



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE ESCUELA DE POSGRADO  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO**

**TESIS**

Inteligencia Emocional y Habilidades Blandas en estudiantes de Segunda Especialidad de Enfermería en una Universidad de Lima Metropolitana, 2023

**Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Docencia Universitaria**

**Presentado por:**

**Autora:** Arévalo Arrese, Rubí Lucía  
**Código ORCID:** [http: 0000-0002-0737-537X](http://orcid.org/0000-0002-0737-537X)

**Asesora:** Dra. Vásquez Tomás, Melba Rita  
**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X>

**Línea de Investigación General**  
Educación de Calidad

**Lima- Perú**

**2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DEL TRABAJO

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Arévalo Arrese Rubí Lucía Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico Inteligencia Emocional y Habilidades Blandas en estudiantes de Segunda Especialidad de Enfermería en una Universidad de Lima Metropolitana, 2023 Asesorado por el docente: Vásquez Tomás, Melba Rita Con DNI 45616955 Con ORCID 0000-0002-0737-537X tiene un índice de similitud de (18) (DIECIOCHO) % con código oid: 14912:337983004 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor 1  
 Rubí Lucía Arévalo Arrese  
 DNI: 45616955

.....  
 Firma de autor 2  
 Nombres y apellidos del Egresado  
 DNI: .....



.....  
 Firma  
 Dra. Melba Rita Vásquez Tomás  
 DNI:09495221

## **DEDICATORIA**

A mi amada mamá Luz por su apoyo incondicional, entrega y por acompañarme en todo momento, lo que permite alcanzar mis metas y por acompañarme en mis anhelos para hacerlos realidad.

A mis hermanos, sobrinos por comprenderme, apoyarme, estar siempre en todo momento y por el amor y cariño que me demuestran día a día

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora de tesis la Dra. Melba Vásquez por su asesoramiento y compromiso en mi trabajo de investigación para culminarlo satisfactoriamente.

A la Mg. María Chaparro por brindarme todo su apoyo y estar siempre para mí y ayudarme a seguir cumpliendo mis metas.

A la casa de estudios por permitirme realizar mi trabajo de investigación.

## INDICE

<b>Carátula</b>	<b>i</b>
<b>Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria (opcional)</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento (opcional)</b>	<b>iv</b>
<b>Resumen</b>	<b>v</b>
<i>Abstract</i>	<i>vi</i>
<b>Introducción</b>	<b>vii</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.4.1. Teórica	7
1.4.2. Metodológica	8
1.4.3. Práctica	8
1.5. Limitaciones de la investigación	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Bases teóricas	15
2.2.1. Inteligencia Emocional	15
2.2.2. Habilidades Blandas	22

2.3. Formulación de hipótesis	26
2.3.1. Hipótesis general	26
2.3.2. Hipótesis específicas	25
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	
3.1. Método de investigación	28
3.2. Enfoque investigativo	28
3.3. Tipo de investigación	29
3.4. Diseño de la investigación	30
3.5. Población, muestra y muestreo	31
3.6. Variables y operacionalización	34
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.7.1. Técnica	37
3.7.2. Descripción	37
3.7.3. Validación	40
3.7.4. Confiabilidad	42
3.8. Procesamiento y análisis de datos	43
3.9. Aspectos éticos	44
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1. Resultados	46
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	46
4.1.2. Análisis inferencial	48
4.1.3. Prueba de hipótesis	48
4.1.4. Discusión de resultados	57
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1. Conclusiones	62
5.2. Recomendaciones	64
<b>REFERENCIAS</b>	65

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 <i>Gráfico correlacional</i>	30
Figura 2 <i>Ecuación para la muestra</i>	33
Figura 3 <i>Análisis descriptivo de Inteligencia Emocional</i>	46
Figura 4 <i>Análisis descriptivo de Habilidades Blandas</i>	47

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Operacionalización de variables: Inteligencia Emocional	34
Tabla 2 Operacionalización de variables: Habilidades Blandas	36
Tabla 3 Pautas interpretativas de la Inteligencia Emocional	38
Tabla 4 Pautas Interpretativas de Habilidades Blandas	40
Tabla 5 Juicios de Expertos	41
Tabla 6 Alfa de Cronbach para Inteligencia Emocional	42
Tabla 7 Alfa de Cronbach para Habilidades Blandas	43
Tabla 8 Análisis descriptivo de Inteligencia Emocional	45
Tabla 9 Análisis descriptivo de Habilidades Blandas	47
Tabla 10 <i>Prueba de normalidad</i>	48
Tabla 11 Relación entre inteligencia emocional y habilidades blandas	49
Tabla 12 Relación entre dimensión Intrapersonal y habilidades blandas	51
Tabla 13 Relación entre dimensión interpersonal y Habilidades blandas	52
Tabla 14 Relación entre adaptabilidad y habilidades blandas	53
Tabla 15 Relación entre manejo de estrés y habilidades blandas	54
Tabla 16 Relación entre estado de ánimo en general y habilidades blandas	56

**ANEXOS**

Anexo 1: Matriz de consistencia	76
Anexo 2: Instrumentos	79
Anexo 3: Validez del instrumento	86
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	122
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	123
Anexo 6: Formato de consentimiento informado	124
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos	126
Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin	127

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad privada de Lima Metropolitana, 2023. **Metodología:** Se utilizó el método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, nivel correlacional, con una población general de 100 estudiantes y muestra fueron 80, quienes desarrollaron el “Inventario de Inteligencia Emocional Abreviado”, y un cuestionario de habilidades blandas. **Resultados:** El 58,75% presenta nivel moderado de inteligencia emocional y el 58,75 presenta nivel moderado en habilidades blandas. Además, presenta correlación de rho = ,600 entre las variables de estudio. **Conclusiones:** Eexiste una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, habilidades blandas, autoconcepto, trabajo en equipo

## ***ABSTRACT***

**Objective:** Determine the correlation between emotional intelligence and soft skills in students of the second specialty in health and child integral development: growth and development and immunizations in a private university in Metropolitan Lima, 2023.

**Methodology:** The hypothetical method was used Deductive, quantitative approach, correlational level, with a general population of 100 students and shows 80, who developed the “abbreviated emotional intelligence inventory”, and a soft skill questionnaire. **Results:** 58.75% have a moderate level of emotional intelligence and 58.75 has a moderate level in soft skills. In addition, it presents a correlation of  $Rho = .600$  among the study variables.

**CONCLUSIONS:** A significant correlation between emotional intelligence and soft skills is there.

**KEYWORDS:** emotional intelligence, soft skills, self -concept, teamwork

## INTRODUCCIÓN

El estudio sostuvo como propósito principal determinar el nivel de correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023. La investigación se divide en los diferentes capítulos:

El primer capítulo titulado EL PROBLEMA, describe el planteamiento y formula el problema de investigación, los objetivos, justificación, las limitaciones del estudio.

El segundo capítulo titulado MARCO TEÓRICO, describe los antecedentes del estudio, base teórica, hipótesis.

El tercer capítulo titulado METODOLOGÍA, describe el método, enfoque, tipo, diseño de la investigación, además de la población y muestra, con la operacionalización de variables, los instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad de los instrumentos, con el procesamiento y análisis de los datos y aspectos éticos.

El cuarto capítulo titulado PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS, donde se analizan los resultados con su debida discusión.

El quinto capítulo titulado CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, se detallan las Conclusiones y recomendaciones del estudio.

Por último, se describen las referencias y anexos del trabajo.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

Tanto la inteligencia emocional como las habilidades blandas son dos áreas fundamentales en el crecimiento de los individuos. Asimismo, las habilidades de comprensión, gestión y reconocimiento de las emociones tanto de uno como de las demás personas son cruciales para el bienestar y las relaciones interpersonales.

Bar-On considera que la inteligencia socio emocional alberga directamente a la capacidad de tener éxito al enfrentar los desafíos y demandas del medio en el que se desempeña una persona. Además, esta inteligencia se relaciona cómo una persona se auto comprende y se expresa de sí misma, cómo comprende a los demás, cómo se relaciona o interactúa con ellos, y cómo maneja las situaciones cotidianas, los retos y las presiones que se le presentan (Brito et al., 2019). En contraste se tiene al modelo teórico de Salovey y Mayer, que considera que la inteligencia emocional se refiere a una manera auténtica de inteligencia que se centra en adaptar las emociones para así resolver problemas de manera óptima. (Fernández y Ruiz, 2008).

De lo expuesto se interpreta que la “inteligencia emocional” no se limita a una sola habilidad, sino que abarca una variedad de habilidades, competencias y capacidades tanto cognitivas como no cognitivas, las cuales se interrelacionan y afectan el comportamiento inteligente de una persona en su entorno. Y es que como lo afirma Martín (2020) esta inteligencia es la habilidad que demuestra una persona al reconocer y también gestionar conscientemente las emociones, considerando su relevancia en nuestras decisiones y en nuestras acciones en el transcurso de la vida, incluso cuando no somos plenamente conscientes de su influencia.

Se han realizado con anterioridad estudios en Estados Unidos, donde se encuentra que los estudiantes universitarios presentan inteligencia emocional alta por lo que no presentan signos de malestares físicos y emocionales, y además mencionan que cuentan con mejor autoestima y mejores relaciones interpersonales que le permiten manejar las situaciones que causan estrés y posteriormente solucionar sus problemas y con un mejor estado de ánimo.

Por ello es importante fortalecer la inteligencia emocional y habilidades blandas, las cuales se han visto afectadas por la aparición de la Emergencia sanitaria por COVID 19, donde los estudiantes universitarios tuvieron que estar en confinamiento por la pandemia durante un periodo de tres años y en relación a ello Gavin et al. (2023) menciona que:

Según la OMS (2020) el virus que causa la enfermedad COVID-19, ha afectado a 213 países y territorios en todo el mundo con 14 millones de casos y más de un millón de muertes. Como consecuencia de ello, todos los países implementaron una serie de medidas restrictivas dirigidas a paliar estos efectos, que trajeron consigo una serie de consecuencias a nivel psicológico para la población tales como el estrés, la ansiedad o el agotamiento emocional. En este sentido, las diferentes medidas de distanciamiento social, cierre de las universidades y virtualización obligatoria de la enseñanza han traído consigo grandes cambios en el planteamiento de los procesos instructivos, tanto para el profesorado como para el propio alumnado. De esta manera, modalidades presenciales en las que se alternaban diferentes metodologías didácticas activas y pasivas orientadas a reducir las dificultades de aprendizaje del alumnado, han sido sustituidas por modalidades, en algunos casos, menos interactivas y participativas. (p.2)

En relación a la pandemia por COVID 19, Lozada et al. (2022) afirma que “El Ministerio de Educación, presenta que el 85% de las comunidades de educación

universitaria (integradas por docentes, estudiantes y administradores) tienen problemas de salud mental, siendo los más frecuentes la ansiedad (82%) y el estrés (79 %) y violencia (52%)” (p. 50). Lo que conlleva a que no se maneje de manera adecuada las variables de estudio en la población objetivo.

La pandemia por Covid-19 ha ocasionado muchos cambios emocionales en la educación ya que se da de forma virtual, por ello los estudiantes universitarios han experimentado sentimientos como la frustración por enfrentarse a las circunstancias que se dan en el futuro, baja autoestima, falta de empatía, problemas para trabajar en equipo, no hay líderes, falta de comunicación, motivación e interés para ingresar a las clases, por ello los docentes juegan un rol importante para ayudar a fortalecer su inteligencia emocional y las habilidades blandas a través del aprendizaje significativo. El mercado laboral precisa de la inteligencia emocional, habilidades en el manejo de trabajar en equipo con responsabilidad, y compromiso para que sean profesionales de éxito, así como de las habilidades comunicativas para afrontar las tareas más complejas y resolver conflictos infaltables entre los colaboradores de toda organización.

Los cambios que se dieron por el retorno de las actividades académicas en los universitarios ya sea de forma presencial y/o virtual fueron significativos y supuso una afectación a nivel físico y emocional. Actualmente hay universidades que continúan sus actividades educativas de forma virtual y ello conlleva a que los universitarios no interactúen adecuadamente entre ellos, no contemplan la capacidad de trabajo en equipo, existe falta de comunicación por lo que repercute en la entrega de sus trabajos, a veces se llega hasta evidenciar la falta de interés en sus clases por lo que no muestran iniciativa y responsabilidad, teniendo como punto importante que los docentes jueguen un rol

importante para que los estudiantes desarrollen y fortalezcan su inteligencia emocional y por consiguiente sus habilidades blandas y logren ser profesionales con una calidad competitiva y de éxito.

Las habilidades blandas según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) son un grupo de destrezas que potencia una educación de calidad que va encaminada hacia la construcción del conocimiento, centrándose tanto en la creatividad como en el conocimiento de las competencias básicas que les permita a los individuos resolver problemas de su día a día ya sean de carácter cognitivas, interpersonales y sociales. Asimismo, sostiene que las habilidades blandas les van a permitir a los universitarios utilizar y potenciar su pensamiento analítico y crítico, creatividad, comunicación, liderazgo para lograr tomar decisiones de forma oportuna que les permita resolver problemas y puedan cumplir con los objetivos trazados.

Mientras que Prada y Raucci (2006) sostienen que estas habilidades blandas son aquellas en la que el ser humano tiene la capacidad de relacionarse con los demás, y sobre todo el correcto manejo de las emociones para que logren cumplir sus objetivos, tomando decisiones autónomas que les permite resolver problemas de situaciones adversas de forma creativa y constructiva.

En la casa de estudios superior se observa durante las clases que los estudiantes de enfermería de la segunda especialidad tienen dificultades para trabajar en equipo algunas veces, por temas de trabajo además se evidencia la falta de comunicación adecuada entre los estudiantes, todo ello aun dado a que desde la pandemia del COVID 19 se dio el aislamiento y algunos problemas emocionales y sociales en los estudiantes, ya que desde el inicio de la emergencia sanitaria en el Perú se realizan clases virtuales por zoom hasta la actualidad lo cual influye en su bienestar y estabilidad emocional.

Por lo expuesto anteriormente es que surge la siguiente interrogante:

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la correlación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar la correlación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Determinar la correlación entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Determinar la correlación entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Determinar la correlación entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Determinar la correlación entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Justificación teórica**

Respecto a inteligencia emocional, este estudio toma como referente a la teoría de la inteligencia emocional y social de Bar-On, la cual fue ejecutada en 1980 hasta la actualidad. Esta teoría se justifica porque permite alcanzar el bienestar y el éxito que se puede lograr en nuestras vidas.

Según este autor, la inteligencia emocional y social hace referencia a la facultad por la que un ser humano puede expresar, gestionar, percibir las emociones propias y de los demás. Por lo que se puede inferir que esto implica una serie de habilidades que logran influenciar en la manera en la que nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás en diversas situaciones.

Y con relación a las “habilidades blandas”, se tuvieron en cuenta los planteamientos realizados por Goleman (1998), quien señaló que estas habilidades son indispensables para poder establecer vínculos fuertes, abordar disputas, dirigir a otros y alcanzar el éxito durante los procesos de transformación complementando las habilidades técnicas y cognitivas; es decir, que son atributos personales las cuales se refieren a la misma persona como la motivación, responsabilidad, confianza y sociales que involucran la interacción por medio de la empatía, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y liderazgo.

En conclusión, ambos autores son relevantes para el desarrollo del trabajo, al proporcionar un marco conceptual sólido para entender cómo la acumulación de conocimientos en el ámbito social y emocional favorecen el desarrollo de destrezas y habilidades en un individuo. Asimismo, las habilidades blandas son fundamentales para establecer conexiones significativas, resolver conflictos, liderar y alcanzar el éxito en los procesos de transformación, brindando un enfoque integral al estudio de las capacidades.

### **1.4.2. Justificación metodológica**

Se fundamenta en el paradigma positivista, con un método hipotético deductivo, con un enfoque cuantitativo, se utilizó para la variable Inteligencia Emocional el instrumento “Inventario de Inteligencia Emocional Abreviado”, el cual ha sido creado por Reuven Bar-On, y adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) en Perú. Para la variable Habilidades Blandas se utilizó el un cuestionario, cuyos autores son Prada y Raucci y que ha sido adaptado por Saldaña (2017) en Perú.

### **1.4.3. Práctica**

Esta investigación va a aportar al conocimiento científico porque se convierte en un referente teórico para futuras investigaciones.

Los resultados de la investigación van a contribuir al análisis y la reflexión de las variables de estudio, las cuales van a permitir reconocer y fortalecer las competencias para un mejor desenvolvimiento y crecimiento de los estudiantes en cualquier ámbito de su entorno, Así como también permitirá a los docentes y autoridades universitarias emplear estrategias para mejorar y poner práctica el aprendizaje significativo.

## **1.5. Limitaciones de la investigación**

Retraso para la recopilación de datos de las estudiantes de la especialidad por la modalidad de estudio en la universidad.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Nacionales

Rodrich (2023), en su estudio se planteó como propósito conocer la correlación entre la inteligencia emocional y la ansiedad estado-rasgo en ingresantes de una universidad de privada de Lima. Metodología: Se utilizó el instrumento EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory y el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (IDARE) a 584 estudiantes. Resultados: Se evidenció una asociación significativa, negativa y moderada, entre el Componente Intrapersonal, ( $r=-.377$ ), correlación negativa y moderada con el Manejo del Estrés ( $r=-.388$ ), y una correlación significativa negativa y alta del Manejo del Estrés ( $r=-.510$ ); y el Componente de Adaptabilidad presentó una correlación significativa negativa. Conclusión: se evidenció una correlación entre las 2 variables.

Flores (2022) en su trabajo se planteó como propósito “determinar la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana durante el 2022”. Metodología: básica, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, se utilizó los instrumentos EQ-i-M20 y el BIEPS, con una muestra de 211 universitarios. Resultados: Se evidenció un nivel moderado en dimensiones de inteligencia emocional, mientras que bajo para adaptabilidad. Se concluye que hay correlación entre ambas variables.

Vallejos (2022), en su trabajo se planteó como propósito “determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes hombres y mujeres de la carrera de psicología, de una universidad pública de Lambayeque”. Para esto, utilizó una metodología no experimental y de tipo descriptiva, por lo que para su muestra incluyó a 112 participantes mediante

muestreo no probabilístico bola de nieve. El instrumento empleado en este estudio fue el “Inventario del Coeficiente Emocional de BarOn”, que contiene 133 ítems; a partir de los cuales se obtuvo como resultados que del total el 10.7% tiene inteligencia emocional alta. El sexo masculino muestra un nivel más alto (43%) que el sexo femenino (22%). Entre 27 y 31 años, el 50% tiene nivel promedio. En ciclos avanzados, el 32.40% tiene nivel promedio. Se concluyó que la educación ofrecida a los estudiantes de psicología debe incorporar actividades que se enfoquen en el incremento de la inteligencia emocional, con miras a su futura labor profesional, tomando en cuenta el contexto sociocultural

Aliaga (2021) en su trabajo se planteó como propósito “determinar la relación entre la inteligencia intrapersonal y la resiliencia en los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Los Andes”. Metodología: Enfoque cuantitativo; nivel correlacional. Como con una población a 1689 estudiantes; se utilizó el Test de Inteligencia Intrapersonal de Bar-On ICE adaptado por Ugarriza (2001) y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young ER adaptado en nuestro país por Novella (2002) ambos instrumentos compuestos por preguntas tipo Likert. El Resultado fue que existe correlación moderada entre las variables.

Atiaja y Rojas (2021) realizaron un estudio en el que se propusieron especificar si se encuentra una correspondencia entre resiliencia e inteligencia emocional, Metodología: Emplearon el método transversal, alcance correlacional y de diseño no experimental. Conto con 106 universitarios, y se les aplico la “Escala Breve de Inteligencia Emocional” y “Escala de Resiliencia de Wagnild y Young”. Resultados: Se evidenció que existe una correspondencia fuerte, y significativa entre las variables; no obstante, hubo correlación significativa entre inteligencia interpersonal con el manejo de estrés, pero moderada y débil respectivamente para cada dimensión. Por tal motivo, consideran que es necesario

desarrollar ya sea módulos o programas que fomenten ambas variables en conjunto a sus dimensiones.

Herrera (2021) se propuso determinar la existencia de alguna relación entre dos variables: estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional, para lo que optó por un método cuantitativo, no experimental y correlacional, para lograrlo empleó como muestreo a 250 estudiantes de una universidad, a quienes les atribuyó los instrumentos: “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On”, el cual alberga 133 ítems y “Cuestionario CEVEPEAU”, el cual incluye 88 ítems. Cuyo efecto entre las variables fue que no existe relación entre los puntos a estudiar en todas sus dimensiones: motivacional, afectivo, metacognitiva, control de contexto, manejo de información e interacción social, búsqueda, selección, uso y procesamiento de la información.

Tacca et al. (2020) realiza una investigación en la que tuvo como propósito “conocer la relación entre la inteligencia emocional del docente (modelo de Bar-On) y la satisfacción académica del estudiante universitario, vista como parte del bienestar psicológico. Se hizo uso de una metodología correlacional, no experimental de tipo básica, cuya muestra se conformó de 87 docentes y 597 estudiantes. Se emplearon dos cuestionarios como instrumentos: la versión adaptada de Bar-On para poder medir la inteligencia emocional y la versión adaptada de Sisto (2008) que se compone de 35 ítems. En los resultados obtenidos se encontró reciprocidad significativa entre las constantes estudiadas (0.80), mientras que el componente interpersonal tuvo la relación más alta. También, se encontró un nivel moderado de inteligencia emocional de 91% en los maestros. Asimismo, se encontró que los maestros de 45 años o más demostraron contar con un mayor alcance de las habilidades emocionales, por lo que los estudiantes mostraron una mayor satisfacción académica con ellos. Finalmente, se concluyó que sí se halla una correspondencia entre la satisfacción

académica del estudiante y la inteligencia emocional de los maestros, además de ser una relación positiva.

Hidalgo et al. (2019) realizaron un estudio donde se busca describir la inteligencia emocional (IE) en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima. Metodología: transversal, correlacional, fueron 316 universitarios. Resultados El manejo de estrés presenta una baja significancia, y se concluye que las mujeres tienen mayor capacidad de afrontamiento al estrés.

### **2.1.2. Internacionales**

Vásquez et al. (2022) en su estudio asumieron el propósito de establecer “los estudiantes universitarios de México cuentan con habilidades blandas,” Metodología: Estudio descriptivo y cuantitativo. Para lograr el objetivo planteado hacen uso de un muestreo con 330 estudiantes mexicanos, a quienes les realizó una encuesta del cuestionario “Percepción de Habilidades Blandas de Estudiantes Universitarios (PEHABEU)” previamente validado y adaptado. El resultado que se obtuvo fue que las habilidades blandas son altamente aplicables, teniendo un mayor índice la dimensión de motivación. Además, se observa que las mujeres aplican estas habilidades en mayor medida que los hombres. Conclusiones: Existen significancias entre las variables.

Asghar, A et al. (2021) in their study whose purpose was to analyze the Emotional Intelligence of University Students: Comparison Based on Gender. Methodology: 180 university students from the University of Malakand participated. Results: Men are more emotionally intelligent than women, and they self-regulate better in situations. Conclusions: Significant scales were presented in the skills to relate to others.

Wong K. and Chai P. (2021) in his study where his purpose was to describe the emotional intelligence and academic performance of students. Methodology: correlational,

descriptive research, applied to 300 university students. Results: University students have high memorization rates, in addition to having more emotional intelligence

including self-awareness, self-regulation, self-motivation, social relationships.

Conclusion: Emotional intelligence in university students presents high levels in its evaluation criteria

Hernández y Neri (2020) en su estudio tuvo como propósito determinar la apreciación que evidencian los estudiantes de ingeniería sobre la adquisición de las habilidades blandas, la metodología que se utilizó fue un estudio cuantitativo y transversal, y delimitaron su muestra a 3560 estudiantes de universidades en España y en México, a quienes se les evaluó por medio de un cuestionario de la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis con un análisis factorial que incluye un coeficiente correlacional. Con base en estos instrumentos se obtuvo resultados que evidenciaron que los estudiantes pertenecientes a la universidad de España son quienes perciben de una mejor manera las habilidades blandas a diferencias de los universitarios de México, por lo que son ellos quienes califican en las competencias de procesamiento de información y comunicación. Es por ello que concluyen que las universidades deben de ayudar a los estudiantes a implementar sus competencias socioemocionales para así incrementar su liderazgo y aspiraciones para alcanzar puestos directivos o estratégicos en distintas organizaciones.

Millán (2020) en su estudio buscó desarrollar habilidades blandas en conjunto con la inteligencia emocional a los profesionales mexicanos, por lo que diseñó e implementó un proyecto denominado “Liderando con Inteligencia Emocional” por medio de una metodología de e-learning la cual fue aplicada a 8 profesionales para observar si obtiene algún impacto que facilite la adquisición de dichas habilidades. Asimismo, aplicó previamente otro instrumento para la recolección de datos “*The Quick Emotional Intelligence Self-Assessment*”. Se tuvo como resultado satisfactorio en cada uno de los

evaluados por lo que se logró incrementar, identificar y fortalecer tanto las competencias y las actitudes como las habilidades blandas, lo cual permite que se sigan desarrollando en distintos aspectos como el personal o el profesional.

Barrera et al. (2019), en su estudio tuvo como propósito determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería en una universidad de México, por medio de un estudio descriptivo, con una población de 316 estudiantes, cuyos resultados son: La inteligencia emocional en la dimensión autoconcepto es 72% (medio), autocontrol es 67 % (medio), aprovechamiento emocional 82% (alto), empatía 78% (medio), Y se concluye que hay un nivel de Inteligencia Emocional Media, que favorece con ello que los estudiantes logren una personalidad más plena.

Kant (2019) in his studio whose objectives were to explore the level of Emotional Intelligence of difference between Emotional Intelligence on the basis of gender, locality, level of course and School of study. Methodology: It was applied to 200 university students in india, quantitative, correlational approach. Results: high emotional intelligence was found in women and in rural areas Conclusion: Women are more emotionally intelligent than men.

Kumar y Sharma (2019), en su estudio tuvo como propósito se propusieron establecer si hay una relación con las habilidades blandas y con la inteligencia emocional, para ello ejecutaron una investigación secundaria sobre las habilidades blandas y la empleabilidad. Para ello, llevaron a cabo su investigación en dos etapas: la primera fue descriptiva; y la segunda, relacional. Resultado: Existe mejor relación con las habilidades en el ámbito laboral. Por lo tanto, concluyeron que su estudio sí establece una relación de las habilidades blandas para la inteligencia emocional y sus dimensiones.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Variable: Inteligencia Emocional**

#### **2.2.1. Inteligencia emocional**

En cuanto a la definición de inteligencia emocional, Brito et al. (2019) sostiene lo siguiente:

Bar-On (1997) sostiene que la inteligencia emocional es aquella capacidad, destreza, competencia, las cuales le permiten al individuo poder conocer y manejar sus emociones internas y externas, lo que conlleva a que pueda obtener la capacidad de mantener relaciones intra e interpersonales y poder expresarse libremente, lo que conlleva a desenvolverse de manera óptima y segura en el entorno en el que se encuentran. (p.4)

Según Kumar y Sharma (2019), la inteligencia emocional está formada por las habilidades actitudinales que necesita el individuo para un mayor control y manejo de las emociones personales, y de las personas de su entorno para comprender y estar en un ambiente saludable, donde se le permite desarrollar la capacidad de ser más empático y dar soluciones a los problemas existentes.

Como lo señala Juypa (2022) la inteligencia emocional:

Es una nueva representación que enseña la relevancia de los sentimientos en la comprensión, el ajuste y la gestión de los entornos, y la convivencia.

Inspira una buena actitud, activa y creativa hacia las distintas situaciones de la vida. Proporciona un modelo con el cual se pueden desarrollar habilidades como la comprensión hacia los demás, empatía, autoconocimiento, automotivación, autocontrol, la influencia ambiental y la autoestima.

Esto hace referencia a que la inteligencia emocional es importante para los individuos porque les permite reconocer sus sentimientos y gestionar las habilidades que se

requieren para desenvolverse en el entorno como profesionales de éxito teniendo en cuenta los criterios de adaptabilidad, tolerancia al estres y estado de ánimo óptimo.

Moreno (2022) explica sobre la inteligencia emocional lo siguiente:

Salovey y Mayer (1990) Es el conjunto de capacidades centrales para acceder y reconocer los propios sentimientos durante la vida del individuo, es decir es la capacidad diferenciar instantáneamente entre estos sentimientos para poder etiquetarlos, como en códigos simbólicos, con la finalidad de recurrir a ellos como un medio de entender y guiar el comportamiento de uno y en su nivel más desarrollado, el conocimiento intrapersonal posibilita la detección del conjunto de sentimientos, es la capacidad para manejar el comportamiento y las relaciones, a través del uso de esta conciencia. (p. 7)

Como menciona este autor la inteligencia emocional es el proceso por el cual el individuo tiene la destreza y habilidad de reconocer, gestionar sus propios sentimientos, lo que permite guiar y direccionar el comportamiento de los individuos para mantener relaciones con los demás a través de la conciencia del mismo.

Asimismo, los autores indicaron que, durante gran parte de la década de 1990, hubo poco acuerdo sobre cómo definir o medir la inteligencia emocional, lo que llevó a muchas teorías y medidas diferentes que a menudo eran bastante diferentes entre sí. Para aportar algo de claridad al campo, los investigadores sugirieron que se debe hacer una distinción entre dos tipos de modelos de medición: escalas de capacidad y escalas de calificación. Donde una requería que los examinados demuestren conocimientos o procesen información relacionada con las emociones para proporcionar una respuesta; y la otra requería que los examinados califiquen su acuerdo con una serie de afirmaciones sobre sí mismos.

De la misma manera, los autores indicaron que, paralelamente a la distinción entre dos modelos de medición, existe una distinción similar de dos modelos teóricos: el modelo

mixto y las teorías del modelo de capacidad de la inteligencia emocional. Las conceptualizaciones de modelos mixtos de inteligencia emocional incluyen una amplia combinación de constructos que conducen a un comportamiento emocionalmente inteligente, incluidas habilidades relacionadas con las emociones, rasgos de carácter y elementos motivacionales. Para lograr los objetivos propuestos en esta investigación, se va a considerar al modelo de inteligencia de Bar-On (1997).

Por consiguiente, la inteligencia emocional está relacionada en que los individuos se conecten con el éxito, pero sobre todo se adapten de manera óptima a la presiones y demandas del entorno para que sobrelleven los acontecimientos que se puedan desencadenar y tengan la capacidad de resolverlos de forma adecuada y sobrelleven los sentimientos que puede provocar. Además, se enfrentan a situaciones de estrés, ansiedad, lo que desencadena en que los estudiantes universitarios puedan presentar un desbalance emocional y ello puede producir que ya no estén motivados, baje su rendimiento, haya deserción en los estudios, por ello es de vital importancia que se fortalezca la inteligencia emocional en los individuos.

Es por ello que, como afirma Martín (2020) si se trabaja y se gestiona correctamente la inteligencia emocional hará que los seres humanos estemos mejor preparadas para relacionarnos con nosotros y con las demás personas.

### **2.2.2. Teoría de la inteligencia emocional y social**

Bar-On (1997) señala que la inteligencia no cognitiva, se centra en las competencias que tiene el individuo para relacionarse con los demás, para que lo conlleve a una mejor adaptación a su entorno que le permita afrontar las situaciones que se le presente en la vida, y así pueda actuar de forma efectiva, encaminándose hacia la eficiencia y el éxito a través de tomas de decisiones oportunas y adecuadas, que lo lleve hacia un cambio de vida.

En cuanto a la inteligencia no cognitiva de Bar-On, Ugarriza (2001), señala lo siguiente:

La inteligencia no cognitiva puede ser abarcada a través del enfoque sistémico, que describe los cinco componentes mayores de la inteligencia emocional, los cuales se relacionan lógicamente y estadísticamente, estos enfoques son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, (p.131-135)

## **2.3 Dimensiones de Inteligencia Emocional según Ba-ron**

### **2.3.1. Dimensión Intrapersonal**

Hace referencia a la destreza que tiene un ser humano para mostrar y expresar sus emociones, de manera que pueda comunicarse con los demás y sentirse bien consigo mismo, para ser independientes. Se dividen en los siguientes subcomponentes:

#### **Comprensión emocional de sí mismo:**

Esta dimensión es la destreza con la que contamos los seres humanos al identificar y tener conocimiento de sus sentimientos y emociones, para luego poder reconocerlos y diferenciarlos. (Bar-On 1997)

#### **Asertividad**

Hace referencia a la habilidad con lo que contamos los seres humanos cuando demostramos nuestros sentimientos y creencias sin dañar a otras personas, ello con el objetivo de defender sus derechos, actuando de forma positiva. (Bar-On 1997)

#### **Auto concepto**

Es la capacidad del individuo que conlleva a la comprensión y la aceptación de sus limitaciones ya sean positivas y negativas y a la vez sus potencialidades para trabajar en la confianza y respeto de sí mismo logrando cumplir sus objetivos personales. (Bar-On 1997).

#### **Independencia**

Se encuentra ligada a la autonomía emocional, la que se puede reflejar y/o visualizar en la confianza que se tiene así mismo el individuo, que le ayuda a potenciar su

independencia y autodirigirse en sus actividades para el logro de un desempeño óptimo y favorable (Jaimes 2011)

### **Empatía**

Capacidad que tiene el individuo para colocarse en el lugar del otro para conocer sus sentimientos de la otra persona. (Bar-On 1997)

#### **2.3.2. Interpersonal**

Bar-On (1997) concibe esta como la capacidad del individuo demostrar las habilidades, destrezas y capacidades, para lograr una relación armoniosa y satisfactoria en la que considera las habilidades sociales, donde se trabaje con responsabilidad, con empatía y con el saber escuchar para el cumplimiento de objetivos. Asimismo, este comprende dos subcomponentes.

### **Relaciones interpersonales**

Habilidad con la que cuentan las personas para concretar nuevos vínculos amicales con los demás y manteniendo unas relaciones satisfactorias para el logro de sus potencialidades. (Bar-On 1997)

### **Responsabilidad social**

Fernández y Giménez (2010) lo determinaron como la capacidad del ser humano de ser siempre cooperante que le permite tener relaciones interpersonales óptimas, ya que siempre van a estar en busca del bienestar social de los demás y esto disminuye su beneficio.

#### **2.3.3. Adaptabilidad**

Para Ugarriza (2005), es la habilidad del individuo para acentuarse a los cambios que se pueden dar, frente a una realidad problemática, buscando soluciones de manera flexible y

eficaz. Asimismo, esta habilidad de encuentra integrada por los siguientes dos subcomponentes:

### **Solución de problemas**

Con respecto a ello Trucios (2018) señala que es la “Habilidad para identificar y definir problemas, así generar e implementar soluciones potencialmente efectivas” (p.38). Esta habilidad permite al individuo tener la capacidad de buscar soluciones de manera rápida y con facilidad.

### **Flexibilidad**

Capacidad que sirve a las emociones para que se adapten al individuo y a la realidad problemática, desarrollando tolerancia ya que se canalizan las ideas y pensamientos de los demás para la resolución de los problemas. (Bar-On 1997)

#### **2.3.4. Manejo del estrés**

Según Bar-On (1997) este subcomponente se relaciona con la habilidad del individuo para trabajar bajo presión sin atravesar los límites de la tolerancia, practicando actitudes optimas como la paciencia y la tolerancia de forma continua, lo que va a permitir que resuelva todas y cada uno de las dificultades que posiblemente se presenten en un determinado momento sin complicaciones. Asimismo, cuenta con dos subcomponentes, los cuales se detallan a continuación:

### **Tolerancia al estrés**

Es cuando un individuo cuenta con una capacidad para afrontar y tolerar a los eventos o situaciones estresantes que se llegan dar, frente a la realidad problemática sin afectar su estado emocional, logrando un desarrollo favorable para su persona. (Bar-On 1997)

## **Control de impulsos**

Es aquella destreza que posee una persona para tener un control sobre sus impulsos para no afectar a los demás, siendo violento o agresivo, afectando la comunicación con los otros, ya que puede desencadenar en emociones negativas que afectan el estado emocional del mismo, llevándolo hacia la frustración y que se problemas de conducta de forma repentina. (Bar-On 1997)

### **2.3.5. Estado de ánimo en general**

Este componente refiere a que el ser humano tiene la capacidad de experimentar satisfacción, lo cual determina el logro del éxito de un ser humano (Bar-On, 1997).

Esta habilidad incluye los siguientes subcomponentes:

## **Felicidad**

Habilidad destinada a la satisfacción personal tanto en el ámbito personal y profesional, centrándose en uno mismo para el logro de sus capacidades, permitiendo demostrar de forma permanente sus emociones. (Bar-On 1997)

## **Optimismo**

Es aquel donde el individuo tiene la habilidad de contar con una mirada panorámica y positiva de las cosas que suceden en su vida, lo que conlleva a contar con una capacidad para la resolución de problemas a pesar de las adversidades que se le presenten, teniendo en cuenta sus capacidades. (Bar-On 1997)

## **Variable: Habilidades Blandas**

### **2.2.3. Habilidades blandas**

Mientras tanto, para Kumar y Sharma (2019) son las habilidades no técnicas moldeables que se consideran esenciales, pues tienen una amplia gama de habilidades

necesarias para cada individuo, así como habilidades requeridas para incrementar nuestra inteligencia emocional, dado que a la larga también mejorará la empleabilidad de la persona.

En tanto Marrero (2018) manifiesta que las habilidades blandas son un conjunto de destrezas y capacidades para los estudiantes universitarios, las cuales son muy importantes y primordiales ya que en su desenvolvimiento profesional se enfrentan a nuevos desafíos donde deben poner en práctica los aprendizajes y conocimientos adquiridos para resolver conflictos adaptándose de forma oportuna, teniendo un mejor manejo y control de las emociones.

Además, Schultz (2016) refiere que las habilidades blandas son muy importantes para los individuos porque están centradas en adquirir mayor conocimiento para fortalecer la personalidad de las personas siendo competitivos y eficaces en su desenvolvimiento profesional.

Meza (2017) define a las habilidades blandas como un conjunto de destrezas importantes para la educación superior porque los universitarios a través de las experiencias y la construcción del conocimiento alcanzan a fortalecer aspectos importantes como el trabajo en equipo y liderazgo que conlleva al éxito y ello permite formar profesionales altamente eficaces y competitivos con cualidades indispensables en su desarrollo personal.

Para Vera (2016) las habilidades blandas son aquellas destrezas y cualidades que le permiten a los universitarios construir su propio conocimiento a través del pensamiento lógico y crítico que les permite desarrollar la capacidad de análisis y del aprendizaje significativo lo que requiere de una formación integral donde los docentes sean los facilitadores y guía en el proceso de enseñanza.

Siguiendo a Goleman (1998), “las habilidades blandas” se fraccionan en dos grandes categorías de competencias principales: “competencias personales y competencias sociales”.

Las competencias personales se corresponden con uno mismo y las competencias sociales a las relaciones que establecemos con las demás personas.

En esta primera categoría de competencias se identifica a la valoración y a la autoconfianza que uno se tiene, pero también a la conciencia emocional; cabe resaltar que en la primera se incluye a la motivación de logro, al optimismo y al compromiso. En cuanto a la segunda categoría de competencias, se encuentra la conciencia política, la empatía, así como las habilidades de trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación, la canalización del cambio y la resolución de conflictos. Además, destacó cinco dimensiones clave con relación a la inteligencia emocional (Rodríguez et al., 2021).

Ortega (2018) define a las habilidades blandas como el conjunto de destrezas que cuenta el individuo para que se relaciona con los demás teniendo como base una comunicación asertiva para lograr la satisfacción de las otras personas con las que mantiene relaciones interpersonales.

Guerra (2019), define las habilidades blandas como el conjunto de capacidades que cuenta la persona y que se potencia constantemente, para desenvolverse en la sociedad, a través de la comunicación asertiva, permitiendo cumplir con sus objetivos trazados en momento determinado.

### **Teoría de Habilidades Blandas de Daniel Goleman**

Esta teoría la describe Castaño (2022) en su estudio donde explica que:

De acuerdo con las teorías de Daniel Goleman (1995), “las habilidades blandas tienen que ver con competencias y habilidades para gestionar las emociones, comprender el propio estado emocional y tener la capacidad de modificar esos estados de manera positiva y saludable”. (p. 22)

Esta teoría les permite a los universitarios tener la capacidad para fortalecer sus habilidades y destrezas y por ende poder conocer y gestionar sus propias emociones para el desenvolvimiento adecuado en su entorno. Por consiguiente, se debe considerar que a mayor desarrollo de las habilidades blandas mejores oportunidades alcanzadas en el ámbito personal y profesional de las personas lo cuales deben contar con un conjunto de cualidades importantes como el liderazgo, trabajo en equipo, capacidad de adaptación al cambio, en conjunto con la responsabilidad, perseverancia e iniciativa para el logro de sus metas y objetivos en un tiempo determinado

### *Dimensiones de las Habilidades blandas*

En relación a las dimensiones de las habilidades blandas Carvallo et al., (2020) señala lo siguiente:

Prada y Raucci (2016) dimensionan a las habilidades blandas de la siguiente manera: Dimensión social, es aquella que se enmarca en el proceso del aprendizaje significativo. **la adaptabilidad al cambio**, es el proceso por el cual el individuo tiene la capacidad de transformarse y guiarse de la manera más pertinente hacia el logro de una meta determinada. **el liderazgo**, es una de las habilidades más importantes porque que permite direccionar a las personas bajo su cargo al cumplimiento de los objetivos trazados y le permite al líder distinguirse de manera sobresaliente de los demás lo que conlleva para que desarrolle la capacidad de tomar decisiones correctas para la organización y grupo de personas que dirige, para desenvolverse de forma efectiva. **La comunicación**, capacidad en la cual el individuo puede desarrollar la escucha activa para poder comprender las emociones y sentimientos de los demás y así crear ambientes seguros y tranquilos. **Trabajo en**

**equipo**, es la habilidad y destreza para trabajar con otros miembros en conjunto para crear alianzas y alcanzar los objetivos planteados y sentirse bien consigo mismo.

La segunda dimensión es actitudinal, conjunto de destrezas y comportamientos que posee un individuo, entre las que resaltan: **compromiso**, es la cualidad que tiene el individuo para cumplir con todas responsabilidades encomendadas con entereza. **La iniciativa**, es aquella capacidad que requiere el individuo para realizar alguna actividad por él mismo sin ayuda. **La Perseverancia**, es la cualidad que presenta el individuo al momento de realizar alguna actividad y/o indicación con insistencia de ser necesario, lo que le permite llegar a cumplir las metas trazadas en un determinado tiempo con el propósito de sentirse bien consigo mismo. **Responsabilidad**: Aquella capacidad que permite al individuo tomar decisiones de forma consiente y así le brinde la seguridad que necesita para el desarrollo de sus actividades, con ello lograr mayor productividad y al éxito. (p.7-8)

Estos indicadores en las dimensiones de las habilidades blandas son importantes porque permiten a los estudiantes universitarios desarrollar estas capacidades para poder emplearlas en su vida personal y profesional, la cual se va a ir desarrollando a la realidad que se presente y en la medida en que se hayan fortalecido estas competencias.

## **2.3. Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

Existe una correlación significativa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Existe una correlación significativa entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Existe una correlación significativa entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Existe una correlación significativa entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de la investigación**

En esta investigación se empleó un método hipotético deductivo, ya que como lo explican Sánchez et al. (2015), en el marco de este enfoque, la construcción de una hipótesis plausible se basa en las inferencias derivadas de un agrupamiento de datos empíricos, así como de algunos principios y leyes ciertamente más generales. De igual manera este método es aquel proceso que inicia con las hipótesis planteadas a través del cual en el proceso se aceptan o rechazan dichas hipótesis (Sampieri, 2014). Asimismo, este método permite establecer una conexión sólida entre la teoría y la realidad observada, impulsando significativamente la investigación científica.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

Este estudio tuvo un enfoque cuantitativo. Según Hernández et al. (2014), a través de técnicas estadísticas apropiadas, se examinan los datos recopilados con el fin de identificar posibles relaciones, correlaciones o variaciones significativas. Esta aproximación estadística proporciona un marco objetivo para evaluar y respaldar la hipótesis, brindando una base consistente para realizar una interpretación precisa de los resultados obtenidos, contribuyendo así a una comprensión más profunda del fenómeno investigado. Además, se

menciona que este enfoque se sustenta desde lo lógico donde lo principal es buscar desde la formulación de preguntas de investigación hasta las hipótesis que permite posteriormente poner en práctica y determinar si se aprueban o se rechazan las mismas. (Sampieri 2014).

### **3.3. Tipo de la investigación**

Este estudio fue de tipo aplicada, como lo señala Arias y Covinos (2021), la investigación de este tipo se fundamenta en el enfoque básico o puro, ya que su propósito es resolver problemas prácticos a través de la aplicación de teoría. Incluso, se resalta lo indicado por Hernández y Mendoza (2020) al afirmar que las investigaciones del tipo aplicada cumplen con el objetivo de resolver problemas que permitan de una u otra manera la evolución de la humanidad. Además, la investigación aplicada es aquella investigación empírica porque utiliza los conocimientos que fueron adquiridos, lo que permite ordenar los conocimientos en investigación para conocer la realidad. Murillo (2020),

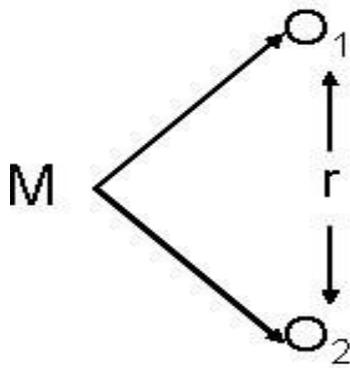
### **3.4. Nivel de investigación**

Esta investigación respondió a un nivel correlacional, pues como lo señalan Hernández y Mendoza (2018), este nivel de estudios se enfoca en determinar justamente el nivel de correspondencia que tienen dos o más variables. Además de analizar cuál es la relación entre variables, los estudios correlacionales no buscan establecer relaciones de causalidad, sino identificar patrones o asociaciones entre los fenómenos estudiados. Y es que se debe resaltar nuevamente que el principal objetivo propuesto en la presente investigación es el determinar cómo es que una variable se comporta en función de otra variable correlacionada (Arias y Covinos, 2021).

También se describe como aquella investigación que busca explicar la relación que existe entre las variables de estudio, sin que sean manipuladas en el proceso, además informa en la medida en que haya un cambio en la variable es debido a la modificación experimentada en cualquiera de las variables.

### Figura 3

*Gráfico correlacional*



Donde:

M: muestra

O<sub>1</sub>: Observación de la variable Inteligencia emocional

O<sub>2</sub>: Observación de la variable Habilidades blandas

R: relación

### 3.4. Diseño de la investigación

El estudio tuvo un diseño no experimental, de acuerdo a Hernández et al. (2014) el “diseño de investigación no experimental”, se evita el uso intencionado de variables de estudio. En lugar de ello, se enfocan en abordar de manera más directa la problemática planteada, usando enfoques que permitan la solución práctica del problema sin necesidad de analizar explícitamente las variables.

Es decir, la investigación no experimental consiste en la medición y la observación de los fenómenos y las variables que se encuentran en su entorno natural, sin manipulación deliberada y con el objetivo de analizarlos posteriormente (Hernández y Mendoza, 2020). Se menciona también que la investigación no experimental es aquella donde se realiza el estudio sin que se presente la manipulación deliberada de variables y datos y donde se observan los parámetros y después se procede a analizarlos. (Sampieri 2014)

Se entiende en lo antes descrito que el diseño no experimental es aquel donde no es posible que se lleguen a manipular las variables de estudio o a la población designada, dado que la población de estudio es observada desde un entorno natural para obtener los resultados reales sin brechas.

### **3.5. Población y muestra**

#### **Población**

Hernández y Mendoza (2020) señalan “la población” comprende al universo de participantes en el estudio aquellos que se encuentran consideradas dentro de la investigación, los cuales van a ser estudiados, y luego van a generar resultados posteriores. Asimismo, Ñaupas et al. (2021) resalta que esta se corresponde con la totalidad de los individuos que resultan relevantes para el desarrollo y la ejecución de una investigación en específico. Es el conjunto de personas en su totalidad de los que se desea identificar en un estudio. (Pineda et al 2020)

De todas las definiciones es que se ha optado por considerar como población de la presente investigación a 100 estudiantes de la especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una Universidad privada de Lima metropolitana.

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en la especialidad de CRED e Inmunizaciones
- Estudiantes que acepten participar en el estudio previo consentimiento informado
- Estudiantes de posgrado de la Universidad Privada de Lima Metropolitana

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no se encuentren matriculados en la especialidad de CRED e Inmunizaciones
- Estudiantes que no acepten participar en el estudio
- Estudiantes de posgrado que no sean de la Universidad Privada de Lima Metropolitana

### **Muestra**

Hernández (2014) sostiene que la muestra se compone de una recopilación de unidades seleccionadas a partir de una población con el fin de estimar los valores que singularizan a la población completa. Los distintos diseños de muestreo hacen referencia a diversos métodos de organizar y seleccionar a cada uno de los elementos de la muestra. Además, es un subconjunto o grupo en el que se llevará a cabo el estudio. Hay métodos para conseguir la cantidad de los componentes como fórmulas, lógica y otros que se tratarán posteriormente. La muestra es una parte representativa de la población. (Pineda et al 2020).

Es decir que la muestra es un pequeño grupo que se da de la población en general en el estudio de investigación

Se calcula la totalidad de la muestra, teniendo en cuenta que se desconoce la magnitud total de la población, a través de la fórmula:

### **Figura 4**

*Ecuación para la muestra*

$$n = \frac{Z_a^2 \times p \times q}{d^2}$$

En donde:

Z = nivel de confianza

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Población: 100

**Tamaño de muestra: 80**

### ***Muestreo***

En cuanto al muestreo, en esta investigación se utilizó el No probabilístico por conveniencia. La cual se da porque se crean muestras de acuerdo a la factibilidad de acceso (Hernández et al., 2014).

### 3.6. Variables y operacionalización

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables: Inteligencia Emocional*

<b>Dimensiones</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa</b>
Intrapersonal	Inteligencia se alanza mediante la acumulación de conocimientos que posibilitarán el desarrollo de habilidades y destrezas del individuo en el	La variable inteligencia emocional será medida a través de sus dimensiones e indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Autoconcepto</li> <li>• Independencia</li> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> </ul>	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rara vez o nunca es mi caso</li> <li>• Pocas veces es mi caso</li> <li>• A veces es mi caso</li> </ul>
Interpersonal	contexto social y				

---

	emocional. De esta manera, podrá tomar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muchas veces es mi caso</li> </ul>
Adaptabilidad	decisiones apropiadas y resolver los desafíos cotidianos de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Tolerancia al estrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con mucha frecuencia o siempre es mi caso</li> </ul>
Manejo de estrés	manera efectiva (Bar-On, 1997).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de impulsos</li> </ul>	
Estado de ánimo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>	

---

**Tabla 2***Operacionalización de variables: Habilidades Blandas*

<b>Dimensiones</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa</b>
Social	Habilidades indispensables para poder establecer vínculos fuertes, abordar disputas, dirigir a otros y alcanzar el éxito durante los procesos de transformación (Goleman, 1998)	La variable habilidades blandas será medida mediante sus dimensiones e indicadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de adaptación al cambio</li> <li>• liderazgo</li> <li>• Capacidad de comunicación</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Iniciativa</li> <li>• Perseverancia</li> <li>• Responsabilidad</li> </ul>	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• A menudo</li> <li>• De vez en cuando</li> <li>• Rara vez</li> <li>• Nunca</li> </ul>

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

La técnica de recolección de datos que se utilizó para ambas variables es la encuesta, ya que esta va a permitir obtener información de forma rápida y eficaz. Para Sánchez et al. (2015), son aquellas vías que permiten recopilar los datos necesarios, que se precisan de una problemática, la cual se fundamenta en los objetivos del estudio. Quien concuerda con estos autores son Arias y Covinos (2021), quienes indican que esta técnica se realiza por medio de un instrumento llamado cuestionario y se dirige exclusivamente a individuos, con el fin de obtener información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones.

Por otro lado, Martín (2020), resalta que la encuesta inicialmente utiliza cuestionarios con preguntas básicas y abiertas, obtiene información objetiva sobre los hechos, se apoya de informantes o colaboradores y emplean muestras o censos intencionados. Y es que esta técnica cumple con las características no solo de recoger información de parte de los informantes sino también utiliza la muestra obtenida de la población. La encuesta, es una técnica de investigación la cual es utilizada para la recolección de datos en un determinado grupo de personas que son considerados población de estudio, del cual se desea explicar y conocer sus parámetros y característica propias. (Hernández et al 2014)

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

##### **Variable: Inteligencia Emocional**

Respecto del instrumento empleado en esta investigación se empleó para evaluar la inteligencia emocional como variable al “Inventario de Inteligencia Emocional Abreviado” —instrumento que ha sido creado por Reuven Bar-On—, el mismo que ha sido adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) en Perú e incluye una división de 60 ítems. Esta adaptación va a ser descrita a continuación por medio de la siguiente ficha técnica:

### Ficha técnica de este instrumento

Nombre original del instrumento: “EQi-YV Baron Emocional Quotient Inventory”

Autor del instrumento: Reuven BarOn.

Procedencia del instrumento: Toronto-Canadá.

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2004)

Administración: individual o de forma colectiva

Duración: no cuenta con límite de tiempo, aunque se da una aproximación de 20 a 25 minutos.

### Tabla 3

*Pautas interpretativas de la Inteligencia Emocional*

<b>Coficiente</b>	<b>Pautas interpretativas de la inteligencia emocional emocional total</b>
<b>130 a más</b>	Marcadamente alta. Refiere a la capacidad emocional no usualmente bien desarrollada.
<b>120 - 129</b>	Muy alta. Refiere a la capacidad emocional cuantiosamente bien desarrollada.
<b>110 - 119</b>	Alta. Refiere a la capacidad emocional muy bien desarrollada.
<b>90 - 109</b>	Promedio. Refiere a la capacidad emocional adecuada.
<b>80 - 89</b>	Baja. Refiere a la capacidad emocional subdesarrollada, es decir, que necesita mejorar.
<b>70 - 79</b>	Muy baja. Refiere a la capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, es decir, necesita mejorar más.

---

**Por debajo de 70** Marcadamente baja. Refiere a la capacidad emocional no usualmente deteriorada, necesita mejorar ampliamente.

---

Adaptado de Ugarriza y Pajares (2005)

Esta puntuación se determina de acuerdo a los 60 ítems planteados, los cuales se han distribuido de la siguiente forma: autorrealización (1,15,42,49,56), felicidad (2,29,22,32,53) tolerancia al estrés (3,14,33,48), comprensión emocional de sí mismo (4,24,38), optimismo (5,10,34,47), flexibilidad (6,11,37,45, 60), solución de problemas (7,20,27, 39), responsabilidad social (8,21,31,40,46), independencia (9,13,23,41,54), interpersonales (12,17,25,51,57), asertividad (16,30,50), relaciones control de impulsos (18,36,44,59), empatía (19,28,43,55) y autoconcepto (26,35,52,58).

### **Variable Habilidades Blandas**

El instrumento empleado para las habilidades blandas como una segunda variable es un cuestionario, cuyos autores son Prada y Raucci (2016) y que ha sido adaptado en el Perú por Saldaña (2018), el cual ha sido dividido en 37 ítems, que describen las dimensiones establecidas.

### **Ficha técnica de este instrumento**

#### **“Cuestionario de Habilidades Blandas”**

Autor: Prada y Raucci (2016)

Procedencia: México

Adaptado: Franco Saldaña Luis (2018)

País: Perú

Año: 2017

Versión: idioma español (versión original).

Administración: se aplicará en forma individual

Duración: 10 minutos

#### **Tabla 4**

##### *Pautas Interpretativas de Habilidades Blandas*

<b>Cociente</b>	<b>Valor</b>
De 30 a 37	Muy alto
De 20 a 29	Alto
De 15 a 19	Intermedio
De 14 a 10	Bajo
De 09 a 0	Muy bajo

Adaptado de Saldaña (2018)

Esta puntuación se determina de acuerdo con los 37 ítems planteados, los cuales se han distribuido de la siguiente forma: la adaptación al cambio (ítems: 1, 2, 3, 4 y 5), el trabajo en equipo (ítems: 6, 7, 8 y 9), la capacidad para dirigir (ítems: 10, 11, 12, 13 y 14), la capacidad de comunicación (ítems: 15, 16, 17 y 18), el compromiso (ítems: 19, 20, 21 y 22), la iniciativa (ítems: 23, 24, 25, 26 y 27), la perseverancia (ítems: 28, 29, 30, 31 y 32) y la responsabilidad (ítems: 33, 34, 35, 36 y 37).

#### **3.7.3. Validación**

Da muestra del nivel en el que un instrumento cuantifica la variable propuesta (Hernández et al., 2013). Adicionalmente, Ñaupás et al. (2018) afirma que un instrumento es aceptable cuando se satisface tanto con el grado de control como con la posibilidad que va a tener el investigador por generalizar los resultados que obtiene de su investigación.

**Tabla 5***Juicios de Expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Grado</b>	<b>Pertinencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Claridad</b>	<b>Aplicabilidad</b>
<b>Chaparro</b>					
<b>Lituma</b>	Magister	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>María</b>					
<b>Mercedes</b>					
<b>Mejía Leyva</b>					
<b>Chabely</b>	Magister	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Mariel</b>					
<b>Del Maestro</b>					
<b>Rodríguez</b>	Magister	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Manuela</b>					
<b>Teresa</b>					
<b>Reusche</b>					
<b>Arrese de</b>	Magister	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Weber Elena</b>					
<b>Elizabeth</b>					
<b>Cuadros</b>					
<b>Guevara</b>	Magister	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Jersson Lee</b>					

### 3.7.4. Confiabilidad

Un instrumento es confiable si se corresponde con la extensión en que su implementación es repetida al mismo objeto de estudio y devuelve resultados similares (Hernández et al., 2014). Asimismo, se resalta que esta confiabilidad se logra solo si las mediciones que realiza no cambian significativamente ni con la aplicación, ni con el tiempo (Ñaupas et al., 2020).

Cabe señalar que los instrumentos fueron adaptados y validados con anterioridad en el Perú por Ugarriza y Saldaña respectivamente, donde señalan la validez a través de juicios de expertos y la confiabilidad mediante el coeficiente de alfa de Cronbach fue de la siguiente manera:

Inteligencia emocional fue de 0,802

Habilidades blandas fue de 0,90

Ello nos indica que la prueba aplicada es válida y que los instrumentos son confiables para su aplicación, por ello fueron tomados como referentes en el presente estudio.

Por lo tanto, los instrumentos del estudio fueron sometidos a prueba piloto para determinar el valor de confiabilidad del instrumento a través del “coeficiente de alfa de Cronbach” donde se determinó el grado de confiabilidad para inteligencia emocional de 0.800 y el de habilidades blandas de 0.909 respectivamente.

#### Tabla 6

*Alfa de Cronbach para Inteligencia Emocional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
---------------------	-------------------

,800	60
------	----

**Tabla 7**

*Alfa de Cronbach para Habilidades Blandas*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	37

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

Se llevaron a cabo las coordinaciones previas con la universidad y se envió la documentación pertinente (ya sea solicitudes y/o cartas) y necesaria para gestionar los permisos requeridos en la ejecución del trabajo de investigación. Los participantes del estudio serán seleccionados mediante un censo.

Se entregaron dos instrumentos: uno va a medir la “inteligencia emocional” y el otro va a medir las “habilidades blandas” de los estudiantes. Se proporcionó las instrucciones claras a los participantes sobre cómo completar los cuestionarios, y se les instará a responder con sinceridad todas y cada una de las preguntas propuestas en el mismo.

Los datos recopilados fueron transferidos y codificados en una matriz del “software estadístico IBM SPSS v.22” para su posterior procesamiento, análisis y también para su interpretación. Con la ayuda del programa SPSS, se realizaron precisiones porcentuales, cuadros, diagramas, esquemas, gráficas, ordenamientos de datos y tablas para así explicar y describir los resultados obtenidos. Es necesario señalar que para conocer la asignación de los datos se empleó la “prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov”.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se tomó en cuenta las consideraciones éticas contempladas en el Código de Ética de la casa de estudios superior en sus artículos 5, 6 y 7 (2018). Así como el consentimiento informado, la privacidad y confidencialidad para la aplicación del instrumento; para lo cual se dio a conocer a cada uno de los estudiantes sobre el propósito y alcance de la investigación, también se les solicitó que participen de manera voluntaria, proporcionando su consentimiento informado mediante un formato debidamente completado con sus datos y firma, así como también tomó en cuenta las documentaciones que apoyen con la formalización de la investigación, según las disposiciones de la casa de estudios.

**CAPÍTULO IV:**  
**PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

**4.1. Resultados**

**4.1.1. Análisis descriptivo de resultados**

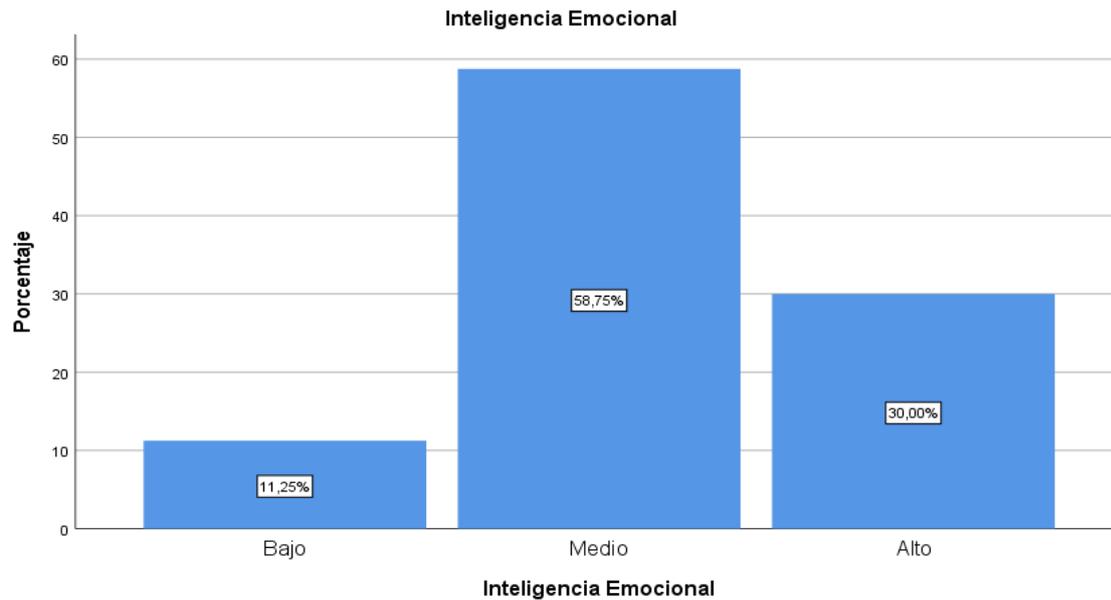
**Tabla 8**

*Análisis descriptivo de Inteligencia Emocional*

<b>Inteligencia Emocional</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	11,3	11,3	11,3
	Medio	47	58,8	58,8	70,0
	Alto	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Figura 3**

*Análisis descriptivo de Inteligencia Emocional*



Interpretación: En la tabla 8 y figura 3 podemos evidenciar que; el 11,25% se encuentran en un nivel bajo, el 58,75% se encuentran en un nivel medio y el 30% se encuentran en un nivel alto. Esto evidencia que existe un nivel medio o moderado con respecto a la variable inteligencia emocional.

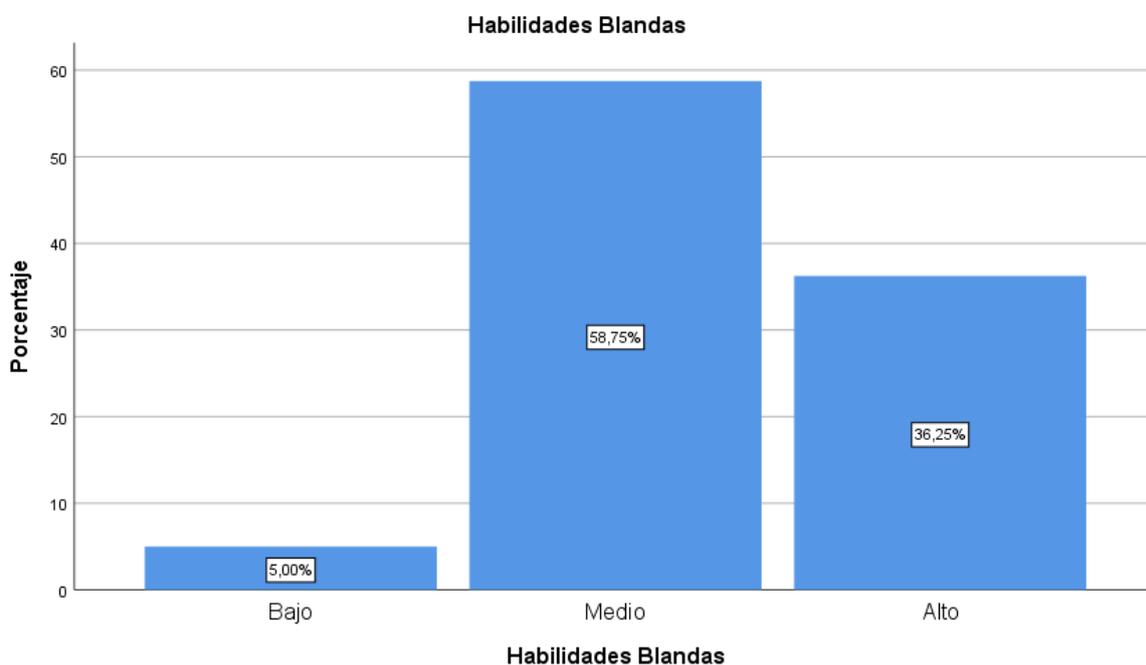
## Tabla 9

*Análisis descriptivo de Habilidades Blandas*

<b>Habilidades Blandas</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	5,0	5,0	5,0
	Medio	47	58,8	58,8	63,7
	Alto	29	36,3	36,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Análisis descriptivo de Habilidades Blandas*



Interpretación: En la tabla 9 y figura 4 podemos evidenciar que; el 5,00% se encuentran en un nivel bajo, el 58,75% se encuentran en un nivel medio y el 36,25% se encuentran en un nivel alto. Esto evidencia que existe un nivel medio o moderado con respecto a la variable habilidades blandas.

#### **4.1.2. Análisis inferencial**

##### **4.1.2.1 Prueba de normalidad**

Se realizó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, porque la población a estudiar fue más de 50 personas. Los resultados recolectados han sido distribuidos de forma normal por lo que se usó Person para determinar la relación entre ambas variables

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,075	80	,200*
Habilidades Blandas	,073	80	,200*
Intrapersonal	,138	80	,001
Interpersonal	,141	80	,000
Adaptabilidad	,136	80	,001
Manejo de estrés	,133	80	,001
Estado de ánimo en general	,096	80	,066
Social	,064	80	,200*
Actitudinal	,059	80	,200*

H<sub>1</sub>: Los datos no provienen de una distribución normal

H<sub>0</sub>: Los datos provienen de una distribución norma

En la tabla 10 se observa que, el valor calculado de significancia del estadístico de prueba de normalidad resulta cinco de ellos mayores al valor teórico  $\alpha = 0,05$ ; por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

#### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis

**General:**

**Ha:** Existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima Metropolitana, 2023.

**H0:** No existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima Metropolitana, 2023

**Tabla 11**

*Relación entre inteligencia emocional y habilidades blandas*

		Inteligencia Emocional	Habilidades Blandas
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,600**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	,600**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se observa la existencia de una relación  $r_s = ,600^{**}$  entre las variables Inteligencia emocional y Habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación alta.

Como el valor de significancia observada es  $p= 0,000$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , nos permite señalar que hay relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas.

### **Prueba de Hipótesis Especificas:**

#### **Hipótesis específica 1**

**Ha:** Existe una correlación significativa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**H0:** No existe una correlación significativa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

### **Tabla 12**

*Relación entre dimensión Intrapersonal y habilidades blandas*

#### **Correlaciones**

		Intrapersonal	Habilidades Blandas
Intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,502**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	,502**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se observa la existencia de una relación  $r_s = ,502^{**}$  entre las variables la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,000$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , nos permite señalar que hay relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe una correlación significativa en el nivel de correlación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas.

### Hipótesis Específica 2

**H<sub>a</sub>:** Existe una correlación significativa entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe una correlación significativa entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y

desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**Tabla 13**

*Relación entre dimensión interpersonal y Habilidades blandas*

**Correlaciones**

		Interpersonal	Habilidades Blandas
Interpersonal	Correlación de Pearson	1	,534**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	,534**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se observa la existencia de una relación  $r_s = ,534^{**}$  entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,000$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , nos permite señalar que hay relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe una correlación significativa entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas.

**Hipótesis Especifica 3**

**Ha:** Existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**H0:** No existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**Tabla 14**

*Relación entre adaptabilidad y habilidades blandas*

**Correlaciones**

		Adaptabilidad	Habilidades Blandas
Adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,344**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	80	80
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	,344**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se observa la existencia de una relación  $r_s = ,344^{**}$  entre adaptabilidad y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,002$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , nos permite señalar que hay relación, por lo tanto, se rechaza la

hipótesis nula. Es decir, existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades blandas.

#### Hipótesis Específica 4

**Ha:** Existe una correlación significativa entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**H0:** No existe una correlación significativa entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**Tabla 15**

*Relación entre manejo de estrés y habilidades blandas*

#### Correlaciones

		Manejo de estrés	Habilidades Blandas
Manejo de estrés	Correlación de Pearson	1	,450**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	,450**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se observa la existencia de una relación  $r_s = ,450^{**}$  entre el manejo de estrés y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,000$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , nos permite señalar que hay relación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe una correlación significativa entre el manejo de estrés y las habilidades blandas.

### **Hipótesis Específica 5**

**Ha:** Existe una correlación significativa entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**H0:** No existe una correlación significativa entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

**Tabla 16***Relación entre estado de ánimo en general y habilidades blandas***Correlaciones**

		Estado de ánimo en general	Habilidades Blandas
Estado de ánimo en general	Correlación de Pearson	1	,166
	Sig. (bilateral)		,014
	N	80	80
Habilidades Blandas	Correlación de Pearson	,166	1
	Sig. (bilateral)	,014	
	N	80	80

*Relación entre estado de ánimo en general y habilidades blandas*

En la tabla 16 se observa la existencia de una relación  $r_s = ,166^{**}$  entre el estado de ánimo y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación muy baja.

Como el valor de significancia observada es  $p = 0,014$  es menor al valor de la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ , nos permite señalar que hay relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe una correlación significativa entre el estado de ánimo y las habilidades blandas.

### 4.1.3. Discusión de resultados

La hipótesis principal del estudio indico que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023, fue aplicado a 80 estudiantes de la segunda especialidad de la universidad investigada, en la cual primero se realizó una prueba piloto de trabajo de campo para conocer el alfa de Cronbach de los instrumentos, en donde se halló una confiabilidad estadística de 0.800 y 0.909 para ambos cuestionarios. Se analizó la base de datos codificados de acuerdo a las respuestas que los participantes dieron: Se evidenció el valor de significancia observada es  $p= 0,000$ , nos permite señalar que hay relación entre las variables. Estos resultados concuerdan con los encontrados por Kumar (2019) donde se determina la relación entre las variables habilidades blandas e inteligencia emocional. Además, estos resultados concuerdan con Aliaga (2021) donde se evidencia una correlación moderada entre inteligencia emocional y las habilidades blandas. También como menciona Bar-On, (1980) la inteligencia emocional y social son importantes como las habilidades blandas que tiene el individuo para poder reconocer y controlar sus emociones como sus relaciones interpersonales y Salovey y Mayer (1990) Es el conjunto de destrezas que permita a los individuos reconocer y aceptar las emociones propias y de las demás que conlleva a guiar el comportamiento de los individuos. Por lo tanto, se puede identificar que ambas son importantes para los estudiantes universitarios porque fortalecen sus habilidades, capacidades y destrezas para enfrentarse a los retos de la vida diaria, pero sobre todo les permite adquirir la fortaleza para manejar, gestionar y controlar sus emociones internas y poder cumplir con las expectativas que se tracen, además de mencionar que los docentes cumplen un rol importante en el desarrollo de estas habilidades para que los estudiantes universitarios puedan reconocer y gestionar sus emociones y logren una

estabilidad emocional que les permite cumplir con sus objetivos en un tiempo determinado adaptándose a las circunstancias o dificultades que se presenten en el camino y lograr superarlas con éxito.

La primera hipótesis específica fue que existe una correlación significativa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas. y se evidenció la existencia de una relación  $r_s = ,502$  entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas, por lo cual se determina una correlación moderada. Estos resultados se asemejan a los encontrados por Aliaga (2021) donde se evidencia un nivel de correlación moderada entre inteligencia intrapersonal y resiliencia. Además, concuerdan a los encontrados por Flores (2022) donde la inteligencia emocional se presenta moderada en el área intrapersonal. También concuerdan en los resultados encontrados por Barrera et al. (2019) donde se evidencia que hay un nivel moderado de inteligencia emocional, Como menciona Bar-On (1997) la inteligencia intrapersonal es la destreza con la que cuenta el individuo al identificar y tener conocimiento de sus sentimientos y emociones, para luego poder reconocerlos y diferenciarlos. Ello conlleva a que la inteligencia intrapersonal sea indispensable desarrollarse en los estudiantes universitarios para que se pueda fortalecer en ellos la capacidad de manejar sus emociones y les permite relacionarse con los demás de forma efectiva sin conflictos para obtener un buen clima organizacional lo que permite sentirse bien consigo mismos logrando una imagen segura y equilibrada conllevándolo al éxito.

La segunda hipótesis específica fue que existe una correlación significativa entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas, donde se observa que existe una relación  $r_s = ,534$  entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada. Estos resultados se asemejan a los encontrados por Aitaja (2021) donde se encontró también una relación directa entre las

dimensiones de interpersonal y de manejo de estrés, pero moderada y débil respectivamente para cada dimensión. Además, concuerdan a los encontrados por Flores (2022) En cuanto a la inteligencia emocional se encontró niveles moderada de inteligencia interpersonal. Además, los resultados se contradicen a los encontrados por Tacca et al. (2020) donde la inteligencia interpersonal es más alta. Por ello la inteligencia interpersonal es importante porque va a permitir a los estudiantes desarrollar relaciones armoniosas y adecuadas con todos sus miembros para evitar conflictos entre compañeros y lograr así la estabilidad emocional necesaria y ser personas que se encuentran satisfechas. Cabe resaltar que es importante que los docentes sean los guías y facilitadores en este proceso de fortalecimiento de habilidades ya que construyendo el conocimiento se les brinda las herramientas para desenvolverse en la vida personal y profesional con éxito logrando una mayor estabilidad y satisfacción.

La tercera hipótesis específica fue que existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades blandas, donde se obtuvo como resultado la existencia de una relación  $r_s = ,344$  entre adaptabilidad y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación baja. Estos resultados se asemejan los de Flores (2022) donde se evidencia que la inteligencia emocional en estudiantes universitarios es baja para adaptabilidad. Además, estos resultados se contradicen a los encontrados por Rodrich (2023) donde el Componente de Adaptabilidad presentó una correlación significativa negativa y moderada con la AE y AR, respectivamente ( $r=-.352$ ;  $r=-.401$ ). Para Ugarriza (2005), la adaptabilidad es la habilidad del individuo para acentuarse a los cambios que se pueden dar, frente a una realidad problemática, buscando soluciones de manera flexible y eficaz. Ello conlleva entonces a darle la importancia necesaria donde los estudiantes deben poder adaptarse a las situaciones y circunstancias que se presenten en la vida diaria y de esa manera tengan la capacidad de resolverlos de manera eficaz y con mucha flexibilidad.

La cuarta hipótesis específica fue que existe una correlación significativa entre el manejo de estrés y las habilidades blandas, donde se observa la existencia de una relación  $r_s = ,450$  entre el manejo de estrés y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada. Estos resultados se contradicen a los encontrados por Aitaja (2021) donde menciona que es débil en el manejo de estrés. Además, estos resultados se contradicen a los encontrados por Rodrich (2023) y una correlación significativa negativa y alta del Manejo del Estrés con la AR ( $r = -.510$ ). Además, estos resultados se contradicen a los encontrados por Hidalgo et al. (2019) donde el manejo de estrés tiene una correlación alta. Según Bar-On (1997) el manejo del estrés se relaciona con la habilidad del individuo para trabajar bajo presión sin atravesar los límites de la tolerancia, practicando actitudes optimas como la paciencia y la tolerancia de forma continua, lo que va a permitir que resuelva todas y cada uno de las dificultades que posiblemente se presenten en un determinado momento sin complicaciones. Es importante que los estudiantes universitarios tengan un buen manejo del estrés controlando los impulsos que se pueden ocasionar cuando hay niveles altos de estrés, ello evitará conflictos entre los miembros del equipo y no se presenten enfermedades tanto físicas como emocionales.

La quinta hipótesis específica fue que existe una correlación significativa entre el estado de ánimo y las habilidades blandas, donde los resultados se evidencia la existencia de una relación  $r_s = ,166^{**}$  entre el estado de ánimo y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación muy baja. Estos resultados se contradicen a los encontrados por Flores (2022) donde se evidencia que en la inteligencia emocional se ven niveles moderados de intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y estado de ánimo. Según Bar-On (1997) el estado de ánimo refiere a que el ser humano tiene la capacidad de experimentar satisfacción, lo cual determina el logro del éxito de un ser humano. Es importante que los estudiantes universitarios se encuentren con buen estado de ánimo para

que puedan realizar sus actividades con mejor disposición y desarrollando habilidades y destrezas que les permitan desenvolverse de manera óptima con su entorno con optimismo y felicidad ya que a mayor estado de ánimo mejores habilidades blandas se desarrollaran en los universitarios, por ello los docentes cumplen un rol importante en el proceso de enseñanza a través de un aprendizaje significativo.

## **CAPÍTULO V:**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

### Primera:

El objetivo general fue determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023, donde se concluye que existe una relación  $r_s = 0,600$  y el valor  $P = 0,000$  entre las variables Inteligencia emocional y Habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación alta. Es decir, existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas.

### Segunda:

El primer objetivo específico fue determinar la correlación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023, donde se concluye una relación  $r_s = 0,502$  y el valor  $P = 0,000$  entre las variables la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada. Es decir, a mayor inteligencia emocional intrapersonal mejores habilidades blandas.

### Tercera:

El segundo objetivo específico fue determinar la correlación entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023. Donde la relación  $r_s = 0,534$  y el valor  $P = 0,000$  entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada. Es decir, a mayor inteligencia emocional interpersonal mejores habilidades blandas.

**Cuarta:**

El tercer objetivo específico fue determinar la correlación entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023. Donde la relación  $r_s = 0,344$  y el valor  $P = 0.002$  entre adaptabilidad y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación baja. Es decir, a mayor adaptabilidad mejores habilidades blandas.

**Quinta:**

El cuarto objetivo fue determinar la correlación entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023. Donde la relación  $r_s = 0,450$  y el valor  $P = 0.000$  entre el manejo de estrés y las habilidades blandas, existiendo una relación positiva, con un nivel de correlación moderada. Es decir, a mayor manejo del estrés mejoran las habilidades blandas.

**Sexta:**

El quinto objetivo específico fue determinar la correlación entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023. Donde la relación  $r_s = 0.166$  y el valor  $P = 0.014$  entre el estado de ánimo y las habilidades blandas, señalando que presenta una relación positiva. A mayor estado de ánimo mejoran las habilidades blandas.

**5.2. Recomendaciones**

- Primera:** A Los estudiantes deben realizar más investigaciones correlacionales para indagar a profundidad los efectos de la inteligencia emocional y habilidades blandas.
- Segunda:** A Las autoridades de la casa de estudios en base a los resultados obtenidos de la investigación deben implementar estrategias para mejorar la enseñanza y fortalecer las habilidades y destrezas de los estudiantes.
- Tercero:** A Los docentes deben mejorar las estrategias de enseñanza para poder captar la atención y sobre todo fortalecer el análisis y resolución de problemas en los estudiantes a través del aprendizaje basado en problemas.
- Cuarto:** A la coordinadora de la especialidad y a los docentes promover actividades en clase de teoría y en los talleres donde realicen su análisis interno y les permita a los estudiantes reconocer los aspectos interpersonales e intrapersonales de la inteligencia emocional para mejorar el aprendizaje significativo.
- Quinto:** A los docentes deben crear ambientes de confraternidad, trabajo en equipo, y mejorar el liderazgo en los estudiantes para que les permita adaptarse y resolver los problemas que se puedan presentar dentro de los grupos y eso permita que haya un mejor control de las emociones y un manejo adecuado dentro del ámbito personal y profesional.
- Sexto:** A los estudiantes como profesionales que son deben gestionar mejor su estado de ánimo mediante el aprendizaje significativo lo que les permitirá transformar mejor el estado de ánimo y su formación como futuros especialistas se de en una forma adecuada y placentera.

## REFERENCIAS

Acosta, R. (2018). *Inteligencia emocional y su influencia en las habilidades blandas de los trabajadores de la Ugel Luya*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].

Repositorio digital UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31263>

- Asghar, A. (2021 abril). *Emotional Intelligence of University Students: Gender Based Comparison. Bulletin of Education and Research*. [Boletín N°01].  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1320243.pdf>
- Aliaga, A (2021). *Inteligencia Intrapersonal y Resiliencia en los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Peruana Los Andes*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio digital UNCP.  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7624>
- Alipio, L. (2022). *Estilos de aprendizaje e inteligencia emocional percibida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79502/Lapa\\_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79502/Lapa_GAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J., Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú.  
[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Atiaja, N., Rojas, S. (2021). *Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio digital UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30759>
- Ávila, A. (2023). *Aprendizaje cooperativo y habilidades blandas en discentes de enfermería de una universidad privada, Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio digital U Wiener.  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8341/T061\\_40826473\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8341/T061_40826473_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the emotional quotient inventory*. Revista American Psychological Association.  
<https://psycnet.apa.org/record/2001-00355-018>
- Brito, D., Santana, Y., Pirela, G. (2019). *El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico-Profesional de la FACO/LUZ*. Revista Ciencia Odontológica, 16. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33634>
- Chiarella, R., Montalvo, A., Tanillama, V. (2019). *Percepción sobre habilidades blandas en representantes de dirección académica, estudiantes de último año y uno de los grupos de interés de la Facultad de Gestión de una universidad privada de Lima, en el periodo 2019-I*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú].  
Repositorio digital UTP.  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2743/Rosa%20Chiarella\\_Alicia%20Montalvo\\_Vilma%20Tanillama\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Maestria\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2743/Rosa%20Chiarella_Alicia%20Montalvo_Vilma%20Tanillama_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, P y Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6.  
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1289/1363>
- Flores, Y. (2022). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima metropolitana*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio digital UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4>
- Franco, L. (2018). *Las habilidades blandas de los colaboradores y el clima organizacional en la Ugel N° 02 de la esperanza Trujillo 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23936>

Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D. Silva, M. (2021). *Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior*. *Revista Formación Universitaria*, 14(4), pp 49-60.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

Fukunaga, V. (2021). *Percepción del efecto del estilo de liderazgo transformacional de los docentes en el desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes de octavo, noveno y décimo ciclo de la Facultad de Administración y Negocios de una universidad privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio digital utp.

<https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4654/V.%20Fukunaga%20Trabajo%20de%20Investigaci%3%b3n%20Maestria%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gavin, O. (2023). Examinando el impacto del COVID sobre el Perfil Psicosocial y Rendimiento Académico de los universitarios. un estudio Pre-Post. *Revista Internacional de Tecnología Ciencia y Sociedad*, 13(3), pp 2-13.

<https://doi.org/10.37467/revtechno.v13.4962->

Guerra. (2019). *Uma revisão panorâmica ao treinamento das habilidades simples em estudantes universitários*. *Psicologia Escolar e Educacional*.

<https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNC7nqc/abstract/?lang=pt>

Goleman, D. (1998). *La inteligencia Kairós*.

<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Hernández, C., Neri, J. (2020). *Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior*. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20).

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v10n20/2007-7467-ride-10-20-e047.pdf>

- Hernández, R., Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill.
- Herrera, C. (2021). *Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje de estudiantes de Educación Inicial y primaria en una universidad pública de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88720/Herrera\\_RCF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88720/Herrera_RCF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hidalgo, V., Quispe, E. (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología de Universidades Públicas y privadas de Lima metropolitana*. [Tesis de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio digital USIL.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/fa309e19-b9c0-4ad3-a936-2fe240dbfc1c>
- Kant, R. (2019). *Emotional intelligence: A study on university students*. Revista Journal of Education and Learning (EduLearn) 13(4).  
<https://media.neliti.com/media/publications/302051-emotional-intelligence-a-study-on-univer-e308a9a8.pdf>
- Kumar, G., Sharma, V. (2019). *Emotional intelligence through soft skills for employability*. In Proceedings of International Conference on Advancements in Computing & Management. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3464916](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3464916)
- Ladino, C et al (2022). *Las Habilidades Blandas en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en el Rol del Docente en Latinoamérica*. [Tesis de licenciatura, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio digital UNIMINUTO.  
<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17464/1/15.%20Monograf%C3%ADa%20->

[%20Las%20Habilidades%20Blandas%20en%20los%20Procesos%20de%20Ense%C3%B1anza%20Aprendizaje%20en%20el%20Rol%20del%20Docente%20en%20Latinoam%C3%A9rica.pdf](#)

Lozada et.al (2022). *Tiempo de pandemia e inteligencia emocional en estudiantes*

*Universidad Nacional Federico Villarreal. Revista Encuentro educativo. 1(2).*

<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/encuentroeducativo/article/view/2270/2725>

MacCann, C., et.al (2020). *Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. Psychological bulletin, 146(2), pp 150.* <https://doi.org/10.1037/bul0000219>

Martín, E. (2020). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=%22inteligencia+emocional%22&ots=RrKXflj-Dw&sig=PLHLbcCXAfJmoW\\_QshpTtVKXIZU#v=onepage&q=%22inteligencia%20emocional%22&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=%22inteligencia+emocional%22&ots=RrKXflj-Dw&sig=PLHLbcCXAfJmoW_QshpTtVKXIZU#v=onepage&q=%22inteligencia%20emocional%22&f=false)

Marrero, O. (2018). *Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario*. Revista Científica Ecociencia 5(1).

<http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>

Millán, D. (2020). *Desarrollo de habilidades blandas en materia de inteligencia emocional en los profesionales*. [Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey]. Repositorio digital TEC. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/636879>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020, 21 de setiembre). *Programa nacional beca 18 del programa nacional de becas y crédito educativo*. Consultado el 26 de agosto del 2023. [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101530&lang=es-ES&view=article&id=5337](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101530&lang=es-ES&view=article&id=5337)

- Moreno, C. (2022). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la carrera de administración y servicios turísticos, universidad privada, Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100002/Moreno\\_CCA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100002/Moreno_CCA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Murillo, W. (2020). *La investigación científica e investigación aplicada*. Revista del Instituto de salud, 2(1). <https://revista.ispch.gob.cl/index.php/RISP/article/download/54/31>
- Ñaupas, H., et. al. (2021). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.  
<http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2015, 20 de agosto). *Declaración de Incheon. Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos Chile*. Consultado el 21 de setiembre del 2023.  
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18066>
- Ortega, C. (2016). *Fundamentación teórico-metodológica de una estrategia para desarrollar habilidades blandas desde la enseñanza inicial*. Revista Científica Ecociencia 3 (3).  
<https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Pineda, B et al (2020). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud*. Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

- Prada, M. & Rucci, G. (2016). *Instrumentos para la medición de las habilidades de la fuerza de trabajo*. Banco Interamericano de Desarrollo.  
<https://publications.iadb.org/es/publicacion/17143/instrumentos-para-la-medicion-de-las-habilidades-de-la-fuerza-de-trabajo>
- Rodrich, P. (2023). *Inteligencia Emocional y Ansiedad Estado – Rasgo en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio digital USMP.  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12106/RODRICH\\_ZPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12106/RODRICH_ZPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186-199.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>
- Rodriguez, J (2021). *Relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Norbert Wiener*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio digital.  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17114>
- Rodríguez, J., et al. (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación*. *Revista Propósitos y Representaciones*, 9(1).  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1038.pdf>
- Rojas, E. (2023). *Retroalimentación pedagógico-Interactiva para desarrollar habilidades blandas en la formación del psicólogo educativo de una universidad privada de Lima*. [Tesis de doctorado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio digital USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/38d8a44c-c892-454c-b363-afcef43b3c98/content>

- Rojas, A. (2022). *Inteligencia emocional y Rendimiento académico en estudiantes de ciencias administrativas de la Unas-TM*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Agraria de la selva]. Repositorio digital UNAS.  
[https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/2306/TS\\_AJR\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/2306/TS_AJR_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality Rev. American Psychological Association*9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Salovey, P., Mayer, D. (2015). *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale*. Rev. American Psychological Association. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_nlinks&pid=S2308-0531202200030055600014&lng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2308-0531202200030055600014&lng=en)
- Sánchez, H., Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Editorial Busines Support Aneth S.R.L
- Sampieri, R. et al (2014). *Plan de negocios como estrategia competitiva*. [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/armida\\_r\\_a/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/armida_r_a/capitulo3.pdf)
- Schulz, B. (2016). *The importance of soft skills: Education beyond academic knowledge*. Rev Journal of Language and Communication 2(1). <https://pdfs.semanticscholar.org/c1d3/e21ea8496e2d828678cde2981aac1bd4ce3e.pdf>
- Tacca, D., et al. (2020). *Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 14(1), pp. 5-8. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.887>

- Tsalaporta, E. (2021). *Emotional Intelligence for sustainable engineering education: Incorporating soft skills in the capstone chemical engineering capstone design project*. Revis University College Cork, 8(2). <https://cora.ucc.ie/items/73484727-bad1-4ad7-a1a0-415fe39822e1>
- Ugarriza, N., Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar- On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. *Revista de la Facultad de Psicología*, 3(8), pp 11-58.  
<https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893>
- Vallejos, C. (2022). *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública peruana*. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. 22(3), pp 556-563. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i3.5015>
- Vázquez, L., et al. (2022). *Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Coatzacoalcos*. *Revista científica multidisciplinaria*, 7(1), pp10-25. <https://latinjournal.org/index.php/ipsa/article/view/1311/1047>
- Vásquez, S., et al (2021). *Habilidades blandas: su importancia para el desempeño docente*. *Paidagogo*, *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 3(2), pp 4-16.  
<https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/63>
- Vera, F. (2016). *Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado*. *Revista UGM*. 5 (1).  
<https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/download/137/129>
- Wong, K and Chai, P (2021). *The emotional intelligence and academic performance of students*. *Universiti Teknologi MARA Cawangan Pulau Pinang*. *Rev. Journal of Social Sciences and Humanities*. 5 (1).  
[https://ejssh.uitm.edu.my/images/Vol5April2021/12051LED\\_EJSSHVOL5\\_6\\_APR\\_2021.pdf](https://ejssh.uitm.edu.my/images/Vol5April2021/12051LED_EJSSHVOL5_6_APR_2021.pdf)



**ANEXOS**

## Anexo 1:

### Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la correlación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la correlación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de lima metropolitana, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe una correlación significativa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de lima metropolitana, 2023. Existe una correlación significativa entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en</p>	<p><b>Variable 1</b> Inteligencia emocional</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrapersonal</li> <li>• Interpersonal</li> <li>• Adaptabilidad</li> <li>• Manejo de estrés</li> <li>• Estado de ánimo</li> </ul> <p><b>Variable 2</b> Habilidades blandas</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Social</li> <li>• Actitudinal</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación</b> Aplicada</p> <p><b>Enfoque de investigación</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental</p> <p><b>Nivel de investigación</b> Correlacional</p> <p><b>Población</b> 100 estudiantes de segunda especialidad de Enfermería en una universidad de Lima Metropolitana, 2023</p> <p><b>Muestra</b> 80 estudiantes de segunda especialidad de Enfermería en una</p>

universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e

Determinar la correlación entre la dimensión interpersonal y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Determinar la correlación entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Determinar la correlación entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

Determinar la correlación entre el estado de ánimo y las

estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de lima metropolitana, 2023.

Existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de lima metropolitana, 2023.

Existe una correlación significativa entre el manejo de estrés y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de lima metropolitana, 2023.

Existe una correlación significativa entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una

universidad de Lima Metropolitana, 2023

### **Muestreo**

No probabilístico por conveniencia

### **Análisis y procesamiento de datos**

- Estadística descriptiva e inferencial
- Programa estadístico SPSS, versión 25, en español

---

inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

¿Cuál es la correlación entre el estado de ánimo y las habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023?

habilidades blandas en estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en salud y desarrollo integral infantil: crecimiento y desarrollo e inmunizaciones en una universidad de Lima metropolitana, 2023.

universidad de lima metropolitana, 2023.

---

## **Anexo2**

### *Instrumentos*

#### **INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL ABREVIADO DE BAR - ON ICE**

##### **Versión Abreviada**

**Adaptada por Nelly Ugarriza**

##### **INSTRUCCIONES**

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de usted. Lea cada una de las frases y seleccione **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase.

- 1. Rara vez o nunca es mi caso**
- 2. Pocas veces es mi caso**
- 3. A veces es mi caso**
- 4. Muchas veces es mi caso**
- 5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso**

**Marque con un aspa sobre el número que corresponde su elección.**

Si alguna de las frases no tiene que ver usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas “correctas “ o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, **NO** como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a **TODAS** las oraciones.

N.º	ITEMS	Rara vez o nunca 1	Pocas veces 2	A veces 3	Muchas veces 4	Con mucha frecuencia o Siempre 5
1	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
2	Es duro para mi disfrutar de la vida					
3	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
4	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
5	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones					
6	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
7	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					
8	Me gusta ayudar a la gente					
9	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías					
10	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
11	En general, me resulta difícil adaptarme					
12	Soy una persona bastante alegre y optimista					
13	Prefiero que otros tomen decisiones por mí					
14	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso					
15	He logrado muy poco en los últimos años					
16	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir					
17	Me resulta fácil hacer amigos (as).					
18	Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.					
19	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
20	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
21	A la gente le resulta difícil confiar en mí					

22	Estoy contento (a) con mi vida					
23	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo					
24	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
25	Mis amigos me confían sus problemas.					
26	No me siento bien conmigo mismo (a) por mi carácter.					
27	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
28	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento					
29	Soy una persona divertida					
30	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo					
31	Me importa lo que puede sucederle a los demás					
32	Me deprimó					
33	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
34	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
35	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
36	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
37	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
38	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).					
39	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
40	Soy capaz de respetar a los demás.					
41	Prefiero seguir a otros que ser líder.					
42	Disfruto de las cosas que me interesan.					
43	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
44	Soy impulsivo (a)					

45	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
46	Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley					
47	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
48	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
49	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					
50	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
51	Los demás opinan que soy una persona sociable					
52	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
53	Me gusta divertirme					
54	Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan.					
55	Intento no herir los sentimientos de los demás					
56	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
57	No mantengo relación con mis amistades					
58	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).					
59	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
60	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente					

## CUESTIONARIO PARA HABILIDADES BLANDAS

ADAPTADO POR SALDAÑA 2017

### INSTRUCCIONES

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de usted. Lea cada una de las frases y seleccione **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca
2. Rara vez
3. De vez en cuando
4. A menudo
5. Siempre

**Marque con un aspa sobre el número que corresponde su elección.**

Si alguna de las frases no tiene que ver usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas “correctas “ o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, **NO** como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. **NO** hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a **TODAS** las oraciones.

N.º	ITEMS	Nunca 1	Rara vez 2	De vez en cuando 3	A menud o 4	Siempre 5
1	Acepta nuevas ideas y métodos para hacer su trabajo					
2	Cuando su agenda diaria se desorganiza inesperadamente, ¿se adapta y hace los ajustes con facilidad?					
3 4	Le resulta fácil aceptar los cambios del entorno. Le resulta fácil cambiar de Amistades					
5	Le agrada organizar actividades nuevas					
6	Le agrada dirigir actividades de grupo.					
7	Se siente libre de hablar con sus superiores y compañeros sobre su trabajo					
8	Sus compañeros/as lo eligen como jefe en las actividades de grupo.					
9	Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a imitar.					
10	Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.					
11	En la organización se escucha a los trabajadores y se les apoya cuando existen problemas					
12	Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten la comunicación fluida dentro de mi área de trabajo					
13	Existe comunicación entre mis compañeros de trabajo que permite el desarrollo de buenas relaciones interpersonales					
14	Cree que su jefe utiliza un buen lenguaje cuando se dirige a usted					
15	Alguna vez ha trabajado en equipo					
16	Su experiencia de trabajo en equipo ha sido positiva					
17	Cuando sus compañeros del equipo de trabajo le piden ayuda usted se las brinda					

18	Es efectiva la comunicación interpersonal en su equipo					
19	Sabe lo que se espera de usted					
20	La misión o propósito de su organización ¿hace que usted sienta su trabajo importante?					
21	Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad					
22	Alguien del trabajo ha hablado con usted acerca de su trabajo					
23	Te gusta tomar la iniciativa					
24	Cuando quiero conseguir algo, tengo los objetivos muy claros en mi cabeza					
25	Tengo mucho empuje y la necesidad de hacer cosas					
26	Estoy dispuesto a afrontar el fracaso con tal de ampliar mis horizontes					
27	Me veo con capacidad de afrontar cualquier situación					
28	He superado obstáculos para vencer en un desafío importante					
29	Las ideas y proyectos nuevos me distraen de los anteriores					
30	Me he obsesionado con una cierta idea o proyecto durante un tiempo corto para luego perder interés					
31	Termino lo que comienzo					
32	A menudo establezco una meta para perseguir una diferente					
33	Si me lanzo a hacer algo, asumo todas las obligaciones que conlleva la decisión					
34	Cuando un trabajo sale mal tiendo a admitir mi grado de responsabilidad					
35	Me gusta tener la sensación de ser yo el que soluciona los problemas					
36	Asumo los errores que he cometido incluso en aquellas situaciones en las que podría echarle la culpa a los demás					
37	Entiendo que toda elección implica unos riesgos y acepto las consecuencias de las equivocaciones que cometo					

**Anexo 3:***Validez del instrumento***CARTA DE PRESENTACIÓN**

**Magíster: María Mercedes Chaparro Lituma**

Presente

**Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en docencia universitaria.

El título nombre de mi proyecto de investigación es "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023" y, debido a que es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de docencia universitaria.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia (anexo 1)
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos
- Instrumentos de recolección de datos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

**RUBÍ LUCÍA ARÉVALO ARRESE**  
DNI:45616955



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES  
DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE  
LIMA METROPOLITANA, 2023**

N.º	DIMENSION ES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Variable 1: Inteligencia Emocional								
DIMENSIÓN 1: Intrapersonal		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	x		x		x		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	x		x		x		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).	x		x		x		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	x		x		x		
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	x		x		x		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	x		x		x		
	No me siento bien conmigo mismo (a).	x			x		X	Por mi carácter
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	x		x		x		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	x		x		x		
	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	x		x		x		
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	x		x		x		
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	x		x		x		
	Prefiero seguir a otros que ser líder.	x		x		x		
	Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan	x		x		x		
	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	x		x		x		
	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	x		x		x		
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	x		x		x		

Intento no herir los sentimientos de los demás	x		x		x	
Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	x		x		x	
He logrado muy poco en los últimos años	x		x		x	
Disfruto de las cosas que me interesan.	x		x		x	
Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	x		x		x	
No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	x					
<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Soy una persona bastante alegre y optimista	X		x		x	
Me resulta fácil hacer amigos (as).	x		x		x	
Mis amigos me confían sus intimidades.	x			x		X sus problemas
Los demás opinan que soy una persona sociable	x		x		x	
No mantengo relación con mis amistades	x		x		x	
Me gusta ayudar a la gente	x		x		x	
A la gente le resulta difícil confiar en mí	x		x		x	
Me importa lo que puede sucederle a los demás	x		x		x	
Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x	
Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	x		x		x	
Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	x		x		x	
Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	x		x		x	
Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las 1 2 3 4 5 posibilidades existentes.	x		x			X No considerar número de posibilidades
Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	X		x		x	

En general, me resulta difícil adaptarme	x		x		x	
En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	x		x		x	
Me resulta difícil cambiar mis costumbres	x		x		x	
Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	x		x		x	
Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	x		x		x	
Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	x		x		x	
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	x		x		x	
Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.	x		x		x	
Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	x		x		x	
Soy impulsivo (a)	x		x		x	
Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	x		x		x	
Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	x		x		x	
En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso 1 2 3 4 5 cuando las cosas se ponen difíciles	x		x			X No colocar números
En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	x		x		x	
Es duro para mí disfrutar de la vida	x		x		x	
Estoy contento (a) con mi vida	x		x		x	
Soy una persona divertida	x		x		x	
Me deprimó						
Me gusta divertirme	x		x		x	
Variable 2: Habilidades blandas						

DIMENSIÓN 1: Social	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Acepta nuevas ideas y métodos para hacer su trabajo	x		x		x	
Cuando su agenda diaria se desorganiza inesperadamente, ¿se adapta y hace los ajustes con facilidad?	x		x		x	
Le resulta fácil aceptar los cambios del entorno.	x		x		x	
Le resulta fácil cambiar de tener nuevas Amistades	x		x			X No considerar de tener
Le agrada organizar actividades nuevas	x		x		x	
Le agrada dirigir actividades de grupo.	x		x		x	
Se siente libre de hablar con sus superiores y compañeros sobre su trabajo	x		x		x	
Sus compañeros/as lo eligen como jefe en las actividades de grupo.	x		x		x	
Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a imitar.	x		x		x	
Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.	x		x		x	
En la organización se escucha a los trabajadores y se les apoya cuando existen problemas	x		x		x	
Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten la comunicación fluida dentro de mi área de trabajo	x		x		x	
Existe comunicación entre mis compañeros de trabajo que permite el desarrollo de buenas relaciones interpersonales	x		x		x	
Cree que su jefe utiliza un buen lenguaje cuando se dirige a usted	x		x		x	
Alguna vez ha trabajado en equipo	x		x		x	
Su experiencia de trabajo en equipo ha sido positiva						
Cuando sus compañeros del equipo de trabajo le piden ayuda usted se las brinda	x		x		x	
Es efectiva la comunicación interpersonal en su equipo	x		x		x	
Sabe lo que se espera de usted	x		x		x	
La misión o propósito de su organización ¿hace que usted sienta su trabajo importante?	x		x		x	

Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad	x		x		x	
DIMENSIÓN 2: Actitudinal	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Alguien del trabajo ha hablado con usted acerca de su trabajo	x		x			X Alguien de su institución
Te gusta tomar la iniciativa	x		x		x	
Cuando quiero conseguir algo, tengo los objetivos muy claros en mi cabeza	x		x		x	
Tengo mucho empuje y la necesidad de hacer cosas	x		x		x	
Estoy dispuesto a afrontar el fracaso con tal de ampliar mis horizontes	x		x		x	
Me veo con capacidad de afrontar cualquier situación	x		x		x	
He superado obstáculos para vencer en un desafío importante	x		x		x	
Las ideas y proyectos nuevos me distraen de los anteriores	x		X		x	
Me he obsesionado con una cierta idea o proyecto durante un tiempo corto para luego perder interés	x		x		x	
Termino lo que comienzo	x		x		x	
A menudo establezco una meta para perseguir una diferente	x		x		x	
Si me lanzo a hacer algo, asumo todas las obligaciones que conlleva la decisión	x		x		x	
Cuando un trabajo sale mal tiendo admitir mi grado de responsabilidad	x		x		x	
Me gusta ser la sensación de ser yo el que soluciona los problemas	x		x		x	Me gusta tener
Asumo los errores que he cometido incluso en aquellas situaciones en las que podría echarle la culpa a los demás	x		x		x	
Entiendo que toda elección implica unos riesgos y acepto las consecuencias de las equivocaciones que cometo	x		x		x	

1 **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ ]

Aplicable después de corregir [X]

No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./Mg. María Mercedes Chaparro Lituma

**DNI:** 08201418

**Correo electrónico institucional:** maria.chaparro@uwiener.edu.pe

**Especialidad del validador:** Maestría en docencia Universitaria

Metodólogo [ ]

Temático [ X ]

Estadístico [ ]

Lima 08 de setiembre del 2023



---

Firma del experto informante

**Magíster:** Manuela Teresa Del Maestro Rodríguez.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en docencia universitaria.

El título nombre de mi proyecto de investigación es "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023" y, debido a que es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de docencia universitaria.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia (anexo 1)
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos
- Instrumentos de recolección de datos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

RUBÍ LUCÍA ARÉVALO ARRESE  
DNI:45616955

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN  
ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA  
UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023**

N.º	DIMENSION ES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Variable 1: Inteligencia Emocional								
DIMENSIÓN 1: Intrapersonal		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	x		x		x		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	x		x		x		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).	x		x		x		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	x		x		x		
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	x		x		x		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	x		x		x		
	No me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	x		x		x		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	x		x		x		
	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	x		x		x		
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	x		x		x		
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	x		x		x		
	Prefiero seguir a otros que ser líder.	x		x		x		
	Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan	x		x		x		
	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	x		x		x		
	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	x		x		x		
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	x		x		x		

Intento no herir los sentimientos de los demás	x		x		x	
Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	x		x		x	
He logrado muy poco en los últimos años	x		x		x	
Disfruto de las cosas que me interesan.	x		x		x	
Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	x		x		x	
No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Soy una persona bastante alegre y optimista	x		x		x	
Me resulta fácil hacer amigos (as).	x		x		x	
Mis amigos me confían sus intimidades.	x		x		x	
Los demás opinan que soy una persona sociable	x		x		x	
No mantengo relación con mis amistades	x		x		x	
Me gusta ayudar a la gente	x		x		x	
A la gente le resulta difícil confiar en mí	x		x		x	
Me importa lo que puede sucederle a los demás	x		x		x	
Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x	
Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	x		x		x	
Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	x		x		x	
Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	x		x		x	
Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	x		x		x	
Me resulta difícil comenzar cosas	x		x		x	

En general, me resulta difícil adaptarme	x		x		x	
En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	x		x		x	
Me resulta difícil cambiar mis costumbres	x		x		x	
Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	x		x		x	
Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	x		x		x	
Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	x		x		x	
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	x		x		x	
Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.	x		x		x	
Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	x		x		x	
Soy impulsivo (a)	x		x		x	
Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	x		x		x	
Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	x		x		x	
En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso 1 2 3 4 5 cuando las cosas se ponen difíciles	x		x		x	
En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	x		x		x	
Es duro para mí disfrutar de la vida	x		x		x	
Estoy contento (a) con mi vida	x		x		x	
Soy una persona divertida	x		x		x	
Me deprimó	x		x		x	
Me gusta divertirme	x		x		x	
Variable 2: Habilidades blandas	x		x		x	

DIMENSIÓN 1: Social	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Acepta nuevas ideas y métodos para hacer su trabajo	x		x		x	
Cuando su agenda diaria se desorganiza inesperadamente, ¿se adapta y hace los ajustes con facilidad?	x		x		x	
Le resulta fácil aceptar los cambios del entorno.	x		x		x	
Le resulta fácil cambiar de tener nuevas Amistades	x		x		x	
Le agrada organizar actividades nuevas	x		x		x	
Le agrada dirigir actividades de grupo.	x		x		x	
Se siente libre de hablar con sus superiores y compañeros sobre su trabajo	x		x		x	
Sus compañeros/as lo eligen como jefe en las actividades de grupo.	x		x		x	
Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a imitar.	x		x		x	
Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.	x		x		x	
En la organización se escucha a los trabajadores y se les apoya cuando existen problemas	x		x		x	
Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten la comunicación fluida dentro de mi área de trabajo	x		x		x	
Existe comunicación entre mis compañeros de trabajo que permite el desarrollo de buenas relaciones interpersonales	x		x		x	
Cree que su jefe utiliza un buen lenguaje cuando se dirige a usted	x		x		x	
Alguna vez ha trabajado en equipo	x		x		x	
Su experiencia de trabajo en equipo ha sido positiva	x		x		x	
Cuando sus compañeros del equipo de trabajo le piden ayuda usted se las brinda	x		x		x	
Es efectiva la comunicación interpersonal en su equipo	x		x		x	
Sabe lo que se espera de usted	x		x		x	
La misión o propósito de su organización ¿hace que usted sienta su trabajo importante?	x		x		x	

Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Actitudinal</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b> <b>No</b>
Alguien del trabajo ha hablado con usted acerca de su trabajo	x		x		x	
Te gusta tomar la iniciativa	x		x		x	
Cuando quiero conseguir algo, tengo los objetivos muy claros en mi cabeza	x		x		x	
Tengo mucho empuje y la necesidad de hacer cosas	x		x		x	
Estoy dispuestos a afrontar el fracaso con tal de ampliar mis horizontes	x		x		x	
Me veo con capacidad de afrontar cualquier situación	x		x		x	
He superado obstáculos para vencer en un desafío importante	x		x		x	
Las ideas y proyectos nuevos me distraen de los anteriores	x		x		x	
Me he obsesionado con una cierta idea o proyecto durante un tiempo corto para luego perder interés	x		x		x	
Termino lo que comienzo	x		x		x	
A menudo establezco una meta para perseguir una diferente	x		x		x	
Si me lanzo a hacer algo, asumo todas las obligaciones que conlleva la decisión	x		x		x	
Cuando un trabajo sale mal tiendo a admitir mi grado de responsabilidad	x		x		x	
Me gusta ser la sensación de ser yo el que soluciona los problemas	x		x		x	
Asumo los errores que he cometido incluso en aquellas situaciones en las que podría echarle la culpa a los demás	x		x		x	
Entiendo que toda elección implica unos riesgos y acepto las consecuencias de las equivocaciones que cometo	x		x		x	

- 1 **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
2 **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
3 **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

---

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable  [X]

Aplicable después de corregir  [ ]

No aplicable  [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./Mg. Manuela Teresa Del Maestro Rodríguez.

**DNI:** 17436426

**Correo electrónico institucional:** manuela.delmaestro@uwiener.edu.pe

**Especialidad del validador:** Maestría en Docencia Universitaria

Metodólogo  [x]

Temático  [ ]

Estadístico  [ ]

10 de setiembre de 2023.



Firma del experto informante

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

**Magíster:** Chabely Mariel Mejía Leyva.

Presente

**Asunto:** VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado requiero validar los instrumentos a

---

fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en docencia universitaria.

El título nombre de mi proyecto de investigación es "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023" y, debido a que es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de docencia universitaria.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia (anexo 1)
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos
- Instrumentos de recolección de datos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

RUBÍ LUCÍA ARÉVALO ARRESE  
DNI:45616955

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN  
ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA  
UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023**

N.º	DIMENSION ES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
Variable 1: Inteligencia Emocional								
DIMENSIÓN 1: Intrapersonal		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	x		x		x		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	x		x		x		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).	x		x		x		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	x		x		x		
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo	x		x		x		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	x		x		x		
	No me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	x		x		x		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	x		x		x		
	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	x		x		x		
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	x		x		x		
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	x		x		x		
	Prefiero seguir a otros que ser líder.	x		x		x		
	Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan	x		x		x		
	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	x		x		x		
	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	x		x		x		
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	x		x		x		

Intento no herir los sentimientos de los demás	x		x		x	
Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	x		x		x	
He logrado muy poco en los últimos años	x		x		x	
Disfruto de las cosas que me interesan.	x		x		x	
Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	x		x		x	
No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Soy una persona bastante alegre y optimista	x		x		x	
Me resulta fácil hacer amigos (as).	x		x		x	
Mis amigos me confían sus intimidades.	x		x		x	
Los demás opinan que soy una persona sociable	x		x		x	
No mantengo relación con mis amistades	x		x		x	
Me gusta ayudar a la gente	x		x		x	
A la gente le resulta difícil confiar en mí	x		x		x	
Me importa lo que puede sucederle a los demás	x		x		x	
Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x	
Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	x		x		x	
Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	x		x		x	
Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	x		x		x	
Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	x		x		x	
Me resulta difícil comenzar cosas	x		x		x	

En general, me resulta difícil adaptarme	x		x		x	
En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	x		x		x	
Me resulta difícil cambiar mis costumbres	x		x		x	
Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	x		x		x	
Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	x		x		x	
Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	x		x		x	
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	x		x		x	
Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.	x		x		x	
Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	x		x		x	
Soy impulsivo (a)	x		x		x	
Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	x		x		x	
Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	x		x		x	
En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso 1 2 3 4 5 cuando las cosas se ponen difíciles	x		x		x	
En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	x		x		x	
Es duro para mí disfrutar de la vida	x		x		x	
Estoy contento (a) con mi vida	x		x		x	
Soy una persona divertida	x		x		x	
Me deprimó	x		x		x	
Me gusta divertirme	x		x		x	
Variable 2: Habilidades blandas	x		x		x	

DIMENSIÓN 1: Social	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Acepta nuevas ideas y métodos para hacer su trabajo	x		x		x	
Cuando su agenda diaria se desorganiza inesperadamente, ¿se adapta y hace los ajustes con facilidad?	x		x		x	
Le resulta fácil aceptar los cambios del entorno.	x		x		x	
Le resulta fácil cambiar de tener nuevas Amistades	x		x		x	
Le agrada organizar actividades nuevas	x		x		x	
Le agrada dirigir actividades de grupo.	x		x		x	
Se siente libre de hablar con sus superiores y compañeros sobre su trabajo	x		x		x	
Sus compañeros/as lo eligen como jefe en las actividades de grupo.	x		x		x	
Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a imitar.	x		x		x	
Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.	x		x		x	
En la organización se escucha a los trabajadores y se les apoya cuando existen problemas	x		x		x	
Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten la comunicación fluida dentro de mi área de trabajo	x		x		x	
Existe comunicación entre mis compañeros de trabajo que permite el desarrollo de buenas relaciones interpersonales	x		x		x	
Cree que su jefe utiliza un buen lenguaje cuando se dirige a usted	x		x		x	
Alguna vez ha trabajado en equipo	x		x		x	
Su experiencia de trabajo en equipo ha sido positiva	x		x		x	
Cuando sus compañeros del equipo de trabajo le piden ayuda usted se las brinda	x		x		x	
Es efectiva la comunicación interpersonal en su equipo	x		x		x	
Sabe lo que se espera de usted	x		x		x	
La misión o propósito de su organización ¿hace que usted sienta su trabajo importante?	x		x		x	

Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Actitudinal</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b> <b>No</b>
Alguien del trabajo ha hablado con usted acerca de su trabajo	x		x		x	
Te gusta tomar la iniciativa	x		x		x	
Cuando quiero conseguir algo, tengo los objetivos muy claros en mi cabeza	x		x		x	
Tengo mucho empuje y la necesidad de hacer cosas	x		x		x	
Estoy dispuestos a afrontar el fracaso con tal de ampliar mis horizontes	x		x		x	
Me veo con capacidad de afrontar cualquier situación	x		x		x	
He superado obstáculos para vencer en un desafío importante	x		x		x	
Las ideas y proyectos nuevos me distraen de los anteriores	x		x		x	
Me he obsesionado con una cierta idea o proyecto durante un tiempo corto para luego perder interés	x		x		x	
Termino lo que comienzo	x		x		x	
A menudo establezco una meta para perseguir una diferente	x		x		x	
Si me lanzo a hacer algo, asumo todas las obligaciones que conlleva la decisión	x		x		x	
Cuando un trabajo sale mal tiendo a admitir mi grado de responsabilidad	x		x		x	
Me gusta ser la sensación de ser yo el que soluciona los problemas	x		x		x	
Asumo los errores que he cometido incluso en aquellas situaciones en las que podría echarle la culpa a los demás	x		x		x	
Entiendo que toda elección implica unos riesgos y acepto las consecuencias de las equivocaciones que cometo	x		x		x	

1 **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable  ]

Aplicable después de corregir  ]

No aplicable  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./Mg. Chabely Mariel Mejía Leyva.

**DNI:** 47488192

**Correo electrónico institucional:** Chabelymariel@gmail.com

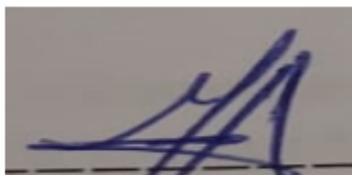
**Especialidad del validador:** Maestría en Gestión de servicios de Salud

Metodólogo  ]

Temático  ]

Estadístico  ]

08 de setiembre de 2023.



Firma del experto informante

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

**Magíster:** Elena Elizabeth Reusche Arrese de Weber.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en docencia universitaria.

El título nombre de mi proyecto de investigación es "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE

---

ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023" y, debido a que es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de docencia universitaria.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia (anexo 1)
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos
- Instrumentos de recolección de datos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



---

RUBÍ LUCÍA ARÉVALO ARRESE  
DNI:45616955

---

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN  
ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA  
UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023**

N.º	DIMENSION ES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Variable 1: Inteligencia Emocional								
DIMENSIÓN 1: Intrapersonal		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	x		x		x		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	x		x		x		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).	x		x		x		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	x		x		x		
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	x		x		x		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	x		x		x		
	No me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	x		x		x		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	x		x		x		
	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	x		x		x		
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	x		x		x		
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	x		x		x		
	Prefiero seguir a otros que ser líder.	x		x		x		
	Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan	x		x		x		
	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	x		x		x		
	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	x		x		x		
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	x		x		x		

Intento no herir los sentimientos de los demás	x		x		x	
Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	x		x		x	
He logrado muy poco en los últimos años	x		x		x	
Disfruto de las cosas que me interesan.	x		x		x	
Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	x		x		x	
No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Interpersonal</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Soy una persona bastante alegre y optimista	x		x		x	
Me resulta fácil hacer amigos (as).	x		x		x	
Mis amigos me confían sus intimidades.	x		x		x	
Los demás opinan que soy una persona sociable	x		x		x	
No mantengo relación con mis amistades	x		x		x	
Me gusta ayudar a la gente	x		x		x	
A la gente le resulta difícil confiar en mí	x		x		x	
Me importa lo que puede sucederle a los demás	x		x		x	
Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x	
Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	x		x		x	
Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	x		x		x	
Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	x		x		x	
Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	x		x		x	
Me resulta difícil comenzar cosas	x		x		x	

En general, me resulta difícil adaptarme	x		x		x	
En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	x		x		x	
Me resulta difícil cambiar mis costumbres	x		x		x	
Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	x		x		x	
Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	x		x		x	
Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	x		x		x	
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	x		x		x	
Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.	x		x		x	
Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	x		x		x	
Soy impulsivo (a)	x		x		x	
Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	x		x		x	
Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	x		x		x	
En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso 1 2 3 4 5 cuando las cosas se ponen difíciles	x		x		x	
En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	x		x		x	
Es duro para mí disfrutar de la vida	x		x		x	
Estoy contento (a) con mi vida	x		x		x	
Soy una persona divertida	x		x		x	
Me deprimó	x		x		x	
Me gusta divertirme	x		x		x	
Variable 2: Habilidades blandas	x		x		x	

DIMENSIÓN 1: Social	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Acepta nuevas ideas y métodos para hacer su trabajo	x		x		x	
Cuando su agenda diaria se desorganiza inesperadamente, ¿se adapta y hace los ajustes con facilidad?	x		x		x	
Le resulta fácil aceptar los cambios del entorno.	x		x		x	
Le resulta fácil cambiar de tener nuevas Amistades	x		x		x	
Le agrada organizar actividades nuevas	x		x		x	
Le agrada dirigir actividades de grupo.	x		x		x	
Se siente libre de hablar con sus superiores y compañeros sobre su trabajo	x		x		x	
Sus compañeros/as lo eligen como jefe en las actividades de grupo.	x		x		x	
Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a imitar.	x		x		x	
Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.	x		x		x	
En la organización se escucha a los trabajadores y se les apoya cuando existen problemas	x		x		x	
Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten la comunicación fluida dentro de mi área de trabajo	x		x		x	
Existe comunicación entre mis compañeros de trabajo que permite el desarrollo de buenas relaciones interpersonales	x		x		x	
Cree que su jefe utiliza un buen lenguaje cuando se dirige a usted	x		x		x	
Alguna vez ha trabajado en equipo	x		x		x	
Su experiencia de trabajo en equipo ha sido positiva	x		x		x	
Cuando sus compañeros del equipo de trabajo le piden ayuda usted se las brinda	x		x		x	
Es efectiva la comunicación interpersonal en su equipo	x		x		x	
Sabe lo que se espera de usted	x		x		x	
La misión o propósito de su organización ¿hace que usted sienta su trabajo importante?	x		x		x	

Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Actitudinal</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b> <b>No</b>
Alguien del trabajo ha hablado con usted acerca de su trabajo	x		x		x	
Te gusta tomar la iniciativa	x		x		x	
Cuando quiero conseguir algo, tengo los objetivos muy claros en mi cabeza	x		x		x	
Tengo mucho empuje y la necesidad de hacer cosas	x		x		x	
Estoy dispuestos a afrontar el fracaso con tal de ampliar mis horizontes	x		x		x	
Me veo con capacidad de afrontar cualquier situación	x		x		x	
He superado obstáculos para vencer en un desafío importante	x		x		x	
Las ideas y proyectos nuevos me distraen de los anteriores	x		x		x	
Me he obsesionado con una cierta idea o proyecto durante un tiempo corto para luego perder interés	x		x		x	
Termino lo que comienzo	x		x		x	
A menudo establezco una meta para perseguir una diferente	x		x		x	
Si me lanzo a hacer algo, asumo todas las obligaciones que conlleva la decisión	x		x		x	
Cuando un trabajo sale mal tiendo a admitir mi grado de responsabilidad	x		x		x	
Me gusta ser la sensación de ser yo el que soluciona los problemas	x		x		x	
Asumo los errores que he cometido incluso en aquellas situaciones en las que podría echarle la culpa a los demás	x		x		x	
Entiendo que toda elección implica unos riesgos y acepto las consecuencias de las equivocaciones que cometo	x		x		x	

• **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

• **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

• **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr./Mg. Elena Elizabeth Reusche Arrese de Weber.

**DNI:** 02820670

**Correo electrónico institucional:** elenareusche23@yahoo.de

**Especialidad del validador:** Maestría en Docencia Universitaria

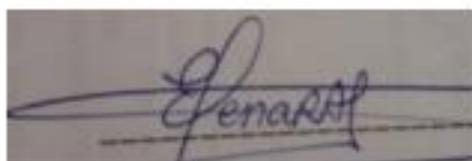
Metodólogo

Temático

---

Estadístico

09 de setiembre de 2023.



Firma del experto informante

**CARTA DE PRESENTACIÓN****Magíster Jersson Lee Cuadros Guevara**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Posgrado requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en docencia universitaria.

El título nombre de mi proyecto de investigación es "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023"

y, debido a que es imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de docencia universitaria.

---

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

Carta de presentación

Matriz de consistencia (anexo 1)

Matriz de operacionalización de las variables

Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Instrumentos de recolección de datos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



---

RUBÍ LUCÍA ARÉVALO ARRESE  
DNI:45616955

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN  
ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA  
UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023**

N.º	DIMENSION ES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Variable 1: Inteligencia Emocional								
DIMENSIÓN 1: Intrapersonal		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	x		x		x		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	x		x		x		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).	x		x		x		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	x		x		x		
	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	x		x		x		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	x		x		x		
	No me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	x		x		x		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	x		x		x		
	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).	x		x		x		
	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	x		x		x		
	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	x		x		x		
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	x		x		x		
	Prefiero seguir a otros que ser líder.	x		x		x		
	Me parece que necesito de los demás más de los que ellos me necesitan	x		x		x		
	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	x		x		x		
	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	x		x		x		
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	x		x		x		

Intento no herir los sentimientos de los demás	x		x		x	
Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	x		x		x	
He logrado muy poco en los últimos años	x		x		x	
Disfruto de las cosas que me interesan.	x		x		x	
Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	x		x		x	
No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	x		x		x	
DIMENSIÓN 2: Interpersonal	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Soy una persona bastante alegre y optimista	x		x		x	
Me resulta fácil hacer amigos (as).	x		x		x	
Mis amigos me confían sus intimidades.	x		x		x	
Los demás opinan que soy una persona sociable	x		x		x	
No mantengo relación con mis amistades	x		x		x	
Me gusta ayudar a la gente	x		x		x	
A la gente le resulta difícil confiar en mí	x		x		x	
Me importa lo que puede sucederle a los demás	x		x		x	
Soy capaz de respetar a los demás.	x		x		x	
Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley	x		x		x	
DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	x		x		x	
Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	x		x		x	
Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.	x		x		x	
Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.	x		x		x	
Me resulta difícil comenzar cosas	x		x		x	

En general, me resulta difícil adaptarme	x		x		x	
En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	x		x		x	
Me resulta difícil cambiar mis costumbres	x		x		x	
Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería fácil adaptarme nuevamente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 4: Manejo del estrés</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	x		x		x	
Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	x		x		x	
Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	x		x		x	
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	x		x		x	
Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.	x		x		x	
Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	x		x		x	
Soy impulsivo (a)	x		x		x	
Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 5: Estado de ánimo en general</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones	x		x		x	
Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	x		x		x	
En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso 1 2 3 4 5 cuando las cosas se ponen difíciles	x		x		x	
En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	x		x		x	
Es duro para mí disfrutar de la vida	x		x		x	
Estoy contento (a) con mi vida	x		x		x	
Soy una persona divertida	x		x		x	
Me deprimó	x		x		x	
Me gusta divertirme	x		x		x	
Variable 2: Habilidades blandas	x		x		x	

DIMENSIÓN 1: Social	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Acepta nuevas ideas y métodos para hacer su trabajo	x		x		x	
Cuando su agenda diaria se desorganiza inesperadamente, ¿se adapta y hace los ajustes con facilidad?	x		x		x	
Le resulta fácil aceptar los cambios del entorno.	x		x		x	
Le resulta fácil cambiar de tener nuevas Amistades	x		x		x	
Le agrada organizar actividades nuevas	x		x		x	
Le agrada dirigir actividades de grupo.	x		x		x	
Se siente libre de hablar con sus superiores y compañeros sobre su trabajo	x		x		x	
Sus compañeros/as lo eligen como jefe en las actividades de grupo.	x		x		x	
Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a imitar.	x		x		x	
Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo.	x		x		x	
En la organización se escucha a los trabajadores y se les apoya cuando existen problemas	x		x		x	
Tengo conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas que permiten la comunicación fluida dentro de mi área de trabajo	x		x		x	
Existe comunicación entre mis compañeros de trabajo que permite el desarrollo de buenas relaciones interpersonales	x		x		x	
Cree que su jefe utiliza un buen lenguaje cuando se dirige a usted	x		x		x	
Alguna vez ha trabajado en equipo	x		x		x	
Su experiencia de trabajo en equipo ha sido positiva	x		x		x	
Cuando sus compañeros del equipo de trabajo le piden ayuda usted se las brinda	x		x		x	
Es efectiva la comunicación interpersonal en su equipo	x		x		x	
Sabe lo que se espera de usted	x		x		x	
La misión o propósito de su organización ¿hace que usted sienta su trabajo importante?	x		x		x	

Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad	x		x		x	
<b>DIMENSIÓN 2: Actitudinal</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b> <b>No</b>
Alguien del trabajo ha hablado con usted acerca de su trabajo	x		x		x	
Te gusta tomar la iniciativa	x		x		x	
Cuando quiero conseguir algo, tengo los objetivos muy claros en mi cabeza	x		x		x	
Tengo mucho empuje y la necesidad de hacer cosas	x		x		x	
Estoy dispuestos a afrontar el fracaso con tal de ampliar mis horizontes	x		x		x	
Me veo con capacidad de afrontar cualquier situación	x		x		x	
He superado obstáculos para vencer en un desafío importante	x		x		x	
Las ideas y proyectos nuevos me distraen de los anteriores	x		x		x	
Me he obsesionado con una cierta idea o proyecto durante un tiempo corto para luego perder interés	x		x		x	
Termino lo que comienzo	x		x		x	
A menudo establezco una meta para perseguir una diferente	x		x		x	
Si me lanzo a hacer algo, asumo todas las obligaciones que conlleva la decisión	x		x		x	
Cuando un trabajo sale mal tiendo a admitir mi grado de responsabilidad	x		x		x	
Me gusta ser la sensación de ser yo el que soluciona los problemas	x		x		x	
Asumo los errores que he cometido incluso en aquellas situaciones en las que podría echarle la culpa a los demás	x		x		x	
Entiendo que toda elección implica unos riesgos y acepto las consecuencias de las equivocaciones que cometo	x		x		x	

1 **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

3 **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Jersson Lee Cuadros Guevara

**DNI:** 40693508

**Correo electrónico institucional:** jcuadrosgu@ucvvirtual.edu.pe

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Temático

Estadístico

13 de Septiembre de 2023



Firma del experto informante

**Anexo 4:***Confiabilidad del instrumento***Inteligencia Emocional****Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	60

**Habilidades Blandas****Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	37

	Mínimo	Máximo	1	2	3	4	5
V1	150	240	150-167	168-185	186-203	204-221	222-240
V2	79	181	79-98	99-118	119-138	139-154	159-181

**Anexo 5:**

*Aprobación del Comité de Ética*



**COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA  
INVESTIGACIÓN**

**CONSTANCIA DE APROBACIÓN**

Lima, 04 de setiembre de 2023

Investigador(a)  
**Rubí Lucía Arévalo Arrese**  
**Exp. N°: 0947-2023**

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) evaluó y **APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023” Versión 01 con fecha 14/08/2023.**
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 01 con fecha 14/08/2023.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Rubí Lucía Arévalo Arrese y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La vigencia de la aprobación es de dos años (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El Informe de Avances se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. Toda enmienda o adenda se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la Renovación de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
Yenny Marisol Bellido Fuente  
Presidenta del CIEI- UPNW



Av. Arequipa 440 – Santa Beatriz  
Universidad Privada Norbert Wiener  
Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698  
Correo: [comite.etica@unwien.edu.pe](mailto:comite.etica@unwien.edu.pe)

**Anexo 6:**

*Formato de consentimiento informado*

**Título de proyecto de investigación :** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023

**Investigadores :** Rubí Lucía Arévalo Arrese

**Institución(es) :** Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

1. Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD DE LIMA METROPOLITANA, 2023". de fecha 14/08/2023 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW).

## I. INFORMACIÓN

**Propósito del estudio:** El propósito de este estudio es Determinar el nivel de asociación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en estudiantes de segunda especialidad de Enfermería en una universidad de Lima Metropolitana, 2023\_. Su ejecución ayudará/permitirá

**Duración del estudio (meses): 05 meses**

**N° esperado de participantes: 80**

**Procedimientos del estudio:** Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Aplicación del Formulario Google Forms

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos 20 minutos

Los resultados se encontrarán disponibles cuando usted lo solicite respetando la confidencialidad y su anonimato.

### **Riesgos:**

Su participación en el estudio *no* presenta ningún tipo de riesgo

### **Beneficios:** (*Detallar los riesgos la participación del sujeto de estudio*)

Usted se beneficiará del presente proyecto recibiendo los resultados del mismo en caso usted lo solicite

**Costos e incentivos:** Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione

ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

**Preguntas/Contacto:** Puede comunicarse con el Investigador Principal (*Rubí Lucía Arévalo Arrese*, 913205886 y [rubi.arevalo05@gmail.com](mailto:rubi.arevalo05@gmail.com)).

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, **Email:** [comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité.etica@uwiener.edu.pe)

## II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado (FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



\_\_\_\_\_ (Firma)

Nombre **participante:**

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)

Nombre **investigador:**

*Rubí Lucía Arévalo Arrese*

DNI: 45616955

Fecha: (14/08/2023)

\_\_\_\_\_ (Firma)

Nombre testigo o representante legal:

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)

**Nota:** La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

## Anexo 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

### CARTA DE APROBACIÓN

Dra. Susan Gonzáles Saldaña  
 Directora de la EAP de Enfermería  
 Universidad Privada Norbert Wiener  
Presente. -

Asunto: Autorización para aplicar los cuestionarios a las estudiantes del I, II y III ciclo de la Especialidad de Enfermería en Salud y Desarrollo Integral Infantil: Crecimiento y Desarrollo e Inmunizaciones

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que soy egresada de la Maestría de Docencia Universitaria de la Universidad Privada Norbert Wiener de la promoción 2020 y solicito a usted su autorización para poder aplicar los cuestionarios para recolectar la información pertinente para la ejecución del proyecto de investigación: **"inteligencia emocional y habilidades blandas en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en una universidad de lima metropolitana, 2023 "** y siendo imprescindible contar con su autorización para los fines pertinentes, adjunto la Resolución de Aprobación del Comité Institucional de Ética para la Investigación y los cuestionarios que fueron validados por los Jueces Expertos.

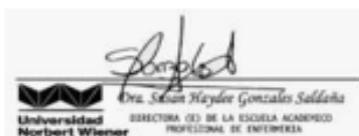
Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Lic. Esp. Rubí Lucía Arévalo Arrese

N° Reg. 16263



## Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

### ● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	4%
2	<b>hdl.handle.net</b> Internet	4%
3	<b>1library.co</b> Internet	2%
4	<b>uwiener on 2023-10-08</b> Submitted works	1%
5	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2017-11-23</b> Submitted works	<1%
6	<b>Universidad Peruana Los Andes on 2021-01-25</b> Submitted works	<1%
7	<b>uwiener on 2024-01-29</b> Submitted works	<1%
8	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%