clinic. 2021; 5(2): 25-36. Disponible en <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>
40. Román F, Santibañez P, Vinet, E. Use of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS-21) as Screening Tests in Clinical Youngsters. Acta de Investigación Psicológica. 2016; 6(1): 2325-2336. Disponible en <https://www.elsevier.es/es-revista-acta-investigacion-psicologica-psychological-111-articulo-uso-escalas-depresion-ansiedad-estrés-S2007471916300539>
41. Céspedes K. ¿Qué es la depresión? Mental Health América. 2017; 7(2): 28-55. Disponible en <https://www.mhanational.org/que-es-la-depresion>
42. Delgado, R. Nivel de conocimiento sobre salud bucal de los docentes de educación inicial y primaria en los distritos rurales de huachos y capillas, provincia de Castrovirreyna – Huancavelica. [tesis de pregrado]. Lima- Perú; 2017. Recuperado de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1127>
43. Ramírez, S. Salud dental del niño. Medline Plus. 2021. [citada el 20 de noviembre del 2021]. Disponible en <https://medlineplus.gov/spanish/childdentalhealth.html>
44. Barriguete J. Hábitos alimentarios, actividad física y estilos de vida en adolescentes escolarizados de la Ciudad de México y del Estado de Michoacán. Rev. Esp. Nutra comunitaria. 2018; 23(1): 1-10. Disponible en <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/ibc-165152>
45. Álvarez I, et al. Hábitos alimentarios, su relación con el estado nutricional en escolares de la ciudad de Azogues. Rev ciencias médicas. 2017; 21(6): 88-95. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000600011

46. Vargas, et al. Condiciones de salud oral, higiene oral y estado nutricional en niños que acuden a un establecimiento de salud de la región Huánuco, Perú. Rev. Perú med. 2019; 36 (4): 653-657. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342019000400013
47. Corral I. ¿Qué significa buena higiene bucal? [citada el 13 de junio del 2021]. Disponible en <https://www.colgate.es/oral-health/articles/what-is-good-oral-hygiene>
48. Mezzich J, et al. Atención clínica centrada en la persona: principios y estrategias. Rev Perú med. Exp. Salud pública. 2018; 33(4): 794-800. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-6342016000400026
49. Lee R, Jones L. The Fundamentals of good medical care. [citada el 25 de octubre de 2017]. Disponible en <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5279/5423>
50. Singer C. El concepto de una buena atención médica. Salud pública México. 2019; 3 (69): 26-35. Disponible en <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5279/5423>
51. Amaíz A, Flores M. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica: propuesta interdisciplinaria. Odontología vital. 2018; 2 (24): 1-15. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/odov/n24/1659-0775-odov-24-21.pdf>
52. Cruz N, González M. Estrés percibido y factores asociados al bruxismo. Reporte de caso de una familia. Revista de Psicología. 2018; 1 (15): 133-153. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S207721612017000200002&script=sci_arttext
53. Marfull A. El método hipotético- deductivo de Karl Popper. Filatura Urbana. 2019; 2(5): 2-24. Disponible en <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>

54. Neill, D; Cortez, L. Procesos y fundamentos de la investigación científica. 1ra ed. México: Ediciones UTMACH; 2018. Disponible en <https://www.semanticscholar.org/paper/Procesos-y-Fundamentos-de-la%20A1rez/59b162f92937aaf268823cd7efaf01b65ea96e9b>
55. Relat M. Introducción a la investigación básica. RAPD online. 2018; 33(3): 221-227. Disponible en <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/resumen>
56. Mata D. Diseños de investigación con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. Investigalia: 2019; 17(5): 2-10. Disponible en <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
57. Ventura J. ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Revista de Salud. 2018; 3 (43): 648-650. Disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>
58. Hernández A, Carpio N. Introducción a los tipos de muestreo. 2019; 2(1): 74-79. Disponible en <https://alerta.salud.gob.sv/wp-content/uploads/2019/04/Revista-ALERTA-An%CC%83o-2019-Vol.-2-N-1-vf-75-79.pdf>
59. Ávila E, González M, Licea, S. La entrevista y la encuesta. Revista Didac. 2020; 2 (10): 62-80. Disponible en <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992/997>
60. Escofet A, Folgueiras P, Palou B. Elaboration and Validation of a Questionnaire for the Evaluation of Service-Learning Projects. Revista de investigación educativa. 2017; 4 (21): 1-21. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00929.pdf>
61. Juárez L. Analysis of the elements implicit in the validation of the content of a research instrument. Revista Espacios. 2018; 39 (53): 23-30. Disponible en <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.html>

62. Aguilar, S. Grado de entendimiento sobre hábitos de higiene oral en adolescentes de una institución educativa. (Tesis de licenciatura): Lima, Perú, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 2018. Recuperado de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2759/TESIS_%20STHEP HANY%2c%20AGUILAR%20GUTARRA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2759/TESIS_%20STHEP%20HANY%2c%20AGUILAR%20GUTARRA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
63. Robles L, Sotacuro C. Hábitos de higiene y salud bucodental en adultos mayores del hogar de ancianos santa teresa jonet Huancavelica 2018. (Tesis de Pregrado): Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica; 2018. Recuperado de: [https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2153/26.%20T051_71615656.PDF .pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2153/26.%20T051_71615656.PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
64. Mego, I. Nivel de conocimiento sobre hábitos de higiene oral en niños de 11 a 12 años de edad de la Institución Educativa N°10022 “Miguel Muro Zapata” Chiclayo, 2015. (Tesis de Pregrado): Chiclayo, Perú: Universidad Señor de Sipán; 2015. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/137/tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
65. Villasana A, Flores P. Estudio comparativo de higiene oral entre estudiantes de odontología y derecho de la universidad peruana los andes– 2018 (Tesis de Pregrado): Huancayo, Perú: Universidad Peruana los Andes; 2018. Recuperado de: [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1222/TESIS%20FINAL.p df?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1222/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
66. Espinoza I, Muñoz C, Lara M, Uribe J. Hábitos de higiene oral en estudiantes de odontología de la Universidad de Chile Santiago. (Tesis de Pregrado): Santiago, Chile: Universidad de Chile; 2010. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/123530>

67. Villarreal, L. Impacto de la salud bucal en la calidad de vida del adulto mayor en el centro de atención residencial Geronto Geriátrico “Ignacia Rodulfo Vda. de Canevaro (Tesis de Maestría): Lima, Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2012, Recuperado de: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3646/Impacto_VillarreaINeyra_Lisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y
68. Martín, R. Salud bucal y alimentación. Patologías bucodentales relacionadas con alteraciones nutricionales. Recuperado de: <https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanas/categorias/Documentos/Publica/2012-MAQUETACION-MATERIAL-FORMATIVOSalud-bucal-alimentacion-Tema-4.pdf>
69. Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGRAW-hill Interamericana Editores S.A.
70. Zanini, M., Tenenbaum, A., & Azogui-Lévy, S. (2022). La caries dental, un problema de salud pública. *EMC - Tratado de Medicina*, 26(1), 1–8. [https://doi.org/10.1016/s1636-5410\(22\)46042-9](https://doi.org/10.1016/s1636-5410(22)46042-9)
71. Valenzuela Ramos MR, Scipión Castro RD, Espinoza Plaza JJ. [Impact of a virtual oral health educational program applied in initial level educational institutions COVID-19 context]. *Aten Primaria*. 2022 Jan;54(1):102115. Spanish. doi: 10.1016/j.aprim.2021.102115
72. Ulloa Ale MNM, Cavero Chavez MCA. Gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio por covid-19 del cirujano dentista de la comisión de salud bucal de Lima, 2021. *Ciencia Latina* [Internet]. 18 de enero de 2022 [citado 20 de febrero de 2023];6(1):20-. //doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1466

73. Castro-Gutiérrez, I. et al. (2022) “Cumplimiento de las metas de salud bucal para 2015 en un consultorio del médico de la familia”, *Revista médica electrónica*, 44(1), pp. 20–31. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242022000100020&script=sci_arttext&tlng=en (Consultado: el 20 de febrero de 2023).

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES/ dimensiones	Método
General:	General:	General:		
¿Cuál es el nivel de relación entre salud mental en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre salud mental en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.	La salud mental en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.	<p>Variable: Salud mental</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrés • Ansiedad • Depresión <p>Variable: Salud bucal</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hábitos alimenticios • Higiene bucal • Atención clínica profesional 	<p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental, corte transversal</p> <p>Población:</p> <p>Todos los pacientes (235)</p> <p>Muestra: 147 pacientes</p> <p>Muestreo: Probabilístico aleatorio.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
Específicos:	Específicos:	Específicos:		
¿Cuál es el nivel de relación entre el estrés en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre el estrés en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.	El estrés en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.		
¿Cuál es el nivel de relación entre la ansiedad en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, surco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre la ansiedad en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.	La ansiedad en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.		
¿Cuál es el nivel de relación entre la depresión en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre la depresión en tiempos de Covid-19 y el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.	La depresión en tiempos de Covid-19 se relaciona con el cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco – 2022.		

Anexo 2: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE COVID-19 Y CUIDADO DE LA SALUD BUCAL EN PACIENTES DEL CENTRO MULTIDENT ODONTOLÓGICO MONTERRICO, SURCO - 2022



I.PROPÓSITO: Estimado señor(a) se pide por favor responder las siguientes preguntas, por ser paciente del centro odontológico Multident Monterrico en Surco, con el solo objetivo de conseguir información para fines académicos. Marque con una (X) la alternativa en base a su criterio, respondiendo los ítems sobre las variables a investigar salud mental y salud bucal.

Escala de valores: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Datos generales

Sexo: () Masculino () Femenino

Edad..... años

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior ()

SALUD MENTAL						
DIMENSIONES	ITEMS	1	2	3	4	5
Estrés	1.Considera usted que opta por tener una buena conducta frente a la situación actual de la pandemia de la Covid-19.					
	2.Considera usted que si en estos momentos le diagnosticaran Covid-19 a algún familiar cercano suyo sabría afrontarlo de manera pasiva.					
	3.Considera usted que a raíz de la pandemia del Covid-19 ha provocado que obtenga mayor inseguridad en su persona.					
	4.Considera usted que a raíz de la pandemia del Covid-19 ha contraído cambios físicos que han dañado su salud.					
	5. Considera usted que a causa de la Covid-19 ha conllevado el aumento de problemas familiares.					
	6.Considera usted que debido a la pandemia vivida actualmente ha provocado la agresividad o algún tipo de violencia en su familia.					
Ansiedad	7.Considera usted que a causa de la pérdida de un familiar o amistad muy cercano debido a la Covid-19 le ha originado frustración en su persona.					
	8.Considera usted que ya no tiene una visión positiva a raíz del suceso de la pandemia actual.					
	9.Considera usted que está viviendo una situación de peligro en su convivencia diaria, debido a la Covid-19.					
	10.Considera usted que tiene un sentimiento de peligro al exponerse a sitios cerrados debido a la pandemia.					
	11.Considera usted que a causa de la Covid-19, viene padeciendo de pensamientos anormales.					
	12.Considera usted que debido a la pandemia tiene comportamientos impulsivos frente a los demás.					
Depresión	13. Considera usted que a raíz de la pandemia usted tiene sentimientos de tristeza.					
	14.Considera usted que debido a la pandemia se siente más deprimido (a) y con ganas de llorar sin razón alguna.					

	15. Considera usted que a raíz de la pandemia ha perdido las ganas de realizar actividades que antes solía practicar.						
	16. Considera usted que debido al surgimiento de la pandemia ha desistido el lograr sus metas de largo plazo, ya que se siente desmotivado (a)						
	17. Considera usted que a raíz de la pandemia se siente cansado sin energías, aun después de que haya dormido bien.						
	18. Considera usted que a menudo tiene falta de concentración para desarrollar sus actividades.						
SALUD BUCAL							
Hábitos alimenticios	19. Considera usted que realiza una selección cuidadosa de alimentos saludables para su consumo.						
	20. Considera usted que a diario se nutre de alimentos ricos en proteínas.						
	21. Considera usted que prepara desayunos saludables.						
	22. Considera usted que realiza la cocción adecuada de los alimentos de su consumo.						
	23. Considera usted que se nutre de alimentos variados para el cuidado adecuado de su salud.						
	24. Considera usted que opta por llevar una dieta equilibrada para mantenerse sano(a) y activo(a).						
Higiene bucal	25. Considera usted que realiza una técnica adecuada de cepillado dental.						
	26. Considera usted que suele con frecuencia cepillarse la lengua.						
	27. Considera usted que suele acudir de manera mensual al centro odontológico para realizarse una revisión dental.						
	28. Considera usted que cuando siente algún malestar dental, acude de manera inmediata a su odontólogo.						
	29. Considera usted que se ha realizado algún tipo de tratamiento dental.						
	30. Considera usted que realizarse tratamientos dentales son buenos para evitar la aparición de enfermedades bucales.						
Atención clínica profesional	31. Considera usted que tiene una adecuada relación con su odontólogo(a) que le atiende.						
	32. Considera usted que el odontólogo(a) del centro dental es sumamente profesional y trabaja en equipo con otros profesionales de salud mental.						
	33. Considera usted que tiene una apropiada comunicación con su médico dentista.						
	34. Considera usted que ha mantenido comunicación virtual con su odontólogo(a) para seguir su tratamiento o realizar una revisión dental pese al tiempo de cuarentena generado.						
	35. Considera usted que se siente satisfecho con el servicio brindado tanto virtual como presencial del centro odontológico.						
	36. Considera que los servicios del centro odontológico son seguros resguardando su salud integral y la de su familia.						

Anexo 3: Validez del instrumento

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado Mg.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	x		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	x		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	x		
4. Los ítems del instrumento responde a la operacionalización de la variable.	x		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	x		
6. Los ítems son claros y entendibles.	x		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	x		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

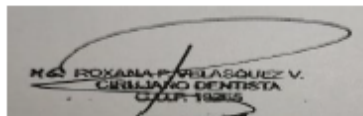
SUGERENCIAS:

Se sugiere aplicar el instrumento sin modificaciones.

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. ROXANA PILAR VELASQUEZ VELASQUEZ DNI: 101118228,

Especialidad del validador: metodólogo [X] temático [] estadístico []

Lima , 27 de abril 2022



Firma del Experto Informante.

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado Dr. Carlos Enrique Guillén Galarza.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. La estructura del instrumento es adecuado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Los ítems del instrumento responde a la operacionalización de la variable.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Los ítems son claros y entendibles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir

No aplicable

SUGERENCIAS:

Instrumento ya usado en otras investigaciones por lo que es un instrumento confiable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Carlos Enrique Guillén Galarza DNI: 10813338

Especialidad del validador: metodólogo temático estadístico

Lima , 30 de abril 2022



Dr. Carlos Enrique Guillén Galarza
CUP: 18697 RNE: 741

Firma del Experto Informante.

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado Mg.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	X		
4. Los ítems del instrumento responde a la operacionalización de la variable.	X		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6. Los ítems son claros y entendibles.	X		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

SUGERENCIAS: puede aplicarse.

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Chanamé Marín Ann R. DNI:42767874, Especialidad del validador: metodólogo [X] temático [] estadístico []

Lima, 24/04/2022


 Firma del Experto Informante.

FICHA DE VALIDEZ POR JUECES EXPERTOS
ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado Mg.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	x		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	x		
3. La estructura del instrumento es adecuado.	x		
4. Los ítems del instrumento responde a la operacionalización de la variable.	x		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	x		
6. Los ítems son claros y entendibles.	x		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	x		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

SUGERENCIAS:

.....

Apellidos y nombres del juez validador. Mg enna Garavito Chang DNI 21555113 Especialidad del validador:
 metodólogo [] temático [x] estadístico []

Lima 05 de Abril del 2022



Respuestas generales				Salud mental											Salud bucal																											
				Estrés			Ansiedad				Depresión				Háb. Alimenticios			Hig. Bucal					Ate. Clínica P.																			
Nº	Sexo	Edad	Grad. Inst.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36			
1	1	46	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
2	2	46	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
3	1	39	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	3	3	3		
4	1	20	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5		
5	2	40	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	
6	1	20	1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	
7	1	35	3	3	4	5	3	5	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	
8	2	19	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
9	1	46	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	1	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
10	2	18	1	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
11	2	29	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
12	1	32	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
13	2	38	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
14	2	30	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3
15	1	23	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5
16	2	23	1	4	4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
17	1	25	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
18	1	41	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
19	2	32	1	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
20	1	31	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	1	31	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	
22	1	31	1	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
23	1	26	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	2	46	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
25	1	18	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	

Anexo 4: Base de datos piloto y confiabilidad del instrumento

Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades

Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

Escala: ALL VARIABLES SALUD MENTAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	18

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES SALUD BUCAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,789	18

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 05 de octubre de 2022

Investigador(a)
Stefany Brigitte Saldaña Palomino
Exp. N°: 2175-2022

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) evaluó y **APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “Salud mental en tiempos de covid-19 y cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco-2022” Versión 2 con fecha 09/09/2022.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 2 con fecha 09/09/2022

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Stefany Brigitte Saldaña Palomino y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La vigencia de la aprobación es de dos años (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El Informe de Avances se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. Toda enmienda o adenda se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la Renovación de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



Yenny Marisol Bellido Fuentes
Presidenta del CIEI- UPNW

Av. Arequipa 440 – Santa Beatriz
Universidad Privada Norbert Wiener
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698
Correo: comite.etica@unwienneredu.pe

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud: **“Salud mental en tiempos de Covid-19 y cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco-2022”**. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómesese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: Salud mental en tiempos de Covid-19 y cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco-2022

Nombre del investigador principal: Saldaña Palomino, Stefany Brigitte

Propósito del estudio: Fines académicos

Participantes: Pacientes ambos sexos

Participación: Voluntaria

Participación voluntaria: Si

Beneficios por participar: Ninguno

Inconvenientes y riesgos: Ninguno

Costo por participar: Ninguno

Remuneración por participar: Ninguno

Confidencialidad: Si

Renuncia: No

Consultas posteriores: Ninguno

Contacto con el Comité de Ética: No

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer preguntas y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio. En merito a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:

Correo electrónico personal o institucional:

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE
EMPRESA
PARA OBTENCIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL

yo Renée Espinoza Cañillo
(Nombre del representante del área de la empresa)
identificado con DNI N° 41136739 en mi calidad de Administradora
(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)
del área de Administración
(Nombre del área de la empresa)
de la empresa/institución CECI INVERSIONES S.A.C
(Nombre de la empresa)
Nombre Comercial Multidant Montarico
con R.U.C.N° 20602963447, ubicada en la ciudad de AV. Primavera
N° 1965 - Santiago de Surco

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Stefany Brigitte Saldaña Palomino
(Nombre completo del bachiller)
identificado con DNI N° 47903544 bachiller en la carrera de Estomatología
(Nombre de la carrera profesional)
para que utilice la información del área de Administración
(Nombre completo del área) de esta empresa/institución;
con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional () y de esta manera optar al Título Profesional.

11 de Junzo del 2022


Firma del Representante de la Empresa
DNI: 41136739

El Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Bachiller será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Bachiller
DNI: 47903544

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

 Universidad Norbert Wiener	INFORME DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-016	FECHA: 13/03/2020

Yo, Mg CD. Verónica Janice Llerena Meza De Pastor, docente de la facultad de Ciencias de la Salud y escuela académica de Odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico: "SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE COVID-19 Y CUIDADO DE LA SALUD BUCAL EN PACIENTES DEL CENTRO ODONTOLÓGICO MULTIDENT MONTEERRICO, SURCO - 2022" presentado por la bachiller **SALDAÑA PALOMINO, STEFANY BRIGITTE** tiene un índice de similitud de **15 %** verificable en el reporte de originalidad del software turnitin.

He analizado el reporte y doy fe que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la UPNW.



.....
Firma

DNI: 09920986

Lima, 21 de junio del 2022

71	1	25	3	4	5	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3			
72	1	19	2	5	5	1	3	2	1	1	4	1	1	3	3	3	2	4	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	4	4			
73	2	48	2	4	4	4	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	5	5	5	5	5	5		
74	2	24	3	5	5	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4		
75	2	28	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3		
76	1	25	3	5	3	1	1	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	2	4	2	2	3	4		
77	2	43	3	4	4	3	1	2	3	3	1	3	3	1	1	2	2	1	1	2	2	5	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	5	2	1	4	
78	1	20	3	5	5	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	1	3	1	1	1	1	1		
79	1	32	3	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
80	1	27	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
81	2	26	3	5	4	4	3	2	1	3	1	1	3	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	
82	1	20	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	3	2	2	1	3	5	2	5	2	1	3	3		
83	1	23	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	2	45	3	5	5	4	1	3	1	1	5	2	2	1	1	2	3	1	2	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	5	
85	1	24	3	4	5	3	5	4	5	5	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	5	5	4	5	5	3	5	3	5	3	4	3	2	3	4	
86	2	27	2	3	5	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	5	4	3	3	2	3	3	5	2	4	3	3	2	4	
87	1	23	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	
88	1	32	3	5	3	1	1	3	3	1	1	2	3	2	3	3	3	1	1	2	3	4	3	3	3	4	3	5	5	3	4	3	5	3	2	3	2	3	4	
89	2	36	3	4	3	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	4	3	3	3	3	1	1	3	5	4	4	3	2	3	4	
90	2	43	3	5	5	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5		
91	2	35	3	4	3	1	3	1	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	4	5	4	3	5	3	2	2	3	5	4	4	1	1	5	
92	2	31	3	4	4	3	4	2	1	2	4	2	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	5	4	3	3	2	4	4	
93	1	37	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4		
94	2	43	3	5	5	3	1	2	1	5	3	5	3	3	1	1	1	1	1	3	5	5	3	3	3	5	5	5	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
95	2	31	3	4	4	3	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	5	3	4	1	1	1	
96	2	28	3	4	3	3	1	3	1	1	3	3	3	1	1	2	1	1	3	2	3	5	5	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	
97	1	30	3	5	5	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	3	2	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5		
98	2	27	3	3	3	4	2	4	1	1	2	4	2	1	2	2	3	1	4	5	2	3	3	3	3	3	5	5	2	2	2	1	4	5	5	1	1	3		
99	2	29	3	5	1	3	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
##	2	30	3	5	4	4	5	5	2	5	3	2	4	1	2	5	4	4	1	3	3	3	3	5	4	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5		
##	2	26	3	4	3	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4		
##	1	29	3	5	5	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	4	5	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3		
##	2	58	3	4	3	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	2	1	2	1	2	1	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
##	2	29	3	4	5	1	3	4	2	3	2	3	3	2	1	2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	5	5	4	2	3	3	5	5	5	5	4	4	5	
##	2	26	3	5	5	2	3	3	1	3	1	2	2	2	2	3	3	2	4	1	1	2	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
##	2	25	3	4	5	5	3	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	3	2	1	2	2	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
##	1	33	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	
##	2	25	3	4	5	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
##	2	32	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3		
##	2	25	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
##	2	38	3	5	5	2	1	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
##	2	27	3	5	4	4	3	2	1	5	3	1	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	5	4	5	4	5	3	2	4	5
##	2	28	3	4	5	4	1	3	2	2	4	3	1	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	1	3	4	
##	2	18	3	3	3	5	4	2	2	4	3	1	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
##	2	24	3	5	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
##	1	32	3	5	1	3	4	1	4	3	1	1	1	1	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
##	1	26	3	5	5	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	2	4	4	4	4	3	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	3	4	
##	2	37	3	5	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
##	2	28	3	5	4	3	3	1	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	1	1	2	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4
##	2	30	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	1	3	1	3	3	4	
##	2	30	3	5	4	2	3	1	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	2</																					

Anexo 10: Fotos

Figura 1. Área de esterilización



Figura 2. Consultorio dental de ortodoncia



Figura 3. Consultorio dental de rehabilitación oral y estética

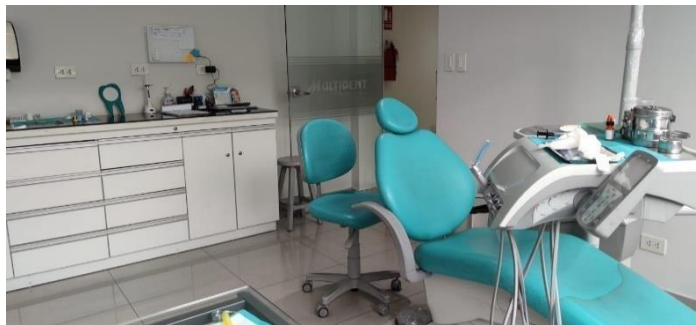


Figura 4. Sala de espera



Figura 5. Sala de espera



Figura 6. Área de recepción



Figura 7. Equipo de trabajo

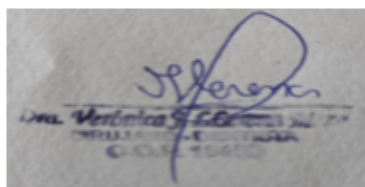


Anexo 11: Informe de originalidad

 Universidad Norbert Wiener	INFORME DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-016	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 13/12/2022

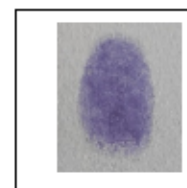
Yo, Mg. Esp. CD Llerena Meza de Pastor, Verónica Janice, **docente** de la facultad de **Ciencias de la Salud** y escuela académica de **Odontología** de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Salud mental en tiempos de covid-19 y cuidado de la salud bucal en pacientes del centro odontológico Multident Monterrico, Surco-2022" presentado por la estudiante Stefany Brigitte Saldaña Palomino, tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del software turnitin.

He analizado el reporte y doy fe que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la UPNW.



Firma
Nombre y Apellido
Llerena Meza de Pastor Verónica Janice
DNI: 09920986

Lima, 13 de diciembre de 2022



Huella