



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

TESIS

“Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023”

Para optar el título profesional de

Licenciada en Enfermería

Presentado por:

Autor: Marcatoma Robles, Lucy

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1412-6770>

Asesor: Dr. Arévalo Marcos, Rodolfo

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>

Lima - Perú

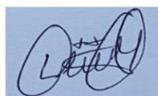
2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, ... **MARCATOMA ROBLES, LUCY** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "....." **NIVEL DE ESTRÉS Y ANSIEDAD EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE TRABAJAN EN LAS ÁREAS DE ALTA COMPLEJIDAD DEL HOSPITAL VITARTE, LIMA - 2023**". Asesorado por el docente: Dr. Rodolfo Amado Arévalo Marcos.....DNI ... 46370194ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997> tiene un índice de similitud de ...20 (veinte) % con código ____ o oid:14912:293785504____verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma de autor 1

MARCATOMA ROBLES, LUCY Nombres y apellidos del Egresado
DNI: ...44448959

.....
Firma de autor 2

DNI:.



.....
Firma

Dr. Rodolfo Amado Arévalo Marcos.

DNI:46370194

Lima, ...08 de.....diciembre..... de.....2023.....

“Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023”

Línea de Investigación:

Salud y bienestar

Asesor:

Dr. Arévalo Marcos, Rodolfo

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4633-2997>)

DEDICATORIA

Mi esfuerzo y los resultados se lo dedico a mi familia, siendo mi madre mi principal guía a lo largo de estos años.

Felicitar me por no haber desistido a pesar de los obstáculos, gracias dios por haberme dado la fortaleza y ganas a lo largo de estos años.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por ser mi guía en mi camino y a mi familia por ser mi soporte y estímulo continuo. Agradezco a mis docentes Dra. Yurik Suarez Valderrama y a la Dra. Milagros Uturnco V. de la universidad Norbert Wiener de la Facultad de Ciencias de la Salud por su apoyo incondicional durante mi formación académica, ya que fueron una gran fuente de sabiduría, ejemplo que pienso imitar a lo largo de mi carrera profesional. así mismo agradezco las vivencias y las maravillosas personas que eh podido conocer durante mi internado.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESÚMEN	xi
ABSTRAC.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPITULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del Problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórica.....	5
1.4.2. Práctica	5
1.4.3. Metodológica.....	6
1.5. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
Antecedentes internacionales.....	7
Antecedentes nacionales.....	9
2.2. Base teórica.....	12
2.3. Formulación de hipótesis	16

2.3.1. Hipótesis general.....	16
2.3.2. Hipótesis específicas.....	16
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	18
3.1. Método de investigación	18
3.2. Enfoque de la investigación.....	18
3.3. Tipo de la investigación	18
3.4. Diseño de la investigación.....	18
3.5. Población, muestra y muestreo	19
3.5.1. Población	19
3.5.2. Muestra	19
3.5.3. Muestreo	20
3.6. Variables y operacionalización	21
3.7. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	23
3.7.1. Técnica.....	23
3.7.2. Descripción	23
3.7.3. Validez del instrumento.....	24
3.7.4. Confiabilidad del instrumento.....	24
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos.....	25
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIONES	26
4.1. Resultados.....	26
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	26
4.1.2. Resultados bivariados.....	29
4.1.3. Contrastación de las hipótesis	33
4.2. Discusión de Resultados	37
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
5.1. Conclusiones	41

5.2. Recomendaciones	42
Referencias.....	43
Anexo N° 1: Matriz de consistencia.....	52
Anexo N° 2: Instrumentos.....	53
Anexo N° 3: Consentimiento Informado.....	58
Anexo N° 4: Informe de Originalidad	60
Anexo N° 5: Base de datos.....	61
Anexo N° 6: Carta de presentación	69
Anexo N° 7: Carta de permiso.....	70
Anexo N° 8: Evidencias	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estrés en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	25
Tabla 2. Estrés en la dimensión física en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	25
Tabla 3. Estrés en la dimensión psicológica en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	26
Tabla 4. Estrés en la dimensión social en profesionales enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	26
Tabla 5. Ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	27
Tabla 6. Relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	28
Tabla 7. Relación entre la dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	29
Tabla 8. Relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	30
Tabla 9. Relación entre la dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.....	31
Tabla 10. Correlación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte.....	32
Tabla 11. Correlación entre la dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte.....	33
Tabla 12. Correlación entre la dimensión psicologica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte.....	34
Tabla 13. Correlación entre la dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital d Vitarte..	¡Error!
Marcador no definido.	

RESÚMEN

Objetivo: Determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023.

Metodología: El estudio se desarrolló mediante el método hipotético deductivo, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, de diseño no experimental y de corte transversal, y de nivel correlacional.

Resultados: Se encontró en los resultados, que el 65,7% de participantes presentó regular nivel de estrés, el 30,6% bajo nivel de estrés y el 3,7% nivel alto de estrés. Asimismo, el 58,3% evidenció un regular nivel de ansiedad, el 37% evidenció bajo nivel de ansiedad y el 4,6% evidenció alto nivel de ansiedad. Existe relación entre la dimensión física y la ansiedad, donde el valor de $p = 0,000 (< 0,05)$. Existe relación entre la dimensión psicológica y la ansiedad, donde el resultado del valor de $p = 0,000 (< 0,05)$. Existe relación entre la dimensión social y la ansiedad, se encontró que el resultado del valor de $p = 0,000 (< 0,05)$.

Conclusiones: De acuerdo con los resultados, se determina que existe relación estadísticamente significativa entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula; además que el valor de Rho según Spearman fue igual a 0,841, por lo que se determina que la correlación es positiva alta.

Palabras claves: Estrés, ansiedad, enfermería, física, psicológica, social (DeCS/MeSH).

ABSTRAC

Objective: To determine the relationship between the level of stress and anxiety in nursing professionals who work in highly complex areas of the Hospital de Vitarte, Lima - 2023.

Methodology: The study was carried out using the hypothetical deductive method, of a quantitative approach, of an applied type, of a non-experimental and cross-sectional design, and of a correlational level.

Results: It was found in the results that 65.7% of the participants presented a regular level of stress, 30.6% a low level of stress and 3.7% a high level of stress. Likewise, 58.3% showed a regular level of anxiety, 37% showed a low level of anxiety and 4.6% showed a high level of anxiety. There is a relationship between the physical dimension and anxiety, where the value of $p = 0.000 (< 0.05)$. There is a relationship between the psychological dimension and anxiety, where the result of the value of $p = 0.000 (< 0.05)$. There is a relationship between the social dimension and anxiety, it was found that the result of the value of $p = 0.000 (< 0.05)$.

Conclusions: According to the results, it is determined that there is a statistically significant relationship between the variables. Therefore, the null hypothesis is rejected; In addition, the value of Rho according to Spearman was equal to 0.841, which is why it is determined that the correlation is high positive.

Keywords: Stress, anxiety, nursing, physical, psychological, social (DeCS/MeSH).

INTRODUCCIÓN

La labor que desarrollan los profesionales de enfermería en las áreas de alta complejidad dentro de una institución de salud, es fundamental para brindar atención de salud de calidad en las áreas críticas. Sin embargo, este entorno de trabajo es exigente y puede dar lugar a la aparición de niveles elevados de estrés y ansiedad entre los profesionales enfermeros.

La combinación de responsabilidades intensas, decisiones rápidas y el constante enfrentamiento a situaciones de salud desafiantes puede tener un impacto significativo en la salud mental de los mismos profesionales. Por lo tanto lo que se busca es explorar las situaciones que contribuyen a la manifestación de estrés y ansiedad, así como la importancia de abordar este problema para garantizar el bienestar personal como la calidad continua de la atención en salud que brindan los profesionales de enfermería.

Para esto el estudio se desarrolla por capítulos, en capítulo I, aborda la problemática de la investigación, junto a formación del problema los objetivos y la justificación del estudio; el capítulo II, da a conocer los antecedentes, la base teórica y las hipótesis; el capítulo III, engloba la parte metodológica de la investigación; el capítulo IV, desarrolla la muestra de los resultados y la discusión de los mismos con otros estudios; el capítulo V, establece las conclusiones finales y las recomendaciones a las que se llegan en el estudio realizado.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La Organización mundial de la Salud, refiere que la pandemia en el año 2020, ha ocasionado problemas como ansiedad, estrés y depresión en el personal sanitario a nivel mundial, quienes están frente a lugares de gran demanda durante varias horas, eso también genera un temor constante, ya que día a día se exponen al contagio inminente del coronavirus, lo que genera un distanciamiento de sus seres queridos y se enfrentan al prejuicio social (1).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), año 2022, en una publicación sobre el estrés y salud mental, señala entre el 14,7% y 22% del personal de salud entrevistados en el 2020 presentó síntomas de episodios depresivos, mientras que en un 5% y 15% pensó en suicidarse. En el 2020 el estrés, ansiedad y depresión en los trabajadores de la salud dejó al descubierto que aún no se han desarrollado políticas específicas para proteger la salud mental (2).

Por lo que se ha generado impactos negativos tanto para la sociedad como al personal de salud. Uno de ellos es el factor psicosocial, el cual afecta de manera directa al último grupo mencionado, personal de salud, ya que ellos están expuestos a diversos estresores como jornadas laborales intensas, temor de ser contagiados, limitaciones en equipos de protección, realización de actividades no usuales y más (3). En el 2022, se realizó una encuesta por el Consejo General de Enfermería, el cual sus resultados mostraron lo siguiente. El 67.5% padeció de ansiedad; 88.5%, estrés; 33%, depresión y el 58%, temor y miedo. En líneas generales, más del 84% se vieron afectadas emocionalmente a causa del coronavirus (4).

En España en el año 2021, más de 74 mil profesionales de la salud enfermaron con cuadros depresivo en relación al estrés. Además del aumento de jornadas laborales, cambio de unidades, incremento de protocolos, aumento de pacientes y más. Todo ello ha ocasionado que el personal de enfermería sea más propenso a sufrir estrés laboral a causa de la presión de aquel momento (5).

En Bélgica, en el 2020, durante un estudio realizado a los profesionales de la salud, se infirmo que el 68.7%, el 53.3%, 52.2 y el 40.3% de los evaluados presentaron síntomas de leve a extremadamente graves de insomnio, depresión, ansiedad y estrés de severo a extremadamente severos. Las profesionales de enfermería tenían síntomas de ansiedad más graves que los mismos médicos, a los cuales las enfermeras presentaron un nivel moderado de ansiedad en comparación con los médicos que presentaron un nivel normal de ansiedad (6).

Ecuador en el año 2019 se aplicó una encuesta a 30 profesionales de enfermería del área de UCI donde los factores estresantes fue la sobrecarga laboral en un 83,3%, por consecuencia del agotamiento en un 73,3% insatisfacción personal y espacio insuficiente en un 70%, el insomnio en 66.7% como factor generador de estrés, los cuales estos factores estresantes provocan en el personal de enfermería provocan inestabilidad en la salud de las enfermeras, conflictos con el equipo de salud provocando así una atención deficiente a los usuarios (7).

En el año 2020, en Lima y Callao, en una investigación sobre ansiedad, estrés y depresión enfermeras de emergencia Covid-19 obtuvo como resultado que el 39.1% presentaron ansiedad, el 24.6% presento depresión y el 8,8% estrés y que el sexo femenino

está asociado a estas 3 condiciones conjuntamente con la edad, años de servicio y ubicación del hospital. Concluyendo que el personal de enfermería presenta mayor ansiedad que depresión (8).

En el 2020, Vásquez (9), realizó un estudio determinando la relación entre la depresión, estrés laboral y la ansiedad en los empleados del Hospital Nacional Cayetano Heredia; los datos de la investigación, informaron que el 51,1 % de los empleados tiene ansiedad leve, el 31,1 % no muestra ansiedad. En cuanto a los resultados de la depresión, el 6,7 % de los empleados no estaba deprimido, mientras que el 26,7 % tenía depresión leve y el 82.2 %, no presenta depresión moderada. En cuanto al estrés, los empleados no mostraron signos de estrés en un 55,6 %, también presentaron síntomas de estrés leve en un 26,6 %.

Peralta (10), en el año 2019, en su estudio dirigido a profesionales de enfermería del Hospital marino Molina, en Comas; tuvo resultados que el 46% presenta estrés medio y el 27% alto y bajo. Además de que el 55% tiene estrés físico y el 75% psicológico.

Por lo que en base al ámbito de investigación, se ha podido identificar ciertos problemas de salud mental en el personal de salud, debido a la sobre carga laboral, problemas personal que dificultan su labor, las malas relaciones personales con algunos profesionales del equipo de salud, y las contante presión laboral que ejerce sobre su responsabilidad, para la cual debe adoptar ciertos comportamientos para afrontar tales situaciones que generen estrés y que a su vez generen cuadros de ansiedad, que puedan llevar al deterioro de la salud.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés en su dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?

¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés en su dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

Determinar la relación entre el nivel de estrés en su dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

Determinar la relación entre el nivel de estrés en su dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

En cuanto al valor teórico, si bien existe extensa información relacionados al tema abordado; por lo que se quiere en claro es lograr establecer las teorías y definiciones en base a estrés y la ansiedad en los profesionales de enfermería. Por lo que se utilizaran todos los medios bibliográficos para dar explicación a los resultados que se generan en la investigación.

1.4.2. Práctica

Los resultados que se emitan en la investigación, abordarán un enfoque práctico, que será beneficio para el grupo de profesionales de la salud; de tal forma que se tomaran las medidas correspondientes para gestionar la ayuda necesaria al personal de enfermería; se

debe además crear espacios de intervención con el fin de garantizar en clima laboral saludable en todo el personal de enfermería.

1.4.3. Metodológica

El valor metodológico que establece la investigación, está dado a través de la utilización de herramientas que permitan la recolección de la información necesaria en diversos estudios; a su vez se utilizaran instrumentos válidos y confiables para la recolección de datos que será analizados y presentados para su posterior comentario, de tal forma que permitan ser parte de antecedentes para estudios similares en un futuro.

1.5. Limitaciones de la investigación

Se trabajo con una población pequeña, por lo tanto el alcance de los resultados solo abarca el grupo de profesionales aptos para la investigación.

La documentación para la obtención de permisos de aplicación del estudio fue muy tedioso, por le se tuvieron que con los plazos establecidos correspondientes a la institución de salud.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Torrecilla et al, (11); desarrollaron un estudio en el año 2021, el cual tuvo como objetivo *"Establecer la relación entre el nivel de estrés, ansiedad y depresión en el personal de enfermería de las unidades de terapia intensiva de un hospital"*. Desarrollándose un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño observacional, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 52 participantes. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 80,8% de profesionales presentaron un nivel de estrés alto; en lo que respecta a la ansiedad, el 72,1% presenta elevados niveles de ansiedad. En conclusión, los niveles altos de estrés reflejan que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en personal de salud.

Obando et al, (12); elaboraron un estudio en el año 2020, el cual tuvo como objetivo *"Establecer la relación entre el nivel de estrés, ansiedad y depresión en el personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital"*. Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño observacional, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 126 participantes. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de

la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 36,3% de profesionales presentaron estrés en nivel regular; por otra parte, el 39,1% presentó ansiedad en un grado elevado. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de emergencia.

Guadalupe y Vaca (13); realizaron un estudio en el año 2018, con el objetivo de *"Analizar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en el personal de enfermería del servicio de UCI del Hospital Sagrado Corazón"*. Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño observacional, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 68 participantes. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 83,8% de profesionales presentaron estrés en un nivel alto; y el 44,1% presentó ansiedad en un nivel alto. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de UCI.

Fernández et al (14), desarrollaron un estudio en el año 2018, el cual tuvo como objetivo *"Establecer relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en el personal de salud de urgencias hospitalarias y extrahospitalarias de un Hospital"*. Se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño observacional, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 80 participantes. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 49,5% de profesionales presentaron un

nivel de estrés alto, el 39,1% estrés regular y el 11,4% estrés bajo; en lo que respecta a la ansiedad, el 55% presenta ansiedad a nivel elevado y el 45% a nivel normal. En conclusión, se pudo demostrar que existe una relación directa entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud de urgencias donde el valor de $p = 0,000$.

Villegas (15); en el año 2019, desarrollaron un estudio; con el objetivo de *“Identificar la relación entre el nivel estrés y el desempeño laboral en profesionales de enfermería de un Hospital Privado de Hermosillo, Sonora”*. Se aplicó un análisis de enfoque cuantitativo, descriptivo, con corte transversal; en una muestra de 73 participantes. La técnica utilizada para recolección de datos fue la encuesta; y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de tipo escala likert Nursing Stress Scale (N.S.S) y el cuestionario de desempeño laboral. Los resultados evidenciaron que el 47,5% de participantes presentaron estrés en un nivel medio y en lo que respecta a la ansiedad el 95,5% evidenciaron un nivel alto. La conclusión de estudio evidencia que existe relación estadísticamente significativa entre el nivel estrés y ansiedad en profesionales de enfermería de las áreas críticas, el resultado de p es igual a 0,006, siendo menor a 0,05.

Antecedentes nacionales

Vargas (16), desarrolló un estudio en el año 2021, el cual tuvo como objetivo *“Establecer la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en el personal de enfermería de emergencias de un Hospital de Lima”*. Se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 92 participantes. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de

estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 71,7% de los participantes presentaban estrés en un nivel regular, el 26,1 en nivel alto y el 2,2% en un nivel bajo. En conclusión, se determinó que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud, donde el valor de $p = 0,000$.

Vásquez (17), desarrolló un estudio en el año 2021, el cual tuvo como objetivo *"Identificar la relación entre el nivel de estrés, la ansiedad y depresión en el personal de enfermería de emergencias de un Hospital de Lima"*. Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 45 profesionales. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 55,6% no presentaban estrés, el 26,7% presentaron estrés leve, el 13,3% estrés medio y el 4,4% estrés alto; Por otra parte el 51,1% presento regular nivel de ansiedad, el 17,8% alto nivel y el 31,1% bajo nivel. En conclusión, se pudo demostrar que no existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud, pues el valor de $p = 0,063$.

Alfaro y Espinoza (18), desarrollaron un estudio en el año 2021, el cual tuvo como objetivo *"Determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de Ica"*. Se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 80 profesionales de enfermería. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de

datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 52,6% de los participantes presentaban estrés en un nivel medio y el 47.4% en nivel bajo; por otra parte en cuanto a la ansiedad el 100% de participantes presentes ansiedad en un nivel normal. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de enfermería; el resultado de $p = 0,006$.

Giraldo (19), realizó un estudio en el año 2021, el cual tuvo como objetivo *"Determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en el personal de enfermería del area de UCI de un Hospital"*. Se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 101 profesionales de enfermería. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 48,5% de los participantes presentaban estrés en un nivel bajo, el 25,7% estrés en un nivel bajo y el 25,7% en nivel alto; por otra parte en cuanto a la ansiedad el 54,5% de participantes no presenta ansiedad, el 21,8% ansiedad moderada, el 12,9% ansiedad leve, el 5,9% ansiedad severa y el 5,0% ansiedad extrema. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de enfermería; donde se obtuvo un resultado de $p = 0,001$.

Mamani y Ramos (20), realizaron un estudio en el año 2021, el cual tuvo como objetivo *"Determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en el personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Camaná"*. Se llevó a cabo un estudio con enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y de

corte transversal; 65 profesionales conformaron la muestra. La recolección de datos se desarrolló con la encuesta; los instrumentos de recolección de datos fueron dos instrumentos; la escala de estrés en enfermeras (NSS) y el cuestionario para la toma de la ansiedad. En los resultados, se encontró que el 41,5% de los participantes presentaban estrés leve; por otra parte, en cuanto a la ansiedad el 89,2% presentaron ansiedad en un nivel bajo. En conclusión, se determina que existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de enfermería; donde se obtuvo un resultado de $p = 0,001$ y $\rho=0,596$ (Correlación Moderada).

2.2. Base teórica

Variable 1: Estrés

Definición de estrés

Según la OMS; define al estrés como una reacción, en la que en conjunto diferentes órganos de cuerpo humano, se preparan para defender al individuo de cualquier peligro; considerando este punto de vista, se puede decir que el estrés es un mecanismo de alarma o mejor dicho una respuesta que produce el organismo humano para su supervivencia, en respuesta a una demanda insuficiente o exagerada del entorno que lo rodea (21).

El estrés en un problema de régimen público y social, debido a la gran afección que causa a las personas, afectando directamente a la salud de las mismas (22). El estrés se ha convertido en una de las alteraciones de la salud más serias en la sociedad, ya que no solo impacta en las áreas mentales y físicas, sino también al área social (23).

Por otros autores como Lazarus y Folkman, introdujeron la definición del estrés laboral en el año 1986, donde se establece que el estrés laboral, en el área de enfermería, se

refiere a la evaluación subjetiva que realizan las profesionales de esa disciplina entre las demandas laborales, tales como carga laboral, responsabilidad y la exposición a situaciones emocionales; las cuales se tornan en situaciones amenazantes, las cuales pueden dar lugar al estrés (24).

Por otra parte, Maslach, en el año 1986, también refiere que el estrés laboral se manifiesta como el llamado síndrome de burnout, que incluye el agotamiento emocional, la despersonalización y la reducción de la realización personal. Además, este síndrome es resultado de la exposición crónica a situaciones laborales estresantes, y a una falta de recursos para frente a ciertas situaciones de estrés (25).

Del tal manera que las definiciones reflejan la diversidad de enfoques para comprender el estrés laboral en enfermería y destacan la importancia de considerar tanto las demandas laborales como los recursos personales y organizacionales en la prevención y gestión de estrés en este campo profesional (26).

Características de estrés

El estrés laboral causa alarma en el individuo; causando principalmente una reacción natural del organismo frente a una situación de estrés, por ello el cuerpo humano se prepara para dar respuesta ante la agresión que viene de la parte externa que lo obliga a defenderse. “Este mecanismo de defensa podrían provocar cambios en la presión arterial y un extremo cuadro de angustia. La fase de alarma es una fase de poca duración (27).

En el organismo produce resistencia, ya que se defiende a no causar cansancio; por lo que se establecen que los síntomas que producen el estrés disminuyen, llevando todo el proceso a un control absoluto. “Cabe mencionar, que en esta fase el individuo recurre a

muchos recursos para resistirse al cuadro de estrés, tales recursos no son de gran intensidad; sin embargo, los factores se aplazan durante mucho tiempo (28).

El estrés agota todos los recursos fisiológicos de la persona, afectando el área física y mental; de tal manera que la salud del individuo se ve en riesgo, desgastándolo en forma persistente, afectando las áreas físicas y mentales, provocando agotamiento en la persona (29).

Dimensiones del estrés

Las dimensiones del estrés laboral están basadas en el cuestionario “Escala de estrés de enfermería”, las mismas que se escenifican a continuación (30):

Dimensión 1: Física

Se define como aquellas condiciones de tipo tangible que rodean a profesional, las mismas que distorsionan la concentración y tranquilidad del trabajador para realizar con eficacia la labor que desempeñan (31).

Dimensión 2: Psicológica

Se define como las características relacionadas con la persona, las mismas que desencadenan una situación de estrés; por otra parte, se conceptualiza como el entorno en el que el trabajador percibe e interpreta un ambiente externo vinculado a las necesidades propias de la persona. En el área psicológica, las personas, los objetos o situaciones consiguen valoraciones que determinan un escenario dinámico de fuerzas psíquicas (32).

Dimensión 3: Social

Se relaciona con el apoyo social, en el que se mide las capacidades del trabajador para dar frente a situaciones que producen estrés; el ambiente se encuentra constituido por influencias de tipo familiar, círculos sociales y laborales (33).

Variable 2: Ansiedad**Definición de la ansiedad**

La ansiedad se define como el sistema que alerta al organismo de alguna amenaza, las mismas que pueden ganar o perder fuerza en la persona, y está relacionado con la sensibilidad de amenaza y la reacción frente a una situación de riesgo; al advertir y activarse el organismo para tratar de defenderse o protegerse antes situaciones que demanden amenazas reales o probables (34).

Por lo que las personas se someten a sentirse encerrados socialmente; es allí en donde el organismo se alerta y manifiesta miedo y ansiedad; por lo que el individuo suele experimentar reacciones de disconfort, temor, angustia y preocupación, la cual forma parte de la reacción humana natural a situaciones de amenaza (35).

La ansiedad dentro de las áreas críticas en los profesionales de enfermería, hace referencia a una respuesta emocional y fisiológica ante situaciones de alta presión y demanda, que incluye síntomas como preocupaciones excesiva, tensión muscular, nerviosismo y dificultades para concentrarse (36). Se define además como una reacción emocional y cognitiva ante la percepción de eventos amenazantes o estresantes en el entorno laboral, que puede afectar el desempeño y bienestar de las enfermeras (37).

De tal manera que las definiciones reflejan la comprensión de la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en áreas críticas y subrayan la importancia de abordar este fenómeno para promover el bienestar de los profesionales en entorno de alta presión y demanda laboral (38).

Dimensiones de la ansiedad

Dimensión 1: Ansiedad por estado

Se define como aquella que emite una condición emocional inmediata, cambiante y variable, el cual desencadena un estado de aprehensión, nerviosismo, pensamientos desagradables y angustia; produciendo alteraciones fisiológicas en un ámbito desconocido (39).

Dimensión 2: Ansiedad por rasgo

Esta dimensión se define con aquella que se mantiene de forma constante y de forma personal, involucrando patrones genéticos y de entorno; además evidencia las diferencias subjetivas de ansiedad inestables, que se caracterizan por ser de disposición, de tendencia o rasgo (40).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023.

H₀: No existe relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

(Hi) Existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

(Ho) No existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

Hipótesis específica 2

(Hi) Existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

(Ho) No existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

Hipótesis específica 3

(Hi) Existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

(Ho) No existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

El método a utilizado en la investigación, fue el hipotético deductivo, la misma que le permitió al investigador crear la hipótesis de investigación con el fin de explicar un fenómeno, deducir sobre las consecuencias propias de la hipótesis, para comparar, verificar y comprobar la veracidad de los enunciados propuestos (41).

3.2. Enfoque de la investigación

El estudio abarcó un enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la recolección de los datos para comprobar la veracidad de la hipótesis planteada, en base a los resultados encontrados y el análisis de los mismos (42).

3.3. Tipo de la investigación

Se llevó a cabo un estudio de investigación de tipo aplicado, ya que los alcances teóricos que se alcanzaron en la investigación fueron destinados a solución del problema planteado; con el objetivo de llegar al éxito de la intervención (43).

3.4. Diseño de la investigación

Se realizó un estudio no experimental, donde no existió manipulación de la variable; de alcance correlacional, donde se busca analizar a las dos variables, con el fin establecer la asociación entre ellas; la cual fue expresada cuando se sometió a prueba la hipótesis planteada. De corte, transversal, según la secuencia de corte, ya que se tomaron los datos respectivos en un momento determinado del estudio (43).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población de estudio estuvo conformada 150 profesionales de enfermería de las áreas críticas de la institución de salud, según datos brindadas por las autoridades administrativas del hospital Vitarte.

3.5.2. Muestra

Para sobre estimar la muestra, se tuvo que determinar técnicas de selección de muestra que garanticen su representatividad, y confiabilidad, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Cálculo de la muestra:

n=	MUESTRA	?
N=	POBLACIÓN	150.00
Z=	PORCENTAJE DE CONFIANZA: 95%	1.96
p=	VARIABILIDAD POSITIVA	0.5
q=	VARIABILIDAD NEGATIVA	0.5
E=	PORCENTAJE DE ERROR DE: 5%	0.05

$$n = \frac{Z^2(N)(p)(q)}{[E^2(N - 1)] + [z^2(p)(q)]}$$

$$n = \frac{(1.96)^2(150)(0.5)(0.5)}{[0,05^2(150 - 1)] + [1,96^2(0.5)(0.5)]}$$

$$n = \frac{144.06}{1.3329}$$

$$n = 108,08$$

Finalmente se estableció que el número de muestra será el siguiente:

Tamaño de la muestra	108
-----------------------------	-----

Criterios de inclusión:

- Se consideró a los profesionales que se encuentren con una vigencia de contrato por más de 1 año.
- Personal de enfermería que pertenecían solamente a las áreas críticas.
- Personal que aceptó participar en el estudio, previa firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Se excluyó a todo personal que se encuentre en vacaciones o licencia por algún motivo secundario.
- No se tomó en cuenta a todo aquel personal que no haya firmado el consentimiento informado para participar en el estudio.

3.5.3. Muestreo

Fue el probabilístico, de tipo aleatorio simple, ya que consideró a todos los participantes que cumplan con las características de la población, según los criterios de inclusión y exclusión.

3.6. Variables y operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Variable 1: Estrés	Referida a las características que tiene la atención del profesional de enfermería en cuando al cuidado que brinda al paciente, durante la atención hospitalaria (18).	Está relacionado con la percepción que tiene el usuario con la atención recibida, el cual será medido a través del cuestionario en el que podemos encontrar 3 dimensiones (técnica, humano y entorno).	Física	<ul style="list-style-type: none"> • Carga laboral. • Condiciones laborales. • Tiempo. 	Ordinal	<p>Estrés alto (69 -102 puntos).</p> <p>Estrés regular (35 – 68 puntos)</p> <p>Estrés bajo (0 – 34 puntos).</p>
			Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> • Fallecimiento de pacientes. • Nivel apoyo. • Nivel preparación profesional. • Incertidumbre sobre el tratamiento. 		
			Social	<ul style="list-style-type: none"> • Conflicto con los compañeros de trabajo. • Desempeño inadecuado de las actividades. 		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Variable 2: Ansiedad	La ansiedad se define como el momento en que el organismo, se defiende las amenazas, que puedan presentarse en el sentido de ganar o perder; predispuesto a la sensibilidad de amenaza de las personas (18).	Se refiere al sentimiento de miedo preocupación que percibe el personal de enfermería de las áreas críticas, el cual será medido mediante un instrumento de tipo escala likert, que comprende las dimensiones de ansiedad por estado y por rasgo.	Ansiedad de estado	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de seguridad. • Tensión. • Satisfacción. • Autoconfianza. • Nerviosismo. 	Ordinal	Bajo 17 – 39 puntos Regular 40 – 62 puntos Alto 63 – 85 puntos
Ansiedad de rasgo	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de bienestar. • Cansancio. • Depresión. • Melancolía. • Preocupación. 					

3.7. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica fue la encuesta; destinada a obtener datos de los participantes, cuyas respuestas serán de interés para el investigador, utilizando procedimientos estandarizados a fin de conseguir mediciones cuantitativas.

3.7.2. Descripción

El instrumento que mide la variable estrés, fue el cuestionario “Escala de estrés en enfermería” (NSS); el cual fue adaptado por Condezo en el año 2021, el documento comprende 34 ítems, distribuidas en 3 dimensiones: física, psicológica y social; el cual tuvo como objetivo determinar el nivel estrés laboral en profesionales de enfermería. Asimismo, el instrumento fue construido en base a una estructura de tipo escala likert (44).

Se consideró que la escala de medición es la siguiente:

- Alto: De 69 a 102 puntos.
- Regular: De 35 a 68 puntos.
- Bajo: De 0 – 34 puntos.

El instrumento que mide a la variable ansiedad, recibe el nombre de cuestionario para la ansiedad en profesionales de enfermería, fue adaptado por Vargas el año 2021; el cual contiene 25 ítems; distribuidas en 2 dimensiones: Ansiedad por estado; y ansiedad por rasgo; el cual tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad en profesionales de enfermería. El documento fue elaborado bajo una estructura de escala likert, con 5 opciones de respuesta (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) (45).

La escala considerada para medir a la variable fue la siguiente:

- Bajo: 17 – 39 puntos.

- Regular: 40 – 62 puntos.
- Alto: 63 – 85 puntos.

3.7.3. Validez del instrumento

Instrumento 1: La validez del instrumento denominado cuidado enfermero del profesional de enfermería, fue efectuada por Condezo en el año 2021, mediante el procedimiento juicio de expertos, en que los jueces validadores, dieron como respuesta de que el instrumento es válido para su aplicación, finalmente a través de la prueba binomial se determinó la validez total con valor de $p=0,001$ (44).

Instrumento 2: El instrumento de satisfacción de las madres, fue validada por Vargas en el año 2021, mediante el procedimiento juicio de expertos, en que los jueces validadores, dieron como respuesta de que el instrumento es válido para su aplicación, con un resultado de p , según la prueba binomial de 0,002 (45).

3.7.4. Confiabilidad del instrumento

Instrumento 1: El instrumento denominado Escala de estrés en enfermería, fue sometido a prueba de confiabilidad, por Condezo en el año 2021, con la prueba estadística de alpha de cronbach; con un valor de 8,71 (44).

Instrumento 2: La confiabilidad del instrumento de ansiedad, fue efectuada por Vargas en el año 2021 mediante la prueba de alpha de cronbach se obtuvo un valor de 8,85; por lo que se establece que el documento es confiable (45).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos se procedió a la tabulación de los datos recogidos por parte de los instrumentos de recolección de la información, para posteriormente ser almacenados en una base de datos, que se realizó en el programa Excel, para luego ordenarlos, clasificarlos y codificarlos.

Para el análisis, los datos fueron almacenados y trasladados al programa estadístico SPSS versión 26, para su análisis respectivo; los resultados fueron presentados en tablas de frecuencia y porcentaje, con su respectiva interpretación; en segundo lugar, se utilizó la estadística inferencial para establecer la relación de las variables, y comprobar las hipótesis planteadas.

3.9. Aspectos éticos.

Los aspectos éticos fueron aplicados siguiendo los principios del informe de Belmont (46):

El principio de autonomía, fue aplicado en la medida en que se le haga presente al participante de que tiene el derecho de decidir o no participar en el estudio, por ello se le hizo presente todas las indicaciones, y los objetivos del estudio, y a través del consentimiento informado el participante acepta o no su participación.

El principio de beneficencia, se tuvo como punto de aplicación, el momento en que los resultados fueron emitidos, los cuales servirán para el uso correspondiente para establecer estrategia de apoyo y mejora en el profesional para satisfacción del usuario.

La aplicación del principio de no maleficencia, se hizo presente desde el momento en que se le indico al participante que el estudio no pretende causar ni poner en riesgo su integridad.

El principio de justicia, cumplió con su aplicación en la medida, en que se trate al participante con respeto, amabilidad e igualdad.

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 1. Estrés en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Estrés	f	%
Bajo	33	30,6
Regular	71	65,7
Alto	4	3,7
Total	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 1, nos muestra que el 65,7% de participantes presentó regular nivel de estrés, el 30,6% bajo nivel de estrés y el 3,7% nivel alto de estrés.

Tabla 2. Estrés en la dimensión física en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Dimensión física	f	%
Bajo	42	38,9
Regular	58	53,7
Alto	8	7,4
Total	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 2, nos muestra el nivel de estrés en la dimensión física, donde el 53,7% de participantes presentó regular nivel de estrés, el 38,9% bajo nivel de estrés y el 7,4% nivel alto de estrés.

Tabla 3. Estrés en la dimensión psicológica en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Dimensión psicológica	f	%
Bajo	48	44,4
Regular	55	50,9
Alto	5	4,6
Total	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 3, nos muestra el nivel de estrés en la dimensión psicológica, donde el 50,9% de participantes presentó regular nivel de estrés, el 44,4% bajo nivel de estrés y el 4,6% nivel alto de estrés.

Tabla 4. Estrés en la dimensión social en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Dimensión social	f	%
Bajo	34	31,5
Regular	69	63,9
Alto	5	4,6
Total	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 4, nos muestra el nivel de estrés en la dimensión social, donde el 63,9% de participantes presentó regular nivel de estrés, el 31,5% bajo nivel de estrés y el 4,6% nivel alto de estrés.

Tabla 5. Ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Ansiedad	f	%
Bajo	40	37,0
Regular	63	58,3
Alto	5	4,6
Total	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

La tabla 5, nos muestra el nivel de ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, donde el 58,3% evidenció un regular nivel de ansiedad, el 37% evidenció bajo nivel de ansiedad y el 4,6% evidenció alto nivel de ansiedad.

4.1.2. Resultados bivariados

Tabla 6. Relación entre el estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Ansiedad	Estrés						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	32	29,6	8	7,4	0	0,0	40	37,0
Regular	1	0,9	62	57,4	0	0,0	63	58,3
Alto	0	0,0	1	0,9	4	3,7	5	4,6
Total	33	30,6	71	65,7	4	3,7	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

En la tabla 4, se muestra la relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, donde el 65,7% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 57,4% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

Tabla 7. Relación entre la dimensión física del estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Ansiedad	Dimensión física						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	31	28,7	9	8,3	0	0,0	40	37,0
Regular	11	10,2	48	44,4	4	3,7	63	58,3
Alto	0	0,0	1	0,9	4	3,7	5	4,6
Total	42	38,9	58	53,7	8	7,4	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

En la tabla 8, se muestra la relación entre la dimensión física entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital de Vitarte, donde el 53,7% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 44,4% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

Tabla 8. Relación entre la dimensión psicológica del estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Ansiedad	Dimensión psicológica						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	35	32,4	5	4,6	0	0,0	40	37,0
Regular	12	11,1	50	46,3	1	0,9	63	58,3
Alto	1	0,9	0	0,0	4	3,7	5	4,6
Total	48	44,4	55	50,9	5	4,6	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

En la tabla 9, se muestra la relación entre la dimensión psicológica entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital de Vitarte, donde el 50,9% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 46,3% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

Tabla 9. Relación entre la dimensión social del estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Ansiedad	Dimensión social						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	24	22,2	16	14,8	0	0,0	40	37,0
Regular	10	9,3	52	48,1	1	0,9	63	58,3
Alto	0	0,0	1	0,9	4	3,7	5	4,6
Total	34	31,5	69	63,9	5	4,6	108	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

En la tabla 10, se muestra la relación entre la dimensión social entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, donde el 63,9% de participantes evidenciaron un nivel regular de estrés; asimismo el 48,13% de profesionales que presentaron estrés en un nivel regular, evidenciaron un regular nivel de ansiedad.

4.1.3. Contrastación de las hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general

Existe relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Hipótesis estadística

H₀: No existe relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería.

H₁: Si existe relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H₀.

$p < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H₀.

Tabla 10. Correlación según Spearman entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

			Estrés	Ansiedad
Rho de Spearman	Estrés	Coefficiente de correlación	1.000	0.841**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	108	108
	Desempeño laboral	Coefficiente de correlación	0.841**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	108	108

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman (Tabla 11), se observa que el valor de Rho según Spearman fue igual a 0,841, por lo que se determina que la correlación es positiva alta; y el valor de $p = 0,000 (< 0,05)$; lo cual indica que la relación estadísticamente significativa entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis general

Existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería.

H_1 : Si existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H_0 .

$p < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Tabla 11. Correlación según Spearman entre la dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

		Dimensión física	Ansiedad
Rho de Spearman	Dimensión física	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.647**
		N	108
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	0.647**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	108

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman (Tabla 11), se observa que el valor de Rho según Spearman fue igual a 0,647, por lo que se determina que la correlación es positiva moderada; y el valor de $p = 0,000 (< 0,05)$; lo cual indica que la relación estadísticamente significativa entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas 2

Hipótesis general

Existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería

H_1 : Si existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H_0 .

$p < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Tabla 12. Correlación entre la dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

			Dimensión psicológica	Ansiedad
Rho de Spearman	Dimensión psicológica	Coefficiente de correlación	1.000	0.679**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	108	108
Rho de Spearman	Ansiedad	Coefficiente de correlación	0.679**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	108	108

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman (Tabla 11), se observa que el valor de Rho según Spearman fue igual a 0,679, por lo que se determina que la correlación es positiva moderada; y el valor de $p = 0,000 (< 0,05)$; lo cual indica que la relación estadísticamente significativa entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas 3

Hipótesis general

Existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

Hipótesis estadística

H_0 : No existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería

H_1 : Si existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p \geq \alpha$, donde se acepta la hipótesis nula H_0 .

$p < \alpha$, donde se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Tabla 13. Correlación entre la dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023

		Dimensión social	Ansiedad
Rho de Spearman	Dimensión social	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.539**
		N	108
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	0.539**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	108

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: De acuerdo con la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación de Spearman (Tabla 14), se observa que el valor de Rho según Spearman fue igual a 0,539, por lo que se determina que la correlación es positiva moderada; y el valor de $p = 0,000 (< 0,05)$; lo cual indica que la relación estadísticamente significativa entre las variables. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula.

4.2. Discusión de Resultados

En lo que respecta a la contrastación de la hipótesis general, según los datos encontrados se determinó que existe relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, donde el valor de significancia estadística de $p = 0,000$; y la correlación según Spearman fue positiva alta, con un resultado de $\rho = 0,841$.

Los resultados son similares a lo encontrado por Torrecilla et al, (11); quien encontró que los niveles altos de estrés reflejan que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en personal de salud, donde el valor de p fue igual a $0,001$. Asimismo, Obando et al, (12); los resultados de su investigación coinciden con el estudio, concluyendo que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de emergencia, con un valor de significancia estadística de $0,000$. De igual manera Guadalupe y Vaca (13); coincide con el estudio, donde se determinó que existe relación entre las variables nivel de estrés y ansiedad en el personal de enfermería del servicio de UCI, con un resultado de $p = 0,002$. Por otra parte Vásquez (17), no coincide con el estudio, ya se pudo demostrar que no existe relación entre las variables estrés y ansiedad en el personal de salud, pues el valor de p fue igual a $0,063 > 0,05$.

Los hallazgos determinan que la relación entre el estrés y la ansiedad en los profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas, es de suma preocupación relevante para la salud y el bienestar de estos profesionales; por lo que es importante abordar esta relación de manera efectiva, en base a enfoques integrales que consideren los factores laborales, como los aspectos psicológicos, con el objetivo de proporcionar un entorno que promueva la salud mental óptima y la calidad de cuidado de forma holística a los pacientes.

Según lo planteado en la hipótesis específica 1; se encontró que existe relación entre la dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de

alta complejidad del Hospital Vitarte; donde el valor de significancia estadística de p fue igual a 0,000, la cual determina la relación entre las variables; asimismo, se pudo encontrar que existe una correlación positiva moderada, donde $\rho = 0,647$.

Los hallazgos de Vargas (16), coinciden con el estudio, donde se encontró que existe relación entre la dimensión física y la ansiedad, donde el valor de p es igual a 0,000. De igual manera Alfaro y Espinoza (18), encontraron que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. Asimismo, Giraldo (19), desarrollo un estudio, donde logro determinar que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. De tal manera que Mamani y Ramos (20), desarrollaron una investigación donde determinaron que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001.

Los resultados evidencian, que la relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad en los profesionales de enfermería, es compleja y multifacética, debido a la demandante naturaleza de su trabajo, puede llevar a respuestas fisiológicas y emocionales intensas, que si no se abordan adecuadamente, pueden tener efectos adversos en la salud y el rendimiento; por lo tanto es necesario la implementación de estrategias de mitigación efectiva, fundamentales para garantizar el bienestar tanto de los profesionales de enfermería.

El planteamiento de la hipótesis específica 2; se logró determinar que existe relación entre la dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte; donde el valor de significancia estadística fue igual a $p=0,000$, la cual determina la relación entre las variables; asimismo, se pudo encontrar que existe una correlación positiva moderada, donde $\rho = 0,679$.

Los resultados son similares a lo encontrado por Vargas (16), donde se encontró que existe relación entre la dimensión psicológica y la ansiedad, donde el valor de p es igual a

0,001. Asimismo, Alfaro y Espinoza (18), desarrollaron un estudio donde encontraron que existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,000. De igual manera Giraldo (19), realizó un estudio, donde determinó que existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,000. De la misma manera Mamani y Ramos (20), realizaron una investigación donde se encontró que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001.

Los hallazgos permiten establecer un análisis, en donde se afirma que la relación entre la dimensión psicológica y la ansiedad, abarcan un aspecto crítico para garantizar la salud mental y el bienestar de estos profesionales de la salud; por lo que se necesita un enfoque comprensivo y proactivo en la identificación y manejo del estrés, a su vez de la ansiedad; con el posible hecho de mejorar la calidad de vida, como la atención que se brindan a los pacientes.

Según lo planteado en la hipótesis específica 3: se encontró que existe relación entre la dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte; donde el valor de significancia estadística fue igual a $p=0,000$, la cual determina la relación entre las variables; asimismo, se pudo encontrar que existe una correlación positiva baja, donde $\rho = 0,539$.

Los hallazgos de Vargas (16), coinciden con el estudio, donde se encontró que existe relación entre la dimensión social y la ansiedad, donde el valor de p es igual a 0,000. De igual manera Alfaro y Espinoza (18), encontraron que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. Asimismo Giraldo (19), desarrollo un estudio, donde logro determinar que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001. De tal manera que Mamani y Ramos (20), desarrollaron un investigación donde determinaron

que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad, donde el resultado de p valor es igual a 0,001.

Los hallazgos determinan que la relación entre la dimensión social y la ansiedad, son considerador un factor crítico dentro de la gestión laboral; por lo que es importante enfocar las acciones de apoyo en las habilidades de comunicación, promover la resiliencia emocional y proporcionar un sistema de apoyo adecuado, las cuales pueden ser esenciales para mitigar los efectos negativos; asimismo es necesario que ambiente de trabajo sea el mejor, fomentando la colaboración, el respeto y el cuidado de bienestar emocional de los profesionales de enfermería contribuyendo significativamente a una atención calidad.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se logro establecer la relación entre el estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital Vitarte, donde el valor de significancia estadística de $p = 0,000$; y una correlación positiva alta según Spearman igual a 0,841.
- Se determinó que existe relación entre la dimensión física del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital de Vitarte, donde el valor estadístico de $p = 0,001$; y la correlación según Spearman fue positiva baja, con un valor de $\rho = 0,647$.
- Se determinó que existe relación entre la dimensión psicológica del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital Vitarte, donde el valor estadístico de $p = 0,000$; y la correlación según Spearman fue positiva moderada, con un valor de $\rho = 0,679$.
- Se encontró que existe relación entre la dimensión social del estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del hospital Vitarte, donde el valor estadístico de $p = 0,000$; y la correlación según Spearman fue positiva baja, con un valor de $\rho = 0,539$.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades que se ocupan por velar la salud mental del profesional de enfermería, por lo tanto, es esencial que la institución de salud desarrolle implemente programas de gestión relacionados al estrés, donde se puedan incluir sesiones de capacitación en técnicas de manejo al estrés y relajación; además de incluir el apoyo psicológico necesario, el cual implica la disponibilidad de profesionales en el campo, que brinden asesoramiento y apoyo emocional cuando sea necesario.
- Se recomienda al grupo de profesionales de enfermería, fomentar un ambiente de trabajo que promueva el apoyo entre colegas y la comunicación abierta, la cual puede ayudar a reducir la sensación de aislamiento y estrés; además de implementar grupos de apoyo o espacios de discusión donde los profesionales de enfermería puedan compartir sus experiencias y preocupaciones de manera confidencial.
- Asimismo, se recomienda, proporcionar capacitación constante sobre el desarrollo de habilidades afrontamiento al estrés, con el fin de lidiar situaciones de alta complejidad que causen estrés y ansiedad, en el entorno laboral; mediante técnicas que faciliten la toma de decisiones bajo presión, comunicación efectiva en momentos críticos y manejo de conflictos en situaciones de riesgo.
- A los egresados de las carreras profesionales de enfermería, se les recomienda desarrollar investigaciones que aborden estas variables de manera integral; utilizando a metodología de investigación correcta, y a través de los resultados que se obtengan se genere información actualizada para futuras investigaciones, que sirvan de interés para otros investigadores.

Referencias

1. Organización Mundial de la Salud: OMS, Salud Mental y COVID-19. [Internet]. OMS, 2020. [Consultado 11 Mayo 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>
2. Organización Panamericana de la Salud: OPS; Estudio advierte sobre elevados niveles de depresión y pensamientos suicidas en personal de salud de América Latina durante la pandemia. [Internet]. OPS, 2022. [Consultado 11 Mayo 2023]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/13-1-2022-estudio-advierete-sobre-elevados-niveles-depresion-pensamientos-suicidas-personal>
3. Orozco M, Zuluaga Y, Oulido G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Rev. Colomb. Enferm. [Internet]. 2019, 18(1): 1 - 16 pp. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/2308>
4. Simón A, Jiménez María L, Solano J, Simón L, Gaya B, Bordonaba D. Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería. Enferm. glob. [Internet]. 2022; 21(66): 184-234. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412022000200184
5. Da Silva, R, Rodriguez C, De Medeiros P, Rolim M. Psychological effects caused by the COVID-19 pandemic in health professionals: A systematic review with meta-analysis. Rev. Progress in neuro-psychopharmacology & biological psychiatry. [Internet]. 2021; 104: 1 – 10 pp. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.pnpbp.2020.110062>

6. Tiete J, Gutteri M, Lachaux A, Matossian A, Howgardy J, Loa G, Rotsaert M. Mental Health Outcomes in Healthcare Workers in COVID-19 and Non-COVID-19 Care Units: A Cross-Sectional Survey in Belgium. *Rev From Psychol.* [Internet]. 2021; 11: 7 – 17 pp. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33469439/>
7. Vasquez S, Gonzales Y. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Rev. Cienc. Salud.* [Internet]. 2020; 2 (2): 51 – 59 pp. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1284113>
8. Prieto D., Aguirre G., de Pierola I, Luna V, Giancarlo, Merea A., Lazarte, Caleb S, Uribe A., Zegarra, Á. Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *Rev. Liberabit.* [Internet]. 2020; 26(2), e425. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n2.09>
9. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en el personal de Salud del Hospital Cayentano Heredia, durante la pandemia Covid – 19. [Tesis para optar el grado de Magister]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49971>
10. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina; Comas, Lima. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Enfermería]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40790>
11. Torrecilla N, Victoria M, Richaud de Minzi M. Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con COVID-19. *Rev*

- Argent Salud Pública. [Internet]; 2021; 13(1): 1 – 7 pp. Disponible en: <https://rasp.msal.gov.ar/index.php/rasp/article/view/716>
12. Obando R; Arévalo J; Aliaga R; Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Rev Index de Enfermería. [Internet]; 2020; 29(4): 225-229. Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e13056>
13. Gudalupe J, Vaca G. Estrés laboral y ansiedad en el personal de enfermería del Hospital Sagrado Corazón, Riobamba. [Tesis para optar el grado de Psicologo Clinico]. Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo, 2018. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/4918>
14. Fernandez S. Estrés y ansiedad en el personal de enfermería de urgencias hospitalarias y extrahospitalarias. [Tesis para optar el grado de Magister]. España: Universidad de Oviedo, 2018. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10651/4064>
15. Villegas C. Nivel de estrés y ansiedad de enfermeras de un hospital privado de Hermosillo, Sonora- [Tesis de Especialidad]. Sonora: Universidad de Sonora, 2019. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12984/4092>
16. Vargas J. Nivel de estrés y ansiedad del personal de enfermería de emergencia de un Hospital de Lima. [Tesis para optar el grado de Magister]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56396>

17. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en el personal de enfermería del Hospital Cayentano Heredia, durante la pandemia Covid – 19. [Tesis para optar el grado de Magister]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49971>
18. Alfaro L, Espinoza J. Estrés y ansiedad frente al covid – 19 en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Enfermería]. Perú: Universidad Autónoma de Ica, 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1726>
19. Giraldo M. Ansiedad y estrés en el personal de enfermería del área de Cuidados intensivos de un hospital. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62245>
20. Mamani M, Ramos R. Estrés y ansiedad en el personal de enfermería de labora en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Camaná, Arequipa. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Enfermería]. Perú: Universidad Autónoma de Ica, 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1833>
21. Delgado S, Calvanapón F, Cárdenas K. El estrés y ansiedad de los colaboradores de una red de salud. Rev. Eugenio Espejo. [Internet]; 2020, 14(2): 11 – 18. Disponible en: <https://doi.org/10.37135/ee.04.09.03>
22. Huallpa M, Ortiz L. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Honorio Delgado y Clínica San

- Juan de Dios. [Tesis de especialidad]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2019. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10970>
23. Mamani Y. Estrés y ansiedad en el personal docente de la universidad José Carlos Mariátegui, Ilo. [Tesis Licenciatura]. Perú: Universidad José Carlos Mariátegui, 2019. Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12819/754>
24. Romero R, Zarate K. Estrés en enfermeros de áreas críticas de un establecimiento hospitalario en Lima. [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad María Auxiliadora, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/1072>
25. Vasquez C, Torres K. Estrés durante la emergencia sanitaria por coronavirus en enfermeros que laboran en un establecimiento hospitalario de Lambayeque. [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad María Auxiliadora, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/1198>
26. Cordova E. Estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del establecimiento de salud I- 4 Huancabamba. [Tesis de Segunda Especialidad]. Perú: Universidad María Auxiliadora, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/899>
27. Hidalgo G, Maccha E. Relación entre el síndrome de burnout y la ansiedad en enfermeras de áreas críticas del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen. [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Nacional del Callao, 2018. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/3861>

28. Ohashi H. Estrés y su relación con la ansiedad del profesional de enfermería en servicio de emergencia del hospital Carlos Lanfranco la Hoz Puente Piedra. [Tesis de Especialidad]. Perú: Universidad Norbert Wiener, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6449>
29. Albites C. Estrés y ansiedad del profesional de enfermería del servicio de emergencia, de un Hospital Nacional, Lima. [Tesis de Especialidad]. Perú: Universidad Norbert Wiener, 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/8574>
30. Borja K, Salas S. Estrés laboral y ansiedad profesional de enfermería en contexto covid-19, servicio de emergencia, hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz. [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2022. Disponible en: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5088>
31. Arana D. Síndrome de Burnout y ansiedad en el personal de enfermería de una clínica privada, Lima. [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Norbert Wiener, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7435>
32. Medina S. Ansiedad y estrés laboral del personal administrativo nombrado de la Municipalidad Provincial del Santa. [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, Chiclaya; 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12001>
33. Ruiz N. Clima laboral y su relación con la ansiedad de los servidores civiles del Hospital Luis Heysen Inchaustegui, EsSalud. [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Privada de Lambayeque, Lambayeque; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11354/2912>

34. Ramos N; Contreras N. Estrés laboral y ansiedad del profesional de enfermería en el área Covid-19 del Centro de Salud Dr. Carlos Alfredo Ayestas la Torre, Abancay. [Tesis de Licenciatura]. Perú: Universidad Tecnológica de los Andes, 2021. Disponible en: <https://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/509>
35. Aquino J. Síndrome de burnout y ansiedad en el personal del departamento de patología clínica y anatomía patológica del Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, Perú. [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15011>
36. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19. [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49971>
37. Salas E. Nivel de estrés y su relación con la ansiedad durante la pandemia covid-19 en personal de enfermería, en el Centro Médico Cuartel General del Ejército. [Tesis de Segunda Especialidad]. Perú: Universidad Norbert Wiener, 2021. Disponible: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/9078>
38. Ansiedad y desempeño laboral en el personal de enfermería en tiempos de Covid 19 en la red de salud Cañete, Yauyos. [Tesis de Segunda Especialidad]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener, 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7629>

39. Silva E. Influencia del clima organizacional en la ansiedad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Morales. [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto; 2018. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11458/416>
40. Cubas R. Estrés relacionado con la ansiedad del personal de salud del Centro de Salud, La Victoria Sector II, Chiclayo. [Tesis de Licenciatura]. Perú. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, 2018. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5414>
41. Abarza. Investigación aplicada vs investigación pura (básica). Abarza ~ Investigación + Desarrollo + Innovación. [Online].; 2016. Available from: <https://abarza.wordpress.com/2012/07/01/investigacion-aplicada-vs-investigacion-pura-basica/>
42. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación (6ta edición ed.) Mexico: Mc Graw Hill.; 2014. pp 180 - 181.
43. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación (6ta edición ed.). In. Mexico: Mc Graw Hill; 2016. 122 - 124 pp.
44. Condezo Y. Estrés laboral y desempeño laboral en enfermeros de un hospital público en el Cercado de Lima. [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/84078>
45. Vargas J. Nivel de estrés y ansiedad del personal de salud de emergencia de un Hospital de Lima. [Tesis para optar el grado de Magister]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56396>

46. The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. [Internet]. Department of Health, Education, and Welfare; 2019. [citado el 06 de marzo del 2022]: 10 pp. Disponible en; https://www.hhs.gov/ohrp/sites/default/files/the-belmont-report-508c_FINAL.pdf

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés en su dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de estrés en su dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>Determinar la relación entre el nivel de estrés en su dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>Determinar la relación entre el nivel de estrés en su dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión física y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>Existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión psicológica y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p> <p>Existe relación entre el nivel de estrés en su dimensión social y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023?</p>	<p>Variable 1: Estrés</p> <p>Dimensiones: Física Psicológica Social</p> <p>Variable 2: Ansiedad</p> <p>Dimensiones: Ansiedad de estado Ansiedad de rasgo</p>	<p>Método de investigación: Hipotético - deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicado</p> <p>Diseño de investigación: No experimental.</p> <p>De corte: Transversal.</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional.</p> <p>Población: Conformada por 150 profesionales de enfermería de los servicios de alta complejidad de un Hospital Nacional de Lima.</p> <p>Muestra: 108 participantes.</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios Se utilizarán dos cuestionarios, el primero llamado Questionaries Nursing Stress Scale (N.S.S) y el segundo “Instrumento Toma de datos de ansiedad”.</p>

Anexo N° 2: Instrumentos

CUESTIONARIO 1: Questionaries Nursing Stress Scale (N.S.S)

I. Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de preguntas a los que deberá usted responder eligiendo una sola alternativa como respuesta:

Nunca	Alguna vez	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1	2	3	4

II. Datos generales:

1. **Edad:** _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

2. **Estado civil:**

Soltero () Casado () Conviviente () Viudo ()

3. **Cargo que desempeña:** _____

4. **Tiempo de servicio:** _____

N.º	AMBIENTE FÍSICO	1	2	3	4
1	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
2	Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal.				
3	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería.				
4	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.				
5	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.				

6	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.				
AMBIENTE PSICOLÓGICO					
7	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.				
8	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.				
9	La muerte de un paciente				
10	Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha.				
11	Ver a un paciente sufrir.				
12	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.				
13	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.				
14	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.				
16	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
17	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.				
18	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.				
19	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.).				
20	Personal y turno imprevisible				
21	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
22	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente.				
23	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
24	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.				
AMBIENTE SOCIAL					

25	Recibir críticas de un médico.				
26	Problemas con uno o varios médicos.				
27	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
28	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.				
29	El médico no está presente en una urgencia médica.				
30	Problemas con un supervisor.				
31	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio.				
32	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.				
33	Recibir críticas de un supervisor.				
34	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio				

CUESTIONARIO 2: Instrumento de toma de datos de Ansiedad.

III. Instrucciones

A continuación, se presenta una serie de preguntas a los que deberá usted responder eligiendo una sola alternativa como respuesta.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Instrumento de toma de datos de Ansiedad.

D.1	ANSIEDAD ESTADO	5	4	3	2	1
1	Me siento calmado cuanto empiezo mi guardia					
2	Me siento nervioso cuando estoy haciendo mi guardia					
3	Me siento seguro en el desarrollo de mis actividades en emergencia del HERM					
4	Me siento cómodo (estoy a gusto) con el desempeño de mis compañeros durante las guardias					
5	Estoy preocupado ahora por alguna consecuencia que puede traer el COVID19					
6	Me siento angustiado al sentirme en este contexto, puede que me contagie					
7	Tengo confianza en mí mismo al utilizar los implementos de seguridad durante las guardias en emergencia del HERM					
8	Me siento molesto cuando mis colegas no hacen su trabajo					
9	Me encuentro atemorizado con el incremento de la pandemia					
10	Me siento confundido cuando traen un nuevo paciente a emergencia, pienso que tiene COVID-19					
11	Me siento animado al realizar un buen trabajo					
12	Me siento angustiado con la forma como se desarrollan los procedimientos a los pacientes COVID-19					
13	Me siento triste de no poder hacer nada para salvar la vida de muchas personas					

D.2	ANSIEDAD RASGO	5	4	3	2	1
14	Me preocupa cometer errores al momento de desarrollar mi trabajo					
15	Siento ganas de llorar cuando termino mi trabajo y tengo que volver a casa, al saber que me faltó hacer más de lo posible					
16	Me cuesta tomar una decisión al momento de las evaluar a los pacientes					
17	Me cuesta enfrentarme a los problemas que se presentan cuando tengo que entrevistar a la familia					
18	Me preocupo demasiado por el cambio constante de directivas del Hospital					
19	Pensamientos sin importancia me vienen a la cabeza e interfieren cuando estoy haciendo mis guardias					
20	Me cuesta decidirme en lo que tengo que hacer					
21	Aunque no lo digo, tengo mucho miedo al contagio					
22	Me preocupa lo que los otros piensen de mi					
23	Me influyen tanto los problemas que me cuesta olvidarlos e interfieren en el desarrollo de mis actividades como personal de salud					
24	Tomo las cosas demasiado en serio cuando se trata de cumplir con las actividades programadas					
25	Me siento menos feliz que los demás con respecto a la forma cómo se lleva la programación del Hospital.					

Anexo N° 3: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL TRABAJO DE

 Universidad Norbert Wiener	Consentimiento
	Informado

INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadora: Lucy Marcatoma Robles.

Título: “Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023”

Propósito del estudio

Estimados enfermeros (as) lo invitamos a participar en el estudio titulado “Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Nacional Vitarte, Lima - 2023”, estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, tiene como finalidad “Determinar la relación entre el nivel de estrés y la ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima – 2023”, dicho estudio permitirá conocer la relación entre ambas variables evaluadas con datos actualizados.

Procedimientos:

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Entrevista dirigida por el investigador principal del estudio, donde se le explicará los pasos a seguir.
- Proporcionará datos generales de manera anónimo, sin ningún dato personal como nombres, DNI, dirección, etc.
- Responderá las preguntas que se le realiza con toda sinceridad.

- La información otorgada solo es con fines para el estudio, no serán empleados para otros fines ni lucro alguno.

La entrevista durara en promedio 15 a 20 minutos aproximadamente y los resultados de las respuestas serán almacenadas respetando la confidencialidad y el anonimato de cada uno de los participantes del estudio.

Riesgos

Ninguno

Beneficios

Ninguno

Costos e incentivos

Ninguno

Confidencialidad

Se guardará total confidencialidad de la información con códigos y no con nombres si por alguna razón los resultados fueran publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación.

Derechos del participante

Si usted se siente incómodo durante la entrevista, puede retirarse en cualquier momento, o no participar sin perjuicio alguno, si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al investigador al teléfono celular o correo electrónico que figura en el documento, no debe dar su consentimiento hasta que entienda la información todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

DECLARACION DE CONSENTIMIENTO

Declaro haber sido informado del nombre, los objetivos y de la información que alcanzare en el estudio la misma que será utilizada para fines exclusivamente de la investigación, lo que me asegura la absoluta confiabilidad del mismo, por lo que acepto participar en el estudio.

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella
Documentos de identidad	

“Doy fe y conformidad de haber recibido una copia del documento”

Anexo N° 4: Informe de Originalidad

● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 18% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	uwiener on 2023-12-08 Submitted works	2%
2	uwiener on 2023-09-04 Submitted works	1%
3	Submitted on 1691601481110 Submitted works	<1%
4	Submitted on 1687008490053 Submitted works	<1%
5	Submitted on 1690414751267 Submitted works	<1%
6	repositorio.uma.edu.pe Internet	<1%
7	uwiener on 2023-04-14 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-03-29 Submitted works	<1%

Anexo N° 6: Carta de presentación



Lima, 14 de julio 2023

CARTA N° 0121-07-23/2023/DFCS/UPNW

Dr. Elio Fitzgerald Rocafuente Diaz
Hospital De Emergencia De Ate Vitarte
De mi mayor consideración:

Mediante la presente le expreso el saludo institucional y el mío propio y al mismo tiempo presentarle a la estudiante: Lucy Marcatoma Robles, bachiller de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta casa de estudios, quien solicita efectuar la recolección de datos para su proyecto de investigación titulado: **“Nivel de estrés y ansiedad en profesionales de enfermería que trabajan en las áreas de alta complejidad del Hospital Vitarte, Lima - 2023”** Agradecido por su gentil atención a lo solicitado le manifiesto mi especial estima y consideración personal.

Atentamente,



DRA. SUSAN HAYDEE GONZÁLES SALDAÑA
Directora
Escuela Académica Profesional de Enfermería
Universidad Privada Norbert Wiener

Anexo N° 7: Carta de permiso



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 21 de setiembre del 2023

PROVEIDO DE INVESTIGACIÓN N°023-2023

LOS QUE SUSCRIBEN:

Dr. Juan Carlos Loayza Breña
Director del Hospital Vitarte
Dr. Víctor Hugo Camargo Madrid
Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
Dr. Guillermo Espinoza Ramos
Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación

Dejan Constancia que la profesional de la salud:



MARCATOMA ROBLES LUCY



Ha presentado el proyecto de investigación titulado:

“NIVEL DE ESTRÉS Y ANSIEDAD EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE TRABAJAN EN LAS ÁREAS DE ALTA COMPLEJIDAD DEL HOSPITAL VITARTE, LIMA-2023”



El cual ha sido autorizado para su ejecución en nuestra institución, no teniendo valor alguno en acciones en contra del estado.

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL VITARTE
M.C. JUAN CARLOS LOAYZA BREÑA
CMB 028005 RNL 014314
DIRECTOR

Anexo N° 8: Evidencias

