



**FACULTAD DE ESCUELA DE POSGRADO
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
POSGRADO**

TESIS

“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”

**Para optar el Grado Académico de
Maestro en Docencia Universitaria**

Presentado Por:

Autora: Valle Canales, Haydeé

Código ORCID: 0000-0002-7436-2608

Asesora: DRA. Vásquez Tomás, Melba Rita

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2573-804x>

Línea de Investigación General

Educación De Calidad

Lima – Perú

2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DEL TRABAJO

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, HAYDEÉ VALLE CANALES Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LIMA 2023" Asesorado por el docente: Melba Rita Vásquez Tomás Con DNI 09495221 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X> tiene un índice de similitud de (15) (QUINCE)% con código oid:14912:289133815 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Haydeé Valle Canales
 DNI: 25493829



.....
 Firma
 Melba Rita Vásquez Tomás
 DNI: 09495221

Tesis

“Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Lima 2023”

Línea de investigación

Educación De Calidad

Asesora: DRA. Vásquez Tomás, Melba Rita

Código ORCID: 0000-0002-2573-804X

MIEMBROS DEL JURADO :

Presidente

Dra. Rosario Pilar, Ramos Vera

Secretario

Dra. Maruja Dionisia, Baldeon De La Cruz

Vocal

Dra. Ivan Javier, Basurto Santillan

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Gustavo e Ysabella, por estar siempre a mi lado motivándome y dándome su incondicional amor y apoyo, sin ellos no sería posible este logro.

A la memoria de mi adorada madre Isabel y mi tía Estela, quienes con abnegado amor maternal me dieron las herramientas necesarias para convertirme en profesional.

Agradecimiento

Una alabanza de agradecimiento a Dios, por permitirme concluir con este objetivo, por iluminar mi camino. A las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo. Un especial agradecimiento a la Dra. Melva Rita Vásquez Tomás. Gracias a Caroline por su apoyo y amistad.

Índice de contenido

Carátula	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general.....	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación.....	5
1.4.1 Teórica	5
1.4.2 Metodológica.....	5
1.4.3 Práctica.....	6
1.5. Limitaciones	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.2. Bases teóricas	12
2.3. Formulación de hipótesis.....	28
2.3.1 Hipótesis general	28
2.3.2 Hipótesis específicas	28
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	30
3.1 Método de la investigación	30
3.2 Enfoque investigativo.....	30

3.3 Tipo de investigación	30
3.4 Diseño de la investigación	31
3.5 Población, muestra y muestreo	31
3.6 Variables y operacionalización	34
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.7.1 Técnica.....	35
3.7.2 Descripción.....	36
3.7.3 Validación	38
3.7.4 Confiabilidad	39
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos	39
3.9 Aspectos éticos	40
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS . 42	
4.1 Resultados	42
4.1.1 Análisis descriptivo de resultados	42
4.1.2 Prueba de hipótesis	51
4.1.3 Discusión de resultados	60
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 65	
5.1 Conclusiones	65
5.2 Recomendaciones	67
REFERENCIAS 69	
Anexos	77
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	77
Anexo 2: Instrumentos.....	79
Anexo 3: Validez del instrumento	86
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	137
Anexo 5: Aprobación del comité de ética	139
Anexo 6: Formato de consentimiento informado.....	140
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	143
Anexo 8: Reporte de similitud de turnitin	144

Índice de tablas

Tabla 1 Muestra seleccionada	32
Tabla 2 operacionalización de variables.....	34
Tabla 3 Validación por juicio de expertos.....	38
Tabla 4 Confiabilidad de los instrumentos	39
Tabla 5 Variable1: inteligencia emocional.....	42
Tabla 6 Dimensión 1: intrapersonal	43
Tabla 7 Dimensión 2: interpersonal.....	43
Tabla 8 Dimensión 3: adaptabilidad	44
Tabla 9 Dimensión 4: manejo del estrés.....	44
Tabla 10 Dimensión 5: estado de ánimo	45
Tabla 11 Niveles y frecuencias de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones	45
Tabla 12 Variable 2: habilidades sociales	47
Tabla 13 Dimensión 1: primeras habilidades sociales.....	47
Tabla 14 Dimensión 2: habilidades sociales avanzadas.....	47
Tabla 15 Dimensión 3: habilidades relacionadas con los sentimientos	48
Tabla 16 Dimensión 4: habilidades alternativas de agresión	48
Tabla 17 Dimensión 5: habilidades para afrontar el estrés.....	49
Tabla 18 Dimensión 6: habilidades de planificación.....	49
Tabla 19 Niveles y frecuencias de la variable habilidades sociales y sus dimensiones	50
Tabla 20 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable 1 y sus dimensiones	52
Tabla 21 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable 2 y sus dimensiones	53
Tabla 22 Prueba de hipótesis general	54
Tabla 23 Prueba de hipótesis específica 1	55
Tabla 24 Prueba de hipótesis específica 2	56
Tabla 25 Prueba de hipótesis específica 3	57
Tabla 26 Prueba de hipótesis específica 4	58
Tabla 27 Prueba de hipótesis específica 5	59
Tabla 28 Prueba de hipótesis específica 6	59

Índice de figuras

Figura 1 Niveles y frecuencias de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones	46
Figura 2 Niveles y frecuencias de la variable habilidades sociales y sus dimensiones	50

RESUMEN

En este estudio se propuso “Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”. Se empleó el método hipotético-deductivo con enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, no experimental, correccional y transeccional. La muestra estuvo compuesta por 80 alumnos que cursan el sexto año de psicología de la Universidad Nacional de Lima, 2023. Para la recolección de la información se utilizaron como instrumentos para medir la variable I: El test de Inteligencia Emocional de BarOn y para la variable II: Habilidades Sociales el Test de Goldstein, los cuales fueron validos por el investigador, arrojando una validez suficiente, mediante el juicio de 5 expertos y una confiabilidad determinada por Alfa de Cronbach de 0,832 para la inteligencia emocional. y 0,908 en habilidades sociales. Los resultados de la aplicación de la prueba estadística de Rho Spearman muestran un valor de 0.783 para la inteligencia emocional y las habilidades sociales y una significación bilateral de 0.000 que permitió confirmar la hipótesis alterna y afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales, manejo de estrés

ABSTRACT

In this study it was proposed to "Determine the relationship between emotional intelligence and social skills in students of the Faculty of Psychology of a National University of Lima 2023". The hypothetical-deductive method was used with a quantitative, applied, non-experimental, correctional and transectional approach. The sample consisted of 80 students who are in the sixth year of psychology at the National University of Lima, 2023. For the collection of information, the BarOn Emotional Intelligence test was used as instruments to measure variable I, and for the variable II: Social Skills the Goldstein Test. The results of the application of the Rho Spearman statistical test show a value of 0.783 for emotional intelligence and social skills and a bilateral significance of 0.000 that allowed us to confirm the alternative hypothesis and affirm that there is a statistically significant relationship between emotional intelligence and social skills. in students of the Faculty of Psychology of a National University of Lima 2023.

Keywords: emotional intelligence, social skills, stress management

INTRODUCCIÓN

El crecimiento de la inteligencia emocional es importante para el ser humano en ellas se hallan involucradas elementos multifactoriales que potencian las habilidades personales, emocionales, y sociales para afinar y delinear al ser humano y de alguna se interconectan con las emociones globales haciendo que la persona logre ser más eficiente y satisfacer sus necesidades. Las habilidades sociales, como todo en la vida, se aprenden y parten de la premisa formación por competencias orientadas hacia un mejor desenvolvimiento del ser humano. En este sentido, el presente trabajo lleva por título “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

La investigación se estructuró en 5 apartados, el primero se corresponde al problema, objetivos, justificación y limitaciones.

El segundo, enmarca los estudios empíricos internacionales y nacionales, las teorías y las hipótesis.

El tercero, plantea el método de la investigación su enfoque, tipo y diseño empleado; consecutivamente señala la población, muestra, estructuración de las variables, técnicas, instrumentos, procesamiento, análisis de los datos y los principios éticos por los cuales se siguió el presente estudio.

El cuarto, presenta los resultados obtenidos, análisis descriptivos, prueba de hipótesis y la discusión de lo encontrado.

El quinto y último apartado contiene conclusiones y recomendaciones a las cuales llegó el investigador.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La primera vez que se trató de relacionar la inteligencia emocional con las habilidades sociales fue en los años 90 por Salovey y Mayer. Posteriormente, Goleman en 1986 corroboró que un alto coeficiente intelectual es insuficiente establecer patrones de cómo los sujetos interactúan en el medio, y porque unos son exitosos y otros no. También, encontró que la inteligencia emocional (IE) se relaciona con el estado sentimental del ser humano, el poder controlar el accionar y el reconocerse los unos y los otros. Este hallazgo, lo llevó a afirmar que es una competencia social que involucra las capacidades de ser, saber, querer y hacer (Andrade et al, 2020).

En el mundo, las universidades se están enfocando hacia la evolución de la inteligencia emocional y las habilidades sociales; y muestran que su implementación ha sido en un 90% exitosa. Sin, embargo en España, la encuesta realizada por la Universidad de Málaga indicó que en el 46.4% de las aulas nunca se incentiva la inteligencia emocional y solo el 17.4% de los docentes desarrollan las habilidades sociales, a pesar de que el 60.9% los docentes dicen que son importantes (Domínguez, 2020). En Portugal han obtenidos resultados positivos al incluir programas académicos para el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales e indican que el

89.93% de sus estudiantes al ejercer en el plano profesional son altamente competitivos y el 64.4% se desempeñan exitosamente (Marques y Raimundo, 2019).

En Latinoamérica, el estudio de Rodríguez et al. (2019) en Ecuador demostró que el componente inteligencia emocional y las habilidades sociales, están vinculadas con la enseñanza aprendizaje y aportan cambios positivos en el uso y manejo propio de las emociones y toma de decisiones acertadas, encontrándose que el 61.7% tienen un nivel adecuado y el 11.7% un nivel bajo.

En México, las universidades ensayan programas para el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales; y se evidencia un nivel alto en el 17%, y un 78% de los estudiantes están en el nivel medio (Hernández et al., 2021).

En la actualidad, la inteligencia emocional y las habilidades sociales se han establecido como un problema de desarrollo personal, que proviene de comportamientos inadecuados, que van con la integridad de la persona (Javier et al., 2019). Cuando, las habilidades sociales no son desarrolladas ni bien canalizadas afecta grandemente en el desarrollo personal y profesional, y los sentimientos insatisfechos construyen un vínculo interpersonal que desestabiliza a la persona cuando no se han aprendido (Ramírez et al., 2020).

En el Perú, el estudio de Vallejos (2022) indica que los estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Perú, el 27.75% tienen una inteligencia emocional de nivel medio y el 10.7% en el nivel alto; además, resaltó que los estudiantes de sexo masculino presentan en un 30% un nivel más alto que las mujeres. La misma perspectiva, expone Cajas et al. (2020) al encontrar que el desarrollo de la habilidad social y la inteligencia emocional potencia en un 52.7 % la motivación interna generando éxito académico.

En otro estudio, realizado por Luy (2019) en una Universidad Privada de Lima halló que el componente intrapersonal e intrapersonal presentan mejoría en 2.09 puntos cuando se incentivan las habilidades sociales y un 63.65 mejora la inteligencia emocional. Situación que también se evidencia en los estudiantes del VI de Psicología en la Universidad Nacional de Lima y próximos a egresar, al presentar dificultades en sus habilidades sociales, y que no son bien canalizadas por su inteligencia emocional.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?

1.2.2 Problemas específicos

✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?

✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?

✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?

✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?

✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?

✓ ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

✓ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Cabe resaltar, que la psicología es la rama encargada de aportarle herramientas al ser humano para un buen y correcto desarrollo en el escenario social, académico, familiar y personal. También es importante destacar que, entre las edades de 20 a 25 años, es cuando el individuo se reconoce y se suceden cambios físicos y psicológicos para conformar su identidad y personalidad; este es el momento preciso para orientarlo ya que de él depende en convertirse como un ser autónomo e independiente o lo contrario, dependiente emocionalmente. El presente estudio encuentro justificación en la teoría de Goldstein para la variable de habilidades sociales y la teoría de BarOn para la variable inteligencia emocional.

1.4.2 Metodológica

La investigación se justifica por el empleo del método hipotético-deductivo y por su naturaleza cuantitativa se emplean criterios cuantitativos y el instrumento de la recaudación de la información será el Inventario de Inteligencia Emocional de BarON y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. Ambos instrumentos

internacionalmente fueron validados en otros estudios y por el investigador, permite determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Nacional de Lima 2023.

1.4.3 Práctica

Con relación a los resultados del problema en estudio se pretendió encontrar la asociación entre inteligencia emocional y habilidades sociales como mejora del desarrollo personal, social y futuro profesional de los estudiantes. En este sentido fue pertinente porque contribuyó a minimizar los conflictos emocionales que se suscitan en el ambiente universitario y le proporcionó una mejor adaptación.

1.5. Limitaciones

En la investigación se presentó como limitantes que el tiempo de respuesta de los entrevistados retrasó el proceso de la recolección de los datos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Nivel internacional

Moreta y Molina (2023) en su estudio en Ecuador planteó como objetivo establecer la “Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios”. Fue cuantitativa, no experimental, correlacional, descriptivo y transeccional. Se realizó en 327 estudiantes de las carreras de psicología y enfermería a los cuales se les aplicó el test de inteligencia emocional de Traid Meta Mood y el de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados determinaron que existe mejor manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería que en los de psicología y en las habilidades sociales existe un mayor nivel en el componente de sentimientos en los estudiantes de psicología que en los de enfermería. Se concluyó que la percepción emocional y las habilidades sociales se relacionan negativa y significativamente con los sentimientos.

Pérez et al. (2023) realizó en España, desarrollaron como objetivo “Evaluar la competencia de inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios”. La investigación se enmarcó metodológicamente en la investigación cuantitativa correlacional. La muestra se constituyó por 621 sujetos que cursan Educación y psicopedagogía de las universidades de Barcelona y Lleida, los cuales tenían un rango de edades de 18 a 46 años. Se utilizó el cuestionario de desarrollo

emocional QDE-A. Los resultados pusieron en evidencia relación alta y significativa entre la competencia de inteligencia emocional y las habilidades sociales, la cual fue demostrada por el valor $r=0,608$. Se concluyó que a nivel emocional las habilidades sociales se manifiestan rápidamente siendo beneficioso su desarrollo en el ámbito académico.

Gómez y Tirado (2021) publicaron un artículo donde se propusieron establecer la asociación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los discentes de psicología en su primer y último curso”. El método empleado fue correlacional, descriptivo y transversal desde un enfoque cuantitativo. La muestra fue constituida por 90 estudiantes del primer curso y 90 del último curso. Para la obtención de la data se empleó el cuestionario con escala Likert. Donde se reveló que los estudiantes del primer curso de psicología presentan un nivel moderado con 104.8 puntos de inteligencia emocional y bien encausadas las habilidades sociales y los estudiantes del último curso mostraron igualmente un nivel moderado con 107.1 puntos de inteligencia emocional y un buen manejo de habilidades sociales. Se concluyó que el nivel alcanzado por los estudiantes de últimos años es poco significativo con respecto a los del primer año.

Gutiérrez (2020) en su artículo trabajó el objetivo “Determinar la incidencia de la inteligencia emocional percibida y las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes de educación superior”. La investigación se enmarcó en el método cuantitativo, no experimental, correlacional-causal y transversal. Para la obtención de los datos empleó el cuestionario con escala Likert en 175 estudiantes de educación social. Los resultados permites señalar que es divergente con el sexo donde el sexo femenino obtuvo mejores puntuaciones que los hombres, se determinó como valor en Rho Spearman 0.82 y la regulación emocional es una habilidad social mejor

desarrollada en las mujeres que en los hombres. Se concluyó que la regulación emocional en las mujeres es más alta que en los varones.

Sigüenza et al. (2019) estudió en España publicaron un artículo donde presentaron como objetivo “Implementar y evaluar un programa de inteligencia emocional basado en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes”. Se trabajó un diseño metodológico cuantitativo y cuasiexperimental en 60 estudiantes para el grupo experimental y 44 para el grupo control, y se les aplicó el cuestionario Trait Meta-Mood y el de las habilidades sociales. Las evidencias del estudio determinaron que después de 3 meses de la aplicación del programa se encontró una relación estadísticamente significativa entre ambas variables destacando en un 67.57% de mejoramiento en las habilidades de empatía y autorrealización, corroborado por Rho Spearman $r = .675$. Se concluyó que es necesario la continuación del programa para mejorar el desempeño personal y el bienestar de los estudiantes.

2.1.2 Nivel nacional

Washington (2022) se propuso “Establecer la incidencia entre la inteligencia emocional y la habilidad social colaborativa”. La investigación hizo uso del método cuantitativo, básico, no experimental, correlacional y transversal. Empleó una muestra de 136 sujetos que estudian psicología y se les aplicó el instrumento del cuestionario. Los resultados indican una correlación significativa y directa entre la inteligencia emocional y la habilidad social colaborativa, según lo arrojado por Rho Spearman de $r = .261$. Se concluyó que los estudiantes tienen una clara percepción emocional del componente colaborativo que los impulsa al reconocimiento de sí y de los otros.

Tacca et al. (2020) en su artículo exponen como objetivo “Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la habilidad social control de emociones en estudiantes universitarios”. El estudio empleó el método de enfoque cuantitativo correlacional. En

recolecta de la información se usó el instrumento de BarOn en una muestra de 87 docentes y 597 estudiantes. Se obtuvo una relación estadística significativa entre inteligencia emocional y la habilidad social control de emociones determinada por el valor $p=0.80$. Además, se encontró que las mujeres tienen un mejor manejo de las emociones en 75% y en los docentes se pudo determinar que en un 90%. Se concluyó que el desarrollo de las habilidades sociales emocionales está asociada a la inteligencia emocional.

Montoya (2020) planteó como objetivo del estudio “Determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la Facultad de Medicina de la Universidad de Cajamarca”. La investigación respondió al enfoque cuantitativo, aplicado, descriptivo, no experimental, correlacional y transeccional. A la muestra de 163 estudiantes de medicina a los cuales se aplicó para la recolección de los datos el instrumento cuestionario con escala de Likert. Se demostró una asociación alta entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales a través el estadístico de Chi-Cuadrado, el cual arrojó el valor $r=0.292$ y un nivel de significancia de $p<0.01$.

Herdenmann (2019) presentó una investigación donde propuso como objetivo “Determinar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes del décimo ciclo de la carrera Administración de Empresa de la Universidad Telesup”. El estudio fue cuantitativo, correlacional, descriptivo y trasversal. Para la recolección de los datos empleó el test de inteligencia emocional de Salovey y del de habilidades sociales de Goldstein, en una muestra de 60 estudiantes universitarios. Los resultados encontrados revelaron una asociación significativa y positiva corroborada por Rho Spearman de 0.659. Se concluyó que la inteligencia emocional incide en las habilidades sociales de los estudiantes la Universidad Telesup.

Obregón y Camapana (2019) realizaron un estudio donde presentaron como objetivo “Identificar la relación entre habilidades sociales y la inteligencia emocional en estudiantes del II semestre de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”. La investigación usó el método cuantitativo, diseño descriptivo- no experimental y correlacional en 206 estudiantes a los que se les presentó el cuestionario. Los resultados permitieron determinar que existe correlación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional, corroborada por el estadístico $Rho=0.838$ y que los estudiantes no hacen manifestación explícitas de sus emociones regularmente. Se concluyó que las habilidades sociales de la conducta, cognición y fisiología son manifestadas de modo irregular afectado su inteligencia emocional.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Inteligencia emocional

Moscoso (2019) señala que la IE está conformada por numerosas habilidades que guardan relación con la cognición, la percepción y el manejo de las emociones adecuadamente y buscan como finalidad el bienestar y desarrollo personal del individuo. Estas habilidades consisten en una capacidad individual que ponen los sujetos de visionar y comprender adecuadamente mediante sus emociones. Su objetivo es aprender regular sentimientos y emociones. En este sentido, afirma que actúan en tres planos: percibe la emoción, adecua el sentimiento percibido y regula la emoción para responder adecuadamente.

La lógica apunta que el sujeto emocionalmente inteligente maneja un conjunto de habilidades que le permiten autorregular la emoción de forma adaptativa en sus relaciones interpersonales para poder afrontar intencionalmente el estrés en las situaciones cotidianas y brindan calidad de vida y crecimiento personal. En el ambiente escolar la inteligencia emocional juega un papel importante por el hecho que se generan impactos directos en la predictibilidad y regularidad de las emociones y que estas no pueden ser ignoradas ya de su aprendizaje adecuado consiste el éxito y crecimiento personal del estudiante (Huamán et al., 2021).

La inteligencia emocional representa un problema para los docentes al tener que buscar estrategias que se ajusten a los potenciales emocionales del estudiante, de manera que cada uno aprenda a reconocerse a sí mismo y al otro. El desarrollo de estas capacidades implica que el docente los debe motivar y los estudiantes deben aprender a ser perseverantes para redireccionar sus decepciones, canalizar sus impulsos, ser empático y siempre tener esperanza (Ibárcena, 2019).

2.2.1.1 Características de la inteligencia emocional

Brito et al. (2019) menciona que las características que poseen las personas con alta inteligencia emocional son:

- ✓ Prestan atención al desarrollo de sus emociones, las escuchan, analizan y no sienten limitaciones al sentirlas.
- ✓ Reconocen sus sentimientos y no se reprimen de expresarlas con honestidad y sinceridad porque son capaces de expresarlas.
- ✓ Pueden analizar sus proyectos y sueños de vida, pero no son idealistas porque pueden planear el futuro, razonarlo, plantearse metas y alcanzarlas.
- ✓ Son equilibrados en su accionar y comprenden lo bueno y malo para poder elegir y solucionar.
- ✓ No se toman nada como algo personal cuando alguien les molesta o algo en su entorno no sale según lo previsto, por lo que, analizan qué han podido haber hecho mal y qué hay que mejorar en el futuro. No se centran en algo que no pueden controlar.
- ✓ Son autocríticos de sus acciones: las emociones no los controlan, controlan lo que deciden hacer con determinadas emociones y reconocen cuando algo se sale de control.
- ✓ Prestan atención a las emociones de otras personas: siempre intentan empatizar con sus pares en cuanto a cómo expresan sus emociones. De esta manera que interactúan mejor con los demás.
- ✓ Siempre conocen gente nueva, pero permanecen con personas con las que tienen buenas conexiones: a través de otros, aprenden diferentes perspectivas y comparten más con personas que son compatibles con

ellos. No pierden el tiempo en relaciones tóxicas, evitando así malestares innecesarios.

- ✓ Se motivan constantemente: Estas personas se emocionan cuando sucede algo que les gusta o cuando realizan una acción. No les importa por qué las cosas viejas ya no los motivan, pero siempre encuentran maneras de renovar sus emociones con nuevas experiencias.

2.2.1.2 Componentes de la inteligencia emocional

Cáceres (2019) basándose en la teoría de Coleman señala que la inteligencia emocional tiene cuatro componentes que son:

- ✓ Autoconsciencia implica enterarse lo que sientes y por qué. Saber cómo tu desempeño influye en la toma de decisiones y, en última instancia, en tu recorrido profesional. Una persona emocionalmente sobresaliente confía en su discernimiento anticipadamente y es capaz de decidir anticipadamente.
- ✓ Autocontrol consiste en entenderse a sí mismo y saber motivarse para cumplir las metas propuestas.
- ✓ Conciencia social y empatía es una habilidad que permite saber y poder gestionar las relaciones con los otros siendo capaz de predecir lo que los otros piensan de manera empática.
- ✓ Preocupación empática es e más alto nivel empático por lo que los otros piensan. donde el sujeto emplea el hemisferio cerebral para generar el amor de progenitor que implica en interesarse.

✓ Empatía emocional

2.2.1.3 Evolución de la inteligencia emocional

La evolución de la inteligencia emocional puede ser dividida en seis etapas que son: legos, estudios psicométricos, enfoque psicométrico, jerarquización, pluralización y contextualización (Gallego et al., 2021).

La etapa legos comprende las teorías propuestas por Platón, Aristóteles, Hobbes, San Agustín y Kant sobre la inteligencia emocional. Estas teorías abarcan el interés filosófico por conocer el origen de la humanidad y los atributos que posee el hombre. Resaltan las contribuciones de Hobbes acerca de que del proceso mental del hombre es el resultado de las revoluciones de los átomos en el cerebro que son activados por el mundo externo y los trabajos de Kant sobre el estudio del pensamiento y cognición para dar origen a la definición del término inteligencia como el resultado de la instrucción que recibe el hombre (Oliveros, 2019).

En la segunda etapa de estudios psicométricos, destacan los trabajos de James, Wundt y Galton los esfuerzos de estos investigadores al tratar de establecer el rigor de ciencia a la psicología, los lleva a tratar de establecer las leyes generales del conocimiento humano donde destaca el clasificar al humano como ente con poderes físicos y dotado de inteligencia, de hecho, se catalogó al hombre como individuo, refinados y dotado por capacidades de raciocinio y sensoriales (Alfonso, 2021).

La etapa tercera de enfoque psicométrico destaca las consideraciones de Binet, Simón, Piaget y Yerker; ahondan las capacidades más complejas del hombre que involucran el pensamiento la abstracción y buscan evaluar de forma exacta los poderes intelectuales humanos. En este sentido, se diseñan los primeros test de inteligencia a fin de identificar a los niños con dificultades de aprendizaje y medir la

inteligencia en niños normales en el espacio educativo para determinar el coeficiente intelectual. Los filósofos de esta época concordaron que el mayor logro de la ciencia de la psicología es el poder medir el grado de inteligencia de los individuos (Gallego et al., 2021).

La jerarquización es la cuarta etapa donde sus actores principales fueron los investigadores Spearman, Terman, Cattell y Vernon; siendo ellos la primera generación de psicólogos de la inteligencia que consideran a la inteligencia como una competencia general humana, única e individual de la mente humana que es capaz de configurar conceptos y resolver problemas; también, estudiaron que un conjunto de resultados de las pruebas donde se reflejaba un solo factor la “inteligencia general”, lo cual es llamado jerarquización (Alfonso, 2021).

La quinta etapa es la de la pluralización la cual es liderizada por Thurstone y Guilford, los cuales concuerdan que existen una variedad de factores que conforman la inteligencia, porque lo denominan pluralización y sus ideas se contraponen a las expuestas por los teóricos que pregonan un factor único en la conformación de la inteligencia (Oliveros, 2019).

La sexta etapa es la de la contextualización y está enmarcada por las ideas propuestas por Sternberg, Vygotsky y Gardner, quienes proponen una nueva relación de jerarquización y plantean la inteligencia verbal, numérica y emocional, contextualizando la inteligencia general. Por lo que, sostienen que la inteligencia está constituida por sensibilidad, la cual poseemos todos los seres humanos y poseemos para reaccionar ante acontecimientos variables (Alfonso, 2021).

Finalmente, la séptima etapa que las ideas de Gardner, está delineada por Salovey y Mayer, quienes instituyen nuevo enfoque con una visión distribuida, centrada

en la interacción del sujeto con el ambiente inmediato, pero no toman en cuenta ni estructuras ni valores del contexto o cultura. Además, afirman que la inteligencia es individual y coherente con los objetos y las personas, y; tiene como característica esencial de que tiene memoria documental (Alfonso, 2021). En este marco teórico Gardner propone su teoría de las múltiples inteligencias (MI) y esta influencia por las diferencias de inteligencia que contienen los individuos, marcando un nexo entre inteligencia, ámbito y campo; para establecer la existencia de la inteligencia emocional (Gardner, 2001).

2.2.1.4 Importancia de la inteligencia emocional

La IE es importante porque ayuda a conectarse con los demás, a construir relaciones empáticas, establecer una comunicación de manera efectiva, resolver conflictos y expresar las emociones. Las personas suelen pensar que la inteligencia emocional es algo que se tiene o no se tiene. Sin embargo, al igual que el cociente intelectual (CI), el cociente emocional (EQ) es una habilidad que se puede desarrollar con el tiempo (Agualongo et al., 2023).

Collazos et al. (2023) manifiesta que la inteligencia emocional es tan importante, como la inteligencia tradicional y demostró que una alta inteligencia emocional es más valiosa para un buen trabajo en equipo que un alto coeficiente intelectual, además, conduce a un mejor desempeño laboral y a consolidar un buen liderazgo. Agualongo et al. (2023), aducen que la IE es una competencia que le ayuda al sujeto a comprender las emociones propias y las de los demás.

En la misma línea, Fernández (2023) denota que la alta inteligencia emocional tiene como sustancia que ayuda al sujeto a poder colaborar eficazmente con los miembros de su equipo, pensar antes de actuar o reaccionar, reducir sus reacciones

viscerales o impulsos solucionar problemas, poder manejar los conflictos, construir relaciones sólidas, conectarse con sus emociones, mostrar empatía por los demás y desarrollar la sinergia.

2.2.1.5 Teoría de la inteligencia emocional de BarOn

Goleman (2006) desarrolló su teoría sobre la inteligencia emocional mediante ella explica que las emociones representan un modo de cómo manifestar lo que sentimos que están conectadas con el control, autoconocimiento, motivación, entusiasmo, empatía, perseverancia y agilidad mental. El ser humano en busca de la adaptación logra equilibrar sus emociones mediante el desarrollo de cinco competencias: conocimiento de emociones y sentimientos, aprender a gestionar sus propias emociones y sentimientos, saber reconocer sus emociones y sentimientos, aprender a motivarse y saber manejar sus relaciones sociales.

El teórico Goleman afirma que la inteligencia emocional se divide en dos categorías: intrapersonales e interpersonales. Las relaciones interpersonales son aquellas que refieren la relación que establecemos con nosotros mismos y las interpersonales son las relaciones que mantenemos con los demás. Por lo tanto, una persona que no está en armonía consigo no puede establecer una buena relación con los demás (De la Cruz, 2020).

El modelo de Goleman al igual que el de Goldstein es considerado mixto y llamado, también, competencias socioemocionales, donde la competencia emocional basada en la inteligencia emocional toma en cuenta las habilidades personales y sociales necesarias para un desempeño personal. La base que sustenta su teoría es la congruencia entre lo cognitivo y no cognitivo. Es importante mencionar que Goleman, modificó el primer planteamiento de su teoría en la cual señalaba cinco habilidades emocionales

fundamentales relacionándolas con la inteligencia emocional, para proponer cuatro donde integró varias competencias en cada una. De este modo propuso las siguientes habilidades: autoconocimiento, autodominio, conciencia social, y habilidades sociales (Cervantes y Rojas, 2023).

BarOn señala que la inteligencia emocional se rige por patrones que se han establecido la persona para interactuar efectiva y satisfactoriamente. Estos patrones conductuales están ligados a factores sociodemográficos y resultan apropiados para las personas para responder en el contexto social. Este sentido, la teoría plantea que ellas se van obteniendo a través del autorreconocimiento, a manera secuencial y en la etapa final de la adolescencia se puede observar en la mayoría de los individuos una aplicación efectiva (Lagrotta y Cañizales, 2023).

El modelo de BarOn señala que la inteligencia emocional es necesaria para poder enfrentarse al mundo y los factores determinantes para llegar al éxito personal y profesional. En él se plantea que las personas emocionalmente saludables son exitosas porque funcionan bien y logran superar los cambios y obstáculos que se les presentan, los cuales son vistos por ellos como crecimiento personal. El modelo es multifactorial y atiende al rendimiento potencial del ser humano que orienta su vida por la obtención de logros, determinados por los siguientes componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo (Lagrotta y Cañizales, 2023).

2.2.1.6 Dimensiones de la inteligencia emocional

Para el estudio de la variable inteligencia emocional el psicólogo Gardner Howard introduce por primera vez la idea de dimensionarla interpersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo (Gardner, 2006).

Intrapersonal

La dimensión intrapersonal es del conocimiento que tiene la persona de ella misma y su aprehensión se manifiesta por la automotivación y la autoconfianza que se tiene. En esta dimensión comprende habilidades, destrezas, conocimientos que el sujeto utiliza para interrelacionarse adecuadamente con el medio que lo rodea. Esta habilidad consciente hace que el individuo que se mire hacia dentro se comprenda, maneje las emociones fuertes, controle sus impulsos y se relacione con los otros (Gómez y Cano, 2020).

Interpersonal

La inteligencia interpersonal es definida como la habilidad de establecer relaciones adecuadas con las demás personas y demostrarles las habilidades sociales que se poseen; esta hace mención a una capacidad social de interrelacionarse socialmente. A través, de esta destreza los seres humanos entienden, descubren e interpretan cuáles son las intenciones de los demás. Esta intuición le favorece satisfactoriamente para la comunicación en el círculo social donde actúa y está condicionada al estado de ánimo y la motivación; relacionándose con la empatía y la resolución de los conflictos. La inteligencia interpersonal al desarrollar el entendimiento controla la función ejecutiva de la conducta, planificación y atención (Vásquez et al., 2022).

Adaptabilidad

La adaptabilidad ha sido teorizada en la inteligencia emocional como un constructo que despierta la habilidad del desarrollo personal; dado, que involucra la motivación para cumplir la meta, busca recursos psicológicos para hacer frente a las demandas de la vida diaria y genera comportamientos controlados para poder afrontar situaciones. La adaptabilidad implica en el sujeto la visión de las oportunidades y

futuros cambios que le benefician; por lo tanto, hace uso del control para autorregular la situación y tomar decisiones concienciadas y acertadas (Obregón y Camapana, 2019).

Manejo del estrés

El estrés es definido como problema por el hecho de que estar presente en cual etapa de la vida de los individuos; por lo tanto, trae consigo unas diversas reacciones fisiológicas que unidas desencadenan en el sujeto alertas biológicas que son necesario contrarrestarlas para la buena supervivencia (Poaquiza y Gavilanes, 2022).

El estrés es una respuesta inespecífica de un organismo a un estímulo que arroja señales negativas y, en respuesta, el organismo produce una respuesta conductual que varía según su capacidad para gestionar adecuadamente las emociones personales. El estrés surge de situaciones concretas que le ocurren al sujeto que las valora y, cuando están fuera se activan aspectos psicológicos, emocionales y cognitivos que alteran la felicidad de su persona. En este sentido, el estrés es un estado desarmonizado de amenaza homeostática, donde el cuerpo y la mente se revela, protesta y le pasa factura; y para el cual, es necesario aprender a desarrollar como controlar y regular las emociones (Poaquiza y Gavilanes, 2022).

Estado de ánimo

Los estados de ánimo son emociones menos intensas que dirigen hacia una conducta espontánea y en ocasiones carecen de un estímulo contextual. Los estados de ánimo suelen clasificarse en: inseguridad, irritabilidad y felicidad. La inteligencia emocional del individuo debe permitirle encontrar del equilibrio de la situación para poder armonizar la energía-tensión-calma. Su regulación influye en la autoestima de la persona y evita un trastorno emocional; de modo, que una buena canalización es fundamental como habilidad socioemocional (Martín y Patiño, 2021).

2.2.2 Variable II: Habilidades sociales

La habilidad social son un grupo de hábitos que se definen en comportamientos, pensamientos y sentimientos que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales, alcanzar el estado de sentirse bien y cumplir con las metas trazadas. También, es vista como una capacidad para poder comunicarse con los otros y obtener beneficios y minimizar consecuencias negativas durante un tiempo. Las habilidades son fundamentalmente importantes para que las relaciones interpersonales sean efectivas. El desarrollo de las habilidades sociales permite a los individuos prosperar en un entorno individualizado e interpersonal y así, poder expresar naturalmente los deseos, sentimientos, demostrar actitudes, dar opiniones y resolver problemas, atendiendo a la situación en la cual se encuentre (Tacca et al., 2020).

Para Castro y Cortés (2023) las habilidades sociales poseen las siguientes características:

- ✓ Son comportamentales y atienden a las manifestaciones que se presentan ante determinadas situaciones de las relaciones interpersonales.
- ✓ Están orientadas como mecanismos protectores sociales, externos, y personales.
- ✓ Responden al auto esfuerzo y a la autoestima de los sujetos,
- ✓ Se basan en la interacción mutua.
- ✓ Están determinadas por el contexto social, cultural de las personas.
- ✓ Son influenciadas por la cultura, valores y paradigmas de las personas.

- ✓ Son objetivas en la conducta personal.

2.2.2.1 Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales contienen elementos que pueden ser innatos en las personas, pero estas, también pueden ser aprendidas y desarrolladas con la intención de perfeccionarlas mediante la práctica continua. En el campo de la psicología el poseer altos niveles en las habilidades sociales se asocia con menor ansiedad, más estabilidad social y menor malestar social (Grasso, 2021).

Castro (2021), señala como características de los sujetos que poseen altos niveles de habilidad social el saber dar inicio a una conversación ajustada a la situación del momento, saber decir no, pero esto tiene por implicancia el empleo de un lenguaje adecuado manejado de modo empático y poder solicitar ayuda dentro de un estado de conciencia que se maneja con una necesidad de apoyo y aceptar un consejo aceptando las respuestas de los otros, aunque estas no sean lo que se desea oír.

En la perspectiva de Valencia & Atehortúa (2019), caracteriza las habilidades sociales como conductas que son adquiridas y moldeadas a través del aprendizaje, determinan la personalidad del individuo, no pueden ser cambiadas pero sí mejoradas, necesitan de la interacción para lograr la adaptabilidad social, son indispensables para lograr obtener un comportamiento adaptativo, tienen un componente de reciprocidad y a la vez dependencia con el hacer de las otras personas por el hecho de ser interdependientes y tiene como elementos el hacer, pensar y sentir del individuo.

2.2.2.2 Evolución de las habilidades sociales

La investigación sobre las habilidades sociales se ha centrado en la identificación de condiciones sociales que influyen en ellas, así como sus respectivas

interrelaciones e impactos sobre el individuo desde una perspectiva de su personalidad y rasgos de personalidad, de esta manera, las tendencias de la personalidad determinan en parte la competencia social de un individuo en las interacciones con los demás (Grasso, 2021).

En este sentido, Salter en 1949 mencionó a las habilidades sociales dentro de la autoexpresión y las estudió en pacientes con patología de inhibición social, luego en 1958 Wolpe empleó la conducta asertiva como término sinónimo de habilidades sociales y expresión adecuada de los sentimientos. En 1967 Argyle y Kendon, la relacionan como una actividad que es planeada y organizada en función de un objeto i situación. Para los años 70 Eisler, Hersen y Goldstein son los que inician la experimentación de las habilidades sociales basados en el modelo de Salter, trabajado el asertividad como principal elemento que rige el comportamiento como mecanismo de defensa para afrontar la ansiedad desde el plano de la honestidad sin tender a negar los derechos de las demás personas (Valencia & Atehortúa, 2019).

Para los años 80 y 90 Philips, Murphy, Newcomb, Page, Thompson y Williams en sus investigaciones realizadas sobre las habilidades sociales con niños y adultos, llegando a la conclusión que las habilidades sociales son un constructo de conductas que le permiten a las personas actuar y desarrollarse en un contexto específico bien sea en el plano individual o interpersonal para así, expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos adecuadamente ante diferentes situaciones y los posibilitar para establecer una buena relación interpersonal, disminuir la ansiedad y estrés, elevar su autoestima y autoconcepto como reforzadores de la interacción social (Pacheco & Osorno, 2021).

Teóricos del siglo XX, como Bandura, Caballo, Bisquerra, Goleman y Gardner en sus respectivas reflexivas giran en torno a comprender la naturaleza social de los fenómenos científico-técnicos, tanto desde la perspectiva de las condiciones sociales como de sus consecuencias en otros campos económicos, ambientales y culturales entre sí. Esta corriente de pensamiento científico es interdisciplinar, ya que reúne conocimientos en los campos de la filosofía, la sociología del conocimiento, la historia de la ciencia y la teoría de la educación. Donde las habilidades sociales se componen de una combinación de especificidades para desarrollar el pensamiento crítico y formar valores y habilidades profesionales en un determinado campo del conocimiento; y así, mejorar las interacciones cotidianas entre ciencia, tecnología y sociedad. Siendo, definida habilidades socioemocionales constituidas por un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular adecuadamente los fenómenos emocionales (Bisquerra & Pérez, 2007).

2.2.2.3 Teoría de las habilidades sociales de Goldstein

La teoría desarrollada por Goldstein plantea que las habilidades sociales son capacidades diversas para las relaciones interpersonales saludables y resolución de problemas interpersonales y socioemocionales tanto en actividades básicas como complejas e instrumentales. Las habilidades sociales como capacidades del individuo les permiten percibir, comprender, descifrar y responder a estímulos sociales. Sugiere subdividir las habilidades sociales según su tipología y las clasifica en seis grandes grupos que abarcan las habilidades y comportamientos que permiten a una persona actuar inteligentemente en la esfera social, de la siguiente manera: habilidades sociales iniciales, habilidades sociales avanzadas, habilidades emocionales, habilidades que reemplazan la regresión, habilidades de manejo del estrés y habilidades de planificación

En este sentido, que la inteligencia emocional consiste en la capacidad del individuo para gestionar racionalmente una respuesta controlada, adecuada y adaptada a la situación; esta capacidad le aporta al sujeto confianza, seguridad y automotivación para enfrentar las situaciones en su vida. De modo, que una persona con una alta inteligencia emocional su vida resulta ser satisfactoria (Collaguazo et al., 2023).

2.2.2.4 Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son importantes porque a través de ellas las personas expresan sus sentimientos, necesidades y opiniones, aportando felicidad personal, como fundamento para obtener una integración social más profunda porque ayudan en regular el desempeño y manejo de la situación frente a los demás, y así, ejecutar un actuar adecuado y efectivo en la interacción social (Goldstein, 1989).

Además, la adquisición de las habilidades sociales y su mejora en función de las necesidades individuales favorecerá el desarrollo personal y adaptabilidad a las diferentes situaciones que suceden en la vida, llevando al sujeto a ser íntegro y capaz de alcanzar los objetivos (Huambachano y Huairé, 2018).

2.2.2.5 Dimensiones de las habilidades sociales

Las habilidades sociales fueron dimensionadas para su estudio por Goldstein en primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas de agresión y habilidades de planificación (Goldstein, 1989).

Primeras habilidades sociales

Son aquellas habilidades básicas que son obtenidas y originadas por una comunicación satisfactoria en los ámbitos que se desenvuelve el sujeto. El diálogo, la conversación, la escucha, el preguntar y presentarse forman parte ellas (Salvador, 2020).

Habilidades sociales avanzadas

Las habilidades sociales avanzadas les proporcionan a las personas herramientas convenientes para establecer buenas relaciones sociales y comprenden capacidades como: opinar, solicitar ayuda, disculparse, realizar sugerencias, poder seguir instrucciones y convencer (Salvador, 2020).

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos representan capacidades como el reconocer sentimientos propios y ajenos, la empatía, expresar y respetar emociones, afectos y sentimientos, controlar el enojo y la autorrecompensa (Huambachano y Huaire, 2018).

Habilidades alternativas de agresión

Las habilidades de negociación para la agresividad son aquellas que evitan el conflicto de manera adecuada, ayuda en la resolución del problema, actúan sin violencia; estas son patrones conductuales como: saber solicitar permiso, ayudar a los demás, saber quererse, saber compartir, ser tolerante, autocontrol, defender sus derechos, saber canalizar los problemas y saber negociar (Huambachano y Huaire, 2018).

Habilidades para afrontar el estrés

Las habilidades para confrontar el estrés son capacidades para enfrentar la vergüenza, superar el fracaso, persuadir al otro, responder a situaciones tensas, afrontar las presiones, tolerar el ser ignorado, saber conducir conversaciones acaloradas y manejar las contradicciones (Salvador, 2020).

Habilidades de planificación

Las habilidades de planificación se corresponden con la forma en cómo nos prospectamos hacia el futuro, cómo resolveríamos los problemas, delimitar las habilidades que poseemos, tomar decisiones asertivas. Establecer objetivos y metas, evaluar para identificar los problemas y resolverlos (Salvador, 2020).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

HO: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

2.3.2 Hipótesis específicas

✓ Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

✓ Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

Se utilizó el método hipotético-deductivo, este permite la formulación de hipótesis con la finalidad de resolver algún problema. Durante su aplicación, se efectuó un contraste de hipótesis para luego someterla a comprobación. En relación con este estudio se buscó comprobar si existe relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales (Hernández et al., 2016).

3.2 Enfoque investigativo

El enfoque fue cuantitativo. Los estudios cuantitativos utilizan la obtención de datos para demostrar una hipótesis con una apreciación numérica y un análisis estadístico para el establecimiento y comprobación de teorías trazadas (Hernández et al., 2016). Basado en ello y considerando el problema planteado, se aplicó un enfoque cuantitativo para asociar la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de psicología clínica de la Universidad Nacional de Lima 2023.

3.3 Tipo de investigación

De acuerdo al propósito del presente estudio se estableció como aplicado, los estudios de tipo aplicado están dirigidos hacia una aplicación inmediata y no al desarrollo de teorías; es decir, tienen que ver con resultados inmediatos y están interesados en describir en profundidad los sucesos encontrados (Arias, 2016).

La investigación fue de alcance correlacional-descriptiva, pues pretende explicar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales, detallando las variables trazadas y relacionándolas entre ellas. Los estudios correlacionales, poseen como propósito reconocer el vínculo o grado de asociación que hay entre varias nociones, grupos o variables en un contexto definido, procurando asociar fenómenos, conceptos y hechos porque puede cuantificar las variables y su relación estadísticamente (Hernández et al., 2016)

La investigación también fue transversal. Los estudios transversales recolectan los datos en un solo momento determinado y su finalidad es describir y analizar la incidencia en un momento establecido (Hernández et al., 2016).

3.4 Diseño de la investigación

Debido a que las variables no serán manipuladas, el estudio corresponde al diseño no experimental, se basan en el estudio del fenómeno para describirlo y no hacen uso de la manipulación deliberada de las variables (Hernández et al., 2016).

3.5 Población, muestra y muestreo

Población

La población es un conglomerado de sujetos u objetos finitos o infinitos que poseen características comunes con el fenómeno en estudio (Arias, 2016), quedando estructurada por 100 estudiantes del sexto año de psicología de la Universidad Nacional de Lima 2023.

Muestra

La muestra es una cantidad de la población del estudio y que tienen presentes las características del universo poblacional para poder representarla (Carrasco, 2019). La muestra se constituyó por 80 alumnos del sexto año de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023, la cual fue determinada mediante el muestreo.

Asimismo, en la tabla 1 se evidencia que, del total de estudiantes seleccionados de una Universidad Nacional de Lima, el rango de edad sobresaliente fue de 22 a 27 años en un 45%. Además, se muestra que el 70% de los estudiantes son de sexo femenino. Asimismo, la especialidad predominante fue psicología clínica con un 65%.

Tabla 1
Muestra seleccionada

Datos generales	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
16 a 21 años	28	35.0%
22 a 27 años	36	45.0%
28 a 33 años	10	12.5%
34 a 39 años	2	2.5%
40 o más años	4	5.0%
Género		
Femenino	56	70.0%
Masculino	24	30.0%
Especialidad		
Psicología clínica	52	65.0%
Psicología educativa	8	10.0%
Psicología organizacional	17	21.3%
Psicología social	3	3.8%

Muestreo

El muestreo empleado fue el probabilístico, porque todos los miembros son en potencia de la muestra y tienen una probabilidad igual e independiente para ser seleccionado (Carrasco, 2019).

El procedimiento del muestreo estuvo basado en el cálculo probabilístico aleatorio simple, ya que permitió garantizar que la muestra contara con las características de la población. La muestra se calculó con la siguiente fórmula de población finita:

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_a^2 * p * q}$$

Siendo:

n= número de la muestra

Z²= a nivel de confianza (1.96)

e²= Error (0.05)

N= población 100

p= éxito de la probabilidad

q=Probabilidad de fracaso (0.5)

Cálculo de muestra

$$n = \frac{100 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (100 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 80$$

La muestra son 80 estudiantes del sexto año de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Para la selección de la muestra se sortearon todos los correos electrónicos de los estudiantes que cumplieran con los criterios de inclusión y posteriormente se le envió el cuestionario al correo electrónico para su posterior llenado.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que cursan psicología.
- Ambos sexos.
- Matriculados en sexto año.
- Aceptaron responder a la evaluación.
- Con tiempo para participar.
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de otras carreras.
- Matriculados desde el primer al quinto ciclo.
- Alumnos que no acepten el consentimiento informado.

3.6 Variables y operacionalización

Tabla 2

operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles y rangos)
Inteligencia Emocional	Es una capacidad valorada en el ser humano porque a través de ella acerca a la persona al éxito profesional y personal (Brito et al., 2019).	Se mide operacionalmente a través de las siguientes dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo (Sánchez et al., 2020).	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia Empatía Relaciones interpersonales	Ordinal	Inteligencia emocional muy desarrollada (130- más) Inteligencia emocional alta (129-115) Inteligencia emocional adecuada (114-86) Inteligencia emocional baja (85-70) Inteligencia emocional muy baja (69 y menos)
			Interpersonal	Responsabilidad social Solución de problemas Realidad		
			Adaptabilidad	Responsabilidad social		
			Manejo del estrés	Tolerancia Autocontrol		
Habilidades sociales	Son habilidades que el ser humano aprende como sujeto	Las habilidades sociales instrumentalmente se miden a través de las siguientes dimensiones:	Primeras habilidades sociales	Escuchar Conversar Discernir Ser cortés Participar Solicitar ayuda	Ordinal	Excelente nivel (250-75) Buen nivel (74-58) Normal nivel (57-43)

social que se desenvuelve en sociedad y se relacionan con las emociones, sentimientos, opiniones, y deseos (Tacca et al., 2020)	Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planificación (Tacca et al., 2020).	Habilidades sociales avanzadas	Dar instrucciones	Bajo nivel (42-26)
			Disculparse	Deficiente nivel (25- y menos)
			Convencer	
			Expresar sentimientos	
			Conocer sentimientos propios	
		Habilidades relacionadas con los sentimientos	Empatía	
			Enfrentar al otro	
			Expresar afecto	
			Afrontar el miedo	
			Autorrecompensa	
			Compartir	
			Ayudar	
			Solicitar permiso	
		Habilidades alternativas de agresión	Negociar	
			Autocontrol	
			Defender derechos	
			Evitar problemas	
			Formular y responder quejas	
		Habilidades para afrontar el estrés	Espíritu deportivo	
			Afrontar la vergüenza y el fracaso	
			Afrontar presiones y persuasión	
			Toma de decisiones	
			Discernimiento	
			Fijarse objetivos	
		Habilidades de planificación	Reconocer habilidades propias	
			Recoger información	
			Concluir metas	

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

El trabajo empleó la encuesta como técnica. Con respecto, a la encuesta señala Merino (2010) que es una técnica apropiada para recolectar los datos de investigación cuantitativa, permite la obtención de una información estructurada y homogénea en los sujetos entrevistados y su finalidad es la obtención de resultados numéricos.

En el trabajo se utilizó para la recolecta de los datos el cuestionario porque permitió conocer la relación entre las variables del estudio. Para Arias (2016) el cuestionario es un instrumento de recolección de información estructurado por ítems o

preguntas coherentes con los objetivos de la investigación, a través de ellos se puede conocer y medir el fenómeno en estudio. Se empleó para la variable inteligencia emocional el test de Goldstein y para la variable habilidades sociales el cuestionario de BarOn.

3.7.2 Descripción

Descripción del instrumento I: Cuestionario I de inteligencia emocional BarOn

Nombre del instrumento: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory

Autor: Reuven Bar-On, Ph.D. (1998)

Adaptación y traducción peruana: Ugarriza Chávez Nelly y Liz Pajares(2001)

Administración: Individual y colectivo.

Duración: Entre 20- 50 minutos aproximadamente.

Aplicación: 16 años en adelante.

Significación: Evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional y positiva.

El instrumento fue diseñado para ser aplicado en un tiempo de 20 a 50 minutos y puede ser utilizada de modo individual o colectivo. Está estructurado por 5 dimensiones que son: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. Consta de 130 ítems, con una escala de medición tipo Likert, la cual es:

1	2	3	4	5
Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

La puntuación máxima por cada ítems, es de 5 y permiten evaluar la inteligencia emocional, la valoración representa el nivel alcanzado den la inteligencia emocional. La escala valorativa es la siguiente:

Inteligencia emocional muy desarrollada (130 y más)	Inteligencia emocional alta (129-115)	Inteligencia emocional adecuada (114-86)	Inteligencia emocional baja (85-70)	Inteligencia emocional Muy baja (69 y menos)
---	---	--	---	--

Descripción del instrumento II: Cuestionario de las habilidades sociales de Goldstein

Nombre : Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein, 1979.

Autor: Arnold P. Goldstein

Procedencia: Nueva York, Estados Unidos

Adaptación y traducción peruana: Ambrosio Tomás Rojas (1994-95)

Administración: Individual y colectivo.

Duración: 15-20 minutos aproximadamente

Aplicación : 12 años en adelante

Consta de 50 Ítems que permiten medir los seis tipos de habilidades, está estructurada en 6 dimensiones que son: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planificación. El instrumento fue diseñado para ser aplicado de forma individual y puede ser resultado en un tiempo de 15 a 20 minutos.

El instrumento consta de una escala de medición tipo Likert, siendo la siguiente:

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

La puntuación máxima a obtener por cada ítem es 5 lo que permite evaluar cuál competente es en la habilidad social que se está midiendo, el puntaje máximo total es 250 y la valoración representa el progreso de la habilidad que se está midiendo. La escala de valoración es la siguiente:

Excelente nivel	Buen nivel	Normal nivel	Bajo nivel	Deficiente Nivel
(250-75)	(74-58)	(57-43)	(42-26)	(25 y menos)

3.7.3 Validación

La validación del instrumento es definida por Hernández et al. (2016) como el grado que posee el instrumento para medir los datos recolectados mediante el. Para la obtención de la validez del instrumento este se compara con el patrón o ideal a utilizar.

Por otra parte, según Sosa (2020), afirma que un instrumento es válido si produce resultados fiables, da la impresión de que la validez es un atributo del propio instrumento de medición. Es decir, la validez de un instrumento puede ser válida o no; no hay término medio.

La validación del instrumento se realizó a través de validez de contenido, el cual se define como el grado en el cual el instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se está midiendo (Hernández et al., 2016).

Se procedió a realizar la validez de contenido, por medio del criterio de 5 jueces expertos relacionado con la especialidad, en el cual se contó con cinco profesionales con grados de maestro y/o doctor en : Psicólogo clínico, psicóloga, clínica educativa con experiencia en investigación como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3
Validación por juicio de expertos

Jueces	Opinión	Calificación/Validez
1.- Mg. Mendoza La Rosa Ana María	Aplicable	Suficiente
2.-Mg. Avila Miñan Mildred	Aplicable	Suficiente
3.Mg. Carlos Ventura David Dioniso	Aplicable	Suficiente
4.-Mg. Mateo Mario Salazar Avalos	Aplicable	Suficiente
5.-Mg. Diaz López David Eduardo	Aplicable	Suficiente

3.7.4 Confiabilidad

La confiabilidad que posee el instrumento consiste en el grado que el produce para que los resultados obtenidos sean precisos y coherentes (Hernández et al., 2016).

Para analizar los datos obtenidos de la muestra, considerando las variables de estudio, se procedió a determinar la confiabilidad de los instrumentos con una prueba piloto, haciendo uso del estadístico alfa de Cronbach. En la investigación se realizó la prueba a 30 alumnos del sexto ciclo de la carrera de psicología de la Universidad Nacional de Lima 2023, para poder obtener la confiabilidad de los instrumentos con respecto a la presente investigación. La tabla 4 muestra los resultados obtenidos en la prueba de confiabilidad para cada variable.

Tabla 4
Confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad		
Variable	Alfa de Cronbach	# de ítems
Inteligencia emocional	,832	130
Habilidades sociales	,908	50

El valor del Alfa de Cronbach obtenido para la variable inteligencia emocional, fue de 0,832 lo que representa un 83.2%. Mientras que para la variable habilidades sociales el valor obtenido fue 0,908, es decir, un 90.8%, lo que demuestra en ambos casos un valor de confiabilidad alto, significando así, que los dos instrumentos utilizados presentan una buena confiabilidad y consistencia interna (Sosa, 2020).

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Para recolectar los datos se realizaron las siguientes actividades: se elaboró y envió una carta al director de la Escuela de psicología de la Universidad Nacional de Lima, solicitando permiso para el estudio y recoger la información a través de la encuesta y el día en que se llevaría a cabo la aplicación del instrumento.

Para el análisis de los datos se usó el programa Excel para la tabulación de figuras y tablas y el SPSS 25.0 para la medición de las variables, niveles y rangos. El análisis descriptivo incluyó la visualización de frecuencias y porcentajes de los datos. En cuanto a la estadística inferencial, la prueba de normalidad que se empleó fue Kolmogorov Smirnov, obteniendo datos con un comportamiento no paramétrico para ambas variables, razón por la cual se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman.

3.9 Aspectos éticos

La investigación se rigió por los siguientes principios éticos:

Autonomía:

Este principio atendió a la aceptación individual y voluntaria de los sujetos que constituyeron la muestra. Se instrumentalizó por el consentimiento informado. Los sujetos que formaron parte del estudio no se sometieron a situaciones peligrosas donde se expusieran a acciones que les causaran algún daño. El consentimiento fue firmado por cada estudiante sin ningún tipo de presión.

Beneficencia:

El principio es académico y refiere a que la investigación es independiente y su único propósito fue solucionar la problemática planteada y los datos servirán de aporte a otras investigaciones.

No maleficencia:

En el estudio no se realizó ninguna tarea que fuese un riesgo para los sujetos que se estudiaron. No se hizo uso de los datos obtenidos para ninguna otra finalidad que no fuese a beneficio del estudio.

Justicia:

En el trabajo los sujetos en estudio fueron tratados bajo el derecho de igualdad de trato y en busca del beneficio de cada uno de ellos, buscando siempre satisfacer el

interés y las inquietudes de cada uno de ellos.

Derecho:

En el trabajo se respecto el derecho de autoría, referenciándose las fuentes que fueron empleadas.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

En todos los datos se utilizaron técnicas de análisis descriptivos obteniendo resultados que se expresan a través de tablas de frecuencia y porcentajes, con gráficas representativas de barras que facilitaban la lectura de los datos.

Variable 1: Inteligencia emocional

En la siguiente sección, se desarrolla el análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo).

Tabla 5

Variable 1: inteligencia emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Baja	2	2.5%	2.5%
Adecuada	71	88.8%	91.3%
Alta	7	8.8%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: respecto a los resultados de la tabla 5 en cuanto al nivel de variable inteligencia emocional de los estudiantes de psicología, se evidencia que 88.8% (n=71) de los encuestados poseen un nivel adecuado, un 8.8% (n=7) tiene un

nivel alto, mientras que 2.5% (n=2) está en un nivel bajo.

Tabla 6

Dimensión 1: intrapersonal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inteligencia emocional baja	1	1.3%	1.3%
Inteligencia emocional adecuada	46	57.5%	58.8%
Inteligencia emocional alta	31	38.8%	97.5%
Inteligencia emocional muy desarrollada	2	2.5%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 6 muestra los niveles de los estudiantes encuestados respecto a la dimensión intrapersonal, evidenciándose un nivel de inteligencia emocional adecuado de 57.5% (n=46), el 38.8% (n=31) de los estudiantes tiene un nivel de inteligencia emocional alto, un 2.5% (n=2) posee un nivel de inteligencia emocional muy desarrollado y solo el 1.3% (n=1) posee un nivel de inteligencia emocional bajo.

Tabla 7

Dimensión 2: interpersonal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inteligencia emocional muy baja	1	1.3%	1.3%
Inteligencia emocional baja	37	46.3%	47.5%
Inteligencia emocional adecuada	39	48.8%	96.3%
Inteligencia emocional alta	3	3.8%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 7 se muestran los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión interpersonal, donde se evidencia un 48.8% (n=39) de nivel de inteligencia emocional adecuado, el 46.3% con inteligencia emocional bajo, 3.8% (n=3) está en un nivel de inteligencia emocional alto y 1.3% (n=1) tiene un nivel de inteligencia emocional muy bajo.

Tabla 8*Dimensión 3: adaptabilidad*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inteligencia emocional muy baja	2	2.5%	2.5%
Inteligencia emocional baja	32	40.0%	42.5%
Inteligencia emocional adecuada	39	48.8%	91.3%
Inteligencia emocional alta	7	8.8%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 8 revela los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión adaptabilidad, donde se evidencia que el 48.8% (n=39) tiene inteligencia emocional adecuado, el 40% inteligencia emocional bajo, el 8.8% (n=7) un nivel de inteligencia emocional alto y 2.5% (n=2) un nivel de inteligencia emocional muy bajo.

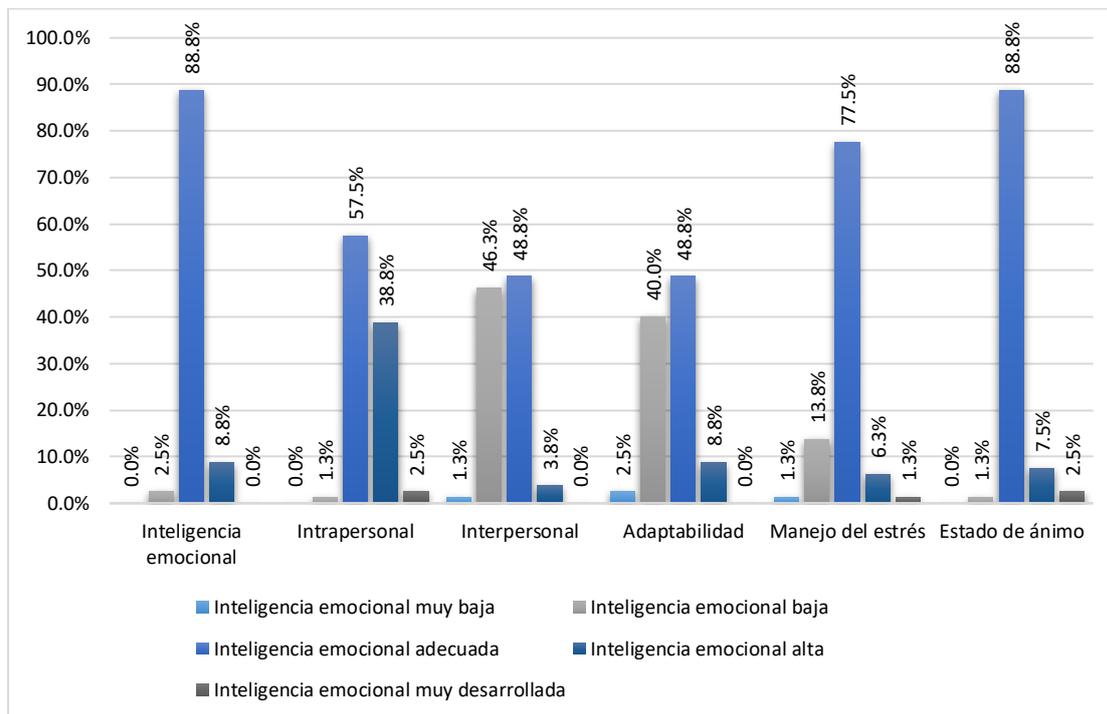
Tabla 9*Dimensión 4: manejo del estrés*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Inteligencia emocional muy baja	1	1.3%	1.3%
Inteligencia emocional baja	11	13.8%	15.0%
Inteligencia emocional adecuada	62	77.5%	92.5%
Inteligencia emocional alta	5	6.3%	98.8%
Inteligencia emocional muy desarrollada	1	1.3%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 9 revela los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión manejo del estrés, donde se evidencia que el 77.5% (n=62) tiene un nivel de inteligencia emocional adecuado, el 13.8% posee un nivel de inteligencia emocional bajo, un 6.3% tiene un nivel de inteligencia emocional alto. Mientras que el 1.3% (n=1) tiene nivel de inteligencia emocional muy desarrollado y el 1.3% (n=1) un nivel de inteligencia emocional muy bajo.

Figura 1

Niveles y frecuencias de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones



Interpretación: En la tabla 11 y figura 1, se presentaron los niveles y las frecuencias percibidos por los estudiantes de psicología de sexto año de una Universidad Nacional de Lima 2023, respecto a la variable inteligencia emocional, se observa el nivel más relevante: 88.8% de los encuestados tiene una inteligencia emocional adecuada. Respecto a la dimensión intrapersonal, se muestra un nivel de inteligencia emocional adecuado de 57.5%. En cuanto a la dimensión interpersonal, se obtuvo un nivel de inteligencia emocional adecuado del 48.8%. Asimismo, para la dimensión adaptabilidad, se muestra un nivel de inteligencia emocional adecuado del 48.8%. Además, la dimensión manejo del estrés, tuvo un nivel de inteligencia emocional adecuado del 77.7%. Finalmente, con relación a la dimensión estado de ánimo, se muestra un nivel de inteligencia emocional adecuado de 88.8%.

Variable 2: Habilidades sociales

A continuación, se muestra el análisis descriptivo de la variable habilidades

sociales y sus dimensiones (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas de agresión, habilidades para afrontar el estrés, habilidades de planificación).

Tabla 12

Variable 2: habilidades sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	2	2.5%	2.5%
Normal nivel	69	86.3%	88.8%
Buen nivel	9	11.3%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: respecto a los resultados de la tabla 12 en cuanto al nivel de variable habilidades sociales de los estudiantes de psicología, se evidencia que 86.3% (n=69) de los encuestados poseen un nivel normal, un 11.3% (n=9) tiene un nivel bueno, mientras que 2.5% (n=20) está en un nivel bajo.

Tabla 13

Dimensión 1: primeras habilidades sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente Nivel	1	1.3%	1.3%
Bajo nivel	2	2.5%	3.8%
Normal nivel	17	21.3%	25.0%
Buen nivel	47	58.8%	83.8%
Excelente nivel	13	16.3%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 13 se muestran los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión primeras habilidades sociales, donde se evidencia un 58.8% (n=47) tiene un nivel bueno, el 21.3% (n=17) está en un nivel normal, el 16.3% tiene un nivel excelente, 2.5% posee un nivel bajo y 1.3% (n=1) deficiente.

Tabla 14

Dimensión 2: habilidades sociales avanzadas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo nivel	2	2.5%	2.5%
Normal nivel	22	27.5%	30.0%
Buen nivel	45	56.3%	86.3%
Excelente nivel	11	13.8%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 14 revela los niveles de los estudiantes respecto a la dimensión habilidades sociales avanzadas, donde se evidencia que el 56.3% (n=45) tiene un nivel bueno, el 27.5% (n=22) un nivel normal, 13.8% (n=11) posee un nivel excelente y 2.5% (n=2) un nivel bajo.

Tabla 15

Dimensión 3: habilidades relacionadas con los sentimientos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente Nivel	1	1.3%	1.3%
Bajo nivel	1	1.3%	2.5%
Normal nivel	20	25.0%	27.5%
Buen nivel	37	46.3%	73.8%
Excelente nivel	21	26.3%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 15 se muestran los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, donde se evidencia un 46.3% (n=37) tiene un nivel bueno, 26.3% (n=21) tiene un nivel excelente, el 25% posee un nivel normal, un 1.3% tiene un nivel bajo y deficiente respectivamente.

Tabla 16

Dimensión 4: habilidades alternativas de agresión

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
-------	------------	------------	----------------------

Bajo nivel	1	1.3%	1.3%
Normal nivel	16	20.0%	21.3%
Buen nivel	39	48.8%	70.0%
Excelente nivel	24	30.0%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 16 se muestran los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión habilidades alternativas de agresión, donde se evidencia un 48.8% (n=39) en el nivel bueno, 30% (n=24) en el nivel excelente, un 20% (n=16) en el nivel normal y 1.3% (n=1) en el nivel bajo.

Tabla 17

Dimensión 5: habilidades para afrontar el estrés

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Normal nivel	27	33.8%	33.8%
Buen nivel	37	46.3%	80.0%
Excelente nivel	16	20.0%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 17 se muestran los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión habilidades para afrontar el estrés, donde se evidencia un 46.3% (n=37) en el nivel bueno, 33.8% (n=27) en el nivel normal y 20% (n=16) en el nivel excelente.

Tabla 18

Dimensión 6: habilidades de planificación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Normal nivel	24	30.0%	30.0%
Buen nivel	38	47.5%	77.5%
Excelente nivel	18	22.5%	100.0%
Total	80	100.0%	

Interpretación: la tabla 18 se muestran los niveles de los estudiantes de psicología respecto a la dimensión habilidades de planificación, donde se evidencia un

47.5% (n=38) en el nivel bueno, 30% (n=24) en el nivel normal y un 22.5% (n=18) en el nivel excelente.

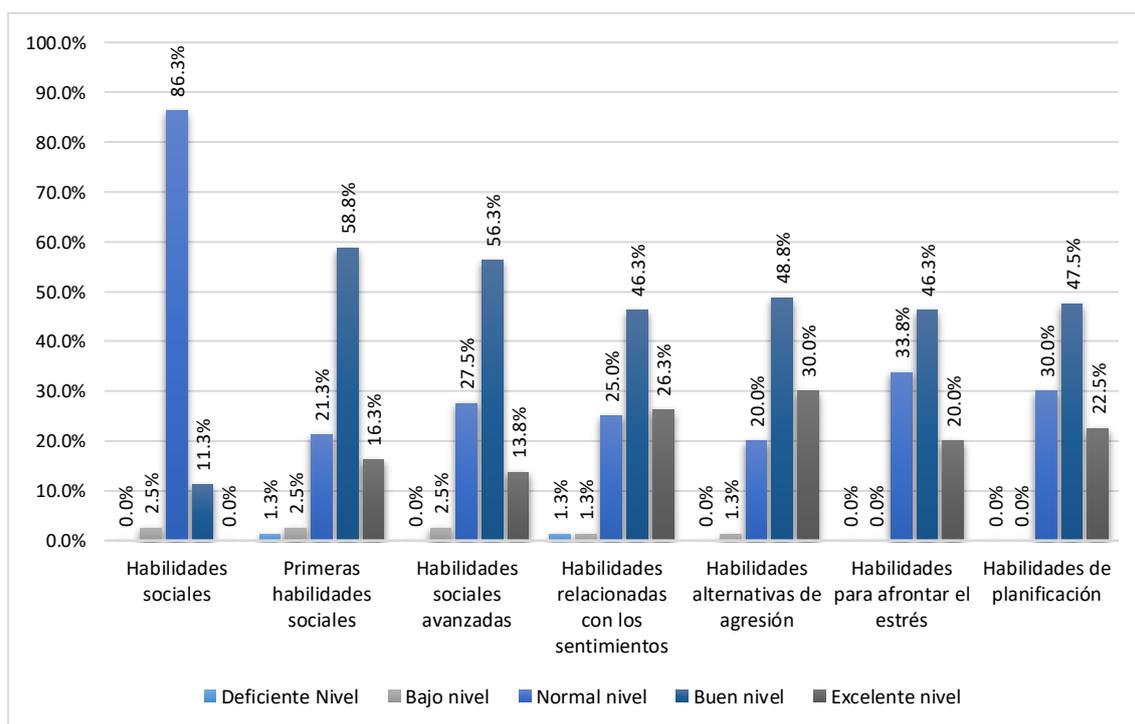
Tabla 19

Niveles y frecuencias de la variable habilidades sociales y sus dimensiones

Niveles	Habilidades sociales		Primeras habilidades sociales		Habilidades sociales avanzadas		Habilidades relacionadas con los sentimientos		Habilidades alternativas de agresión		Habilidades para afrontar el estrés		Habilidades de planificación	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Deficiente Nivel	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Bajo nivel	2	2.5%	2	2.5%	2	2.5%	1	1.3%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%
Normal nivel	69	86.3%	17	21.3%	22	27.5%	20	25.0%	16	20.0%	27	33.8%	24	30.0%
Buen nivel	9	11.3%	47	58.8%	45	56.3%	37	46.3%	39	48.8%	37	46.3%	38	47.5%
Excelente nivel	0	0.0%	13	16.3%	11	13.8%	21	26.3%	24	30.0%	16	20.0%	18	22.5%
Total	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%

Figura 2

Niveles y frecuencias de la variable habilidades sociales y sus dimensiones



Interpretación: En la tabla 19 y figura 2, se presentaron los niveles y las frecuencias percibidos por los estudiantes de psicología de sexto año de una Universidad Nacional de Lima 2023, respecto a la variable habilidades sociales, se

observa el nivel más relevante: 86.3% de los encuestados tiene un nivel normal de habilidades sociales. Respecto a la dimensión primeras habilidades sociales, se muestra un nivel bueno de 58.8%. En cuanto a la dimensión habilidades sociales avanzadas, se obtuvo un nivel bueno del 56.3%. Asimismo, para la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, se muestra un nivel bueno del 46.3%. Mientras que la dimensión habilidades alternativas de agresión, muestra un nivel bueno del 48.8%. Además, la dimensión habilidades para afrontar el estrés, tuvo un nivel bueno del 46.3%. Finalmente, con relación a la dimensión habilidades de planificación, se muestra un nivel bueno de 47.5%.

4.1.2 Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad- Kolmogorov-Smirnov

La prueba de normalidad se realizó para determinar si los datos siguen una distribución normal, lo que determinó el tipo de análisis estadístico inferencial (paramétrico o no paramétrico) que se empleó para el estudio. La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov se realizó para garantizar que las muestras del estudio son estadísticamente representativas de la población, y su valor p se analizó a la luz de las siguientes hipótesis nula y alternativa.

Variable 1: Inteligencia emocional

- **Hipótesis**

H0: La inteligencia emocional sigue una distribución Normal.

H1: La inteligencia emocional No sigue una distribución Normal.

- **Nivel de significancia**

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

- **Estadístico de Prueba**

Kolmogorov-Smirnov= 0.536

- **Regla de decisión**

Si p -valor < alfa se rechaza H_0

Tabla 20

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable 1 y sus dimensiones

Variables/Dimensiones	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.536	80	0.000
Intrapersonal	0.363	80	0.000
Interpersonal	0.374	80	0.000
Adaptabilidad	0.383	80	0.000
Manejo del estrés	0.425	80	0.000
Estado de ánimo	0.506	80	0.000

Decisión: Con un nivel de significancia menor al 5% se rechaza la H_0 . Por lo tanto, los datos de la variable inteligencia emocional no presentan normalidad.

Variable 2: Habilidades sociales

- **Hipótesis**

H_0 : Las habilidades sociales siguen una distribución Normal.

H_1 : Las habilidades sociales No sigue una distribución Normal.

- **Nivel de significancia**

Nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

- **Estadístico de Prueba**

Kolmogorov-Smirnov= 0.347

- **Regla de decisión**

Si p -valor < alfa se rechaza H_0

Tabla 21

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para la variable 2 y sus dimensiones

Variables/Dimensiones	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	0.347	80	0.000
Primeras habilidades sociales	0.349	80	0.000
Habilidades sociales avanzadas	0.330	80	0.000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	0.289	80	0.000
Habilidades alternativas de agresión	0.329	80	0.000
Habilidades para afrontar el estrés	0.334	80	0.000
Habilidades de planificación	0.290	80	0.000

Decisión: Con un nivel de significancia menor al 5% se rechaza la H0. Por lo tanto, los datos de la variable habilidades sociales no presentan normalidad.

En síntesis, los resultados de la prueba de normalidad se muestran en las Tablas 18 y 19; para ambas variables y dimensiones. Los datos de la investigación no siguen una distribución normal, ya que el valor p es inferior a 0,05. Por tal razón, se utiliza el estadístico no paramétrico Rho de Spearman para determinar las hipótesis-correlación de estudio.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

H0: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Supuestos:

si $p > 0.05$ se acepta H_0 , si $p < 0.05$ se acepta H_a

Tabla 22
Prueba de hipótesis general

		Correlaciones		
			Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,783
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,783	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación: La tabla 22 muestra que el valor de Rho de Spearman para las variables inteligencia emocional y habilidades sociales fue de 0.783, y el valor de significancia bilateral fue de 0.000, que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio (valor $p < 0,05$), indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Contrastación de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Tabla 23
Prueba de hipótesis específica 1

Correlaciones				
			Inteligencia emocional	Primeras habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,648
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Primeras habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,648	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación: La tabla 23 muestra que el valor de Rho de Spearman para la variable inteligencia emocional y la dimensión primeras habilidades sociales fue de 0.648, y el valor de significación bilateral fue de 0.000, que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio (valor $p < 0,05$), indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Tabla 24
Prueba de hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Inteligencia emocional	Habilidades sociales avanzadas
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,631
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	80	80
	Habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	,631	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	80	80

Interpretación: La tabla 24 muestra que el valor de Rho de Spearman para la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades sociales avanzadas fue de 0.631, y el valor de significación bilateral fue de 0.003, que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio (valor $p < 0,05$), indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Tabla 25
Prueba de hipótesis específica 3

Correlaciones			Inteligencia emocional	Habilidades relacionadas con los sentimientos
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,720
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	,720	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación: La tabla 25 muestra que el valor en Rho de Spearman para la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos fue de 0.720, y el valor de significación bilateral fue de 0.000, que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio (valor $p < 0,05$), indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Tabla 26
Prueba de hipótesis específica 4

		Correlaciones		
			Inteligencia emocional	Habilidades alternativas de agresión
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,727
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Habilidades alternativas de agresión	Coeficiente de correlación	,727	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación: La tabla 26 muestra que el valor de Rho de Spearman para la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades alternativas de agresión fue de 0.727, y el valor de significación bilateral fue de 0.000, que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio (valor $p < 0,05$), indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Hipótesis específica 5

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Tabla 27
Prueba de hipótesis específica 5

Correlaciones				
			Inteligencia emocional	Habilidades para afrontar el estrés
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,649
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Habilidades para afrontar el estrés	Coefficiente de correlación	,649	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación: La tabla 27 muestra que el valor de Rho de Spearman para la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades para afrontar el estrés fue de 0.649, y el valor de significación bilateral fue de 0.000, que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio (valor $p < 0,05$), indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Hipótesis específica 6

H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

H0: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Tabla 28
Prueba de hipótesis específica 6

Correlaciones			Inteligencia emocional	Habilidades de planificación
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,642
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Habilidades de planificación	Coefficiente de correlación	,642	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación: La tabla 28 muestra que el valor de Rho de Spearman para la variable inteligencia emocional y la dimensión habilidades de planificación fue de 0.642, y el valor de significación bilateral fue de 0.000, que es lo suficientemente significativo desde el punto de vista estadístico para rechazar la hipótesis nula, en favor de la hipótesis alterna de estudio (valor $p < 0,05$), indicando que: Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

4.1.3 Discusión de resultados

Después de cotejado y analizado los resultados se determinó para la hipótesis general el valor en Rho de Spearman para las variables inteligencia emocional y habilidades sociales fue de 0.783, y el valor de significancia bilateral fue de 0.000, lo que indicó que se aprueba la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se afirma que “Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Lo encontrado contrasta con lo obtenido por Moreta y Molina (2023) al determinar un resultado adverso al del presente estudio donde la correlación encontrada fue significativa y negativa entre percepción emocional y habilidades sociales., según lo arrojado por Rho Spearman de $r=-0.125$. Resultado contrario y que sustenta nuestro estudio halló Pérez et al. (2023) que demostró una alta y significativa de valor $r=0,608$ entre inteligencia emocional y habilidades sociales, la cual se acerca a la encontrada en el estudio. También, guarda relación el estudio de Gómez y Tirado (2021) quienes indicaron en su artículo la existencia de un nivel moderado de inteligencia emocional que se relaciona significativamente con el buen manejo de las habilidades sociales al encontrar un valor de $r=0.19$ que dista a la de la investigación.

Para la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales, se halló un valor de Rho Spearman de $.648$ que relacionan a la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales. El valor obtenido fue suficientemente significativo para afirmar la hipótesis alterna del estudio “Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

El estudio de Tacca et al. (2020) le aporta sustento al encontrar cuando encontró una correlación con significancia entre inteligencia emocional y primeras habilidades sociales, al encontrar el valor de $p=0.80$ en Spearman el cual se acerca al encontrado en el estudio. Igualmente, Montoya (2020) demostró la existencia de una relación entre las primeras habilidades y la inteligencia emocional, reportado en Chi cuadrado un valor de $r=0.292$ que se asemeja con la relación alta encontrada en la presente investigación.

En cuanto, la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas, se pudo evidenciar mediante el valor de Rho Spearman de $.631$ una correlación suficientemente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales

avanzadas, para aceptar la hipótesis del investigador “Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Donde, los hallazgos de Gutiérrez (2020) le brindan solidez a la investigación al determinar una relación alta entre habilidades sociales avanzadas y la inteligencia emocional que se encuentra con mayor preponderancia en el sexo femenino. Del mismo modo, que determinó en Rho Spearman hallado el valor de 0.82 que guarda similitud con el hallado. Sigüenza et al. (2019) señala con significancia estadística de Rho Spearman $r = .675$, donde la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales avanzadas y actúan en el mejoramiento de la empatía y la autorrealización, el cual se asemeja al presente estudio.

En relación a la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos, se obtuvo a través del valor Rho Spearman de .720 una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos, lo que permite afirmar la hipótesis alterna “Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

El estudio de Tacca et al. (2020) le aporta sustento a la investigación cuando indica el valor de $p = 0.80$ en Spearman, afirmando que la inteligencia emocional se relaciona con el control de las emociones, que se asemeja al valor encontrado. En la misma línea se encuentra el trabajo de Herdermann (2019) quienes expresaron haber hallado una asociación positiva y significativa de valor Rho Spearman de 0.65, 9 entre la inteligencia emocional y el control de las emociones, acercándose a los resultados hallados.

Para la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión, se encontró mediante el valor Rho Spearman de .727 y una relación suficientemente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión, que indica la aceptación de la hipótesis alterna “Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Los resultados encuentran respaldo por el estudio de Obregón y Camapana (2019) al señalar que la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades de la conducta, cognición y fisiología las cuales se manifiestan de manera irregular afectando el estado de las emociones corroborada por el estadístico $Rho=0.838$, del cual se acerca a lo encontrado.

Respecto, a la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en se encontró a través de Rho Spearman el valor de .649 y una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés, que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna “Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Donde el estudio de Washington (2022) sustenta la investigación al indicar una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de afrontamiento al estrés desde la percepción emocional, según lo arrojado por Rho Spearman de $r=.261$ y se asemeja con el valor encontrado en el estudio.

Para la inteligencia emocional y las habilidades de planificación se determinó por el valor Rho Spearman de .642 una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación. El valor hallado, permite indicar la aceptación de la hipótesis del investigador “Existe relación significativa entre

la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Lo encontrado es sustentado por Pérez et al. (2023) cuando indicó en su investigación haber hallado una relación significativa y alta entre la competencia de inteligencia emocional que se manifiesta rápidamente al beneficiar mediante la planificación de las actividades el buen desarrollo en el ámbito académico y fue demostrada por el valor $r=0,608$ en Rho Spearman el cual es semejante al resultado obtenido en el estudio.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera

Se concluye que existe una correlación estadística y significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales fue de 0.783 según Rho Spearman y un valor de significancia bilateral fue de 0.000, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Con respecto al objetivo general se concluye que existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional en un 88.8% y del nivel moderado de 86.3% de las habilidades sociales.

Segunda

Se concluye con respecto al primer objetivo específico que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional de nivel moderado y un buen nivel de 58.8% en las primeras habilidades sociales. Corroborado por el valor de Rho Spearman de .648 y una significancia de 0.000.

Tercera

Se concluye para el segundo objetivo específico que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional de nivel moderado y un buen nivel de 56.3% de las habilidades avanzadas que es respaldado por el Valor de Rho Spearman de .631 y una significancia de 0.003.

Cuarta

Se concluye para el tercer objetivo específico que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional de nivel moderado y un buen nivel de 46.3% de las habilidades relacionadas con los sentimientos que es respaldado por el Valor de Rho Spearman de .720 y una significancia de 0.000.

Quinta

Se concluye para el cuarto objetivo específico que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional de nivel moderado y un buen nivel de 48.8% de las habilidades alternativas de agresión que es respaldado por el Valor de Rho Spearman de .727 y una significancia de 0.000.

Sexta

Se concluye para el quinto objetivo específico que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional de nivel moderado y un buen nivel de 46.3% de las habilidades para afrontar el estrés que es respaldado por el Valor de Rho Spearman de .649 y una significancia de 0.000.

Séptima

Se concluye para el sexto objetivo específico que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional de nivel moderado y un buen nivel de 47.3% de las habilidades de planificación que es respaldado por el Valor de Rho Spearman de .642 y una significancia de 0.000.

5.2 Recomendaciones

Primera: Se recomienda a las autoridades académicas de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) analizar el currículo con el propósito de contemplar en el plan de estudios cursos electivos que favorezcan el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales, competencias que son básicas en el perfil profesional del psicólogo.

Segunda: Se recomienda capacitar a los docentes para el uso de estrategias de enseñanza activas, las cuales permiten que el estudiante participe de manera activa y consciente de su propio aprendizaje, potenciando la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales, en el ámbito académico y en la práctica profesional futura.

Tercera: Se recomienda a los docentes de especialidad el abordaje y orientación a los estudiantes de psicología para que conozcan como canalizar su inteligencia emocional y sus habilidades sociales avanzadas, activamente durante los espacios de enseñanza aprendizaje.

Cuarta: Se recomienda a los docentes estimular la inteligencia emocional de los estudiantes a través de talleres y actividades de socialización relacionados con el control de las emociones a fin de desarrollar las habilidades relacionadas con los sentimientos.

Quinta: Se recomienda a los docentes fomentar la interacción en el aula y brindarles a los estudiantes charlas con especialistas que le permitan controlar la agresividad para el desarrollo de habilidades alternativas de agresión

Sexta: Se recomienda a los docentes propiciar talleres de interacción docente-estudiantes y espacios de diálogos de vivencias donde se plantean herramientas de afrontamiento al estrés para enfrentarlo adecuadamente.

Séptima: Se recomienda que en la institución se realice una evaluación continua sobre los niveles de desarrollo de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales

de los estudiantes de psicología y a la vez, se introduzcan herramientas que permitan su mejora a través de actividades para afinar las habilidades de planificación.

REFERENCIAS

- Agualongo, M., Naranjo, P., Chela, S., & Ledesma, K. (2023). Inteligencia emocional y los nuevos retos del personal de enfermería. *Tesla Revista Científica*, 3(1), e190-e190.
<https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/190>
- Alfonso, O. (2021). *Las corrientes de la psicología contemporánea: revisión crítica desde sus orígenes hasta la actualidad*. Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Andrade, J., Mendoza, M., Zapata., K. y Sierra, L. (2020). Relation between adolescence conflicts and the social abilities on teenagers of a educative institution in Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52–61.
<https://doi.org/10.21803/pensam.13.25.385>
- Arciniegas, O., Álvarez, S., Castro, L. y Maldonado, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Conrado*, 17(78), 127-133. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100127
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación*. Caracas: Editorial: Episteme.
- Bar-On, T. y Parker, J. (2019). *EQ-i-YV Inventario de inteligencia emocional de BarOn: versiones jóvenes*. Madrid: TEA Ediciones.
- Bisquerra, R & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, (10), 61-82. <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Brito, D., Santana, Y. y Pirela, G. (2019). El modelo de inteligencia emocional de Bar-On en el perfil académico-profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 16(1), 27-40. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200014&script=sci_abstract&tIng=en
- Cáceres, E. (2019). Daniel Coleman. “El remedio universal es la compasión”. *AECOC*. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-peruana-de-ciencias-aplicadas/liderazgo-y-pensamiento-sistemico/tp-liderazgo-trabajo-parcial/71364782>
- Cajas, B., Paredes, M., Pasquel, L., & Pasquel, A. (2020). Habilidades sociales en

- Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Castro, R. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. Polo del Conocimiento: *Revista científico-profesional*, 6(4), 337-357. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926998>
- Castro, D. y Cortés, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. *Revista de Multidisciplinar Ciencia Latina*, 7(1), 9342. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5133/7776>
- Collazos, R. B., Tirado, R. A. G., Arce, R. M. G., Carbajal, E. N., Mendo, E. G. P., & de la Torre, D. Q. (2023). *Clima escolar, inteligencia emocional y psicología educativa en los espacios de aprendizaje*. Perú: Editorial Mar Caribe <https://hcommons.org/deposits/item/hc:59427/>
- Collaguazo, N. C. A., Fonseca, C. F. M., Quispe, D. G. A., & Lescano, M. J. V. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito-Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 11037-11051. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5239
- Colichón, M. (2023). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Espiral Cuadernos del Profesorado*, 13(26), 29. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5133>
- De la Cruz Portilla, A. C. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista Unimar*, 38(2), 63-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083728>
- Delgado, A., Giraldo, C., Castro, Y. y Guayacundo, M. (2022). Caracterización de la inteligencia emocional mediante las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en Bogotá. *Revista Espacios*, 16(29). <http://dx.doi.org/10.25057/21452776.1451>
- Domínguez, A. (2020). Inteligencia emocional. Herramienta educativa para el desarrollo de competencias claves. *Erasmus+ de la Unión Europea*. [Internet]. <https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/f4d80f2b-2f92-447a-ab79-bc3761f62297/InEmotion-%20eBook%20ES.pdf>

- Gardner, H. (2011). *Inteligencia Múltiples: La teoría en la práctica*. 6ta edición. España: Paidós Ibérica.
- Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82-98. <http://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/146>
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. España: KAIROS.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. España: Martínez Roca.
- Gómez, M. y Cano, M. (2020). Inteligencia emocional y personalidad. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 18(50), 101-120. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7454880>
- Gómez, M. y Tirado, M. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de psicología del primer año y el último año. *Academia y virtualidad*. [https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5015/5029#:~:text=Volver,mujeres\)%20y%2090](https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5015/5029#:~:text=Volver,mujeres)%20y%2090)
- Gutiérrez, N. (2019). Inteligencia emocional percibida y habilidades sociales desarrolladas en estudiantes de educación superior. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 17-33. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352020000100017#aff1
- Fernández, P. y Cabello, R. (2021). Inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46. <http://dx.doi.org/10.48102/rieeb.2021.1.1.5>
- Fernández, P. (2023). *Inteligencia emocional: aprender a gestionar las emociones*. España: Editorial Bonallete Alcompas S.L.
- Gallego, S., Polo, A., Hernández, D., & Osorno, J. (2021). Inteligencia Emocional: recopilación de antecedentes y transición hacia un concepto de destrezas emocionales. *Revista Innovación Digital y Desarrollo Sostenible-IDS*, 1(2), 115-122. <https://revistas.iudigital.edu.co/index.php/ids/article/download/35/33>

- Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82-98. <http://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/146>
- Herdenmann, C. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales de estudiantes de una Universidad Privada 2019*. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41183>
- Hernández, C., Llorens, S., Rodríguez, A. y Chambel, M. (2021). Inteligencia y engagement en estudiantes de medicina: un estudio comparativo. *Revista de Psicología de Santiago*, 30(1), 44-56. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-05812021000100044&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2016). *Metodología de la investigación*. 6ta edición: México; Mc Graw Hill.
- Huamán, E., Chumpitaz, H. y Aguilar, L. (2021). Inteligencia emocional en la práctica educativa. *TecnoHumanismo*, 1(8), 180-196. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179014>
- Huambachano, A., Y Huare, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Revista horizonte de la ciencia*, 8(18), 123-130. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.430>
- INEI. (2020). Estadísticas de Bullying en Perú. Disponible en: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2017/04/estadisticas-de-bullying-en-peru-bullying-sin-fronteras.html>
- Ibarcena, L. (2019). Aplicación de un programa de habilidades sociales e inteligencia emocional y su repercusión en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Científica Investigación Andina*, 18(2). <http://dx.doi.org/10.35306/rev.%20cien.%20univ..v18i2.626>
- Lagrotta, M. y Cañizales, M. (2023). Programa de desarrollo de habilidades sociales, emocionales y de atención plena en jóvenes. *REDEPSIC*, 2(1), 87-105. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/redepsic/issue/view/415>
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la

- inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383.
<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Martín, A. y Patiño, H. (2021). Afectividad de normalistas: estudio sobre el estado de ánimo y la inteligencia emocional. *Diálogo Informado*, 51(3), 45-70.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.390>
- Martínez, P. C., & Miranda, L. P. R. (2023). La inteligencia emocional, modelos para su desarrollo. Segunda parte: Modelo de Daniel Goleman. *Revista Reforma Siglo XXI*, 29(114), 45-46. <https://reforma.uanl.mx/index.php/revista/article/view/70>
- Marqués, A. y Raimundo, R. (2019). Avaliação e promoção de competências socioemocionais em Portugal. Lisboa: Coisas de Ler.
https://www.researchgate.net/publication/337567983_Avaliacao_e_promocao_de_competencias_socio_emocionais_em_Portugal
- Merino, C. (2010). *Metodología de la Investigación aplicada*. Universidad de la Serena.
<https://slideplayer.es/slide/137532/>
- Montoya, A. (2020). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca*. [Tesis Doctoral en Psicología]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urello. Perú.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1356/TESIS%20DR.%20ALDO%20MONTOYA%20RIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreta, J. y Molina, D. (2023). *Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios*. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador.
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9292/1/Molina%20Cevallos%2C%.pdf>
- Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit*, 25(1), 107-117.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272019000100009#:~:text=Igualmente%2C%20la%20inteligencia%20emocional%20ha,de%20bienestar%20y%20desarrollo%20personal.
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrea, J., Andrade, P., Torrachi, E. y Carpio, M. (2020).

- Habilidades sociales y agresividad en la infancia y la adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 59(2), 209-218. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Obregón, E., y Campana, A. (2019). Habilidades sociales y la inteligencia emocional de los estudiantes del II semestre estudios generales, Facultad de Educación. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión -Huacho 2018. *Revista: Big Bang Faustiniano*, 8(4). <https://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/BIGBANG/article/view/560/541>
- Oñate, B., Quispe, J. (2019). Inteligencia emocional. *Revista:Atlante*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/12/inteligencia-emocional.html>
- Rodríguez, J., Sánchez, R., Ochoa, L., Cruz, I. y Fonseca. (2019). Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior. *Espacios*, 40(31), 26. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p26.pdf>
- Salvador, I. (2020). Los 6 tipos de habilidades sociales, y para qué sirven. Psicológicamente. <https://psicologiyamente.com/psicologia/tipos-de-habilidades-sociales>
- Sánchez, M., Cerisuelo, M. y Adelantado, M. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes universitarios de psicología. *Academia y Virtualidad*. <http://dx.doi.org/10.18359/ravi.5015>
- Sánchez, M., Oliver, A. y Bresó, E. (2020). Inteligencia emocional y ansiedad en adolescentes: una propuesta práctica en el aula. *Quaderns digitals. Net*, (91), 74-89.
- Sigüenza, V., Fonseca, E. y Pérez, A. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional basado en el desarrollo de habilidades sociales e, 4n adolescentes. *Universitas Psicológico*, 18(3), 1-13. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.iepi>
- Sosa, S. (2020). *Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de instituciones públicas de San Luis de Shuaro, La Merced*. [Tesis de Grado en Psicología]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Perú. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650447/Sosa_PS.pdf?sequence=1

- Oliveros, V. B. (2019). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revistas de Investigación*, 42(93). <https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
- Pacheco, M., & Osorno, G. (2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272021000100101&script=sci_arttext
- Pérez, N., Filella, G. y Soldevilña, A. (2023). Competencia inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes universitarios. *R.E.M.E*, 34(1). <http://reme.uji.es/articulos/numero34/article1/texto.html>
- Poaquiza, L. y Gavilanes, G. (2022). El estrés y su relación con la inteligencia emocional en docentes universitarios. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(3), 1357-1372. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2301
- Tacca, D., Tacca, A. y Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional y la habilidad social control de emociones en estudiantes y docentes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), e1085. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000100009&script=sci_arttext
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana*. Perú: Ediciones Libro Amigo.
- Valencia, B., & Atehortúa, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), 151-162. <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263>
- Vásquez, S., Vásquez, L., Calsin, L. y Cayo., C., Capia, R. y Cosi, L. Inteligencia intrapersonal: sus estrategias de desarrollo. *Paidagogo*, 4(1), 35-47. <https://doi.org/10.52936/p.v4i1.100>
- Vallejos, C. (2021). Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una Universidad pública peruana. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 22(3), 556-563.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312022000300556&script=sci_arttext

Washington, D. (2022). Inteligencia emocional y habilidad social colaborativa. En estudiantes universitarios de psicología. *Revista Científica Searching de ciencias Humanas y Sociales*, 3(1). <https://doi.org/10.46363/searching.v3i1.232>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Formulación Del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
Problema general ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?	Objetivo general Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.	Hipótesis general H1: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. HO: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.	Variable 1 Inteligencia emocional Dimensiones -Intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Manejo del estrés -Estado de ánimo Variable 2 Habilidades sociales Dimensiones -Primeras habilidades sociales -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades relacionadas con los sentimientos -Habilidades alternativas de agresión -Habilidades para afrontar estrés -Habilidades de planificación	Tipo de investigación Aplicada Método Hipotético-deductivo Enfoque Cuantitativo Diseño No experimental Alcance Correlacional Población 100 Muestra 80 estudiantes del sexto año de psicología de la Universidad Nacional de Lima, 2023
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?	Objetivos específicos Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.	Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las primeras habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023. Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.		
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?				
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?				

emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.
	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades alternativas de agresión en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.
	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.	Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades para afrontar el estrés en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.
		Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades de planificación en estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023.

Anexo 2: Instrumentos

Instrumento 1: Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Nombre: Edad:

Año de estudio: Centro Educativo:

INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste; según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estes seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas correctas ni incorrectas, ni respuestas buenas o malas. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, no te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión Intrapersonal					
1	Para superar las dificultades que se presentan actuó paso a paso					
2	Es duro para mi disfrutar de la vida					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto					
9	Reconozco con facilidad mis emociones					

10	Soy incapaz de demostrar afecto						
	Dimensión Interpersonal						
11	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones						
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza						
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo						
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas						
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda						
16	Me gusta ayudar a la gente						
17	Me es difícil sonreír						
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás						
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar en sus ideas más que en las mías.						
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles						
21	Realmente no sé para que soy bueno						
22	No soy capaz de expresar mis ideas						
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás						
24	No tengo confianza en sí mismo						
25	Creo que he perdido la cabeza						
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago						
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme						
	Dimensión Adaptabilidad						
28	En general me resulta difícil adaptarme						
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo						
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.						
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.						
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.						
	Dimensión Manejo del estrés						
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso						
34	Pienso bien de las personas						
35	Me es difícil entender cómo me siento						
36	He logrado muy poco en los últimos años.						
37	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir						
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar						
39	Me resulta difícil hacer amigos						
40	Me tengo mucho respeto						
41	Hago cosas muy raras						
42	Soy impulsivo y eso me trae problemas						
43	Me resulta difícil cambiar de opinión						
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas						
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es sentarme a pensar						
46	A la gente les resulta difícil confiar en mí						
	Dimensión Estado de ánimo						
47	Estoy contento con mi vida						
48	Me resulta difícil tomar decisiones de mí mismo						
49	No puedo soportar el estrés						
50	En mi vida no hago nada malo						
51	No disfruto lo que hago						
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos						
53	La gente no comprende mi manera de pensar						
54	Generalmente espero lo mejor						
55	Mis amigos me confían sus intimidades						
56	No me siento bien conmigo mismo						
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven						
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto						
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas						
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y considero la mejor						

61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					
62	Soy una persona divertida					
63	Soy consciente de cómo me siento					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
65	Nada me perturba					
66	No me entusiasman mucho mis intereses					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo					
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor					
69	Me es difícil llevarme con los demás					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo					
72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás					
73	Soy impaciente					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo un problema					
76	Si pudiera violar la ley sin mirar las consecuencias lo haría en determinadas situaciones					
77	Me deprimó					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
79	Nunca he mentido					
80	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir no aunque tenga deseos de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mi fantasía					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86	Tengo relaciones fuertes, intensas que son muy difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades					
90	Soy capaz de respetar a los demás					
91	No estoy muy contento con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas difíciles de mi vida					
94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirles a las personas lo que pienso					
97	Tiendo a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás					
100	Estoy contento con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsiva					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es importante ser un ciudadano que respeta la ley					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
106	En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surgen problemas					
107	Tengo tendencia a depender de otros					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109	No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo que me gustan y divierten					
111	Los demás piensan que no me hago valer que me falta firmeza					

112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento con la forma en cómo me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver los problemas					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso					
123	No tengo días malos					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo una buena idea de lo quiero en la vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amigos					
129	Me siento bien conmigo mismo después de hacer un balance de mi vida					
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente					

Instrumento 2: Cuestionario de las habilidades sociales de Goldstein

Nombre:Edad:

Año de estudio: Centro Educativo:

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque **1** si su respuesta es **NUNCA**.

Marque **2** si su respuesta es **MUY POCAS VECES**.

Marque **3** si su respuesta es **ALGUNA VEZ**.

Marque **4** si su respuesta es **A MENUDO**.

Marque **5** si su respuesta es **SIEMPRE**.

Nº	Ítems	1 Nunca	2 Muy pocas Veces	3 Algunas vez	4 A menudo	5 Siempre
	Dimensión primeras habilidades sociales					
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
	Dimensión Habilidades sociales avanzadas					
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5

11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
	Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos					
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21	¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
	Dimensión Habilidades alternativas a la agresión					
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
	Dimensión Habilidades para hacerle frente al estrés					
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5

34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
	Dimensión Habilidades de planificación					
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo 3: Validez del instrumento

Título: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable 1: Inteligencia Emocional							
	Dimensión Intrapersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Para superar las dificultades que se presentan actuó paso a paso	X		X		X		
2	Es duro para mi disfrutar de la vida	X		X		X		
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	X		X		X		
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
5	Me agradan las personas que conozco	X		X		X		
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X		X		X		
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto	X		X		X		
9	Reconozco con facilidad mis emociones	X		X		X		
10	Soy incapaz de demostrar afecto	X		X		X		
	Dimensión Interpersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones	X		X		X		
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	X		X		X		
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	X		X		X		
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	X		X		X		

15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda	X		X		X		
16	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X		
17	Me es difícil sonreír	X		X		X		
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	X		X		X		
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar en sus ideas más que en las mías.	X		X		X		
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X		X		X		
21	Realmente no sé para que soy bueno	X		X		X		
22	No soy capaz de expresar mis ideas	X		X		X		
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	X		X		X		
24	No tengo confianza en sí mismo	X		X		X		
25	Creo que he perdido la cabeza	X		X		X		
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X		
27	Cuando comienzo hablar me resulta difícil detenerme	X		X		X		
	Dimensión Adaptabilidad	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
28	En general me resulta difícil adaptarme	X		X		X		
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	X		X		X		
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	X		X		X		
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	X		X		X		
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	X		X		X		

	Dimensión Manejo del estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X		X		X		
34	Pienso bien de las personas	X		X		X		
35	Me es difícil entender cómo me siento	X		X		X		
36	He logrado muy poco en los últimos años.	X		X		X		
37	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X		X		X		
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	X		X		X		
39	Me resulta difícil hacer amigos	X		X		X		
40	Me tengo mucho respeto	X		X		X		
41	Hago cosas muy raras	X		X		X		
42	Soy impulsivo y eso me trae problemas	X		X		X		
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	X		X		X		
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X		
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es sentarme a pensar	X		X		X		
46	A la gente les resulta difícil confiar en mí	X		X		X		
	Dimensión Estado de ánimo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
47	Estoy contento con mi vida	X		X		X		
48	Me resulta difícil tomar decisiones de mí mismo	X		X		X		
49	No puedo soportar el estrés	X		X		X		
50	En mi vida no hago nada malo	X		X		X		
51	No disfruto lo que hago	X		X		X		
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X		

53	La gente no comprende mi manera de pensar	X		X		X		
54	Generalmente espero lo mejor	X		X		X		
55	Mis amigos me confían sus intimidades	X		X		X		
56	No me siento bien conmigo mismo	X		X		X		
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X		X		X		
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X		X		X	X	
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X		X		X		
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y considero la mejor	X		X		X		
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	X		X		X		
62	Soy una persona divertida	X		X		X		
63	Soy consciente de cómo me siento	X		X		X		
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X		X		X		
65	Nada me perturba	X		X		X		
66	No me entusiasman mucho mis intereses	X		X		X		
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X		X		X		
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X		X		X		
69	Me es difícil llevarme con los demás	X		X		X		
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X		X		X		
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo	X		X		X		

72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	X		X		X		
73	Soy impaciente	X		X		X		
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	X		X		X		
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo un problema	X		X		X		
76	Si pudiera violar la ley sin mirar las consecuencias lo haría en determinadas situaciones	X		X		X		
77	Me deprimó	X		X		X		
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	X		X		X		
79	Nunca he mentado	X		X		X		
80	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X		
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	X		X		X		
82	Me resulta difícil decir no aunque tenga deseos de hacerlo	X		X		X		
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mi fantasía	X		X		X		
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	X		X		X		
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X		
86	Tengo relaciones fuertes, intensas que son muy difíciles de controlar	X		X		X		
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	X		X		X		
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado	X		X		X		
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades	X		X		X		

90	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
91	No estoy muy contento con mi vida	X		X		X		
92	Prefiero seguir a otros a ser líder	X		X		X		
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas difíciles de mi vida	X		X		X		
94	Nunca he violado la ley	X		X		X		
95	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X		
96	Me resulta relativamente fácil decirles a las personas lo que pienso	X		X		X		
97	Tiendo a exagerar	X		X		X		
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	X		X		X		
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	X		X		X		
100	Estoy contento con mi cuerpo	X		X		X		
101	Soy una persona muy extraña	X		X		X		
102	Soy impulsiva	X		X		X		
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	X		X		X		
104	Considero que es importante ser un ciudadano que respeta la ley	X		X		X		
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	X		X		X		
106	En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surgen problemas	X		X		X		
107	Tengo tendencia a depender de otros	X		X		X		
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X		
109	No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora	X		X		X		

110	Trato de aprovechar al máximo que me gustan y divierten	X		X		X		
111	Los demás piensan que no me hago valer que me falta firmeza	X		X		X		
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	X		X		X		
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
114	Estoy contento con la forma en cómo me veo	X		X		X		
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	X		X		X		
116	Me es difícil describir lo que siento	X		X		X		
117	Tengo mal carácter	X		X		X		
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver los problemas	X		X		X		
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	X		X		X		
120	Me gusta divertirme	X		X		X		
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	X		X		X		
122	Me pongo ansioso	X		X		X		
123	No tengo días malos	X		X		X		
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	X		X		X		
125	No tengo una buena idea de lo quiero en la vida	X		X		X		
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	X		X		X		
127	Me es difícil ser realista	X		X		X		
128	No mantengo relación con mis amigos	X		X		X		
129	Me siento bien conmigo mismo después de hacer un balance de mi vida	X		X		X		
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X		

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Habilidades Sociales							
	Dimensión primeras habilidades sociales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?			X		X		
	Dimensión Habilidades sociales avanzadas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		

11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	X		X		X		
	Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades alternativas a la agresión	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades para hacerle frente al estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	X		X		X		
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	X		X		X		
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades de planificación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	X		X		X		
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

¹ Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **EXISTE SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. **Mendoza La Rosa, Ana María**

DNI: **06288142**

Especialidad del validador: **PSICOLOGA CLINICA**



Firma del Experto Informante

MG. MENDOZA LA ROSA ANA MARÍA

Título: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable 1: Inteligencia Emocional							
	Dimensión Intrapersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Para superar las dificultades que se presentan actuó paso a paso	X		X		X		
2	Es duro para mi disfrutar de la vida	X		X		X		
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	X		X		X		
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
5	Me agradan las personas que conozco	X		X		X		
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X		X		X		
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto	X		X		X		
9	Reconozco con facilidad mis emociones	X		X		X		
10	Soy incapaz de demostrar afecto	X		X		X		
	Dimensión Interpersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones	X		X		X		
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	X		X		X		
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	X		X		X		
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	X		X		X		

15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda	X		X		X		
16	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X		
17	Me es difícil sonreír	X		X		X		
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	X		X		X		
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar en sus ideas más que en las mías.	X		X		X		
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X		X		X		
21	Realmente no sé para que soy bueno	X		X		X		
22	No soy capaz de expresar mis ideas	X		X		X		
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	X		X		X		
24	No tengo confianza en sí mismo	X		X		X		
25	Creo que he perdido la cabeza	X		X		X		
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X		
27	Cuando comienzo hablar me resulta difícil detenerme	X		X		X		
	Dimensión Adaptabilidad	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
28	En general me resulta difícil adaptarme	X		X		X		
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	X		X		X		
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	X		X		X		
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	X		X		X		
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	X		X		X		

	Dimensión Manejo del estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X		X		X		
34	Pienso bien de las personas	X		X		X		
35	Me es difícil entender cómo me siento	X		X		X		
36	He logrado muy poco en los últimos años.	X		X		X		
37	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X		X		X		
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	X		X		X		
39	Me resulta difícil hacer amigos	X		X		X		
40	Me tengo mucho respeto	X		X		X		
41	Hago cosas muy raras	X		X		X		
42	Soy impulsivo y eso me trae problemas	X		X		X		
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	X		X		X		
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X		
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es sentarme a pensar	X		X		X		
46	A la gente les resulta difícil confiar den mí	X		X		X		
	Dimensión Estado de ánimo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
47	Estoy contento con mi vida	X		X		X		
48	Me resulta difícil tomar decisiones de mí mismo	X		X		X		
49	No puedo soportar el estrés	X		X		X		
50	En mi vida no hago nada malo	X		X		X		
51	No disfruto lo que hago	X		X		X		
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X		

53	La gente no comprende mi manera de pensar	X		X		X		
54	Generalmente espero lo mejor	X		X		X		
55	Mis amigos me confían sus intimidades	X		X		X		
56	No me siento bien conmigo mismo	X		X		X		
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X		X		X		
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X		X		X		
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X		X		X		
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y considero la mejor	X		X		X		
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	X		X		X		
62	Soy una persona divertida	X		X		X		
63	Soy consciente de cómo me siento	X		X		X		
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X		X		X		
65	Nada me perturba	X		X		X		
66	No me entusiasman mucho mis intereses	X		X		X		
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X		X		X		
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X		X		X		
69	Me es difícil llevarme con los demás	X		X		X		
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X		X		X		
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo	X		X		X		

72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	X		X		X		
73	Soy impaciente	X		X		X		
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	X		X		X		
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo un problema	X		X		X		
76	Si pudiera violar la ley sin mirar las consecuencias lo haría en determinadas situaciones	X		X		X		
77	Me deprimó	X		X		X		
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	X		X		X		
79	Nunca he mentado	X		X		X		
80	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X		
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	X		X		X		
82	Me resulta difícil decir no aunque tenga deseos de hacerlo	X		X		X		
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mi fantasía	X		X		X		
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	X		X		X		
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X		
86	Tengo relaciones fuertes, intensas que son muy difíciles de controlar	X		X		X		
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	X		X		X		
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado	X		X		X		
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades	X		X		X		

90	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
91	No estoy muy contento con mi vida	X		X		X		
92	Prefiero seguir a otros a ser líder	X		X		X		
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas difíciles de mi vida	X		X		X		
94	Nunca he violado la ley	X		X		X		
95	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X		
96	Me resulta relativamente fácil decirles a las personas lo que pienso	X		X		X		
97	Tiendo a exagerar	X		X		X		
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	X		X		X		
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	X		X		X		
100	Estoy contento con mi cuerpo	X		X		X		
101	Soy una persona muy extraña	X		X		X		
102	Soy impulsiva	X		X		X		
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	X		X		X		
104	Considero que es importante ser un ciudadano que respeta la ley	X		X		X		
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	X		X		X		
106	En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surgen problemas	X		X		X		
107	Tengo tendencia a depender de otros	X		X		X		
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X		
109	No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora	X		X		X		

110	Trato de aprovechar al máximo que me gustan y divierten	X		X		X		
111	Los demás piensan que no me hago valer que me falta firmeza	X		X		X		
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	X		X		X		
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
114	Estoy contento con la forma en cómo me veo	X		X		X		
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	X		X		X		
116	Me es difícil describir lo que siento	X		X		X		
117	Tengo mal carácter	X		X		X		
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver los problemas	X		X		X		
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	X		X		X		
120	Me gusta divertirme	X		X		X		
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	X		X		X		
122	Me pongo ansioso	X		X		X		
123	No tengo días malos	X		X		X		
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	X		X		X		
125	No tengo una buena idea de lo quiero en la vida	X		X		X		
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	X		X		X		
127	Me es difícil ser realista	X		X		X		
128	No mantengo relación con mis amigos	X		X		X		
129	Me siento bien conmigo mismo después de hacer un balance de mi vida	X		X		X		
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X		

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Habilidades Sociales							
	Dimensión primeras habilidades sociales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?			X		X		
	Dimensión Habilidades sociales avanzadas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		

11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	X		X		X		
	Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		
	Dimensión Habilidades alternativas a la agresión	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades para hacerle frente al estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	X		X		X		
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	X		X		X		
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades de planificación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	X		X		X		
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

¹ Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. AVILA MIÑAN MILDRED

DNI: 25572316

Especialidad del validador: PSICOLOGA

.....
Firma del Experto Informante

Título: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable 1: Inteligencia Emocional							
	Dimensión Intrapersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Para superar las dificultades que se presentan actuó paso a paso	X		X		X		
2	Es duro para mí disfrutar de la vida	X		X		X		
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	X		X		X		
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
5	Me agradan las personas que conozco	X		X		X		
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X		X		X		
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto	X		X		X		
9	Reconozco con facilidad mis emociones	X		X		X		
10	Soy incapaz de demostrar afecto	X		X		X		
	Dimensión Interpersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones	X		X		X		
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	X		X		X		
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enoja	X		X		X		
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	X		X		X		

15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda	X		X		X		
16	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X		
17	Me es difícil sonreír	X		X		X		
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	X		X		X		
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar en sus ideas más que en las mías.	X		X		X		
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X		X		X		
21	Realmente no sé para que soy bueno	X		X		X		
22	No soy capaz de expresar mis ideas	X		X		X		
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	X		X		X		
24	No tengo confianza en sí mismo	X		X		X		
25	Creo que he perdido la cabeza	X		X		X		
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X		
27	Cuando comienzo hablar me resulta difícil detenerme	X		X		X		
	Dimensión Adaptabilidad	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
28	En general me resulta difícil adaptarme	X		X		X		
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	X		X		X		
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	X		X		X		
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	X		X		X		
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	X		X		X		

	Dimensión Manejo del estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X		X		X		
34	Pienso bien de las personas	X		X		X		
35	Me es difícil entender cómo me siento	X		X		X		
36	He logrado muy poco en los últimos años.	X		X		X		
37	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X		X		X		
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	X		X		X		
39	Me resulta difícil hacer amigos	X		X		X		
40	Me tengo mucho respeto	X		X		X		
41	Hago cosas muy raras	X		X		X		
42	Soy impulsivo y eso me trae problemas	X		X		X		
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	X		X		X		
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X		
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es sentarme a pensar	X		X		X		
46	A la gente les resulta difícil confiar den mí	X		X		X		
	Dimensión Estado de ánimo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
47	Estoy contento con mi vida	X		X		X		
48	Me resulta difícil tomar decisiones de mí mismo	X		X		X		
49	No puedo soportar el estrés	X		X		X		
50	En mi vida no hago nada malo	X		X		X		
51	No disfruto lo que hago	X		X		X		
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X		

53	La gente no comprende mi manera de pensar	X		X		X		
54	Generalmente espero lo mejor	X		X		X		
55	Mis amigos me confían sus intimidades	X		X		X		
56	No me siento bien conmigo mismo	X		X		X		
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X		X		X		
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X		X		X		
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X		X		X		
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y considero la mejor	X		X		X		
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	X		X		X		
62	Soy una persona divertida	X		X		X		
63	Soy consciente de cómo me siento	X		X		X		
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X		X		X		
65	Nada me perturba	X		X		X		
66	No me entusiasman mucho mis intereses	X		X		X		
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X		X		X		
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X		X		X		
69	Me es difícil llevarme con los demás	X		X		X		
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X		X		X		
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo	X		X		X		

72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	X		X		X		
73	Soy impaciente	X		X		X		
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	X		X		X		
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo un problema	X		X		X		
76	Si pudiera violar la ley sin mirar las consecuencias lo haría en determinadas situaciones	X		X		X		
77	Me deprimó	X		X		X		
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	X		X		X		
79	Nunca he mentado	X		X		X		
80	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X		
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	X		X		X		
82	Me resulta difícil decir no aunque tenga deseos de hacerlo	X		X		X		
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mi fantasía	X		X		X		
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	X		X		X		
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X		
86	Tengo relaciones fuertes, intensas que son muy difíciles de controlar	X		X		X		
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	X		X		X		
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado	X		X		X		
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades	X		X		X		

90	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
91	No estoy muy contento con mi vida	X		X		X		
92	Prefiero seguir a otros a ser líder	X		X		X		
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas difíciles de mi vida	X		X		X		
94	Nunca he violado la ley	X		X		X		
95	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X		
96	Me resulta relativamente fácil decirles a las personas lo que pienso	X		X		X		
97	Tiendo a exagerar	X		X		X		
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	X		X		X		
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	X		X		X		
100	Estoy contento con mi cuerpo	X		X		X		
101	Soy una persona muy extraña	X		X		X		
102	Soy impulsiva	X		X		X		
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	X		X		X		
104	Considero que es importante ser un ciudadano que respeta la ley	X		X		X		
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	X		X		X		
106	En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surgen problemas	X		X		X		
107	Tengo tendencia a depender de otros	X		X		X		
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X		
109	No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora	X		X		X		

110	Trato de aprovechar al máximo que me gustan y divierten	X		X		X		
111	Los demás piensan que no me hago valer que me falta firmeza	X		X		X		
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	X		X		X		
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
114	Estoy contento con la forma en cómo me veo	X		X		X		
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	X		X		X		
116	Me es difícil describir lo que siento	X		X		X		
117	Tengo mal carácter	X		X		X		
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver los problemas	X		X		X		
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	X		X		X		
120	Me gusta divertirme	X		X		X		
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	X		X		X		
122	Me pongo ansioso	X		X		X		
123	No tengo días malos	X		X		X		
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	X		X		X		
125	No tengo una buena idea de lo quiero en la vida	X		X		X		
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	X		X		X		
127	Me es difícil ser realista	X		X		X		
128	No mantengo relación con mis amigos	X		X		X		
129	Me siento bien conmigo mismo después de hacer un balance de mi vida	X		X		X		
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X		

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Habilidades Sociales							
	Dimensión primeras habilidades sociales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?			X		X		
	Dimensión Habilidades sociales avanzadas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		

11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	X		X		X		
	Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades alternativas a la agresión	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades para hacerle frente al estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	X		X		X		
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	X		X		X		
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades de planificación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	X		X		X		
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

¹ Pertinencia: el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CARLOS VENTURA DAVID DIONISIO

DNI: 08458867

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico



.....
Firma del Experto Informante

Mg. CARLOS VENTURA David D.

CPs.P 5563

Título: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Variable 1: Inteligencia Emocional							
	Dimensión Intrapersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Para superar las dificultades que se presentan actuó paso a paso	X		X		X		
2	Es duro para mi disfrutar de la vida	X		X		X		
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	X		X		X		
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
5	Me agradan las personas que conozco	X		X		X		
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X		X		X		
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto	X		X		X		
9	Reconozco con facilidad mis emociones	X		X		X		
10	Soy incapaz de demostrar afecto	X		X		X		
	Dimensión Interpersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones	X		X		X		
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	X		X		X		
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	X		X		X		
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	X		X		X		

15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda	X		X		X		
16	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X		
17	Me es difícil sonreír	X		X		X		
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	X		X		X		
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar en sus ideas más que en las mías.	X		X		X		
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X		X		X		
21	Realmente no sé para que soy bueno	X		X		X		
22	No soy capaz de expresar mis ideas	X		X		X		
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	X		X		X		
24	No tengo confianza en sí mismo	X		X		X		
25	Creo que he perdido la cabeza	X		X		X		
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X		
27	Cuando comienzo hablar me resulta difícil detenerme	X		X		X		
	Dimensión Adaptabilidad	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
28	En general me resulta difícil adaptarme	X		X		X		
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	X		X		X		
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	X		X		X		
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	X		X		X		
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	X		X		X		

	Dimensión Manejo del estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X		X		X		
34	Pienso bien de las personas	X		X		X		
35	Me es difícil entender cómo me siento	X		X		X		
36	He logrado muy poco en los últimos años.	X		X		X		
37	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X		X		X		
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	X		X		X		
39	Me resulta difícil hacer amigos	X		X		X		
40	Me tengo mucho respeto	X		X		X		
41	Hago cosas muy raras	X		X		X		
42	Soy impulsivo y eso me trae problemas	X		X		X		
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	X		X		X		
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X		
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es sentarme a pensar	X		X		X		
46	A la gente les resulta difícil confiar en mí	X		X		X		
	Dimensión Estado de ánimo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
47	Estoy contento con mi vida	X		X		X		
48	Me resulta difícil tomar decisiones de mí mismo	X		X		X		
49	No puedo soportar el estrés	X		X		X		
50	En mi vida no hago nada malo	X		X		X		
51	No disfruto lo que hago	X		X		X		
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X		

53	La gente no comprende mi manera de pensar	X		X		X		
54	Generalmente espero lo mejor	X		X		X		
55	Mis amigos me confían sus intimidades	X		X		X		
56	No me siento bien conmigo mismo	X		X		X		
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X		X		X		
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X		X		X		
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X		X		X		
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y considero la mejor	X		X		X		
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	X		X		X		
62	Soy una persona divertida	X		X		X		
63	Soy consciente de cómo me siento	X		X		X		
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X		X		X		
65	Nada me perturba	X		X		X		
66	No me entusiasman mucho mis intereses	X		X		X		
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X		X		X		
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X		X		X		
69	Me es difícil llevarme con los demás	X		X		X		
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X		X		X		
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo	X		X		X		

72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	X		X		X		
73	Soy impaciente	X		X		X		
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	X		X		X		
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo un problema	X		X		X		
76	Si pudiera violar la ley sin mirar las consecuencias lo haría en determinadas situaciones	X		X		X		
77	Me deprimó	X		X		X		
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	X		X		X		
79	Nunca he mentado	X		X		X		
80	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X		
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	X		X		X		
82	Me resulta difícil decir no aunque tenga deseos de hacerlo	X		X		X		
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mi fantasía	X		X		X		
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	X		X		X		
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X		
86	Tengo relaciones fuertes, intensas que son muy difíciles de controlar	X		X		X		
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	X		X		X		
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado	X		X		X		
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades	X		X		X		

90	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
91	No estoy muy contento con mi vida	X		X		X		
92	Prefiero seguir a otros a ser líder	X		X		X		
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas difíciles de mi vida	X		X		X		
94	Nunca he violado la ley	X		X		X		
95	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X		
96	Me resulta relativamente fácil decirles a las personas lo que pienso	X		X		X		
97	Tiendo a exagerar	X		X		X		
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	X		X		X		
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	X		X		X		
100	Estoy contento con mi cuerpo	X		X		X		
101	Soy una persona muy extraña	X		X		X		
102	Soy impulsiva	X		X		X		
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	X		X		X		
104	Considero que es importante ser un ciudadano que respeta la ley	X		X		X		
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	X		X		X		
106	En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surgen problemas	X		X		X		
107	Tengo tendencia a depender de otros	X		X		X		
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X		
109	No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora	X		X		X		

110	Trato de aprovechar al máximo que me gustan y divierten	X		X		X		
111	Los demás piensan que no me hago valer que me falta firmeza	X		X		X		
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	X		X		X		
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
114	Estoy contento con la forma en cómo me veo	X		X		X		
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	X		X		X		
116	Me es difícil describir lo que siento	X		X		X		
117	Tengo mal carácter	X		X		X		
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver los problemas	X		X		X		
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	X		X		X		
120	Me gusta divertirme	X		X		X		
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	X		X		X		
122	Me pongo ansioso	X		X		X		
123	No tengo días malos	X		X		X		
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	X		X		X		
125	No tengo una buena idea de lo quiero en la vida	X		X		X		
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	X		X		X		
127	Me es difícil ser realista	X		X		X		
128	No mantengo relación con mis amigos	X		X		X		
129	Me siento bien conmigo mismo después de hacer un balance de mi vida	X		X		X		
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X		

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Habilidades Sociales							
	Dimensión primeras habilidades sociales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?			X		X		
	Dimensión Habilidades sociales avanzadas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		

11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	X		X		X		
	Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades alternativas a la agresión	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades para hacerle frente al estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	X		X		X		
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	X		X		X		
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades de planificación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	X		X		X		
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable
después de corregir [] Noaplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

Mateo Mario Salazar Avalos

DNI: 06204017

Especialidad del validador: Psicólogo Social Comunitario.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión establecida.

..... Firma del Experto Informante

Mg. Mateo Mario Salazar Avalos

DNI.: 06204017

Mat. CPSP N° 1455

MATEO MARIO SALAZAR AVALOS
Psicólogo
C.Ps.R. 1455

Título: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023”.

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencia
	Variable 1: Inteligencia Emocional							
	Dimensión Intrapersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Para superar las dificultades que se presentan actuó paso a paso	X		X		X		
2	Es duro para mi disfrutar de la vida	X		X		X		
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	X		X		X		
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	X		X		X		
5	Me agradan las personas que conozco	X		X		X		
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	X		X		X		
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	X		X		X		
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto	X		X		X		
9	Reconozco con facilidad mis emociones	X		X		X		
10	Soy incapaz de demostrar afecto	X		X		X		
	Dimensión Interpersonal	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones	X		X		X		
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	X		X		X		
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	X		X		X		
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	X		X		X		

15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda	X		X		X		
16	Me gusta ayudar a la gente	X		X		X		
17	Me es difícil sonreír	X		X		X		
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	X		X		X		
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar en sus ideas más que en las mías.	X		X		X		
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	X		X		X		
21	Realmente no sé para que soy bueno	X		X		X		
22	No soy capaz de expresar mis ideas	X		X		X		
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	X		X		X		
24	No tengo confianza en sí mismo	X		X		X		
25	Creo que he perdido la cabeza	X		X		X		
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	X		X		X		
27	Cuando comienzo hablar me resulta difícil detenerme	X		X		X		
	Dimensión Adaptabilidad	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
28	En general me resulta difícil adaptarme	X		X		X		
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	X		X		X		
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	X		X		X		
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	X		X		X		
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	X		X		X		

	Dimensión Manejo del estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso	X		X		X		
34	Pienso bien de las personas	X		X		X		
35	Me es difícil entender cómo me siento	X		X		X		
36	He logrado muy poco en los últimos años.	X		X		X		
37	Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir	X		X		X		
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	X		X		X		
39	Me resulta difícil hacer amigos	X		X		X		
40	Me tengo mucho respeto	X		X		X		
41	Hago cosas muy raras	X		X		X		
42	Soy impulsivo y eso me trae problemas	X		X		X		
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	X		X		X		
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	X		X		X		
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es sentarme a pensar	X		X		X		
46	A la gente les resulta difícil confiar en mí	X		X		X		
	Dimensión Estado de ánimo	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
47	Estoy contento con mi vida	X		X		X		
48	Me resulta difícil tomar decisiones de mí mismo	X		X		X		
49	No puedo soportar el estrés	X		X		X		
50	En mi vida no hago nada malo	X		X		X		
51	No disfruto lo que hago	X		X		X		
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	X		X		X		

53	La gente no comprende mi manera de pensar	X		X		X		
54	Generalmente espero lo mejor	X		X		X		
55	Mis amigos me confían sus intimidades	X		X		X		
56	No me siento bien conmigo mismo	X		X		X		
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	X		X		X		
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	X		X		X		
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	X		X		X		
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y considero la mejor	X		X		X		
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	X		X		X		
62	Soy una persona divertida	X		X		X		
63	Soy consciente de cómo me siento	X		X		X		
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	X		X		X		
65	Nada me perturba	X		X		X		
66	No me entusiasman mucho mis intereses	X		X		X		
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	X		X		X		
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	X		X		X		
69	Me es difícil llevarme con los demás	X		X		X		
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	X		X		X		
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo	X		X		X		

72	Me importa lo que pueda sucederle a los demás	X		X		X		
73	Soy impaciente	X		X		X		
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	X		X		X		
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo un problema	X		X		X		
76	Si pudiera violar la ley sin mirar las consecuencias lo haría en determinadas situaciones	X		X		X		
77	Me deprimó	X		X		X		
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	X		X		X		
79	Nunca he mentado	X		X		X		
80	En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	X		X		X		
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	X		X		X		
82	Me resulta difícil decir no aunque tenga deseos de hacerlo	X		X		X		
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mi fantasía	X		X		X		
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	X		X		X		
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	X		X		X		
86	Tengo relaciones fuertes, intensas que son muy difíciles de controlar	X		X		X		
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	X		X		X		
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado	X		X		X		
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades	X		X		X		

90	Soy capaz de respetar a los demás	X		X		X		
91	No estoy muy contento con mi vida	X		X		X		
92	Prefiero seguir a otros a ser líder	X		X		X		
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas difíciles de mi vida	X		X		X		
94	Nunca he violado la ley	X		X		X		
95	Disfruto de las cosas que me interesan	X		X		X		
96	Me resulta relativamente fácil decirles a las personas lo que pienso	X		X		X		
97	Tiendo a exagerar	X		X		X		
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	X		X		X		
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	X		X		X		
100	Estoy contento con mi cuerpo	X		X		X		
101	Soy una persona muy extraña	X		X		X		
102	Soy impulsiva	X		X		X		
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	X		X		X		
104	Considero que es importante ser un ciudadano que respeta la ley	X		X		X		
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	X		X		X		
106	En general tengo una actitud positiva para todo aun cuando surgen problemas	X		X		X		
107	Tengo tendencia a depender de otros	X		X		X		
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	X		X		X		
109	No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora	X		X		X		

110	Trato de aprovechar al máximo que me gustan y divierten	X		X		X		
111	Los demás piensan que no me hago valer que me falta firmeza	X		X		X		
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	X		X		X		
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	X		X		X		
114	Estoy contento con la forma en cómo me veo	X		X		X		
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	X		X		X		
116	Me es difícil describir lo que siento	X		X		X		
117	Tengo mal carácter	X		X		X		
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver los problemas	X		X		X		
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	X		X		X		
120	Me gusta divertirme	X		X		X		
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	X		X		X		
122	Me pongo ansioso	X		X		X		
123	No tengo días malos	X		X		X		
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	X		X		X		
125	No tengo una buena idea de lo quiero en la vida	X		X		X		
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	X		X		X		
127	Me es difícil ser realista	X		X		X		
128	No mantengo relación con mis amigos	X		X		X		
129	Me siento bien conmigo mismo después de hacer un balance de mi vida	X		X		X		
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	X		X		X		

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Variable 2: Habilidades Sociales							
	Dimensión primeras habilidades sociales	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	X		X		X		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	X		X		X		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	X		X		X		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	X		X		X		
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	X		X		X		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	X		X		X		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	X		X		X		
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?			X		X		
	Dimensión Habilidades sociales avanzadas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	X		X		X		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	X		X		X		

11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	X		X		X		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	X		X		X		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	X		X		X		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	X		X		X		
	Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	X		X		X		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	X		X		X		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	X		X		X		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	X		X		X		
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	X		X		X		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	X		X		X		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades alternativas a la agresión	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	X		X		X		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	X		X		X		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	X		X		X		
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	X		X		X		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	X		X		X		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	X		X		X		
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	X		X		X		
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	X		X		X		
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades para hacerle frente al estrés	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	X		X		X		
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	X		X		X		
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	X		X		X		
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	X		X		X		
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	X		X		X		
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	X		X		X		
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	X		X		X		
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	X		X		X		
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	X		X		X		
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	X		X		X		
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	X		X		X		
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	X		X		X		

	Dimensión Habilidades de planificación	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	X		X		X		
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	X		X		X		
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	X		X		X		
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	X		X		X		
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	X		X		X		
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	X		X		X		
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	X		X		X		
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg.Díaz López, David Eduardo

NI: 08837650

Especialidad del validador: Clínica-Educativo



.....
Firma del Experto Informante

Base de datos prueba piloto (Variable 2: Habilidades sociales)

Variable 2: Habilidades sociales																																																			
D1: Primeras habilidades sociales								D2: Habilidades sociales avanzadas							D3: Habilidades relacionadas con los					D4: Habilidades alternativas a la agresión					D5: Habilidades para hacerle frente al estrés						D6: Habilidades de planificación																				
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50		
3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	3	5	3	2	1	4	5	4	3	1	3	2	4	4	1	2	1	2	4	3	4	3	2	1	1	3	2	2	4	4	3	2	4	2	2	3	4	2	3		
1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	4	4	3	1	1	1	1	1	1	2	4	3	3	4	3	3	1	1	3	3	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	1	1	2	4	4	3			
3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	3	5	3	2	1	4	5	4	3	1	3	2	4	4	1	2	1	2	4	3	4	3	2	1	1	3	2	2	4	4	3	2	4	2	2	3	4	2	3		
3	2	2	1	3	2	1	1	2	3	2	3	5	3	2	1	4	5	4	3	1	3	2	4	4	1	2	1	2	4	3	4	3	2	1	1	3	2	2	4	4	3	2	4	2	2	3	4	2	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	3	4	4	2	2	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	2	5	4	4	3	2	3	2	1	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	2	
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	2	4	3	3	2	4	3	4	2	4	2	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3	5	4	3	4	3	2	5	2	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	3	4	2	2	4	3	3	2	
3	3	3	2	2	3	3	5	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	1	5	4	4	3	3	2	5	4	3	4	4	2	1	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	3	2
5	4	3	2	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	2	3	4	3	4	3	4	1	4	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	2	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	5	4	2	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	
5	5	3	5	5	3	5	4	4	5	4	3	5	2	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3	
5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	3	5	5	2	3	3	3	4	4	5	5	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	4	1	4	4	4	4	5	3	2	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	5	2	4	2	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	50

Anexo 5: Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 26 de abril de 2023

Investigador(a)
Haydeé Valle Canales

Exp. N°: 0458-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023” Versión 01 con fecha 27/03/2023.**
- Formulario de Consentimiento Informado **Versión 01 con fecha 03/04/2023.**

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Haydeé Valle Canales y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Yenny Marisol Bellido Fuente
Presidenta del CIEI- UPNW



Avenida República de Chile N°432, Jesús María
Universidad Privada Norbert Wiener
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. **981-000-698**
Correo: comite.etica@uwieneredu.pe

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Valle Canales, Haydee

Título:” Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Lima 2023”

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado:” Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Lima 2023”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, liderado por Valle Canales, Haydee. El propósito de este estudio es Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Facultad Nacional de Lima 2023. Su ejecución permitirá evidencia la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del sexto año de psicología clínica de la Universidad Nacional de Lima.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Se le va a brindar el cuestionario de preguntas para su debida respuesta
- Se le informará sobre la investigación y se le solicitará su firma
- Se le enseñara cómo deben llenar el cuestionario.

La encuesta puede demorar unos 40-50 minutos. Sus respuestas serán protegidas, solo la investigadora conocerá su respuesta. los resultados de la investigación se almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Su participación en el estudio no traerá ningún riesgo por sus respuestas y ningún daño por su integridad.

Beneficios

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad personal.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

La información que usted proporcione estará protegido, solo la investigadora lo conocerá. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Derecho del participante

Si usted se siente incómodo durante las preguntas, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si usted tuviese alguna inquietud o molestia durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede comunicarse con Valle Canales, Haydee con número de teléfono: 993901880 o al Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +01-706555. E-mail: Comité. etica@ uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Investigador

Nombres:

Nombres: Valle Canales, Haydeé

DNI:

DNI: 25493829

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



Universidad Nacional
FEDERICO VILLARREAL

FACULTAD DE PSICOLOGIA
DIRECCION DE ESCUELA
PROFESIONAL



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Lima, 04 de mayo de 2023

CARTA N°001-2023-DEP-FAPS-UNEV

Señorita

YENNY MARISOL BELLIDO FUENTE

Presidenta del CIEI - UPNV

Presente. -

De mi consideración:

*Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, que habiendo recepcionado la Constancia de Aprobación del Comité Institucional de Ética para la Investigación con el Exp. N° 0458-2023, en la que presentan a la Lic. **VALLE CANALES, Haydee**: identificada con código de Docente 86248, para la Investigación titulada **"Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Estudiantes de la Facultad de Psicología de una Universidad Nacional de Lima 2023"**, cuya muestra está compuesta por alumnos del VI Año de la carrera de psicología en nuestra casa de Estudios.*

*Por tal motivo, ante lo señalado se le brinda el **Permiso Solicitado** con los fines referidos, asimismo se agradece informar al despacho el periodo en el cual se llevará a cabo su desarrollo.*

Agradeciendo su atención al presente, hago propicia la ocasión para expresarle mi especial deferencia.

Atentamente,



Dra. MARIVEL AGUIRRE MORALES
Directora de Escuela Profesional

MAM/gladys

Anexo 8: Reporte de similitud de turnitin

● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	2%
2	repositorio.utesup.edu.pe Internet	2%
3	uwiener on 2023-11-21 Submitted works	2%
4	uwiener on 2023-09-01 Submitted works	2%
5	repositorio.une.edu.pe Internet	1%
6	uwiener on 2023-01-22 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2023-11-06 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-05-06 Submitted works	<1%