



**Universidad
Norbert Wiener**

Escuela de Posgrado

Tesis

Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una
universidad privada de Lima, 2023

**Para optar el grado académico de Maestro en
Docencia Universitaria**

Presentado por:

Muñoz Yucra, Luis Alberto

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9386-0760>

Asesora: Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938>

Línea de investigación: Educación de calidad

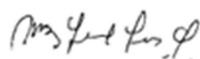
**Lima - Perú
2023**

	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01
		FECHA: 08/11/2022

Yo, Luis Alberto, Muñoz Yucra Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023 " Asesorado por el docente: Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia, Con DNI 10175632 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938> tiene un índice de similitud de (diecinueve) (19) % con código oid:14912:302357792 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 Luis Alberto Muñoz Yucra
 DNI: 09470046

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:.....



.....
 Firma
 Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz
 DNI: 10175632

Lima, 8 de enero de 2024

Tesis

Competencias digitales y resiliencia en discentes de una universidad
privada de Lima, 2023

Línea de investigación:
Educación de Calidad

Sublínea de investigación
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
a los procesos formativos

Asesora

Dra. Baldeón De La Cruz, Maruja Dionisia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0851-3938>

Dedicatoria

A mi núcleo familiar por su invaluable apoyo.

A mi madre que me empuja a hacer más.

A mi padre, sus memorias están en mí.

Agradecimiento

No me queda más que agradecer a todos los que me apoyaron en el desarrollo del presente trabajo, con sus aportes hicieron posible la realización de la misma. De manera especial a la asesora de tesis Dra. Baldeón De La Cruz Maruja, por su talento y paciencia.

Índice

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica.....	5
1.4.3. Práctica.....	6
1.5. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.1.1. Internacionales	7
2.1.2. Nacionales	9
2.2. Bases teóricas.....	11
2.2.1. Competencia digital.....	11
2.2.1.1. Conceptualización	11
2.2.1.2. Teorías sobre competencias digitales.....	11
2.2.1.3. Importancia de las competencias digitales	12
2.2.1.4. Competencias digitales en estudiantes universitarios	13

2.2.1.5.	Dimensiones de la variable competencias digitales	13
2.2.2.	Resiliencia.....	16
2.2.2.1.	Conceptualización	16
2.2.2.2.	Teorías sobre la resiliencia.....	17
2.2.2.3.	Importancia de la resiliencia	18
2.2.2.4.	Dimensiones de la variable resiliencia	18
2.3.	Formulación de hipótesis	19
2.3.1.	Hipótesis general.....	19
2.3.2.	Hipótesis específicas.....	19
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		20
3.1.	Método de la investigación	20
3.2.	Enfoque de la investigación.....	20
3.3.	Tipo de investigación.....	20
3.4.	Diseño de la investigación	21
3.5.	Población y muestra.....	22
3.5.1.	Población.....	22
3.5.2.	Muestra	22
3.5.3.	Muestreo.....	23
3.6.	Variables y operacionalización	23
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.7.1.	Técnica	24
3.7.2.	Descripción de instrumentos	25
3.7.3.	Validación	26
3.7.4.	Confiabilidad.....	26
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	27
3.9.	Aspectos éticos.....	28
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS		29
4.1.	Resultados	29
4.1.1.	Análisis descriptivo de resultados.....	29
4.1.1.1.	Categorización de las variables.....	29
4.1.1.2.	Análisis descriptivo de la variable resiliencia	30
4.1.1.3.	Análisis descriptivo de la variable competencia digital	32

4.1.2. Prueba de hipótesis	35
4.1.2.1. Análisis de normalidad de los datos.....	35
4.1.2.2. Prueba de hipótesis general.....	36
4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas	37
4.1.3. Discusión de resultados.....	39
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42
5.1. Conclusiones	42
5.2. Recomendaciones	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	53
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	53
Anexo 2: Instrumento	54
Anexo 3: Validez del Instrumento	57
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento.....	73
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	74
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	75
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos.....	76
Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin	77

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de las variables	23
Tabla 2: Ficha técnica de la escala de resiliencia	24
Tabla 3: Ficha técnica del cuestionario sobre las competencias digitales	25
Tabla 4: Registro de expertos que validaron el instrumento	26
Tabla 5: Confiabilidad de los instrumentos	27
Tabla 6: Categorización de la variable resiliencia	29
Tabla 7: Categorización de la variable competencia digital	30
Tabla 8: Frecuencias halladas en la variable resiliencia	30
Tabla 9: Frecuencias de las dimensiones variable resiliencia	31
Tabla 10: Frecuencias halladas en la variable competencia digital	32
Tabla 11: Frecuencias de las dimensiones variable competencia digital	34
Tabla 12: Prueba de normalidad	35
Tabla 13: Correlación entre resiliencia y competencia digital	36
Tabla 14: Correlación entre competencias digitales y competencia personal	37
Tabla 15: Correlación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida ..	38

Índice de figuras

Figura 1: Distribución de niveles de resiliencia	31
Figura 2: Distribución de niveles en las dimensiones de resiliencia	32
Figura 3: Distribución de niveles de competencia digital	33
Figura 4: Distribución de niveles dimensiones de competencia digital	34

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre las competencias digitales y la resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023. El estudio siguió una metodología de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, la muestra constó de 92 discentes de la carrera profesional de Derecho y Ciencia Política; la técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron el cuestionario para el estudio de las competencias digitales del alumnado de educación superior (CDAES) de Gutiérrez et al. (2017) y la escala para medir la resiliencia de Novella (2002). Como resultados se obtuvo que el nivel de significancia fue menor a 0.05 ($p=0.003 < 0.05$) y el $Rho= 0.304$; por tanto, se concluye que existe relación directa y de nivel medio entre las competencias digitales y la resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima; es decir, el desarrollo de las competencias digitales estuvo favorecido en un nivel medio por la resiliencia.

Palabras clave: Competencia digital, resiliencia, alfabetización tecnológica.

Abstract

The objective of this research work was to establish the relationship between digital skills and resilience in undergraduate students from a private university in Lima, 2023. The study followed a quantitative approach methodology, with a non-experimental design, correlational and descriptive level. cross-sectional, the sample consisted of 92 students of the professional career of Law and Political Science; The technique used was the survey and the instruments were the questionnaire for the study of digital competencies of higher education students (CDAES) by Gutiérrez et al. (2017) and Novella (2002) scale to measure resilience. As results, it was obtained that the level of significance was less than 0.05 ($p=0.003 < 0.05$) and the $Rho= 0.304$; Therefore, it is concluded that there is a direct and medium-level relationship between digital skills and resilience in undergraduate students from a private university in Lima; That is, the development of digital skills was favored at a medium level by resilience.

.

Keywords: Digital competence, resilience, technological literacy.

Introducción

El mundo vive una revolución tecnológica sin precedentes, de ello no escapa la educación universitaria; por lo tanto, cabe la necesidad de fortalecer las competencias digitales. Por otro lado, todos los campos de investigación y desarrollo se alimentan de información provenientes de todas partes a nivel global; por ello, se requiere de profesionales con competencias diversas para cubrir las plazas, cuya demanda de mercado se hace cada vez más competitivo. Estos cambios podrían ocasionar desaliento a los universitarios; por tanto, las casas de estudio deben abordar temas como la resiliencia. Por lo mencionado, el propósito del estudio fue establecer la relación entre las competencias digitales y la resiliencia en estudiantes de pregrado. Para lograr tal fin, se estructuró el estudio de la siguiente manera:

El capítulo I: El planteamiento y formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones del estudio.

El capítulo II: El marco teórico y las hipótesis.

El capítulo III: La metodología empleada en el estudio.

El capítulo IV: Los resultados de la investigación y la discusión de los mismos.

El capítulo V: Conclusiones y recomendaciones; y, por último, las referencias y anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad las herramientas informáticas son de uso común en todas las personas, ya que son parte de una aldea globalizada y digital (Ascencio et al., 2019), es por ello que desde hace buen tiempo la comunidad educativa pasó de emplear simbolismos gráficos en sus lecturas y escrituras para dar paso a la alfabetización tecnológica, siendo necesario en este aspecto el dominio del idioma visual, auditivo y de la multimedia (Castellanos et al., 2017).

Sin embargo, tras la pandemia se pudo observar la falta de competencias digitales en casi todos los actores educativos, sobre todo a nivel Latinoamericano, ya que según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2023) en “América Latina y el Caribe, poco más del 70% de la población aún no cuenta con habilidades digitales básicas” (p. 34); por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) sostiene que las competencias digitales para los discentes en formación profesional resultan cruciales para tener una participación activa en la sociedad, acceder al mercado laboral y al aprendizaje permanente.

En Perú, siguiendo con el reporte de BID (2023), solo el 3,1% de personas adultas cuentan con competencias digitales avanzadas y el 17,9% se encuentran en nivel intermedio, de igual forma, según el ranking de competitividad mundial del Instituto Internacional para el desarrollo Gerencial (IMD, 2023) refirió que Perú se encuentra en competitividad digital en el puesto 57 de 64; ello podría deberse a que no todos los jóvenes en edad universitaria utilicen la tecnología para precisamente adquirir y gestionar el conocimiento, ya que según el Instituto Nacional de estadística del Perú (INEI, 2023) el 98,1 % de jóvenes entre 25 años a más utilizan las redes solo para comunicarse y el 87% para realizar actividades de ocio y jugar, y en menor porcentaje lo utiliza solo para buscar y tratar la información.

En ese contexto, la UNESCO (2021) menciona la necesidad de una sociedad digital con responsabilidad ciudadana donde se involucren los actores estatales y privados; por otro lado, contar con competencia digital requiere de conocimientos más que básicos, no solo en el campo del hardware como mecanismos electrónicos, también en el software como complemento de perfeccionamiento creciente en tecnologías de la información y comunicación (TIC), así mismo el uso, manejo, búsqueda, evaluación, almacenamiento, análisis, producción para el intercambio de información (Oseda et al., 2021), características del perfil estudiantil de nivel superior del siglo XXI. Si bien la mayoría cuenta con un ordenador o un teléfono conectado a internet, de ellos por encima del 40% navega en red por más de 4 horas diarias, en actividades de ocio y entretenimiento (Ordoñez et al., 2021).

Frente a este panorama, diversos estudiantes universitarios como se ha podido apreciar aún no cuentan con adecuada competencia digital que en la actualidad demanda toda instrucción profesional (Urakova et al., 2023), aquellos menos preparados desarrollan cuadros de tensión y

estrés, que, al no ser bien manejados, podría traer como consecuencia que deserten de la carrera universitaria. En ese sentido, Marzano et al. (2023) mencionaron la necesidad que los discentes se adapten en habilidades informáticas para hacer frente a la adversidad, enfocados en la mejor resiliencia.

Por otro lado, el ser resiliente como lo precisan Blanco et al. (2018) se fortalece desde la adversidad para continuar con la vida cotidiana; sin embargo, muchos jóvenes universitarios encuentran obstáculos difíciles de sortear cuando la vida deja de ser sencilla y les exige más de lo normal (Pascual et al., 2019). La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2021), en un estudio para Latinoamérica y el Caribe mencionó que por encima del 25% de la juventud manifiesta ansiedad, mientras que el 15% depresión.

En comunidades educativas donde predominan factores como el nivel económico menor al promedio, problemas de tipo familiar, baja tolerancia a la frustración, entre otros, la adaptabilidad sigue siendo un punto crucial y vulnerable para que los discentes desarrollen todas las competencias propias de su instrucción (Bedoya y López, 2021), es así que un estudio realizado entre estudiantes de una universidad pública en Ecuador encontró que el 49% presentaba niveles bajos de resiliencia (Núñez, 2023); en Perú, entre discentes universitarios del Callao encontraron que el 61% presentó nivel moderado de resiliencia y el 26% nivel bajo (Britto, 2021); del mismo modo, Melgarejo (2022) en una universidad del sur del Perú, halló que el 52.7% de discentes de psicología poseía un nivel moderado de resiliencia, 32.6% nivel escaso de resiliencia, todos teniendo como común denominador la carencia de fortalezas para sobreponerse a las demandas propias de la formación universitaria.

En el contexto mencionado, surge la necesidad de determinar la relación que existe entre competencias digitales y resiliencia en los estudiantes de pregrado de una universidad no estatal de Lima.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre competencias digitales y competencia personal en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023?

¿Cuál es la relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer la relación entre competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer la relación entre competencias digitales y competencia personal en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

Establecer la relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La presente investigación se justifica teóricamente para la variable competencias digitales en los aportes de la teoría del Constructivismo sociocultural de Vigotsky, cuyo postulado refiere que el ser humano se construye en el proceso de su desarrollo y que este al no ser una isla crea su historia (Lucci, 2007) y el conectivismo que está orientado a medios de instrucción en estos tiempos de la era digital y al uso de los medios de comunicación (Siemens, 2004). Por otro lado, la variable resiliencia, se sustenta en los aportes de la teoría de la psicología positiva postulada por Seligman y Csikszentmihalyi (2000) ya que la definen científicamente como el análisis de fortalezas y virtudes humanas, permiten la apertura del potencial humano, sus motivaciones y capacidades; y la teoría de psicología humanista de Maslow (1983) referida a la personalidad creadora y al análisis sobre la tercera fuerza, aquella que trasciende a pesar de las circunstancias hasta alcanzar la realización personal.

1.4.2. Metodológica

El estudio aportó respecto al conocimiento de la relación de las variables competencias digitales y resiliencia a través del uso del método científico; además, empleó instrumentos validados y confiables como el cuestionario de competencias digitales elaborado por Gutiérrez et al. (2017) y la escala de resiliencia en la versión actualizada para el Perú de Novella (2002); contribuyendo a que otros investigadores los utilicen en estudios similares, engrosando y mejorando el conocimiento de la línea de investigación en instituciones universitarias tanto de nivel público y privado.

1.4.3. Práctica

La realización del estudio contribuyó, desde los estudiantes, en promover el desarrollo de las competencias digitales, haciendo un uso adecuado de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje; asimismo, en implementar estrategias que fortalezcan el aspecto emocional a través de la resiliencia. Por otro lado, permitió que las autoridades universitarias y los docentes consideren las competencias digitales y la resiliencia como aspectos claves que influyen en el desempeño académico de los discentes; de manera que puede evitarse la deserción estudiantil y contribuir a la formación integral.

1.5. Limitaciones de la investigación

En el presente estudio se tuvo dificultades respecto al tiempo, debido a que el recojo de datos coincidió con el periodo vacacional de los estudiantes y se tuvo que esperar hasta la apertura del nuevo ciclo de la universidad privada de Lima seleccionada para la aplicación de los instrumentos. Por otro lado, en la aplicación de los cuestionarios se presentó limitaciones de coordinación con los docentes por su poca disponibilidad de tiempo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Henríquez et al. (2020) plantearon como objetivo “Analizar la implicación del género, la edad y la titulación en la autopercepción de la competencia digital en estudiantes universitarios Latinoamericanos”, con metodología de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y no experimental, con una muestra de 6840 discentes de una población de 249 317, emplearon como instrumento dos cuestionarios sobre las expectativas hacia las TIC y competencias digitales de la versión española de INCOTIC de Enríquez-Coronel et al. (2018); resultando que la prueba Chi-cuadrado muestra un valor significativo entre los grupos en la dimensión informadas ($\chi^2(2)=90.08$ con $p<.001$) y en la multimedia ($\chi^2(2)=53.15$ con $p<.01$); concluyendo que la competencia digital oscilan entre 2,6 y 3,2 pero siempre son $<3,75$ lo que indica que estos estudiantes a menudo podrían encontrar obstáculos para realizar actividades propias de las dimensiones tecnológica, multimedia, comunicativa e informacional.

Morgan (2021) cuyo objetivo fue “Determinar la relación que guardan los factores protectores resilientes con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”. De enfoque cuantitativo, no experimental, relacional y transversal, el tamaño de muestra contó con

497 universitarios y se usó el cuestionario de Wagnild y Young (1993), el alfa de Cronbach fue 0,91 reportó ser muy instrumentos confiables. Como resultado, la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney indica que no existe una diferencia estadísticamente significativa en los diferentes factores de resiliencia entre hombres y mujeres ($p=0.05$) ni por edad ($p=0.05$), los factores de resiliencia no son significativo, explica entre el 0.009 y el 0,012 de la variable rendimiento académico. Concluyendo que hay equivalencias estadísticamente significativas de las dimensiones resilientes en los estudiantes con rendimiento académico por encima del promedio y los que se encuentran por debajo del promedio.

Tello y Céspedes (2023) tuvieron como objetivo “Determinar la relación entre dependencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios de la carrera de Psicopedagogía”, emplearon el método cuantitativo, nivel correlacional y de corte transversal, usaron una muestra de 154 estudiantes, divididos en 76 hombres - 78 mujeres, elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia, cuyo instrumento fue el inventario de dependencia emocional (CDE) y escala de resiliencia de Wagnild y Young. Mostrando que hay una correlación inversa proporcional entre la dependencia y la resiliencia ($Rho= -,257 p< 0.001$) y concluyendo que existe una correlación inversamente proporcional.

León et al. (2022) tuvieron como objetivo “Valorar la percepción sobre su nivel de competencia digital en las áreas de comunicación y creación de contenido”. Con metodología cuantitativa de alcance correlacional y de corte transversal, con una muestra de 114 cuya población fue 712 discentes y el cuestionario en competencias digitales se desarrolló con el uso de google forms. Resultando que la mayoría de estudiantes en el nivel de competencias digitales se encuentra en el nivel básico 29%, nivel avanzado 22% y 19% conocen perfectamente.

Concluyendo que existe una correlación limitada entre las variables siendo necesario la adecuación de estrategias para diagnosticar las fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Barrio (2022) tuvo como objetivo “Determinar la relación entre el bienestar psicológico, el apoyo social percibido, el compromiso académico y la resiliencia”. Con metodología cuantitativa, diseño no experimental, correlacional y transversal, con una muestra de 107 discentes universitarios, compuesta por 73 mujeres y 34 hombres, con instrumentos empleados la escala de bienestar psicológico de Ryff (EBP), la escala multidimensional de apoyo social percibido (EMASP), de compromiso académico para estudiantes (UWES-S 9) y la escala de resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISC 10). Resultando que existe una relación positiva entre cada una de las variables, y concluyendo que los estudiantes resilientes que logran superar las adversidades académicas también reportarían un mayor bienestar psicológico influenciando sobre el compromiso académico.

2.1.2. Nacionales

Carrión (2021) su estudio tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el nivel de uso de las TAC con el nivel de competencias digitales en estudiantes del noveno ciclo de la E. P. de Educación de una universidad pública de Lima, 2019”, el tipo de investigación fue básica, diseño no experimental de alcance correlacional y de corte transversal, con una muestra de 151 universitarios a quienes se aplicó los instrumentos CUTIC de Jiménez, Alvarado y Llopis (2017) y el CDAES de Gutiérrez, Cabero y Estrada (2017). Encontrando una relación nula entre las variables, comprobada por la prueba χ^2 cuya sig. 0.06, $> 0,05$ indicando lo independiente de sus variables. Concluyendo en la necesidad de desarrollar sesiones de manejo y uso de las TAC con la finalidad del mejor rendimiento profesional, consiguiendo mejores resultados en competencias digitales.

Maita (2022) tuvo como objetivo “Determinar la relación entre competencia digital en la creación de contenidos y pensamiento divergente en discentes universitarios”. El estudio siguió el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo básico y correlacional, con una población de 162 y muestra de 115 discentes, usó la técnica de la encuesta y como instrumento los cuestionarios Competencia digital en la creación de contenidos y Pensamiento divergente. Resultando mediante el Alfa de Cronbach de 0,91 y 0,94 una alta confiabilidad de los instrumentos, asimismo se obtuvo una significancia de 0,000 determinando que existe correlación entre las variables de estudio. Concluyendo que la correlación es positiva en grado moderado debido al coeficiente de correlación de Pearson igual a 0,519.

Chávez (2020) tuvo como objetivo “Determinar la relación entre la resiliencia y la calidad de vida en los estudiantes de una universidad pública”. Siguió la metodología cuantitativa, nivel correlacional y de corte transversal, contó con una muestra de 369 discentes entre hombres y mujeres, para el recojo de datos empleó dos cuestionarios, la escala de resiliencia de Wagnild y Young y calidad de vida de Olson y Barnes. Encontró que existe una relación significativa directa entre la resiliencia y la calidad de vida ($r = ,456$; $p < .01$), concluyendo que la resiliencia determina el logro del bienestar y mejora la calidad de vida.

Dávila (2021) tuvo como objetivo “Determinar la relación entre los estilos de aprendizaje y la competencia digital del estudiante”. El estudio asumió el diseño no experimental, transversal y correlacional, siendo la muestra de 192 estudiantes universitarios de ambos sexos, para el recojo de datos se empleó cuestionarios. Encontrando como resultado que 62.50% evidenciaron un nivel de competencia digital alto, mientras que 34.90% presentó un nivel de competencia digital medio y bajo 2.60%. En conclusión, existe una relación directa entre los estilos de aprendizaje y la competencia digital del estudiante.

García et al. (2020) tuvieron como objetivo “Determinar la relación entre la resiliencia y el estrés en discentes de Obstetricia de una universidad pública de Lima”. De estudio analítico cuantitativo, no experimental y correlacional, con participación de 240 sujetos y haciendo uso de dos cuestionarios. Se estimó una relación indirecta y moderada entre la resiliencia y el estrés percibido ($\rho = -0,496$; $p < 0,001$), y la relación entre la dimensión de competencia personal y el eustrés tuvo la mayor magnitud ($\rho = -0,563$; $p > 0,001$). Concluyendo que la capacidad de resiliencia de los discentes se relaciona significativamente con el estrés percibido.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Competencia digital

2.2.1.1. Conceptualización

La Comisión Europea (2019) refiere que la competencia digital es la capacidad del uso seguro y crítico de o de las tecnologías en la sociedad del conocimiento en todo espacio laboral, recreativo y de información; al respecto, Gutiérrez et al. (2017) señalan que no solo es saber usar las herramientas tecnológicas sino además requiere un significativo análisis digital, conforme los tiempos van pasando las tecnologías van mejorando para hacer la vida más fácil y llevadera a los usuarios; sin embargo, también la dimensión de uso de las herramientas digitales, es causa de aprovechamiento y mal uso de la información que pueden sustraer intrusos cibernéticos, siendo necesario establecer la ciberseguridad (Cisco, 2023).

2.2.1.2. Teorías sobre competencias digitales

Las competencias digitales son construcciones en la era del conocimiento, encontrando relación con la teoría del constructivismo sociocultural de Vigotsky (1979) en referencia al desarrollo sustancial del ser humano, en primer lugar, en su materialismo histórico y segundo, en lo dialéctico; el materialismo histórico explica las revoluciones sociopolíticas entendida como la

búsqueda del conocimiento en la esperanza de la modernidad, y en lo dialéctico, la técnica de la comunicación, desde su punto de partida, la conversación hoy aplicado a las ciencias tecnológicas; en suma, la necesidad del ser humano de seguir descubriendo a través de la investigación, desde lo empírico a lo científico en la era de las competencias digitales y adentrándose en la inteligencia artificial (Carrera y Mazzarella, 2001).

Además, se considera la teoría del conectivismo de Siemens (2004), que hacía referencia a la creación de ambientes de instrucción, necesariamente pasa por los procesos de aprendizaje enfocado en la construcción de instrumentos a partir del desarrollo ideológico en la era de las tecnologías digitales y la interconectividad, asumiendo el abandono de un conocimiento de aprendizaje individual para volcarse al conocimiento en masa o social.

2.2.1.3. Importancia de las competencias digitales

Cabero et al. (2020) mencionan que la competencia digital es un instrumento importante en la era del conocimiento; debido a que el avance tecnológico está rebasando la forma de educar a las generaciones actuales y futuras. Por otro lado, Casillas et al. (2018) refieren que las TIC como uso de los medios de comunicación, presentan una importancia significativa ya que el desarrollo de las tecnologías no se detiene al contrario se desarrollan a pasos agigantados como se observa en la inteligencia artificial (IA) que presenta un abanico de opciones en todos los campos de estudio; sin embargo, un buen grupo de estudiantes aún no desarrollan habilidades en el manejo de competencias digitales. Por ello, en la generación de la información y el conocimiento es importante la alfabetización digital (Castellanos et al., 2017).

En ese mismo sentido Barquero et al. (2021) denotan que la digitalización social y empresarial demandan actualizado desarrollo de comunicación, trasladándose al ambiente universitario, pasando del desempeño con habilidades hasta las competencias digitales, por ello

la necesidad que todas las casas de estudio superior se involucren, para capacitar a los estudiantes en estas nuevas dimensiones tecnológicas sirviendo de puente con las industrias tecnológicas, empezando por capacidades básicas y de conocimiento, para luego pasar a las competencias duras (lógica y funciones matemáticas) y de refuerzo (Gutiérrez et al., 2017; López y Sevillano, 2020; Torres et al., 2020).

2.2.1.4. Competencias digitales en estudiantes universitarios

Actualmente es importante conocer el comportamiento y conocimiento de los estudiantes universitarios en las TICs ya que se presentan en toda actividad humana; al respecto, Ascencio et al. (2019) y Carrión (2021) hacen hincapié en la necesidad que el plan curricular de las universidades peruanas se enfoque en la capacitación constante de las tecnologías como pilar fundamental en el desarrollo profesional. Asimismo, Tobón et al. (2018) señalan que los estudiantes deben estar listos para plataformas virtuales socioformativas (PVS) con el fin de fomentar la innovación tecnológica.

Los estudiantes universitarios se preparan en la profesión de su elección si a ello le suma el manejo de las TIC será competitivo en el mercado laboral (BID, 2023); además, en conocimientos transversales, específicamente en competencias digitales, así por ejemplo, los estudiantes de derecho velan por el respeto de los derechos de manera justa y equitativa contribuyendo a la mejora de la sociedad; sin duda, el conocimiento de las tecnologías digitales es útil para la mejora de los servicios jurídicos con la finalidad de entregar facilidad, rapidez y progreso a los conciudadanos (Oliva, 2020).

2.2.1.5. Dimensiones de la variable competencias digitales

Gutiérrez et al. (2017) consideran las siguientes dimensiones para la variable competencias digitales.

Funcionamiento y conceptos de las TICs: Señala que los discentes a través del tiempo muestran conocimiento y entendimiento a nuevos instrumentos digitales, haciéndose expertos en su uso y manejo (Gutiérrez et al., 2017). Por otra parte, Cabero et al. (2020) mencionan que es todo un proceso de habilidades que debe ser evaluado en una mejora continua. En ese contexto, Casillas y Cabezas (2018) recalcan que la creciente globalización de conocimiento en red, requiere de complejos procesos de enseñanza-aprendizaje.

Búsqueda y tratamiento de la información: Los discentes amplían su conocimiento regulando la investigación científica usando constantemente la informatización; es decir, obteniendo, evaluando y usando datos informáticos (Gutiérrez et al., 2017). Al respecto, Torres et al. (2020) coinciden en que la abundante información en red requiere de técnicas y metodologías para los procesos virtuales. Por otra parte, Ordóñez et al. (2021) añaden que la sociedad del conocimiento es impactante; por ello, la relevancia en la investigación y los procedimientos metódicos ya que influyen en la correcta educación universitaria.

Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones: Consiste en promover discentes mucho más críticos, planificando y conduciendo métodos de investigación, administrando proyectos; además, resolviendo dificultades con efectividad y decisión con información precisa, con el inagotable uso de los recursos digitales (Gutiérrez et al., 2017). Asimismo, León et al. (2022) exponen que se refiere al empleo de las nuevas tecnologías de manera crítica, esclareciendo la toma de decisiones en diversos campos, incluso para solucionar eventos de enseñanza-aprendizaje en red. Por otro lado, Cabero (2020) señalan que consiste en analizar, identificar y decidir para el uso y manejo en la elección de componentes digitales y hasta solucionar problemas tecnológicos.

Comunicación y colaboración: Consiste en la importancia de interpretar los medios de comunicación, tanto el software y hardware, poder manejar las herramientas para diferentes situaciones y sobre todo en el aprendizaje académico para sí y para los demás (Gutiérrez et al., 2017). En esa línea de ideas, Bedoya y López (2021) observan que las TIC presentan una notable influencia en los sistemas educativos, añaden Holguín et al. (2021) que los sistemas de aprendizaje y las plataformas digitales en la actualidad buscan que los estudiantes aprendan mediante la colaboración de sus pares, aprender desde la transformación de la información a comunicarse; de la misma manera, Cabero et al. (2020) manifiestan la importancia de saber comunicar y colaborar en los ambientes digitales con entendimiento intercultural.

Ciudadanía digital: Se refiere a que los discentes se comprometan, conozcan y se involucren en los temas ciudadanos, culturizándose y socializando con las TIC, con conocimiento ético y legal de los mismos (Gutiérrez et al., 2017). Asimismo, León et al. (2022) mencionan a la demarcación de reglas, siendo responsable y respetuoso en la convivencia de bienestar, sobre todo en el medio ambiente digital. Por otro lado, Tobón (2017) menciona que la sociedad del conocimiento requiere de la socioformación que busca la transformación de la educación, partiendo desde la formación ético-moral de vida, labor en colaboración, emprendimiento, gestionar conocimientos y pensamiento complejo.

Creatividad e innovación: Es un concepto de creación, aquí se muestra la creatividad y el nivel de construcción de herramientas e instrumentos innovadores en conocimiento y manejo de instrumentos informáticos (Gutiérrez et al., 2017). La novedad en los estudiantes es que transformen para crear, de esa forma diseñen nuevos productos (Carrión, 2021). La creación de medios de aprendizaje (Dávila, 2021) y la dominación de las tecnologías digitales, añade Cabero

et al. (2020) es el diseño de nuevos contenidos de texto, imágenes, videos, entre otros, integrándolo al conocimiento multimedia y aplicando la programación informática.

2.2.2. Resiliencia

2.2.2.1. Conceptualización

La resiliencia está definida como la aptitud para afrontar los problemas, y ser capaz de desarrollarse exitosamente a pesar de los múltiples padecimientos (De la Paz y Mercado, 2018). El ser resiliente es el que asume con entereza todos los procesos de su vida a pesar de los padecimientos que pudieran incurrir en ella, se sobrepone y recupera rápidamente, resalta la capacidad que involucra procesos adaptativos de forma positiva sobre situaciones contrarias; el estudio de la resiliencia ha cobrado interés gracias a la psicología por lo que se requiere herramientas de medida con suficiente validez y confiabilidad con valor científico (Estrada y Mamani, 2020; Osorno et al., 2021).

Por otro lado, Wagnild y Young (1993) refieren que la resiliencia es vista como carácter personalísimo que modula efectos negativos del estrés fomentando la adaptación. Tiene una connotación de vigor y fibra emocional, usado en la descripción del que asume con valentía y adaptación los cambios de vida; es decir, es capaz de resistir a presiones altas, sobrepasando obstáculos, haciendo que las cosas funcionen para la persona (Novella, 2002). Al respecto, Barrio (2022) refiere que la resiliencia cuanto más arraigada está en los universitarios, presentan mejor compromiso académico, teniendo en cuenta que hay diferencias significativas entre el sexo y la edad.

Según Becoña (2006) definir o conceptualizar la resiliencia es muy compleja por la disparidad de ideas de los diferentes e ilustres psicoanalistas que se han referido al tema, sin embargo, este autor menciona a Garmezy como el que se acerca a definirlo de mejor manera,

refiriendo Garmezy (1991) que la resiliencia es la capacidad de recuperación y sobre todo manteniendo una importante conducta de adaptación luego de haber sido abandonado o incapacitado inicialmente por una situación de estrés; la variable de la resiliencia se ha estudiado tanto en niños, jóvenes y adultos a nivel emocional, familiar y social, en los estudios se manifiesta el valor de fortaleza que tienen los seres humanos ante divergencias que se presentan en el desarrollo de su personalidad.

2.2.2.2. Teorías sobre la resiliencia

La teoría positivista o teoría de la psicología positivista delineada por Seligman y Csikszentmihalyi (2000), presenta un conjunto de situaciones ajenas a la naturaleza humana, donde el individuo no se doblega, convirtiéndola en expectativas positivas para engrandecimiento propio, institucional y social. En ese sentido, la resiliencia procura una lucha constante desde el arrastre negativo hacia la claridad o arrastre positivo, para el encuentro dimensional del potencial humano, potencial que toda institución de enseñanza superior adopta para la búsqueda y encuentro de la mejora continua del profesional en formación con capacidad de realización constante (Contreras y Esguerra, 2006).

Por otro lado, la teoría de la psicología humanista de Maslow (1983) aporta sobre la personalidad creadora, una fuerza que anticipa a lo contrario para trascender a pesar de las circunstancias, hasta alcanzar la realización personal más aún en tiempos donde es posible la autorrealización de toda índole para el bienestar personal-sociocultural; asimismo, Maslow señala que las metamotivaciones son las actitudes positivas que el ser humano requiere para alcanzar lo mejor para si, tal cual el ser resiliente lo establece.

2.2.2.3. Importancia de la resiliencia

Blanco et al. (2022) señalan la relevancia de la resiliencia sobre todo en estos tiempos en que los estados adscritos a las Naciones Unidas han pactado la agenda 2030 con referencia a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) buscando mejorar en muchos aspectos y la educación universitaria no escapa del pacto ya que sugiere implementar una educación de calidad en todos los países miembros; en ese sentido, los estudiantes de pregrado deben afrontar diversos retos, dando la importancia a la resiliencia como variable de adaptación. Para Becoña (2006) la resiliencia es sumamente importante comprenderla ya que se vincula con factores múltiples, así por ejemplo la indigencia o miseria, la marginación, la exclusión, el abuso de padres, la discapacidad o todo cuanto extremo no es posible soportar, de la cual muchos discentes no escapan de la realidad; para Smedema (2018) se puede dar sentido a la vida gracias a la fuerza de la resiliencia dando importancia a la aceptación del propio ser, de esa forma afrontar para luchar desde su naturaleza y competir a ganar o vencer.

2.2.2.4. Dimensiones de la variable resiliencia

Novella (2002) expone que el constructo de resiliencia presenta dos dimensiones, las cuales presentan características como la ecuanimidad, la perseverancia, la confianza intrínseca, la satisfacción particular y el sentirse único.

Competencia personal: Manifiestan confianza en sí mismo, autonomía, iniciativa, invulnerabilidad, poderío, ingenio y perseverancia (Novella, 2002); constituyéndose como la competencia reformadora y de restablecimiento del ser humano (Wagnild y Young, 1993), esta competencia vista como cualidad está estrechamente vinculada con el cociente intelectual; por ende, al rendimiento académico y al sentido personal de bienestar (Becoña, 2006), comprendiendo valores, moralidad, educación, creatividad y sinergia con la dimensión ambiental

para trascender haciendo lo correcto (Maslow, 1983). Esta dimensión representa características de perseverancia, confianza en si mismo y sentirse bien solo.

Aceptación de uno mismo y de la vida: Alude a lo adaptable, evaluable, flexible y al desarrollo personal estable coincidente con la aceptación de vida y paz interior ante lo adverso (Novella, 2002), representa en como el ser humano requiere de factores de protección para desarrollar su talento de vital importancia en la cultura (Becoña, 2006). Transar con la realidad e interesarse en el yo como partes de lo natural, estar lucido (Maslow, 1983). Esta dimensión representa características de ecuanimidad y satisfacción personal.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Existe relación entre la resiliencia y las competencias digitales en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación entre competencias digitales y competencia personal en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

Existe relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El método que se empleó fue el hipotético deductivo, porque se define desde la concepción de ideas generales llevando a conclusiones particulares, planteando solución a problemas teóricos o pragmáticos (Sánchez, 2019). Del mismo modo, Arispe et al. (2020) exponen que busca contradecir admitiendo la obtención de conclusiones para enfrentar a la realidad.

3.2. Enfoque de la investigación

Se siguió el enfoque cuantitativo. Para Arispe et al. (2020) este enfoque se fundamenta en el modelo positivista interesando la cuantificación y medida, en lo primero usa la estadística y en lo segundo permite encontrar tendencias, proponer hipótesis y hasta componer teoría. Asimismo, en el enfoque de planteamiento cuantitativo, de progresión y probatorio cada ciclo antecede a la siguiente y no podemos pasar o evitar pasos (Hernández et al., 2014).

3.3. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica. Al respecto, Arias y Covinos (2021) señalan que este tipo de estudio no propone la resolución de problemas rápidamente. Asimismo, los resultados del

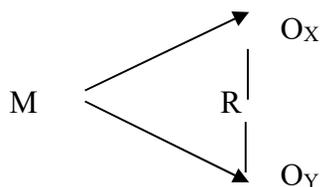
análisis buscan sumar al conocimiento investigativo ya que lo encontrado no se aplica inmediatamente sino en el futuro o cuando sean requeridos (Ruiz y Valenzuela, 2022). En esa línea, Arispe et al. (2020) sostienen que este tipo de investigación trata de generar conocimientos a través del entendimiento de los fenómenos.

3.4. Diseño de la investigación

El diseño del estudio fue no experimental. Para Ruiz y Valenzuela (2022) es un diseño donde no se maniobra las variables; por ello, también se la conoce como observacional.

Nivel de investigación

El alcance del estudio fue correlacional ya que se examinó asociaciones, no se establecieron relaciones causales entre ellas (Hernández y Mendoza, 2018); Por otro lado, este diseño busca indagar el comportamiento de las variables, solo mide la relación no busca prevalencias (Arias y Covinos, 2021). Se representa a través del siguiente diagrama de diseño correlacional:



Donde:

M= Muestra

O_X= Competencias digitales

O_Y=Resiliencia

R= Correlación de las variables O_X y O_Y

Corte de la investigación

El estudio fue de corte transversal porque se recogieron los datos en un solo momento (Ruiz y Valenzuela, 2022); asimismo, los estudios con este corte se diferencian por el tiempo de recolección (Arispe et al., 2020).

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población es la totalidad de elementos del estudio (Ruiz y Valenzuela., 2022); es decir, el universo de participantes (Arias y Covinos, 2021). También se puede definir como todo el conjunto de casos con similares características (Hernández y Mendoza, 2018). En el presente estudio la población estuvo conformada por 128 estudiantes de la carrera profesional de Derecho y Ciencia Política de V y VI ciclo de estudios de una universidad privada de Lima.

3.5.2. Muestra

La muestra representa una porción de la población con características similares (Arias y Covinos, 2021). Este subgrupo interesa a la investigación ya que representa a la población (Hernández y Mendoza, 2018). La presente investigación tuvo una muestra conformada por 92 estudiantes de la carrera profesional de Derecho y Ciencia Política de V y VI ciclo de estudios de una universidad privada de Lima.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima.
- ✓ Estudiantes que se encuentren con matrícula vigente.
- ✓ Estudiantes de la carrera de Derecho y Ciencias políticas de V y VI ciclo de estudios.
- ✓ Estudiantes que hayan firmado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes no universitarios
- ✓ Estudiantes que se encuentren con reserva de matrícula en el presente ciclo.
- ✓ Estudiantes de otras carreras.
- ✓ Estudiantes que no hayan firmado el consentimiento informado.

3.5.3. Muestreo

Proceso requerido para obtener la muestra de la población de estudio (Ruiz y Valenzuela, 2022). Asimismo, es considerado un grupo de ejercicios realizados para estudiar las distribuciones de determinados caracteres (Sánchez et al., 2018). En el presente estudio se empleó el muestreo por conveniencia ya que se siguen criterios del examinador, suele ser rápido, menos costoso, así como menos complejo (Arispe et al., 2020).

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Escala valorativa
Variable 1 Competencias digitales	La competencia digital es la capacidad del saber usar las herramientas tecnológicas de forma segura y crítico en todo espacio donde se desenvuelva, con significativo análisis digital (Gutiérrez et al., 2017).	Las competencias digitales son valoradas por el cuestionario propuesta por Gutiérrez et al. (2017)	Funcionamiento y conceptos de las TICs	<ul style="list-style-type: none"> ✓Entiende y usa TIC ✓Selecciona y usa aplicaciones ✓Investigan y resuelven problemas ✓Transfieren conocimientos ✓Planificar 	Ordinal 1 es “Completa- mente ineficaz” y 10 “Completa- mente eficaz”	Bajo 44-176 Regular 177-309 Alto 310-440
			Búsqueda y tratamiento de la información	<ul style="list-style-type: none"> ✓Uso adecuado de la indagación ✓Evalúa el origen ✓Procesa información ✓Identifican y definen problemas ✓Desarrollar o completar proyectos ✓Tomar decisiones informadas ✓Múltiples procesos 		
			Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones			

			Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interactúan socialmente ✓ Comunican efectivamente en diferentes formatos ✓ Desarrollan comprensión cultural ✓ Participan en equipos 		
			Ciudadanía digital	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Practicar uso seguro de las TIC ✓ Apoyar en el manejo de TICs ✓ Ejercer dominio en el civismo digital 		
			Creatividad e innovación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generación novedosa ✓ Creación de originalidad ✓ Identificar novedosas capacidades 		
Variable 2: Resiliencia	La resiliencia es capacidad de resistir a presiones altas, sobrepasando obstáculos, haciendo que las cosas funcionen para la persona (Novella, 2002)	La resiliencia es valorada por el cuestionario adaptado por Novella (2002)	Competencia personal Aceptación de uno mismo y de la vida	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perseverancia ✓ Confianza intrínseca ✓ Sentirse único ✓ Satisfacción particular ✓ Ecuanimidad 	Ordinal 1 es “Muy en desacuerdo” y 7 “Muy de acuerdo”	Bajo 25-75 Moderado 76-125 Alto 126-175

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Representa al grupo de acciones y ejercicios que ejecuta el examinador para recoger información, permitiendo el logro de objetivos y comparar la hipótesis del estudio, los instrumentos de recolección de datos son fabricados con pertinencia, teniendo en cuenta las variables y sus indicadores; asimismo, la validez y confiabilidad (Arispe et al., 2020). Para este estudio la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario que posibilita la aplicación de la técnica (Sánchez y Reyes, 2015).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Tabla 2

Ficha técnica de la escala de resiliencia

Nombre	Escala de resiliencia
Autores	Wagnild y Young (1993)
Adaptación peruana	Novella (2002)
Procedencia	Estado Unidos
Administración	Individual o colectiva
Aplicación	Estudiantes universitarios de pregrado.
Duración	Aproximadamente de 15 a 20 minutos.
Puntuación y escala valorativa	Se valora en escala tipo Likert de 7 valoraciones, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 7 “Muy de acuerdo”.

Nota. La tabla muestra la ficha técnica del cuestionario para evaluar la resiliencia. Adaptado de Novella (2002).

Tabla 3

Ficha técnica del cuestionario sobre las competencias digitales

Nombre	Cuestionario para el estudio de las competencias digitales del alumnado de educación superior (CDAES)
Autores	Gutiérrez-Castillo, Cabero-Almenara y Estrada-Vidal (2017)
Procedencia	España
Administración	Individual o colectiva
Duración	Aproximadamente de 15 a 20 minutos.
Aplicación	Estudiantes universitarios de pregrado.
Puntuación y escala valorativa	Se valora en escala tipo Likert de 10 valoraciones, donde 1 es “Completamente ineficaz” y 10 “Completamente eficaz”.

Nota. La tabla muestra la ficha técnica del cuestionario para evaluar las competencias digitales. Adaptado de Gutiérrez et al. (2017).

3.7.3. Validación

Hernández y Mendoza (2018) explican que la validación es el nivel en el que una herramienta cuantifica la variable a determinar. A través de este procedimiento se muestra la validez instrumental, el resultado obtenido mide auténticamente lo que se quiere.

Por otro lado, la validación a través del juicio de expertos consiste en verificar y validar los ítems con independencia, siendo coherente, con debida capacidad y absoluta transparencia (Sánchez et al., 2018). En el presente estudio la validación de los instrumentos se realizó a través de 5 expertos en el campo educativo.

Tabla 4

Registro de expertos que validaron el instrumento

Nº	Experto	Decisión
1	Huaita Acha Delsi Mariela	Aplicable
2	Vásquez Tomas Melba Rita	Aplicable
3	Pizarro Arancibia Lily Marisol	Aplicable
4	Ruiz Acosta Marcial	Aplicable
5	Rodríguez Salazar Raúl Eduardo	Aplicable

Nota. La tabla muestra el registro de expertos que validaron el instrumento

3.7.4. Confiabilidad

La confiabilidad es el grado en el que el instrumento presenta resultados consistentes y coherentes (Hernández y Mendoza, 2018). En el presente estudio se realizó la confiabilidad tomando una muestra piloto a 20 participantes que presentaban similares características de la población del estudio, posteriormente se aplicó la prueba Alfa de Cronbach puesto que las respuestas en ambos instrumentos fueron de opción múltiple (politómicas); en el análisis se encontró que el instrumento que midió Resiliencia presentó un índice de fiabilidad de 0,948 y el

instrumento de Competencia digital de 0,974; ambos valores dan cuenta que los instrumentos poseen alta confiabilidad y son aplicables a la muestra.

Cabe señalar, que el análisis con alfa de Cronbach permite determinar la consistencia interna de los ítems y el comportamiento de correlación entre ellos, ya que al ser medidos se establece la debilidad o fortaleza de las mismas, siendo que el valor determina la consistencia o no de los ítems (Soriano, 2015).

Tabla 5

Confiabilidad de los instrumentos

Escala	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Resiliencia	0,948	25
Competencia digital	0,974	44

Nota. La tabla muestra la confiabilidad de los instrumentos.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

En la presente investigación, primeramente, se recogieron los datos aplicándose los instrumentos a la muestra conformada por 92 estudiantes universitarios, ambos cuestionarios fueron previamente validados y confiables, luego de obtener la data se procedió a codificarla en tablas de Excel. Posteriormente, se realizó la prueba normalidad de Kolmogorov-Smirnov (mayores a 50 participantes) y para la comprobación de hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman ya que los datos no presentaron normalidad. El análisis se realizó con el software SPSS 25 siguiendo los procedimientos respectivos para obtener las tablas de frecuencia y gráficos relacionadas a las variables, obtenido los resultados estadísticos se contrastaron las hipótesis y se determinó el grado de correlación entre las variables analizadas.

3.9. Aspectos éticos

El presente estudio cumplió con los aspectos éticos, se contó con la aprobación del Comité de Ética para el desarrollo del proyecto de investigación, se usó el consentimiento informado, se respetó a la confidencialidad de los datos; por ello, fueron obtenidos en condición de anónimos, se empleó el software antiplagio Turnitin y se respetaron las autorías de las ideas empleadas en el estudio considerando las normas APA 7ma. edición. Asimismo, se dio cumplimiento al Código Nacional de la Integridad Científica y el Reglamento de Código de Ética para la Investigación de la Universidad Norbert Wiener.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

4.1.1.1. Categorización de las variables

Tomando los datos recolectados, se procedió a realizar el análisis de los puntajes, en esta línea la tabla 6 presenta la información de la variable resiliencia, la cual arrojó 48 puntos como mínimo y 175 como máximo; en sus dimensiones los puntajes fluctuaron entre 15 y 119 puntos; también la tabla presenta los niveles con sus respectivos rangos.

Tabla 6

Categorización de la variable resiliencia

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles		
	N	Min	Max	Bajo	Moderado	Alto
Resiliencia	92	48	175	25-75	76-125	126-175
Aceptación de uno mismo y de la vida	92	15	56	8-24	25-41	42-56
Competencia Personal	92	20	119	17-51	52-85	86-119

Del mismo modo la tabla 7, presenta los niveles y rangos de la variable competencia digital, en ella se aprecia que el puntaje mínimo fue 79 y el máximo 440; asimismo en sus

dimensiones los valores fluctuaron entre 4 y 130 puntos; también se exponen los tres niveles contemplados para analizar las frecuencias de la variable.

Tabla 7

Categorización de la variable competencias digitales

Variable y dimensiones	Puntajes			Niveles		
	N	Min	Max	Bajo	Regular	Alto
Competencias Digitales	92	79	440	44-176	177-309	310-440
Funcionamiento y conceptos de las TICs	92	27	130	13-52	53-91	92-130
Búsqueda y tratamiento de la información	92	6	60	6-24	25-42	43-60
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	92	4	40	4-16	17-28	29-40
Comunicación y colaboración	92	11	90	9-36	37-63	64-90
Ciudadanía digital	92	6	60	6-24	25-42	43-60
Creatividad e innovación	92	6	60	6-24	25-42	43-60

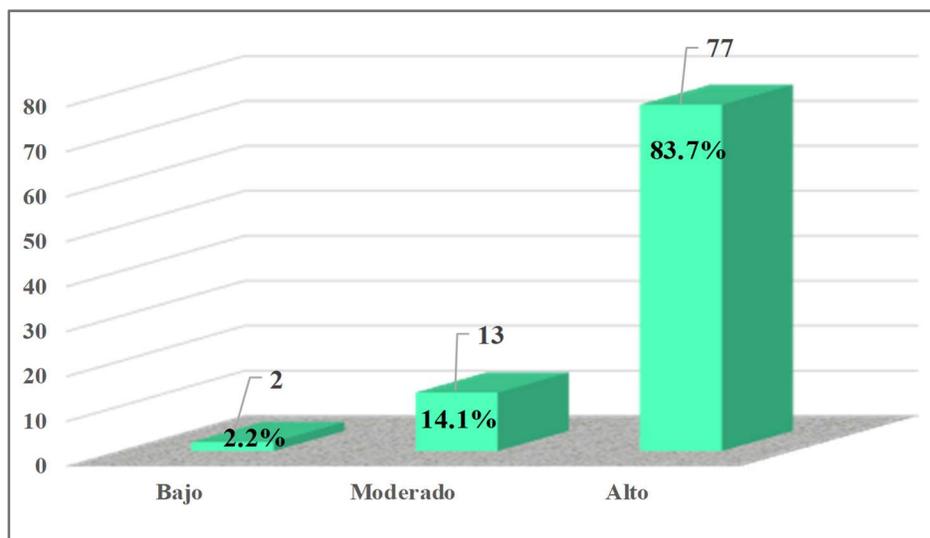
4.1.1.2. Análisis descriptivo de la variable resiliencia

En relación a la variable resiliencia, la información recolectada permitió precisar las frecuencias de acuerdo con los niveles contemplados, hallándose que del grupo encuestado el 2.2% que fue igual a 2 discentes refieren tener bajo nivel de resiliencia, mientras que 14.1% refirió estar en nivel moderado y el 83.7% en nivel alto; la información se aprecia en tabla 8 y figura 1.

Tabla 8

Frecuencias halladas en la variable resiliencia

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	2	2.2
	Moderado	13	14.1
	Alto	77	83.7
	Total	92	100.0

Figura 1*Distribución de niveles de resiliencia*

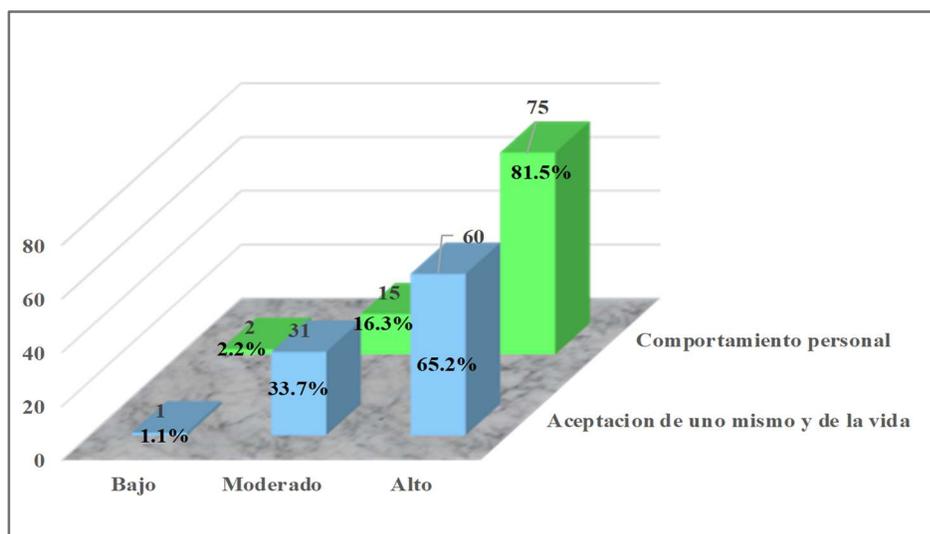
En referencia a las dimensiones de resiliencia, se encontró que en aceptación de uno mismo y de la vida: 1.1% (1 estudiante) considera estar en nivel bajo; 33.7% (31) en moderado y 65.2% (60) en nivel alto; sobre la dimensión competencia personal, el 2.2% (2) indican estar en nivel bajo, 16.3% (15) en moderado y el 81.5% (75) en nivel alto; lo indicado se encuentra plasmado en tabla 9 y figura 2.

Tabla 9*Frecuencias de las dimensiones variable resiliencia*

Dimensiones	Bajo		Moderado		Alto		Total	
	n	%	n	%	N	%	n	%
Aceptación de uno mismo y de la vida	1	1.1	31	33.7	60	65.2	92	100.0
Competencia Personal	2	2.2	15	16.3	75	81.5	92	100.0

Figura 2

Distribución de niveles en las dimensiones de resiliencia



4.1.1.3. Análisis descriptivo de la variable competencia digital

En la variable competencia digital, se halló que del total de discentes el 9.8% (9 discentes) refieren tener baja competencia digital, 41.3% (38) consideran que su nivel de competencia es regular y 48.9% (45) refieren tener altas competencias digitales; lo indicado se expone en tabla 10 y figura 3.

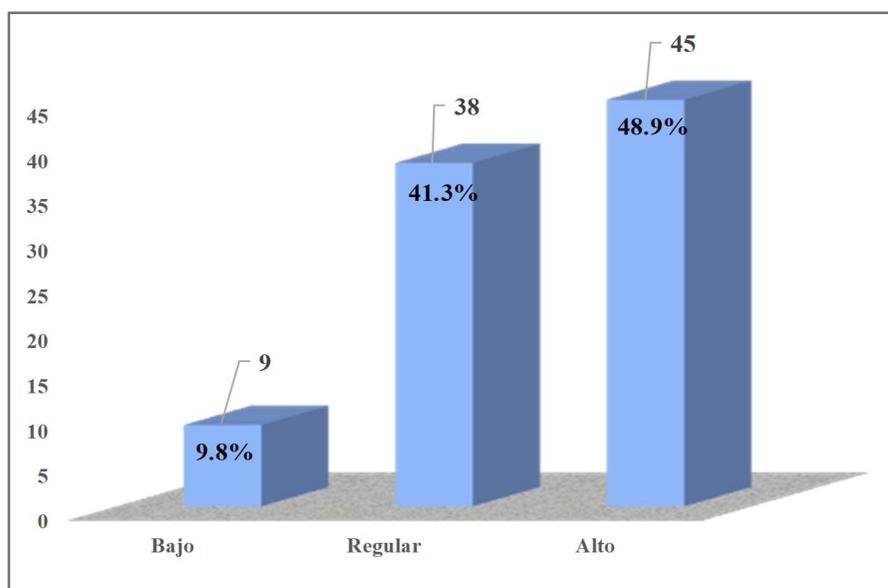
Tabla 10

Frecuencias halladas en la variable competencias digitales

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Bajo	9	9.8
	Regular	38	41.3
	Alto	45	48.9
	Total	92	100.0

Figura 3

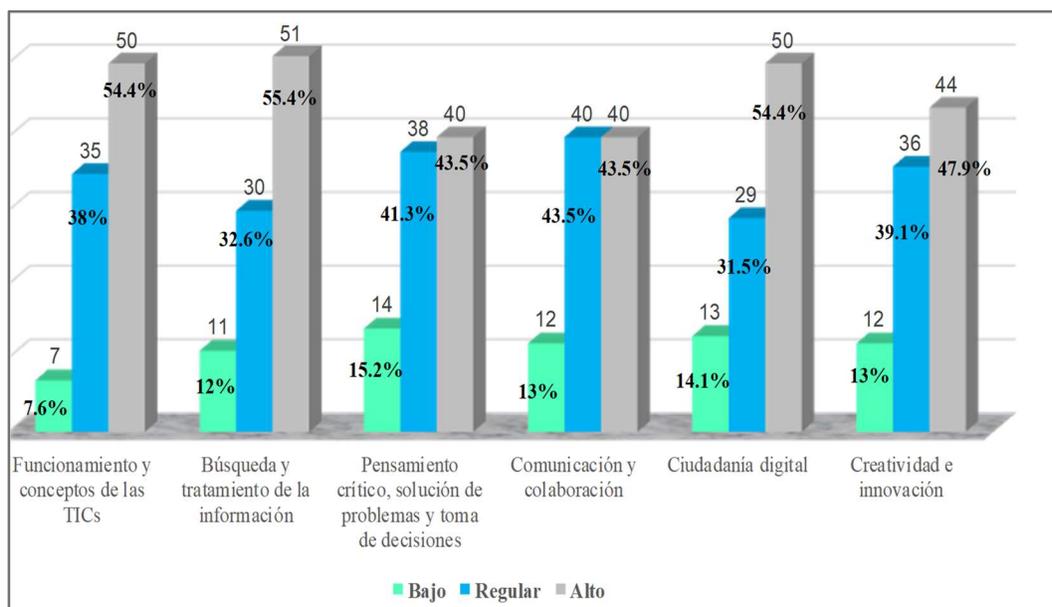
Distribución de niveles de competencias digitales



Acercas de las dimensiones de competencia digital, se halló que en Funcionamiento y conceptos de las TICs el 7.6% (7) se encuentran en nivel bajo, 38% (35) en regular y 54.4% (50) en nivel alto; en la dimensión Búsqueda y tratamiento de la información, el 12% (11) se hallaron en nivel bajo, 32.6% (30) regular y 55.4% (51) en alto; sobre la dimensión Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones un 15.2% (14) se halla en nivel bajo, 41.3% (38) en regular y 43.5% (40) en alto; por su parte la dimensión Comunicación y colaboración reporto que el 13% (12) se hallan en nivel bajo, 43.5% (40) en regular y otro 43.5% en nivel alto; en Ciudadanía digital, se halló que el 14.1% (13) se encuentran en nivel bajo, 31.5% (29) en regular y 54.4% (50) en alto; por último en Creatividad e innovación se halló que el 13% (12) se encuentran en nivel bajo, 39.1% (36) en regular y 47.9% (44) en nivel alto; la información descrita se expone en tabla 11 y figura 4.

Tabla 11*Frecuencias de las dimensiones variable competencias digitales*

Dimensiones	Bajo		Regular		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Funcionamiento y conceptos de las TICs	7	7.6	35	38.0	50	54.4	92	100.0
Búsqueda y tratamiento de la información	11	12.0	30	32.6	51	55.4	92	100.0
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	14	15.2	38	41.3	40	43.5	92	100.0
Comunicación y colaboración	12	13.0	40	43.5	40	43.5	92	100.0
Ciudadanía digital	13	14.1	29	31.5	50	54.4	92	100.0
Creatividad e innovación	12	13.0	36	39.1	44	47.9	92	100.0

Figura 4*Distribución de niveles dimensiones de competencia digital*

4.1.2. Prueba de hipótesis

4.1.2.1. Análisis de normalidad de los datos

La indicada prueba se realizó considerando el estadístico Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra fue superior a 50 participantes; con dicho análisis se conoció si los datos presentaban o no distribución normal y con el hallazgo se determinó el coeficiente de correlación con el cual se contrastaron las hipótesis del estudio.

Tabla 12

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	0.108	92	0.011
Aceptación de uno mismo y de la vida	0.095	92	0.041
Competencia personal	0.115	92	0.004
Competencias Digitales	0.089	92	0.031
Funcionamiento y conceptos de las TICs	0.083	92	0.042
Búsqueda y tratamiento de la información	0.147	92	0.000
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	0.098	92	0.030
Comunicación y colaboración	0.076	92	0.023
Ciudadanía digital	0.130	92	0.001
Creatividad e innovación	0.136	92	0.000

Considerando los hallazgos de la tabla 12, se aprecia que las dos variables como sus respectivas dimensiones obtuvieron niveles de significancia por debajo del margen de error, por ello quedó identificado que los datos no presentaban distribución normal y en consecuencia correspondió realizar la contrastación de hipótesis con el coeficiente no paramétrico Rho Spearman.

4.1.2.2. Prueba de hipótesis general

En las pruebas de las hipótesis se consideraron las siguientes reglas:

Si el p-valor es superior a 0,05 (margen de error) se admite la Hipótesis nula (H_0).

Si p-valor es inferior a 0,05 (margen de error) se admite la Hipótesis alterna (H_a)

H_0 : No existe relación entre las Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

H_a : Existe relación entre las Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

Tabla 13

Correlación entre resiliencia y competencias digitales

			Resiliencia	Competencias digitales
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1.000	,304**
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	92	92
Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,304**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los hallazgos expuestos en tabla 13, indican que el nivel de significancia resultó menor a 0.05 ($p=0.003 < 0.05$) por tanto se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe relación entre la resiliencia y las competencias digitales en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023; asimismo, por el nivel del Rho= 0.304 la correlación es directa y de intensidad media entre las variables.

4.1.2.3. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre competencias digitales y competencia personal en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

H₁: Existe relación entre competencias digitales y competencia personal en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

Tabla 14

Correlación entre competencias digitales y competencia personal

			Competencias digitales	Competencia personal
Rho de	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1.000	,292**
		Sig. (bilateral)		0.005
		N	92	92
Spearman	Competencia personal	Coefficiente de correlación	,292**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.005	
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla previa, muestra el hallazgo de la prueba de hipótesis específica 1, donde se obtuvo un $p=0.005 < 0.05$; dado este índice queda rechazada la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, precisando que existe relación entre competencias digitales y competencia personal en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023; del mismo modo el $Rho= 0.292$ revela que la relación es directa y de intensidad media.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

H₂: Existe relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

Tabla 15

Correlación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida

			Competencias digitales	Aceptación de uno mismo y de la vida
Rho de	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1.000	,257**
		Sig. (bilateral)		0.013
		N	92	92
Spearman	Aceptación de uno mismo y de la vida	Coefficiente de correlación	,257**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.013	
		N	92	92

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Asimismo, la tabla 15, muestra los resultados de la prueba de hipótesis específica 2, donde se halló un $p=0.013 < 0.05$; según esta índice queda rechazada la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando que existe relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.; por otro lado, el $Rho=0.257$ señala que la relación es directa y de intensidad media.

4.1.3. Discusión de resultados

La propuesta de la hipótesis general es, existe relación entre las competencias digitales y la resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, luego de analizado el resultado, se encontró una relación positiva entre las variables estudiadas, indicando que el nivel de significancia es menor a 0.05 ($p=0.003 < 0.05$) por tanto, se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; asimismo el coeficiente Rho de Spearman = 0.304 es estadísticamente significativa, determinando que la correlación es directa y de intensidad media entre las variables; coincidiendo con Maita (2022) al analizar la relación entre competencia digital en la creación de contenidos y pensamiento divergente en discentes universitarios, encontró correlación positiva de grado moderada igual a 0.519 y $p < 0.000$; del mismo modo con Chávez (2020) al estudiar relación entre resiliencia y calidad de vida en estudiantes universitarios de Cajamarca, encontró una relación directa y moderada entre sus variables ($\rho = .456$; $p < 0.01$); así mismo Dávila (2021) encontró entre estilo de aprendizaje activo y competencias digitales un $p = .042$ y $\rho = .147$; en cambio Tello y Céspedes (2023) al analizar la dependencia emocional versus resiliencia encontró una relación inversa $\rho = -.257$ y $p < .001$ entendiéndolo como manifestación indistinta entre las dos variables; al respecto de competencias digitales y creación de contenidos León et al. (2022) manifiestan que un destacable 53% crea contenidos digitales en imágenes, textos, tablas, audios y videos muy a menudo, al contrario el 47% escasa creación de contenido digital; hay apreciación en el que no se encuentra antecedentes directos entre competencia digital y resiliencia, pero si, análisis más próximos; para Morgan (2021) la resiliencia no explica el rendimiento académico $p > 0.05$; para Carrión (2021) las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento no presentan relación con competencias digitales al $Ji^2 = .060$ mayor al 0,05; en la extensión teórica, Barrio (2022) hace hincapié a que

los estudiantes resilientes que logran superar las adversidades académicas también reportarían un mayor bienestar psicológico influenciando sobre el compromiso académico; por otro lado, Henríquez et al. (2020) sobre competencia digital indican que los estudiantes a menudo podrían encontrar obstáculos para realizar actividades propias de la materia; en ese sentido, León et al. (2022) interpretan que para tener mayor compromiso en competencia digital es necesario la adecuación de estrategias para diagnosticar las fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Con referencia a la primera hipótesis específica, existe relación entre competencia digital y competencia personal en discentes de pregrado, el hallazgo obtuvo un $p=0.005 < 0.05$, a la luz del resultado queda rechazada la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, precisando que existe relación entre competencias digitales y competencia personal en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima; del mismo modo, el $Rho= 0.292$ revela que la relación es directa y de intensidad media; además, sobre la dimensión competencia personal, el 2.2% (2) indica estar en nivel bajo, 16.3% (15) en moderado y el 81.5% (75) en nivel alto. En comparación García et al. (2020) en resiliencia (25,8%) y estrés percibido (48,3%) presentando una relación indirecta y moderada $p<,001$ y $Rho=-,496$; para Henríquez et al. (2020) su estudio muestra una relación significativa $p=,001$ y $chi^2<3,75$ en la percepción de competencias digitales versus edad y género; así mismo, Estos resultados se refuerzan en Dávila (2021) quien señala que los discentes presentarían actitudes y comportamientos racionales y metódicos cuya personalidad en el nivel de estudio superior lograría una mayor contribución a los logros en competencias digitales, podría decirse obtenidos por la confianza en sí mismo y sentirse bien consigo, llevándolo a relacionarse con un nivel alto de competencia personal resiliente; asimismo, Tello y Céspedes (2023) refieren que la resiliencia es un factor protector para discentes universitarios frente a dependencias emocionales ya que mediante esa fortaleza se

expresan y solucionan toda adversidad que se les atraviesa siempre que su concentración en mente y cuerpo esté relacionado con su carrera profesional.

Sobre la segunda hipótesis específica, existe relación entre competencia digital y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado, los resultados de la prueba de hipótesis evidenciaron un $p=0.013 < 0.05$; indicando que queda rechazada la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando que existe relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima; por otro lado, el $Rho= 0.257$ señala que la relación es directa y de intensidad moderada. Además, la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida se encontró que el 1.1% (1 estudiante) considera estar en nivel bajo; 33.7% (31) en moderado y 65.2% (60) en nivel alto. Del mismo modo Barrio (2022) encontró que el compromiso académico y resiliencia un p valor= $0.001 < 0.05$ y un $Rho= 0.457$, señalando que la relación es directa y de intensidad moderada. Respecto a estos resultados, Carrión (2021) señala que los discentes deben actualizarse constantemente en todas sus dimensiones de las competencias digitales y que las facultades universitarias necesariamente realizarán los cambios en el plan de estudios con la finalidad de proporcionar métodos de enseñanza-aprendizaje propios del siglo XXI para el bienestar del futuro profesional en el plano que se desempeñe; asimismo, García et al. (2020) señalan que los constructos que estudian fenómenos como la resiliencia en discentes universitarios generan diferentes comportamientos en los procesos formativos considerando el nivel de exigencia por materia y el grado de fortaleza humana individual que presenta cada sujeto.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primero

De los resultados analizados se logró establecer la relación entre competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada, presentando un nivel de significancia de $p=0.003 < 0.05$ y un coeficiente Rho de Spearman = 0.304, evidenciando una correlación directa y de nivel medio entre las variables.

Segundo

Del primer objetivo específico, se logró establecer la relación entre competencias digitales y competencias personales en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, la cual presenta una correlación de 0.292 y un nivel de significancia de $p=0.005 < 0.05$, observando una correlación directa y de nivel medio entre las variables.

Tercero

Del segundo objetivo específico, se logró establecer la relación entre competencias digitales y aceptación de uno mismo y de la vida en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, la cual presenta una correlación de 0.257 y un nivel de significancia de $p=0.013 < 0.05$, observando una correlación directa y de nivel medio entre las variables.

5.2. Recomendaciones

Primera

A las autoridades de las casas de estudios universitario, se sugiere considerar cursos en el plan de estudios para que los estudiantes desarrollen sus competencias digitales; de manera que los estudiantes empleen las TIC para actividades académicas; además, promover talleres vivenciales que fortalezcan su resiliencia, de manera que los futuros profesionales estén mejor preparados para afrontar los retos del mundo globalizado.

Segunda

A los docentes, se sugiere fortalecer las competencias personales de los estudiantes a través de las actividades que desarrollan en sus clases, de manera que muestren confianza en sí mismo, autonomía, iniciativa, ingenio y perseverancia; ello favorecerá el desarrollo de sus competencias digitales y el proceso de aprendizaje que desarrolle.

Tercera

A los estudiantes, afrontar la adversidad a través de la aceptación de uno mismo y de la vida, de tal forma que la adaptabilidad sea una perspectiva de vida desde los primeros ciclos del discente en el trajinar universitario, lo cual contribuirá con su desarrollo personal.

REFERENCIAS

- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Ed. Por Enfoque Consulting EIRL*. Primera edición digital. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). Investigación científica una aproximación para los estudios de posgrado. *Editado y publicado por: Universidad Nacional de Ecuador*.
- Ascencio, P., Glasserman, L., y Quintana, J. (2019). Competencias Digitales: Realidad de ingreso de los estudiantes a la vida universitaria. *Digital Education Review*, 36, 69–84. <https://doi.org/10.1344/der.2019.36.68-84>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2023). *Desarrollo de habilidades digitales en América Latina y el Caribe: ¿Cómo aumentar el uso significativo de la conectividad digital?* <https://publications.iadb.org/es/desarrollo-de-habilidades-digitales-en-america-latina-y-el-caribe-como-aumentar-el-uso>
- Barquero, J., Cancelo, M., y Rodríguez, L. (2021). Las competencias digitales como vehículo de la cultura organizacional universitaria. *Revista Latina de Comunicación Social*, (79), 17+. <https://link.gale.com/apps/doc/A674736606/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=c0388a81>
- Barrio, D. (2022). *Bienestar psicológico, apoyo social percibido, compromiso académico y resiliencia en estudiantes universitarios en España* [Trabajo Fin de Estudios, Universidad Europea de Madrid]. <https://titula.universidadeuropea.com/handle/20.500.12880/2133?show=full>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto/Resilience: Definition, characteristics and utility of the concept. *Revista De Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/resiliencia-definición-características-y-utilidad/docview/1114070510/se-2?accountid=37408>

- Bedoya, I., y López, J. (2021). El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la formación en Trabajo Social. *Revista Trabajo Social*, 23(1), 251–272. <https://doi.org/10.15446/ts.v23n1.88262>
- Blanco, J., Jurado, P., Aguirre, S., y Aguirre, J. (2018). Composición Factorial de la Escala de Resiliencia Mexicana en Universitarios Mexicanos. *Formación Universitaria*, 11(6), 99. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000600099>
- Blanco, E., Galve, C., Herrero, F., Bernardo, A. (2022). Intención de abandono y resiliencia en estudiantes universitarios de nuevo ingreso. *Magister: revista de formación del profesorado e investigación educativa.*, 34, 17-23. <https://hdl.handle.net/11162/236765>
- Britto, L. (2021). *La resiliencia y el autoconcepto de los estudiantes del tercer ciclo de la Facultad de contabilidad de la Universidad Nacional del Callao*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6552/BRITTO%20GUTIERREZ%20Liliana%20Yasmin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabero-Almenara, Romero-Tena, Barroso-Osuna y Palacios-Rodríguez. (2020) Marcos de competencias digitales docentes y su adecuación al profesorado universitario y no universitario. <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/224/231>
- Carrera, B., y Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Carrión, R. (2021). Relación entre el uso de las TAC y las competencias digitales en universitarios del Perú. *Revista Luciérnaga Comunicación* 13 (25). 38-57. <https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a3>
- Casillas, S., y Cabezas, M. (2018). Estudio psicométrico de un cuestionario para medir la competencia digital de estudiantes universitarios (CODIEU). *Education in the Knowledge Society*, 19(3), 69-81. <https://doi.org/10.14201/eks20181936981>
- Castellanos, A., Sánchez, C. y Calderero, J. (2017). Nuevos modelos tecnopedagógicos. Competencia digital de los alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1), 1-9. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1148>

- Cepal (2021). Las juventudes latinoamericanas y caribeñas y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible Una mirada desde el sistema de las Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/69b49923-4f9b-433a-9b06-ec58bc9c5487/content>
- CISCO Networking Academy (2023) introducción a la ciberseguridad. <https://lms.netacad.com/course/view.php?id=1947527>
- Chávez-Hinostroza, E. (2020). Relación entre la resiliencia y la calidad de vida en estudiantes universitarios de Cajamarca. *Avances En Psicología*, 28(1), 61–74. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2112>
- Comisión Europea (2019). Dirección General de Educación, Juventud, Deporte y Cultura, *Competencias clave para el aprendizaje permanente*, Oficina de Publicaciones, https://joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp_en
- Contreras, F., y Esguerra, G. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 2(2), 311-319. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67920210.pdf>
- Dávila (2021). Estilos de aprendizaje y la competencia digital del discente en una universidad privada de Huancayo. <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3325>
- De La Paz, P., y Mercado, E. (2018). Elaboración y Validación De Una Escala De Resiliencia Para El Estudio De Factores Protectores Resilientes en Población Ecuatoriana. *Revista Prisma Social*, 20, 254–272
- Estrada, E., y Mamani, H. (2020). Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. (Spanish). *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 10(4), 55–68. <https://doi.org/10.17162/au.v10i4.491>
- García-Rojas, K., Salazar-Salvatierra, E., y Barja-Ore, J. (2020). Resiliencia y estrés percibido en estudiantes de Obstetricia de una universidad pública de Lima, Perú. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(2), 95-99. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.242.1117>
- Garnezy, N. (1991). Resiliencia y vulnerabilidad a resultados adversos de desarrollo asociados con la pobreza. *Científico estadounidense del comportamiento*, 34 (4), 416–430. <https://doi.org/10.1177/0002764291034004003>

- Gutiérrez-Castillo, J., Cabero-Almenara, J. y Estrada-Vidal, L. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Revista Espacios*, 38 (10), 16. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n10/a17v38n10p16.pdf>
- Henríquez-Coronel, P., Fernandez-Fernandez, I., y Usart-Rodriguez, M. (2022). Factores determinantes en la competencia digital de los universitarios latinoamericanos. <https://www.researchgate.net/publication/361802404>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación. *McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. De C.V.* México.
- Hernández-León, J. A., Caldera-Montes, J. F., Reynoso-González, O. U., Caldera-Zamora, I. A. y Salcedo-Orozco, S. (2020). Resiliencia. Diferencias entre estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores. *Pensamiento Psicológico*, 18(1), 21-30. <https://www.redalyc.org/journal/801/80164345004/html/>
- Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.* México.
- Holguin-Alvarez, J., Cruz-Montero, J., Ledesma-Pérez, F. y Huaita, D. (2021). Competencias digitales, lúdicas y resiliencia: impacto en la práctica pre-profesional universitaria en el contexto educativo virtual.
- Holguin-Alvarez, J., Rodríguez, M., Romero-Hermeza, R., Ledesma-Pérez, F. y Cruz-Montero, J. (2021). Competencias digitales y resiliencia: una revisión teórica enfocada en el profesorado. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 11(4), 269–295. <https://doi.org/10.17162/au.v11i4.773>
- IMD (2023). Instituto Internacional para el Desarrollo Gerencial. *Competitividad mundial en línea*. International Institute for Management Development. <https://imd.widen.net/view/pdf/twz9jdnden/PE.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística (2023). *Estadísticas de las Tecnologías de Comunicación e Información de los hogares*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2023.pdf>

- León, I., Contreras, C., y León, G. (2022). Competencia digital en estudiantes universitarios: conductas en la comunicación y creación de contenido en espacios virtuales. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (82), 45-58. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.82.2639>
- López-Gil, K., y Sevillano, M. (2020). Desarrollo de competencias digitales de estudiantes universitarios en contextos informales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 38(1), 53–78. <https://doi.org/10.6018/educatio.413141>
- Lucci M. (2007) la propuesta de Vigotsky: la psicología socio-histórica. *Revista de currículum y formación del profesorado*. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>
- Maita (2022). Competencia digital en la creación de contenidos y pensamiento divergente en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95617>
- Marzano, R., Marzano, F. y Castellón, C. (2023). Influencia en su autoestima e intolerancia a la frustración de “nativos digitales” en entornos tecnológicos. *Revista Científica y Tecnológica QANTU YACHAY*, 3(1), 103-115. <https://doi.org/10.54942/qantuyachay.v3i1.48>
- Maslow, H. (1983). La personalidad creadora. *Editorial Kairós Barcelona*. <https://bibliotecaia.ism.edu.ec/Repo-book/a/Abraham-Maslow-La-personalidad-creadora.pdf>
- Melgarejo, S. (2022). *Resiliencia y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima Sur, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104921/Melgarejo_VS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Menéndez-Aller, Á., Postigo, Á., González-Nuevo, C., Cuesta, M., Fernández-Alonso, R., Álvarez-Díaz, M., García-Cueto, E. y Muñiz, J. (2021). Resiliencia académica: la influencia del esfuerzo, las expectativas y el autoconcepto académico. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 53, 114–121. <https://doi.org/10.14349/rlp.2021.v53.13>

- Morgan (2021) El análisis de la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rna/v12n1/1659-4932-rna-12-01-e3534.pdf>
- Novella (2002). Adaptación peruana de la escala de resiliencia de Wagnild y Young. <https://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung>
- Núñez, A. (2023). Resiliencia y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Universidad Técnica de Ambato, 1(1)*, 1-24. https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/38057/1/nu%c3%bluz_cruz%2c_angie_cristina_final.pdf
- Oliva, R. (2020). Plataformas Digitales Para Profesionales De Las Ciencias Sociales: ¿Uberización De La Abogacía? *Revista Alternativa Financiera, 11(1)*, 125–135.
- Ordóñez, E., Vázquez-Cano, E., Arias-Sánchez, S. y López-Meneses, E. (2021). Las Competencias en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el alumnado universitario. (Spanish). *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, 60*, 153–167. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74860>
- Organización de Naciones Unidas (2021). *Pobreza en América Latina-Covid-19*. <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489082>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). *Competencias y habilidades digitales*. <https://www.unesco.org/es/digital-competencies-skills>
- Oseda, D., Lavado, C., Chang, J., y Carhuachuco, E. (2021). Competencias digitales y habilidades investigativas en estudiantes de una universidad pública de Lima. *Revista Conrado, 17(81)*, 450-455. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n81/1990-8644-rc-17-81-450.pdf>
- Osorno, M., De Hoyos, M., García, M. y Córdoba, V. (2021). Estrés académico y resiliencia en madres universitarias colombianas con y sin apoyo institucional en el cuidado de sus hijos. *Revista Psicoespacios, 14 (25): 9-24*, <https://doi.org/10.25057/21452776.1367>.
- Pascual, M., Ortega-Carrillo, J., Pérez-Ferra, M. y Fombona, J. (2019). Competencias Digitales en los Estudiantes del Grado de Maestro de Educación Primaria. El caso de tres Universidades

- Españolas. *Formación Universitaria*, 12(6), 141–150. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000600141>
- Recio, F., Silva, J. y Abricot, N. (2020). Análisis de la Competencia Digital en la Formación Inicial de estudiantes universitarios: Un estudio de meta-análisis en la Web of Science. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 59, 125-146. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.77759>
- Riveros, D., Ubaldo, C., Sangama, J., Choquetico, H., y Quispe, L. (2022). Estudio Estadístico Sobre La Relación Entre Las Habilidades Digitales E Investigativas en Estudiantes De Pedagogía De La Universidad Nacional De Huancavelica-Perú. *Investigación Operacional*, 43(1), 33–42. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=154309164&lang=es&site=ehost-live>
- Ruiz, C., y Valenzuela, M. (2022). Metodología de la investigación. *Ed. Por Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo*. <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/download/4/5/13?inline=1>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). Metodología y diseño en la investigación científica. *Business Support Aneth SRL*. Lima-Perú.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. *Editado por Universidad Ricardo Palma Vicerrectorado de Investigación*. Lima-Perú.
- Seligman y Csikszentmihalyi, M. (2000). Psicología positiva: una introducción. *Psicólogo estadounidense*, 55 (1), 5–14. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.5>
- Smedema, Y., y Franco, P. (2018). Resiliencia, ansiedad y sentido de la vida en estudiantes universitarios. *Cauriensia: Revista Anual de Ciencias Eclesiásticas*, 13, 87–106. <https://doi.org/10.17398/2340-4256.13.87>

- Soriano, A. (2015). Diseño y validación de instrumentos de medición. *Editorial Universidad Don Bosco*. 14 (8), 19-40. ISSN: 1996-1642; <https://www.lamjol.info/index.php/DIALOGOS/article/view/2202>
- Tello, P., y Céspedes, D. (2023). Dependencia emocional y su relación con la resiliencia en estudiantes universitarios. 7(1), 1-16. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.2903
- Tobón, S. (2017). Evaluación socioformativa. Estrategias e instrumentos. Mount Dora (USA): Kresearch.
- Tobón, B., Tobón, S., Veytia, M. y Escudero, A. (2018). Hacia un nuevo concepto: Plataformas Virtuales Socioformativas (PVS). *Revista ESPACIOS*. 39 (53).27. <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-27.pdf>
- Torres-Madroño, M. y Torres-Madroño, E. (2020). PazRed. Una propuesta de educación virtual para la formación de estudiantes universitarios en competencias para las Ciencias Sociales. *Revista Trilogía Ciencias Tecnología Sociedad*, 12(23), 37–59. <https://doi.org/10.22430/21457778.1715>
- UNESCO (2021). Competencias y habilidades digitales. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- Universidad Privada Norbert Wiener (2022). Guía de elaboración de tesis enfoque cuantitativo. Vicerrectorado de investigación.
- Universidad Privada Norbert Wiener (2022). Comité institucional de ética para la investigación - CIEI. Vicerrectorado de investigación. https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/Comite_institucional_etica.aspx
- Urakova, F., Ishmuradova, I., Kondakchian, N., Akhmadieva, R., Torkunova, J., Meshkova, I. y Mashk, N. (2023). Investigating digital skills among Russian higher education students. *Contemporary Educational Technology*, 15(1), 1-13. <https://www.cedtech.net/download/investigating-digital-skills-among-russian-higher-education-students-12600.pdf>

Vigotski, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. De la traducción castellana para España y América. Impreso por Book-Print.
<https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>

Wagnild GM., y Young HM. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. J Nurs Meas. Winter;1(2), 165-78. PMID: 7850498.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título de la Investigación: Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y resiliencia en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023?</p> <p>Problemas Específicos -¿Cuál es la relación entre competencias digitales y la competencia personal en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023? -¿Cuál es la relación entre competencias digitales y la aceptación de uno mismo y de la vida en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023?</p>	<p>Objetivo General Establecer la relación entre competencias digitales y resiliencia en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos -Establecer la relación entre competencias digitales y la competencia personal en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023. -Establecer la relación entre competencias digitales y la aceptación de uno mismo y de la vida en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación entre competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas -Existe relación entre competencias digitales y la competencia personal en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023. -Existe relación entre competencias digitales y la aceptación de uno mismo y de la vida en estudiantes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023</p>	<p>Variable 1 Competencia digital Dimensiones: Funcionamiento y conceptos de las TIC Búsqueda y tratamiento de la información Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones Comunicación y colaboración Ciudadanía digital Creatividad e Innovación.</p> <p>Variable 2 Resiliencia Dimensiones: Competencia personal Aceptación de uno mismo y de la vida</p>	<p>Enfoque Cuantitativo Tipo Aplicada Diseño No experimental Nivel Correlacional. Población 128 discentes de pregrado del V y VI ciclo de una universidad privada de Lima. Muestra 92 estudiantes de pregrado del V y VI ciclo de una universidad privada de Lima. Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario</p>

40	Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.																			
41	Identifico tendencias previendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.																			
42	Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.																			
43	Desarrollos materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.																			
44	Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.																			

Escala para medir la resiliencia

EDAD: _____

SEXO: M F Facultad: _____

En el siguiente cuestionario marcar la respuesta que considere apropiado. Siempre será anónima y confidencial.

1	2	3	4	5	6	7
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Medianamente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Medianamente de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

		1	2	3	4	5	6	7
	COMPETENCIA PERSONAL							
1	Soy amigo(a) de mí mismo							
2	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas							
3	Cuando planifico algo lo realizo							
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.							
5	Soy autodisciplinado(a)							
6	Me siento bien conmigo mismo(a)							
7	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida							
8	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
10	Soy decidido(a)							
11	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles							
12	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer							
13	Por lo general encuentro de que reírme							
14	Mi vida tiene sentido							

15	Acepto que hay personas a las que no les agrado								
16	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás								
17	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).								
	ACEPTACIÓN DE UNO MISMO Y DE LA VIDA								
18	Considero cada situación de manera detallada								
19	Generalmente me tomo las cosas con calma								
20	Soy capaz resolver mis problemas								
21	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no								
22	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares								
23	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar								
24	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control								
25	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista								

Anexo 3: Validez del Instrumento

Título: “Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023”

Variable 1: Competencias digitales

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Funcionamiento y conceptos de las TICs		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy capaz de utilizar distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac,...) y en dispositivos móviles (IOS, Android, BlackBerry, OS...)	X		X		X		
2	Soy capaz de utilizar distintos dispositivos móviles (Smartphone, Tablet; PDAs,...)	X		X		X		
3	Navego por Internet con diferentes navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari; Opera,...)	X		X		X		
4	Domino distintas herramientas ofimáticas para el tratamiento de la información, tales como los procesadores de texto, hojas de calcula, base de datos,...	X		X		X		
5	Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro,...).	X		X		X		
6	Soy capaz de utilizar distintas herramientas de tratamiento de imagen, audio o video digital.	X		X		X		
7	Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía web (chat, servicios de mensajería instantánea, Skype,...)	X		X		X		
8	Soy capaz de comunicarme con otras personas utilizando herramientas de comunicación asincrónica vía Web (foros, redes sociales, listas de distribución, tweets,...).	X		X		X		
9	Sé diseñar páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo textos, imágenes, audio, links,...	X		X		X		
10	Sé usar software de trabajo colaborativo utilizando las herramientas online tipo Groupware (Google Apps, BSCW, Open GroupWare,...).	X		X		X		
11	Domino las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, Youtube, Podcast,...)	X		X		X		
12	Uso de manera eficaz el campus virtual utilizado en mi Universidad (Moodle, WebCt,...) como apoyo a la docencia presencial.	X		X		X		

13	Me siento competente para utilizar la gestión virtual (secretaría virtual, servicios de la biblioteca, entre otros) de mi universidad.	X		X		X		
	Búsqueda y tratamiento de la información	Si	No	Si	No	Si	No	
14	Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la red.	X		X		X		
15	Sé identificar la información relevante evaluando distintas fuentes y su procedencia.	X		X		X		
16	Soy capaz de organizar, analizar y usar éticamente la información a partir de una variedad de fuentes y medios.	X		X		X		
17	Sintetizo la información seleccionada adecuadamente para la construcción y asimilación del nuevo contenido, mediante tablas, gráficos o esquemas.	X		X		X		
18	Uso organizadores gráficos y software para la realización de mapas conceptuales y mentales (CmapTool, Mindomo), diagramas o esquemas, para presentar las relaciones entre ideas y conceptos.	X		X		X		
19	Planifico búsquedas de información para la resolución de problemas.	X		X		X		
	Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Soy capaz de identificar y definir problemas y/o preguntas de investigación utilizando las TIC.	X		X		X		
21	Utilizo los recursos y herramientas digitales para la exploración de temas del mundo actual y la solución de problemas reales, atendiendo a necesidades personales, sociales, profesionales, entre otros.	X		X		X		
22	Sé analizar las capacidades y limitaciones de los recursos TIC.	X		X		X		
23	Configuro y resuelvo problemas que se presenten relacionados con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
	Comunicación y colaboración	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Comparto información de interés con mis compañeros empleando una variedad de entornos y medios digitales.	X		X		X		
25	Comunico efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando variedad de medios y formatos.	X		X		X		
26	Soy capaz de desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la comunicación con otros estudiantes y profesionales de otras culturas.	X		X		X		
27	Sé utilizar programas informáticos (SlidShare, Google Docs, etc.) y herramientas tecnológicas para administrar y comunicar información con mis compañeros y otros usuarios en la red.	X		X		X		
28	Soy capaz de coordinar actividades en grupo utilizando las herramientas y medios de la red.	X		X		X		
29	Interactúo con otros compañeros y usuarios empleando las redes sociales (Facebook, Ning, Twiter, etc.) y canales de comunicación (Blog, canal Youtube, etc.) basados en TIC.	X		X		X		
30	Soy capaz de desenvolverme en redes de ámbito profesional (Linkeling, ...)	X		X		X		
31	Soy capaz de diseñar, crear o modificar una wiki (Wikispaces, Nirewiki, ...)	X		X		X		
32	Sé utilizar los marcadores sociales para localizar, almacenar y etiquetar recursos de internet.	X		X		X		
	Ciudadanía digital	Si	No	Si	No	Si	No	
33	Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes.	X		X		X		
34	Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.	X		X		X		
35	Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC.	X		X		X		
36	Me considero competente para hacer críticas constructivas, juzgando y haciendo aportaciones a los trabajos TIC desarrollados por mis compañeros.	X		X		X		
37	Ejercer liderazgo para la ciudadanía digital dentro de mi grupo.	X		X		X		
38	Exhibo una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
	Creatividad e innovación	Si	No	Si	No	Si	No	
39	Tengo la capacidad de concebir ideas originales, novedosas y útiles utilizando las TIC.	X		X		X		
40	Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.	X		X		X		

41	Identifico tendencias previendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.	X		X		X		
42	Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.	X		X		X		
43	Desarrollé materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.	X		X		X		
44	Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.	X		X		X		

Variable 2: Resiliencia

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Competencia personal								
1	Soy amigo(a) de mí mismo	X		X		X		
2	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas	X		X		X		
3	Cuando planifico algo lo realizo	X		X		X		
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	X		X		X		
5	Soy autodisciplinado(a)	X		X		X		
6	Me siento bien conmigo mismo(a)	X		X		X		
7	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida	X		X		X		
8	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
10	Soy decidido(a)	X		X		X		
11	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	X		X		X		
12	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer	X		X		X		
13	Por lo general encuentro de que reírme	X		X		X		
14	Mi vida tiene sentido	X		X		X		
15	Acepto que hay personas a las que no les agrado	X		X		X		
16	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	X		X		X		
17	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	X		X		X		
Aceptación de uno mismo y de la vida		Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considero cada situación de manera detallada	X		X		X		
19	Generalmente me tomo las cosas con calma	X		X		X		
20	Soy capaz resolver mis problemas	X		X		X		
21	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no	X		X		X		
22	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares	X		X		X		
23	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar	X		X		X		
24	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	X		X		X		
25	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	X		X		X		

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Huaita Acha Delsi Mariela

DNI: 08876743

Correo electrónico institucional: delsi.huaita@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Doctora en Educación

Metodólogo [X]

Temático []

Estadístico []

27 de mayo de 2023



Firma

Título: “Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023”

Variable 1: Competencias digitales

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Funcionamiento y conceptos de las TICs		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy capaz de utilizar distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac,...) y en dispositivos móviles (IOS, Android, BlackBerry, OS...)	X		X		X		
2	Soy capaz de utilizar distintos dispositivos móviles (Smartphone, Tablet; PDAs,...)	X		X		X		
3	Navego por Internet con diferentes navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari; Opera,...)	X		X		X		
4	Domino distintas herramientas ofimáticas para el tratamiento de la información, tales como los procesadores de texto, hojas de calcula, base de datos,...	X		X		X		
5	Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro,...).	X		X		X		
6	Soy capaz de utilizar distintas herramientas de tratamiento de imagen, audio o video digital.	X		X		X		
7	Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía web (chat, servicios de mensajería instantánea, Skype,...)	X		X		X		
8	Soy capaz de comunicarme con otras personas utilizando herramientas de comunicación asincrónica vía Web (foros, redes sociales, listas de distribución, tweets,...).	X		X		X		
9	Sé diseñar páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo textos, imágenes, audio, links,...	X		X		X		
10	Sé usar software de trabajo colaborativo utilizando las herramientas online tipo Groupware (Google Apps, BSCW, Open GroupWare,...).	X		X		X		
11	Domino las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, Youtube, Podcast,...)	X		X		X		
12	Uso de manera eficaz el campus virtual utilizado en mi Universidad (Moodle, WebCt,...) como apoyo a la docencia presencial.	X		X		X		
13	Me siento competente para utilizar la gestión virtual (secretaría virtual, servicios de la biblioteca, entre otros) de mi universidad.	X		X		X		
Búsqueda y tratamiento de la información		Si	No	Si	No	Si	No	
14	Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la red.	X		X		X		
15	Sé identificar la información relevante evaluando distintas fuentes y su procedencia.	X		X		X		
16	Soy capaz de organizar, analizar y usar éticamente la información a partir de una variedad de fuentes y medios.	X		X		X		
17	Sintetizo la información seleccionada adecuadamente para la construcción y asimilación del nuevo contenido, mediante tablas, gráficos o esquemas.	X		X		X		
18	Uso organizadores gráficos y software para la realización de mapas conceptuales y mentales (CmapTool, Mindomo), diagramas o esquemas, para presentar las relaciones entre ideas y conceptos.	X		X		X		
19	Planifico búsquedas de información para la resolución de problemas.	X		X		X		
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones		Si	No	Si	No	Si	No	
20	Soy capaz de identificar y definir problemas y/o preguntas de investigación utilizando las TIC.	X		X		X		
21	Utilizo los recursos y herramientas digitales para la exploración de temas del mundo actual y la solución de problemas reales, atendiendo a necesidades personales, sociales, profesionales, entre otros.	X		X		X		
22	Sé analizar las capacidades y limitaciones de los recursos TIC.	X		X		X		
23	Configuro y resuelvo problemas que se presenten relacionados con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
Comunicación y colaboración		Si	No	Si	No	Si	No	
24	Comparto información de interés con mis compañeros empleando una variedad de entornos y medios digitales.	X		X		X		
25	Comunico efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando variedad de medios y formatos.	X		X		X		

26	Soy capaz de desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la comunicación con otros estudiantes y profesionales de otras culturas.	X		X		X		
27	Sé utilizar programas informáticos (SlidShare, Google Docs, etc.) y herramientas tecnológicas para administrar y comunicar información con mis compañeros y otros usuarios en la red.	X		X		X		
28	Soy capaz de coordinar actividades en grupo utilizando las herramientas y medios de la red.	X		X		X		
29	Interactúo con otros compañeros y usuarios empleando las redes sociales (Facebook, Ning, Twiter, etc.) y canales de comunicación (Blog, canal Youtube, etc.) basados en TIC.	X		X		X		
30	Soy capaz de desenvolverme en redes de ámbito profesional (Linkeling, ...)	X		X		X		
31	Soy capaz de diseñar, crear o modificar una wiki (Wikispaces, Nirewiki, ...)	X		X		X		
32	Sé utilizar los marcadores sociales para localizar, almacenar y etiquetar recursos de internet.	X		X		X		
	Ciudadanía digital	Si	No	Si	No	Si	No	
33	Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes.	X		X		X		
34	Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.	X		X		X		
35	Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC.	X		X		X		
36	Me considero competente para hacer críticas constructivas, juzgando y haciendo aportaciones a los trabajos TIC desarrollados por mis compañeros.	X		X		X		
37	Ejercer liderazgo para la ciudadanía digital dentro de mi grupo.	X		X		X		
38	Exhibo una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
	Creatividad e innovación	Si	No	Si	No	Si	No	
39	Tengo la capacidad de concebir ideas originales, novedosas y útiles utilizando las TIC.	X		X		X		
40	Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.	X		X		X		
41	Identifico tendencias previendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.	X		X		X		
42	Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.	X		X		X		
43	Desarrollé materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.	X		X		X		
44	Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.	X		X		X		

Variable 2: Resiliencia

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Competencia personal	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy amigo(a) de mí mismo	X		X		X		
2	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas	X		X		X		
3	Cuando planifico algo lo realizo	X		X		X		
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	X		X		X		
5	Soy autodisciplinado(a)	X		X		X		
6	Me siento bien conmigo mismo(a)	X		X		X		
7	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida	X		X		X		
8	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
10	Soy decidido(a)	X		X		X		

11	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	X		X		X		
12	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer	X		X		X		
13	Por lo general encuentro de que reírme	X		X		X		
14	Mi vida tiene sentido	X		X		X		
15	Acepto que hay personas a las que no les agrado	X		X		X		
16	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	X		X		X		
17	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	X		X		X		
	Aceptación de uno mismo y de la vida	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considero cada situación de manera detallada	X		X		X		
19	Generalmente me tomo las cosas con calma	X		X		X		
20	Soy capaz resolver mis problemas	X		X		X		
21	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no	X		X		X		
22	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares	X		X		X		
23	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar	X		X		X		
24	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	X		X		X		
25	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Melba Rita Vásquez Tomás

DNI: 09495221

Correo electrónico institucional: melba.vasquez@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Doctora en Educación

Metodólogo [X]

Temático []

Estadístico []

27 de mayo del 2023



Firma

Título: “Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023”

Variable 1: Competencias digitales

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Funcionamiento y conceptos de las TICs		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy capaz de utilizar distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac,...) y en dispositivos móviles (IOS, Android, BlackBerry, OS...)	X		X		X		
2	Soy capaz de utilizar distintos dispositivos móviles (Smartphone, Tablet; PDAs,...)	X		X		X		
3	Navego por Internet con diferentes navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari; Opera,...)	X		X		X		
4	Domino distintas herramientas ofimáticas para el tratamiento de la información, tales como los procesadores de texto, hojas de calcula, base de datos,...	X		X		X		
5	Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro,...).	X		X		X		
6	Soy capaz de utilizar distintas herramientas de tratamiento de imagen, audio o video digital.	X		X		X		
7	Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía web (chat, servicios de mensajería instantánea, Skype,...)	X		X		X		
8	Soy capaz de comunicarme con otras personas utilizando herramientas de comunicación asincrónica vía Web (foros, redes sociales, listas de distribución, tweets,...).	X		X		X		
9	Sé diseñar páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo textos, imágenes, audio, links,...	X		X		X		
10	Sé usar software de trabajo colaborativo utilizando las herramientas online tipo Groupware (Google Apps, BSCW, Open GroupWare,...).	X		X		X		
11	Domino las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, Youtube, Podcast,...)	X		X		X		
12	Uso de manera eficaz el campus virtual utilizado en mi Universidad (Moodle, WebCt,...) como apoyo a la docencia presencial.	X		X		X		
13	Me siento competente para utilizar la gestión virtual (secretaría virtual, servicios de la biblioteca, entre otros) de mi universidad.	X		X		X		
Búsqueda y tratamiento de la información		Si	No	Si	No	Si	No	
14	Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la red.	X		X		X		
15	Sé identificar la información relevante evaluando distintas fuentes y su procedencia.	X		X		X		
16	Soy capaz de organizar, analizar y usar éticamente la información a partir de una variedad de fuentes y medios.	X		X		X		
17	Sintetizo la información seleccionada adecuadamente para la construcción y asimilación del nuevo contenido, mediante tablas, gráficos o esquemas.	X		X		X		
18	Uso organizadores gráficos y software para la realización de mapas conceptuales y mentales (CmapTool, Mindomo), diagramas o esquemas, para presentar las relaciones entre ideas y conceptos.	X		X		X		
19	Planifico búsquedas de información para la resolución de problemas.	X		X		X		
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones		Si	No	Si	No	Si	No	
20	Soy capaz de identificar y definir problemas y/o preguntas de investigación utilizando las TIC.	X		X		X		
21	Utilizo los recursos y herramientas digitales para la exploración de temas del mundo actual y la solución de problemas reales, atendiendo a necesidades personales, sociales, profesionales, entre otros.	X		X		X		
22	Sé analizar las capacidades y limitaciones de los recursos TIC.	X		X		X		
23	Configuro y resuelvo problemas que se presenten relacionados con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
Comunicación y colaboración		Si	No	Si	No	Si	No	
24	Comparto información de interés con mis compañeros empleando una variedad de entornos y medios digitales.	X		X		X		
25	Comunico efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando variedad de medios y formatos.	X		X		X		

26	Soy capaz de desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la comunicación con otros estudiantes y profesionales de otras culturas.	X		X		X		
27	Sé utilizar programas informáticos (SlidShare, Google Docs, etc.) y herramientas tecnológicas para administrar y comunicar información con mis compañeros y otros usuarios en la red.	X		X		X		
28	Soy capaz de coordinar actividades en grupo utilizando las herramientas y medios de la red.	X		X		X		
29	Interactúo con otros compañeros y usuarios empleando las redes sociales (Facebook, Ning, Twiter, etc.) y canales de comunicación (Blog, canal Youtube, etc.) basados en TIC.	X		X		X		
30	Soy capaz de desenvolverme en redes de ámbito profesional (Linkeling, ...)	X		X		X		
31	Soy capaz de diseñar, crear o modificar una wiki (Wikispaces, Nirewiki, ...)	X		X		X		
32	Sé utilizar los marcadores sociales para localizar, almacenar y etiquetar recursos de internet.	X		X		X		
	Ciudadanía digital	Si	No	Si	No	Si	No	
33	Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes.	X		X		X		
34	Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.	X		X		X		
35	Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC.	X		X		X		
36	Me considero competente para hacer críticas constructivas, juzgando y haciendo aportaciones a los trabajos TIC desarrollados por mis compañeros.	X		X		X		
37	Ejercer liderazgo para la ciudadanía digital dentro de mi grupo.	X		X		X		
38	Exhibo una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
	Creatividad e innovación	Si	No	Si	No	Si	No	
39	Tengo la capacidad de concebir ideas originales, novedosas y útiles utilizando las TIC.	X		X		X		
40	Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.	X		X		X		
41	Identifico tendencias previendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.	X		X		X		
42	Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.	X		X		X		
43	Desarrollé materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.	X		X		X		
44	Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.	X		X		X		

Variable 2: Resiliencia

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Competencia personal	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy amigo(a) de mí mismo	X		X		X		
2	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas	X		X		X		
3	Cuando planifico algo lo realizo	X		X		X		
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	X		X		X		
5	Soy autodisciplinado(a)	X		X		X		
6	Me siento bien conmigo mismo(a)	X		X		X		
7	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida	X		X		X		
8	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
10	Soy decidido(a)	X		X		X		

11	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	X		X		X		
12	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer	X		X		X		
13	Por lo general encuentro de que reírme	X		X		X		
14	Mi vida tiene sentido	X		X		X		
15	Acepto que hay personas a las que no les agrado	X		X		X		
16	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	X		X		X		
17	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	X		X		X		
	Aceptación de uno mismo y de la vida	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considero cada situación de manera detallada	X		X		X		
19	Generalmente me tomo las cosas con calma	X		X		X		
20	Soy capaz resolver mis problemas	X		X		X		
21	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no	X		X		X		
22	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares	X		X		X		
23	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar	X		X		X		
24	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	X		X		X		
25	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Pizarro Arancibia Lily Marisol

DNI: 09695468

Correo electrónico institucional: lily.pizarro@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador:

Metodólogo []

Temático [x]

Estadístico []

24 de mayo del 2023


Firma

Título: “Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023”

Variable 1: Competencias digitales

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Funcionamiento y conceptos de las TICs								
1	Soy capaz de utilizar distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac,...) y en dispositivos móviles (IOS, Android, BlackBerry, OS...)	X		X		X		
2	Soy capaz de utilizar distintos dispositivos móviles (Smarphone, Tablet; PDAs,...)	X		X		X		
3	Navego por Internet con diferentes navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari; Opera,...)	X		X		X		
4	Domino distintas herramientas ofimáticas para el tratamiento de la información, tales como los procesadores de texto, hojas de calcula, base de datos,...	X		X		X		
5	Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro,...).	X		X		X		
6	Soy capaz de utilizar distintas herramientas de tratamiento de imagen, audio o video digital.	X		X		X		
7	Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía web (chat, servicios de mensajería instantánea, Skype,...)	X		X		X		
8	Soy capaz de comunicarme con otras personas utilizando herramientas de comunicación asincrónica vía Web (foros, redes sociales, listas de distribución, tweets,...).	X		X		X		
9	Sé diseñar páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo textos, imágenes, audio, links,...	X		X		X		
10	Sé usar software de trabajo colaborativo utilizando las herramientas online tipo Groupware (Google Apps, BSCW, Open GroupWare,...).	X		X		X		
11	Domino las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, Youtube, Podcast,...)	X		X		X		
12	Uso de manera eficaz el campus virtual utilizado en mi Universidad (Moodle, WebCt,...) como apoyo a la docencia presencial.	X		X		X		
13	Me siento competente para utilizar la gestión virtual (secretaría virtual, servicios de la biblioteca, entre otros) de mi universidad.	X		X		X		
Búsqueda y tratamiento de la información		Si	No	Si	No	Si	No	
14	Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la red.	X		X		X		
15	Sé identificar la información relevante evaluando distintas fuentes y su procedencia.	X		X		X		
16	Soy capaz de organizar, analizar y usar éticamente la información a partir de una variedad de fuentes y medios.	X		X		X		
17	Sintetizo la información seleccionada adecuadamente para la construcción y asimilación del nuevo contenido, mediante tablas, gráficos o esquemas.	X		X		X		
18	Uso organizadores gráficos y software para la realización de mapas conceptuales y mentales (CmapTool, Mindomo), diagramas o esquemas, para presentar las relaciones entre ideas y conceptos.	X		X		X		
19	Planifico búsquedas de información para la resolución de problemas.	X		X		X		
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones		Si	No	Si	No	Si	No	
20	Soy capaz de identificar y definir problemas y/o preguntas de investigación utilizando las TIC.	X		X		X		
21	Utilizo los recursos y herramientas digitales para la exploración de temas del mundo actual y la solución de problemas reales, atendiendo a necesidades personales, sociales, profesionales, entre otros.	X		X		X		
22	Sé analizar las capacidades y limitaciones de los recursos TIC.	X		X		X		
23	Configuro y resuelvo problemas que se presenten relacionados con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
Comunicación y colaboración		Si	No	Si	No	Si	No	
24	Comparto información de interés con mis compañeros empleando una variedad de entornos y medios digitales.	X		X		X		
25	Comunico efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando variedad de medios y formatos.	X		X		X		

26	Soy capaz de desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la comunicación con otros estudiantes y profesionales de otras culturas.	X		X		X		
27	Sé utilizar programas informáticos (SlidShare, Google Docs, etc.) y herramientas tecnológicas para administrar y comunicar información con mis compañeros y otros usuarios en la red.	X		X		X		
28	Soy capaz de coordinar actividades en grupo utilizando las herramientas y medios de la red.	X		X		X		
29	Interactúo con otros compañeros y usuarios empleando las redes sociales (Facebook, Ning, Twiter, etc.) y canales de comunicación (Blog, canal Youtube, etc.) basados en TIC.	X		X		X		
30	Soy capaz de desenvolverme en redes de ámbito profesional (Linkeling, ...)	X		X		X		
31	Soy capaz de diseñar, crear o modificar una wiki (Wikispaces, Nirewiki, ...)	X		X		X		
32	Sé utilizar los marcadores sociales para localizar, almacenar y etiquetar recursos de internet.	X		X		X		
	Ciudadanía digital	Si	No	Si	No	Si	No	
33	Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes.	X		X		X		
34	Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.	X		X		X		
35	Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC.	X		X		X		
36	Me considero competente para hacer críticas constructivas, juzgando y haciendo aportaciones a los trabajos TIC desarrollados por mis compañeros.	X		X		X		
37	Ejerzo liderazgo para la ciudadanía digital dentro de mi grupo.	X		X		X		
38	Exhibo una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
	Creatividad e innovación	Si	No	Si	No	Si	No	
39	Tengo la capacidad de concebir ideas originales, novedosas y útiles utilizando las TIC.	X		X		X		
40	Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.	X		X		X		
41	Identifico tendencias previendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.	X		X		X		
42	Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.	X		X		X		
43	Desarrollé materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.	X		X		X		
44	Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.	X		X		X		

Variable 2: Resiliencia

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Competencia personal	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy amigo(a) de mí mismo	X		X		X		
2	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas	X		X		X		
3	Cuando planifico algo lo realizo	X		X		X		
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	X		X		X		
5	Soy autodisciplinado(a)	X		X		X		
6	Me siento bien conmigo mismo(a)	X		X		X		
7	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida	X		X		X		
8	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
10	Soy decidido(a)	X		X		X		

11	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	X		X		X		
12	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer	X		X		X		
13	Por lo general encuentro de que reírme	X		X		X		
14	Mi vida tiene sentido	X		X		X		
15	Acepto que hay personas a las que no les agrado	X		X		X		
16	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	X		X		X		
17	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	X		X		X		
	Aceptación de uno mismo y de la vida	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considero cada situación de manera detallada	X		X		X		
19	Generalmente me tomo las cosas con calma	X		X		X		
20	Soy capaz resolver mis problemas	X		X		X		
21	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no	X		X		X		
22	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares	X		X		X		
23	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar	X		X		X		
24	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	X		X		X		
25	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Marcial Ruiz Acosta.

DNI: 33945813

Correo electrónico institucional: ruizacosta1968@gmail.com

Especialidad del validador: Doctor en Educación.

Metodólogo

Temático

Estadístico

3 de junio de 2023


 Marcial Ruiz Acosta
 Firma

Título: “Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023”

Variable 1: Competencias digitales

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Funcionamiento y conceptos de las TICs		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy capaz de utilizar distintos tipos de sistemas operativos instalados en un ordenador (Microsoft Windows, Linux, Mac,...) y en dispositivos móviles (IOS, Android, BlackBerry, OS...)	X		X		X		
2	Soy capaz de utilizar distintos dispositivos móviles (Smartphone, Tablet; PDAs,...)	X		X		X		
3	Navego por Internet con diferentes navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari; Opera,...)	X		X		X		
4	Domino distintas herramientas ofimáticas para el tratamiento de la información, tales como los procesadores de texto, hojas de calcula, base de datos,...	X		X		X		
5	Investigo y resuelvo problemas en los sistemas y aplicaciones (configurar correo electrónico, configurar antivirus, desfragmentar el disco duro,...).	X		X		X		
6	Soy capaz de utilizar distintas herramientas de tratamiento de imagen, audio o video digital.	X		X		X		
7	Me puedo comunicar con otras personas utilizando herramientas de comunicación sincrónica vía web (chat, servicios de mensajería instantánea, Skype,...)	X		X		X		
8	Soy capaz de comunicarme con otras personas utilizando herramientas de comunicación asincrónica vía Web (foros, redes sociales, listas de distribución, tweets,...).	X		X		X		
9	Sé diseñar páginas web utilizando algún programa informático, incluyendo textos, imágenes, audio, links,...	X		X		X		
10	Sé usar software de trabajo colaborativo utilizando las herramientas online tipo Groupware (Google Apps, BSCW, Open GroupWare,...).	X		X		X		
11	Domino las herramientas de la Web 2.0 para compartir y publicar recursos en línea (Blog, Slideshare, Youtube, Podcast,...)	X		X		X		
12	Uso de manera eficaz el campus virtual utilizado en mi Universidad (Moodle, WebCt,...) como apoyo a la docencia presencial.	X		X		X		
13	Me siento competente para utilizar la gestión virtual (secretaría virtual, servicios de la biblioteca, entre otros) de mi universidad.	X		X		X		
Búsqueda y tratamiento de la información		Si	No	Si	No	Si	No	
14	Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la red.	X		X		X		
15	Sé identificar la información relevante evaluando distintas fuentes y su procedencia.	X		X		X		
16	Soy capaz de organizar, analizar y usar éticamente la información a partir de una variedad de fuentes y medios.	X		X		X		
17	Sintetizo la información seleccionada adecuadamente para la construcción y asimilación del nuevo contenido, mediante tablas, gráficos o esquemas.	X		X		X		
18	Uso organizadores gráficos y software para la realización de mapas conceptuales y mentales (CmapTool, Mindomo), diagramas o esquemas, para presentar las relaciones entre ideas y conceptos.	X		X		X		
19	Planifico búsquedas de información para la resolución de problemas.	X		X		X		
Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones		Si	No	Si	No	Si	No	
20	Soy capaz de identificar y definir problemas y/o preguntas de investigación utilizando las TIC.	X		X		X		
21	Utilizo los recursos y herramientas digitales para la exploración de temas del mundo actual y la solución de problemas reales, atendiendo a necesidades personales, sociales, profesionales, entre otros.	X		X		X		
22	Sé analizar las capacidades y limitaciones de los recursos TIC.	X		X		X		
23	Configuro y resuelvo problemas que se presenten relacionados con hardware, software y sistemas de redes para optimizar su uso para el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
Comunicación y colaboración		Si	No	Si	No	Si	No	
24	Comparto información de interés con mis compañeros empleando una variedad de entornos y medios digitales.	X		X		X		
25	Comunico efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando variedad de medios y formatos.	X		X		X		

26	Soy capaz de desarrollar una comprensión cultural y una conciencia global mediante la comunicación con otros estudiantes y profesionales de otras culturas.	X		X		X		
27	Sé utilizar programas informáticos (SlidShare, Google Docs, etc.) y herramientas tecnológicas para administrar y comunicar información con mis compañeros y otros usuarios en la red.	X		X		X		
28	Soy capaz de coordinar actividades en grupo utilizando las herramientas y medios de la red.	X		X		X		
29	Interactúo con otros compañeros y usuarios empleando las redes sociales (Facebook, Ning, Twiter, etc.) y canales de comunicación (Blog, canal Youtube, etc.) basados en TIC.	X		X		X		
30	Soy capaz de desenvolverme en redes de ámbito profesional (Linkeling, ...)	X		X		X		
31	Soy capaz de diseñar, crear o modificar una wiki (Wikispaces, Nirewiki, ...)	X		X		X		
32	Sé utilizar los marcadores sociales para localizar, almacenar y etiquetar recursos de internet.	X		X		X		
	Ciudadanía digital	Si	No	Si	No	Si	No	
33	Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes.	X		X		X		
34	Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC.	X		X		X		
35	Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC.	X		X		X		
36	Me considero competente para hacer críticas constructivas, juzgando y haciendo aportaciones a los trabajos TIC desarrollados por mis compañeros.	X		X		X		
37	Ejercer liderazgo para la ciudadanía digital dentro de mi grupo.	X		X		X		
38	Exhibo una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.	X		X		X		
	Creatividad e innovación	Si	No	Si	No	Si	No	
39	Tengo la capacidad de concebir ideas originales, novedosas y útiles utilizando las TIC.	X		X		X		
40	Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes.	X		X		X		
41	Identifico tendencias previendo las posibilidades de utilización que me prestan las TIC.	X		X		X		
42	Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.	X		X		X		
43	Desarrollé materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.	X		X		X		
44	Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.	X		X		X		

Variable 2: Resiliencia

Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Competencia personal	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Soy amigo(a) de mí mismo	X		X		X		
2	Rara vez me pregunto sobre la finalidad de las cosas	X		X		X		
3	Cuando planifico algo lo realizo	X		X		X		
4	Para mí es importante mantenerme interesado(a) en algo.	X		X		X		
5	Soy autodisciplinado(a)	X		X		X		
6	Me siento bien conmigo mismo(a)	X		X		X		
7	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida	X		X		X		
8	Estoy orgulloso(a) de haber podido alcanzar metas en mi vida	X		X		X		
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	X		X		X		
10	Soy decidido(a)	X		X		X		

11	La confianza en mí mismo(a) me permite atravesar momentos difíciles	X		X		X		
12	Tengo suficiente energía para lo que debo hacer	X		X		X		
13	Por lo general encuentro de que reírme	X		X		X		
14	Mi vida tiene sentido	X		X		X		
15	Acepto que hay personas a las que no les agrado	X		X		X		
16	Soy capaz de hacer las cosas por mí mismo sin depender de los demás	X		X		X		
17	Si debo hacerlo, puedo estar solo(a).	X		X		X		
	Aceptación de uno mismo y de la vida	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Considero cada situación de manera detallada	X		X		X		
19	Generalmente me tomo las cosas con calma	X		X		X		
20	Soy capaz resolver mis problemas	X		X		X		
21	A veces me obligo a hacer cosas me gusten o no	X		X		X		
22	Puedo superar las dificultades porque anteriormente he experimentado situaciones similares	X		X		X		
23	En una emergencia soy alguien en quien pueden confiar	X		X		X		
24	No me aflijo ante situaciones sobre las que no tengo control	X		X		X		
25	Usualmente puedo ver una situación desde varios puntos de vista	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MAG. RAÚL EDUARDO RODRÍGUEZ SALAZAR

DNI: 09892148

Correo electrónico institucional:

Especialidad del validador:

► Metodólogo []

Temático []

Estadístico []

31 de mayo del 2023



Firma

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	25

➔ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	44

Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 07 de agosto de 2023

Investigador(a)
Luis Alberto Muñoz Yucra
Exp. N°: 0806-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) evaluó y **APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: “Competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada de Lima, 2023” Versión 02 con fecha 05/08/2023.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 01 con fecha 14/07/2023.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Luis Alberto Muñoz Yucra y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La vigencia de la aprobación es de dos años (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El Informe de Avances se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. Toda enmienda o adenda se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la Renovación de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Yenny Marisol Bellido Fuente
Presidenta del CIEI- UPNW



Anexo 6: Formato de consentimiento informado

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Investigador: Muñoz Yucra Luis Alberto

Título de proyecto de investigación: “COMPETENCIAS DIGITALES Y RESILIENCIA EN DISCENTES DE PREGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2023”

Propósito del estudio

Los invitamos a participar en un estudio de investigación titulado: “COMPETENCIAS DIGITALES Y RESILIENCIA EN DISCENTES DE PREGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2023”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW). El propósito de este estudio es determinar la relación entre competencias digitales y resiliencia en discentes de pregrado de una universidad privada. Su ejecución ayudará a/permitirá encontrar una posible relación entre estas dos variables y establecer bases para futuras investigaciones.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Explicación a los participantes.
- Llenado de la ficha de consentimiento.
- Llenado de los cuestionarios.

La encuesta puede demorar unos 15 minutos. Los resultados de los cuestionarios se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: Su participación en el estudio no presenta ningún tipo de riesgo

Beneficios: Usted no se beneficiará del presente proyecto salvo la satisfacción de haber contribuido con esta importante investigación y con el desarrollo de la sociedad.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad: Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante: Si usted se siente incómodo durante la realización de las encuestas, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con el investigador Muñoz Yucra Luis Alberto al número 976019213 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51924569790. E-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante:

DNI:

Fecha:/...../.....

Investigador: Muñoz Yucra Luis Alberto

DNI: 09470046

Fecha: ,,,/...../.....

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Lima, 21 de agosto de 2023

CARTA N° 572-EPG-UPNW

Dra. Delia Muñoz Muñoz
Decana de la facultad de derecho
Universidad Privada Norbert Wiener
Av. Arequipa 440 con Jr. Larrabure y Unanue 110. Urb. Santa Beatriz
Jesús María.-

CARGO

ASUNTO: Autorización para aplicación de estudio de campo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez **presentar** al egresado de la Maestría en Docencia Universitaria; **Luis Alberto Muñoz Yucra**, con código de matrícula **N° 2021900853**, con la finalidad de solicitar se brinde todas las facilidades pertinentes para que pueda aplicar los instrumentos de recolección de datos en estudiantes de pregrado matriculados en el presente ciclo y que estén cursando la carrera de derecho y ciencias políticas.

Toda la información que solicita el tesista **Luis Alberto Muñoz Yucra** es para la elaboración de su proyecto de investigación denominado: **"COMPETENCIAS DIGITALES Y RESILIENCIA EN DISCENTES DE PREGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2023"** dirigido por la asesora de tesis, Dra. Maruja Dionisia Baldeón De La Cruz, para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria.

Agradeciendo por anticipado su autorización al tesista para que logre su propósito, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,



[Firma manuscrita]
Dr. Guillermo Raffo Barra
Director de la Facultad - Posgrado
Universidad Norbert Wiener

KLL



Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

Reporte de similitud

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	4%
2	uwiener on 2023-12-08 Submitted works	2%
3	uwiener on 2023-09-01 Submitted works	2%
4	hdl.handle.net Internet	<1%
5	uwiener on 2023-11-27 Submitted works	<1%
6	Submitted on 1687145728744 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2023-10-19 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-11-23 Submitted works	<1%