



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

TRABAJO ACADÉMICO

Cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores, Lima, 2023

Para optar el Título de
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Presentado por:

Autora: Izaguirre Felix, Lilian Yaneth

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2877-8124>

Asesor: Dr. Arévalo Marcos, Rodolfo Amado

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

Línea de Investigación General
Salud, Enfermedad y Ambiente

Lima – Perú
2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

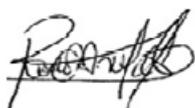
Yo, Izaguirre Felix, Lilian Yaneth, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores, Lima, 2023", Asesorado por el Docente Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado, DNI N° 46370194, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>, tiene un índice de similitud de 15 (Quince) %, con código oid:14912:288345813, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Izaguirre Felix, Lilian Yaneth
 DNI N° 10023014



.....
 Firma del Asesor
 Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado
 DNI N° 46370194

Lima, 30 de Junio de 2023

DEDICATORIA

A mi Dios que siempre ilumina mi vida a pesar de todo.

A mi hija quien es mi mayor orgullo y motivación para seguir adelante.

Y a mis colegas quienes fueron mi inspiración por ser guerreras en esta pandemia de Covid-19.

AGRADECIMIENTO

A mi esposo por apoyarme y alentarme en culminar mis estudios de la especialidad.

A mi asesor Dr. Arevalo Marcos Rodolfo por guiarme en la realización de este trabajo.

Asesor: Dr. Arevalo Marcos, Rodolfo Amado
Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

JURADO

Presidente : Dra. Gonzales Saldaña, Susan Haydee

Secretario : Dra. Uturunco Vera, Milagros Lizbeth

Vocal : Mg. Fernandez Rengifo, Werther Fernando

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Práctica	6
1.5. Delimitaciones de la investigación	6
1.5.1. Temporal	6
1.5.2. Espacial	7
1.5.3. Recursos	7
2. MARCO TEÓRICO	8

2.1.	Antecedentes	8
2.2.	Bases teóricas	11
2.3.	Formulación de hipótesis	25
2.3.1.	Hipótesis general	25
2.3.2.	Hipótesis específicas	25
3.	METODOLOGÍA	26
3.1.	Método de la investigación	28
3.2.	Enfoque de la investigación	28
3.3.	Tipo de investigación	28
3.4.	Diseño de la investigación	28
3.5.	Población, muestra y muestreo	29
3.6.	Variable y operacionalización	29
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.7.1.	Técnica	33
3.7.2.	Descripción de instrumentos	33
3.7.3.	Validación	33
3.7.4.	Confiabilidad	34
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	34
3.9.	Aspectos éticos	35
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	35
4.1.	Cronograma de actividades	38
4.2.	Presupuesto	38
5.	REFERENCIAS	39
	ANEXOS	40
	Anexo 1. Matriz de consistencia	49

Anexo 2. Instrumentos	50
Anexo 3. Formato de consentimiento informado	51
Anexo 4. Informe de originalidad	55
	58

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores, Lima - 2023. **Material y método:** El presente trabajo utilizo el método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo de tipo aplicado, diseño no experimental y nivel correlacional de corte transversal. La población está constituida por 50 enfermeras que laboran en servicio de emergencia de un hospital del distrito de Miraflores de Lima – Perú. Se realizará un muestreo no probabilístico por conveniencia. La técnica para la recolección de datos será la encuesta y los instrumentos serán los cuestionarios. Para la primera variable cuidado humanizado se aplicará el instrumento sobre cuidado humanizado en tiempos de covid, el cual consta de 10 ítems y se divide en las siguientes dimensiones: El desarrollo de una relación de ayuda y confianza, La aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos, La promoción de una enseñanza - aprendizaje interpersonal. Para la segunda variable desempeño laboral se aplicará el instrumento que medirá el desempeño laboral del profesional de enfermería que consta de 20 ítems y se divide en dos dimensiones: logro de metas, competencias y rasgos de personalidad. Esta investigación se encuentra sustentada por los antecedentes nacionales e internacionales que abordan el tema.

Palabras Claves: cuidado humanizado, desempeño laboral, servicio de emergencia. profesional de enfermería.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between humanized care and job performance of nurses in covid time in emergency service in a hospital in Miraflores, Lima – 2023.

Materials and methodology: This research utilized the hypothetic deductive method, quantitative approach, applied type, non experimental design and correlation and cross-section level. The population was formed by 50 nurses who work in emergency service of a hospital in Miraflores district in Lima – Peru. It will use the non probabilistic convenience sampling. The technique to collect the information will be the survey and the instruments will be used the questionnaires. For the first variable humanized care, it will be used an instrument to measure this variable with 20 items and it is divided by the next dimensions: the development of a relationship of support and confidence, the acceptance of expressions of positive and negative sentiments, the promotion of an interpersonal teaching learning. For the second variable job performance, it will be used an instrument to measure this variable between the nurses with 10 items and it is divided by two dimensions: goals achievement, skills and personality traits. This study was based by the national and international precedents.

Key words: humanized care, job performance, emergency service, professional nurse.

1. EL PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema

En el contexto mundial de emergencia sanitaria varios son los actores que entran a actuar para la atención de este desafío en la salud, que es contener a la enfermedad del Covid-19 causadas por el coronavirus SARS-CoV-2, por esto el profesional de enfermería tiene un papel importante en cuanto al correcto funcionamiento del sistema de salud, brindando un cuidado humanizado pertinente al paciente, y de esa manera mejorar su desempeño como profesional de la salud (1).

Según el informe denominado “Desempeño de las enfermeras” establecida por la OPS, señaló que los factores como el temor, estrés y la ansiedad son claras respuestas ante este hecho hallado de la pandemia, por esto debían tomar acciones que eviten el aumento del virus, produciendo ciertos cambios en la sociedad (2).

Es así como, los profesionales de enfermería son un componente clave en la implementación de medidas de descenso y vigilancia de enfermedades. Asimismo, son consideradas cuidadoras esenciales, que ejercen un trabajo humanizado, para cuidar y velar por el bienestar de las personas, respondiendo a toda problemática de salud que se pueda presentar y salvando muchas vidas (3).

En tal sentido, el comportamiento ético de enfermería es primordial por su cargo en la sociedad: el cuidado técnico y la atención humanizada en individuos vulnerables; además que el personal de enfermería estableció lineamientos basados en declaraciones de los valores, responsabilidades profesionales para mitigar las necesidades y promover el respeto a la vida, dado que es un derecho esencial de los seres humanos (4).

La forma de mantener el toque humano en el cuidado de la salud es la valoración de la vida del paciente por parte del profesional responsable de su cuidado integral y de esta manera se conseguirá buenos resultados en la parte anímica, que repercutirá en la salud física del paciente, contribuirá él mismo con su cuidado para sanarse y por ende en su bienestar total (5).

El personal de enfermería es histórica y socialmente reconocido como personas que se encargan de brindar atención de calidad, a fin de lograr buenos resultados en el tratamiento de enfermedades de pacientes hospitalizados, cuando hay empatía en el trato será favorable a las respuestas emocionales del individuo, por lo tanto, hará que influya en su recuperación y bienestar total (6).

En ese sentido, el desempeño del enfermero es muy importante en el cuidado humanizado en los pacientes hospitalizados, pero que, en escenarios críticos como lo ocasionado durante la pandemia por covid, que produjo un retroceso en cuanto a equipo e insumos, sin embargo, todo lo contrario, fue el trabajo del personal de enfermería empleando excesos de cuidados para conservar la vida (7).

También cabe destacar, que la Organización Mundial de la Salud originó la expansión de una política formativa integral para el perfeccionamiento humanizado de los enfermeros en la atención de las personas, siguiendo un lema universal “Actitud humanizada hacia las personas sanas y enfermas”. La Organización enfatiza que el término humanización acarrea proceso de comunicación y soporte mutuos entre enfermeros y los pacientes (9).

Además, resaltar que humanizarse en la asistencia al paciente, siempre ha sido una materia de formación del enfermero. Sin embargo, con la aparición tecnológica de uso de recursos técnicos para la atención al paciente, ésta práctica o manifestación ahora vive una deshumanización en la atención al paciente. Por lo tanto, el profesional enfermero

debe combinar la administración de estos recursos y brindar una atención humanizada a los pacientes (10).

Asimismo, se debe fomentar estrategias en la salud, que permitan mejorar que permitan mejorar el rendimiento de los profesionales enfermeros, mejorando ciertos aspectos trascendentales como: empatía, comunicación, las soluciones en los conflictos internos y desarrollando destrezas comunicativas. Este es un tema abierto. También debemos abordar los cambios en el diseño organizativo y de procesos para que los pacientes sean bienvenidos y podamos romper el aislamiento que sufren (11).

Aunado a esta situación, el hospital de Miraflores, en el servicio de emergencia atiende a toda la población del cono sur, atendiendo diferentes tipos de patologías y pacientes con diagnóstico y descarte de COVID, se observa la infraestructura hacinada y desconocimiento sanitario, falta de personal por contagios, desorganización institucional, lo que ocasionan la alteración en el desempeño de los profesionales del sector salud, y eso repercute en la disminución del cuidado humanitario.

En la actualidad, en el ámbito internacional, además del regional y del local, aun no se ha hallado estudios de investigación acerca del “Cuidado humanizado y desempeño del profesional de enfermería” como investigación conjunta, trabajadas por ambas variables, de tipo correlacional. Por todo ello, es de suma relevancia llevar a cabo la investigación acerca de las variables mencionadas en un caso presentado en el distrito de Miraflores.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores, Lima - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo de una relación de ayuda y confianza y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores?

¿Cuál es la relación entre la dimensión la aceptación de expresiones de sentimiento positivos y negativos y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores?

¿Cuál es la relación entre la dimensión promoción de una enseñanza-aprendizaje interpersonal y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar la relación entre la dimensión desarrollo de una relación de ayuda y confianza y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Identificar la relación entre la dimensión aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Identificar la relación entre la dimensión promoción de una enseñanza-aprendizaje y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

Este trabajo se justifica en la parte teórica, debido a que busca vincular el cuidado humanizado y el desempeño del profesional de enfermería en tiempos de pandemia.

Asimismo, es en esta época de pandemia donde el desarrollo de las acciones de las actividades del enfermero probablemente se ven mellados, por el aumento del volumen de pacientes infectados con esta enfermedad lo que no permite valorar de esta manera, el protagonismo del experto de enfermería en los cuidados del enfermo contrastando los

efectos según la ética y el trabajo del experto en enfermería por la relevancia de su responsabilidad social, la vigilancia técnica y el trato humanizado a las pacientes indefensos a su cargo.

Asimismo, servirá para que los hospitales, clínicas o postas desplieguen destrezas para optimizar la eficacia de atención desde una orientación de cuidado humanizado, así como capacitaciones, actualizaciones de sensibilización y no se vea afectado en su desempeño, ya que no existe ningún trabajo realizado con este tipo de tema. Y puede ser estudio de base para un futuro de estudios similares.

1.4.2. Metodológica

El método que se aplicara en la tesis es un estudio no experimental, mediante el cual se utilizara un método sistemático para la recopilación de información, además de ser los instrumentos validados y con un nivel de confiabilidad apropiado.

1.4.3. Práctica.

Las derivaciones estadísticas de este trabajo están diseñadas para comprender la realidad de los desafíos que se presentan en los hospitales al elegir entre la actuación y el cuidado humanizado durante la pandemia para las enfermeras, y con base en los resultados de la indagación, encomendar prácticas para fortalecer la labor de enfermería. De esa manera se logrará mejorar el desempeño de los enfermeros, aumentar su nivel de comunicación y obtener mejoras con el equipo de administración del hospital.

1.5. Delimitación de la Investigación

1.5.1. Temporal

El plan de investigación se desarrollará en el servicio de emergencia de un hospital en Miraflores en el periodo comprendido desde agosto a diciembre del 2023.

1.5.2. Espacial

El programa de indagación se desarrollará en la ciudad de Lima, en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores de la provincia y departamento de Lima - Perú

1.5.3. Población

Estará conformada por los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Gonzales y Rodríguez (12) en 2019 en El Salvador ejecutaron una investigación y tuvieron como fin “Analizar el desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital Nacional “San Pedro”, Departamento de Usulután, febrero a septiembre del 2019”. Se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo de corte transversal y enfoque cualitativo. La población constó de 164 profesionales de enfermería a quienes se les aplicó guías de entrevistas. Los resultados arrojaron inadecuadas relaciones interpersonales, mal manejo del estrés y desconocimiento de la base legal de su rol función, desconocimiento de las cualidades técnicas y personales del profesional de enfermería. Se concluyó que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con el desempeño laboral del personal de enfermería.

Ramos y Ceballos (13) en 2018, en Chile, realizó su tesis que tuvo como objetivo “Analizar ciertos factores psicosociales laborales y el cuidado humanizado de los enfermeros/as de un hospital estatal”, la metodología que presentó fue un diseño no experimental-transversal, el alcance correlacional, el método cuantitativo, la muestra fueron 240 enfermeros y se realizó como instrumento un cuestionario para medir la evaluación de riesgos psicosociales y sobre las actividades laborales y personales. En los resultados se destaca que el 51.67% de los enfermeros/as realizan un nivel alto en cuidado humanizado, por lo que ejercen una buena actividad laboral, teniendo la

capacidad de liderazgo para conocer los riesgos a los que se expone, pero a qué pesar de ello se desempeña de forma adecuada. Se concluyó que existe relación entre el factor de desempeño y el cuidado humanizado, además de que se presenta un grado correlativo con los demás factores psicosociales.

Ramírez (14) en 2021 en Ecuador elaboró su estudio que detalló como finalidad “Determinar el nivel correlación del estrés laboral y cuidado humanizado en los colaboradores de enfermería”, el método que persiguió fue cuantitativo, el diseño no experimental, de alcance correlacional-transversal, correlacional, la muestra fueron 129 profesionales de enfermería, el instrumento presentó la escala The Nursing Stress y el cuestionario de Nyberg’s Caring Assessment. En los resultados se encontró que el nivel es regular del cuidado humanizado, por lo que hay veces se sienten muy presionados en el hospital ante la cantidad de casos; además se obtuvo que no existe relación significativa entre ambas variables de estudio ($R_{ro}=-0.101$; $p>.05$).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Salazar (15) en 2019 en Cajamarca elaboró su investigación que tuvo como objetivo “determinar el nivel de desempeño laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería en el hospital del MINSA en Cajamarca”. Se empleó el método cuantitativo, de tipo descriptivo transversal y diseño no experimental. La población fue de 139 personas. Se utilizó el cuestionario de desempeño laboral y el cuestionario de calidad SERVQUAL. Como conclusiones el nivel de desempeño laboral resultó medio alto y medio bajo

en un 65% de los enfermeros y el nivel de calidad de atención está en proceso en un 42% de percepción de los paciente y familiares que acuden al hospital.

Arriaga y Obregón (16) en 2020 en Lima realizó una investigación, cuyo objetivo fue “Determinar los conocimientos y el cuidado humanizado de los enfermeros de dos hospitales en Lima, 2018”, se utilizó la siguiente metodología: fue de tipo básica, nivel descriptivo correlacional-transversal, enfoque cuantitativo y la muestra estuvo conformada por los enfermeros de ambos hospitales. En los resultados se halló que existe relación significativa entre el conocimiento y el cuidado humanizado que desarrollan los personales de salud, además que tienen buen desempeño debido al nivel alto de conocimiento que poseen los colaboradores y por el buen ambiente laboral, por ello muestran una actitud positiva ante el cuidado humanizado que realizan hacia los pacientes.

Ramírez, (17) en 2020 en Lima, propuso como objetivo en su investigación “Evaluar las competencias como el desempeño de los enfermeros en los establecimientos de salud de Lima Metropolitana”, el método fue básica, el diseño exploratorio, el enfoque mixto y se desarrolló un análisis documental. En los resultados se abordó que los trabajadores de salud realizan trabajos en equipo de manera adecuada, por lo que desempeñan correctamente en dichos centros de salud, por esto presentaron un nivel alto de competitividad. Además, que los cuidados que realizan a los pacientes, en la atención es buena, siempre están monitoreando hasta su recuperación, no obstante, existe

relación entre el desempeño del colaborador con el nivel de trabajo que ejerce en cuidados humanizados en emergencia de estos establecimientos.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Cuidado humanizado

Definición de Cuidado

Según la RAE, cuidar es Solicitud y atención para hacer bien algo (18).

La palabra cuidado se ve integrado por la conservación, protección, atención y el alcance de cada persona o paciente para su pronta recuperación (19).

Cuidado de Enfermería

El cuidado de Enfermería incluye ciertos elementos complejos que se han hecho un análisis desde un campo humanísticos enfocado a lo psicosocial, biológico y científico; que permiten tener una visión más integral de cada uno de los sujetos, más aún cuando están en los centros de salud, realizando el cuidado humanizado (20).

Siendo esta una profesión dedicada al servicio de la conservación y cuidado de la vida de los pacientes, es una profesión comprometida con los desafíos al plantearse retos y resolver los inconvenientes de salud y cuidados que aquejan la población sobre todo en estos momentos que se encuentra presente esta enfermedad de Covid, en la sociedad peruana.

El Cuidado Humanizado

El concepto de cuidar necesita tener una dinámica de actividades que dependen del nivel de conocimiento, habilidades y valores del enfermero en cuanto a tener una buena dedicación, relación moral y personal, es decir donde muestre afecto al paciente, siendo esto que implica brindar un cuidado humanizado apropiado (21).

Además, que el cuidado humanizado se ve enfocado no solamente en el padecimiento, sino que promueve realizar un cuidado eficaz y tener buenos sentimientos por los demás, el cual es notado en la atención brindada al paciente. Promover la escucha activa, aceptación y comunicación. Sin embargo, se dice que la tecnología evita la sensibilidad humana del paciente con el personal de salud (22).

Cuidado humanizado según la teoría de Jean Watson

Según Watson la enfermería es un arte cuando el médico tiene una experiencia que comprende los resultados de tener sentimientos buenos y saber expresarlos, con el otro individuo, cuidar y mostrar sentimientos positivos a la persona afectada (23).

También alude que enfermería se encuentra relacionada con el conocimiento disciplinario y científico que permite estudiar la enfermedad, saber más de la salud de la persona, en cuestión a promover una relación interpersonal, transcultural y en base a la ética, con el fin de poder asociarse de forma holística con los demás.

Los estudios realizados por Jean Watson presentan un enfoque filosófico en lo que respecta al cuidado enfermero; dicho estudio contiene una base

profunda desde la espiritualidad, la moral y la ética llegando al punto de considerar la relación enfermero-paciente como una relación humana con carácter terapéutico; además de tener características como el de ser un cuidado relacional, transpersonal e intersubjetivo. Su teoría pudo articular adecuadamente con las premisas básicas propias de la enfermería según se menciona a continuación: (24).

Premisa 1. Esta premisa menciona la relación cercana entre el cuidado y la enfermería en todos los entornos sociales existentes en el espacio y el tiempo, creándose una cultura de la atención desde un punto de vista profesional y uniendo lo humanístico con lo científico.

Premisa 2. Esta premisa hace referencia la unión transpersonal entre la enfermera y el paciente que va desde una clara expresión de ayuda y de los sentimientos que se puedan generar entre ellos y sin perder el rol que asume cada uno. (24).

Premisa 3. Esta última premisa menciona el grado de genuinidad y sinceridad de la enfermera en relación a la eficacia del cuidado que brinda al paciente.

Estas premisas básicas expuestas solamente reflejan el carácter interpersonal, transpersonal y espirituales de la teoría de Watson (24).

Asimismo, Watson desarrolló los factores del cuidado hacia un concepto relacionado conocido como “caritas” que significa valorar, apreciar, prestar atención especial y hasta afectuosa. Así trasladó dichos factores

del cuidado a procesos caritas clínicos, mostrando un desarrollo de sus propuestas y valores para tomar en consideración.

De esta manera, Watson termina por delinear la relación de cuidado transpersonal que es un punto esencial en su teoría, como un tipo de relación de cuidado humano donde se evidencia la unión especial entre la enfermera y el paciente (24).

Factores del cuidado

La teoría de Watson tiene como base la práctica de los factores de cuidados por parte de la enfermera, los cuales contienen un componente fenomenológico respecto a los pacientes involucrados en la relación enfermera-paciente.

En la medida que han evolucionado las premisas y los valores de la teoría, han trasladado estos 10 factores de cuidados a los procesos caritas que involucran una dimensión espiritual y una evocación al amor y al cuidado.

a. Formación de un sistema humanístico-altruista de valores

Este factor hace referencia a que todo valor se aprende desde la formación de cada persona a lo largo de su vida. Estos valores pueden recibir además una influencia por parte de las enfermeras formadoras de otras enfermeras.

b. Inculcación de la fe-esperanza

Se refiere a la promoción holística y positiva del cuidado de los pacientes. Además, especifica el rol de la enfermera en lo que se refiere

a la eficacia de las relaciones interpersonales con el paciente, orientándolo, como parte del cuidado, a la adopción de actitudes que deben asumir para contribuir en su salud.

c. Cultivo de la sensibilidad hacia uno mismo y hacia los demás.

El cultivo de la sensibilidad hace referencia al proceso que debe tener toda enfermera a reconocer sus propios sentimientos y aceptarlos en su proceso de cuidado. Así podrá conseguir desarrollar de forma genuina y auténtica su sensibilidad hacia otros.

d. Desarrollo de una relación de ayuda-confianza.

Un punto importante dentro del cuidado transpersonal viene a ser la relación de ayuda-confianza que debe construir la enfermera con el paciente. Esta relación de confianza implica la concurrencia de cuatro elementos que son: la coherencia real, honesta y auténtica; la empatía que permite comprender mejor las sensaciones del paciente; la acogida no posesiva la cual se manifiesta a través del volumen de la voz, postura corporal y expresiones del rostro; y la comunicación eficaz.

e. Promoción y aceptación de la expresión de los sentimientos positivos y negativos.

Esto implica una preparación emocional adecuada de la enfermera que le permita aceptar sentimientos positivos y negativos que pueda experimentar durante el cuidado del paciente.

f. Uso sistemático del método científico de solución de problemas para la toma de decisiones.

El proceso enfermero brinda aporte científico para la solución de problemas y para la toma de decisiones en el cuidado del paciente. Esto

hace que la enfermera deje ser una ayudante del médico y pase a aportar científicamente en la recuperación de las personas.

g. Promoción de la enseñanza-aprendizaje interpersonal.

Este factor permite que la enfermera aplique estrategia de enseñanza-aprendizaje para que el paciente esté debidamente informado sobre su proceso de autocuidado, lo cual hace que se encuentre enfocada en el bienestar y salud de la persona y en su crecimiento personal.

h. Provisión del entorno de apoyo, protección y correctivo mental, físico, sociocultural y espiritual.

El proceso de cuidado también comprende el reconocimiento sobre cómo influye los entornos internos (creencias socioculturales, salud mental y espiritual) y externos (privacidad, comodidad, seguridad, limpieza, etc.) en la recuperación de los pacientes (25).

i. Asistencia en la gratificación de las necesidades humanas

Este factor hace que la enfermera reconozca que ellas mismas y los pacientes tienen necesidades que satisfacer de van de menor rango a un rango mayor, a saber: necesidades biofísicas como la comida, eliminación de residuos y ventilación; necesidades psicofísicas, psicosociales e intrapersonales.

j. Permisi3n de fuerzas existenciales-fenomenol3gicas

Este factor incluye la vivencia de experiencias relacionadas a los fenómenos que se presentan dentro del proceso cuidado y a su análisis que ayuden a estimular el nivel de pensamiento y llevarlo a una mejor comprensión de uno mismo y de los demás.

Con la exposición de estos factores, Watson considera que la responsabilidad de las enfermeras tiene que enfocarse en ellos que van a contribuir con la promoción de la salud a través de acciones preventivas. Este objetivo es posible alcanzarlo a través de la enseñanza de cambios personales a los pacientes que fomenten su salud, además de ofrecer apoyo y enseñar estrategias para resolver problemas y reconocer las capacidades de superación y la adaptación a la pérdida (26).

La enfermería es una profesión que por su naturaleza se encuentra ligada a satisfacer las necesidades de las personas mediante el cuidado con el fin de salvar vidas a través de la promoción y la prevención de la salud.

Uso de datos empíricos

El desarrollo de su investigación sobre el cuidado agrega al empirismo; sin embargo, da mayor relevancia a los métodos que parten de fenómenos enfermeros más que a las ciencias naturales. Según Leininger (27), Watson ha integrado lo relativo a la ciencia humana, la fenomenología empírica y lo trascendental en la última obra. Ha plasmado en sus estudios de manera paulatina su convicción sobre la existencia de una relación sacra entre lo humano y el universo, usando para ello metáforas y la poesía con el fin de hacer más claro el cuidado y la curación de la persona (27).

Dimensiones del cuidado Humanizado

2.2.9.1. El desarrollo de una relación de ayuda y confianza de la dimensión del Cuidado Humanizado

Esta relación se basa en determinar un vínculo de ayuda, a través de recursos de tipo material, técnico y relacional, al tratamiento rehabilitador con el paciente y éste tenga confianza en los cuidados que recibe. En la enfermería este nexo de ayuda no se planifica, es la actitud del profesional acompañado de habilidades y destrezas que demuestra el profesional al resolver una situación de cuidado que brinda al paciente. Todo esto parece confirmar que todo profesional de enfermería por vocación demuestra siempre la habilidad o cualidad de la empatía para poder reconocer las necesidades del paciente y como dar solución y aquello permite el aumento de la confianza del paciente permitiendo recibir todo tipo de ayuda o cuidado para salir del cuadro de enfermedad (28).

Instrumento de Medida desarrollo de una relación de ayuda y confianza de la dimensión del Cuidado Humanizado

En tal sentido existen muchas maneras de analizar el nivel una relación de ayuda y confianza entre los pacientes y los profesionales de enfermería desde la utilización de entrevistas ya sean abiertas, cerradas, o semiestructuradas, encuestas, y cuestionarios. Asimismo, indicaremos que los cuestionarios son los instrumentos más ventajosos, más fiables, económicos, son anónimos y sobre todo validados. En tal sentido, la

herramienta que se utilice debe ser la que más se adapte a nuestra investigación (29).

La aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos

Desde su origen, las actividades de enfermería en su periodo no profesional tuvieron que realizarla la familia en esta etapa no había conocimientos científicos sino conocimientos empíricos para cubrir los cuidados de los pacientes enfermos. Posteriormente con el progreso de la ciencia y la tecnología, la profesión de enfermería siguió brindando los cuidados de acuerdo con el avance científico y tecnológico eficaz y pertinente y de esta manera también los cuidados a los pacientes siguieron orientados a satisfacer las necesidades de tipo emocional y espiritual para mejorar la salud de los pacientes. El cuidado de las emociones por parte de la enfermera se considera beneficioso para una labor eficaz con el paciente y para conseguir equilibrio emocional. Por ello, es necesario desarrollar aquellas habilidades básicas como la empatía, la gestión de las emociones, la escucha activa entre otras que son parte de la profesión de enfermería.

La promoción de una enseñanza - aprendizaje interpersonal

Hoy en día, si bien es cierto que la capacitación y preparación científica es importante dentro de la profesión; sin embargo, también es necesario enfocarse en el desarrollo de las habilidades para poder interrelacionarse armoniosamente con otros profesionales, con los pacientes y con aquellas personas que forman parte de su entorno laboral (30).

Las relaciones interpersonales son mecanismos muy importantes para la interacción entre las personas y es una conexión muy fuerte de emociones y sentimientos que se obtendrá muchos beneficios entre pacientes y profesional de enfermería y viceversa; también la relevancia de las relaciones entre profesionales de la salud para dar como resultado el respeto mutuo, la responsabilidad y el trabajo en equipo.

2.2.2. Desempeño Laboral

De acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española refiere que desempeño es practicar los deberes innatos a un oficio, compromiso y profesión (31).

Para Chiavenato la actividad desempeñarse, está relacionada a los comportamientos y actividades observadas en el personal que se encuentran sujetos a conseguir el cumplimiento de los objetivos propuestos por la empresa. En efecto, asevera que desarrollar un adecuado desempeño; ya que esto es sumamente valioso para fortalecer a la entidad (32).

Por otro lado, Menéndez dice que el desempeño del colaborador se refiere a la conducta que tiene el personal para ejercer eficazmente cada uno de sus obligaciones y deberes esenciales. Siendo que en la realidad lo crea más no lo que tiene conocimiento lo hace. Esto percibe el suceso técnico, el preparativo de la técnica más la experiencia recolectada, eficiencia para tomar decisiones y destreza (33).

El desempeño laboral de enfermería ha sido definido como las labores asistenciales que realizan diariamente el personal de enfermería sobre cuidados pertinente hacia los pacientes a su cargo.

Es así que para promover la salud y conservarla emplea todos los conocimientos científicos adquiridos, emplea habilidades, destrezas, empatía, valores, liderazgo, trabajo en equipo y colaborativo, asimismo, autonomía y por ello va a lograr realizar una toma decisiones pertinente para cada caso o resolver una situación problemática que se le pueda presentar.

La actitud y la motivación de los colaboradores del sector salud en el tiempo de la ejecución de acciones tienen un papel relevante en el nivel de desempeño.

Asimismo, una evaluación sobre desempeño laboral permite conocer en primer lugar el ámbito real laboral del personal de salud sobre los servicios brindados y se verifica en el comportamiento en como retiene, emplea y organiza los aprendizajes obtenidos, como integra y organiza las destrezas y como se relaciona con los demás.

El desempeño laboral de los profesionales del ámbito de salud es sumamente primordial ya que tiene acciones que debe optimizar mediante: la ejecución de un salario adecuado, monitoreo eficaz, actividades puntuales, los permisos para lograr mayor competitividad, mejorar la productividad, disminuyendo así cualquier problema laboral (34).

Desempeño laboral de enfermería

Los procesos relacionados a la evaluación de las actividades desarrolladas por los enfermeros, se ve reflejado en el desempeño laboral que desarrolla en el centro de salud, en base a sus habilidades, es así que para lograr un buen desempeño, se ve reflejado en la eficacia y eficiencia (35).

Siendo la carrera de enfermería dedicada al cuidado de la salud, se encuentra basado en las actividades transpersonales e intersubjetivas a fin de promover el cuidado apropiado a los individuos, atendiendo a su dolor, indicar el tratamiento y fomentar el autocontrol (36).

Por esta razón, el colaborador de enfermería está integrado a un equipo multidisciplinario dentro del sector de la salud, que posee una función apropiada dirigida a la preservación de la salud y al cuidado de toda la población. Siendo sus funciones: administrativa, educativas y educativa (37).

Asimismo, otro factor muy importante que contribuye la buena labor del profesional de enfermería son las condiciones de trabajo, los recursos y materiales con que cuenta la institución, muchas veces se realizan las actividades careciendo de materiales o equipos que son necesarios para la atención y control del paciente hospitalizado.

Sin embargo, con los conocimientos y la creatividad que poseen algunos profesionales de enfermería logran vencer las dificultades encontradas y de esa manera obtener buenos resultados en busca de la salud de los pacientes.

La actividad asistencial del colaborador de salud de enfermería está enfocada en brindar cuidados efectivos de enfermería de forma holística y personalizada, en función a métodos correspondientes área que contribuyen en conseguir una mejora en los problemas de salud, logrando un autocuidado apropiado para mejorar el bienestar de la persona (38).

Dimensiones de la Variable Desempeño

Logro de metas

Toda organización sea cual fuere su estructura de formación busca el éxito a través de sus metas que se plantean. Por tanto, el logro de metas viene a ser un elemento necesario dentro de toda institución pública o privada. Por ello se habla de productividad que es el uso adecuado y eficiente de los recursos con el fin de producir bienes y servicios (39).

La productividad se relaciona a tres aspectos a saber: eficiencia, eficacia y efectividad que buscan un buen desempeño personal en el ámbito organizacional. La eficiencia se refiere al alcance de un objetivo propuesto utilizando los mínimos recursos posibles. La eficacia significa lograr llegar a la mayor cantidad de objetivos planteados para satisfacer las necesidades de los clientes. Y la efectividad que viene a ser el nivel en que los objetivos planteados pueden ser alcanzados en el tiempo planteado y con costos adecuados. Viene a ser la unión entre los conceptos de eficiencia y eficacia (40).

Competencias

“Las competencias incluyen un amplio rango de conocimientos, habilidades, rasgos de personalidad y formas de comportamiento que pueden ser de naturaleza técnica, los cuales están relacionados con las habilidades interpersonales o que se orientan hacia los negocios” (41).

Las competencias hacen referencia a los comportamientos y destrezas de los individuos para entregar en un puesto de trabajo y poder asumir con las responsabilidades que acarrea dicho lugar de manera satisfactoria (42).

Estas competencias personales o del trabajo está formada por las siguientes categorías: conocimientos que hace referencia a la teoría respecto a un asunto; habilidades que no es más que la forma de llevar a la práctica dicha teoría o conocimiento adquirido; y finalmente las actitudes que implica la voluntad de aplicar el conocimiento, acorde con sus valores personales (43).

Rasgos de personalidad

El término personalidad hace referencia a la identidad del individuo que cuenta con características que perduran en el tiempo y son constantes; vienen a ser aquellos rasgos propios del sujeto y que se dan a conocer a través del comportamiento de la persona.

Los rasgos de personalidad son aquellos aspectos del ser humano inherentes a su ser y observables a partir de la conducta. Existen teorías que hablan sobre los rasgos de la personalidad y que se procederá a mencionar a la relacionada con la presente investigación (44).

La teoría de Eysenk habla de la personalidad a través de tres dimensiones básicas: la estabilidad emocional que se refiere a la capacidad de la persona de gestionar sus emociones, por eso tenemos a las personas equilibradas o ansiosas; la introversión y extroversión que se refiere a la capacidad de relacionarse con el mundo externo, por eso tenemos a las personas sociables o reservadas; el psicoticismo que viene a referirse a las personas poco sensibles y poco cooperadoras o las personas cálidas y amables (45).

2.3. Formulación de Hipótesis

2.3.1. Hipótesis General

Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Ho. No existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado y desempeño del profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

2.3.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desarrollo de una relación de ayuda y confianza y el desempeño laboral

del profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Ho. No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desarrollo de una relación de ayuda y confianza y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Hipótesis específica 2

Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Ho. No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Hipótesis específica 3

Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión promoción de una enseñanza-aprendizaje y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Ho. No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión promoción de una enseñanza-aprendizaje y el desempeño laboral del

profesional de enfermería en tiempos de COVID – 19 del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la Investigación.

Se aplicará el método hipotético deductivo ya que parte de lo particular a lo general, se establece hipótesis y se puede comprobar o refutar (46).

De acuerdo con Pascual (47) que afirma que este método viene a ser la ruta que guía al investigador y hace de su trabajo una práctica científica. Este método consta de algunos pasos necesarios: observar el fenómeno de estudio, establecer una hipótesis, deducir consecuencias o proposiciones y verificar o comprobar la verdad de los enunciados y compararlos con la experiencia (47).

3.2. Enfoque de la Investigación

El trabajo utilizará el enfoque cuantitativo pues recolecta y analiza información para dar respuesta a las preguntas de investigación y así comprobar la hipótesis determinada con anterioridad. Delimitará con precisión las variables de estudio, esta a su vez se basará en investigaciones previas, este enfoque se usará para consolidar las creencias y así formular una teoría o esquema teórico, señalando con claridad patrones de comportamiento de una determinada población (48).

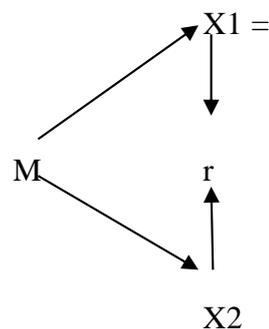
3.3. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es aplicada. Según Sánchez y Reyes (49) porque todos los hallazgos permitirán ayudar a comprender todos los fenómenos estudiados y así dar todas las recomendaciones o soluciones a las problemáticas que anteriormente fue planteado (49).

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de estudio es no experimental; al respecto Hernández y otros señalaron que la investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (50). Asimismo, es correlacional ya que lo que se quiere es describir la relación de las variables en un determinado periodo de tiempo (51). Además, es de corte transversal ya que se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra en un único momento del tiempo.

A continuación, el esquema correspondiente a este tipo de diseño:



Dónde:

M: Muestra de los enfermeros que trabajan en servicio de emergencia

X1: Cuidado Humanizado

X²: Desempeño del profesional de enfermería

r: es la relación entre las variables.

3.5. Población, muestra y muestreo.

Según Bernal, la población viene a ser el conjunto de elementos que poseen características similares, las cuales pueden ser susceptibles de análisis o medición con el fin de determinar el objeto de estudio (52).

La población estará constituida por 50 profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un hospital de Miraflores.

Criterios de Inclusión

- Enfermeros que trabajen en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.
- Enfermeros que acepten participar de forma voluntaria del estudio y firmen el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión

- Enfermeros que trabajan en otros servicios.
- Enfermeros que se encuentren de vacaciones, por licencia por enfermedad, descanso médico, maternidad y otros.
- Enfermeros que no acepten participar de forma voluntaria.

3.6. Variables y Operacionalización

Variable 1: Cuidado Humanizado

Matriz de operacionalización de la Variables 1

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa (Niveles o rangos)
Cuidado Humanizado	El cuidar es parte fundamental del ser y es el acto más primitivo que un ser humano realiza para efectivamente llegar a ser, este ser es un ser en relación a otro que lo invoca (54).	Está relacionado con las competencias profesionales mostrados por el personal de Enfermería de atención directa al cumplir su labor en el Servicio de Emergencia de un hospital de Miraflores.	El desarrollo de una relación de ayuda y confianza.	1. Demuestra respeto por las necesidades de sus pacientes a su cargo.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi siempre • A veces • Casi nunca • Nunca
				2. Demuestra una actitud de ayuda y confianza a los pacientes		
				3. Considera que es de suma importante la relación de ayuda y confianza para la mejoría del paciente.		
			La aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos	4. Demuestra sentimientos positivos y negativos en la atención del cuidado de los pacientes.		
				5. Considera Ud. que con todos los conocimientos que posee, pueda brindar cuidados humanizado de calidad y mejorar la salud de los pacientes.		
				6. Demuestra empatía y comprensión de la situación o necesidad de los pacientes a su cargo.		
				7. Participa creativamente en la solución de problemas sobre cuidados del paciente utilizando sus conocimientos profesionales y científicos.		
			La promoción de una enseñanza - aprendizaje interpersonal	8. Demuestra habilidades técnicas pertinentes en la atención y cuidados al paciente para promover la salud.		
				9. Acepta orientaciones o retroalimentaciones sobre cuidados eficaces y pertinentes a los pacientes, brindados por compañeros o jefes.		
				10. Considera de mucha importancia las relaciones entre, enfermera- paciente y enfermera- personal de salud, para brindar buena atención y cuidado al paciente.		

Variable 2: Desempeño laboral del profesional de enfermería

Matriz de operacionalización de la Variables 2

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala Valorativa (Niveles o rangos)
Desempeño laboral	Se define como la eficacia del profesional que labora en toda institución, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con una gran labor y satisfacción laboral (53).	Está relacionado con las competencias profesionales mostrados por el personal de Enfermería de atención directa al cumplir su labor en el Servicio de Emergencia de un hospital de Miraflores.	Logro de metas Competencias Rasgos de personalidad	Eficacia (P1,P7) Eficiencia (P2,P4,P6) Efectividad (P3,P5) Habilidades y destrezas Compromiso con objetivos y metas institucionales (P8,P9,P12, P14,P11) Responsabilidad e iniciativa (P10,13) Sociabilidad (P16,P17,P19) Autocontrol (P15,P18,P20)	Ordinal Escala de valores Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Niveles y rangos Deficiente 20 – 71 Regular 72 – 80 Eficiente 81 – 100

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica a emplear será la encuesta. Según Hernández et al (55), es “una técnica realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” (55).

3.7.2. Descripción de Instrumentos

Se empleará el cuestionario como instrumento. Según Sierra, el cuestionario está formado por un conjunto de preguntas que han sido cuidadosamente elaboradas respecto a los hechos y aspectos que revisten relevancia para un estudio o investigación, las cuales serán contestadas por la población o por la muestra (56).

Instrumento para medir cuidado humanizado

Para medir la variable se utilizará un cuestionario llamado Escala Nyberg Caring Assessment (NCA) de 20 ítems con una puntuación del 1 al 5 cuya autora es Nyberg J. (1990) y adaptado por Guizado C. en el 2019 para su tesis para optar el título de enfermería por la universidad Federico Villarreal, la cual contiene 26 ítems: las 6 primeras preguntas se refieren a preguntas demográficas y los 20 ítems restantes evalúan el cuidado humanizado; además cuenta con 5 alternativas de acuerdo a la escala Likert (54).

Instrumento para medir Desempeño laboral

Para medir la variable se utilizará un cuestionario elaborado por Melani Campos Huarez en 2017 de Perú. Consta de 20 ítems con 5 alternativas de respuesta de opción múltiple tipo Likert: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). La escala responde a tres dimensiones: logro de metas, competencias y rasgos de personalidad (53).

3.7.3. Validación

Instrumento para medir cuidado humanizado

El instrumento fue validado por 5 jueces expertos con especialidad o grado de maestría obteniendo un nivel de validación necesario para ser aplicado (54).

Instrumento para medir Desempeño laboral

El instrumento fue validado por juicio de 3 expertos (maestros y doctor) quienes evaluaron la validez del instrumento en base a los criterios de claridad, pertinencia y relevancia (53).

3.7.4. Confiabilidad

Instrumento para medir cuidado humanizado

El instrumento pasó por el proceso de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojando 0,852, lo cual significa que es altamente confiable (54).

Instrumento para medir Desempeño laboral

El instrumento pasó el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach y también se aplicó una prueba piloto aplicada

a 15 enfermeras de un hospital en Ate Vitarte – Lima, la cual arrojó como resultado el valor de 0.890 lo cual refleja una confiabilidad alta (53).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Se contará con la autorización del director del hospital de respectivo, de la jefa del servicio de enfermería del hospital, la coordinadora de emergencia y los expertos de emergencia en el cuidado del paciente grave.

Se proceso de aplicación de los instrumentos se efectuará en el presente año 2023 en los días recomendables; los cuestionarios serán aplicado a las enfermeras del servicio de emergencia, se les hará explicación del objetivo de la investigación y procederán a la firma del formato de consentimiento informado. Este proceso tendrá una duración de 15 a 20 minutos.

Los datos serán procesados y se organizará en tablas estadísticas de acuerdo con las variables y dimensiones mediante el software SPSS 26.0; se configurarán las tablas y figuras en el programa Microsoft Excel, para poder apreciar las barras y poder evaluar la relación entre las variables en base al coeficiente de correlación.

3.9. Aspectos éticos

La presente investigación será aprobada por el Comité de Ética e Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener y del hospital correspondiente.

Es necesario recalcar que una vez terminada la investigación se otorgaran una copia de la investigación elaborada con todos los resultados, para posibles

futuras investigaciones o para el análisis de la problemática actual y darle solución. Por otro lado, con respecto a los datos proporcionados por el personal de estudio serán de aspecto confidencial salvo si son utilizados para análisis de futuras investigaciones y quieran retomar los estudios ya efectuados como contraste o comparaciones futuras. Asimismo, cabe mencionar que en el año 1982 fueron publicadas las Normas Éticas Internacionales para la Investigación Biomédica con Sujetos Humanos, la cual pretende proteger las comunidades más vulnerables, aportando para cada grupo etario o con ciertas patologías, la seguridad de que sus derechos serán salvaguardados (58). De esta manera siguiendo los cuatro principios de la bioética tenemos:

Principio de Autonomía

Este principio se basa en que las personas participantes en esta investigación analicen y reflexionen y decidan participar libremente en la investigación, respetando sus decisiones y la confidencialidad de sus datos, es por ello que el instrumento que se le aplicará es anónimo, en eso se basa este principio.

Principio de Beneficencia

El presente principio es de mucha importancia porque va a permitir con su accionar prevenir o eliminar el daño que puedan recibir los pacientes; por ello, los que conforman la muestra del presente estudio se verán beneficiados con la devolución de todos los resultados obtenidos por los encargados de la presente investigación para su respectivo análisis que permitirán elaborar planes de mejora si los resultados arrojados no son los óptimos.

Principio de No maleficencia

Este principio hace referencia a no causar daño al paciente o al personal de la salud que esté participando en la presente investigación, es por ello por lo que los investigadores tienen que pedir una autorización o también llamado consentimiento informado, explicando mediante un documento el proceso de la investigación que va a participar. De esta manera, en la presente investigación participarán con la aplicación de un cuestionario cuyas respuestas serán procesadas para obtener resultados que serán favorables o desfavorables para la investigación.

Principio de Justicia

Este principio se basa en el respeto, justicia y valoración sin condición por la participación en la presente investigación.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023																			
	Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	x																			
Planteamiento del Problema		x																		
Formulación de Problema				X																
Formulación de Objetivos				x																
Antecedentes					x	x														
Bases Teóricas											x	x								
Metodología de la Investiga. Población Muestra Muestreo										x				x						
Técnicas de Instrumentos Procesamiento de Análisis de Datos. Aspectos Éticos														x				x	x	
Entrega de Informe final																			x	x
																			x	x

4.2. Presupuesto

MATERIALES	2023				Total
	Set	Oct	Nov	Dic	S/.
EQUIPOS:					
USB	x	X	x	x	50
Laptop	x	X	x	x	600
Internet	x	X	x	x	180
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO					
Libros	x	X	x	x	35
LOGÍSTICOS					
Informes	x	X	x	x	10
Hojas Bond	x	X	x	x	30
Movilidad	x	X	x	x	100
Llamadas	x	X	x	x	50
Alimentación	x	X	x	x	50
Total de Gastos					S/1,105

5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. La OMS participa en la reunión de alto nivel del 76° periodo de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas. [Internet]. Ginebra: OMS; 2021. [revisado 21 setiembre 2021]. Disponible en: <https://rebrand.ly/d5govyt>
2. Organización Panamericana de la Salud. Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19 [Internet]. Washington, D.C.: OPS; 2020 [revisado 22 julio 2020]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>
3. Fundación Corachan. La importancia de la enfermera en época de COVID-19. [Internet]. España: Fundación Corachan: 2020 [revisado 18 junio 2020]. Disponible en: https://www.corachan.com/es/blog/la-importancia-de-la-enfermera-en-epoca-de-covid-19_77751
4. Lahite Y, Céspedes V, Maslen M. Desempeño del personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Rvdo. inf. cient. [Internet]. 2020; 99(5): p. 494-502. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494&lng=en
5. Cruz C. La naturaleza del cuidado humanizado. Enfermería. [Internet]. 2020; 9 (1): p. 21-32. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php>
6. Meléndez C, Muñoz M, Burgos L. Conocimientos, Actitudes y Practica del Cuidado Humanizado del Profesional de Enfermería del Hospital III Iquitos ESSALUD, Punchana. [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Iquitos, Perú: Universidad Nacional de la Amazonía; 2017. Disponible en: https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/5013/Cristina_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

7. Franco J, Mariño H, Morán R, Yugcha G. El desafío de brindar un cuidado humanizado en las unidades de Cuidados intensivos, durante la pandemia por la COVID 19. Polo del conocimiento. [Internet]. 2021; 6(10): p. 457-469. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3214>
8. Rivera L, Triana A. Cuidado humanizado de enfermería: visibilizando la teoría y la investigación en la práctica, en la clínica del country. [Tesis par optar el grado de maestría]. Colombia: Universidad Nacional de Colombia; 2007. Disponible en: https://www.u-cursos.cl/medicina/2011/0/ENFENFCO24/1/novedades/r/CUIDADO_HUMANIZADO_DE_ENFERMERIA_VISIBILIZANDO_LA_TEORIA_Y_LA_INVESTIGACION_EN_LA_PRACTICA.pdf
9. World Health Organization. Global Observatory. [Internet]. Geneva: OMS; 2016 [revisado 3 marzo 2019]. Disponible en: <https://www.who.int/life-course/partners/global-strategy/global-strategy-key-statistics-03-11-2017.pdf>
10. López J, Barahona N, Estrada M, Favela M, Cuen F. Evaluación de competencias del profesional de enfermería que labora en hospitales públicos y privados. Rev. Enfermería actual en Costa Rica. [Internet]. 2014; (27). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/448/44832162004.pdf>
11. Muñoz M. Una Profesión digna y poco Valorada enfrentando al COVID 19. Rev. enfermo. vanguardia. [Internet]. 2020; 8(2). Disponible en: [https://revistas.unica.edu.pe > article > download](https://revistas.unica.edu.pe/article/download)
12. Gonzales A, Rodríguez R. Desempeño Laboral del Profesional de Enfermería del Hospital Nacional “San Pedro” departamento de Usulután [Tesis Doctoral]. El Salvador: Universidad del Salvador; 2019. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1150420>

13. Ramos S, Ceballos P. Cuidado humanizado y riesgos psicosociales: una relación percibida por profesionales de enfermería en Chile. *Enfermería: Cuidados humanizados*. [Internet]. 2019; 7(1): p. 12-25. Disponible en: <https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/1537>
14. Ramírez E. Estrés laboral y cuidado humanizado en personal de enfermería de un hospital de Guayaquil en Tiempos COVID-19, 2020. [Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de salud]. Piura: Universidad César Vallejo; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56889/Ram%c3%adr ez_EEK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Salazar R. Desempeño laboral del profesional de enfermería y la calidad de atención en el hospital de MINSA – Cajamarca [tesis para obtener el título de maestra en gestión de se los servicios de salud], Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38022/Salazar_SRDP .pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Arriaga A, Obregón M. Conocimientos y Actitudes sobre el Cuidado Humanizado en enfermeros de dos Hospitales de Lima. *Casus*. [Internet]. 2019; 4(2): p.102-110. Disponible en: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/213/130>
17. Ramírez E. Competencias profesionales de los enfermeros especialistas en emergencias y desastres en establecimientos de salud de Lima Metropolitana, propuesta de perfil ideal – 2019. [Tesis para optar el grado académico de doctor en enfermería]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos: 2020. Disponible

en:https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15622/Ramirez_me.pdf?sequence=3&isAllowed=y

18. Espíndula J, Do Valle E, Bello A. Religión y espiritualidad: una perspectiva de profesionales de la salud. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. [Internet]. 2010; 18(6): p.1229-1236. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/H5TJcQSxjsMcncF6nTwJg6S/?lang=es>
19. Niño R. Percepción del Paciente sobre el Cuidado Enfermero. una Evaluación desde los postulados de J. Watson. Servicio de Medicina, Hospital II-1 MINSA. Lambayeque, 2017 [Tesis para optar el grado académico de maestro en enfermería]. Chiclayo - Perú: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo; 2019. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1777/1/TM_Ni% c3% bl0DiazRoxana.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1777/1/TM_Ni%c3%bl0DiazRoxana.pdf)
20. Gonzales K. Satisfacción de los pacientes sobre el cuidado humanizado de la enfermera en Sala de Observación del servicio de emergencia del hospital general María Auxiliadora Lima Perú [Trabajo de investigación para optar el título de especialista en enfermería en emergencias y desastres]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/13405/Gonzales_Baldarrago_Karla_Giuliana_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Pascual J, Frías D, García F. Manual de psicología experimental. [Internet]. Barcelona: Editorial Ariel, S.A.; 1996. [revisado 15 enero 2023]. Disponible en: https://www.uv.es/garpe/C_/L_/Pascual_et_1996.pdf
22. Fernández C, Hernández R. Metodología de la investigación (5ta. Ed.). [Internet]. México: Edit. Mcgraw Hil.; 2012. Disponible en: <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

23. Sierra R. Técnicas de Investigación Social. [Internet]. Madrid: Edit. Paraninfo S.A.; 1994. Disponible en: <https://abcproyecto.files.wordpress.com/2018/11/sierra-bravo-tecnicas-de-investigacion-social.pdf>
24. Soberon G, Tarasco M, Kuth J. Cultural Perspectives on Ethics and Research on Human Subjects: Latin American Perspective (Actas de la XXVI Conferencia del CIOMS, Ginebra, 1993). Disponible en: http://ceish.med.uchile.cl/textos/Pautas_eticas_internacionales_investigacion_experimentacion_biomedica_seres_humanos.pdf
25. Salazar R. Desempeño laboral del profesional de enfermería y la calidad de atención en el hospital de MINSA – Cajamarca [tesis para obtener el título de maestra en gestión de los servicios de salud], Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2019. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38022/Salazar_SRDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
26. Alonso O, Ávila M, Sánchez M. Desempeño del Profesional de Enfermería en la Atención a los Pacientes con Afecciones Traumatológicas y Ortopédicas. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. [Internet]. 2016; 7(4). Disponible en: <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/821>
27. López J, Barahona N, Estrada M, Favela M, Cuen F. Evaluación de competencias del profesional de enfermería que labora en hospitales públicos y privados. Enfermería actual en Costa Rica. [internet]. 2014; (27). Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria/article/view/16057>
28. Diaz F, Hernández G. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. McGraw-Hill Interamericana: 2010.

29. Marquina-Luján RJ. Inteligencia emocional y calidad de vida en personal de salud de cuatro hospitales del sector Público de Lima. Revista Peruana de Obstetricia y Enfermería. [Internet]. 2014; 10(2). Disponible en: <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/view/719/562>
30. Palomo M. Liderazgo y Motivación de Equipos de Trabajo. [Internet]. Madrid - España: ESIC Editorial; 2007. [Revisado 20 diciembre 2022]. Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria/article/view/16057>
31. Borges L, Sixto A, Sánchez R. Influencia del desempeño de los profesionales de enfermería en la atención humanizada al parto. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2018; 34(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000200014&lng=es
32. Changoluisa MS. Riesgos psicosociales y su influencia en la calidad del cuidado del personal de enfermería del Hospital San Vicente de Paúl 2019 [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Ecuador: Universidad Técnica del Norte; 2020. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9849>
33. Alfonso L. Estrés Laboral de las Enfermeras y Cuidados Humanizados en unidades de Hospitalización [Tesis para optar el grado de licenciado en enfermería]. España: Universidad de La Laguna; 2020. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/19879/Estres%20laboral%20de%20las%20enfermeras%20y%20cuidados%20humanizados%20en%20unidades%20de%20hospitalizacion.pdf?sequence=1>
34. Mejía R. Estrés y su incidencia el desempeño laboral de los médicos del Subcentro Santa Rosa de la ciudad de Quevedo en el año Ecuador: 2020. Disponible en: https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UTN_f64b7c47f2af490501e0475fa0e55870

35. Cerna C. Estrés laboral y Cuidado humanizado de la Enfermera en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16391>
36. Chugnas B. Conocimientos sobre cuidado humanizado y condiciones laborales del profesional de enfermería, y el cuidado humanizado en pacientes del centro quirúrgico. Hospital regional docente de Cajamarca, [Tesis]. 2019. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/4274>
37. Soto M. Estrés laboral y cuidado humanizado del personal de enfermería que labora en el servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora 2021. [Tesis]. Lima:2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72229>
38. Ghersi J. Relación entre nivel de estrés en enfermeras y grado de cuidado humanizado percibido por el familiar cuidador en los servicios de medicina. Hospital Belén de Trujillo, 2021. Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7902>
39. International Labour Organization. La gestión de la productividad: Manual práctico. [Internet]. Ginebra – Suiza: ILO; 1989. Disponible en: http://staging.ilo.org/public/libdoc/ilo/1987/87B09_433_span.pdf
40. Robbins S, Coulter M. Administración. 2014. México: Pearson.
41. Wayne R. Administración de recursos humanos. 2014. México: Pearson.
42. Benavides O. Competencias y competitividad: Diseño para organizaciones latinoamericanas. 2012. Bogotá, Colombia: Mc Graw – Hill.
43. Louffat E. Administración del potencial humano. [Internet]. México: Cengage; 2018. Disponible en: https://issuu.com/cengagelatam/docs/louffat_issuu_dcbcca7fe008df

44. Myers D, León J, Barriga S, Gómez T, Gonzales B, Medina S, Cantero F. Psicología Social. 2012. México: Mc. Graw Hill.
45. Morris C, Maisto A. Psicología (10a ed.). 2014. México: Pearson.
46. Popper KR. La lógica de la investigación científica. Edición original en alemán, de 1934, titulada Logik der Forschung. 1980. Madrid: Tecnos (Grupo Anaya)
47. Hernández R. Metodología de la Investigación. [Internet]. 6° Edc. McGRAW-HILL/Interamericana editores, S.A.: 2014. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
48. Vargas Z. La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
49. Huairé E. Método de investigación. [Internet]. 2019. Disponible en: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/35.pdf>
50. García P, Martínez T, Mora J. Proyecto Recabasic. Madrid: España; Editorial Ushuaia; 2017. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=ngGMDwAAQBAJ&pg=PA47&dq=Competencia+Profesional+de+enfermería&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjv0_Dr0_v1AhVbGLkGHdl4DqgQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=Competencia%20Profesional%20de%20enfermería&f=false
51. Kozier B, Berman A, Snyder S. Fundamentos de enfermería. Conceptos, Proceso y Práctica. [Internet]. España: Mc Graw Hill; 2013. Disponible en: <https://book.lat/ireader/1180453>
52. Munduate M. La Motivación en el Trabajo. [Internet]. Madrid; Servicio de Publicaciones; Ministerio de Trabajo y Seguridad Social; 1984. Disponible en:

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/477/Moya+Mier+S.pdf;jsessionid=BFB64F0D6F3EAEB68E050FAC7F365B61?sequence=1>

53. Campos M. Factores motivacionales en el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Vitarte, Lima – 2017. [Tesis para optar el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud]. Lima: Universidad César vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12652/Campos_HMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
54. Guizado C. Cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería según la teoría de Jean Watson en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima – 2019. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Federico Villarreal; 2020. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiK49ft4JOCAXVBmJUCHeMICVwQFnoECBcQAQ&url=https%3A%2F%2Falicia.concytec.gob.pe%2Fvufind%2FRecord%2FRUNF_822e71387392dfd8717365639718104f&usg=AOvVaw2luBANW5A_16LGixRKRGBH&opi=89978449
55. Marroquín M. La relación de ayuda en Robert R. Carkhuff. [Internet]. Bilbao - España; Mensajero; 1991. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiqgsz-4JOCAXXbp5UCHZGRDcUQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fservlet%2Flibro%3Fcodigo%3D326289&usg=AOvVaw1SKXmDJHISqiw2dxcKLio&opi=89978449>

56. Gonzales A, Rodríguez R. Desempeño Laboral del Profesional de Enfermería del Hospital Nacional “San Pedro” departamento de Usulután [Tesis Doctoral]. El Salvador: Universidad del Salvador; 2019. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/03/1150420/262-11106143.pdf>
57. Sánchez J. Calidad de Vida relacionada con la Salud en Personal de Enfermería que se encuentra en primera línea de atención a pacientes con Sars-Cov-2 Covid-19 en el ámbito hospitalario: una revisión de literatura del Hospital de Bogotá DC. [Tesis para optar el título de enfermero]. Colombia: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A; 2021. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3792/Monografia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores, Lima - 2023?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo de una relación de ayuda y confianza y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión la aceptación de expresiones de sentimiento positivos y negativos y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión promoción de una enseñanza-aprendizaje interpersonal y el desempeño</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación entre la dimensión desarrollo de una relación de ayuda y confianza y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.</p> <p>Identificar la relación entre la dimensión promoción de una enseñanza-aprendizaje y el desempeño laboral del</p>	<p>Hipótesis General Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado y desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores. Ho. No existe relación estadísticamente significativa entre el cuidado humanizado y desempeño del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.</p> <p>Hipótesis Específicos Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desarrollo de una relación de ayuda y confianza y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.</p> <p>Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos y el desempeño laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.</p> <p>Hi. Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión promoción de una enseñanza-aprendizaje y el desempeño laboral del profesional de enfermería en</p>	<p>Variables 1: Cuidado humanizado</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El desarrollo de una relación de ayuda y confianza. - La aceptación de expresiones de sentimientos positivos y negativos - La promoción de una enseñanza - aprendizaje interpersonal <p>Variables 2: Desempeño laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Logro de metas - Competencias - Rasgos de personalidad 	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Método: hipotético deductivo</p> <p>Diseño: no experimental.</p> <p>Nivel: correlacional de corte transversal</p> <p>Población y Muestra La muestra estará constituida por 50 profesionales de enfermería</p>

laboral del profesional de enfermería en tiempos de covid en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores?	profesional de enfermería en tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.	tiempos de covid del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.		
--	--	---	--	--

Anexos 2. Instrumentos

CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERIA (55)

Instrumento NYBERG CARING ASSESSMENT por Nyberg J. (1990)

Adaptado por Guizado. C.
(2019)

I. DATOS GENERALES:

1. **Edad:**

2. **Género:** a. M () b. F ()

3. Estado Civil:

- a. Casada(o)
- b. Soltera(o)
- c. Viuda(o)
- d. Divorciada(o).....
- e. Conviviente.....

4. Años de Servicio en Emergencia:

- a. (1 a 5 años).....
- b. (6 a 10 años).....
- c. (11 a 20 años).....
- d. (21 a más).....

4. **Condición laboral:** a. Nombrada () b. Contratada ()

5. Estudios de Posgrado:

- a. Especialidad ()
- b. Mg. Enf.()
- c. Doctorado Enf.()

INSTRUCTIVO: Piense en la atención reciente que ha brindado y ponga un aspa en el número que mejor exprese su opinión. Se solicita sinceridad, es una encuesta personal y anónima.

ITEM	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
A.	EL DESARROLLO DE UNA RELACIÓN DE AYUDA Y CONFIANZA	Nunca	Ocasionalmente	A veces	A menudo	Siempre
1.	Tiene un profundo respeto por las necesidades del otro.					
2.	Transmite esperanza a otros.					
3.	Permanece pendiente a las necesidades de otros.					
4.	Demuestra a otros una actitud de ayuda y confianza.					
5.	Se permite tiempo para las oportunidades de cuidado.					
6.	Permanece comprometida(o) con una relación Enfermera - Paciente.					
7.	Considera importante las relaciones de ayuda y confianza.					
B.	LA ACEPTACIÓN DE EXPRESIONES DE SENTIMIENTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS	Nunca	Ocasionalmente	A Veces	A menudo	Siempre
8.	Cree que otros tienen un potencial que puede lograrse.					
9.	Expresa sentimientos positivos y negativos.					
10.	Deja tiempo para necesidades personales y crecimiento.					
11.	Comprende plenamente lo que las situaciones significan para las personas.					
12.	Va más allá de lo superficial, para conocer bien a la gente.					
13.	Concede plena consideración a los factores situacionales.					
14.	Comprende que las fuerzas espirituales contribuyen al cuidado humano.					
C.	LA PROMOCIÓN DE UNA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE INTERPERSONAL	Nunca	Ocasionalmente	A Veces	A menudo	Siempre
15.	Soluciona problemas creativamente.					
16.	Implementa bien habilidades y técnicas.					
17.	Elige tácticas que le permiten lograr las metas.					
18.	Se centra en ayudar a crecer a otros.					
19.	Escucha cuidadosamente y está abierta a la retroalimentación.					
20.	Basa las relaciones en lo que es mejor para las personas involucradas.					

DESEMPEÑO LABORAL (54)

LOGRO DE METAS		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	Me esfuerzo lo suficiente cada día para mejorar la calidad del servicio que brindo a los pacientes.					
2	Resuelvo de forma eficiente dificultades o situaciones conflictivas al interior del servicio.					
3	Produzco o realizo mi trabajo sin errores en los tiempos establecidos por su jefatura.					
4	Me anticipo a las necesidades o problemas futuros que se presenten en el servicio.					
5	Me capacito permanentemente para mejorar mi productividad laboral.					
6	Hago uso eficiente de los recursos para desempeñar las tareas.					
7	Hago propuestas efectivas para mejorar las actividades laborales dentro del servicio.					
COMPETENCIAS		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
8	El cargo que ocupó actualmente me permite desarrollar satisfactoriamente mis competencias y habilidades.					
9	Aporto ideas y sugerencias para mejorar los sistemas y procedimientos de trabajo en el servicio.					
10	Ejecuto acciones apropiadas, sin instrucciones y propongo soluciones útiles para el servicio.					
11	Incremento mi rendimiento laboral mediante estudios de post grado.					
12	Planifico con facilidad las actividades del servicio.					
13	Realizo las actividades responsablemente de acuerdo con las funciones asignadas al puesto laboral.					
14	Me comprometo para lograr altos niveles de desempeño laboral en el servicio.					
RASGOS DE PERSONALIDAD		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
15	Colaboro amablemente con mis compañeros de trabajo y superiores en los procesos de trabajo en el servicio.					
16	Las relaciones interpersonales positivas con mis compañeros hacen que funcionen como un equipo bien integrado.					
17	Desarrollo relaciones armónicas, eficaces y constructivas con los superiores y los pacientes del servicio					
18	Estoy dispuesto a aceptar críticas de mis compañeros.					
19	Las relaciones con mis compañeros de servicio tienden a ser distantes y reservadas.					
20	Me considero prudente y mantengo buenos modales con mis compañeros.					

Anexo 3. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudara a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómesese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resuelta.

Título del proyecto: “CUIDADO HUMANIZADO Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN TIEMPOS DE COVID -19 EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL DE MIRAFLORES, LIMA - 2023”

Nombre del investigador: IZAGUIRRE FELIX LILIAN YANETH.

Propósito del estudio: Determinar la relación entre el cuidado humanizado y Desempeño del profesional de Enfermería de los profesionales de enfermería en tiempos de COVID en el servicio de emergencia de un hospital de Miraflores de Lima.

Participantes: Profesionales de Enfermería del servicio de emergencia de un hospital de Miraflores.

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Remuneración por participar: Ninguna es voluntaria.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca del estudio, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la ubicada en la..... correo electrónico:
.....

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer pregunta; y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa su aceptación de participar voluntariamente en el estudio. En mentó a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:

Correo electrónico personal o institucional:

Firma

Reporte de similitud TURNITIN

● 15% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	uwiener on 2023-11-06 Submitted works	2%
2	uwiener on 2023-11-20 Submitted works	1%
3	repositorio.unfv.edu.pe Internet	1%
4	uwiener on 2023-11-06 Submitted works	<1%
5	uwiener on 2023-10-26 Submitted works	<1%
6	uwiener on 2023-09-24 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2023-11-06 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-02-26 Submitted works	<1%

