



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE FARMACIA Y
BIOQUÍMICA

TESIS

Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener,
Lima 2021

Para optar por el Título Profesional de
Químico Farmacéutico

Presentado por:

Autora: Bach. Galván Arquíñego, Cristel

Código ORCID: 0000-0001-6445-3218

Autora: Bach. Inga Acuña, Sadith

Código ORCID: 0000-0001-7298-0114

Asesor: Dra. Caldas Herrera, Emma

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1501-2090>

Línea de Investigación

Salud y Bienestar

Lima, Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Cristel Galván Arquíñego, egresada de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2021": Dra. Emma Caldas Herrera, DNI 08738787, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1501-2090> tiene un índice de similitud de 17% (diecisiete) con código Oid: 14912:239273334 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Sadith, Inga Acuña
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI: 46871144



.....
 Cristel, Galván Arquíñego
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI: 46017405



.....
 Emma Caldas Herrera
 Nombres y apellidos del Asesor
 DNI: 08738787

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Sadith Inga Acuña, egresada de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Escuela Académica Profesional de Farmacia y Bioquímica / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2021": Dra. Emma Caldas Herrera, DNI 08738787, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1501-2090> tiene un índice de similitud de 17% (diecisiete) con código Oid: 14912:239273334 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Sadith, Inga Acuña
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI: 46871144



.....
 Cristel, Galván Arquíñego
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI: 46017405



.....
 Emma Caldas Herrera
 Nombres y apellidos del Asesor
 DNI: 08738787

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo fundamentalmente a nuestros padres y demás familiares que nos motivaron a culminar esta etapa.

Asimismo, dedicamos la tesis a nuestros futuros colegas, por ofrecernos su apoyo, cariño y motivación para concluir el presente trabajo y desarrollarnos como profesionales.

AGRADECIMIENTOS:

Agradecemos a Dios por guiarnos, protegernos y brindarnos fortaleza para superar las dificultades que se presentaron a lo largo de nuestra vida.

A nuestra asesora Dra. Emma Caldas Herrera, por su apoyo, paciencia, pasión y entrega al compartir sus conocimientos para el desarrollo de la presente investigación.

Finalmente agradecemos a los nuestros docentes por transmitirnos sus conocimientos y ser parte de nuestra formación académico.

INDICE GENERAL

PORTADA -----	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
POSTPORTADA -----	I
DEDICATORIA -----	IV
AGRADECIMIENTOS:-----	V
INDICE GENERAL-----	VI
ÍNDICE DE TABLAS -----	X
RESUMEN -----	XII
ABSTRACT -----	XIII
INTRODUCCIÓN-----	XIV
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA-----	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: -----	1
1.2. FOMULACIÓN DEL PROBLEMA -----	3
1.2.1. Problema General: -----	3
1.2.2. Problemas específicos: -----	3
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN-----	4
1.3.1. Objetivo General-----	4
1.3.2. Objetivos específicos-----	4
1.4. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA -----	5
1.4.1. Teórica -----	5
1.4.2. Metodológica-----	5

1.4.3. Práctica	5
1.5. Limitaciones de la investigación	5
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1.1. Antecedentes Internacionales	7
2.1.2. Antecedentes Nacionales	9
2.2. BASES TEÓRICAS	11
2.2.1. Especialidades Farmacéutica	11
2.2.2. Concepto de factores Laborales	11
2.2.3. Actividad Habitual	12
2.2.4. Actividad Intelectual	12
2.2.5. Productividad	12
2.2.6. Mercado Laboral	12
2.2.7. Tiempo de servicio	13
2.2.8. Relación Social	13
2.3. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	14
CAPITULO III: METODOLOGÍA	15
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	15
3.2. ENFOQUE INVESTIGATIVO	15
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	15
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	16
3.5. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	16
3.6. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	17

3.6.1. Variable: Factores laborales -----	17
3.6.2. Matriz de Operacionalización de Variable -----	18
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS -----	19
3.7.1. Técnica -----	19
3.7.2. Descripción -----	19
3.7.3 Validación -----	19
3.7.4. Confiabilidad -----	20
3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS -----	21
3.9. ASPECTOS ÉTICOS -----	21
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS -----	22
4.1. RESULTADOS-----	22
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados -----	22
4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS-----	29
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	32
5.1. CONCLUSIONES -----	32
5.2. RECOMENDACIONES-----	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	34
ANEXOS -----	39
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA -----	39
ANEXO 2: INSTRUMENTO -----	441
ANEXO 3: CERTIFICADO DE VALIDEZ-----	463
ANEXO 4: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO -----	49

ANEXO 5: APROBACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA -----	53
ANEXO 6: FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO -----	54
ANEXO 7: CARTA DE APROBACIÓN DE LA INSTITUCIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS -----	56
ANEXO 8: INFORME DEL ASESOR DE TURNITIN-----	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Variable 1: Factores laborales -----	22
Tabla 2 - Dimensión 1: Actividad habitual-----	223
Tabla 3 - Dimensión 2: Actividad intelectual -----	24
Tabla 4 . Dimensión 3: Productividad -----	25
Tabla 5 - Dimensión 4: Mercado laboral -----	26
Tabla 6 - Dimensión 5: Tiempo de servicio -----	27
Tabla 7 - Dimensión 6: Relación social-----	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Distribución porcentual de la variable 1: Factores laborales -----	22
Figura 2 - Dimensión 1: Actividad habitual-----	23
Figura 3 - Dimensión 2: Actividad intelectual-----	24
Figura 4 - Dimensión 3: Productividad -----	25
Figura 5 - Dimensión 4: Mercado laboral -----	26
Figura 6 - Dimensión 5: Tiempo de servicio-----	27
Figura 7 - Dimensión 6: Relación social-----	28

RESUMEN

El trabajo de investigación realizado fue con el objetivo de evidenciar los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2021. Estudio de tipo básico, método deductivo, con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo simple no experimental y de corte transversal. La información se recolecta aplicando la técnica de una encuesta que consta de un formulario de 20 preguntas calificadas en escala de Likert. La muestra seleccionada fue de 160 profesionales Químico Farmacéuticos. Los datos generales fueron procesados por un programa estadístico SPSS versión 25. Los resultados obtenidos en cuanto a los factores laborales según la frecuencia el (51,35%) manifiesta un impacto “ocasional”, mientras que el (48,75%) señala que con frecuencia el factor laboral impacta en la elección de una especialidad. La actividad habitual con (83,75%) y actividad intelectual (74,38%) favorece en su desempeño laboral, así mismo la productividad como factor laboral se refleja con un (58,75%), el mercado laboral refleja un (78,13%) de impacto “ocasional”, mientras que los factores laborales más resaltantes y revelados como “frecuentemente” son: el tiempo de servicio con (78,13%) y la relación social con (67,50%). Concluyendo así, que los Químicos Farmacéuticos egresados el año 2021 de la Universidad Norbert Wiener identifican a los factores laborales que generan impacto para la elección de una especialidad farmacéutica.

Palabras clave: especialidad farmacéutica, factores laborales, mercado laboral.

ABSTRACT

The present research work was developed with the objective of highlighting the work factors that impact the choice of a pharmaceutical specialty in Pharmacy and Biochemistry professionals at the Norbert Wiener University, Lima 2021. The deductive method, basic type, was applied, whose approach was quantitative, simple descriptive, non-experimental and cross-sectional. To collect the data, a survey technique was applied, consisting of a 20-question questionnaire structured on a Likert scale. The selected sample was 160 Chemical Pharmaceutical professionals. The general data were processed by a statistical program SPSS version 25. The results obtained regarding work factors according to the frequency (51.35%) show an “occasional” impact, while (48.75%) indicate that Often the work factor impacts the choice of a specialty. Habitual activity with (83.75%) and intellectual activity (74.38%) favors their work performance, likewise productivity as a labor factor is reflected with (58.75%), the labor market reflects (78.13%) of “occasional” impact, while the most notable work factors revealed as “frequently” are: service time with (78.13%) and social relationship with (67.50%). Thus concluding, that the Pharmaceutical Chemists who graduated in 2021 from the Norbert Wiener University identify the work factors that generate an impact on the choice of a pharmaceutical specialty.

Keywords: pharmaceutical specialty, labor factors, labor market.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo por objetivo principal evidenciar los factores laborales que tienen impacto sobre la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica. La especialización en los Químicos Farmacéuticos es de gran importancia, a su vez es una decisión desafiante debido a que los profesionales se enfrentan a diversos factores laborales que generan impacto para elección de una especialidad. Los Farmacéuticos que desempeñan su labor con un grado de especialización, poseen un alto nivel de competencia profesional, el cual refuerza la confianza y seguridad de los pacientes.

El estudio muestra sucesivamente los capítulos:

El Capítulo I, se refiere al problema que abarca el planteamiento y la formulación, los objetivos planteados, la justificación aborda los aspectos teóricos, metodológicos y prácticos, así como también las limitaciones presentadas. Capítulo II, se refiere al marco teórico, en el que se especifican los antecedentes y las bases teóricas del tema de investigación. El capítulo III, referente a la metodología del estudio, enfoque, tipo y diseño del estudio. Capítulo IV está referido a la manifestación de resultados respectivamente con el análisis y la discusión. Culminando con el Capítulo V, muestra a las conclusiones y recomendaciones del estudio.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema:

En el aspecto mundial es necesario considerar la labor de la Federación Internacional de Farmacéuticos (FIP), esta institución representa a los farmacéuticos científicos, educadores y clínicos a nivel global y fue creada en 1912. En la actualidad está compuesta por más de 4 millones de farmacéuticos, (científicos, educadores y clínicos) de más de 140 organizaciones que oficialmente tiene relaciones con la OMS desde 1948. (1); Por lo tanto, la selección de una especialidad como carrera se ha convertido en una decisión muy desafiante bajo la influencia de estos factores. Esta situación es de gran preocupación para los educadores médicos, actores y formuladores de políticas para optimizar la demanda de esta especialidad en el sistema de salud. Además, la sostenibilidad de este dominio debe avanzar en el campo médico. (2)

El desempeño del trabajo de los farmacéuticos en el grado de especialización con un elevado nivel de competencia profesional, acrecientan y refuerzan la confianza del paciente y gestionan eficientemente las dificultades en diversos áreas de la labor profesional. El reconocimiento del farmacéutico como un profesional especializado constituye una prueba de idoneidad extremadamente útil para empleadores y gestores. (3)

Cuando se habla de postgrados de salud, decimos que forman parte del crecimiento personal que va más allá de un anhelo y se convierte en una verdadera necesidad. Es por lo que se debe aprovechar a los profesionales calificados y así evitar tener pérdida de la fuerza de trabajo que posee especializaciones de salud, maestrías y doctorados. (4)

Por lo tanto, en el mercado laboral peruano no es suficiente con la formación profesional de pregrado, la demanda laboral en el sector de salud exige especialistas en la que la especialización es considerada un desarrollo profesional en diversos aspectos como la estabilidad financiera y el desarrollo personal. (5) Asimismo se ha planteado como opción el aumento de profesionales que acudan a laborar en provincia, tener programas de especialización de algunas universidades como segunda especialidad, diplomados entre otros. (6); Las Facultades y Escuelas de Farmacia y Bioquímica de las universidades que cuenten con una unidad de Post Grado o la que haga sus veces, podrán ofertar estudios de Segunda Especialidad, en coordinación con las autoridades sanitarias nacionales regionales y sedes docentes, en el marco de la Ley 30220, ley Universitaria. (7)

El entorno de trabajo tiene influencia e impacto en “la salud, la integridad y el bienestar físico de las personas”. Por otro lado, están los factores personales inherentes a cada trabajador que pueden intensificar estos efectos. (8); De igual manera, los egresados de los programas profesionales de la UNMSM enfrentan desafíos al ingresar al mercado laboral debido a factores que incluyen la falta de licenciaturas y títulos profesionales, redes sociales limitadas y falta de recomendaciones, no tener experiencia laboral y no contar con competencias técnicas. (9); Por este motivo es necesario que las entidades educativas deben adaptarse a los requerimientos de las organizaciones, a las normativas legales u otros, con el objetivo de mejorar sus niveles de

competencias formando así profesionales de mayor capital humano, con mayor demanda en el mercado laboral (10).

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General:

¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima – 2021?

1.2.2. Problemas específicos:

1. ¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad habitual en los profesionales?
2. ¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad intelectual en los profesionales?
3. ¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la productividad en los profesionales?
4. ¿Cuáles los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta el mercado laboral en los profesionales?
5. ¿Cuáles los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta el tiempo de servicio en los profesionales?
6. ¿Cuáles los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la relación social en los profesionales?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Evidenciar los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima – 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad habitual en los profesionales.
2. Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad intelectual en los profesionales.
3. Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la productividad en los profesionales.
4. Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta al mercado laboral en los profesionales.
5. Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta el tiempo de servicio en los profesionales.
6. Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la relación social en los profesionales.

1.4. Justificación del Problema

1.4.1. Teórica

La elaboración del presente estudio se justifica teóricamente con el objetivo de evidenciar el impacto de los factores laborales que genera en los profesionales Químico Farmacéuticos para elegir una especialización farmacéutica, los resultados obtenidos se presentan con el fin de añadir conocimiento y desarrollo al sector educativo de las ciencias de la salud, se evidenciará el impacto de los factores laborales en la elección de una especialidad farmacéutica de los profesionales Químicos Farmacéuticos.

1.4.2. Metodológica

El presente estudio es de carácter no experimental , para alcanzar los objetivos del estudio se propone el empleo de la técnica de investigación llamada encuesta el cual mediante un proceso en software SPSS versión 22.0 el cual nos permitió acercarnos a la población considerada, evidenciando los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales farmacéuticos, brindando resultados que aportarán a estudios posteriores.

1.4.3. Práctica

El estudio se justifica en lo práctico, según el resultado de los objetivos alcanzados nos facultará proporcionar información sobre de los factores laborales. Con los tales resultados se tendrá la posibilidad de dar a conocer cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica y advertir cambios a los profesionales de Farmacia y Bioquímica.

1.5. Limitaciones de la investigación

Se presentaron las siguientes limitaciones: la búsqueda de información referente a antecedentes del estudio, la demora en obtener pronta respuesta sobre del llenado de encuestas debido la poca predisposición de los encuestados porque se encontraban en horario laboral, sin

embargo, ello no fueron impedimento para culminar con el estudio. La investigación es de corte transversal, realizada durante el periodo de diciembre del 2022 a junio del 2023, desarrollada mediante una encuesta virtual en los profesionales egresados del año 2021 de la facultad de Farmacia y Bioquímica.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Berrio et al. (2022), sostuvieron su objetivo de “analizar los factores asociados a la motivación para realizar estudios de postgrado”. Aplicaron un enfoque cuantitativo mediante un cuestionario a una población de 140 estudiantes. Los factores evaluados fueron mayores oportunidades laborales, aumento en calidad de vida, costos elevados, acompañamiento de profesores y formas de financiación. Se empleó un modelo de regresión de curva ajustado y utilizaron las medidas de ROC, estadístico de clasificación y la prueba de Hosmer-Lemeshow. Los resultados obtenidos indican la incidencia positiva en la motivación para cursar estudios de postgrado fueron: oportunidades laborales, becas de financiamiento, calidad de vida. Concluyeron que los resultados pueden ser usados por las universidades para concentrar recursos de promoción de sus programas de postgrado empleando estrategias que faciliten la captación de estudiantes.

(11)

Brito I. (2020), tuvo como objetivo “identificar los criterios de la productividad del talento humano en funciones de intervención social de Colombia”. Describe que la productividad es la unión entre la actividad producida y las formas necesarias para poder conseguirlo, empleando diversas formas de ejemplos tecnológicos, humanos o de infraestructura; Asimismo, se entiende que el producto que se obtiene por estrategias productivas que utilizan diferentes recursos para este fin; la productividad es la producción que se tiene mediante diferentes estrategias y métodos para alcanzar los objetivos trazados en la organización. (12)

Vidal M. (2019), enfoca su investigación con el objetivo de “Planificar el proceso de formación y desarrollo de las habilidades intelectuales en el dispensario de los estudiantes de servicios farmacéuticos” e identifican escenarios donde los estudiantes que desempeñan su trabajo de servicios farmacéuticos desarrollan sus habilidades intelectuales. (13)

Mateu López et al. (2017), dirigen su investigación en plantear y convalidar una herramienta que permita “la evaluación de las competencias y niveles de desempeño de profesionales farmacéuticos en el ámbito comunitario y hospitalario en Cuba”. Instauran áreas donde se deben demostrar las competencias fundamentales en los servicios farmacéuticos y los indicadores de desempeño. (14)

Caillon A. (2017), tuvo como objetivo “mostrar la relación entre las políticas públicas, el mundo del trabajo o posible inserción laboral, las instituciones universitarias y la configuración de los programas y sus componentes curriculares”. Menciona sobre los estudiantes que son profesionales con posibilidades de trabajo reducidos, averiguan los postgrados y especializaciones como oportunidad de contactos laborales o como afirmación de los puestos que ocupan. Lo cual también involucra la elección de la institución donde cursar, especialmente las instituciones que ofrecen estos vínculos de especialización y las que corresponden al desempeño laboral. (15)

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Perea O. (2019), en el desarrollo de su investigación, tuvo como objetivo “establecer las relaciones laborales, académicos y sociales con la trayectoria académica de los estudiantes que cursan el III semestre del Programa de Especialización en Enfermería de una universidad de Lima” Los factores laborales presentaron relación significativa con la trayectoria académica, sin embargo concluyen que laborar y estudiar paralelamente puede relacionarse positiva o negativamente en la trayectoria académica de los estudiante del programa de especialización. (16)

Llontop B. (2021), en su estudio de investigación doctoral, tuvo como objetivo “determinar el nivel de productividad laboral de los químicos farmacéuticos en las droguerías farmacéuticas de Lambayeque” y enlazar las habilidades gerenciales y productividad de los químicos farmacéuticos que trabajan en las droguerías farmacéuticas de Lambayeque, 2020”. En unas de sus dimensiones de relaciones interpersonales muestran que sus encuestados presentan un 77% de nivel comunicativo, lo cual sustenta que sus encuestados poseen habilidades básicas de comunicación que son necesarias para el crecimiento laboral. (17)

Pacheco E (2021), su objetivo de estudio fue “determinar si las interrupciones laborales afectan el principio de continuidad” el cual fomenta la desnaturalización de los contratos laborales incidiendo en el inicio de un nuevo vínculo laboral, a su vez menciona que las interrupciones laborales son muchas veces utilizadas por el empleador con la finalidad que los trabajadores no tengan derecho a estabilidad laboral. (18)

Cueva Z. (2019), tuvo como objetivo “determinar cuáles son las condiciones de trabajo y la calidad de vida relacionada a la salud de los trabajadores de salud de un hospital público de referencia de nivel III-I de la ciudad de Lima”. La encuesta fue aplicada a 373 trabajadores de acuerdo con la actividad habitual que desarrolla la cual estuvo conformada por el personal

administrativo (27,6%) y personal asistencial (72,4 %). Se evidenció que el porcentaje mayor del total del personal entrevistado labora de 36 a 48 horas de trabajo semanal (87,7%), consecutivo del grupo que desarrolla más de 48 horas de trabajo (9.9%) y está constituido por médicos y residentes. En cuanto a los días de trabajo semanal se muestra que, el porcentaje es de 59,2% a diferencias del personal asistencial que labora días irregulares. También se evidencia que el 48,5% de entrevistados cuenta con un contrato fijo o estable. Se refleja que el personal administrativo cuenta con un trabajo temporal (65%) y fijo (35%), mientras que el personal asistencial tiene contrato fijo (53,7%) y temporal 42,3%). (19)

Miyahira J. (2019), menciona que los estudiantes en los últimos años han optado por especialidades más controlables como la actividad laboral y el estilo de vida, dando ejemplo a las urgencias médicas que cuenta con un horario fijo, como también dermatología porque sus urgencias son raras, opuestamente a la especialidad de cirugía el cual su estilo de vida es incontrolable. (20)

Mendoza (2020), tuvo como objetivo “determinar la relación entre los factores laborales: relaciones interpersonales, motivación, reconocimiento, y ambiente físico con el clima organizacional en los trabajadores de la Salud”. La investigación desarrollada es no experimental, de diseño descriptivo correlacional. Para validar el instrumento se empleó el coeficiente de Validez V de Aiken estimándose el clima organizacional 0,85 y factores laborales a 0,90. Concluyendo que los factores laborales: relaciones interpersonales, motivación, reconocimiento y ambiente físico mantienen una conexión estadística significativa con el clima organizacional en trabajadores de salud Florencia de Mora Parte Alta (21).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Especialidades Farmacéutica

Conforme a lo establecido por el artículo 23 del Reglamento de la Ley del Trabajo del Químico Farmacéutico, aprobado por el D.S N° 008-2006-SA, las especialidades de los profesionales Químico F

armacéuticos, deben ser registradas en el Colegio Químico Farmacéutico del Perú, las cuales son consignadas en el Reglamento del Residentado Farmacéutico. Las propuestas puedan ser ofrecidas por las universidades que cubran a las exigencias de salud de la población, habiéndose determinado inicialmente las especialidades de Farmacia Hospitalaria; de Farmacia Clínica; de Toxicología, Química Ambiental y Legal; de Bromatología de recursos Vegetales Terapéuticos; de Gestión Farmacéutica, de Industria Farmacéutica; y de Farmacia Comunitaria para la APS; instituyendo que las Facultades y Escuelas de Farmacia y Bioquímica de las instituciones educativas cuenten con una escuela de Post Grado, podrán ofrecer estudios de Segunda Especialidad, en concertación con las autoridades sanitarias a nivel nacional, regional y sedes docentes, dentro del marco de la Ley universitaria 30220. (7)

2.2.2. Concepto de factores Laborales

Los factores laborales son aquellas circunstancias que subsisten dentro del trabajo, tales como: condiciones relacionadas las labores, interrelación que existe entre colaboradores y el entorno; que se deben tomar en cuenta debido al efecto positivo y negativo. De la misma manera los factores también se relacionan con las exigencias dentro del trabajo. El entorno laboral y sus circunstancias, específicamente en profesionales con alta carga de estrés. En tal sentido, ambiente de labor insalubre pone en riesgo a los profesionales de la salud en cuanto a su estado físico y mental. (22, 23)

2.2.3. Actividad Habitual

Habitualmente las actividades de los farmacéuticos en UCI consisten en brindar información sobre medicamentos, detectar problemas relacionados con los medicamentos (PRM) identificando los efectos adversos, e interacciones, representando entre las 3 más del 90% de las intervenciones. Los estudios indican que la mayoría de las intervenciones farmacéuticas, entre un 88% y un 100%, son aceptadas por los médicos. (24)

2.2.4. Actividad Intelectual

En los tratados de libre comercio los derechos de la propiedad intelectual de las invenciones farmacéuticas fueron introducidos en los años 90's. Es de índole jurídica y económica internacional. En principio, al mercantilizar las fabricaciones farmacéuticas, se dificulta el acceso de la población a los fármacos. A su vez es un atropello al derecho internacional a la salud humana reconocida como tal y que el gobierno está obligado a garantizar. (25)

2.2.5. Productividad

Acto valioso de la empresa en el capital humano donde generalmente los colaboradores que usan sus conocimientos y experiencia en el cambio, la continua innovación, la calidad del trabajo, mejores productos y servicios lo que conlleva a un aumentar la productividad de la organización, con ello se asegura el futuro y el desarrollo de la empresa el cual se considera como un activo, en vez de un costo para tener en cuenta sus resultados y no un sueldo. (26).

El banco mundial (2021), indica que para mejorar la productividad se debe realizar reformas, como: invertir en el capital humano, lo cual implica disminuir las brechas del conocimiento y desarrollar habilidades del personal las cuales fortalecerán las capacidades. (37)

2.2.6. Mercado Laboral

En el mercado laboral latinoamericano el área farmacéutica no ha estado calificado como innovador, sin embargo, esta área ha estado en búsqueda del desarrollo de nuevas tendencias tecnológicas, siendo una de las razones por el cual el mercado laboral haya tardado en caer en cuenta que la formación es fundamental para la competencia profesional lo cual constituye de manera determinante en la estabilidad laboral de los Químicos Farmacéuticos. (27) Mientras que el mercado laboral peruano también exhibe cualidades particulares relacionados a los ingresos laborales en el sector de salud. (40)

2.2.7. Tiempo de servicio

La satisfacción del cliente por su parte acata al servicio recibido y si este logra satisfacer las necesidades y expectativas del usuario, por lo que es tarea del profesional del establecimiento farmacéutico brindar un servicio de calidad que permita satisfacer al usuario. (28)

2.2.8. Relación Social

Se refiere a la interacción, colaboración y comunicación entre compañeros dentro de una organización laboral. En el transcurso de la terapia con prescripción de medicamentos participan el paciente, el médico y el químico farmacéutico. (29)

a) Ingreso económico: Es la manera en la que se les remunera a los colaboradores, denominada también la remuneración salarial. Desde su creación, el plan de acción de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), han centrado mucho interés respecto al nivel de remuneraciones y ha luchado de manera consecutiva para constituir normas y leyes que protejan y defiendan el derecho de los trabajadores para que reciban una remuneración justa.

b) Actividad u ocupación: Es el conjunto de obligaciones, responsabilidades y actividades que realiza un colaborador para su centro laboral, la ocupación también se menciona de acuerdo al título profesional.

c) **Condición laboral:** Se determina como el grupo de factores que intervienen sobre la comodidad física e intelectual de los colaboradores en una organización.

d) **Los sueldos de los colaboradores,** para el empleador representa un costo, el cual es una forma de compensar a los colaboradores. Para los colaboradores simboliza la calidad de vida que puede obtener gracias al sueldo que reciben frente a la labor que realiza.

e) **Relaciones interpersonales:** Es la valoración del tipo de interacción con el equipo de trabajo; se dice que, es un vínculo recíproco que comprende al total de personas. Por consiguiente, los vínculos sociales engloban a definidas normas y reglas que originan una adecuada interacción social.

f) **Relación social:** Son los contactos o vínculos que mantenemos con otras personas. Como tales estas relaciones se establecen entre al menos dos personas y se encuentran enmarcadas por las normas sociales. (30)

2.3. Formulación de hipótesis

No aplica hipótesis al ser un estudio de análisis descriptivo, es decisión del investigador no utilizar hipótesis (31)

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

El método utilizado es deductivo, este método explica algunos pasos primordiales dentro los cuales podemos resaltar: la acción de observar el fenómeno a estudiar y comprobación de la certeza de los planteamientos supuestos, comprobándolos con la realidad, este método es fuente para recolectar información científica aplicada a las ciencias formales. (36)

3.2. Enfoque investigativo

El estudio se realizó a partir de un enfoque cuantitativo, este enfoque se apoya en el desarrollo de investigación a las medidas numéricas, usa la observación del proceso en forma de acumulación de datos y los lleva al análisis estadístico para poder dar respuestas a las preguntas que se han planteado en el comienzo de la investigación. (36)

3.3. Tipo de investigación

Investigación tipo básico, Se caracteriza porque parte de un marco teórico, también cuenta con una variable y la finalidad del estudio radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

(36)

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, porque no se manipulo ni se controló la variable y de corte trasversal porque se recogieron datos en un solo momento y en un tiempo determinado. (35)

3.5. Población, muestra y muestreo

Población:

La población de estudio es una totalidad de casos, determinada, específica y accesible, que será el conjunto pertinente para la recopilación de la muestra, el cual debe cumplir con los criterios establecidos que compone de una población finita (36). La población del siguiente estudio está constituida por profesionales de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener que egresaron en el año 2021.

Muestra:

La muestra de estudio se comprende como el subconjunto de la población que contiene un conjunto de unidades de información elemental con atributos que son representativos de la población (36). La muestra está integrada por 160 profesionales Químico Farmacéuticos de la universidad Norbert Wiener egresados del año 2021.

Muestreo:

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, esta técnica no probabilística y no aleatoria se utiliza para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disposición de los participantes para formar parte de la muestra en un tiempo determinado o cualquier especificación práctica de un elemento particular (31), por lo tanto, el muestreo representa al total de participantes del estudio.

3.6. Variables y operacionalización

3.6.1. Variable: Factores laborales

Definición: Factores laborales comprenden a un conjunto de actividades humanas habituales físicas e intelectuales que generan ingreso un económico teniendo en cuenta la productividad en el sector laboral, tiempo de servicio, y relación social

3.6.2. Matriz de Operacionalización de Variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Factores Laborales	Factores laborales comprenden a un conjunto de actividades humanas habituales físicas e intelectuales que generan ingreso un económico teniendo en cuenta la productividad en el sector laboral, tiempo de servicio, y relación social.	<p>Actividad habitual: se desarrollan de manera asistencial, administrativa y operativa.</p> <p>Actividad intelectual: abarca al conocimiento ya sea analítico o de razonamiento.</p> <p>Productividad: medida diseñada para efectividad haciendo uso de las instalaciones, herramientas y tecnología</p> <p>Mercado laboral: ámbito que abarca oferta y demanda del mercado laboral tanto en el sector del estado (público), privado e independiente.</p> <p>Tiempo de servicio: tiempo destinado a la labor que genera experiencia y estabilidad.</p> <p>Relación social: se refiere a la interacción, comunicación y colaboración con los compañeros de la organización donde labora</p>	1 Actividad Habitual	- Asistencial - Administrativo - Operativo	Ordinal	(1) (2) (3) (4) (5)
			2 Actividad intelectual	- Conocimiento - Análisis - razonamiento	Ordinal	(1) (2) (3) (4) (5)
			3. Productividad	-Instalaciones -Herramienta -Tecnología	Ordinal	(1) (2) (3) (4) (5)
			4. Mercado laboral	- Sector público - Sector privado - Sector independiente	Ordinal	(1) (2) (3) (4) (5)
			5. Tiempo de servicio	- contrato laboral - experiencia laboral - Estabilidad laboral	Ordinal	(1) (2) (3) (4) (5)
			6. Relación social	- Interacción - comunicación - Colaboración	Ordinal	(1) (2) (3) (4) (5)

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Para el presente estudio se emplea la encuesta, con el fin de recopilar información representativa de datos que sirve al propósito de la investigación y el interés del investigador, de esta manera dar solución a los objetivos propuestos. (31)

3.7.2. Descripción

Como instrumento se emplea un cuestionario de preguntas, el cual puede definirse como un instrumento de recolección de información mediante el cual es posible recolectar datos e información de interés para la investigación y así cumplir con el propósito del estudio. Se detalla la ficha técnica del estudio: cuestionario comprende de 20 preguntas con una escala tipo Likert, con alternativas que van de: 1 “nunca” a 5 “muy frecuentemente”

3.7.3 Validación

La validez del instrumento empleado se sometió a juicio de expertos que evaluaron la coherencia del instrumento, el cual está conformado por 3 profesionales Químicos Farmacéuticos expertos en el área metodológica, temática, y estadístico. (33)
(ver anexo 3)

Ficha técnica (Variable 1)

Nombre del instrumento: Cuestionario de factores laborales

Autores:

Galván Arquíñego Cristel

Inga Acuña Sadith

Año: 2023

Lugar de aplicación: Departamento de Lima

Población objetivo: Profesionales de Farmacia y Bioquímica de la universidad Norbert Wiener que egresaron el año 2021.

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 10 minutos

Validez: Validado por juicio de 3 expertos (metodológico, teórico y estadístico)

Confiabilidad: Fiabilidad por Alfa de Cronbach.

3.7.4. Confiabilidad

Para fines del estudio la fiabilidad será evaluada mediante la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach, en el software SPSS v.25 donde se evalúa la congruencia del instrumento, en esta investigación se toma como base los criterios de George y Mallery, que nos proporcionan como regla básica “ > 0.7 – confiabilidad válida”. En este sentido se obtuvo el valor de 0.735 lo cual demuestra que el valor del instrumento posee una confiabilidad válida (39)

Anexo 4 - Confiabilidad del instrumento

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	160	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	160	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,735	20

Fuente: Elaboración propia

3.8. Procesamiento y análisis de datos

En el proceso y estudio de datos recolectados se aplicó el programa estadístico del software SPSS versión 25, el cual permitirá la recolección y procesamiento de la base de datos previamente organizada y almacenada en un formato de Microsoft Excel. Seguidamente se procederá con la realización del análisis estadístico descriptivo que permitirá obtener una distribución de frecuencias tanto para la variable como para cada una de las dimensiones mediante de la creación de tablas de frecuencias y gráficos de barras.

3.9. Aspectos éticos

Para el presente estudio se tomó en cuenta el reglamento de código de ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener teniendo en cuenta el criterio de ética para la investigación que nos indica velar por la protección de los derechos, seguridad y bienestar de los seres humanos que en uso de sus facultades y libre voluntad aceptan ser sujetos de estudio (32), por tal motivo se realizó un consentimiento informado en un estudio de investigación, con el fin de que el profesional exprese su intención de participar en la encuesta de forma voluntaria.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados

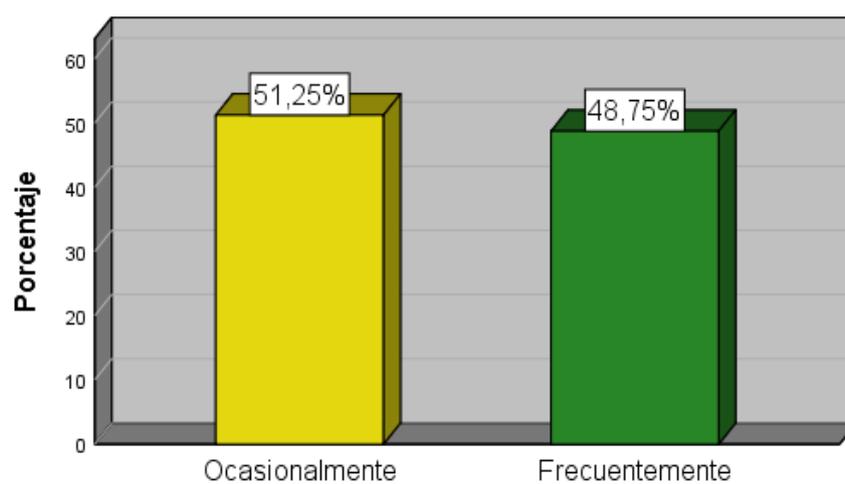
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 1 - Variable 1: Factores laborales

FACTORES LABORALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	82	51,2	51,2	51,2
	Frecuentemente	78	48,8	48,8	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 1 - Distribución porcentual de la variable 1: Factores laborales



FACTORES LABORALES

Fuente: elaboración propia

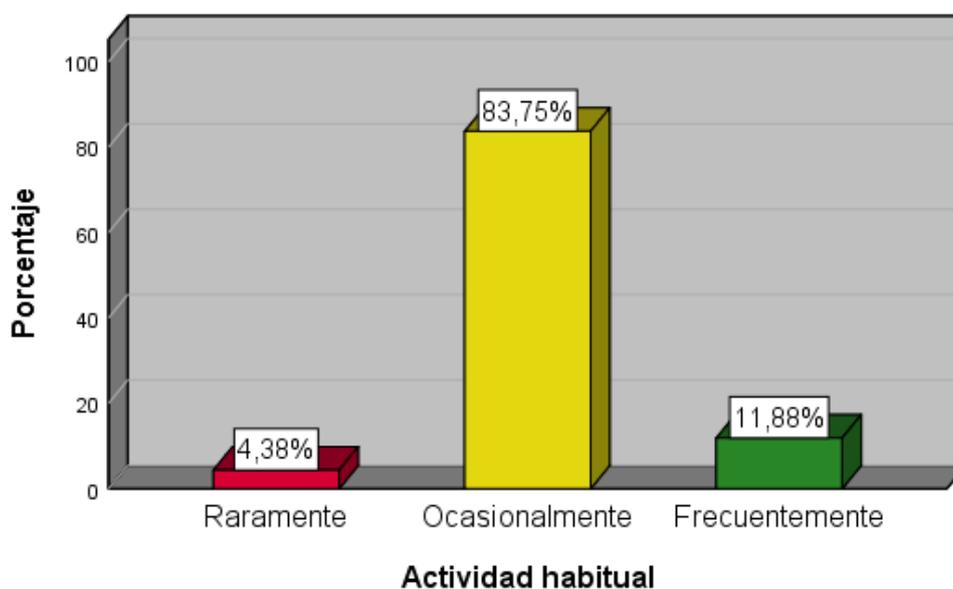
Interpretación:

La tabla 1 y figura 1 se observa que 82 profesionales encuestados manifiestan que “ocasionalmente” el factor laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica representado por un 51,25%, mientras que el 48,75% de profesionales manifiestan que “frecuentemente” genera impacto. De esta manera se refleja que mayor al 50% de encuestados consideran que los factores laborales impactan de gran manera para la elección de una especialidad.

Tabla 2 - Dimensión 1: Actividad habitual

Actividad habitual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	7	4,4	4,4	4,4
	Ocasionalmente	134	83,8	83,8	88,1
	Frecuentemente	19	11,9	11,9	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 2 - Dimensión 1: Actividad habitual

Fuente: elaboración propia

Interpretación:

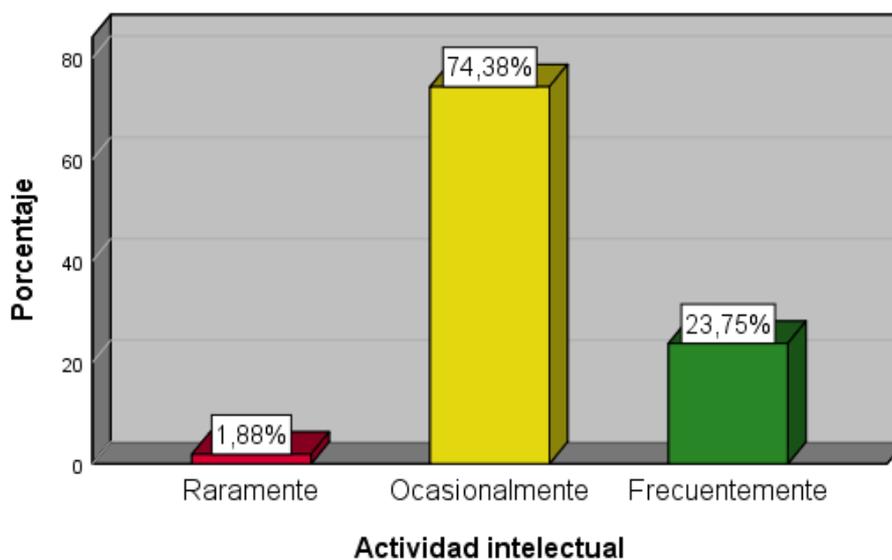
La tabla 2 y figura 2, referente a la dimensión 1 (Actividad habitual), refleja que 7 profesionales encuestados precisaron que la actividad habitual en el área asistencial raramente genera impacto, mientras que el 83,75% (134 profesionales) que desarrollan habitualmente la actividad administrativa lo cual predomina frente a las otras actividades señalan que ocasionalmente genera impacto, finalmente 19 profesionales precisan que su actividad habitual operativa frecuentemente genera impacto en la elección de la especialidad farmacéutica.

Tabla 3 - Dimensión 2: Actividad intelectual

Actividad intelectual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	3	1,9	1,9	1,9
	Ocasionalmente	119	74,4	74,4	76,3
	Frecuentemente	38	23,8	23,8	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 3 - Dimensión 2: Actividad intelectual



Fuente: elaboración propia

Interpretación:

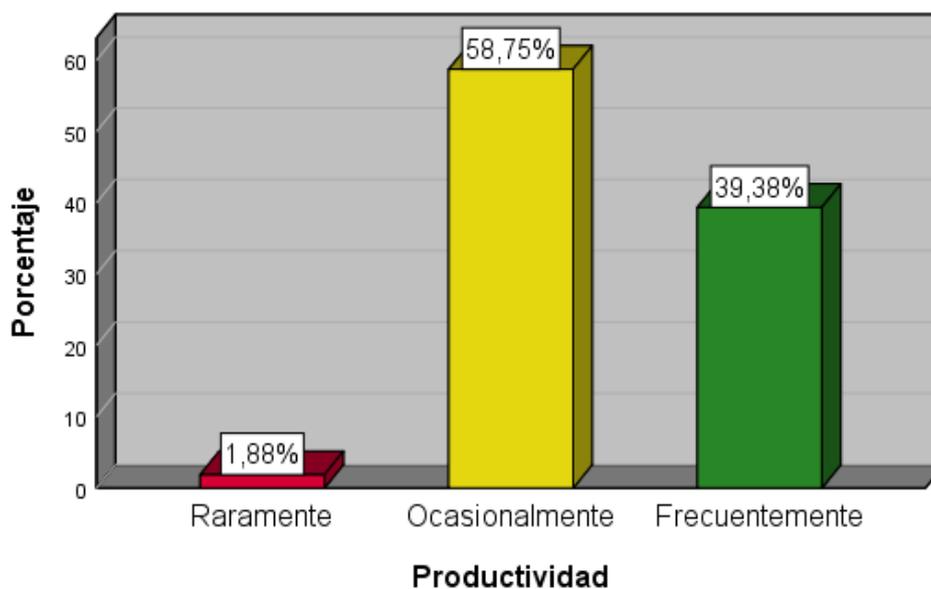
En la tabla 3 y figura 3, se refiere a la dimensión 2 (Actividad intelectual), refleja que 3 de los encuestados precisan que raramente la actividad intelectual genera impacto, frente a una cantidad predominante de 119 profesionales que manifiestan que de manera ocasional la actividad intelectual genera impacto, mientras que solo 38 encuestados señalan que con frecuencia la actividad intelectual dentro de sus labores genera impacto.

Tabla 4 . Dimensión 3: Productividad

Productividad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	3	1,9	1,9	1,9
	Ocasionalmente	94	58,8	58,8	60,6
	Frecuentemente	63	39,4	39,4	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 4 - Dimensión 3: Productividad



Fuente: elaboración propia

Interpretación:

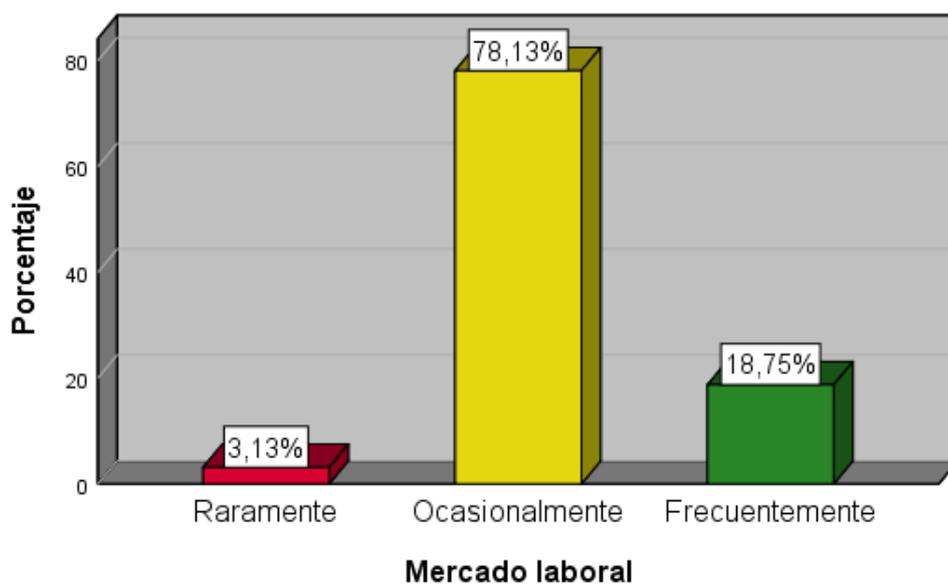
Según la tabla 4 y figura 4 respecto a la dimensión 3 (productividad), se observa que mínimamente 3 de los encuestados manifiestan que raramente las instalaciones de trabajo influyen en la productividad, sin embargo, un gran número de 94 profesionales manifestaron que la productividad ocasionalmente mejora con el uso de buenas herramientas de trabajo, mientras que 63 profesionales expresan que la implementación de tecnología mejora con frecuencia la productividad.

Tabla 5 - Dimensión 4: Mercado laboral

Mercado laboral					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	5	3,1	3,1	3,1
	Ocasionalmente	125	78,1	78,1	81,3
	Frecuentemente	30	18,8	18,8	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 5 - Dimensión 4: Mercado laboral



Fuente: elaboración propia

Interpretación:

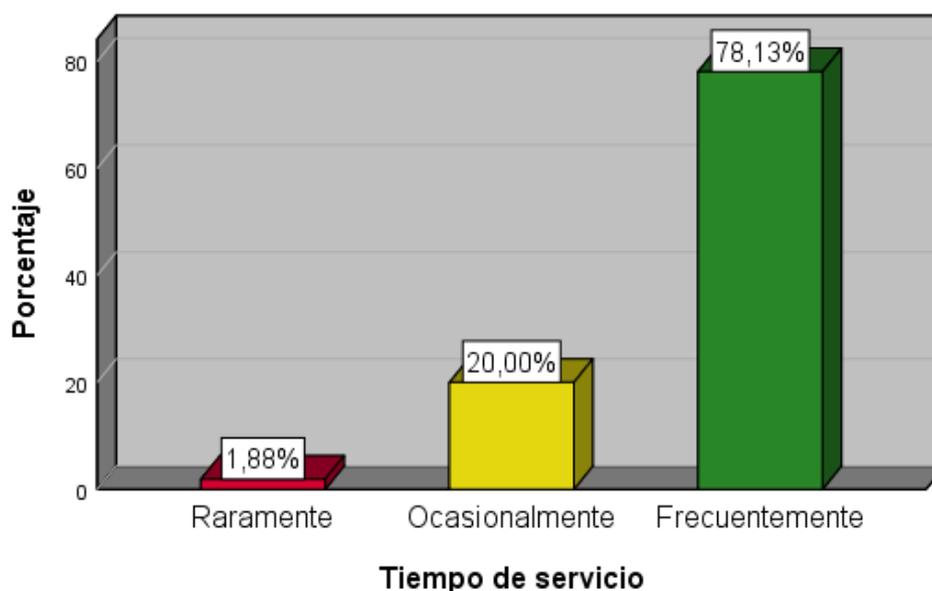
Respecto a la tabla 5 y figura 5 que corresponde a la dimensión 4 (mercado laboral), se visualiza que gran porcentaje de encuestados 78,13% refirieron que ocasionalmente el mercado laboral genera impacto sobre la elección de una especialidad farmacéutica, independientemente del sector laboral al que pertenecen sea sector público, privado o independiente.

Tabla 6 - Dimensión 5: Tiempo de servicio

Tiempo de servicio					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	3	1,9	1,9	1,9
	Ocasionalmente	32	20,0	20,0	21,9
	Frecuentemente	125	78,1	78,1	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 6 - Dimensión 5: Tiempo de servicio



Fuente: elaboración propia

Interpretación:

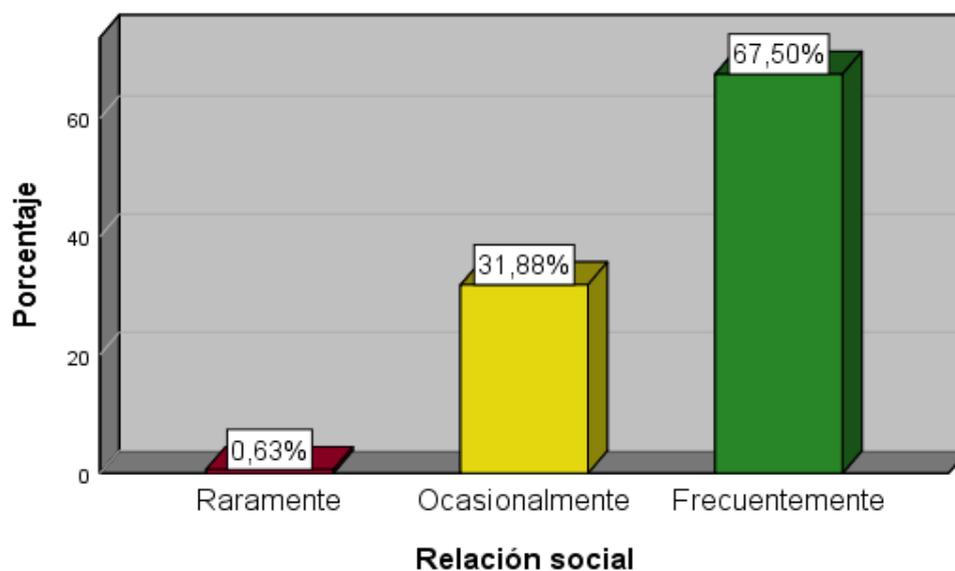
Según la tabla 6 y figura 6 de la dimensión 5 (tiempo de servicio), se evidencia que gran parte de los encuestados siendo 125 profesionales revelan que el tiempo de servicio reflejado en la experiencia y estabilidad laboral genera con mucha frecuencia un gran impacto para la elección de una especialidad el cual se muestra sobresalientemente con un porcentaje de 78,13%, frente a 32 profesionales representados por un 20,0% manifiestan que ocasionalmente el tiempo de servicio mediante en un contrato laboral les genera estabilidad económica lo cual impacta para la elección de una especialidad farmacéutica.

Tabla 7 - Dimensión 6: Relación social

Relación social					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Raramente	1	,6	,6	,6
	Ocasionalmente	51	31,9	31,9	32,5
	Frecuentemente	108	67,5	67,5	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Figura 7 - Dimensión 6: Relación social



Fuente: elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 7 y figura 7, dimensión 6 (relación social), se contempla que 108 Químicos Farmacéuticos manifiestan que la relación social en su ambiente laboral mediante la interacción, comunicación y colaboración entre colegas genera impacto de manera frecuente causando admiración por profesionales especialistas el cual influye en la continuidad de sus estudios eligiendo una especialidad a la cual admiran, frente a un número considerable de 51 profesionales que manifiesta que la relación social también impacta pero de manera ocasional reflejándose con un 31,88%.

4.2. Discusión de resultados

Referente a los factores laborales de la muestra compuesta por profesionales Químico Farmacéuticos reflejados en la tabla 1 y figura 1 evidencia que el factor laboral genera impacto en la elección de una especialidad farmacéutica. El objetivo principal de la investigación fue evidenciar que los factores laborales generen gran impacto en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales Químicos Farmacéuticos, lo cual coincide con el objetivo de la investigación realizada por Perea O. (2019); uno de sus resultado obtenidos señala que los factores laborales presentan relación significativa con la trayectoria académica, este resultado coincide con la presente investigación con un 48,75% que señala que frecuentemente los factores laborales generan impacto.

Referente al primer objetivo específico con relación a la actividad habitual se identifica que el 83,75% de profesionales que desarrollan la actividad habitual administrativa señalan que genera impacto, mientras que 11,88% precisan que frecuentemente su actividad habitual operativa genera impacto. Lo cual difiere con el objetivo de la investigación de Cueva Z. (2019) revela que la actividad habitual desarrollada por el personal administrativo es de 27,6%, mientras que el personal asistencial refleja el 72,4%.

En cuanto al segundo objetivo específico, referente a la actividad intelectual, se identificó que solo el 23,75% reveló que con frecuencia la actividad intelectual dentro de sus labores genera impacto, lo cual coincide con la investigación de, Vidal M. (2019) quien identificó escenarios donde los estudiantes que realizan la actividad de servicios farmacéuticos desarrollan sus habilidades intelectuales.

De acuerdo al tercer objetivo específico, en el presente estudio se revela que el 58,75% profesionales manifiesta que la productividad aumenta con el empleo de herramientas de trabajo, mientras que 39,38% expresa que la mejoría se debe a la implementación de tecnología lo cual coincide con el estudio de Brito I (2020), su objetivo fue identificar los criterios de la productividad del talento, quien describe las formas necesarias para poder conseguirlo, empleando recursos tecnológicos, humanos o de infraestructura.

Según el cuarto objetivo específico, sobre el mercado laboral, se visualiza que 78,13% de encuestados del sector público y privado, avala que el mercado laboral genera impacto de manera ocasional sobre la elección de una especialidad farmacéutica, lo cual coincide con Caillon G (2018), menciona el área laboral o posible inserción al mercado laboral de los estudiantes que son profesionales y poseen posibilidades de trabajo reducido, son los que averiguan sobre postgrados y especializaciones como oportunidad de contacto laboral, para involucrarse en la elección de la institución donde cursar especialización de acuerdo a su desempeño laboral. Por otro lado

Respecto al quinto objetivo específico, en relación al tiempo de servicio, se refleja que 78,13% Químicos Farmacéuticos manifiestan que el tiempo de servicio basado en la experiencia laboral y estabilidad laboral les genera estabilidad y confianza para elegir con facilidad una especialidad, lo cual se apoya en lo que menciona Pacheco E (2021), en su estudio determina que las interrupciones laborales afectan la continuidad laboral el cual

incide en el inicio de un nuevo vínculo laboral, perjudicando al trabajador generando inestabilidad laboral y económica lo cual repercute en la continuidad de proyectos personales.

En relación al sexto objetivo específico, referente a la relación social, los el 67,50% de Químicos Farmacéuticos identifican que la relación social basada en la interacción, comunicación y colaboración influye en la continuidad de sus estudios, por lo cual apoyamos lo mencionado por Mendoza F (2020), determinó la relación entre las relaciones interpersonales, factores laborales, con el clima organizacional de los profesionales de la salud se concluye que los factores laborales: reconocimiento, motivación, relaciones interpersonales y el ambiente físico mantienen una significativa conexión estadística con el clima organizacional en los trabajadores del área de salud.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Referente al objetivo general se evidenció que los Químicos Farmacéuticos egresados de la universidad Norbert Wiener, cuentan con un empleo, por lo que el 51,25% manifiestan mediano impacto, mientras que el 48,75% señala que con frecuencia el factor laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica.
- Se identifica que el 83,75% de los encuestados mencionan que la actividad habitual ocasionalmente impacta en la elección de una especialidad farmacéutica.
- Respecto la actividad intelectual el 74,38% identifica como factor laboral manifestando que ocasionalmente genera impacto en canto a la continuidad de una especialización.
- Con respecto a la productividad el 58,75% de profesionales identifican a la productividad como uno de los factores laborales.
- Los Químicos Farmacéuticos identifican al mercado laboral con un 78,13%, como factor laboral ocasional.
- En cuanto al tiempo de servicio los encuestados identifican con un valor resaltante de 78,13% como factor laboral frecuente en su influencia para la elección de la especialidad farmacéutica.

- En cuanto al sexto objetivo, el 67,50% de Químicos Farmacéuticos, identifican como un factor laboral frecuente a la relación social, el cual notablemente genera impacto en la elección de la especialidad farmacéutica.

5.2. Recomendaciones

- Incentivar el avance de investigaciones que aborden el tema de especialización en el área de salud, debido que se carece de antecedentes referentes al tema, por lo cual mayor información permitiría el desarrollo de más estudios en el área de educación en salud.
- Se recomienda mayor difusión sobre las especialidades farmacéuticas y la importancia que tiene en los profesionales Químicos Farmacéuticos para potenciar su desarrollo profesional.
- Recomendamos a las instituciones educativas públicas y privadas que cuentan con facultades de ciencias de la salud a promover la continuidad de estudios de especialización mediante becas y concursos de desempeño educativo para facilitar la accesibilidad a dichas casas de estudio.
- A los profesionales Químicos Farmacéuticos recomendamos potenciar su carrera mediante especializaciones para ocupar excelentes puestos de trabajo debido a que muchos ya se encuentran preparados con su experiencia laboral y están al nivel de calidad que exige el área de salud, el cual actualmente en nuestro país revela deficiencias en diferentes ámbitos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Peña C. La atención farmacéutica a nivel mundial y nacional. *Ars Pharma* [Internet] 2020; 61(1): 9-13. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2340-98942020000100002
2. Iqbal S, Akkour K, Bano B, Ali M, Al-Hajouj N, Khaza'l B, et al. Obstetrics and Gynaecology as career maze: Perceptions of medical students in Saudi Arabia [version 1]. *MedEdPublish* [Internet] 2020; 9:162. Disponible en: <https://doi.org/10.15694/mep.2020.000162.1>
3. Lawson BE, Giu JM. Análisis de la certificación en el marco de la especialización farmacéutica a nivel internacional. *Farm Hosp* [Internet] 2022; 46(3): 191-198. Disponible en: <https://revistafarmaciahospitalaria.sefh.es/gdcr/index.php/fh/article/view/13185>
4. Cedeño E. Postgrados en salud una necesidad latente. *Revista Epistemia*[Internet] 2021; Vol 5:Nº1 . Disponible en: <https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1833>
5. Gomez Y. Motivaciones de elección hacia una especialización profesional en internos de enfermería de una universidad nacional de Lima, 2019 [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2020.
6. Espinoza E, Gil W, Agurto E. Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. *Revista Cubana de Salud Pública* [Internet] 2020; 46(4). Disponible en:

<https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/#:~:text=Los%20principales%20problemas%20identificados%20por,infraestructura%20y%20el%20d%C3%A9ficit%20presupuestal.>

7. Decreto supremo N° 037-2014-SA: Reglamento del Residentado del Químico Farmacéutico del Perú. 16 de diciembre de 2014. Publicado en la plataforma digital única del Estado Peruano. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/197283-037-2014-sa>
8. Motte Y. Factores personales y laborales relacionados con al incapacidad temporal en los servidores públicos del hospital III Suarez Angamos Essalud, 2019. [Tesis para optar el grado académico de maestro de gestión en salud]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/4977>
9. Clerque D, Huayhua J. Evaluación del logro de competencias (promociones 2009 - 2013) y de la situación de trabajo de los egresados (promociones 2009 - 2010) de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica de la UNMSM. [Tesis para optar el título de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Farmacia y Bioquímica; 2019. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10973?show=full>
10. Torres D. La inserción laboral de los recién egresados universitarios en el Perú. [Tesis para optar el título de licenciado en economía]. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias Sociales; 2019. Disponible en: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14886>

11. Berrio J, Valencia A, Vélez R, Rango D. Motivación para realizar estudios de postgrado: un modelo de probabilidad. *Formación Universitaria* [Internet] 2022; 15(5): 27-36. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000500027>
12. Brito I. Productividad laboral del talento humano: Criterios a considerar en las Fundaciones de Intervención Social de Colombia. *Consensus* [Internet] 2020; 4(3): 69-90. Disponible en: <http://pragmatika.cl/review/index.php/consensus/article/view/59>
13. Vidal M. Desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes de servicios farmacéuticos. [Tesis para optar el grado Científico de Doctor en Ciencias]. La Habana: Universidad de ciencias médicas de la Habana; 2019. Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php/index.php?P=DownloadFile&Id=161>
14. Mateu L, Perez S, Sedeño C, Cuba N. Diseño y validación de competencias para el farmacéutico asistencial. *Revista cubana de Farmacia* [Internet] 2017; 51(1). Disponible en: <https://revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/179/73>
15. Caillon A. Formación universitaria de postgrado en salud pública. [Tesis para optar al grado de doctor]. Madrid: Univeridad Complutence de Madrid; 2018. Disponible en: <https://docta.ucm.es/entities/publication/db12b162-6274-4beb-ae34-44473d331ed9>
16. Perea O. Factores laborales, académicos y sociales relacionados con la trayectoria académica de los estudiantes del programa de especiliazación en enfermería en una universidad de Lima 2016 [Tesis para optar el grado de maestro en educación con mención en docencia e investigación en educación superior]. Lima: Universidad Cayetano Heredia; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/6617>

17. Llontop B. Habilidades gerenciales de los químicos farmacéuticos y la productividad laboral en las droguerías farmacéuticas de Lambayeque, 2020. [Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias con mención en Gerencia de Servicios de Salud]. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo; 2021. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10712>
18. Pacheco E. Las interrupciones laborales y el principio de continuidad en los contratos modales del sector privado. [Tesis para optar el Título Profesional de Abogada]. Lima: Universidad Continental; 2021. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11857?locale=es>
19. Cueva P. Condiciones de trabajo y calidad de vida relacionada al a salud en trabajadores de un hospital público de Lima. [Tesis para optar por el grado de maestro en medicina ocupacional y del medio ambiente]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019. Disponible en: <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7347>
20. Miyhira J. Factores relacionados con la elección de la especialidad en medicina. Rev Med Hered [Internet] 2019; 30(3): 137-138. Disponible en: <https://doi.org/10.20453/rmh.v30i3.3579>
21. Mendoza F, Factores laborales relacionados con el clima organizacional en trabajadores de salud de un establecimiento nivel 1-3, trujillo 2019. [Tesis para obtener el grado académico en maestra en gestión de los servicios de la salud]. Trujillo: Universidad César Vallejo; 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46441>
22. Huaman L, Mayta R, La organización de repuestos y herramientas y su impacto en la productividad del área de mantenimiento en una industria farmacéutica año 2020.

- [Tesis para optar el Grado Académico de Bachiller en Ingeniería Industrial]. Arequipa: Universidad Continental; 2020. Disponible en: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/9054>
23. Quispe J. Factores laborales y su relación con el compromiso laboral en la oficina de administración financiera de la Municipalidad Distrital del José Luis Bustamante y Rivero. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas]. Arequipa: Universidad Tecnológica del Perú; 2021. Disponible en: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5349>
24. Sereno F, Perez R, Ortiz M, Espinoza MC, Abdel-Hadi H, Ambrós A, Rodríguez M, Adscripción del farmacéutico a cuidados intensivos: generando sinergias. Medicina Intensiva [Internet] 2018; 42(9): 534-540. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.medin.2018.02.006>
25. Becerra M. Farmacéuticos, propiedad intelectual, y derechos humanos. En Busca de un equilibrio. Derecho Global. Estudios Sobre Derecho Y Justicia [Internet] 2020; 5(15): 143–177. Disponible en: <https://doi.org/10.32870/dgedj.v5i15.375>
26. Cornejo Y, Florian Z. Satisfacción laboral y su relación con la productividad del químico farmacéutico que labora en la dirección de Dispositivos médicos y productos sanitarios de la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas – DIGEMID. [Tesis para optar el grado académico de maestro de gerencia en salud]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4116>
27. D'Alessio R, López M. Oportunidades de postgrado ofrecidas por las escuelas/facultades de farmacia latinoamericanas. Serie Medicamentos Esenciales y

- Tecnología [Internet] 1999. Disponible en:
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-380300>
28. Carhuajulca R. Calidad de atención farmacéutica y satisfacción del cliente en la botica Rocio, San Juan de Lurigancho, 2020. [Tesis para optar el título profesional de químico farmacéutico]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2020. Disponible en:
<https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/335>
29. Pardo J, Tello L. Relación entre atención farmacéutica y el síndrome de Burnout en el grupo 14 InkaFarma, 2021. [Tesis para optar el título profesional de químico farmacéutico]. Huancayo: Universidad Roosevelt; 2022. Disponible en:
<https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/760>
30. Ochoa L. La publicidad farmacéutica y el consumo de medicamentos de venta libre (OTC) en usuarios de la botica SUPERFAR de Barrios Altos - Cercado de Lima 2022. [Tesis para optar el título profesional de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2022. Disponible en:
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6751>
31. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación (6ta ed.) [Internet]. México: McGRAW-HILL; 2014. Disponible en:
<https://www.uncuyo.edu.ar/ices/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion>
32. Bernal C. Metodología de la Investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales (4th ed) [Internet]. Colombia: Person; 2016. Disponible en:
<https://dokumen.pub/metodologia-de-la-investigacion-administracion-economia-humanidades-y-ciencias-sociales-cuarta-edicion-9789586993098-9586993094.html>

33. De Pelekais C, El Kadi O, Seijo C, Neuman N. El ABC de la investigación: Pauta Pedagógica (7th ed) [Internet]. Maracaibo: Ediciones Astro Data; 2015. Disponible en: <https://issuu.com/omarelkadi/docs/png2pdf>
34. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [Internet]. México: McGraw Hill Education; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
35. Mogollón G, Montañez T. Publicidad y relación con el consumo de medicamentos de venta libre en botica INKAFARMA Lince - 1047. [Tesis para obtener el título profesional de químico farmacéutico]. Huancayo: Universidad Roosevelt; 2020. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/347>
36. Cabezas E, Andrade D, Torres J. Introducción a la Metodología de la investigación científica [Internet]. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE; 2018. Disponible en: <https://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>
37. Grupo Banco Mundial. Mejorar la productividad, clave para desatar el crecimiento sostenible en américa central 2021 [Internet]. Washington: Banco Mundial; 2021. [Consultado 04 de Ago 2023]. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/04/26/mejorar-la-productividad-clave-para-desatar-el-crecimiento-sostenible-en-america-central>
38. Mateu L, Pérez S, Sedeño C, Cuba N. Diseño y validación de criterios de competencias para el farmacéutico asistencial. Revista Cubana de Farmacia [Internet] 2017; 51(1). Disponible en: <http://www.revfarmacia.sld.cu/index.php/far/article/view/179/73>.
39. George D, Mallery P. SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 (4th ed.) [Internet]. Boston: Allyn & Bacon; 2003. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books/about/SPSS_for_Windows_Step_by_Step.html?id=AghHAAAAMAAJ&redir_esc=y

40. Revista internacional, Educación médica Educ Med. 2019;20(3):193---196 [Internet]

Elsevier. Disponible en:

<https://www.elsevier.com/es-es/connect/educacion-medica>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema General</p> <p>¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2021?</p> <p>Problema Específicos</p> <p>1) ¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad habitual en los profesionales?</p> <p>2) ¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad intelectual en los profesionales?</p> <p>3) ¿Cuáles son los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Evidenciar los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima – 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1) Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad habitual en los profesionales.</p> <p>2) Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la actividad intelectual en los profesionales.</p> <p>3) Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en</p>	<p>No aplica por ser un estudio de nivel descriptivo.</p>	<p>Variable 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Factores laborales <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividad habitual. ➤ Actividad intelectual ➤ Productividad ➤ Mercado laboral 	<p>Tipo de investigación</p> <p>El presente estudio es de tipo básica</p> <p>Método:</p> <p>Deductivo</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptiva</p> <p>Población y muestra</p>

<p>cuenta la productividad en los profesionales?</p> <p>4) ¿Cuáles los factores laborales impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta el mercado laboral en los profesionales?</p> <p>5) ¿Cuáles los factores laborales impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta el tiempo de servicio en los profesionales?</p> <p>6) ¿Cuáles los factores laborales impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la relación social en los profesionales?</p>	<p>cuenta la productividad en los profesionales.</p> <p>4) Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta al mercado laboral en los profesionales.</p> <p>5) Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta el tiempo de servicio en los profesionales.</p> <p>6) Identificar factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica teniendo en cuenta la relación social en los profesionales.</p>		<p>➤ Tiempo de servicio</p> <p>➤ Relación social</p>	<p>Población</p> <p>Profesionales de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener que egresaron el año 2021</p> <p>Muestra</p> <p>160 profesionales de la facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, egresados del año 2021</p>
---	---	--	--	---

Anexo 2: Instrumento

Cuestionario sobre los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, 2021. (Elaboración propia).

Instrucciones: marcar con una “x” la opción que considera correcta:

Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1	2	3	4	5

Variable 1: Factores Laborales

N°	Dimensión 1: Actividad habitual	1	2	3	4	5
1	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad asistencial?					
2	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad administrativa?					
3	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad operativa?					

N°	Dimensión 2: Actividad intelectual	1	2	3	4	5
4	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su conocimiento?					
5	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar el análisis?					
6	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su razonamiento?					

N°	Dimensión 3: Productividad	1	2	3	4	5
7	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo a las instalaciones de su área de trabajo?					
8	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de las herramientas utilizadas para su desempeño?					
9	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de la tecnología?					

N°	Dimensión 4: mercado laboral	1	2	3	4	5
10	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral público?					
11	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral privado?					
12	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral independiente?					

N°	Dimensión 5: Tiempo de servicio	1	2	3	4	5
13	¿El tiempo de servicio por contrato laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?					
14	¿El tiempo de servicio por experiencia laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?					
15	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?					
16	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral tiene efecto en la elección de una especialidad farmacéutica?					

N°	Dimensión 6: Relación social	1	2	3	4	5
17	¿La relación social facilita la interacción en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?					
18	¿La relación social facilita la comunicación en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?					
19	¿La relación social facilita la colaboración en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?					
20	¿La relación social facilita el vínculo en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad?					

Anexo 3: Certificado de validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2021”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: FACTORES LABORALES							
	DIMENSIÓN 1: Actividad habitual	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad asistencial?	X		X		X		
2	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad administrativa?	X		X		X		
3	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad operativa?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Actividad intelectual	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su conocimiento?	X		X		X		
5	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar el análisis?	X		X		X		
6	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su razonamiento?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Productividad	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo a las instalaciones de su área de trabajo?	X		X		X		
8	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de las herramientas utilizadas para su desempeño?	X		X		X		
9	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de la tecnología?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: Mercado laboral	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral público?	X		X		X		
11	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral privado?	X		X		X		
12	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral independiente?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Tiempo de servicio	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿El tiempo de servicio por contrato laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
14	¿El tiempo de servicio por experiencia laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
15	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
16	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral tiene efecto en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6: Relación social	Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿La relación social facilita la interacción en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
18	¿La relación social facilita la comunicación en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
19	¿La relación social facilita la colaboración en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
20	¿La relación social facilita el vínculo en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mgr: Rincon Chavez José

DNI: 08863131

Especialidad del validador: Magister en Salud pública y gestión sanitaria

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 1 de marzo del 2023



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2021”

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: FACTORES LABORALES								
DIMENSIÓN 1: Actividad habitual								
1	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad asistencial?	X		X		X		
2	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad administrativa?	X		X		X		
3	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad operativa?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Actividad intelectual								
4	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su conocimiento?	X		X		X		
5	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar el análisis?	X		X		X		
6	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su razonamiento?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Productividad								
7	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo a las instalaciones de su área de trabajo?	X		X		X		
8	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de las herramientas utilizadas para su desempeño?	X		X		X		
9	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de la tecnología?	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: Mercado laboral								
10	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral público?	X		X		X		
11	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral privado?	X		X		X		
12	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral independiente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 5: Tiempo de servicio								
13	¿El tiempo de servicio por contrato laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
14	¿El tiempo de servicio por experiencia laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
15	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
16	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral tiene efecto en la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
DIMENSIÓN 6: Relación social								
17	¿La relación social facilita la interacción en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
18	¿La relación social facilita la comunicación en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
19	¿La relación social facilita la colaboración en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	X		X		X		
20	¿La relación social facilita el vínculo en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. TASAYCO YATACO NESQUEN JOSÉ

DNI: 21873096

Especialidad del validador: DOCTOR EN SALUD

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 22 de febrero del 2023



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima - 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: FACTORES LABORALES								
DIMENSIÓN 1: Actividad habitual								
1	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad asistencial?	x		x		x		
2	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad administrativa?	x		x		x		
3	¿Durante el desarrollo de su actividad habitual con qué frecuencia realiza actividad operativa?	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Actividad intelectual								
4	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su conocimiento?	x		x		x		
5	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar el análisis?	x		x		x		
6	¿De acuerdo a la actividad intelectual que desempeña, cuán importante es aplicar su razonamiento?	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Productividad								
7	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo a las instalaciones de su área de trabajo?	x		x		x		

8	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de las herramientas utilizadas para su desempeño?	x		x		x		
9	¿Los factores laborales reflejan la productividad de acuerdo al empleo de la tecnología?	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: Mercado laboral								
10	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral público?	x		x		x		
11	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral privado?	x		x		x		
12	¿Con que frecuencia los factores laborales impactan a los profesionales que laboran en el mercado laboral independiente?	x		x		x		
DIMENSIÓN 5: Tiempo de servicio								
13	¿El tiempo de servicio por contrato laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	x		x		x		
14	¿El tiempo de servicio por experiencia laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	x		x		x		
15	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral impacta en la elección de una especialidad farmacéutica?	x		x		x		
16	¿El tiempo de servicio por estabilidad laboral tiene efecto en la elección de una especialidad farmacéutica?	x		x		x		
DIMENSIÓN 6: Relación social								
17	¿La relación social facilita la interacción en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	x		x		x		

18	¿La relación social facilita la comunicación en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	x		x		x		
19	¿La relación social facilita la colaboración en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad farmacéutica?	x		x		x		
20	¿La relación social facilita el vínculo en los profesionales de farmacia y bioquímica para la elección de una especialidad?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Márquez Caro Orlando Juan

DNI: 09075930

Especialidad del validador: Metodólogo

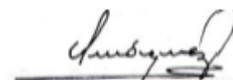
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 21 de Febrero del 2023



Firma del Experto Informante

Anexo 4: Confiabilidad de instrumento

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	160	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	160	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Fuente: Elaboración propia en programa SPSS v.25

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,735	20

Fuente: Elaboración propia en programa SPSS v.25

Anexo 5: Aprobación del comité de ética



Universidad
Norbert Wiener

RESOLUCIÓN N° 097-2023-DFFB/UPNW

Lima, 10 de julio de 2023

VISTO:

El Acta N° 092 donde la Unidad Revisora de Asuntos Éticos de la FFYB aprueba la no necesidad de ser evaluado el proyecto por el Comité de Ética de la Universidad que presenta el/la tesista: INGA ACUÑA, SADITH y GALVAN ARQUIÑEGO, CRISTEL egresado (a) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica.

CONSIDERANDO:

Que es necesario proseguir con la ejecución del proyecto de tesis, presentado a la facultad de farmacia y bioquímica.

En uso de sus atribuciones, el decano de la facultad de farmacia y bioquímica;

RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO: Aprobar el proyecto de tesis titulado "FACTORES LABORALES QUE IMPACTAN EN LA ELECCIÓN DE UNA ESPECIALIDAD FARMACÉUTICA EN LOS PROFESIONALES DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD NORBERT WIENER, LIMA-2021" presentado por el/la tesista: INGA ACUÑA, SADITH y GALVAN ARQUIÑEGO, CRISTEL autorizándose su ejecución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Dr. Rubén Eduardo Cueva Martanza
Decano (c) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores:

- Bach. Galván Arquíñego Cristel
- Bach. Inga Acuña Sadith

Título: Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2021.

Propósito del estudio, El presente estudio es desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Bach. Galván Arquíñego Cristel y Bach. Inga Acuña Sadith. El propósito de este estudio es evidenciar los factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Norbert Wiener, Lima 2021. Su ejecución permitirá identificar el impacto de los factores laborales en la elección de una especialidad en los profesionales Químicos farmacéuticos.

Procedimientos: Si usted decide participar en este estudio, realizará lo siguiente:

- Desarrollo de encuesta

La ficha de recolección de datos puede demorar 10 minutos. Los resultados de la presente investigación respetaran la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos: No existe ningún riesgo al participar en este trabajo de investigación.

Usted es libre de aceptar o rechazar.

Beneficios: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados, el cual le permitirá conocer los factores laborales que impactan en el aspecto de crecimiento profesional.

Costos e incentivos: Su participación en el siguiente estudio no tiene ningún costo. Tampoco recibirá ningún incentivo económico a cambio de su participación.

Confidencialidad. Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante: Si usted se siente incómodo durante la ficha de recolección de datos, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio.

Puede comunicarse con la investigadora Inga Acuña Sadith con número de teléfono 964325947 o con la investigadora Galván Arquíñego Cristel al número de teléfono 959194613 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICO

Si usted desea ha leído la información y acepta participar voluntariamente en el estudio seleccione la opción “Doy mi consentimiento”.

Si usted no desea participar en el estudio, por favor decline su participación seleccionando la opción “No doy mi consentimiento”.

Nombres y apellidos del participante:

DNI:

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos



Universidad
Norbert Wiener

Lima, 05 de abril de 2023

ALUMNOS
FACULTAD DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA
UNIVERSIDAD NORBERT WIENER

Presente.-

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Uds., en mi calidad de decano de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, para saludarlos muy cordialmente y presentar a nuestros siguientes tesis egresados de la Facultad de Farmacia y Bioquímica:

Nro.	Apellidos y nombres	Código de alumno
01	INGA ACUÑA, SADITH	2022804522
02	GALVAN ARQUÍNEGO, CRISTEL	2022804502

Puedan desarrollar su proyecto de tesis titulado: "Factores laborales que impactan en la elección de una especialidad farmacéutica en los profesionales de Farmacia y bioquímica de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima -2021." en su distinguida institución.

Esperando contar con su apoyo hago propicia la ocasión para expresar mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza
Decano (e) de la Facultad de Farmacia y Bioquímica

Anexo 8: Informe del asesor de Turnitin

● 17% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 15% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	4%
2	uwiener on 2023-10-05 Submitted works	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet	1%
4	uwiener on 2023-03-30 Submitted works	1%
5	repositorio.upch.edu.pe Internet	<1%
6	hdl.handle.net Internet	<1%
7	Submitted on 1693064686507 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-03-30 Submitted works	<1%