



**Universidad  
Norbert Wiener**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Tesis

“Inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de noveno y décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima-2023”

**Para optar el título profesional de Licenciada de Enfermería**

**Presentado por:**

Sanchez Yalan, Rosa Maria

**Código ORCID:**

<https://orcid.org/0009-0000-5355-6975>

**Asesora:**

Mg. Fuentes Siles, Maria Angelica


(Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5319-393X>)

**Línea de Investigación:**

Salud, enfermedad y ambiente

Lima, Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, ... **SANCHEZ YALAN, ROSA MARIA** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y  Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico ".....INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE NOVENO Y DÉCIMO CICLOS DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA-2023...." Asesorado por el docente Mg. Fuentes Siles, Maria Angelica .....DNI ... 09162899 ..... <https://orcid.org/0000-0002-5319-393X> ..... tiene un índice de similitud de ...19(diecinueve) % con código \_\_\_\_ oid:14912:280662319 \_\_\_\_ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

.....  
 Firma de autor 1 Firma de autor 2  
**SANCHEZ HUAMAN, FLOR** Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: 72529394 DNI:



.....  
 Firma  
**Mg. Fuentes Siles, Maria Angelica**  
 DNI: 09162899

Lima, ...26...de.....octubre..... de.....2023.....

**Tesis**

Inteligencia Emocional y Estrés Académico en los estudiantes de Noveno y Décimo  
ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023.

**Línea de Investigación:**

Salud, enfermedad y ambiente

**Asesora:**

Mg. Fuentes Siles, Maria Angelica

(Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5319-393X>)

## **Dedicatoria**

A Dios, por guiarme en todos los caminos profesionales que ha durado mi ciclo universitario.

A mis padres, quienes son mis pilares en mi enseñanza académica y persona, permitiendo alcanzar cada meta trazada.

A mi hermana, por enseñarme el valor de liderazgo y ser mi guía durante la etapa universitaria.

A mi abuelo, por enseñarme la importancia del cuidado y ser perseverante.

### **Agradecimiento**

A mi maestra, Mg. Maria Angelica Fuentes Siles, por el apoyo , dedicación y el tiempo brindado hacia mi persona en cada etapa para el desarrollo del estudio de investigación y ser una extraordinaria educadora.

A mis compañeras de estudios por el aporte de sus ideas durante la ejecución de este trabajo.

A los docentes de la EAP de enfermería, por brindarme conocimientos durante mi formación profesional.

## Resumen

**Objetivo:** Determinar la relación entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima-2023.**Metodología:** En cuanto la metodología se desarrolló, un estudio hipotético-deductivo, con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, no experimental, de alcance descriptivo correlacional y transversal; con una muestra de 151 estudiantes, donde se aplicó los instrumentos “Trait Meta-Mood Scale (TMM-24)”, que mide la variable Inteligencia emocional y el “Inventario SISCO”, que mide el estrés académico.

**Resultados:** Se obtuvo que el 27.2% presento una inteligencia emocional adecuada para un estrés moderado, el 24.5% de rango moderado para un estrés moderado y el 0.7% de rango inadecuado para un estrés moderado. **Conclusiones:** Se determino que existe una relación entre la Inteligencia emocional y estrés académico, a través de una significancia estadística( $p=0.002$ ); a su vez se encontró una correlación positiva baja( $\rho=0.190$ ) en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estrés académico, estudiantes, enfermería (MeSH).

## Abstract

**Objective:** Determinate the relationship between Emotional Intelligence with Academic stress in nursing Students of the Ninth and Tenth cycle The Norbert Wiener University, Lima-2023. **Methodology:** The methodology is based on a hypothetic-deductive study, approaching quantitative, applicated type, not experimental, cross-correctional, and transversal being the data collection of 151 nursing students where two instruments were surveyed, such as the "Trait Meta-Mood Scale (TMM-24)" and SISCO at Academic stress. **Results:** According to the results, it was obtained that 27.2% presented adequate emotional intelligence for moderate stress, 24.5% of moderate range for moderate stress, and 0.7% of inadequate range for moderate stress. **Conclusions:** It was determined that there is a relationship between emotional intelligence and academic stress, through statistical significance ( $p=0.002$ ); in turn, a low positive correlation was found ( $\rho=0.190$ ) in the students of the Ninth and Tenth nursing cycles of the Norbert Wiener University.

Keywords: Emotional Intelligence, Academic stresses, Nursing, and students (MeSH).

## Índice

Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
<i>CAPITULO I: PROBLEMA</i> .....	<i>1</i>
1.1.Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. Objetivos .....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.4.1. Teórica .....	4
1.4.2. Metodológica.....	5
1.4.3. Práctica.....	5
1.5. Delimitaciones de la investigación .....	5
1.5.1. Temporal.....	6
1.5.2. Espacial.....	6
1.5.3. Población o unidad del análisis .....	6
<i>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</i> .....	<i>7</i>
2.1.Antecedentes .....	7
2.1.1.A nivel Internacional.....	7
2.1.2.A nivel Nacional .....	10
2.2.Bases Teóricas.....	12
2.2.1. Variable: Inteligencia Emocional.....	12
2.2.2. Variable: Estrés Académico.....	18
2.3.Formulación de hipótesis .....	23
2.3.1.Hipótesis general .....	23
2.3.2.Hipótesis específicas.....	23
<i>CAPITULO III: METODOLOGIA</i> .....	<i>25</i>
3.1. Método de la investigación .....	25
3.2. Enfoque de la investigación .....	25
3.3. Tipo de investigación.....	25
3.4. Diseño de la investigación.....	25
3.5. Población, muestra y muestreo .....	26
3.5.1 Población .....	26
3.5.1. Muestra .....	26
3.5.2. Muestreo .....	27



3.6. Variables y operacionalización .....	28
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
3.7.1. Técnica e Instrumento .....	32
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	32
3.7.3. Validación.....	33
3.7.4. Confiabilidad .....	33
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....	34
3.8.1. Plan de procesamiento .....	34
3.8.2. Análisis de datos .....	34
3.9. Aspectos éticos .....	35
<i>CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSION DE RESULTADOS</i> .....	36
4.1. Resultados .....	36
4.1.1. Análisis Descriptivos sociodemográfico .....	36
4.2.2 Resultados Globales .....	37
4.3. Contratación de Hipótesis .....	40
4.4. Correlación de las Hipótesis.....	40
4.5. Discusión de resultados .....	44
<i>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i> .....	46
5.1. Conclusiones .....	46
5.2. Recomendaciones .....	48
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	61
Anexo 2: Instrumentos .....	65
Anexo 3. Consentimiento Informado .....	70
Anexo 4. Carta de presentación.....	71

## Índice de Tablas

Tabla 1: Características sociodemográficos del estudio acerca de la Inteligencia Emocional y Estrés Académico en los estudiantes Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023 .....	36
Tabla 2 : Tablas cruzadas de la Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo cicloss de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. ....	37
Tabla 3 : Tabla cruzada de la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. ....	38
Tabla 4: Tabla cruzada de la Inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. ....	39
Tabla 5: Tabla cruzada de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023 .....	39
Tabla 6: Prueba de Normalidad.....	40
Tabla 7: correlación según Rho Spearman entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.....	40
En la tabla 8: correlación según Rho Spearman entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023 .....	41
En la tabla 9: correlación según Rho de Spearman entre la inteligencia emocional en su, dimensión compresión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo ss de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023 .....	42
En la tabla 10: correlación según Rho de Spearman la Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.....	43

## Índice de Gráficos

Grafica 1: Características sociodemográficos del estudio acerca de la Inteligencia Emocional y Estrés Académico en los estudiantes Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023.....	37
Grafica 2 : Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. ....	38

## Introducción

El presente estudio de investigación se elaboró con la finalidad de responder a la problemática planteada, causada por la Inteligencia emocional y relación con el Estrés académico en los estudiantes de enfermería; donde interfiere en su desarrollo durante sus prácticas preprofesionales. De modo que, el coeficiente intelectual no actúa de forma eficaz en el momento de expresar emociones y/o sentimientos que requieran un control frente un agente amenazador. Perjudicando a la calidad de atención del paciente.

La inteligencia emocional con definiciones múltiples; señala que suele perjudicar a la vida cotidiana, por no gestionar las habilidades para un control de sentimientos al momento expresarse hacia lo demás y buscar motivación hacia uno mismo. Siendo, una competencia propia del ser humano de reconocer su sentir y de su entorno, colocándolos en eventos de alta tensión. Por ende, influye como debe comportarse el “individuo” en episodios agobiantes. El estrés en aspectos de educación suele percutarse a nivel físico, emocional y psicológico; al no cumplir las demandas dadas por entorno.

El estudio está conformado por capítulos; por lo cual en el capítulo 1: se realizó la descripción de la problemática, el planteamiento del problema, los objetivos que se desea llegar y la justificación del estudio. Posterior, el capítulo 2, se recopilará el sustento de las variables planteadas siendo los antecedentes, la base teórica y la deducción hipotética. En el capítulo 3, se hará descripción como se recolectar la información, el desarrollo de los resultados y comprobación de la hipótesis. Finalmente en el capítulo 4, se presentará los resultados y se discutirá y así mismo se brindará conclusiones y recomendación

## **CAPITULO I: PROBLEMA**

### **1.1.Planteamiento del problema**

La UNESCO evidencio una pérdida de 1570 millones de estudiantes en la Educación Superior, que han abandonado sus espacios de estudios por lo cierres continuos y repetitivos como medida para reprimir la COVID -19, trayendo como consecuencia un peligro fundamental en la desigualdad en el aprendizaje, el aumento de la marginación y en el equilibrio socioemocional, reportándose en países de mayor vulneración, donde su población ha experimentado un 25 % estrés y 75% ansiedad y depresión por la crisis sanitaria vivida.(1)

La Salud mental como un valor intrínseco y fundamental en nuestro bienestar general, determinada en ciertas ocasiones como una compleja interacción al tener factores de tensión, donde se observa que la persona tenga cambios repentinos en su vida cotidiana. De este modo, Lozano (2020), refiere que un 53.8% ha tenido un impacto psicológico severo, por presentar síntomas negativos como bajo niveles socioeconómico, conflictos interpersonales, baja resiliencia y el apoyo social.(2)

Por lo cual, el estrés “como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil” se manifiesta percutándose en el ámbito académico; manifestándose con reacciones fisiológicas y conductual frente a eventos que involucra una participación estudiantil. (3)

En el caso de los estudiantes de enfermería por su extensa formación académica, distribuida entre lecciones teóricas y prácticas. Esta situación no es ajena porque demanda mucha dedicación y esfuerzo de los estudiantes, tal como lo muestra la PUCP en el 2018,

indicando que un 80% de estudiantes del Perú han experimentado un estrés negativo que afecta su salud; observándose dolores de cabeza, trastornos del sueño, oscilaciones frecuentes del estado de ánimo, y otros desequilibrios extremos. (4)

En efecto, La Universidad Privada del Norte (UPN) sus estudiantes de la carrera de salud han demostrado niveles de altos de estrés académico (37%) por la falta del aprendizaje experimental; y solo se basan en instruir de forma teórica. (5)

En la Universidad Norbert Wiener el año 2019, Corilloclla indica que el 33,6% de internos de enfermería han presentado una inteligencia emocional baja; originando eventos con carga emocional severa y esto afecta la calidad del cuidado brindando a los usuarios disminuyendo el confort que se le brinda al usuario (6)

En efecto, para Daniel Goleman define la Inteligencia Emocional (IE) “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales” permitiendo determinar la conducta de un individuo y sus reacciones. (7)

En España, la inteligencia emocional enfocado en enfermería está asociada con la comunicación y la empatía, ya que existe una posibilidad de influenciarse con factores intrínsecos y extrínsecos para la calidad de atención. No obstante, el entorno social, la competitividad y estabilidad laboral son causantes que agravan la continuidad de una atención de calidad. (8)

Asimismo en la Facultad de Educación de la Universidad de Castilla en el año 2022, una investigación sobre Inteligencia emocional mostros que los estudiantes sometidos a áreas clínicas, laborales y educativas. Indicaron que la IE es potencial clave en el desarrollo

del bienestar, como agente protector para una psicopatología afectiva, es decir influyen de forma determinada en el sujeto. Sin embargo, una atención excesiva sobre aquellas emociones podrá relacionarse negativamente con una satisfacción vital. (9)

Para ello la Universidad Mayor San Marcos (UNSM) 2019, afirma que el alumnado de último año de la Carrera profesional de Enfermería solo tiene el 16% de nivel alto de Inteligencia Emocional. Dificultando la capacidad de lidiar situaciones de competencia emocionales y administrar sus sensaciones y sentimientos. (10)

En la Universidad Privada Norbert Wiener los estudiantes de enfermería del Noveno Y Décimo ciclos, experimentan una sobrecarga emocional y estrés académico debido a las altas exigencias académicas, lo que a menudo afecta negativamente su salud física y emocional. A mayor presión incremento de estrés, pueden perder el control de sus emociones y sentirse frustrados e impotentes por demandas del ambiente académico, motivándolos a abandonar sus estudios o tomar decisiones extremas.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?

### 1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima2023?

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?

### 1.3. Objetivos

#### 1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

### 1.4. Justificación de la investigación

#### 1.4.1. Teórica

Para este tema de investigación tiene como contexto la post pandemia y como fue reflejada en la población encuestada. Además, una relevancia teórica al citar autores que definen ambas variables planteadas. Siendo, la Inteligencia emocional y el estrés académico.



Donde, se recopiló conocimientos previos; como de Daniel Goleman, el modelo de Salovey y Mayer, Barraza y entre otros; en el contexto académico, con el propósito de crear antecedentes investigativos relacionados con las implicaciones y efectos que produce la desinformación de los estudiantes de los ciclos Noveno y Décimo del estudio planteado, asimismo, podrá servir como fundamento para futuros estudios que deseen desarrollarse a partir de la temática en investigación.

#### 1.4.2. Metodológica

Se argumentó la justificación en crear precedentes relacionados con el empleo de herramientas que midieron las variables del estudio: Inteligencia emocional y estrés académico, los cuales cumplieron en el proceso de validación y confiabilidad correspondientes previo a su implementación, con el fin de lograr resultados factibles que verifiquen las hipótesis correspondientes.

#### 1.4.3. Práctica

Acreditado, ya que se desarrolló con el fin de brindar información importante de la educación sobre provecho y envergadura de la personalidad y el estrés en el contexto educativo de los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de la carrera de Enfermería, a través de la representación de estrategias que están orientadas en fortalecer y mejorar la información, la educación y conciencia sobre los beneficios que este tema les aporta.

#### 1.5. Limitaciones de la investigación

Se tomó en consideración netamente a los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la universidad Norbert Wiener, donde los resultados se centraron únicamente en el grupo establecido a ello. Aunado ello, la implementación de la encuesta se llevó a cabo diversos con acercamientos para realizar una reunión general sobre la consecución de la información que

permita alcanzar los resultados investigativos.

#### 1.5.1. Temporal

El periodo que fue comprendido este estudio de investigación fue de corte transversal, se realizó en mayo a julio del año 2023.

#### 1.5.2. Espacial

El estudio de investigación se elaboró en la provincia de Lima- Metropolitana, en la Universidad Norbert Wiener.

#### 1.5.3. Población o unidad del análisis

La población del estudio estuvo conformada por estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener del presente año.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. A nivel Internacional

Torres et al. (11) desarrollado en México en 2020 para su artículo de investigación acerca “El conocimiento de las emociones en los estudiantes de pregrado de la carrera de enfermería”, con la finalidad de determinar los niveles de los conocimientos de las emociones en la una población estudiantil de la carrera de enfermería; enfoque cuantitativo, descriptivo transversal siendo una población de 90 estudiantes en la Ciudad de México. Empleando seis diferentes escalas como EIE-25,GGH-12,PANAS,ECE,MBI-SS Y UWES-S; corroborado por la estadística de Pearson Y Fisher. Concluyendo, que no existe diferencia estadística significativas valor  $p=0.203$  destacando que una 58;33% tiene un alto conocimiento de los sentimientos, pero lo que pertenece a un turno matutino. No obstante, los estudiantes obtienen una preparación teórica.-practico donde desarrollan habilidades y destrezas pero no le enseñan para afrontar situaciones diarias sin un líder.

Ramírez et al. (12), desarrollado en Cuba 2020 en su Investigación acerca el “Nivel de Manejo ante la Tensión Académica de Alumnos de la Carrera de Enfermería del Centro Universitario Valle de Chalco durante el Lapso 2020”, determinar afrontamiento a la sobrecarga de estudio en educandos. Estudio descriptivo, transversal y prospectivo, aplicado a muestra de 266 estudiantes mediante muestreo aleatorio, confiabilidad del 95% y margen error del 0,5%. Se midieron las variables utilizando el Inventario SISCO, examinó la conexión entre las medidas de factores estresantes y las respuestas psicológicas y conductuales. Los resultados indicaron que el 41.95% fue de aspectos estresores y un

bajo indicador de enfrentar al estrés académico del 37.59%, siendo las féminas predominantes. En conclusión, es fundamental abordar la insuficiente capacidad de manejo ante la tensión académica con el fin de prevenir niveles elevados de estrés escolar, fomentar el interés por el manejo de la presión académica, poniendo especial atención en los estímulos estresantes más significativos que provocan la ansiedad en la formación universitaria .

Llorente Y, et al. (13) ejecutado en Colombia para el 2020 acerca de su investigación “Estrés educativo en alumnos de un plan de estudios de Enfermería”, cuyo objetivo es establecer el nivel de estrés académico experimentado por los educandos en la Ciudad de Montería durante sus prácticas formativas, cuantitativo y descriptivo de corte transversal. Constituida por 245 alumnos, seleccionados a través de muestreo intencional, instrumentos: el SISCO SV - 21 y encuesta sociodemográfica. Revelaron 96% estudiantes padecen estrés durante sus prácticas formativas, clasificado moderado 67%, medio 47%. La fuente principal de estrés identificada fue el método de evaluación empleado por los profesores, el cual provocó emociones negativas como tristeza y depresión en los estudiantes. La técnica más empleada para hacer frente al estrés fue la regulación emocional. En conclusión, un gran número de educandos informaron sentirse estresados durante sus prácticas formativas Se requieren iniciativas de intervención en las instituciones universitarias, enfocadas en prevenir y gestionar el estrés.

Bernedo C, et al (14) desarrollado en España en el 2022 siendo su artículo de investigación “Agentes estresores, Compresión de Emociones y Engagement en estudiantes de enfermería en el periodo de sus prácticas Clínicas”, siendo el objetivo de

analizar la perspectiva de los agentes estresores, la comprensión de emociones y el compromiso por los alumnos de la carrera de enfermería del Campus de Ponferrada; siendo un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional de corte transversal. Muestra de 73 estudiantes sometidos a cuestionarios como KEZKAK, TTMS-24 Y UWES-S y datos sociodemográficos. Donde el 78.1% presento estrés por parte del sexo femenino siendo puntajes altos, mientras la puntuación media fue de 15. 11% de Inteligencia Emocional correlacionadas con el compromiso. En conclusión, los estudiantes de Enfermería han destacado el estrés durante sus prácticas clínica, por ende la Inteligencia Emocional es positiva por la muestra encuestada.

Menezes M, et al. (15) desarrollado en Brasil en los inicios del 2023 siendo su artículo de investigación “Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería durante la pandemia por la COVID-19”, con la finalidad de estudiar la IE en estudiantes de enfermería durante la pandemia y explicar los puntajes por las dimensiones emocional, claridad y reparación y gestión de las emociones”, de aspecto cuantitativo, observacional y de corte transversal. Conformado por 121 estudiantes de enfermería de la Universidad Federal do Vale do Sao Francisco; recolección de datos por un formulario, un cuestionario sociodemográfico y la escala TMM-24. Los resultados no tuvieron diferencias significativas entre genero donde en el item *emotional attention* obtuvo 58 % *adequate attention* , *emotional clarity* 59 % *clarity repair* y *Emotional repair* 56.7 % *adequate repair*. Se concluye, la necesidad de tratar la IE a lo larga de la carrera de enfermería y reforzar los especialistas del aspecto psicológico

### 2.1.2. A nivel Nacional

Quintanilla F (16) desarrollado en Lima para el 2019 acerca su informe de investigación “Comprensión de las emociones en los estudiantes del Séptimo y Octavo ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener”, cuya intención es describir el nivel de la comprensión de las emociones en los estudiantes del 7mo y 8vo ciclo de la carrera enfermería; cuantitativo, corte transversal y descriptivo cuya población fue de 80 alumnos. Aplicado el instrumento Trait-Meta Mood Scale 24, conformador por 24 ítems, evaluado mediante 3 componentes tales como Percepción emocional, comprensiones de emociones y regulación de emociones. Destacando que el 80% (64 alumnos) demostraron una IE adecuada mientras un 18.8% (15 alumnos) solo una IE baja. En conclusión, la Inteligencia Emocional en los estudiantes del Séptimo y Octavo ciclo de enfermería han demostrado tener una comprensión de las emociones de forma adecuada.

Sánchez N, et al. (17) desarrollado en la provincia de Trujillo para el 2021 siendo su investigación “Inteligencia emocional relacionada con el nivel de tensión académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego”. Siendo el objetivo de definir la relación entre IE con la tensión académica en estudiades de enfermería de una Universidad Privada; estudio no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal por muestreo probabilístico aleatorio simple. Una muestra conformada por 118 estudiantes de enfermería de ciclo menores, aplicando encuestas en línea. Los resultados predominantes se encuentro en estudiante del III ciclo académico donde una IE solo obtuvo un 11.1% adecuado mientras el 54.6% fue bajo. Para la tensión académica, su nivel que destaca es medio con un 42.2% y alto el 3.0%; concluyendo, una relación inversa para la IE con el nivel de tensión académicos en los estudiantes al presentar Tau b Kendall de -

0.130 y con un valor de p de 0.039.

Riveros M (18) ejecutado en el departamento de Huancayo para el 2021 con su informe de investigación “Manejo de las Emociones y Agotamiento académico en estudiantes de Obstetricia de una Universidad Privada de Huancayo”, cuyo propósito es definir la relación entre el manejo de las emociones y agotamiento académico en estudiantes de Obstetricia; tipo de investigación fue básica, diseño de investigación no experimental transversal-correlacional. Tomando a 119 educandos, se utilizaron instrumento BarOn Ice e inventario SISCO SV. Resultados indicaron que 0.8% de los estudiantes un nivel muy bajo IE, el 4.2% bajo, el 64.7% promedio, el 29.4% alto y el 0.8% muy alto. En cuanto EA, el 24.4% presentó un rango leve, el 66.4% moderado y el 9.2% severo. Mostró una relación negativa moderada ( $r = - 622$  y  $p = 0.000$ ). Por lo tanto, su nivel de significancia estaba al 0.05 fue un valor  $p < 0.00$ , aceptando una hipótesis alterna al tener un nivel de confianza de 95 % existiendo una relación significativa entre manejo de emociones y agotamiento académico.

Torres I (19) desarrollado en Lina para el 2021, siendo su proyecto acerca “El impacto de la competencia emocional en la tensión académica en alumnos de centros de educación superior privados de Lima durante la época de crisis sanitaria” Se llevó a cabo identificar la proyección entre las dimensiones utilizando una muestra de 197 estudiantes, se emplearon los inventarios Breve de IE (EQ-I-M20), en EA (SISCO). La habilidad como predictores de la sobrecarga de estudios, manejo de estrés y la adaptabilidad presentaron una influencia baja en factores estresantes y afrontamiento tanto intrapersonal como interpersonal, mientras que otras como control sentimental y carga emocional presentaron una influencia moderada sobre los síntomas En conclusión, se encontró que las facetas de

la competencia emocional referentes a la propia persona y a las relaciones interpersonales ejercen una influencia constructiva en la habilidad de enfrentamiento, lo que implica que aquellos sujetos que exhiben una competencia emocional apropiada son capaces de manejar, gestionar o lidiar de manera efectiva situaciones estresantes y emociones negativas.

## 2.1. Bases Teóricas

### 2.2.1. Variable: Inteligencia Emocional

Refiere como modelo para evaluar, comprender o apreciar sentimientos individuales, así como emociones del entorno, con el objetivo de impulsar el progreso tanto emocional como cognitivo. Siendo el grado de capacidad emocional que presente el estudiantado ejercerá influencia en el bienestar psicológico de estos, y ese equilibrio anímico está asociado con el rendimiento académico alcanzado al final del proceso educativo. (20)

Determinado la capacidad de emociones tiene una incidencia beneficiosa en el logro individual. Este modo del desarrollo y consolidación de la habilidad sentimental en trabajadores del área de calidad de vida, el fortalecimiento de la secuencia sentimental en profesionales de la salud trae consigo beneficios personales y además tiene efecto prometedor en atención física y emocional, al tiempo que convoca la oportunidad de alcanzar éxito en estudios. (21)

La inteligencia emocional permite contribuir a la salud emocional mediante la promoción del afrontamiento adaptativo frente al estrés cotidiano, dependiendo de la alta claridad, reparación y atención emocional de la persona, también se ha descubierto que el aprendizaje centrado en problemas tiene un efecto significativo en el fomento de una



capacidad emotiva. Ya que, existe competencias que guardan una estrecha relación con el desempeño académico para lograr convertirse en un profesional exitoso; creándose modelos que tiene subcomponente que evalúan de forma efímera las habilidades sociales. (22)

#### Dimensión Percepción de Emociones

La primera dimensión del modelo es enfocada en la habilidad de los individuos para identificar emociones en sí mismos, mediante los indicadores fisiológicos, comportamentales y cognitivos asociados a dichas emociones. Asimismo, esta dimensión engloba facultad de reconocer experiencias sentimentales, mediante la concentración y desciframiento de formas y cosas, y por medio de la interpretación de señales fisiológicas y conductuales correspondientes. La capacidad de manifestar emociones de forma adecuada en el momento y lugar correspondiente es también una faceta de esta dimensión. (23)

#### Dimensión Compresión de Sentimientos:

Dimensión que refiere la capacidad de comprender y razonar sobre información emotiva, identificando una correlación entre sentimientos, el entorno, los cambios de una a otra y la sincronización de emociones. De igual forma, abarca la habilidad de clasificar emociones, estableciendo conexiones entre los términos y los significados emocionales. Esta aptitud permite entender emociones. (24)

#### Dimensión Regulación de Emociones

Capacidad efectiva condicionado por el logro de los procedimientos emocionales anteriores. Requiere estar dispuesto a experimentar sentimientos tanto placenteros como

incómodos. Esta capacidad de la capacidad de tolerancia emocional permitirá realizar una reflexión sobre los sentimientos experimentados, utilizando o descartando la información que proporcionan en función de su importancia. (25)

### **Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional**

Publicaciones científicas actuales identifica tres modelos distintos en cuanto a sus enfoques y elementos, Se han respaldado empíricamente varios modelos que cuentan con sus propios instrumentos de evaluación estandarizados, con la finalidad de examinar cuáles son los elementos que lo conforman, así como los procedimientos y mecanismos que posibilitan su aplicación en el día a día. El modelo de BarOn (1997), Goleman (1998, 2001) y Salovey y Mayer (1990, 1997) (26).

#### **Modelo de Bar-On**

Bar-On, modelo que justifica la inteligencia emocional como una progresión de competencias emocionales y sociales de aspecto correlacional, siendo un papel en nuestra capacidad para enfrentar los desafíos cotidianos y las presiones de la sociedad. (27)

#### Componentes y Subcomponentes de la inteligencia emocional según BarOn

##### Interpersonal (28)

- Comprensión de sí mismo: destreza de comprender, discernir, tener conciencia, las emociones y sentimientos propios.
- Asertividad: Siendo el arte comunicar las emociones y pensamientos sin provocar daños a terceras personas y defender de manera apropiada los derechos propios y de los demás.

- Autoconcepto: Habilidad de educarnos, aceptarnos y valorarnos a nosotros mismos, tanto nuestras cualidades positivas como negativas, así como nuestras fortalezas y debilidades.
- Autorrealización: Se trata del don de realizar lo que verdaderamente deseamos y deleitarnos en ello.
- Independencia: Se refiere al liderazgo personal, confianza en uno mismo y la capacidad de tomar decisiones de manera emocionalmente autónoma.

#### Interpersonal (29)

- Empatía: Se trata de la cualidad de empatizar, entendiendo las emociones y sensaciones del prójimo poniéndose en su situación.
- Relaciones Interpersonales: Se refiere a crear, sostener y conservar una conexión agradable, que aparte de recibir y transmitir cariño, se distingue por la cercanía y vínculo emocional.
- Responsabilidad Social: Se trata de la técnica de colaborar, de aportar al colectivo de forma productiva y beneficiosa, es un avance en el ámbito social.

#### Adaptabilidad (30):

- Solución de problemas: Se refiere a la facilidad de detectar y hallar respuestas eficaces a los obstáculos.
- Test de veracidad: Se trata de la agilidad para valorar la correspondencia entre nuestra vivencia y la realidad objetiva.
- Flexibilidad: La competencia de manejar de forma lógica las emociones, ideas y acciones en reacción a momentos de transformación.

### Manejo del Estrés (31):

- Tolerancia: Destreza para resistir circunstancias desfavorables, sucesos estresantes y sentimientos intensos sin colapsar y encarar la presión de manera esperanzadora, constructiva.
- Regulación de ímpetu: La habilidad posponer u oponerse a los impulsos que surgen de los estímulos del entorno, lo cual conduce a una conducta regulada y controlada de las emociones.

### Estado de Ánimo (32):

- Felicidad: La capacidad de experimentar un sentimiento de complacencia con nuestra existencia, de deleitarse consigo mismo y con los demás, de disfrutar y demostrar emociones favorables.
- Optimismo: La aptitud de percibir los niveles favorables existencia, sostener disposición acertada ante contrariedad, emociones desfavorables.

### **Modelo de inteligencia emocional de Goleman (1998, 2001)**

Según Goleman, la IE “La inteligencia emocional (o CE), consiste en las habilidades de autoconocimiento, auto reglamentación o autocontrol, motivación, en la habilidad de entender las señales emotivas y conductuales de los demás (empatía) y en las habilidades interpersonales”. (33)

- Autoconciencia: Serie de rasgos que comprenden la destreza de identificar y comprender sentimientos personales, la capacidad para evaluar con precisión sus fortalezas y debilidades personales, y la confianza en sí mismo.

- Autorregulación: Habilidades como la autodisciplina, la consistencia, el compromiso, la flexibilidad y la creatividad.
- Automotivación: Las cualidades que se buscan son la disposición para lograr objetivos, la dedicación, el impulso y el enfoque positivo.
- Empatía: Comprensión de la cultura organizacional, enfoque en el servicio al cliente, capacidad de desarrollo de otros y aceptar diferencias individuales por el bien común.
- Competencias sociales: los atributos que se incluyen en el modelo liderazgo efectivo, habilidades de comunicación, capacidad para influir en otros, adaptabilidad al cambio, resolución de conflictos, destreza para crear asociaciones en colectivismo y ayuda efectiva.

### **Modelo de Salovey y Mayer (1990, 1997)**

Es definida como una habilidad social que abarca destreza de supervisar y comprender los estados de ánimo, distinguirlos y emplear una comunicación afectiva para orientar el procesamiento y las acciones individuales. Los autores hacen una distinción entre tres grupos de destrezas, a saber, la evaluación y manifestación de emociones, la regulación y el aprovechamiento (34).

### **La Inteligencia Emocional en Enfermería según Jean Watson**

Se tiene como expectativa hacia los cuidados de enfermería contemplar dimensiones físicas, social, espiritual, cognitiva y afectiva; actualmente llamada como “cuidado holístico”. Centrando en cumplir las necesidades del ser humano donde haya una comunicación asertiva entre enfermero/a. Por lo tanto, la autora Jean Watson refleja en su teoría del “Cuidado Humano Transpersonal”, donde el profesional debe otorgar cuidado de

aspectos holístico y, ante un riesgo deshumanizado guiándose por su apartado denominado Factores Caritas; siendo diez enunciados que contempla la calidad de servicio. (35)

### 2.2.2. Variable: Estrés Académico

Existe una relación entre individuo y entorno, percibe la realidad como una amenaza y/o como algo que sobrepasa sus habilidades, lo que puede poner en riesgo su estado de salud y bienestar. Con relación al estrés, se han llevado a cabo investigaciones evidenciando que la destreza de emociones favorece la satisfacción mental con el uso de estrategias de afrontamiento adaptativas (36).

Asimismo, experimentan carga estudiantil debido a condicionantes externos, los cuales aportan malestar y fuerza sobre la destreza para enfrentar los desafíos del ámbito educativo, tales como el rendimiento de resultados, la realización de exámenes, la búsqueda de validación y el establecimiento de la identidad (37).

El estrés escolar surge a partir de las demandas impuestas por la institución educativa, lo que perjudica tanto a los estudiantes como a los profesores involucrados en esta problemática. El estudiante se enfrenta a diversos factores estresantes que generan situaciones estresantes, y a su vez, experimenta varios síntomas que alteran su equilibrio emocional. Como resultado, El alumno adquirirá técnicas para lidiar con la situación y recuperar su estabilidad emocional (38).

#### Causas

Se señala que la aparición de un desequilibrio significativo debido al estrés académico se debe a diversos factores, tales como la demanda, la presión ocasionada, la exigencia y la propia carga que el estudiante se impone a sí mismo. El primer modelo hace referencia a la evaluación de la percepción que se tiene del estudiante, sea esta positiva o negativa. El segundo modelo se relaciona con las demandas que los padres imponen a sus hijos para que cumplan con las

expectativas de la escuela y de la sociedad en general. El tercer modelo se enfoca en la presión que ejerce en última instancia, el estudiante experimenta una presión interna para cumplir con las demandas académicas, sociales y familiares (39).

#### Dimensión Estresores:

Uno de los factores estresantes más importantes es la demanda académica de estudios, la cual está influenciada por la dinámica y estrategias de enseñanza utilizadas por el profesor. En términos generales, esta demanda se dirige hacia el logro exitoso de los estudiantes, promoviendo su perseverancia y excelencia académica. La presión escolar es principalmente impulsada por la institución educativa y los profesores, quienes determinan las expectativas y exigencias en las tareas educativas. (40).

Los factores estresantes son situaciones que surgen como resultado del estrés y pueden ser cualquier estímulo que cause un desequilibrio en el cuerpo. Esto provoca una respuesta que puede ser inexacta o adecuada, lo que resulta en un gran cambio para la persona. Durante el proceso escolar, los estudiantes se enfrentan a diversas situaciones estresantes, tales como exámenes, presentaciones y trabajos en equipo, entre otros. Estas situaciones generan estrés debido a la competencia entre compañeros, una sobrecarga de trabajo, una excesiva cantidad de responsabilidades, un ambiente desfavorable, motivación, dificultades con profesores, y la realización de evaluaciones. Pueden encontrarse en el entorno que rodea a la persona, así como en su propio ser, tales como pensamientos, sentimientos y emociones (41).

## Estresores

Según los enuncia en sus estudios Acue (42), se clasifican en:

- La rivalidad entre los estudiantes.
- Exceso de trabajo asignado.
- Restricción temporal para la entrega de las asignaciones.
- Ausencia de intensivos.
- Dificultades o desavenencias entre los estudiantes.
- Intervención en las clases.
- Aumento de responsabilidades educativas.
- Pruebas previstas.
- La disposición y la forma de ser de cada profesor.
- No comprender de forma correcta los contenidos expuestos durante las clases.

### Dimensión Reacciones a los estímulos estresores (síntomas)

Se pueden categorizar en tres tipos de respuestas: fisiológicas, psicológicas y emocionales, pueden afectar al alumno cuando se enfrenta a diversas formas de fuerza ejercida por el organismo educativo y no son manejadas adecuadamente, lo que resulta en un desequilibrio en el estudiante y puede obstaculizar su desarrollo interpersonal e intrapersonal (43).

- Los efectos físicos incluyen malestares en la espalda, mandíbula y músculos, problemas intestinales, aceleración del ritmo cardíaco, sudoración en las manos, palpitaciones, mareos, vértigos, dificultad para dormir y fatiga.



- Síntomas psicológicos como la falta de atención, la tendencia al aislamiento, la impaciencia, la inquietud y dificultades para recordar información.
- Desarrollo afectivo: irritabilidad, preocupación, enojo, temor, ira.

#### Dimensión Estrategias de Afrontamiento:

- Existen diversas tácticas, afrontamiento se utiliza como un mecanismo de protección, pueden resultar beneficiosas o perjudiciales para el alumno. Cuando una demanda académica o estímulo estresante se presenta, el individuo recurre a las técnicas de afrontamiento para poder lidiar con la situación en la que se encuentra, tales como la expresión directa de los sentimientos, la liberación emocional, el autocontrol, la aceptación y apoyo de familiares (44).

Por otra parte, (45) plantea las estrategias

- La habilidad asertiva de expresar clara los propios pensamientos, opiniones, sin provocar ofensas.
- Reconocimiento positivo de las propias acciones y logros.
- Elaborar un proyecto de labores: Inicialmente se examinan las situaciones estresantes para diseñar un nuevo plan y ejecutar las tareas asignadas conforme al proyecto.
- Devoción religiosa: hace referencia a las oraciones o asistencia a la celebración religiosa en la iglesia o templo.
- Indagar sobre la situación: hacer preguntas acerca de la situación que está causando estrés.

- Desahogo y confidencias: comunicar o compartir los sentimientos de angustia o preocupación en un momento determinado.

### **El Estrés Académico en Enfermería por Callista Roy**

La Tensión o el estrés se ha priorizado como problemática en la salud pública siendo incidencia en el personal de enfermería al exponerse a situaciones que generen un impacto emocional significativo; exigiendo una evaluación de la capacidad de afrontamiento y adaptación para enfrentar eventos estresantes en Centros de Salud u Instituciones. El modelo de Adaptación por la teórica Callista Roy, señalando respuestas adaptativas que favorecen a la integridad de las personas en condiciones de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio fijada como herramienta de ayuda en un entorno conflictivo u de alta carga emocional. (46)

## 2.2. Formulación de hipótesis

### 2.2.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre La Inteligencia emocional y El Estrés Académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Ho: No existe relación significativa entre La Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

### 2.2.2. Hipótesis específicas

Hi: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Hi: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Ho: No existe la relación significativa entre la inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Hi: Existe la relación significativa entre la Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno

y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

Ho: No existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y estrés académico, en su dimensión estresores académicos en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

## **CAPITULO III: METODOLOGIA**

### **3.1. Método de la investigación**

Se empleó el método hipotético-deductivo, como táctica de inferencia para llegar a inferencias lógicas a partir de un conjunto de principios o suposiciones. La ejecución se llevó a cabo mediante, la extracción de conclusiones basadas en una hipótesis o un conjunto de suposiciones consideradas verdaderas.(47)

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Enfoque cuantitativo, donde se recolectó y analizó cifras numéricas sobre diversas variables. Metodología que permitió obtener resultados precisos y confiables que cumplieron con los objetivos de investigación previamente establecidos. (48)

### **3.3. Tipo de investigación**

El tipo de Investigación fue de tipo aplicada , por la información recopilada donde se proporcionó la base necesaria para respaldar las hipótesis planteadas y obtener resultados precisos que permitirán evaluar adecuadamente las variables objeto de análisis. (49)

### **3.4. Diseño de la investigación**

El diseño de la Investigación fue descriptivo y no experimental de corte transversal, ya que el enfoque del tema a estudiar es evaluar la relación de causalidad entre variantes, lo que limita su capacidad para proporcionar descripciones exhaustivas de cada una. No obstante, esta metodología permite describir de manera objetiva y científica el comportamiento de dichas variables, sin afectar de ninguna manera los resultados obtenidos. (50)

### 3.5. Población, muestra y muestreo

#### 3.5.1 Población

En este trabajo de investigación se calculó una población 262 estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, teniendo en consideración los criterios de inclusión y exclusión. Siendo lo siguiente:

##### Criterios de inclusión

- Estudiantes de los ciclos Noveno y Décimo de la carrera de Enfermería.
- Estudiantes de los ciclos Noveno y Décimo de la carrera de Enfermería que firmen u acepten el consentimiento informado.
- Estudiantes de la carrera de enfermería que cumplan un ciclo regular.

##### Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan a los ciclos Noveno y Décimo de la carrera de Enfermería.
- Estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de la carrera de Enfermería que no firmen u acepten el consentimiento informado.
- Estudiantes de la carrera de enfermería que no cumplan un ciclo regular.

#### 3.5.1. Muestra

La muestra fue determinada mediante el tamaño muestral, donde el resultado fue de 151 estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería.

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{(260) \times (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}{(262 - 1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

n=151(Se tomaron en consideración los criterios de inclusión y exclusión)

### 3.5.2. Muestreo

El muestreo aplicado es el no probalístico por conveniencia, ya que dependió de una selección específica del propio indagador, quien, mediante sus conocimientos, selecciono a las estudiantes para que sean participe en el desarrollo del estudio tratado.

### 3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Inteligencia Emocional en los estudiantes de Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023.

Matriz Operacional de la Variable 1

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala Valorativa (niveles o rangos)
<b>Variable 1: Inteligencia Emocional</b>	Modelo para evaluar, comprender o apreciar sentimientos individuales, así como emociones del entorno, con la finalidad de impulsar el progreso tanto emocional como cognitivo.(21)	Se refiere a las calificaciones asignadas, donde cada respuesta en las áreas de la detección de emociones, entendimiento de sensaciones y manejo de sentimientos. , las cuales evaluarán el objeto de análisis.	Percepción Emocional	Orientado a los sentimientos. Pensamiento de las Emociones. Estado de ánimo.	Ordinal	Inteligencia Emocional Inadecuada (24-56) Inteligencia Emocional Adecuada (57-89) Inteligencia Emocional Excelente (90-120)
			Compresión de Sentimientos	Claridad de los sentimientos. Frecuencia de los sentimientos. Autoconocimiento de los sentimientos. Control de emociones. Expresión con facilidad de las emociones.		



			Regulación de Emociones	Solución de los problemas. Pensamiento positivo. Visión Optimista. Control de Actitudes.		
--	--	--	-------------------------	---	--	--

Variable 2: Estrés Académico en los estudiantes de Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023.  
Matriz Operacional de la Variable 2

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala Valorativa (niveles o rangos)
<b>Variable 2: Estrés académico</b>	El alumnado se enfrenta a diversos factores estresantes que generan situaciones estresantes, y a su vez, experimenta varios síntomas que alteran su equilibrio emocional.(38)	Hace referencia a la variedad de causantes, que generan el estrés siendo en eventos que el estudiante no resuelva de forma óptima y rápida.	Estresores Académicos	Competitividad entre estudiantes. Cumplimiento de las Asignaturas. Personalidad del docente. Compresión de los temas. Área Actitudinal del estudiante.	Ordinal	Estrés Académico Severo (67-100%) Estrés Académico Moderado (34-66%) Estrés Académico leve (0-33%)
			Reacciones a los estímulos estresores	Trastorno de sueño. Cansancio persistente. Malestar en el sistema digestivo. Optar por "tic" nerviosos. Problemas de concentración. Sentimientos negativos.		

				<p>Problema de retención de información.</p> <p>Bajo rendimiento académico</p> <p>Cambios del comportamiento:</p> <p>Aspectos negativos</p>		
			<p>Estrategias de Afrontamiento</p>	<p>Mejora en la Autoestima.</p> <p>Determinación en la expresión de los sentimientos.</p> <p>Acciones asertivas</p> <p>Reducción de las distracciones.</p> <p>Apoyo en las creencias religiosas</p>		

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica e Instrumento

La técnica aplicada fue la encuesta ,conocida como procedimiento que se realiza con la finalidad de preguntar a la población tratada, acerca lo que piensa sobre algún problema o situación. Siendo un cuestionario como aporte esencial para recopilar los datos necesarios. Logrando, conocer “ La Inteligencia Emocional y Estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. (51)

#### 3.7.2. Descripción de instrumentos

Los instrumentos que fueron ejecutados tuvieron la finalidad de analizar las variables planteadas; siendo el “Trait Meta- Mood Scale” (TMM-24) para medir una Inteligencia emocional. Cuya finalidad es evaluar las propiedades psicométricas del instrumento aportando evidencias que acrediten la calidad de los jóvenes universitarios que definen la actitud de ellos hacia una experiencia emocional y la conciencia de sus habilidades emocionales; siendo una evaluación al responder 24 items clasificadas en tres dimensiones como Atención, Claridad y Reparación, llegando obtener  $\geq 90$  a 120 puntos demostrando su razonamiento en habilidades socioemocionales (54).

Frente situaciones de alta tensión al aplicar “Inventario SISCO” para reconocer los problemas estructurales del campo del estrés académico reconociendo que suele acompañar a estudiantes de educación media, superior y de postgrado en el periodo de estudio. Mediante un análisis factorial, análisis de

consistencia interna y análisis de grupos. Evaluados mediante 37 ítems dividido en agente estresores, síntomas de estrés y afrontamiento. (55)

### 3.7.3. Validación

La Validación de la escala Trait Meta-Mood Scale-24 (TMM-24) para la inteligencia emocional, dada su validez por el autor Peruano Huaman (2020) al ser aprobada mediante un ítem-test por 10 expertos que estuvieron de acuerdo de forma parcial donde en cada dimensión, se obtuvo una prueba de V de Aiken, con una oscilación de 0.83 a 1; donde los jueces estimaron la consistencia del test en sus tres áreas: de claridad, relevancia y coherencia concluyendo con resultados de excelencias, para ser aplicado en Latinoamérica y en el país. (52)

Para el inventario SISCO, instrumento que evalúa el estrés académico, su validez dentro del país fue dada por la autora Cabellos (2020), por 33 expertos con un coeficiente de V de Aiken alrededor del 100% de claridad. De este modo, se realizó el análisis factorial con la prueba Kayser-Meyer-Olkin (KMO) Y Bartlett, dando un resultado de 0.91. (53)

### 3.7.4. Confiabilidad

Para el instrumento 1: “Trait Meta-Mood Scale (TMM-24)”, validado por el autor peruano “Humana D. en el año,2020”; presenta una confiabilidad de Alfa de Cronbach 0.85 % indicando que es un instrumento altamente confiable.

Para el instrumento 2: Inventario SISCO”, validado por la autora peruana

“Cabellos A. en el año 2020”; se validó por el valor de omega de McDonalds, refiriendo que en sus dimensiones estresores ( $r=0.842$ ), síntomas ( $r=0.904$ ) y estrategias de afrontamiento ( $r=0.701$ ), siendo confiables al igual que el valor total por estrés académico para ser aplicado en el país.

### 3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

#### 3.8.1. Plan de procesamiento

Se solicitó el permiso correspondiente a las autoridades administrativas permitentes a la casa de estudio, siendo la Escuela Académica profesional de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, su directora general de dicha escuela, a los docentes de los ciclos encargados del Noveno y Decimo y el apoyo de los delegados mediante una carta de presentación; haciendo hincapié al tema de investigación a tratar, donde se explicó el objetivo de la investigación, el problema general, beneficios, etc.; donde se logró obtener la aprobación y procedió a ejecutar los instrumentos en un plazo corto, por último se cumplió la recopilación de información entre los meses Junio y Julio del presente año.

#### 3.8.2. Análisis de datos

Para el análisis de datos, se procesó la información en el programa de “Microsoft Excel”, al codificar los resultados y así obtener nuestra base datos. Posterior, se trasladó la información al programa “SPSS versión 29” para obtener el análisis descriptivo de los datos sociodemográficos. Así mismo, de forma inferencial las respuestas de los objetivos mediante tablas cruzadas y el estadístico Rho Spearman simultáneamente validar con la hipótesis.

### 3.9. Aspectos éticos

Toda información que se presentó en esta investigación fue legítima y autorizada, respetando los derechos de toda la población mencionada a lo largo de la investigación, manifestando las citas en el apartado de referencias. En el mismo sentido, se trabajó con las normativas de VANCOUVER para darle mayor credibilidad y forma al mismo. Además, se consideran los cuatro principios bioéticos para no malversar el objetivo del estudio a tratar:

- Beneficencia: No se dañó la moralidad de los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de la carrera de enfermería; para lograr cumplir el objetivo principal.
- No maleficencia: No se divulgó la información recopilada, ya que la población está protegida por el consentimiento informado; evitando daños físicos, emocional y/o integridad a los estudiantes que serán encuestados.
- Autonomía: El cuestionario fue contestado según el criterio de cada participante de forma anónima, al aceptar el consentimiento informado.
- Justicia: A todo estudiante que logró responder el cuestionario, se le considerara como respuestas individualizadas y confidencial; aplicando los criterios de igualdad.

## CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSION DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis Descriptivos sociodemográfico

**Tabla 1: Características sociodemográficos del estudio acerca de la Inteligencia Emocional y Estrés Académico en los estudiantes Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023**

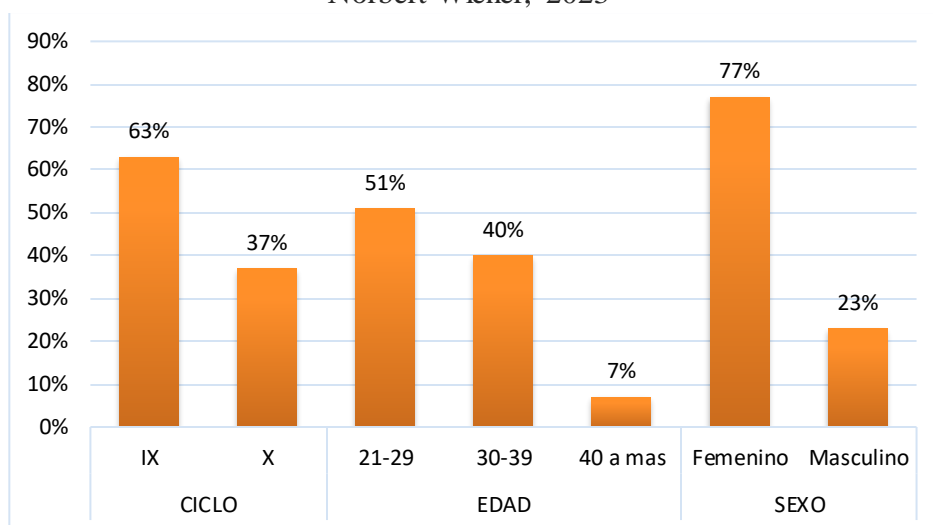
INFORMACION DEL PARTICIPANTE	TOTAL	
	N	%
<b>TOTAL</b>	151	100
<b>CICLO ACADEMICO</b>		
<b>IX</b>	95	63%
<b>X</b>	56	37%
<b>EDAD</b>		
<b>21-29</b>	77	51%
<b>30-39</b>	60	40%
<b>40 a mas</b>	10	7%
<b>SEXO</b>		
<b>Femenino</b>	116	77%
<b>Masculino</b>	35	23%

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la Tabla 1: según los datos sociodemográficos de los participantes de dicha investigación, con un total de 151 estudiantes entre el noveno ciclo 95 (63%) y decimo ciclo 56 (37%), de la carrera de Enfermería. Se logra, observar que la edad predominante es entre 21-29 años. Resaltando, el sexo femenino con un 77% (116) mientras el 23% (35) en el sexo masculino. Ver (fig 1)



Grafica 1: Características sociodemográficos del estudio acerca de la Inteligencia Emocional y Estrés Académico en los estudiantes Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2023



#### 4.2.2 Resultados Globales

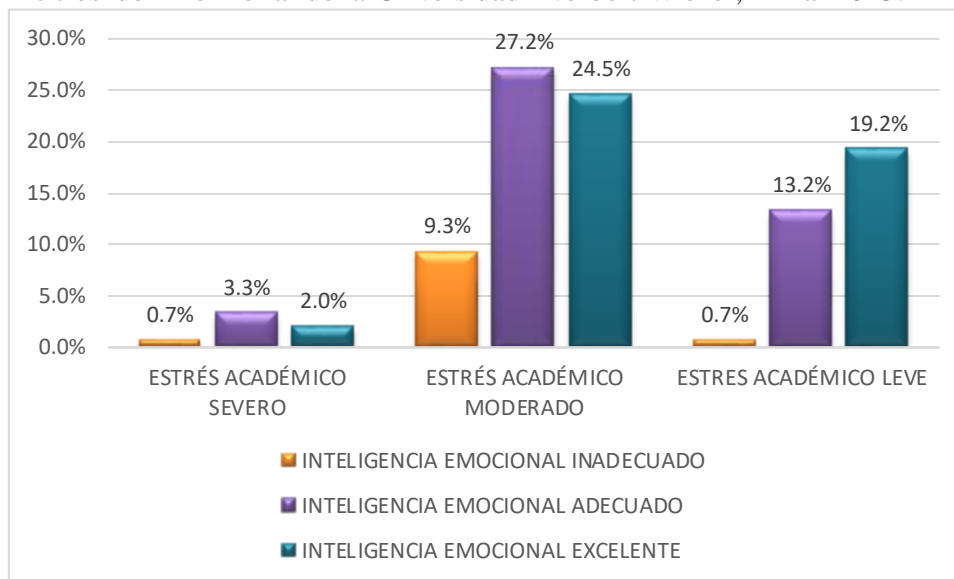
**Tabla 2 : Tablas cruzadas de la Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.**

INTELIGENCIA EMOCIONAL	ESTRÉS ACADÉMICO						TOTAL	
	ESTRÉS SEVERO		ESTRÉS MODERADO		ESTRÉS LEVE		f	%
	f	%	f	%	f	%		
INADECUADO	1	0.7	14	9.3	0.7	1	10.5	16
ADECUADO	5	3.3	41	27.2	20	13.2	43.7	66
EXCELENTE	3	2	37	24.5	29	19.2	69	45.7
TOTAL	9	6	92	60.9	50	33.1	151	100

Fuente: Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

En cuanto a la imagen, acerca la relación de la Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclo de Enfermería de forma globalizada se aprecia que existe de una Inteligencia emocional adecuada con 27.2% (41); hacia un estrés moderado, Ver (fig2).

Grafica 2 : Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.



**Tabla 3 : Tabla cruzada de la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.**

PERCEPCION EMOCIONAL	ESTRÉS ACADÉMICO						TOTAL	
	ESTRÉS SEVERO		ESTRÉS MODERADO		ESTRÉS LEVE		f	%
	f	%	f	%	f	%		
INADECUADO	5	3.3	3	2	1	0.7	9	6
ADECUADO	37	24.5	44	29.1	11	7.3	92	60.9
EXCELENTE	10	6.6	34	22.5	6	4	50	33.1
TOTAL	52	34.4	81	53.6	18	11.9	151	100

Fuente: inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

En relación de la gráfica, acerca de la relación entre a Inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería, se observa la presencia una percepción emocional de rango adecuado de 29.1% (44) para un estrés moderado.

**Tabla 4: Tabla cruzada de la Inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.**

COMPRESION DE SENTIMIENTOS	ESTRÉS ACADÉMICO						TOTAL	
	ESTRÉS SEVERO		ESTRÉS MODERADO		ESTRÉS LEVE			
	f	%	f	%	f	%	f	%
INADECUADO	2	1.3	31	20.5	14	9.3	47	31.1
ADECUADO	6	4	50	33.1	34	22.5	90	59.6
EXCELENTE	1	0.7	11	7.3	2	1.3	14	9.3
TOTAL	9	6	92	60.9	50	33.1	151	100

Fuente: Inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

En relación de la gráfica, acerca de la relación entre a Inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de las emociones y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería, se observa la comprensión de emociones de forma adecuada con un 33.1% (50) para un estrés moderado.

**Tabla 5: Tabla cruzada de la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023**

REGULACION DE EMOCIONES	ESTRÉS ACADÉMICO						TOTAL	
	ESTRÉS SEVERO		ESTRÉS MODERADO		ESTRÉS LEVE			
	f	%	f	%	f	%	f	%
INADECUADO	2	1.3	26	17.2	11	7.3	39	25.8
ADECUADO	7	4.6	55	36.4	37	24.5	99	65.9
EXCELENTE	0	0	11	7.3	2	1.3	13	8.6
TOTAL	9	6	92	60.9	50	33.1	151	100

Fuente: Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023

En relación de la gráfica, acerca de la relación entre a Inteligencia emocional en su, dimensión regulación de emociones y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería, se aprecia una regulación de emociones con un 36.4% (55), para reducir el nivel de estrés de forma moderada.

## 4.3. Contratación de Hipótesis

**Tabla 6: Prueba de Normalidad**

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>V1 Inteligencia emocional</b>	0.096	151	0.002
Percepción emocional	0.093	151	0.003
Compresión de las emociones	0.111	151	0.000
Regulación de las emociones	0.128	151	0.000
<b>V 2 Estrés Académico</b>	0.101	151	0.001

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Para la descripción de la tabla 6, se realizó la prueba de normalidad siendo de Kolmogórov-Smirnov por la muestra estudiada. Donde se logra interpretar que las variables y dimensiones no siguen una distribución normal ya que el p-valor es  $< \alpha$  (0.05), a partir de ello se realizara la prueba de Rho de Spearman para medir la correlación de ambas variables.

## 4.4. Correlación de las Hipótesis

**Tabla 7: correlación según Rho Spearman entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.**

		Inteligencia emocional	Estrés académico
<b>Inteligencia emocional</b>	Coefficiente de correlación	1.000	.019*
	Sig. (bilateral)		0.002
	N	151	151
<b>Estrés Académico</b>	Coefficiente de correlación	.019*	1.000
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	151	151

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la tabla 7, se tiene como interpretación de la prueba de hipótesis, para Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de

la Universidad Norbert Wiener, Lima; hallándose una relación significativa entre variables, con un coeficiente de correlación de 0.019 señalando una correlación positiva débil con una significativa estadística de p igual a 0.002.

**En la tabla 8: correlación según Rho Spearman entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023**

		Percepción emocional	Estrés académico
<b>Percepción emocional</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1.000	.032 **
	<b>Sig. (bilateral)</b>		.001
	<b>N</b>	151	151
<b>Estrés Académico</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	.032**	1.000
	<b>Sig. (bilateral)</b>	.001	
	<b>N</b>	151	151

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la tabla 8, se tiene que el p-valor es  $0.001 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; siendo “Existe relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería”; a partir de ello se tiene como evidencia su relación entre dimensión variable, por tener un coeficiente de 0,032 ( correlación positiva baja).

**En la tabla 9: correlación según Rho de Spearman entre la inteligencia emocional en su, dimensión compresión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023**

		Compresión de sentimientos	Estrés académico
Compresión de las emociones	Coefficiente de correlación	1.000	.074**
	Sig. (bilateral)	.	.001
	N	151	151
Estrés académico	Coefficiente de correlación	.074**	1.000
	Sig. (bilateral)	.001	.
	N	151	151

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la tabla 9, se tiene que el p-valor es  $0.001 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; siendo “Existe relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión compresión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería”; a partir de ello se tiene como evidencia su relación entre dimensión variable, por tener un coeficiente de 0,074 (correlación positiva alta).

**En la tabla 10: correlación según Rho de Spearman la Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.**

		<b>Regulación de las emociones</b>	<b>Estrés académico</b>
<b>Regulación de las emociones</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1.000	.034
	<b>Sig. (bilateral)</b>	.	.001
	<b>N</b>	151	151
<b>Estrés académico</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	.034	1.000
	<b>Sig. (bilateral)</b>	.001	.
	<b>N</b>	151	151

Fuente: Elaboración propia del investigador.

En la tabla 10, se tiene que el p-valor es  $0.001 < 0.05$ , por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación; siendo “Existe relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería ”; a partir de ello se tiene como evidencia su relación entre dimensión variable, por tener un coeficiente de 0,034 ( correlación positiva baja).

#### 4.5. Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación en relación con la Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener; se evidenció un resultado de p- valor igual a 0.002, siendo esto menor a 0.05: determinando que existe una relación entre ambas variables. Por lo cual, se asemeja con la autora Riveros (18), estudió que determino la relación entre ambas variables; cuyo valor de significancia fue de un p valor=  $0.00 < 5$ . No obstante, se logró contrastar con los resultados globales acerca con el porcentaje de frecuencia de los resultados de la autoras Sanchez y Zavala(17), donde la Inteligencia emocional fue el 42.4% de rango medio para un estrés alto, destacando la necesidad de una IE sea equivalente para el nivel de estrés; al obtener una relación de aspecto inverso.

En relación con la primera hipótesis específica, se determina una relación significativa entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Al tener una correlación positiva baja ( $\rho=0.32$ ) entre ambas variables. Significando, que presentar una Inteligencia emocional, en su dimensión percepción emocional de rango adecuado podrá afrontar un estrés moderado. Hallazgo que coincide con Menesez et al. (15) al obtener un 58% at adequate attetion de una población de 121 estudiantes, reafirmando la percepción de la Inteligencia emocional para garantizar el bienestar de los futuros profesionales.

En relación con la segunda hipótesis específica, se determina la Inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener,



Tiene una correlación positiva alta ( $\rho=0.074$ ) entre ambas variables. Significando, que presentar una Inteligencia emocional, en su dimensión comprensión de sentimientos de rango adecuado podrá manejar un estrés moderado. Semejante para la autora Quintanilla (16) destacando con un resultado representativo de 80% de comprensión de emociones en su población de alrededor de 130 estudiantes.

En relación con la tercera hipótesis específica, se determina una relación significativa entre inteligencia emocional, en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Al tener una correlación positiva baja ( $\rho=0.034$ ) entre ambas variables. Significando, presentar una inteligencia emocional, en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico de rango adecuado para lograr reducir el estrés moderado. Estudio, que se asemeja coincidir fue de Bernedo et al (14) que el 32% indicó solo regular sus emociones de forma adecuada para controlar su estrés moderado.

Dado esta coincidencia, Goleman (30) resalta La inteligencia emocional (o CE), consiste en las habilidades de autoconocimiento, auto reglamentación o autocontrol, motivación, en la habilidad de entender las señales emotivas y conductuales de los demás (empatía) y en las habilidades interpersonales". Jean Watson (35) donde el profesional debe otorgar cuidado de aspectos holístico y, ante un riesgo deshumanizado guiándose por su apartado denominado Factores Caritas; siendo diez enunciados que contempla la calidad de servicio y Callista Roy (46) señala que respuestas adaptativas que favorecen a la integridad de las personas en condiciones de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio fijada como herramienta de ayuda en un entorno conflictivo.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- En primer lugar, el estudio de investigación acerca de la Inteligencia Emocional y Estrés académico en estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería; donde predominó la participación del IX ciclo con el 63% (95) y X ciclo solo 37% (56), con edades que oscilan entre 21 a 29 años en 51% (77) de 30 a 39 en 40% (60) y 10 % los de 40 a más; siendo del sexo femenino en su totalidad con el 77% (116); señalando tener un 27.2%(41) Inteligencia Emocional adecuada para un Estrés moderado; el 24.5% (37) Inteligencia Emocional excelente para un Estrés académico moderado. En relación, a una Inteligencia Emocional inadecuada solo presentaron resultados de bajo de 0.7 % (10). De este modo, se afirma la relación positiva débil entre ambas variables al tener un ( $\rho=0.19$ ).
- En segundo lugar, se evidencia una Inteligencia emocional, en su dimensión una percepción emocional de rango adecuado con el 29.1% (44) para un estrés moderado afirmando tener una correlación positiva baja al tener un ( $\rho=0.32$ ) en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.2023.
- En tercer lugar, se halló una Inteligencia emocional, en su dimensión comprensión de los sentimientos de rango adecuado con el 33.1% (50) para un estrés moderado confirmando una correlación positiva fuerte al tener ( $\rho= 0.74$ ) en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.2023.

- En cuarto lugar, se obtuvo como resultado en la Inteligencia emocional, en su dimensión regulación de emociones de rango adecuado con el 36.4% (55) para un estrés moderado afirmando una correlación positiva débil por tener un  $(rho = 034)$  en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener.2023.

## 5.2. Recomendaciones

- Diseñar y aplicar proyectos que tengan enfoques a la psicopedagogía para mejorar el control de las emociones y en la capacidad de su coeficiente intelectual de los estudiantes que impliquen discernir en eventos que tengan presente la variedad de sentimientos u emociones.
- Replicar este estudio de investigación en poblaciones que tengan un menor grado académico, donde se refleje un nivel medio de Inteligencia emocional para variables como estrés, ansiedad, autoestima, entre otros.
- Incorporar en el silabo temas y /o proyectos alusivos sobre el afrontamiento del estrés y como lograr poner en práctica la Inteligencia Emocional.
- Fomentar a los estudiantes que participen en talleres enfocados en habilidades sociales como el “Teatro” “Clown”; gestión del tiempo y actividades así como sobre la autoestima.
- Aconsejar a los docentes que tengan capacitaciones acerca de Habilidades socioemocionales para relacionarse positivamente con los estudiantes y fomentar buena relación entre ellos.
- Realizar de campañas de concientización de la inteligencia emocional en la casa de estudio, brindando orientación a los universitarios de forma efectiva, con la finalidad de tanto alumnos como profesores tomen conciencia de la importancia de la inteligencia emocional y su efecto en los niveles de estrés.

## REFERENCIAS

1. UNESCO. Covid-19 y la Educación superior: De los efectos inmediato al día. [Internet]. USA. IESALC. 23 de abril 2020. [9 de mayo del 2023]. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
2. Palacio A, Bastidas A. Una mirada a la salud mental de los Universitarios en tiempos de Covid-19. Santiago de Cali, 2020. [Proyecto de Grado]. Colombia: Universidad ICESI; 2020. Disponible en: [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/88434/1/TG03191.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/88434/1/TG03191.pdf)
3. Organización Mundial de la Salud. Estrés: Preguntas y Respuestas. [Internet]. USA. 21 Febrero 2023. [10 de mayo 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
4. PUCP, IOP. “Una Mirada a la Salud Mental desde la Opinión de los Peruanos”, Instituto de Opinión Pública. Perú [Internet]. 5 de abril de 2018 [citado 9 de mayo de 2023]; 150. Disponible en: <https://puntoedu.pucp.edu.pe/investigacion-y-publicaciones/publicaciones/iop-pucp-publica-boletin-sobre-la-salud-mental-de-los-peruanos/>
5. Álvarez J, Leiva. Ansiedad y estrés académico en estudiantes universitarios de la Ciudad de Cajamarca, 2021. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada de Psicología]. Cajamarca: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30846/%C3%81%20Alvarez%20Estrada%20Jhina%20Libeth%20->

[%20Leiva%20Casta%C3%B1eda%20Rita%20M%C3%A9lany.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

6. Corilloclla Y. Inteligencia emocional en los internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener,2019. [ Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2020.Disponible en:[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3614/T061\\_44242215\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3614/T061_44242215_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
7. Machuca C.4 autores que hablan de la Inteligencia Emocional [Internet]. FIICH: Educación emocional para América Latina, 2 de marzo de 2022. [Consultado el 11 de mayo 2022]. Disponible en: <https://www.flich.org/autores-que-hablan-sobre-inteligencia-emocional/>
8. Giménez M, Castellano E, Prado V. Empathy,emotional intelligence, and communication in Nursing: The moderating effect of the organizational factors.Scielo [Internet].2020;28(3),3-7.[Consultado el 11 de mayo 2023]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/dPkjvNYxtzYk8KFfcNXQrxH/?lang=en>
9. García E. ¿Qué papel tiene la Inteligencia Emocional en el contexto clínico, laboral y educativo? [Internet].2023;15(2),148-158. [Consultado el 11 de mayo 2023]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092022000200006&lang=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092022000200006&lang=es)
10. Medina R. Nivel de Inteligencia Emocional de los internos de Enfermería de una Universidad Pública de Lima -Perú,2019. [Tesis para optar el título profesional de Enfermería]. Lima: UNSM; 2019.Disponible en:

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15800/Medina\\_vr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15800/Medina_vr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

11. Torres E, Sosa M. Inteligencia Emocional de los estudiantes de pregrado de las Licenciaturas de enfermería en Ciudad de México” [Internet] 2020;11 (2) .[ Consultado el 8 de Jun. de 23]. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/993/1675>
12. Ramírez-Lezama O, Estévez-Ramos R, Pérez-Guerrero M, Sánchez-González A, Ángeles-Ávila G, Basset-Machado I. Nivel de Afrontamiento al Estrés Académico de Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario Valle de Chalco en el Periodo 2020. Rev Cubana de Enfermería [Internet]. 2021 [citado 8 Junio 2023]; 37 (1) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4401>
13. Pérez Yolima Judith Llorente, Herrera Jorge Luis Herrera, Galvis Diana Yelipza Hernández, Gómez Maite Padilla, Choperena Candelaria Isabel Padilla. Estrés académico en estudiantes de un programa de Enfermería - Montería 2019. Rev Cuid [Internet]. 2020 Dec [cited 2023 Apr 10]; 11(3): e1108. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/1108/1713>
14. Bernedo G, Quiroga E, Liebana C, Marquez L, Arias, N, Fernandez. Factores estresores, Inteligencia Emocional, y Engagment en los Estudiantes de enfermería durante sus prácticas” [Internet]2022; 3(31).[Consultado el 8 de junio 2023]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962022000300018&lang=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000300018&lang=es)

15. Menezes M, et al. Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería durante la pandemia de la COVID-19.[ Internet] 2023. [ Consultado el 8 de Jun. de 23]. Disponible en: <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2023AO01302>
16. Quintanilla F. Inteligencia Emocional en alumnos del 7mo y 8 ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener,2019. [Tesis para optar el título profesional de Enfermería]. Lima: UNW; 2019. Disponible: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3757/T061\\_46535796\\_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3757/T061_46535796_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y).
17. Sánchez N, Zavala E. Inteligencia emocional relacionada al nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego,2021. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada de enfermería]. Trujillo: 2021. Disponible en: [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8409/1/REP\\_NICOLE.S%c3%81NCHEZ\\_EVELYN.ZAVALA\\_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8409/1/REP_NICOLE.S%c3%81NCHEZ_EVELYN.ZAVALA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.pdf)
18. Riveros Pérez, M. M. Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de obstetricia de una Universidad Privada de Huancayo-2021. [Internet]. 2022[citado 2023 Abr 10]; Disponible en: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3682>
19. Torres Ahumada, I. V. Influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés académico en estudiantes de universidades privadas de Lima en tiempos de pandemia. [Internet]. 2021 [citado 2023 Abr 10]; Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/items/a6d8cc9c-8400-4deb-9770-4213cda79b1b>
20. Hidalgo Andrade P, Cañas Lerma AJ, Cuartero Castañer ME. Autocuidado, afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Revista INFAD de



- Psicología [Internet]. 3 de julio de 2022 [citado 13 de abril de 2023];1(1):327-40. Disponible en: <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEF/article/view/2389>
21. Ardiles Irrarázabal R, Alfaro Robles P, Moya Cruz M, Leyton Rojas C, Rojas Callejas P, Videla García J. La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. REIDU [Internet]. 1 de julio de 2020 [citado 13 de abril de 2023];2(1):53-8. Disponible en: <https://www.reidu.cl/index.php/REIDU/article/view/10>
22. Vega JO, Bello Dávila Z, Medina García J, Alfonso León A. Un estudio de las competencias emocionales en estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Manabí. Sinapsis [Internet]. 24 de septiembre de 2019 [citado 13 de abril de 2023];1(14). Disponible en: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/190>
23. Salavera Bordás Carlos, Usán Pablo. Uso del humor e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria. REIFOP [Internet]. 29 de septiembre de 2018 [citado 14 de Junio de 2023];21(3):109-22. Disponible en: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/318301>
24. Navarro Saldaña G, Flores-Oyarzo G, González Navarro MG. Construcción y Estudio psicométrico de un instrumento para evaluar inteligencia emocional en estudiantes chilenos. REXE [Internet]. 2 de abril de 2020 [citado 14 junio de 2023];19(39):29-43. Disponible en: <https://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe/article/view/872>.
25. Usán Supervía Pablo, Salavera Bordás Carlos. Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. Act.Psi [Internet]. 2018 Dec [cited 2023 Apr 14]; 32(125): 95-112. Available from:

- [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352018000200095&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352018000200095&lng=en). <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
26. Morales Rodríguez FM, Lozano JMG, Linares Mingorance P, Pérez-Mármol JM. Influence of Smartphone Use on Emotional, Cognitive and Educational Dimensions in University Students. Sustainability [Internet] 2020;12(16):6646. Available from: <http://dx.doi.org/10.3390/su12166646>
27. Santana Y, Brito D, Pirela G.. El modelo de Inteligencia Emocional de Bar-on en el perfil académico profesional.[Internet].Research Gate, enero 2019.[Consultado el 15 de Junio de 2023].Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/348647379\\_El\\_Modelo\\_de\\_Inteligencia\\_Emocional\\_de\\_Bar-On\\_en\\_el\\_Perfil\\_Academico-\\_Profesional\\_de\\_la\\_FACOLUZ](https://www.researchgate.net/publication/348647379_El_Modelo_de_Inteligencia_Emocional_de_Bar-On_en_el_Perfil_Academico-_Profesional_de_la_FACOLUZ)
28. Bueno Lugo AF. La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. Revista Seres y Saberes [Internet]. 8 de mayo de 2019 [citado el 15 de junio de 2023];(6). Disponible en: <https://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816>
29. Toledo Guillen CA, Vera Noriega J Ángel. Factores asociados a las matemáticas e inteligencia emocional en estudiantes de ingeniería. IE REDIECH [Internet]. 23 de agosto de 2022 [citado el 15 de junio de 2023];13: e1366. Disponible en: [https://mail.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie\\_rie\\_rediech/article/view/1366](https://mail.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/1366)
30. Fierro Suero S, Almagro BJ, Sáenz-López Buñuel P. Necesidades psicológicas, motivación e inteligencia emocional en Educación Física. REIFOP [Internet]. 5 de abril de 2019 [citado el 15 de junio de 2023];22(2). Disponible en: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/345241>
31. Rangel Pagola CA. Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de

- afrontamiento al estrés en alumnos de Pachuca de Soto, Hidalgo. ESA [Internet]. 5 de enero de 2022 [citado el 15 de junio de 2023];9(17):36-0. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/7751>
32. Gonzalez Zayas G. Relación entre el nivel de conocimiento en una muestra de facultativos de programas sub-graduados de enfermería de varias universidades de la región sur de Puerto Rico acerca de la Teoría de Inteligencia Emocional y su aplicación en la sala de clases. MLSER [Internet]. 17 de diciembre de 2019 [citado 15 de junio de 2023];3(2). Disponible en: <https://www.mlsjournals.com/Educational-Research-Journal/article/view/208>.
33. Barrera-Gálvez R, Solano-Pérez C, Arias-Rico J, Jaramillo-Morales O, Jiménez-Sánchez R. La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. ICSA [Internet]. 5 de junio de 2019 [citado 14 de Junio de 2023];7(14):50-5. Disponible en: <https://repository.uFraeah.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/4437>
34. Fragoso R. Inteligencia Emocional en las aulas Universitarias: prácticas docentes que promueven su desarrollo.[Internet] 2022; 36 (1) [ Consultado el 15 de junio de 2023]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-94442022000100049&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442022000100049&lang=es)
35. Morales L, Yara V, Landeros E. Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. Revista Cuidarte.[Internet]. 2020;11(3). 1-12.Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v11n3/2346-3414-cuid-11-3-e989.pdf>
36. Ramírez-Lezama O, Estévez-Ramos R, Pérez-Guerrero M, Sánchez-González A, Ángeles-Ávila G, Basset-Machado I. Nivel de Afrontamiento al Estrés Académico de

- Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario Valle de Chalco en el Periodo 2020. **Rev. Cubana de Enfermería** [Internet]. 2021 [citado el 15 de junio de 2023]; 37 (1) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4401>
37. Zárate-Depraect Nikell E, Soto-Decuir María G, Martínez-Aguirre Eunice G, Castro-Castro María L, García-Jau Rosa A, López-Leyva Nidia M. Hábitos de estudio y estrés en estudiantes del área de la salud. FEM (Ed. impresa) [Internet]. 2018 [citado 2023 Abr 14]; 21(3): 153-157. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322018000300007&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322018000300007&lng=es). Epub 16-Ago-2021. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.213.948>.
38. Trunce Morales Silvana Trinidad, Villarroel Quinchalef Gloria del Pilar, Arntz Vera Jenny Andrea, Muñoz Muñoz Sonia Isabel, Werner Contreras Karlis Mariela. Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Investigación educ. médica [revista en la Internet]. 2020 Dic [citado 2023 Abr 14]; 9(36): 8-16. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572020000400008&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572020000400008&lng=es). Epub 09-Dic-2020. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20229>.
39. Jurado-Botina L, Montero-Bolaños C, Carlosama-Rodríguez D, Tabares-Díaz Y. Estrés académico en estudiantes universitarios de Iberoamérica: una revisión sistemática. *cuad. hispanoam. psicol* [Internet]. 22 de febrero de 2022 [citado 14 de abril de 2023];2021(2):1-18. Disponible en:

<https://masd.unbosque.edu.co/index.php/CHP/article/view/estres-academico-universitarios>

40. Caballero-Domínguez C, Suarez-Colorado Y. Tipologías distintivas de respuestas ante el estrés académico en universitarios: un análisis de clasificación. Duazary [Internet] 2019 [citado 13 de abril de 2023]; May;16(2):245-257. <https://doi.org/10.21676/2389783X.2748>
41. Parra Sandoval JM, Rodríguez-Álvarez D, María Rodríguez Hopp, Victor Patricio Díaz-Narváez. Relación entre estrés estudiantil y reprobación. Salud Uninorte [Internet] 2018 [citado 13 de abril de 2023];01;34(1). <https://www.proquest.com/scholarly-journals/relación-entre-estrés-estudiantil-y-reprobación/docview/2064345292/se-2>
42. Ascue Ruiz RN, Navarro EL. Estrés académico en los estudiantes de las universidades públicas de la Región. Apurímac en tiempos de pandemia Covid-19. Ciencia Latina [Internet]. 12 de febrero de 2021 [citado 13 de abril de 2023];5(1):365-76. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/238097X2020000200072&lng=en>. <http://dx.doi.org/10.15359/mhs.17-2.5>.
43. Piergiovanni LF, Depaula PD. Estudio descriptivo de la autoeficacia y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios argentinos. Revista Mexicana de Investigación Educativa [Internet] 2018 [citado 13 de abril de 2023]; Apr;23(77):413-432. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/estudio-descriptivo-de-la-autoeficacia-y-las/docview/2089261641/se-2>
44. Araoz EGE, Roque MM, Ramos N, Uchasara HJM, Araoz MCZ. Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. Archivos

- Venezolanos de Farmacología y Terapéutica [Internet] 2021 [citado 13 de abril de 2023];40(1):88-93. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4675923>
45. González Velázquez L. Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19.[Internet]. 16 de octubre de 2020 [citado 13 de abril de 2023];9(25). Disponible en: <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249>
46. García E. Aplicación del Modelo de Callista Roy como herramienta de adaptación al estrés. [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Ecuador: UTA;2023. Disponible:<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/38711/1/Garcia%20Garcia%20Evelyn%20Xiomara.pdf>
47. Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. [Internet] Perú: Universidad Ricardo Palma (2018). [Acceso 16 de junio de 2023]. Disponible en: [chrome extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf)
48. Hernández. R., Fernández. C. y Baptista, P Metodología de la investigación [internet]. 6ª Ed. México DF: McGraw Hill Interamericana; 2014. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
49. Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education. (2018) ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
50. Hernández R., Mendoza C. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw Hill Interamericana; 2018.

51. Arteaga, G. ¿Qué es el análisis de datos? Métodos, técnicas y herramientas. MINS READ [Internet] 2020 [citado 16 de Jun. de 23] 16. Disponible en: <https://www.testsiteforme.com/tecnica-de-procesamiento-y-analisis-de-datos/>
52. Huaman D. Propiedad psicométricas de la escala de la inteligencia emocional TMM-24 en estudiantes de la escuela técnica superior-PNP. [Tesis para obtener el título profesional de Psicología] Piura: UCV:2020. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56390/Huaman\\_ADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56390/Huaman_ADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
53. Cabellos A. Análisis psicométrico del Inventario SISCO del Estrés Académico en universitarios de la Ciudad de Piura.[ Tesis para obtener el título profesional de Psicología] Piura: UCV;2020. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56963/Cabellos\\_CAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56963/Cabellos_CAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed)
54. González R, Custodio J, Abal F. Propiedades psicométricas de la Trait-Meta modo scale-24 en estudiantes universitarios argentinos [Internet]. Argentina. Universidad Simón Bolívar,2020 [Acceso 23 de Setiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/4975/497570227001/html/>
55. Barraza M. Inventario Sisco SV-21: inventario sistémico cognoscitivista para el estudio del estrés académico, segunda versión [Internet] México; 20212020 [Acceso 23 de Setiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.ecorfan.org/libros/Inventario\\_SISCO\\_SV-21/Inventario\\_sist%C3%A9mico\\_cognoscitivista\\_para\\_el\\_estudio\\_del\\_estr%C3%A9s.pdf](https://www.ecorfan.org/libros/Inventario_SISCO_SV-21/Inventario_sist%C3%A9mico_cognoscitivista_para_el_estudio_del_estr%C3%A9s.pdf)

## ANEXOS



## Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la Investigación: “Inteligencia Emocional y Estrés Académico en los estudiantes de Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023”.

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación estadísticamente significativa entre La Inteligencia emocional y El Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. Ho: No existe relación entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Hi: Existe relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023. Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión percepción emocional y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p>	<p><b>V1</b> <b>Inteligencia Emocional</b> <b>Dimensiones:</b> -Percepción Emocional -Compresión de Sentimientos. -Regulación de Emociones.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Método de investigación:</b> Hipotético-deductivo <b>Diseño de la investigación:</b> No experimental <b>Enfoque de investigación:</b> cuantitativo. Alcance correlacional <b>Población</b> 262 estudiantes del Noveno y décimo ciclo de Enfermería-2023.</p>

<p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023</p>	<p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023</p>	<p>Hi: Existe relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>Ho: No existe la relación entre la inteligencia emocional en su, dimensión comprensión de sentimientos y el estrés académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023</p> <p>Hi: Existe la relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión regulación de emociones y el estrés académico, en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre la Inteligencia emocional y estrés académico, en su dimensión estresores académicos en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023</p>	<p><b>V2</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Estrés Académico.</li> <li>Estresores académicos</li> <li>-Reacciones a los estímulos estresores.</li> <li>-Estrategias de Afrontamientos.</li> </ul>	<p><b>Muestra</b></p> <p>151 estudiantes de la enfermería del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería -2023.</p> <p><b>Muestreo</b></p> <p>No probabilístico por conveniencia</p> <p><b>Técnica e instrumento</b></p> <p>Encuesta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TMM-24</li> <li>• SISCO</li> </ul>
--	---	---	---	---

## Anexo 2: Instrumentos

**ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TMMS-24****I.- Presentación**

Queridos Internos de la Universidad Norbert Wiener de la Carrera de Enfermería. Un grato saludo por parte de la Egresada de Enfermería, me dirijo a ustedes para el aporte de sus respuestas para mi tema de Investigación acerca la “Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023”. **A continuación**, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” La respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

II.- Datos Generales:

Ciclo:

Sexo:

Edad:

A) 21- 29    B) 30-39    C) 40 a mas

ITEMS		Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a mis sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					

18	Aunque me sienta mal, procuro pensaren cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

### El Inventario SISCO para el estudio del estrés académico

A continuación, se presenta el Inventario SISCO para el estudio del estrés académico que fue formulado originalmente en el año 2007 y que consta de 37 ítems.

Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

#### Dimensión estresores

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1. La competencia con los compañeros del grupo					
2. Exceso de responsabilidad personal por cumplir con las obligaciones escolares					
3. Sobrecarga de tareas y trabajos universitarios.					
4. La personalidad y el carácter del profesor					
5. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
6. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de					
7. No entender los temas que se abordan en la clase					
8. Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
9. Tiempo limitado para hacer el trabajo					

**Dimensión síntomas (reacciones)**

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Subdimensión: Síntomas o Reacciones físicas					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
10. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
11. Fatiga crónica (cansancio permanente)					
12. Dolores de cabeza o migrañas					
13. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
14. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
15. Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
Subdimensión: Síntomas o reacciones psicológicas					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
16. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
18. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
19. Ansiedad, angustia o desesperación.					
20. Problemas de concentración					
21. Sensación de tener la mente vacía					
22. Problemas de memoria					
23. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
Subdimensión: Síntomas o reacciones comportamentales					
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
24. Conflictos o tendencia para polemizar o discutir					
25. Aislamiento de los demás					
26. Desgano para realizar las labores escolares					
27. Absentismo de las clases					
28. Aumento o reducción del consumo de alimentos					

### Dimensión estrategias de afrontamiento

En el siguiente cuadro señala con una X con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
29. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
30. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
31. Tomar la situación con sentido del humor					
32. Elogios a sí mismo					
33. Distracción evasiva					
34. La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
35. Búsqueda de información sobre la situación					
36. Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					

### Anexo 3. Consentimiento Informado

Para proyecto de Investigación

#### **Queridos Internos de Enfermería**

Tengan un grato saludo por parte de la Egresada de Enfermería, me dirijo hacia ustedes para el aporte de sus respuestas para mi tema de Investigación tratado, donde desarrollaran los siguientes instrumentos de acuerdo con las variables planteadas.

**Título del proyecto:** La Inteligencia emocional y El Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

#### **Nombre de la Investigador principal:**

Sanchez Yalan, Rosa Maria

**Propósito del estudio:** Determinar la relación entre Inteligencia emocional y Estrés Académico en los estudiantes del Noveno Y Décimo ciclo de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2023.

#### **Riesgos: Su participación no tendrá ningún tipo de riesgo**

**Beneficios:** Es de suma importancia su participación, ya que sus repuestas serán clave de determinar el objetivo de la investigación

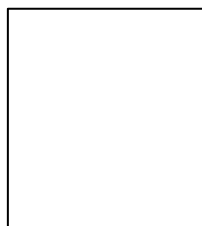
**Costos e incentivos:** No tendrá ningún costo ni incentivo.

**Confidencialidad:** La información brindada que usted brindará será bajo discreción y sin ser compartida.

**Derecho del Universitario:** Si ustedes no deciden colaborar en la investigación, puede rechazar el llenado de este sin perjuicio alguno.

#### **Consentimiento:**

Acepto voluntariamente participar en esta investigación, teniendo las pautas establecidas. Además, no tengo la toma decisión en caso de que no aporte mis respuestas para este proyecto de investigación.



Firma del  
participante



Firma del  
Investigador

Fecha

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_



## Anexo 4. Carta de presentación



Lima, 26 de junio de 2023

CARTA N° 0088-23/2023/DFCS/UPNW

DRA. SUSAN AYDEE GONZALES SALDAÑA  
EAP ENFERMERIA  
**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**  
Presente.-

De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo solicito a usted la autorización al alumno: Rosa María Sanchez Yalan, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, para poder llevar a cabo su proyecto de investigación titulado: **“Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes del Noveno y Décimo ciclos de Enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima-2023”**.

Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,

DRA. SUSAN HAYDEE GONZÁLES SALDAÑA  
Directora  
Escuela Académica Profesional de Enfermería  
Universidad Privada Norbert Wiener

## Turnitin

● **19% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

---

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-05-19</b> Submitted works	2%
2	<b>uwiener on 2023-10-09</b> Submitted works	2%
3	<b>uwiener on 2023-10-26</b> Submitted works	2%
4	<b>uwiener on 2023-03-29</b> Submitted works	1%
5	<b>uwiener on 2023-10-11</b> Submitted works	1%
6	<b>Universidad Wiener on 2022-09-28</b> Submitted works	1%
7	<b>uwiener on 2023-10-24</b> Submitted works	1%
8	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Internet	<1%