



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Trabajo académico**

Factores que determinan el riesgo y satisfacción laboral en el  
personal de enfermería de central de esterilización

**Para optar el título de  
Especialista de Gestión en Central de Esterilización**

**Autor:** Ramos Guelac, Isac

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0003-2564-9711>

**Asesor:** Mg. Palomino Taquire, Rewards

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-4694-8417>

**Línea de Investigación General  
Salud, Enfermedad y Ambiente**

**Lima – Perú**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Ramos Guelac, Isac, Egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Gestión de Central de Esterilización de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado “Factores que determinan el riesgo y satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización”, Asesorado por el Docente Mg. Palomino Taquire, Rewards, DNI N° 44694649, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4694-8417>, tiene un índice de similitud de 2 (Dos) %, con código oid:14912:284508672, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor(a)  
 Ramos Guelac, Isac  
 DNI N° 46734560



.....  
 Firma del Asesor  
 Mg. Palomino Taquire, Rewards  
 DNI N° 44694649

Lima, 02 de Julio de 2023

## **DEDICATORIA**

Dedico este Trabajo de Investigación a Dios por iluminar mi camino, y a los seres más extraordinarios de mi vida mis hijos: Mauricio Isaac y Alessia Valentina, a mis queridos padres: Rosendo y Lucy Maribel, a mi prometida Rosibel, a mis hermanos Geiner, Aidely, LLoyber y LLeferon, y a mi cuñada María Elita, por su constante apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor de tesis Magister Rewards Palomino Taquire, a todos los profesores de la segunda especialdad, por brindarme su apoyo incondicional para desarrollar esta investigación, a todo el personal de central de esterilización y amigos.

**Asesor: Mg. Palomino Taquire, Rewards**

**Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4694-8417>**

## **JURADO**

**Presidente** : Dra. Cardenas De Fernandez, Maria Hilda

**Secretario** : Dra. Gonzales Saldaña, Susan Haydee

**Vocal** : Mag. Yaya Manco, Elsa Magaly

## ÍNDICE

<b>1. EL PROBLEMA</b>	
1.1.Planteamiento del problema	1
1.2.Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3.Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.4.1 Teórica	6
1.4.2 Metodológica	6
1.4.3 Práctica	6
1.5. Delimitaciones de la investigación	7
1.5.1 Temporal	7
1.5.2 Espacial	7
1.5.3 Recursos	7
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes	8
2.2 Base teórica	13
2.3 Formulación de la Hipótesis	23
2.3.1. Hipótesis general	23
2.3.1. Hipótesis específicas	23
<b>2. METODOLOGIA</b>	
3.1 Método de investigación	24
3.2 Enfoque de Investigación	24
3.3 Tipo de investigación	24
3.4 Diseño de la investigación	24
3.5 Población y muestra	25
3.6 Variables y Operacionalización	27

3.7 Técnica e instrumento de recolección de datos	29
3.7.1. Técnica	29
3.7.2. Descripción del instrumento	29
3.7.3. Validación	31
3.7.4. Confiabilidad	31
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	32
3.9 Aspectos éticos	32
<b>3. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS</b>	
4.1 Cronograma de actividades	34
4.2 Presupuesto	35
<b>4. REFERENCIAS</b>	36
Anexo 1: Matriz de consistencia	45
Anexo 2: Instrumentos	47
Anexo 3: Formato de consentimiento informado	52



## **1. EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Según, la Organización Mundial del Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) refieren que, durante el 2018, 2,78 millones de personas murieron a causa de accidentes de trabajo o enfermedades relacionadas con el trabajo (1). Además, la OIT en 2019 refiere que, los profesionales de la salud son responsables de alrededor de 2,02 millones de muertes anuales, lo que representa el 86% de los fallecimientos por accidentes laborales (2). Por un lado, los profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas como central de esterilización enfrentan a diario diversos riesgos laborales entre ellos; riesgos biológicos, físicos, químicos, ambientales, ergonómicos y psicosociales (3). Por otro lado, el dolor de espalda (37%), la pérdida de la audición (16%) y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (13%) fueron los tres problemas de salud más comunes a nivel mundial en 2020 (4). En este sentido, un estudio realizado en una población de 1.110 profesionales de la salud de 18 hospitales del Buenos Aires, en 2017 descubrieron que en los últimos 12 meses, predominó, los dolores en el cuello, espalda o la columna vertebral fueron los problemas de salud que enfrentaron, aunque, también mencionaron el estrés (54,9%). El 27,2% de los trabajadores dijeron haber tenido al menos un diagnóstico de enfermedad agravada por el trabajo, mientras que el (28,1%) dijeron haber tenido al menos un accidente de trabajo en el último año (5). Según los resultados de la VII Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo en España, el 84% de los profesionales de enfermería que laboran en central de esterilización indica que están expuestos a demandas físicas con mucha frecuencia, el (77,5%) de los trabajadores indica que experimentan alguna molestia en la postura y esfuerzos relacionados con su trabajo. El dolor de espalda es la molestia más común

(50.3%), el dolor de nuca y cuello (32%) y el dolor de hombros, brazos, codos y muñecas (26.6%). Las posturas forzadas (35.8%), la manipulación manual de cargas (23%) movimientos repetitivos (59.%) (6). Lo que de alguna manera u otra , influenciaria en la desinfección inapropiada de objetos reusables, como equipos endoscópicos, equipos respiratorios, transductores y equipos de hemodiálisis reusables, ha sido la causa principal de las infecciones hospitalarias (7).

Los enfermeros son el grupo ocupacional más grande que brinda atención en todas las formas de cuidado continuo, y representan el 70 % de la fuerza laboral del sector de la salud en todo el mundo (8). En Latinoamérica, los profesionales de la salud entre ellos la enfermería pasa la mayor parte de su vida adulta trabajando en sus días de descanso, con la finalidad de cubrir la canasta familiar (9). En este sentido, las condiciones de trabajo, las relaciones interpersonales en el trabajo, el reconocimiento, la remuneración, el crecimiento personal, la responsabilidad y la seguridad en el trabajo se han relacionado con la satisfacción laboral. Los profesionales de enfermería pueden sentirse insatisfechos con su trabajo debido an una variedad de factores, incluidos salarios bajos, estilos de liderazgo inapropiados, carga laboral excesiva, entre otros (10).

En los Estados Unidos, estudios iniciales reconocen que los factores que afectan la satisfacción en el trabajo incluyen las incremento de horas de trabajo, los ingresos económicos, las relaciones con los supervisores, el interés por el trabajo y las oportunidades de ascenso. Posteriormente, se indican intenciones de abandonar el trabajo por insatisfacción que enfrenta la rutina del trabajo, la falta de comunicación, la incapacidad para tomar decisiones y la falta de acceso a nuevas oportunidades (11).

Por otro lado, el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) realizó una encuesta en 2020 en la que se encontró que alrededor del 90% de las Asociaciones Nacionales de Enfermeras

(ANE) encuestadas estaban preocupadas por los recursos humanos y materiales insuficientes, las cargas laborales excesivas, el estrés y el agotamiento que experimentan los enfermeros, lo que los hace sentir insatisfechos con su desempeño laboral y los lleva a abandonar su trabajo (12). Además, la situación actual de los enfermeros peruanos está influenciada por la realidad mundial, ya que el entorno laboral es autoritario e inflexible en cuanto a los recursos humanos, lo que resulta en una baja motivación e insatisfacción en el trabajo. La OIT reconoce que el entorno laboral puede afectar negativamente la salud de los trabajadores mientras trabajan, y los factores organizacionales y psicosociales juegan un papel importante (13).

## 1.2. Formulación del Problema

### 1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación a entre factores que determinan el riesgo y satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?

### 1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo **físico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?

¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo **biológico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?

¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo **químico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?

¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo **ergonómico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?

¿Cuál es la relación entre los factores laborales **psicosociales** y la satisfacción laboral del personal de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre los factores que determinan el riesgo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo **Físico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo **Biológico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023

Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo **Químico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo **Ergonómico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023

Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo **Psicosocial** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Teórica**

La presente investigación pretende aportar a la gestión de la enfermería. En la literatura actual existe un vacío del conocimiento en la comprensión de los factores de riesgo en los profesionales de la salud así como en la satisfacción laboral, que esta investigación pretende llenar, asimismo, aportar en la gestión hospitalaria en América Latina, especialmente en Perú. La satisfacción laboral de los profesionales de enfermería es esencial para brindar atención de calidad. Se ha demostrado que una mayor satisfacción laboral está relacionada con una mayor retención de personal y un mejor desempeño laboral. No obstante, en América Latina, particularmente en los hospitales públicos, hay una falta de recursos, una alta carga de trabajo y condiciones laborales difíciles que pueden afectar negativamente la satisfacción del personal de enfermería en su trabajo. La insatisfacción laboral como resultado de esta disparidad entre la carga de trabajo y los recursos disponibles puede afectar el compromiso de los enfermeros con su trabajo.

### **1.4.2 Metodológica**

El aporte del positivismo a la ciencia de la salud ha permitido desarrollar procesos de mejora continua a favor de la enfermería, es en este sentido que la presente investigación aportará, instrumentos debidamente validados y confiables, que servirán de cimientos en futuras investigaciones, asimismo, para responder a los objetivos de investigación se establecerá análisis estadísticos que permitan comprender las variables de estudio.

### **1.4.3 Práctica**

La satisfacción laboral de los profesionales de enfermería que laboran en hospitales públicos y privados, así como la formación de enfermeros en central de esterilización y la

gestión de enfermería, son temas importantes que aborda el presente proyecto. Un indicador crucial de la calidad de vida laboral es la satisfacción laboral, que está directamente relacionada con la retención de personal. Este proyecto puede ayudar a crear un entorno de trabajo más saludable y motivador para las enfermeras. Siguiendo el enfoque de Patricia Benner, este proyecto de investigación tiene como objetivo mejorar la gestión hospitalari, se espera que los resultados brinden ventaja competitiva al aumentar la satisfacción laboral de los enfermeros. Esto puede mejorar la reputación de los hospitales, la retención de personal y el servicio a la comunidad.

## **1.5 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Temporal**

El desarrollo de estudio de investigación se llevará cabo durante los meses del periodo de junio a diciembre del 2023.

### **1.5.2 Espacial**

Este estudio de investigación, se desarrollará en el personal Tec. Enfermería y licenciados enfermería del servicio de central de esterilización del hospital II-I Moyobamba.

### **1.5.3 Unidad de análisis**

La presente investigación tendrá financiamiento del investigador.

## 2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación.

#### A nivel internacional.

**Cabanillas. et. al. (2019).** Buscaron establecer la relación de los factores laborales ergonómicos, la salud y satisfacción de los trabajadores de la central de esterilización, el estudio fue descriptivo, correlacional de enfoque cuantitativo con una muestra de 24 individuos; los resultados demuestran que el 83% presenta dolor de cabeza, (29%) dolor de espalda, (17%) fatiga laboral y un (8%), no presenta. Conclusiones que existe una relación significativa entre los factores laborales ergonómicos, el estado de salud y la satisfacción de los trabajadores, que no están preparados para las exigencias y retos del trabajo en central de esterilización (14).

**Bustamante, (2018).** El estudio tuvo como objetivo fue Determinar la prevalencia de satisfacción laboral y los riesgos ergonómicos del personal de Enfermería del Hospital Vicente Corral Moscoso. Estudio transversal (correlacional) con 140 participantes, se utilizaron instrumentos tipo formularios que determinaron: Información sociodemográfica, Riesgos ergonómicos y Satisfacción laboral; resultados: La media de la edad fue 39 años, el promedio de experiencia laboral 169 meses, con un rango entre 6 y 468; la insatisfacción laboral fue 76,4% y dentro de este grupo: 97% correspondieron al sexo femenino; 72,4 % casados; 81,8% y 87% laboran en clínica y emergencia. El 70,8% corresponde a la posición de pie más adoptada por el personal en el turno. El mobiliario inadecuado fue un factor asociado a la insatisfacción laboral (RP 1,3; IC 95% 1,22 – 1,50; valor p 0,01). Conclusiones: La satisfacción laboral del personal de Enfermería fue del 23,6%, menor a lo reportado como general, es decir el 30%. Solo el mobiliario inadecuado fue el riesgo ergonómico que se asoció (15).



**Briseño et al. (2016).** Tuvieron por objetivo identificar los factores ergonómicos a los que se expone el personal de enfermería y determinar los vínculos de asumir responsabilidades frente a factores laborales; estudio correlacional conformado por una muestra de 150 trabajadores; los resultados mostraron una alta prevalencia de factores ergonómicos presentan múltiples enfermedades , lumbalgias y cervicalgias; relacionadas con la motivación y productividad en el trabajo , el salario y posibilidades de ascenso presentan mayor insatisfacción; llegando a la siguiente conclusión: que existe una relación significativa entre los factores ergonómicos y la satisfacción laboral presentándose un índice alto de patologías que causan insatisfacción en el personal de enfermería (16)

**Montalvo, et al. (2015).** Buscaron asociar los trastornos músculos esqueléticos y los factores laborales ergonómicos, estudio descriptivo con una muestra de 111 individuos; los resultados obtenidos muestran que el (49.5%) tuvo dolores en los, últimos 12 meses siendo el dolor de espalda el más frecuente (37.8%), y el dolor de cuello (16.2%) durante la jornada laboral (39.6%) carga peso mayor de lo permitido para ambos sexos; concluye que el dolor de espalda y mano- muñeca está asociado significativamente ( $p < 0.05$ ), a la carga física (17)

#### **Antecedentes nacionales.**

**Charun, (2021)** Busco determinar la relación entre los factores laborales y la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización del hospital Edgardo Rebagliatti Martins; el enfoque de la investigación es cuantitativo, alcance de nivel correlacional, corte transversal, de diseño experimental; la muestra conformada por 80 individuos entre técnicos de enfermería y enfermeras. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento utilizado fueron dos cuestionarios, para la variable factores laborales se utilizó el cuestionario de Reymundez con 33 ítems y para la

variable la satisfacción laboral el instrumento de Sonia Palma MINSA con 36 ítems; son presentados por juicios de expertos: Los resultados presentaron que el 59%(47) de personal de enfermería de la central de esterilización califican el factor laboral en un nivel alto y están moderadamente satisfechos, Rho Spearman = 0.160, nivel de significancia (0.039), cuenta con evidencia significativa ( $p < 0,05$ ), para afirmar que, si existe relación significativa entre los factores laborales y la Satisfacción laboral del personal de enfermería de la central de esterilización del Hospital Nacional Edgardo Rebagliatti (18).

**Vásquez et al. (2016).** El presente estudio tuvo como objetivo Determinar los riesgos ocupacionales a los que están expuestas las enfermeras que trabajan en central de esterilización, el estudio de tipo cuantitativo, observacional y retrospectivo, Resultados: Los riesgos ocupacionales a los que están expuestas las enfermeras son: Riesgos Biológicos siendo la causa más frecuente la contaminación por lesiones y/o pinchazos en un 69% y el no uso de los EPP en un 60%; riesgos químicos determinado por la exposición a agentes esterilizantes y gases tóxicos en un 35.9%; Riesgos Físicos a causa de la inadecuada iluminación en un 50%, mecánico, vibraciones , ruido y térmico en un 33.3%; Riesgos ergonómicos presentes entre un 38.3%- 57.3% siendo las posturas inadecuadas en un 18%, caídas 22% y permanecer de pie; Riesgos Psicológicos por abuso físico verbal 61.54%, inseguridad laboral 23,8% y sobrecarga laboral. Conclusiones: El riesgo ocupacional al que más está expuesto el personal de Enfermería que labora en la Central de Esterilización es el Ergonómico; así mismo están expuestos a los riesgos biológicos, físicos químicos y psicosociales. (19)

**Manrique (2020).** El presente estudio tuvo como objetivo principal, evaluar la exposición al factor de riesgo físico ruido, en la central de esterilización del hospital III de Yanahuara. Estudio de tipo correlacional con un diseño no experimental, con

una población de 16 colaboradores, usaron el cuestionario elaborado por los investigadores, los resultados de las mediciones fueron: ruido ambiental tenemos que en el 100 % de las áreas evaluadas se sobrepasan los 50 dBA, límite máximo establecido para una zona de protección especial. Además, se obtuvieron un promedio de 86.16 dBA, para el ruido producido en el procedimiento de limpieza de material proveniente del centro quirúrgico, valor que supera el límite máximo permisible (TLV) de 85 dBA, para una jornada laboral de 8 horas. En cuanto al control del ruido, este se aplicó en la fuente que genera más ruido, lográndose una atenuación que varía entre 2.1 a 13.8 dBA, con el cambio de la pistola de aire con boquilla y la adecuación de una boquilla a la manguera de aire. Conclusión: la intensidad de ruido en la central de esterilización del hospital III de Yanahuara sobrepasa el estándar de calidad ambiental para el ruido (ECA) de 50 dBA, y el límite máximo permisible de 85 dBA, en toda la central de esterilización, y en el proceso de limpieza de material del centro quirúrgico.

(20)

**Soto, (2017).** busco determinar la relación que existe entre el riesgo ergonómico y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de traumatología del Hospital Edgardo Regalito Martins 2017. Utilizaron el método hipotético deductivo, no experimental, transversal, correlacional, cuantitativo, tipo de estudio aplicado; población conformada por un total de 100 enfermero/as asistenciales del servicio de traumatología. utilizaron la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, se aplicó la prueba de correlación de rho de Spearman para la contrastación de las hipótesis. Se determinó que en cuanto a la variable riesgo ergonómico, el 50% señalan un nivel severo y en cuanto a la satisfacción laboral, el 58% señalan un nivel insatisfecho; llegando a la siguiente Conclusión: existe relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos y la satisfacción laboral en el personal de

enfermería del servicio de traumatología, Hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima, 2017 (21).

**Cuno, (2018).** Busco determinar qué relación entre el estrés ocupacional y la satisfacción laboral en personal de enfermería ESSALUD, Abancay, 2018, investigación de tipo cuantitativo de nivel básico, del Hospital II el nivel fue correlacional, fue descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 54 enfermeras; los resultados indicaron que el (68.5%), de los enfermeros presentan estrés moderado, debido al sobrecarga de trabajo diario, calidad de vida (63.0%), (51.9%) relaciones profesionales, y problemas familiares (57.4%), en relación a la variable satisfacción laboral (77.8%) tienen una satisfacción laboral regular debido a cumplimiento de metas, (55.6%) oportunidades laborales,( 59.3%) remuneraciones e incentivos y ambiente de trabajo (63.0%), concluye: el estrés ocupacional está relacionado de manera directa y positiva con la satisfacción laboral (22).

**Vargas, (2017).** Tuvo por objetivo, establecer la relación que existe entre los factores laborales y el desempeño profesional de las enfermeras de sala de operaciones y central de esterilización ; estudio de tipo cuantitativo, no experimental, correlacional con una muestra de 30 enfermeras, para el análisis inferencial se aplicó la prueba de Rho Spearman (0.05), demostró que no hay una relación importante ( $p=0.553 > 0.05$ ), entre los factores laborales y ocupación laboral de las enfermeras de centro quirúrgico y central de esterilización . Afirmó que no existe relación significativa ( $p=0.25 > 0.005$ ), entre los factores laborales ergonómicos y el desempeño laboral, pero si se encontró una relación importante “( $p=0.028 > 0.005$ )”, entre los factores biológicos y ocupación laboral, existiendo una relación de nivel bajo “( $r= 0.402$ )”, concluye: no existe una relación importante de los factores laborales químicos y ocupación laboral de las enfermeras de centro quirúrgico y central de esterilización (23).

## **2.2. Bases Teóricas.**

### **2.2.1. Factores de riesgos laboral.**

Los enfermeros que trabajan en centros de esterilización enfrentan una variedad de factores de riesgo laboral que pueden afectar significativamente su salud y bienestar. La exposición a agentes biológicos como virus y bacterias que se encuentran en los instrumentos médicos a esterilizar es uno de los factores de riesgo más importantes (24). Por otro lado, las lesiones musculoesqueléticas en los profesionales de la enfermería pueden ser causadas por el levantamiento y manipulación repetidos de equipos pesados y materiales esterilizados. Otro factor a tener en cuenta es la falta de ergonomía en el entorno laboral. Por lo tanto, la implementación de estrategias ergonómicas y la capacitación en manejo de carga son esenciales para reducir estos riesgos (25). Otro factor importante de riesgo laboral es la exposición a productos químicos, los productos químicos utilizados en los procesos de esterilización pueden ser tóxicos y causar problemas de salud si no se manejan adecuadamente. El personal de enfermería que trabaja en las instalaciones de esterilización puede estar en mayor riesgo debido a la falta de capacitación y protección adecuadas en la manipulación segura de productos químicos (26).

En consecuencia, los factores de riesgo laboral en la central de esterilización incluyen la exposición a agentes biológicos y químicos, la carga física y el estrés psicológico. Es fundamental abordar estos riesgos mediante la implementación de prácticas de seguridad, capacitación adecuada y medidas ergonómicas para garantizar la salud y seguridad de los profesionales de enfermería que juegan un papel importante en la atención médica.

### **2.2.1.1. Dimensiones de los riesgos laboral.**

#### **Dimensión Riesgo físico**

Los peligros físicos asociados con manipular instrumentos médicos contaminados. El autor señala que los objetos punzantes, como agujas y bisturís, representan una amenaza significativa para el personal de enfermería que trabaja en la instalación de esterilización. La lesión por pinchazos puede ocurrir si no se toman las precauciones adecuadas al manipular y procesar estos instrumentos. Brown destaca la importancia de educarse en el manejo seguro de objetos punzantes y la utilización de contenedores adecuados para su eliminación (27).

Por otro lado, la exposición a productos químicos representa un riesgo físico importante para la instalación de esterilización. Los productos químicos empleados en los procesos de esterilización pueden ser corrosivos o tóxicos si no se manejan adecuadamente. El autor enfatiza la importancia de medidas de seguridad como el uso adecuado de equipo de protección personal y ventilación para reducir la exposición y prevenir posibles efectos perjudiciales en la salud de los enfermeros (28).

Asimismo, un riesgo físico adicional que puede afectar a las enfermeras que trabajan en centros de esterilización, especialmente donde se utilizan equipos de radiografía para verificar la integridad de los instrumentos médicos esterilizados. Este riesgo incluye la exposición a la radiación ionizante. El autor destaca la importancia de mantener una distancia segura, utilizar dosis de radiación mínimas y usar protección adecuada para reducir la exposición a la radiación (29).

### **Dimensión riesgo Biológico**

El peligro biológico que surge como resultado de la falta de esterilización adecuada de los instrumentos médicos. La reutilización de instrumentos que no han sido esterilizados puede propagar infecciones entre pacientes. El autor enfatiza la importancia de mantener protocolos de esterilización rigurosos y evaluar la eficacia de los procedimientos para garantizar la seguridad de los pacientes y del personal de enfermería (30). Por otro lado los riesgos biológicos en central de esterilización es causados por la falta de cumplimiento de los procedimientos de limpieza y desinfección (31). Además, los peligros biológicos asociados con la manipulación y disposición de desechos biológicos en la instalación de esterilización. El autor enfatiza que la eliminación inadecuada de desechos biológicos puede aumentar la probabilidad de infecciones y la exposición a patógenos, la gestión segura de desechos biológicos y en la implementación de procedimientos adecuados para su eliminación (32).

### **Dimensiones riesgo químico**

La exposición a los productos químicos utilizados en los procesos de esterilización es el riesgo químico más común en la instalación de esterilización. Si los desinfectantes, los esterilizantes y otros productos químicos no se manejan adecuadamente, pueden ser tóxicos o irritantes. El autor enfatiza la importancia de implementar medidas de seguridad como el uso de equipo de protección personal (EPP) y ventilación adecuada para reducir la exposición y prevenir los efectos perjudiciales en la salud de los enfermeros (33).

Exposición a desinfectantes y productos químicos: Si se inhalan, entran en contacto con la piel o se ingieren, pueden representar un riesgo para la salud de los trabajadores. Algunos de los desinfectantes más comunes utilizados son la clorhexidina, el hipoclorito de sodio, el óxido de etileno y el glutaraldehído. La manipulación incorrecta

de productos químicos: La exposición y los accidentes pueden aumentar si se manipulan incorrectamente los productos químicos. Al manipular productos químicos en la central de esterilización, es fundamental seguir las instrucciones de seguridad y utilizar el equipo de protección personal adecuado (34).

### **Dimensión riesgo ergonómico**

Los riesgos ergonómicos pueden causar trastornos psicológicos y fisiológicos, causando graves daños a la salud de los trabajadores porque producen cambios en el cuerpo y el estado emocional, comprometiendo su productividad, salud y seguridad. Estos cambios incluyen cansancio físico, dolor muscular, hipertensión, trastornos del sueño, diabetes, trastornos nerviosos, taquicardia, trastornos digestivos (gastritis y úlcera) (35). Además, los profesionales de enfermería que laboran en central de esterilización se encuentra expuesto a riesgos laborales como riesgos ergonómicos durante el desempeño de sus funciones. Cuando el entorno laboral no brinda condiciones adecuadas para la realización de sus funciones, el personal de enfermería es vulnerable a los riesgos ergonómicos, lo cual constituye un problema de salud pública (36).

### **Dimensión riesgo psicológico**

Los profesionales enfermería en las unidades de esterilización puede enfrentarse a situaciones estresantes y emocionalmente desafiantes, como las intervenciones quirúrgicas, no programadas o el manejo de situaciones de alta presión. Estas experiencias pueden causar estrés, ansiedad y cansancio. El ambiente de trabajo exigente: El ritmo de trabajo rápido, la carga de responsabilidades y la necesidad de cumplir con plazos pueden hacer que los enfermeros se sientan presionados y ansiosos.



Esto puede tener un impacto en su bienestar mental y aumentar el riesgo de agotamiento profesional (37).

**Interacciones difíciles:** Los enfermeros en los servicios de esterilización pueden tener dificultades para interactuar con otros miembros del equipo de salud. Situaciones de conflicto, demandas emocionales o trato irrespetuoso son algunos ejemplos de estas interacciones. Estas experiencias pueden tener un impacto en la salud mental y emocional de los enfermeros. **Falta de apoyo y recursos:** la falta de apoyo emocional, la falta de recursos y la falta de reconocimiento pueden aumentar el riesgo psicológico en una instalación de esterilización. El personal de enfermería puede sentirse frustrado y ansioso debido a la falta de recursos adecuados (38)

### **2.2.2. Variable satisfacción laboral**

Según la Teoría de los dos factores de Herzberg (1968), existen dos factores que afectan la satisfacción laboral: los factores higiénicos (como las condiciones de trabajo y el salario) y los factores motivacionales (como el reconocimiento y el crecimiento personal). Esta teoría enfatiza la importancia de crear condiciones laborales favorables para aumentar la satisfacción de los empleados (39).

Por otra parte, el Modelo de Enriquecimiento del Trabajo, propuesto por Hackman y Oldham (1980), sostiene que la satisfacción laboral está relacionada con la complejidad y variedad de las tareas, la autonomía y la retroalimentación en el trabajo. Este modelo sostiene que brindar a los enfermeros la oportunidad de asumir roles más importantes y desafiantes puede aumentar su nivel de satisfacción laboral (40)

Además, la Teoría de la fijación de metas, propuesta por Locke y Latham (1990), sostiene que los enfermeros pueden sentirse más satisfechos en su trabajo si establecen objetivos claros y difíciles para sí mismos. El establecimiento y el logro de metas laborales pueden aumentar la motivación y la satisfacción personal (41).

Los autores descritos en líneas atrás han enriquecido el marco teórico sobre la satisfacción laboral en la central de esterilización, brindando una comprensión completa de los factores que pueden influir en la satisfacción de los profesionales de enfermería en esta área crucial del entorno hospitalario. Para mantener una fuerza laboral comprometida y satisfecha en la esterilización de instrumentos médicos, es esencial identificar y promover estos factores.

### **Dimension condiciones físicas y materiales**

**Ambiente adecuado:** La central de esterilización debe tener un espacio limpio, bien iluminado y ventilado. Esto evita la contaminación de materiales y crea un entorno de trabajo seguro y cómodo para los empleados. **Equipamiento y herramientas:** La instalación de esterilización debe estar equipada con los instrumentos y equipos necesarios para realizar de manera efectiva el proceso de esterilización. Entre ellos se encuentran autoclaves, esterilizadores químicos y sistemas de monitoreo de temperatura y presión (42).

**Control de calidad:** Se deben establecer procedimientos y protocolos para garantizar la eficacia y la calidad de la esterilización. Esto implica realizar controles de esterilización física, química y biológica y mantener registros adecuados de los procesos. **Almacenamiento adecuado:** Contar con sistemas de almacenamiento adecuados, como estantes o gabinetes, que protejan los materiales de la contaminación y permiten su identificación y acceso fácil. **Limpieza y mantenimiento:** Mantener un alto nivel de limpieza y un mantenimiento regular de las instalaciones y los equipos de la central de esterilización son cruciales. Esto evita la acumulación de suciedad, mantiene los equipos en buen estado y reduce el riesgo (43).

### **Dimensión Beneficios laborales y/o administrativos**

Trabajar en una central de esterilización puede ofrecer estabilidad laboral porque es un área crucial de la atención médica y requiere personal capacitado y especializado. Formación y desarrollo profesional: El personal de enfermería que trabaja en las instalaciones de esterilización tiene muchas oportunidades de formación y desarrollo profesional (44).

La central de esterilización con frecuencia ofrece horarios predecibles y regulares en comparación con otras áreas de enfermería. Esto puede ayudar a las enfermeras a equilibrar mejor su vida personal y profesional. Trabajo en equipo: En las instalaciones de esterilización, las enfermeras suelen trabajar juntas con otros profesionales de la salud, como cirujanos, anesthesiólogos y personal de quirófano. Esto podría mejorar el trabajo en equipo y la comunicación. Contribución a la seguridad del paciente: Al trabajar en una instalación de esterilización, las enfermeras son esenciales para prevenir las infecciones y garantizar la seguridad del paciente. Esto puede generar una gran satisfacción personal y profesional al darse cuenta de lo mucho que están contribuyendo (45).

### **Dimensión política administrativa**

La central de esterilización de un hospital tiene un área administrativa que se encarga de controlar los ciclos de esterilización, la circulación de personal, material y la autorización de acceso a las áreas restringidas. La central de esterilización tiene la responsabilidad de realizar procedimientos de limpieza a material quirúrgico reutilizable (46).

La política administrativa de una instalación de esterilización en enfermería se refiere a los procedimientos y estándares establecidos para garantizar que la instalación funcione de manera eficiente. La política administrativa establece la estructura organizativa de la central de esterilización, incluidos los roles y responsabilidades del personal de enfermería. Esto puede incluir la designación de un coordinador o jefe de la central y la fijación de las responsabilidades específicas de cada miembro del equipo (47).

### **Dimensión relaciones sociales**

Las enfermeras deben comunicarse y trabajar juntas en una instalación de esterilización, una buena relación interpersonal y una comunicación clara son esenciales para garantizar una esterilización adecuada y segura. Por otro lado, las relaciones sociales afectan el bienestar emocional de los enfermeros en una instalación de esterilización (48).

Por otro lado un entorno laboral positivo, donde se fomenta el apoyo y la solidaridad entre los profesionales de enfermería, además, aumenta la satisfacción laboral y reduce el estrés. Las relaciones sociales inadecuadas afectan la atención en las labores de esterilización (49).

### **Dimensión desarrollo personal**

Para garantizar la calidad y seguridad de los procesos de esterilización, los enfermeros deben desarrollarse profesionalmente, además, los enfermeros que trabajan en la central de esterilización deben recibir capacitación y actualización sobre normas que regulan la esterilización de materiales y equipos médicos (50).

El personal de enfermería que trabaja en las instalaciones de esterilización debe estar capacitado para validar y supervisar los procesos de esterilización. El personal de enfermería de la central de esterilización debe tener habilidades de comunicación y trabajo en equipo para asegurarse de que todos trabajen bien juntos. La enfermería de esterilización debe estar informada sobre las técnicas y procedimientos de desinfección, limpieza y esterilización en los hospitales (51).

Para garantizar la calidad y seguridad de los procesos de esterilización, los enfermeros de las instalaciones de esterilización deben desarrollarse personalmente. El personal de enfermería debe estar capacitado y actualizado en las normas y regulaciones que rigen la esterilización de materiales y equipos médicos, habilidades de comunicación y trabajo en equipo, técnicas y métodos de desinfección, limpieza y esterilización en hospitales.

### **Dimensión desempeño de tareas**

Para garantizar la calidad y seguridad de los procesos de esterilización, el desempeño de las tareas de enfermería es fundamental. La limpieza y desinfección de materiales y equipos médicos reutilizables, la realización de pruebas de control de calidad, el almacenamiento, distribución de materiales y equipos médicos estériles, el mantenimiento y reparación de equipos de esterilización son tareas que el profesional de enfermería debe cumplir (52).

A continuación se describen algunas tareas en central de esterilización :

- Limpieza y desinfección de los materiales y equipos médicos reutilizables
- Clasificación y selección de los materiales y equipos médicos reutilizables
- Empaquetado y etiquetado de los materiales y equipos médicos reutilizables
- Realización de pruebas de control de calidad para garantizar la eficacia de los procesos de esterilización
- Almacenamiento y distribución de los materiales y equipos médicos estériles

- Mantenimiento y reparación de los equipos de esterilización Capacitación y actualización en cuanto a las normas y regulaciones que rigen la esterilización de materiales y equipos médicos
- Trabajo en estrecha colaboración con otros departamentos del hospital, como el quirófano, para garantizar la seguridad del paciente (53)

### **Interacción entre la teoría de Betty Neuman y el riesgo y satisfacción laboral**

El Modelo de Sistemas de Betty Neuman es una teoría de enfermería que se centra en la interacción entre una persona y su entorno con el objetivo de comprender cómo estas interacciones afectan el bienestar y la salud de una persona. La siguiente es una ilustración de cómo funciona el Modelo de Sistemas de Betty Neuman, el riesgo laboral y la satisfacción laboral de las enfermeras en un centro quirúrgico:

- Los factores de estrés en el entorno laboral del centro quirúrgico incluyen presión de tiempo, exposición a situaciones críticas y exigencias físicas.
- El estrés causado por estos riesgos laborales puede afectar la salud y el bienestar de las enfermeras, lo que a su vez puede afectar su satisfacción laboral. Las enfermeras pueden sentirse insatisfechas con su trabajo debido a la fatiga y el agotamiento.
- Los sistemas de apoyo, que incluyen recurso de apoyo, de administración y equipo, pueden reducir el estrés y su impacto en la satisfacción laboral. Se pueden implementar políticas de seguridad, cursos de manejo de estrés y programas de apoyo emocional.
- En este contexto particular, el uso del Modelo de Sistemas de Betty Neuman puede ayudar a las enfermeras de la Central de Esterilización a comprender cómo los riesgos laborales afectan su bienestar y satisfacción laboral. Esto puede servir como base para la implementación de estrategias de intervención y mejoras en el entorno de trabajo que reduzcan los riesgos laborales y fomenten la satisfacción del personal. (54)

## **2.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **2.3.1 Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre factores que determinan el riesgo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

No existe una relación significativa entre factores que determinan el riesgo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

Existe relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo **Físico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

Existe relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo **Biológico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

Existe relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo **Químico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

Existe relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo **Ergonómico** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

Existe relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo **Psicosocial** y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.

### **3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

#### **3.1 Método de investigación**

El método de investigación hipotético-deductivo se utiliza en las ciencias naturales y sociales para formular y probar hipótesis. La base de este enfoque es un ciclo de razonamiento que incluye la inducción y la deducción.

Observación: El proceso comienza observando un fenómeno o problema. Una pregunta o una hipótesis surge de esta observación.

Formulación de hipótesis: En este punto, se sugiere una hipótesis como una posible explicación del fenómeno que se ha visto. La hipótesis debe ser precisa, clara y verificable.

Deducción: Las deducciones lógicas se realizan a partir de una hipótesis para predecir las consecuencias o implicaciones que se esperarían si la hipótesis es correcta. Es necesario que estas afirmaciones sean verificables y sometidas a pruebas empíricas.

Experimentación o recopilación de datos: en esta etapa, se realiza un experimento o se recopilan datos para probar las predicciones de la hipótesis (55).

#### **3.2 Enfoque investigativo**

La investigación cuantitativa es un método de investigación que se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos. Este tipo de investigación utiliza datos cuantificables para describir, explicar y predecir fenómenos (55).

#### **3.3 Tipo de investigación**

Es una investigación aplicada correlacional, porque evalúa la relación existente entre dos o más ideas, jerarquías o variables, el sustento define que significancia tiene una variable conociendo el valor de la otra variable (55)



### **3.4 Diseño de la investigación**

Es una investigación no experimental, transversal y descriptiva correlacional. La investigación no experimental implica observar y describir los fenómenos tal como ocurren naturalmente en lugar de realizar cambios deliberados en las variables o condiciones. Sin intervenir en la manipulación de las variables en este caso, se estaría recopilando información y analizando las relaciones entre ellas.

La investigación transversal recopila datos en un solo momento en el tiempo, sin seguimiento o a lo largo del tiempo. Este tipo de investigación tiene como objetivo obtener una imagen instantánea de la situación o fenómeno estudiado en un momento determinado.

El objetivo de la investigación descriptiva es describir y caracterizar los fenómenos o situaciones tal como se presentan en el mundo real. Se estaría recopilando información en este caso para describir las variables y sus relaciones (55).

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

Para la presente investigación la población estará conformada por licenciados de enfermería entre varones y mujeres que laboran en la central esterilización de hospital de amaoyobamba.

La muestra estará conformada por 45 licenciados de enfermería, para ello se realizara un muestreo no probabilístico por conveniencia, porque; El método de muestreo conocido como muestreo no probabilístico por conveniencia utiliza la selección de sujetos o elementos de la muestra en función de su conveniencia o disponibilidad para el investigador. Este tipo de muestreo selecciona a los participantes de manera más selectiva que aleatoria (55).

**Criterio de inclusión**

Personal de enfermería que aceptaron voluntariamente participar y que firmaron el consentimiento informado.

Licenciados de enfermería que labore en área de central de esterilización

Técnicos de enfermería que labore en área de central de esterilización

**Criterio de exclusión**

Licenciado de enfermería que no labore en área de central de esterilización

Técnico de enfermería que no labore en área de central de esterilización

Licenciado de enfermería y técnico de enfermería que presenten limitaciones físicas y psicológicas que impida el llenado de la encuesta.

### 3.6 Variables y operacionalización

<b>variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa (nivel o rangos)</b>
<b>Factores que determinan el riesgo laboral</b>	Probabilidad de que un trabajador sufra un deterioro derivado del trabajo. Condiciones que pueden aportar a generar en el personal afección que provoquen perturbaciones en la salud o integridad física del personal de enfermería. (1)	Es toda la información que posee el personal de enfermería sobre factores de riesgos laborales: Físicos, Biológicos, Químicos, Ergonómicos y Psicológico en el área de central de esterilización.	<b>Factor Físicos</b>  <b>Factor Biológico</b>  <b>Factor Químicos</b>  <b>Factor Ergonómicos</b>  <b>Factor psicológico</b>	<b>Ruido</b> <b>Ventilación</b> <b>Iluminación</b> <b>Temperatura</b> <b>Vibraciones</b>  <b>Virus</b> <b>Bacterias</b> <b>Hongos</b> <b>Parásitos</b>  <b>Desinfectantes</b> <b>Gases</b> <b>Aerosol</b>  <b>Posturas inadecuadas</b> <b>Sobresfuerzo</b> <b>Movimientos bruscos</b> <b>Trabajo prolongado</b>  <b>Estrés laboral</b> <b>Relaciones interpersonales</b> <b>Sobrecarga laboral</b> <b>Desempeño en áreas exposición</b>	Ordinal 7 ítems (21,22,23,24,25,26,27)  8 ítems (7,8,9,10,11,12,13,14)  6 ítems (1,2,3,4,5,6)  6 ítems (15,16,17,18,19,20)  6 ítems (28,29,30,31,32,33)	20 – 46 puntos (baja) 47 – 79 puntos (medio) 80 – 102 puntos (alto)
<b>variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa (nivel o rangos)</b>

<b>Satisfacción Laboral</b>	Nivel de aprobación del individuo respecto a su entorno de trabajo. (1)	Es el grado de conformidad que el personal de enfermería del II-1 Moyobamba, tiene respecto a su entorno de trabajo. según condiciones físicas y/o materiales, beneficios laborales y/o administrativos, política administrativa, relaciones sociales, desarrollo persona, desempeño de tareas y relación con la autoridad.	Condiciones físicas y/o materiales	Distribución física, ambiente laboral confortable	Ordinal 5 ítems (1,13,21,28,32)	17 – 40 puntos (baja) 41 – 70 puntos (medio) 71 – 100 puntos (alto)
			Beneficios laborales y/o administrativos	Remuneraciones expectativas económicas	4 ítems (2,7,14,22)	
			Política administrativa	Reconocimiento por la institución. Disgusto con horario Normas de la 7 NS.	5 ítems (18,15,17,23,33)	
			Relaciones sociales	Entorno con los compañeros de relaciones personales con colegas. Solidaridad en el ambiente de trabajo	4 ítems (3,9,16,24)	
			Desarrollo personal	Sentirse realizado Sentirse bien consigo mismo	6 ítems (4,10,18,25,29,34)	
			Desempeño de tareas	Sentirse útil, aburrimiento de trabajo	6 ítems (5,11,19,26,30,35)	
			Relación con la autoridad	Relaciones con sus superiores. Valoración de su trabajo por su superior	6 ítems (6,12,27,31,36)	

### 3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.7.1 Técnica

En la presente investigación se tomara en cuenta la encuesta y como instrumento cuestionario Likert modificado que permite recoger la opinión de los informantes (2).

#### 3.7.2 Descripción

##### Para la variable factores riesgos laborales:

Para medir la variable factores que determina el riesgo laboral en profesionales de enfermería en central de esterilización se tomo en cuenta el instrumento utilizado por Garcia Rodriguez Katia en el 2018, en su tesis para optar el grado académico de Enfermera especialista en central de esterilización : la misma que cuenta con las siguientes dimensiones

**Tabla 1**

##### **Factores que determinan riesgos laborales en la central de esterilización**

Nº	Dimensión	Item
1	Factor de riesgo físico	7
2	Factor de riesgo biológico	8
3	Factor de riesgo químico	6
4	Factor de riesgo ergonómico	6
5	Factor de riesgo psicológico	6

El citado instrumento es de naturaleza politómica cuyo tiempo de administración es de 20 minutos aproximadamente, cuenta con una puntuación de cinco puntos, para la interpretación, de los resultados se tomara en cuenta las siguientes puntuaciones:

Riesgo laboral bajo	20 – 46
Riesgo laboral medio	47 – 79
Riesgo laboral alto	80 - 102

### **Para la variable satisfacción laboral**

Para medir la variable satisfacción laboral en profesionales de enfermería que laboran en central de esterilización se tomara en cuenta la escala elaborada por Sonia Palma Carrillo (2005) denominado (SL-SPC) el citado instrumento consta de treinta y seis indicadores distribuidos de la siguiente manera :

**Tabla 2**  
**Satisfacción laboral de enfermería en central de esterilización**

Nº	Dimensiones	Ítem
1	Condiciones físicas y/o materiales	5
2	Beneficios laborales y/o administrativos	4
3	Política administrativa	5
4	Relaciones sociales	4
5	Desarrollo personal	6
6	Desempeño de tareas	6
7	Relación con la autoridad	6

El citado instrumento es de naturaleza politomica cuyo tiempo de administración es de 20 minutos aproximadamente, cuenta con una puntuación de cinco puntos, para la interpretación, de los resultados se tomara en cuenta las siguientes puntuaciones:

Satisfacción laboral baja	17 - 40
Satisfacción laboral media	41 - 70
Satisfacción laboral alto	71 - 100

### **3.7.3 Validación**

La encuesta factores riesgos laborales en la central de esterilización fue validada mediante juicios de expertos en la investigación que tuvo por objetivo determinar la relación entre los factores de riesgo laboral y clima organizacional en enfermeras de central de esterilización.

En cuanto a la variable satisfacción laboral en enfermeras de central de esterilización fue sometida a validez de contenido mediante jueces y expertos en su investigación que tuvo por objetivo determinar la satisfacción laboral y riesgo ergonómico en enfermeras de central de esterilización.

### **3.7.4 Confiabilidad**

El instrumento factores riesgos laborales en la central de esterilización fue sometido a prueba piloto en quince profesionales enfermería para ello se utilizó el estadístico de Alfa de Cronbach (0,89), mientras que el cuestionario satisfacción laboral en enfermeras de central de esterilización fue aplicado en diferentes investigaciones el mismo que obtuvo un Alfa de Cronbach (0,81).

Ambos instrumentos arrojaron una confiabilidad adecuada, de acuerdo al siguiente detalle :

**Figura 1**  
**Valores de confiabilidad de alfa de Cronbach**

<b>Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach</b>	<b>Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados</b>
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

### **3.8 Procesamientos y análisis de datos**

Una vez aplicada la encuesta estos datos fueron ingresados a una hoja de cálculo Excel con la finalidad de ordenar y categorizar la información recabada para posteriormente ser exportada al software SPSS V.27 en donde buscaremos conocer la distribución normal de la variable mediante la prueba de normalidad de Kolmogorof Esmirnov (KS) tomando como referencia el valor de ( $P = < 0 > 005$ ) con la finalidad de utilizar la correlación de Spearman, asimismo se realizará la prueba de Chi cuadrado para contrastar la hipótesis, y las tablas cruzadas para los aspectos sociodemográficos del instrumento.

### **3.9 Aspectos éticos**

Una vez obtenida la autorización del comité de ética de la Universidad Privada Norbert Wiener el suscrito, solicitara la autorización respectiva al director del hospital hospital II-1 Moyobamba con la finalidad de aplicar los cuestionarios. Los cuestionarios son estandarizados, los indicadores permiten recoger la opinión, percepción y sentir de los profesionales de enfermería. Para ello la presente investigación respeta la propiedad intelectual y de autoría los párrafos se encuentran debidamente citados y referenciados de acuerdo a las normas Vancouver.



**Principio Autonomía:** Toda la información y los datos del personal de enfermería serán utilizados únicamente para el objetivo del estudio; se tomarán las medidas necesarias para proteger la privacidad y confidencialidad de los datos obtenidos. A cada participante se le explicará el estudio de investigación brevemente y luego se le solicitará complete el consentimiento informado para que su participación sea adecuada y regular en el estudio.

**Principio Beneficencia:** Los participantes del estudio recibirán los resultados de la investigación enfatizando cual es el riesgo más alto al que se encuentran expuestos, además este resultado permitirá orientar estrategias educativas para la prevención y limitación del riesgo en este grupo vulnerable. **Principio No maleficencia:** Se explicará a cada participante que este estudio no implica ningún riesgo en su salud o integridad individual y que no tiene repercusiones laborales negativas. **Principio Justicia:** Todos los participantes serán tratados con la misma consideración, respeto y cordialidad, de manera equitativa a todo el personal participante sin discriminaciones ni preferencias, manteniendo en todo momento sus derechos como persona (56).

#### 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

##### Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2022-2023																															
	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Identificación del Problema			x	x																												
Búsqueda bibliográfica			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x						
Elaboración del planteamiento del problema Situación problemática, problema general y específicos			x	x	x	x																										
Redacción de los Objetivos de la investigación importancia y justificación de la investigación																																
Elaboración de la sección marco teórico: Antecedentes y bases teórico referencial																																
Elaboración del marco metodológico: Enfoque y diseño de investigación																																
Elaboración de la sección Población, muestra y muestreo																																
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos																																
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos																																
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información																																
Elaboración de aspectos administrativos del estudio																																
Elaboración de los anexos																																
Aprobación del proyecto																																
Redacción del informe final: Versión 1																																
Sustentación de informe final																																

#### 4.1 Presupuesto

MATERIALES	2022							TOTAL
	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOBIEMBRE	DICIEMBRE	S./
<b>Equipos</b>								
1 laptop (computadora)	1800							<b>1800</b>
USB	30							<b>30</b>
<b>Útiles de escritorio</b>								
Lapiceros	3		3					<b>6</b>
Hojas bond A4		15						<b>15</b>
<b>Material Bibliográfico</b>								
Libros	60							<b>60</b>
Fotocopias	20		10		30	30	30	<b>120</b>
Impresiones			20	10	30	30	40	<b>130</b>
Espiralado						20	20	<b>40</b>
<b>Otros</b>								
Movilidad	30	20	30	30	20	250	250	<b>630</b>
Alimentos						100	100	<b>200</b>
Llamadas	10	10	20		20	20	20	<b>100</b>
<b>Recursos Humanos</b>								
Digitadora			80					<b>80</b>
Imprevistos*				200			100	<b>300</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1953</b>	<b>45</b>	<b>163</b>	<b>240</b>	<b>100</b>	<b>450</b>	<b>560</b>	<b>3511</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Colfer J, Nuñez J. Efectividad de las intervenciones para prevenir la pérdida auditiva de los trabajadores expuestos al ruido ocupacional. [Trabajo Académico para optar el Título de Especialista en Enfermería en enfermería en Salud Ocupacional] Universidad Privada Norbert Wiener; 2018. Pag. 34.
2. Espín E, Sarabia K. Enfermedades profesionales en el personal de enfermería. Hospital General Docente Riobamba. Octubre 2018 - febrero 2019. Tesis enfermería Riobamba – Ecuador. Pag. CAP. 2. Pag.
3. Ramón C. Salud Ocupacional. Secr Gob salud [Internet]. 2018 [cited 2023 JUL 30];12(1275):2. Available from: <http://www.msal.gob.ar/index.php/home/salud-ocupacional>
4. Fonseca G, Aragón A, Díaz G. Enfermedades ocupacionales y sus consecuencias en el personal de salud, departamento de Matagalpa, II semestre 2020. [Internet] [Tesis de título profesional]. [Nicaragua]: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; 2020.
5. Organización Panamericana de la Salud. Los trabajadores sanitarios ven bien su estado de salud, pero admiten falta de tiempo - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. Noticias. 2017 [citado 3 de Julio de 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/28-1-2014-trabajadores-sanitarios-ven-bien-su-estado-salud-pero-admiten-falta-tiempo>
6. Acosta S, De Andrade V. Organización Panamericana de la Salud (2008). Manual de esterilización para centros de salud. [Recurso en línea][Acceso el día 8 de febrero de 2010] Disponible en URL: <http://www.paho.org/Spanish/AD/DPC/CD/amr-manual-esterilizacion.pdf>
7. Paredes R, Vázquez U M. Estudio descriptivo sobre las condiciones de trabajo y los trastornos musculo esqueléticos en el personal de enfermería (enfermeras y AAEE) de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales en el Hospital Clínico Universitario de Valladolid. Med. segur. trab. [Internet]. 2018 Jun [citado 2023 Oct 05] ; 64( 251 ): 161-199. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2018000200161&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2018000200161&lng=es)

8. Febré N. et al. Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición calidad en enfermería: gestión, implementación y medición Revista Médica Clínica Las Condes [Internet]; 2018 [Citado 26 mar 2022]; 29 (3): 278-287. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300567>
9. Ministerio de Salud. Encuesta de satisfacción del personal de salud [Internet]. 2002 [citado 8 de julio de 2023]. Disponible en: <http://bit.ly/2aXHIsO>
10. Cifuentes R. Satisfacción laboral en enfermería en una Institución de salud de cuarto nivel de atención (Internet). Colombia. Universidad Nacional de Colombia; 2012 [citado 20 Julio 2023]. Disponible: [www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a05.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a05.pdf).
11. Zelada R. Nivel de satisfacción laboral del personal asistencial del Centro de Salud Conde de la Vega Baja (Internet). Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015 [ julio 22 2023]. Disponible: <http://hdl.handle.net/123456789/4738>
12. Consejo Internacional de enfermeras. Escasez mundial de enfermería y retención de enfermeras [Internet]; 2021 [citado 26 jul 2023]. Disponible en: [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/ICN%20Policy%20Brief\\_Nurse%20Shortage%20and%20Retention\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/ICN%20Policy%20Brief_Nurse%20Shortage%20and%20Retention_SP.pdf)
13. Oblitas S. Clima laboral y satisfacción del profesional de enfermería en el servicio de emergencias de un hospital público de Chiclayo, Perú. Rev Exp Med [Internet]; 2020 [citado 26 jun 2023]; 6 (1). Disponible en: <https://rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/381/256>
14. Cabanillas, et alt. Riesgos ergonómicos del personal de enfermería: Central de esterilización del Hospital de especialidades Dr. Abel Gilbert Pontón Guayaquil. revista de ciencias de la Salud 2019; Vol.2, N°2 abril-junio. (acceso el día 02 de setiembre 2022). Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/81/516>
15. Bustamante M. riesgos ergonómicos y satisfacción laboral en el personal de enfermería del hospital vicente corral Moscoso, Cuenca – Ecuador 2016. (acceso el día 02 de setiembre 2022). Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29670/1/TESIS.pdf>
16. Briseño, E. Herrera, R. Enders, J. y Fernández, A. Estudio de riesgos ergonómicos y satisfacción laboral en el personal de enfermería, Revista de Salud Pública 2016; Vol. 9 (acceso el día 02 de setiembre 2023). Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/6781/7863>

17. Montalvo, A. Cortés, Y. Y Rojas, M. Riesgo ergonómico asociado a sintomatología musculoesquelética en personal de enfermería, Cartagena – Colombia 2015. (acceso el día 02 de setiembre 2023). Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-75772015000200010](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772015000200010)
18. Charun M. factores laborales relacionados con la satisfacción del personal de enfermería de la central de esterilización de un hospital nacional lima, Perú 2021” (acceso el 04 de julio del 2023). disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5175/T061\\_25610894\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5175/T061_25610894_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. Vásquez D. y Vargas L. riesgos ocupacionales a los que está expuesto el personal de enfermería que labora en la central de esterilización 2016. (acceso el 05 de julio del 2023). Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/452/T061\\_40701370\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/452/T061_40701370_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Manrique E. y Idme J. Evaluación de la exposición al riesgo físico ruido en la Central de Esterilización del Hospital III de Yanahuara”. Arequipa-Perú 2020. (acceso el 19 de junio del 2023). Disponible en: [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3802/Elard%20Manrique\\_Jimmy%20Idme\\_Tesis\\_Titulo%20Profesional\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3802/Elard%20Manrique_Jimmy%20Idme_Tesis_Titulo%20Profesional_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Soto, L. Riesgos ergonómicos y satisfacción laboral en el personal de enfermería del Servicio de traumatología, Hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima, 2017. (acceso el día 03 de setiembre 2023). Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12549/Soto\\_RLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12549/Soto_RLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. Cuno, U. Estrés Ocupacional y Satisfacción Laboral en Personal de Enfermería del Hospital II Essalud, Abancay, 2018. (acceso el día 03 de setiembre 2022). Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30269/cuno\\_chu.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30269/cuno_chu.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

23. Varga, L. Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2017. (acceso el día 03 de setiembre 2023). Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas\\_RLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas_RLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
24. Cayllahua R. riesgo laboral en el personal de enfermería en central de esterilización del hospital regional Zacarías correa Valdivia de Huancavelica - 2022” (acceso el 01 de junio del 2023). disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7473/TESIS-FCS-CAYLLAHUA-GASPAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Pontón A. riesgos ergonómicos del personal de enfermería: central de esterilización del hospital de especialidades Dr. Abel Gilbert Pontón, Guayaquil 2019. (acceso el 03 de julio del 2023). Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284096/81-texto-del-articulo-253-1-10-20200828.pdf>
26. Paucar, K. satisfacción laboral del personal de salud y factores de riesgo del material esterilizado en gas óxido de etileno, en el centro quirúrgico del hospital II lima norte callao - Luis Negreiros vega – 2015. (acceso el día 03 de setiembre 2023. Disponible en: [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1875/TM\\_Paucar\\_Tovar\\_Katy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1875/TM_Paucar_Tovar_Katy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
27. Caballero Barba, C Gestión de riesgos físicos en el personal de enfermería, central de esterilización, en una institución de salud, Chitré, 2022. [Internet]. Panamá: 2022 [citado: 2023, octubre] 51 p.
28. Juarez M. Factores relacionados a la satisfacción laboral del profesional de Enfermería en un hospital de Morelos, 2018 (acceso el 04 de julio del 2023). disponible en: <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/1775/JUBMRD00T.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

29. Bonilla R, Pérez D. “exposición a riesgos laborales ergonómicos del personal de enfermería en la zona roja de la central de esterilización del hospital militar central de Jesús maría- Lima 2019”. (acceso el día 01 de setiembre 2023). Disponible en: <http://repositorio.autonoma-de-ica.edu.pe/bitstream/autonoma-de-ica/711/3/BONILLA%20LOAYZA%20ROCIO%20MARLENY%20-%20PEREZ%20GONZALES%20DIANA%20MERCEDES.pdf>
30. Paucar K. Satisfacción laboral del personal de salud y factores de riesgo del material esterilizado en gas óxido de etileno, en el centro quirúrgico del hospital ii lima norte callao - Luis Negreiros vega, Lima – Perú 2015. (acceso el 04 de julio del 2022). disponible en: [https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1875/TM\\_Paucar\\_Tovar\\_Katy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/1875/TM_Paucar_Tovar_Katy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
31. Hernández L. nivel de riesgo laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital nacional Daniel Alcides Carrión, lima 2020. (acceso el 04 de julio del 2022). Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4063/T061\\_44330323\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4063/T061_44330323_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
32. Hernández L. nivel de riesgo laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital nacional Daniel Alcides Carrión, lima 2020. (acceso el 04 de julio del 2022). Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4063/T061\\_44330323\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4063/T061_44330323_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
33. Tirado A. I, Nápoles D, , Jiménez N. Prevencion de riesgos laborales en central de esterilizacion. Revista Información Científica [Internet]. 2017;68(4): . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757301014>
34. Contreras R, Ramírez , Bermúdez V. Asociación entre la exposición al riesgo biológico y signos y síntomas clínicos en asistentes de laboratorio. AVFT [Internet]. 2017 Jun [citado 2023 Oct 05] ; 36( 3 ): 49-57. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-02642017000300001&lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-02642017000300001&lng=es).



35. Cabanilla A, Jiménez L, Paz Y, Acebo Murillo R. Riesgos ergonómicos del personal de enfermería: central de esterilización del hospital de especialidades Dr. Abel gilbert pontón, guayaquil 2019. Más Vita. Rev. Cienc. Salud [Internet]. 3 de marzo de 2022 [citado 5 de octubre de 2023];2(2):9-20. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/81>
36. De La Cruz Sanchez, Eva Roxana, y Edda Reyna Meza Bustamante. *Riesgos Ergonómicos Al Que Se Expone El Personal De Enfermería En Central De Esterilización*. 2020.
37. Medeiros NM, Schneider DS dos S, Glanzner CH. Central Sterile Services Department: psychosocial risks related to the prescribed organization of nursing work. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2021;42:e20200433. Available from: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200433>
38. Jimenez C, Orozco M, Caliz N. Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de bogotá, colombia. rev.udcaactual.divulg.cient. [Internet]. 2017 June [cited 2023 Oct 05] ; 20( 1 ): 23-32. Available from: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-42262017000100004&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262017000100004&lng=en).
39. Herzberg, Frederick. *One more time: How do you motivate employees*. Vol. 65. Boston, MA: Harvard Business Review, 1968.
40. Tang, Dinh Son, and Duc Tai Do. "The Impact of Work Characteristics on Bank Employees' Motivation in Hanoi: Application of Job Characteristics' Theory of Hackman and Oldham (1980)." *European J. Busin. Manage* 11 (2019): 27.
41. Locke, Edwin A., and Gary P. Latham. *A theory of goal setting & task performance*. Prentice-Hall, Inc, 1990.
42. Tamariz D. Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016. Horiz Med [Internet]. 2018 [citado 30/07/2023]; 18(4):[aprox. 7 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2018000400006&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2018000400006&lng=es)

43. Vera D, Castellanos E, Rodríguez H, Mederos T. Efectividad de Guía de Buenas Prácticas en la bioseguridad hospitalaria. *Rev Cub Enfermer* [Internet]. 2018[citado 30/07/2023]; 33(1):[aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192017000100006&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192017000100006&lng=es)
44. Barreda F, Bazán L, Díaz J, Zapata V, Olivos M. Fortalezas e inminencias en la central de esterilización: Percepción de las enfermeras . *cietna* [Internet]. 16 de diciembre de 2020 [citado 6 de julio de 2023];7(2):43 -50. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/406>
45. Montoya P, Beio N, Bermúdez J, Burgos R, Fuentealba S, Padilla P. Satisfacción Laboral y su Relación con el Clima Organizacional en Funcionarios de una Universidad Estatal Chilena. *Cienc Trab.* [Internet]. 2017 Abr [citado 2023 Oct 06] ; 19( 58 ): 7-13. Disponible en. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100007>.
46. Casado J. y Zañon V., guía de funcionamiento y recomendaciones para la central de esterilización. Grupo español de estudio sobre esterilización 2018. (acceso el día 02 de julio 2022). Disponible en: [file:///C:/Users/jesus/Downloads/doc.%20espa%C3%B1a.%202018%20\(1\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/jesus/Downloads/doc.%20espa%C3%B1a.%202018%20(1)%20(1).pdf)
47. Costa R da, Santos TCF, Queirós PJP, Montenegro HR do A, Paiva CF, Almeida Filho AJ de. Reorganization of the central supply sterile department: nursing staff's contributions. *Texto contexto - enferm* [Internet]. 2020;29:e20190225. Available from: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2019-0225>
48. Oviedo, A. D., Delgado, I. A. V., & Licona, J. F. M.. (2020). Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. *Escola Anna Nery*, 24(2), e20190238. <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2019-0238>
49. Patrício M, Magerlândia, Maia Pinto, Francisco J, Bezerra de Medeiros,C. Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 19(2), 2017 17-38. Recuperado en 06 de octubre de 2023, de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-73102015000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102015000200001&lng=es&tlng=es).

50. Organización Panamericana de la Salud: Manual de esterilización para establecimientos de salud 2015.pag.23 disponible [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2106:2009-sterilization-manual-health-centers&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=2106:2009-sterilization-manual-health-centers&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0)
51. Martin M, Reichalderfer M. APIC Guideline for Infection Prevention and Control in Flexible Endoscopy, *Am J Infect Control* 1994; 22:19-38. [https://www1.paho.org/PAHO-USAID/dmdocuments/AMR-Manual\\_Esterilizacion\\_Centros\\_Salud\\_2008.pdf](https://www1.paho.org/PAHO-USAID/dmdocuments/AMR-Manual_Esterilizacion_Centros_Salud_2008.pdf)
52. Xavier RS, Vigário PDS, Faria ACD, Dusek PM, Lopes AJ. The Perception of Nursing Professionals Working in a Central Sterile Supplies Department regarding Health Conditions, Workload, Ergonomic Risks, and Functional Readaptation. *Adv Prev Med.* 2022 Apr 13;2022:1023728. doi: 10.1155/2022/1023728. PMID: 35465103; PMCID: PMC9020992.
53. Sweet, Wendy, Dayna Snyder, and Matthew Raymond. "Design and implementation of the infection prevention program into risk management: managing high level disinfection and sterilization in the outpatient setting." *Journal of Healthcare Risk Management* 40.1 (2020): 44-49.
54. Gómez O, Díaz L, Cortés M. Cuidados de enfermería basados en evidencia y modelo de Betty Neuman, para controlar estresores del entorno que pueden ocasionar delirium en unidad de cuidados intensivos. *Enferm. glob.* [Internet]. 2016 Ene [citado 2023 Oct 10]; 15(41): 49-63. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412016000100004&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100004&lng=es).
55. Hernández, Fernández, y Batista. Metodología de la Investigación, Sexta Edición, México 2018. (acceso el día 03 de setiembre 2023). Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
56. Rodríguez C, Díaz Bedoya, A. Códigos éticos: construcción colectiva del carácter organizacional. El caso de la universidad nacional de Colombia sede manizales. *Innovar*, 14(24), 39-58. Retrieved October 06, 2023, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512004000200004&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512004000200004&lng=en&tlng=es).

# Anexos

**ANEXO N° 01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Diseño metodológico</b>
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre factores que determinan el riesgo y satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo <b>físico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo <b>biológico</b> y la satisfacción laboral en el personal de</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre los factores que determinan en riesgo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p><b>Objetivo Especifico</b></p> <p>Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo <b>Físico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo <b>Biológico</b> y la satisfacción laboral en el</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe una relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>No existe una relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe una relación estadísticamente significativa entre</p>	<p><b>V1. Factores que determinan el riesgo</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riesgos físicos</li> <li>2. Riesgos biológicos</li> <li>3. Riesgos químicos</li> <li>4. Riesgos ergonómicos</li> <li>5. Riesgos psicológicos</li> </ol> <p><b>V1. Satisfacción laboral.</b></p> <p><b>Dimensiones.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condiciones físicas y/o materiales</li> <li>2. Beneficios laborales y/o administrativos</li> </ol>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>Descriptivo básico, es aplicativa de nivel correlacional.</p> <p><b>Método y diseño de la investigación</b></p> <p>El método científico del trabajo de investigación Estudio Cuantitativo, fue el método hipotético deductivo y el diseño de la investigación es no experimental, transversal y descriptivo correlacional.</p> <p><b>Población Muestra</b></p> <p>La población está constituida por todo el</p>

<p>enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo <b>químico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores que determinan en riesgo <b>ergonómico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los factores laborales <b>psicosociales</b> y la satisfacción laboral del personal de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023?</p>	<p>personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo <b>Químico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo <b>Ergonómico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023</p> <p>Identificar la relación entre los factores que determinan el riesgo <b>Psicosocial</b> y la satisfacción laboral en el</p>	<p>factores que determinan el riesgo <b>Físico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>Existe una relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo <b>Biológico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>Existe una relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo <b>Químico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Política administrativa</li> <li>4. Relaciones sociales</li> <li>5. Desarrollo personal</li> <li>6. Desempeño de tareas</li> <li>7. Relación con la autoridad</li> </ol>	<p>personal de la central de esterilización y la muestra está conformada por el personal de enfermería de la central de esterilización 26 trabajadores entre enfermeros y técnico.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p>	<p>Existe una relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo <b>Ergonómico</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p> <p>Existe una relación estadísticamente significativa entre factores que determinan el riesgo <b>Psicosocial</b> y la satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización del hospital II-1 Moyobamba 2023.</p>		
--	----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

**ANEXO N° 02**  
**ENCUESTA N° 01 DE RECOLECCION DE DATOS**  
**“FACTORES DE RIESGO LABORALES RELACIONADOS CON LA**  
**SATISFACION DEL PERSONAL DE SALUD DE CENTRAL DE**  
**ESTERILIZACION”**

**Instrucciones:** Lea y marque con una X en el casillero de la respuesta que crea que es la correcta.

**Datos generales:**

Edad: ... Sexo: (F) (M)

Formación académica:

Profesional: ( ) Técnico: ( )

Para cada ítem, marcar con una “X” en el casillero correspondiente según la siguiente escala:

Siempre 5, Casi Siempre: 4, Algunas Veces: 3, Muy Pocas: 2 Nunca 1

N°	ITEMS	5	4	3	2	1
	<b>Variable: FACTORES LABORALES</b>					
	<b>FISICOS</b>					
1	En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad					
2	Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas					
3	En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad					
4	La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza					
5	En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura					
6	Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones					
7	Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire					
	<b>BIOLOGICOS</b>					
8	Cómo personal de enfermería del área de la central de esterilización utiliza guantes al manipular material contaminado utilizado en los pacientes de hospitalización recibidos en el área de recepción					
9	Dispones en tu servicio de envases apropiados para desechar agujas, Jeringas, bisturí y otros objetos punzocortantes					
10	Utiliza cubre boca o mascarilla al recibir material contaminado en el área de recepción.					



11	Cómo personal de enfermería de la central de esterilización, en sus actividades diarias realiza el lavado de mano antes y después de sus actividades en cada área de la central de esterilización.				
12	En la central de esterilización se implementan métodos de trabajo seguros para prevenir el contacto con líquidos biológico potencialmente infecciosos				
13	Utiliza batas o delantales impermeables, ante la posibilidad de salpicaduras y Líquidos orgánicos				
14	En la central de esterilización existe contacto directo y permanente con sangre y fluidos corporales				
15	Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros				
	<b>QUIMICOS</b>				
16	Ha recibido vacunas contra la Hepatitis B				
17	Ha recibido vacunas contra el tétano.				
18	Se realiza las pruebas serológicas.				
19	Cómo personal de enfermería de la central de esterilización considera estar expuesta(o) a contaminación con enfermedades de tipo infectocontagiosas como hepatitis, tuberculosis, sida, entre otras.				
20	En el ejercicio de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores por manipulación de sustancias químicas				
21	En el ejercicio de sus actividades laborales está expuesto a desinfectantes, Antisépticos				
	<b>ERGONOMICOS</b>				
22	Al realizar sus actividades en la central de esterilización alguna vez sufrió De: lesiones osteomuscular				
23	Al realizar sus actividades en la central de esterilización, alguna vez sufrió De: Alteraciones circulatorias				
24	En sus actividades laborales en la central de esterilización sufrió lumbalgias.				
25	En sus actividades laborales sufrió lesiones de discos intervertebrales, Hernias discales				
26	Ante un accidente laboral busca atención médica y comunica al jefe Inmediato.				
27	En la central de esterilización, está expuesta a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares.				
	<b>PSICOSOCIAL</b>				
28	El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral				
29	En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo.				
30	Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas.				

31	En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos				
32	En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del personal del servicio				
33	Se siente emocionalmente agotado por su trabajo				

Nº	ITEMS	5	4	3	2	1
1	La distribución física de ambiente de trabajo facilita la Realización de sus labores.					
2	Su sueldo es bajo en relación a la labor que realizo.					
3	El ambiente creado por sus compañeros es el ideal para Desempeñar sus funciones.					
4	Siento que el trabajo que hago es justo para mi manera de ser.					
5	La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra					
6	Mi (s) jefe (s) es comprensivo (s)					
7	Me siento mal con lo que hago					
8	Siento que doy más de lo que recibo de la institución.					
9	Me agrada trabajar con mis compañeros.					
10	Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente					
11	Me siento realmente útil con la labor que realizo					
12	Es grata la disposición de mi jefe cuando realizo alguna consulta sobre mi trabajo					
13	El ambiente donde trabajo es confortable					
14	Siento que el sueldo que tengo es bastante aceptable.					
15	La sensación que tengo de mi trabajo es que me están explotando					
16	Prefiero tomar distancia con las personas que trabajo.					
17	Me disgusta mi horario					
18	Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo.					
29	Las tareas que realizo, las percibo como algo sin importancia					
20	Llevarse bien con el jefe beneficia la calidad de trabajo					
21	La comodidad que me ofrece el ambiente de trabajo es inigualable					
22	Felizmente mi trabajo me permite cubrir mis expectativas económicas					
23	El horario de trabajo me resulta incómodo.					
24	La solidaridad es una virtud característica de nuestro grupo de trabajo					
25	Me siento feliz por los resultados que logro en mi trabajo.					
26	Mi trabajo me aburre.					
27	La relación que tengo con sus superiores es cordial.					

28	En el ambiente físico donde me ubico, trabajo cómodamente.					
29	Mi trabajo me hace sentir realizado profesionalmente.					
30	Me gusta el trabajo que realizo.					
31	No se siento a gusto con mi(s) jefe(s).					
32	Existen las comodidades para un buen desempeño de las labores diarias (materiales y/o inmueble).					
33	No te reconocen el esfuerzo si trabajas más de las horas reglamentarias					
34	Haciendo mi trabajo me siento, bien conmigo mismo					
35	Me siento complacido con la actividad que realizo.					
36	Mi (s) jefe(s) valora el esfuerzo que hago en mi trabajo.					

## **ANEXO N° 05 FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN.

**Instituciones:** Universidad Privada Norbert Wiener

**Investigador:** Isac Ramos Guelac

**Título:** “FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO Y SATISFACCION LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DE CENTRAL DE ESTERILIZACION EN EL HOSPITAL II-1 MOYOBAMBA, PERU 2023”.

Por medio del presente invitamos a usted de manera voluntaria a participar en un estudio de investigación, desarrollado por investigador de la segunda especialidad en central de esterilización de la Universidad Privada Norbert Wiener - Lima, Isac Ramos Guelac. El propósito de este estudio es Determinar si existe relación entre los “factores que determinan el riesgo y satisfacción laboral en el personal de enfermería de central de esterilización en el Hospital II-1 Moyobamba 2023. Su ejecución permitirá a que los participantes tengan la oportunidad de comprender los resultados del estudio siendo de gran utilidad para valorar el ambiente laboral.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder una encuesta de preguntas, esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación, sus respuestas al cuestionario serán codificados usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

---

Participante:  
DNI:

## Turnitin

### ● 2% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 1% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-10-08</b> Submitted works	1%
2	<b>uwiener on 2023-10-29</b> Submitted works	<1%
3	<b>uwiener on 2023-04-07</b> Submitted works	<1%
4	<b>uwiener on 2023-02-12</b> Submitted works	<1%
5	<b>Kazuei Ogoshi, Taiji Akamatsu, Hiroyasu Iishi, Daizo Saito et al. "A. Intr...</b> Crossref	<1%