



**Universidad
Norbert Wiener**

FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS

Escuela Académico Profesional de Negocios y Competitividad

Tesis

**El control interno y su relación con los inventarios en una
empresa comercial, Lima 2022**

Para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORES:

Lachira Ortiz, Susan Steffy (0000-0001-8128-7581)

Avalos Tampis, Carlos Enrique (0000-0002-3098-013X)

ASESOR:

Mg. Chong Silva, Mabel Cecilia (0000-0002-7676-1880)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Sociedad y transformación digital

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA DE LA UNIVERSIDAD

Gestión, negocios y tecnociencia

LIMA - PERÚ

2023



Universidad
Norbert Wiener

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033

VERSIÓN: 01

REVISIÓN: 01

FECHA: 08/11/2022

Yo, Susan Steffy Lachira Ortiz egresada de la Facultad de Ingeniería y Negocios y Escuela Académica Profesional de Negocios y Competitividad Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "El control interno y su relación con los inventarios en una empresa comercial, Lima 2022". Asesorado por el docente: Mg Mabel Cecilia Chong Silva DNI ORCID 0000-0002-7676-1880. tiene un índice de similitud de 11% (once por ciento) con código OID 14912.205781716 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

Susan Steffy Lachira Ortiz
DNI: 74277361

Carlos Enrique Avalos Tampis
DNI: 70831081

Mg Mabel Cecilia Chong Silva
DNI: 08123789

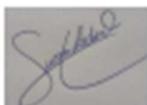
Lima, 03 de enero de 2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRU-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Carlos Enrique Avalos Tampis egresado de la Facultad de Ingeniería y Negocios Escuela Académica Profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "El control interno y su relación con los inventarios en una empresa comercial, Lima 2022". Asesorado por el docente: Mg Mabel Cecilia Chong Silva DNI ORCID 0000-0002-7676-1880. tiene un índice de similitud de 11% (once por ciento) con código OID 14912.205781716 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

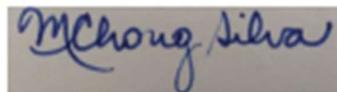
1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Susan Steffy Lachira Ortiz
 DNI: 74277361



.....
 Carlos Enrique Avalos Tampis
 DNI: 70831081



.....
 Mg Mabel Cecilia Chong Silva
 DNI: 08123789

Lima, 03 de enero de 2023

**El control interno y su relación con los inventarios en una
empresa comercial, Lima 2022**

Asesor temático:

Mg. Chong Silva, Mabel Cecilia (0000-0002-7676-1880)

Asesor metodológico:

Dr. Flores Zafra, David (0000-0001-5846-325X)

Dedicatoria

El actual estudio de indagación está dedicado a nuestros padres que estuvieron apoyándonos y guiándonos para poder dar el siguiente paso a la titulación, sin ellos no hubiere sido posible. Agradecidos con Dios por siempre guiarnos espiritualmente. We love you so much dear family and friends.

Índice general

	Pág.
Portada	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Índice general	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	15
1.4.1. Teórica	15
1.4.2. Metodológica	16
1.4.3. Práctica	16
1.5 Limitaciones de la investigación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teóricas	23
2.3. Formulación de hipótesis	37
2.3.1 Hipótesis general	37
2.3.1. Hipótesis específicas	37
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	38
3.1. Método de investigación	38
3.2. Enfoque investigativo	38
3.3. Tipo de investigación	38

3.4. Diseño de investigación	39
3.5. Población, muestra y muestreo	39
3.6. Variables y operacionalización	39
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.7.1. Técnica	40
3.7.2. Descripción	41
3.7.3. Validación	41
3.7.4. Confiabilidad	41
3.8. Procesamiento y análisis de datos	42
3.9. Aspectos éticos	42
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	44
4.1 Resultados	44
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados	44
4.1.2 Prueba de hipótesis	57
4.1.3. Discusión de resultados	62
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1. Conclusiones	68
5.2 Recomendaciones	70
REFERENCIAS	71
Anexo 1: Matriz de consistencia	80
Anexo 3: Instrumentos	82
Anexo 4: Validez del instrumento	85
Anexo 5: Confiabilidad del instrumento	88

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Tipos de Inventarios	33
Tabla 2 Lista de validación de expertos	41
Tabla 3 Tabla de Frecuencia: Control interno	44
Tabla 4 Evaluación de control interno	45
Tabla 5 Políticas de control	47
Tabla 6 Controles de inventario	48
Tabla 7 Inventarios	50
Tabla 8 Inventarios y almacenamiento	51
Tabla 9 Métodos de valuación de inventarios	53
Tabla 10 Rotación de inventarios	54
Tabla 11 Control interno y su relación con los inventarios	55
Tabla 12 Prueba de normalidad	57
Tabla 13 Estadístico de confiabilidad de las variables en estudio	58
Tabla 14 Análisis de coeficiente de correlación de la VI en la VD	59
Tabla 15 Análisis de coeficiente de correlación de la VI en la VDD1	60
Tabla 16 Análisis de coeficiente de correlación de la VI en la VDD2	61
Tabla 17 Análisis de coeficiente de correlación de la VI en la VDD3	62

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Árbol de problemas sobre el control Interno	14
Figura 2 Control interno.	44
Figura 3 Evaluación de control interno	46
Figura 4 Políticas de control	47
Figura 5 Controles de inventario	49
Figura 6 Inventarios	50
Figura 7 Inventarios y almacenamiento	52
Figura 8 Métodos de valuación de inventarios.	53
Figura 9 Rotación de inventarios	54
Figura 10 Control interno y su relación con los inventarios.	56

Resumen

El objetivo esencial del estudio consistió en establecer la correspondencia entre el control realizado internamente en la compañía y los inventarios, por medio de los principios del COSO. Para el análisis y desarrollo de este informe de indagación de control interno se utilizó el programa SPSS, mediante 24 preguntas aplicadas a los operarios del turno mañana. Asimismo, se analizaron dichos resultados mediante el escalamiento de Likert, para luego proceder a efectuar el ejercicio de confiabilidad de las dos variables mediante el método de Alfa de Cronbach. Asimismo, realizando también el análisis de fiabilidad se evidenció que ambas variables tienen un valor de 0.803 por 24 elementos lo que significa que tienen una magnitud muy alta.

En conclusión, la ejecución de control al interior de las empresas refuerza los inventarios para una mejor operacionalización y ejecución, el cual ayuda a obtener mejores resultados y una mayor visibilidad para los informes de gerencia. Se recomienda a las áreas encargadas del control interno evaluar cada cierto tiempo a los trabajadores operarios que realizan dicha función, lo cual permitirá conocer las debilidades y fortalezas, así como la capacitación al personal debe ser oportuna y a tiempo para la obtención de buenos resultados.

Palabras clave: control interno, inventarios, operacionalización, fiabilidad y evaluación.

Abstract

The essential objective of the study consisted in establishing the correspondence between the control carried out internally in the company and the inventories, through the COSO principles. For the analysis and development of this internal control inquiry report, the SPSS program was used, through 24 questions applied to the operators of the morning shift. Likewise, these results were analyzed through the Likert scaling, to then proceed to carry out the reliability exercise of the two variables through the Cronbach's Alpha method. Likewise, also carrying out the reliability analysis, it was evidenced that both variables have a value of 0.803 per 24 elements, which means that they have a very high magnitude.

In conclusion, the control execution within the companies reinforces the inventories for a better operationalization and execution, which helps to obtain better results and a greater visibility for the management reports. It is recommended that the areas in charge of internal control evaluate from time to time the operators who perform this function, which will allow to know the weaknesses and strengths, as well as the training of the personnel must be opportune and on time to obtain good results.

Keywords: internal control, inventories, operationalization, reliability, and evaluation.

Introducción

Actualmente, una gran proporción de empresas no cuentan con métodos y sistemas de inspección interna de existencias para la producción, por ello, se debe enfatizar en el problema, para lograr contenido financiero confiable que sea capaz de aminorar robos, fraudes y tenga como resultante eficiencia en sus operaciones. El trabajo titulado control interno y su correspondencia con los inventarios en una empresa comercial de Lima, facilitará buscar alternativas de solución para optimizar la gestión de la empresa. Para tal efecto, el estudio se desarrolló bajo los siguientes capítulos:

En el capítulo primero del estudio se consideró el problema a indagar, que consta en la descripción de la situación en cuestión, continuando con la enunciación del problema primordial y los problemas específicos, además de los objetivos y la justificación del informe, teniendo como propósito conocer el contexto real de la compañía, para así reconocer los inconvenientes y las dificultades.

El segundo capítulo del trabajo de investigación estuvo estructurado por el marco teórico en el que se enlistó los antecedentes investigados, las teorías de varios autores tanto en la línea internacional como nacional y la creación de respuestas hipotéticas (hipótesis) que favorecen el incremento de la indagación.

El tercer capítulo consistió en el desarrollo del proceso metodológico que se basó en la descripción del método, enfoque, tipo y diseño de indagación. Así mismo también se estableció el entorno poblacional del estudio, luego se procedió al cálculo de la muestra y las técnicas de recojo de datos que se llevó a cabo a través de dos cuestionarios que se reflejaron en los aspectos éticos del presente estudio.

En el capítulo número cuatro del trabajo de indagación se detalló los hallazgos encontrados que fueron obtenidos del análisis que se hizo a las respuestas dadas por los sujetos que dieron respuesta a las preguntas del cuestionario, estos datos se reflejaron en figuras con formato barras y tablas, para luego proceder a la discusión. El capítulo quinto de la indagación se describe las conclusiones y las sugerencias del autor con el objeto de ayudar a perfeccionar los inconvenientes encontrados en la empresa.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En este momento, existen entidades que cuentan con diversos métodos y vías de control interno para las existencias de producción de las corporaciones, ya que éstas son de vital importancia para lograr una información confiable en efecto a los robos, fraudes y eficiencia operacional, asimismo, de no implementarlas estas generarían deficiencias en la operacionalidad de la empresa.

En un artículo de investigación ecuatoriano, detallan los modelos que buscan facilitar el entendimiento del control interno, estos son el COSO y COCO, los que se definen como la ejecución de procesos de administración y dirección, diseñados con el objetivo de brindar seguridad confiable (Elizalde, 2018). Es decir, la metodología de control interna basada en el COSO y COCO son fundamentales para la verificación interior de las entidades.

A pesar de ello, en Colombia las entidades estatales están presentando dificultades en la gestión de su control o supervisión interna, ocasionada por el poco compromiso que muestran los encargados o gerentes institucionales hacia el cumplimiento de normas establecidas y a la poca confianza que la población les tiene a los administrativos de las entidades públicas debido a los constantes asuntos de corrupción y acciones burocráticas, como consecuencia de un incorrecto control de las actividades dentro de las entidades (Salnave y Lizarazo, 2017).

En Brasil, según información brindada por el Consejo Nacional de Control Interno conocido por sus siglas como el CONACI, existen grandes problemas relacionadas a los distintos niveles de control al interior de las entidades estatales brasileñas, provocando despilfarros de recursos, y hasta una baja calidad de atención en los servicios prestados a la sociedad. Además, el 20% de las unidades de control interior (UCI) no pueden acceder a información y documentación necesaria para ejercer su labor de supervisión, así como, una

tercera parte de las unidades de control no ejecuta las indagaciones necesarias para descubrir a los responsables cuando suceden temas de fraudes. Por lo tanto, es necesario que se fortalezca y rediseñe la estructura de control en cada una de las áreas que la conforman (Silva, 2020).

En Colombia, las empresas privadas no disponen de un modelo específico de control dentro de las organizaciones, a excepción de las que son reguladas por la intendencia financiera quienes emplean el método COSO, lo que da pie a que cada compañía trabaje con modelos de control interior distinto, siempre y cuando se cumpla con los criterios básicos de supervisión que otorga el COSO (López y Guevara, 2016).

En Nueva Zelanda, con énfasis de aminorar los problemas internos de control en las empresas, crearon una guía de control que no es lo mismo a un modelo de control, ya que en esta guía se describen las buenas practicas a realizar para conseguir una efectiva supervisión, y ha sido realizada considerando los lineamientos que describe el COSO. Este recurso tiene gran interés en controlar los reportes de registros de inventarios otorgando seguridad y confianza en los datos financieros que se brinda.

Asimismo, en China realizan el control dentro de las empresas mediante auditorias e informes de gestión, cuyo objetivo es ayudar a las empresas para que los informes contables cuenten con la garantía de confiabilidad necesaria (Jieqiong, 2020).

En el contexto nacional, uno de los problemas constantes que están enfrentando las organizaciones son las deficiencias en su sistema de control interior, tal es el caso municipal de Picota, San Martín en la que los métodos de supervisión interna son nulos, no existe medición de riesgos, ni supervisión de inventarios de la entidad, lo que retrasa el logro de los objetivos institucionales (Lozano, et al., 2020).

Por otra parte, en el municipio de Amarilis localizado en Huánuco, vienen arrastrando problemas de incumplimiento de logro de objetivos organizacionales, siendo el

principal causante el limitado control a los inventarios y al interior de la municipalidad, por lo tanto, los trabajadores no efectúan de manera óptima sus deberes o actividades que les corresponde, no se cumple con las normas establecidas y prevalece la falta de capacitación a los empleados (Bayona, 2020).

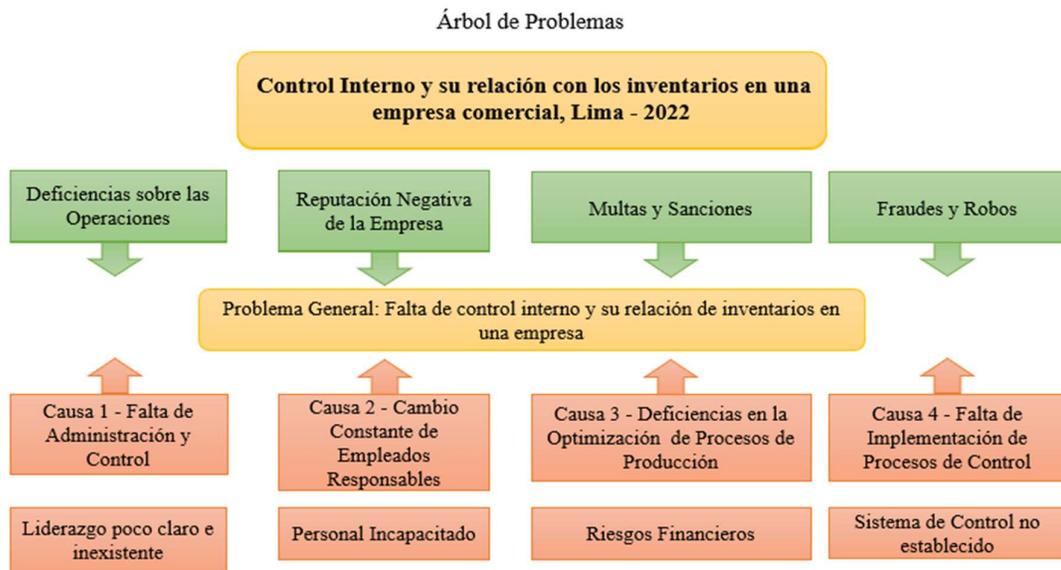
Según Torres (2020), en Piura, la ciudad de Sechura, varias empresas alineadas al rubro comercial, les resulta complejo llevar a cabo un sistema de control o supervisión interno eficiente, por lo que permanentemente están envueltas en situaciones de robos, fraudes por parte de los colaboradores o excesos de existencias obsoletas en los depósitos de los comercios, otro problema resaltante es que hay un inadecuado o nulo registro de existencias, así como de mercancía entrante y saliente, esto es porque suelen trabajar de forma tradicional siguiendo lo empírico, dando mayor importancia a actividades operativas que aquellas que tengan que ver con supervisión o planificación estratégica.

Según un artículo peruano menciona que, en muchas partes del Perú, se está llevando a cabo mecanismos de supervisión dentro de las compañías y las gestiones de riesgos que podrían tener las entidades. Así mismo, aseguran que dichas entidades públicas y privadas deben tener en cuenta las delegaciones de funciones del personal de trabajo, ya que su efectividad laboral depende de la producción y el mejor manejo de la información financiera (OECD, 2017). Es decir, la supervisión de inventarios es una acción del área de logística la cual ayuda a disminuir costos de producción de acuerdo con el buen manejo de inventarios para ello es necesario que se utilicen plantillas que nos permitan la disminución de costos.

En el entorno local, los problemas de control interno que se evidencian en una empresa limeña están representado por una mala administración y supervisión, rotación periódica de empleados, falencias en optimar procesos de producción y escasa implementación de acciones de control. Tal detalle de describe en el siguiente árbol de problemas:

Figura 1

Árbol de problemas sobre el control Interno



De acuerdo a la figura 1, se empleó la herramienta de análisis “árbol de problemas de control interno”, en la cual se evidenciaron los siguientes causas: (a) la falta administración y control: esto generó liderazgo poco claro e inexistente; (b) cambio constante de empleados responsables: el cual genera un personal incapacitado debido a que no tenían sus funciones claras y establecidas; (c) las falencias en la optimización de fases de producción: la cual generó riesgos financieros; (d) la falta de ejecución de procesos de control: el cual se originó un rumbo de sistema de control no establecido. En caso de que las causas que evidenciamos no cuenten con una solución, esto generaría como consecuencia: (i) las deficiencias sobre las operaciones; (ii) la reputación negativa de la empresa; (iii) las multas y sanciones; (iv) los fraudes y robos. Ante toda la problemática suscitada anteriormente de la corporación privada mercantil se informó la importancia de implementar un sistema de inspección que se adecuó al entorno de la empresa y así poder erradicar los problemas que se han estado presentando durante la investigación.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se relaciona el control interno con los inventarios en una empresa comercial Lima 2022?

1.2.2 Problemas específicos

PE1: ¿Cómo se relaciona el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022?

PE2: ¿Cómo se relaciona el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022?

PE3: ¿Cómo se relaciona el control interno con la rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el control interno y los inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

OE1: Determinar la relación entre el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022.

OE2: Determinar la relación entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

OE3: Determinar la relación entre el control interno con la rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

El expuesto informe posee según su relevancia teórica la presentación de 3 teorías que guardan relación con las 2 variables: (a) **la teoría del control** de Maxwell que tiene como premisa que, todo sistema dinámico y operacional debe ser controlado con el fin de regular la operacionalidad de la entidad (Sánchez, 2017); asimismo, **la teoría general de sistemas** de Ludwig von Bertalanffy describe que, los procedimientos son parte de otros subprocedimientos, que tienen relación entre todos sus componentes en un entorno externo e interno (Sarabia, 1995). Por último, **la teoría de la administración** de Frederick Winslow Taylor indica que se debe aplicar métodos científicos experimentales y de investigación a la administración para que se pueda establecer procesos estandarizados y así formular principios que permitan llevar un control de la producción (Chiavenato, 2004). Es decir, la teoría de control, la de sistemas, y la de administración son el soporte base de la variante auditoría interna, debido a que en la empresa se utiliza para validar la eficacia y eficiencia en los inventarios.

1.4.2. Metodológica

La relevancia de procedimientos de este informe fue el empleo del planteamiento cuantificado, su bosquejo es no experimental y de característica transversal e índole correlacional entre el control al interior de la organización y la relación de los inventarios para la entidad comercial con el objetivo de poder conocer a través de datos estadísticos su influencia. Por lo cual, a los futuros investigadores, este estudio, les permitirá obtener una idea práctica por medio del uso de la estadística e instrumentos que se utilizaron para la examinación, la inspección interna, y el impacto en la referencia de existencias para las organizaciones.

1.4.3. Práctica

La relevancia del uso de la investigación tiene variados beneficios para la corporación, la cual aprobará conocer a través de la elaboración del control interno, sus diferentes métodos

de manejo de inventarios, tal como el modelo Coko el cual busca brindar una comprensión de manera general a la capacidad organizadora, describir el efecto de la tecnología , la relación de valores y la diligencia de una comunicación más amplia; además también tenemos al modelo Coso, el que es el más considerado y usado en la mayoría de investigaciones, el cual, está compuesto por diferentes factores relacionados con los objetivos de la entidad, también permite estimar las técnicas que se implementaron a nivel empresarial, de acuerdo a ello generar una información eficaz, confiable y tratando de evitar los fraudes que se presenten en las actividades de la empresa.

1.5 Limitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal

La inspección se realizó en los cinco últimos meses que corresponden al año 2022. Por lo tanto, la información detallada correspondió al ejercicio del 2022.

1.5.2 Espacial

El actual análisis se procedió en una empresa comercial, donde se buscó examinar el ejercicio 2022, en el distrito de San Isidro, Lima, Perú.

1.5.3 Recursos

El valor dinerario que se empleó como recurso fue de S/ 5,730.00 soles. La financiación fue responsabilidad de los indagadores al 100%.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Calderón (2017), realizó una indagación que tuvo como propósito, comprobar la forma de mejorar la gestión en inventarios con el sistema de supervisión dentro de la empresa Servicios y Representaciones Dial SRL. La metodología de estudio fue el modelo positivista lógico con un enfoque cuantitativo. El estudio tuvo una duración de 24 semanas con el apoyo de 17 personas asociadas al proyecto. Se concluyó que, el 25% de individuos que respondieron la herramienta indican que la empresa realiza tomas físicas de los registros de inventarios de manera de selección, no obstante, el 37.5% indica que suele suceder casi siempre y los restantes 37.5% adujeron que la empresa nunca se maneja con tomas físicas de los registros a manera de selección. El autor sugiere computarizar el sistema para una mejor gestión del registro de almacén, esto hará óptimo y fácil la tarea de los colaboradores que se desempeñan en dicha área.

Torres (2017), llevó a cabo una indagación que tuvo como objeto primordial fue la aplicación de una adecuada auditoría interna en los depósitos mejorando el manejo de recuentos de mercaderías. La metodología que se aplicó fue correlacional y cuantitativa. Dicha investigación tuvo el apoyo de 140 sujetos del rubro comercial que se desenvuelven en el distrito de Lima - Cercado. Por último, el investigador asevera que una adecuada estrategia de registro de inventariado es aquella que favorece las peculiaridades de cada artículo y su complejidad, dado que se considera un sistema en fase crítica de negocio, asegurando un mantenimiento óptimo de los procedimientos en la empresa.

En el contexto de índole internacional se consideró a Suárez (2018), quien realizó una indagación, cuyo objeto se basó en establecer una evaluación a la administración de inventarios para detectar los errores más prominentes de las compañías al desenvolverse en

sus actividades operativas. Utilizaron como parte de la metodología, un esquema de indagación no experimental mixto, de tipo horizontal descriptiva y de diseño especificativo. Teniendo como población un total de 16 empleados que se realizan sus operaciones en cada una de las áreas de la compañía, la muestra fue reducida a 4 individuos con altos cargos y de rango medio. En conclusión, el autor describe que, al aplicar el control al interior de la organización de forma eficiente, tendrá como beneficios optimizar el desenvolvimiento de tareas de los empleados, dado que se le asigna a cada trabajador de manera adecuada las actividades por cumplir. Para obtener resultados efectivos, la empresa deberá realizar una revisión de forma permanente de cada uno de los indicadores de su sistema financiero, lo que se traducirá en una apropiada supervisión del control de procesos y administración de sus registros de inventariado, de manera tal que se obtenga información precisa y real de la situación de la compañía, ello podrá ampliar su visión. Con respecto a los indicadores su marco de finanzas, se puede evitar un registro excesivo, dado que esto perjudica a la organización al ocasionar costos por provisión de productos, los que a su vez se manifiestan en los estados financieros.

Según López (2018), cuyo trabajo de indagación está orientado a realizar un estudio de control dentro de la empresa, específicamente del procedimiento de compra de inventarios en una compañía perteneciente al rubro de lubricantes de nombre “Blanquita”. El autor aplicó la metodología en un enfoque de carácter cualitativo porque se limitó al análisis de cualidades, su modalidad fue la bibliográfica y de campo, añadiéndole que fue descriptivo su tipo de investigación cuyo propósito es exponer la problemática de la empresa. No especifica el tiempo determinado de estudio, pero si indica la población, que fue del 50% de la empresa, y en cuanto a su muestra fue del personal, en específico, el gerente, administrador y bodeguero. En conclusión, la empresa le falta manuales de funcionamiento, también tiene

problemas en el deterioro de la mercancía, compran mercancía en demasía, añadiéndole que tienen problemas con el pago a sus proveedores.

Díaz (2018), realizó una investigación cuya finalidad fue medir la forma en que influye la ejecución del control dentro de la empresa en la gestión de inventarios de la compañía de consultoría y contratos R & L S.A.C. La metodología de dicho estudio fue un método científico aplicado para la construcción de una supervisión al interior de una organización. Este estudio tuvo una duración de 24 semanas con el apoyo del área logística. En autor consumó que, el 17 por ciento de los empleados están capacitados para la gestión de registros de inventariado y el otro 83 por ciento opino de manera contraria. El indagador sugirió que el control que se efectúa dentro de las empresas se efectúe con mayor responsabilidad, teniendo en cuenta que la información brindada de la supervisión es esencial para la decidir en la organización.

Según los autores nacionales Mudarra y Zavaleta (2018), cuya indagación tuvo como objetivo analizar en la empresa las causantes de resultados deficientes que están sucediendo dentro de ella, las cuales fueron la inspección de inventarios insuficientes debido a las perseverantes pérdidas de mercancía y al gran índice de descontrol, dicho problema genera una deficiente gestión comercial e impide manejar información de los reportes diarios. Su metodología fue de método descriptivo, diseño descriptivo correlacional y de tipo transversal, cuantitativa, no experimental, cuyos habitantes y modelos fueron los estados de finanzas autoservicio de nombre “San Marcos S.A.C” que corresponde a los años de rango 2007 al 2016. De acuerdo con la investigación, el indagador concluyó que el nivel de correspondencia del control interior de inventarios en la compañía en el periodo 2016 es cercano al 1(0.740), eso significa que, a una mejora del control dentro de la empresa de sus inventarios, mejorará la apreciación de la rentabilidad. A raíz de la inadecuada supervisión de inventarios de la compañía, el grado de rentabilidad se afecta de manera proporcional

debido a que el examen documental de los estados de sus datos de finanzas y la implementación de ratios indican que la rentabilidad disminuye respecto a los años, por lo tanto, se afirma que la gestión, control, gestión de flujos entrantes y salientes de productos guarda asociación con la rentabilidad.

Huayascachi (2019) realizó, una investigación cuya finalidad fue encontrar si existe influencia del control de tareas internas en la gestión de datos inventariables de la empresa ferretera Peruana E.I.R.L. El carácter metodológico fue bajo un enfoque de índole medible (cuantitativo), alcance de explicación, no experimental - transaccional y de tipo casual. Dicho estudio tuvo una duración de 24 semanas con el apoyo de 30 empleados. Se concluye que la supervisión al interior de la empresa cuando es débil repercute en la mala administración de registros inventariables. El indagador sugirió que el control de forma interna de dicha empresa tenga una mayor capacitación para el personal encargado.

Continuando con el ámbito internacional, según la investigación del autor Hidalgo (2021) tuvo la premura de realizar un análisis estructural al control dentro del registro contable y operacional, cuyo fin fue obtener irregularidades, para así poder recomendar y sugerir opciones que fortalezcan el control interno existente. En el ambiente metodológico se manejó un enfoque de carácter mixto. La población de indagación, fueron los laboradores de la compañía, cuya muestra fue de 20 encuestados. En conclusión, el indagador describió que la supervisión al interior de la organización es un instrumento primordial, para la consecución de objetivos planteados en el tiempo por la empresa. Mediante cinco componentes, los cuales son: actividades de control, valoración de amenazas, ambiente de supervisión, comunicación e informe, y por último fiscalización. Adicionando a ello, existe una comunicación doble vía, la cual se debe erradicar con el objeto de fortalecer las revisiones internas mencionadas anteriormente, ya que los que actualmente tienen no son suficientes y se tienen que mejorar.

Aboudrar y Ennagad (2022) en su artículo, el objetivo de las estaciones de envasado se ha enfocado en aumentar la efectividad de su logística, estableciendo una auditoría interna mediante la invención de gestión de riesgos, control, asesoramiento, valor añadido, gobernanza y seguros; todos los instrumentos antes mencionados se aplicarán a través de: una auditoría interna acerca de los flujos informativos y físicos de dichas estaciones de envasado. Utilizó la metodología híbrida, cuya base fue un cuestionario, seguido de entrevistas semiestructuradas con directores de logísticas y auditores internos. Optaron por combinar las aportaciones de la metodología cualitativa exploratoria, con las de enfoque cuantitativo confirmatorio. Su periodo fue de 6 semanas, cuya población fue de 500 empleados de diferentes organizaciones y cuya muestra fue de 142 encuestados. En conclusión, el dominio y gestión de la logística se han convertido en medios imprescindibles en las empresas, para mantener y desarrollar su capacidad, para que así satisfagan las expectativas de los clientes. Esta evaluación del encadenamiento logístico sólo puede suscitarse en la realidad mediante el uso de la auditoría interna, la cual se considera un agente de cambio y progreso logístico en las empresas.

Según Borbor (2022) en su indagación el objeto primordial de fue determinar las facultades del control al interior de los inventarios en un comercio denominado “Minimarket Chalen 3”. En cuanto a su metodología, utilizó el tipo de exploración de carácter descriptivo, además de técnicas teóricas tales como el inductivo-deductivo y como sistema empírico se ejecutó la entrevista, la cual se aplicó de la mano de cuestionarios de evaluación de control interno. Así mismo no se especifica el tiempo de duración, pero la población estuvo constituida por 14 personas, de las cuales escogieron a una de cada área tales como administrativa, contable y bodega. El autor finalizó describiendo que se determinó que la empresa carece de un manual adecuado de normas y procesos, motivo por el cual se está

realizando con falencias las fases de compra, de venta y almacén de mercancía, aunado a ello las tareas de los colaboradores generalmente se desenvuelven empíricamente.

2.2 Bases teóricas

El existente trabajo tiene como relevancia teórica el implemento de 3 teorías que guardan correspondencia con las 2 variables: **la teoría del control** de Maxwell, tiene como premisa que todo sistema dinámico y operacional debe ser controlado con el fin de regular la operabilidad de la entidad (Sánchez, 2017); para esta teoría nos indica que, bajo los sistemas operativos se controla la operatividad de las entidades, por ende se recomienda ser usado para los buenos resultados que la empresa solicite; asimismo, **la teoría general de sistemas** de Ludwig von Bertalanffy detalla que, los sistemas son parte de otros subsistemas, que tienen relación entre todos sus componentes, en un entorno externo e interno (Sarabia, 1995), para esta teoría podemos decir que, los sistemas son un complemento importante para el registro de entrantes y salientes de productos, los cuales ayudarán a la mejor organización y control, así mismo evitar problemas a gran escala con las entidades. Por último, **la teoría de la administración** de Frederick Winslow Taylor indica que, se deben aplicar métodos científicos experimentales y de investigación a la administración, para que se pueda establecer procesos estandarizados, formulando principios que permitan llevar un control de la producción. Chiavenato (2006) menciona que, dicha teoría sirve para realizar las gestiones correctas, capacitación adecuada para el personal indicado y sirva como apoyo para la empresa. Es decir, la teoría de control, la de sistemas, y la de administración son el soporte base de la categoría control interno, debido a que en la empresa se utiliza para validar la eficacia y eficiencia de los inventarios.

En el presente informe de trabajo, se consideraron cuatro etapas de desarrollo y evolución del control interno. La etapa primera denominada génesis, data de 1280, donde

nacen los registros iniciales, que sirvieron para supervisar los negocios. La segunda etapa surge en el año 1902, también denominada como cambios, era que se introduce el uso del nombre control al interior de la empresa, que está definido como un grupo de procesos determinados para las entidades, con el objeto de evitar fraudes. La tercera etapa conocida como desarrollo surge por el incremento de los objetivos de supervisión interna implementado en varios países, y en 1992 se crea el comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Normas COSO. Surge la última etapa también conocida como integración, el control interno evoluciona y adapta las nuevas realidades de las entidades como consecuencia de la ineficiencia del personal, asumiendo de forma efectiva una gestión integrada (Estudios de la gestión, 2021).

En un estudio español nos señala, que las organizaciones han centrado la atención al diseño de control dentro de las compañías, que suscita la eficacia en las actividades, reduciendo los riesgos de robos, brindando información fiable de los estados financieros adecuándose a las leyes y normas vigentes. Estos son analizados como focos de solución y problemas que afectarían al rendimiento de la empresa (López, 2018). En breviarío, el control interno de las empresas promueve la eficacia en las operaciones por lo tanto reduce los riesgos de fraude y robo.

En un artículo norteamericano fundamentan que, el registro al interior de las empresas se utiliza como instrumento para las empresas cuyo objetivo es el mantener el bienestar de los inventarios de las compañías y estas incluyan actividades diseñadas, así como, procedimientos para el control de estas, las cuales impiden la recepción y pérdida de los clientes (Yanti, 2022). En resumen, el control interno es una herramienta fundamental, que tiene como propósito custodiar por el bienestar de los bienes que entran y salen de las empresas.

En un artículo americano indican que, el control interno no solo debe realizarse de forma manual, las empresas deben optar por las formas más sistemáticas mediante aplicaciones existentes de tal manera que la supervisión y el seguimiento de la información sea mucho más clara y concisa para el entendimiento de la gerencia (Intan, 2021). Es decir, los sistemas de hoy en día son las piezas claves para agilizar mejor la operatividad en cuanto al control interno de inventarios, dando como resultado una información más exacta.

Variable independiente.

Control interno: Es un grupo de acciones cuyo fin es que se cumplan los objetivos trazados en referencia al control de inventarios y objetivos empresariales (Tikishan y Bzhasso, 2020).

El control dentro de las compañías es tan antiguo como la contabilidad, debido a que desde su auge no ha parado de sufrir variadas evoluciones con énfasis de mejorar cada vez más el control. Como parte de la notabilidad teórica de la actual indagación según la editorial ecuatoriana, los autores Yerovi *et al.* (2019) definen el control realizado en la parte interior de las compañías como el compendio de políticas regulatorias de acción contable para las entidades, reflejando información verídica, confiable, exacta del escenario de la empresa y sus hallazgos obtenidos en los periodos correspondientes.

Según la revista internacional de administración Estudios de la gestión (2021) establecen que la inspección empresarial al interior de ella es un grupo de pasos medidas diseñados por las organizaciones con el fin de evitar robos y falencias de los trabajadores.

Por otro lado, la revista mexicana Revista de Investigación Académica sin Frontera realizada por los autores Mendivil *et al.* (2021) mencionan que, el control interno refiere a la implementación de acciones, políticas y fases mediante siete factores fundamentales, la integridad y valores éticos, compromiso por la competencia, comisión auditora, filosofía y clase operativo, modelo organizacional, otorgación de responsabilidades y políticas de medios humanos, son pilares fundamentales para la vitalidad de las compañías ya que

manejan de manera precisa las actividades de los inventarios manteniendo alejados los peligros como los fraudes y robos.

Según el Committee on Working Procedures, la primera definición de control interno abarca el plan organizacional, y todo aquel método y medida coordinada que se va a adecuar en una empresa para proteger sus activos, verificando la exactitud y la fiabilidad de su dato contable, fomentar la efectividad operativa e impulsar la aceptación de las políticas diseñadas (Mantilla, 2018).

Según The Institute of Internal Auditors, control interno son las acciones consideradas por la gestión para la planeación, organización y así lograr regir el desenvolvimiento de las actividades que aprovisionen seguridad para el logro de objetivos tales como: metas establecidas, uso eficiente de los recursos, cumplir políticas, planes, regulaciones y leyes (Mantilla, 2018).

Tipos: A continuación, se detallará los sistemas de control al interior de las compañías que son de gran utilidad por órganos de índole internacional: (i) COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, Estados Unidos): la finalidad de este proceso es favorecer un sistema de seguridad en base a su logro de objetivos tales como la eficiencia y eficacia operativa, datos financieros confiables, cumplir leyes, normas y reglamentos que se puedan llevar a cabo; (ii) COCO (Criteria of Control, Canadá): se define un proceso similar al COSO, la discrepancia es que este modelo proporciona un grado referencial a través de 4 componentes asociados en 20 criterios cada uno, los cuales son aplicados para modificar, diseñar, desarrollar o evaluar al control interno. En el primer modelo de COSO según Cadbury (Reino Unido) proporciona seguridad en el desenvolvimiento de las tareas, las cuales son esenciales y similares al modelo COSO. El segundo modelo SAC (Systems Auditability and Control): Esta basado en, una estructura de

compendio de datos, que permiten la unificación de registro de acceso para entornos dinámicos, diversificados y variados de acuerdo con la información semántica.

Dimensiones

Dimensión 1: evaluación del control interno

En las entidades el examen de la supervisión al interior de las empresas se genera de un efectivo registro de la información inventada de los escritos contables que contribuye a la tomar decisiones de índole administrativo, quiere decir que, al evaluar el control interno, este brinda una información que ayuda tener decisiones certeras en la empresa (Rincón *et al.*, 2012). Existe asociación entre los propósitos de la entidad, eficiencia en tareas contables que van a determinar una valoración óptima de la supervisión al interior de la empresa para que así la obtención de los objetivos diseñados se ejecute satisfactoriamente, en otras palabras, para que se logre y ejecute los objetivos planeados se deben relacionar con la eficiencia en registros contables (Chávez y Vallejo, 2017).

La evaluación de control interno que predomina en la entidad está sostenida a la auditoría que es ejecutada a través del auditor para que determine la confianza que va a obtener en él. Por ello, para establecer la naturaleza, el alcance, y la oportunidad que se va a atribuir cuando se aplique los procedimientos de auditoría (Santillana, 2018).

Dimensión 2: políticas de control

Su objetivo principal es, poner a disposición una estructura de control, sobre la gestión que detalle los componentes prescindibles para poner en funcionamiento el sistema de supervisión de forma interna, por medio de un modelo que establezca directrices para cumplir con los principios de autocontrol, autogestión y autorregulación. La mencionada política incentiva la mejora continua de las entidades, es por ello por lo que deben establecerse procedimientos, acciones y métodos para la gestión y control de riesgo, al igual que instrumentos para la evaluación y prevención del riesgo (DAFP, 2021).

Las políticas de control, según el autor mencionan lo siguiente: planeación en las rutas de cobro, reporte de cobranza apoyado en la tecnología de la información, reporte de rendición de cuentas, recabar firmas y sellos de recibido de acuerdo con el reporte de cobranzas de las facturas cobradas. Quiere decir que las políticas de control describen la información a seguir en cuanto a las rutas de cobro, cobranzas y reportes de las mismas (Pearson, 2018).

Dimensión 3: controles de inventario

El control de inventario está diseñado para sostener las labores de encausamiento de pedidos, registro de inventarios, adquisiciones, conciliación de inventario tangible de la gestión de dicho inventario, mediante una agrupación de capacidades en gran medida interactivo. Su diseño tiene como objetivos: suministrar información sobre las existencias de la mercancía, conceder herramientas computarizadas para facilitar la conservación, adquisiciones y diligencia de inventarios, anota y atiende de manera inmediata los pedidos en proceso, proporciona mejoría del control financiero del inventario a través de las devoluciones a las entidades usuarias y mediante la conformidad periódica del resto de existencias con registros físicos, facilita la diligencia rápida de los pedidos, ayuda a disminuir la inversión en existencias afines al objeto de servicio. La definición anterior quiere decir que al utilizar las herramientas de intervención de inventarios proporcionara una mejora en la gestión y de acuerdo con ello proporcionar toda la data necesaria del stock de existencias en momentos reales (Kochlar, 1979).

Este control es un elemento clave del sistema de gestión de datos inventariales. El personal debe seguir con los procedimientos y actividades estipuladas para el control del inventario tales como: recepción, colocación y seguimiento de los artículos para luego documentar, Detallar y controlar el stock, para que así se cumpla con los pedidos. Nos indica que, cada empleado debe seguir con las pautas estipuladas en el control de inventarios para

que se controle y se gestione con los pedidos de manera simultánea, al momento que se generan en dicho sistema (Rodríguez, 2021).

Indicadores

Ambiente de control: Establecimiento del contexto a través del cual se estimulan las tareas del personal de la compañía respecto a sus actividades de control, que van de la mano con la responsabilidad, comunicación, organización y el desarrollo de creencias y valores (Gutiérrez *et al.*, 2020).

Evaluación de riesgos

Es necesario analizar e identificar lo más relevante, de acuerdo con riesgos para que así se puedan conseguir los objetivos que se han planteado y determinar en que dichos riesgos puedan ser mejorados. Aquí también, se recalca los mecanismos que se utilizaron para detectar falencias y sean manejables los peligros asociados con dichos cambios, tanto al interior como al entorno de la entidad (Gutiérrez *et al.*, 2020).

Actividades de control

La administración central se encarga de realizar el control, para que así se pueda llevar a cabo las actividades diarias establecidas, ya sea a mano o por medio de una computadora. Se determinan de acuerdo con políticas, métodos, operaciones y su importancia no solo radica en la forma idónea de realizar las actividades, sino que también en asegurar la obtención de resultados favorables (Gutiérrez *et al.*, 2020).

Ventajas control interno

Las ventajas del control interno son: (i) logro de objetivos y metas diseñadas, (ii) reduce riesgos de corrupción, (iii) promueve el desarrollo organizacional, (iv) asegura cumplir con el marco organizacional, (v) Proporciona información oportuna y confiable, (vi) Logra una mayor transparencia eficacia y eficiencia en su operacionalidad para las entidades.

Variable dependiente

Inventarios

Son grupos de productos, materiales u otras maquinarias conservados, destinados para la comercialización, repartición, utilización o procedimiento de transición, en función del rubro de la entidad (Durán, 2012). Por lo tanto, equivalen a una de las inversiones más esenciales en consonancia con los demás activos, son fundamentales para maximizar las ganancias, incrementar las ventas, preservar la función en el procedimiento de fabricación y prestación de atención al público.

En cuanto a los inventarios, según el libro español, estos tienen como objetivo verificar la disponibilidad de materiales implementando un recuento físico, es por ello por lo que es necesario realizar un inventario para corroborar los datos con las existencias disponibles en almacén. También indica que aplicarán métodos que permitan una buena gestión de inventarios para así determinar requerimientos de mercadería y evaluar costes de inventarios generados por el almacenaje de materiales (Meana, 2017).

De acuerdo con el libro de Chapman (2006) nos indica que, existen 2 conceptos acerca de existencias o inventarios, el primero nos dice que es una gran parte de inventario almacenada en una empresa, eso quiere decir que la mayoría del registro de datos de inventarios simboliza el uso del conocimiento de la entidad para proveer un producto antes de la demanda existente de ese producto. Este concepto es uno de los principales problemas que hacen a la planificación y control de un organismo de servicios sea muy diferente a una manufacturera. Una compañía de servicios no puede permitirse planificar y utilizar la capacidad de demanda para su uso, sino que debe utilizar la capacidad una vez creada la demanda.

El segundo concepto es que el inventario casi nunca es problema en las empresas, a pesar de que a menudo se dice que el gran causante de problemas es el número excesivo de registro de inventarios, en las empresas mayormente su inventario surge como una señal para

la empresa, pero esta señal solo es un síntoma mas no un problema, aunque este sea un síntoma costoso. Si realmente se quiere controlar el inventario, se debería de examinar los enfoques de gestión de la empresa que generan la existencia de inventarios.

Según el libro colombiano, del autor Muller (2004) nos indica que, todas las empresas sin excepción se encargan de mantener inventarios, las que están conformadas por materias primas, productos en fabricación, suministros de operaciones y productos finalizados. Por lo tanto, el inventario es tan esencial, por ejemplo, como un frasco con liquido limpiador de vidrios utilizada como parte de la limpieza de algún edificio, o quizás algo más complejo/estructurado como son los materiales de sub-ensamblajes que son parte del proceso de fabricación, el concepto se adecuara al ámbito donde se presente.

En otro párrafo de su libro nos señala que existen razones importantes para constituir y mantener un inventario las cuales son: el poder de predecir (aquí el inventario debe tener una posición equilibrada entre lo que va a necesitar y lo que va a procesar), vacilaciones en la demanda (es incierto cuánto se va a necesitar en un determinado tiempo sin embargo tiene que satisfacer en el momento necesario la demanda de los compradores o del proceso productivo), desequilibrio del suministro(escasez de artículos), protección de precios (compras acertadas en momentos adecuados para evitar inflación de costos), rebajas por cantidad (los descuentos cuando se compra en cantidades mayores), costos a menor precio de pedido (cuya finalidad es controlar el coste de los pedidos y obtener precios favorecedores, varias empresas despachan compras acopladas con fechas permanentes de salida y aceptación de unidades de productos pedidos).

Según el libro estadounidense traducido al español de los autores Horngren *et al.* (2010) existen diferentes normas contables que, interfieren en los inventarios, entre ellos está la consistencia, manifestación suficiente, calidad relativa y contabilización tradicional.

En primer lugar, se detalla el principio de consistencia el cual determina que las entidades tienen que conservar las mismas formas contables empleadas en todos los periodos, ya que esto facilitará a realizar comparaciones entre los estados financieros de la empresa de sus diversos periodos, lo que a su vez interesa y beneficia a los inversores interesados. De no ser este el caso, cambiaría totalmente la información financiera, por ende, las empresas deben avisar a cualquier cambio en los sistemas contables que empleen ya que los inversionistas buscan estos datos para la toma de decisiones de la empresa.

En segundo lugar, tenemos al principio de revelación suficiente este especifica que, la empresa tendría que brindar y facilitar data informativa necesaria para que la persona externa pueda tomar una decisión acertada para la compañía. Eso quiere decir que la empresa debe alcanzar información notable, honesta y comparable sobre sí misma, asimismo revelar que método se está utilizando para la contabilización de inventarios.

En tercer lugar, la importancia relativa sostiene que una organización debería gestionar su contabilidad de forma óptima para las partidas significativas, en tal sentido es relevante cuando lograr cambiar la decisión que una persona ya ha tomado. Esta definición libra a contadores el hecho de otorgar partidas en total formalidad y conforme lo establecido en los PCGA.

En cuarto y último lugar tenemos al conservadurismo contable, este significa tener cautela al momento de alcanzar las partidas de los estados de finanzas de una empresa. Este dice que no deberían anticiparse ganancias, sino otorgar las posibles pérdidas, y si hubiese duda registrar un activo al valor menor y un pasivo al valor mayor, así como también un gasto en reemplazo de activo. El objetivo de este principio es otorgar valores realistas.

Tipo de inventarios

Existe una gran variedad de inventarios como lo son: (a) inventario de materias primas: son los materiales que aún no han sido destinados para el proceso; (b) inventario de productos

en procesamiento de creación: son bienes adquiridos por las fábricas. Se calcula de acuerdo con el porcentaje de materiales, pagos por manufactura y mano de obra; (c) inventario de productos finalizados: son los productos elaborados que sirven para la comercialización. 4. Inventario de suministros de fábrica: aquí se muestran los productos que están destinados para la fabricación (Gutiérrez *et al.*, 2020).

En la próxima tabla tenemos una variedad más de inventarios según sus tipos: el momento, el periodo, la forma, la función, la logística. Estos ayudarán al proceso de elección de materias primas para el proceso productivo de existencias finalizadas y a su vez tener un orden necesario en base a la metodología de la variedad de estos inventarios, logrando resultados óptimos para tomar una decisión. A continuación, se detalla el tipo de inventarios descritos en la tabla 1.

Tabla 1

Tipos de inventarios

Tipos de inventarios					
El momento	El periodo	La forma	La función	La logística	Otros
	Inventario Continuo	Inventario de materias primas	Inventario de tránsito	Registro de productos para especulación	Inventario físico
Inventario inicial	Inventario perpetuo	Inventario de productos en fabricación	Inventario de ciclo	Registro de existencias obsoletas	Inventario mínimo
		Inventario de productos terminados	Inventario de Seguridad	Registro en ductos	Inventario máximo
Inventario Final		Inventario de suministros de fábrica	Inventario de previsión	Inventario de existencias de seguridad	Inventario disponible
		Inventario de mercancías	Inventario de descaje	Inventario de existencias naturaleza regular	Inventario en línea

Nota. Datos tomados del autor Caurín (2017).

Según Durán (2012) nos indica que, encontramos dos modalidades o sistemas principales de auditoría de existencias: (a) sistema de existencia periódica: este control se efectúa recurrentemente, es importante procesar un cálculo tangible de las mercaderías que se tienen en distribución; y (b) el método de inventario permanente o perpetuo: preserva un repertorio consecutivo de cada mercancía del registro de inventario.

Dimensiones

Dimensión 1: inventarios y almacenamiento

Estos son informaciones y operaciones que todo gerente de empresa debe emplear, con la finalidad de profundizar las acciones logísticas de la entidad. Así mismo dispondrá como resultado muchas ventajas en lo funcional, como en la dirección de sí misma, pero lo más importante en lo rentable.

En cambio, una maniobra sin la debida organización adecuada de la gestión de depósito y la auditoria de inventario conllevaría a retrocesos en los tramites operacionales de las entidades, sobre todo en los métodos de logística de productividad. Es por ello por lo que es muy importante saber tener el conocimiento de manejo a parte del auditoria de existencias y de la administración de depósitos (Conexión Esan, 2016).

Para las empresas los inventarios son un capital de trabajo inmovilizado, conservado en almacenes el cual genera costos rindiendo un aprovechamiento económico superior al que produciría el capital semejante depositado en una entidad bancaria (Muñoz, 2009).

Dimensión 2: métodos de valuación de inventarios

Existen diferentes formas y métodos que ayudan a las organizaciones a administrar sus inventarios a nivel contable. Los tres métodos más utilizados son: (a) PEPS (Primeras Entradas – Primeras Salidas), este es un método preciso y bastante lógico basándose en la suposición de los productos comprados al proveedor tomando como base de fórmula el costo del inventario; (b)UEPS (Últimas entradas – Primeras Salidas); es lo opuesto a PEPS, el

inventario que ya se adquirió permanece en el balance, mientras que los productos nuevos se venden. (c) CPP (Costo Promedio Ponderado); este es un método de promedio ponderado dividiendo el COGS, por el número de productos disponibles (Leafio, 2022).

Según Reino, los métodos de evaluación tienen relación con los precios y son muy útiles para facilitar la dirección de las mercaderías, asimismo tener un buen control dentro de la entidad. De acuerdo con lo mencionado existen 3 métodos para poder llevar un registro de ingresos y egresos de las mercancías: el primero es el método PEPS, quiere decir que las primeras mercancías en ingresar serán también las que primeras deberán salir, aquí es donde encontraremos mercaderías compradas en diferentes días y a distintos precios, se recomienda usarlo en mercadería perecible por la caducidad. El segundo método UEPS, es últimas en entrar y primeras en salir, utilizado para la actualización de la mercadería ya que en este método se aplica a productos que no perecen. El tercer y último método, llamado Promedio ponderado, es utilizado en productos que a través del tiempo no tienen cambios, este método valora el costo de las mercaderías que se venden (Ruíz, 2018).

Dimensión 3: rotación de inventarios

Es la rapidez con la cual la empresa maneja sus insumos o productos tomando en cuenta la conversión del producto final llevado a la venta gestionado por la buena capacitación del personal y una eficiente administración (Müller, 2011).

Según sea el número de repuestos e inventarios vendidos, el importe de capital de trabajo que hará falta será menor. Para que el inventario mantenga cantidades necesarias y adecuadas es necesario el control efectivo sobre el mismo. Cuando haya una rotación de inventarios más rápida generará que haya menos pérdidas debido a la baja de sus precios y también llevara a que exista un costo menor en los inventarios (Ruiz, 2018).

Indicadores

Identificación de necesidades

Para Maslow (2022) nos menciona que, la psicología humanista nace desde la motivación dirigida a las necesidades de toda persona que se encuentran de las más urgentes a las que son menos, esto también se ve reflejado en la pirámide de Maslow.

Búsqueda y selección de proveedores

Para Conexión Esan (2016) el paso más importante es la búsqueda de selección de los proveedores de una empresa ya que toma bastante tiempo el proceso de evaluación como la búsqueda y recopilación de información de los proveedores, así como los años de experiencia, certificados, clientes anteriores y actuales.

Entrada de pedidos

Para la eficacia de la entrada de pedidos, se debe de contar software de gestión que consulte y sincroniza en momento temporal real del stock de los inventarios que tiene la empresa. De este modo, mediante una aplicación de esta tipología se coordina la entrada de pedidos y la efectividad para la entrega de resultados de los reportes de inventarios (MarTech Forum, 2015).

Ventajas: Según Buenrostro (2012) nos indica que, tenemos tres importantes ventajas para el uso de los inventarios en las entidades como: (a) disminuir los valores solicitados; al realizar un pedido de material básico de un suministrador se debe tomar en cuenta la producción de materia prima ya que esto permitirá saber si se realizaran menos o más encargos en una etapa determinado de duración y con ellos se podrá diagnosticar si se está cumpliendo con la reducción de costos de pedido; (b) limitar costos por material faltante; para impedir los faltantes se mantiene un inventario de seguridad, esto permitirá incurrir en costos como los ingresos extraviados, los compradores insatisfechos, costos por aplazar para producción; (c) mitigar costos de adquisición; la compra de lotes grandes de materia prima incrementa los costos, en cambio, los costos menores pueden disminuirse ya que sirven como reembolsos por cantidades y a menor costo de manejos de suministros.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

HI: Existe relación entre el control interno e inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

H0: No Existe relación entre el control interno e inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

2.3.1. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación entre el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022.

HE2: Existe relación entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

HE3: Existe relación entre el control interno con la rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

El método que se empleó fue el inductivo-deductivo. La inducción es la forma de razonamiento del conocimiento general en la que evidencia lo común en grupos definidos para terminar en conclusiones de aspectos que los distingue teniendo una base de tipo empírica. A través de la deducción se encuentran principios que no se conocen a partir de los conocimientos que si son conocidos la que consiste en deducir soluciones a partir de los principios, leyes o conceptos de carácter universal (Rodríguez y Pérez, 2017).

3.2. Enfoque investigativo

La actual indagación fue realizada bajo el enfoque de índole cuantitativo que se caracteriza por realizar un análisis de estudio objetivo mediante mediciones numéricas que permiten alcanzar datos certeros con el fin de contrastarlas y generalizarlas, es decir se fundamenta básicamente en la medición y estimación de los problemas de investigación (Escudero y Cortez, 2018).

Sánchez *et al.* (2018) en su investigación indica que, para este tipo de informes se usa la recopilación y evaluación de información con el objetivo de responder cuestionamientos de indagación y demostrar las hipótesis establecidas para fundar con precisión los estándares de comportamiento de la población.

3.3. Tipo de investigación

Esta indagación fue de tipo básica, se caracterizó por enfatizar los conceptos teóricos sin considerar los casos prácticos es decir la indagación está destinada netamente a la búsqueda del conocimiento con el propósito de formular nuevos principios teóricos incrementando el descubrimiento de principios básicos (Escudero y Cortez, 2018).

Asimismo, González (2004) indica que, la investigación básica es un grupo de actividades que sirve para acrecentar el conocimiento de los investigadores y el mundo que emerge a su alrededor.

3.4. Diseño de investigación

Hernández *et al.* (1997) sostiene que, el estudio no experimental es aquella que se ejecuta sin controlar adrede las variables, es decir estas se muestran en su entorno habitual para luego analizarlos.

El presente estudio tuvo como se diseñó bajo el marco no experimental, correlacional y de corte transversal. Por tanto, se recolectará los testimonios en un determinado ciclo y en la cual se cuantificará la relación que se encuentra con las variables.

3.5. Población, muestra y muestreo

Según Göran (2010) menciona que, la población se utiliza para un conjunto delimitado de individuos. Es decir, representa al grupo de todos los sujetos u objetos sobre los que se quiere hacer una afirmación. Asimismo, una muestra es el subgrupo de la población, sobre el que se recogen las peculiaridades, si se decide investigar a toda la población.

Westreicher (2022) indica que, el muestreo es el proceso donde se selecciona un grupo de observaciones pertenecientes a una población. Cuyo fin es llevar a cabo un estudio estadístico.

Para este estudio de investigación, se tomó como población a 200 operarios del sexo masculino del turno mañana, cuya muestra será de 108 operarios del sexo masculino que laboran en la empresa. En consonancia con los parámetros de integración y alejamiento planificados en la investigación se seleccionará al personal que actúa en el interior de la empresa, que aspiren a unirse suscribiendo un consentimiento voluntario.

3.6. Variables y operacionalización

Variable independiente: Control interno

Definición conceptual: Se compone por un desarrollo, realizado por la junta de directivos, la administración esencial y otro personal de la organización, trazado para abastecer evidencia fehaciente en conexión con el lucro de la finalidad de la entidad (Mantilla, 2018).

Definición operacional: El control interno es un procedimiento eficaz que sirve para verificar la exactitud y veracidad del informe financiero que a su vez ayuda a emplear a la elección futuras determinaciones de la entidad.

Variable dependiente: Inventarios

Definición conceptual: Toda organización mantiene un inventario, el cual incluye los suministros utilizados en las operaciones y los productos acabados. Los inventarios o existencias tienen tres tipos básicos los cuales son: las existencias de materias primas de, las cuales están compuestas por mercaderías terminada, el trabajo en curso, el cual se compone de los tangibles que se van a emplear en la fase de elaboración, pero aún no están completos; por último, los productos terminados que son, los que están a la espera de ser vendidos (Muller, 2011).

Definición operacional: Los inventarios son procesos que sirven para registrar los ingresos y egresos de insumos o materias primas que la entidad adquiere para llevarlo a producción. Dicha matriz se puede visualizar en el anexo 2.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

El método que se llevó a cabo en el informe de indagación fue del cuestionario empleando la escala de Likert.

Son instrumentos psicométricos, las medidas de Likert son, donde el encuestado debe determinar si está de acuerdo o en desacuerdo sobre algún cuestionamiento o ítem, ya que se ejecuta mediante una escala que presenta un orden valorativo (Bertram, 2008). Dichos instrumentos son los más conocidos y empleados en Ciencias Sociales. (Dawes, 1975). Esta

escala data de 1932 cuando su creador, cuyo apellido es Likert, público un contenido que expuso como utilizarlo para medir las actitudes (Matas, 2018).

3.7.2. Descripción

Cisneros *et al.* (2022) indican que, el instrumento de encuestas del anexo 3 consiste, en una serie de preguntas estructuradas con la finalidad de medir y evaluar las variables definidas en la indagación. Para este trabajo se utilizaron encuestas bajo el sistema SPSS, con el fin de recolectar y analizar datos precisos.

3.7.3. Validación

Para la formulación de las preguntas en el presente estudio se utilizaron encuestas, de las cuales se consideró conocimientos publicados en los libros de (Tikishan y Bzhasso, 2020).

Bello y Guerra (2013) mencionan que, la encuestas son instrumentos de investigación utilizados por profesionales de campo, dichas encuestas van desde la investigación hasta los puntos de opinión y (Durán, 2012), los cuales se encuentran asociados con las variables de esta indagación. De la revista de Gutiérrez *et al.* (2020) que explica acerca de los indicadores para el control de los registros de inventarios, los que se emplearon como guía para la formulación de encuestas del anexo 4.

Tabla 2

Validación de expertos

Nº	Nombres y Apellidos	Grado
1	Mg. Mabel Cecilia Chong	Contadora Pública Colegiada
2	Mg. Oscar Eliseo Chávez	Contador Público Colegiada
3	Mg. Julio Ricardo Capristán Miranda	Maestro en Finanzas

3.7.4. Confiabilidad

Para la comprobación de fiabilidad de la herramienta, se empleó información veraz del área compra de la empresa comercializadora situada en San Isidro.

Con el objetivo de indicar la fiabilidad de las herramientas, el cual se aplicó el Coeficiente de Alfa de Cronbach para cuantificar el grado de la auditoría interna y su vinculación con las existencias en una entidad comercial. Si el valor es menor a 0,7 el instrumento será considerado como no confiable y si el valor es mayor a 0,7 se determinará como confiable y se podrá proceder al estudio de las variables.

Realizado el análisis de *fiabilidad*, se evidenció que las variantes “control de interno” e “inventarios” tienen un valor de 0.803 con un número de elementos de 24 operarios según el estadístico Alfa de Cronbach, lo que significa que tiene una magnitud muy alta.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

La indagación se presentó a la junta de moralidad de la UPNW para su respectiva conformidad.

Con anterioridad al iniciar a la recopilación de datos, se tuvo que conducir a cabo los procedimientos con sus correspondientes autorizaciones para poder acceder al ingreso de la entidad.

La recaudación del informe fue ejecutada en el periodo que data de octubre del año 2022, la encuesta se procedió por el formulario de Google donde se recurrieron a todas las preguntas, con posterioridad los datos fueron añadidos en una matriz de datos en el sistema Microsoft Excel 2019, luego serán enviados al programa IBM SPSS Statistics versión 28.0. Ahí se desarrollarán, analizarán las tablas y esquemas que después serán detalladas y analizadas en la parte de resultados y discusión.

3.9. Aspectos éticos

El estudio respetó las normas APA, con la finalidad de redactar el objeto de estudio, de las cuales tuvieron como agentes informantes a: administradora, contadora, gerente general, asistente contable y técnico de obra. Finalmente, los datos de la investigación estuvieron compuestos por referencias, citas de autores a nivel regional y mundial que ayudaron a

complementar dicha investigación, obteniendo un porcentaje de Turnitin de 19% el cual se encuentra en el anexo 8.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

En la presente indagación, se ejecutó un estudio respecto al control interno y su asociación con los inventarios en una compañía comercial. Los hallazgos son producto de la estadística, aplicada a la encuesta realizada a 108 usuarios operarios del turno mañana encargados de la rotación de inventarios.

Variable Independiente: Control interno

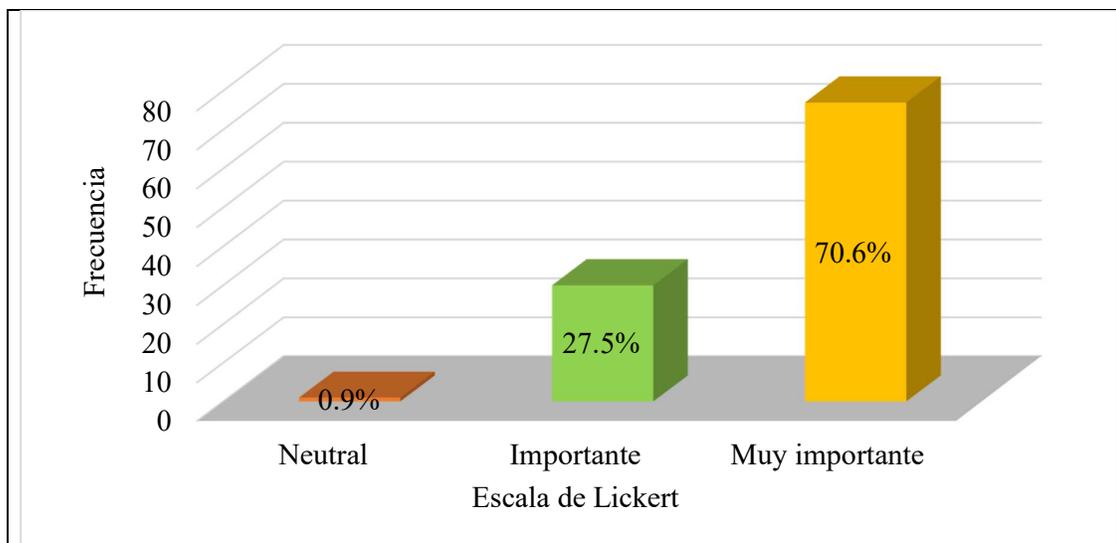
Tabla 3

Control interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	1	0.9	0.9	0.9
	Importante	30	27.5	27.8	28.7
	Muy importante	77	70.6	71.3	100.0
Total		108	100.0		

Figura 2

Control interno.



Interpretación: Los valores visualizados en la tabla 3 y figura 2 se percibe que el 70.6% de los encuestados afirman que es muy relevante el control interno para las entidades, así también el 27.5% de los encuestados indica que es primordial que se cumplan las políticas de control dentro de las empresas, seguido del 0.9 % de los encuestados que indica una afirmación neutral, en tal sentido podemos indicar el control interno en relación a los inventarios es prioritario para mantener los registros adecuados de mercaderías tanto como las entradas y salidas de estas dando como resultado la mejor efectividad en la producción de las empresas.

Análisis descriptivo de la dimensión: evaluación de control interno.

En el presente análisis descriptivo detalla la cifra y porcentaje de las respuestas de todos los colaboradores entrevistados a razón de la dimensión de la valoración de control interno en base la estadística descriptiva donde es evidenciada la recopilación de información, y la significancia de aplicar la evaluación de control interno en relación con los inventarios.

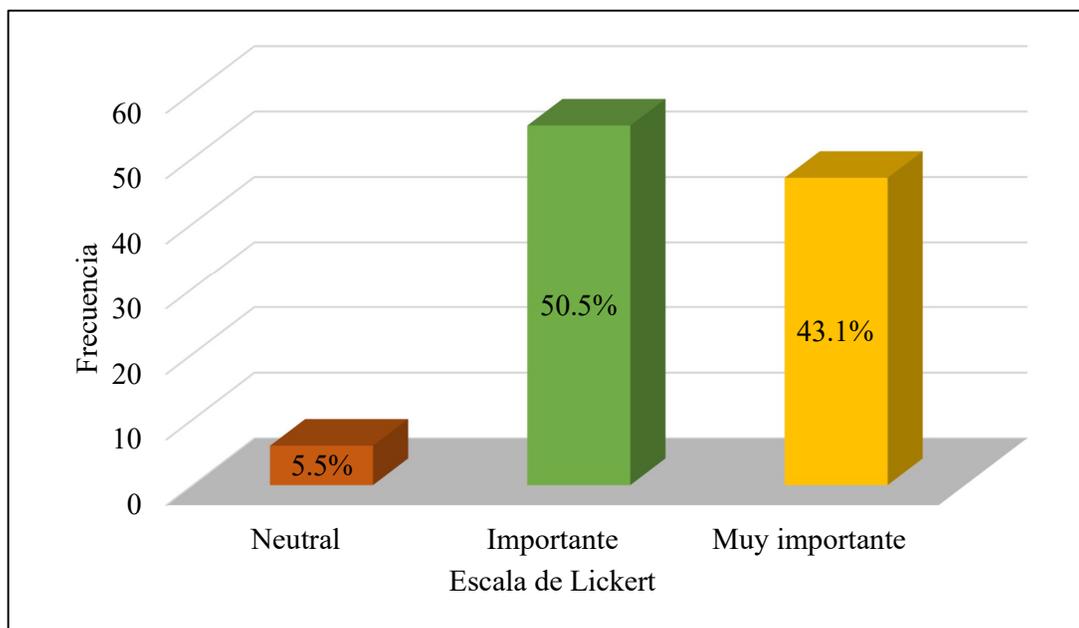
Tabla 4

Evaluación de control interno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	6	5.5	5.6	5.6
	Importante	55	50.5	50.9	56.5
	Muy importante	47	43.1	43.5	100.0
	Total	108	100.00	100.0	
Total		108	100.0		

Figura 3

Evaluación de control interno.



Interpretación:

Conforme indica la tabla 4 y la Fig. 3 podemos decir que el 50.5% de los encuestados indica que siempre es importante aplicar la evaluación de control interno, tal información generada de estos registros contribuye a la toma de decisiones de la compañía, así mismo el 43.1% de los encuestados indica que se están cumpliendo con la evaluación de control interno ya

que es esencial para que la empresa tenga un mejor registro contable reflejándolo en el los Kardex, por consiguiente el 5.5% de los encuestado indicaron que en la empresa donde laboran a veces se cumple la evaluación del control interno como respuesta neutral, esto debido a que no se realizando una capacitación correctamente al personal.

Análisis descriptivo de la dimensión: políticas de control.

En el análisis de carácter descriptivo se detalla el número de personas encuestadas y el porcentaje adquirido respecto a la dimensión de políticas de control, dicha información es apoyada por sus resultados estadísticos.

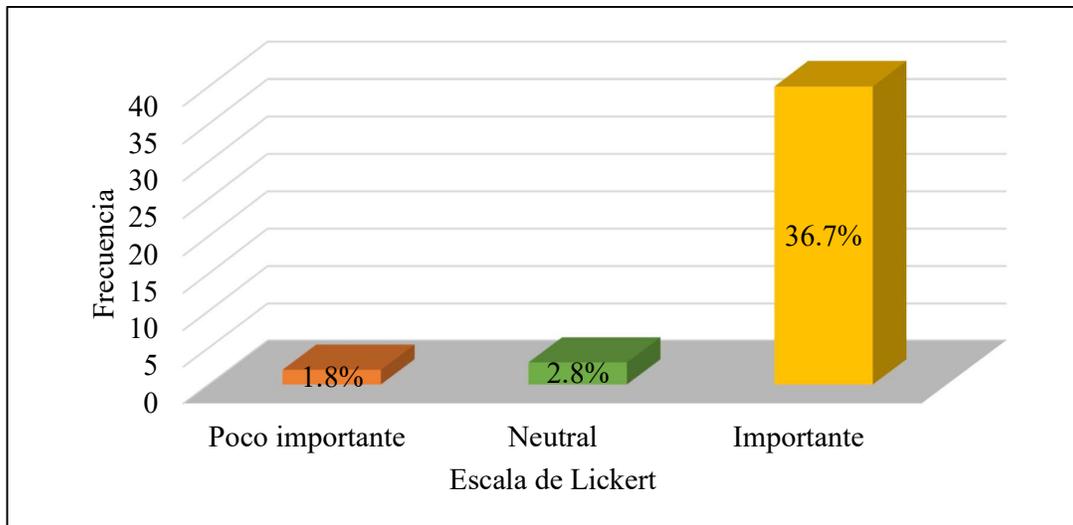
Tabla 5

Políticas de control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco importante	2	1.8	1.9	1.9
	Neutral	3	2.8	2.8	4.6
	Importante	40	36.7	37.0	41.7
	Muy importante	63	57.8	58.3	100.0
	Total	108	100.0	100.0	
Total		108	100.0		

Figura 4

Políticas de control.



Interpretación:

Conforme indica la tabla N°5 y la Fig. N°4 podemos afirmar que el 36.7% de las personas encuestadas indican que es importante las políticas de auditoría interna para las entidades donde laboran ya que con ello la estructura de control sirve para el ejercicio del sistema de control interno, así mismo el 2.8% de la población tiene una respuesta neutral como resultado de la aplicación de políticas de control dentro de la empresa y por último el 1.8% de la población encuestada indica que la empresa no aplica el funcionamiento de las políticas de supervisión interna.

Análisis descriptivo de la dimensión: controles de Inventario

Para el análisis descriptivo de control de inventarios se detalla el número de personas encuestadas y los porcentajes equivalentes a las respuestas obtenidas por los datos estadísticos que se obtuvo, dichos resultados son apoyados por las tablas estadísticas detalladas.

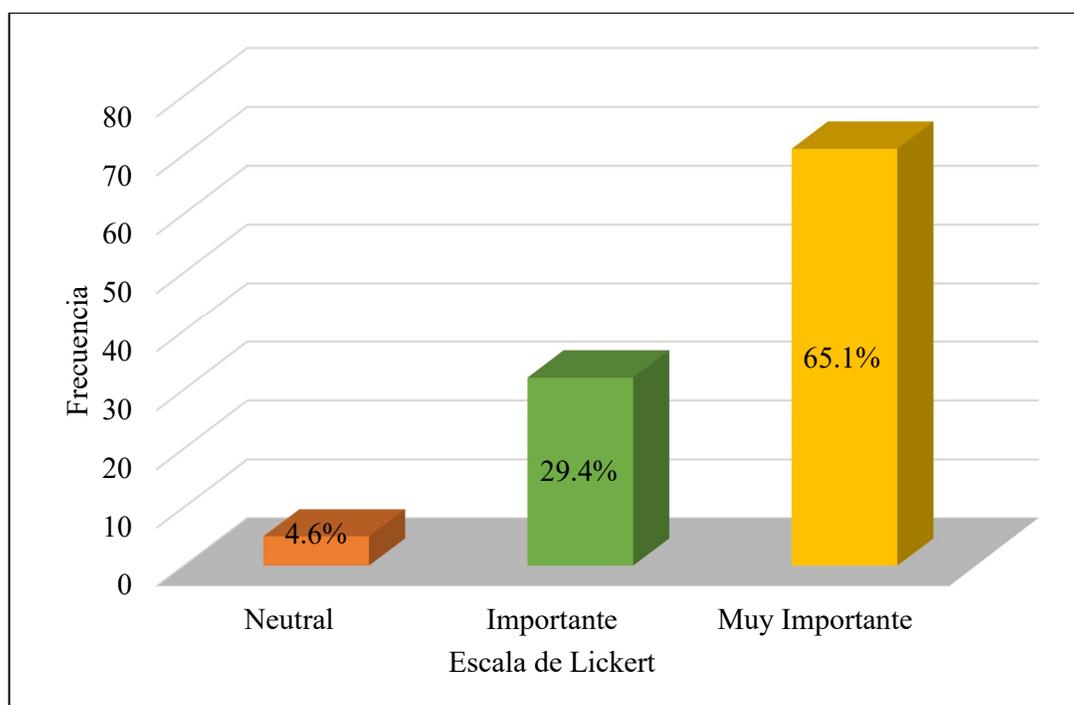
Tabla 6

Controles de inventario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	5	4.6	4.6	4.6
	Importante	32	29.4	29.6	34.3
	Muy Importante	71	65.1	65.7	100.0
	Total	108	100.0	100.0	
Total		108	100.0		

Figura 5

Controles de inventario.



Interpretación:

Conforme indica la tabla 6 y la Fig. 5, se percibe que el mayor porcentaje de encuestados por los colaboradores está conformado por el 65.1%, indicando que es muy importante que la empresa lleve su control de inventario actualizado para la producción de productos efectiva, así como sus entradas y salidas, el 29.4% de los encuestados afirman que es crucial el control de inventarios, por lo que se puede afirmar con más seguridad que es importante

para todas las organizaciones llevarlo a cabo para su productividad, y por ultimo tenemos el 4.6% de encuestados que indican que la empresa no siempre aplica el control de inventario, dando como resultado una respuesta neutral.

Variable dependiente: inventarios

Para el examen detallado de la variable inventarios, se detalla el número de personas encuestadas y los porcentajes equivalentes a las respuestas obtenidas por los datos estadísticos que se obtuvo, dichos resultados son apoyados por las tablas estadísticas detalladas.

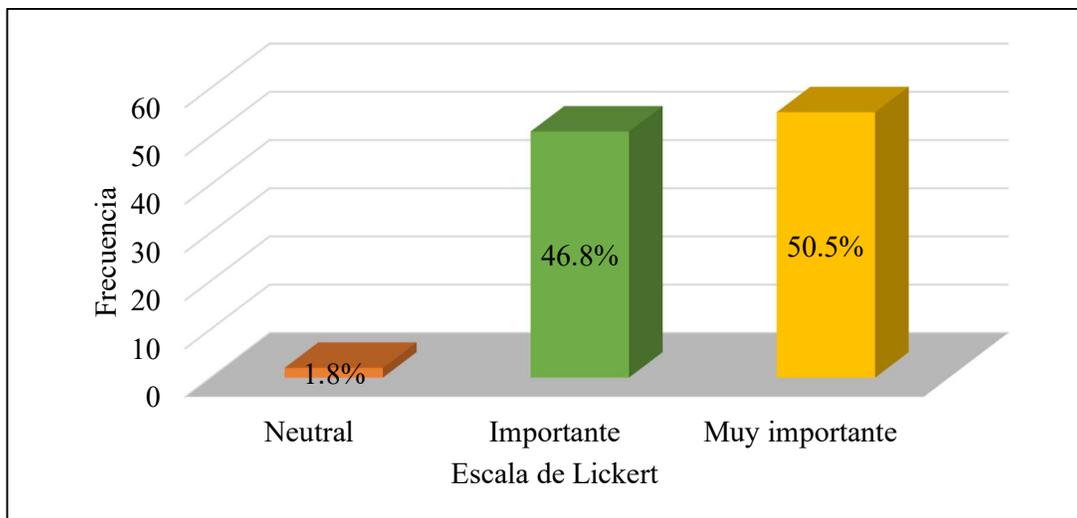
Tabla 7

Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	2	1.8	1.9	1.9
	Importante	51	46.8	47.2	49.1
	Muy importante	55	50.5	50.9	100.0
	Total	108	100.0	100.0	
Total		108	100.0		

Figura 6

Inventarios.



Interpretación:

Conforme indica la tabla 7 y la Fig. 6, se visualiza que la respuesta de los encuestados con referencia a los inventarios es muy importante para las entidades con un total de 50.5% ya que esto permite el mejor control y orden para la mejor visibilidad de resultados contables de dichas entidades, por otro lado tenemos reflejado un 46.8 %, por parte de los encuestados lo cual indican que los inventarios son importantes para la entidad, lo cual nos lleva por segunda vez que es de mucha importancia tener los inventarios de forma ordena para el mejor control contable de los productos, y por ultimo tenemos como respuesta neutral por parte de los encuestados por un valor de 1.8%, lo cual indica que no siempre la empresa lleva un control adecuado para los inventarios.

Análisis descriptivo de la dimensión: inventarios y almacenamiento

Para el análisis descriptivo de los inventarios y almacenamiento, se detalla el número de personas encuestadas y los porcentajes equivalentes a las respuestas obtenidas por los datos estadísticos que se obtuvo, dichos resultados son apoyados por las tablas estadísticas detalladas.

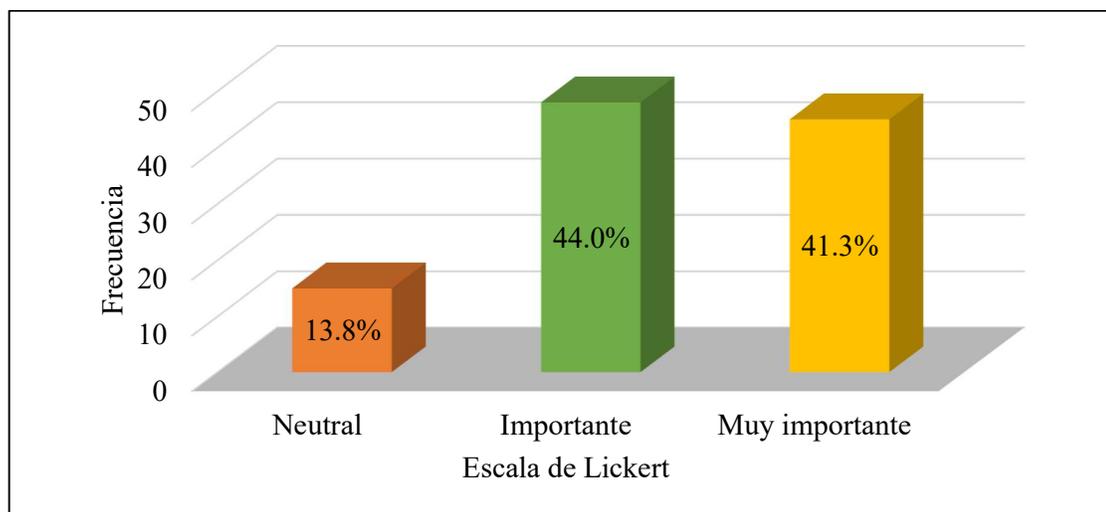
Tabla 8

Inventarios y almacenamiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	15	13.8	13.9	13.9
	Importante	48	44.0	44.4	58.3
	Muy importante	45	41.3	41.7	100.0
	Total	108	100.0	100.0	
Total		108	100.0		

Figura 7

Inventarios y almacenamiento.



Interpretación:

Conforme indica la tabla 8 y la fig. 7, se percibe que la respuesta de las personas encuestadas con porcentaje más alto con un total de 44.0% mencionan que es importante los inventarios y su almacenamiento en la empresa ya que con ello se conduce una inspección exacta de los ingresos y egresos de los productos, así mismo, se tiene obtuvo un 41.3% como resultado de las personas encuestadas, dando por afirmado que los inventarios y el almacenamiento de productos en la empresa son de mucha importancia y por ultimo tenemos las personas que respondieron de forma neutral obteniendo un valor de 13.8%.

Análisis descriptivo de la dimensión: métodos de valuación de inventarios

Para el análisis descriptivo de los métodos de valuación de inventarios, se detalla el número de personas encuestadas y los porcentajes equivalentes a las respuestas obtenidas por los datos estadísticos que se obtuvo, dichos resultados son apoyados por las tablas estadísticas detalladas.

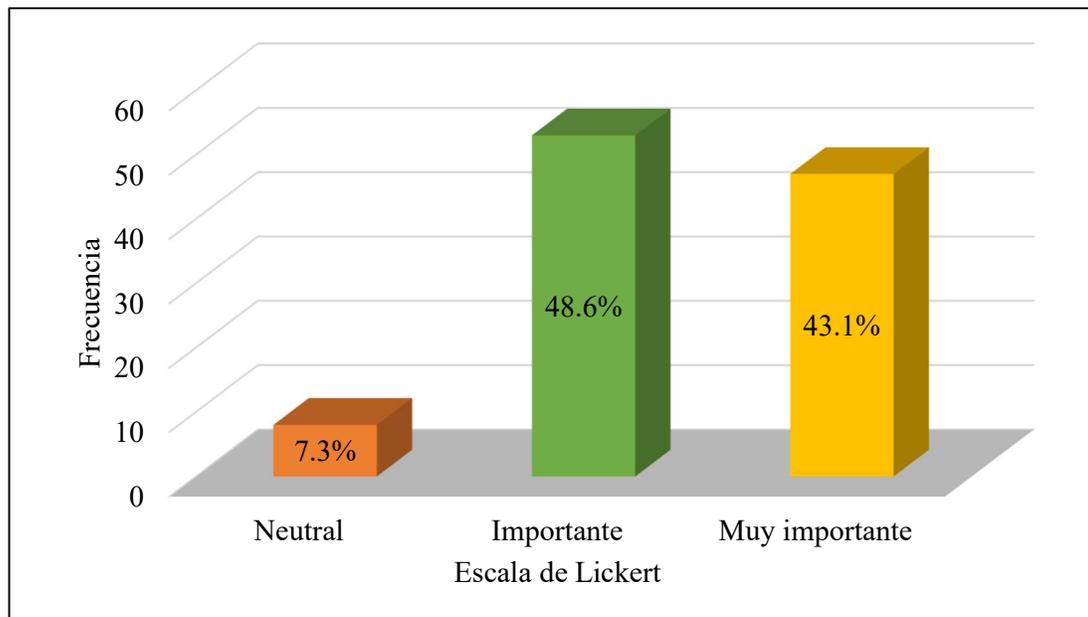
Tabla 9

Métodos de valuación de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	8	7.3	7.4	7.4
	Importante	53	48.6	49.1	56.5
	Muy importante	47	43.1	43.5	100.0
	Total	108	100.0	100.0	
Total		108	100.0		

Figura 8

Métodos de valuación de inventarios.



Interpretación:

Conforme indica la tabla 9 y la fig. 8, de las personas encuestadas se obtuvo el mayor porcentaje con un total de 48.6% indicando que es importante los procedimientos de valuación de inventarios por que ayuda a visibilizar las primeras ingresos y egresos de los productos inventariados por las personas responsables del área, así mismo se percibe que se obtuvo el 43.1% como respuesta de los encuestados afirmando que es muy importante los métodos de valuación de inventarios y por ultimo tenemos el 7.3% de personas encuestadas teniendo como respuesta neutral, en otros términos la empresa no siempre aplica dichos métodos de valuación.

Análisis descriptivo de la dimensión: rotación de inventarios.

Para el análisis descriptivo de la rotación de inventarios, se detalla el número de personas encuestadas y los porcentajes equivalentes a las respuestas obtenidas por los datos estadísticos que se obtuvo, dichos resultados son apoyados por las tablas estadísticas detalladas.

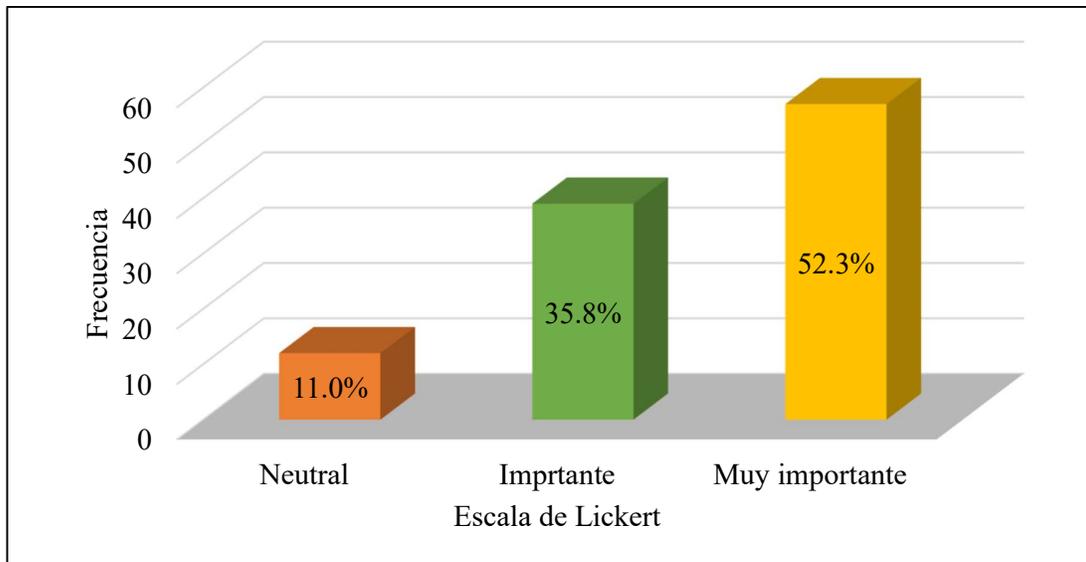
Tabla 10

Rotación de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	12	11.0	11.1	11.1
	Importante	39	35.8	36.1	47.2
	Muy importante	57	52.3	52.8	100.0
	Total	108	100.0	100.0	
Total		108	100.0		

Figura 9

Rotación de inventarios.



Interpretación:

Conforme indica la tabla 10 y la fig. 9, se percibe que se obtuvo un 52.3% por las personas encuestadas indicando que es muy importante que las entidades tengan una rotación adecuada de inventarios para que los productos puedan separarse por lotes recientes y antiguas y así evitar las pérdidas y mermas, así mismo se tiene el 35.8% de las personas encuestadas que indican que la rotación es importante, por ende se determina que la rotación de existencias no debe faltar en una entidad, y finalmente tenemos el 11.0% de personas encuestadas que tienen como respuesta neutral la rotación de inventarios, en otros términos dicho método no siempre se aplica en la empresa.

Análisis descriptivo de la variable control interno y su relación con los inventarios.

Para el análisis descriptivo del control interno y su correspondencia con los inventarios, se detalla el número de personas encuestadas y los porcentajes equivalentes a las respuestas obtenidas por los datos estadísticos que se obtuvo, dichos resultados son apoyados por las tablas estadísticas detalladas.

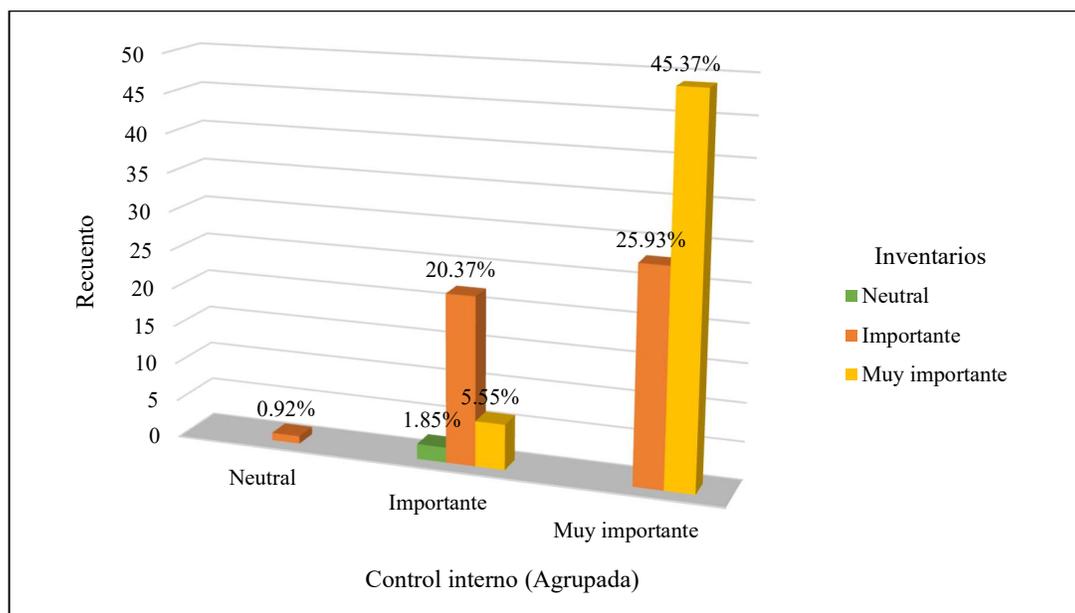
Tabla 11

Control interno y su relación con los inventarios.

Tabla cruzada Control Interno (Agrupada)*Inventarios (Agrupada)						
Recuento		Inventarios (Agrupada)				
		Neutral	Importante	Muy importante	Total	
Control Interno (Agrupada)	Neutral	0	1	0		1
	Importante	2	22	6		30
	Muy importante	0	28	49		77
Total		2	51	55		108

Figura 10

Cruzadas del control interno y los inventarios.



Interpretación:

En el análisis de la tabla 11 y figura 10 se visualiza los hallazgos que emergen de las dos variables de indagación. En donde, del 50.9% (55 individuos encuestados) que valoraron el control interno con un nivel de muy importante, una fracción mayoritaria 45.3% (49 encuestados) valoraron en consecuencia la relación con los inventarios con un nivel importante. Del 47.2% (51 encuestados) que valoraron el control interno como muy importante, un 25.9% (28 encuestados) valoró la relación de inventarios como importante.

El 1.85% (2 encuestados) que valoró el control interior como neutral, también valoró la relación de inventarios como neutral. Del análisis podemos decir que existe proporción muy considerable que dio una valoración de muy importante e importante para ambas variables, en tanto las valoraciones de no es importante, poco importante son casi inexistentes.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Análisis inferencial

A. Prueba de normalidad

En primer orden se aplicaron las pruebas de normalidad para establecer si la data obtenida sigue una distribución normal.

Para ello, se realiza el planteamiento de las siguientes hipótesis:

Ho (Hipótesis Nula): El conjunto de datos son normales.

Ha (Hipótesis Alternativa): El conjunto de datos no son normales.

En tanto, los criterios de determinación son:

Si $p < 0.05$ rechazamos la Ho y aceptamos la Ha.

Si $p \geq 0.05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Ha.

Tabla 12

Prueba de normalidad.

	Kolmogórov-Smirnov		Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno (V.I)	,127	108	,000	,972	108	,021
Inventarios (VD)	,061	108	,200*	,987	108	,390

Interpretación Revisando los hallazgos de la variable “control interno” (VI), en consonancia con la tabla 12, se observa a través del examen de normalidad “Kolmogórov-Smirnov” que los datos del valor sig. es menos a 0.05 (0,00), por lo tanto, se acredita que los

datos son de característica no paramétricos. En efecto, para la variable “inventarios” (VD) se obtuvo que el valor sig. es menor a 0.05 (0,20), por ende, los datos tienen caracteres paramétricos. En general se procedió a emplear el Rho Spearman, para la prueba de hipótesis.

Entendiéndose que la muestra tiene un valor mayor a 30 elementos, se consideró el valor de importancia de Kolmogórov-Smirnov, cuyos valores de relevancia fueron: (a) para la variable 1 “control interno” significancia = 0,000 es decir un $p < 0.05$ y (b) para la variable 2 “inventarios” = 0,200 es decir un $p > 0.05$. En tal sentido, la variable 1 se concuerda a una distribución no normal, y la variable 2 a una asignación habitual, por consiguiente, se aplicará el examen estadístico no paramétrico.

B. Análisis de confiabilidad

Se efectuó el examen de confiabilidad de las dos variables en indagación empleándose el estadístico Alfa de Cronbach. A razón de, si el valor es menor a 0,7 el instrumento será considerado como no confiable y si el valor es mayor a 0,7 se determinará como confiable y se podrá proceder al estudio de las variables.

Tabla 13

Estadístico de confiabilidad de las variables en estudio.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	24

Realizado el análisis de fiabilidad, se evidenció que las variantes “control de interno” e “inventarios” tienen un valor de 0.803 conforme el estadístico Alfa de Cronbach, lo que equivale una magnitud muy alta.

Prueba de contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula (Ho): No Existe relación entre el control interno con los inventarios en una empresa privada, Lima 2022.

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación entre el control interno con los inventarios en una empresa privada, Lima 2022.

Tabla 14

Análisis de coeficiente de correlación de la VI control interno en la VD inventarios.

		Control interno	Inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,626**
		N	.000
	Inventarios	Coeficiente de correlación	108
		Sig. (bilateral)	,626**
		N	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Entendiéndose que, conforme el detalle de la tabla 14, el valor de relación de Rho de Spearman es igual a 0,626 se confirma que, prevalece una comunicación favorable considerable entre el control interno (VI) y los inventarios (VD); de igual modo el nivel de importancia bilateral fue menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$); por tal motivo, queda descartada la hipótesis nula (Ho) y aceptada la alternativa (Ha). Esto significa que la auditoría interna se vincula significativamente con las existencias de una organización privada de Lima.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022.

Ha: Existe relación entre el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022.

Tabla 15

Análisis de coeficiente de correlación de la VI control interno en la VDD1 inventarios y almacenamiento.

		Control interno	Inventarios y almacenamiento
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,451**
		N	.
			108
	Inventarios y almacenamiento	Coeficiente de correlación	,451**
		Sig. (bilateral)	1,000
		,000	.
		N	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando que, conforme el detalle de la tabla 15, el valor de relación de Rho de Spearman es igual a 0,451 esto significa que, prevalece una relación positiva moderada entre el control interno (VI) y los inventarios y almacenamiento (VDD1), igualmente, el grado de importancia bilateral fue inferior a 0,05 ($0,000 < 0,05$), por tal motivo, queda descartada la hipótesis nula (H_0) y se aceptada la alterna (H_a). Por consiguiente, el control interno se enlaza significativamente con las existencias y almacenamiento de una empresa privada de Lima.

Prueba de hipótesis específica N° 2

H₀: No existe relación entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

Ha: Existe relación entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

Tabla 16

Análisis de coeficiente de correlación de la VI control interno en la VDD2 valuación de inventarios.

			Control interno	Valuación de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,602**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Valuación de inventarios	Coefficiente de correlación	,602**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando que, conforme el detalle de la tabla 16, el valor de relación de Rho de Spearman es igual a 0,602, en otros términos, prevalece una correspondencia positiva moderada entre el control interno (VI) y la valuación de existencias (VDD2), de igual modo, el grado de importancia bilateral fue menos a 0,05, por tal motivo, queda descartada la hipótesis nula (Ho) y se aceptada la alterna (Ha). Esto significa que el control interno se refiere considerablemente con la valuación de existencias de una entidad privada de Lima.

Prueba de hipótesis específica N° 3

Ho: No existe relación entre el control interno con la de rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

Ha: Existe relación entre el control interno con la rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022.

Tabla 17

Análisis de coeficiente de correlación de la VI control interno en la VDD3 rotación de inventarios.

			Control interno	Rotación de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,391**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	108	108
	Rotación de inventarios	Coefficiente de correlación	,391**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	108	108

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Considerando que, conforme el detalle de la tabla 17, el valor de relación de Rho de Spearman es igual a 0,391, en otros términos, prevalece una relación positiva baja entre el control interno (VI) y los inventarios y almacenamiento (VDD3), de igual modo, el nivel de relevancia bilateral fue menos a 0,05, por tal razón, queda descartada la hipótesis nula (Ho) y se aceptada la alterna (Ha). Esto significa que el control interno se asocia de manera elocuente con la rotación de existencias de una empresa privada de Lima.

4.1.3. Discusión de resultados

De acuerdo con el objetivo general de indagación que se apoyó en medir la correspondencia entre el control interno y los inventarios en una entidad comercial en Lima, es sus hallazgos se encontró que la variable control interno es valorada como muy importante (70.6%) para una porción mayoritaria de individuos (77 operarios) que respondieron el cuestionario, de igual modo, la variable inventarios también fue valorada, en la percepción de 51 operarios,

como muy importante (50.5%). De modo que, el análisis del cruce de las dos variables resultó que el 50.9% (55 encuestados) percibe que el control interno y los inventarios tienen un nivel de estimación muy primordial para los operarios de la organización. En efecto, el coeficiente de conexión de Rho de Spearman es igual a 0,626 se confirma que prevalece una conexión positiva considerable entre el control interno (VI) y los inventarios (VD) con un grado de importancia bilateral menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) por tal motivo queda descartada la hipótesis nula (H_0) y se reconoce la alternativa (H_a), lo que significa que el control interno se vincula elocuentemente con las existencias de una empresa privada de Lima.

Estos hallazgos permiten compararlos con la investigación que realizó Huayas cachi (2019) que buscó encontrar el nivel de correspondencia entre el control interno y la administración de los inventarios, resultando que predomina un nivel de relación alto de las variables de indagación cuyo valor de Rho de Spearman fue de 0.838, lo que lleva a deducir que si se mejora una de las variables es probable que la otra también mejore y concluyó que el control interno débil repercute en la mala gestión de inventario.

Lo anterior, permite concluir que la ejecución de estrategias de supervisión interna de una empresa que favorezcan su buen desempeño también ayudará en sus inventarios, dado que prevalece una relación significativa entre ellas, de igual modo, se aprecia que tanto el control interno como los inventarios se están ejecutando de forma eficiente en la empresa comercial dado que es percibido como muy importante para los operarios. Teóricamente se sustenta en Mantilla (2018) quien asevera que por medio del control interno se podrá dirigir el desempeño de las acciones que provean seguridad para el logro de objetivos empresariales. En ese sentido, Müller (2004) señala que, un buen inventario se logra cuando se tiene la capacidad de predecir, entre lo que se necesitará en un futuro y lo que se tendrá que procesar.

En cuanto al objetivo específico 1, que se apoyó en la definición de la correspondencia entre el control interno con los inventarios y almacenamiento, en sus hallazgos se encontró que la variable control interno es valorada como muy importante (70.6%), así mismo en la percepción de 77 operarios y la dimensión inventarios y almacenamiento también es valorada como muy importante (44%), por consiguiente, para una porción mayoritaria de individuos (48 operarios) que respondieron el cuestionario. A la vez, el coeficiente de correspondencia de Rho de Spearman fue igual a 0,451 confirmándose que prevalece una relación positiva moderada entre el control interno (VI) y los inventarios y almacenamiento (VDD1) con un nivel de importancia bilateral menos a 0,05 por tal motivo queda descartada la hipótesis nula (H_0) y aceptada la alternativa (H_a), esto nos dice que la auditoría interna se conecta significativamente con las existencias y almacenamiento de una empresa privada de Lima.

El resultado anterior difiere con el estudio realizado por Calderón (2017) en su investigación que tuvo como objeto explicar cómo un óptimo sistema de control interior ayuda en la mejora de los inventarios de una compañía. Resultando que el 63 por ciento de colaboradores que respondieron el cuestionario aseguró que la empresa no posee recursos suficientes para realizar un control interno adecuado, además, el 38 por ciento dijo que la empresa no ejecuta una evaluación de inventarios de forma constante. De forma contraria resultó en el estudio de este informe donde tanto el control interno como los inventarios fueron evaluados por lo operarios como muy importantes para la organización, por lo tanto, se aprecia que si se ejecuta una mala gestión de control interior y de los inventarios los colaboradores lo perciben dado que entorpece sus actividades laborales.

En concordancia, estos hallazgos permiten concluir que, si se realiza buenas prácticas de control dentro de una organización, los inventarios y su almacenamiento tendrá resultados de registro y organización efectivos, pero para lograrlo es importante contar con los recursos

necesarios que posibiliten obtener buenos resultados. Por otra parte, Muñoz (2019) quién manifiesta que, es fundamental estar debidamente capacitado en la tarea de gestionar un proceso de control empresarial y tener conocimiento sobre la administración de los inventarios, es decir, son capacitaciones distintas en rubros diferentes.

Respecto al objetivo específico 2 que buscó demostrar la correspondencia entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios, en sus hallazgos se encontró que la variable control interno es valorada como muy importante (70.6%) en la percepción de 77 operarios y la dimensión valuación de inventarios es valorada como importante (48.6%) para una porción mayoritaria de individuos (53 operarios) que respondieron el cuestionario. A la vez, el coeficiente de relación de Rho de Spearman fue igual a 0,451 reafirmando que prevalece una relación positiva moderada entre el control interno (VI) y valuación de inventarios (VDD1) con un grado de importancia bilateral menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$) por tal motivo queda descartada la hipótesis nula (H_0) y se aceptada la alternativa (H_a), dicho de otro modo, el control realizada dentro de las empresas se asocia considerablemente con la valuación de existencias de una empresa privada de Lima.

Los resultados encontrados en este estudio se comparan con la investigación de Mudarra y Zavaleta (2018) cuyo propósito de indagación fue analizar el grado de correspondencia del supervisión interior empresarial con la valuación de inventarios de un mini autoservicio, determinando que las dos variables tienen una correspondencia alta cuyo valor fue de Rho igual a 0,740, por lo tanto el autor sostiene que la administración, control y gestión de flujos entrantes y salientes de mercancía se asocia con el grado de rentabilidad de los inventarios empresariales.

Ambos estudios, permiten concluir que, si se resuelve un control efectivo de las tareas internas de las organizaciones, la valuación y rentabilidad de los inventarios

beneficiará a la empresa. Tal como sostiene Ruiz (2018), la valuación de inventarios favorece un buen control de la compañía.

De acuerdo con el objetivo específico 3 que se apoyó en demostrar la correspondencia entre el control interno con la rotación de inventarios, en sus hallazgos se encontró que la variable control interno es valorada como muy importante (70.6%) en la percepción de 77 operarios y la dimensión rotación de inventarios también es valorada como muy importante (52.3%) para una porción mayoritaria de individuos (57 operarios) que respondieron el cuestionario. Por consiguiente, el coeficiente de correspondencia de Rho de Spearman fue igual a 0,391 corroborando que prevalece una relación positiva baja entre el control interno (VI) y los inventarios y almacenamiento (VDD3) con un grado bilateral menor a 0,05 por tal razón queda descartada la hipótesis nula (H_0) y se aceptada la alterna (H_a), en otros términos, el control dentro de las empresas se encadena significativamente con la rotación de existencias de una empresa privada de Lima.

Estos efectos se comparan con el informe de estudio de Díaz (2018) cuyo propósito fue encontrar el grado de control interno en la administración de inventarios de una compañía de contratistas, encontrando que no emerge una buena administración de la rotación de inventarios, así lo perciben los encuestados (80%), en consecuencia, se visualiza sobrantes de facturas que no fueron contabilizadas y no poseen una metodología que determine los mínimos y máximos de stock. Por lo tanto, en este estudio se aprecia que la rotación de inventarios se encuentra en un grado deficiente dado que hay falencias en el control de los productos entrantes y salientes. De forma contraria sucedió en este estudio, donde se estableció que la rotación de inventarios es de gran relevancia para los operarios de la empresa comercial de indagación, por ende, se confirmó una asociación entre la supervisión interior y la rotación de inventarios. Esta diferencia de resultados puede ser consecuencia

del nivel de gestión de control interno que poseen las entidades, en el estudio de Días es de nivel bajo y en esta investigación un nivel bueno.

Dado lo anterior, se concluye que una óptima supervisión interna facilitará una adecuada rotación de inventarios lo que a su vez evita afectar de manera negativa en la rentabilidad de la entidad. De tal manera sostiene Ruiz (2018), una rotación de inventarios efectiva y rápida generará pérdidas menores ya que minimiza el costo de inventario de la empresa.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primero: Se cumplió el objetivo general que consiste en determinar la relación entre el control interno y los inventarios en una empresa comercial, Lima 2022. Con un valor Rho positivo considerable, por tal razón queda descartada la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que el control interno se relaciona significativamente con los inventarios de una empresa privada de Lima. En conclusión, la implementación de estrategias de control interno de una empresa que favorezcan su buen desempeño también ayudará en sus inventarios, dado que prevalece una relación significativa entre ellas, de igual modo, se aprecia que tanto el control interno como los inventarios se están ejecutando de forma eficiente en la empresa comercial dado que es percibido como muy importante para los operarios.

Segundo: De acuerdo al objetivo específico 1, que fue determinar la relación entre el control interno con los inventarios y almacenamiento, resultó que el coeficiente de correspondencia de Rho de Spearman fue de valor positivo moderado confirmándose que prevalece una asociación positiva moderada entre el control interno y los inventarios y almacenamiento, por tal razón queda descartada la hipótesis nula y se aceptada alterna, esto quiere decir que el control interior se relaciona significativamente con los inventarios y almacenamiento de una empresa privada de Lima. En conclusión, si se realiza buenas prácticas de control dentro de una organización, los inventarios y su almacenamiento tendrá resultados de registro y organización efectivos, pero para lograrlo es importante contar con los recursos necesarios que posibiliten obtener buenos resultados.

Tercero: Referente al objetivo específico 2, que fue determinar la relación entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios, se halló que el valor de correspondencia de Rho de Spearman fue positiva, reafirmando que prevalece una correlación positiva moderada entre el control interno y valuación de inventarios, por tal razón queda descartada la hipótesis nula y se aceptada la alterna, esto quiere decir que el control interno se relaciona significativamente con la valuación de inventarios de una empresa privada de Lima. Se concluye que, si se resuelve un control efectivo de las tareas internas de las organizaciones, la valuación y rentabilidad de los inventarios beneficiará a la empresa.

Cuarto: De acuerdo al objetivo específico 3, que fue determinar la relación entre el control interno con la rotación de inventarios, resultó que el valor de correspondencia de Rho de Spearman fue positiva, corroborando que prevalece una correlación positiva baja entre el control interno y los inventarios y almacenamiento, por tal razón queda descartada la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que el control interno se relaciona significativamente con la rotación de inventarios de una empresa privada de Lima. Por lo tanto, se concluye que una óptima supervisión interna facilitará una adecuada rotación de inventarios lo que a su vez evita afectar de forma negativa en la rentabilidad de la compañía.

5.2 Recomendaciones

Primero: Se recomienda al gerente del área encargada del control interno de la empresa comercial evaluar cada cierto periodo al trabajador, esta evaluación debe tener por objetivo medir su nivel de conocimiento respecto a las tareas que realiza en la empresa, lo que permitirá conocer sus debilidades y fortalezas, así como tomar las decisiones pertinentes, como cambios de puestos laborales o capacitar al empleado.

Segundo: Al gerente de la empresa, se recomienda actualizar las herramientas de control de inventarios y almacenamiento, es decir, hacer uso de la tecnología para que este control se realice en tiempo real, lo que significaría detectar falencias inmediatas y poder tomar decisiones sobre ellas en el momento oportuno.

Tercero: Se recomienda al gerente de la empresa comercial, que haga uso de indicadores financieros que permita tener un diagnóstico de la realidad económica de la empresa y de los posibles riesgos que debe enfrentar, esta predicción servirá para que establezca estrategias y se provisione de los recursos necesarios para afrontarla.

Cuarto: Al gerente del área de control interno de la empresa, se recomienda considere la aplicación de un sistema de control específico en su empresa, por lo que tendrá la necesidad de contratar a un especialista en el rubro para que cree y gestione cada uno de los procesos que la conforman, con la finalidad de evitar falencias y pérdidas en la rotación de inventarios, y optimizar la rentabilidad de la compañía comercial.

REFERENCIAS

1. Abouddrar, L., & Ennagad, S. (2022). L'apport des pratiques de l'audit interne sur l'amélioration de la performance logistique: Cas des stations de conditionnement de la région Souss-Massa. *Revue Française d'Economie et de Gestion*, 139-163.
2. Alarcón Custodio, R. L., Tenorio Rosales, M., & Daza Vergaray, A. (2022). Success factors in technological tools applied to the administration and control of material inventories: a systematic review. *Facultad de ingeniería de sistemas*, 1-10. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4112691
3. Angulo-Rivera, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 129-137. Obtenido de <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
4. Bayona, L. (2020). *El sistema de Control interno y su relación con la gestión administrativa de la municipalidad distrital de amarilis, 2018*. (Tesis de titulación, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú). Repositorio UDH. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2436>
5. Bello, F., & Guerra, F. (2013). La encuesta como instrumento de construcción teórico-metodológico. *Elementos para su reflexión*, 1-19. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/postgrado/manongo42/art09.pdf>
6. Borbor, M. (2022). *Control Interno de Inventarios en el "Minimarket Chalen 3", Comuna San Pablo, Provincia Santa Elena, año 2021*. La Libertad - Ecuador: Facultad Ciencias Administrativas Carrera de Contabilidad y Auditoría.
7. Calderón Abanto, L. L. (2017). *El Sistema De Control Interno Como Medio En Los Almacenes Para Mejorar La Gestión De Inventarios En La Empresa Servicios Y*

- Representaciones Dial S.R.L De Cajamarca– 2016*. Cajamarca: Atribución 2.5 Perú.
doi: oai: repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/11170
8. Chapman, S. N. (2006). *The Fundamentals of Production Planning and Control*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
 9. Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración séptima edición*. México: mcgraw-hill/inter american a editores, S.A. DE C.V.
doi:13:978-970-10-5500-7 / 10:970-10-5500-4
 10. Chinchilla, W. S. (2017). *Teoría del control: Control, SCI & Auditoría*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U, 2017. doi:9587626311, 9789587626315
 11. Cisneros Caicedo, A. J., Guevara García, A. F., Urdánigo Cedeño, J. J., & Garcés Bravo, J. E. (2022). Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(1), 1165-1185. doi:
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
 12. Condori Gonzales, D. B., & Palaco Charaja, E. W. (2018). *Caracterización del control interno de inventarios de la empresa comercial de Ferretería FECOSUR S.A.C. - Juliaca, 2018*. Juliaca - Perú: Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas.
 13. Cruzado, J. T. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de lima*. Cercado de Lima: Repositorio académico USMP. Obtenido de
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3096/torres_cj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
 14. Díaz Zárate, D. L. (2018). *Implementación de un control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la empresa R & L contratistas y consultores generales S.A.C. Juliaca: Contabilidad y Gestión Tributaria*. Obtenido de

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1178/Delia_Tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y

15. Elizalde Marín, L. K. (2018). La Contabilidad como una herramienta de gestión empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*, 1-5.
16. Erro Salcido, L., & Mendivil Valdez, Y. (2021). El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 1. doi:2007-8870
17. Escudero Sanchez, C. L., & Cortez Suarez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Machala: Editorial Utmach.
18. González Martínez, C. (2004). La Investigación Básica. La Investigación en Ciencias Fisiológicas: Bioquímica, Biología Molecular y Fisiología. *Educación Médica*, 7(2), 41-50. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v7s1/art7.pdf>
19. Göran Kauermann, H. K. (2010). *Stichproben Methoden und praktische Umsetzung mit R*. Berlin: Springer-Lehrbuch. doi: DOI 10.1007/978-3-642-12318-4_2
20. Gutiérrez-Sarmiento, M. A., Narváez-Zurita, C. I., & Ormaza-Andrade, J. E. (2020). Internal and permanent control in the administration of the inventories of the Hospital Homero Castanier Crespo. *Cienciamatria Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 1-31.
21. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la investigación*. Mexico: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial, Reg. Núm. 1890. doi:968-422-931-3
22. Hidalgo Alfaro, A. G. (2021). *Control interno contable, operativo de las partidas de efectivo, inventario, compras y ventas de la Ferretería Los Angeles*. Heredia: Escuela de Contaduría Pública.

23. Horngren, C. T., Harrison Jr., W., & Oliver, M. S. (2010). *Accounting, Chapters 1-14, 8th edition*. Ciudad de Mexico: Prentice Hall, inc.
24. Hu, J., CheWeng, Y., & Wang, F. (2021). The effect of the internal control regulation on reporting quality in China. *Borsa istanbul review*, 394-404. doi: <https://doi.org/10.1016/j.bir.2020.12.006>
25. Huayascachi Leon, E. K. (2019). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019*. Huaraz: Repositorio Institucional - UCV. doi: oai: [repositorio.ucv.edu.pe:20.500.12692/43408](https://repositorio.ucv.edu.pe/20.500.12692/43408)
26. Intan W., J. (2021). Evaluation of internal control system of inventory cycle in animal feed company: A case study at PT. Panglima Primadona Gemilang / PPG Surabaya. *RJOAS: Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 193-206. doi: DOI 10.18551/rjoas.2021-11.22
27. Lozano, E., Amasifuén, M. y Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de picota. *Balance's. Tingo María, (Perú)*, 8(11): 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>
28. López, Ó. y Guevara, J. (2016). Control Interno en Colombia: Un diagnóstico desde lo teórico. *Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, 4(5). <https://www.redalyc.org/journal/5518/551857287010/551857287010.pdf>
29. López Jara, A. A., & Pesántez Rodríguez, J. C. (2017). Evaluación comparativa del sistema de control interno del sector comercial y del sector público del Cantón Morona. *Revista Killkana Sociales*, 31-38.

30. Lopez Vera, C. R. (2018). *Analisis Control Interno del proceso de compra del Inventario de la Lubricadora Blanquita*. Guayaquil: Facultad de Ciencias Administrativa Maestría en Comntaduría Pública.
31. Mantilla B., S. A. (2018). *Auditoría del control interno*. Bogotá: ECOE edición. doi: ISBN 978-958-771-652-8
32. Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Redie Revista Electrónica de Investigación*, 1-10. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-38.pdf>
33. Maulana, D., & Sudarma, A. (2021). The influence of inventory accounting information systems and inventory internal control 2019on the effectiveness of hospital medicine inventories. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 422-531.
34. Morales Piñeiro, J. C. (2020). *Gestión de inventarios: principales modelos aplicados a casos prácticos*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda. doi:978-958-5158-01-6
35. Mudarra Valdivia, C. J., & Zavaleta Contreras, S. F. (2018). *EL Control Interno de Inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Minimarket San Marcos S.A.C., Periodo 2016*. Trujillo - Perú: Facultad de Negocios.
36. Müller, M. (2004). *Fundamentos de Administracion de Inventarios*. Bogotá: Educativa.
37. Muñoz, R. F. (2009). *Libro de logística de almacenes*. Libro de logística de almacenes. Obtenido de https://d1wqtxtslxzle7.cloudfront.net/51865286/inventarios_3-libre.pdf?1487551749=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3dlibro_de_logistica_de_almacenes.pdf&Expire

s=1671663645&Signature=eRyv6rMcfcl2IWnpLdHXO5HmjsU5ZbHy2CFaSFUbP
gDXpTd3SZvPFpWet

38. OECD. (2017). *Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública Estudio de la OCDE sobre integridad en el Perú Reforzar la integridad del sector público para un crecimiento incluyente: Reforzar la integridad del sector público para un crecimiento incluyente*. Lima: OECD Publishing, 2017. doi:9264271473, 9789264271470
39. OECD. (2017). *Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública La Contratación Pública en el Perú Reforzando Capacidad y Coordinación: Reforzando Capacidad y Coordinación*. Lima: OECD Publishing, 2017. doi:9264281355, 9789264281356
40. Ortega Marqués, A., Padilla Domínguez, S. P., Torres Durán, J. I., & Ruz Gómez, A. (2017). Nivel de Importancia del Control Interno de los Inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 1-12. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>
41. Pavón Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C., & Lomas, E. X. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 859-870. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>
42. Pereira, W. E. (2022). *Razonabilidad de la cuenta Inventarios en el Comercial Katita de la Parroquia Ricuarte en el Periodo 2021*. Ricaurte: Facultad de Administración, Finanzas e Informática.
43. Rabiatal Adawiah, H. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Bahan Baku Dan Pengendalian Intern Pembelian Bahan Baku Terhadap Efektivitas Persediaan Bahan Baku Pada PT. IPHA Laboratories. *Jurnal Akutansi, Audit Dan*

- Sistem Informasi Akutansi (JASa)*, 9-22. Obtenido de <https://media.neliti.com/media/publications/284325-pengaruh-sistem-informasi-akuntansi-pemb-99d99a82.pdf>
44. Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos Científicos de Indagación y de construcción del conocimiento. *Red de Revistas Científicas de America Latina, el Caribe, España y Portugal*, 1-26.
45. Ruíz Cubas, E. N. (2018). *Gestión y control de inventarios y su incidencia en el capital de trabajo de Vefrut E.I.R.L Chiclayo*. Chiclayo: Escuela de Contabilidad. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1393/1/TL_RuizCubasElda.pdf
46. Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
47. Salnave, M. y Lizarazo, J. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030*. Universidad Externado de Colombia. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/32883e69-b11f-4f18-b364-663c8b2257b5>
48. Sarabia, Á. A. (1995). *La teoría general de sistemas*. Madrid: Isdefe. doi:84-68338-01-9
49. Silva, L. (2020). *Brasil analiza cómo fortalecer el control interno para evitar el despilfarro*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/12/21/brasil-analiza-como-fortalecer-control-interno-evitar-despilfarro>

50. Suárez Manobanda, G. L. (2018). *Análisis De Control Interno En La Gestión De Inventarios Del Año 2017 En La Empresa Comautor S.A. De La Ciudad De Guayaquil*. Guayaquil: Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Obtenido de
file:///C:/Users/carlo/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/BLUWDI
ZO/PDF%201%20UPS-GT002144 [1].pdf
51. Tikishan, A. V., & Bzhasso, A. A. (2020). Conceptos y enfoques de la organización del control interno de la eficiencia del uso de los inventarios en las condiciones modernas. *Revista de Economía y Negocios*, 138-141.
52. Torres, M. (2020). Control interno y su relación en el inventario de existencias en servicios generales Bomba EIRL, Sechura – 2018. (Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46354/Torres_RMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
53. Vega de la Cruz, L., & Marrero Delgado, F. (Nueve de Febrero de 2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Revista Estudios de la Gestión*, págs. 1-17. doi: <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
54. Virtosu, A. (2021). Considerations About the Risk Assessment and The Internal Control System Related to Inventories. *European Journal of Accounting, Finance & Business*, 1-10. Obtenido de <https://ideas.repec.org/a/scm/ejafbu/v17y2021i27p23-33.html>
55. Westreicher, G. (Noviembre de 2022). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/muestreo.html>
56. Yanti, Tubagus, I., Imán Abu, H., & Munawar, M. (2022). Análisis del sistema de información contable del inventario de piezas de recambio de auto. *Innovatios*, 1-15.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Control Interno y su relación con los inventarios en una empresa comercial, Lima - 2022						
AUTOR:						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>PG: ¿Cómo se relaciona el control interno con los inventarios en una empresa comercial Lima 2022?</p> <p>PE1: ¿Cómo se relaciona el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022 ?</p> <p>PE2: ¿Cómo se relaciona el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022 ?</p> <p>PE3: ¿Cómo se relaciona el control interno con la rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022?</p>	<p>OG: Determinar la relación entre el control interno y los inventarios en una empresa comercial, Lima 2022</p> <p>OE1: Determinar la relación entre el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022</p> <p>OE2: Demostrar la relación entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022</p> <p>OE3: Demostrar la relación entre el control interno con la rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022</p>	<p>HI: Existe relación entre el control interno e inventarios en una empresa comercial, Lima 2022</p> <p>H0: No Existe relación entre el control interno e inventarios en una empresa comercial, Lima 2022</p> <p>HE1: Existe relación entre el control interno con los inventarios y almacenamiento en una empresa comercial, Lima 2022</p> <p>HE2: Existe relación entre el control interno con los métodos de valuación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022</p> <p>HE3: Existe relación entre el control interno con la rotación de inventarios en una empresa comercial, Lima 2022</p>	Variable independiente: Control Interno			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			VID1: Evaluación del control interno VID2: Políticas de control VID3: controles de inventario	. Ambiente de control . Evaluación de riesgos . Actividades de control		
			Variable dependiente: Inventarios			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			VDD1: Inventarios y almacenamiento VDD2: Métodos de valuación de inventarios VDD3: rotación de inventarios	. Identificación de necesidades . Búsqueda y selección de proveedores . Entrada de pedidos		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Control Interno	Es el control interno en sus dimensiones de evaluación de sí misma, políticas del control y control de inventarios, el cual será medida mediante un instrumento de WHOQOL-BREF de 12 preguntas cerradas. Cada una con cinco opciones, tipo Likert.	Evaluación del control interno	Ambiente de control	Ordinal	Puntuación global para la medición Control Interno: La dimensión Evaluación del control interno La dimensión Políticas de control La dimensión Controles de inventario
		Políticas de control	Evaluación de riesgos		
		Controles de inventario	Actividades de control		
Inventarios	Para la definición operacional de los inventarios en la empresa comercial, se medirá a través de la escala de Likert mediante el Software SPSS de 12 preguntas, determinando el, porque es importante el control interno para dichos inventarios.	Inventarios y almacenamiento	Identificación de necesidades	Ordinal	Inventarios y almacenamiento Métodos de valuación de inventarios Rotación de inventarios
		Métodos de valuación de inventarios	Búsqueda y selección de proveedores		
		Rotación de inventarios	Entrada de pedidos		

Anexo 3: Instrumentos

En el presente proyecto de investigación, se llevará a cabo un cuestionario con la finalidad de evaluar la importancia del control interno para las empresas con los inventarios.

Cada pregunta se medirá de acuerdo con la escala de Likert (no es importante, poco importante, neutral, importante y muy importante). Así mismo, se les pide responder con mayor transparencia.

N°	Preguntas	Ítems				
		1	2	3	4	5
		No es importante	Poco importante	Neutral	Importante	Muy importante
1	¿Considera usted que la empresa debe tener un ambiente adecuado para el almacenamiento y control de los inventarios?					
2	¿Considera usted que la empresa debe manejar un adecuado control para los inventarios en las entradas y salidas?					
3	¿Es primordial sugerir algún cambio en el manejo y control de inventarios?					
4	¿Cree usted que es importante la política de control de inventarios de la empresa?					
5	¿Es primordial que exista un control sobre el máximo y mínimo de existencias?					
6	¿Considera importante el manual de procedimiento que describa lo relacionado con autorización, custodia, registro, control y responsabilidad de los inventarios?					
7	¿Es importante la implementación de medidas de control interno para evitar salidas de productos de bodega?					

8	¿Es importante las restricciones de ingreso a los almacenes?					
9	¿Es importante la entrega de productos a los clientes de forma oportuna?					
10	¿Es importante generar y distribuir los informes sobre las actividades realizadas?					
11	¿Es importante un sistema de control de inventario automatizado?					
12	¿Es importante las actas por faltante o sobrantes en los inventarios?					
13	¿Son esenciales las verificaciones de los registros de inventarios, periódicamente mediante recuento físico?					
14	¿Es importante la investigación de las diferencias entre el inventario físico y contable?					
15	¿Considera usted que la empresa maneja un adecuado stock de productos para cubrir la demanda de los clientes?					
16	¿Es importante que la empresa lleve los registros de inventarios adecuadamente valorizados?					
17	¿Considera usted importante que la empresa lleve una adecuada búsqueda y selección de proveedores para la adquisición de mercaderías?					
18	¿Considera importante que la empresa lleve el método de valuación adecuado para los inventarios?					

19	¿Considera esencial que los retiros de inventarios son autorizados por autoridades competentes?					
20	¿Son importantes los informes actualizados de inventarios para efectos de facilitar el análisis de pérdidas de estos?					
21	¿Es importante asegurar los registros exactos de las cantidades reales en depósitos que se realizan en los inventarios físicos?					
22	¿Es importante la conciliación de resultados de los inventarios físicos contra los registros de contabilidad?					
23	¿Es importante la custodia de inventarios físicos por el personal adecuado y capacitado?					
24	¿Es importante definir las responsabilidades para el manejo de los inventarios en cuanto a registro y custodia?					

Anexo 4: Validez del instrumento

Ficha de Validación por Jueces Expertos ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Mg. MABEL CECILIA CHONG SILVA

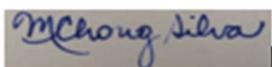
Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio conforme su opinión.

CRITERIO S	S I	N O	OBSERVACION
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	x		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	x		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	x		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	x		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	x		
6. Los ítems son claros y entendibles.	x		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	x		

SUGERENCIAS:

.....
...



Mg. Mabel Cecilia Chong
DNI: 10260238
Firma

Ficha de Validación por Jueces Expertos ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): ALEJANDRO ARTURO, HINOSTROZA ATAHUALPA

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio conforme su opinión.

CRITERIO S	S I	N O	OBSERVACIO N
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	x		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	x		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	x		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	x		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	x		
6. Los ítems son claros y entendibles.	x		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	x		

SUGERENCIAS:

Mg. Hinostroza Atahualpa, Alejandro Arturo DNI: 10260238



MAESTRO EN GERENCIA SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS

Firma

Ficha de Validación por Jueces Expertos ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Julio Ricardo Capristán Miranda

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio conforme su opinión.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	x		
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	x		
3. La estructura del instrumento es adecuada.	x		
4. Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	x		
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	x		
6. Los ítems son claros y entendibles.	x		
7. El número de ítems es adecuado para su aplicación.	x		

SUGERENCIAS:

Mg. Julio Ricardo Capristán Miranda DNI: 06663183



MAESTRO EN FINANZAS

Firma

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento

Para la medición de la fiabilidad se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, midiéndose cada uno de los ítems y variables con el objeto de conocer que tan confiable es el instrumento.

Intervalo Alfa de Cronbach	Valoración de fiabilidad de los ítems
[0,81 a 1,00[Muy alta
[0,61 a 0,80[Alta
[0,41 a 0,60[Moderada
[0,21 a 0,40[Baja
[0,01 a 0,20[Muy baja

RESULTADO DEL ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE 1 CONTROL INTERNO Y LA VARIABLE 2 INVENTARIOS

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	24

Nivel de confiabilidad Muy buena

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1VI	98,90	53,147	,617	,782
P2VI	98,90	50,095	,839	,768
P3VI	99,45	54,471	,332	,797
P4VI	98,90	55,147	,483	,790
P5VI	99,00	49,368	,744	,770
P6VI	98,85	57,818	,245	,800
P7VI	98,45	61,418	-,183	,811
P8VI	99,00	61,789	-,154	,823
P9VI	98,85	59,608	,048	,807
P10VI	99,05	57,313	,216	,802
P11VI	98,65	55,713	,486	,790

P12VI	98,55	61,208	-,126	,813
P13VD	99,10	50,621	,555	,782
P14VD	99,20	56,168	,260	,800
P15VD	99,05	55,839	,311	,797
P16VD	98,85	53,818	,614	,783
P17VD	99,10	53,147	,617	,782
P18VD	99,10	52,516	,614	,781
P19VD	98,90	52,937	,638	,781
P20VD	98,85	57,082	,328	,797
P21VD	99,15	59,713	-,002	,814
P22VD	98,90	57,779	,183	,803
P23VD	99,05	56,787	,349	,796
P24VD	98,95	59,418	,055	,808

Base de datos de la prueba piloto

N°	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO												VARIABLE DEPENDIENTE: INVENTARIOS											
	VID1				VID2				VID3				VDD1				VDD2				VDD3			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5
3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
6	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
7	4	3	4	4	1	4	5	5	4	3	3	5	2	3	4	4	2	2	3	4	5	4	4	5
8	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3
9	5	5	3	4	4	4	5	1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
10	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4
11	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
13	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
14	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5
15	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
16	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
17	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
18	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4
19	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	1	5	2	5	4	4	5	5	5	4	4
20	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	3

Base de datos de las respuestas de encuestas

Nro.	Variable Independiente												Variable Dependiente											
	VID1				VID2				VID3				VDD1				VDD2				VDD3			
	p1 C	p2 C	p3 C	p4 C	p5 C	p6 C	p7 C	p8 C	p9 C	p10 C	p11 C	p12 C	p13 I	p14 I	p15 I	p16 I	p17 I	p18 I	p19 I	p20 I	p21 I	p22 I	p23 I	p24 I
1	4	2	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5
2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	2	2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	2	5	4	2	2	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	2	3	4	2	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5
6	3	3	4	4	3	3	5	4	5	2	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2	1	5
7	4	4	3	4	4	5	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	5	3	4	4
8	3	2	4	3	3	2	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	5	3	3	3	5	2	3	2
9	4	4	3	4	3	4	4	2	2	5	5	5	4	3	3	2	3	2	4	3	1	3	4	4
10	3	3	2	3	4	2	2	5	5	1	3	3	3	2	3	3	2	4	4	5	3	5	3	2
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
12	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
13	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	2	2	2	3	3
14	5	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	5	5
15	4	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5	2	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	4
16	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	1	2	4	4	5
17	3	3	4	4	3	2	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	3	2
18	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4
19	4	4	4	5	4	1	5	1	3	5	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	5	1	2	5
20	2	3	3	3	3	2	5	3	4	4	1	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	2	4	5
21	5	5	4	5	5	4	5	1	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4
22	5	5	5	5	4	3	5	1	1	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	5
23	4	4	4	5	4	1	1	2	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	3	5	5	5	3

24	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5		
25	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	
26	5	5	4	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	
27	4	4	4	4	5	5	3	2	4	4	4	5	2	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	
28	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	4	2	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	2	5	
29	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	2	5	4	3	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	1	2	
31	5	5	4	5	5	4	4	5	5	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	
32	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	1	4	2	
33	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	3	
34	3	3	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	4
36	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	2	5
37	4	5	3	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	5	5	3	3
38	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
39	5	2	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	2	1	4	1	2	4	4	4	4	5	
40	4	5	1	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5
41	4	4	3	3	4	5	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	5
42	5	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
43	5	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	2	5	5	4	5	4	4	4	4	5
44	4	4	3	4	3	3	1	1	2	4	5	5	3	3	3	3	4	3	2	4	5	3	3	5	
45	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	
46	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	
47	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	3	2	3	5	5	4	4	
48	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
50	4	4	3	4	4	5	3	2	5	5	5	5	2	3	4	4	4	3	3	5	3	3	4	2	
51	5	5	3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	3	5	
52	3	3	3	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	5	3	5	

53	4	4	3	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
56	5	5	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3
57	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5
58	4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
59	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	3
60	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3
61	2	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	3	2	4	3	4	5	3	3	5	4	5	3
62	4	4	4	5	5	4	5	2	3	2	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2
63	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	5	3	3	3	3	3
64	5	5	4	5	5	4	2	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	4	3
65	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	3
66	4	4	5	5	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	3	4	3
67	4	3	3	4	3	3	5	3	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	5
68	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
69	3	3	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	2	2	3	5	5	5	5	5
70	4	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5
71	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	4	5	2	2	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3
72	5	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4
73	4	2	4	5	2	4	3	4	5	5	4	4	2	2	2	4	5	3	4	3	5	5	3	5
74	4	2	5	5	2	4	5	5	4	4	5	5	4	1	3	2	2	2	2	4	4	5	5	4
75	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
76	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5
77	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5
78	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5
79	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	3
80	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4
81	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4

82	3	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	
83	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	
84	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	
85	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	
86	5	5	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
88	3	5	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	5	5	5	4	
89	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	
90	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	
91	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
92	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
93	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	
94	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
95	4	3	4	4	1	4	5	5	4	3	3	5	2	3	4	4	2	2	3	4	5	4	4	5	
96	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	
97	5	5	3	4	4	4	5	1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	
98	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	
99	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
100	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	
101	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	
102	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	
103	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	
104	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	
105	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	
106	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	
107	4	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	1	5	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	
108					5			5			4			5			5			5		5	4	4	4

Anexo 6: Informe del asesor de Turnitin

RECuento DE PALABRAS

21919 Words

RECuento DE CARACTERES

107177 Characters

RECuento DE PÁGINAS

94 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

453.9KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 15, 2023 7:02 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 15, 2023 7:03 PM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Porcentaje de Ortografía y Dramática.

Realizado el análisis de *fiabilidad*, se evidenció que las variantes “control de interno” e “inventarios” tienen un valor de 0.803 con un número de elementos de 24 operarios según el estadístico Alfa de Cronbach, lo que significa que tiene una magnitud muy alta.

3.8. Procesamiento

La indagación se p...
conformidad.



Con anterioridad al iniciar a la recopilación de datos, se tuvo que conducir a cabo los procedimientos con sus correspondientes autorizaciones para poder acceder al ingreso de la entidad.

La recaudación del informe fue ejecutada en el mes de octubre del año 2022, la