



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Trabajo Académico**

“Calidad del Cuidado de Enfermería y Satisfacción del Paciente con  
Hemodiálisis en la Unidad Renal del Hospital Regional - Huánuco -2023”

**Para Optar el Título de  
Especialista en Enfermería en Nefrología**

**Presentado Por:**

**Autora:** Santa Cruz Campos, Estefany Claudia  
**Código Orcid:** 0009-0003-7083-4027


**Asesor:** Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli  
**Código Orcid:** <https://orcid.org/0000-0001-9418-6632>

**Línea De Investigación**

Salud Y Bienestar

**Lima, Perú**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

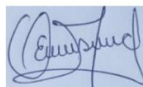
Yo,... **SANTA CRUZ CAMPOS ESTEFANY CLAUDIA** egresado de la Facultad de .....Ciencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... /  Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CON HEMODIALISIS EN LA UNIDAD RENAL DEL HOSPITAL REGIONAL - HUÁNUCO -2023”**

Asesorado por el docente: Mg. Yurik Anatoli Suarez Valderrama

DNI ... 40704687 ORCID... <https://orcid.org/0000-0001-9418-6632> tiene un índice de similitud de (20 ) (veinte) % con código \_\_oid:\_\_ oid:14912:303344443 \_\_\_\_\_ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



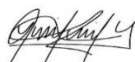
.....

Firma de autor 1

**SANTA CRUZ CAMPOS ESTEFANY CLAUDIA** Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: .....47032099

Firma de autor 2

DNI: .....



Firma

Mg. Yurik Anatoli Suarez Valderrama  
 DNI: .....40704687

Lima, 11 de enero de 2024

### **Dedicatoria**

Está dedicado a Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su amor han estado conmigo hasta el día en hoy.

A mi madre que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles.

## **Agradecimiento**

El principal agradecimiento a Dios por siempre estar presente, guiar mi camino así mismo por mantenerme con buena salud, todo ello me reconforta para continuar y seguir avanzando.

A mis hermanos por su cariño, apoyo incondicional, consejos y palabras de aliento, durante todo este proceso mil gracias.

## Índice

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Índice .....	v
Resumen .....	vii
ABSTRACT .....	viii
<b>1. EL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. Objetivos de la investigación .....	3
1.3.1. Objetivo general .....	3
1.3.2. Objetivos específicos .....	4
1.4. Justificación de la investigación .....	4
1.4.1. Teórica .....	4
1.4.2. Metodológica .....	4
1.4.3. Práctica .....	4
1.5. Delimitaciones de la investigación .....	5
1.5.1. Temporal .....	5
1.5.2. Espacial .....	5
1.5.3. Población o unidad de análisis .....	5
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
2.1. Antecedentes .....	5
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	5
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	7
2.2. Bases teóricas .....	8
2.2.1. Definición de Calidad .....	8
2.2.2. Definición Cuidado .....	9
2.2.3. Definición Enfermería .....	10
2.2.4. Definición Calidad del Cuidado de Enfermería .....	10
2.2.5. Dimensiones de Calidad del Cuidado de Enfermería .....	11
2.2.6. Definición Satisfacción .....	12

2.2.7. Teórica Jean Watson.....	13
2.3. Formulación de hipótesis.....	14
2.3.1. Hipótesis general .....	14
2.3.2. Hipótesis Específica .....	14
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>16</b>
3.1. Método de la investigación.....	16
3.2. Enfoque de la investigación.....	16
3.3. Tipo de investigación .....	16
3.4. Diseño de la Investigación .....	16
3.5. Población muestra y muestreo .....	16
3.5.1. Población Muestra .....	16
3.5.2. Muestreo .....	16
3.6. Variables y operacionalización .....	18
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.7.1. Técnica.....	20
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	20
3.7.3. Validación .....	20
3.7.4. Confiabilidad.....	21
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....	21
3.9. Aspectos éticos .....	22
<b>4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....</b>	<b>24</b>
4.1. Cronograma de actividades.....	24
4.2. Presupuesto .....	25
<b>5. REFERENCIAS.....</b>	<b>26</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>33</b>

## Resumen

Los pacientes que reciben tratamiento de hemodiálisis afrontan una situación difícil en el tiempo de su enfermedad por ende los licenciados de enfermería tienen un rol muy importante de brindar calidad de cuidado y que los pacientes resultan satisfechos en su estado de salud. Objetivo “Determinar cuál es la relación que existe entre la Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal”, método de estudio hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo, tipo aplicativo, diseño no experimental con nivel descriptivo con corte transversal – correlacional. Población muestra estará conformada por 78 pacientes, se usará la técnica de encuesta que consta de dos instrumentos guía de observación y cuestionario de evaluación Care-Q para la población objetivo, están validados y son confiables para medir las variables en cuestión. Los datos recolectados serán procesados en el programa de SPSS V.25.0 y las hipótesis se probarán usando la prueba estadística del coeficiente de correlación de Spearman y Alfa de Cronbach.

**Palabra clave:** calidad, cuidado, enfermería, satisfacción y hemodiálisis.

## **Abstract**

Patients who receive hemodialysis treatment face a difficult situation during the time of their illness, therefore nursing graduates they play a very important role in providing quality care and ensuring that patients are satisfied with their health status. Objective: "To determine the relationship between the quality of nursing care and patient satisfaction with hemodialysis in the Renal Unit", Hypothetical-deductive study method, quantitative approach, applicative type, non-experimental design with descriptive level with cross-sectional-correlational section. The sample population will consist of 78 patients, the survey technique consisting of two instruments will be used Observational guide and Care-Q assessment questionnaire for the target population are validated and reliable for measuring the variables in question. The collected data will be processed in the SPSS V.25.0 program and the hypotheses will be tested using the statistical test of the correlation coefficient of Spearman and Cronbach's Alpha.

**Key word:** quality, care, nursing, satisfaction and hemodialysis.



## 1. EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

La Enfermedad Renal Crónica (ERC) es el deterioro continuo y definitivo de la función renal, es decir, los riñones disminuyen gradualmente su capacidad para expulsar las toxinas y regular la cantidad de agua en el cuerpo; es decir cuando los riñones deterioran su función, dejan de producir una cantidad de hormonas que favorecen normalmente a la presión arterial y aumentar los glóbulos rojos (eritropoyetina). <sup>(1)</sup>

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) la ERC es la principal causa de la salud pública a nivel mundial, con una repercusión aumentada en los países desarrollados y subdesarrollados. Según la OPS, menciona que aumento el 8% anualmente de usuarios con dicha enfermedad, se aprecia que el 60 y 70% se evidencia en las enfermedades DM y la HTA. Globalmente 3.000 nuevos casos de enfermedad renal terminal (ERT), de los cuales entre el 20% y 30% mueren. <sup>(2)</sup>

El Registro Latinoamericano de Diálisis y Trasplante Renal del 2017, en los países, la cantidad de usuarios prevalentes en la terapia de sustitución renal (TRS) incremento a 147 771, con un porcentaje de tasa de incidencia anualmente de 149 por millón de personas(pmp) y una tasa de prevalencia de 669, en lo cual los siguientes lugares como Panamá, Puerto Rico y México (estado de Jalisco) son las regiones con mayor incremento en las tasas de incidencia y prevalencia. <sup>(3)</sup>

En el año 2021 se diagnosticaron aproximadamente 23,700 casos de pacientes con enfermedad renal crónica, el Portal de Transparencia del Ministerio de Salud menciona "que 1 de cada 10 personas tiene E.R.C, y se tendría 3 millones de peruanos con distintos grados de estadios de dicha enfermedad, lo cual a veces son asintomática hasta estadios graves, es fundamental realizar exámenes anuales para su anticipado

diagnóstico, esencialmente en usuarios que tiene factor de riesgo. <sup>(4)</sup>

Por ende, la calidad de cuidado de enfermería, es primordial para el área de salud ya que se brinda atención especializada enfocado en las necesidades de los pacientes, los licenciados(as) de enfermería especialistas en hemodiálisis, están comprometidos al cuidado de la salud y el tratamiento terapéutico adecuado para mejorar la calidad de vida del paciente. <sup>(5)</sup>

Los usuarios que sufren de esta enfermedad crónica necesitan mejorar en su estilo de vida tanto físico y psicológico para poder sobrellevar la calidad de supervivencia y así mitigar su nivel de ansiedad; por lo cual se obtendrá resultados positivos siempre en cuanto el personal de salud proporciona un cuidado adecuado que favorece y satisface las necesidades de los pacientes, así generando una alianza terapéutica entre el enfermero y el usuario <sup>(6)</sup>

En el hospital General de México; realizaron una investigación de los cuales 300 pacientes fueron entrevistados, por lo tanto el 51.7% femeninas y 48.3% masculinos; con relación a la satisfacción general del paciente ERC con calidad de cuidado de enfermería, el 29.7% mencionó que se sintieron muy satisfecho y el 55.3% satisfecho; en la etiqueta de que si recomendarían al hospital a otros individuos fue el 83.7% SI. <sup>(7)</sup>

En el Centro Nefrológico Cenesa – Jesús María(Perú), en dicho estudio la puntuación fue que los usuarios están satisfechos con 95,7%, y 0, 0 % no satisfecho con el cuidado que realizan los enfermeros(as). En resumen, los usuarios salieron complacidos en las dimensiones de comunicación y atención que presentan personal en dicho establecimiento. <sup>(8)</sup>

Así mismo en la región Huánuco realizaron un estudio con una población de 90 usuarios que reciben terapia de hemodiálisis de los cuales el 83.3% de los pacientes salieron con satisfacción en relación a los cuidados que brindan los licenciados de

enfermería. Por otro lado, en la dimensión técnica de calidad de cuidado fue el 87,8% presento buena y el 12,8 % mala. <sup>(9)</sup>

El Hospital II del Seguro Social de Salud (EsSalud), Huánuco, inauguró un ambiente adecuado para los usuarios que realizan su hemodiálisis, y también para los pacientes que salieron positivos al Virus SARS-CoV-2(COVID-19) y a los aislados que se contagiaron de dicha enfermedad. El Dr. Valderrama (director del EsSalud) menciona: “que conformaron un equipo multidisciplinario eficaz, que realizaran cuidados especializados para disminuir las complicaciones en el procedimiento de hemodiálisis” así mismo resalto “que 6 usuarios diariamente realizan su tratamiento así mejorando la calidad de vida ya que los pacientes son vulnerables. <sup>(10)</sup>

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal del Hospital Regional, Huánuco-2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre “la dimensión técnica de calidad del cuidado de enfermería” y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal?

¿Cuál es la relación que existe entre “la dimensión interpersonal de calidad del cuidado de enfermería” y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal?

¿Cuál es la relación que existe entre “la dimensión entorno de calidad del cuidado de enfermería” y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

“Determinar cuál es la relación que existe entre la Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal”

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar cuál es la relación que existe entre la dimensión técnica de calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal.

Identificar cuál es la relación que existe entre la dimensión interpersonal de calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal.

Identificar cuál es la relación que existe entre la dimensión entorno de calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Teórica**

Esta investigación se realiza con el propósito de brindar conocimiento sobre la calidad del cuidado de enfermería, como teniendo de base el cuidado humanizado de la teórica de Jean Watson, lo cual los licenciados de enfermería podrán mejorar y realizar adecuadamente asistencia hospitalaria así optimizaran el estilo de vida de los usuarios que se realizan hemodiálisis. <sup>(11)</sup>

### **1.4.2 Metodológica**

La investigación ayudará en la gestión e implementación de la calidad del cuidado de enfermería y con una competitividad de métodos científicos, además el profesional de enfermería, se empapará de nuevos conocimientos, por último, realizar tesis que están relacionadas y serán de gran ayuda para los profesionales de salud.

### **1.4.3 Práctica**

Con las puntuaciones obtenidos se realizará un análisis profundo que ayudará identificar la relación que existe entre la calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis. Se conseguirá considerablemente datos que ayudaran a evaluar mejor a los pacientes lo cual nos permitirá rectificar y/o reforzar la asistencia hospitalaria que brinda el personal de salud.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

La presente investigación se realizará en los meses de junio a diciembre del 2023.

### **1.5.2 Espacial**

La investigación se desarrollará en el Distrito Huánuco, ubicada en el Jr. Hermilio Valdizán N°950, Hospital Regional Hermilio Valdizán, Unidad Renal del Servicio de Nefrología, 4do piso, Departamento y Provincia Huánuco – Perú.

### **1.5.3 Población o unidad de análisis**

La población estará conformada por los pacientes que realizan su hemodiálisis en la unidad de renal del Hospital Regional Hermilio Valdizán.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

**Kaezer, et al. (2018) Brasil**, tuvo como objetivo: “evaluar el grado de satisfacción de los pacientes de hemodiálisis con respecto a calidad de cuidados de enfermería”. El diseño de estudio fue enfoque cuantitativo descriptivo, de corte transversal y exploratorio, así mismo se usó el Instrumento de la Satisfacción del Paciente (ISP), un total de 25 preguntas relacionadas y que se dividen en 3 dimensiones de los cuidados de enfermería: la dimensión de confianza; dimensión de educación y dimensión de la capacitación técnica; lo cual su muestra fueron 100

pacientes que reciben su terapia de hemodiálisis en una clínica de diálisis de Rio de Janeiro. Se halló con un 4.02% de la dimensión técnico profesional, con 3.8% la satisfacción media, la dimensión de la confianza el 3.78%; y por debajo con un 3.6% se encuentra la dimensión de educación. Concluyendo que el análisis detallado de las cuestiones de la ISP demuestra mayor atención de las licenciadas de enfermería. <sup>(12)</sup>

**Zalfa, (2019) Sudán**, tuvo como objetivo “Determinar la Satisfacción de los pacientes y la atención de enfermería prestada en las unidades de hemodiálisis”. Su diseño de investigación fue descriptivo con enfoque cuantitativo, se utilizó la técnica de entrevista y cuestionario por lo cual la muestra fue de 233 pacientes. Así mismo resaltaron los resultados que el nivel de satisfacción era 65,2% y un 86,9% distinguieron que las enfermeras tienen mayor disposición y flexibilidad para satisfacer las necesidades del usuario y un 52,7% de ayudar solucionar sus dificultades. Concluyendo que la gran parte de los pacientes se mostraron satisfechos con el servicio brindado las enfermeras en las unidades de hemodiálisis. <sup>(13)</sup>

**Guedes, (2019), en Brasil**, realizo su tesis que tuvo como objetivo: “analizar la satisfacción de pacientes con la atención de enfermería en las unidades quirúrgicas”. Este estudio fue observacional, analítico, transversal y tuvo como 200 pacientes del servicio de hemodiálisis; el estudio trabajó con una muestra de 30 pacientes en quienes utilizó el instrumento denominado PSI. Resultados: el promedio de satisfacción general entre los pacientes fue de 3,95 ( $\pm$  0,54). Entre los dominios del instrumento, los promedios fueron: técnico-profesional (4,10 $\pm$  0,59), confianza (3,96  $\pm$  0,56) y educativo (3,80  $\pm$  0,63). En conclusión, refiere que los usuarios estuvieron satisfechos en la atención y cuidados brindados por el personal de enfermería. <sup>(14)</sup>

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

**Barreda, (2020), Chiclayo,** en su investigación tuvieron como objetivo “Determinar la relación entre la calidad del cuidado enfermero y la satisfacción del paciente renal crónico en una unidad de hemodiálisis”. Su estudio fue tipo cuantitativa y de diseño correlacional, su muestra fue de 72 pacientes entre 50 a 69 años de edad. Aplicó la técnica de la guía de entrevista lo cual recogió las características socio-demográficas; la guía de observación se relacionó con la calidad del cuidado enfermero, que consistía de 28 características, divididos en tres niveles llamadas: técnica, interpersonal, y ambiente lo cual evaluó “bueno” y “malo”. Para la variable satisfacción se usó el cuestionario, que presentaba 20 características que calificaron como: Satisfecho e Insatisfecho. Los instrumentos presentados con fiabilidad de alfa de Cronbach; se usó el estadístico SPSS V. 23 .0. Se concluye que el 65,3 % de pacientes tienen una “buena” calidad del cuidado enfermero y en la evaluación del nivel de satisfacción, se evidenció que un 71% de pacientes sienten una “satisfacción” por parte del personal de enfermería, se deduce que existe una relación muy dependiente entre las variables. <sup>(15)</sup>

**León,(2020),Trujillo,** en su investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación entre cuidado de enfermería y satisfacción del usuario en la unidad de hemodiálisis del hospital Alta Complejidad Virgen de la Puerta”, su estudio fue tipo cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal, Correlacional simple; la muestra fue no probabilística por conveniencia conformado por 56 usuarios ; la técnica empleada fue la encuesta por medio de dos cuestionarios estructurados, una prueba de confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach. En los resultados logrados fueron, que la calidad del cuidado de enfermería, lo evaluó en un 48.2% con un nivel bueno, y que el 71.4% están satisfechos y el 28.6% mencionan estar

insatisfechos. Concluyendo que con un coeficiente de correlación rho Spearman 0.970 y un valor  $p=,000$  menor al nivel de 0,05 se determinó que existe relación directa entre cuidado de enfermería y satisfacción del usuario.<sup>(16)</sup>

**Kleeberg y Méndez, (2021), Lima**, el objetivo de la investigación fue “Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes de hemodiálisis sobre el cuidado que brinda el profesional de enfermería del Centro Nefrológico Cenesa” hizo un estudio de tipo cuantitativo de nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, participaron 94 pacientes, la técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento es el cuestionario, designado Cuestionario de Satisfacción de los pacientes con escala tipo Likert que midió el nivel de satisfacción con una confiabilidad de 0.93. El resultado de la investigación fue en la dimensión profesionalismo se encontraron satisfechos un 98,9% y por último la dimensión cuidado de enfermería se hallan satisfechos un 86,2%; y nada satisfecho 0. Finalmente se concluyó que los pacientes que acudieron al Centro Nefrológico Cenesa, presentaron un nivel de satisfacción alta, respecto a la dimensión, profesionalismo y atención que brinda profesional de enfermería.<sup>(17)</sup>

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Definición de Calidad**

El vocablo nace del latín Qualitas, lo que significa que es de buen origen o que tiene una excelente práctica. El término hace mención a que un objeto o producto tiene las cualidades de satisfacer las necesidades primordiales, como los parámetros de las compañías y los usuarios, esto quiere indicar que puede renovar de acuerdo a las ideas o opiniones que tengan cada usuario, lo cual cada individuo puede comparar las cosas según sus creencias o percepciones.<sup>(18)</sup>



### **2.2.1.1. Tipos de Calidad**

#### **Calidad de Vida**

Es cuidado individual en los estilos de vida que ayudara al ser humano sentirse satisfechos y la forma como desafía los riesgos <sup>(19)</sup>

En si la calidad de vida tiene más de un significado, por ellos se divide en dos cualidades:

- Enunciar el ámbito y la época.
- Comprender el pensar del usuario con finalidad de respetar sus opciones de independencia ya sea en lo social y tradicional. <sup>(20)</sup>

#### **Calidad Educativa**

Es indudablemente que la enseñanza no se logra con una buena infraestructura del ambiente que se pueda brindar a los estudiantes, por lo cual, se cabe mencionar que el ambiente y sistema de enseñanza van de la mano para conseguir una mejor educación a los educados. <sup>(21)</sup>

#### **Calidad Asistencial**

Desde un punto de vista va dirigida primordialmente a los profesionales de salud, por lo cual realizamos énfasis en la importancia del componente científico-técnico y el componente de calidad relacional, <sup>(22)</sup> por ello se resalta que es la condición de ayuda en una totalidad de actividades que favorecen el bienestar de los usuarios y de la sociedad, y que pueden ser diagnosticados a tiempo, por lo cual es un acto clínico. <sup>(23)</sup>

### **2.2.2. Definición Cuidado**

El cuidado es una acción que se presenta esencialmente en la protección y la conservación:<sup>(24)</sup> por lo tanto el cuidado es primordial para el desarrollo del individuo en su espacio explícito y establece un vínculo en su terapia, por ello, el cuidado es representativo de los licenciados en enfermería basándose en los valores éticos con la

meta de complacer sus necesidades del usuario con tal de mejorar su estilo de vida.

(25)

**2.2.2.1. Clasificación De Cuidado:** Se clasifican en:

#### **Cuidados de Estimulación**

Es desarrollar la facultad del usuario para alcanzar la comprensión y aprobación del deterioro de su bienestar lo cual debe colaborar en su terapia y en su auto asistencia.

(26)

#### **Cuidados para Resguardar la Auto Imagen**

La participación de un personal de salud es importante porque va ayudar al usuario que obtenga una figura verdadera de sí mismo por medio de su ambiente lo cual le va beneficiar mejorando su autoestima y a explotar sus capacidades. (26)

#### **Los Cuidados de Confirmación**

Los individuos deben confortan, permiten ganar seguridad y fortalecer la construcción del sentimiento de confianza en sí mismo.

#### **Los Cuidados de Sosiego**

Llamados en la actualidad cuidados de relajación, aportan paz, liberación de tensiones y de este modo contribuyen a apaciguar las turbulencias emocionales. (27)

#### **2.2.3. Definición Enfermería**

Enfermería es una disciplina como salvaguardar la vida de cada usuario proporcionando promoción, prevención, recuperación y rehabilitación física y psicológica ya sea personal, familiar y social. (28)

#### **2.2.4. Definición Calidad del Cuidado de Enfermería**

Se define como instrucción de los enfermeros, que brindan atención fundamentalmente basándose en la carencia de los individuos en cuestión de su salud lo cual facilitan disminuir su grado de dolor o dificultad. (29)

## **2.2.5. Dimensiones de Calidad del Cuidado de Enfermería**

### **2.2.5.1. Dimensión Técnica**

Se menciona a la competencia de bienes y epistemología para lograr el bienestar y contribuir a la complacencia del usuario en la atención sanitaria. El espacio personal es insertar la aptitud y las relaciones interpersonales, incluyendo a la sociedad y asociaciones, fundaciones para brindar atención de calidad. Es la dimensión más importante para el personal de salud. <sup>(30)</sup> Sus atributos se dividen en:

#### **Eficacia**

Se define a las consecuencias en relación de los objetivos a cumplir. Para ser eficaz lo primordial es ser organizado y realizar las actividades con puntualidad para mejorar cada día <sup>(31)</sup>

#### **Efectividad**

Se denomina efectividad a la aptitud de adquirir un propósito anhelado, por ende, el individuo extiende sus capacidades para la ejecución de algunas actividades para lograr el objetivo. <sup>(32)</sup>

#### **Eficiencia**

Es la facultad de realizar actividades con escasos bienes y así conseguir las metas deseadas ya sea en el mínimo periodo factible. <sup>(33)</sup>

#### **Accesibilidad**

Se menciona accesibilidad, a las actividades que desarrollan para el ingreso a las unidades de salud con la habilidad de realizar fácilmente las actividades que le ayudaran mejorar. <sup>(34)</sup>

### **2.2.5.2. Dimensión Interpersonal**

Es el contacto entre uno o más individuos que ejecutan alguna tarea mientras se respaldan con la comunicación por lo cual obtendrán mayor información y facilidad

de desarrollarlo. <sup>(35)</sup> se dividen en:

### **Comunicación**

Se refiere al intercambio de información ya sea con dialogo, gesto o señas que ayudaran a relacionarse mejor con las demás personas, por ende, es importante para el desenvolvimiento del grupo de cada individuo. <sup>(36)</sup>

#### **2.2.5.3. Dimensión de Ambiente o Entorno**

Son lugares o sitios donde se va aplicar actividades de promoción y prevención de enfermedades que se va ayudar proteger a la comunidad para que tengan un estilo de vida saludable, cabe mencionar que son escenarios donde el personal de salud se enfoca para el bienestar de las personas, familia y comunidad <sup>(37)</sup>

#### **2.2.6. Definición Satisfacción**

Representa la emoción de júbilo que tiene el individuo cuando se cumple o realizan una necesidad que le va ayudar, cabe recalcar que la satisfacción se puede producirse con las cosas simples de la vida ya sea con la alimentación, en el hogar y la compañía de los seres queridos, todo ello ayudara sentirse complacido. <sup>(38)</sup>

#### **Satisfacción Laboral**

Se define como el bienestar físico y psicológico del individuo que muestra en su labor de trabajo lo cual mejora el clima laboral y así puede producir estabilidad en el sitio de trabajo <sup>(39)</sup>

**2.2.6.1. Dimensiones de Satisfacción:** Se dividen en:

##### **Dimensión Tangibilidad**

Tangible refiere que se puede distinguir de manera precisa con los sentidos, así como la visión y el tacto. <sup>(40)</sup>

##### **Dimensión Fiabilidad**

Un aspecto estrechamente relacionado con la calidad es la fiabilidad, que se puede

definir como la calidad mantenida a lo largo del tiempo y se mide como una probabilidad. La fiabilidad del producto o servicio tiene una importancia vital y puede conferir una ventaja competitiva decisiva para el usuario. <sup>(41)</sup>

### **Dimensión Capacidad de Respuesta**

La capacidad de respuesta es el aumento en brevedad y la habilidad que realizan el individuo en la unidad de trabajo para compensar la solicitud del usuario. <sup>(42)</sup>

### **Dimensión Seguridad**

Se define como aflicción de resguardo frente a las dificultades y riesgos externos que inquieten nocivamente el estilo de vida; por ende, hace referencia a la totalidad de las dimensiones y habilidades oficiales de la comunidad para atender sus necesidades frente a un riesgo de la integridad. <sup>(43)</sup>

### **Dimensión Empatía**

La empatía se define como la comprensión que tiene una persona hacia la otra persona tanto en sus sentimientos y expresiones para poder intuir en sus necesidades del individuo por ende la empatía ayuda reforzar relaciones interpersonales familiares y la sociedad. <sup>(44)</sup>

#### **2.2.7. Teórica Jean Watson**

Margaret Jean Harman Watson, estudio en la Escuela de Enfermería Lewis Gale en Roanoke, Virginia; se graduó en 1961, continuó su educación en la Universidad de Colorado, obtuvo su licenciatura en enfermería en 1964, una maestría en 1966 y un doctorado en psicología educativa y asesoramiento en 1973. En su cuarto libro: Instrumentos para evaluar y medir el cuidado en enfermería y ciencias de la salud, el cual comprende una colección de 21 instrumentos para evaluar y medir el cuidado, libro que tributa a la mejora de la práctica diaria, es sabido que de la práctica se genera nuevo conocimiento, mediciones del cuidado que denotan una realidad o

fenómeno, en su intento de comprenderlo se integra la teoría, haciendo fusión la triada práctica-teoría-investigación. Los siguientes son los supuestos básicos para la ciencia del cuidado de enfermería según Watson: N°1 el cuidado solo puede demostrarse y practicarse efectivamente interpersonalmente; N°2 El cuidado consiste en factores cautelares que resultan en la satisfacción de ciertas necesidades humanas; N°3 El cuidado efectivo promueve la salud y el crecimiento individual o familiar; N°4 Las respuestas afectuosas aceptan a una persona no solo como son ahora, sino como lo que él o ella pueden llegar a ser; N°5 Un ambiente de cuidado es aquel que ofrece desarrollo de potencial mientras le permite a la persona elegir la mejor acción para sí misma, en un momento dado; N°6 El cuidado es más saludable que el curar. La práctica del cuidado integra el conocimiento biofísico con conocimiento del comportamiento humano para generar o promover salud y proporcionar servicios a quienes están enfermos. Por lo tanto, una ciencia del cuidado es complementaria a la ciencia de curar; N°7 La práctica del cuidado es fundamental para la enfermería. <sup>(45)</sup>

### **2.3. Formulación de hipótesis**

#### **2.3.1. Hipótesis general**

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”

Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”.

#### **2.3.2. Hipótesis Específica**

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión técnica de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”

Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión técnica de

calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión interpersonal de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”

Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión interpersonal de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”

Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión entorno de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis.”

Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión entorno de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis.”

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de la investigación**

El método que se utilizará será hipotético-deductivo que es una guía para los científicos que inician con una suposición de los sucesos y proceden con hipótesis asequible. <sup>(46)</sup>

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

Será enfoque Cuantitativo porque los apuntes y los resultados serán numérico, por ende, se recolectarán los datos a través de encuestas que serán cuantificable en su totalidad para obtener un resultado. <sup>(47)</sup>

#### **3.3. Tipo de investigación**

Tipo de investigación es aplicada ya que da respuesta a las interrogaciones del cuestionario, por ende, su mayor importancia de dicha investigación es la aplicación de la experiencia basándose en los conocimientos teóricos. <sup>(48)</sup>

#### **3.4. Diseño de la Investigación**

Sera No Experimental este diseño se caracteriza por examinar el lugar correspondido sin emplear el propósito estudiado por ello se necesita escasos medios económicos para la ejecución por lo cual se va utilizar nivel descriptivo con corte transversal- correlacional. <sup>(49)</sup>

#### **3.5. Población muestra y muestreo**

##### **3.5.1. Población Muestra**

Estará conformada por los pacientes que se realizan su hemodiálisis en la unidad renal del Hospital Regional Hermilio Valdizan, siendo un total de 78

##### **3.5.2. Muestreo**

No se utilizará el muestreo ya que está restringido y se ejecutará con la población total.

##### **Criterios de Inclusión**

- Pacientes que se realizan su terapia más de 3 sesiones



- Pacientes que aceptan voluntariamente el consentimiento voluntario

### **Criterios de Exclusión**

- Pacientes que no firman su consentimiento informado
- Pacientes menos de dos sesiones de la terapia de hemodiálisis

### 3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Calidad de cuidado de enfermería	Se define como instrucción de los enfermeros, que brindan atención fundamentalmente basándose en la carencia de los individuos en cuestión de su salud lo cual facilitan disminuir su grado de dolor o dificultad. (28)	Se evaluará la calidad de cuidado de enfermería con aspectos prácticos que brinda el personal de salud a los pacientes con tratamiento de hemodiálisis lo cual se sentirán bien al cumplir todas sus necesidades.	Dimensión técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eficacia</li> <li>Efectividad</li> <li>Eficiencia</li> <li>Accesibilidad</li> </ul>	Ordinal	1. Buena (15 a 28 puntos) 2. Mala <14 puntos
			Dimensión interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación</li> </ul>	Ordinal	
			Dimensión ambiente o entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambientación</li> <li>Indicaciones</li> </ul>	Ordinal	
Satisfacción del paciente	Representa emoción de júbilo que tiene el individuo cuando se cumple o realizan una necesidad que le va ayudar, cabe recalcar que la satisfacción se puede producirse con las cosas simples de la vida	Considerada como nivel de consentimiento que tienen los pacientes con el tratamiento de la hemodiálisis	Tangibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipos de apariencia moderna</li> <li>Licenciados con apariencia pulcra.</li> </ul>	Ordinal	Excelente (84-110 puntos) Buena (56-83 puntos) Regular (28-55 puntos) Deficiente (1-27 puntos).
			Fiabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizan bien la atención</li> <li>Concluyen el cuidado del turno ofrecido.</li> <li>Interesados en solucionar las dificultades</li> </ul>	Ordinal	
			Capacidad de respuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunican cuando concluirán la atención</li> </ul>	Ordinal	

ya sea con la alimentación, en el hogar y la compañía de los seres queridos, todo ello ayudara sentirse complacido. (38)			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los licenciados ofrecen una atención rápida</li> <li>• Los licenciados siempre están dispuestos en ayudar.</li> <li>• Los licenciados nunca están demasiados ocupados.</li> </ul>	
		Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento confiable de los licenciados</li> <li>• Los pacientes se sientes seguros.</li> <li>• Los licenciados tienen conocimiento suficiente</li> </ul>	Ordinal
		Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecen atención individualizados</li> <li>• Horarios de atención convenientes para los demás.</li> <li>• Se preocupan por los pacientes.</li> <li>• Comprenden las necesidades de los usuarios</li> </ul>	Ordinal

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

La técnica que se utilizará en la investigación será la encuesta que consta dos instrumentos:

La guía de observación que permitirá obtener información con respectiva sobre la calidad de cuidado de enfermería.

Para la segunda variable que es satisfacción del paciente, será mediante el cuestionario de evaluación Care-Q.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

##### **Guía observación**

La guía de observación fue elaborada por Barreda Montalvo, Angelica; en el año 2021, en Chiclayo-Perú, se empleará para evaluar la calidad de cuidado de enfermería, esta dividido en tres dimensiones de: 1) dimensiones técnicas, 2) dimensión interpersonal y 3) dimensión ambiente haciendo un total de 28 ítems de los cuales sus puntajes se medirán con un SI que equivale un 1 punto y NO que equivale 0 puntos; con una escala valorativa BUENO (15 a 28 puntos) y MALO (< de 14 puntos).

##### **Cuestionario de evaluación Care-Q**

Este instrumento fue elaborado por Pinchez Torres ,Patricia y Salazar Becerril, Norita, en el año 2020 en Iquitos-Perú lo cual se ejecutará en la satisfacción del paciente, que esta dividida en 5 dimensiones : a) tangibles ,b) fiabilidad ,c) capacidad de respuesta, d) seguridad y e) empatía, haciendo un total de 22 preguntas y sus puntajes son: totalmente de acuerdo(5) , de acuerdo (4), ninguno (3), desacuerdo (2), totalmente desacuerdo(1) por lo tanto su escala valorativa es: excelente(84-110 puntos), buena (56-83 puntos), regular(28-55 puntos ), deficiente(1-27 puntos).

#### **3.7.3. Validación**

La guía de observación para la calidad de cuidado de enfermería fue elaborada por Barreda, en el año 2021 en su investigación titulado “Calidad del Cuidado Enfermero y Satisfacción del Paciente Renal Crónico en una Unidad de Hemodiálisis en Chiclayo, 2021”, validado por tres jueces expertos (licenciados en enfermería especialistas en el área de hemodiálisis) lo cual analizaron y mejoraron las preguntas través de la prueba KR-20 alcanzando un nivel de significancia de 0,95.

El cuestionario fue creado por Pinchez Torres, Patricia y Salazar Becerril, Norita, en el año 2020 en Iquitos-Perú en su investigación titulada “Calidad de atención y satisfacción del paciente con diálisis peritoneal atendidos en la unidad de Nefrología Hospital III Iquitos -Es salud 2019”, validado con un 87.9 por sus jueces de expertos.

#### **3.7.4. Confiabilidad**

La confiabilidad de la guía de observación de la calidad de cuidado de enfermería obtuvo con resultado una  $p = 0.032$  en la prueba piloto se aplicó a 20 pacientes con alfa de Cronbach 0,927 que consta de 28 ítems dividiéndose en 3 dimensiones.

La confiabilidad del cuestionario de satisfacción del paciente obtuvo con resultado en la prueba piloto se aplicó a 10 pacientes con Coeficiente de Correlación de Pearson coeficiente = 0.642,  $p = 0.004$ , con  $\alpha = 0.01$ , que consta de 22 ítems dividido en 5 dimensiones.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Se presentará conformidad del proyecto de tesis por el jurado de la Facultad de enfermería lo cual se procederá a lo siguiente:

En primera instancia, se solicitará a la Decana de la Facultad de Enfermería el expediente necesario para la presentación ante las autoridades del Hospital Regional Hermilio Valdizan.

En segunda instancia, al tener la aprobación se coordinará con el jefe de la Unidad de Servicio de Hemodiálisis sobre los días disponibles para poder aplicar los instrumentos será de forma aleatoria.

Lo siguiente, se comunicará a los usuarios del servicio sobre la tesis que se ejecutará siempre y cuando firmen su consentimiento informado. Por último, se realizará el estudio de la investigación.

Una vez acumulados los datos se examinarán en forma sistemática en tablas estadísticas de acuerdo a los objetivos del proyecto.

Se cuantificará la totalidad los instrumentos correctamente completos y finalmente se obtendrá una base de datos en el programa Excel - 2017 de los instrumentos con los datos recogidos se codificará y tabulara en una matriz de datos en el programa SPSS V. 25.0; Para la comparación de los resultados se utilizarán técnicas cuantitativas: Estadística descriptiva: Se empleará tablas de 1 o 2 entrada con compartimientos de frecuencias absolutas y porcentuales.

Se utilizarán gráficos de barras sencillos, esquema y gráficos de torta. Y pruebas estadísticas: Se aprovecharán estadísticos que determinen la correlación entre las variables de estudio, tal coeficiente de correlación de Spearman y alfa de Cronbach.

### **3.9. Aspectos éticos**

Para elaborar el presente estudio, se tuvo en consideración el respeto a los cuatro principios bioéticos:

**Principio de Autonomía:** Se trabajará con usuarios totalmente independientes en participar respetando sus derechos, por ende, se aplicará este principio mediante la firma del consentimiento informado.

**Principio de Beneficencia:** Se beneficiarán los usuarios que participaran en el proyecto ya que les ayudaran a mejorar la calidad de cuidado de enfermería, es por ello, logran ampliar sus conocimientos y mejorar en su estilo de vida.

**Principio de No maleficencia:** La cooperación en este proyecto de tesis no provocará ningún perjuicio alguno a los usuarios.

**Principio de Justicia:** Los colaboradores del estudio van a tener asegurado el respeto de sus derechos, la reserva de su identidad y el uso de la información brindada para objetivos exclusivamente del presente estudio.

## 4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023						
	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Identificación del Problema	X						
Búsqueda bibliográfica	X						
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes	X						
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación	X						
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación	X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación		X					
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo		X					
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos		X					
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos		X					
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información		X	X				
Elaboración de aspectos administrativos del estudio		X	X				
Elaboración de los anexos			X	X			
Aprobación del proyecto					X	X	
Sustentación de informe final							X
Ejecución del estudio							X



#### 4.2. Presupuesto

	<b>Unidad medida</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total</b>
<b>HUMANOS</b>				
Tesistas	Licenciada	01	500.00	500.00
Asesor Estadístico	Estadístico	01	1,000.00	1,000.00
<b>Subtotal</b>				<b>1500,000</b>
<b>MATERIALES Y EQUIPOS</b>				
Fólder Manila	Unidad	20	1.50	30.00
Papel Bond A-4	Millar	3	18.00	54.00
Archivador	Unidad	3	5.00	15.00
Lapiceros	Unidad	30	1.20	36.00
Lápices	Unidad	30	1.00	30.00
Tablero	Unidad	20	3.00	60.00
Impresora	Unidad	01	800.00	800.00
Computadora	Unidad	01	1,850.00	1,850.00
Memoria SD	Unidad	01	60.00	60.00
<b>Subtotal</b>				<b>2,935.00</b>
<b>SERVICIOS</b>				
Impresiones	Paginas	800	0.20	160.00
Anillado	Ejemplar	3	6.00	18.00
Empastados	Ejemplar	3	30.00	90.00
Movilidad – Pasajes	Unidad	10	4.00	40.00
Internet	Horas	60	1.50	90.00
<b>Subtotal</b>				<b>398.00</b>
<b>TOTAL</b>				<b>4,833.00</b>

## 5. REFERENCIAS

1. Hospital Clinic Barcelona. Insuficiencia renal crónica. barcelona:Portal Clinic [Internet]. [2018 8(2): 126-141 [consultado 28 de abril 2022]. Disponible en : <https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/insuficiencia-renal-cronica>
2. Machado P.; Tierra V.; Robalino M.; Chuquicondor S.; Espín M. Esquema de cuidados de enfermería ante posibles afecciones psicológicas en pacientes con enfermedad renal crónica Revista Eugenio Espejo. [Internet] 2022, vol. 15, núm.2:88-77[consultado el 07 de julio del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572866949010>
3. Chipi J., Fernandini E. Enfermedad renal crónica presuntiva en adultos mayores. Rev.Colomb. Nefrol. [Internet] 2019;6(2): 138-151[consultado el 08 de julio del 2023]. Disponible en:<http://www.scielo.org.co/pdf/rcnef/v6n2/2500-5006-rcnef-6-02-138.pdf>
4. Andina. 1 de cada 10 personas tiene enfermedad renal crónica en el Perú:El popular:12marzo2022[29/04/2022].disponible en: <https://elpopular.pe/actualidad/2022/03/12/1-cada-10-personas-tiene-enfermedad-renal-cronica-peru-116103>
5. Guerrero.v Calidad del cuidado y acreditación en centros de hemodiálisis.ciencia y cuidado. Dic 2022. Vol. 16: Cúcuta, Colombia:3(7):123-233. <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/DialnetCalidadDelCuidadoYAcreditacionEnCentrosDeHemodiali-7490918.pdf>
6. Martínez.S. Cuidados de Enfermería en la Gestión Emocional del paciente en Hemodiálisis :Rev Nefrol Dial Traspl. España.2020; 40 (03):237-41
7. Castro E., Cadena G. Dimensiones de la satisfacción del paciente con insuficiencia renal crónica respecto a la calidad del cuidado de enfermería. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social.[internet]2017;25(4):271-8.[consultado el 07 de julio del 2023].Disponible en : [http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista\\_enfermeria/article/view/246/580](http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/246/580)
8. Kleeberg, M; Méndez.M. Nivel De Satisfacción De Los Pacientes De Hemodiálisis Sobre El Cuidado Que Brindan El Profesional De Enfermería Del

- Centro Nefrológico Cenesa.[ Tesis Para Obtener El Título Profesional De:Licenciada En Enfermería; Política Y Gestión En Salud] Jesús María, universidad cesar vallejos ;2021;disponibilidad en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57730/Kleeberg\\_CHK-Mendez\\_GLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57730/Kleeberg_CHK-Mendez_GLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
9. Barrera K. Calidad del Cuidado que brinda el personal de Enfermería y Satisfacción del Usuario en el Centro de Hemodiálisis del Hospital Hermilio Valdizán Huánuco [ tesis para optar licenciado de enfermería]. Huánuco: UniversidaddeHuánuco;2016.Disponibleen: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/143>
  10. Essalud.EsSalud Huánuco implementa Sala de Hemodiálisis para atención exclusiva de pacientes Covid-19. [internet]: Huanuco.Essalud. 16/10/2020[revisado29/04/2022].Disponibleen: <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-huanuco-implementa-sala-de-hemodialisis-para-atencion-exclusiva-de-pacientes-covid-19>
  11. Izquierdo E. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana Revista de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. RevCub.2015;8(2),25-28 [consultado el 08 de julio del 2023]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2015/cnf153f.pdf>
  12. Kaezer F.; Tosoli A.; Mattos R.; Costa F.; Corrêa S.; Passos L. La satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería en hemodiálisis. Revista Cuidado e fundamental online [Internet] 2018 10(2): 432-440. [consultado el 08 de julio del 2023].Disponibleen: [file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/A\\_satisfacao\\_dos\\_pacientes\\_com\\_o\\_cuidado\\_de\\_enferm.pdf](file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/A_satisfacao_dos_pacientes_com_o_cuidado_de_enferm.pdf)
  13. Door ZH, Fadlalla Mukhtar H. The Satisfactionof Patients on Maintenance Hemodialysis Concerning the Provided Nursing Care in Hemodialysis Units. J Nurs Heal Sci [Internet]. 2022 [cited 2022 Dec 2];8(6):25–35. Available from: [www.iosrjournals.org](http://www.iosrjournals.org)
  14. Guedes JL, De-Pin SB, Menegon FH, Sebold L, Do Nascimento KC, Gelbcke FL. Satisfaction of patients about the nursing care in surgical units: Mixed method research. Rev Min Enferm [Internet]. 2019 [citado7 de diciembre2023];23(e-

- 1229):1-7.Disponible en:  
[https://cdn.publisher.gn1.link/reme.org.br/pdf/en\\_e1229.pdf](https://cdn.publisher.gn1.link/reme.org.br/pdf/en_e1229.pdf)
15. Barreda L. Calidad del cuidado enfermero y satisfacción del paciente renal crónico en una unidad de hemodiálisis [para optar el título profesional de licenciada en enfermería], Chiclayo: Universidad Señor de Sipan;2021. <https://orcid.org/0000-0003-2199-8837>
  16. León L. Cuidado de enfermería y satisfacción del usuario en la unidad de Hemodiálisis del Hospital Alta Complejidad Virgen de la Puerta [Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud], Trujillo : Universidad Cesar Vallejos;2020. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37938589017>
  17. Kleeberg y Méndez. Nivel de satisfacción de los pacientes de hemodiálisis sobre el cuidado que brindan el profesional de enfermería del centro Nefrológico CENESA [Tesis para obtener el título profesional licenciada en enfermería]Jesús Maria-Lima;2021:UniversidadCesarVallejos;  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
  18. Pérez, M. Definición de Calidad. (Última edición:11 de octubre del 2021). Mexico.Consultado el 18 de mayo del 2022 <https://conceptodefinicion.de/calidad/>
  19. Urzúa,M. Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto,Quality of life: A theoretical review [Internet] ,Copyright 2016 by Sociedad Chilena de Psicología Clínica.Revisión[15demayo2022]  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
  20. Sánchez A. Calidad de vida en la Zona Metropolitana del Valle de México. [Internet]Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Económicas, 2018. 354 páginas, revisión [15 de mayo 2022].disponible en:  
<https://ru.iiec.unam.mx/5032/1/Almanza%20libro%20pdf.pdf>
  21. Boderó.H. El impacto de la calidad educativa, [Internet], Lima, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Apunt. cienc. soc. 2014; 04(01).Revisión[15 de mayo 2022] disponible en: <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-ElImpactoDeLaCalidadEducativa-5042937.pdf>
  22. Rodríguez, M.Granda,M. Calidad asistencial: Concepto, dimensiones y desarrollo operativo [Internet]. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad; 2016. Tema 14.1.

- Disponible en: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500957/n14-1\\_Calidad\\_asistencial.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500957/n14-1_Calidad_asistencial.pdf)
23. Suárez, Díaz.C. Calidad asistencial. Modelos de gestión de la calidad, [Internet], España, Servicios Centrales del Servicio de Salud del Principado de Asturias. Oviedo, Form Act Pediatr Aten Prim. 2016;3(3):25-30. Revisión [16 de mayo 2022].Disponible en:  
[http://gestionclinica.sespa.es/pdf/articulo\\_modeloscalidad\\_2010.pdf](http://gestionclinica.sespa.es/pdf/articulo_modeloscalidad_2010.pdf)
  24. Ucha,F. Cuidado [Internet],Definición ABC. Colombia, 2010.Revision[16 de mayo 2022].disponible en : <https://www.definicionabc.com/general/cuidado.php>
  25. Guerrero, R, Meneses. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson. [Internet], Lima, Servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Rev enferm Herediana. 2016;9(2):127-136. Revisión [16 de mayo 2022]. Disponible en : <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>
  26. Alberto,J. Cuidado de enfermería de los pacientes. [Internet],Mexico, Generacion 41 Licenciatura en Enfermeria IPN-CICS UMA.2017.Revision [16 de mayo 2022]. Disponible en : <https://enfermeriacicsuma41.blogspot.com/2014/08/tipos-de-cuidados-de-enfermeria.htm>
  27. Prieto,G, Análisis crítico del cuidado de enfermería.[Internet],Granada-España .Index Enferm vol.15;4(4):16-25. Revisión [16 de mayo 2022]. Disponible en :[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962005000100004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962005000100004)
  28. Mena. D; González.V. Cuidados básicos de enfermería. .[Internet], España.Edita: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions Campus del Riu Sec. 2016. Revision [18 de mayo 2022]. Disponible en:  
[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/150911/s108\\_impresora.pdf?sequence=6](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/150911/s108_impresora.pdf?sequence=6)
  29. Cobos, D. López, B.Gestión de la calidad de los cuidados en enfermería.[Internet],Colombia.Revista Electronica Portales Medicas.2019. Revision [18 de mayo 2022]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/gestion-de-la-calidad-de-los-cuidados-en-enfermeria/>
  30. Madrazo. M, Torres, Calidad Asistencial. .[Internet],España, Gestión de los Servicios en Enfermería, a Creative Commons BY-NC-SA 3.0.2013.Revision [18

demayo2022].Disponibleen:

<https://ocw.unican.es/pluginfile.php/585/course/section/533/Tema%252013a%2520Calidad%2520asistencial.pdf>

31. Ramón, Gámez ,Y. Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. [Internet], Cuba, Información para directivos de la Salud. 2021 Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/infd/n35/1996-3521-inf-35-e974.pdf>
32. Trillini, C. Definición de Efectividad. [Internet],.España.La Edición #6 de Definición MX ,2013. Disponible en: <https://definicion.mx/efectividad/>
33. l Diccionario de la Real Academia Española. Madrid Wikcionario.vigésima segunda edición,2014. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Eficiencia>
34. Sánchez D. Accesibilidad a los servicios de salud: debate teórico sobre determinantes e implicaciones en la política pública de salud. .[Internet],Mexico, Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, vol. 55, núm. 1, pp. 82-89,2017.Disponibleen:  
<https://www.redalyc.org/journal/4577/457749297021/html/>
35. Sanchez,D. Relaciones interpersonales . [Internet], Ecuador, Academia,2016 Disponible en: [https://www.academia.edu/27692322/Relaciones\\_interpersonales](https://www.academia.edu/27692322/Relaciones_interpersonales)
36. Zayas P. La Comunicación Interpersonal. [Internet], Mexico, Biblioteca Utec,2017 Disponibleen;  
[https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf)
37. Breucker, G Entornos Saludables. [Internet], Madrid. Estilos de vida y Promoción delaSalud:materialdidáctico.2016.Disponibleen;  
<http://grupo.us.es/estudiohbsc/images/pdf/formacion/tema7.pdf>
38. Pérez, M. Definición de Satisfacción, [Internet], Peru Lima. Concepto Definición Última edición:15 de octubre del 2021. <https://conceptodefinicion.de/satisfaccion/>
39. Riquelme.M. Satisfacción del Personal (definicion, tipos y como medirla). [Internet], Chicago. Web Empresas. redacción de artículos de liderazgo, administración de empresas y estrategia.2022, Disponible en:  
<https://www.webyempresas.com/satisfaccion-del-personal-definicion-tipos-y-como-medirla/>
40. Pino G. Tangible [Internet], Peru-Jaen, Software del Sol, S.A.2021,disponible en : <https://www.sdelosol.com/glosario/tangible/>

41. Prieto, G; Delgado, A. Fiabilidad Y Validez [Internet], Madrid, Papeles del Psicólogo, vol. 31, núm. 1, enero-abril, 2013, pp. 67-74. disponible en: <https://redalyc.org/pdf/778/77812441007.pdf>
42. Polo.D, ¿Qué es la capacidad de respuesta en el servicio al cliente? [Internet], Madrid, Gestionar Rápido.2022. Disponible en: <https://www.gestionar-facil.com/que-es-la-capacidad-de-respuesta-en-el-servicio-al-cliente/>
43. Ramos.G, Definición de Seguridad [Internet], México, la Edición #13 de Definición,2014 disponible en: <https://definicion.mx/seguridad/>
44. Rivero, M, Empatía, el arte de entender a los demás.Bolivia.[Internet], Editorial Ben-TzionSpitzPag2-3,2018,disponibleen: [https://www.researchgate.net/publication/333701266\\_Empatia\\_el\\_arte\\_de\\_entender\\_a\\_los\\_demas](https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas)
45. Valencia M, Rodríguez A, Reflexión de la humanización de la atención: teoría de Jean Watson y propuesta de su aplicación. BENESSERE - Revista de Enfermería[internet]2021;6(1),4-8. [consultado7Diciembre.2023]. Disponible en: <https://revistas.uv.cl/index.php/Benessere/article/view/3037/2910>
46. Bastis consultores. Desarrollo de tesis, investigación cuantitativa, Método hipotético-deductivo.España:Online-Tesis,8Noviembre2021[internet]. [consultado9Nov.2022].Disponibleen:<https://online-tesis.com/metodo-hipotetico-deductivo/>
47. Arroyo Morales Leida. Método cuantitativo de investigación. Chile: Academia 2014[internet][consultado9Nov.2022].disponibleen:[https://www.academia.edu/6002479/El\\_m%C3%A9todo\\_cuantitativo\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/6002479/El_m%C3%A9todo_cuantitativo_de_la_investigaci%C3%B3n)
48. Rodríguez Daniela. investigación aplicada: características, definición y ejemplos. Colombia: Lifeder 2020[internet] [consultado 9 nov.2022]. Disponible en: <https://www.lifeder.com/investigacion-aplicada/>
49. Montaña Joaquín. Investigación no experimental. México: Lifeder 2021[internet][consultado10Nov.2022].disponibleen: <https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>





## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal del Hospital Regional, Huánuco-2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre “la dimensión técnica de calidad del cuidado de enfermería” y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre “la dimensión interpersonal de calidad del cuidado de enfermería” y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre “la dimensión entorno de</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>“Determinar cuál es la relación que existe entre la Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal”</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar cuál es la relación que existe entre la dimensión técnica de calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal.</p> <p>Identificar cuál es la relación que existe entre la dimensión interpersonal de calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal.</p> <p>Identificar cuál es la relación que existe entre la dimensión entorno de calidad del cuidado</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”</p> <p>Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión técnica de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”</p> <p>Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión técnica de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”</p> <p>Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Calidad de cuidado de enfermería</p> <p>Dimensiones: Dimensión técnica Dimensión interpersonal Dimensión ambiente o entorno</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Satisfacción del paciente</p> <p>Dimensiones: Tangibilidad Fiabilidad Capacidad de respuesta Seguridad</p>	<p>Método de la investigación</p> <p>Método: Hipotético-deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo de estudio: Aplicada Diseño: No Experimental, nivel descriptivo con corte transversal- correlacional.</p> <p>Población, muestra y muestreo Estará conformada por los pacientes que se realizan su hemodiálisis en la unidad renal del Hospital Regional Hermilio Valdizan, siendo un total de 78</p> <p><b>Muestreo:</b> No se utilizará el muestreo ya que está restringido y se ejecutará con la población total.</p>

<p>calidad del cuidado de enfermería” y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal?</p>	<p>de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal.</p>	<p>interpersonal de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”          Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión interpersonal de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis”          Hi: “Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión entorno de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis.”          Ho: “No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión entorno de calidad de cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis.”</p>	<p>Empatía</p>	<p>Técnicas:          La técnica que se utilizará en la investigación encuesta.</p> <p>Instrumentos:          La guía de observación que permitirá obtener información con respectiva sobre la calidad de cuidado de enfermería. Para la segunda variable que es satisfacción del paciente, será mediante el cuestionario de evaluación Care-Q.</p>
--	---	--	----------------	---

## Anexo 2: Instrumentos

### GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERÍA

**INSTRUCCIONES:** La presente guía de observación tiene por finalidad registrar la satisfacción del usuario con respecto a la atención brindada por el personal de enfermería de la unidad de Hemodiálisis.

**ENCUESTA: PACIENTE**

**SI=1 NO=0**

N°	ITEMS	SI	NO
<b>DIMENSION TECNICA</b>			
1	La enfermera canaliza la vía con rapidez y destreza		
2	Realiza la enfermera la curación del catéter venoso central cada vez que recibe el tratamiento		
3	La enfermera utiliza una adecuada técnica de asepsia durante el tratamiento		
4	La enfermera adecua al paciente sobre el debido cuidado de la fistula y su funcionamiento.		
5	La enfermera adecua al paciente sobre el debido cuidado del catéter venoso central.		
6	La enfermera monitoriza los signos vitales al paciente cada dos horas.		
7	La enfermera controla el peso del paciente antes de iniciar el tratamiento		
8	La enfermera controla el peso del paciente al terminar el tratamiento		
<b>DIMENSION INTERPERSONAL</b>			
1	La enfermera realiza sus actividades en forma coordinada con el equipo multidisciplinario.		
2	La enfermera mantiene una relación cordial con el equipo multidisciplinario		
3	La enfermera mantiene una relación cordial con el paciente y familiares.		
4	Existe una adecuada comunicación entre la enfermera y los demás miembros del equipo de salud.		
5	Los pacientes ser servicio de HD llevan una relación cordial entre sí.		
6	El personal le trato con amabilidad, respeto y paciencia		
7	El medico le brindo el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud.		
8	El personal de la unidad de HD le oriento y explico de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para su atención.		
9	El personal de la unidad de HD, muestra interés en solucionar su problema de salud.		
10	El personal le brindo la explicación necesaria sobre el tratamiento que recibió: tipo de medicamentos, dosis y efectos adversos y el procedimiento en sí.		
<b>DIMENSION ENTORNO O AMENIDADES</b>			
1	El servicio de hemodiálisis cuenta con materiales y equipos necesarios para su atención.		
2	Los horarios son accesibles y disponibles		
3	El servicio de HD cuenta con un ambiente cómodo y limpio.		
4	El personal de la unidad de HD, le atendió en el horario programado		
5	Se respeto su privacidad durante su atención en la unidad de HD		
6	La sala de espera tiene asientos cómodos y confortables		
7	La unidad de HD, consultorio y los servicios higiénicos se encontraron limpios y fueron cómodos.		
8	Su atención se realizó respetando la programación y el orden de la llegada.		
9	El tiempo de espera para que lo atiendan fue adecuado.		
10	Existen carteles, letreros y flechas que conducen a la unidad de HD y son adecuados para orientar a los pacientes		

**ESCALA DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES CON HEMODIÁLISIS EN EL  
SERVICIO DE LA UNIDAD DE RENAL DEL HOSPITAL REGIONAL HERMILIO  
VALDIZAN 2023**

**I. PRESENTACIÓN**

Sra.Sr, Joven buen día, soy egresada de la especialidad en enfermería Nefrología de la Universidad Privada Norbert Wiener, me encuentro realizando un estudio: “CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CON HEMODIALISIS EN LA UNIDAD RENAL DEL HOSPITAL REGIONAL - HUÁNUCO -2023” .su participación será anónima y voluntaria usted será tratada /o con respeto. Necesito hacerle unas preguntas, para lo cual le pido que tenga seguridad y sinceridad al dar sus respuestas.

Ante cualquier duda estaré para aclararla en el instante.

El tiempo que requerirá para su aplicación ser de 15 minutos.

¡gracias!

Nombre del investigador.....

Servicio: .....

Fecha: .....Hora de inicio: .....hora de termino.....

**II. INSTRUCCIONES**

- Usted debe escuchar atentamente las preguntas, para poder emitir su respuesta.
- Existen alternativas de respuestas, usted debe responder a la que considera que se adecue a la experiencia que ha tenido en la unidad de nefrología del Hospital Regional Hermilio Valdizan
- Usted debe responder a todas las preguntas
- Las respuestas son:
  - Totalmente de acuerdo (TA) =5
  - De acuerdo (A)=4
  - Ninguno (N) =3
  - Desacuerdo (D) =2
  - Totalmente desacuerdo (TD) =1

## II. CONTENIDO

N°	ASPECTO A EVALUAR	RESPUESTA				
		TD	D	N	A	TA
		1	2	3	4	5
<b>ELEMENTOS TANGIBLES</b>						
1	¿la señalización (carteles, publicidad o letreros) estuvieron adecuados?					
2	¿la unidad de nefrología Hospital Regional estuvo el personal para informarle y orientarle sobre su diagnóstico en insuficiencia renal crónica?					
3	¿la unidad de nefrología Hospital Regional tuvo equipos disponibles y materiales necesario para su atención?					
4	¿la unidad de nefrología estuvo limpia y cómoda?					
<b>FIABILIDAD</b>						
5	¿Obtuvo con facilidad la cita?					
6	¿la atención en la admisión fue rápida?					
7	¿la atención en el laboratorio fue rápida?					
8	¿la atención para realizarse la sesión de hemodiálisis fue eficiente?					
9	¿la atención del personal fue la mejor en la unidad?					
<b>CAPACIDAD DE RESPUESTA</b>						
10	¿El personal que le atendió mostro interés en la sesión de hemodiálisis?					
11	¿usted comprendió la explicación del personal que le atendió acerca de las actividades diarias que se debe realizar?					
12	¿usted comprendió la explicación sobre el tratamiento, las terapias psicológicas y su alimentación?					
13	¿usted comprendió la explicación que le brindo el personal sobre los procedimientos que le realizaron?					
<b>SEGURIDAD</b>						
14	¿En la unidad de nefrología se respetó su privacidad?					
15	¿El personal le realizo la sesión de hemodiálisis en forma completa y minuciosa?					
16	¿el personal que le atendió le brindo el tiempo necesario para resolver sus dudas?					
17	¿le inspiro confianza el personal que le atendió?					
18	¿el personal le demostró paciencia y respeto al momento de ser atendida?					
<b>EMPATIA</b>						
19	¿La persona de informes le oriento y explico de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para la atención de la sesión de hemodiálisis?					
20	¿el personal de la unidad de nefrología del Hospital Regional Hermilio Valdizan le atendió en el horario programado?					
21	¿su atención se realizó respetando la programación y el orden de llegada?					
22	¿su historia clínica se encontró disponible para su atención?					

Observación .....

**V.EVALUACION:**

- Muy Excelente:84-110
- Poco Satisfecho:56-83
- No Satisfecho:28-55
- Muy Insatisfecho:1-27

### **Anexo 3: Consentimiento informado**

#### **Universidad Privada Norbert Wiener**

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: “CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE CON HEMODIALISIS EN LA UNIDAD RENAL DEL HOSPITAL REGIONAL-HUÁNUCO -2023”

Nombre del investigador principal: Lic. Enf. Estefany claudia Santa Cruz Campos

Propósito del estudio: “Determinar cuál es la relación que existe entre la Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente con hemodiálisis en la Unidad Renal”

Participantes: Paciente de la unidad de Hemodiálisis

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario y guía de observación.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Remuneración por participar: Ninguna es voluntaria.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca del estudio, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la Universidad Wiener.

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer pregunta; y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa su aceptación de participar voluntariamente en el estudio. En mentó a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad: .....

Correo electrónico personal o institucional: .....

---

Firma



## Reporte de similitud TURNITIN

### ● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 20% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-12-28</b> Submitted works	1%
2	<b>uwiener on 2023-11-18</b> Submitted works	1%
3	<b>Universidad Wiener on 2022-10-02</b> Submitted works	1%
4	<b>uwiener on 2023-05-10</b> Submitted works	1%
5	<b>uwiener on 2023-12-08</b> Submitted works	<1%
6	<b>Universidad Wiener on 2023-03-11</b> Submitted works	<1%
7	<b>uwiener on 2023-03-02</b> Submitted works	<1%
8	<b>Submitted on 1685851338218</b> Submitted works	<1%