



## **Escuela de Posgrado**

Tesis

La pedagogía online y las herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes de administración de una universidad nacional de Tarapoto, 2023

Para optar el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria

Presentado Por:

**Autora:** Lopez Ramirez, Alinson Adela

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7484-5557>

**Asesor:** Dra. Vásquez Tomas, Melba

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X>

Línea de Investigación General:

Educación de Calidad

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Alinson Adela Lopez Ramirez Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico “LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2023” Asesorado por el docente: Melba Rita Vásquez Tomás Con DNI 09495221 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X> tiene un índice de similitud de (17) (DIESCISIETE)% con código oid:14912:267777415 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
Firma de autor 1

Alinson Adela Lopez Ramirez

DNI: 73054616



.....  
Firma

Melba Rita Vásquez Tomas

DNI: 09495221

Lima, 23 de septiembre de 2023

### **Dedicatoria**

A Dios, por permitirme lograr escalar un peldaño más en esta carrera. A mi padre porque me enseñó que no debo de rendirme pese a las dificultades que se nos presenten, el mismo que me apoyó por salir adelante superándome día a día.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento y gratitud a mi docente y asesora de tesis la Dra. Melba Vásquez, por su paciencia, para la culminación del desarrollo y culminación de mi tesis.

## Índice general

Caratula	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Declaracion jurada de autoria y originalidad de trabajo	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.2 Formulación del Problema	3
1.2.1 Problema General	3
1.2.2 Problemas Específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo General	3
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación	4
1.4.1 Teórica	4
1.4.2 Metodológica	5
1.4.3 Práctica	5
1.5 Limitaciones de la Investigación	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
2.1 Antecedentes	6
2.1.1. Internacionales.	6
2.1.2 Nacionales	8
2.2. Base Teórica	10
2.2.1 Pedagogía:	10
2.2.2 Online	11
2.2.3 Teoría del Conectivismo	14
2.2.4 Dimensiones de la variable: Pedagogía Online	14
2.2.2 Herramientas virtuales	16
2.2.2.1 Conceptualización de herramientas virtuales	16
2.3. Formulación de hipótesis	20
2.3.1. Hipótesis General	20

2.3.2 Hipótesis Específicas	20
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>22</b>
3.1. Método de investigación	22
3.2. Enfoque de Investigación	22
3.3. Tipo de investigación	22
3.4. Diseño de la investigación	23
3.5. Población, muestra y muestreo	24
3.6. Variables y Operacionalización	26
3.7. Técnica e instrumento para recolección de datos	28
3.7.1 Técnica	28
3.7.2 Descripción	28
3.7.3 Validación	30
3.7.4. Confiabilidad	31
3.8 Procesamiento y Análisis de Datos	33
3.9 Aspectos Éticos	33
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>34</b>
4.1. Resultados	34
4.1.1. Análisis descriptivos	34
4.1.2. Prueba de hipótesis	41
4.2. Discusión de resultados	44
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>49</b>
5.1. Conclusiones	49
5.2. Recomendaciones	50
<b>REFERENCIAS</b>	<b>51</b>
<b>ANEXO</b>	<b>60</b>
Anexo 3: Validez del instrumento	62
Anexo 4 Aprobación del comité de Ética	83
Anexo 5 Formato de consentimiento informado	87
Anexo 6 Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	91
Anexo 7 Informe del asesor de Turnitin	92

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable: Pedagogía Online	26
Tabla 2 Ficha técnica del Instrumento que evalúa la Pedagogía Online	28
Tabla 3 Ficha técnica del Instrumento que mide las Herramientas Virtuales	29
Tabla 4 Validación por juicio de expertos	30
Tabla 5 Valores de los niveles de confiabilidad	31
Tabla 6 Nivel de confiabilidad del cuestionario sobre pedagogía online	31
Tabla 7 Nivel de confiabilidad del cuestionario sobre herramientas virtuales	32
Tabla 8 Baremo de la variable Pedagogía Online	34
Tabla 9 Baremo de la variable Herramientas Virtuales	35
Tabla 10 Distribución de las dimensiones de la pedagogía online	35
Tabla 11 Distribución de la pedagogía online	36
Tabla 12 Distribución de las dimensiones de las Herramientas Virtuales	37
Tabla 13 Distribución de las Herramientas Virtuales	38
Tabla 14 Tabla cruzada entre las variables pedagogía online y herramientas virtuales	38
Tabla 15 Prueba de normalidad	40
Tabla 16 Prueba de hipótesis general	41
Tabla 17 Prueba de hipótesis específica 1	42
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica 2	43

Tabla 19	
Prueba de hipótesis específica 3	44

44

## Índice de figuras

Figura 1	
Distribución de las dimensiones de la pedagogía online	30
Figura 2	
Distribución de la pedagogía online	31
Figura 3	
Distribución de las dimensiones de las Herramientas Virtuales	32
Figura 4	
Niveles de distribución del desempeño académico	33

## Resumen

A consecuencia de la pandemia COVID – 19, el sector educación fue crítico y con la finalidad de poder dar continuidad, se llevó a cabo la educación a través del uso de la pedagogía online y las herramientas virtuales, ante ello se buscó conocer si el discente hizo uso de las diferentes herramientas virtuales para el eficiente desarrollo de las clases. Proponiendo, como objetivo: determinar la asociación entre “La pedagogía online y las herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes de administración”. Metodología de investigación: se basó en el uso del método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo de tipo aplicada, con un diseño no experimental y de corte transaccional, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos un cuestionario para medir la pedagogía online y otro para herramientas virtuales, fueron aplicados a 85 estudiantes de administración, a los cuales se les los cuestionarios fueron debidamente validados mediante juicio de expertos y con alto índice de confiabilidad según el coeficiente alfa de cronbach, 0.803 para el cuestionario sobre pedagogía online y 0.914 para el cuestionario sobre uso de herramientas virtuales. Resultados: Describieron que, 58.8% de estudiantes consideraba que la pedagogía online es regular y el uso de herramientas virtuales era de nivel medio; mientras que a nivel inferencial la prueba de chi cuadrado arrojó una significancia calculada de  $0.002 < 0.05$ . Concluyendo que, existió evidencia estadística de una asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

Palabras clave: Pedagogía Online, Herramientas Virtuales, desarrollo pedagógico, ambiente virtual.

## Abstract

Given the Post-pandemic and being able to continue education, education was carried out using online pedagogy and virtual tools, in view of this, it was sought to find out if the student made use of the different virtual tools for the efficient development of the classes. Proposing, as an objective, to determine the association between "Online Pedagogy and virtual learning tools in administration students". The research methodology was based on the use of the hypothetical deductive method with a quantitative approach of the applied type, with a non-experimental and transactional design, the technique used was the survey and as instruments a questionnaire to measure online pedagogy and others for tools. virtual, were applied to 85 administration students, to whom the questionnaires were duly validated by expert judgment and with a high reliability index according to Cronbach's Alpha coefficient, 0.803 for the questionnaire on online pedagogy and 0.914 for the questionnaire on use of virtual tools. The results described that 58.8% of the students perceived that online pedagogy is regular and the use of virtual tools was medium level; while at the inferential level the chi-square test yielded a calculated significance of  $0.002 < 0.05$ . Concluding that, there is statistical evidence of a significant association between online pedagogy and the use of virtual learning tools in administration students of a National University of Tarapoto, 2023.

Keywords: Online Pedagogy, Virtual Tools, pedagogical development, virtual environment.

## Introducción

En el presente estudio de la pedagogía online y herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, tuvo como objetivo establecer la asociación de la pedagogía online con las herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

Por lo tanto, el estudio se dividió en los apartados siguientes:

Apartado I, se abordó el problema, planteamiento desde un enfoque nacional e internacional debido al contexto en el cual atravesaba el mundo por la pandemia del Covid-19, donde se tuvieron que realizar estrategias y adoptar nuevas medidas ante la educación virtual.

Apartado II, se enfocó en el marco teórico, tomando como referencia a autores en la cual tengan estudios similares y la cual aporten información sustentada y objetiva para el desarrollo de la presente investigación.

Apartado III, se analizó en la presente una metodología de estudio cuantitativo, método hipotético- deductivo, diseño no experimental y de nivel correlacional.

Apartado IV, se muestran los resultados descriptivos (tablas y gráficos) e inferenciales (prueba de hipótesis) que se obtuvieron luego del procesamiento estadístico, así como su respectiva discusión.

Apartado V, contiene las conclusiones del análisis estadístico, así como las recomendaciones formuladas como contribución de este estudio a la comunidad educativa de la universidad.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del Problema

Como consecuencia de la pandemia del Covid-19, la modalidad de enseñanza de la educación superior pasó de presencial a E-Learning e incluso B-Learning.

A nivel internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) afirma que como consecuencia del Covid-19 y el aislamiento social, la educación experimentó un déficit a nivel estudiantil, afectando al 89,4% de la población estudiantil mundial, minimizando los logros académicos y siendo un problema en el sector estudiantil. En respuesta a esto, ha surgido un problema en el sector educativo, que requiere que los profesores se preparen, que los estudiantes se adapten a la enseñanza y que las instituciones adopten plataformas para continuar con el proceso de educación profesional.

Según la UNESCO (2023), señala que "la educación superior en la era digital desde una perspectiva posthumanista", busca ayudar a los estudiantes universitarios a construir una sociedad inclusiva y sostenible basada en los avances tecnológicos, así como en nuevos conocimientos y habilidades, con el objetivo de vincular las innovaciones y la transformación pedagógica para el desarrollo de nuevas capacidades.

Perú alcanzó una velocidad global de conexión a Internet de 3,31 Mbps por segundo a nivel nacional, ubicándonos en el puesto 113 entre los países con acceso a Internet a nivel mundial. Según estos datos, somos un país con inequidad en servicios básicos, un sistema de

salud con cobertura insuficiente y obstáculos para una educación de calidad (Mendoza, 2019).

Puesto que, en las localidades de la región San Martín no tenían el respaldo en el sector estudiantil debido que hay un mal estado de la infraestructura en telecomunicación, más del 29% de estaciones de telecomunicación están inoperativas y 38 mil estudiantes no ingresan a las brechas de conexión virtual (Álvarez, 2020). Sin embargo, según datos del informe técnico estadístico de tecnologías de la información y comunicación (2021), “el INEI estima que 19 millones de personas utilizan Internet, lo que significa que el 60% de la población total del país tiene acceso a Internet”. La aprobación del Decreto de Urgencia N° 014 - 2021, que logró “el objetivo de que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, a través del programa nacional de telecomunicaciones (PRONATEL), mitigue los efectos adversos en la educación y establezca medidas óptimas, fue una de las diversas iniciativas que el gobierno puso en marcha en este sentido para cerrar la brecha digital”. Por ello, el Ministerio de Educación aprobó el plan "Juntos Conectados", que forma parte del Proyecto Educativo Nacional (2036), en coordinación con las diversas instituciones comprometidas. Este plan busca cerrar las brechas de conectividad digital del país, a la vez que se compromete a la implementación de proyectos de infraestructura y conectividad a internet en zonas rurales. Uno de estos proyectos es “Conecta Selva”, que consiste en la instalación de internet satelital ilimitado en las comunidades.

Por lo que, actualmente se tuvieron que adaptar e instruir al cuerpo docente en el uso de herramientas virtuales con el objetivo de construir un sistema de estudio b-learning en el que las plataformas y programas virtuales, además de la interacción docente-alumno,

contribuyan al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. En un estudio desarrollado en la Universidad Nacional de Rioja, identificó que la educación en línea o virtual contaba con una aprobación del 48.44% por parte de los estudiantes, siendo reflejado por los docentes ya que proporcionaban información con material didáctico con mayor exigencia para el desarrollo de las clases, teniendo como logro una interacción con los maestrantes dentro de la virtualidad siendo regular. (Mijahuanga, 2021). Así también, en el ámbito de estudio debido a su extensión geográfica compuesta por montañas y una zona accidentada se presentaba ciertas deficiencias con el uso de algunas tecnologías como la óptima recepción de señal para dispositivos tecnológicos, teniendo dificultades como internet ilimitado por falta de datos, señal defectuosa y falta de conocimiento en manejo de herramientas virtuales afectando al estudiante en el normal desarrollo de sus actividades, dificultando el proceso de aprendizaje.

Ante ello, la Universidad Nacional de Tarapoto en busca del desarrollo de un óptimo aprendizaje tuvo que potenciar su campus virtual con programas y recursos para el desarrollo profesional de sus estudiantes, aunado a ello se buscó adaptar el uso de herramientas virtuales para el proceso de aprendizaje en los estudiantes. En este sentido, se formulará las siguientes preguntas.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la asociación de la Pedagogía Online con las herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de administración en una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿Cuál es la asociación de pedagogía online con los programas virtuales en del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?

¿Cuál es la asociación entre la pedagogía online y dispositivos digitales del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?

¿Cuál es la asociación entre la pedagogía online y las plataformas virtuales del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Establecer la asociación de la Pedagogía Online con las herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Establecer la asociación de la pedagogía online y los programas virtuales en estudiantes del IX ciclo de administración en una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

Evaluar la asociación entre la pedagogía online y dispositivos digitales del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

Evaluar la asociación entre la pedagogía online y las plataformas virtuales del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

## **1.4 Justificación**

### **1.4.1 Teórica**

En el marco de la investigación de la tesis, que se basó la pedagogía online y las herramientas virtuales, con la Teoría del Conectivismo de George Siemens (2004) y la Teoría del Constructivismo de Jean Piaget respectivamente, quien refiere que, El conectivismo es una filosofía de enseñanza para la era digital que desarrolló una de las bases de una corriente de pensamiento que desentrañó los cambios que se produjeron en la forma de aprender a raíz de la irrupción de Internet. Actualmente, los futuros profesionales de la administración de universidad nacional de Tarapoto reciben clase a fin de optimizar la transformación de enseñanza y lograr los aprendizajes una formación académica bajo el uso de las herramientas virtuales. Por tal razón, el estudio permitió conocer y evaluar desde la percepción de los estudiantes la importancia del uso de herramientas virtuales y la pedagogía online para el logro de los aprendizajes.

### **1.4.2 Metodológica**

El presente estudio, aporta y da importancia metodológica al utilizar como instrumentos dos cuestionarios correspondientemente validados y confiables, de pedagogía online y herramientas virtuales en discentes, compuesto de 20 ítems y 3 dimensiones y para

la variable. En consecuencia, es fundamental destacar que ambos instrumentos sirven de referencia para futuras investigaciones que intenten medir la pedagogía online y conocer el un factor importante con las herramientas virtuales.

### **1.4.3 Práctica**

Este trabajo posibilitó conocer la realidad del aporte de uso de plataformas virtuales y de herramientas virtuales en el avance de estrategias de enseñanza con el propósito de brindar una educación online a los estudiantes de la carrera de administración. En este contexto, el resultado obtenido permitirá obtener un diagnóstico para que los docentes y autoridades tomen en consideración y apliquen una serie de programas, preparación a los docentes de la universidad en el dominio de estas herramientas, los mismos que se beneficiaran con los diferentes recursos de la virtualidad.

### **1.5 Limitaciones de la Investigación**

La principal limitante fue producida recopilación de data, debido a los horarios de trabajo diferentes del investigador y de los encuestados, esto ocasionó que se tomará más tiempo de lo previsto para recoger la información. Del mismo modo, el procesamiento de los resultados fue otro aspecto que dificultó el trabajo, debido al aprendizaje en el manejo del SPSS.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales.

Núñez et al (2020) desarrollaron un estudio con la finalidad de “*Analizar las estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza– aprendizaje en la modalidad en línea, para brindar un mejoramiento en la enseñanza*”. Con relación al aspecto metodológico fue descriptivo mediante la técnica encuesta con un enfoque cuantitativo, realizándose una muestra a 150 estudiantes en la modalidad virtual encontrando que ingresaron en el primer ciclo de las diferentes carreras 1965 estudiantes y en un lapso de periodo octubre 2019 a marzo 2020 estudiaron en el segundo ciclo 1637 estudiantes, teniendo un porcentaje de 16,69 % de estudiantes que dejaron los estudios en esta modalidad. Se concluyó que el déficit del porcentaje es por el desconocimiento del uso de las herramientas virtuales englobando al uso de la tecnología de información.

López (2020) en su investigación tuvo como objetivo “*Determinar la influencia de los entornos virtuales en el aprendizaje significativo en discentes de la facultad de derecho de la Universidad de Guayaquil*”. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo, con diseño transversal correlacional y validado por coeficiente alfa de Cronbach resultando en 0,917 y 0,940 respectivamente: analizando en una población de 40 estudiantes no detallando sexo ni edad. Logrando como resultado que haciendo uso de las aulas virtuales, los estudiantes obtenían un mayor beneficio al 66.7%. Concluyendo que los ambientes virtuales afectan en la enseñanza importante para estudiantes de derecho.

Romero (2020) en su investigación tuvo como objetivo “*Analizar el proceso transitorio de la educación presencial a una enseñanza virtual tanto en los alumnos como en los maestros de grado 11 de la Institución Educativa El Bosque de Soacha-Cundinamarca*”. Este estudio utilizó como herramienta de recolección de datos un diseño no experimental, un alcance explicativo-correlacional, una técnica cuantitativa y cualitativa y entrevista a los 22 discentes que constituyeron la muestra de indagación. Se determinó que, tras el riesgo sanitario mundial, los profesores como alumnos tuvieron que adaptarse rápidamente a un cambio que implicaba pasar de la presencialidad a la virtualidad. Esto repercutió negativamente en el rendimiento de los estudiantes, ya que los profesores no recibieron una formación eficaz en el uso de las tecnologías digitales para realizar una enseñanza virtual, algo que sí había ocurrido antes de la crisis sanitaria mundial. Debido a la falta de recursos tecnológicos y la apatía de las autoridades educativas por instruir regularmente a instructores en el uso de las tecnologías de la información, este problema se agravó.

Huanca (2018) en su investigación realizado en Bolivia, tuvo como objetivo “*Determinar el uso de plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo, tuvo como objetivo describir la incidencia de las plataformas virtuales y la relación en el proceso de enseñanza aprendizaje*”. El estudio se realizó en el enfoque mixto, método descriptivo, así como obteniendo datos cuantitativos como cualitativos de diseño no experimental de corte transversal; siendo aplicados a 162 estudiantes. Por lo tanto, la plataforma utilizada por docentes y estudiantes para el desarrollo del aula carece de motivación estudiantil por falta de actualización. Otro hallazgo fue que las plataformas virtuales son excelentes herramientas para mejorar los procesos de aprendizaje en un mundo donde el 8,7 % de los estudiantes de

1er año y el 51,9 % de los estudiantes de 2do año no recibieron educación. En conclusión, los estudiantes utilizan plataformas virtuales para completar tareas, información, materiales didácticos y evaluaciones, donde no estimula el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes.

Sanipatin (2018) en su estudio realizado tuvo como objetivo “*definir si los entornos virtuales de aprendizaje mejoran el desarrollo de las capacidades del curso de ciencia y ambiente*”, mediante el estudio de enfoque cuantitativo con diseño correlacional, la muestra poblacional fue de 54 estudiantes y 06 docentes, los instrumentos 14 utilizados en la recopilación de data fueron: Cuestionario, escala de numérica y matriz de evaluación con contenido GQM, mediante el uso de plataformas moodle, concluyendo que al evaluar los conocimientos que los estudiantes adoptaron utilizando la plataforma Moodle las calificaciones de los estudiantes mejoraron entre el 80% y 90 %, sin embargo también se evidencio que el 67% de docentes no utilizan estrategias innovadoras debido a una falta de interés y actualización, y finalmente se demostró que la implementación de herramientas tecnológicas genera en el estudiante un aprendizaje dinámico.

### **2.1.2 Nacionales**

Mijahuanga (2022) en su investigación considero, como objetivo “*Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción académica*”. El estudio se llevó a cabo mediante investigación aplicada, un nivel correlacional y un diseño no experimental, con 45 profesores como población de estudio y muestra. Como estrategia de recogida de datos, se empleó una encuesta, y se utilizaron dos cuestionarios como instrumentos para medir cada variable. Los resultados revelaron que el nivel de la variable educación virtual es

consistente, con una valoración media del 48,44%. Se concluye que la educación virtual tiene una asociación directa y significativa con la satisfacción académica de los estudiantes.

Crespo (2021) en su tesis consideró por objetivo *“Determinar la relación que existe entre ambas variables de estudio”*. Como método, adoptamos el modelo básico del método deductivo hipotético con diseño transversal no experimental como formato de investigación, y analizamos la población utilizando un cuestionario de 27 ítems como método de encuesta. 81 estudiantes, incluyendo 67 estudiantes del X ciclo de la facultad de Ingeniería, de la Universidad Nacional del Perú. Sus resultados muestran que el 53,73% son moderados, el 28,36% son bajos y el 17,91% son altos en términos de usabilidad. Finalmente, podemos decir que el empleo de ambientes virtuales impacta significativamente en el progreso de habilidades orientadas a el estudio.

Álvarez (2021) señaló en su objetivo *“Determinar la educación virtual entre los estudiantes en tiempos de Covid-19”*. En cuanto a los aspectos metodológicos, el tipo de estudios aplicados fueron prospectivos, con diseños descriptivos y observacionales, utilizando métodos de muestreo no probabilístico por simplicidad y validados con un coeficiente alfa de Cronbach (0.796), fue un estudio de corte transversal. Los resultados de 2,6 estudiantes no son concluyentes en cuanto a si la enseñanza virtual estimula los procesos del aprendizaje. Conclusión: Los estudiantes necesitan un alto nivel de motivación al momento de desarrollar la educación virtual.

Muñoz (2019) en su investigación tuvieron como objetivo *“Determinar fue determinar la influencia de la usabilidad de ambientes virtuales para el aumento de*

*competencias orientadas a la investigación*”. Como método, adoptamos el modelo básico del método deductivo hipotético con diseño transversal no experimental como formato de investigación, y analizamos la población utilizando un cuestionario de 27 ítems como método de encuesta. 81 estudiantes, incluyendo 67 estudiantes del último ciclo de Ingeniería en la Universidad Nacional del Centro del Perú. Sus resultados muestran que el 53,73% son moderados, el 28,36% son bajos y el 17,91% son altos en términos de usabilidad. Finalmente, podemos decir que la utilización de entornos virtuales impacta significativamente en el desarrollo de habilidades orientadas a la investigación.

Salas (2019) tuvo como objetivo “*Determinar cómo se utiliza la plataforma Moodle y el rendimiento académico*” en su investigación. En cuanto a los aspectos metodológicos, se utilizó como tipo de estudio un enfoque cuantitativo de diseño transversal de correlación descriptiva. con herramientas de recopilación de datos. Aborde el impacto del empleo de la plataforma Moodle en nombre de los discentes. En resumen, los estudiantes han visto mejoras en el rendimiento como resultado del uso de las diversas herramientas de la plataforma.

## **2.2. Base Teórica**

### **2.2.1 Pedagogía:**

Es el proceso de enseñanza – aprendizaje. Según la Real Academia Española, señala que es la capacidad para enseñar o educar. La pedagogía forma bases de crecimiento en la educación, tiene su objeto peculiar, la *educación*, que le corresponde exclusivamente a ella; con sus propios métodos: observación, experimentación, comprensión, interpretación, etc., de la realidad educativa; disponiendo de una unidad y sistema (Luzuriaga, 1960).

Para Van Manen (1998), pedagogía es “el arte de mediatizar con tacto las posibles influencias del mundo de manera que el niño se vea constantemente animado a asumir una mayor responsabilidad de su aprendizaje y desarrollo personal. Enseñar es influir la influencia”.

Ante lo señalado, dentro de la pedagogía se involucran términos como el personalismo educativo, trabajo colaborativo, aprendizaje situado o contextual, aprendizaje basado en problemas, evaluar para aprender, entre otros. Ante este panorama, Roblizo y Cózar (2015) precisan que, hoy es difícil imaginar la pedagogía y la educación actuales sin la presencia de las tecnologías de la información y la comunicación.

### **2.2.2 Online**

La palabra online u On- line, es de origen anglosajón y se relaciona con la informática e internet, la misma que se traduce en castellano como “en línea”.

#### **2.2.2.1 Conceptualización: Pedagogía Online**

Al contextualizarlo la pedagogía online, nos referimos a la educación en-línea que según el experto Boettcher llama Aprendizaje Colaborativo a Distancia, mientras que este tipo de perspectiva resulta atractiva para quienes tienen dificultades con la programación, desplazamiento, la formación continua y la actualización de conocimientos. El enfoque del curso en este estilo de aprendizaje es un sitio web.

De acuerdo con lo que estipula Holmberg (1989), el aprendizaje a distancia o educación en línea son actividades educativas de aprendizaje en los dominios cognitivo,

psicomotor y afectivo de estudiantes individuales y organizaciones de apoyo se distingue por ser una comunicación discontinua que puede darse en cualquier momento y en cualquier lugar.

Este aprendizaje en línea es la educación formal organizada por instituciones educativas, donde los instructores y los estudiantes están ubicados en lugares separados y no se encuentran cara a cara, lo que requiere un sistema o plataforma de telecomunicaciones interactiva para conectar a los dos con los diversos recursos necesarios, haciendo uso de las diferentes herramientas virtuales.

#### **a. Evolución de la Educación en línea**

La educación en línea revolucionó el principal antecedente registrado de la educación en línea fue durante el siglo XVIII, mejor conocido como Ilustración o siglo de las luces. Taylor adoptó este sistema de clasificación en 1992, distinguiendo las etapas de evolución en 2001. En 2003, la UNESCO reconoció la categorización de García Aretio en cuatro generaciones.

Primera generación: Durante este periodo a principios se llevó a cabo la educación a distancia, entre el siglo XX. Siendo la imprenta y postales las mejores herramientas para llevar a cabo los estudios.

Segunda generación: El avance de la tecnología se observó ya en la década de 1960, lo que permitió a los estudiantes utilizar diversas herramientas técnicas para poner en práctica y

reforzar su aprendizaje. En este escenario, los estudiantes podían utilizar medios audiovisuales (radio y televisión) para aprender a distancia.

Tercera Generación: Inicio en los años 80 cuando se enlazaban las telecomunicaciones con la informática, logrando un mayor avance de programas educativos a distancia. La computadora se convirtió en herramienta primordial para inculcar nuevos saberes a los discentes.

Cuarta generación: Comienza en los años 90, empezando con campus en línea o virtuales, dejando a internet o el e-learning como protagonista, posibilitando un mayor grado de educación y el alcance de muchas más personas desde la comodidad de sus propios hogares, debido a que el covid-19 obligó al sector a replantear el modelo presencial en un contexto en el que muy pocas instituciones se encontraban preparadas; muchas no tenían esta modalidad dentro de sus planes a corto plazo. Este fue el primer gran reto que se tuvo que asumir y, en medio de la extensión de los plazos de confinamiento, diferentes instituciones buscaban innovar y asumir nuevas responsabilidades. Siendo de grandes ventajas de la educación en línea y con el fin lograr el avance académico toda persona puede acceder a la educación que desee desde su hogar.

#### **b. Importancia**

La educación en línea es esencial para la "innovación" en el crecimiento del aprendizaje ya que la tecnología ha acelerado y alterado significativamente. Según Romero (2009), dentro de su importancia tiene una serie de componentes que, cuando se combinan, conducen a una transformación organizativa en el sector de la enseñanza superior. Los

factores incluyen, en el "progreso tecnológico" de las aplicaciones de educación en línea, los papeles cambiantes de instructores y estudiantes en los entornos de formación virtual y la relevancia de pedagogía de los medios de comunicación para el desarrollo futuro, una integración sostenible de educación en línea en la enseñanza superior. Para Romero (2009), es necesario tener en cuenta:

Modalidades de la educación en línea

- E- Learning (aprendizaje en línea)
- B – Learning (aprendizaje combinado)

La educación en línea, aporta en el proceso de enseñanza ya que incluye la facilitación de la instrucción mediante la entrega de información a los estudiantes durante la formación presencial, que actualmente supera la enseñanza de la pedagogía en línea superando las limitaciones de tiempo-espacio en la relación profesor-alumno, superando así la enseñanza al permitir el acceso a diversas bases de datos de información en diversos lugares y momentos.

### **2.2.3 Teoría del Conectivismo**

Siemens (2004) propuso la Teoría del Conectivismo. Se refiere a ella como "la teoría del aprendizaje digital". Es decir, una nueva situación en la que la tecnología desempeña un papel importante en el crecimiento tecnológico, exigiendo una actualización periódica de los conocimientos y las acciones, este proceso lleva a cabo un aprendizaje a largo plazo, es decir, "a lo largo de toda la vida", permitiendo adaptarse a una manera de comunicarse, acopiar y aprender en las redes de información y comunicación. Además, Romero (2013) refiere que es "una teoría que se acopla a la realidad actual en la cual los estudiantes son los nativos digitales.

Permite compartir, colaborar, discutir y reflexionar con otros”. Utilizando herramientas que simplifican la actualización de la información y el aprovechamiento de conocimientos, logrando la selección de aquella que se considere más apropiada. Downes (2008) deduce de ello que el conocimiento se transmite a través de una red. Por lo que, el conocimiento se difunde por medio de una red de conexiones en un contexto central, en el cual aprendizaje consiste en la capacidad de formar y traspasar estas redes.

#### **2.2.4 Dimensiones de la variable: Pedagogía Online**

**a. Ambiente virtual:** Según Garduño (2005) se define como el ambiente interno donde se desarrollan las sesiones de aprendizaje utilizando las herramientas y recursos virtuales, y donde se percibe un grado de motivación entre los participantes. Es así que, la pedagogía online, requiere de este ambiente virtual donde el binomio estudiante – docente, deben mantener una relación a fin lograr un eficiente desempeño pedagógico por parte del docente para el desarrollo del aprendizaje en los discentes.

Características: Como características, según Garduño (2005) señala a las siguientes:

- Probabilidad de estudiar en diferentes espacios.
- Horarios flexibles.
- Evaluaciones virtuales.
- Espacio para debatir.
- Favorece la inclusión digital de alumnos y profesores.

**b. Desarrollo Pedagógico:** Está relacionado con el desarrollo de materiales y recursos didácticos donde el docente recurre al conocimiento y a la aplicación de estrategias derivadas de las teorías del aprendizaje, con el propósito de favorecer el proceso de

enseñanza (Garduño, 2005). A consecuencia de la pandemia el desarrollo pedagógico se brindó de manera online a fin de continuar con la formación del estudiante, haciendo uso del beneficio tecnológico lo que involucró redes sociales, plataformas virtuales, videoconferencias, aplicativos y diferentes herramientas tecnológicas para enfrentar de la mejor manera los diferentes los efectos provocados por la pandemia dentro del sector educación (Ariño, 2019).

**c. Responsabilidad Pedagógica:** Todos son planes orientados a la interacción que conducen a un aprendizaje eficaz y eficiente de los estudiantes que requiere una planificación didáctica. En este sentido, Vásquez (2010) propone que 'enseñar y aprender se corresponden coherentemente con el logro de la calidad educativa'. Se planifica y estructura a través de un currículo que contiene un conjunto de elementos, metas, metodologías y estrategias específicas.

## **2.2.2 Herramientas virtuales**

### **2.2.2.1 Conceptualización de herramientas virtuales**

Las herramientas virtuales son empleadas para el desarrollo del proceso de enseñanza, mediante estas herramientas se transmite conocimiento a través de dispositivos tecnológicos; Según Tzenguzha et al (2021), señala que, "las herramientas virtuales son instrumentos innovadores que se emplean para el desarrollo del aprendizaje", que han aumentado a mediados del 2021 con la pandemia de covid-19, constituyendo una ayuda para el fomento de competencias que se deben considerar e implementándose mediante un 'sistema manejable que posibilite la adaptación a las múltiples circunstancias que se presente

a los estudiantes’. Asimismo, Fucili et al (2020), señala que estas ‘herramientas virtuales no solo se refiere al uso de aplicaciones y/o descargas, sino a la interacción del binomio docente – alumno. A fin de transmitir conocimientos, ante ello se busca un cambio de cultura’.

Logrando generar un cambio en las nuevas generaciones, siendo expuestas al uso frecuente de tecnologías, conllevando nuevas formas de obtener saberes y habilidades.

### **a. Características de Herramientas Virtuales**

- Inmediatez: permite comunicarse en cualquier momento, impactando en la producción y recepción de la información.

- Fácil acceso: teniendo múltiple disponibilidad de información, donde se tendrá información a disposición y permitiendo el acceso de distintos usuarios, no teniendo límite de acceso.

- Interactividad: puede acceder a distintas plataformas al mismo tiempo, ya sean blogs, redes sociales, páginas web y logrando permitir el acceso de miles de personas interactuando entre ellas el uso de estas herramientas.

### **b. Ventajas y Desventajas**

Según Varguillas y Bravo (2020), entre los beneficios de las herramientas virtuales se encuentran los siguientes: la accesibilidad a la información como apoyo al trabajo; el uso de herramientas virtuales en el aprendizaje, tales como “foros, chat y videoconferencias”; el potencial de instrucción con mayor ‘interacción y participación’; el idóneo avance escolar y

culminando con la retroalimentación asincrónica de la que pueden beneficiarse los alumnos.

Entre las desventajas, se encuentran la partición computarizada que no todos los alumnos tienen los aparatos adecuados para su aprendizaje; la ausencia de asociación real de los discentes que son los que necesitan tener más contacto real; la no separación entre los espacios de revisión en el hogar; los largos periodos de apertura trabajando con aparatos electrónicos y las menores libertades para confirmar la conducta de los alumnos por parte de sus instructores ya que no se sabe si están concentrados en las clases o están haciendo otras cosas (Lozano, 2021).

#### **2.2.2.2 Herramientas Virtuales usadas para la Pedagogía Online.**

Según Monroy (2019), las herramientas más utilizadas:

- Canva: Brindan una variedad de plantillas que permitirán crear plantillas, mapas, infografías las mismas que se podrán editar videos y entre otros de manera individual o en equipo.

- Google Docs: Permite crear, editar y compartir documentos en textos, en el cual varias personas pueden trabajar al mismo tiempo, donde es lo más adecuado para un trabajo en grupo.

- Zoom: esta herramienta virtual permite interactuar a través de la videoconferencia que permite unirse virtualmente con otras personas ya sea por audio, video y/o ambos logrando una interacción óptima.

- Teams: ‘herramienta que permite con la colaboración creada para el trabajo híbrido para que usted y su equipo estén informados, organizados y conectados, todo en un mismo lugar’.

### **2.2.2.3 Teoría Constructivista**

En la Educación virtual, se ofrece un nuevo panorama ante la etapa de la información. A través de la teoría de aprendizaje constructivista, donde los docentes tienen una gran meta “construir conocimientos”, necesitando herramientas tecnológicas. La teoría de la epistemología genética de Jean Piaget, refiere que “el aprendizaje no es un proceso pasivo en el que el estudiante recibe información y la memoriza, sino que implica la interacción del individuo con su entorno y la construcción de su propio conocimiento a partir de esta interacción”. En esta modalidad de educación se mide por las tecnologías de información; siendo una manera de enseñanza que abarca el estudio desde cualquier espacio, los beneficiarios obtienen habilidades y aprendizajes mediante la red, a su ritmo y estableciendo su disponibilidad adecuada.

Para Navarro y Texeira (2012) este estilo formativo dentro de la virtualidad implica un cambio de práctica, el mismo que va más allá de los contextos formales, donde permite desarrollar, conocer y profundizar las habilidades interpersonales en el binomio (docente-estudiante), aprendiendo a comunicarse de diversas formas que proponen las nuevas tecnologías. Así también Diaz (2003), señala que “se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje, entendida como la conexión”. Bajo la perspectiva constructivista, el proceso de convertirse en profesor o tutor virtual debe

invertirse en un estudiante comprometido con la práctica de su propio modo educativo, destacando una investigación y meditación sobre su propio desempeño y sobre su propia acción formativa, tomando conciencia de la importancia de estimular la participación activa y la motivación por el aprendizaje en los estudiantes.

#### **2.2.2.4 Dimensiones de la variable: Herramientas Virtuales**

a. **Programas Virtuales:** Se trata de un software que puede suplantarse por otro dispositivo, como un PC, para ejecutar en él un sistema operativo diferente. El cual mediante este software podrá realizar determinadas tareas en el ámbito educativo, englobando diversos tipos de herramientas destinadas a los catedráticos. Su función primordial es simplificar la creación de ambientes virtuales para brindar todo tipo de aprendizaje a través de internet sin ser necesario de conocimientos de programación. Salles (2016), refiere que estos softwares que puede ser utilizado en el aula a través de un dispositivo electrónico, que ha sido seleccionado o diseñado con fines educativos.

b. **Dispositivos digitales:** Existen diversas herramientas técnicas dirigidas a los estudiantes que ayudan a realizar la tarea de manera más fácil, rápida y mejor para lograr una educación eficaz. Para De Luca (2020), los dispositivos digitales para los catedráticos son un mecanismo eficiente en el proceso enseñanza –aprendizaje. Implicando su utilidad en las diferentes áreas de la vida, toda vez que toda la vida el ser humano está en un proceso de enseñanza.

c. **Plataformas Virtuales:** Para Giménez (2012). señala que, “es un programa (aplicación de software) instalado en un servidor, que se emplea para administrar, distribuir

y controlar las actividades de formación no presencial o e-learning de una institución u organización”. Estas herramientas son fundamentales para la enseñanza desde la educación en colegios hasta las universidades. Donde hoy en día dentro de las universidades estas plataformas son denominadas como “Campus Virtuales”, el mismo que permite el acceso de estudiantes a la docencia, a la organización de esta y otros servicios universitarios, como son la biblioteca. Así también Sánchez (2009), refiere que “una plataforma virtual implica el uso de varias aplicaciones informáticas instaladas en varios o uno de los servidores de una red de datos que están publicados en Internet, con la finalidad de facilitar las diferentes tareas a los docentes como, la preparación, seguimiento, organización y asignación de cursos desde Internet’.

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis General**

Existe asociación significativa entre la Pedagogía Online y el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

### **2.3.2 Hipótesis Específicas**

Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de programas virtuales en estudiantes del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de plataformas virtuales en estudiantes del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de investigación**

Para Sánchez (2018) señala que, el método científico utiliza procedimientos lógicos deductivos, por lo que parte de una premisa o un planteamiento a priori. El método empleado en este estudio es el hipotético – deductivo, así también Sánchez (2018) parte de un supuesto, donde través de procedimientos lógicos deductivos, se demuestra la veracidad o falsedad del planteamiento inicial.

### **3.2. Enfoque de Investigación**

Para el presente estudio se utilizó un ‘enfoque cuantitativo’. Debido que, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), difieren que el estudio evalúa magnitudes, ocurrencias de fenómenos y prueba hipótesis. Asimismo, Arispe et al (2020), señala que son procesos que se encuentran estrictamente secuenciados. Por lo que, se evaluó a información de los 85 estudiantes con la finalidad de establecer

### **3.3. Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo aplicada; Arispe et al. (2020), señaló que este estudio uso el conocimiento que ya existía para poder con otras investigaciones, identificando mediante el conocimiento científico y los medios (metodologías, tecnologías y protocolos), soluciones y limitándose ante las necesidades.

### 3.4. Diseño de la investigación

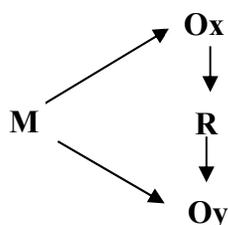
La importancia del diseño de estudio fue no experimental; debido que Hernández et al (2014), refiere que, ‘no se manipuló ninguna de las variables, toda vez que recoge información de un contexto para ser analizada’.

**Corte: transversal** - transeccional ya que, la recolección de datos se dio en un solo momento y en un solo tiempo.

**Nivel:** correlacional; pues según Hernández et al (2014) refiere que este tipo de diseños “describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto” (p.158).

**Alcance:** correlacional, toda vez que se busca conocer el grado de asociación entre ambas variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### Esquema



#### Donde:

M: Muestra de investigación.

Ox: Observación de la variable Pedagogía Online.

Oy: Observación de la variable: Herramientas Virtuales

R: Índice de relación entre ambas variables.

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

En lo que se refiere a la población en un trabajo de investigación es definida como: “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Arias-Gómez *et al*, 2016, p. 202). En este estudio está conformada la población por 85 alumnos del ciclo IX de administración de una Universidad Nacional en Tarapoto, 2023.

Para Hernández et al (2014), la muestra: “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p.1).

En lo referente al muestreo, consiste en la manera cómo se va a seleccionar a cada componente que conformarán la muestra, por lo tanto, se consideró un muestreo no probabilístico. López (2004) señala que el muestreo "Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se selecciona un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda esa población" (p. 42). En este estudio trabajamos con la muestra completa, por lo tanto, es de tipo censal.

Criterios de “inclusión”:

- Estudiantes que acepten de manera facultativa mediante el consentimiento informado ser partícipes de la indagación.
- Que, estén matriculados en el ciclo que cursan sus estudios.
- Que resuelvan los formularios en el plazo especificado.

Criterios de “exclusión”:

- Estudiantes que no complementen los cuestionarios de Google correctamente.
- Estudiantes que no den su consentimiento informado.
- Estudiantes que no tengan conexión con la universidad a la hora de la recogida de información.

### 3.6. Variables y Operacionalización

**Tabla 1:** *Variables y operacionalización*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítem	Indicadores	Escala de medida	Escala valorativa
Pedagogía Online	Para Holmberg (1989), el aprendizaje a distancia o educación en línea son actividades educativas de aprendizaje en los dominios cognitivo, psicomotor y afectivo de estudiantes individuales, organizaciones de apoyo se distingue por ser una comunicación discontinua que puede darse en cualquier momento y en cualquier lugar.	También llamado e – Liaoning, donde la capacitación a los estudiantes de manera no presencial y haciendo uso de plataformas tecnológicas, y brindando la posibilidad flexibiliza el acceso y el tiempo a su ritmo del estudiante en el proceso de enseñanza, adaptándonos a las diferentes necesidades y disponibilidad del docente.	Ambiente Virtual  Desarrollo Pedagógico  Responsabilidad Pedagógica  Programas virtuales	1,2,3,4,5,6,7  8,9,10,11,12,13,14  ,15,16,17,18,19,20	Interacción docente-estudiante  Formación estudiante  Desarrollo didáctico	Ordinal  Nunca (1)  Pocas Veces (2) Algunas Veces (3) Muchas Veces (4) Siempre (5)	Deficiente  Regular  Bueno  Excelente
Herramientas Virtuales	Según Tzenguzha, et al. (2021), señala que, "las herramientas virtuales son instrumentos innovadores que se emplean para el desarrollo del aprendizaje", cuyo uso se ha incrementado en los últimos años con la aparición de la pandemia de covid-19, ya que constituyen un apoyo para el fomento de competencias que se deben considerar las características, necesidades e implementarse mediante un 'sistema flexible que posibilite la adaptación a las diversas situaciones que se presente a los estudiantes'	Llamadas también herramientas digitales, donde hace uso de los recursos del ámbito informático y tecnológico programados por el software, el mismo que permite algún tipo de interacción y pudiendo hacer uso del hardware, ambos permitirán que esta herramienta sea útil en el aprendizaje.	Dispositivos digitales    Plataforma Virtual	1,2,3,4,5,6    7,8,9,10,11,12  13,14,15,16,17,18,19,20	Ambientes de aprendizaje  Foros Virtuales  Foros de discusión	Nunca (1)  Pocas Veces (2)  Algunas Veces (3)  Muchas Veces (4)  Siempre (5)	Deficiente  Regular  Bueno

### 3.7. Técnica e instrumento para recolección de datos

#### 3.7.1 Técnica

En esta investigación se empleó la encuesta para recabar los datos. Según et al (2020), una encuesta es una estrategia utilizada en la recogida de datos que implica el uso de un instrumento con preguntas sistematizadas, normalmente en escalas tipo Likert, que facilita la recogida de datos. Los resultados de la encuesta fueron contabilizados e ingresados a una base de datos para su posterior análisis.

#### 3.7.2 Descripción

El instrumento utilizado para evaluar la pedagogía en línea fue un cuestionario de 20 preguntas diseñado teniendo en cuenta la pertinencia de las variables. Con el instrumento se recogerán datos sobre pedagogía en línea y herramientas virtuales en estudiantes del I X ciclo de la facultad de administración de la Universidad Nacional de Tarapoto 2023.

**Tabla 2**

*Ficha técnica del Instrumento que evalúa la Pedagogía Online*

Nombre	Pedagogía Online
Autor	Malpartida Yapias, Rafael Julián
Adaptado	López Ramírez, Alinson Adela.
Objetivo	Evaluar el nivel de la pedagogía online.
Procedencia	Lima, Perú
Año	2021
Versión	Español
Aplicación	individual
Tiempo estimado	20 minutos
Áreas de evaluación de los reactivos	Dimensiones: ambiente virtual, desarrollo pedagógico y responsabilidad pedagógica.
Clasificación	Escala ordinal: Nunca - Pocas Veces - Algunas Veces - Muchas Veces – Siempre

Para la variable 2, *Herramientas virtuales*, el instrumento usado fue adaptado del estudio “la pedagogía online y las herramientas virtuales en los estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto 2022”.

El objetivo fue conocer la relación entre las dimensiones de las variables Pedagogía Online y las herramientas virtuales. Lo conforman 20 ítems divididos en 3 dimensiones: a) Ambiente virtual b) Desarrollo Pedagógico c) Responsabilidad pedagógica.

Los ítems se califican en una escala Likert de 1 a 5 (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo, Totalmente de acuerdo). Según Hernández et al (2014), la escala Likert es un "conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías" (p.238).

**Tabla 3**

*Ficha técnica del Instrumento que mide las Herramientas Virtuales*

Nombre	Herramientas Virtuales
Autor	Medina Anticona (2009)
Adaptado	López Ramírez, Alinson Adela
Objetivo	Evaluar el nivel de uso de las herramientas virtuales.
País	Perú
Año	2019
Aplicación	Individual
Duración	10 minutos
Áreas que evalúan los reactivos	Dimensiones: Programas virtuales, dispositivos digitales y plataformas virtuales
Clasificación	Escala ordinal: Nunca - Pocas Veces - Algunas Veces - Muchas Veces – Siempre

### 3.7.3 Validación

La validez está referida al grado en que cierto instrumento realmente mide lo que pretende medir (Hernández et al, 2014). En este estudio se aplicó la validez mediante el criterio de juicio del experto. Los mismos que evaluaron los ítems en su totalidad.

Dictaminando los jueces lo siguiente:

- Validez de Contenido: también llamada Validez de expertos, donde se verificó, que el instrumento tuviera la cantidad de ítems, que nos permita conocer y calcular los rasgos que pueda haber por cada variable. En este tipo de validez, se permite evaluar la pertinencia, la relevancia y la claridad. Carretero y Pérez (2005) refieren que, “esta validez se obtiene mediante procedimientos estadísticos a criterio de una evaluación mediante ítems por parte de jueces escogidos por tener características similares a la población”.

**Tabla 4**

*Validación por juicio de expertos*

<b>Juez experto</b>	<b>Pedagogía Online</b>	<b>Herramientas virtuales</b>
Dra. Ramos Vera, Patricia Maria	Aplicable	Aplicable
Mg. Pizarro Arancibia, Lily Marisol	Aplicable	Aplicable
Dra. Delsi Mariela Huaita Acha	Aplicable	Aplicable
Mg. Pereyra Zaldívar de Gomero Violeta	Aplicable	Aplicable
Mg. Raúl Eduardo Rodríguez Salazar	Aplicable	Aplicable

### 3.7.4. Confiabilidad

Arispe et al (2020), señala que la confiabilidad es el grado que el instrumento produce resultados en la muestra. Se usó el coeficiente estadístico Alfa de Cronbach, que nos permitió identificar la homogeneidad de las interrogantes, y, de igual manera, calcular la correlación existente entre los ítems.

Además, el valor de confianza oscila entre 0 (sin confianza) y 1 (completa confianza); es decir, cuanto más cercano sea el valor a 1 (confianza total), mayor será la confiabilidad de dicho instrumento. Para este estudio la confiabilidad se determinó mediante una prueba piloto a un grupo de 20 estudiantes con características similares a la muestra pero que no forman parte de ella.

**Tabla 5**

*Valores de los niveles de confiabilidad*

<b>Coeficiente de Correlación</b>	<b>Interpretación de confiabilidad</b>
0.810 – 1.000	Muy alto
0.610 – 0.800	Alto
0.410 – 0.600	Moderado
0.210 – 0.400	Bajo
0.010 – 0.200	Muy bajo

**Tabla 6***Nivel de confiabilidad del cuestionario sobre pedagogía online*

Coefficiente de Alfa de Cronbach	Ítems
<b>0.803</b>	<b>20</b>

Según el resultado anterior, el coeficiente alfa de Cronbach alcanzado para el cuestionario sobre aprendizaje basado en investigación fue 0,803 lo cual demuestra que el instrumento tiene alta confiabilidad, porque su correlación es alta, debido a que se encuentra entre los valores 0,61 a 0,80. En definitiva, el cuestionario evidencia confiabilidad y aceptabilidad para ser aplicado en el presente estudio.

**Tabla 7***Nivel de confiabilidad del cuestionario sobre herramientas virtuales*

Coefficiente de Alfa de Cronbach	Ítems
<b>0.914</b>	<b>20</b>

Así mismo, el alfa de Cronbach de 0,914; denota un instrumento con alta confiabilidad.

**3.8 Procesamiento y Análisis de Datos**

En este estudio se analizaron los datos utilizando enfoques estadísticos descriptivos e inferenciales, para ello, se valió del apoyo de un programa estadístico informático reconocido a nivel mundial en las ciencias sociales que están sumergidas en investigación, este es el software estadístico SPSS 26 y el Excel; los datos se presentan en gráficos y tablas estadísticas (Hernández–Sampieri y Mendoza, 2018).

La contrastación de las hipótesis se realizó con la prueba estadística del chi cuadrado, puesto que es la prueba que determina la asociación entre dos variables categóricas (Hernández et al, 2014).

### **3.9 Aspectos Éticos**

Para la siguiente investigación se consideraron los aspectos éticos como el consentimiento informado, protección a las personas, beneficencia y no maleficencia, justicia e integridad científica (Arispe et al., 2020). Del mismo modo también, se basará en los principios bioéticos estipulados en la Declaración de Helsinki y los valores éticos establecidos en la Universidad Norbert Wiener (2020) “Protección y respeto del intervinientes y diversidad sociocultural, consentimiento informado y expreso, cuidado al medio ambiente, divulgación y responsable en investigación, cumplimiento del reglamento nacional e internacional, contribución y rigor científico, honestidad científica, integridad, objetividad e imparcialidad y transparencia” (p. 7).

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivos

Para la parte descriptiva se realizaron los baremos para ambas variables con sus respectivas dimensiones, donde se muestran en detalle los puntajes, niveles y rangos.

En la tabla 8 se observa que la variable pedagogía online alcanza 100 puntos, en tanto que las dimensiones están de 6 a 35 puntos.

**Tabla 8**

*Baremo de la variable Pedagogía Online*

Variable / dimensión	Puntuación		Nivel		
	Mín.	Máx.	Deficiente	Regular	Bueno
Pedagogía Online	20	100	20-46	47-73	74-100
Ambiente virtual	7	35	7-16	17-26	27-35
Desarrollo Pedagógico	7	35	7-16	17-26	27-35
Responsabilidad Pedagógica	6	30	6-13	14-21	22-30

A continuación, se observa en la tabla 9 que la variable herramientas virtuales alcanza 100 puntos, mientras que las dimensiones oscilan de 6 a 40 puntos.

**Tabla 9***Baremo de la variable Herramientas Virtuales*

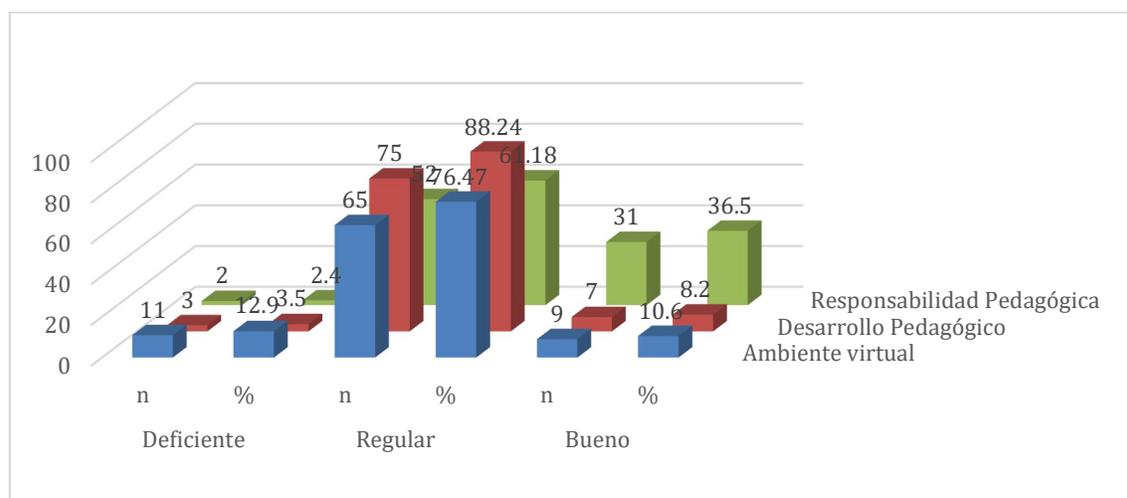
Variable / dimensión	Puntuación		Nivel		
	Mín.	Máximo	Bajo	Medio	Alto
Herramientas virtuales	20	100	20-46	47-73	74-100
Programas virtuales	6	30	6-13	14-21	22-30
Dispositivos digitales	6	30	6-13	14-21	22-30
Plataformas virtuales	8	40	8-18	19-29	30-40

**4.1.1.1 Análisis descriptivo de la Pedagogía Online****Tabla 10***Distribución de las dimensiones de la pedagogía online*

	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Ambiente virtual	11	12.9	65	76.47	9	10.6	85	100.00
Desarrollo Pedagógico	3	3.5	75	88.24	7	8.2	85	100.00
Responsabilidad pedagógica	2	2.4	52	61.18	31	36.5	85	100.00

**Figura 1**

*Distribución de las dimensiones de la pedagogía online*

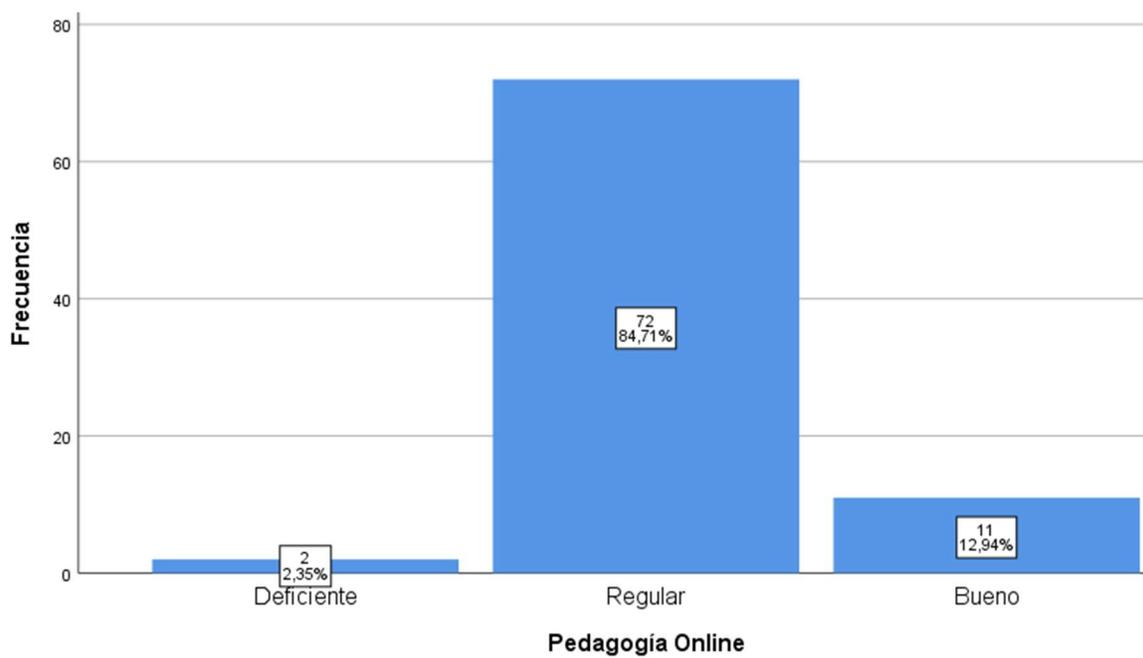


La tabla 10 y figura 1 muestran que, de 85 discentes de IX ciclo de administración en una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, 12.9% manifestaron que el ambiente virtual es deficiente, 76.47% manifestaron que era regular, mientras que 10.6% manifestaron que era bueno. En cuanto la segunda dimensión referente al desarrollo pedagógico, 3.5% manifestaron que el nivel es deficiente, 88.24% manifestaron que es regular y 8.2% manifestaron que es bueno. Sobre la tercera dimensión referida a la responsabilidad pedagógica, 2.4% manifestaron que es deficiente, 61.18% opinaron que es regular, mientras que 36.5% manifestaron que es bueno.

**Tabla 11**

*Distribución de la pedagogía online*

<i>Pedagogía Online</i>		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	2,4	2,4	2,4
	Regular	72	84,7	84,7	87,1
	Bueno	11	12,9	12,9	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

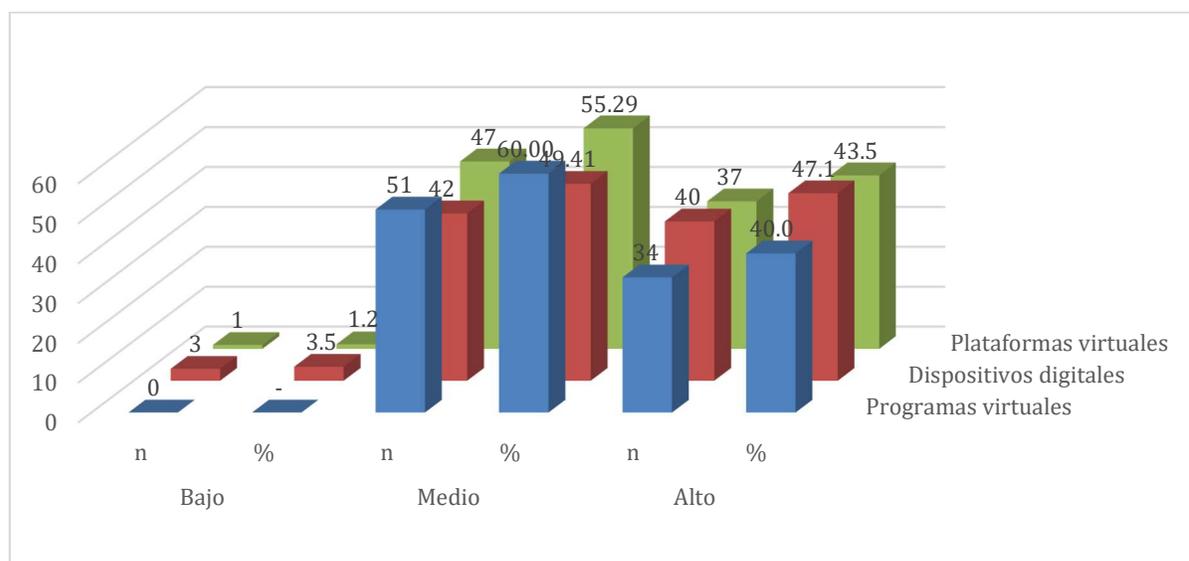
**Figura 2***Distribución de la pedagogía online*

En la tabla 11 y figura 2, evidenciamos que, de 85 discentes de IX ciclo de administración en una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, 2.4% manifestaron que la pedagogía online es deficiente, 84.71% manifestaron que era regular, mientras que 12.94% manifestaron que era bueno.

#### 4.1.1.2. Análisis descriptivo de las Herramientas Virtuales

**Tabla 12***Distribución de las dimensiones de las Herramientas Virtuales*

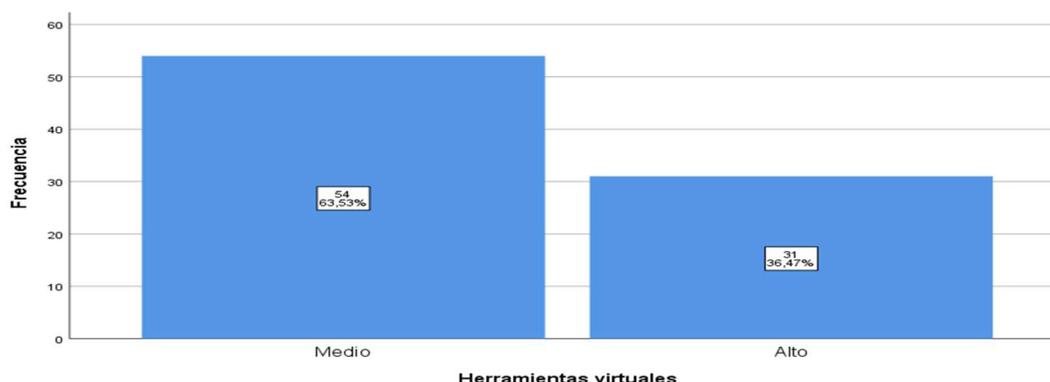
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Programas virtuales	0	-	51	60.00	34	40.0	85	100.00
Dispositivos digitales	3	3.5	42	49.41	40	47.1	85	100.00
Plataformas virtuales	1	1.2	47	55.29	37	43.5	85	100.00

**Figura 3***Distribución de las dimensiones de las Herramientas Virtuales*

En la tabla 12 y figura 3, se puede apreciar que, de 85 discentes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, 60% evidenciaron un nivel medio de uso de programas virtuales, mientras que 40% evidenciaron tener alto nivel. En tanto que la dimensión referente al uso de dispositivos digitales, 3.5% evidenciaron tener un nivel bajo, 49.41% están en un nivel medio y 47.1% evidenciaron alcanzar el nivel alto. Sobre la tercera dimensión referida al uso de plataformas virtuales 1.2% manifestaron que es bajo, 55.29% opinaron que es medio, mientras que 43.5% manifestaron que es alto.

**Tabla 13***Distribución de las Herramientas Virtuales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	54	63,5	63,5	63,5
	Alto	31	36,5	36,5	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

**Figura 4***Distribución de las Herramientas Virtuales*

La tabla 13 y figura 4, muestran que, de 85 estudiantes de IX ciclo de administración en una Universidad Nacional en Tarapoto, 2023, 63.53% tiene un nivel medio de uso de herramientas virtuales, mientras que 36.47% tiene un nivel alto de uso de herramientas virtuales.

**4.1.1.3. Cruce de las variables pedagogía online y herramientas virtuales****Tabla 14***Tabla cruzada de las variables pedagogía online con herramientas virtuales*

		Herramientas virtuales		Total	
		Medio	Alto		
Pedagogía Online	Deficiente	Recuento	2	0	2
		% del total	2,4%	0,0%	2,4%
	Regular	Recuento	50	22	72
		% del total	58,8%	25,9%	84,7%
	Bueno	Recuento	2	9	11
		% del total	2,4%	10,6%	12,9%
Total		Recuento	54	31	85
		% del total	63,5%	36,5%	100,0%

En la tabla 14 se observa que 2.4% de estudiantes percibe que la pedagogía online es deficiente y tienen un uso de herramientas virtuales de nivel medio. 58.8% percibe que la pedagogía online es regular y su uso de herramientas virtuales es de nivel medio y 25.9% de

nivel alto; 2.4% manifiesta que la pedagogía online es buena y el uso de herramientas virtuales es de nivel medio y 10.6% de nivel alto.

#### Prueba de normalidad

Esta prueba consiste en determinar si los datos tienen distribución normal. Para ello se utilizará la prueba de Kolmogórov-Smirnov, dado que la muestra es mayor a 30 (Hernández et al, 2014).

### Tabla 15

#### *Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Pedagogía Online	,084	85	,200*
Herramientas virtuales	,106	85	,020

En vista que en la tabla anterior se evidencia que la significancia es menor a 0.05 en al menos una de las variables, se empleará una estadística no paramétrica para el análisis inferencial de las variables (Hernández et al, 2014)

#### 4.1.2. Prueba de hipótesis

Para probar las hipótesis se empleó el estadístico de chi cuadrado con un nivel de confianza de 95%, pues esta prueba estadística permite determinar la asociación entre dos variables categóricas.

##### 4.1.2.1. Prueba de hipótesis general

**Ha:** Existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una

Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

**Tabla 16**

*Prueba de hipótesis general*

<i>Pruebas de chi-cuadrado</i>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,998 <sup>a</sup>	2	,002
Razón de verosimilitud	12,470	2	,002
Asociación lineal por lineal	11,574	1	,001
N de casos válidos	85		

Observando la tabla 16 se tiene una significancia de  $0,002 < 0,05$ , por tanto, se acepta la hipótesis alterna, quiere decir, hay asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

#### **4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas**

##### **Hipótesis específica 1.**

**H<sub>1</sub>:** Existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de programas virtuales en estudiantes del IX ciclo de administración en una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de programas

virtuales en estudiantes del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional en Tarapoto, 2023.

**Tabla 17**

*Prueba de hipótesis específica 1*

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,696 <sup>a</sup>	2	,035
Razón de verosimilitud	7,337	2	,026
Asociación lineal por lineal	6,617	1	,010
N de casos válidos	85		

Observamos en la tabla 17 una significancia de  $0.035 < 0.05$ , en tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, hay asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de programas virtuales en estudiantes del IX ciclo en la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

**Prueba de hipótesis específica 2.**

**H2:** Existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

**H0:** No existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de administración en una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

**Tabla 18***Prueba de hipótesis específica 2*

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,311 <sup>a</sup>	4	,257
Razón de verosimilitud	6,460	4	,167
Asociación lineal por lineal	4,321	1	,038
N de casos válidos	85		

La tabla 18 muestra que la significancia es  $0,257 > 0,05$ , por consiguiente, se acepta la hipótesis nula, o sea, no hay asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.

**Prueba de hipótesis específica 3.**

**H3:** Existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de plataformas virtuales, en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración en una Universidad Nacional en Tarapoto, 2023.

**H0:** No existe asociación significativa de la Pedagogía Online con el uso de plataformas virtuales, en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración en una Universidad Nacional en Tarapoto, 2023.

**Tabla 19***Prueba de hipótesis específica 3*

*Pruebas chi-cuadrado*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,830 <sup>a</sup>	4	,045
Razón de verosimilitud	9,925	4	,042
Asociación lineal por lineal	8,249	1	,004

---

Observamos en la tabla 19 que la significancia equivale a  $0,045 < 0.05$ ; por lo consiguiente, se acepta la hipótesis alterna, es decir, la pedagogía online se relaciona de manera significativa con el uso de plataformas tecnológicas en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración en una Universidad Nacional en Tarapoto, 2023.

#### **4.2. Discusión de resultados**

En cuanto a la hipótesis general para el estudio, ésta fue: “Existe asociación significativa entre la Pedagogía Online y el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023”; los resultados luego del análisis estadístico determinaron que en efecto si existe esta asociación entre las variables, pues el coeficiente de significatividad de chi cuadrado arrojó de  $0.002 < 0.05$ , lo cual es un indicador de que se debe aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula. Es decir, el empleo de la pedagogía a través de dispositivos de manera remota como estrategia de enseñanza va a repercutir favorablemente en el uso de herramientas virtuales por parte de los estudiantes, lo cual conlleva a mejorar sus aprendizajes. Así también se encontró que 84.7% de estudiantes opinaba que la pedagogía online es regular, y 63.5% tenía un nivel medio en cuanto al uso de herramientas virtuales. Además, 58.8% de estudiantes que percibía que la pedagogía online era regular, evidenciaba un uso de herramientas de nivel medio. Estos resultados se relacionan con lo encontrado por López (2020) en su investigación realizada en la universidad de Guayaquil, donde llegó a la conclusión de que la pedagogía desarrollada de manera online a través de entornos virtuales incide en el manejo de herramientas virtuales y en el aprendizaje de los

estudiantes. Al respecto se deduce que el aprendizaje en línea al ser un conjunto de actividades que se dan de manera discontinua en cualquier momento y lugar requieren de ciertas tecnologías, programas informáticos, entornos y dispositivos que los involucrados en estas actividades deben manejar (Holmberg, 1989). Este conjunto de requerimientos se denominan entornos virtuales los cuales están diseñados para gestionar información, editarla, publicarla, etc., lo cual hace más necesario su uso en el ámbito educativo (Torrecilla, 2019).

En lo referente a la hipótesis específica 1 “Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de programas virtuales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023”. El resultado del cálculo de la significancia arrojó un valor de 0.035, menos que 0.05, lo que conllevó a aceptar la hipótesis alterna y confirmar que efectivamente si hay una significativa asociación entre la pedagogía online y el uso de los programas virtuales. Además, los resultados descriptivos evidenciaron que el uso de programas virtuales era de nivel medio en el 60% de estudiantes y de nivel alto en el 40% restante. Lo hallado guarda cierta relación con el estudio desarrollado por Núñez et al (2020) quien tuvo por objetivo analizar las estrategias de la modalidad en línea y su relación con la enseñanza mediante el uso de programas virtuales. La investigación concluyó que había un déficit en el uso de la enseñanza en línea y que estaba relacionada con el desconocimiento o bajo uso de programas virtuales. Al respecto Romero (2020) manifiesta que, tras la crisis sanitaria mundial, tanto profesores como alumnos tuvieron que adaptarse rápidamente a un cambio que implicaba pasar de la presencialidad a la virtualidad. Esto repercutió negativamente en

el rendimiento de los estudiantes, ya que los profesores no recibieron una formación eficaz en el uso de las tecnologías digitales para llevar a cabo una enseñanza virtual, algo que sí había ocurrido antes de la crisis sanitaria mundial. Debido a la falta de recursos tecnológicos y al desinterés de las autoridades educativas por formar regularmente a los instructores en el uso de las tecnologías de la información, este problema se agravó.

En cuanto a la hipótesis específica 2 “Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023”; lo calculado en la prueba de hipótesis arrojó una significatividad de 0.257, que indica que la asociación no es significativa, por lo que conlleva a desestimar la hipótesis alterna, quiere decir que no hay asociación significativa de la pedagogía online con el empleo de dispositivos digitales. Por tanto, se puede inferir según los resultados que los dispositivos digitales no tienen mucha relevancia en el aprendizaje mediante la pedagogía en línea; Así también los resultados arrojaron que el uso de dispositivos digitales era de nivel medio en el 49.41% de estudiantes y de nivel alto en el 47.1%. esto no coincide con los resultados hallados por Huanca (2018) en su estudio que concluyó que los estudiantes utilizaban los dispositivos digitales para completar tareas, buscar información, materiales didácticos y resolver evaluaciones, lo que incide en la mejora de los procesos educativos desarrollados de manera virtual. Los dispositivos digitales son empleados en todas las áreas de la vida, no solamente en el ámbito educativo, pues tienen como finalidad facilitar la comunicación, los procesos, las tareas, etc., por tal motivo es importante conocer sus funcionamiento, uso y aplicación.

Por último, en lo correspondiente a la hipótesis específica 3 “Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de plataformas virtuales, en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023”; la prueba estadística de chi cuadrado dio como resultado una significancia de  $0.045 < 0.05$ , lo que afirma que sí se asocian significativamente la pedagogía online con el uso de plataformas tecnológicas. Además, se pudo evidenciar que 55.29% de estudiantes tenía un nivel medio en cuanto al manejo de plataformas virtuales y 43.5% un alto nivel. Los resultados encontrados guardan cierta similitud con los resultados del estudio elaborado por Salas (2019) donde concluyó que los estudiantes experimentan mejoras en su rendimiento producto del uso de plataformas en la modalidad virtual. Actualmente los estudiantes han tenido que adaptarse a una realidad diferente por motivos de la pandemia por el COVID 19, las plataformas digitales llegaron para quedarse y su uso se constituye en algo imprescindible en la actividad educativa, motivo por el cual los estudiantes deben estar en la capacidad de manejar estas plataformas, lo cual facilitará el proceso de enseñanza sobre todo en la modalidad en línea. Gadea (2021) refiere que, una plataforma requiere del desarrollo de un software que facilite el uso de herramientas idóneas para llevar a cabo el proceso de aprendizaje usando también las tecnologías de información y comunicación con mucha creatividad por parte del docente.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

Primero: En cuanto al objetivo general, se estableció la existencia de una relación sustancial de la Pedagogía online con el uso de recursos virtuales de aprendizaje en los estudiantes del IX ciclo de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, con una significancia de  $0,002 < 0,05$ . Se concluye que, la pedagogía online se apoya en los recursos virtuales a fin de lograr un óptimo desarrollo del aprendizaje.

Segunda: Respecto del objetivo específico 1, se demostró que la pedagogía online está asociada de manera significativa con el uso de programas virtuales en los estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, con un nivel de significancia de  $0.035 < 0.05$ . Se concluye que, el uso de programas virtuales ayuda en la pedagogía online.

Tercera: En cuanto al objetivo específico 2 se concluyó que, no existe una asociación al menos no significativa entre la pedagogía online y el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, puesto que el valor de la significancia calculada arrojó un valor de  $0.257 > 0.05$ . Se infiere que, no es necesario del uso de los dispositivos digitales en la pedagogía online para el completo aprendizaje de los estudiantes.

Cuarta: Referente al objetivo específico 3, se determinó que existe una asociación significativa de la pedagogía online con el uso de plataformas virtuales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023, al calcular una significancia de  $0.045 < 0.05$ . Se infiere que, para el desarrollo de la

pedagogía online se requiere el uso de las plataformas virtuales a fin de que el estudiante opte por desarrollar una mejor capacidad de sus conocimientos.

## **5.2. Recomendaciones**

Primera: Los directivos de la entidad universitaria, poner en práctica programas de capacitación en el uso eficaz de herramientas virtuales educativas que contribuyan en la mejora del desarrollo de la pedagogía online y facilite su uso tanto en estudiantes como en los docentes, realizando diversos talleres.

Segunda: A los directivos de la universidad, suscribir convenios con instituciones especializadas en proveer plataformas y programas virtuales, así como su uso, a fin de estar siempre a la vanguardia en la tecnología para optimizar el proceso educativo en la enseñanza sobre todo en la modalidad online.

Tercera: A los universitarios, propiciar la reflexión con respecto al aprovechamiento del tiempo y el empleo de los dispositivos en las actividades educativas, para favorecer la pedagogía en línea y el logro del aprendizaje.

Cuarta: A los directivos de la universidad tomar en cuenta los resultados del presente estudio a fin de tomar decisiones en mejora de la pedagogía online y del empleo y actualización constante de plataformas tecnológicas para optimizar la labor educativa de sus docentes y estudiantes.

## **REFERENCIAS**

- Aguilar, J. (2003). *Literacidad Digital en el uso de dispositivos digitales portátiles: un estudio comparativo entre estudiantes de las cuatro áreas terminales de la Facultad de Pedagogía en la Universidad Veracruzana Región Xalapa*. [Tesis de Licenciado en Pedagogía, Universidad Veracruzana].  
[https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2017/06/2013-Tesis\\_Lic-JL.pdf](https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2017/06/2013-Tesis_Lic-JL.pdf)
- Arispe-Alburquerque, C.; Yangali-Vicente, J.; Guerrero-Bejarano, M.; Lozada de Bonilla, O.; Acuña-Gamboa, L.; Arellano y Sacramento, C. (2020). *La investigación científica*. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Arzeno, A (2019). *El uso de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de lenguaje II de estudiantes, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres].  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5917/arzeno\\_uam.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5917/arzeno_uam.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Banco Interamericano de Desarrollo (2021). *Hablemos de política educativa en América Latina y el Caribe: Educación más allá del COVID-19*. Publications. BID. 59  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-1-Educacion-mas-alla-del-COVID-19.pdf>
- Becerril, S. & Torres, D. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 882-884.  
[https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas\\_y\\_Gestion\\_Educativa/volumen4/18.pdf](https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Sistemas_y_Gestion_Educativa/volumen4/18.pdf)
- Begoña (S/f). Tdx.cat. Recuperado el 17 de agosto de 2023, de  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10768/Alfageme2de3.pdf>.
- Bernal, N. (2019). *Estrategia didáctica para el desarrollo de la actitud investigativa de los estudiantes de ingeniería industrial de una universidad particular en Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].

- Calzadilla, R. (2004). La pedagogía como ciencia humanista: conocimiento de síntesis, complejidad y pluridisciplinariedad. *Revista de Pedagogía*, 25(72), 123-148.  
Recuperado en 17 de agosto de 2023, de  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-97922004000100005&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000100005&lng=es&tlng=es)
- Campana, A. (2019). *Estrategia didáctica para desarrollar habilidades investigativas en los estudiantes de la carrera de Terapia Física de una Universidad Privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/54c18817-cbe0-4f1c-bee5-99306077bb7a/content>.
- Dávila-Morán, R. (2022). Herramientas virtuales y las competencias digitales en estudiantes de una universidad particular de Lambayeque. *Conrado*, 18(87), 432-441.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000400432&lng=es&tlng=e](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400432&lng=es&tlng=e).
- Díaz-Zelada, Y. (2020). Plataformas Learning y TI en programas de Posgrado, EVA: una propuesta para el aprendizaje. *Iberoamericana Business Journal*, 3(2), 74-95.  
<http://campusvirtuales2013.uib.es/docs/113.pdf>
- Dorrego, E. (2006). Educación a Distancia y Evaluación del Aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*, M6 (Número especial dedicado a la evaluación en entornos virtuales de aprendizaje). Recuperado el 08 de octubre de 2016 de  
<http://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>
- Duran-Rodríguez, R. (2015). *La educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis doctoral, Universitat Politècnica de Catalunya].

- Fernández-Gubieda, S. (2020). *Docencia Aprendizajes de la enseñanza universitaria en tiempos de COVID-19*. [Tesis de maestría, Universidad de Navarra. Eunsa].  
<https://dadun.unav.edu/handle/10171/59097>.
- Flores-Luna, P (2021). *Plataformas y educación virtuales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69959/Flores\\_LPC-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69959/Flores_LPC-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Galarza, G. (2021). *Plataforma Virtual y Desarrollo de Competencias en Estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de una Universidad Privada de Lima Metropolitana 2021 – I*. [Tesis de Maestría. Universidad Privada Norbert Wiener].  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4985/T061\\_10139294\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4985/T061_10139294_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Garduño, R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.  
[https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/L87/1/ensenanza\\_virtual\\_organizacion\\_recursos.pdf](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L87/1/ensenanza_virtual_organizacion_recursos.pdf)
- Giménez, T. (2012). *Las Plataformas Virtuales en la Enseñanza Semipresencial de Adultos*. [Máster Universitario En Profesorado En Educación Secundaria Obligatoria Y Bachillerato, Formación Profesional Y Enseñanza De Idiomas UAL]  
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2104/Las%20plataformas%20virtualesAlvaro%20Manuel%20Fernandez%20Martinez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales, A. y Oseda G. (2021). Influencia de herramientas virtuales en el desarrollo de competencias digitales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4)  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/759/1037>

- Guerrero, A. (20210), La evolución de la educación a distancia. *Diario el Peruano*.  
<https://elperuano.pe/noticia/132898-la-evolucion-de-la-educacion-a-distancia>.
- Gutiérrez, C. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología*. págs. 111-122.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>
- Heredia, M. (2020). Pedagogía e historia. La educación como tiempo de la historia. *Pedagogía y Saberes*, (52), 9-22. DOI: <https://doi.org/10.17227/pys.num52-10628>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Jordan, J. (2015). La responsabilidad ética pedagógica de los profesores educadores: una mirada nueva desde Max va Manen. *Revista española de pedagogía*. año LXXIII, (261) 381-396. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2015/06/la-responsabilidad-etica-pedagogica.pdf>
- Llamarca Román, Y. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes. *Revista Yachay*, 7(1),411-416.
- Lazo, J. (2019). *Estrategias metodológicas para desarrollar habilidades básicas de investigación científica, en los estudiantes del III ciclo de la facultad de Agronomía de la Universidad Nacional de Tumbes*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional “Pedro Ruíz Gallo”]. Repositorio digital UNPRG:  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6969>.
- Litwin, G. y Stringer, R. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston: Harvard Business School Press. Recuperate de <https://www.worldcat.org/title/motivation-and-organizational-climate-by-george-h-litwin-and-robert-a-stringer-jr/oclc/635794888>.

- Lira, V. y Fëdorov F. (2002). El aprendizaje en-línea: Una experiencia en el Instituto Tecnológico de Costa Rica Educación. *Revista de Educación*. 26(2), 197-212. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44026219.pdf>
- López, E., y Vázquez, A. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *Revistas.uned.es*. Obtenido de revistas.uned.es: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27855/22055>
- Lorenzo, A. (1999). *Fundamento y Componentes de la Educación a Distancia*. [Archivo PDF]. [http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20685/fundamentos\\_componentes.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20685/fundamentos_componentes.pdf)
- Malpartida, R. (2020). Plataforma Moodle y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Huancavelica. [Tesis de para optar segunda especialidad. Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/04545a74-74df-4cf4-bbcc-8e26b0c32ae1/content>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó de la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- Mijahuanga-Chumbe, D. (2022). *Educación virtual y satisfacción académica en estudiantes de maestría de Gestión Educativa de la Universidad Nacional de San Martín, Rioja*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto].
- Ministerio de Educación. (2021). *La universidad peruana: de la educación remota a la transformación digital, el sistema universitario frente al COVID-19 durante 2020 y 2021*. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/universidad-publica-covid-19-minedu.pdf>

- Mota, K, Concha, C. y Muñoz, N. (2020). *Educación Virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje*, Universidad de Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Facultad de Ciencias e Letras. Recuperado <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>.
- Muniz, A. (2019). *La usabilidad de entornos virtuales de aprendizaje en el desarrollo de competencias investigativas de estudiantes de Ingeniería de la UNCP, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo].
- Navarro, T. y Texeira, B. (2012). *Constructivismo como Estilo Formativo en la Educación Virtual*. Recuperado: <http://constructivismovirtual.blogspot.com/>.
- Organización Naciones unidad (2020). *Corporación Andina de Fomento (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19*. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-version-3-2019.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *UNESCO (2020). Informe de UNESCO IESALC*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/12/17/informe-de-unesco-iesalc-revela-que-el-acceso-universal-a-la-educacion-superior-paso-de-19-a-38-en-las-ultimas-dos-decadas/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2023). *“La educación superior en la era digital”*. <https://www.iesalc.unesco.org/2023/01/24/la-educacion-superior-en-la-era-digital-es-el-tema-de-la-nueva-convocatoria-para-la-revista-ess/>
- Oña, V. (2018). *“Entorno de Aprendizaje Móvil en el Desarrollo de Competencias Profesionales”*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28127/1/180388796-5%20Veronica%20Paulina%20O%c3%b1a%20Gamboa.pdf>

Pando, V. (2018). *www.scielo.org.pe*. *www.scielo.org.pe*:

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-)

Piaget, J. (). *Descubre la teoría constructivista de Jean Piaget: claves para entender el aprendizaje*. <https://teoriaonline.com/que-teoria-constructivista-jean-piaget/>

Rojas, P (2022). *Competencias digitales y aprendizaje autónomo en estudiantes de pos grado de una universidad privada de Lima Metropolitana - 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad Norbert Weiner].

[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9003/T061\\_04081390\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9003/T061_04081390_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez, A., Pérez, J., y Alipio, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista escuela de Administración de Negocios*.

<http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>

Saldarriaga-Zambrano, R. y Bravo-Cedeño, R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. (2) 127-137

Sánchez-Cotrina, E. (2023). Estilos de aprendizaje y autorregulación en estudiantes universitarios de Educación. *Revista Científica Episteme y Tekne*, 2(1), 479.

<https://doi.org/10.51252/rceyt.v2i1.479>

Sunkel, G. & Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Taco, R. (2022). *Competencias digitales y autoeficacia académica en estudiantes de una universidad pública de Lima*. Universidad Norbert Weiner. [Tesis de Maestría,

universidad Norbert Wiener.],

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7675>

Torrecilla, F (2017). Un enfoque para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias en un contexto artístico. *Revista Iberoamérica de Ciencia, Tecnología y sociedad. Arte, ciencia, tecnología y sociedad. Facultad de Educación de Zaragoza, España.*

<https://www.redalyc.org/journal/924/92459230007/>

Torres, A. (2019.). *Plataforma Virtual Para Mejorar El Rendimiento En Una Asignatura Del Plan Curricular De La Escuela De Tecnologías De La Información, Senati*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma\\_TorresArgomedo\\_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma_TorresArgomedo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Universidad Norbert Wiener (2020) *Reglamento de código de ética para la investigación*,

[https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/UPNW-EES-REG-001%20Cod\\_Etica\\_Inv.pdf](https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/UPNW-EES-REG-001%20Cod_Etica_Inv.pdf)

Vilanova, G & Lescano, L (2017). *Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales*. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes

Yance, L., Ruiz, M. y Salazar, V. (2021). *Entornos virtuales como soporte en la educación online durante la pandemia*. RECIAMUC, 5(4), 2-12.

[https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(4\).noviembre.2021.2-12.](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(4).noviembre.2021.2-12.)

## ANEXO

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** La pedagogía online y las herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la Facultad de Administración de una universidad nacional de Tarapoto, 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la asociación de la Pedagogía Online con el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la asociación de la pedagogía online con el uso de programas virtuales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?</p> <p>¿Cuál es la asociación entre la pedagogía online y el uso de dispositivos digitales del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?</p> <p>¿Cuál es la asociación entre la pedagogía online y el uso de plataformas virtuales del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Evaluar la asociación de la Pedagogía Online con el uso de las herramientas virtuales de aprendizaje en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Evaluar la asociación entre la pedagogía online y el uso de programas virtuales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p> <p>Evaluar la asociación entre la pedagogía online y el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p> <p>Evaluar la asociación entre la pedagogía online y el uso de plataformas virtuales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe asociación significativa entre la relación Pedagogía Online y las herramientas virtuales de aprendizaje en una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de programas virtuales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p> <p>Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de dispositivos digitales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p> <p>Existe asociación significativa entre la pedagogía online y el uso de plataformas virtuales en estudiantes del IX ciclo de la facultad de administración de una Universidad Nacional de Tarapoto, 2023.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Pedagogía Online</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Ambiente virtual</p> <p>Desarrollo pedagógico</p> <p>Responsabilidad pedagógica</p> <p><b>Variable 2</b></p> <p>Herramientas virtuales</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <p>Programas virtuales</p> <p>Dispositivos digitales</p> <p>Plataformas virtuales</p>	<p><b>Enfoque</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>TIPO</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Método</b></p> <p>Hipotético deductivo</p> <p><b>Diseño</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Nivel</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>Población censal</b></p> <p>85 estudiantes</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario</p>

### Anexo 3: Validez del instrumento

**INSTRUMENTO: 1**  
**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PEDAGOGÍA ONLINE**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SÍ	No	SÍ	N o	S Í	N o		
<b>DIMENSIÓN DE AMBIENTE VIRTUAL</b>									
1	Busco diferentes programas virtuales para el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X			
2	¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, ¿la perseverancia, tolerancia y solidaridad?	X		X		X			
3	Cuando me surgen dudas, o para ampliar algún concepto, realizo búsquedas en libros o en internet mediante los diferentes programas virtuales.	X		X		X			
4	Elaboro una base de datos con toda la información obtenida en el desarrollo del trabajo.	X		X		X			
5	Busco datos, relativos a mis temas de estudio con los programas virtuales.	X		X		X			
6	Me informo constantemente de los programas virtuales para la sesión de clases online.	X		X		X			
<b>DIMENSIÓN DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b>									
7	Obtengo diferentes dispositivos digitales a fin de desarrollar la pedagogía online.	X		X		X			

8	¿Considera Ud. que el uso de los dispositivos digitales contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
9	Los dispositivos digitales, han servido de una gran ayuda en el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
10	La accesibilidad de las herramientas virtuales de la plataforma desde su dispositivo móvil, permitieron un uso:	X		X		X		
11	Cuando descubro aportes nuevos, en documentos complementarios a la bibliografía recomendada, lo comparto con mis compañeros mediante los diferentes dispositivos digitales.	X		X		X		
12	Intercambio con mis compañeros documentos, direcciones de páginas Web, que nos puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE RESPONSABILIDAD PEDAGÓGICA</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
15	¿Considera Ud. que el foro planificado por el docente en la plataforma desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y/o actitudinales?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que los recursos o materiales que presentan los docentes, mediante la plataforma virtual tales como: vídeos, ¿presentaciones le ayudan a comprender los contenidos temáticos en cada unidad de aprendizaje?	X		X		X		
17	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes ¿son formas de retroalimentar aprendizajes?	X		X		X		
18	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos	X		X		X		

	digitales por los docentes han generado un aprendizaje significativo?						
19	¿Considera Ud. que el logro de los aprendizajes ha disminuido debido a la pedagogía online?	x		x		x	
20	¿Considera Ud. que los docentes fomentan el uso recursos informativos durante el desarrollo de sesión virtual?	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_ **SI HAY**

**SUFICIENCIA** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg.: RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR**

**DNI:09892148**

**Especialidad del validador: EDUCADOR**

<sup>1</sup>*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

*Nota:* Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de julio de 2022



-----  
Firma del Experto Informante

**INSTRUMENTO: 2**  
**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA HERRAMIENTAS VIRTUALES**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO**

N°	Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SÍ	No	SÍ	No	SÍ	No	
<b>DIMENSIÓN DE PROGRAMAS VIRTUALES</b>								
1	Busco diferentes programas virtuales para el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, ¿la perseverancia, tolerancia y solidaridad?	X		X		X		
3	Cuando me surgen dudas, o para ampliar algún concepto, realizo búsquedas en libros o en internet mediante los diferentes programas virtuales.	X		X		X		
4	Elaboro una base de datos con toda la información obtenida en el desarrollo del trabajo.	X		X		X		
5	Busco datos, relativos a mis temas de estudio con los programas virtuales.	X		X		X		
6	Me informo constantemente de los programas virtuales para la sesión de clases online.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE DISPOSITIVOS DIGITALES</b>								
7	Obtengo diferentes dispositivos digitales a fin de desarrollar la pedagogía online.	SÍ	No	SÍ	No	SÍ	No	
8	¿Considera Ud. que el uso de los dispositivos digitales contribuyen a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
9	Los dispositivos digitales, han servido de una gran ayuda en el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
10	La accesibilidad de las herramientas virtuales de la plataforma desde su dispositivo móvil, permitieron un uso:	X		X		X		
11	Cuando descubro aportes nuevos, en documentos complementarios a la bibliografía recomendada, lo comparto con mis compañeros mediante los diferentes dispositivos digitales.	X		X		X		

12	Intercambio con mis compañeros documentos, direcciones de páginas Web, que nos puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS</b>		<b>SÍ</b>	<b>N o</b>	<b>S Í</b>	<b>N o</b>	<b>S Í</b>	<b>N o</b>	
13	Utilizo las herramientas tecnológicas, para gestionar de manera eficiente mi trabajo como estudiante a través de plataformas educativas.	X		X		X		
14	¿Considera Ud. que la presentación de los cursos por parte del docente mediante un vídeo que se presenta en la plataforma virtual le proporciona un panorama general del curso?	X		X		X		
15	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye para una mejor sesión de aprendizaje?	X		X		X		
17	Utilizo frecuentemente en el desarrollo de mis clases material en Canva para la presentación de los contenidos	X		X		X		
18	Confecciono mis documentos haciendo uso de las diferentes plataformas en la sesión virtual.	X		X		X		
19	Realizo constante uso de las diferentes plataformas tecnológicas para la sesión virtual.	X		X		X		
20	Recopilo los contenidos, que considero más importantes, a modo de notas de estudio mediante las plataformas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador. Mg. : RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR  
 DNI:09892148  
 Especialidad del validador: EDUCADOR  
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de julio de 2022



-----  
 Firma del Experto Informante

INSTRUMENTO: 1

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PEDAGOGÍA ONLINE**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SÍ	N o	SÍ	N o	S Í	N o	
<b>DIMENSIÓN DE AMBIENTE VIRTUAL</b>								
1	Estoy convencido de que la pedagogía online, favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	X		X		X		
2	Estoy en constante comunicación en el desarrollo de las clases durante la pedagogía online.	X		X		X		
3	En la pedagogía online, los estudiantes tienen definido sus tareas a desarrollar.	X		X		X		
4	Usted durante la sesión de clases, tomas la iniciativa y trata de hacer las cosas por sí mismo.	X		X		X		
5	Prefiere las amistades a través de la pedagogía online antes que las presenciales.	X		X		X		
6	Me expreso mejor con las personas durante la intervención en la sesión de la clase virtual.	X		X		X		
7	Me desvuelvo con más actitud durante el desarrollo de las clases online.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b>								
8	Mantengo y comparto producciones académicas mediante scielo, scopus, redalyc, etc., y recursos útiles mediante sitios web para los estudiantes.	X		X		X		
9	¿Considera Ud. que el material informativo o contenido diverso de la plataforma virtual contribuye al estudio autónomo por parte del alumnado (documentos Word, pdf, ppt) desarrollando con ello competencias?	X		X		X		
10	¿Considera Ud. que la aplicación del conocimiento que se expone en la plataforma virtual le permite resolver situaciones problemáticas del contexto real?	X		X		X		
11	¿Considera Ud. que el desarrollo de las tareas indicadas en la plataforma virtual contribuye en su proceso de aprendizaje?	X		X		X		
12	Estoy ansioso durante las clases online.	X		X		X		
13	Durante el desarrollo de las clases online, se demuestra interés por parte de los alumnos.	X		X		X		
14	Muestro interés e iniciativa durante las clases.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE RESPONSABILIDAD PEDAGÓGICA</b>								
15	¿Considera Ud. que el foro planificado por el docente en la plataforma desarrolla competencias	X		X		X		

	cognitivas, procedimentales y/o actitudinales?						
16	¿Considera Ud. que los recursos o materiales que presentan los docentes, mediante la plataforma virtual tales como: vídeos, ¿presentaciones le ayudan a comprender los contenidos temáticos en cada unidad de aprendizaje?	X		X		X	
17	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes ¿son formas de retroalimentar aprendizajes?	X		X		X	
18	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes han generaron un aprendizaje significativo?	X		X		X	
19	¿Considera Ud. que el logro de los aprendizajes ha disminuido debido a la pedagogía online?	X		X		X	
20	¿Considera Ud. que los docentes fomentan el uso recursos informativos durante el desarrollo de sesión virtual?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. : LILI MARISOL PIZARRO ARANCIBIA

DNI: 09695468

Especialidad del validador: TEMATICO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante

INSTRUMENTO: 2  
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA HERRAMIENTAS VIRTUALES

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**  
**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO**

n <sup>o</sup>	Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN DE PROGRAMAS VIRTUALES</b>								
1	Busco diferentes programas virtuales para el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, ¿la perseverancia, tolerancia y solidaridad?	X		X		X		
3	Cuando me surgen dudas, o para ampliar algún concepto, realizo búsquedas en libros o en internet mediante los diferentes programas virtuales.	X		X		X		
4	Elaboro una base de datos con toda la información obtenida en el desarrollo del trabajo.	X		X		X		
5	Busco datos, relativos a mis temas de estudio con los programas virtuales.	X		X		X		
6	Me informo constantemente de los programas virtuales para la sesión de clases online.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE DISPOSITIVOS DIGITALES</b>								
7	Obtengo diferentes dispositivos digitales a fin de desarrollar la pedagogía online.	X		X		X		
8	¿Considera Ud. que el uso de los dispositivos digitales contribuyen a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
9	Los dispositivos digitales, han servido de una gran ayuda en el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
10	La accesibilidad de las herramientas virtuales de la plataforma desde su dispositivo móvil, permitieron un uso:	X		X		X		
11	Cuando descubro aportes nuevos, en documentos complementarios a la bibliografía recomendada, lo comparto con mis compañeros mediante los diferentes dispositivos digitales.	X		X		X		
12	Intercambio con mis compañeros documentos, direcciones de páginas Web, que nos puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS</b>								
13	Utilizo las herramientas tecnológicas, para gestionar de manera eficiente mi trabajo como estudiante a través de plataformas educativas.	X		X		X		
14	¿Considera Ud. que la presentación de los cursos por parte del docente mediante un vídeo que se presenta en la plataforma virtual le proporciona un panorama general del curso?	X		X		X		

15	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X	
16	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye para una mejor sesión de aprendizaje?	X		X		X	
17	Utilizo frecuentemente en el desarrollo de mis clases material en Canva para la presentación de los contenidos	X		X		X	
18	Confecciono mis documentos haciendo uso de las diferentes plataformas en la sesión virtual.	X		X		X	
19	Realizo constante uso de las diferentes plataformas tecnológicas para la sesión virtual.	X		X		X	
20	Recopilo los contenidos, que considero más importantes, a modo de notas de estudio mediante las plataformas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. : LILI MARISOL PIZARRO ARANCIBIA

DNI: 09695468

Especialidad del validador: TEMATICO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de noviembre del 2022



-----  
Firma del Experto Informante

INSTRUMENTO: 1  
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PEDAGOGÍA ONLINE

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SÍ	No	SÍ	No	SÍ	No	
<b>DIMENSIÓN DE AMBIENTE VIRTUAL</b>								
1	Estoy convencido de que la pedagogía online, favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	X		X		X		
2	Estoy en constante comunicación en el desarrollo de las clases durante la pedagogía online.	X		X		X		
3	En la pedagogía online, los estudiantes tienen definido sus tareas a desarrollar.	X		X		X		
4	Usted durante la sesión de clases, tomas la iniciativa y trata de hacer las cosas por sí mismo.	X		X		X		
5	Prefiere las amistades a través de la pedagogía online antes que las presenciales.	X		X		X		
6	Me expreso mejor con las personas durante la intervención en la sesión de la clase virtual.	X		X		X		
7	Me desenvuelvo con más actitud durante el desarrollo de las clases online.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b>								
8	Mantengo y comparto producciones académicas mediante scielo, scopus, redalyc, etc., y recursos útiles mediante sitios web para los estudiantes.	X		X		X		
9	¿Considera Ud. que el material informativo o contenido diverso de la plataforma virtual contribuye al estudio autónomo por parte del alumnado (documentos Word, pdf, ppt) desarrollando con ello competencias?	X		X		X		
10	¿Considera Ud. que la aplicación del conocimiento que se expone en la plataforma virtual le permite resolver situaciones problemáticas del contexto real?	X		X		X		
11	¿Considera Ud. que el desarrollo de las tareas indicadas en la plataforma virtual contribuye en su proceso de aprendizaje?	X		X		X		
12	Estoy ansioso durante las clases online.	X		X		X		
13	Durante el desarrollo de las clases online, se demuestra interés por parte de los alumnos.	X		X		X		
14	Muestro interés e iniciativa durante las clases.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE RESPONSABILIDAD PEDAGÓGICA</b>								
15	¿Considera Ud. que el foro planificado por el docente en la plataforma desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y/o actitudinales?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que los recursos o materiales que presentan los docentes, mediante la plataforma virtual tales como: vídeos, ¿presentaciones le ayudan a comprender los contenidos temáticos en cada unidad de aprendizaje?	X		X		X		

17	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes ¿son formas de retroalimentar aprendizajes?	X		X		X		
18	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes han generaron un aprendizaje significativo?	X		X		X		
19	¿Considera Ud. que el logro de los aprendizajes ha disminuido debido a la pedagogía online?	X		X		X		
20	¿Considera Ud. que los docentes fomentan el uso recursos informativos durante el desarrollo de sesión virtual?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIEENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador.: Dra. Patricia Maria RAMOS VERA

DNI:10752275

Especialidad del validador: TEMATICO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de octubre de 2022

Firma del Experto Informante

INSTRUMENTO: 2  
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA HERRAMIENTAS VIRTUALES

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO

e	Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	DIMENSIÓN DE PROGRAMAS VIRTUALES							
1	Busco diferentes programas virtuales para el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		

2	¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, ¿la perseverancia, tolerancia y solidaridad?	X		X		X		
3	Cuando me surgen dudas, o para ampliar algún concepto, realizo búsquedas en libros o en internet mediante los diferentes programas virtuales.	X		X		X		
4	Elaboro una base de datos con toda la información obtenida en el desarrollo del trabajo.	X		X		X		
5	Busco datos, relativos a mis temas de estudio con los programas virtuales.	X		X		X		
6	Me informo constantemente de los programas virtuales para la sesión de clases online.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE DISPOSITIVOS DIGITALES</b>		X		X		X		
7	Obtengo diferentes dispositivos digitales a fin de desarrollar la pedagogía online.	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	¿Considera Ud. que el uso de los dispositivos digitales contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
9	Los dispositivos digitales, han servido de una gran ayuda en el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
10	La accesibilidad de las herramientas virtuales de la plataforma desde su dispositivo móvil, permitieron un uso:	X		X		X		
11	Cuando descubro aportes nuevos, en documentos complementarios a la bibliografía recomendada, lo comparto con mis compañeros mediante los diferentes dispositivos digitales.	X		X		X		
12	Intercambio con mis compañeros documentos, direcciones de páginas Web, que nos puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
13	Utilizo las herramientas tecnológicas, para gestionar de manera eficiente mi trabajo como estudiante a través de plataformas educativas.	X		X		X		
14	¿Considera Ud. que la presentación de los cursos por parte del docente mediante un vídeo que se presenta en la plataforma virtual le proporciona un panorama general del curso?	X		X		X		
15	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye para una mejor sesión de aprendizaje?	X		X		X		
17	Utilizo frecuentemente en el desarrollo de mis clases material en Canva para la presentación de los contenidos	X		X		X		

18	Confecciono mis documentos haciendo uso de las diferentes plataformas en la sesión virtual.	X		X		X	
19	Realizo constante uso de las diferentes plataformas tecnológicas para la sesión virtual.	X		X		X	
20	Recopilo los contenidos, que considero más importantes, a modo de notas de estudio mediante las plataformas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIEENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador.: Dra. Patricia Maria RAMOS VERA

DNI:10752275

Especialidad del validador: TEMATICO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de octubre de 2022

Firma del Experto Informante

INSTRUMENTO: 1  
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PEDAGOGÍA ONLINE

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN DE AMBIENTE VIRTUAL</b>								
1	Estoy convencido de que la pedagogía online, favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	X		X		X		
2	Estoy en constante comunicación en el desarrollo de las clases durante la pedagogía online.	X		X		X		
3	En la pedagogía online, los estudiantes tienen definido sus tareas a desarrollar.			X		X		

		X					
4	Usted durante la sesión de clases, tomas la iniciativa y trata de hacer las cosas por sí mismo.	X		X		X	
5	Prefiere las amistades a través de la pedagogía online antes que las presenciales.	X		X		X	
6	Me expreso mejor con las personas durante la intervención en la sesión de la clase virtual.	X		X		X	
7	Me desvuelvo con más actitud durante el desarrollo de las clases online.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b>		<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>
8	Mantengo y comparto producciones académicas mediante scielo, scopus, redalyc, etc., y recursos útiles mediante sitios web para los estudiantes.	X		X		X	
9	¿Considera Ud. que el material informativo o contenido diverso de la plataforma virtual contribuye al estudio autónomo por parte del alumnado (documentos Word, pdf, ppt) desarrollando con ello competencias?	X		X		X	
10	¿Considera Ud. que la aplicación del conocimiento que se expone en la plataforma virtual le permite resolver situaciones problemáticas del contexto real?	X		X		X	
11	¿Considera Ud. que el desarrollo de las tareas indicadas en la plataforma virtual contribuye en su proceso de aprendizaje?	X		X		X	
12	Estoy ansioso durante las clases online.	X		X		X	
13	Durante el desarrollo de las clases online, se demuestra interés por parte de los alumnos.	X		X		X	
14	Muestro interés e iniciativa durante las clases.	X		X		X	
<b>DIMENSIÓN DE RESPONSABILIDAD PEDAGÓGICA</b>		<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>
15	¿Considera Ud. que el foro planificado por el docente en la plataforma desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y/o actitudinales?	X		X		X	
16	¿Considera Ud. que los recursos o materiales que presentan los docentes, mediante la plataforma virtual tales como: vídeos, ¿presentaciones le ayudan a comprender los contenidos temáticos en cada unidad de aprendizaje?	X		X		X	
17	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes ¿son formas de retroalimentar aprendizajes?	X		X		X	
18	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por	X		X		X	

	los docentes han generaron un aprendizaje significativo?						
19	¿Considera Ud. que el logro de los aprendizajes ha disminuido debido a la pedagogía online?	X		X		X	
20	¿Considera Ud. que los docentes fomentan el uso recursos informativos durante el desarrollo de sesión virtual?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]  
 Apellidos y nombres del juez validador. Pereyra Zaldivar de Gomero Violeta  
 DNI:08799384

Especialidad del validador: EDUCADOR

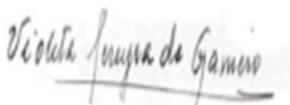
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de julio de 2022



Firma del Experto Informante  
 INSTRUMENTO: 2  
 CUESTIONARIO PARA MEDIR LA HERRAMIENTAS VIRTUALES

#### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO

º	Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SÍ	N O	S Í	N O	S Í	N O	
	DIMENSIÓN DE PROGRAMAS VIRTUALES							
1	Busco diferentes programas virtuales para el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, la perseverancia, tolerancia y solidaridad?	X		X		X		
3	Cuando me surgen dudas, o para ampliar algún concepto, realizo búsquedas en libros o en internet mediante los diferentes programas virtuales.	X		X		X		

4	Elaboro una base de datos con toda la información obtenida en el desarrollo del trabajo.	X		X		X		
5	Busco datos, relativos a mis temas de estudio con los programas virtuales.	X		X		X		
6	Me informo constantemente de los programas virtuales para la sesión de clases online.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE DISPOSITIVOS DIGITALES</b>		X		X		X		
7	Obtengo diferentes dispositivos digitales a fin de desarrollar la pedagogía online.	SÍ	N o	S Í	N o	S Í	N o	
8	¿Considera Ud. que el uso de los dispositivos digitales contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
9	Los dispositivos digitales, han servido de una gran ayuda en el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
10	La accesibilidad de las herramientas virtuales de la plataforma desde su dispositivo móvil, permitieron un uso:	X		X		X		
11	Cuando descubro aportes nuevos, en documentos complementarios a la bibliografía recomendada, lo comparto con mis compañeros mediante los diferentes dispositivos digitales.	X		X		X		
12	Intercambio con mis compañeros documentos, direcciones de páginas Web, que nos puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS</b>		SÍ	N o	S Í	N o	S Í	N o	
13	Utilizo las herramientas tecnológicas, para gestionar de manera eficiente mi trabajo como estudiante a través de plataformas educativas.	X		X		X		
14	¿Considera Ud. que la presentación de los cursos por parte del docente mediante un vídeo que se presenta en la plataforma virtual le proporciona un panorama general del curso?	X		X		X		
15	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye para una mejor sesión de aprendizaje?	X		X		X		
17	Utilizo frecuentemente en el desarrollo de mis clases material en Canva para la presentación de los contenidos	X		X		X		
18	Confecciono mis documentos haciendo uso de las diferentes plataformas en la sesión virtual.	X		X		X		
19	Realizo constante uso de las diferentes plataformas tecnológicas para la sesión virtual.	X		X		X		
20	Recopilo los contenidos, que considero más importantes, a modo de notas de estudio mediante las plataformas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Pereeyra Zaldivar de Gomero Violeta

DNI:08799384

Especialidad del validador: EDUCADOR

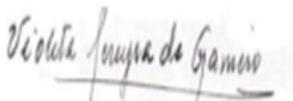
<sup>1</sup>*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

*Nota:* Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de julio de 2022



Firma del Experto Informante

**INSTRUMENTO: 1**

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PEDAGOGÍA ONLINE**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		SÍ	N O	SÍ	N O	S Í	N O	
<b>DIMENSIÓN DE AMBIENTE VIRTUAL</b>								
1	Estoy convencido de que la pedagogía online, favorecen el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.	X		X		X		
2	Estoy en constante comunicación en el desarrollo de las clases durante la pedagogía online.	X		X		X		
3	En la pedagogía online, los estudiantes tienen definido sus tareas a desarrollar.	X		X		X		
4	Usted durante la sesión de clases, tomas la iniciativa y trata de hacer las cosas por sí mismo.	X		X		X		
5	Prefiere las amistades a través de la pedagogía online antes que las presenciales.	X		X		X		
6	Me expreso mejor con las personas durante la intervención en la sesión de la clase virtual.	X		X		X		
7	Me desenvuelvo con más actitud durante el desarrollo de las clases online.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE DESARROLLO PEDAGÓGICO</b>								
		SÍ	N O	SÍ	N O	S Í	N O	

8	Mantengo y comparto producciones académicas mediante scielo, scopus, redalyc, etc., y recursos útiles mediante sitios web para los estudiantes.	X		X		X		
9	¿Considera Ud. que el material informativo o contenido diverso de la plataforma virtual contribuye al estudio autónomo por parte del alumnado (documentos Word, pdf, ppt) desarrollando con ello competencias?	X		X		X		
10	¿Considera Ud. que la aplicación del conocimiento que se expone en la plataforma virtual le permite resolver situaciones problemáticas del contexto real?	X		X		X		
11	¿Considera Ud. que el desarrollo de las tareas indicadas en la plataforma virtual contribuye en su proceso de aprendizaje?	X		X		X		
12	Estoy ansioso durante las clases online.	X		X		X		
13	Durante el desarrollo de las clases online, se demuestra interés por parte de los alumnos.	X		X		X		
14	Muestro interés e iniciativa durante las clases.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN DE RESPONSABILIDAD PEDAGÓGICA</b>		<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>	<b>SÍ</b>	<b>No</b>	
15	¿Considera Ud. que el foro planificado por el docente en la plataforma desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y/o actitudinales?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que los recursos o materiales que presentan los docentes, mediante la plataforma virtual tales como: vídeos, ¿presentaciones le ayudan a comprender los contenidos temáticos en cada unidad de aprendizaje?	X		X		X		
17	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes ¿son formas de retroalimentar aprendizajes?	X		X		X		
18	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes han generaron un aprendizaje significativo?	X		X		X		
19	¿Considera Ud. que el logro de los aprendizajes ha disminuido debido a la pedagogía online?	X		X		X		
20	¿Considera Ud. que los docentes fomentan el uso recursos informativos durante el desarrollo de sesión virtual?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Delsi Mariela Huaita Acha

DNI: 08876743

Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACION

<sup>1</sup>*Pertinencia:* El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>*Relevancia:* El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>*Claridad:* Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

*Nota:* Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante

**INSTRUMENTO: 2**  
**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA HERRAMIENTAS VIRTUALES**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA A EXPERTOS EN CURRÍCULO**

Nº	Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		SUGERENCIAS
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN DE PROGRAMAS VIRTUALES								
1	Busco diferentes programas virtuales para el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
2	¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, ¿la perseverancia, tolerancia y solidaridad?	X		X		X		
3	Cuando me surgen dudas, o para ampliar algún concepto, realizo búsquedas en libros o en internet mediante los diferentes programas virtuales.	X		X		X		
4	Elaboro una base de datos con toda la información obtenida en el desarrollo del trabajo.	X		X		X		
5	Busco datos, relativos a mis temas de estudio con los programas virtuales.	X		X		X		
6	Me informo constantemente de los programas virtuales para la sesión de clases online.	X		X		X		
DIMENSIÓN DE DISPOSITIVOS DIGITALES								
7	Obtengo diferentes dispositivos digitales a fin de desarrollar la pedagogía online.	Sí	No	Sí	No	Sí	No	

8	¿Considera Ud. que el uso de los dispositivos digitales contribuyen a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
9	Los dispositivos digitales, han servido de una gran ayuda en el desarrollo de la pedagogía online.	X		X		X		
10	La accesibilidad de las herramientas virtuales de la plataforma desde su dispositivo móvil, permitieron un uso:	X		X		X		
11	Cuando descubro aportes nuevos, en documentos complementarios a la bibliografía recomendada, lo comparto con mis compañeros mediante los diferentes dispositivos digitales.	X		X		X		
12	Intercambio con mis compañeros documentos, direcciones de páginas Web, que nos puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades.	X		X		X		
DIMENSIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS		SÍ	N o	S Í		S Í	N o	
13	Utilizo las herramientas tecnológicas, para gestionar de manera eficiente mi trabajo como estudiante a través de plataformas educativas.	X		X		X		
14	¿Considera Ud. que la presentación de los cursos por parte del docente mediante un video que se presenta en la plataforma virtual le proporciona un panorama general del curso?	X		X		X		
15	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?	X		X		X		
16	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye para una mejor sesión de aprendizaje?	X		X		X		
17	Utilizo frecuentemente en el desarrollo de mis clases material en Canva para la presentación de los contenidos	X		X		X		
18	Confecciono mis documentos haciendo uso de las diferentes plataformas en la sesión virtual.	X		X		X		
19	Realizo constante uso de las diferentes plataformas tecnológicas para la sesión virtual.	X		X		X		
20	Recopilo los contenidos, que considero más importantes, a modo de notas de estudio mediante las plataformas.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. : RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR

DNI:09892148

Especialidad del validador: EDUCADOR

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

15 de noviembre del 2022



-----  
Firma del Experto Informante

## Anexo 2: Instrumentos

<u>Cuestionario de Pedagogía Online</u>		1. Nunca 2. Pocas Veces Algunas Veces 4. Muchas Veces 5. Siempre				
1.Edad: 20 a 25 ( )      25 a 30 ( )                      2.Sexo: ( ) Femenino ( ) Masculino.						
<p>INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, el presente cuestionario de pedagogía online. No es un test de inteligencia, ni personalidad no hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida en que sea sincero(a) en sus respuestas. A continuación, se muestran los diferentes estados relacionados con el nivel de aprendizaje autónomo. Se le pide que lea atentamente cada expresión y ponga (X) para la expresión que considere más correcta para usted. No omita ningún elemento y marque cada estado por favor.</p>		1 N	2 PV	3 AV	4 M V	5 S

	DIMENSIÓN DE AMBIENTE VIRTUAL					
01	Estoy convencido de que la pedagogía online, favorece el desarrollo de procesos educativos flexibles, abiertos y a distancia.					
02	Estoy en constante comunicación con los docentes y compañeros durante la pedagogía online.					
03	En la pedagogía online, los estudiantes tienen definido sus tareas					
04	Usted durante la sesión de clases, toma la iniciativa y trata de hacer las cosas por sí mismo.					
05	Prefiere las amistades a través de la pedagogía online antes que las presenciales.					
06	Me expreso mejor con las personas durante la sesión de las clases virtuales.					
07	Me desenvuelvo con más actitud durante el desarrollo de las clases online.					
	DIMENSIÓN DESARROLLO PEDAGÓGICO					

08	Mantengo y comparto producciones académicas mediante scielo, scopus, redalyc, etc., y recursos útiles mediante sitios web para los estudiantes.					
09	¿Considera Ud. que el material informativo o contenido diverso de la plataforma virtual contribuye al estudio autónomo por parte del alumnado (documentos Word, pdf, ppt) desarrollando con ello competencias?					
10	¿Considera Ud. que la aplicación del conocimiento que se expone en la plataforma virtual le permite resolver situaciones problemáticas del contexto real?					
11	¿Considera Ud. que el desarrollo de las tareas indicadas en la plataforma virtual contribuye en su proceso de aprendizaje?					
12	Estoy ansioso durante las clases online.					
13	Durante el desarrollo de las clases online, se demuestra interés por parte de los alumnos.					
14	Muestro interés e iniciativa durante las clases.					
<b>DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD PEDAGÓGICO</b>						
15	¿Considera Ud. que el foro planificado por el docente en la plataforma desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y/o actitudinales?					
16	¿Considera Ud. que los recursos o materiales que presentan los docentes, mediante la plataforma virtual tales como: vídeos, ¿presentaciones le ayudan a comprender los contenidos temáticos en cada unidad de aprendizaje?					
17	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes ¿son formas de retroalimentar aprendizajes?					
18	¿Considera Ud. que, el uso de los recursos informativos digitales por los docentes han generaron un aprendizaje significativo?					
19	¿Considera Ud. que el logro de los aprendizajes ha disminuido debido a la pedagogía online?					
20	¿Considera Ud. que los docentes fomentan el uso recursos informativos durante el desarrollo de sesión virtual?					

<b><u>CUESTIONARIO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES</u></b>										
1.Edad: 20 a 25 ( )    25 a 30 ( )		2.Sexo: ( ) Femenino ( ) Masculino								
<p><b>INSTRUCCIONES:</b> Estimado estudiante, el presente cuestionario tiene por objetivo identificar el uso de las herramientas virtuales que tiene cada persona. No es un test de inteligencia, ni personalidad no hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida en que sea sincero(a) en sus respuestas.: A continuación, se muestran los diferentes estados relacionados con el nivel de aprendizaje autónomo. Se le pide que lea atentamente cada expresión y ponga (X) para la expresión que considere más correcta para usted. No omita ningún elemento y marque cada estado por favor</p>										
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>1. Nunca 2. Pocas Veces 3. Algunas Veces 4. Muchas Veces 5. Siempre</p> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;"> <table border="1"> <tr> <td>1 N</td> <td>2 P V</td> <td>3 A V</td> <td>4 M V</td> <td>5 S</td> </tr> </table> </div> </div>						1 N	2 P V	3 A V	4 M V	5 S
1 N	2 P V	3 A V	4 M V	5 S						

DIMENSIÓN DE PROGRAMAS VIRTUALES						
01	Busco diferentes programas virtuales para el desarrollo de la pedagogía online.					
02	¿Considera Ud. que las herramientas de la plataforma virtual tales como: correo electrónico, videoconferencias y foros contribuye a la interacción social entre los alumnos y docentes desarrollando actitudes como la proactividad, ¿la perseverancia, tolerancia y solidaridad?					
03	Cuando me surgen dudas, o para ampliar algún concepto, realizo búsquedas en libros o en internet mediante los diferentes programas virtuales.					
04	Elaboro una base de datos con toda la información obtenida en el desarrollo del trabajo					
05	Busco datos, relativos a mis temas de estudio, en Internet					
06	Me informo constantemente de los programas virtuales para la sesión de clases online.					
DIMENSIÓN DE DISPOSITIVOS DIGITALES						
07	Obtengo diferentes dispositivos digitales a fin de desarrollar la pedagogía online.					
08	¿Considera Ud. que el uso de los dispositivos digitales contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?					
09	Los dispositivos digitales, han servido de una gran ayuda en el desarrollo de la pedagogía online.					
10	La accesibilidad de las herramientas virtuales de la plataforma desde su dispositivo móvil, permitieron un uso.					
11	Cuando descubro aportes nuevos, en documentos complementarios a la bibliografía recomendada, lo comparto con mis compañeros mediante los diferentes dispositivos digitales.					
12	Intercambio con mis compañeros documentos, direcciones de páginas Web, que nos puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades.					
DIMENSIÓN DE PLATAFORMA VIRTUAL						
13	Utilizo las herramientas tecnológicas, para gestionar de manera eficiente mi trabajo como estudiante a través de plataformas educativas.					
14	¿Considera Ud. que la presentación de los cursos por parte del docente mediante un vídeo que se presenta en la plataforma virtual le proporciona un panorama general del curso?					
15	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?					
16	¿Considera Ud. que el uso de la plataforma virtual contribuye a la búsqueda de información sobre un tema específico de un curso?					
17	Utilizo frecuentemente en el desarrollo de mis clases material en Canva para la presentación de los contenidos.					
18	Confecciono mis documentos haciendo uso de las diferentes plataformas en la sesión virtual.					
19	Realizo constante uso de las diferentes plataformas virtuales ara la sesión virtual.					

20	Recopilo los contenidos, que considero más importantes, a modo de notas de estudio mediante las plataformas.					
----	--	--	--	--	--	--

## Anexo 4 Aprobación del comité de Ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 13 de mayo de 2023

Investigador(a)  
**Alinson Adela Lopez Ramirez**  
 Exp. N°: 0402-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“La Pedagogía Online Y Las Herramientas Virtuales De Aprendizaje En Estudiantes De Administración De Una Universidad Nacional De Tarapoto, 2023” Versión 02** con fecha **02/05/2023**.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión **01** con fecha **0102/2023**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Alinson Adela Lopez Ramirez y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
 Yenny Marisol Bellido Fuente  
 Presidenta del CIEI-UPNW



## **Anexo 5 Formato de consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigador: Alinson Adela LÓPEZ RAMÍREZ

Título: **LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

---

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado:

“LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2023.”

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert

Wiener, **LÓPEZ RAMÍREZ, ALINSON ADELA**. El propósito de este estudio es

Determinar **LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

Su ejecución permitirá mejorar las estrategias didácticas virtuales en favor del desarrollo de competencias y aprendizaje de los estudiantes.

**Procedimientos:**

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente: Queremos dejar establecido que su participación en presente estudio es totalmente voluntaria. Incluso si decide participar y luego desistir, podrá retirarse sin ningún inconveniente ni penalización. Así mismo, para garantizar la confidencialidad la información recabada no contendrá ninguna información que pudiera identificarlo personalmente. En ese sentido, la información será compartida únicamente entre el equipo de investigación y utilizada sólo para propósitos académicos. Así pues, se busca incentivar la creación y divulgación de más investigaciones en la institución académica.

Por ello, pedimos a todos los encuestados:

- Leer detenidamente las preguntas planteadas en el cuestionario.
- Tomarse el tiempo prudente para contestar cada pregunta del cuestionario.
- Entregar el cuestionario al investigador.

La encuesta puede demorar aproximadamente 45 minutos. Los resultados de la encuesta se le entregaran a usted en forma individual o almacenaran, con ya se mencionó, respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:**

Su participación en el estudio no generará ningún riesgo en su integridad académica, física y/o emocional. En ese sentido, cualquier duda frente a su participación puede ser consultada con el investigador. Así mismo, es importante su firma, pues valida este documento y demuestra que acepta todas las condiciones mencionadas anteriormente.

### **Beneficios:**

En principio, uno de los beneficios para el encuestado es ser parte de la presente investigación que, básicamente, servirá para determinar la relación entre las estrategias **LA PEDAGOGÍA ONLINE Y LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES DE**

### **APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL IX CICLO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TARAPOTO, 2022.**

Así mismo, su beneficio radica en que será parte importante y directa para dar a conocer el nivel de relación de las diferentes dimensiones: Ambiente virtual, Desarrollo pedagógico y Recursos informativos digitales. Por otro lado, los participantes podrán conocer de primera mano de los resultados, que a su vez permitirán saber si las estrategias didácticas virtuales que se implementan en la universidad son efectivas; evidentemente, también, podrán saber si la investigación sirve de soporte teórico para que, eventualmente, los docentes y estudiantes tengan nuevas alternativas estrategias didácticas en ámbito de la virtualidad.

### **Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Se guardará la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted.

Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

**Derechos del paciente:** Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Alinson Adela LÓPEZ RAMÍREZ o con el número de celular 961445040. Email: [Alyn\\_1707@hotmail.com](mailto:Alyn_1707@hotmail.com) y/o al Comité que validó el presente estudio.

### **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

---

**Participante:**

**Nombres**

**DNI:**

---

**Investigador**

**Nombres**

**DNI:**

## Anexo 6 Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN**

**RECTORADO**

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Tarapoto, 20 de junio del 2023

**OFICIO Nº 0240-2023-UNSM/R**

Señora:  
**ALINSON ADELA LOPEZ RAMIREZ**

**Presente.**

**ASUNTO : PERMISO PARA APLICACIÓN DE ENCUESTA (EXP.SGD.806)**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a nombre de la Universidad Nacional de San Martín para expresarle mi cordial saludo, y al mismo tiempo remitirle la Constancia de Aceptación para la Aplicación de los Instrumentos de Investigación de Proyecto de Investigación emitido por la Dra. Alicia Bartra Reátegui - Vicerrectora de Investigación de la UNSM, el mismo que deriva para su conocimiento y fines pertinentes. Se anexa la constancia correspondiente.

Hago propicia la ocasión para expresarle sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

**Atentamente,**



**Firma  
Digital**

Firmado digitalmente por DANIELA  
BAUTISTA/Aquilino Mesías García  
20160782181 aut  
Módulo: Sig y e-Ofic 247 Documento  
Fecha: 20.06.2023 11:58:23 -05:00

Documento firmado digitalmente:

**Dr. AQUILINO MESÍAS GARCÍA BAUTISTA**  
RECTOR DE LA UNSM

Cc. Archivo  
DMSB-R s/lc

**Anexo 7 Informe del asesor de Turnitin**