



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

Escuela Académico Profesional de Farmacia y Bioquímica

Tesis

Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de  
boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023.

Para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico

**Autores:**

BR. Andía Zedano, Julia Maribel


CÓDIGO ORCID: 0009-0002-7977-8095

BR. Andía Serrano, Carlos Alfredo

CÓDIGO ORCID: 0009-0002-2286-2384

LIMA – PERÚ

2023

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSION: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

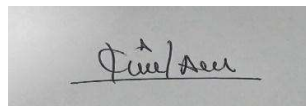
Yo: Andia Serrano Carlos Alfredo egresado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y  Escuela Académica Profesional de Farmacia Bioquímica /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO EN UNA CADENA DE BOTICAS DEL DISTRITO DE ATE VITARDE, MARZO - MAYO 2023" Asesorado por el docente: Antonio Guillermo Ramos Jaco DNI: 04085562 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0491-8682> tiene un índice de similitud 18 (dieciocho) % con código oid:14912:263995561 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Andia Zedano Julia Maribel  
DNI: 42950202




Andia Serrano Carlos Alfredo  
DNI: 46430393



Ramos Jaco Antonio Guillermo  
DNI: 04085562

Lima, 07 de setiembre del 2023

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSION: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

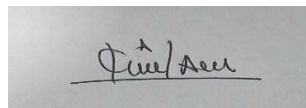
Yo: Andia Zedano Julia Maribel egresado de la Facultad de Farmacia y Bioquímica y  Escuela Académica Profesional de Farmacia Bioquímica /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO EN UNA CADENA DE BOTICAS DEL DISTRITO DE ATE VITARDE, MARZO - MAYO 2023" Asesorado por el docente: Antonio Guillermo Ramos Jaco DNI: 04085562 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0491-8682> tiene un índice de similitud 18 (dieciocho) % con código oid:14912:263995561 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



Andia Zedano Julia Maribel  
DNI: 42950202



Andia Serrano Carlos Alfredo  
DNI: 46430393



Ramos Jaco Antonio Guillermo  
DNI: 04085562

Lima, 06 de setiembre del 2023

Tesis

Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023.

Línea de investigación:

Salud y bienestar

Asesor(a)

Mg. Ramos Jaco Antonio Guillermo

Código ORCID 0000-0002-0491-8682

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mis padres por el arduo apoyo económica y moral que me han brindado durante mis estudios universitarios.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por guiar mi camino y permitirme realizar mis objetivos planteados.

## Índice

Portada.....	i
Título .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
INTRODUCCIÓN.....	01
CAPITULO I: EL PROBLEMA.....	02
<b>1.1. Planteamiento del Problema .....</b>	<b>02</b>
<b>1.2    Formulación del Problema .....</b>	<b>05</b>
<b>1.2.1. Problema General .....</b>	<b>05</b>
<b>1.2.2Problemas Específicos.....</b>	<b>05</b>
<b>1.3. Objetivos de la investigación .....</b>	<b>05</b>
<b>1.3.1. Objetivo General .....</b>	<b>05</b>
<b>1.3.2. Objetivos Específicos .....</b>	<b>06</b>
<b>1.4. Justificación de la investigación.....</b>	<b>06</b>
<b>1.4.1. Teórica.....</b>	<b>06</b>
<b>1.4.2. Metodológica.....</b>	<b>07</b>

1.4.3. Práctica .....	07
1.5. Limitaciones de la investigación .....	07
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>09</b>
2.1. Antecedentes Nacionales.....	09
2.2. Antecedentes Internacionales.....	11
2.2. Bases teóricas.....	12
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>21</b>
3.1. Método de la investigación .....	21
3.2. Enfoque de la investigación .....	21
3.3. Tipo de investigación .....	21
3.4. Diseño de la investigación .....	22
3.5. Población, muestra y muestreo .....	22
3.6. Variables y Operacionalización .....	23
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.7.1. Técnica .....	24
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	24
3.7.3. Validación .....	24
3.7.4. Confiabilidad .....	24
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....	25
3.9. Aspectos éticos .....	25



<b>CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>
<b>1.1. Resultados .....</b>	<b>27</b>
<b>1.1.1. Análisis descriptivo de resultados .....</b>	<b>27</b>
<b>1.1.2. Discusión de resultados .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>5.1. Conclusiones .....</b>	<b>42</b>
<b>5.2. Recomendaciones .....</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>48</b>
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia .....</b>	<b>49</b>
<b>Anexo 2: Instrumento de recolección de datos .....</b>	<b>51</b>
<b>Anexo 3: validez del instrumento.....</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 4: Confiabilidad del instrumento .....</b>	<b>56</b>
<b>Anexo 5: Consentimiento informado.....</b>	<b>58</b>
<b>Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para recolección de datos .....</b>	<b>60</b>
<b>Anexo 7: Informe del asesor de Turnitin .....</b>	<b>61</b>

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas en el distrito de Ate Vitarte, marzo – mayo 2023.

Metodología: Método deductivo, enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, corte transversal retrospectivo. La técnica que se utilizó fue la observación con el instrumento guía de observación, la población y muestra estuvo conformada por 6 boticas de la cadena boticas Farmysalud, el muestreo ha sido no probabilístico de tipo intencional. Cuyos resultados demuestran en cuanto a infraestructura el cumplimiento es alto con el 66,6% en organización interna el cumplimiento es alto con el 83,3%, en el personal el cumplimiento es alto con el 55,6% y técnica de manejo y distribución es cumplimiento alto con el 66,6%. Conclusión se determina que el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas en la ciudad de Trujillo, junio-agosto 2022 es cumplimiento alto con el 66.7%.

Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de Boticas en el distrito de Ate Vitarte, marzo - mayo 2023.

Palabras clave: boticas, buenas prácticas de almacenamiento

### **Abstract**

The objective of the study was to determine compliance with good storage practices in a chain of pharmacies in the Ate Vitarte district, March - May 2023. Methodology: Deductive method, quantitative approach, basic type, descriptive level, non-experimental design, cut retrospective cross-sectional The technique used was observation with the observation guide instrument, the population and sample were made up of 6 pharmacies of the Farmysalud pharmacy chain, the sampling was non-probabilistic and intentional. Whose results demonstrate in terms of infrastructure compliance is high with 66.6%, in internal organization compliance is high with 83.3%, in personnel compliance is high with 55.6% and management and distribution technique Compliance is high with 66.6%. Conclusion It is determined that compliance with good storage practices in a chain of pharmacies in the city of Trujillo, June-August 2022, is high compliance with 66.7%.

Compliance with good storage practices in a chain of Pharmacies in the Ate Vitarte district, March - May 2023

Keywords: pharmacies, good storage practices

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio se ha elaborado con la finalidad de conocer sobre el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo – mayo 2023, teniendo en cuenta que el cumplimiento de estas disposiciones está basado en reglas con estatutos que conlleva a un almacenamiento adecuado con la finalidad de continuar con las demás fases como es la distribución, consumo de los usuarios.

El trabajo de investigación está organizado de la siguiente manera: páginas preliminares de la página uno hasta el ocho, las mismas que están enumeradas en números romanos en minúscula. Luego continúa con la introducción del estudio, luego está conformada por capítulos tal es que el capítulo I describe el problema de investigación, que incluye planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación, delimitaciones de la investigación. En el capítulo II, se describe el marco teórico que comprende los antecedentes nacionales, internacionales y bases teóricas. El capítulo III, se tiene la metodología, diseño, población, muestra y técnica de la investigación. En el capítulo IV se presentan los resultados y discusión detallada de la investigación. En el capítulo V se desarrolló las conclusiones y recomendaciones. Seguida de las referencias y los anexos.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del Problema**

Las empresas que importan, distribuyen, dispensan y desplazan medicamentos y productos sanitarios están sujetas a BPA (Buenas prácticas de almacenamiento), que es un conjunto de normas de conservación diseñadas para garantizar la adecuada conservación de todos los medicamentos/productos sanitarios (1)

Según la Organización Mundial de la Salud, la mayor parte de los daños causados se deben a métodos inadecuados de solicitud de salud que no están relacionados con otros. Varios distribuidores son responsables de esto. El entorno más seguro es aquel que garantiza la aplicación sistemática de una cultura organizacional para una práctica óptima. (2)

Cada año en América del Norte, los errores de medicación provocan al menos una muerte y más de un millón de lesionesLa Organización Panamericana de la Salud advirtió que los errores cometidos en el almacenamiento y administración de medicamentos en las farmacias pueden tener graves consecuencias para los usuarios, ya que constató que los efectos adversos son una causa común de muerte en Brasil. Esto es consecuencia del manejo inadecuado de los medicamentos almacenados (3).

La Secretaría de Salud de Bogotá inspeccionó la farmacia de Bogetá tras descubrir irregularidades en el acopio y distribución de medicamentos, así como violaciones a las normas sanitarias. Esto fue en respuesta a la muerte de dos niños provocada por el mal manejo de medicamentos distribuidos por la cadena Cruz Verde en esta ciudad.(4)

Los errores de medicación provocan enfermedades y la muerte. Se estima que el tratamiento cuesta casi 177 mil millones de dólares al año en América del Norte.

Las pérdidas se deben a errores de medicación, entre ellos: retirada inadecuada de medicamentos por parte de la farmacia y uso de medicamentos caducados (5).

En Costa Rica hubo un total de 859 errores iniciales en el proceso de distribución de medicamentos, fallas en la distribución y falta de control de los medicamentos existentes en el almacén de la farmacia, así como desabasto de medicamentos. , 46% en la información de la etiqueta, 16% en la conversión incorrecta de unidades de medicamento, 14% en la etiqueta impresa que no corresponde al medicamento y, con menor frecuencia, el error medicamento vencido 0,8% ( 6).

En Perú la situación de almacenamiento de medicamentos tiene deficiencias, la fiscalización realizada a las boticas y farmacias en la circunscripción del Hospital Vitarte, se encontraron 17 establecimientos que tiene una sucesión de objeciones por la falta del químico farmacéutico, informalidad de las BPA, ausencia de libro psicotrópico y la carencia de diversas superficies (7).

Según la Dirección Regional de Salud Junín, el personal de fiscalización del consejo de medicinas materias y sustancias del sector salud intervinieron a 3

establecimientos farmacéuticos de la calle Real para verificar el acatamiento de la política de sanidad, identificando así malas experiencias de abasto como el principal problema. Observando así la falta de limpieza, inadecuado almacenamiento de productos y la venta de medicamentos sin la receta médica lo cual, genera la automedicación, por lo tanto, representa un riesgo de la salud para la población (8).

Así mismo, en el Callao seis farmacias fueron cerradas por no efectuar con la BPA de los medicamentos y por incurrir en varias faltas, así como en el expendio de medicamentos sin recetamédica, fecha vencida, venta de fármacos sin rótulo esto quiere decir, que estos productos pueden estar adulterados, no contar con registro sanitario o estar vencidos, así también la ausencia de químico farmacéutico en el establecimiento. Lo cual, la ingesta de fármacos vencidos o adulterados y la mala práctica de almacenamiento son perjudiciales para la salud (9).

Así también, un estudio realizado en hospitales de Huancayo acerca del cumplimiento de BPA, los resultados arrojaron con un 65% tiene un horizonte medio de cumplimiento, mientras que en el área del almacén el 77% tiene un nivel alto de cumplimientos; por otro lado, en el área de muestra y embalaje el 50% no cumplieron con la buena práctica; esto refleja que aún existe deficiencia en su almacenamiento, para ello, deben de adoptar medidas para mejorar las BPA de los bienes sanitarios y/o fármacos (10).

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la infraestructura en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023??
- ¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la organización interna de los medicamentos y productos sanitarios en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023??
- ¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento del personal en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023??
- ¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de las técnicas de manejo y distribución en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023

### **1.3.2. Objetivos Específicos**



- Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la infraestructura en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?
- Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la organización interna de los medicamentos y productos sanitarios en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?
- Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento del personal en una cadena del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?
- Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de las técnicas de manejo y distribución en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?

#### **1.4. Justificación de la investigación**

##### **1.4.1. Teórica**

La indagación por la relación al cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento es consumir con las reglas y leyes establecidas en el manual de BPA con el cual garantice el adecuado almacenaje, conservación y distribución de los medicamentos y productos sanitarios en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte. (11)

##### **1.4.2. Metodológica**

La investigación se realiza con el fin de lograr los objetivos trazados respecto al estudio, se utiliza la técnica de investigación como la guía de observación para la recopilación de datos y su proceso en software para medir el acatamiento de buenas prácticas de almacenamiento, con ello se pretende

conocer el grado de cumplimiento de BPA, así mismo, la herramienta de recolectar los datos serán actualizados o validados por juicio de expertos, y en lo venidero pueden ser aplicados y/o ser tomados como referencia por otros investigadores; también servirá de modelo y base para realizar futuras investigaciones similares.

### **1.4.3. Práctica**

La presente investigación es trascendental al permitir brindar información sobre el cumplimiento de buenas práctica de almacenamiento de medicamentos y productos sanitarios en una cadena de boticas Perú, y contribuye en la buena práctica de almacenamiento adecuado de acuerdo a normas y manual de almacenamiento, con el fin de mejorar la buena práctica de almacenamiento, y con ello, podemos mantener en orden de los productos sanitarios, disminuir riesgos de expender fármaco equivocado al cliente.

## **1.5. Limitaciones de la investigación**

El tiempo fue demasiado corto para la recolección de datos, ya que a veces no se encontró al encargado de la botica, por ello se tuvo que realizar varias visitas a la botica con el fin de lograr la autorización y obtener la información.

Nuestra población (boticas) eran dispersas en diferentes sedes, lo cual, dificultó la rápida recolección de datos, por ello, se tuvo que definir una muestra mínima.

Se tuvo que realizar gastos económicos en los pasajes, alimentación y materiales para la recolección de datos, ya que, las sedes de la botica se encontraban en diferentes anexos y distritos.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes Nacionales

Alvarado y Chávez (2021) ejecutaron su investigación el objetivo de “Identificar el horizontede desempeño de las BPA en farmacias y boticas aledañas al Hospital San Juan de Lurigancho”.Procedimiento de investigación de tipo no experimental, diseño descriptivo transversal, muestra conformada por 22 establecimiento farmacéuticos, instrumento de acumulación de datos el cuestionario. Resultados obtenidos son: El horizonte de cumplimiento fue alto en relación a la construcción, recursos materiales, seguridad, manutención, salubridad y técnicas de administración y comercialización, y un nivel respecto a la empresa interior y al recurso humano.Conclusión el nivel de cumplimiento fue nivel superior con más del 80% y nivel medio con un más del 15%. (12)

Cuya y Pajuelo (2021) llevaron acabo su trabajo de investigación con el objetivo de “valorarlas BPA para la mejor conservación del producto farmacéutico en las boticas de Bellavista Callao 2021”. Método deductivo, con enfoque

cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, longitudinal y prospectivo. Resultados fueron en relación al sistema de fortalecimiento de la eficacia fue 18,0% bajo en la primera visita, el 27,0% en la siguiente visita y 35,0% en la posterior visita, respecto a las subestructuras y colocación fue óptimo el 40,0% inferior en la visita número uno, 48,07% después la siguiente visita y 51,0% medio en la posterior visita. Conclusión la buena práctica de almacenamiento fue un cumplimiento de 27,5% inferior en la visita inicial, 37,0% bajo en la siguiente visita y 43,7% bajo en la posterior visita. (13)

Cáceres L. (2020) realizó su investigación teniendo como objetivo “comprobar el cumplimiento de las BPA en las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019”. Método de estudio enfoque de cantidad, diseño no empírico, perpendicular y representativo, muestra conformada por 70 actas de inspección, empleó técnica de estudio registrado y la herramienta fue la lista de cotejo. Resultados obtenidos fueron que el desempeño de las BPA fue medio con un 40%, según sus dimensiones referente al local fue alto con un 81,4%, de las instalaciones fue alto con un 85,7%, organización interna fue medio en un 50%, recursos y materiales fue alto en un 75,7%, en relación personal fue medio el 52,9%, seguridad y mantenimiento fue medio en un 60%, limpieza y sanitización fue medio el 35,7% y técnicas de manejo fue bajo en un 38,6%. Conclusión, que el cumplimiento fue de medio a alto. (14)

Peralta E. (2019) efectuó su publicación con el objetivo de “Determinar la relación entre Las BPA y la disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red Trujillo durante 2018”. Método de investigación diseño no empírico, descriptivo y relacional; la muestra fue conformada por 12 droguerías, la técnica que utilizó fue el examen de observar y la revisión documentaria.

Resultados obtenidos en relación al cumplimiento el 36% se encuentra en iniciativa de cumplimiento y el 64% tienen deficiencias en el cumplimiento; la unión entre la disponibilidad con BPA fue de 0,773 de Spearman que significa que tiene una correlación alta. (15)

Santillán C. (2019) su investigación tuvo como objetivo la “valoración de las BPA de un establecimiento farmacéutico en la ciudad de Trujillo, Julio 2017-2018”. Método de estudio de tipo descriptivo, transversal y retrospectivo, herramienta de compilación de los datos. Resultados correspondientes al cumplimiento para el primer factor en diversas áreas, reguladas y marcadas fue el 100%, el segundo factor en la infraestructura fue 100%, factor 3 fue 100% en organización interna, factor 4 recursos humanos fue 100%, factor 5 recursos materiales fue 100%, el factor 6 estar seguro y mantenimiento y el factor 7 métodos de conducción el cumplimiento fue el 100%. Conclusión, que los factores obtuvieron un promedio de 100% un alto nivel de obediencia de las BPA. (16)

## **2.2 Antecedentes Internacionales**

Tarrillo K. (2018) realizó su tesis con el objetivo de “calcular el horizonte de desempeño de BPA en un almacén especializado”. Método fue descriptivo prospectivo, técnica de recolectar datos, la observación, instrumento de guía de inspección de droguerías. Resultados obtenidos fueron, nivel alto en cumplimiento con un 80%, nivel medio en un 50%, nivel bajo en un 50%; en relación a las dimensiones el cumplimiento de factor 2 referente al local fue un 100%, factor 3 organización interna el 80%, factor 4 del personal con un 77,7%, factor 5 mobiliario, equipos y recursos materiales en un 75%, factores 6 seguridad y mantenimiento fue 55,5%, factor 7 de limpieza fue 60% de incumplimiento, factor 8 en relación a las

técnicas de administración y repartición cumple con un 66,6%. Conclusión que el 70,7% tuvo un intermedio de cumplimiento de BPA. (17)

Uruña M. (2017) desplegó su tesis con el objetivo de "plantear tácticas para el desempeño apropiado del proceso de abastecimiento de medicinas en la clasificación, compra, provisión y entrega en la farmacia institucional universitaria periodo 2016". El método fue descriptivo, de prospección perpendicular; la herramienta que se utilizó fue la encuesta para determinar el nivel de cumplimiento. Resultados obtenidos fueron, que el 46,8% tiene cumplimiento medio del proceso de almacenamiento y 65% de distribución, referente al proceso de elección y compra el 35% recuento con medicinas fundamentales, la satisfacción del paciente fue el 57,4%. Conclusión que el horizonte de desempeño de los métodos es medio y satisfacer a las personas es de nivel medio. (18)

Loaiza K. (2015) su investigación realizada con el objetivo de "procesar un manual para la ejecución de BPA de medicinas e insumos en el hospital Pedro Vicente Maldonado". El método fue de tipo aplicada, descriptiva y documental; muestra conformada por el personal que trabaja en el hospital, herramienta de recogida de datos es la encuesta. Los resultados obtenidos fueron que el público no efectuaba las reglas de BPA. Conclusión se elaboró un procedimiento que hay garantías en el cumplimiento de BPA. (19)

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Buenas prácticas de almacenamiento**

El cumplimiento de las BPA se refiere a un conjunto de disposiciones regulatorias que definen las condiciones y procedimientos operativos

que deben seguir las empresas que fabrican, importan, dispensan, almacenan, comercializan, distribuyen, dispensan y venden medicamentos y bienes. Demostrar que los artículos sanitarios tienen el soporte adecuado y se encuentran en óptimas condiciones. (20)

Entonces podemos decir, que la práctica adecuada de almacenamiento de los medicamentos y productos sanitarios es avalar el sostenimiento en los contextos y peculiaridades adecuadas e insuperables, sin presentar ningún peligro en la validez, virtud y sea funcional los productos, sometidas a las normas y leyes del DIGEMID. (20)

### **2.2.2. Infraestructura**

Los lugares donde se almacenen medicamentos, equipos médicos y bienes sanitarios deben contar con edificios, instalaciones y equipos que garanticen el almacenamiento normal de los medicamentos. Sólo debe utilizarse en medicina. Las empresas deben tener almacenes y departamentos administrativos dedicados, los cuales deben estar ubicados en ubicaciones remotas. (21)

Las áreas tienen consideraciones en el cuerpo ventajoso, continuidad de negocio y giro de las medicinas y otros productos, requerir condiciones especiales para almacenar los productos. Así también, el depósito tiene que tener la señalización de prohibición de fumar, comer, beber, restricción de personas no autorizadas. Cuando la ubicación del almacén es a partir del tercer nivel construcción tiene medios de traslado (ascensor y montacargas) (22) La iluminación, temperatura y humedad

tienen que ser adecuadas y óptimas, para que no afecte a los medicamentos y bienes salubres, en caso que haya corte de la provisión eléctrica el almacén debe tener grupo electrógeno u otro sistema similar respecto a tener en cuenta el almacenamiento. (23) En cuanto a la infraestructura debe ser de superficie plana, el piso de superficie nivelado y no debe ser de madera, el techo adecuado para contravenir el sol. (1) Recursos indispensables con las que debe contar el almacén: son tarimas, Racks, anaqueles, Insumos de aseo, Indumentaria de equipo de protección personal, Botiquín y Mueblaje. (21)

#### **2.2.2.1. Seguridad y mantenimiento**

La seguridad se podría decir, que es conjunto de medidas preventivas que tiene la finalidad de disminuir y/o evitar los factores de riesgo. Para ello, la ubicación del almacén de los medicamentos e insumos deben ser adecuados, para poder evitar los riesgos de estanterías como la caída de carga sobre el pasadizo a consecuencia de un golpe contra la estructura con los equipos, ocasionando así el desencadene de los barrotos y otros. Los accidentes de circulación son ocasionados por falta o baja iluminación, el incremento de velocidad en los equipos de ascensor, la señalización, la falta de manipular equipos. (1)

Para ello, se tiene que tener las siguientes recomendaciones: como Instalar protectores en todos los puntales frontales, Delimitar el pasadizo de trabajo independiente, Marcar los pasillos peatonales, Capacitar al personal en el manejo de montacargas, Permitir la



circulación de montacargas con carga no elevada. El mantenimiento de las instalaciones de almacenamiento se realiza con la finalidad de proteger las situaciones extras de los equipos, procesos o infraestructura que son parte de la logística. Tenemos dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento preventivo que consiste en disponer procedimientos que se puedan analizar de forma periódica para aseverar la proporcionada actividad de las infraestructuras y equipos en los aspectos existentes en el sistema de almacenaje y su entorno susceptible a generar riesgos. Tenemos inspección visual diaria, semanal, mensual y anual. (22)

Para el mantenimiento debe existir un cronograma anual que ordenan de forma rutinaria el mantenimiento específico para cada equipo, y debe ser realizado por un personal técnico capacitado y con experiencia. El cronograma tiene que los 5 días de la semana durante 9 horas iniciando a las 8 de la mañana para lugares fríos y cada 8 días en planta eléctrica, tener registro fotográfico de revisión de presión, temperatura, amperaje, fuga de refrigerante, ruido y limpieza.(21)

#### **2.2.2.2. Limpieza**

La higiene de las instalaciones se efectúa de modo acostumbrado y permanente para remover la suciedad. En cuanto a la limpieza en zonas estrictas y difíciles de accesos se debe de

realizar cada 15 días, y se debe de escribir y colocar a la vista el cronograma y las instrucciones de limpieza del almacén y distintos lugares del área. (23) La desinfección de los pisos se debe de realizar utilizando una mezcla de agua y cloro, para evitar insectos y roedores, la solución recomendada para la limpieza es de 20ml de cloro al 5% en 1000 ml de agua. Los sitios de acopio deberán de persistir higiénicas obviando el acaparamiento de polvareda y advirtiendo la profanación de las medicinas. (21)

Para el control de ratas se deben de desinfectar por lo menos tres meses resguardando ensu totalidad los edificios y áreas verdes. Los químicos y soluciones para fumigar, la solución recomendada es la delthroid 2.5 EC, el insecticida piretroide activo deltametrina. El manejo de residuos sólidos debe de ser adecuados de acuerdo al plan de gestión de residuos. (22)

### **2.2.3. Organización interna**

Los requisitos de la organización interna en lugares fríos: como Contar con equipos que garantice la temperatura adecuada de +2°C a +8°C. de refrigeración; Tener equipos que garantice temperatura +optima de congelación de -10°C a -15°C; El piso impermeable, sólido, incombustible, fácil de limpieza, antideslizante, uniforme y nivelación adecuada que facilite el derrame; Iluminación semejante y proporcionada de acuerdo al área y colocación de productos; Contar con piso pulido de concreto el cuarto de máquina, tener instaladouna malla mecánica pintada para permitir la ventilación, portón con cerradura; Las medicinas y productos no deben de

tener empalme inmediato con el suelo, sino ubicados en anaqueles impermeables y fáciles de limpieza. (1)

Lugar seco: como Tener un espacio que conserva una temperatura de 25°C; competente para las medicinas y productos sanitarios; El piso debe ser liso recubrimiento con pintura epóxica, nivelado y fácil de limpieza; Iluminación uniforme y simétrica de acuerdo al espacio y distribución de productos sanitarios; No tienen de estar en el suelo los medicamentos y productos sanitarios sino en estanterías impermeables y fácil de limpieza.

Debe contar con áreas de recepción, cuarentena, rechazo, devoluciones, almacenamiento, apartamiento y retiro de encomiendas enfriadas, baños, servicios administrativos y vestir.

### **2.2.3.1. Materiales**

Los equipos para certificar las circunstancias de acopio de los insumos, los establecimientos deben contar con equipos de refrigeración que garantice el rango de la temperatura normal y adecuado desarrollo del proceso logístico de decepcionar, almacenar y despachar. (23)

El equipo de cadena de frío como las condensadoras, el cuarto frío de conservación es de +2°C a +8°C, lo cual, garantizan el rango de la temperatura de cada área refrigerada. Donde el evaporador es de lata, el cuarto de refrigeración y de congelación tiene un panel de control que accede a visualizar los indicadores. Estos equipos de apoyo son: como Planta eléctrica; Cortinas de aire; Aires

acondicionados; Montacargas eléctricos; Elevador de cargas; Balanzas. (1)

#### **2.2.4. Personal**

La empresa tiene que supervisar la cantidad necesaria de personas y contar con rendimiento y expertos fundamentales en el espacio; el ingreso de laborar al establecimiento debe estar registrada y contar con un ambiente adecuado. El personal tiene que recibir una orientación al inicio de su labor, una capacitación de sus cargos y compromisos, y recibir un aprendizaje continuo sobre el manejo de productos sanitarios y los dispositivos termo sensible. (20)

El personal tiene que cumplir con sus ocupaciones y compromisos del organigrama, capacidades de personal, esclarecimiento por puesto, situaciones frecuentes, definidas y anexas. La efectividad de la capacitación se evalúa periódicamente, el personal en áreas de trabajo debe usar el uniforme adecuado e implemento de seguridad de acorde al trabajo. (23)

El personal implicado en la administración de medicinas y servicios sanitarios, aparatos médicos con refrigeración de los establecimientos especializados, para el personal es un requisito indispensable de contar con una capacitación y práctica que le permita desenvolverse correctamente en sus labores. (21)

#### **2.2.5. Técnicas de manejo y distribución**

La distribución dentro de un almacén es garantizar, la alta calidad y perfecto estado de productos almacenados, el uso de espacio eficiente, la

seguridad del personal y las instalaciones.(24)

Las técnicas de manejo de almacenamiento tienen como objetivo mejorar la organización y el control de almacenaje, así también minimizar el tiempo de sacar y guardar los productos, con ello mejorar la productividad del personal, la eficiencia y uso de espacios, así mismo incrementar la seguridad en el manejo de los medicamentos y productos sanitarios (20). Para ello, se deben de: Agrupar los medicamentos y bienes de sanidad similares; El acopio de los bienes sanitarios debe ser verticalmente; Almacenar los medicamentos y productos sanitarios de fácil alcance; Almacenar en la parte inferior los productos pesados; Organizar una ubicación adecuada para cada medicamento y producto sanitario; Controlar las irregularidades; Almacenar de acuerdo al movimiento de los medicamentos y productos sanitarios. (24)

La distribución de almacenamiento cuenta con cuatro áreas: Almacenamiento, es el área encargada de conservar los bienes sanitarios de manera metódica y en contextos convenientes para almacenar la calidad de los productos; Embalaje, el área encargada de las labores de empaque y desempaques de los medicamentos y productos sanitarios, así mismo en almacenar y preparar para su distribución. El área encargada al tránsito y movimiento de montacargas, y tránsito personal operativo. Residuos el área encargada del manejo de residuos. Así también, tenemos áreas de rechazo y devoluciones. (22)

### **2.3. Hipótesis**

Según Hernández Sampieri por ser un trabajo descriptivo no lleva hipótesis. (25)

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

Deductivo, lo cual, utiliza un tipo de pensamiento que va de lo general a lo específico. (26)

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Cuantitativo, lo cual, utilizó la recolección de datos y el análisis para contestar las preguntas y probar la hipótesis. (27)

### **3.3. Tipo de investigación**

Básico, busca incrementar, ampliar conocimiento que ofrece aportes valiosos de un determinado tema de estudio, organizada de manera sistemática porque sigue una serie de pasos desde la formulación del problema, la recopilación de información. (28)

### **3.4. Diseño de la investigación**

No experimental, sin manipular la variable y se recoge la información de forma directa tal y como se da en su contexto natural para luego ser analizados. (29)

Es transversal y retrospectivo, debido a que la recolección de datos se realizó

en un determinado momento y se analizó los datos recolectados anteriormente.

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

La población de estudio estuvo determinada por 15 locales de boticas de la cadena de boticas Farmysalud. Donde la población viene hacer un conjunto de individuos o seres vivos racionales que habitan en un área geográfica y tienen ciertas características de ser seleccionadas para la población de estudio.(30)

La muestra estuvo conformada por 15 locales de boticas de la cadena de boticas Farmysalud. Donde la muestra viene hacer un subgrupo de la población y es una parte representativa selecciona para conformar la población de estudio. (31)

Se aplicó el muestreo no probabilístico, es una técnica de muestreo donde el investigador selecciona las muestras basándose en un juicio subjetivo en vez de realizar la selección de muestra al azar. (32)

### **3.6 Variables y operacionalización**

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Escala de Medición	Escala Valorativa
Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	(Guerra J. 2019) Las BPA constituyen un conjunto de normas obligatorias aquellos establecimientos que se dedican a la distribución, importación de producto farmacéuticos o de afines con la finalidad de mantener sus condiciones y características óptimas durante su Almacenamiento.	La variable se midió a través de un instrumento una guía de observación elaborada por el investigador tomando como modelo el manual de las Buenas Prácticas de Almacenamiento, el instrumento consta de 30 ítems.	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicación del local</li> <li>- Conexiones del local</li> <li>- Tamaño del establecimiento</li> <li>- Temperatura y humedad</li> <li>- Circulación del aire</li> <li>- Paredes y techo impermeable</li> <li>- Servicio de agua y luz</li> <li>- Servicio higiénico</li> <li>- Limpieza</li> <li>- Recursos materiales</li> <li>- Seguridad de manejo y riesgos de materiales</li> <li>- Mantenimiento periódico de instalaciones</li> </ul>	Ordinal	Alto Medio Bajo
			Organización Interna de los medicamentos y productos sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distancia entre estantes</li> <li>- El número de estantes y armarios</li> <li>- Colocación de productos</li> <li>- Áreas debidamente separadas</li> <li>- Relación de productos</li> </ul>		
			Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y funciones</li> <li>- Director técnico cumple y hace cumplir</li> <li>- El personal cuenta con documentos</li> <li>- Personal nuevo es capacitado</li> <li>- Personal cuenta con capacitaciones</li> <li>- Técnico de farmacia ofrece alternativas</li> <li>- Personal viste ropa adecuada</li> <li>- Personal se realiza examen médico</li> </ul>		
			Técnicas de manejo y distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispensación de productos</li> <li>- Orden de productos en anaqueles</li> <li>- Área de recepción</li> </ul>		



### **3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1 Técnica**

La técnica que se utilizó fue la observación y el instrumento es la guía de observación, consiste en el registro visual de lo que ocurre en situación real, clasificado y consignado los datos de acuerdo con el problema de estudio. (33)

#### **3.7.2 Descripción de instrumentos**

El instrumento utilizado fue la guía de observación elaborada por el investigador tomando como modelo el manual de las BPA del acta de inspección de oficinas farmacéuticas y farmacias de los establecimientos de salud. Lo cual, será aplicado a una cadena de boticas Farmysalud. Donde, el instrumento consta de 30 ítems; asociados a 4 dimensiones: Infraestructura que consta de 12 ítems, organización interna de los medicamentos y productos sanitarios que consta de 6 ítems, personal consta de 9 ítems y técnicas de manejo y distribución consta de 3 ítems; donde, cada ítem se puntuó de la siguiente manera: Cuando es SI = 1 punto y NO = 0 puntos. El nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento se midió: Cumplimiento alto, medio y bajo.

#### **3.7.3 Validación**

La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos, tres jueces relacionados al área validaron el instrumento.

#### **3.7.4 Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente de Alpha de Cronbach, para medir el grado de confiabilidad del instrumento, se llevó al estadístico en programa SPSS versión 25.

### **3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos**

Una vez que se obtiene la información de la herramienta de recolección de datos, se revisa y procesa; Para ello es necesario utilizar el programa estadístico SPSS versión 26, que se implementa con la ayuda de un consultor. Asimismo, para proceder a la interpretación de los resultados y organizar la información obtenida del software estadístico, se elaboraron tablas y gráficos en base a las variables y preguntas del cuestionario. Donde el análisis de los datos se realizó mediante la sumatoria de los ítems. La variable cumplimiento de las BPA se midió de la siguiente manera: La puntuación se establecerá a través de la sumatoria de los ítems, dando un puntaje de 1 punto cuando es “SI”, 0 puntos cuando es “NO”; categorizándolo en 3 niveles: Cumplimiento alto (>70%), medio(41%-69%) y bajo (<40%).

### **3.9 Aspectos éticos**

Con la finalidad la cadena de boticas Farmysalud y la información obtenida en base a los objetivos de la investigación que busca el beneficio de la botica, el personal y el dueño, y sirve para mejorar las malas prácticas de almacenamiento de los medicamentos y productos sanitarios. (34)

El principio de respeto a la dignidad humana, se respetó la autonomía del personal, el dueño o responsable de la botica, y fueron libres de colaborar con su participación en la investigación. (35)

## CAPITULO IV: PRESENTACION Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

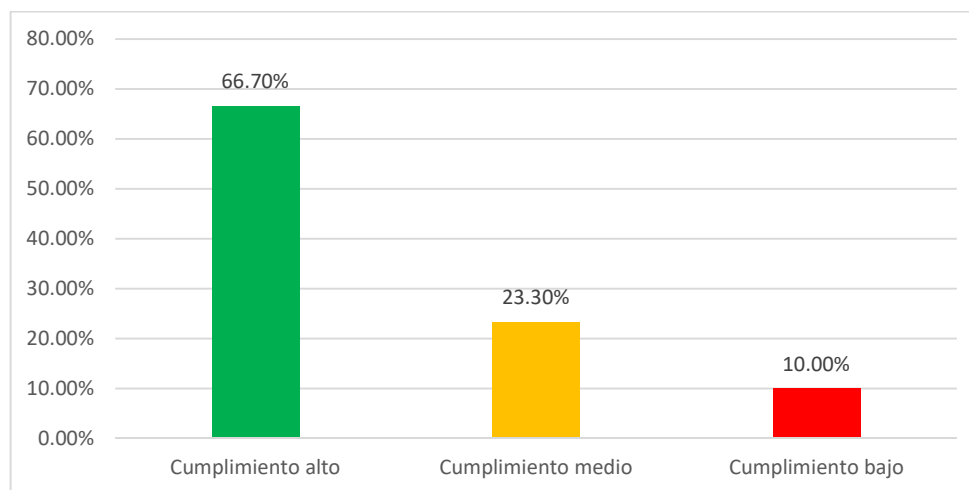
### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

**Tabla 1: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento**

Indicadores	Si	%	No	%	Total	
	cumple		cumple		N°	%
Ítem 1	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 2	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 3	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 4	11	73,3	4	26,7	15	100,0
Ítem 5	14	93,3	4	26,7	15	100,0
Ítem 6	9	60,0	6	40,0	15	100,0
Ítem 7	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 8	14	93,3	1	6,7	15	100,0
Ítem 9	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 10	11	73,3	4	26,7	15	100,0
Ítem 11	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 12	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 13	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 14	15	100,0	0	0,0	15	100,0
Ítem 15	3	20,0	12	80,0	15	100,0
Ítem 16	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 17	11	73,3	4	26,7	15	100,0
Ítem 18	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 19	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 20	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 21	15	100,0	0	0,0	15	100,0
Ítem 22	8	53,3	7	46,7	15	100,0
Ítem 23	6	40,0	9	60,0	15	100,0
Ítem 24	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 25	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 26	15	100,0	0	0,0	15	100,0
Ítem 27	5	33,3	10	66,7	15	100,0
Ítem 28	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 29	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 30	7	46,7	8	53,3	15	100,0

Fuente propia

**Figura 1: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento**

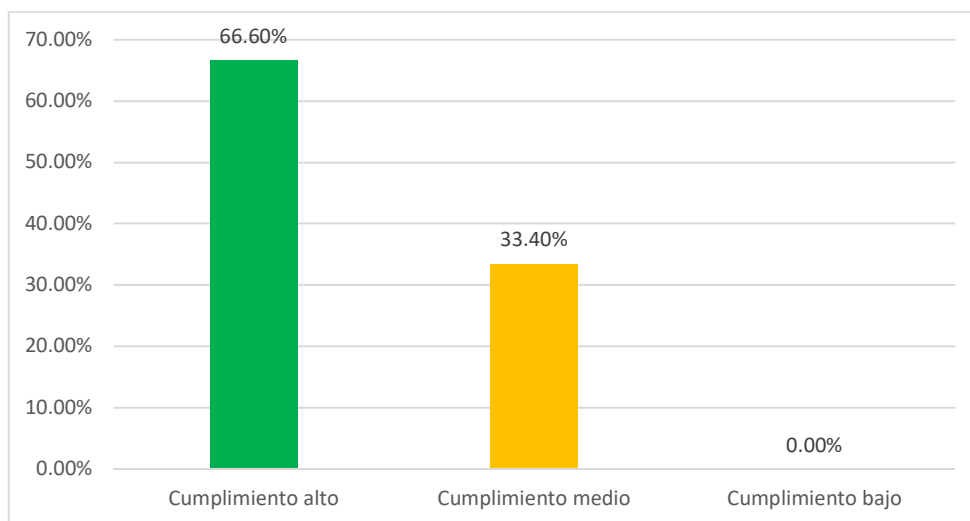
**Interpretación:** En la tabla 1 y figura 1 se observa de 15 (100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 66,7% presentan un cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento mientras que el 23,3% presentan un cumplimiento medio finalmente el 10% presentan un cumplimiento bajo en las buenas prácticas de almacenamiento.

**Tabla 2: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la infraestructura.**

Indicadores	Si cumple		No cumple		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Ítem 1	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 2	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 3	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 4	11	73,3	4	26,7	15	100,0
Ítem 5	14	93,3	1	6,7	15	100,0
Ítem 6	9	60,0	6	40,0	15	100,0
Ítem 7	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 8	14	93,3	1	6,7	15	100,0
Ítem 9	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 10	11	73,3	4	26,7	15	100,0
Ítem 11	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 12	12	80,0	3	20,0	15	100,0

Fuente propia

**Figura 2: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la infraestructura**



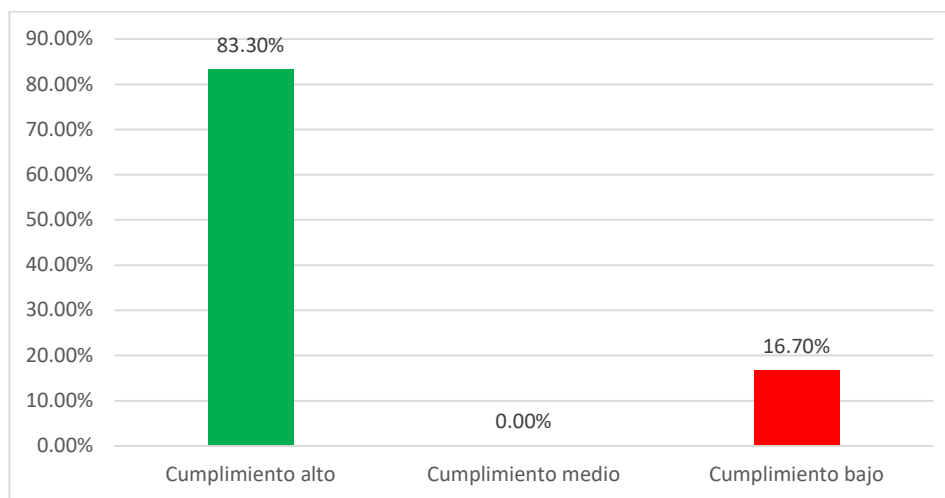
**Interpretación:** En la tabla 2 y figura 2 se observa de 15 (100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 66,6% presentan un cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión infraestructura mientras que el 33,4% presentan un cumplimiento medio con las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión infraestructura.

**Tabla 3: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la organización interna de los medicamentos y productos sanitarios**

Indicadores	Correcta	%	Incorrecta	%	Total N°	%
Ítem 13	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 14	15	100,0	0	0,0	15	100,0
Ítem 15	3	20,0	12	80,0	15	100,0
Ítem 16	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 17	11	73,3	4	26,7	15	100,0
Ítem 18	12	80,0	3	20,0	15	100,0

Fuente propia

**Figura 3: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la organización interna de los medicamentos y productos sanitarios**

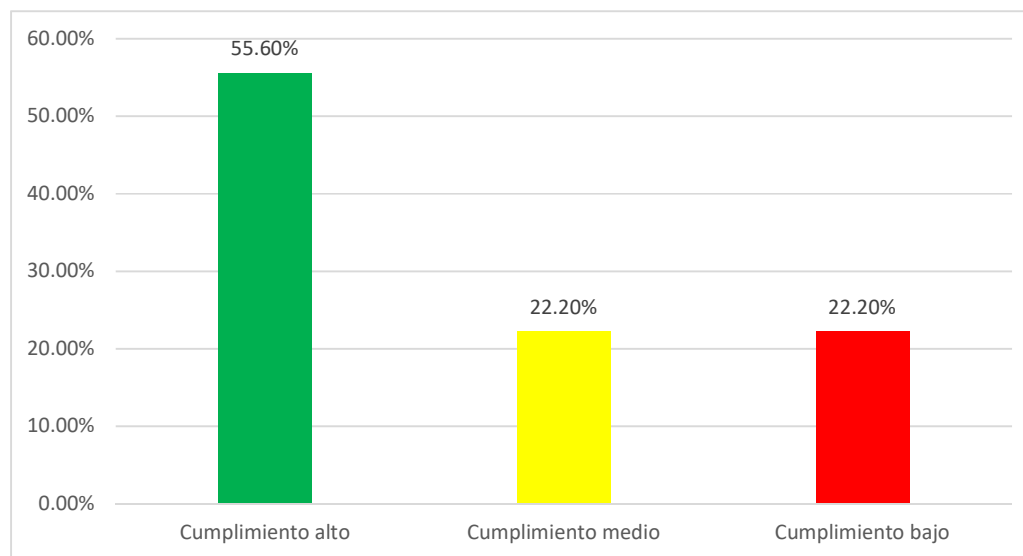


**Interpretación:** En la tabla 3 y figura 3 se observa de 15 (100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 83,3% presentan cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión organización interna mientras que el 16,7% presenta un cumplimiento bajo.

**Tabla 4: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento del personal**

Indicadores	Correcta	%	Incorrecta	%	Total	
					N°	%
Ítem 19	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 20	10	66,7	5	33,3	15	100,0
Ítem 21	15	100,0	0	0,0	15	100,0
Ítem 22	8	53,3	7	46,7	15	100,0
Ítem 23	6	40,0	9	60,0	15	100,0
Ítem 24	12	80,0	3	20,0	15	100,0
Ítem 25	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 26	15	100,0	0	0,0	15	100,0
Ítem 27	5	33,3	10	66,7	15	100,0

Fuente Propia

**Figura 4: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento del personal**

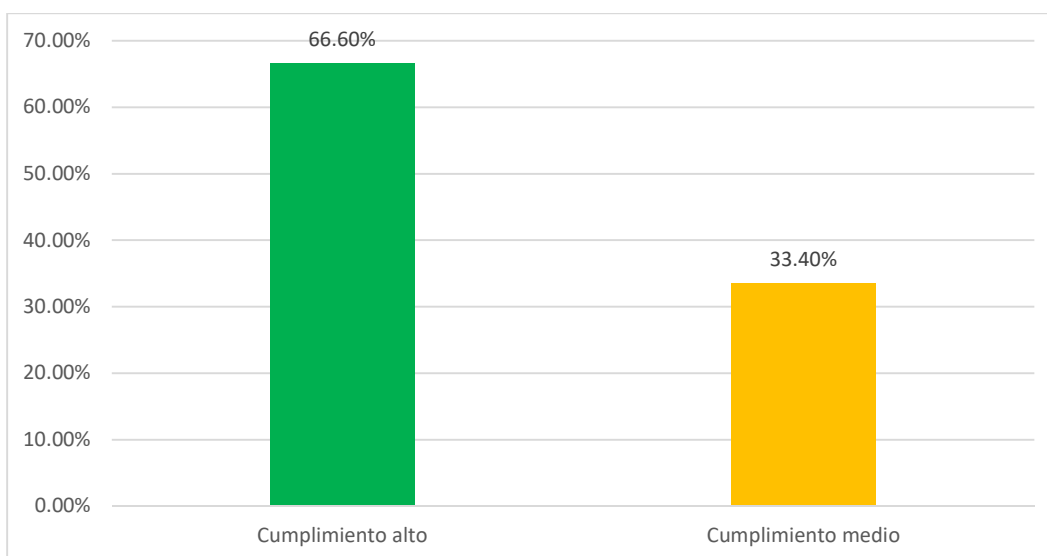
**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 4 se observa de 15 (100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el 55,6% presentan cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión personal, por otro lado, el 22,2% presentan un cumplimiento medio y otro porcentaje similar del 22,2% presentan un cumplimiento bajo.

**Tabla 5: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de las técnicas de manejo y distribución**

Indicadores	Correcta	%	Incorrecta	%	Total N°	%
Ítem 28	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 29	13	86,7	2	13,3	15	100,0
Ítem 30	7	46,7	8	53,3	15	100,0

Fuente propia

**Figura 5: Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de las técnicas de manejo y distribución**



**Interpretación:** En la tabla 5 y figura 5 se observa de 15(100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 66,6 presentan un cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión técnicas de manejo y distribución mientras que el 33,4% presentan un cumplimiento medio con las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión técnicas de manejo y distribución.



#### 4.1.2. Discusión de resultados

En la tabla 1 y figura 1 se observa de 15 (100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 66,7% presentan un cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento mientras que el 23,3% presentan un cumplimiento medio finalmente el 10% presentan un cumplimiento bajo en las buenas prácticas de almacenamiento. Este resultado es similar al estudio realizado por Alvarado y Chávez (2021), quienes concluyen que el nivel de cumplimiento fue nivel superior con más del 80% y nivel medio con un más del 15%. Por otro lado, así mismo es similar al estudio realizado por Santillán C. (2019) quien concluye que con relación al cumplimiento fue el 100%. También es diferente al estudio realizado por Tarrillo K. (2018) quien concluye que nivel alto en cumplimiento con un 80%.es diferente al estudio elaborado por Cáceres L. (2020) quien concluye que el desempeño de las BPA fue medio con un 40%. Así mismo, estos resultados son diferentes al estudio realizado por Peralta E. (2019) quien concluye que en relación al cumplimiento el 36% se encuentra en iniciativa de cumplimiento y el 64% tienen deficiencias en el cumplimiento.

Según la base teórica el cumplimiento de la BPA se refiere a agrupaciones de reglas con estatutos que instituyen las condiciones y los procedimientos operativos que se tienen que efectuar, aquellas empresas que elaboran, realizan la importación, dispensan, acumulan, mercantilizan, distribuyen, dispensan y venden los medicamentos y bienes sanitarios, con el fin de certificar el sostenimiento adecuado y en óptimas condiciones los bienes sanitarios (20).

En la tabla 2 y figura 2 se observa de 15(100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 66,6% presentan un cumplimiento alto con

relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión infraestructura mientras que el 33,4% presentan un cumplimiento medio con las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión infraestructura. Estos resultados son similares al estudio realizado por Cáceres L. (2020) quien concluye que con relación a la infraestructura fue alto con el 81,4%. También es similar al estudio realizado por Santillán C. (2019) quien concluye que en el factor de la infraestructura fue 100%. También es similar con estudio realizado por Tarrillo K. (2018) quien concluye que referente al local fue un 100%.

Según la base teórica sostiene que los lugares que se almacenan los medicamentos, dispositivos médicos y bienes salubres tienen que referir con una construcción, equipamiento y enseres que avalen el acopio adecuado de las medicinas. Aquel debe destinarse exclusivamente para los medicamentos. Los establecimientos tienen que tener un almacén exclusivo y la administración, ambos tienen que encontrarse en lugares distantes. Así mismo Las áreas auxiliares del almacén, como el servicio sanitario deben ser de fácil acceso y apropiado a la cantidad de usuarios que acuden a dicho establecimiento, y no tener enlace directo con los otros servicios (casilleros, lavaderos y otros). Debe tener un ambiente de carga y descarga que estén separados del área de recepción y almacenamiento. (21)

En la tabla 3 y figura 3 se observa de 15(100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 83,3% presentan cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión organización interna mientras que el 16,7% presenta un cumplimiento bajo. Este resultado es diferente al estudio realizado por Cáceres L. (2020) quien concluye que con

relación a la organización interna fue medio en un 50%. También es diferente al estudio realizado por Tarrillo K. (2018) quien concluye que factor 3 organización interna fue el 80%. Sin embargo, es similar al estudio realizado por Santillán C. (2019) quien concluye que con el factor organización interna 100%.

Según la base teórica los requisitos de la organización interna en lugares fríos: Contar con equipos que garantice la temperatura adecuada de  $+2^{\circ}\text{C}$  a  $+8^{\circ}\text{C}$  de refrigeración. Tener equipos que garantice temperatura +optima de congelación de  $-10^{\circ}\text{C}$  a  $-15^{\circ}\text{C}$ . El piso impermeable, sólido, incombustible, fácil de limpieza, antideslizante, uniforme y nivelación adecuada que facilite el derrame. Iluminación semejante y proporcionada de acuerdo al área y colocación de productos. Contar con piso pulido de concreto el cuarto de máquina, tener instalado una malla mecánica pintada para permitir la ventilación, portón con cerradura. Las medicinas y productos no deben tener empalme inmediato con el suelo, sino ubicados en anaqueles impermeables y fáciles de limpieza (1). Y según lugar seca: Tener un espacio que conserva una temperatura de  $25^{\circ}\text{C}$  competente para las medicinas y productos sanitarios. El piso debe ser liso recubrimiento con pintura epóxica, nivelado y fácil de limpieza. Iluminación uniforme y simétrica de acuerdo al espacio y distribución de productos sanitarios. No tienen de estar en el suelo los medicamentos y productos sanitarios sino en estanterías impermeables y fácil de limpieza. (1)

En la tabla 4 y figura 4 se observa de 15(100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el 55,6% presentan cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión personal, por otro lado, el 22,2% presentan un cumplimiento medio y otro porcentaje similar del 22,2% presentan

un cumplimiento bajo. Este estudio es diferente al estudio elaborado por Cáceres L. (2020), quien concluye que con relación al personal fue medio el 52,9%. También es diferente al estudio realizado por Tarrillo K. (2018) quien concluye que con el factor personal fue el 77,7%. Es similar al estudio realizado por Santillán C. (2019) quien concluye que con relación a recursos humanos fue 100%.

Según la base teórica la empresa tiene que supervisar la cantidad necesaria de personas y contar con rendimiento y expertos fundamentales en el espacio; el ingreso de laborar al establecimiento debe estar registrada y contar con un ambiente adecuado. El personal tiene que recibir una orientación al inicio de su labor, una capacitación de sus cargos y compromisos, y recibir un aprendizaje continuo sobre el manejo de productos sanitarios y los dispositivos termo sensible. Así mismo el personal tiene que cumplir con sus ocupaciones y compromisos del organigrama, capacidades de personal, esclarecimiento por puesto, situaciones frecuentes, definidas y anexas. La efectividad de la capacitación se evalúa periódicamente, el personal en áreas de trabajo debe usar el uniforme adecuado e implemento de seguridad de acorde al trabajo (20).

En la tabla 5 y figura 5 se observa de 15(100%) boticas del distrito de Ate Vitarte que el mayor porcentaje del 66,6 presentan un cumplimiento alto con relación a las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión técnicas de manejo y distribución mientras que el 33,4% presentan un cumplimiento medio con las buenas prácticas de almacenamiento en la dimensión técnicas de manejo y distribución. Este resultado es diferente al estudio realizado por Cáceres L. (2020) quien concluye que con relación a las técnicas de manejo fue bajo con el 38,6%. Este estudio es similar al estudio realizado por Santillán C. (2019) quien concluye que

en el factor técnico de manejo y distribución ha sido el 100%. También es similar al estudio realizado por Tarrillo K. (2018) quien concluye que en relación a las técnicas de administración y repartición cumple con un 66,6%.

Según la base teórica la distribución dentro de un almacén es garantizar, la alta calidad y perfecto estado de productos almacenados, el uso de espacio eficiente, la seguridad del personal y las instalaciones. Así mismo las técnicas de manejo de almacenamiento tienen como objetivo mejorar la organización y el control de almacenaje, así también minimizar el tiempo de sacar y guardar los productos, con ello mejorar la productividad del personal, la eficiencia y uso de espacios. (24).

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- Se determina que el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas el cumplimiento alto con el 66,7%.
- Se identifica el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la infraestructura en una cadena de boticas el cumplimiento alto con el 66,6%.
- Se identifica el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la organización interna de los medicamentos y productos sanitarios en una cadena de boticas el cumplimiento alto con el 83,3%.
- Se identifica el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento del personal en una cadena de boticas el cumplimiento alto con el 55,60%.
- Se identifica el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de las técnicas de manejo y distribución en una cadena de boticas el cumplimiento alto con el 66,6%.

## 5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades del sector salud continuar con la evaluación y monitoreo constante sobre las buenas prácticas de almacenamiento de las boticas Famysalud, porque los medicamentos son importantes que sean almacenados adecuadamente según su presentación, su temperatura.
- Que siempre se deben de contar con el personal capacitado y entrenado para que realice la dispensación adecuada.
- Se recomienda al dueño del local mejorar la infraestructura, reorganizar la ubicación de los fármacos y productos sanitarios, con el fin de mantener el cumplimiento alto y evitar futuras sanciones por las entidades sanitarias.
- Se recomienda al responsable de la botica (Químico Farmacéutico) capacitar al personal que labora en el manejo del almacenamiento, así también, al personal auto capacitarse y estar actualizada.
- Se recomienda continuar con el monitoreo a las diferentes boticas para verificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Castro J. Manual buenas prácticas de almacenamiento bodega zona franca del ministerio de salud y protección social. Rev. Asif. (Bogotá) 2021; 3(1): 1-56.
2. Organización Mundial de la Salud. La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años. Disponible en: <https://www.fao.org/3/am401s/am401s04.pdf>
3. Alves B. 6 errores que está cometiendo en su stock de medicamentos y como solucionarlos. Rev. Novus. (España) 2020; 2(5): 54-87.
4. Unidad de salud. Fallas que desnuda la muerte de dos niños por error con medicamentos. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/salud/fallas-en-drogueria-cruz-verde-que-provocaron-la-muerte-de-dos-ninos-455268>
5. Lynch S. Errores farmacológicos. Rev. Manual MSD. (California) 2019; pag. 1-8.
6. Jiménez L. Errores en el proceso de dispensación de medicamentos. Revista fármacos.(Costa Rica) 2006; 18(1): 1-2.
7. Ministerio de Salud. Realizan operativos conjuntos en farmacias y boticas de Ate. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/30717-realizan-operativos-conjuntos-en-farmacias-y-boticas-de-ate>
8. Dirección Regional de Salud Junín. Prácticas de mal almacenamiento de medicamentos en farmacia son un riesgo a la salud. Disponible en: [http://www.diresajunin.gob.pe/noticia/id/2021110949\\_prcticas\\_de\\_mal\\_almacenamiento\\_de\\_medicamentos\\_en\\_farmacia\\_son\\_un\\_riesgo\\_a\\_la\\_salud/](http://www.diresajunin.gob.pe/noticia/id/2021110949_prcticas_de_mal_almacenamiento_de_medicamentos_en_farmacia_son_un_riesgo_a_la_salud/)
9. Agencia Peruana de Noticias. Cierran seis farmacias de Callao por malas prácticas en venta de medicinas. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=329114>



10. Pérez Y. Vega E. Andamayo E. Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en hospitales nivel III especializada del Ministerio de Salud. Huancayo 2018. Artículo original RESEARCH. (Perú) 2020; 5: 106-116.
11. Álvarez A. Justificación de la investigación. Universidad de Lima. (2020) Pág. 1-3.
12. Alvarado S, Chávez I. Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en farmacias y boticas aledañas al Hospital San Juan de Lurigancho octubre - diciembre 2020. [Tesis para optar el título Profesional de Químico Farmacéutico]. Lima-Perú, Universidad María Auxiliadora; 2021.
13. Cuya M, Pajuelo J. Buenas prácticas de almacenamiento para la correcta conservación del producto farmacéutico en las boticas de Bellavista Callao 2021. [Tesis para optar el título Profesional de Químico Farmacéutico]. Lima-Perú, Universidad Norbert Wiener; 2021.
14. Cáceres L. Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en las boticas de la DIRIS Lima Centro, 2019. [Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Lima-Perú, Universidad César Vallejo; 2020.
15. Peralta E. Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red. [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Trujillo-Perú, Universidad César Vallejo; 2019.
16. Santillán C. Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de un establecimiento farmacéutico en la ciudad de Trujillo, Julio 2017-2018. [Tesis para optar el título Profesional de Químico Farmacéutico]. Trujillo-Perú, Universidad Nacional de Trujillo; 2019.

17. Tarrillo K. Nivel de cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en un almacén especializado. Universidad Nacional De Bolivia.
18. Uruña M. Estrategias de suministros de medicamentos e insumos en la farmacia institucional universitaria, 2016. [Tesis para obtener el grado de Magister Scientiarum]. LaPaz-Bolivia, Universidad Mayor de San Andrés; 2017.
19. Loaiza K. Propuesta de un manual para la implementación de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos e insumos en el hospital Pedro Vicente Maldonado. [Tesis para optar el título Profesional de Químico Farmacéutico]. Quito-Ecuador, Universidad Central del Ecuador; 2015.
20. Guerra J. Buenas prácticas de almacenamiento. Dirección regional de medicamentos, insumos y drogas. (Perú) 2019; pag. 1-183.
21. Arechua J. Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. R.M. N° 132-2015/MINSA. (Perú) 2018; pag.1-117.
22. Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Almacenamiento seguro en el sectorlogístico y transporte. Rev. Organ Emp. (Madrid) 2019; 4(5): 1-32.
23. Villavicencio J, et al. Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos y productosafines. Rev. guía de bolsillo acuerdo ministerial. (Guatemala) 2016; 51(5): 201-534.
24. Méndez A. 7 técnicas de almacenamiento de productos. Plan de mejora 2022. Disponible en: <https://www.plandemejora.com/7-tecnicas-de-almacenamiento-de-productos/>
25. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Editorial: Marcela,6° Ed. México; 2018.

26. Aspacia. Método (de investigación) deductivo. Disponible en: <https://grupoaspacia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20deductivo%20es%20un,de%20una%20serie%20de%20principios.>
27. Dzul M. Aplicación básica de los métodos científicos: “Los enfoque en la investigación científica”. Ponencia de asignatura de fundamentos de la metodología. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; 2018.
28. Marroquín R. Metodología de la investigación. [Tesis Titulación]. Perú, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; 2017.
29. Paredes G. et al. Diseño no experimental transeccional. Ponencia de posgrado de la Universidad Yacambú. Barquisimeto; 2019.
30. Eucored.cu. Población. Disponible en: <https://www.ecured.cu/Poblaci%C3%B3n>
31. Marroquín R. Metodología de la investigación. Ponencia para programa de titulación 2012, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Actualizada el 18 de agosto de 2019.
32. Espinoza I. Tipos de muestreo. Rev. Unidad de investigación científica. (Perú) 2018; 3(5):456-628.
33. Díaz M. Técnicas e instrumentos de investigación. Rev. Iissue. (Colombia) 2019; 2: pag. 1-59.
34. Berti B. Los principios de la bioética. Rev. Prudentia Loris (Argentina) 2018; 79:269-280.
35. Colomba D. Aspectos éticos en investigación en ciencias sociales y área de la salud: Nuevas exigencias para proyectos Fondecyt. [Internet]. Disponible en: [https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/01/aspectos\\_eticos\\_ccofre.pdf](https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/01/aspectos_eticos_ccofre.pdf)

## **ANEXOS**

### Anexo 1

Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la infraestructura en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023??</p> <p>¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la organización interna de los medicamentos y productos sanitarios en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023??</p> <p>¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento del personal en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023??</p> <p>¿Cuál es el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de las técnicas de manejo y distribución en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la infraestructura en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?</p> <p>Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la organización interna de los medicamentos y productos sanitarios en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?</p> <p>Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento del personal en una cadena del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?</p> <p>Identificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de las técnicas de manejo y distribución en una cadena de boticas del distrito Ate Vitarte, Lima Marzo - Mayo 2023?</p>	<p>Por ser un trabajo descriptivo no lleva hipótesis</p>	<p>Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento</p>	<p><b>Método de investigación</b></p> <p>Deductivo, cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo y corte transversal, retrospectivo.</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <p>Población: 15 boticas de la cadena boticas Famysalud</p> <p>Muestra: 15 boticas de la cadena de boticas Famysalud.</p> <p><b>Procesamiento de datos</b></p>

## Anexo 2:

### Instrumento de recolección de datos

**OBJETIVO:** Es obtener información acerca del cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023.

#### RESPONSABLES:

#### I. DATOS GENERALES:

Tipo de establecimiento: \_\_\_\_\_

#### II. CONTENIDO.

N°		SI	NO
<b>INFRAESTRUCTURA</b>			
1	El local está ubicado en un ambiente adecuado y separado.		
2	El local tiene conexión con otra vivienda.		
3	El tamaño del local farmacéutico es de acuerdo a la variedad y volumen de los medicamentos y productos sanitarios.		
4	El control de la temperatura y humedad es adecuado.		
5	La circulación interna de aire del local es adecuada.		
6	Las paredes y techos del local son impermeables y lisos, además fáciles de limpiar.		
7	El local cuenta con servicio de agua y luz.		
8	El servicio higiénico está separado de las áreas de dispensación y almacén.		
9	El local cuenta con materiales de limpieza, ventiladores y anaqueles.		
10	El local se encuentra limpio y cuenta con cronograma y instrucciones de limpieza del almacén y distintos lugares del área.		
11	El local cuenta con extinguidores.		
12	Se realiza el mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas.		
<b>ORGANIZACIÓN INTERNA</b>			
13	La distancia entre estantes es adecuada para facilitar el movimiento de los dispensadores y la manipulación de los productos sanitarios.		

14	Cuenta con estantes y armarios suficientes para almacenar correctamente los medicamentos y productos sanitarios.		
15	Se encuentra medicamentos o productos sanitarios colocados directamente en el piso.		
16	Las áreas están debidamente separadas, como el área de: Dispensación, almacenamiento, preparados magistrales y gestión administrativa.		
17	Cuenta con una relación de los medicamentos y productos sanitarios que requieren de condiciones especiales de almacenamiento.		
18	Los medicamentos y productos sanitarios se encuentran correctamente rotulados en los estantes.		
PERSONAL			
19	El personal tiene conocimiento sobre el manual de organización y funciones vigentes y aprobado.		
20	El director técnico cumple y hace cumplir lo establecidos en los manuales de buenas Prácticas y demás normas sanitarias relacionadas.		
21	El personal técnico en farmacia cuenta con documento que lo acrediten como tal (título).		
22	El personal nuevo ha recibido una capacitación antes de iniciar su trabajo.		
23	El personal tiene capacitación permanente para la dispensación, expendio y almacenamiento de los medicamentos y productos sanitarios.		
24	El personal dispensa los medicamentos y productos sanitarios según prescripción médica.		
25	El personal técnico en farmacia ofrece alternativas al medicamento prescrito.		
26	El personal utiliza ropas adecuadas a las labores que realiza.		
27	El personal se realiza un examen médico y/o de laboratorio periódicamente.		
TÉCNICAS DE MANEJO Y DISTRIBUCIÓN			
28	La dispensación de los medicamentos o productos sanitarios se realizan teniendo en cuenta el sistema FIFO-FEFO.		
29	La orden de los medicamentos y productos sanitarios en los anaqueles se ha hecho en base a: forma farmacéutica, laboratorio fabricante, orden alfabético y clase terapéutica.		
30	En el área de recepción se revisa el cumplimiento de las especificaciones dadas de los medicamentos y productos sanitarios.		

## Anexo 3:

## Validez del instrumento

## Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023

N°	DIMENSIONES / Ítems (VARIABLE ÚNICA): Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: Infraestructura</b>								
1	Ubicación del local	x		x		x		
2	Conexiones del local	x		x		x		
3	Tamaño del establecimiento	x		x		x		
4	Temperatura y humedad	x		x		x		
5	Circulación del aire	x		x		x		
6	Paredes y techo impermeable	x		x		x		
7	Servicio de agua y luz	x		x		x		
8	Servicio higiénico	x		x		x		
9	Limpieza	x		x		x		
10	Recursos materiales	x		x		x		
11	Seguridad de manejo y riesgos de materiales	x		x		x		
12	Mantenimiento periódico de instalaciones	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización interna de los medicamentos y productos sanitarios</b>								
13	Distancia entre estantes	x		x		x		
14	Número de estantes y armarios	x		x		x		
15	Colocación de productos	x		x		x		
16	Áreas debidamente separadas	x		x		x		
17	Relación de productos	x		x		x		
18	Medicamentos correctamente rotulados	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: PERSONAL</b>								
19	Organización y funciones	x		x		x		
20	Director técnico cumple y hace cumplir	x		x		x		
21	Personal cuenta con documentos	x		x		x		
22	Personal nuevo es capacitado	x		x		x		
23	Personal cuenta con capacitaciones	x		x		x		
24	Técnico de farmacia ofrece alternativas	x		x		x		
25	Personal dispensa medicamentos según prescripción Médica	x		x		x		
26	Personal viste ropa adecuada	x		x		x		
27	Personal se realiza examen médico	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Técnica de manejo y distribución</b>								
28	Dispensación de productos	x		x		x		
29	Orden de productos en anaquel	x		x		x		
30	Área de recepción	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PRESENTA SUFICIENCIA.

CIUDAD

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: LEON APAC GABRIEL ENRIQUE.DNI: 07492254...Especialidad del validador: METODOLOGIA, ESTADISTICA.<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante



## Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023

N°	DIMENSIONES / Ítems (VARIABLE ÚNICA): Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Supresión
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: Infraestructura</b>								
1	Ubicación del local	x		x		x		
2	Conexiones del local	x		x		x		
3	Tamaño del establecimiento	x		x		x		
4	Temperatura y humedad	x		x		x		
5	Circulación del aire	x		x		x		
6	Paredes y techo impermeable	x		x		x		
7	Servicio de agua y luz	x		x		x		
8	Servicio higiénico	x		x		x		
9	Limpieza	x		x		x		
10	Recursos materiales	x		x		x		
11	Seguridad de manejo y riesgos de materiales	x		x		x		
12	Mantenimiento periódico de instalaciones	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización interna de los medicamentos y productos sanitarios</b>								
13	Distancia entre estantes	x		x		x		
14	Número de estantes y armarios	x		x		x		
15	Colocación de productos	x		x		x		
16	Áreas debidamente separadas	x		x		x		
17	Relación de productos	x		x		x		
18	Medicamentos correctamente rotulados	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: PERSONAL</b>								
19	Organización y funciones	x		x		x		
20	Director técnico cumple y hace cumplir	x		x		x		
21	Personal cuenta con documentos	x		x		x		
22	Personal nuevo es capacitado	x		x		x		
23	Personal cuenta con capacitaciones	x		x		x		
24	Técnico de farmacia ofrece alternativas	x		x		x		
25	Personal dispensa medicamentos según prescripción Médica	x		x		x		
26	Personal viste ropa adecuada	x		x		x		
27	Personal se realiza examen médico	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Técnica de manejo y distribución</b>								
28	Dispensación de productos	x		x		x		
29	Orden de productos en anaquel	x		x		x		
30	Área de recepción	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       ]      Aplicable después de corregir [      ]      No aplicable [      ]

Apellidos y nombres del juez validador. D<sup>r</sup>/ Mg<sup>r</sup>: .....CARLOS ALFREDO CANO PEREZ.....

DNI:.....06062363

Especialidad del validador:...MAGISTER EN RECURSOS VEGETALES Y TERAPEUTICOS.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....de 20....

*Carlos A Cano P*

Firma del Experto Informante

Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023

N°	DIMENSIONES / Ítem (VARIABLE ÚNICA): Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Suficiencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>DIMENSIÓN 1: Infraestructura</b>								
1	Ubicación del local	x		x		x		
2	Conexiones del local	x		x		x		
3	Tamaño del establecimiento	x		x		x		
4	Temperatura y humedad	x		x		x		
5	Circulación del aire	x		x		x		
6	Paredes y techo impermeable	x		x		x		
7	Servicio de agua y luz	x		x		x		
8	Servicio higiénico	x		x		x		
9	Limpieza	x		x		x		
10	Recursos materiales	x		x		x		
11	Seguridad de manejo y riesgos de materiales	x		x		x		
12	Mantenimiento periódico de instalaciones	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización interna de los medicamentos y productos sanitarios</b>								
13	Distancia entre estantes	x		x		x		
14	Número de estantes y armarios	x		x		x		
15	Colocación de productos	x		x		x		
16	Áreas debidamente separadas	x		x		x		
17	Relación de productos	x		x		x		
18	Medicamentos correctamente rotulados	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: PERSONAL</b>								
19	Organización y funciones	x		x		x		
20	Director técnico cumple y hace cumplir	x		x		x		
21	Personal cuenta con documentos	x		x		x		
22	Personal nuevo es capacitado	x		x		x		
23	Personal cuenta con capacitaciones	x		x		x		
24	Técnico de farmacia ofrece alternativas	x		x		x		
25	Personal dispensa medicamentos según prescripción Médica	x		x		x		
26	Personal viste ropa adecuada	x		x		x		
27	Personal se realiza examen médico	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 4: Técnica de manejo y distribución</b>								
28	Dispensación de productos	x		x		x		
29	Orden de productos en anaquel	x		x		x		
30	Área de recepción	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CIQUERO CRUZADO MELIDA MERCEDES.

DNI: 10062499

Especialidad del validador: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud / Doctora en Salud Pública y Gobernabilidad.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Melida Ciquero Cruzado

Firma del Experto Informante

20 de febrero 2023

### Anexo 4:

#### Recolección de datos

Categoría			N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
item1	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item2	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item3	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item4	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item5	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item6	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item7	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item8	Grupo 1	si	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item9	Grupo 1	no	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		
item10	Grupo 1	no	3	1,00	,50	,250
	Total		3	1,00		

El resultado es 0,250 y al ser menor que  $p < 0,50$ , es válido el instrumento de recolección de datos

## Anexo 4:

### Confiabilidad del instrumento Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach

,713	30
------	----

El resultado es 0,713 por lo tanto es altamente confiable.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	4,27	12,210	-,286	,746
ITEM2	4,27	12,210	-,286	,746
ITEM3	4,27	10,924	,167	,712
ITEM4	4,20	10,457	,299	,701
ITEM5	4,40	11,543	-,033	,720
ITEM6	4,20	11,171	,056	,722
ITEM7	4,33	11,667	-,099	,728
ITEM8	4,47	11,552	,000	,714
ITEM9	4,47	11,552	,000	,714
ITEM10	4,27	11,067	,114	,716
ITEM11	4,20	10,886	,151	,714
ITEM12	4,20	10,171	,401	,691
ITEM13	4,40	10,829	,387	,699
ITEM14	4,47	11,552	,000	,714
ITEM15	4,47	11,552	,000	,714
ITEM16	4,47	11,552	,000	,714
ITEM17	4,33	10,667	,331	,699
ITEM18	4,40	10,829	,387	,699
ITEM19	4,47	11,552	,000	,714
ITEM20	4,27	10,210	,443	,689
ITEM21	4,07	9,067	,730	,655
ITEM22	4,33	10,810	,268	,704
ITEM23	4,20	9,886	,506	,681
ITEM24	4,33	10,524	,396	,695
ITEM25	4,47	11,552	,000	,714
ITEM26	4,07	9,067	,730	,655
ITEM27	4,13	9,838	,482	,683
ITEM28	4,47	11,552	,000	,714
ITEM29	4,40	10,829	,387	,699
ITEM30	4,27	9,781	,618	,674

## Anexo 5

### Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

**Instituciones:** Universidad Privada Norbert Wiener

**Investigadores:**

**Título:** "Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023."

---

**Propósito del estudio**

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: "Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte, Lima marzo - mayo 2023".

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUIMICA, Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica. El propósito de este estudio es Determinar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en una cadena de boticas del distrito de Ate Vitarte. Su ejecución ayudará a/permitirá conocer el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de los productos farmacéuticos en los establecimientos de Farmysalud.

**Procedimientos**

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

La encuesta puede demorar unos 20 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Beneficios**

Usted se beneficiará conociendo acerca del cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento, según la escala valorativa que se le ha dado dentro de la investigación. Para recibir toda esta información puede solicitar al encuestador que le haga llegar sus resultados escribiéndole al siguiente correo electrónico: debe saber que todos los resultados serán procesados de una manera anónima.

**Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad**

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Derechos del paciente**

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio.

Puede comunicarse con la Srta.

**CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombres:

DNI:

**Anexo 6:****Carta de aprobación de la institución para recolección de datos**

**BOTICAS FARMYSALUD**  
FAMELAN SAC.

Lima, 10 de abril 2023

Dr. Rubén Cueva Mestanza  
Decano de la Facultad de Farmacia y Bioquímica  
Universidad Norbert Wiener

Asunto: Autorización para el desarrollo del Proyecto de tesis

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a usted, en calidad representante y a la vez informarle la autorización del proyecto de tesis titulado "CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO EN UNA CADENA DE BOTICAS DEL DISTRITO DE ATE VITARDE, MARZO - MAYO 2023", donde se presenta los bachilleres Andía Zedano Julia Maribel y Andía Serrano Carlos Alfredo egresados de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener. Se brindará las facilidades que requieren los tesisistas para desarrollo del proyecto mencionado.

Sin otro particular, me despido de Usted.

Atentamente.

  
.....  
Milagros Rodríguez Avelino  
QUÍMICO FARMACEÚTICO  
C. Q. F. P. 27255

## Anexo 7

## Informe del asesor de Turnitin

## Reporte de similitud

## ● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

## FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Internet	4%
3	<b>repositorio.uroosevelt.edu.pe</b> Internet	4%
4	<b>hdl.handle.net</b> Internet	2%
5	<b>es.slideshare.net</b> Internet	1%
6	<b>repositorio.unsaac.edu.pe</b> Internet	<1%
7	<b>Lee, Yen. "Generalized Maximum Entropy Estimator for Exploratory Fac..."</b> Publication	<1%
8	<b>intranet.uwiener.edu.pe</b> Internet	<1%
9	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Internet	<1%



### Anexo 8

### Fotos de almacenamiento de establecimientos

