



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académica Profesional de Enfermería

Tesis

“Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de hospitalización de una clínica privada,
Lima- 2023”

Para optar el título profesional de
Licenciada en Enfermería

Presentado por:

ORTIZ CIEZA, Ortencia
(CÓDIGO ORCID: 0000-0002-2915-9379)

Lima - Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo,... **ORTIZ CIEZA, ORTENCIA** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “.....**ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN DE UNA CLINICA PRIVADA, LIMA- 2023.....**” Asesorado por el docente: Mg. María Angélica Fuentes SilesDNI ... 09162899 ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-5319-393X> tiene un índice de similitud de ...19 (diecinueve) % con código oid:14912:241533110 _____verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

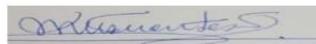
Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
ORTIZ CIEZA, ORTENCIA
 DNI:46493509

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 Mg. María Angélica Fuentes Siles
 DNI: 09162899

Lima, ...20...de.....junio..... de.....2023.....

Tesis:

“Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de hospitalización de una clínica privada,
Lima - 2023”

Línea de investigación:

Salud y bienestar

Asesor:

Mg. Fuentes Siles, Maria Angelica
(CÓDIGO ORCID: 0000-0002-5319-393X)

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a Dios ya que gracias a él logre concluir mi carrera, a mi madre que a pesar de ya no tenerla a mi lado sé que me guía y me protege desde el cielo, a mi padre que es mi motor y motivo para seguir adelante e inculco en mi la perseverancia y superación, a mi querido esposo por ser la principal fuente de mi inspiración y confiar siempre en mi en cada paso que doy, a mis hermanos por la fortaleza, protección y amor que me dan y en especial a toda mi familia quienes siempre estuvieron a mi lado brindándome siempre su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Mi sincero agradecimiento a mi asesora Mg. María Angélica Fuentes Siles por brindarme sus sabios conocimientos y servirme como guía dándome motivación permanente para la realización del presente trabajo.

A mis compañeras de estudios por el aporte ofrecido durante la ejecución de este trabajo.

Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Objetivos de la investigación	7
1.3.1. Objetivo general	7
1.3.2. Objetivos específicos	7
1.4. Justificación de la investigación	7
1.4.1. Teórica	8
1.4.2. Práctica	8
1.4.3. Metodológica	8
1.5. Limitaciones de la investigación.....	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
Antecedentes internacionales	10
Antecedentes nacionales	12
2.2. Base teórica.....	15
2.3. Formulación de hipótesis	24
2.3.1. Hipótesis general	24
2.3.2. Hipótesis específicas	24
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	26
3.1 Método de investigación.....	26

3.2	Enfoque de la investigación	26
3.3	Tipo de la investigación	26
3.4	Diseño de la investigación	27
3.5	Población, muestra y muestreo	27
3.5.1.	Población	27
3.5.2.	Muestra	28
3.5.3.	Muestreo	28
3.6	Variables y operacionalización	29
3.7	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	32
3.1.1.	Técnica.....	32
3.1.2.	Descripción.....	32
3.1.3.	Validez del instrumento.....	33
3.1.4.	Confiabilidad del instrumento	34
3.8	Plan de procesamiento y análisis de datos	34
3.9	Aspectos éticos.....	35
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIONES		37
4.1.	Resultados	37
4.1.1.	Análisis descriptivo de resultados	37
4.1.2.	Análisis bivariado de resultados	39
4.1.3.	Contrastación de la hipótesis	47
4.2.	Discusión de Resultados	51
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		54
5.1.	Conclusiones	54
5.2.	Recomendaciones	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		56
ANEXO		62
Anexo N° 1: Matriz de consistência.....		62
Anexo N° 2: Instrumentos de medición		64
Anexo N°3: Consentimiento Informado.....		73
Anexo N°4: Informe de Constancia de Permiso.....		77
Anexo N°5: Informe de turnitin.....		¡Error! Marcador no definido.

Índice de tablas y figuras

Tabla y figura 1. Datos demográficos de los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, 2023.....	39
Tabla y figura 2. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023	40
Tabla y figura 3. Relación entre la dimensión factores individuales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023	41
Tabla y figura 4. Relación entre la dimensión factores organizacionales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.....	42
Tabla y figura 5. Tabla 5. Relación entre la dimensión factores ambientales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.....	43
Tabla 6. Correlación según Spearman entre el estrés laboral y la estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - 2023.	43
Tabla 7. Correlación según Spearman entre la dimension factores individuales del estrés laboral y la estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - 2023.....	44
Tabla 8. Correlación según Spearman entre la dimension factores organizacionales del estrés laboral y la estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - 2023	44
Tabla 9. Correlación según Spearman entre la dimension factores ambientales del estrés laboral y la estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - 2023	45

Resumen

Objetivo: Determinar la relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima, 2023.

Metodología: En cuanto a la metodología se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, no experimental, de alcance descriptivo correlacional y transversal; en una muestra de 104 participantes; los instrumentos que permitieron recolectar los datos fueron dos cuestionarios, el cuestionario “Nursing Stress Scale (NSS)”, que midió a la variable estrés y el “Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE)”, que midió las estrategias de afrontamiento.

Resultados: Los resultados evidencian que los participantes evidenciaron que el 64,4% de participantes presentaron estrés al nivel medio y el 35,6% en un nivel alto; en lo que respecta a las estrategias de afrontamiento el 66,3% evidenciaron un nivel medio, el 30,8% en nivel bajo y el 2,9% en un nivel alto. Se determinó que existe relación entre la dimensión factor individual y las estrategias de afrontamiento, una significancia estadística ($p=0,000$) y una correlación positiva moderada ($\rho = 0,543$). Existe relación entre la dimensión factor organizacional y las estrategias de afrontamiento, una significancia estadística ($p=0,000$) y una correlación positiva moderada ($\rho = 0,401$). Existe relación entre la dimensión factor ambiental y las estrategias de afrontamiento, con un valor de significancia estadística de p igual a $0,000$ y una correlación positiva alta igual $0,712$.

Conclusión: Se concluye determinado que existe una correlación positiva moderada igual $0,436$ y una significancia estadística de p igual a $0,000$; por lo que se evidencia que existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

Palabras claves: Estrés laboral, estrategias de afrontamiento, enfermería (DeCS/MeSH).

Abstract

Objective: To determine the relationship between work stress and coping strategies of nursing staff in the hospitalization area of a private Clinic, Lima, 2023.

Methodology: Regarding the methodology, a study was developed with a quantitative approach, of an applied, non-experimental type, with a descriptive, correlational and cross-sectional scope; in a sample of 104 participants; The instruments that allowed data collection were two questionnaires, the Nursing Stress Scale (NSS) questionnaire, which measured the stress variable, and the Stress Coping Questionnaire (CAE), which measured coping strategies.

Results: The results show that the participants showed that 64.4% of the participants presented stress at a medium level and 35.6% at a high level; Regarding coping strategies, 66.3% showed a medium level, 30.8% at a low level and 2.9% at a high level. It was determined that there is a relationship between the individual factor dimension and coping strategies, a statistical significance ($p=0.000$) and a moderate positive correlation ($\rho = 0.543$). There is a relationship between the organizational factor dimension and coping strategies, a statistical significance ($p=0.000$) and a moderate positive correlation ($\rho = 0.401$). There is a relationship between the environmental factor dimension and coping strategies, with a value of statistical significance of p equal to 0.000 and a high positive correlation equal to 0.712.

Conclusion: It is concluded that there is a moderate positive correlation equal to 0.436 and a statistical significance of p equal to 0.000; Therefore, it is evident that there is a relationship between work stress and coping strategies.

Keywords: Work stress, coping strategies, nursing (DeCS/MeSH).

INTRODUCCIÓN

Como consecuencia de los numerosos factores estresantes que debe enfrentar el personal de enfermería para el desempeño de sus funciones diarias, sí hace necesario que se desarrollen estrategias que le permitan hacerlo con la mejor eficacia, para lograr el correcto funcionamiento en cada uno de sus diversas áreas de responsabilidad.

Se han identificado diferentes estresores en el ámbito hospitalario durante el trabajo que realiza la enfermera, es posible señalar el posible número situaciones estresantes a la que está expuesto, situaciones como la dificultad para definir roles entre los profesionales que integran el equipo de salud, la complejidad de las relaciones interpersonales, la responsabilidad en el trato con los pacientes, las limitaciones organizacionales específicas del sistema hospitalario, la reducción y desvalorización de los sueldos, así como la realización de largas y agotadoras jornadas de trabajo, son ejemplos de algunas situaciones estresante.

Para estructurar el estudio hoy sí desarrollaron los siguientes capítulos; el primer capítulo desarrolla; la realidad problemática, los objetivos, la justificación y las limitaciones del estudio. El capítulo II, comprende los antecedentes de la investigación, así como las teorías y conceptos que se definen, en base a las variables de estudio. En el tercer capítulo encontramos la metodología de estudio, se especifica la cantidad de la población, la muestra, y se desarrollan las técnicas con la cual se obtendrán los datos e información necesaria para posteriormente ser procesados y analizados. El cuarto capítulo comprende los resultados de estudio, además de las discusiones de los resultados. La última parte de estudio es conformada por las conclusiones y recomendaciones del estudio.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

“La Organización Mundial de la Salud (OMS)”, el estrés laboral es definido como “un patrón de reacciones psicológicas, conductuales y cognitivas que se da principalmente cuando los colaboradores afrontan ocupaciones con mucha exigencia que no corresponden al nivel de conocimientos, habilidades y/o destrezas”, por lo tanto, cada una de las carreras tienen sus propias causas debido al estrés, dentro de ello, existen factores como son: trabajo desagradable, escaso de trabajo, o volumen excesivo, falta de control o participación en las decisiones tomadas, evaluaciones complejas, promoción laboral ineficiente, estar bajo una supervisión inadecuada, no una labor definida en el trabajo, malas relaciones interpersonales, entre otros, etc.; esto ha sido reconocido como muy importante en el ámbito laboral, en especial en el área de la salud, ya que, se ha mostrado que un trabajador estresado puede generar un aumento del ausentismo laboral, deterioro de la productividad, aumento de la rotación del personal, problemas en el centro de trabajo, aumento de las quejas de pacientes, entre otros. (1)

“La Organización panamericana de la salud” (OPS), el estrés es un fenómeno considerado de índole mundial debido a las elevadas cifras que presenta hoy en día, convirtiéndolo así en una afección de salud para la sociedad en general debido al efecto que genera en las diferentes situaciones como son: políticos, sociales, económicos y salud. Es por ello, que hoy en día es denominado como: “la enfermedad del siglo XXI” y dentro de los factores estresantes se encuentran situaciones que desencadenan consecuencias tanto físicas como mentales en el ámbito de la salud, comienzan con situaciones mínimas y llegan a convertirse en un problema complejo perjudicando la salud de los enfermeros como a su

productividad en el desempeño de sus actividades diarias, porque “constituye, además, un factor importante que influye en la pérdida de la salud, manifestándose de diferentes maneras, como trastornos en el estado de ánimo (irritabilidad, falta de motivación), comportamiento (tabaquismo, alcoholismo, automedicación y sobrealimentación), funcionamiento social (absentismo laboral y familiar) y los síntomas somáticos (cefaleas, úlceras, gastritis, colitis)” (2).

Según, la Dra. Rodríguez Guzmán, Julieta “Asesora Regional en Salud de los Trabajadores de la OPS/OMS”, estas afecciones son capaces de disminuir o reducir: la productividad laboral, el compromiso, falta de motivación en el individuo; provocando un incremento en ausentismo del personal, retiro temprano, cambios de rotación, baja competitividad y perjudicando así la imagen pública de las organizaciones. Las causas más comunes de estrés en el trabajo son los riesgos psicosociales relacionados con la organización del trabajo, el diseño del trabajo y las condiciones de empleo, así como las condiciones externas que pueden tener influencia sobre la salud, el desempeño y la satisfacción laboral (2).

De acuerdo con la (OIT) “Organización Internacional del Trabajo”, refiere que: un 60% de los trabajos perdidos se da debido a este problema del estrés y que está siendo estudiado sobre todo en aquellos países desarrollados como: Taiwán y Japón. Asimismo, en “América Latina” se ha estudiado poco este problema y es preocupante. Un estudio realizado en Chile mostró que, los colaboradores asalariados que son sometidos a factores estresantes laborales tienen mayor probabilidad de padecer sintomatología mental, como la depresión, también, se han encontrado algunos reportes en Perú y en Colombia que muestran una de las consecuencias más comunes del estrés, el síndrome de burnout, que en muchos estudios han sido mostrado como una consecuencia del alto estrés laboral. (3)

Mientras tanto en Ecuador, “el estrés laboral se ha convertido en una afección muy común en los enfermeros (as)”, a causa de las altas exigencias que se viven todos los días en las distintas áreas del trabajo de todo el mundo; debido a que los enfermeros (as) son deficientes para satisfacer y/o cubrir todas las necesidades de los usuarios. Por otro lado, “existe un promedio de 5.5 enfermeros (as) por cada (10.000 habitantes)” se puede decir que es un tema muy preocupante y que se debe estudiar a fondo ya que es un tema donde genera cierta cantidad de causas que repercuten en el estrés, evidenciado en la atención que ofrecen a los pacientes”; razón por el cual “el estrés laboral se hace presente en el personal de enfermería mediante distintos factores tales como sobrecarga laboral, escasez de personal, conflictos, mala alimentación, insomnio, es responsable de aproximadamente el 50% de las bajas laborales que se producen”. (3)

Del mismo modo, todos los colaboradores que realizan ocupación asistencial principalmente dentro los sectores de la salud manifiestan tener un grado alto de estrés laboral a consecuencia de los factores emocionales que día a día viven los individuos. También, se encontró un nivel moderado entre los enfermeros debido a las condiciones perjudiciales del ámbito laboral generado por el estrés, cabe señalar que: “el estrés ocasionado puede trascender de manera negativa con respecto a las actividades realizadas y por ende repercutirá en la productividad laboral ; sin embargo no se ha encontrado reportes que evalúen claramente múltiples realidades de esta situación y es muy preocupante, es decir, aunque “el trabajo se considera beneficioso para la salud mental, un entorno laboral negativo afecta la salud psicológica y física de los trabajadores, y por ende repercute en la eficacia del cumplimiento de las labores asignadas” (3).

Según el “Ministerio de Salud de Perú” (MINSa), define al estrés como una respuesta desapacible, física- emocional, ocurre cuando las exigencias del trabajo

constituyen una gran demanda laboral, en donde los colaboradores no tienen las aptitudes y recursos necesarios, afectando la salud física, mental y ocupacional, desempeño de sus actividades diarias, etc. Por otro lado, es denominado como “una epidemia silenciosa” ya que está escondido bajo otras afecciones los síntomas son: cambios de humor, malestar de cabeza que son frecuentes e intensos, fatiga, insomnio, afecciones gastrointestinales, peso bajo, dolencias musculares, etc.; y las afecciones emocionales ocasionadas debido a esta causa son: aburrimiento, desorientación, distanciamiento afectivo, incapacidad de concentración, sentimientos depresivos, irritabilidad. Este trastorno adaptativo crónico está asociado al inadecuado afrontamiento de las demandas psicológicas del trabajo, lo cual daña la calidad de vida de estas personas e influyen de manera negativa en las actividades laborales (4).

De acuerdo con el “Estudio epidemiológico del Instituto Especializado de Salud Mental (IESM) Honorio Delgado Hideyo Noguchi del Ministerio de Salud (MINSA)”, es una afección social para la salud pública en todo el mundo, que perjudica principalmente la tranquilidad y el rendimiento laboral de cada individuo, causando enormes daños a la población en general y tiene como resultado: tardanzas, retrasos, ausentismo laboral, desmotivación, poca participación, etc.; y cada vez está en crecimiento provocando disconformidad en las actividades diarias del enfermero (a). Además, menciona que el 25,9% de la población adulta de Lima Metropolitana sufre de alto estrés en el trabajo, mientras que en ciudades como Ayacucho, Cajamarca y Huaraz este porcentaje se eleva a 33,9% afectando más a la mujer que al hombre y dentro de los grupos laborales más afectados por esta causa se encuentran los maestros, ejecutivos, profesionales de la salud entre otros (4).

Además, menciona que el Perú no está libre a este problema, estas afecciones relacionadas con el estrés y/o ansiedad afectan desfavorablemente a todos los individuos en especial a los profesionales de enfermería ya que los individuos tienen: temores, angustias, afecciones laborales y cada vez se van acumulando de forma progresiva aumentando más y más, por lo tanto, el personal de salud se siente desprotegido y tratan de conseguir una ecuanimidad entre el desarrollo de sus funciones y su vida diaria; como se sabe el profesional de enfermería desempeña actividades muy importantes enfocado al cuidado del paciente, es decir; es una de las facultades que presentan cifras altas de estrés, esto se debe al incremento de sobrecarga laboral que estas presentan; debido a que están en constante vínculo con muchos usuarios, principalmente en el área de hospitalización el cual, se observa que el profesional de enfermería la mayoría de las veces ayudan a enfrentar temores, ansiedades, miedos, etc.; de los usuarios y sus familiares. El personal de enfermería, cumple una función muy importante de brindar un cuidado integral, óptimo y de calidad en todos sus ámbitos ya que este se verá reflejado en la calidad de atención que se le brinda hacia los usuarios, sin embargo, en algunos casos esta calidad se podría ver afectada por algunos factores como, por ejemplo: esto se debe al crecimiento de población en el Perú, la demanda de los pacientes, poco personal, entre otros (4).

Siendo este un problema que cada día se ve en diferentes áreas principalmente en el área de “hospitalización de la clínica privada”, donde los enfermeros están propensos a tener más estrés influyendo en la atención integral que se le brinda a los usuarios: ya que muchos pacientes refieren, señorita porque no se acercan cuando llamamos al timbre “siempre dicen un ratito y no llegan” a veces nos sentimos abandonados aquí, a veces pierden la paciencia, entre otros”; se puede decir que por lo general los enfermeros suelen tener ciertas dificultades al momento de realizar sus funciones diarias a consecuencia del estrés y sus

afecciones asociados como la muerte de un paciente, sufrimiento e incertidumbre en el tratamiento farmacológico etc. Conociendo esta problemática, es por esta razón que me incentiva a realizar dicho trabajo académico con el fin de conocer “si existe relación entre el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada, Lima Perú”, se trabajará con todo el profesional de enfermería que laboran en el área de hospitalizados de dicha Clínica.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada, Lima-Perú, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor individual y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023?

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor organizacional y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023?

¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor ambiental y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor individual y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023.

Determinar la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor organizacional y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023.

Determinar la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor ambiental y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023.

1.4. Justificación de la investigación

El trabajo permitirá identificar aspectos importantes que son fundamentales para la salud y la sociedad ya que el estrés es una incertidumbre que tenemos en el mundo entero asimismo, ayudará a contribuir en el bienestar físico y mental de todos los enfermeros (as) ocasionados por el estrés ya que están sometidos a múltiples factores de riesgo debido a esta causa, asimismo; las autoridades encargadas tomen conciencia dentro la institución a través de una visión metodológica con el fin de disminuir, prevenir y/o frenar el estrés mejorando así la satisfacción laboral y previniendo el ausentismo en el trabajo. Por último, favorecerá

en la realización de futuras investigaciones aportando información confiable y segura mejorando la calidad de vida de todos los enfermeros (as).

1.4.1. Teórica

El estudio titulado “estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería” se puede decir que existen algunos estudios en emergencia y áreas críticas pocas evidencias bibliográficas en el área de hospitalización, motivo por el cual; se lleva a cabo el presente trabajo académico a que mostrará la necesidad de afrontar y prever el estrés a través de las medidas preventivas así disminuir el estrés en el profesional de enfermería, permitiendo aumentar la calidad de atención a los usuarios dentro del servicio de hospitalización con el fin de acrecentar la relación entre la enfermera y los usuarios. Para ello, se formularon las bases teóricas correspondientes relacionadas a dichas variables, desarrollando diversos enfoques, teorías, tendencias, etc.

1.4.2. Práctica

El estudio se enfocará en la obligación de conocer y/o identificar la problemática en el personal de enfermería permitiendo tomar acciones para concienciar al personal y así evitar posibles factores de riesgo debido a esta causa. Por último, servirá de mucho ya que quedará como estudio verídico y confiable para que pueda ser utilizado en futuros trabajos académicos, asimismo, servirá de referencia para la institución, beneficiándose al contar con información y datos verídicos referente al “estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima- Perú, 2023”.

1.4.3. Metodológica

Este trabajo servirá metodológicamente, porque permitirá distinguir con claridad “el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el servicio de

hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023”. El cual, estará basado en el método científico y a su vez demostrará su validez y confiabilidad para que pueda ser aprovechados de manera confiable en futuras investigaciones para de esta manera lograr mejores resultados en diferentes trabajos que se planteen posteriormente. Por otro lado, los objetivos antes mencionados en dicho trabajo se realizarán mediante la técnica de la investigación que es la encuesta y el procesamiento de software de análisis estadístico con la finalidad de medir la relación que existe entre ambas variables como son: “estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada de Lima-Perú”.

1.5. Limitaciones de la investigación

El presente estudio se centrará en un grupo pequeño, por lo que los resultados solo pueden ser generalizados a la población de estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

León, et al (2017). Realizaron un estudio sobre Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz-México, tuvo como finalidad, “Determinar el estrés y los estilos de afrontamiento del personal de enfermería de cuidados intensivos de un hospital en Veracruz Puerto- México”. Trabajo cuantitativo, descriptivo, transversal, prospectivo. Se utilizó el cuestionario como instrumento y la técnica fue mediante una encuesta el cual se aplicó a 33 enfermeros, los resultados fueron: 21 enfermeros reportaron percepción moderada y el resto baja, referente a los estilos de afrontamiento, 16 enfermeros utilizaron moderadamente la valoración positiva ante un problema presentado, asimismo; el 60% aproximadamente del personal mencionaron que el mayor problema laboral es la falta de insumos; 06 colaboradores menor a 5 años de antigüedad presentaron una elevada percepción de estrés además; referente al género y estado civil se evidencia que los enfermeros (as) que tienen de 2-3 hijos presentaron estrés moderado, por otro lado; se evidenció que las mujeres presentan mayor estrés que los hombres, con respecto a los turnos laborables mostraron que: 11 del turno mañana y 8 del turno noche tuvieron un estrés moderado, llegaron a una conclusión que: el estrés en la población estudiada fue moderado en cambio en los estilos de afrontamiento se observaron respuestas adecuadas en soluciones positivas ante una situación laboral estresante. (5)

Chaguay (2021). Realizo un trabajo sobre estrés laboral y desempeño profesional percibido en el personal de enfermería de un hospital de Guayaquil, tuvo como propósito “Determinar la relación entre el estrés laboral y desempeño profesional

percibido en personal de enfermería de un Hospital de Guayaquil, 2021”; estudio cuantitativo- diseño no experimental, transversal, correlacional, se utilizó 2 instrumentos como cuestionario y la técnica como encuesta aplicado a 152 profesionales de enfermería, los resultados evidenciaron significancia estadística y directa entre estrés laboral y desempeño profesional percibido ($Rho=0,570$; $p<0,01$). Conclusión: correlacionando las dimensiones de las variables entre sí, a nivel descriptivo, se observó que prevalece el nivel medio de estrés laboral (6).

Gorozabel (2021). Realizó un trabajo sobre estrés laboral en los profesionales de salud y la influencia que tiene para la calidad de atención en la sala de emergencias del hospital básico doctor Carlos del pozo melgar, Muisne, Ecuador, su propósito fue “Analizar el estrés laboral en los profesionales de la salud y la influencia que tiene para la calidad de atención en la sala de emergencias del hospital básico Dr. Carlos del pozo melgar, Muisne”, estudio transversal- correlacional, se utilizó un cuestionario de salud general como técnica la encuesta de satisfacción aplicado a 49 profesionales de la salud y 800 pacientes que acuden al servicio de emergencia, los resultados fueron: la cuarta parte de los profesionales mostró un alto nivel de estrés por diversas circunstancias laborales, del mismo modo, una cuarta parte de los encuestados mostraron una mala calidad de los cuidados hacia el usuario, las conclusiones fueron: existe evidencia estadística suficiente de una correlación lineal entre ambas variables por lo cual, se sustenta adecuadamente la aceptación de la hipótesis lógica estableciendo que el estrés laboral si incide en la calidad de atención de salud; lo que debe ser considerado como base para nuevos estudios e investigaciones relacionadas. (7)

Moyano, et al (2017). Realizaron un estudio titulado niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital Básico General

Plaza, Cuenca –Ecuador, tuvo como propósito “Realizar un análisis correlacional de los niveles de estrés laboral, datos sociodemográficos y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería”, aplicaron el cuestionario como instrumento y la técnica fue la encuesta, los resultados obtenidos fueron: datos significativos en cuanto a los niveles de estrés laboral y estrategias de afrontamiento, donde concluyeron que: no existe un nivel bajo de estrés en todo el personal; entre las estrategias de afrontamiento más utilizadas se destaca a la religión (8).

Antecedentes nacionales

Santa Cruz, (2020). Realizo un estudio sobre estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la región Callao, Perú, tuvo como propósito “Determinar la relación entre estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la Región Callao, 2020”, estudio cuantitativo- no experimental- corte transversal- correlacional, se utilizó el instrumento como cuestionario y la técnica utilizada fue la encuesta aplicado a 100 enfermeros, los resultados fueron: el 58% con nivel medio con respecto a la variable estrés laboral; de igual forma, el 58% con un nivel medio para el desempeño laboral, se concluyó que: no existe relación significativa entre estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital de la Región Callao, 2020 (9).

Troncos, (2022). Realizo un trabajo sobre estrés laboral y las estrategias de afrontamiento durante el Covid 19 en los profesionales de enfermería del hospital de Paita-Piura, su finalidad fue, “ Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento durante el Covid 19 en los profesionales de enfermería del hospital de Paita-Piura”, estudio básico-diseño no experimental-corte transversal-descriptivo-correlacional, utilizó el cuestionario como instrumento y la técnica fue la

encuesta aplicada a 150 enfermeros (as), los resultados fueron: existe correlación significativa entre ambas variables ($Rho = ,627$ y $p = .000$) con un nivel leve y moderado de estrés dependiendo de las circunstancias de uso de estrategias de afrontamiento, su conclusión fue: la presencia de niveles de estrés en los profesionales de la salud les permite hacer uso de estrategias como expresión emocional, uso de pensamientos desiderativos, apoyo social, evitación de problemas y reestructuración cognitiva con lo cual logran manejar los momentos de estrés producto del entorno laboral (10).

Mendoza y Panta (2020). En su trabajo estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizados por los profesionales de enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca, su propósito fue, “Establecer la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizadas por el personal de enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca”, estudio cuantitativo-descriptivo-correlacional, corte transversal, utilizaron el cuestionario como instrumento, la técnica fue la encuesta, los resultados fueron: que existe relación directa entre ambas variables ($\rho = ,885$), un 69% con un nivel alto de estrés, un 58% para las estrategias de afrontamiento más utilizadas son las estrategias centradas en el problema, del mismo modo, referente al sexo los varones muestran nivel alto con un 32%, el sexo femenino muestran un estrés alto con un 24%, concluyendo que: el 26% del sexo femenino utiliza mayormente las estrategias centradas en la emoción, en cambio un 36% del sexo masculino utiliza las estrategias centradas en el problema (11).

Saldaña (2022). Realizo un trabajo titulado estrategias de afrontamiento y estrés laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, su propósito fue, “Determinar la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento y el estrés laboral del profesional de enfermería

en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima”, investigación hipotético deductivo, cuantitativo, de tipo básico, correlacional, se utilizó el cuestionario como instrumento y la técnica fue la encuesta para ambas variables aplicado a 72 enfermeros (as), los resultados demostraron que: si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y estrés laboral del profesional de enfermería, su conclusión fue: que existe un nivel moderado de estrés en los profesionales de enfermería (12).

Delgado, et al (2021). Realizaron un trabajo sobre estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos de un hospital de EsSalud de Chiclayo, Perú- 2021, su propósito fue “Determinar la relación entre nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de Cuidados Intensivos de un hospital de Es Salud de Chiclayo”, trabajo cuantitativo, descriptivo correlacional, se utilizó el cuestionario como instrumento y la técnica fue la encuesta aplicado a 28 enfermeros (as), según los resultados mostraron que: un 70 % con un nivel entre alto y medio con respecto a las estrategias de afrontamiento de las enfermeras, un 32% nivel bajo, un 40% medio, 28% con un nivel alto de estrés, con respecto a las dimensiones con un nivel bajo de 76% y 88% para agotamiento emocional y despersonalización, un 84% con un nivel alto para realización personal es decir, los enfermeros demostraron niveles adecuados de afrontamiento, con respecto al estrés con un nivel bajo, concluyeron que: la correlación entre ambas variables es inversamente proporcional y significativa ya que a mejores técnicas de afrontamiento menores niveles de estrés (13).

Chipana, Mamani, (2021). Realizaron un trabajo sobre estrés laboral y estrategias de afrontamiento en las enfermeras del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-Perú, su objetivo fue: “Determinar la relación que existe entre el estrés laboral

y las estrategias de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca”, trabajo descriptivo, básico, no experimental, correlacional, se utilizó la encuesta como instrumento y la técnica fue la encuesta para ambas variables aplicado a 150 enfermeros, los resultados fueron: un 84.7% mostraron un nivel mediano, un 15.3% nivel excesivo; un 67.3% un nivel mediano, referente a las dimensiones 79.3% para estrés en el ambiente físico, nivel mediano para el ámbito psicológico, un 87.3% un nivel mediano para ambiente social, concluyeron lo siguiente: existe una relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano Juliaca; habiéndose obtenido un valor de correlación de 0.550, con un valor de significancia de $p=0.000$ (14).

2.2. Base teórica

2.2.1. Definición del estrés laboral

“La Organización Mundial de la Salud” (OMS) 2016, definido como “un conjunto de respuestas fisiológicas que alista al cuerpo para el hecho”, es decir; se refiere principalmente al desequilibrio notado entre la demanda profesional y la capacidad que tienen los individuos para llevarlas a cabo, modificando de modo expresivo el estado anímico del individuo y alterando el comportamiento del individuo ante circunstancias amenazantes, todo ello, repercutiendo en las actividades laborales de los enfermos (as), por lo general se enfoca en el sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia de las personas principalmente cuando se presentan situaciones como por ejemplo: tener un nuevo trabajo, tener una entrevista, cambiar de jefe, residencia, expresarse en público, exceso de trabajo, o trabajar más horas durante el turno, presiones económicas, problemas sociales, provocara estrés y también dependerá del “estado físico-psíquico” del individuo ya que se aprecian inconscientemente como una amenaza para los individuos generando incomodidad

y cuando dura por mucho tiempo hasta llegar a un estado de agotamiento ocasionando mucho daño y por ende afectando la salud de las personas (1).

Según Bruce McEwen, en el año 2000 afirma que: “El estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo que resulta en una respuesta fisiológica y/o conductual. En medicina, el estrés es referido como una situación en la cual los niveles de glucocorticoides y catecolaminas en circulación se elevan” (15).

Del mismo modo, de acuerdo con Chrousos y Gold, en el año 1992 lo siguiente: “se puede definir al estrés como un estado de falta de armonía o una amenaza a la homeostasis. Que es la respuesta adaptativa puede ser específica, o generalizada y no específica. Así, una perturbación en la homeostasis resulta en una cascada de respuestas fisiológicas y comportamentales a fin de restaurar el balance homeostático ideal” (16).

De acuerdo con Sapolsky, en el año 2004, define al estrés como aquellos mecanismos de reacciones de emergencia de nuestro propio cuerpo hacia ciertas circunstancias externas que son amenazantes para todos los individuos (17).

Según el psicólogo norteamericano “Richard Lazarus” (18), menciona que todos los individuos adolecen de estrés cuando creen que les falta los instrumentos necesarios para frenar esta situación, sin embargo, no es así si buscamos las estrategias necesarias podemos hacer frente a ello, asimismo, hace referencia a 2 tipos de afrontamiento al estrés: siendo uno de ellos, “el afrontamiento dirigido al problema” donde el individuo afronta directamente la situación; aquí el individuo analiza el problema como plausible con las estrategias que el mismo tiene generando sensación de bienestar o excitación; por otro lado está “el afrontamiento dirigido a la emoción” este busca la estrategia de como disminuir el estado

emocional sin afrontar la situación estresante. También hace referencia a 2 tipos de estrés, el primero “denominado estrés agudo”, son respuestas inmediatas del organismo frente a situaciones amenazantes dentro de ello se encuentran: entrevistas, problemas familiares, económicos, sociales, divorcio, multas, entre otros; el segundo “denominado estrés agudo grave”, este puede ocasionar problemas más complejos afectando la salud mental del individuo dentro de ellos están: el insomnio o dificultad para conciliar el sueño, afecciones estomacales, postraumáticos, cefaleas frecuentes, ataques cardíacos.

Según Selye (19), en el año 1950, el estrés llamado también como una respuesta fisiológica del propio organismo en el que se encuentran distintos instrumentos para afrontar esta circunstancia que es muy amenazante para la salud de todos los individuos que lo padecen; esta afección explica un estado negativo “denominado también distrés” o por lo contrario “una situación positiva llamado eustrés” ocasionando malestar en el individuo. “El eustrés o estrés positivo”, son procesos naturales propios del organismo, se refiere a la activación mediante un lapso de tiempo con el objetivo de resolver situaciones tediosas ocasionados por el estrés mediante: el conocimiento, entusiasmo, esfuerzo, inteligencia especializada etc.; del mismo modo, el “distrés o estrés negativo”: es cuando supera el potencial de homeostasis o equilibrio del mismo organismo ocasionando: fatiga, altos niveles de ansiedad, irritabilidad, ira, desmotivación, inseguridad, etc., cabe señalar que: re estrés mantenido o acumulado puede provocar la aparición de consecuencias físicas, debidas al aumento del gasto de energía, una mayor rapidez de actuación, menor descanso del necesario y el consiguiente agotamiento de las fuerzas.

2.2.2. Definición del estrés

La teórica Callista Roy, según su modelo, menciona que el estrés se conoce como un proceso emocional de tipo adaptativo que en determinados momentos es necesario, ya que

nos ayuda a poner en marcha mecanismos frente a ciertas situaciones para salir adelante, pero que cuando el estrés se alarga en el tiempo, es un factor de riesgo más para la salud de las personas. Por lo tanto pretende asumir una perspectiva futurista “del estrés laboral en las enfermeras, desde una mirada histórica”, permitiendo comprender el efecto que genera el estrés en la salud de los individuos teniendo la capacidad de tomar decisiones adecuadas para hacer frente al estrés; mediante esta aplicación del modelo de la teórica facilitará el camino hacia el cuidado del usuario, sin desatender al individuo como persona única, el modelo nos muestra un instrumento de mucha utilidad con el objetivo de entender el trabajo que desarrollan todos los enfermeros (as), asimismo; se enfoca en las medidas para reducir los factores estresores del estrés, considerando este modelo puede llegar a convertirse como un instrumento eficaz para afrontar y así minimizar el estrés (20).

Para manejar eficazmente el estrés se debe empezar con reconocer las fuentes de estrés y buscar las estrategias para controlar y disminuir este problema; dentro de ellas lo principal es considerar un listado de situaciones, preocupaciones, desafíos que desencadena las reacciones del estrés. Dentro de ello, hace mención a dos principales fuentes de factores estresantes como son: “factores estresantes externos”, donde hay cambios necesarios en la vida, entorno, eventos imprevistos, lugar de trabajo, cambios sociales y sucesos traumáticos. Por otro lado, están los factores estresantes internos como son: los miedos, incertidumbre y falta de control, y las creencias (21).

Por otra parte todas las personas tenemos la capacidad de controlar nuestros propios pensamientos, pero muchas veces esos miedos, temores, expectativas, actitudes permanecen por mucho tiempo dentro de nosotros mismos y con mucha más razón necesitamos esforzarnos para poder cambiarlo; dentro de las estrategias internas para controlar el estrés laboral es muy importante modificar nuestros pensamientos y ser positivos evitando

pensamientos negativos; por lo que se utilizan algunas técnicas que ayuden a relajación, como por ejemplo: conversar con amigos, familia, compañeros, o personas de nuestra confianza. Con respecto a las estrategias externas se encuentran estilos de vida, dieta saludable, descansar lo necesario, estar físicamente activo, pedir ayuda, tener buena capacidad para la resolución de los problemas, establecer horarios y saber manejar nuestro tiempo, concentrarse en actividades que sean beneficiosas e importantes para uno mismo, considerar el tiempo para desconectarte, apagar el celular, no estar disponible será lo mejor, ya que permitirá aumentar nuestras estrategias frente al estrés que estemos pasando (21).

Domínguez, et al (22), explica los principales estresores del estrés ya que todas las personas tenemos variedades de presiones y diferentes situaciones que ocasionan presión llamadas también estresores y lo divide en las siguientes categorías: estresores ambientales tales como: los ruidos, inadecuado ambiente laboral, el tráfico, largas distancias recorridas, inseguridad pública, desastres naturales, clima, entre otros. Por otro lado, están los estresores familiares: conflictos conyugales, enfermedades crónicas, fallecimiento de un familiar, problemas entre padres e hijos, en la parte personal: insatisfacción de metas incumplidas, tener metas muy altas, ideas negativas, tener responsabilidades de otros, etc. Por último, estresores fisiológicos: algunas enfermedades crónicas, factores hormonales (pubertad, ciclo menstrual, menopausia, posparto, alergias, entre otros) factores estresores laborales, comunicación ineficaz, sobre carga laboral, poco tiempo para la entrega de trabajos, jefes muy exigentes.

2.2.3. Dimensión de la variable estrés laboral

a) Factor individual

Los problemas que perturban a los colaboradores mediante las horas que no trabajan influyen negativamente en sus actividades diarias como por ejemplo están

“los problemas familiares, conyugales, desacuerdos dentro las relaciones, entre otros; estos problemas van a influir de forma negativa en el desempeño del trabajador, producto de ello, ocasionando aún más estrés laboral. Por otro lado, están los problemas económicos, estos afectan las actividades de los trabajadores de una u otra manera sea cual sea el nivel de ingreso salarial y por ende este factor va a disminuir su potencial dentro las actividades diarias, finalmente está la personalidad, durante el crecimiento de cada persona va desarrollando costumbres, experiencias, perspectivas y motivaciones; las personalidades en algunas personas podrían acentuar las actitudes negativas de la vida dentro el entorno, especialmente en el trabajo (23).

Según J. Watson, en su teoría hace referencia que el cuidado promueve la salud y crecimiento personal-familiar, por lo tanto, mejorará la relación interpersonal consigo mismo y su ambiente (24).

b) Factor organizacional

Perales y Terán (25), mencionan que dentro de este factor están las demandas de las funciones/tareas, tales como: la variedad de actividades, autonomía, desigualdades, circunstancias del trabajo, entre otras, son tareas que demandan mayor estrés laboral dentro el desarrollo de las actividades diarias. Por otro lado, la complejidad y tiempo para realizar las funciones diarias, son demandas de funciones, aquellas que se deben cumplir con total firmeza, las mismas que producen estrés dentro de ello está la sobrecarga de trabajo, desconocimiento del rol, inadecuada definición de las tareas, malas relaciones interpersonales, cumplimiento de los reglamentos y normas por cumplir, liderazgo organizacional, temor a perder el trabajo, preocupaciones o tensiones por cumplir la meta después de cada actividad realizada estas van a repercutir de manera negativa y provocar ansiedad y estrés en

los trabajadores y por último, está la etapa de la organización de la vida, en la que debemos planificar, organizar, direccionar y controlar actividades diarias, las que influirán de forma negativa hacia el logro de los objetivos provocando incertidumbre preocupaciones en los individuos.

c) Factor ambiental

Rubio y Otros, (26) afecta al individuo cuando el entorno ambiental son deficientes para satisfacer los requerimientos durante el horario de trabajo al momento de realizar las actividades diarias, en ello, señalan al nivel de la estimulación ambiental se da cuando existe una carga excesiva de estímulos denominados también sobrecarga producido por el estrés; por otro lado, se encuentra el modelo de activación es el que indica que para realizar una actividad es necesario tener un cierto nivel de activación y si existe sobrecarga laboral se producirá estrés, por otro lado está “el modelo del control percibido”, se da cuando el estrés es directamente proporcional a la percepción de control que tienen los individuos sobre el entorno ambiental, del mismo modo; está “el modelo de adaptación y afrontamiento”, donde señala que esta afección está vinculada con la virtud de adaptación que tenemos todas las personas para ello es muy importante reconocer, identificar y/o analizar de forma oportuna cuando los individuos presentan algún tipo de estrés ya que son afecciones que repercuten en el nivel de estrés perjudicando la salud de las personas al momento de realizar nuestras funciones o actividades.

2.2.4. Estrategias de afrontamiento

Según la OMS, se refiere a los “esfuerzos cognitivos y conductuales” realizados para sobrellevar problemas que han sido evaluadas como “potencialmente amenazantes o estresantes del individuo”. Es decir, se refiere al conjunto de manifestaciones que buscan disminuir o desaparecer la perturbación ocasionado por un agente estresor (1).

De acuerdo con Olson, et al (27), quienes definen a las estrategias de afrontamiento del estrés como herramientas psicológicas del individuo que utiliza para frenar los episodios estresantes que provocan el estrés muchas veces estas acciones no garantizan el éxito, pero sirven, para frenar y/o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyendo múltiples beneficios personales con el fin de mantener, y/o recuperar el equilibrio y garantizar el bienestar de todos los individuos.

Según Lazarus y Folkman (18); las estrategias de afrontamiento al estrés, son instrumentos que los individuos desarrollan para hacer frente al estrés ya sean factores externas o internas; pudiendo ser positivos al permitirles afrontar de forma adecuada, o por lo contrario negativos y perjudicar su bienestar biopsicosocial. Antes de ello, es muy importante saber reconocer y diagnosticar para a tiempo para poder frenar esta causa dentro de ello enfatiza algunas estrategias de afrontamiento considerando las búsquedas de alternativas de soluciones al problema, control emocional del individuo, la búsqueda de apoyo social y profesional, entre otras; esto ayudará favoreciendo en la promoción y mantenimiento su salud de las personas ofreciendo una mejor atención para la sociedad. Es decir, se refiere a aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas ya sean externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

De tal modo, que para evaluar el afrontamiento ocasionado por el estrés se deberá considerar el afrontamiento cognitivo: que es cuando el individuo le da cierto significado al agente estresor considerándolo menos agresivo o por el contrario trata de afrontarlo solo en su mente. Por otro lado, está el afrontamiento afectivo: trata de mantener el equilibrio emocional evitando situaciones estresantes. Por último, está el afrontamiento conductual: busca afrontar el estrés de la siguiente manera; minimizando el resultado o simplemente no

respondiendo. De mismo modo, Lázarus y Folkman; en su estudio “hace referencia a 3 tipos de afrontamiento al estrés” (18).

Afrontamiento “centrado en el problema”:

En este punto el individuo se enfoca principalmente en frenar o hacer frente a la situación estresante, primero identificando el problema y luego buscando algunas estrategias y/o soluciones para disminuir esta causa mediante confrontación, búsqueda de apoyo, búsqueda de solución enfocado al problema.

Afrontamiento “centrado en las emociones”:

Se enfoca en el ordenamiento de los factores estresantes emocionales “principalmente en las causas emocionales activadas por la presencia de situaciones estresantes de los individuos”, ésta domina cuando las personas creen que la fuente del estrés es consecuente o persistente y no se puede cambiar debido a que todo el malestar emocional recae sobre la persona, dentro de las estrategias menciona al autocontrol distanciamiento, reevaluación positiva, autoinculpación y escape o evitación.

Afrontamiento centrado en búsquedas de apoyo:

En su estudio hace referencia al afrontamiento centrado en búsquedas de apoyo el cual se centra en el apoyo social de los individuos para así ayudar a reducir el estrés en la vida cotidiana mediante estrategias positivas que ayudan a frenar el estrés reduciendo los efectos negativos de la condición de la salud del individuo. Esta estrategia a su vez permite incrementar la capacidad de luchar contra los problemas que ocasiona el estrés, angustias emocionales, promoviendo la buena salud ya que participa en la búsqueda de apoyo permitiendo entender el tipo de estrés que afronta el individuo en sus actividades diarias y así puedan adquirir la capacidad de superarlo, buscando ayuda en los amigos, familia,

colegas, entre otros; de esta manera, reducirá el estrés, mejorando la salud en los profesionales de enfermería amortiguando “el impacto del estrés laboral” (18).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-2022.

H₀: No existe relación significativa estadísticamente entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor individual y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima - 2023.

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor individual y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima - 2023.

H₁: Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor organizacional y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima - 2023.

H₀: No existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor organizacional y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima - 2023.

H₁: No existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor ambiental y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.

H₀: Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor ambiental y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima - 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de investigación

Se planteó el método de investigación hipotético deductivo, la misma que plantea afirmaciones en calidad de hipótesis y lo evalúa utilizando el método de la deducción las cuales resultaran en los objetivos, posteriormente en las conclusiones que sean afrontadas a problemas reales. Es decir, es el camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica mediante la observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos (28).

3.2 Enfoque de la investigación

Se utilizó el enfoque cuantitativo, lo efectúa de manera numérica y sistemática utilizando el campo estadístico y teniendo en cuenta la recopilación de datos para la aprobación de la hipótesis considerando la calculación numérica y se enfoca en el análisis estadístico con la finalidad de contestar las preguntas de investigación de la población estudiada (28).

3.3 Tipo de la investigación

Investigación de tipo aplicada, ya que tuvo como finalidad solucionar problemas prácticos debido a que se validaron los conocimientos previamente planteados en dicho estudio; es decir, se buscó la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad (28).

3.4 Diseño de la investigación

Estudio no experimental, se distingue principalmente porque no se toca ni se manipulan deliberadamente sus variables, es decir; se enfoca sobre todo en la observación del fenómeno o estudio a realizar tal y como se puede apreciar en su entorno natural o puro para posteriormente ser examinados y así llegar a una conclusión, será de corte transversal porque los datos obtenidos se recopilarán en un mismo lugar y tiempo definido (28).

3.5 Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

El presente trabajo de investigación, se realizó en las instalaciones de una Clínica privada, el cual está ubicado en el distrito de san Isidro, departamento de Lima, dirección es: Av. Javier Prado Este 1066, san isidro 15036.

En lo que respecta a la población el estudio estuvo constituido por 104 enfermeros (as) del área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023.

Criterios de inclusión y exclusión

a. Criterios de Inclusión:

- Conformado por todos los enfermeros que deseen participar en el estudio y que firmen el consentimiento informado.
- Enfermeros (as) del servicio de hospitalización.
- Enfermeros (as) que acepten participar de forma voluntaria en el estudio.
- Todos los Enfermeros (as) que hayan firmado el consentimiento informado.

b. Criterios de exclusión:

- Enfermeros (as) del servicio de hospitalización que no acepten participar en el estudio.
- Enfermeros (as) que no hayan firmado el consentimiento informado.
- Enfermeros (as) que se encuentren de vacaciones.
- Enfermeros (as) que rechacen participar en la investigación.

3.5.2. Muestra

La muestra se determinó utilizando la estadística con la fórmula de proporciones para muestras conocidas, obteniendo un total de 104 enfermeros (as) con un nivel alto de confianza de: 95% con un margen de error permitido de 5%.

Fórmula para calcular tamaño muestral de la población:

Donde:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{\alpha^2 \cdot (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

- n= Tamaño de muestra buscada.
- N= Tamaño de población o universo.
- Z= parámetro estadístico que indica el nivel de confianza.
- e= Error de estimación máxima aceptada.
- p= Probabilidad de que ocurra el evento estudiado.
- q= Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado = (1-p)

3.5.3. Muestreo

El estudio se realizó con el método probabilístico, empleando el muestreo aleatorio simple “ya que cada individuo será elegido en su totalidad por casualidad y cada miembro de la población tiene la misma probabilidad de ser incluidos en la muestra”.

MARGEN DE ERROR MÁXIMO ADMITIDO	5.0%
TAMAÑO DE LA POBLACIÓN	143
Tamaño para un nivel de confianza del 95%	104
Tamaño para un nivel de confianza del 97%	110
Tamaño para un nivel de confianza del 99%	118

3.6 Variables y operacionalización

Variable 1: Estrés laboral de la enfermera

- Dimensión 1: Factor individual.
- Dimensión 2: Factor organizacional.
- Dimensión 3: Factor ambiental.

Variable 2: Estrategias de afrontamiento al estrés

- Dimensión 1: Centradas en la emoción.
- Dimensión 2: Centradas en el problema.
- Dimensión 3. Centrado en la búsqueda de apoyo social.

Variable	Definición operacional	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de medición
Variable 1: Estrés laboral	<p>“La Organización Mundial de la Salud” (OMS) 2016, definido como “un conjunto de respuestas fisiológicas que alista al cuerpo para el hecho”, es decir; se refiere principalmente al desequilibrio notado entre la demanda profesional y la capacidad que tienen los individuos para llevarlas a cabo, modificando de modo expresivo el estado anímico del individuo y alterando el comportamiento del individuo ante circunstancias amenazantes, todo ello, repercutiendo en las actividades laborales de los enfermos y enfermeras (1).</p>	<p>Son aquellas informaciones y/o conocimientos relacionados referente al estrés en el profesional de enfermería del área de hospitalización de la clínica privada según sus dimensiones de: factor ambiente, organizacional e individual.</p>	Factor individual	<ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento físico. • Desconcentración en el trabajo. • Bajo rendimiento. 	Ordinal	<p>69 - 102 puntos (Alto)</p> <p>35 - 68 puntos (Medio)</p> <p>0 - 34 puntos (Bajo)</p>
			Factor organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de desconfianza. • Actitudes negativas hacia los compañeros. 		
			Factor ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Poca empatía en los demás, aislamiento social. • Autoconcepto negativo. • Desgaste emocional. • Falta de cooperación en equipo. 		

Variable	Definición operacional	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala de medición
Variable 2: Estrategias de afrontamiento	Según la OMS, el afrontamiento se define como los esfuerzos cognitivos y conductuales realizados para manejar situaciones que han sido evaluadas como potencialmente amenazantes o estresantes del individuo. Es decir, se refiere al conjunto de manifestaciones que buscan disminuir o desaparecer la perturbación ocasionado por un agente estresor, en ello, se incluye a las actividades que podemos realizar para reducir el impacto de una situación estresante. (1)	Si hablamos de resiliencia se señala como la habilidad adoptada por algunos individuos caracterizada por una actitud de superación de la adversidad y mucho estrés por pensar en un futuro mejor.	Centrado en el problema	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de actividades para enfrentar la situación. • Enfoca el problema. 	Ordinal	52 -1 04 puntos (Bajo)
			Centrado en la emoción	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de negatividad. • Sensación de ansiedad. • Pensar constantemente en el sentir. 		105 – 156 puntos (Medio)
			Centrado en búsqueda de apoyo social	<ul style="list-style-type: none"> • Expreso lo que siento. • Busco más opciones para enfrentar el problema 		157 – 208 puntos (Alto)

3.7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.1.1. Técnica

Se empleó dos cuestionarios como instrumentos y la técnica será la encuesta para ambas variables con la finalidad de obtener y recolectar datos adecuados para dicho estudio y así poder conocer “el estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada, Lima-Perú, 2023”.

3.1.2. Descripción

Para el desarrollo de dicho estudio se aplicaron 2 cuestionarios como instrumento para ambas variables orientados a la población en estudio ya validados con un grado alto de confiabilidad, el cual; nos permitieron adquirir datos de la unidad de análisis que fueron brindados por ellos mismos, teniendo en cuenta la presentación del consentimiento informado y explicando claramente la finalidad, objetivo principal de la investigación.

Para evaluar el nivel del estrés se utilizará el instrumento: “Nursing Stress Scale (NSS)” que considera 3 dimensiones: factores individual, organizacional y ambiental considera la escala de medición de tipo ordinal, que cuenta con 34 ítems con opciones múltiples, “las autoras que crearon este instrumento son Pamela Gray-Toft y James G. Anderson en el año 2002”; con el objetivo de identificar situaciones que podrían provocar estrés laboral en el profesional de enfermería en el área de hospitalización, luego poder evaluar el nivel de estrés, este cuestionario fue validado bajo dos estimaciones de fiabilidad test-retest y consistencia interna, el cual; obtuvieron un valor de coeficiente de test-retest de 0.81 y de consistencia interna de la escala de 0.79 Spearman-Brown, 0.89 coeficiente Alpha Cronbach, 0.89 Alpha ítem tipificados. En cada situación se considerará 4 opciones: Nunca (0), alguna vez (1), frecuentemente (2) y muy frecuentemente (3), según

la escala valorativa los rangos obtenidos serán: alto (52 - 104), medio (105 - 156) y bajo (157 - 208) de forma que, a mayor puntuación, mayor será el nivel de estrés (30).

Con respecto a estrategias de afrontamiento se empleará el “Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE), lleva como nombre: “CAE” (versión para enfermería del SERVQHOS original), su escala de medición es de tipo ordinal, utiliza 16 ítems de múltiples opciones, Sandín y Chorot, (2003) validaron ambos cuestionarios con objetivo de obtener una versión específicamente para enfermería realizaron este material para la medición de la calidad percibida de atención de la enfermera, evalúa siete estilos básicos de afrontamiento y considera tres dimensiones las cuales son: centrada en el problema, emoción y centrada en la búsqueda de apoyo, posee una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.96 %, según la escala valorativa los rangos obtenidos serán: alto (69-102), medio (35-68) y bajo (0-34) de forma que, a mayor puntuación, mayor será el nivel de afrontamiento, considerará 5 opciones las cuales son: Mucho peor de lo que esperaba (1), peor de lo que esperaba (2), como lo esperaba (3), mejor de lo que esperaba (4) mucho mejor de lo que esperaba (5) (31).

3.1.3. Validez del instrumento

El cuestionario “Nursing Stress Scale (NSS)” fue validado por: “Pamela Gray-Toft y James G. Anderson en el año, 2017”; validado bajo dos estimaciones de fiabilidad test-retest y consistencia interna, obtuvieron un valor de coeficiente de test-retest de 0.81 y de consistencia interna de la escala de 0.79 Spearman-Brown, 0.89 coeficiente Alpha Cronbach, 0.89 Alpha ítem tipificados.

El instrumento de estrategias de afrontamiento “Cuestionario de Afrontamiento del Estrés “CAE” (versión para enfermería del SERVQHOS original) fue validado por: “Sandín y Chorot, (2016) España y posee una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.96 %”.

3.1.4. Confiabilidad del instrumento

Para el cuestionario 1 “Nursing Stress Scale (NSS)” fue validado por: “Pamela Gray-Toft y James G. Anderson en el año, 2017”; presenta una confiabilidad de Alpha Cronbach, 0.89% el cual indica que es un instrumento altamente confiable.

Para el cuestionario 2 estrategias de afrontamiento “CAE” fue validado por “Sandín y Chorot, (2016) en España” y posee una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.96 % el cual indica que el instrumento es altamente confiable.

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de la información; se solicitó el permiso correspondiente a las autoridades administrativas pertinentes de la clínica privada, Director general de la clínica, jefatura del departamento de enfermería, jefa de cada servicio del área de hospitalización mediante una solicitud para la ejecución del presente trabajo académico; asimismo, la investigadora presentó el plan de investigación a la jefa encargada de la clínica previa cita, para la exposición de dicho estudio, donde se explicó con claridad el propósito general del estudio, objetivos y beneficios etc.; para obtener su aprobación y posteriormente proceder con la ejecución del estudio, por último, se procedió a realizar las entrevistas a los participantes durante los meses setiembre y octubre.

Para el análisis de datos, se procesó la información recolectada en el “programa Microsoft Excel”; para el análisis descriptivo de los resultados; se posteriormente se trasladó la información al programa “SPSS versión 25” para el análisis inferencial de los resultados a través del estadístico Rho Spearman buscando validar el objetivo general de la investigación con la contrastación de la hipótesis.

3.9 Aspectos éticos

Para realizar dicho trabajo de investigación se considerarán los principios bioéticos de acuerdo con Ojeda, M (2006), es una conducta de honestidad del individuo donde se resalta primordialmente la motivación, los valores, las consecuencias y todas las causas del comportamiento del individuo; es decir, es una ciencia que posee normas y leyes que se deben cumplir con la finalidad de que todos los individuos tomen decisiones correctas. Asimismo, esto implica tener principios éticos y morales que son necesarios dentro de una investigación científica. (32)

A continuación, se mencionará los cuatro principales:

Autonomía: considerado como el primer principio ético y como uno de los más importantes dentro de una investigación. Para ello, se realizó la coordinación correspondiente al Director de una Clínica privada de Lima. Asimismo, el profesional de enfermería de dicha clínica será informado claramente de los objetivos, finalidad, metodología, encuesta, uso de la información adquirida y los beneficios que tendrían si aceptaran participar voluntariamente en dicho estudio. Del mismo modo, se le entregó un consentimiento informado a cada integrante para que se encuentre informado y este consciente de lo que se va a realizar.

Beneficencia: al concluir dicho estudio, este fue aprovechado por todos los individuos y/o población en general permitiendo tomar acciones oportunas con la finalidad de minimizar el estrés, asimismo, para que los enfermeros tomen conciencia de la importancia de conocer esta causa, del mismo modo, será entregado a la Universidad Norbert Wiener, quedando como estudio verídico y confiable para que pueda ser utilizado en futuras investigaciones.

No maleficencia: Todos los profesionales de enfermería que decidieron voluntariamente participar en el estudio sin afectar, ni causar daño o riesgo para su salud.

Justicia: A los participantes del estudio se les garantizó la confidencialidad, preservando su identidad personal. Por otro lado, se les informó también, que “la información proporcionada sería exclusivamente para fines del trabajo académico”.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

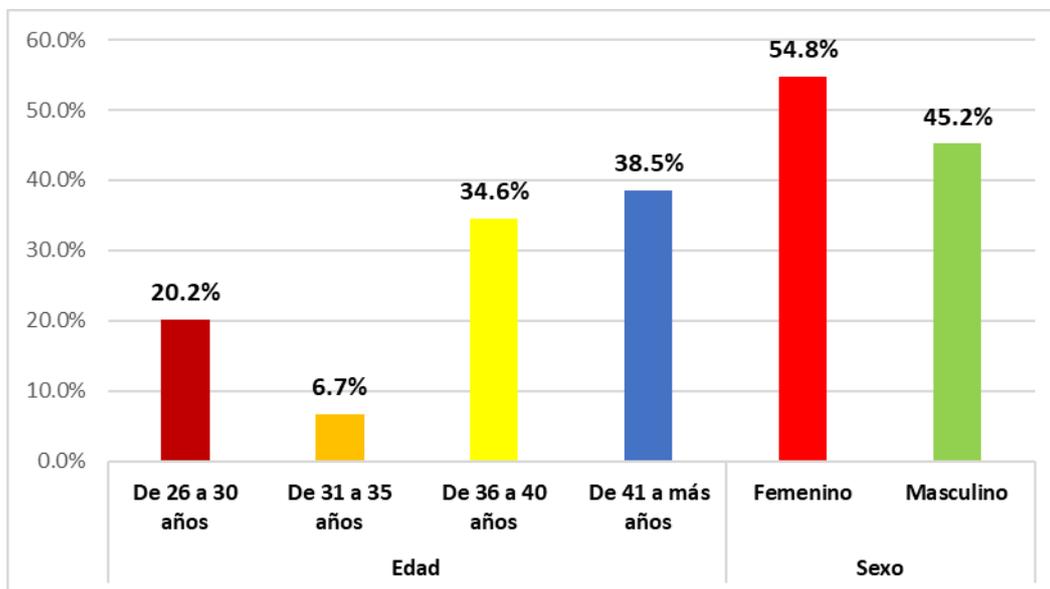
Tabla 1. Datos demográficos de los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, 2023.

Datos demográficos	N	%
Edad		
De 26 a 30 años	21	20,2
De 31 a 35 años	7	6,7
De 36 a 40 años	36	34,6
De 41 a más años	40	38,5
Total	104	100,0
Sexo		
Femenino	57	54,8
Masculino	47	45,8
Total	104	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 1, muestra los datos demográficos de los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada; en cuanto a la edad, el 38,5% (40) tienen edades de entre 41 a más años. En cuanto al sexo, el 54,8% (57) forman parte del grupo de mujeres y el 45,8% (47) del personal de enfermería son hombres.

Figura 1. Datos demográficos de los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, 2023.



Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 1, muestra los datos demográficos de los profesionales de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada; en cuanto a la edad, el 38,5% tienen edades de entre 41 a más años. En cuanto al sexo, el 54,8% forman parte del grupo de mujeres y el 45,8% del personal de enfermería son hombres.

4.1.2. Análisis bivariado de resultados

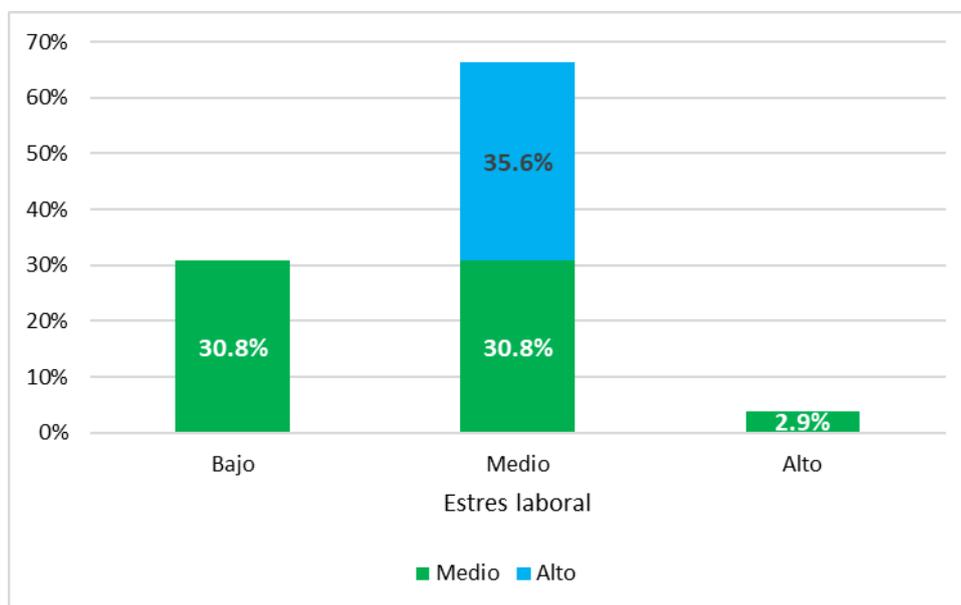
Tabla 2. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.

Estrategias de afrontamiento	Estrés laboral					
	Media		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	32	30,8	0	0,0	32	30,8
Medio	32	30,8	37	35,6	69	66,3
Alto	3	2,9	0	0,0	3	2,9
Total	67	64,4	37	35,6	104	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 1, muestran la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería; encontrándose que del 64,4% de enfermeros que presentaron estrés a nivel medio, el 30,8% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel bajo, el 30,8% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel medio y el 2,9% evidenciaron estrategias de afrontamiento alto.

Figura 2. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.



Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 2, evidencia la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería; encontrándose que el estrés laboral está presente a nivel medio, donde el 30,8% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel medio y el 35,6% evidenciaron estrategias de afrontamiento alto.

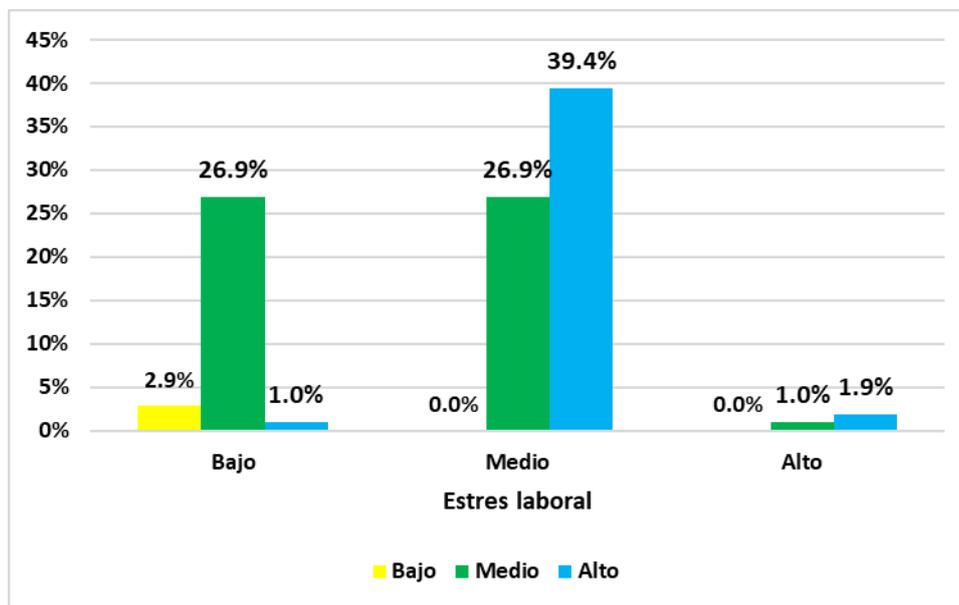
Tabla 3. Relación entre la dimensión factores individuales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.

Estrategias de afrontamiento	Dimensión factores individuales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	3	2,9	28	26,9	1	1,0	32	30,8
Medio	0	0,0	28	26,9	41	39,4	69	66,3
Alto	0	0,0	1	1,0	2	1,9	3	2,9
Total	3	2,9	57	54,8	44	42,3	104	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 3, evidencia la relación entre la dimensión factores individuales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería; encontrándose que del 54,8% de profesionales de enfermería que presentaron estrés a nivel medio, el 26,9% presentaron bajo nivel de estrategias de afrontamiento, el 26,9% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel medio y el 1% evidenciaron estrategias de afrontamiento alto.

Figura 3. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.



Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 3, evidencia la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería; encontrándose que el estrés laboral está presente a nivel medio, donde el 39,4% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel alto.

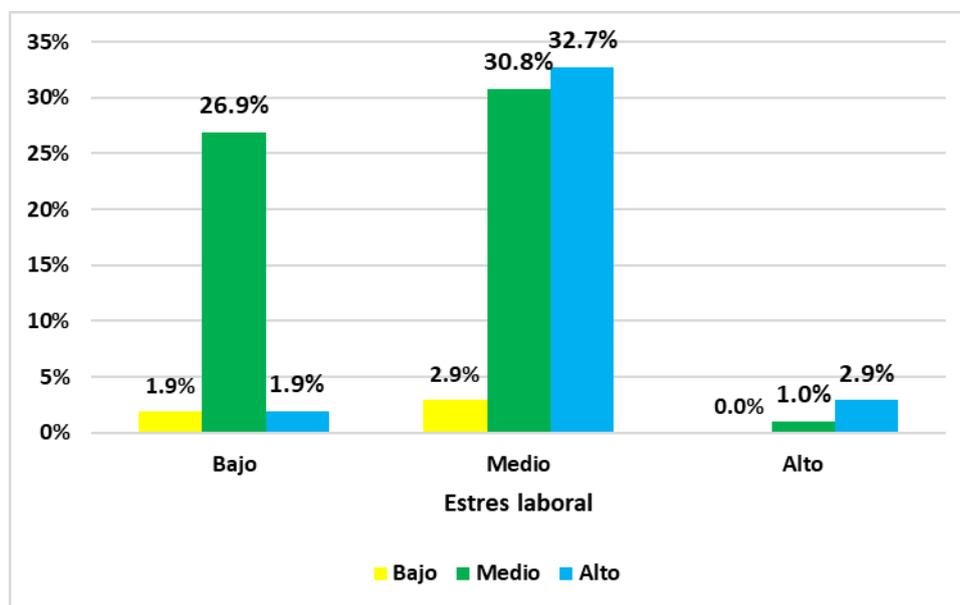
Tabla 4. Relación entre la dimensión factor organizacional del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.

Estrategias de afrontamiento	Dimensión factores organizacionales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	2	1,9	28	26,9	2	1,9	32	30,8
Medio	3	2,9	32	30,8	34	32,7	69	66,3
Alto	0	0,0	1	1,0	2	2,9	3	2,9
Total	5	4,8	61	58,7	38	36,5	104	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 4, evidencia la relación entre la dimensión factores organizacional del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería; encontrándose que del 58,7% de profesionales de enfermería que presentaron estrés laboral a nivel medio, el 30,8% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel medio, el 26,9% presentaron bajo nivel de estrategias de afrontamiento y el 1% evidenciaron estrategias de afrontamiento alto.

Figura 4. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.



Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 4, evidencia la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería; encontrándose que el estrés laboral está presente a nivel medio, donde el 32,7% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel alto.

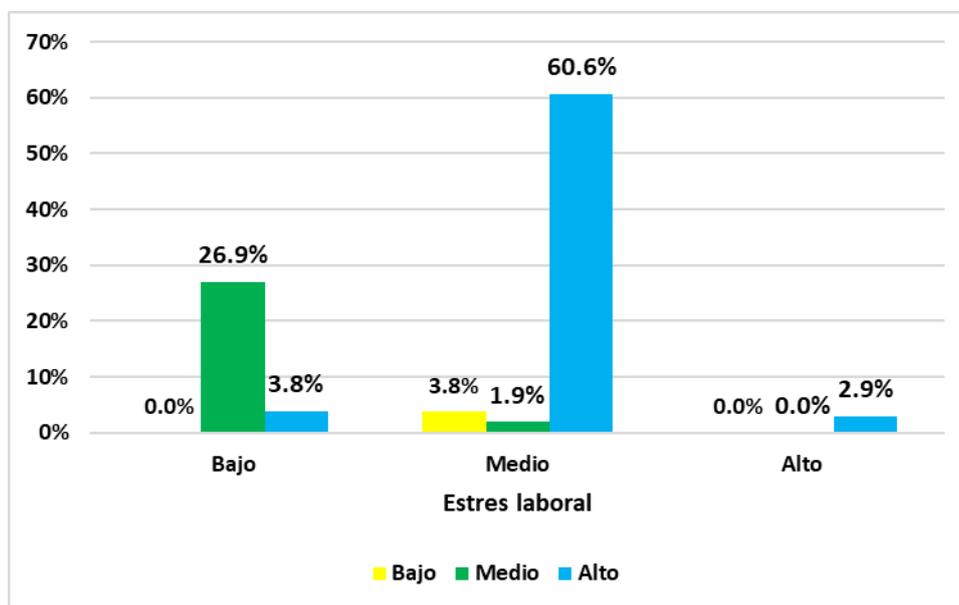
Tabla 5. Relación entre la dimensión factor ambiental del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del área del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima – 2023.

Estrategias de afrontamiento	Dimensión factor ambiental						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	0	0,0	28	26,9	4	3,8	32	30,8
Medio	4	3,8	2	1,9	63	60,6	69	66,3
Alto	0	0,0	0	0,0	3	2,9	3	2,9
Total	4	3,8	30	28,8	70	67,3	104	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 5, evidencia la relación entre la dimensión factores ambientales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería; encontrándose que del 67,3% de profesionales de enfermería que presentaron estrés a nivel alto, el 60,6% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel medio, el 3,8% presentaron bajo nivel de estrategias de afrontamiento y el 2,9% evidenciaron estrategias de afrontamiento alto.

Figura 5. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.



Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 5, evidencia la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería; encontrándose que el estrés laboral está presente a nivel alto, donde el 60,6% presentaron estrategias de afrontamiento a nivel alto.

4.1.3. Contrastación de la hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - 2023.

Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

H_1 : Si existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H_0 .

$P < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Estrés laboral y estrategias de afrontamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N° de casos válidos
Rho de Spearman	0.436	0.000	104

Conclusión: Existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, con un resultado según la correlación de Spearman de 0,436 representado este resultado como una correlación positiva moderada; con una significancia estadística de $p=0,000$, siendo menor que 0,05.

Hipótesis específica 1

Existe relación entre la dimensión factores individuales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima - 2023.

Hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre la dimensión factores individuales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

H₁: Si existe relación entre la dimensión factores individuales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H₀.

$P < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H₀.

Dimensión factor individual y estrategias de afrontamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N° de casos válidos
Rho de Spearman	0.543	0.000	104

Conclusión: Existe relación entre la dimensión factor individual del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, con un resultado según la correlación de Spearman de 0,543 representado este resultado como una correlación positiva moderada; con una significancia estadística de $p=0,000$, siendo menor a 0,05.

Hipótesis específica 2

Existe relación entre la dimensión factores organizacionales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima – 2023.

Hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre la dimensión factores organizacionales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

H₁: Si existe relación entre la dimensión factores organizacionales del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H₀.

$P < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H₀.

Dimensión factor organizacional y estrategias de afrontamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N° de casos válidos
Rho de Spearman	0.401	0.000	104

Conclusión: Existe relación entre la dimensión factor organizacional del estrés y las estrategias de afrontamiento, con un resultado según la correlación de Spearman de 0,401 representado este resultado como una correlación positiva moderada; con una significancia estadística de $p=0.000$, siendo menor que 0.05

Hipótesis específica 3

Existe relación entre la dimensión factor ambiental del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada, Lima – 2023.

Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre la dimensión factor ambiental del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

H_1 : Si existe relación entre la dimensión factor ambiental del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H_0 .

$P < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Dimensión factor ambiental y estrategias de afrontamiento	Valor	Sig. (unilateral)	N° de casos válidos
Rho de Spearman	0.712	0.000	104

Conclusión: Existe relación entre la dimensión factor ambiental y las estrategias de afrontamiento, con un resultado según la correlación de Spearman de 0,712 representado este resultado como una correlación positiva alta; con una significancia estadística de $p=0.000$, siendo menor que 0.05

4.2. Discusión de Resultados

En cuanto al objetivo general sobre la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería del servicio de hospitalización de una clínica privada; se evidenció una relación estadísticamente significativa entre las dos variables, con un resultado de p valor igual a 0,000. Los resultados de Troncos (10), son similares a los datos encontrados en el estudio, donde evidencia que el estrés laboral se relaciona con el uso de estrategias de afrontamiento, donde el valor de correlación fue de 0,627 y la relación estadística fue de 0,000. Por el contrario, los resultados de Mendoza y Panta (11); difieren de hallazgos encontrados, donde presenta sus resultados evidenciando que el valor de p es igual a 0,140, determinándose que no existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento. Estos resultados evidencian que los profesionales de enfermería, han logrado establecer mecanismos de ayuda para equilibrar la presión y la carga de las actividades laborales, frente al estrés laboral; a través de la capacidad de encontrar medios que faciliten el afrontamiento a distintas situaciones personales y en el medio laboral; como resultado de ello se evidencia una mejora en las relaciones interpersonales, lo que repercute en la eficiente atención a los pacientes; además se necesita de contar con el apoyo de los familiares y amigos; por lo que se deben presentar optimistas, valorando que tienen oportunidades de mejora, y enfocándose en recursos que los motive a sobresalir y superar obstáculos.

En lo que respecta a los objetivos específicos, en el primer lugar se determinó que existe relación entre la dimensión factor individual del estrés laboral y las estrategias de afrontamiento, donde el valor p , resulto con una significancia estadística

de 0,000, siendo menor a 0,05. Donde los resultados de Chipana y Mamani (14), evidenciaron que existe relación entre la dimensión factor individual y las estrategias de afrontamiento, obteniéndose una relación estadística de 0,014. Los resultados encontrados demuestran que las estrategias de afrontamiento al estrés, en el ámbito organizacional son indispensables para llevar un buen clima laboral, las cuales les brinda una mejor adaptación ante las creciente demandas y exigencias en la atención a los pacientes, ayudándolos a comprender su entorno, viviendo nuevas experiencias y a resolver sus problemas.

El segundo objetivo específica que existe relación entre la dimensión factor organizacional del estrés y las estrategias de afrontamiento, con un resultado de p igual a 0.000, que significa que existe una relación estadísticamente significativa. Estos resultados son contrastados con un grado semejanza por Delgado y Morales (13), evidenciándose que existe relación entre la dimensión organizacional y el uso de estrategias de afrontamiento, con un resultado de significancia estadística igual 0,031. Los hallazgos nos permiten ejercer un juicio de valor, explicándose que los profesionales de enfermería dentro del area de trabajo realizan actividades que les generan carga de estrés, las mismas que influyen en el entorno laboral, la misma que puede repercutir en el desarrollo de sus actividades y funciones, por lo que es necesario que busquen apoyo social para no sentirse presionados, y expresar sus sentimientos a familiares, amigos y otros, en busca de un consejo o apoyo emocional cuando se sientan deprimidos, recurriendo a personas que puedan estar pasando por la misma situación.

De tal forma que, en el tercer objetivo específico, se determinó que existe relación entre la dimensión factor ambiental y las estrategias de afrontamiento, con un

resultado de significancia estadística de p igual a 0.000, siendo menor que 0.05. Los hallazgos evidenciados por Chipana y Mamani (14); son similares al estudio, evidenciando que existe relación entre la dimensión ambiente y las estrategias de afrontamiento, con un valor de significancia estadística donde p fue igual a 0,000. Los resultados evidencian que es importante, que los profesionales de la salud expresen sus preocupaciones; si la acción no se toma en cuenta, cabe la probabilidad de que desarrollen pensamientos negativos con el paso del tiempo y alteren su entorno, por lo que es importante que tomen acción para solucionar todo tipo de problemas, y se debe orientar a manejar diversas situaciones de estrés que provoquen alguna dificultad en su salud y el desarrollo de su vida diaria.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se concluye determinado que existe una correlación positiva moderada igual 0,436 y una significancia estadística de p igual a 0,000; por lo que se evidencia que existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.
- Se culmina identificando que existe una correlación positiva moderada ($\rho = 0,543$) y una significancia estadística ($p=0,000$); siendo menor que 0,05; determinándose que existe relación entre la dimensión factor individual y las estrategias de afrontamiento.
- Se concluye determinado que existe relación entre la dimensión factor organizacional y las estrategias de afrontamiento, con una significancia estadística de p igual a 0,000 y una correlación positiva moderada igual 0,401; a través de un nivel de confianza al 99%.
- Se ha determinado que existe relación entre la dimensión factor ambiental y las estrategias de afrontamiento, con un valor de significancia estadística de p igual a 0,000 y una correlación positiva alta igual 0,712; a través de un nivel de confianza al 99%.

5.2. Recomendaciones

- A las autoridades de la institución de salud, se les recomienda implementar un programa de discusión sobre estrategias específicas para afrontar distintas situaciones de estrés, a través de talleres que impliquen la participación del personal de enfermería, con personal especializado y de forma continua; hoy todo dentro del marco en el que se pueda desarrollar dichas acciones en favor del personal para disminuir los estresores laborales que generan cierto problema de inestabilidad y emocional y de salud.
- A los profesionales que forman parte del staff de enfermería, participar de forma continua en los distintos programas de prevención y promoción de la salud mental, tales como talleres y eventos promocionados por la institución de salud, las mismas que pueden aportar ayuda para reducir el estrés en el trabajo y desempeñarse de mejor manera.
- A la Universidad Norbert Wiener y los futuros profesionales de enfermería, se les recomienda fortalecer dichas áreas de manejo al estrés, estableciendo diversas estrategias que le permitan afrontar situaciones estresantes, con el único propósito de fortalecer y desarrollar, de forma particular y óptima sus capacidades y habilidades como profesionales de la salud.
- Así mismo se recomienda a los egresados, diversificar los resultados encontrados en el estudio para establecer datos que permitan la realización de futuras investigaciones en el marco del enfoque establecido en el estudio, de manera que se permita formar profesionales con capacidad de análisis y crítica en la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo. [Internet]. Sitio Web OMS. 2019. [citado 29 agosto 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>
2. OPS/OM: Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. [Internet]. Sitio Web OPS. 2016. [citado 29 agosto 2022]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
3. OIT: Por qué importa el estrés en el trabajo. [Internet]. Sitio Web OPS. 2014. [citado 29 agosto 2022]. Disponible en: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/mission-and-objectives/features/WCMS_184830/lang--es/index.htm
4. MINSA: Minsa brinda recomendaciones para manejar el estrés en tiempos de crisis. [Internet]. Sitio Web/MINSA. 2019. [citado 29 agosto 2022]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/349651-minsa-brinda-recomendaciones-para-manejar-el-estres-en-tiempos-de-crisis>
5. Leon M, Lopez J, Posadas M, Gutierrez L. Estrés y estilos de afrontamiento en enfermeras de un hospital en Veracruz. RICS Revista Iberoamericana De Las Ciencias De La Salud [Internet] 2020; 6(12), 47 – 70 pp. Disponible en: <https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/56>
6. Chaguay I. Estrés laboral y desempeño laboral percibido en personal de enfermería de un Hospital de Guayaquil, 2021. [Tesis para optar el grado de Maestría en Gestion de los

- Servicios de la Salud]. Perú: Universidad César Vallejo, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78610>
7. Gorozabel, G. El estrés laboral en los profesionales de salud y la influencia que tiene para la calidad de atención en la sala de emergencia del Hospital Básico Doctor Carlos del Pozo Melgar, Muisne. [Tesis de Maestría en Salud Pública] Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2018. Disponible en: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2492>
 8. Moyano, M, Flores, V, Maldonado, L. Niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital Básico General Plaza, Cuenca. [Tesis para optar el grado Licenciado en Psicología]. Ecuador: Universidad del Azuay, 2017. Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/7496>
 9. Santa Cruz, F. Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la región Callao. [Tesis para optar el grado Licenciado en Psicología]. Perú: Universidad Privada del Norte, 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11537/30476>
 10. Troncos B. Estrés laboral y las estrategias de afrontamiento durante el Covid 19 en los profesionales de enfermería del hospital de Paita, Piura. [Tesis para optar el grado de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80464>
 11. Mendoza M. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizados por los profesionales de enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca. [Tesis para optar el grado Licenciado en Psicología]. Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, 2020. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1665>

12. Saldaña, H. Estrategias de afrontamiento y estrés laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima. [Tesis para optar el grado de Especialista en Cuidados Intensivos]. Perú: Universidad Norbert Wiener, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6467>
13. Delgado N, Morales L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos de un hospital de EsSalud de Chiclayo, [Tesis para optar el grado de Especialista en Cuidados Intensivos]. Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9468>
14. Chipana P, Mamani Y. Estrés laboral y Estrategias de afrontamiento en las enfermeras del hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Enfermería]. Perú: Universidad Autónoma de Ica, 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1079>
15. McEwen, Bruce. The neurobiology of stress: from serendipity to clinical relevance. Rev. Brain Research. [Internet]; 2000, 886 (1-2): 172 - 189 pp. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11119695/>
16. Chrousos, G.P. & Gold, P.W. The Concepts of Stress and Stress System Disorders. Journal American Medical Association. [Internet]; 1992, 267(9): 1244 - 1252 pp. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/1538563/>
17. Gallego, L, López, D, Piñeres, J, Rativa, Y, Téllez, Y. El estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío. Revista Psicología Científica. [Internet], 2017, 16(2): 1 - 8 pp. Disponible en: <https://psicolcient.me/ou037>

18. Folkman S. The case for positive emotions in the stress process. *Rev. Anxiety, stress, and coping*. [Internet], 2013, 21(1): 3–14 pp. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18027121/>
19. Huallpa, M; Ortiz, L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de Enfermería de la unidad de cuidados intensivos del hospital Honorio Delgado y clínica San Juan De Dios, Arequipa. [Tesis para optar el grado de Especialista en Cuidados Intensivos]. Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, 2019. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10970>
20. Martínez P, Martínez M, Muñoz J. Formación basada en competencias en educación sanitaria: aproximaciones a enfoques y modelos de competencia. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa* [Internet], 2008; 14(2): 1-23 pp. Disponible en: <https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/4190>
21. Chaco Y, Guillen R. Relación del estrés laboral y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Uchumayo, Arequipa. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Relaciones Industriales]. Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6885>
22. Herrera D, Coria G, Muñoz D, Graillet O, Aranda G, Rojas F, Hernández M, Ismail N. Impacto del estrés psicosocial en la salud. *Rev. Eneurobiología*. [Internet]; 2017, 8(17): 1 – 23 pp. Disponible en: <https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/17.html>
23. Atalaya P. El Estrés Laboral y su influencia en el trabajo. *Rev Industrial Data* [Internet]; 2001, 4(2): 25 – 36 pp. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/6754>

24. Izquierdo E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2015; 31 (3): 1 – 10 pp. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686>
25. Perales C, Terán M, Araiza M. Factores organizacionales que influyen en el estrés laboral del personal docente en universidades del Área Metropolitana de Monterrey. *Rev. Innovaciones de Negocios* [Internet]. 2021; 18(35): 96 – 112 pp. Disponible en: <https://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/359>
26. Rubio J, Andrade P, Fravega G, Macalusso S, Soto A. Factores psico-socio-ambientales asociados al estrés laboral en profesores chilenos del ámbito rural y urbano. *Rev. Propósitos y Representaciones*. [Internet]. 2019; 7(3): 300 – 311 pp. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.358>
27. Macías M, Madariaga C, Valle M , Zambrano J. Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Revista Psicología desde el Caribe* [Internet]. 2013; 30(1): 123 – 145 pp. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007>
28. Hernández R, Fernández C, Lucio P. *Metodología de la investigación*. 6ta ed. México. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. 2004. 634 p. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
29. Vargas Z. La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia Científico. *Rev. Edu.* 2009; vol. 33, núm. 1, 2009, p. 155-165.

30. Sandín B, Chorot P. Cuestionario de afrontamiento del estrés (CAE) : desarrollo y validación preliminar. Revista De Psicopatología Y Psicología Clínica, [Internet]. 2016, 8(1), 39–53 pp. Disponible en: <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.8.num.1.2003.3941>
31. Gray-Toft P., Anderson J. The Nursing Stress Scale Questionary: Development of an instrument. J Behav Assess. Revista de evaluación del comportamiento. 2017; 3 (1): 11-23. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/BF01321348>
32. Manjares S. Aplicación de los principios éticos a la metodología de la investigación. Rev Dialnet. [Internet]. 2013; 8(58-59): 27 - 30 pp. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6288907>

ANEXO

Anexo N° 1: Matriz de consistência

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada, Lima-Perú, 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor individual y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar del estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada Lima-Perú, 2023.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor individual y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor organizacional y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-2023.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor individual y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima - 2023.</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor organizacional y las estrategias de</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Estrés laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Factores individuales</p> <p>Factores organizacional</p> <p>Factor Ambiental</p> <p>Variable 2:</p> <p>Estrategia de afrontamiento</p>	<p>Método: Hipotético – Deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Aplicado</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal.</p> <p>Población: Conformada por 143 profesionales de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada de Lima.</p> <p>Muestra: 104 profesionales de enfermería.</p> <p>Muestreo: Probabilístico de tipo aleatorio simple.</p> <p>Instrumentos: El cuestionario “Nursing Stress Scale (NSS)”; y</p>

<p>organizacional y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor ambiental y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2022?</p>	<p>en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el estrés laboral en la dimensión factor ambiental y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima-Perú, 2023.</p>	<p>afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima - 2023.</p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral en la dimensión factor ambiental y las estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima – 2023.</p>	<p>Dimensiones:</p> <p>Afrontamiento “centrado en el problema”</p> <p>Afrontamiento “centrado en las emociones”</p> <p>Afrontamiento “centrado en búsquedas de apoyo”</p>	<p>el “Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE).</p>
--	---	--	--	--

Anexo N° 2: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO ESTRÉS LABORAL DE LA ENFERMERA

“Nursing Stress Scale” (NSS)

1. Presentación:

Estimados enfermeros (as) tengan ustedes un cordial saludo, soy estudiante de enfermería de la Universidad Norbert Wiener y estoy realizando un trabajo de investigación que tiene como título: “Estrés laboral de la enfermera y estrategias de afrontamiento en el área de hospitalización de una Clínica privada, 2023“ Por lo cual, solicito a Ud. su colaboración para el presente cuestionario, que es de carácter anónimo y confidencial será empleado única y exclusivamente en esta investigación por lo que agradezco responder con veracidad según su criterio que crea conveniente a los enunciados que a continuación se muestran.

2. Datos Generales

- Edad:
- Sexo:
Femenino () Masculino ()

3. Instrucciones:

A continuación, se presentan diferentes preguntas las cuales debe marcar con un aspa (x) la respuesta de acuerdo a su propio criterio que Ud. Crea conveniente.

CUESTIONARIO: ESTRÉS LABORAL DE ENFERMERIA

Nº	PREGUNTAS	NUNCA (0)	ALGUNA VEZ (1)	FRECIENTE MENTE (2)	MUY FRECIENTE (3)
	DIMENSION: FACTOR INDIVIDUAL				
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
2	Recibir críticas de un médico				
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
5	Problemas con un supervisor				
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.				
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros del servicio sobre problemas en el servicio).				
8	La muerte de un paciente.				
9	Problemas con uno o varios médicos.				
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.				
	DIMENSION: FACTOR ORGANIZACIONAL				
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
14	Estar en desacuerdo en el tratamiento de un paciente.				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.				

16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ejm; pacientes conflictivos, hostilidad, etc.				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
18	No disponer de una contestación satisfactoria de una pregunta hecha por un paciente.				
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
20	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.				
21	Ver a un paciente sufrir.				
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.				
	DIMENSION: FACTOR AMBIENTAL				
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente aun paciente.				
24	Recibir críticas de un supervisor.				
25	Personal y turno imprevisible.				
26	El medico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejm; tareas administrativas)				
28	No tener tiempo suficiente para el apoyo emocional al paciente				
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeros/as y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				
31	El médico no está presente en una urgencia médica.				

32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.				
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				

CUESTIONARIO DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS (CAE)

1. Presentación:

Estimados licenciados tengan ustedes un cordial saludo, soy estudiante de enfermería de la Universidad Norbert Wiener y estoy realizando un trabajo de investigación que lleva como título: “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada de Lima, Perú, 2023. “Por lo cual, solicito su colaboración para el presente cuestionario, que es de carácter anónimo y confidencial será empleado única y exclusivamente en esta investigación por lo que agradezco que su respuesta sea con veracidad a los enunciados que se presentan a continuación.

2. Instrucciones:

Para contestar debe leer con detenimiento cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida Ud. la ha utilizado recientemente cuando ha tenido que hacer frente a situaciones de estrés. Rodee con un círculo el número que mejor represente el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés que se indican.

CUESTIONARIO: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?

Nº	PREGUNTAS	NUNCA (0)	POCAS VECES (1)	A VECES (2)	FRECIENTE MENTE (3)	CASI SIEMPRE (4)
	DIMENSION: CENTRADO EN EL PROBLEMA					
01	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente.					
02	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal.					
03	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema.					
04	Descargué mi mal humor con los demás.					
05	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas.					
06	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía.					
07	Asistí a la Iglesia.					
08	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados.					
09	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas.					
10	Intenté sacar algo positivo del problema.					
11	Insulté a ciertas personas.					
12	Me volqué en el trabajo o en otra					

	actividad para olvidarme del problema.					
13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema.					
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)					
	DIMENSION: CENTRADO EN LA EMOCION					
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo.					
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema.					
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás					
18	Me comporté de forma hostil con los demás					
19	Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme del problema					
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema					
21	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema					
22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema					
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación					
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del					

	problema, eran para mí más importantes					
25	Agredí a algunas personas					
26	Procuré no pensar en el problema					
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal					
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación					
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas					
	DIMENSION: CENTRADO EN BUSQUEDA DE APOYO SOCIAL					
30	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema					
31	Experimenté personalmente eso de que «no hay mal que por bien no venga»					
32	Me irrité con alguna gente					
33	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema					
34	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir					
35	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema					
36	Me resigné a aceptar las cosas como eran					
37	Comprobé que, después de todo, las					

	cosas podían haber ocurrido peor					
38	Luché y me desahogué expresando mis sentimientos					
39	Intenté olvidarme de todo					
40	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos					
41	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar					

Anexo N° 3: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

 Universidad Norbert Wiener	Consentimiento
	Informado

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Ortiz Cieza, Ortencia

Título: “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima Perú- 2023”

Propósito del estudio

Estimados enfermeros (as) lo invitamos a participar en el estudio titulado “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería en el área de hospitalización de una Clínica privada, Lima Perú- 2023”, estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, tiene como finalidad “determinar la relación del estrés laboral y estrategias de afrontamiento del personal de enfermería en el área de hospitalización de una clínica privada, Lima-Perú, 2023”, dicho estudio permitirá conocer la relación entre ambas variables evaluadas con datos actualizados.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Entrevista dirigida por el investigador principal del estudio, donde se le explicará los pasos a seguir.
- Proporcionará datos generales de manera anónimo, sin ningún dato personal como nombres, DNI, dirección, etc.
- Responderá las preguntas que se le realiza con toda sinceridad.
- La información otorgada solo es con fines para el estudio, no serán empleados para otros fines ni lucro alguno.

La entrevista durara en promedio 15 a 20 minutos aproximadamente y los resultados de las respuestas serán almacenadas respetando la confidencialidad y el anonimato de cada uno de los participantes del estudio.

Riesgos

Ninguno

Beneficios

Ninguno

Costos e incentivos

Ninguno

Contacto con el investigador:

Celular: 900722234

Email: oortizcieza@gmail.com

Confidencialidad

Se guardará total confidencialidad de la información con códigos y no con nombres si por alguna razón los resultados fueran publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación.

Derechos del participante

Si usted se siente incómodo durante la entrevista, puede retirarse en cualquier momento, o no participar sin perjuicio alguno, si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al investigador al teléfono celular o correo electrónico que figura en el documento, no debe dar su consentimiento hasta que entienda la información todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

DECLARACION DE CONSENTIMIENTO

Acepto participar de forma voluntaria en este estudio, comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir en cualquier momento retirarme si así lo deseo, habiendo sido informado/a del objetivo de la misma, y teniendo la plena confianza de que la información que se obtenga del instrumento será exclusivamente para fines del presente trabajo de investigación. Además, confío en que la investigadora utilizará adecuadamente dicha información asegurándome de la misma confidencialidad, en merito a ello proporciono la siguiente información.

NOMBRE:

DNI:

NOMBRE: Ortencia Ortiz Cieza

DNI:46493509

Anexo N° 4: Validación y confiabilidad

Validez del instrumento: Cuestionario Nursing Stress Scale (NSS)”

Se valido el instruento a través de dos estimaciones de fiabilidad test-retest y consistencia interna, donde se obtuvieron un valor de coeficiente de test-retest de 81 y de consistencia interna de la escala de 0.79, Spearman-Brown, 0.89, coeficiente de Alpha Cronbach, 0.89 sobre ítems tipificados.

Confiabilidad del instrumento: Cuestionario Nursing Stress Scale (NSS)”

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

ALFA CROMBACH	0.89
---------------	------

La confiabilidad de Alpha Cronbach fue igual a 0.89% el cual indica que es un instrumento altamente confiable.

Confiabilidad del instrumento: Cuestionario de estrategias de afrontamiento (CAE)

instrumento: Cuestionario Nursing Stress Scale (NSS)”

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

ALFA CROMBACH	0.96
---------------	------

La confiabilidad de Alpha Cronbach fue igual a 0.96% el cual indica que es un instrumento altamente confiable.

Anexo N° 5: informe de turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE A FRONTAMIENTO DEL PERSONAL DE ENF ERMERIA	Ortencia ORTIZ CIEZA,

RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
16747 Words	95518 Characters

RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
88 Pages	275.5KB

FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Mar 27, 2023 4:27 PM GMT-5	Mar 27, 2023 4:28 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 7% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.ucv.edu.pe Internet	3%
2	hdl.handle.net Internet	2%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	2%
4	repositorio.upch.edu.pe Internet	1%
5	Universidad Wiener on 2023-03-19 Submitted works	1%
6	repositorio.uroosevelt.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.uma.edu.pe Internet	<1%
8	uwiener on 2023-02-21 Submitted works	<1%

9	uwiener on 2023-02-27 Submitted works	<1%
10	repositorio.unsa.edu.pe Internet	<1%
11	repositorio.upeu.edu.pe Internet	<1%
12	Universidad Wiener on 2022-11-15 Submitted works	<1%
13	Universidad Wiener on 2023-03-19 Submitted works	<1%
14	uwiener on 2023-03-19 Submitted works	<1%
15	1library.co Internet	<1%
16	repositorio.unac.edu.pe Internet	<1%
17	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet	<1%
18	uwiener on 2023-02-19 Submitted works	<1%
19	Ángulo Espinosa Rocío Valeria. *Aspectos psicológicos de las enferme... Publication	<1%
20	uwiener on 2023-02-27 Submitted works	<1%

21	Lostaunau Calero, Ana Vanessa. "Estrés, afrontamiento y calidad de vi..."	<1%
	Publication	
22	revistas2.unprg.edu.pe	<1%
	Internet	
23	uwiener on 2023-03-23	<1%
	Submitted works	
24	uwiener on 2023-01-22	<1%
	Submitted works	
25	repositorio.unid.edu.pe	<1%
	Internet	
26	Universidad Wiener on 2022-10-03	<1%
	Submitted works	
27	uwiener on 2023-01-23	<1%
	Submitted works	
28	uwiener on 2023-03-05	<1%
	Submitted works	
29	Universidad Wiener on 2023-03-17	<1%
	Submitted works	
30	uwiener on 2023-02-27	<1%
	Submitted works	
31	uwiener on 2023-02-21	<1%
	Submitted works	
32	uwiener on 2023-03-12	<1%
	Submitted works	

33	Universidad Wiener on 2023-03-19 Submitted works	<1%
34	repositorio.utelesup.edu.pe Internet	<1%
35	uwiener on 2023-02-16 Submitted works	<1%
36	Egoavil, Fabiola Abigail Delgado Ortiz, Fernando Lionel Fernandez. "Es... Publication	<1%
37	repositorio.unc.edu.pe Internet	<1%
38	Maza, Katherine Alexandra Calderón. "Impacto del Vocabulario En Los ... Publication	<1%
39	Universidad Wiener on 2023-03-19 Submitted works	<1%
40	uwiener on 2023-02-06 Submitted works	<1%
41	uwiener on 2023-03-14 Submitted works	<1%
42	Isabel M. Martínez, Isabella Meneghel, Jonathan Peñalver. "¿El género ... Crossref	<1%
43	repositorio.umsa.bo Internet	<1%
44	tesis.ucsm.edu.pe Internet	<1%

45	uwiener on 2023-03-05 Submitted works	<1%
46	uwiener on 2023-03-12 Submitted works	<1%
47	uwiener on 2023-03-12 Submitted works	<1%
48	uwiener on 2023-03-19 Submitted works	<1%
49	uwiener on 2023-03-24 Submitted works	<1%

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD...

uwlener on 2023-02-27

Para optar el

repositorio.uwlener.edu.pe

Línea de investigación: Salud y

repositorio.uwlener.edu.pe

iv Índice Dedicatoria

uwlener on 2023-03-23

6

uwlener on 2023-02-26

Antecedentes internacionales

Universidad Wiener on 2022-10-03

152.3. Formulación de hipótesis

Universidad Wiener on 2023-03-19

3.7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Universidad Wiener on 2022-10-03

6 Variables y operacionalización

uwlener on 2023-02-15

Se excluyó del reporte de similitud

8

repositorio.uwienner.edu.pe

4.1

uwienner on 2023-03-23

Anexo N° 1: Matriz de consistència

repositorio.uwienner.edu.pe

de turnitin 78vÍndice de t...

uwienner on 2023-03-23