



UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

Escuela de Posgrado

Tesis

**Jornada Laboral Y Deserción Escolar en Estudiantes Matriculados
en el Centro de Educación a Distancia Yopal de la Universidad
Nacional Abierta y a Distancia, en el Período Comprendido Entre
2011_1 y 2013_1**

Para optar el grado académico de:
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
INFORMÁTICA EDUCATIVA**

Presentado por:

Oscar William, VESGA DIAZ

Lima - Perú

2017

Tesis

**Jornada Laboral Y Deserción Escolar en Estudiantes Matriculados
en el Centro de Educación a Distancia Yopal de la Universidad
Nacional Abierta y a Distancia, en el Período Comprendido Entre
2011_1 y 2013_1**

Línea de investigación

Apoyo a la Enseñanza-Aprendizaje.

Asesor:

Dra. Valía luz Venegas Mejía

A mi madre por el apoyo incondicional,
Quien estuvo siempre disponible para sacrificar su tiempo,
Y aportar todo su conocimiento y experticia como investigadora.

Oscar William Vesga Díaz

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), por permitirle tiempo y recursos para desarrollar el presente estudio. Así como también a sus compañeros de trabajo de la Consejería, quienes en su “día a día” ayudan a los estudiantes a vencer los diferentes factores que enfrentan para no caer en la deserción.

Agradece a los estudiantes de primera cohorte que dispusieron de su tiempo y entregaron sus percepciones para la realización de la investigación.

Agradece a su familia que sacrificó parte del tiempo que se debió utilizar en compartir con ellos, para que el autor cumpliera con uno de sus sueños.

Agradece a los profesores de los cursos Tesis I, Tesis II y Tesis III, por las orientaciones entregadas para poder adelantar exitosamente el estudio, en su estructura académica y metodológica.

Finalmente, agradece a su amigo Paul Rodríguez, por reorientar los fundamentos estadísticos, quien a pesar de estar en la distancia, destinó amablemente parte de su tiempo para apoyar la realización de la presente investigación.

Oscar William Vesga Díaz

ÍNDICE

Portada.....	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice (general, de tablas y figuras.....	vi
Resumen.....	xii
Abstract	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
<i>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	<i>1</i>
1.2. Identificación y formulación del problema	6
1.2.1. Problema General	6
1.2.2. Problemas Específicos	6
1.3. Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1. Objetivo general	7
1.3.2. Objetivos específicos.....	7
1.4. Justificación de la investigación	8
1.5. Delimitación de la investigación	10
1.6. Limitaciones de la investigación.....	11
<i>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</i>	<i>13</i>

2.1.	Antecedentes de la investigación.....	14
2.2.	Bases legales de la investigación	21
2.2.1.	Normas nacionales.....	22
2.2.2.	Normas internacionales.....	23
2.3.	Bases teóricas de la investigación	24
2.3.1.	Deserción como variable de estudio.....	25
2.3.1.1.	Deserción y educación superior	26
2.3.1.2.	Deserción en Educación a Distancia - EAD	32
2.3.1.3.	Factores de la deserción en educación a distancia (EAD)	35
2.3.2.	Jornada laboral como variable de estudio	37
2.3.2.1.	Jornada laboral y la educación.....	38
2.3.2.2.	Características de la jornada laboral en Colombia	40
2.3.2.3.	La jornada laboral y la educación a distancia.....	44
2.3.2.4.	Referentes entre ocupación laboral y factores familiares como causal de deserción	45
2.3.2.5.	Relación entre el estudiante trabajador y el matrimonio.....	46
2.3.2.6.	Relación entre el estudiante trabajador y los padres trabajadores con nivel educativo secundario o mayor.	47
2.3.2.7.	Relación entre el estudiante trabajador y los padres que ejercen cargos directivos.....	49
2.3.3.	La deserción y la jornada laboral.....	50
2.4.	Formulación de Hipótesis.....	51
2.4.1.	Hipótesis General	51
2.4.2.	Hipótesis Especificas.....	52
2.5.	Operacionalización de Variables e Indicadores	52

2.6. Definición de Términos Básicos	55
<i>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</i>	58
3.2. Diseño de la Investigación	59
3.3. Población y muestra.....	60
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	64
3.4.1. Descripción de instrumentos	65
3.4.2. Validación de instrumentos	67
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	70
<i>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</i>	72
Ilustración de resultados	73
4.2. Prueba de Hipótesis.....	86
4.2.1. Asociación Deserción Escolar vs Duración Jornada Laboral	88
4.2.2. Asociación Deserción Escolar vs Tipo de Horario Jornada Laboral	90
4.3. Discusión de Resultados.....	92
<i>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i>	96
Conclusiones	96
Otros Hallazgos	97
Recomendaciones	98
<i>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>	99
5.2. Tesis y disertaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
5.3. Revistas académicas	¡Error! Marcador no definido.
5.4. Informes	¡Error! Marcador no definido.

5.5.	Fuentes electrónicas	104
6.	ANEXOS	108
6.1.	MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN ASOCIATIVA	108
6.2.	MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	112
6.3.	MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS ...	114
6.4.	Instrumento para la recolección de datos	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Estudios sobre deserción estudiantil en Colombia	28
Tabla 2 - Deserción escolar.....	52
Tabla 3 - Tipos de Jornada laboral.....	53
Tabla 4 - Deserción Escolar Operacionalización.....	54
Tabla 5 - Jornada Laboral Operacionalización	55
Tabla 6 - Distribución proporcional de la muestra de la investigación por cohortes.	62
Tabla 7 - Distribución proporcional de la muestra entre estudiantes desertores y no desertores.	64
Tabla 8 - Validación instrumento denominado encuesta (prueba de confiabilidad)	69
Tabla 9 - Validación instrumento denominado encuesta (prueba de validez) ...	70
Tabla 10 - Estadígrafos empleados.....	71
Tabla 11 – Resultados edad en años, de los encuestados	74
Tabla 12 – Resultados del Género de los encuestados	75
Tabla 13 - Número de horas diarias dedicadas a la familia.....	76
Tabla 14 - Número de horas dedicadas a estudiar por semana.....	77
Tabla 15 - Número de días laborados por semana	78
Tabla 16 - Número de horas laboradas por semana	81
Tabla 17 - Número de horas laboradas por día.....	82

Tabla 18 - Horario jornada laboral.....	83
Tabla 19 - Percepción de la jornada laboral.....	85
Tabla 20 – Tabla de frecuencias valores de la muestra.....	87
Tabla 21: Horas Jornada Laboral Diaria versus Deserción.....	88
Tabla 23 - Tabla de contingencia tipo jornada laboral vs deserción.....	90
Tabla 24 - Pruebas de chi-cuadrado.....	91

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Jornada Laboral y Deserción	72
Gráfico 2 – Edad encuestados	74
Gráfico 3 – Promedio edad vs deserción de los encuestados.....	75
Gráfico 4 – Gráfica del género que presentan los encuestados.....	75
Gráfico 5 – Gráfica complemento del género que presentan los encuestados .	76
Gráfico 6 – Gráfica No. Horas diarias dedicadas a la familia, que presentan los encuestados	76
Gráfico 7 – Gráfica complementaria del No. Horas diarias dedicadas a la familia, que presentan los encuestados.....	77
Gráfico 8 – Gráfica del No. Horas semanales dedicadas a estudiar, que presentan los encuestados	77
Gráfico 9 – Gráfica complementaria del No. Horas semanales dedicadas a estudiar, que presentan los encuestados.....	78
Gráfico 10 – Gráfica del No. De días laborados por semana, que presentan los encuestados	79
Gráfico 11 – Gráfica de frecuencia de los tipos de turnos cumplidos por los encuestados	80
Gráfico 12 – Gráfica complementaria del No. De días laborados por semana, que presentan los encuestados.....	80
Gráfico 13 – Gráfica del No. De horas laboradas por semana, que presentan los encuestados	81
Gráfico 14 – Gráfica complementaria del No. De horas laboradas por semana, que presentan los encuestados.....	82

Gráfico 15 – Gráfica del No. De horas laboradas por día, que presentan los encuestados.....	82
Gráfico 16 – Gráfica complementaria del No. De horas laboradas por día, que presentan los encuestados.....	83
Gráfico 17 – Gráfica del horario de la jornada laboral cumplida por los encuestados	84
Gráfico 18 – Gráfica complementaria del horario de la jornada laboral cumplida por los encuestados	84
Gráfico 19 – Gráfica de la percepción de la jornada laboral por parte de los encuestados	85
Gráfico 20 – Gráfica complementaria de la percepción de la jornada laboral por parte de los encuestados	86

RESUMEN

La presente investigación de tipo descriptivo, nació con el objetivo de determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y la jornada laboral cumplida por los estudiantes del Centro de Educación a Distancia Yopal, durante el periodo 2011_1 y el 2013_1, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Para ello se determinó un diseño no experimental de tipo cuantitativo, el cual permitió establecer la relación entre las dos variables, (deserción y jornada laboral), utilizando como técnica de recolección de información, una encuesta en línea, aplicada a una muestra de 289 estudiantes, de una población de 1144, a través del muestreo aleatorio simple proporcional.

En el análisis estadístico de los resultados se aplicó la prueba chi cuadrado, para identificar la relación entre las variables, obteniéndose como resultado un valor de 1,450 con la duración de la jornada laboral, concluyendo que no existe relación entre el número de horas/día de la jornada laboral y los niveles de deserción. Igualmente, se encontró que la prueba chi cuadrado dio como resultado 0,130 entre tipo de horario y deserción, con lo que se concluye que tampoco existe relación, entre el tipo de horario cumplido durante la jornada laboral y la deserción escolar, presentada por los estudiantes matriculados en los periodos 2011_1 a 2013_1 de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD CEAD Yopal. Con lo cual se aceptan las hipótesis nulas, reafirmando la independencia de las variables.

Con este estudio, igualmente se determinó que la jornada laboral, por lo menos en lo relacionado con la duración y el tipo de horario, no tiene relación alguna con las

cifras de deserción escolar presentadas por los estudiantes nuevos del CEAD Yopal. Por lo tanto, se recomienda la realización de más estudios que profundicen otras variables laborales diferentes a las estudiadas.

Palabras clave: Deserción, Jornada Laboral, Relación, Educación a Distancia.

ABSTRACT

This descriptive research was created to determine the degree of association between dropout and working hours fulfilled by the students of the Center for Distance Education Yopal, during the 2011_1 and 2013_1 National Open University and Distance. Also determine strategies to set off the association presented.

To do this, a non-quantitative experimental design, which allowed us to establish the association between the two variables (dropout and working hours), using data collection technique, an online survey applied to a sample of 289 students was determined a population of 1144, through the proportional simple random sampling.

In the statistical analysis of the results the chi square test was applied to identify the association between variables, resulting in a value of 1,450 in association with the duration of working time, concluding that there is no association between the number of hours / day working hours and dropout rates. It was also found that the chi-square test resulted in 0.130 in the association between the type of schedule and desertion, which concludes that there is no association between the type of compliment hours of the workday and dropout presented in the Students enrolled in periods 2011_1 to 2013_1 National Open University and Distance UNAD CEAD Yopal. Thus the null hypothesis is accepted, reaffirming the independence of the variables.

This study also determined that the working day, at least with regard to the duration and type of schedule, has no association with dropout figures presented in

the new students of the CEAD Yopal. Therefore conducting more variables related to other labor studies other than those studied is recommended.

Keywords: Desertion, Labor Day, Business, Distance Education.

INTRODUCCIÓN

Los tipos de jornada laboral y su relación con la deserción escolar en estudiantes matriculados en el Centro de Educación A Distancia – CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en el período comprendido entre 2011_1 y 2013_1, es un estudio adelantado por el autor especialmente por que desempeñaba el cargo de consejero académico en la UNAD, con lo cual se facilitaba la aplicación de los instrumentos para la recolección de la información y al mismo tiempo enriquecía el cumplimiento de su función misional, al trazar acciones de mejora con los resultados obtenidos.

La recolección de la información se realizó en primera instancia, construyendo el marco teórico con los materiales publicados por el Ministerio de Educación Nacional Colombiano, el marco normativo del Código Laboral de Trabajo Colombiano y algunos otros estudios sobre deserción elaborados por universidades de la región; posteriormente se diligenciaron las matrices de consistencia de la investigación relacional, la matriz para volver operativas las variables y la matriz de la construcción del instrumento para la recolección de datos. Así mismo se validó el instrumento con un grupo de 10 estudiantes de primera cohorte matriculados en todos los programas ofertados por la universidad en Yopal. Finalmente se aplicó en línea el instrumento diseñado que consistió en una encuesta tipo cuestionario cerrado, a 288 estudiantes de primera cohorte como muestra obtenida del muestreo aleatorio simple proporcional.

Como resultado obtenido se observó que no existe relación entre la deserción escolar y la jornada laboral que cumplen los estudiantes de primera cohorte del CEAD Yopal, por lo menos en lo que respecta al número de horas y tipo de horario laborado.

El estudio se compone de cinco capítulos y 2 apartes, a saber: planteamiento del problema, marco teórico, metodología, presentación, análisis de los resultados, conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos.

El primer capítulo, planteamiento del problema hace un abordaje del problema con sus alcances y limitaciones, que permite conocer la problemática de los estudiantes de primera cohorte de la UNAD en el CEAD Yopal, los cuales presentan altos niveles de deserción, aludiendo falta de tiempo por razones laborales.

El segundo capítulo, marco teórico consiste en una descripción de los estudios de deserción escolar y jornada laboral, adelantados a nivel local, nacional e internacional, donde se estandariza las dimensiones causales de la deserción escolar (institucional, académica, socioeconómico e individual) y se trata de establecer su relación con la jornada laboral y el tiempo disponible de los estudiantes, para atender sus actividades académicas.

El tercer capítulo relacionado con la metodología, hace referencia a un estudio descriptivo que busca establecer una relación entre dos variables, la deserción escolar y la jornada laboral, para lo cual se hizo un muestreo aleatorio simple proporcional a 288 estudiantes de primera cohorte de los períodos en estudio, usando una encuesta en línea, tipo cuestionario cerrado y apoyando la recolección de información con

fuentes secundarias existentes en la Consejería de la universidad, como es el estudio de caracterización de la población.

El cuarto capítulo corresponde a la presentación y análisis de los resultados, que evidencia la no existencia de relación entre las dos variables de estudio, reafirmando la independencia de las mismas respecto al tipo y duración de la jornada laboral, en relación con las cifras de deserción observadas.

El quinto capítulo se relaciona con las conclusiones y recomendaciones dadas por los resultados obtenidos, donde se puede observar que la jornada laboral no presenta relación con la deserción escolar.

El sexto aparte, hace relación a las fuentes de información utilizadas en el abordaje de la investigación. Y el séptimo y último aparte, corresponde a los anexos que se organizaron en el estudio realizado y que aportan a las evidencias del mismo.

Este estudio desde su planificación, buscó profundizar en la relación existente entre la jornada laboral y la deserción como una forma de abordar uno de los aspectos más comentados por los estudiantes de primera matrícula, que les servía como excusa para el incumplimiento de actividades académicas o al aplazamiento de cursos o períodos regulares de estudio.

Por ello se espera que el presente trabajo haya contribuido a clarificar un poco más el impacto de la deserción en la educación a distancia, especialmente identificando que no existe relación entre la jornada laboral y la deserción, por lo

menos en el alcance del presente estudio. Llamamos a reflexionar acerca de la necesidad de abordar nuevos estudios relacionados con otros factores que puedan incidir a nivel laboral, en el estudio de la deserción en la educación superior colombiana.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

*Yo, Oscar William Vesga Díaz, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.078.366.305 expedida en la ciudad de Tenjo Cundinamarca, declaro que la tesis denominada “**Jornada laboral y deserción escolar en estudiantes matriculados en el Centro de Educación a Distancia Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el período comprendido entre 2011_1 y 2013_1**”, es de mi completa autoría, la literatura existente y referenciada al final de la misma ha sido consultada, construida y referenciada bajo las normas APA, por lo cual cualquier reclamación legal, civil o penal que se desprenda de su utilización serán asumidas totalmente por mi autoría.*

Oscar William Vesga Díaz

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad del problema

Colombia es un país donde los altos niveles de deserción en el sistema educativo, han preocupado a diferentes actores (docentes, estudiantes, egresados, instituciones, gremios y padres de familia), lo que ha conducido a solicitarle a su organismo rector y responsable de toda la parte educativa, como lo es el Ministerio de Educación Nacional (MEN), diferentes estrategias conducentes a minimizar dicha problemática; lo que ha hecho que este ministerio, implemente el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES (Ministerio de Educación Nacional - Colombia, 2014), que es una herramienta donde todas las instituciones de educación superior, reportan las causas, variables y riesgos determinantes de este complejo fenómeno. Esto es especialmente importante en la educación a distancia, ya que sus niveles de deserción están llegando al 70% comparado con la educación presencial, que tiene niveles del 50% (Ministerio de Educación Nacional - Colombia, 2014).

La documentación revisada nos arroja que existe unanimidad entre las instituciones, en determinar las dimensiones causantes de la deserción, a saber: factores individuales, factores socioeconómicos, factores académicos y factores institucionales, y que al ser un evento muy complejo queda a decisión del autor de la investigación escoger las dimensiones de estudio. Por esto la consejería del Centro de Educación A Distancia – CEAD Yopal, planteó abordar el factor socioeconómico, como mayor aportante a las cifras de deserción, ya que la población de estudio en su mayoría es activa laboralmente, haciendo énfasis en establecer su relación con la jornada laboral.

La consejería del Centro de Educación A Distancia – CEAD, ubicado en el municipio de Yopal, departamento de Casanare, con base en su experiencia de atención, acompañamiento y seguimiento a los estudiantes del período académico, comprendido entre los años 2011_1 y 2013_1, concluyó que existe una estrecha relación entre las cifras de deserción y la falta de tiempo por razones laborales, con lo cual se infirió que la jornada laboral de los estudiantes, pudo ser la causa de esto. Adicionalmente, se observó que los estudiantes que trabajaban en sectores con turnos de trabajo atípicos, como por ejemplo turnos en campo de compañías del sector petrolero, relacionaban que no tenían tiempo suficiente para desarrollar sus actividades académicas, lo que hizo que obtuvieran bajas calificaciones, impactando de forma negativa su motivación en el desarrollo diario de su proceso académico, configurándose una causa de abandono del proceso, que conocemos como deserción. Sobre lo anterior podemos encontrar casos similares como el reportado por Carrillo y Ríos en su estudio realizado en la Universidad de Guadalajara – México, donde concluye que por cada hora que los estudiantes

añaden a su jornada laboral, existe un efecto negativo en su promedio de calificaciones (2013), lo que unido a las publicaciones realizadas por el Ministerio de Educación de Colombia (Guzmán, Duran y Franco, 2009) “la deserción es un factor que afecta el desempeño académico en la educación superior afectando el aumento de la cobertura y el mejoramiento de la calidad, pertinencia y eficacia de la educación” (p.10), podemos ver como en ultimas dificulta el cumplimiento de la misión, de toda institución de educación superior.

La Consejería Académica del CEAD Yopal, preliminarmente identificó que una de las razones que más aducen los estudiantes para abandonar sus estudios, después de su primer semestre, es la falta de tiempo por razones laborales (Pabón y Otros, 2013), lo que estaría en coherencia con los datos reportados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (Guzmán et al, 2009):

Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en educación superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica... Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional... (p.10)

Refiriéndose a los factores financieros y socioeconómicos, dentro de los cuales estaría la ocupación laboral, donde el tiempo empleado para desarrollar actividades laborales, afecta el tiempo de dedicación a otras actividades como las académicas. En esta línea de pensamiento Cabrera, Álvarez y González (2006), plantean que: “Las dificultades económicas de algunas familias o la escasez de ayudas financieras para poder estudiar obligan a algunos estudiantes a simultanear estudios y trabajos, lo que en algunos casos provoca situaciones de incompatibilidad que obligan al abandono” (p.190).

De continuar esta situación, es probable que se mantengan e incluso se incrementen las cifras de deserción, ya que la población objetivo del CEAD Yopal (Pabón, 2013), corresponde a personas clasificadas en los estratos socioeconómicos 1 y 2, que por sus limitados recursos no pueden elegir entre sus actividades laborales y académicas, y que por lo tanto buscan en la universidad, una forma de mejorar su situación laboral, tal y como lo establece el informe de caracterización del año 2013-1 (p.21). Al contar con un trabajo del cual dependen económicamente, es fácil pensar que no realizarán acciones que perjudiquen su vinculación laboral, con la consecuencia de preferir un retiro de sus estudios, antes que ver afectados los ingresos percibidos por su trabajo.

Con este argumento nació la idea de investigar si existe alguna relación entre la jornada laboral y los resultados de deserción, durante el período transcurrido entre el 2011_1 y el 2013_1, igualmente la relación directa o indirecta existente, con el tipo de horario cumplido en dicha jornada laboral (Diurno, Nocturno o Mixto), ya que un porcentaje significativo de estudiantes, han manifestado cumplir jornadas laborales atípicas, aclarando que una jornada laboral que presenta una dedicación de 8 horas diarias, 5 días a la semana, con un día remunerado de descanso dominical, es la que denominamos jornada laboral normal, y todo lo que no cumpla esta regla será atípico. Una forma de caracterizar la jornada laboral, es basándonos en la duración y el tipo de horario que tiene la misma, con lo cual se presume la existencia de jornadas laborales diferentes a las normales, que pudieron afectar los resultados de deserción escolar encontrados en el estudio realizado.

Se hizo referencia a esta jornada especial o atípica, ya que observando los análisis de la consejería, se identificó que un grupo significativo de estudiantes, presentaban jornadas laborales con una duración diferente a la jornada laboral normal, lo que pudo influir en los resultados de deserción escolar. También es pertinente aclarar que se está dando importancia a ésta variable, la de jornada laboral, sobre otras, principalmente porque el 64% de la población estudiantil, tuvo vinculación laboral activa; asimismo se investigó acerca de la relación existente entre jornadas laborales especiales o atípicas, que cumplieron los estudiantes del CEAD Yopal y que de alguna manera impactaron los resultados de deserción.

Sinclair y Dale (2000) han estudiado el fenómeno de la deserción en relación a varias causas, entre ellas las de tipo económico, encontrando que un porcentaje alto (68%) de estudiantes que decidieron abandonar sus estudios, combinaban el trabajo con las clases, situación que según dicho estudio viene en aumento. Por lo anterior, se propuso la realización de un estudio que identificara la relación existente entre la jornada laboral y las cifras de deserción, con el objeto de determinar si aquella se relacionaba en mayor o menor medida con ésta última.

Con los resultados obtenidos, la Consejería del CEAD Yopal, establecerá planes de acción pedagógica personalizados, conducentes a reconocer las particularidades de los estudiantes y su relación con el cumplimiento de la agenda académica y sus jornadas laborales, así como identificar desde el momento en que son aspirantes, si sus características laborales les permitirían abordar de forma adecuada las actividades académicas exigidas por el modelo pedagógico a distancia.

Así mismo se realizarán jornadas de socialización con los docentes del centro para establecer estrategias didácticas que se adapten a las particularidades de las jornadas laborales de los estudiantes del CEAD Yopal.

Por último, se entregarán los resultados obtenidos, al grupo de consejeros del nivel zonal y nacional, para proponer su incorporación en la prueba nacional de caracterización, con el objetivo de identificar el perfil laboral de los estudiantes nuevos.

1.2. Identificación y formulación del problema

Con base en lo anteriormente expuesto, se plantearon el problema general y los problemas específicos a resolver, con la presente investigación:

1.2.1. Problema General

¿Qué grado de relación existe entre la deserción escolar y la jornada laboral de los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el periodo comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Qué grado de relación existe entre la deserción escolar y la duración de la jornada laboral que cumplen los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el periodo comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1?
- ¿Qué grado de relación existe entre la deserción escolar y el tipo de horario cumplido por los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el periodo comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el período comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y la duración de la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el período comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1.

- Determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y el tipo de horario cumplido por los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el período comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1.

1.4. Justificación de la investigación

La investigación realizada se justifica desde varios enfoques, el primero desde el punto de vista experiencial del autor, ya que en su rol de consejero le correspondió desarrollar varios análisis y estudios de permanencia en la UNAD, a través del diseño de estrategias conducentes a aumentar las cifras de retención estudiantil, por lo cual se propone este tema de investigación como un valor agregado a la necesidad de mejorar su desempeño misional y laboral.

El segundo enfoque corresponde al institucional, ya que según cifras del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (Guzmán et al, 2009), la deserción ha impactado negativamente los indicadores educativos nacionales, obligando a esta entidad a proponer como meta para el año 2019, reducir al 25% la tasa de deserción. “Hacia adelante es prioritario fortalecer las acciones, encontrar nuevas alternativas y acelerar el proceso para disminuir esta tasa. La meta que nos hemos fijado como país, es disminuirla al 40% en el año 2010, y al 25% en 2019, según se contempla en el documento Visión Colombia II Centenario 2019” (p.10).

Por ello, el análisis de los factores relacionados con la deserción es fundamental para su disminución y en esta línea se argumentó el estudio de la

jornada laboral como un factor que impacta de manera negativa, especialmente en el CEAD Yopal, debido a las características de su población estudiantil (64% de la población que se estudió, eran activos laboralmente).

Los resultados obtenidos podrán ser utilizados en el diseño de estrategias curriculares que tenga en cuenta los tipos de jornada laboral, además de establecer el número máximo de estudiantes en dichas actividades, como un indicador a tener en cuenta en todas las localidades de Colombia, ya que la cobertura de la universidad es nacional, también por ello se justifica el estudio realizado, como un referente para estudios posteriores y en otros sitios del país como réplica.

La pertinencia de la investigación se dio por la época de realización del estudio, ya que el aumento de estudiantes de los programas como Ingeniería Industrial e Ingeniería ambiental, permitió argumentar que la naturaleza de dichos programas viene mostrando cifras de crecimiento de una población que inferimos pueda tener distintos tipos de jornada laboral, ante lo cual se pueden establecer medidas de mitigación desde el mismo momento de su ingreso.

Finalmente, es importante ratificar que la construcción de los instrumentos, su validación y aplicación, se facilitó enormemente, por el rol desempeñado por el autor, ya que dentro de sus funciones está el seguimiento a estudiantes de primer semestre para identificar factores que puedan incidir en su decisión de abandono y desarrollar estrategias que ayuden a mitigarlos.

1.5. Delimitación de la investigación

La presente investigación se basó exclusivamente en determinar la relación existente entre la jornada laboral y las cifras de deserción presentadas por los estudiantes nuevos matriculados en el CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, durante el período comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1.

La temporalidad de la investigación se dio en el período de tiempo existente, entre los años 2011_1 y 2013_1.

Los límites espaciales de la investigación, se relacionaron con los estudiantes nuevos matriculados que al siguiente semestre del período estudiado, no realizaron matrícula de ningún curso académico en el CEAD Yopal, departamento de Casanare ni en ninguna otra sede de la UNAD en Colombia.

El objeto del estudio fueron los estudiantes nuevos, cuya caracterización concluyó que son susceptibles de abandonar sus estudios por razones laborales, es decir, los estudiantes que no matricularon el siguiente semestre y por consiguiente, abandonaron su proceso académico.

Es de anotar que el contexto del municipio de Yopal, departamento de Casanare, hace relación a un entorno de extracción minero energética, ya que es uno de los departamentos donde existe una gran producción de petróleo y cuya dinámica ha afectado los índices económicos, sociales, culturales y políticos de la zona, impactando necesariamente las ofertas académicas, e inclinándolas hacia

esos sectores y no a sus anteriores raíces agropecuarias, que tenía por ser el tercer departamento productor de ganado bovino y el segundo en la producción de arroz.

1.6. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones presentadas por la investigación, estuvieron relacionadas principalmente con dos aspectos, de un lado los factores internos y de otro lado los factores externos.

Entre los factores internos podemos referirnos a que la investigación correspondió solamente al CEAD Yopal que tiene un entorno diferente a los otros centros en que está dividida la universidad para su administración, por lo cual los resultados obtenidos no se pueden extrapolar, aunque sí se puede estandarizar la metodología, especialmente porque no en todo el país, existen dinámicas extractivas como la que presenta Yopal, donde se pueden observar distintos tipos de jornadas laborales.

Entre los factores externos, podemos referirnos a la dificultad en la aplicación de encuestas, ya que la muestra correspondió a los estudiantes desertores, es decir que no se encuentran actualmente matriculados en la institución, encontrando actitudes negativas ante su diligenciamiento, sin embargo, las diferentes estrategias que tiene la universidad para actualizar los datos de sus estudiantes, especialmente de los que se han retirado, así como las estrategias de retención y deserción, conducentes a ubicar la mayor cantidad de estudiantes, ayudó en un gran porcentaje, a la ubicación de la población estudiada.

Igualmente, la carga laboral que posee el investigador fue una limitante real para el desarrollo de la investigación, lo cual se contrarrestó utilizando el tiempo libre disponible para consolidar y llevar a feliz término la presente investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

El marco teórico de la presente investigación corresponde a un recorrido desde lo general a lo particular, en una temática que aunque se ha visibilizado completamente en Colombia, aún no existe mucha documentación que ampare el efecto de la jornada laboral como causal de deserción, por ello, el presente capítulo aborda los siguientes aspectos: los antecedentes de la investigación que muestran los avances en el concepto de deserción, su medición, el enfoque investigativo de los estudios realizados, las esferas que influyen la deserción, especialmente las relacionadas con la jornada laboral, finalizando en los estudios que al respecto se han realizado en el país y específicamente en la educación a distancia. Igualmente también plantea las bases legales de la investigación y el contexto normativo en relación con las normas que regulan la educación y la jornada laboral en Colombia.

Seguidamente se tratan las bases teóricas de la investigación donde se contextualiza al lector con las variables utilizadas desde 2 enfoques: el primero relacionado con la deserción como variable de estudio desde la educación superior y dentro de ésta, desde el modelo de educación a distancia y los factores inherentes a dicho modelo. El segundo enfoque, mostrando la jornada laboral como segunda variable de estudio a partir de su relación con la educación superior, mencionando las características de la jornada laboral en Colombia y dentro de ella caracterizando la educación superior a distancia, creando referentes para éste modelo a través de la dinámica de relaciones de tipo socio afectivo y económico de la familia del estudiante, que indique influencia entre la jornada laboral y la deserción en el modelo de educación a distancia, como podrían ser el matrimonio, el nivel educativo

y laboral de los padres, el nivel de ingresos y cargos directivos ocupados por los padres, entre otros, factores que pueden influenciar al estudiante a abandonar sus estudios. En este aparte se tendrá en cuenta el aporte internacional en las bases teóricas de la investigación.

Finalmente, el marco teórico abordará la formulación de la hipótesis general y las específicas, su operacionalización en subvariables e indicadores que permitan segmentar el estudio en sus componentes esenciales y posteriormente cerrar éste capítulo con la definición de términos básicos para hacerla más comprensible.

2.1. Antecedentes de la investigación

La educación es una de las inversiones que mayor beneficio retorna a la sociedad, ya que además de permitir el desarrollo del pensamiento crítico, necesario para la innovación y resolución de problemas, también consolida las bases del crecimiento social, político, económico, cultural y ambiental de una nación; por esta razón se invierten enormes recursos y esfuerzos para su fomento, sin embargo, si estos esfuerzos no son medidos y evaluados, pueden llegar a ser una pérdida importante de recursos. Por lo cual la medida de mayor representatividad al momento de estudiar el impacto de la educación en una sociedad, es la deserción estudiantil, entendida como una representación de la pérdida de activos (cupos de estudiantes y estabilidad financiera) de las

instituciones educativas, los cuales pudieron beneficiar a otros estudiantes, con mayor compromiso por la culminación de su proceso educativo.

El estudio de la deserción se complejiza debido a los lazos sociales que su naturaleza implica, tal y como lo plantea el Proyecto ALFA GUÍA DCI-ALA/2010/94 (2013), cuando manifiesta lo siguiente:

Los estudios realizados permiten identificar distintos tipos de abandono con las etapas de la vida universitaria en la que se lleva a cabo dicho evento, y dan cuenta de condiciones de vulnerabilidad académica y biopsicosocial prevalentes en dichas etapas y que generan situaciones de riesgo de abandono (Guzmán et al., 2009). Los hallazgos y tipificaciones sobre el abandono denotan la multicausalidad del evento, e igualmente las condiciones cambiantes del mismo que corresponden a las dinámicas del entorno (p. 9).

Históricamente las primeras teorías sobre deserción estudiantil se enfocaron en medir su impacto desde un punto de vista psicológico, donde se buscaba estudiar las características de los estudiantes que no culminaban sus estudios. Así nos lo explica Díaz (2008), cuando *plantea modelos de análisis psicológicos que señalan rasgos de personalidad, actitudes, elección académica, conductas de logro, autoeficacia, atribuciones y procesos de integración académica y social*. Luego aparecen enfoques sociológicos, que identifican la falta de integración social, a través de *modelos sociológicos que hacen énfasis en variables extrínsecas al estudiante que afectan la integración social* (Díaz, 2008), factores que afectan de manera importante el rendimiento académico, que podría llegar a conducir a un abandono de los estudios. A continuación surgen enfoques organizacionales relacionados con las variables institucionales que afectan la integración del estudiante;

y por último modelos de interacción que enfatizan en los procesos de adaptación social y académica (Díaz, 2008).

Luego de lo anterior, se da un giro a la forma como se estudiaba el fenómeno de la deserción, ya que hasta este momento solo se buscaba identificar las características del fenómeno de forma discreta (cuando la deserción ocurría), pero nunca su evolución a través del tiempo, en este punto donde investigadores como Willet y Singer (1991, citado en Universidad de los Andes, 2007, p. 11), introducen los “modelos de duración”, permitiendo describir la deserción como una función de riesgo, que expresa la probabilidad de desertar en un momento dado, condicionada por los factores que la conforman.

Llegado a este punto, muchos investigadores como Vélez & Otros (2008, p.16), se dieron cuenta que el estudio de la deserción, implicaba una variedad de perspectivas y tipos de abandono demasiado complejos, sosteniendo que ninguna definición puede captar la esencia de su dinámica, y que es el investigador, el encargado de escoger sus enfoques, según el interés de su estudio, lo que también ha desestimulado su análisis.

Sin embargo, en el plano internacional según Espiándola y León, citado por Moreira T. (2007, p.146), existen dos grandes marcos de interpretación sobre los factores expulsivos del sistema educativo, el primero enfatiza la situación socioeconómica y el contexto familiar de los estudiantes (condiciones de pobreza, adscripción laboral temprana, adicciones, etc.), el segundo se refiere a las situaciones intrasistema (bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo

docente, etc.), donde la estructura escolar y las características del mismo, son los responsables de generar factores de expulsión. Dentro de las situaciones intrasistema para el caso de la educación a distancia y su modelo de educación basado en el aprendizaje autónomo, exige que los estudiantes desarrollen una gran voluntad de saber, de adquirir las competencias y conocimientos necesarios para su propia realización personal. (Posada, 2004, p.23)

Por otra parte Paramo y Correa (2012, p.6) establecen que los estudiantes en riesgo de desertar, son aquellos que tienen características similares a los desertores, pero que por varias circunstancias, se mantienen en las aulas. Algunas de estas características son: Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas, problemas de disciplina, nivel socio-económico bajo, resistencia a desarrollar actividades formativas, etc.

Como vemos, el estudio de la deserción no es tan sencillo de abordarlo y aunque es notable su influencia sobre los indicadores de desempeño del sistema educativo, aún no está claramente documentada la ruta de abordaje para su mitigación. En ese orden de ideas y refiriéndonos al contexto colombiano, la situación no es diferente, donde encontramos que se han venido abordando estrategias para su diagnóstico, especialmente de las causas que de este fenómeno, para nuestro caso, específicamente en la educación superior y bajo un modelo de educación a distancia.

En línea con lo anterior, vemos como el principal actor que ha realizado estudios en Colombia sobre deserción universitaria, ha sido el Ministerio de

Educación Nacional (MEN), quien en los muchos estudios adelantados, empieza a dar claridad sobre este fenómeno tan complejo, clasificando cuatro categorías de variables; individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas (2008), indicando además que el “detrimento del mercado laboral influye negativamente sobre la permanencia del estudiante en la institución” (p.68). En este punto autores como De Garay, 2004 y Rodríguez, 2005 citados por López Lorena (2012, p.114), encontraron en sus estudios, que el 50% de los estudiantes desertores, se encontraban vinculados a actividades laborales.

Es en estos estudios donde se empieza a consolidar la tesis de una influencia de la jornada laboral sobre la deserción, la cual tendría mucha significancia, particularmente en el modelo de educación a distancia, ya que es en este modelo donde se debe mantener las dos actividades paralelas en desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes trabajadores que quieren mejorar su calidad de vida a través de la capacitación formal de una profesión universitaria. En coherencia con lo anterior, los estudiantes trabajadores se ven obligados a priorizar sus actividades.

En este contexto, la jornada laboral siendo la única actividad remunerada que garantiza la sostenibilidad personal y familiar, requiriendo un mayor volumen de tiempo durante el día, 8 horas aproximadamente (Ministerio de Trabajo Colombia, 2014), obliga constantemente a que los estudiantes-trabajadores, deban renegociar el tiempo de sus otras actividades (familiares, académicas y de ocio), y así poder cumplir con todas sus responsabilidades. Esta renegociación del tiempo crea una clasificación de importancia sobre las diferentes actividades, teniendo

como la más importante, la actividad laboral, seguidas por las actividades familiares, y dejando por último las actividades académicas, estas últimas por percibirse como una inversión a largo plazo.

Sobre esto existen estudios como el de Parrino (2013, p.3) que plantea la existencia de una tensión entre el estudio y el trabajo en estudiantes trabajadores, lo que genera un conflicto con mayor o menor impacto según el perfil de dicho estudiante:

Estudiar y trabajar es una elección que realizan muchos estudiantes pero los condicionamientos y exigencias propios del mercado laboral hacen que muchas veces sea necesario limitar el estudio; de la misma forma quienes priorizan estudiar tienen dificultades para compatibilizar con el trabajo. Por otra parte, una vez recibidos el mercado laboral favorece a aquellos que tuvieron una inserción profesional previa a la graduación.

Por lo anterior podemos inferir que el riesgo de bajar el rendimiento académico, aumenta, debido al poco tiempo de dedicación a este tipo de actividades. En esta línea el autor Cantaluppi (2005) encontró que la disminución del rendimiento académico, puede aumentar el riesgo de deserción. (p.12)

Por otra parte existen estudios, como el realizado por la Dirección de Estadística Universitaria de la Universidad Nacional de Rosario (1990, citado por Giovagnoli, 2002), donde encontraron que los grupos con mayor riesgo de desertar, son aquellos que trabajan 36 horas semanales y están casados, alumnos que trabajan y sus padres son obreros y comerciantes, y alumnos que trabajan 20

horas, con padres que han alcanzado educación primaria y son empleados o pequeños comerciantes. (p.4)

En Bogotá Ariza S. y Marín D. (2009, p.80), realizaron un estudio correlacional sobre los factores intervinientes en la deserción de 68 estudiantes desertores del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores, donde a través de una encuesta telefónica, la validación del instrumento y la correlación de variables académicas, psicológicas, institucionales y socioeconómicas, concluyeron que los resultados confirman las implicaciones que tienen los factores socioeconómicos frente al fenómeno de la deserción, destacando problemas económicos, familiares y/o personales, como los elementos que presentan una correlación fuerte.

Lo anterior, unido a la experiencia del autor en su cargo de consejero, permite expresar que este problema puede llegar a tener mayor impacto en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), debido a que el 64% de su población estudiantil es activa laboralmente (Pabón, Informe de Prueba de Caracterización del Estudiante Unadista, 2013, p.21), lo que genera un riesgo financiero a largo plazo, donde los altos niveles de deserción, por razones laborales, juegan un papel importante.

Un estudio descriptivo reportado por Facundo (2009), aplicó una encuesta virtual a un grupo de 182 estudiantes desertores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), haciendo referencia a la jornada laboral como una posible causa de deserción.

Las jornadas de trabajo que reportan quienes tenían un trabajo remunerado eran bastante intensas: El 62% trabajaba jornada completa, el 17% más de media jornada, y el 11% trabajaba media jornada. Como se verá más adelante, esta característica parece estar asociada y tener un peso importante en las causas del retiro.

Además, concluye que la educación a distancia y virtual, exige una cuidadosa planificación y programación académica, lo que nos lleva a pensar que la jornada laboral está incidiendo sobre las cifras de deserción escolar de la UNAD en el Centro de Educación A Distancia de Yopal (CEAD Yopal).

Adicional a esto, las características particulares de la UNAD, establecen el uso de las tecnologías de la información como plataforma para el desarrollo del aprendizaje autónomo, lo que implica mayor flexibilidad en el proceso educativo (reducción de costos, horarios flexibles, capacitación continua, etc.), y al transmitir la responsabilidad al estudiante de administrar su tiempo, es necesario identificar cual es la dinámica de negociación entre sus actividades laborales, familiares y de ocio, y sus actividades académicas, logrando de esta forma visualizar aquellos individuos que presenten dinámicas que disminuyan el tiempo dedicado a actividades académicas.

2.2. Bases legales de la investigación

En este aparte se tendrán en cuenta las normas relacionadas con la jornada laboral y la deserción existente a nivel nacional e internacional, como son el código

sustantivo del trabajo, los convenios de cooperación inter institucional y las leyes anti deserción en el país, que sería el contexto legal básico que contextualizó la investigación.

2.2.1. Normas nacionales

La legislación nacional colombiana, relaciona varios instrumentos legales, para normalizar la jornada laboral y establecer análisis y estrategias que disminuyan la deserción a nivel educativo en todos los niveles escolares (básica, media, superior), tanto local como regional y nacionalmente. Estos instrumentos son los siguientes:

- **Código Sustantivo del Trabajo** (Decreto Ley 2663 - Código Sustantivo del Trabajo, 1950), que regula el tiempo u horario laborado, la remuneración obtenida, las prohibiciones, sanciones e incentivos, entre otros, a empresas y/o empleados que cumplan o incumplan la normatividad detallada en éste instrumento. Respecto a esta investigación podemos destacar que establece, cuales son las diferentes condiciones laborales, que puede caracterizar a un trabajador colombiano, definiendo un estándar de referencia, que brinda una perspectiva más sobre las variables que pueden estar influyendo en los niveles de deserción, entre ellas la duración y tipo de la jornada laboral.
- **Proyecto de Ley Anti deserción Estudiantil** (Proyecto de ley No 35/11, 2011), por la cual se crean incentivos, para contrarrestar la deserción estudiantil en Colombia y se dictan otras disposiciones. Aunque aún es un

proyecto de ley, su trámite demuestra el nivel de importancia, que el estado colombiano le está dando a éste fenómeno escolar, buscando desarrollar mecanismos, que faciliten la discusión del tema, entre los diferentes actores (Padres de familia, profesores, estudiantes, secretarías de educación, entre otros).

2.2.2. Normas internacionales

En el marco internacional quien regula todos los temas sobre el trabajo en diferentes países, es la Organización Internacional del Trabajo (OIT), quien tiene como objetivos; promover el trabajo decente para todos, promover y cumplir los derechos y principios fundamentales en el trabajo, crear mejores oportunidades para que hombres y mujeres puedan tener trabajos más dignos y mejorar la seguridad y eficacia de una seguridad social para todos (1996).

Para lograrlo, establece convenios internacionales que son ratificados por cada país, en el caso de Colombia, los convenios ratificados sobre el tiempo de la jornada laboral, son los siguientes; C001 y C030, donde se establece como tiempo de la jornada laboral, un periodo de 8 horas diarias y 48 horas semanales, para el sector industrial y de comercio. Adicional a estos, se establecen los convenios C014 y C106, que establecen un periodo de descanso de 24 horas, cada 7 días para los sectores antes mencionados. Lo anterior reconoce que existe una estrecha relación entre el tiempo de trabajo, el tiempo de descanso y el tiempo dedicado al no trabajo, lo cual forma una relación de tres espacios de ocho horas.

Por otra parte, existe la discusión que una reducción de la jornada laboral, es una forma de redistribución de la fuerza laboral existente, la cual ayuda a disminuir los índices de desempleo y a mejorar la economía por medio del aumento al consumo, así como también, es una forma de reparación de las condiciones de los trabajadores que están siendo desplazados por el desarrollo tecnológico y su automatización (Martin Rodriguez, 2012). Lo anterior lo vemos reflejado en los intentos que la OIT realiza por ratificar su convenio C047, por las 40 horas semanales, lamentablemente en Colombia a la fecha del presente estudio, dicho convenio aún no había sido ratificado.

Aunque el derecho a la educación es promulgado en el derecho internacional como un derecho fundamental y el organismo internacional que tiene como objetivo “asegurar a todos el pleno e igual acceso a la educación” es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2009), no existe normatividad internacional que se refiera exactamente al tratamiento y prevención de la deserción, solo estudios diagnósticos en cada país.

2.3. Bases teóricas de la investigación

Como base teórica fundamental y teniendo en cuenta los objetivos, se tuvo en cuenta el trabajo sobre la deserción y los efectos de la tensión estudio-trabajo, según los perfiles estudiantiles, realizado por Parrino (2013), donde se argumenta que los estudiantes trabajadores tienen como prioridad dedicar tiempo a su trabajo (Estudiante Trabajador), y se identifican en menor medida con la vida universitaria,

encontrando que el 50% de quienes trabajan más de 20 horas semanales, son estudiantes desertores. En este punto se asume que la jornada laboral es un factor socioeconómico que está asociado a la deserción, y está en estrecha relación con el tiempo disponible para el desarrollo de actividades académicas.

Por ello, el abordaje que se realizó en las bases teóricas corresponde a: la deserción como variable de estudio y su relación con la educación superior, la deserción en la educación superior a distancia y los factores que determinan la deserción en éste tipo de modelo.

Así como también los referentes entre ocupación laboral y los factores familiares como son: causa de retención, la relación entre el estudiante trabajador y el matrimonio, entre éste y los padres trabajadores con nivel educativo secundario o mayor, entre el estudiante trabajador y los padres que ocupan cargos directivos y entre la deserción con la jornada laboral.

Por otra parte se desglosó la jornada laboral como variable de estudio complementaria y su relación con la educación, sus características más importantes en el contexto colombiano y en la educación a distancia.

2.3.1. Deserción como variable de estudio

Para poder abordar este aparte fue necesario retomar las variables de la investigación que ya se han venido mostrando, es decir, la deserción y la jornada

laboral, las que se convierten en sujetos de aporte teórico a la operacionalización de las mismas al interior del estudio realizado, y es así como la deserción se considera una de las dos variables que se analizaron, especialmente la variable dependiente, ya que la deserción es la variable sobre la cual se buscó la asociación existente con la duración y tipo de horario cumplido por el trabajador que estudió en el CEAD Yopal de la UNAD, en el período estudiado.

2.3.1.1. Deserción y educación superior

Antes del año 2003, en Colombia no existían estudios serios sobre la deserción, aunque se documentaban casos esporádicos de algunas instituciones educativas que habían adelantado por iniciativa propia algunos desarrollos del tema, tampoco existían estadísticas y un marco conceptual que permitiera manejar la deserción como una limitante en la cobertura y calidad educativa ya que existían varias definiciones sin unificar acerca de lo que significaba para la educación un desertor, y mucho menos cuáles eran los factores que la impactaban (Guzmán et al, 2009, p. 33). Igual que en el contexto internacional.

Después del año 2003, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia pudo establecer con claridad el estado de arte de la deserción, el cual arrojó como causas cuatro grupos de factores (Individuales, Académicos, Institucionales y Socioeconómicos) con sus diferentes variables, que por lo menos de forma empírica podían justificar la deserción (Guzmán et al, 2009, p.33).

Con lo anterior, se precisó con claridad los diferentes tipos de deserción: estudiantes que una vez matriculados en alguna institución lo dejaran de hacer por un período de un año académico (deserción individual), estudiantes que hicieran cambios de programa (deserción del programa) y estudiantes que hicieran transferencias a otra institución (deserción institucional), configurándose así tres tipos diferentes de deserción que antes del 2003 no se pensaba que existieran (Guzmán et al, 2009, p.33).

Lo anterior permitió conceptualizar y clasificar la deserción, con lo cual también se avanzó en su análisis metodológico, aportando en su cálculo, lo que le permitió diseñar al Ministerio de Educación Nacional Colombiano, como lo hemos venido diciendo, un sistema de monitoreo y seguimiento denominado: Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior–SPADIES–, el cual a partir de su construcción, ha venido apoyando los análisis diferenciados de los tres tipos de deserción: por programa, por institución e individual,(Guzmán et al, 2009, p. 33), lo que consolidó en la actualidad, un marco conceptual sobre las variables que afectan la deserción en Colombia; marco referencial que se observa en detalle en la tabla 1.

La Tabla - 1 nos muestra los diferentes estudios que sobre deserción se han realizado a nivel nacional por varias universidades, respaldando así el argumento que a partir del año 2003 se aceleraron las investigaciones relacionadas con el tema, destacándose el realizado por el Ministerio de Educación de Colombia y la Universidad Nacional de Colombia, los cuales ayudaron a la comprensión teórica y conceptual del presente trabajo.

Tabla 1- Estudios sobre deserción estudiantil en Colombia

Institución	Estudio y año	Población	Metodología	Resultados
Universidad Nacional de Colombia	1. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Universidad Nacional de Colombia e ICFES. 2002. 2. Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín. 2006.	El primero fue un trabajo teórico y el segundo estudió cerca del 100% de la población de Colombia e ICFES. 2001 y 2005.	Revisión bibliográfica y construcción de indicadores.	De la primera investigación se obtiene un buen desarrollo conceptual y metodológico, estado del arte y diseño de encuestas. Con el segundo trabajo se identificó el peso que cada indicador construido tuvo en la deserción.
Universidad de Antioquia	1. Determinantes de la deserción estudiantil. 2003. 2. Determinantes de la deserción y graduación estudiantil. 2005.	Estudiantes de las facultades de Ingeniería y Ciencias Económicas. Cohorte de 1996.	Encuesta a estudiantes desertores y aplicación de modelos de duración.	a Actualización teórica. y Aplicación de técnicas de recientes en la modelación.
Ministerio de Educación Nacional	Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Con	239 instituciones de educación superior, más de 2.800.000	Aplicación de modelos de supervivencia y generación	de SPADIES: Software que permite a cada institución de educación

	el apoyo de la	estudiantes	herramienta	superior	hacer
	Universidad de los	seguidos de las	informática.	seguimiento	a
	Andes. 2005.	cohortes 1998 a		sus estudiantes	
		2009.		en función del	
				riesgo	de
				deserción.	
Universidad de los Llanos	Estudio de la	Estudiantes	Construcción de	Identificación de	
	deserción	desertores	indicadores y	estrategias que	
	estudiantil en la	entre	caracterización	podrían	
	Universidad de los	1998 y 2004.	de los desertores.	disminuir el	
	Llanos. 2006.			número de	
				desertores.	
Universidad del Atlántico	Causas e	Estudiantes del	Construcción de		
	indicadores de la	programa de	indicadores.		
	deserción en el	Economía	Aplicación de		
	programa de	cohortes	modelos de		
	Economía de la	desde 1997	duración.		
	Universidad del	hasta			
	Atlántico aplicando	2005.			
	modelos de				
	duración y				
	macroeconómico.				
	2006.				
Corporación Universitaria de Ciencias Aplicadas Y Ambientales U.D.C.A.	Clasificación de las	Estudiantes del	Construcción de	Identificación de	
	causas de	segundo	tasas de	programas con	
	deserción. 2004.	semestre de	deserción	por mayores niveles	
		2003 al primer	programa	y de deserción.	
		semestre de	porcentaje	de	
		2004.	causas de	de	
			deserción.		

Universidad Pedagógica Nacional	El fenómeno de deserción estudiantil y las estrategias para fomentar la permanencia con calidad en la Universidad Pedagógica Nacional. 2004.	Total de estudiantes matriculados en programas de pregrado y posgrado en los periodos I y II de 2003, I de 2004.	de Cálculo de la tasa de deserción e identificación de las causas de deserción. y por cohorte. Aplicación de encuesta telefónica a la población desertora y categorización de causas.	Índices de deserción por programa, acumulada bruta y por cohorte. Estrategias de retención.
Pontificia Universidad Javeriana de Cali	Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil en el programa de Economía. 2005.	Estudiantes matriculados entre el segundo semestre de 2000 y el segundo de 2003.	Métodos de estadística descriptiva unidimensional y bidimensional, y métodos de estadística multivariante.	Se encontró que el apoyo familiar y el rendimiento académico previo, el sexo y el número de créditos Matriculados, inciden en la deserción.
Universidad del Tolima	Estudio de deserción de la Facultad de Ingeniería Forestal. 2004.	Programa de Ingeniería Forestal, en el periodo comprendido entre el semestre A de	Se construyó la tasa de deserción acumulada y por semestre académico. Se identificó el nivel de correlación entre	Niveles de deserción, materias con mayor índice de pérdida de estudiantes, niveles de

		1995 y el la duración graduación por semestre B, de prevista para el cohorte.		
		2003.	programa,	
			repitencia y tasas de graduación.	
Universidad Tecnológica de Pereira –UTP–	Deserción: causas y soluciones. 2005.	Estudiantes que desertaron de su programa en el periodo 2000-2004.	Se tomó una muestra de 603 estudiantes y se realizó un trabajo cualitativo que consistió en explorar la Percepción intrauniversitaria sobre el fenómeno de la deserción y se realizó un análisis exploratorio de datos y análisis de correspondencias para establecer las causas de deserción.	Los mayores niveles de deserción se presentan en Estudiantes menores de 19 años, durante el primer año del programa.
Universidad EAFIT	Deserción estudiantil universitaria.	Teórico.	Ensayo	Diferenciar la deserción como fenómeno

Conceptualización. 1999.	presente en el sistema educativo de otros fenómenos tales como el bajo rendimiento académico, ausentismo y retiro forzoso.
-----------------------------	--

FUENTE: Guzmán Ruíz, C., Duran Muriel D y Franco Gallego J. (2009).O.C, págs. 36 y 37.

2.3.1.2. Deserción en Educación a Distancia - EAD

Ya teniendo el marco referencial de los estudios sobre la deserción en la educación superior colombiana, debemos caracterizar la educación a distancia como un modelo de educación superior y referenciar los avances adelantados en deserción para ésta metodología.

La educación a distancia – EAD, se caracteriza por separar el espacio físico de interacción entre el profesor y el estudiante, permitiendo que este último administre su proceso de aprendizaje según sus necesidades de tiempo y espacio, reemplazando la cátedra tradicional por el uso intensivo de material escrito o audiovisual. En este punto su principal diferencia respecto a la educación tradicional es el cambio protagónico del profesor, quien se convierte en un tutor que facilita el aprendizaje en el estudiante, además del tipo de estudiante que opta por este

modelo, los cuales en su gran mayoría corresponden a personal adulto y en menor proporción jóvenes egresados de la educación media.

Por lo mencionado anteriormente, la educación a distancia se destaca por tener alumnos adultos, estudiantes de tiempo parcial, trabajadores de tiempo completo, con responsabilidades familiares y que viven en zonas rurales o alejadas, encontrando que entre los factores más relevantes para explicar la deserción en este tipo de sistema educativo son: carencia de tiempo, escasa tutoría, poca información sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, falta de soporte y dificultades de comunicación con la institución. (Guzmán Ruíz, Duran Muriel, & Franco Gallego, 2009, p.31)

Al revisar las estrategias para prevenir la deserción en sistemas de educación a distancia, observamos que la orientación vocacional es la que mayor acogida tiene, pero aun así existen reportes acerca de las limitaciones que han tenido, como lo plantean Martin & Soriano.

En los momentos actuales no parece ser necesario ser un analista riguroso y experimentar con los datos y resultados docentes de nuestras universidades para tomar conciencia del progresivo aumento del fracaso universitario. Por lo que puede entenderse que las respuestas de orientación vocacional y formación humana que se produce desde etapas preuniversitarias no parecen ser suficientes. Por lo cual, se hace necesario investigar el fracaso académico en el ámbito universitario con el fin de identificar los factores de inadaptación entre alumnos e institución. (2004, p.64)

Con lo anterior se deduce que es posible que la orientación vocacional recibida por los estudiantes en las etapas escolares previas al ingreso a la

educación superior, no sea suficiente para garantizar su permanencia en el sistema educativo.

Por otra parte se evidencia que los estudios existentes sobre deserción, en su mayoría han sido desarrollados en la educación presencial o tradicional y no en modelos de educación a distancia, como bien lo plantea Peralta cuando dice que:

Los modelos existentes de permanencia o deserción se basan en investigaciones basadas en campos tradicionales de los procesos de enseñanza y aprendizaje que desarrollan los profesores y estudiantes, respectivamente. Autores como Roberts (1984), Pascarella (1985), Sweet (1986), Powell *et al.* (1990) y Carr (2000) señalan que el fenómeno de la deserción estudiantil en la educación a distancia es de naturaleza multidimensional, altamente complejo y en constante evolución. (2008, pp. 73 - 74)

Con lo que se puede concluir que la deserción se ha estudiado en menor proporción en modelos de Educación a Distancia y que es necesario profundizar en el estudio de las demás variables que puedan estar influenciándola.

Sin embargo, existen investigaciones que manifiestan una tendencia mayor al abandono debido a problemas socioeconómicos que a otras dimensiones del actuar del estudiante, como se evidencia en el estudio realizado por Vásquez & Rodríguez.

La deserción estudiantil es un fenómeno que está presente en todos los niveles de la educación. Sin embargo para la educación a distancia es una variable de incidencia importante, ya que se asume que por ser un modelo pedagógico donde la responsabilidad recae básicamente en el estudiante, el índice de abandono puede ser mayor, debido a la falta de compromiso e identificación del alumno con el programa de estudio. (2007, p.120)

Estudio que también concluye que los factores socioeconómicos afectan en mayor porcentaje a los estudiantes que optan por el modelo de educación a distancia.

2.3.1.3. Factores de la deserción en educación a distancia (EAD)

En coherencia con lo anterior, el documento elaborado y publicado por la Universidad de Los Andes en Colombia (2007, p.17), concluyó con mucha profundidad que los factores que afectan la deserción son de cuatro tipos: individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales, los cuales se componen de variables específicas para su cálculo.

- **Factores individuales:** edad, género, ocurrencia de una calamidad o problema doméstico, facilidad de integración social del individuo, expectativas personales insatisfechas, etc.
- **Factores socioeconómicos:** estrato social del estudiante, situación laboral del estudiante, situación laboral de sus padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar, entorno macroeconómico del país.
- **Factores académicos:** orientación profesional, tipo de colegio de la secundaria, rendimiento académico, métodos de estudio, calificación

examen admisión, carga académica, descontento con el programa académico, etc.

- **Factores institucionales:** normatividad académica, infraestructura educativa, relación con estudiantes y profesores, calidad del programa, programas anti deserción, etc.

Los anteriores factores han sido institucionalizados por el Ministerio de Educación Nacional Colombiano para ser tenidos en cuenta en su cálculo. Sin embargo es importante conocer también que Swail (2004, citado por Guzmán, 2009), plantea otros factores que afectan la deserción:

- **Factores cognitivos** o capacidad académica de los estudiantes.
- **Factores sociales** o capacidad de interactuar eficazmente con las personas, las actitudes personales y culturales.
- **Factores institucionales** o capacidad de enseñanza del profesorado, el apoyo académico, los servicios al estudiante, etc.

Factores que también son aplicados a los modelos de educación a distancia, obviamente guardando sus características especiales de población.

La estrategia de mitigación de las cifras de deserción, es balancear los factores reportados anteriormente con el mejoramiento de la prestación de servicios

que ayuden a los estudiantes a encontrar equilibrio en las variables de los factores cognitivos y sociales, de tal forma que puedan potenciarse positivamente unas a otras, es decir, consolidar los factores institucionales que le permitan al estudiante obtener un mayor equilibrio con los factores de tipo social y cognitivo.

En este punto es importante aclarar que existen instituciones que no ven con ojos de preocupación los factores de la deserción, ya que debido a las condiciones económicas homogéneas de sus estudiantes y al desarrollo de condiciones físicas, estructurales, académicas y económicas, sus tasas de graduación resultan ser exitosas, comparadas con sus tasas de deserción: “Hay universidades como Harvard y MIT donde la deserción no representa un asunto de preocupación, dado que las tasas de graduación se consideran exitosas y el número de estudiantes que interrumpe sus estudios es realmente insignificante”. (Guzman, 2009, p.29)

Pero con los avances que ha tenido el Ministerio en este tema, también el monitoreo y control de la deserción hace que éste tipo de instituciones educativas, empiecen a explorar las causas de las cifras tan altas de deserción.

2.3.2. Jornada laboral como variable de estudio

En línea con las bases teóricas de la investigación y definiéndose la jornada laboral como variable independiente del estudio, como en el anterior, fue necesario establecer las características de esta variable como sujeto de aporte teórico a la

operacionalización de la misma, y es así como la jornada laboral, especialmente en lo relacionado con su duración y el tipo de horario que debe cumplir el estudiante trabajador sujeto de la investigación, se considera como la segunda variable estudiada y corresponde a la variable independiente, ya que fue la que estableció alguna asociación con la deserción como variable dependiente.

2.3.2.1. Jornada laboral y la educación

En este aparte se describe lo relacionado con la jornada laboral y la educación superior en Colombia.

La jornada laboral para efectos del presente estudio tiene como definición la siguiente: corresponde a un período de tiempo durante el cual se desarrollan una serie de funciones asignadas por un empleador y las cuales serán remuneradas en períodos regulares consensuados entre las dos partes (empleador y empleado) por un valor determinado.

Para que exista una relación laboral oficial, se requiere el cumplimiento de tres condiciones: subordinación, entendida esta como el acatamiento de órdenes representadas en el cumplimiento de funciones regulares asignadas, la existencia de remuneración, entendiéndose como el pago recibido por el cumplimiento de las funciones pactadas en un período regular de tiempo previamente determinado y la determinación de funciones asignadas.

Asimismo, existen dos partes, una denominada empleador, quien reconoce la remuneración y asigna las funciones. De otra parte, el empleado quien recibe el pago acordado y realiza las funciones asignadas con regularidad.

Con respecto a la educación en el contexto de la jornada laboral, ésta se considera como una actividad diferente a la misma y que no es inherente a la ocupación laboral desarrollada por el estudiante, sino que hace parte de las herramientas de subsistencia que debe tener para garantizar el mantenimiento mínimo de su estatus de vida propio y familiar.

No está muy documentado el tema del impacto de la jornada laboral sobre la deserción en la educación superior, sin embargo, el gran volumen de estudiantes matriculados y con jornada laboral activa, es un indicador que no se puede dejar de tener en cuenta en los posibles factores que la promuevan, por ello el interés de la presente investigación.

Existe un estudio que relaciona tangencialmente la temática propuesta al exponer lo siguiente:

La situación laboral de los estudiantes constituiría un posible factor incidente sobre la eficiencia terminal de las instituciones educativas. Por ende debería ser un factor para investigar con detenimiento, máxime si se toma en consideración que algunas investigaciones han mostrado un deterioro en el rendimiento escolar de los estudiantes que trabajan. (Arias & Patlán, 1998)

Moreira, T. (2007) plantea que la necesidad de trabajar es un factor que puede afectar la deserción en la educación superior cuando dice que:

En los principales hallazgos descriptivos sobresalen varias situaciones ligadas a la deserción como el ingreso económico de las familias, el nivel de escolaridad de los padres y las madres, el historial académico del/la estudiante, la necesidad de trabajar y el grado de motivación. (p.1)

Mostrando que una característica importante de los estudiantes que desertan es que deben realizar un trabajo remunerado para ayudar a la manutención de sus familia.

2.3.2.2. Características de la jornada laboral en Colombia

La definición de jornada ordinaria utilizada por el ministerio del trabajo de Colombia corresponde a: “La Jornada Ordinaria de Trabajo es el tiempo al que se compromete un trabajador, a laborar al servicio de un empleador, dentro de una relación laboral”. Igualmente con respecto a la duración de la jornada laboral el Código Sustantivo del Trabajo plantea lo siguiente: “La duración máxima legal de la jornada ordinaria de trabajo es de ocho (8) horas al día y cuarenta y ocho (48) a la semana,...”. (Ministerio de Trabajo de Colombia, 2014).

Para efectos de la investigación llamamos jornada laboral al tiempo en que un trabajador realiza las funciones asignadas, en un periodo de 8 horas diarias, 48 horas semanales, 30 días al mes, con 1 día de descanso remunerado semanal, correspondiente al séptimo día de la semana, denominado domingo, dicha definición corresponde a una jornada laboral normal. También para efectos de la presente investigación una jornada laboral que no cumpla con estas características en duración será llamada jornada laboral atípica.

- **Componentes:** La jornada laboral se compone de los siguientes elementos:
 1. Que exista un contrato de trabajo escrito o tácito.
 2. Que existan unas funciones asignadas.
 3. Que exista una remuneración.
- **Tipo de jornada:** Para efectos de la investigación el tipo de jornada corresponde al ciclo de turno cumplido, es decir, jornada diurna, nocturna o mixta, el código sustantivo del trabajo contempla (Ministerio de Protección Social - Colombia, 2011).

ARTICULO 160. TRABAJO DIURNO Y NOCTURNO

1. Trabajo diurno es el comprendido entre las seis horas (6 a.m.) y las dieciocho (6 p.m.).
 2. Trabajo nocturno es el comprendido entre las dieciocho horas (6 p.m.) y las seis (6 a.m.)...
- **Medición de la jornada laboral:** Para efectos de la legislación colombiana esta es medida en horas, ocho horas diarias y máximo 48 semanales (Ministerio de Protección Social - Colombia, 2011).

Como se observa la legislación colombiana contempla una jornada normal correspondiente a ocho horas al día, dejando ocho horas para otras actividades y ocho horas para descansar y reponer fuerzas. En este punto los estudiantes que

tengan jornadas atípicas tendrán menos tiempo para desarrollar sus actividades adicionales, en este caso actividades académicas y familiares, lo que impacta negativamente su desempeño académico.

Los artículos 158 y 159 del Código Sustantivo de Trabajo definen que la jornada laboral colombiana tiene dos modalidades:

- **Jornada ordinaria** que corresponde a una jornada de 8 horas diarias, 48 horas a la semana, 240 horas al mes, convenidas entre el trabajador y el empleador, pudiéndose desarrollar en un horario diurno de 6 am a 10 pm, o en un horario nocturno de 10 pm a 6 am.
- **Jornada suplementaria:** Corresponde a la jornada desarrollada por fuera de la jornada ordinaria convenida, la cual debe ser remunerada por el empleador, denominándose horas extras.

La jornada laboral colombiana se caracteriza por ser flexible en la normativa para su cumplimiento y demás normas que amparan al trabajador, en relación con el respeto al descanso remunerado, pago extra de los días festivos y prestaciones sociales de ley.

La jornada laboral colombiana también se caracteriza por mantener relaciones jerárquicas a nivel organizativo que dan el concepto de subordinación que es uno de los elementos que configuran una relación laboral legalmente constituida y

reconocida, cuando establece un patrono y unos trabajadores cumpliendo funciones encomendadas por éste en un período de tiempo determinado.

La jornada laboral colombiana tiene como característica estandarizar los horarios de entrada y salida en sectores como el bancario, el educativo, e institucional, los cuales cumplen un horario laboral de 8 am a 12 pm y de 2 pm a 6 pm, cumpliendo así las 8 horas diarias.

Sin embargo existen otros sectores importantes para la economía del país que tienen horarios de entrada y salida diferentes, como es el caso de los sectores industrial, minero y de servicios, lo que nos lleva a concluir que la normatividad vigente ofrece la suficiente flexibilidad para configurar diferentes horarios de trabajo.

Por ello, se caracteriza también por cumplirse a partir de los horarios de trabajo, es decir, su enfoque principal es a partir de los horarios de cumplimiento de la jornada laboral. Por lo anterior, se plantea que el cumplimiento de horarios está relacionado con el sector de la economía, lo que nos lleva a inferir que los horarios de trabajo son diferentes en sectores como el industrial o el extractivo en comparación con el sector bancario o institucional.

Lo anterior es importante conocerlo ya que el enfoque de horario de trabajo es el que nos dará certeza del tiempo disponible que tiene el estudiante para la realización de otras actividades, basado en el tiempo que dispone para el descanso y realización de actividades académicas. De esta forma es necesario que la

planificación educativa que realice la universidad, coincida con el tiempo disponible de los estudiantes.

2.3.2.3. La jornada laboral y la educación a distancia

La jornada laboral en el contexto de la educación superior a distancia, tiene una connotación especial, toda vez que no es posible para un estudiante trabajador bajo las normas legales del Código de trabajo colombiano, acceder a programas académicos presenciales ya que el cumplimiento de la jornada laboral está en contraposición con la jornada académica ofertada por la mayoría de universidades existentes en Colombia.

Aunque queda la posibilidad de tomar programas en el horario nocturno, también la jornada laboral tiene asignados tiempos en este periodo de tiempo, con lo cual la educación superior a distancia se convierte en una opción casi única para estudiantes-trabajadores y así poder acceder a la formación pre gradual y pos gradual colombiana.

Por ello, el estudio realizado se basó en buscar la asociación existente entre la deserción y la jornada laboral, especialmente en lo relacionado con su duración y tipo de horario.

2.3.2.4. Referentes entre ocupación laboral y factores familiares como causal de deserción

Tomando la jornada laboral como la variable independiente del presente estudio, se hizo indispensable caracterizar los referentes familiares que pudieran influir en la deserción por antagonismo con la misma.

Por ello, revisados los antecedentes anteriores, se pudo establecer que existen factores familiares que pueden ser causal de la deserción como: una relación entre la ocupación laboral y el tipo de actividad desarrollada por los padres del estudiante trabajador, si los padres son directivos o jefes, el nivel educativo de los padres y si el estudiante trabajador tiene una relación matrimonial o no. Como lo plantea Giovagnoli (2002, p.1), cuando dice: "Y aún más interesante es conocer, por ejemplo, si el riesgo de desertar es significativamente mayor para un ingresante cuyos padres tienen bajos niveles educativos y ocupaciones relativamente poco remuneradas versus estudiantes que se encuentran en mejores condiciones socioeconómicas".

Asimismo, anteriormente manifestamos que Giovagnoli (2002, p.4), en los antecedentes de una investigación realizada, dice que un estudio de la Universidad Nacional del Rosario en el año 1991, clasificó en 3 tipos, los estudiantes con mayor posibilidad de abandono de sus estudios, estos fueron: estudiantes casados y que trabajaban más de 36 horas, estudiantes que trabajan y sus padres tienen un nivel

primario de educación y estudiantes que trabajan más de 20 horas y sus padres tienen nivel educativo mínimo pero son a la vez trabajadores. Lo que nos lleva a revisar las bases teóricas sobre dichos factores familiares.

2.3.2.5. Relación entre el estudiante trabajador y el matrimonio

El estudiante trabajador es una persona que ha decidido iniciar dos proyectos importantes en su vida al mismo tiempo, su proyecto de vida familiar y su proyecto académico, lo que hace que el tiempo disponible para desarrollarlos deba ser administrado de forma eficaz para llevarlos a feliz término. Por otra parte se debe resolver como administrar el tiempo de otras actividades que son catalogadas como “no-trabajo” (Carrasco, 2001, p.8), como por ejemplo la administración del hogar, las responsabilidades familiares (pareja o hijos) y el desarrollo de actividades de ocio y esparcimiento.

En este punto podríamos pensar que el matrimonio en estudiantes-trabajadores podría verse como un factor atenuante para la administración del tiempo de actividades de no-trabajo, ya que las mismas serían repartidas en partes iguales entre todos los miembros de la familia, pero como lo demuestra Carrasco en su trabajo “Hacia una nueva metodología para el estudio del tiempo y el trabajo” (2001), esto no sucede debido a la división del trabajo por sexos, donde es la mujer quien históricamente ha asumido el papel de la administración del hogar y la familia. Lo anterior está en concordancia con lo afirmado por Díez, Terrón & Martínez (2009, p.32), quienes aseguran que para una mujer, el matrimonio implica una reducción

de tres horas de tiempo a actividades profesionales o académicas, más el aumento de cuatro horas a actividades domestico-familiares.

Por otra parte el tiempo de los estudiantes solteros es mayor debido a la ausencia de responsabilidades familiares, a pesar de que deben administrar todas las labores del hogar, tal y como lo afirma Giovagnoli.

Por un lado, se esperaría que quien esté soltero tenga menos responsabilidades familiares y más tiempo dedicado al estudio, controlado por todas las demás variables. Este efecto reduciría el riesgo de desertar para los solteros. Sin embargo, existe también el efecto del “costo de oportunidad del tiempo”, supuestamente menor para los solteros que para los casados, que juega incrementando el riesgo de abandono. Este último efecto sería el que domina. (2002, p.10)

Lo anteriormente citado, nos lleva a concluir que el matrimonio unido al estatus de trabajador, tiene efecto sobre el abandono de los estudios, sin estar aun claramente definido si la jornada laboral especialmente en su duración y tipo de horario cumplido tengan efectos sobre esta situación.

2.3.2.6. Relación entre el estudiante trabajador y los padres trabajadores con nivel educativo secundario o mayor.

Se entiende por educación secundaria en Colombia, la obtenida por un estudiante que cursó como mínimo un grado de pre-escolar, cinco años de educación básica primaria y seis años de educación básica secundaria. Para efectos del presente estudio, la literatura documenta que es menos probable que un estudiante de educación superior o universitaria, abandone sus estudios, si

proviene de un hogar en el cual sus padres tienen formación educativa secundaria, como lo expresa Giovagnoli (2002, p.4), cuando dice: “Contrariamente, el grupo que tiene menos riesgo de abandono está caracterizado por alumnos que no trabajan, provienen de otras zonas y sus padres tienen nivel secundario y se dedican a la rama agropecuaria”. En este punto se infiere la existencia de un apoyo tácito por parte de padres con mayor nivel educativo.

Es importante establecer también que los padres trabajadores de un estudiante trabajador, si tienen mayor nivel educativo, también generan más ingresos que conducen a una estabilidad económica a través del tiempo, evitando el abandono de los estudios, por lo menos por falta de recursos económicos, como lo plantea Giovagnoli (2002, p.20), cuando dice: “Otro punto de interés es analizar cuán importante es la educación de los padres en la decisión de no concluir los estudios superiores. Según los resultados de este estudio, cuanto menor nivel educativo de los padres mayor riesgo de deserción”. Esto también es planteado en el estudio de la Universidad Nacional del Rosario, 1991, como se dijo con anterioridad.

En esta misma dirección, Cruz y Ortega (2008, p.51), encontraron en un estudio realizado que los porcentajes de deserción aumentan en tanto disminuye el nivel educativo de los padres, en éste caso de la madre:

Con respecto a la variable nivel educativo de la madre (Anexo 3, Tabla 13), el porcentaje de deserción más alto (70.33%), se ve en estudiantes cuya madre tiene un bajo nivel académico y el menor porcentaje (56.25%), se concentra en el grupo de estudiantes cuya madre tiene educación media vocacional o técnica/tecnológica.

Con lo anteriormente expuesto se concluye que el nivel educativo de los padres es un factor externo que impacta significativamente al estudiante-trabajador debido a la carga económica que padres con menores niveles educativos no pueden soportar.

2.3.2.7. Relación entre el estudiante trabajador y los padres que ejercen cargos directivos.

Igualmente, la literatura documenta que los estudiantes con padres que ejercen cargos directivos o similares, tienen menor riesgo de desertar que los que tienen padres con otra caracterización, ya que estos cargos le dan reconocimiento cultural y social en el entorno familiar tanto a la familia como al estudiante, dando estabilidad en su proceso educativo y con ello la posibilidad de mantenerse en sus estudios superiores.

Lo anterior también es planteado por Giovagnoli (2002, p.20), cuando dice: “Si el estudiante tiene padre que es jefe, director o alto jefe su riesgo de abandonar los estudios es 26.7% menor con relación a un individuo con padre obrero o empleado”. Es probable que esta situación se presente debido a que los cargos directivos o gerenciales, aseguran un mejor ingreso familiar, lo que permite que los estudiantes-trabajadores desarrollen redes de apoyo mucho más sólidas que quienes no tienen padres con estas características. Igualmente Fernández y Vera plantean lo siguiente:

El capital educativo del hogar es una dimensión de la estratificación social que permite caracterizar la posición que los hogares ocupan en la estructura social. Los efectos de disponer de un capital educativo más alto se manifiesta en una más alta valoración que los padres hacen de la educación de sus hijos, además de disponer de mejores recursos culturales y materiales que sirven a los estudiantes de apoyo en la trayectoria de sus estudios y de poseer una más amplia red de contactos e información. (2009, p.34)

Con lo que se concluye que los estudiantes-trabajadores que provienen de hogares donde los padres ocupan posiciones privilegiadas, a nivel laboral (directivos, coordinadores, jefes, entre otros), poseen mayor capacidad instalada para respaldar la continuidad de los estudios superiores de sus hijos, no solamente por la estabilidad laboral y económica necesaria para mantenerse en un programa de educación superior, si no especialmente por las competencias que dichos padres han desarrollado a lo largo de su proyecto de vida, y los contactos que han acumulado, lo que se convierte en un valor agregado que brinda a dichos estudiantes una ventaja comparativa.

2.3.3. La deserción y la jornada laboral

En este aparte se pretenden resumir las bases teóricas que respaldan con lo dicho anteriormente y lo referenciado en adelante, que es muy posible que exista una asociación entre la jornada laboral y las cifras de deserción estudiadas.

La deserción es un proceso complejo que involucra muchos factores externos al estudiante, como son los relacionados con su entorno familiar, entre los

que se destaca la jornada laboral como un aspecto externo que el estudiante no puede controlar y por ende sus efectos se manifiestan con mayor impacto, en éste caso en el abandono de los estudios superiores, según lo plantea Di Capua y Mina (2013, p.16), cuando dicen lo siguiente: “Aquí se pueden identificar cinco grandes categorías para clasificar los enfoques sobre deserción y retención, de acuerdo con el énfasis asignado a las variables explicativas fundamentales: personales, familiares o institucionales. Estas categorías son: Psicológica, Económica, Sociológica, Organizacional e Interaccionista”. Lo anteriormente expuesto nos permite concluir que la jornada laboral puede considerarse un aspecto externo ubicado posiblemente en la categoría económica que relacionan las autoras, cuando exponen que el enfoque económico como causal de deserción:

Mide una relación Costo/Beneficio. Ponderando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios percibidos contra los derivados de actividades alternas (trabajar por ejemplo). El individuo se dedicará a la actividad que considere le reporte mayores beneficios (por lo menos desde su percepción). Di Capua y Mina (2013, p.19)

Con base en lo anterior, se procederá a la formulación de las hipótesis, amparadas en las bases teóricas formuladas.

2.4. Formulación de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

Existe asociación significativa entre la deserción escolar y la jornada laboral de estudiantes del Centro de Educación a Distancia Yopal, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, matriculados durante el periodo 2011_1 y 2013_1.

2.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación significativa entre la deserción escolar y la duración de la jornada laboral de estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el periodo comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1.
- Existe relación significativa entre la deserción escolar y el tipo de horario cumplido por los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el periodo comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1.

2.5. Operacionalización de Variables e Indicadores

El aparte de la operacionalización de variables, está compuesto por las tablas números 2, 3, 4 y 5. La tabla No. 2, corresponde a la descripción de la variable denominada deserción escolar, su definición conceptual, las dimensiones o aspectos que la componen y los indicadores utilizados en su medición o evaluación (ver tabla 2).

Tabla 2 - Deserción escolar

Variable	Definición Conceptual	Dimensión o aspecto	Indicadores
Deserción escolar	Corresponde a los estudiantes nuevos que se matricularon en los periodos del 2011_1 al	Socio demográfica Tiempo dedicado a la familia	Edad y sexo No. Horas diarias dedicadas a la familia.

las variables, además de definir los parámetros para elaborar las preguntas del instrumento requerido para recopilar la información.

Para el caso de la variable deserción (ver tabla No. 4), las sub variables correspondieron a: sociodemográfico, tiempo dedicado a la familia, desempeño académico y compromiso con el estudio.

Para el caso de la variable jornada escolar (ver tabla No. 5), las sub variables correspondieron a: duración de la jornada laboral y horario de la misma.

Tabla 4 - Deserción Escolar Operacionalización

Sub variables	Indicadores	Puntaje	Preguntas
	Edad	Menos de 19 años (3)	¿Cuál es su edad?
		19 a 25 años (2)	
		Más de 25 años (1)	
	Sexo	Masculino (2)	¿Cuál es su género?
		Femenino (1)	
Tiempo dedicado a la familia	No. Horas diarias dedicadas a la familia	Más de 4 horas (2)	¿Cuántas horas diarias le dedica a su familia?
		Menos 4 horas (1)	
Desempeño académico	No. matriculados en el semestre	Créditos De 10 a 13 (1)	¿Cuántos créditos matriculó?
		De 14 a 16 (2)	
		Más de 16 (3)	
Compromiso con el estudio	No. De horas diarias dedicadas al estudio.	Más de 4 horas (1)	¿Cuántas horas diarias le dedica a su estudio?
		Menos 4 horas (2)	

Tabla 5 - Jornada Laboral Operacionalización

Sub variables	Indicadores	Puntaje	Preguntas
	Número de días laborados	< 5 = 1	Indique el número de días que labora en su jornada semanal
	por semana	5 - 6 = 2	
		>6= 3	
	Número de horas laborada	0 - 8 = 1	Indique el número de horas que labora en su jornada diaria.
	por día	9 - 12 = 2	
		13 o más = 3	
	Número de horas laborados	0 -48 = 1	Indique el número de horas que labora en su jornada semanal
	por semana	49 - 72 = 2	
		73 o más = 3	
	Diurna: 6 am a 2 pm y 2pm a 10 pm	1	Indique el horario de su jornada laboral: <ul style="list-style-type: none"> - 8-12 am y 2-6 pm - 6 am – 2 pm ó 2 pm – 10 pm.
	Nocturna: 10 pm a 6 am	2	- 10 pm a 6 am
	Atípica	3	- Diferente a las anteriores

Definidas las sub variables, se determinaron los indicadores y con ellos el puntaje para tabular las preguntas obtenidas en el instrumento aplicado.

2.6. Definición de Términos Básicos

En este aparte se relacionaran una serie de términos básicos para que el lector de la investigación realizada, contextualice el objeto de estudio y con ello le de alcance a la lectura.

Jornada Laboral Normal: Es el espacio de tiempo contratado y remunerado, para que un empleado cumpla sus funciones asignadas, en un periodo de 8 horas diarias, 48 horas semanales y 240 horas mensuales.

Jornada Laboral Atípica: Es el espacio de tiempo contratado y remunerado que supera las 8 horas diarias, 48 horas semanales y 240 horas mensuales.

Estudiantes con jornada laboral ordinaria: Corresponde a los estudiantes objeto de estudio que tienen vinculación laboral con una empresa donde su horario de trabajo es diurno de 6 am a 2 pm, 2pm a 10 pm o nocturno de 10 pm a 6 am. Cumpliendo un máximo de 8 horas diarias, 48 horas semanales y 240 horas mensuales.

Deserción Escolar: Estudiantes que no realizaron matricula en dos periodos académicos consecutivos en la misma institución.

Estudiantes Desertos: Estudiantes nuevos matriculados en los periodos 2011_1 a 2013_1 que no renovaron matricula en su periodo siguiente.

Oficina de Registro y Control Académico: Unidad administrativa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del Centro de Educación a Distancia CEAD Yopal que suministró información sobre los estudiantes nuevos matriculados.

CEAD: Centro de Educación a Distancia que representa una sucursal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el territorio Colombiano. Cada CEAD corresponde a una de las 68 sedes locales que tiene la universidad en toda Colombia. Corresponde a la unidad administrativa básica para operar en cada localidad, con autonomía presupuestal y administrativa.

El CEAD Yopal, hace parte de una de las 8 zonas en que está dividida la estructura organizativa de la UNAD, que corresponde a la Zona Amazonía Orinoquía (ZAO), que a su vez la componen 7 centros o CEAD (Acacias, Cumaral, San José del Guaviare, Puerto Carreño, Leticia, Puerto Inírida y Yopal). Las otras 7 zonas son: caribe, centro oriente, Centro Bogotá Cundinamarca, Occidente, Centro Sur, Sur y Centro Boyacá.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de la investigación

El propósito de esta investigación, fue establecer con claridad la relación entre la variable 2 y la variable 1, como lo plantea Hernández S. y Otros (1994, p.9) “La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas...”

Igualmente se seleccionó la tipología de relación porque la literatura reporta similitudes con las variables utilizadas, como es el caso del estudio que se adelantó en la Universidad Técnica del Norte, denominado “Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestres de la carrera de enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Técnica del Norte, período académico septiembre 2009 - agosto 2010” (2011), donde utilizan el estudio correlacional, para establecer cuál de los aspectos estudiados, es el que guarda mayor relación con la deserción escolar: “...El tipo de estudio es correlacional porque mide más de dos variables y busca relación entre ellas...”(p.1),

obteniéndose como resultado de la correlación planteada que "...el factor más relevante de la deserción estudiantil es el económico con un porcentaje de 77.95 %, seguido del factor familiar con un porcentaje de 7.52 %..."(p.2).

Por lo anteriormente expuesto se concluyó que el tipo de investigación utilizado correspondió al tipo relación, que proporcionó indicios de la existencia de la misma entre la jornada laboral, en su duración y horario cumplido, y las cifras de deserción escolar, mostradas en el periodo de estudio.

3.2. Diseño de la Investigación

Esta investigación utilizó un diseño metodológico no experimental, ya que no se manipularon las variables, sino solamente se pretendió analizar la relación existente entre la jornada laboral y las cifras de deserción escolar, mostradas en el periodo comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1, en el Centro de Educación a Distancia Yopal, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Su tipo fue cuantitativo, ya que las variables de estudio son la representación de fenómenos que pueden ser cuantificados.

El estudio corresponde al tipo de relación de variables, que tiene como objeto, la búsqueda de una relación calculada, como covarianza o correlación, según nos lo aclara Molina y Rodrigo:

El análisis estadístico de la asociación (relación, covarianza, correlación) entre variables representa una parte básica del análisis de datos en cuanto que muchas

de las preguntas e hipótesis que se plantean en los estudios que se llevan a cabo en la práctica implican analizar la existencia de relación entre variables. (2009, p.1)

Por ello, el estudio determinó la relación existente, entre la jornada laboral y la deserción escolar, especialmente en la duración de la jornada laboral y tipo de horario cumplido en la misma.

3.3. Población y muestra

La población objeto de estudio, correspondió a 1144 estudiantes nuevos matriculados, en el Centro de Educación a Distancia CEAD Yopal, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia durante el periodo comprendido entre el 2011_1 y el 2013_1. Esta población se caracterizó por pertenecer a estratos socioeconómicos 1 y 2, tener edades que oscilan entre 17 y 40 años, ser activos laborales, tener responsabilidades familiares y haber adelantado estudios de los niveles técnico laboral, técnico profesional y tecnólogo, información obtenida de la prueba de caracterización, que se aplica a los estudiantes nuevos en cada semestre, desde el año 2011 (Acuerdo 029 - Reglamento Estudiantil, 2013, Artículo 45).

Para la determinación del tamaño de la muestra, se utilizaron las características del muestreo aleatorio simple proporcional para poblaciones finitas, dado que este muestreo permite determinar el número de encuestas a aplicar en dos fases:

1. Obtener un tamaño de muestra empleando un 95% de confianza y un margen de error del 5%

2. Distribuir de manera proporcional, de acuerdo a la matricula respectiva, el número de encuestas a aplicar por cohorte, con el objeto de tener una muestra, con características lo suficientemente representativas del centro.

Debido a que una muestra debe ser adecuada en cantidad y calidad (Ludwig C., S.D.), fue necesario aplicar el muestreo aleatorio simple proporcional, con una confiabilidad del 95% y un margen de error del 5%. Con base en lo anterior, se definió muestrear 289 estudiantes, utilizando la siguiente fórmula para ello:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + (Z^2 * p * q)} = \frac{3.84 * 0.5 * 0.5 * 1144}{(0.05 * 1143) + (3.84 * 0.5 * 0.5)}$$

n = 289 Estudiantes encuestados, de los periodos 2011-1 a 2013-1.

Dónde los términos anteriores corresponden a:

Z: Margen de confiabilidad (expresado en desviaciones estándar)

P: Probabilidad de que el evento ocurra (expresado en unidad)

Q: Probabilidad de que el evento no ocurra (1-P)

E: Error de estimación (máximo error permisible por unidad)

N: Población (universo a investigar)

N-1: Factor de corrección por finitud

Es importante aclarar y ratificar, que el muestreo aleatorio simple proporcional, se realizó con el objetivo de asegurar la calidad en la muestra, por lo cual fue necesario dividirla de forma proporcional en cada uno de los periodos académicos semestralizados y según los porcentajes de deserción registrados, asegurando de esta forma su representatividad, tanto en estudiantes que desertaron como en estudiantes que no lo hicieron (ver tabla No. 6).

Tabla 6 - Distribución proporcional de la muestra de la investigación por cohortes.

1. Periodo	2. No de Estudiantes Nuevos Matriculados	3. % Respecto al Total	4. No de Encuestas a aplicar	5. % Deserción	6. % Retención	7. No de Encuestas a aplicar a estudiantes Desertores	8. No de Encuestas a aplicar a estudiantes No Desertores
X cohorte							
2011-1	328	29%	84	51%	49%	43	41
2011-2	204	18%	52	41%	59%	21	31
2012-1	117	10%	29	38%	62%	11	18
2012-2	261	23%	66	54%	46%	36	30
2013-1	234	20%	58	49%	51%	28	30
TOTAL	1144		289			139	150

FUENTE: Elaboración propia

En la tabla No. 6, podemos observar que la columna 1 corresponde a las cohortes en estudio, entendiéndose como un grupo de estudiantes que inician su proceso educativo en un periodo determinado y cuyo seguimiento finaliza en la fecha de graduación.

La columna 2 corresponde al número de estudiantes nuevos matriculados en cada una de las cohortes de estudio. La columna 3 corresponde al porcentaje que se toma de cada cohorte (muestreo proporcional), para el cálculo del número de encuestas a aplicar, tanto a estudiantes desertores, como a los estudiantes no desertores.

La columna 4, corresponde al número de estudiantes encuestados para el análisis de las variables (289), obtenidos por el muestreo aleatorio proporcional. La columna 5 corresponde al porcentaje de deserción reportado.

La columna 6, corresponde al porcentaje de retención reportado. La columna 7, corresponde al número de encuestas aplicadas a los estudiantes desertores, y por último, la columna 8, corresponde al número de encuestas aplicadas, a los estudiantes no desertores.

El criterio utilizado para calcular la proporción de la muestra obtenida, fue el de las proporciones, tomando como unidad la población total (1144), es decir 1144 es el 100%, entonces 328 estudiantes da una proporción del 29% ($328 \times 100 / 1144$) y así con las demás cohortes.

Igualmente, una vez obtenido el porcentaje proporcional de la población y con el total de muestra obtenido por muestreo aleatorio simple proporcional (289), se hizo lo mismo, es decir, 289 correspondía al 100% y para obtener el número de encuestas a aplicar, se le aplicaba el porcentaje obtenido con la población ($289 \times 29\% = 84$, $289 \times 18\% = 52$) y así sucesivamente (ver tabla No. 7).

Tabla 7 - Distribución proporcional de la muestra entre estudiantes desertores y no desertores.

Periodo X cohorte	% Respecto				
	No de Estudiantes Nuevos Matriculados	al Total (proporción de la población)	No de Encuestas a aplicar	No. Encuestas a aplicar a estudiantes desertores	No. Encuestas a aplicar a estudiantes no desertores
2011-1	328	29%	84	43	41
2011-2	204	18%	52	21	31
2012-1	117	10%	29	11	18
2012-2	261	23%	66	36	30
2013-1	234	20%	58	28	30
TOTAL	1144	100%	289	139	150

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, para calcular el número de encuestas proporcionalmente para ser aplicadas a los estudiantes desiertos y no desiertos, se utilizó el mismo criterio, es decir, la proporción obtenida en el muestreo (No. De encuestas a aplicar), se multiplica por el porcentaje de los estudiantes desiertos de esa cohorte ($84 \times 51\% = 43$, $52 \times 41\% = 21$) y de la misma manera se realizó el cálculo con los estudiantes no desiertos ($84 \times 49\% = 41$, $52 \times 59\% = 31$) y así sucesivamente.

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

“Considerando que las técnica e instrumentos de recolección de datos son medios que se utilizan para medir el comportamiento y atributos de las variables con la finalidad de reunir información con un propósito específico” (Morales, 2014),

correspondió al presente estudio, determinar el grado de relación existente entre la jornada laboral y la deserción escolar mostrada en el periodo de estudio, a través del uso de la encuesta como técnica que recolectó la información necesaria para esclarecer dicha relación.

Igualmente, se utilizó la técnica de análisis de documentación secundaria, para la construcción del instrumento y la operacionalización de las variables, así mismo para validar los resultados obtenidos y determinar las conclusiones alcanzadas.

Finalmente, se empleó la técnica de análisis estadístico, para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

3.4.1. Descripción de instrumentos

El instrumento de investigación correspondió al cuestionario cerrado (ver anexo 8.1) y a la utilización de fuentes bibliográficas relacionadas con estudios similares, sobre deserción escolar y la ocupación laboral, caracterizada en tipos de jornada laboral tanto a nivel nacional como internacional.

El instrumento está compuesto por dos partes, la primera por información general y hace relación al programa, escuela, sexo, edad, estado civil y número de hijos del estudiante que la va a diligenciar, y tiene como objetivo facilitar el análisis descriptivo de los datos.

La segunda parte tiene que ver con la jornada laboral, donde indaga utilizando 6 preguntas sobre: días que labora, horas que labora al día, turno en el cual cumple su horario de trabajo, tipo de jornada laboral, clase de turno en el que labora y percepción de su jornada laboral.

La forma de medir es utilizando rangos en las respuestas dadas, asignando un puntaje según lo investigado en la sección 2.5, buscando brindar mayor puntaje a la jornada laboral atípica y menor puntaje a la jornada laboral normal.

Con respecto a la recolección de información, el instrumento se cargó en internet para su diligenciamiento “en línea” a través del correo electrónico. También se apoyó este proceso por medio de llamadas telefónicas para garantizar mayor cobertura en la aplicación de la encuesta.

Es importante aclarar también que se encuestaron tanto estudiantes desiertos, como estudiantes no desiertos, y aunque fue bastante complejo recoger la información, se logró hacerlo de manera adecuada.

A continuación observamos la ficha técnica de la encuesta aplicada, la cual se compone de los siguientes ítems: autor, nombre del instrumento, forma de aplicación, rango de edad, duración, objetivo del instrumento, unidad diagnóstica, número o cantidad de ítems y forma de aplicación.

Ficha técnica de la encuesta

Autor: Oscar William Vesga Díaz

Nombre del Instrumento: Encuesta.

Forma de Aplicación: Individual y en línea.

Rango de Edad: 17 – 40 años.

Duración: 20 minutos

Objetivo del Instrumento: Medir la asociación existente entre la jornada laboral (duración y horario) y las cifras de deserción escolar reportadas en el periodo de estudio.

Utilidad Diagnóstica: Conocer el impacto de la jornada laboral sobre la deserción escolar.

Cantidad de Ítems: 12 ítems

Procedimiento de Aplicación: La encuesta es enviada al correo electrónico del estudiante para que sea diligenciada de forma electrónica. Adicional a esto se apoya el proceso de diligenciamiento por medio de teléfono realizando llamadas a los estudiantes que no la hayan diligenciado a la fecha.

3.4.2. Validación de instrumentos

Cuando se construyen instrumentos, lo deseable es que éstos arrojen resultados que se puedan medir claramente con precisión y confiabilidad, por ello se les debe aplicar pruebas de confiabilidad y validez.

Sin embargo, no siempre se facilita la aplicación de herramientas estadísticas para su validación, como la fórmula de Lawshe para validar su contenido, análisis factorial para validez de constructo, utilizando componentes principales y rotación Varimax y finalmente para confiabilidad, el método de Alfa de Cron Bach.

Pero si es posible realizar validación de instrumentos utilizando métodos cualitativos, que son menos onerosos y en términos generales, cumplen con el objetivo de validación.

Con base en lo anteriormente expuesto, se validó el instrumento utilizando el método cualitativo que consistió en encuestar un grupo de 10 estudiantes que describieran en su lenguaje propio, si las preguntas eran claras, si lo que se preguntaba tenía relación con la pregunta de investigación, si estaba bien redactado, si los rangos de respuesta no generaban confusión, validando la confiabilidad del instrumento, así mismo se encuestaron 3 expertos para confrontar la validez del mismo.

Solamente se encuestaron 3 expertos porque en el área y en la zona de ubicación del estudio, no se encontraban más personas con la competencia y experticia necesaria para utilizarlos como expertos reconocidos ni con la suficiencia cognitiva que permitiera ser catalogados como tales en el área de estudio, por ello, aunque solo fueron 3, por la existencia de expertos, en términos de la investigación, se encuestó el total de la población experta.

Los resultados obtenidos se muestran en las tablas No. 8 y Tabla No. 9:

Tabla 8- Validación instrumento denominado encuesta (prueba de confiabilidad)

Estudiantes encuestados	Claridad en las preguntas	Redacción	Pertinencia
Estudiante 1	100%	100%	100%
Estudiante 2	100%	100%	100%
Estudiante 3	100%	100%	100%
Estudiante 4	98%	95%	97%
Estudiante 5	100%	100%	100%
Estudiante 6	100%	100%	100%
Estudiante 7	100%	100%	100%
Estudiante 8	92%	90%	100%
Estudiante 9	100%	100%	100%
Estudiante 10	100%	100%	89%

Fuente: Elaboración propia

La tabla No. 8, nos muestra que los 10 estudiantes encuestados para validar el instrumento, percibieron de manera cualitativa que en un 99% las preguntas respondidas mostraban claridad. Así mismo en un 98.5% percibieron que la redacción de las preguntas a responder era la adecuada. Finalmente también en un 98.6% las preguntas elaboradas eran pertinentes con el tema a investigar.

La tabla 9 muestra los resultados dados por los expertos en el área que nos indica que el 97.6% considera que el instrumento es aplicable a la muestra seleccionada. El 97% considera que es pertinente con el tema investigado y el 98% percibe que el instrumento presenta coherencia con el tema investigado y las posibles opciones de respuesta.

Tabla 9- Validación instrumento denominado encuesta (prueba de validez)

Expertos encuestados	Aplicabilidad	Pertinencia	Coherencia
Experto 1	100%	100%	100%
Experto 2	93%	100%	94%
Experto 3	100%	91%	100%

Fuente: Elaboración propia

Para finalizar este aparte, se puede concluir que aunque la validación de los instrumentos se realizó de manera cualitativa, son muy significativos e importantes los resultados obtenidos en este ejercicio, para utilizar el instrumento con confiabilidad y tranquilidad que si no se hubiera realizado la convalidación.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Para el desarrollo del presente estudio se identificaron los efectos que tiene el tipo de horario y la duración de la jornada laboral sobre la deserción escolar presentada por los estudiantes nuevos del CEAD Yopal matriculados en los periodos 2011_1 a 2013_1.

Inicialmente se codificaron los sujetos muestrales asignando un código para organizar la información obtenida, luego se clasificó la información según los valores mostrados en el instrumento construido en el ítem 2.5.

Ya para finalizar, se realizó el análisis estadístico a través de la tabulación y uso de herramientas estadísticas propuestas para tal fin.

Para lo cual, en primera instancia se usó el estudio estadístico descriptivo que analizó el comportamiento del tipo de horario y duración de la jornada laboral, identificando su media, moda, mediana, dispersión, desviación estándar, varianza y coeficiente de variación.

Posteriormente, para el análisis estadístico inferencial, se usó la prueba Chi-Cuadrado para determinar si existe relación entre el tipo de horario y la duración de la jornada laboral con los resultados de deserción escolar. En este punto los datos no mostraron ningún tipo de relación.

Finalmente para encontrar los valores estadísticos requeridos, se usaron diversos estadísticos (ver la tabla 10), así como el software Excel y SPSS.

Tabla 10- Estadígrafos empleados

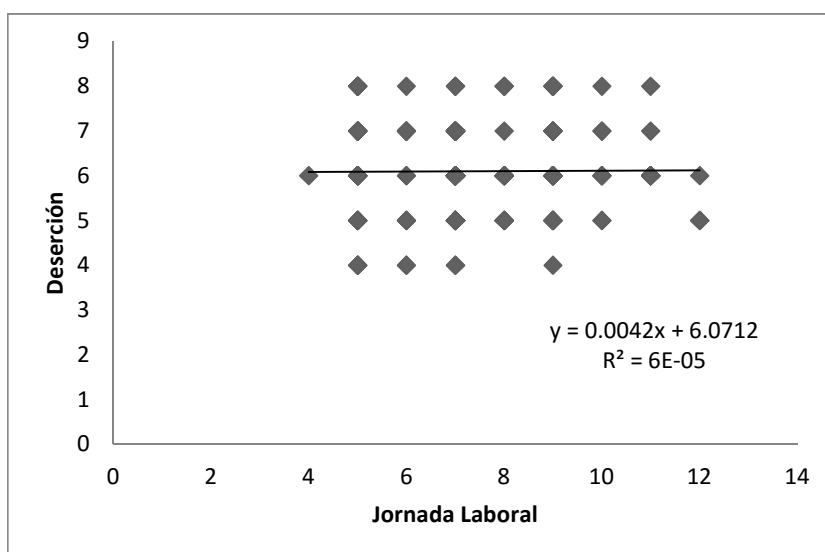
ESTADÍGRAFOS	FORMULAS	SÍMBOLOS
Media aritmética	$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i f_i}{N}$	X _i = valores F _i = frecuencias n= número de datos
Varianza	$S^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2$	X _i = valores F _i = frecuencias n= número de datos
Prueba Chi-Cuadrado	$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$	O _i = valor observado E _i = valor esperado

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos: Resultados

Para la descripción de los resultados se utilizó una tabla de rangos que resultó de la suma de puntajes asignados en la sección de operacionalización de variables, donde se le dio mayor puntaje a las variables que podían afectar de forma positiva los valores sobre la deserción, de la cual resultó el siguiente gráfico.

Gráfico 1 – Jornada Laboral y Deserción



Fuente: Elaboración propia – operacionalización de variables

El gráfico anterior no muestra una tendencia clara sobre los datos recolectados, lo que nos indica que no existe algún tipo de relación entre la duración y el tipo de horario de la jornada laboral, con las cifras de deserción presentadas en los estudiantes estudiados.

Ilustración de resultados

A continuación se presentan las gráficas de los resultados obtenidos para su posterior análisis, se recolectaron 281 respuestas faltando por recolectar 8, lo que nos da un 2% de error en el análisis de datos. Por lo antes mencionado, los resultados presentados solo tienen en cuenta los datos recolectados en estas 281 respuestas.

Para un mejor entendimiento se realizará la ilustración de cada una de las variables, iniciando con la variable de deserción escolar, la cual mostrará los resultados de la encuesta aplicada en relación con: Edad, género, número de horas diarias dedicadas a la familia y número de horas dedicadas a estudiar por semana.

Seguidamente, se graficará la variable jornada laboral, la cual mostrará los resultados obtenidos en las encuestas en relación con: número de días laborados por semana, número de horas laboradas por semana, número de horas laboradas por día, horario jornada laboral y percepción de la jornada laboral

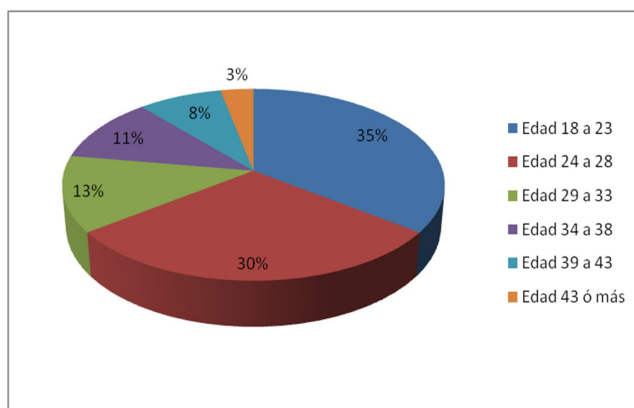
**Ilustración de los resultados obtenidos en la variable de Deserción
Escolar**

Tabla 11 –Resultados edad en años, de los encuestados

18 a 23	24 a 28	29 a 33	34 a 38	39 a 43	43 o más
99	83	36	31	23	9

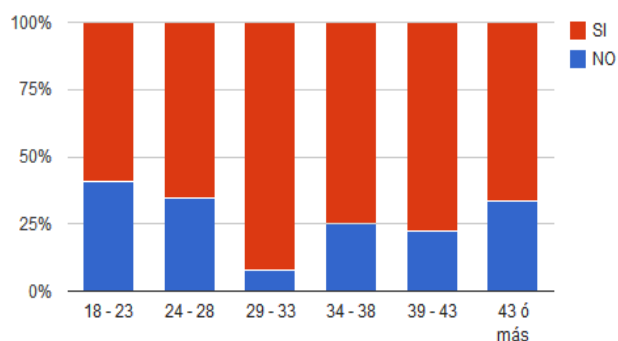
Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 2 – Edad encuestados



Fuente: Elaboración propia

La tabla 11 y el gráfico 2 nos muestra el rango de edad que poseen los encuestados. La mayoría de participantes pertenecen al rango de edades de 18 – 23 en un 35%, le sigue el rango de 24 – 28 en un 30%, luego el rango de 29 a 38 en un 24% y mayores de 39 años, en un restante 11%, además presentan una edad promedio de 28 años.

Gráfico 3 – Promedio edad vs deserción de los encuestados

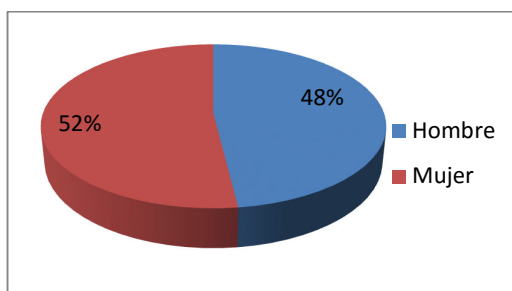
Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 3, podemos observar que los mayores índices de deserción según la edad, se encuentran entre los más jóvenes (18 – 23) y los más adultos (43 o más). En contraposición el rango que presenta menores índices de abandono, son los que corresponden a la población adulta (29 – 33), quienes están en la media entre jóvenes y adultos de los rangos presentados.

Tabla 12 – Resultados del Género de los encuestados

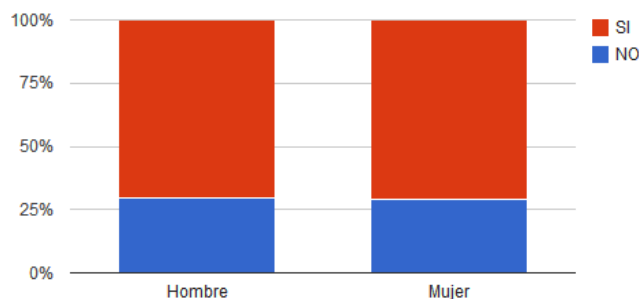
Masculino	Femenino
135	146

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4 – Gráfica del género que presentan los encuestados

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12 y gráfico 4, podemos observar que la muestra es mayoritaria en un 52% en mujeres, contra un 48% restante por parte de los hombres.

Gráfico 5 – Gráfica complemento del género que presentan los encuestados

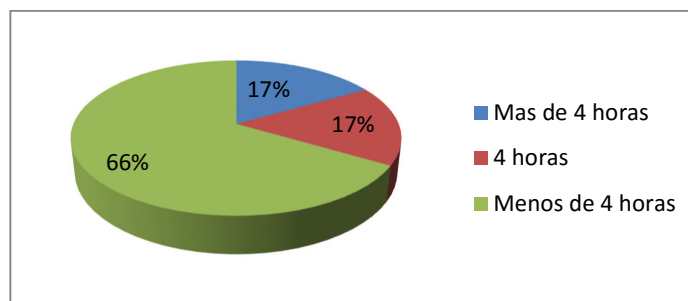
Fuente: Elaboración propia

Observando el gráfico 5, podemos deducir que en la proporción de mujeres y hombres desiertos, no existe una diferencia según el género, ya que se mantienen en la misma proporción del 29%.

Tabla 13 - Número de horas diarias dedicadas a la familia

Más de 4 horas	4 horas	Menos de 4 horas
47	47	187

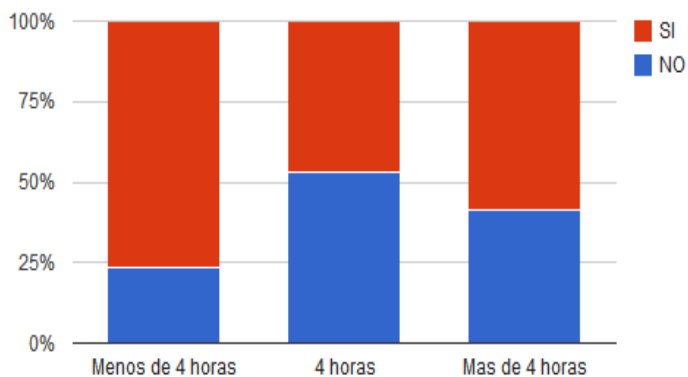
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6 – Gráfica No. Horas diarias dedicadas a la familia, que presentan los encuestados

Fuente: Elaboración propia

La tabla 13 y el gráfico 6, muestra que el 66% de los participantes dedican menos de 4 horas diarias a su familia, el 17% 4 horas y el restante 17% más de 4 horas, presentando una media de 3.11 horas y una desviación estándar de 2.67.

Gráfico 7 – Gráfica complementaria del No. Horas diarias dedicadas a la familia, que presentan los encuestados



Fuente: Elaboración propia

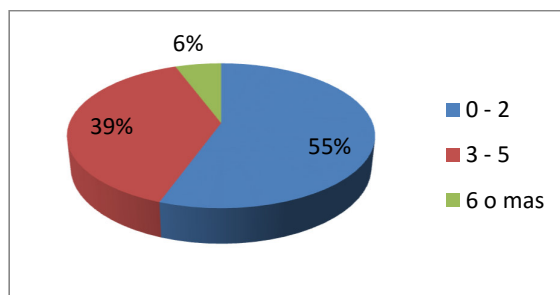
Revisando el gráfico 7, la proporción de estudiantes desiertos respecto al tiempo que dedican a sus actividades familiares, claramente vemos una tendencia en aumento.

Tabla 14 - Número de horas dedicadas a estudiar por semana

0 – 2 horas	3 – 5 horas	6 horas o mas
156	109	16

Fuente: Elaboración propia

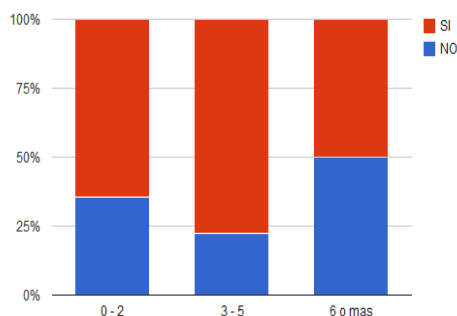
Gráfico 8 – Gráfica del No. Horas semanales dedicadas a estudiar, que presentan los encuestados



Fuente: Elaboración propia

La tabla 14 y el gráfico 8, nos muestran que respecto al número de horas semanales dedicadas al estudio, el 55% respondió dedicar menos de 2 horas, el 39% entre 3 y 5 horas y el 6% más de 6horas.

Gráfico 9 – Gráfica complementaria del No. Horas semanales dedicadas a estudiar, que presentan los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Observando la proporción de participantes desiertos que dedican más de 6 horas al estudio, podemos evidenciar que existe una relación negativa entre el número de horas dedicadas al estudio y la deserción (Ver gráfico 9).

Este último hallazgo parece ser contradictorio a la teoría ya que se evidencia que el número de horas de estudio está relacionado con mejores promedios académicos, lo que ayudaría a atenuar las razones de deserción asociadas a este aspecto.

Respecto a los rangos de 0 – 2 y de 3 – 5, vemos claramente una tendencia a disminuir los índices de deserción, en la medida en que el número de horas dedicadas a actividades académicas aumenta.

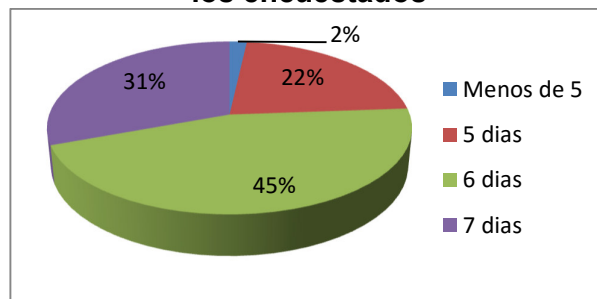
Ilustración de los resultados obtenidos en la variable Jornada Laboral

Tabla 15 - Número de días laborados por semana

Menos de 5	5 días	6 días	7 días
5	62	128	86

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10 – Gráfica del No. De días laborados por semana, que presentan los encuestados

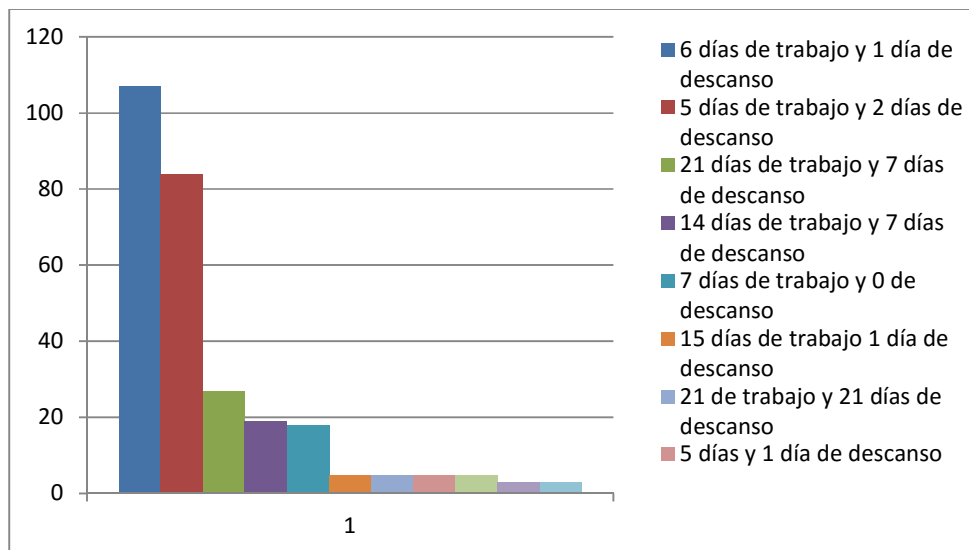


Fuente: Elaboración propia

Observamos en la tabla 15 y el gráfico 10, que el 45% de los participantes trabajan a la semana 6 días, 31% 7 días, 22% 5 días y 2% 4 días o menos. En este punto es importante aclarar que debido a la flexibilidad laboral que brinda la legislación colombiana, se pueden dar casos atípicos como estudiantes que afirmen cumplir horarios laborales en turnos de trabajo de 7 días a la semana.

Se indagó al respecto y se encontró que existe un tipo de jornada laboral de 14 o 21 días, seguidos de trabajo y 7 días de descanso, lo que haría suponer al encuestado, responder que trabaja 7 días a la semana. Para aclarar mejor esto, se presenta la siguiente grafica de frecuencias sobre los tipos de turno que presenta cada encuestado (Ver gráfico 11).

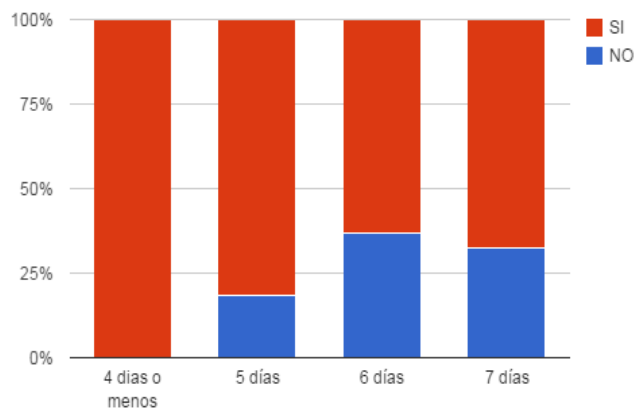
Gráfico 11 – Gráfica de frecuencia de los tipos de turnos cumplidos por los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que estos turnos atípicos fácilmente pueden sumar el 28% de los datos recolectados.

Gráfico 12 – Gráfica complementaria del No. De días laborados por semana, que presentan los encuestados



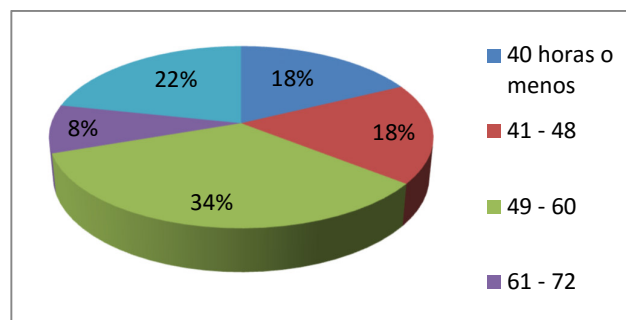
Fuente: Elaboración propia

Si tomamos la proporción de estudiantes desiertos respecto al número de días que laboraron, observamos que contrario a lo que esperaríamos, el número de días laborales no tiene una relación directa con la deserción, ya que este no presenta ninguna tendencia clara (ver gráfico 12).

Tabla 16 - Número de horas laboradas por semana

40 horas o menos	41 - 48	49 - 60	61 - 72	73 o mas
50	50	96	24	61

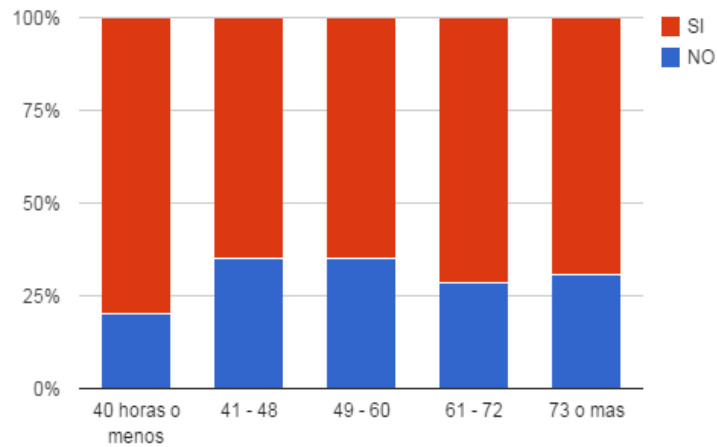
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13 – Gráfica del No. De horas laboradas por semana, que presentan los encuestados

Fuente: Elaboración propia

Observamos en la tabla 16 y en los gráficos 13 y 14, que el 36% tiene jornada laboral semanal normal, o menor a 48 horas, mientras que el restante 64% tiene jornada semanal mayor a 49 horas. Aunque este tipo de situaciones no se deben presentar por normativa, es claro que el uso de varios días seguidos de trabajo y descanso, modifica el número de horas semanales que deben ser empleadas en dichas labores, haciendo que las actividades laborales ocupen más tiempo del normalmente requerido.

Gráfico 14 – Gráfica complementaria del No. De horas laboradas por semana, que presentan los encuestados



Fuente: Elaboración propia

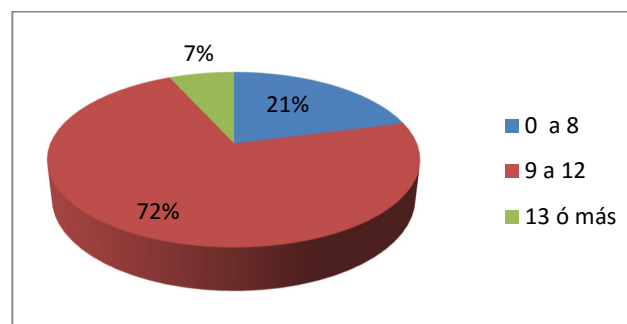
Además al estudiar la relación entre el número de horas laborales/semanales y los índices de deserción, observamos que existe una tendencia positiva a aumentar estos últimos en la medida en que se aumenta el número de horas laborales.

Tabla 17 - Número de horas laboradas por día

0 a 8	9 a 12	13 o más
59	203	19

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15 – Gráfica del No. De horas laboradas por día, que presentan los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Podemos observar en la tabla 17 y gráfico 15 que el 21% de los participantes tienen jornadas laborales diarias de 8 horas o menos, el 72% de 9 a 12 horas, y el restante 7% de 13 horas o más.

En el gráfico 16, vemos claramente que el índice de estudiantes desiertos es mayor en los estudiantes que dedican de 9 – 12 horas al día a sus actividades laborales. Este rango es especialmente importante porque es el que mayor frecuencia presenta en los estudiantes del CEAD Yopal.

Gráfico 16 – Gráfica complementaria del No. De horas laboradas por día, que presentan los encuestados

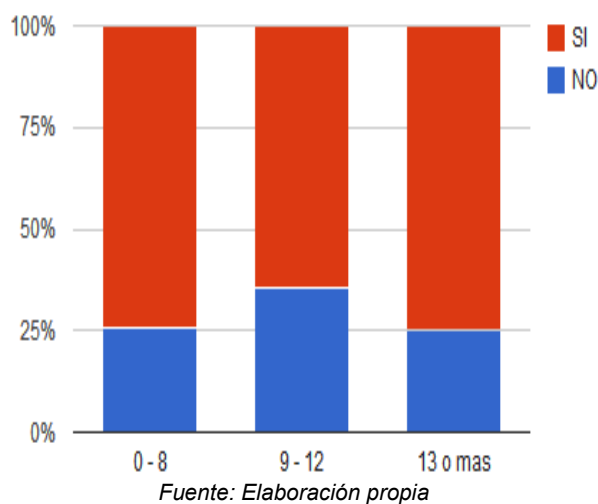
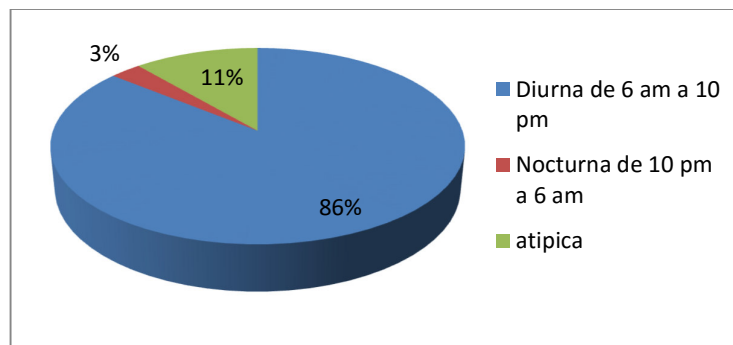


Tabla 18 - Horario jornada laboral

Diurna de 6 am a 10 pm	Nocturna de 10 pm a 6 am	Atípica
91	3	12

Fuente: Elaboración propia

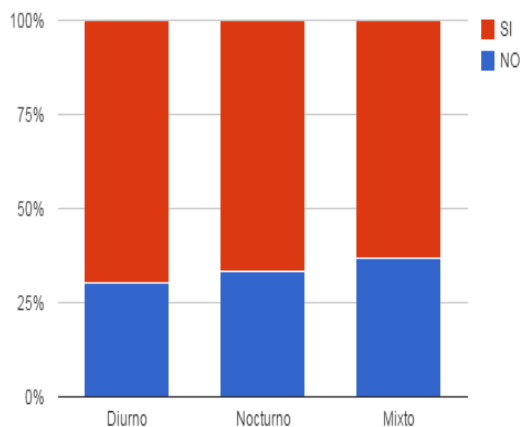
Gráfico 17 – Gráfica del horario de la jornada laboral cumplida por los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Podemos observar en la tabla 18 y gráfico 17 que el 86% de los participantes tienen una jornada laboral Diurna, el 11% atípica o mixta y el restante 3% nocturna. En este punto podemos ver como la flexibilidad de la legislación colombiana permite establecer una jornada diurna hasta las 10 pm, permitiéndole al empleado y empleador llegar a turnos de trabajo consensuados.

Gráfico 18 – Gráfica complementaria del horario de la jornada laboral cumplida por los encuestados



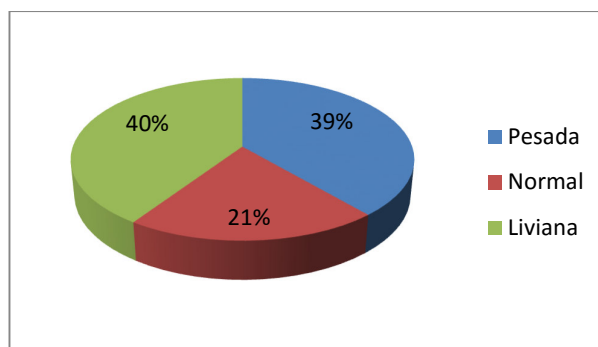
Fuente: Elaboración propia

Observando la gráfica anterior, podemos descartar el turno de trabajo como motivo de deserción, ya que este no presenta una mayor variabilidad en los diferentes turnos existentes (ver gráfico 18).

Tabla 19 - Percepción de la jornada laboral

Pesada	Normal	Liviana
41	22	43

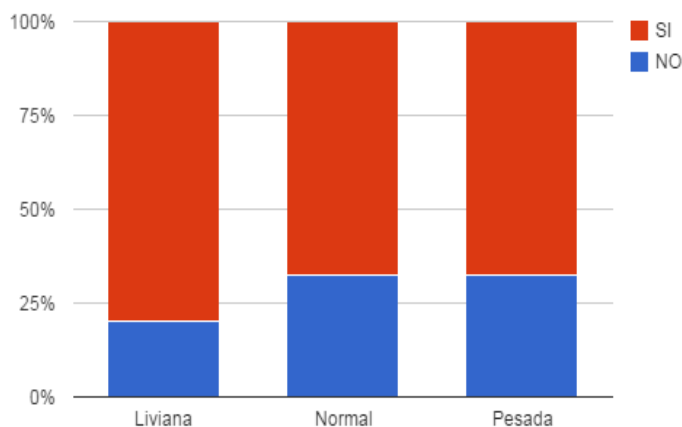
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19 – Gráfica de la percepción de la jornada laboral por parte de los encuestados

Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 19 observamos que el 39% de los participantes contestaron a la pregunta sobre percepción del tiempo de la jornada laboral, como insuficiente para cumplir con sus actividades diarias, el 21% respondió que era suficiente para realizar solo sus actividades laborales, y el restante 40% respondió que es suficiente para realizar sus actividades laborales y adelantar otras actividades, demostrando de esta forma que el tiempo laboral en un 61% no es un impedimento para realizar otro tipo de actividades.

Gráfico 20 – Gráfica complementaria de la percepción de la jornada laboral por parte de los encuestados



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, si observamos el índice de deserción por cada uno de los rangos de percepción de la jornada laboral, observamos que el mayor índice de retiros se encuentra en la jornada laboral normal y pesada, lo que apoyaría la hipótesis que la jornada laboral puede estar generando inconvenientes que terminen en razones para desertar (ver gráfico 20).

4.2. Prueba de Hipótesis

Haciendo uso de la distribución Chi Cuadrado, se plantean las siguientes hipótesis que permiten identificar si existe alguna relación entre las variables estudiadas, lo que permite dar cumplimiento a los objetivos específicos de la investigación.

Para aceptar o rechazar las hipótesis planteadas, se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

1. Organizar los valores de la muestra aleatoria en la siguiente tabla de frecuencias:

Tabla 20 –Tabla de frecuencias valores de la muestra

Intervalo de Clase (horas/día)	Frecuencia Observada	Frecuencia Esperada
1	FO_1	FE_1
2	FO_2	FE_2
3	FO_3	FE_3
⋮	⋮	⋮
k	FO_k	FE_k

Fuente: Elaboración propia

Donde $FE_i = n \text{ Prob } (x \text{ intervalo } i)$

Siendo n el tamaño de la muestra aleatoria.
Así mismo se considera $FE_i \geq 5$ para todo i .

2. Calcular

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(FO_i - FE_i)^2}{FE_i}.$$

3. Rechazar H_0 con un nivel de significancia α si:

$$\chi^2 > \chi_{\alpha, k-r-1}^2$$

Donde k es el número de sumandos o clases en X^2 , r es el número de parámetros independientes estimados.

4.2.1. Relación Deserción Escolar vs Duración Jornada Laboral

H₀: NO existe relación entre el número de horas/día de la jornada laboral para los estudiantes nuevos, periodos 2011_1 a 2013_1, de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD CEAD Yopal y los niveles de deserción escolar.

H₁: SI existe relación entre el número de horas/día de la jornada laboral para los estudiantes nuevos, periodos 2011_1 a 2013_1, de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD CEAD Yopal y los niveles de deserción escolar.

Tabla 7: Horas Jornada Laboral Diaria versus Deserción

	¿Actualmente está matriculado en el CEAD Yopal?		
	NO	SI	
Frecuencia observada	26	75	101
Frecuencia esperada	30,9	70,0	100,9
Frecuencia observada	53	107	160
Frecuencia esperada	48,9	111,0	159,9
Frecuencia observada	8	13	21
Frecuencia esperada	6,4	14,5	20,9
Frecuencia observada	86	195	281
Frecuencia esperada	86,2	194,8	281,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22 - Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,450 ^a	2	,484
Razón de verosimilitudes	1,462	2	,481
N de casos válidos	281		

Fuente: *Elaboración propia*

a. 1 casillas (16,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 3,99.

El valor crítico de tablas es: $X^2_{0,05, 3-1-1} = 3.841$

$$X^2 \text{ Calculado} > X^2 \text{ Tablas}$$

$$X^2 > X^2_{\alpha, k - r - 1}$$

$$1.450 < 3.841$$

Por lo tanto se mantiene la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, aceptando la independencia entre variables, es decir no existe relación entre el número de horas/día de la jornada laboral cumplida por los estudiantes nuevos del periodo 2011_1 a 2013_1 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Yopal y los niveles de deserción mostrados.

4.2.2. Relación Deserción Escolar vs Tipo de Horario Jornada Laboral

H₀: NO existe relación entre el tipo de horario cumplido en la jornada laboral por los estudiantes nuevos del periodo 2011_1 a 2013_1 de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia, CEAD Yopal y los niveles de deserción escolar mostrados.

H₁: SI existe relación entre el tipo de horario cumplido en la jornada laboral por los estudiantes nuevos periodo 2011_1 a 2013_1 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD Yopal y los niveles de deserción escolar mostrados.

Tabla 23 - Tabla de contingencia tipo jornada laboral vs deserción

		¿Actualmente está matriculado en el CEAD Yopal?		
		NO	SI	
	Frecuencia Observada	67	156	223
	Frecuencia esperada	69,0	153,9	222,9
	Frecuencia Observada	18	35	53
	Frecuencia esperada	16,4	36,6	53,0
	Frecuencia Observada	2	3	5
	Frecuencia esperada	1,5	3,4	4,9
	Frecuencia Observada	87	194	281
	Frecuencia esperada	86,7	194,3	281,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24 - Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,130 ^a	2	,937
Razón de verosimilitudes	,129	2	,938
N de casos válidos	281		

Fuente: Elaboración propia

a. 2 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,93.

El valor crítico de tablas es: $X^2_{0.05, 3-1-1} = 3.841$

$$X^2 \text{ Calculado} > X^2 \text{ Tablas}$$

$$X^2 > X^2_{\alpha, k - r - 1}$$

$$0.130 < 3.841$$

Por lo tanto se mantiene la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, aceptando la independencia entre variables, es decir NO existe relación entre el tipo de horario cumplido en la jornada laboral por los estudiantes nuevos del periodo 2011_1 a 2013_1 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD Yopal y los niveles de deserción escolar mostrados.

4.3. Discusión de Resultados

Los resultados obtenidos en la investigación evidencian con claridad que no existe un grado de relación entre las cifras de deserción y la duración de la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal, que se matricularon entre los periodos 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Por cuanto que el valor calculado por el estadístico Chi Cuadrado (1.450) fue menor que el estadístico Chi Cuadrado tabulado (3.841). (Véase apartado 4.2.1).

En el grafico 14 vemos una tendencia a aumentar el número de estudiantes desertos en los rangos superiores a las 40 horas o más por semana, lo que está en concordancia con Giovagnoli (2002), quien afirma que el riesgo de deserción aumenta en estudiantes trabajadores con jornadas mayores a las 36 horas semanales y con Parrino (2013, p. 11), que encontró que el 50% de los estudiantes, que trabajan más de 20 horas a la semana, desertan. En este punto se infiere que las razones de abandono no están directamente asociadas al número de horas laboradas sino más bien, a las habilidades de administración del tiempo y planeación que necesariamente no son capturadas por la variable estudiada, ya que la misma, no diferencia los distintos grupos de estudiantes trabajadores que pueden tener o no desarrolladas dichas habilidades. Por lo anterior, es lógico pensar que estudiantes con mayores habilidades de administración del tiempo y/o planeación, a pesar de tener jornadas laborales altas, tendrán menor riesgo de abandono de estudios, en la medida en que dichas habilidades los ayuden a organizar las exigencias de sus actividades complementarias, tanto laborales como familiares. Esto último se puede ver reflejado en el grafico 14 en el rango superior

a las 61 horas semanales, donde vemos que el porcentaje de estudiantes desiertos baja.

Al revisar los datos suministrados por el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (Ministerio de Educación Nacional - Colombia, 2014), observamos que la edad con menor riesgo de deserción, está en el rango entre los 15 y 19 años, pero al revisar los datos obtenidos vemos que los mayores índices de deserción se encuentran en los más jóvenes (18 – 23 años), contrario a lo que se esperaría obtener, lo cual puede deberse a la naturaleza y particularidad del modelo de educación a distancia, el cual al basarse en el aprendizaje autónomo, hace que la disciplina y voluntad de trabajo sean fundamentales para alcanzar logros personales y significativos (Posada, 2004, p. 23). En este punto se podría inferir que aunque no existe una relación directa entre el tiempo de la jornada laboral y la deserción, sí puede existir una conexión indirecta entre esta última y las habilidades de disciplina y voluntad de trabajo, habilidades que se desarrollan con actividades laborales más exigentes, lo que coincide con los resultados obtenidos en porcentajes de deserción más baja en estudiantes con edades en el rango comprendido entre 29 – 33 años de edad. Esto último respalda el planteamiento de Paramo y Correa sobre los problemas de disciplina y resistencia a realizar actividades formativas como características de los estudiantes con mayor riesgo de desertar.

Por otra parte, los resultados obtenidos en la sub variable tipo de horario cumplido en la jornada laboral, evidencian que el valor calculado por el estadístico Chi Cuadrado (0.130), fue menor que el estadístico Chi Cuadrado tabulado (3.841).

(Véase apartado 4.2.2), concluyendo que no existe relación entre las cifras de deserción y el tipo de horario cumplido en la jornada laboral por los estudiantes del CEAD Yopal, matriculados durante el período 2011_1 y 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

A pesar de no existir relación entre el tipo de horario cumplido y las cifras de deserción, existen estudios (Uribe, Garrido, & Rodriguez, 2011, p. 112) que indican que el tipo de contrato laboral influye en la calidad de vida de los trabajadores, donde mejores tipos de contrato ayudan a prevenir factores de riesgo psicosocial. Revisando los datos, vemos que los estudiantes que perciben una jornada laboral pesada y que tienen un tipo de horario mixto, son los que mayores índices de deserción presentan, lo que es respaldado por otros autores como Facundo (2009) que reporta que el 62% de sus estudiantes desertos tienen una jornada laboral completa. En este punto podemos inferir que la relación entre tipo de horario laboral y deserción no es directo, si no por el contrario indirecto, ya que los resultados demuestran estar alineados con los resultados de otros autores.

Por último es necesario profundizar en la investigación sobre las variables que puedan ayudar a los estudiantes a disminuir su riesgo de deserción, como es el caso del compromiso académico, medido en el número de horas dedicadas a la preparación de clases, ya que estudios como el de (Pineda Báez, y otros, 2014, p. 8), encontraron que existe una correlación débil entre dicha variable y el promedio académico, datos que coinciden con los resultados encontrados en el grafico 8, donde se observa que los estudiantes que dedican más de 3 horas diarias a estudiar, en comparación con quienes dedican apenas 2, presentan índices de

deserción menores, respaldando así la idea de Cantaluppi (2005) de que la disminución del rendimiento académico esta correlacionado con la deserción.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones y recomendaciones están orientadas a entregar un acercamiento al cumplimiento de objetivos, hipótesis y alcance de la investigación realizada.

Conclusiones

Con respecto al problema y objetivo general, la investigación concluyó que no existe una relación entre la deserción escolar y la jornada laboral que cumplen los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, matriculados durante el periodo 2011_1 y 2013_1.

Con respecto al cumplimiento de las hipótesis, la investigación concluyó que no existe una relación significativa entre la deserción escolar y la jornada laboral de estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, matriculados durante el periodo 2011_1 y 2013_1, por cuanto el valor calculado por el estadístico Chi Cuadrado (1.450) fue menor que el estadístico Chi Cuadrado tabulado (3.841), ver apartado 4.2.1, así que, se acepta la hipótesis H_0 .

Tampoco existe relación significativa entre la deserción escolar y el tipo de horario cumplido por los estudiantes del CEAD Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia matriculados durante el periodo 2011_1 y 2013_1. Lo anterior debido a que valor calculado por el estadístico Chi Cuadrado (0.130) en el caso de la variable tipo de horario jornada laboral, fue menor que el estadístico Chi Cuadrado tabulado (3.841), ver apartado 4.2.2.

El 63% de los encuestados presentaron una jornada laboral diaria mayor a 9 horas, encontrando en estos últimos los máximos de deserción, lo que indica que es necesario continuar con el estudio de las características laborales como determinantes de la deserción, a pesar de la falta de relación encontrada en el presente estudio.

Otros Hallazgos

Es necesario ajustar el modelo que mide la deserción según las características particulares de la educación a distancia, ya que se observan comportamientos atípicos de algunas variables, como es el caso de la edad, donde los datos sitúan edades tempranas con mayores niveles de deserción, contrario a lo reportado por el Ministerio de Educación Colombiano.

Revisando la percepción de la duración de la jornada laboral respecto a las actividades que pueden desarrollar durante ésta, se observa que los menores

niveles de deserción los presenta la jornada que se cataloga como liviana ya que ésta permite realizar otras actividades durante el trabajo.

Recomendaciones

Respecto a la jornada laboral y su relación sobre la deserción escolar se recomienda el desarrollo de nuevos estudios que busquen encontrar dicha relación de forma indirecta con otras variables, como sería el caso de las habilidades para el aprendizaje autónomo (disciplina, administración del tiempo, voluntad de trabajo) y su incidencia en la deserción.

Respecto al tipo de horario cumplido y su relación sobre la deserción escolar se recomienda el desarrollo de nuevos estudios que busquen identificar dicha relación de forma indirecta con otras variables, como sería el caso del compromiso académico, medido en número de horas que dedica un estudiante a actividades académicas.

Por último se recomienda continuar con el estudio de las características laborales que tienen estudiantes desertores y su relación con las cifras de deserción escolar, ya que los resultados obtenidos muestran una tendencia clara y positiva, que aunque para el presente estudio no fue significativa, parece estar afectando de forma indirecta otras variables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5.1. Fuentes bibliográficas

Ariza, S., & Marin, D. (2009). *Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores*. Tesis Psicológica (4), 72 - 85.

Cruz, D. I., & Ortega, J. F. (2008). *Análisis de la deserción estudiantil en la facultad de ciencias exactas y naturales de la universidad de nariño, desde la cohorte de 2001-2 hasta la cohorte 2006-2, utilizando el sistema SPADIES*. Tesis de pregrado Universidad de Nariño, Pasto, 51.

Facundo, A. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la UNAD - Colombia. En *Deserción en las instituciones de educación a distancia en América Latina y el Caribe*. Santo Domingo: Ediciones UAPA (Universidad Abierta para Adultos).

Fernandez, M. I. M. V., & Vera, E. L. P. (2009). *Mejoramiento de la situaciones de desgranamiento, deserción, cronicidad u otras en la FRM*. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Mendoza - Argentina, 34.

Giovagnoli, P. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una aplicación utilizando modelos de duración*. Tesis de Maestría en Economía, 4.

Guzman, S. (2009). *Deserción y Retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana*. Maestría en Educación, Bogotá, 27 y 29.

Pabón, M. (2013). *Informe de Prueba de Caracterización del Estudiante Unadista*, 20-21.

Pabón, M., & Otros. (2013). *Informe sobre motivos de no matrícula en el periodo 2013-1 de los estudiantes matriculados en la cohorte 2012-2*. Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Consejería Académica Zona Amazonia Orinoquia.

Sinclair, H. & Dale, T. (2000). *The effect of student tuition fees on the diversity of intake within a Scottish new university*. Paper presented at British Educational Research Association Annual Conference, 7-9 September, 2000, Cardiff University.

Universidad de los Andes (2007). *Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia*. Informe para distribución en la página web. Bogotá Colombia, 8 - 17

Vélez, W. C., Burgos M. G. y Otros (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento*. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, Colombia. 16

5.2. Fuentes hemerográficas

Cantaluppi, R. F.(Diciembre de 2005). *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia - 2da y ultima parte*. ReDiU, Revista Digital Universitaria del Colegio Militar de la Nación(3), 12.

Carrasco, C. (2001). *Hacia una nueva metodología para el estudio del tiempo y del trabajo*. Ponencia presentada al taller internacional Cuentas nacionales de salud y género, Santiago de Chile, Organización Panamericana de la Salud (OPS)/Fondo Nacional de Salud (FONASA), 18, 1 - 21.

Carrillo Regalado, S & Ríos Almodóvar, J. G. (2013). Trabajo y Rendimiento Escolar de los Estudiantes Universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista de Educación Superior*, 42(166), 9-34

Díez, E., Terrón, E., & Martínez, R. (2009). *Percepción de las mujeres sobre el "techo de cristal" en educación*. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, 23(1), 27-40.

Di Capua, L., & Mina, M. C. (2013). *Determinantes de la continuidad de los estudios a nivel superior*. Revista de Asesoría Pedagógica(5), 15 - 26.

Espíndola, E. & León, A. (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación (30), 39 - 62

Guzmán, R. C., Duran, M. D. y Franco, G. J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional. ISBN: 978-958-691-366-9. Bogotá Colombia, 10, 31 y 33.

Lopez Villafaña, L., & Beltrán Solache, A. (2012). *Causas de la deserción en estudiantes de educación superior: El caso de licenciatura en contaduría*. Pistas Educativas año XXXII, ISBN 1405-1249, 114.

Martín, P. A., & Soriano, H. L. (2004). *Elementos que influyen en el fracaso universitario: un estudio descriptivo*. REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 15(2), 63-79.

Martin Rodriguez, M. (2013). *El debate sobre la duración de la Jornada de Trabajo*. Foro, Revista de Ciencias Jurídicas y Sociales, Nueva Epoca, 15(2), 283-294.

- Moreira, M. T. (2007). *Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo*. Actualidades en Psicología, 21(108), 145-165.
- Parrino, M. (2013). *La Deserción y los efectos de la tensión Estudio-Trabajo según los perfiles estudiantiles*. XIII Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria de las Américas, 11.
- Peralta, C. (2008). *Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Estudios Pedagógicos (Valdivia), 34(2), 73-74.
- Pineda Báez, C., Bermúdez Aponte, J., Rubiano Bello, Á., Pava García, N., Suárez García, R., & Cruz Becerra, F. (2014). *Compromiso Estudiantil y Desempeño Académico en el Contexto Universitario Colombiano*. Revista Electronica de Investigación y Evaluación Educativa, 20(2), 8.
- Posada, R. (2004). *Formación Superior Basada en Competencias, Interdisciplinariedad y Trabajo Autonomo del Estudiante*. Revista Iberoamericana de Educación, 2(12), 23.
- Ruiz, C. G., Muriel, D. M. D., Gallego, J. F., Vélez, E. C., Gómez, S. G., & Portilla, K. G. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional.

Universidad de los Andes. (2007). *Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia*. Informe para la distribución en la página web. Bogotá Colombia, 8-11 y 17.

Uribe, A., Garrido, J. & Rodriguez, A. (2011). *Influencia del tipo de contratación en la calidad de vida laboral: manifestaciones del capitalismo organizacional*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 1(33), 101-116.

Vásquez, M. & Rodríguez, M. (2007). *La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 37(3-4), 107-122.

5.3. Fuentes electrónicas

Arias, G. F. y Patlán, P. J. (1998). *El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográfico: el caso de la facultad de contaduría y administración*. UNAM. México, 1. Recuperado de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista107_S2A2ES.pdf

Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. y González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. RELIEVE, v. 12, n. 2, p. 171-203. Recuperado de http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm

Código sustantivo del trabajo (2011). Recuperado de:

<http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/Codigo%20Sustantivo%20del%20Trabajo%20Colombia.pdf>

CongresoVisible.org. (02 de agosto de 2011). *Proyecto de ley No 35/11.*

Recuperado de <http://www.congresovisible.org/proyectos-de-ley/por-la-cual-se-crean-incentivos-que-contrarresten-la-desercion-estudiantil-en-colombia-y-se-dictan-otras-disposiciones-ley-de-antidesercion-estudiantil/6301/>

Decreto Ley 2663 – Código Sustantivo del Trabajo. (9 de septiembre de 1950).

Diario Oficial No 27.407 de la Republica de Colombia. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=33104>

Espinosa, M.J. C. (2008). *Convenio Interadministrativo de Cooperación Académico-*

Científico No. 29. Subdirección de Evaluación y Tratamiento del INPEC. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <http://extension.upbbga.edu.co/web2/pagina2/archivos/VYEInstrumentos.pdf>.

Hernández, S. y Otros (1994). *Metodología de la Investigación*, México, Mc Graw

Hill(4), 9. Recuperado de <http://www.sharepdf.com/0ef929e7a1e74a6bb9e69f759d7b3c92/SEM%20%20METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

Ludewing, G. (s.f.). *Universo y Muestra.* Recuperado de

<http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf>

Ministerio de Educación Nacional - Colombia. (2014). *SPADIES - Aplicativo web*.

Recuperado de <http://spadies.mineducacion.gov.co/>

Ministerio de Protección Social - Colombia. (2011). *Organización Internacional del Trabajo*. Recuperado de

<http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/Codigo%20Sustantivo%20del%20Trabajo%20Colombia.pdf>

Ministerio de Trabajo de Colombia. (19 de enero de 2014). Recuperado de

<http://www.mintrabajo.gov.co/preguntas-frecuentes/jornada-de-trabajo.html>

Molina, G., & Rodrigo, M. F. (2009). *Estadísticos de asociación entre variables*.

Recuperado de http://ocw.uv.es/ciencias-de-la-salud/pruebas-1/1-3/t_08-1.pdf

Morales, V. (2014). *Seminario de Tesis II. Lección III. Metodología. Centro de Estudios a Distancia Wiener*. Presentación.

Organización Internacional del Trabajo. (1996). *Misión y Objetivos*. Recuperado de

<http://www.ilo.org>

Organización de la Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura -

UNESCO. (2009). *UNESCO*. Recuperado de <http://www.unesco.org>

Paramo, G., & Correa Maya, C. (2012). *Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 65-78. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>

Proyecto ALFA GUÍA DCI-ALA/2010/94 (2013). Marco conceptual sobre el abandono. Consultado en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Marco_Conceptual_sobre_el-Abandono.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2014). *Misión – Visión*. Recuperado de <http://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/mision-y-vision>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (13 de diciembre de 2013). *Acuerdo 029 - Reglamento Estudiantil*. Recuperado de http://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf

Yaselga, Y. B. & Yépez G. P. (2011). *Factores que intervienen en la deserción de los estudiantes de segundo y cuarto semestres de la carrera de enfermería Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Técnica del Norte período académico septiembre 2009 - agosto 2010*. Recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/711>

6. ANEXOS

6.1. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN ASOCIATIVA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE E INDICADORES		
Problema general ¿Qué grado de relación existe entre la deserción escolar y la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia?	Objetivo general Determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y la jornada laboral de los estudiantes del CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.	Hipótesis general Existe relación significativa entre la deserción escolar y la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Variable 1 (Jornada laboral)		
			Dimensiones	Indicadores	Numero de Ítems
				Número de días laborados por semana	Indique el número de días que labora en su jornada semanal
				Número de horas laboradas por día	Indique el número de horas que labora en su jornada diaria.
			Número de horas laboradas por semana	Indique el número de horas que labora en su jornada semanal	

<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Qué grado de relación existe entre la deserción escolar y la duración de la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia?</p> <p>¿Qué grado de relación existe entre la deserción escolar y el</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y la duración de la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre la deserción escolar y la duración de la jornada laboral cumplida por los estudiantes del CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.</p>	<p>Horario de la jornada</p>	<p>Diurna: 6 am a 2 pm y 2pm a 10 pm</p>	<p>Indique el horario de su jornada laboral:</p> <p>8-12 am y 2-6 pm</p> <p>6 am – 2 pm ó 2 pm – 10 pm.</p>									
	<p>Determinar el grado de relación existente entre la deserción escolar y el tipo de horario cumplido por los estudiantes del</p>	<p>Existe relación significativa entre la deserción escolar y el tipo de horario cumplido por los estudiantes del</p>	<p>Variable 2 (Deserción)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Numero de Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>¿Cuál es su edad?</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>¿Cuál es su género?</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Estado Civil</td> <td>- Soltero - Unión libre</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Numero de Ítems			¿Cuál es su edad?			¿Cuál es su género?		Estado Civil
Dimensiones	Indicadores	Numero de Ítems												
		¿Cuál es su edad?												
		¿Cuál es su género?												
	Estado Civil	- Soltero - Unión libre												

tipo de horario cumplido por los estudiantes del CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia?	CEAD Yopal matriculados durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.	durante el periodo 2011_1 y el 2013_1 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.			- Casado - Viudo
				Ocupación	- Trabaja - No Trabaja
				No. Horas diarias dedicadas a la familia.	¿Cuántas horas diarias le dedica a su familia?
				No Horas disponibles al día	¿Cuántas horas libres dispone al día?
					¿Cuántos créditos matriculó?
					¿Cuántas horas diarias le dedica a su estudio?
			Compromiso con el estudio	No. De horas diarias dedicadas al estudio.	¿Cuántas horas diarias le dedica a su estudio?

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS
<p>Tipo de estudio</p> <p>Descriptivo</p> <p>No experimental</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Relación</p> <p>Método de estudio</p> <p>Cuantitativo</p>	<p>Población</p> <p>1144 estudiantes nuevos matriculados en el periodo 2011_1 a 2013_1 y que no continuaron sus estudios.</p> <p>Fuente: Datos de Registro y Control Académico del CEAD Yopal</p> <p>Muestra: 289</p> <p>2011_1 – 84</p> <p>2011_2 – 52</p> <p>2012_1 – 29</p> <p>2012_2 – 66</p> <p>2013_1 – 58</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta online enviada a los correos electrónicos. Se refuerza su diligenciamiento con llamadas telefónicas</p> <p>Instrumento</p> <p>Encuesta estructurada cerrada</p> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	<p>Método</p> <p>Uso de Excel y SPSS, para tabular los datos y luego uso de CHI cuadrada para el análisis de asociación de variables, usando media aritmética y covarianza.</p>

6.2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables dependiente		Dimensiones		Indicadores
Definición conceptual	Definición operacional	Definición Conceptual (En base a alguna teoría o libro)	Definición Operacional (Elaborado por el investigador)	
		<p>Corresponde a un factor de los 4 que reporta la literatura (individual o sociodemográfica, académico, institucional, socioeconómica), que tienen relación con la deserción escolar en sus causas. Para el estudio realizado se tomaron solo algunos componentes del factor como edad y género.</p> <p>Fuente: González, L. E. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. <i>Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean</i>. IESALCUNESCO.</p>	<p>Socio demográfica; características intrínsecas de los estudiantes que desertaron</p>	Edad y sexo
		<p>Correspondiente a una de las causas reportadas en la literatura como otras actividades donde nombran actividades familiares entre otras.</p>	<p>Tiempo dedicado a la familia; Es el tiempo que debe dedicar a sus actividades familiares</p>	No. Horas diarias dedicadas a la familia.

<p>Fuente: Ministerio de Educación Nacional (2009). <i>Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana</i>. Pág. 23.</p>		<p>Fuente: Cantaluppi, T. L. R. F., & Francisco, C. A. T. L. R. (2005) <i>Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia</i> – 2da. Y última parte. Pág. 12.</p>		
		<p>Corresponde a una de las causas atribuidas a los estudiantes con vinculación laboral activa.</p> <p>Fuente: Arias Galacia, F. y Patlán Pérez J. (1998). <i>El trabajo de los estudiantes y su relación con algunos aspectos demográfico: el caso de la facultad de contaduría y administración</i>. UNAM. México, pág. 1. Consultado el 2 de febrero del 2014 en: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista107_S2A2ES.pdf</p>	<p>Desempeño académico; Es la relación de compromiso adquiridos vs el tiempo de dedicación a los mismos</p>	<p>No. Créditos matriculados en el semestre/No de créditos aprobados</p>
		<p>Corresponde a una de las causas de la deserción, especialmente en la Educación A Distancia.</p> <p>Fuente: Vásquez Martínez, C. R y Rodríguez Pérez M. C. (2007). <i>La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia</i>. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Vol. XXXVII, Núm. 3-4, sin mes, pág. 120. México.</p>	<p>Compromiso con el estudio; Se refiere al tiempo que dedica directamente a actividades académicas.</p>	<p>No. De horas diarias dedicadas al estudio.</p>

6.3. MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Jornada Laboral y Deserción Escolar en estudiantes matriculados en el Centro De Educación A Distancia Yopal de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el período comprendido entre 2011_1 y 2013_1.

Dimensiones (Aspectos del tratamiento de la variable de trabajo)	Indicadores (Comportamientos o conductas deseables en función de la dimensión)	Peso	Numero de Ítems	Ítems o reactivos (Cuestionamientos o Situaciones de Observación de conductas)	Criterio de evaluación Seleccionar uno
	Número de días laborados por semana			Indique el número de días que labora en su jornada semanal	< 5 = 1 5 = 2 > 5 = 3
	Número de horas laboradas por día				
				Indique el número de horas que labora en su jornada semanal	< 48 = 1 48 = 2 > 48 = 3
				Indique el horario de su jornada laboral: 8-12 am y 2-6 pm. 6 am – 2 pm ó 2 pm – 10 pm.	1
				10 pm a 6 am	2

				Diferente a las anteriores	3
				El número de horas asignadas a mi jornada laboral: No me permite cumplir con mis tareas y/o actividades diarias	3
				Me permite cumplir con mis tareas y/o actividades diarias	2
				Me permite cumplir con mis tareas y/o actividades diarias y adelantar otras actividades.	1
				¿Cuál es su edad?	Menos de 19 años (3) 19 a 25 años (2) Más de 25 años (1)
				¿Cuál es su género?	Masculino (2) Femenino (1)
Tiempo dedicado a la familia	No. Horas diarias dedicadas a la familia	30%	1	¿Cuántas horas diarias le dedica a su familia?	Más de 4 horas (3) 4 horas diarias (2) Menos 4 horas (1)

Desempeño académico	No. Créditos matriculados en el semestre	20%	2	¿Cuántos créditos matriculó?	De 10 a 13 (1) De 14 a 16 (2) Más de 16 (3)
				¿Cuántas horas diarias le dedica a su estudio?	Más de 4 horas (1) 4 horas diarias (2) Menos 4 horas (3)
Compromiso con el estudio	No. De horas diarias dedicadas al estudio	30%	1	¿Cuántas horas diarias le dedica a su estudio?	Más de 4 horas (1) 4 horas diarias (2) Menos 4 horas (3)

6.4. Instrumento para la recolección de datos

El siguiente cuestionario busca identificar el nivel de relación que existe entre la jornada laboral y los niveles de deserción del CEAD Yopal de la UNAD, sírvase contestar de manera objetiva y puntual el siguiente cuestionario.

Información general del encuestado:

1. Sexo : _____
2. Edad : _____
3. Estado civil : _____
4. Número de Hijos : _____
5. Número de horas diarias dedicadas a su familia _____
6. Número de horas diarias dedicadas al estudio _____

JORNADA LABORAL

1. Indique el número de días que labora en su jornada laboral semanal
 - a. 4 días o menos
 - b. 5 días
 - c. 6 días
 - d. 7 días
2. Indique el número de horas al día que labora en su jornada laboral
 - a. Más de 6 y menos de 8
 - b. Más de 8 y menos de 12
 - c. Más de 12
3. Indique el horario de su jornada laboral
 - a. 7 a 12 am y 2 a 5 pm
 - b. 8 a 12 am y 2 a 6 pm
 - c. 6 pm a 6 am
 - d. Otro indique cual: _____
4. Indique el turno que laboró en su jornada diaria
 - a. Diurno - 6 am a 10 pm
 - b. Nocturno – 10 pm a 6 am
 - c. Mixto – Mezcla de los dos anteriores
5. Indique la clase de turno semanal que tiene su jornada laboral
 - a. 4 días de trabajo y 3 días de descanso
 - b. 5 días de trabajo y 2 días de descanso

- c. 6 días de trabajo y 1 día de descanso
 - d. 10 días de trabajo y 4 días de descanso
 - e. 14 días de trabajo y 7 días de descanso
 - f. 21 días de trabajo y 7 días de descanso
6. El número de horas asignadas por la empresa para su jornada laboral le permite:
- a. Cumplir con su tareas y/o actividades diarias
 - b. Cumplir con su tareas y/o actividades diarias, y adelantar otras actividades
 - c. No le permite cumplir con sus tareas y/o actividades diarias y siempre debe quedarse más tiempo para terminarlas

¡!! Muchas gracias por su colaboración!!!