



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

“Carga mental y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins 2023”

Para optar el título de

Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

Presentado por:

Autor: Enma Del Rocío Zuñiga Rivadeneyra

Asesor: Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0147-5011>

Línea de investigación:

Salud Y Bienestar

Lima, Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo,... **ZÚÑIGA RIVADENEYRA ENMA DEL ROCÍO** egresado de la Facultad deCiencias de la Salud..... y Escuela Académica Profesional de ...Enfermería..... / Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico **“CARGA MENTAL Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE EMERGENCIA DE ADULTOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS 2023”**

Asesorado por el docente: Lic.Luis Miguel Camarena Chamaya DNI ... 46992019 ORCID... <https://orcid.org/0000-0002-4147-5011> tiene un índice de similitud de (20) (veinte) % con código __oid:__ oid:14912:334905113 _____ verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1

ZÚÑIGA RIVADENEYRA ENMA DEL ROCÍO Nombres y apellidos del Egresado

DNI:40975396

.....
 Firma de autor 2

DNI:



Firma

Lic.Luis Miguel Camarena Chamaya

DNI:46992019

Lima, 25 de febrero de 2024

“Carga mental y ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del
HNERM 2023”

Dedicatoria

“A mis hijos, para que cada una de mis metas

alcanzadas les quede como ejemplo”

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a mi esposo e hijos por estar siempre presentes.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
1. EL PROBLEMA.....	11
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema	13
1.2.1. Problema general	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos.....	13
1.3.1. Objetivo general.....	13
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	14
1.4.1. Teórica	14
1.4.2. Metodológica	14
1.4.3. Práctica.....	15
1.5. Delimitación de la investigación.....	15
1.5.1. Temporal	15
1.5.2. Espacial.....	15
1.5.3. Población o unidad de análisis	15
2. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes	16
2.2. Bases teóricas.....	20

2.2.1. Carga mental	20
2.2.2. Ansiedad	22
2.3. Formulación de hipótesis	26
2.3.1 Hipótesis general.....	26
2.3.2 Hipótesis específica	26
3. METODOLOGIA	27
3.1. Método de la investigación	27
3.2. Enfoque de la investigación	27
3.3. Tipo de investigación.....	27
3.4. Diseño de la investigación	27
3.5. Población, muestra y muestreo	28
3.5.1. Población.....	28
3.6. Variables y operacionalización	30
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.7.1 Técnica.....	31
3.7.2 Descripción de instrumentos.....	31
3.7.3 Validación	31
3.7.4 Confiabilidad.....	32
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	32
3.9. Aspectos éticos.....	33
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	34
4.1. Cronograma de actividades.....	34
4.2. Presupuesto	35
5. REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	45

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	46
Anexo 2: Instrumentos.....	47
Anexo 3: Consentimiento informado.....	50
Anexo 4: Informe del asesor de Turnitin	¡Error! Marcador no definido.

RESUMEN

El estudio tendrá como **Objetivo:** Determinar la relación entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023. **La metodología:** será de método hipotético deductivo, diseño no experimental, enfoque cuantitativo, tipo aplicada, correlacional y transversal; la muestra estará constituida por 150 profesionales de enfermería, la técnica a utilizar será la encuesta para aplicar los instrumentos que consistirán en la Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM) y la escala de Zung para la medir la ansiedad, ambos instrumentos cuentan con la validez correspondiente mediante el índice KMO de 0,78 y 0,80 respectivamente, y un p valor de 0,001 por medio de la esfericidad de Bartlett, asimismo cuentan con un nivel alto de fiabilidad por medio del alfa de Cronbach de 0,73 y 0,77; la recolección de la data se realizará aproximadamente en 30 minutos, por cada participante, para el análisis se utilizará el paquete estadístico SPSS V25, la prueba de hipótesis será mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, los resultados serán presentados en tablas y figuras, con su correspondiente interpretación.

Palabras claves: Carga mental, ansiedad, enfermería, cuidados.

ABSTRACT

The study will have as **Objective:** Determine the relationship between mental load and anxiety in the nursing staff of the adult emergency area of HNERM 2023. **The methodology:** will be hypothetical deductive method, non-experimental design, quantitative approach, applied type , correlational and cross-sectional; the sample will consist of 150 nursing professionals, the technique to be used will be the survey to apply the instruments that will consist of the Subjective Mental Workload Scale (ESCAM) and the Zung scale to measure anxiety, both instruments have the corresponding validity through the KMO index of 0.78 and 0.80 respectively, and a p value of 0.001 through Bartlett sphericity, they also have a high level of reliability through Cronbach's alpha of 0.73 and 0.77; The data collection will take approximately 30 minutes, for each participant, for the analysis the SPSS V25 statistical package will be used, the hypothesis test will be through Spearman's Rho correlation coefficient, the results will be presented in tables and figures, with its corresponding interpretation.

Keywords: *Mental burden, anxiety, nursing, care.*

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Los profesionales de enfermería de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) son el grupo humano que siempre se encuentran en la primera línea de acción y desempeñan funciones que están orientadas e impactan en las personas y comunidades, haciendo múltiples esfuerzos pese a la escasez existente de estos profesionales sobre todo en esta parte de la región (1).

En ese contexto los profesionales sobre todo aquellos que laboran en áreas críticas hacen frente a sentimientos de dolor, muerte, estrés, entre otros que aumenta su carga mental en el trabajo y pueden socavar su salud (2). Por esta razón el Pacto Europeo para la Salud Mental y el Bienestar recomendó que la carga mental en el trabajo de las enfermeras sea evaluada con el propósito de gestionar y promover el bienestar a todo nivel (3).

Por su parte el Instituto Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional de EE. UU. (NIOSH) dentro de sus clasificaciones coloca a la profesión de enfermería, dentro de los 40 trabajos con una elevada prevalencia de enfermedades que son causadas por una excesiva carga de trabajo, en este sentido la carga mental lleva al trabajador a realizar esfuerzos cognitivos para dar cumplimiento a las demandas físicas, temporales y ambientales de las funciones o tareas prescritas (4).

Cuando estos esfuerzos sobrepasan los límites del colaborador, ello trae repercusiones como dificultades para concentrarse, mala organización del trabajo, mayor número de errores, falta de energía, síntomas somáticos, insomnio, ansiedad y frustración (5) para fines del estudio centraremos la atención en una de estas consecuencias que es la ansiedad, la cual es un trastorno

mental que puede generar en la persona si no es diagnosticado a tiempo problemas psiquiátricos, presentado miedo intenso, que le van a impedir tomar decisiones correctas (6).

De acuerdo con lo indicado por la Organización Mundial de la Salud, en el año 2019 estimaron que más del 15% de las personas que trabajan en edad adulta presentaban un trastorno mental y que a nivel mundial cada año se deja de laborar 12 000 millones de días a causa de la depresión y la ansiedad (7). Estas cifras alarmantes permiten esbozar el panorama de los problemas que ocasiona una carga mental en el trabajo excesiva, más aún en profesionales como los enfermeros (as).

Teniendo en cuenta que en nuestro país existe un déficit grande de estos profesionales, ya que según el Colegio de Enfermeros del Perú en el 2018 se tenía 29 enfermeras en promedio por cada diez mil habitantes; tomando este panorama, diversos estudios dan cuenta del impacto que ha ocasionado este déficit de personal, entre ellos se tiene el incremento de horas de trabajo, asumir responsabilidades extras, escasez de recursos para brindar la atención adecuada, y el temor de contagiarse con el aún existente Covid (8).

Si bien las autoridades por medio de sus diferentes instituciones reconocen que la pieza clave para un óptimo funcionamiento es el factor humano y más aún en salud, ya que se tiene personas atendiendo personas en estado vulnerable, se han visto con la prioridad de establecer planes de evaluación y prevención para este tipo de riesgos como son la carga mental y la ansiedad (9). Detectar a tiempo estos problemas, es de vital importancia pues su prevalencia podría ocasionar dificultades en la calidad de atención que el personal dota a los pacientes.

Viéndose reflejado en un bajo desempeño laboral, relaciones interpersonales inadecuadas con sus pares, jefes y con los mismos pacientes o también en el ausentismo (10) el hospital seleccionado para realizar el estudio no es ajeno a esta situación, existe una gran

cantidad de pacientes en el área de emergencia y el personal de enfermería no es suficiente para atenderlos, se percibe agotamiento por los extensos horarios que tienen, sin embargo los profesionales tratan de dar su mejor esfuerzo con la finalidad de brindar atención humanizada.

Por ello resulta importante conocer cuál es el estado de carga mental y ansiedad, así también identificar como se relacionan estos riesgos y las repercusiones que podrían traer en el quehacer laboral del personal de enfermería que formará parte del estudio, estableciendo de esta manera los siguientes problemas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión organización temporal del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión características de la tarea y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión consecuencias para la salud del trabajador y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Identificar la relación entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la dimensión organización temporal del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos.
- Identificar la relación entre la dimensión características de la tarea y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos.
- Identificar la relación entre la dimensión consecuencias para la salud del trabajador y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Teórica

La investigación se fundamentará en los alcances y enfoques teóricos sobre los fenómenos propuestos, con la finalidad de llegar a conclusiones que representen un aporte para el conocimiento científico; es por lo que el estudio tomará los aportes de la Teoría humanista de Paterson y Zderad la cual aborda aspectos relacionados con el cuidado de enfermería en psiquiatría y salud mental, del mismo modo se tomarán los postulados del modelo teórico de la Promoción de la Salud de Nola Pender, ya que se ocupa del bienestar de la persona, promoviendo que desde la labor de enfermería se busque identificar, intervenir y controlar los elementos que puedan causar problemas en la salud mental de los sujetos.

1.4.2. Metodológica

Al desarrollar una investigación, esta debe ser realizada considerando el proceso metodológico y el rigor científico que amerita con la finalidad de lograr hallazgos fiables, por tal razón el presente proyecto tiene contemplado hacer uso de instrumentos que gocen de la validez y confiabilidad pertinente, así también propiciará que los mismos puedan ser utilizados por la comunidad estudiantil y científica para llevar a cabo otros estudios que guarden relación con los temas abordados.

1.4.3. Práctica

El estudio busca ser de utilidad para los profesionales de enfermería que labora en el servicio de emergencia del HNERM, ya que conocerán los niveles de carga mental y ansiedad que presentan, como ambas se relacionan, y de acuerdo con los resultados valorar opciones para mitigar ambos aspectos que al no ser identificados a tiempo podría ocasionar problemas nocivos a su salud, dificultando su desempeño en el trabajo y sobre disminuyendo la calidad de atención a sus pacientes.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Temporal

El tiempo en que se llevará a cabo la investigación será desde noviembre del presente año, en este tiempo se pretende desarrollar los aspectos teóricos y metodológicos, para luego después de ser aprobado continuar con la recolección de información a través de la encuesta en los horarios donde tengan disposición la muestra seleccionada.

1.5.2. Espacial

Del mismo modo, el lugar donde se procederá a tomar los datos será el Hospital Edgardo Rebagliati Martins, ubicado en el distrito de Lince, específicamente en el área de emergencia adultos.

1.5.3. Población o unidad de análisis

La unidad de análisis prevista para la ejecución del estudio estará representada por todas las licenciadas de enfermería que laboran en el área de emergencia adulto del referido nosocomio.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Mayenti et al. (11), en Indonesia durante el 2022, su estudio presentó como objetivo “Determinar la relación entre carga mental en el trabajo y el desempeño de enfermeras de urgencias”, desarrollaron el estudio transversal, descriptivo; la muestra la constituyeron 72 profesionales de enfermería, como instrumento tomaron dos cuestionarios uno por cada variable, con respuestas tipo Likert, como resultado obtuvieron que el 19.4% eran enfermeros varones y el 80.6% eran mujeres, el 68.1% presentaba un nivel adecuado de desempeño y el 62,5% reporto nivel ligero de carga mental en el trabajo; asimismo hallaron un valor de $p = 0.000 < 0.05$, concluyendo con este hallazgo que existe relación entre la carga mental en el trabajo y el desempeño de las enfermeras en la sala de urgencias del hospital de Dumai.

Arimon et al. (12) en España, durante el 2022, realizan un estudio cuya finalidad fue “Determinar la relación entre las prevalencias de fatiga de compasión y ansiedad en enfermeras de urgencias y de UCI”, desarrollando un estudio de nivel correlacional no experimental y cuantitativo, tomaron una muestra de 710 enfermeras de áreas críticas de 7 hospitales de Cataluña, los instrumentos fueron la escala Professional Quality of Life v.IV (ProQOL)12 y State-Trait Anxiety Inventory (STAI), al recoger los datos obtuvieron como resultado un valor de $p < 0.05$, lo que indicaba relación significativa entre fatiga por compasión y ansiedad, concluyendo en referencia a ello que las enfermeras de emergencias y de cuidados críticos mostraron alto riesgo en ambas variables analizadas, ello traería como consecuencias que este grupo de profesionales se vea expuesta a problemas de tipo físico y psicológico en su centro laboral.

Rivera et al. (13) durante el 2020 en Chile, el objetivo de su estudio fue “Analizar la relación entre la Carga mental de trabajo (CMT) y la Calidad de vida relacionada del personal de

enfermería que atiende a pacientes críticos oncológicos”; llevaron a cabo un estudio bajo el enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional, la muestra conto con 110 trabajadores de salud entre médicos, enfermeras, psicólogos/as, para recolectar los datos utilizaron el Escala de Carga Mental de Trabajo (ESCAM), y el Cuestionario de Calidad de Vida relacionada con Salud SF-36v2, ambos validados en Chile; encontraron como resultado que el nivel de carga mental era media alta, hallaron también relación significativa estadística ($p < 0,05$) entre las variables, concluyendo que la carga mental de los trabajadores en el servicio de oncología impacta en su calidad de vida asociada a problemas de salud.

Betancur et al (14) en Colombia, durante el 2019, llevan a cabo un estudio cuyo propósito fue “Hallar al relación de la Carga Mental y la Calidad de Vida-Salud Mental del personal de enfermería”, tomaron como diseño el no experimental, nivel descriptivo correlacional, la muestra contemplada fue de 40 profesionales de enfermería de emergencia, los instrumentos que utilizaron consistieron en cuestionarios SF – 36 y la Escala Subjetiva de Carga Mental (ESCAM); entre los resultados hallaron que el 95% de la muestra la conformaron enfermeras y el 5% enfermeros, el 22.5% refirió tener sobre carga en el trabajo y el 65% considera que su calidad de vida-salud mental es adecuado; por otro lado hallaron relación significativa entre las variables ($p < 0.05$), concluyendo que a menor carga mental mejor calidad de vida-salud mental de los profesionales de enfermería.

Arias (15), realizó un estudio en Colombia en el año 2018, con el objetivo de “Analizar la carga mental en enfermeros(as) que laboran en diferentes unidades en un Hospital de Bogotá”. Realizaron un estudio descriptivo, básico no experimental, por medio de la técnica de encuesta y tomando una muestra de 54 profesionales de enfermería, aplico el instrumento de valoración de la carga mental NASA - Task Load Index, la cual mide aspectos como esfuerzo, demanda mental, física, temporal, rendimiento y nivel de frustración; encontró que 75,92 % de ellos fueron mujeres y 24,08 % hombres, otro dato fue que las tareas que producían mayor carga

mental eran la administración de medicamentos, con 58,20 punto, luego las labores administrativas con 54,90 puntos, educación al paciente y familia con 53,20 y análisis de pruebas de laboratorio 35,20 considerando una escala de 0 a 100, se concluye que estos podrían representar factores estresantes para dicho personal de salud.

2.1.2. Nacionales

Peláez (16) en el 2023, realizó una investigación con el propósito de “Síndrome de Burnout y los niveles de ansiedad en profesionales de enfermería”, planteó un diseño no experimental y de alcance correlacional, su muestra fue de 250 enfermeras de la Red Gran Chimú de Cascas, los instrumentos utilizados fueron el Test de Maslach y un cuestionario para medir el nivel de ansiedad, suministrados por medio de encuestas, como resultado encontró que 40.5% presentaba ansiedad moderada, 27.4% severo, 22.2% leve y 9.9% mínimo, en cuanto al SB el 61.9 % presentó niveles altos en la dimensión de Cansancio Emocional, 82.9% en despersonalización; sobre la relación halló un $p= 0.001$, concluyendo con ello que existe relación significativa entre el SB y los niveles de ansiedad en el grupo de enfermeras encuestadas.

Lazo (17), realizó en el año 2022, un estudio en Lima con el objetivo de “Determinar la relación entre carga mental por trabajo extrahospitalaria y desempeño laboral del profesional de enfermería en una clínica privada”, llevando a cabo el estudio con un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental, tomando una muestra de 207 personales asistenciales de enfermería, para aplicar mediante la encuesta dos instrumentos elaborados por el investigador consistentes en cuestionarios de sobrecarga laboral extrahospitalaria y otro para medir el desempeño laboral, el resultado obtenido fue la existencia de una relación directa y significativa débil entre las variables ($p < 0,05$, $Rho=0,147$), concluyendo que las jornadas con alta carga horaria y los problemas de salud produce inconvenientes para que las enfermeras tengan un desempeño laboral óptimo.

Rincón (18), durante el 2021, en Lima, realizó un estudio con el objetivo de “Determinar la relación que existe entre la carga mental laboral y la competencia profesional del personal de enfermería en un Hospital de Lima”, su estudio siguió el diseño no experimental, descriptivo y correlacional, la muestra la conformaron 100 enfermeras de las áreas de cirugía y urgencias, los instrumentos fueron aplicados por medio de encuesta, y utilizaron cuestionarios para cada variable. Los resultados indicaron por medio de la prueba Rho Spearman una relación de -0.748 y valor de $p < 0.01$, llegando a la conclusión que cuando la carga mental laboral se incrementa la competencia profesional del cuerpo de enfermeras no se ve favorecido, siendo estas propensas a cometer errores en la atención al paciente.

Cruz y Herrera (19), en el 2018, su estudio presentó el objetivo de “ Determinar la relación entre la personalidad y la ansiedad en enfermeras de un Hospital Nacional de Lima Norte”, siendo para este fin el diseño no experimental y de alcance correlacional, como muestra consideraron a 101 profesionales de enfermería y los instrumentos utilizados fueron el inventario de la personalidad de Eysenck (EPQ-R) y el inventario de ansiedad rasgo estado (IDARE). Como resultado hallaron por medio del Chi cuadrado que la edad se asocia significativamente con la ansiedad, así como la experiencia laboral ($p < 0.05$), y de igual forma entre el rasgo de personalidad que se relaciona de forma significativa con la ansiedad es el neuroticismo ($p < 0.05$), concluyendo los autores que el neuroticismo presenta como rasgos el miedo, culpa, ideas irracionales, vergüenza, emotividad y preocupación, timidez, lo que llevaría a que el personal de enfermería con estas características este más propensa a sufrir estados patológicos de ansiedad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Carga mental

2.1.1.1. Definición

La carga mental presenta un concepto multidimensional, y está delimitada por las especificaciones propias de la tarea como son requisitos, ejecución, etc. y por las características de la persona como son el expertise, atención, memoria, etc. (20), asimismo se define como el grado de recursos de atención necesarios que tiene un trabajador para compensar los criterios de ejecución objetivos y subjetivos, los mismos que están supeditados a la demanda de la tarea, el apoyo que recibe y la experiencia del sujeto (21).

Del mismo modo es vista como la combinación de trabajo cognitivo y emocional y es esta combinación la que hace que el trabajo mental sea una carga y presenta ciertas características, las cuales son: es invisible, es decir se produce internamente, pero da como resultado una variedad de trabajo físico no remunerado; no tiene límites, ya que se puede llevar al trabajo, a la casa y al tiempo libre y de sueño; y es duradero en el sentido de que nunca es completo (22).

2.1.1.2. Carga mental asociada a la profesión de enfermería

Al enmarcar la carga mental que presenta la profesión de enfermería como consecuencia de las labores que lleva a cabo, es habitual encontrar que los profesionales realicen procesos de integración cognitiva la cual se da como consecuencia de la información que se genera por los recursos terapéuticos que necesita el paciente (respiradores, bombas, monitores, etc.) y la toma de decisiones sobre aspectos de especial relevancia bajo una gran presión temporal (23)

Así también la carga mental se presenta por la diversidad de situaciones propios en su quehacer laboral, considerando dentro de estas lo complejo que muchas veces resulta las

técnicas de asistencia que practican, como aquellos que tiene que ver con la tecnología las cuales se innovan permanentemente lo que conlleva a exigencias y dominio científico (23).

Todos estos factores pueden provocar en el personal de enfermería cambios en sus funciones fisiológicas y psicológicas, las cuales se manifiestan en estados de ansiedad, nerviosismo, tensión, irritabilidad o con dolores de espalda, de cabeza, palpitaciones, fatiga, alteraciones de sueño, etc., del mismo modo la sobre carga mental lleva al ausentismo laboral, inadecuada realización de las tareas, confusiones y errores, monotonía, disminución de la atención. (24).

2.1.1.3. Dimensiones

Dimensión 1: Demandas cognitivas y complejidad de la tarea

Comprende el esfuerzo mental que supone el desempeño del puesto de trabajo, tales como la memorización, concentración y toma de decisiones (25)

Dimensión 2: Características de la tarea

Se relaciona con las interrupciones o distracciones y dificultades en los nuevos procedimientos que son aplicados en el quehacer laboral, así como la cantidad de tareas que realiza. (25)

Dimensión 3: Organización temporal

Recoge valoraciones sobre la adecuación del tiempo del que disponen los y las trabajadores/as para realizar las tareas, es decir el tiempo que requiere para cada tarea y el tiempo que le lleva realizarlo. (25)

Dimensión 4: Ritmo de trabajo

Da cuenta de la organización y planificación del tiempo de trabajo por parte del trabajador y la probabilidad de cometer errores para llevar a cabo sus tareas, así como variar alguna tarea sin que esto traiga problemas en su área (26).

Dimensión 5: Consecuencias para la salud

Hace referencia al agotamiento que produce el desempeño del puesto en el trabajador, y los problemas, la dificultad para poder tomar tiempo de relajo después del trabajo, a apatía de iniciar una nueva jornada laboral (26).

2.1.1.4. Teorías de la Carga mental

Existen diversas teorías que tratan de explicar el constructo Carga mental, la teoría de la información creada por Shannon en 1948 es una de ellas, la cual sostiene que la carga mental se constituye de los factores necesarios para manejar la información, asimismo refiere que para dar una respuesta de acción es necesario hacer uso de los recursos cognitivos, la percepción subjetiva y las emociones los cuales son elementos que transfieren esa información (27).

Sin embargo es George Miller quien proporciona los antecedentes empíricos sobre el concepto de carga mental; por medio de sus estudios logra demostrar que la capacidad de memoria de corto plazo posee límites definidos, por tanto no se tendría la capacidad para procesar información sin perder algo de esta, para evitar ello las personas podrían recurrir a integrar y organizar la información en categorías comprensivas de mayor nivel de abstracción (28).

Con el devenir de los años la carga mental, se sustentó en la teoría de la ergonomía cognitiva, tomando como base los postulados descritos; indicando que para desempeñar una tarea esta se da en función a los recursos que cada colaborador dispone para realizarlo, considerando este aspecto la Norma ISO-10075-1, y al ser la carga mental percibida para la persona como una exigencia externa, y vista como una imposición cognitiva, emocional, genera un nivel de tensión que al no ser manejada de forma adecuada por el trabajador desencadena problemas a su salud (28, 29).

2.2.2. Ansiedad

2.2.2.1. Definición

Este término proviene del latín *anxietas* que significa “estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo”, la cual guarda relación con la palabra angustia, teniendo esta última como origen a partir de la traducción del vocablo alemán *angst* el cual fue incorporado por Freud en 1894 (30); desde la psicología, la ansiedad es definida como un estado emocional de “agitación e inquietud desagradable, caracterizado por la anticipación del peligro [...] y la sensación de catástrofe inminente” (31). Así también tomando el concepto de Dillon Browne la ansiedad está catalogada como un mecanismo biológico que tienen las personas para enfrentar situaciones amenazantes; en este sentido la ansiedad se estudia tomando en cuenta la respuesta emocional y el rasgo de la personalidad (32).

Por otro lado, la literatura indica que es más probable que lo presenten mujeres entre 30 y los 60 años, personas con nivel socioeconómico bajo, tabaquismo intenso, acontecimientos vitales estresantes, características de personalidad como el neuroticismo, antecedentes personales o de familiares directos con trastornos de psicosis, antecedentes de ansiedad o aquellos sometidos a tratamiento psiquiátrico (33).

Del mismo modo, desde la teoría basada en la sintomatología fisiológica manifestada a nivel del sistema nervioso central, se sostiene que la activación dada a este nivel sería la responsable de las sensaciones físicas de ansiedad, que tienen como finalidad anticipar al organismo para estar alerta y enfrentar la amenaza que se percibe; dicho de otra manera este cuadro ansioso estaría muy bien representado por una serie de síntomas de tipo fisiológico c, cuando los mismos perduran en el tiempo y se acentúan dan paso a enfermedades psicofisiológicas que traen como consecuencia un impacto potente en el individuo que lo padece (34)

Entre los factores de riesgo para los enfermeros/as lo que ocasiona ansiedad es el convivir y trabajar con enfermos, enfrentar la muerte, el sufrimiento, en este sentido es

necesario que el profesional utilice mecanismos de defensa conscientes e inconscientes, para que estos factores no perjudiquen o afecte su salud psíquica y física (35).

Los profesionales de enfermería son el colectivo que se encuentra en contacto directo con el enfermo y su familia y con quienes probablemente pasa mayor tiempo, es debido a esta situación tanto de espacio y tiempo que dicho profesional esta en un riesgo latente de experimentar intensas reacciones emocionales, las cuales al no prestarles atención o ser canalizadas de forma adecuada, conducen a cuadros severos de ansiedad; a ello se debe añadir también la tensión propia del quehacer laboral; los referidos cuadros podría originar interferencia para llevar a cabo un cuidado de calidad (36)

2.2.2.2. Dimensiones

Dimensión 1: Ansiedad fisiológica

Cuando el cuerpo libera catecolaminas, aumenta el cortisol y se presenta alteración asociada del sistema inmunológico esto representa el hallazgo del trastorno de ansiedad; lo cual provocará que aparezcan síntomas a nivel físico, como dolor de cuello, palpitaciones, mareos, desmayos, náuseas, mala calidad de sueño; la persistencia de estos síntomas ocasiona enfermedades como hipertensión, enfermedades cardiovasculares, renales, gástricas. (37)

Dimensión 2: Ansiedad cognitiva

Es la sintomatología que afecta el pensamiento, la percepción y el aprendizaje; por lo general produce en la persona un estado de confusión lo que hace que distorsione la forma en que percibe las cosas, impidiéndole tomar atención a otros hechos, analizar o considerar utilizar alguna estrategia para afrontar la situación (37).

Dimensión 3: Ansiedad conductual

Aquí la ansiedad produce un cuadro de hiper alerta, entre los síntomas se tiene la presencia de pesadillas, sentirse temeroso o nervioso de todo, sensación de hormigueo, presenta dificultad para respirar. (38).

2.2.2.3. Teorías relacionadas con la ansiedad en enfermería

Teoría humanista de Paterson y Zderad

Esta teoría aborda concepciones considerando que el profesional de enfermería durante su formación asume conocimientos sobre si mismos y sus habilidades, la teoría data del año 1976; y es propuesta desde la experiencia de Paterson y Zderad en la enseñanza y en el cuidado de enfermería en psiquiatría y salud mental; sus postulados precisan aportes en la comprensión de la vida, su sentido y las posibilidades de las elecciones humanísticas, es decir abarcando una visión amplia del potencial humano pero considerando la perspectiva del profesional de enfermería mismo, proponiendo que el desarrollo de esta profesión este basada en una experiencia existencial (39).

En otras palabras, la Teoría reviste al profesional de enfermería sobre los alcances a tener en cuenta para evitar estados ansiosos, sin perder de vista el sentido de cuidado humanista de su profesión, evitando que ello le produzca una carga emocional que afecte su salud y desempeño.

Modelo de Promoción de la Salud de Nola Pender

Un modelo teórico abordado desde la enfermería es el de Promoción de la Salud de Nola Pender, el mismo que se orienta a identificar aspectos que generan ciertas conductas; desde esta teoría gozar de una buena salud mental hace referencia al bienestar de la persona, de ahí la necesidad de identificar, intervenir y controlar los factores que desencadenan un desequilibrio en la conducta emocional de los individuos (40)

La ansiedad que presentan los profesionales de enfermería forma parte de los problemas de salud mental, su abordaje debe ser realizado por un equipo multidisciplinario, y también desde sus propios conocimientos, en este sentido este modelo propone tras la identificación de los factores que ocasiona el problema emocional, optar por generar conductas saludables,

proponiendo cambios en la conducta a nivel cognitivo y la intencionalidad por querer salir del problema (41).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

- Existe relación estadísticamente significativa entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.

2.3.2 Hipótesis específica

- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión organización temporal del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión características de la tarea y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.
- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión consecuencias para la salud del trabajador y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.

3. METODOLOGIA

3.1. Método de la investigación

Para desarrollar el estudio, se tiene previsto utilizar el método Hipotético-deductivo; ya que el mismo permite establecer hipótesis que son probadas o refutadas, para luego llegar a establecer inferencias deducciones que serán confrontadas con los hechos, es también conocido como método mixto (42).

3.2. Enfoque de la investigación

En cuanto al enfoque, por las características de la investigación se trabajará bajo el enfoque cuantitativo, puesto que se basa en la medición numérica para probar las hipótesis después que se recolecten los datos, asimismo este enfoque precisa de tomar el análisis estadístico, el cual permite determinar modelos de comportamiento y atestar teorías (43).

3.3. Tipo de investigación

Se desarrollará siguiendo las especificaciones de una investigación de tipo aplicada, puesto que el estudio se orientará en conseguir un nuevo conocimiento o reforzar el ya existente, con el propósito de hallar soluciones a dificultades en el contexto práctico (44).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño a utilizar será el No experimental, en este sentido no se pretende realizar ningún tipo de manipulación a los fenómenos que se pretenden analizar, estos serán observados y valorados en su forma real; por otro lado será de corte transversal ya que la toma de datos se hará en un solo momento, del mismo modo será de alcance o nivel correlacional, puesto que se pretende hallar la relación entre carga mental y ansiedad en el personal de enfermería (45).

3.5. Población, muestra y muestreo

3.5.1. Población

La población es la totalidad de elementos o participantes que presentan particularidades que serán analizadas en el estudio; son los elementos a los cuales se tiene acceso y son parte del ámbito especial donde se llevará a cabo la investigación (46); para fines del estudio la población o unidad de análisis que se contemplará es de 246 profesionales de enfermería del hospital seleccionado.

3.5.2. Muestra

La muestra viene a ser una parte representativa de la población que comparten las mismas características (46); en el estudio el tamaño muestral será de 150 profesionales de enfermería.

3.5.3. Muestreo

Se utilizará como técnica el muestreo probabilístico aleatorio simple, la cual permite mediante una fórmula matemática realizar el cálculo de cuantos participantes serán parte de la muestra, en este tipo de técnica todos los elementos tienen las mismas probabilidades de ser elegidos (46). La fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{E^2(N-1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Donde:

n= Representa el tamaño muestral

$Z^2 = (1.96)^2$

p= Probabilidad de que el evento ocurra 50% (0.50)

q = Probabilidad de que el evento no ocurra 50% (0.50)

E = 0.05 ó 5% error máximo permisible

N= Tamaño de la población

Reemplazando para obtener el tamaño muestral:

$$n = \frac{((0.50)(0.50)) (1.96)^2 246}{(0.05)^2(246-1) + ((0.50)(0.50))(1.96)^2} \quad \Rightarrow \quad n = 150$$

Criterios de inclusión y exclusión**Criterios de inclusión:**

- Todas las enfermeras que acepten ser parte del estudio y firmen el consentimiento informado
- Personal de enfermería que labore en el hospital seleccionado
- Personal de enfermería de todas las áreas del hospital seleccionado.

Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que no firme en consentimiento informado
- Personal de enfermería que se encuentre de licencia o de vacaciones
- Personal de enfermería de otro nosocomio

3.6. Variables y operacionalización

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)		
V1: Carga mental	Se define como el grado de recursos de atención necesarios que tiene un trabajador para compensar los criterios de ejecución y objetivos y subjetivos, supeditados a la demanda de la tarea, el apoyo que recibe y la experiencia del sujeto (26).	Es la valoración que le dan las enfermeras (os) a la carga mental y las tareas que realizan en su centro de laboras, medida mediante 5 dimensiones y 20 items.	D1: Demandas cognitivas y complejidad de la tarea	<ul style="list-style-type: none"> • Memorización • Concentración • Toma de decisiones 	Ordinal	Carga mental alta: 74-100		
			D2: Características de la tarea	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupciones • Distracciones • Cantidad de tarea • Dificultades 			1: Muy bajo	Carga mental moderada: 47-73
			D3: Organización temporal	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo • Adecuación 	2: Bajo	Carga mental baja: 20-46		
			D4: Ritmo de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Organización • Planificación 	3: Moderado			
			D5: Consecuencias para la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Agotamiento • Apatía • Descanso 	4: Alto			
				<ul style="list-style-type: none"> • Temblores • Dolores corporales • Fatiga • Mala calidad de sueño 	5: Muy alto			
V2: Ansiedad	Es definida como un estado emocional de “agitación e inquietud desagradable, caracterizado por la anticipación del peligro y la sensación de catástrofe inminente” (38).	Mide la percepción del profesional de enfermería que tiene sobre situaciones que le podrían provocar o estar en un estado de ansiedad, por medio de 3 dimensiones.	D1: Ansiedad fisiológica	<ul style="list-style-type: none"> • Confusión • Miedo • Desconcentración. 	Ordinal	Alto nivel de ansiedad 61-80		
			D2: Ansiedad cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de pesadillas • Nerviosismo 			1: Nunca	Nivel Moderado de ansiedad 41-60
			D3: Ansiedad conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Miedo 			2: A veces	
				<ul style="list-style-type: none"> • Miedo 	3: Muchas veces			
					4: Siempre			

Nota: Tomado de Ceballos et al. (27) y De la Ossa et al. (38)

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

La técnica para recoger datos en una investigación está referida a una serie de medios y actividades, recopilar información de ambas variables que permitirán comprobar el problema propuesto en el estudio; en este sentido se tiene proyectado en la investigación utilizar como técnica la encuesta, ya que “consiste en obtener la información directamente de las personas que están relacionadas con el objeto de estudio” (47).

3.7.2 Descripción de instrumentos

Instrumento N° 1 Carga mental

Para la primera variable Carga mental del estudio se tomará el instrumento de Ceballos et al. (26), que corresponde a la Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM), el mismo que consta de 20 ítems y cinco dimensiones: Demandas cognitivas y complejidad de la tarea; Características de la tarea; Organización temporal; Ritmo de trabajo y Consecuencias para la salud; las respuestas se presentan en escala tipo Likert con valoraciones que van del 1 al 5 (Muy bajo, bajo, moderado, alto y muy alto).

Instrumento N° 2 Ansiedad

Para la segunda variable se utilizará la escala de Zung para ansiedad, tomada de la adaptación De la Ossa et al. (38), de 20 ítems y tres dimensiones: Ansiedad fisiológica; Ansiedad cognitiva y Ansiedad conductual; sus respuestas también se dan en escala ordinal del 1 al 4 (Nunca, a veces, muchas veces, siempre)

3.7.3 Validación

La validación de un instrumento se define como la ausencia de sesgos al momento de hacer la medición, y que el instrumento mida lo que se requiere medir (48); para el caso de los instrumentos seleccionados ambos cuentan con su respectiva validez, así se tiene que el instrumento que medirá la Carga mental presenta un índice de KMO de 0,78 y el valor de la

prueba de esfericidad de Bartlett fue $p \leq 0.001$ (26); del mismo modo el instrumento escala de Zung para ansiedad reporta una validez por análisis factorial de KMO de 0,80 y de acuerdo a la prueba de esfericidad de Bartlett fue $p < 0.001$ (38); tanto el resultado del primer instrumento como del segundo evidencian que cuentan con la validez pertinente y aceptable para ser aplicadas a la unidad de análisis seleccionada.

3.7.4 Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento es otro aspecto al igual de importante que la validez; este procedimiento servirá para conocer “el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales” (48); en este sentido los instrumentos seleccionados, cuentan también con el grado de fiabilidad respectiva, dado por medio del Alfa de Crombach, así se tiene que la Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM) tiene un índice de 0,73 (26) y para la Escala de Zung para ansiedad su índice de fiabilidad es 0,77 (38); en consecuencia ambos instrumentos cuentan con la confiabilidad idónea para ser aplicadas a la muestra contemplada.

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

La primera actividad a realizar será solicitar mediante una carta el permiso al Director del Hospital donde se realizará el estudio, punto siguiente será contactar a los profesionales de enfermería a través de la jefatura correspondiente, a las enfermeras (os) se les explicará en que consiste su participación y de aceptar se les hará llegar el consentimiento informado, para que lo firmen, posterior a ello se les entregará o enviará los dos cuestionarios para que procedan a realizarlo; una vez culminada esta etapa de recolección de datos, estos serán descargados en el programa Excel para ordenarlos y luego poder traspasarlos al programa estadístico SPSS v 25, en el indicado programa se realizarán todo el proceso de análisis de datos tanto a nivel descriptivo, como las pruebas de hipótesis, los resultados deberán presentarse en tablas y

gráficos interpretados de manera adecuada para que luego de ello se pueda hacer la respectiva discusión, así como obtener las conclusiones respectivas.

3.9. Aspectos éticos

El estudio contemplará los principios bioéticos como son autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia.

Principio de Autonomía

Todos los profesionales de enfermería del área de emergencia del hospital seleccionado se les hará conocer toda información sobre el estudio, se respetará la confidencialidad de sus datos y respuestas y tendrán la autonomía en indicar si desean o no participar del estudio por medio del documento consentimiento informado.

Principio de Beneficencia

El estudio persigue obtener los máximos beneficios para los participantes, al lograr determinar la relación entre la carga mental y la ansiedad, lo que aportará que se consideren para proponer estrategias o acciones para equilibrar la carga mental en el trabajo y no perjudique la salud de los profesionales.

Principio de No maleficencia

Este aspecto busca evitar la malicia, procurando en todo momento no causar ningún tipo de daño, por ello en el estudio los datos proporcionados por los participantes serán tratados con total confidencialidad.

Principio de Justicia

Del mismo modo, se desarrollará sin ningún tipo de discriminación o exclusión y no pretenderá causar ningún tipo de daño a nivel físico, emocional o de otra índole a los profesionales que acepten ser parte del estudio (49).

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023			
	AGT	SET	OCT	NOV
INICIO				
Redacción del título	X			
Esquema del proyecto de investigación	X			
Elementos del proyecto	X			
Objetivos de la investigación	X			
Justificación e importancia	X			
DESARROLLO				
Revisión bibliográfica		X		
Elaboración del marco teórico		X		
Operacionalización de variables		X		
Prueba de instrumentos		X		
Recolección de datos		X		
Procesamiento y análisis de datos		X		
Presentación del avance de la investigación		X		
CIERRE				
Redacción del borrador trabajo final			X	
Revisión y corrección del borrador del trabajo final			X	
Transcripción y entrega del trabajo final				X
Sustentación de informe final				X

Actividades cumplidas 

Actividades por cumplir 

4.2. Presupuesto

MATERIALES	2023						TOTAL S/.
	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	
Equipos, software y servicios técnicos							
Internet	80	80	80	80	80	80	480.00
Luz	50	50	50	50	50	50	300.00
Transporte y salidas de campo							
Movilidad	50	50	50	50	100	100	400.00
Encuestador				100	100	100	300.00
Materiales y suministros							
Material de oficina	50	50	50	50	50	50	300.00
USB	50			50			100.00
Material bibliográfico y fotocopias							
Acceso a base de datos	100	90	90				280.00
Fotocopias				50	100	100	250.00
Varios e imprevistos				500	500	500	1500.00
TOTAL	380.00	320.00	320.00	930.00	980.00	980.00	3910.00

5. REFERENCIAS

1. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Enfermería.2022 . [Consultado el 21 Nov 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
2. Viteri-Lascano E, Noroña-Salcedo D, Vega-Falcón V y Criollo-Rodríguez A. Relación entre carga laboral y nivel de ansiedad en personal de enfermería de un hospital ecuatoriano. Rev Arb Interd Cienc Sal Vida [Internet].2022; 6(2): 86-95. [Consultado el 21 Nov 2022]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v6i2.2044>.
3. Shan Y, Shang J, Yan Y, Lu G, Hu D, Ye X. Mental workload of frontline nurses aiding in the COVID-19 pandemic: A latent profile analysis. Journ Adv Nurs. [Internet]. 2021;77:2374–2385. [Consultado el 21 Nov 2022]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33594687/>
4. Pourteimour S, Yaghmaei S, Babamohamadi H. The relationship between mental workload and job performance among Iranian nurses providing care to COVID-19 patients: A cross-sectional study. Jour Nurs Manag. [Internet]. 2021;29:1723–1732. [Consultado el 21 Nov 2022]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33690932/>
5. Membrive-Jiménez M, Velando-Soriano A, Gomez-Urquiza J, Romero-Béjar J, Cañadas-De la Fuente G, De la Fuente-Solana E. Prevalence, levels and related factors of burnout in nurse managers: A multi-centre cross-sectional study. Jour Nurs Manag.[Internet] 2022;30:954–961. [Consultado el 21 Nov 2022]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jonm.13575?src=getftr>
6. Obando R, Arévalo-Ipanaqué J, Aliaga R, Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Index Enferm [Internet]. 2020; 29(4): 225-229. [Consultado el 22 Nov 2022]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008

7. Organización Mundial de la Salud (OMS). La salud mental en el trabajo. Ginebra, 2022. [Internet]. [Consultado el 23 Nov 2022]. Disponible en:
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
8. Colegio de Enfermeros del Perú (CEP). Diagnóstico de Enfermería en el Perú Una perspectiva histórica y de equidad de género. Lima, 2021. [Internet]. [Consultado el 23 Nov 2022]. Disponible en:
https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2021/11/Diagnostico_enfermeria.pdf
9. Lovon J. Carga mental de trabajo y síndrome de burnout en docentes universitarios de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín, en un contexto de enseñanza virtual, Arequipa-2021. [Tesis para optar el grado de maestro en Ciencias: Administración (MBA), con mención en Gerencia de Recursos Humanos]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2022. Disponible en:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/14307/UPlorojd.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Pruna D. Condiciones de trabajo del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. Sapienza: Internat Journal Interd Studies [Internet]. 2022; 3(5): 265-276. [Consultado el 23 Nov 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i5.487>
11. Mayenti F, Sa'diah E, Fadli R. The relationship between mental workload and nursing performance in nursing care document=ation. In Al Insyirah International Scientific Conference on Health. [Internet]. 2022;3 (1): 339-347. [Consultado el 7 Oct 2023]. Disponible en: <https://jurnal.ikta.ac.id/aisch/article/view/2378>
12. Arimon-Pagès E, Fernández-Ortega P, Torres-Puig-Gros J, Canela-Soler J. Fatiga por compasión y ansiedad en enfermeras de cuidados críticos y emergencias. Entre eficiencia

- y humanidad, *Enfermería Intensiva* [Internet] 2022; 1 (1):1-8. [Consultado el 7 Oct 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2022.02.001>
13. Rivera F, Ceballos P, Vilchez V. Carga mental y la calidad de vida relacionada con salud en trabajadores Oncológicos. *Rev. Sal. Uninorte*. [Internet]. 2020; 36(3): 545-557. [Consultado el 7 Dic 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.14482/sun.36.3.616.99>
 14. Betancur L, Calvo D, Cardona C, Castaño J. Carga Mental y Relación con la Calidad de Vida-Salud Mental, Personal de Enfermería de dos Hospitales de Caldas. [Tesis para optar el título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo]. Colombia: Universidad de Manizales; 2019. Disponible en: https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/4010/Trabajo%20Final_SG%20SST_Mayo2019.pdf?sequence=1
 15. Arias K, Niño C, Sanjuanelo D. Carga mental en enfermeros(as) que laboran en diferentes unidades de un hospital de Bogotá, Colombia. *Rev. Cub. Enf.* [Internet]. 2018; 34(1): 1-13. [Consultado el 7 Dic 2022]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000100001
 16. Peláez S. Relación entre el síndrome de Burnout y niveles de ansiedad en trabajadores de un establecimiento de salud, periodo 2022. [Tesis para optar el grado el título profesional de Médico cirujano]. Lima; Universidad César Vallejo; 2023. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110576/Pelaez_PSF-SD.pdf?sequence=1
 17. Lazo Y. Sobrecarga laboral extrahospitalaria del personal de enfermería y desempeño laboral en una clínica privada 2022. [Tesis para optar el grado académico de Maestro de Gestión en Salud]. Lima, Universidad Norbert Wiener, 2022. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/6168/T061_07119585_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Rincón B. Carga mental laboral y Competencia profesional del Personal de Enfermería en un Hospital de Lima, 2021. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud]. Lima, Universidad César Vallejo, 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84734/Rincon_PB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Cruz-Altamirano J, Herrera-Sarmiento S. Personalidad y ansiedad estado rasgo en enfermeras de un Hospital Nacional. Rev. CASUS. [Internet] 2018;3(3):145-154. Consultado el 08 Oct 2023]. Disponible en: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/78/86>
20. Ferrer R. Revisión del concepto de carga mental: evaluación, consecuencias y proceso de normalización. Rev Anuario de Psicol. [Internet] 2004; 35(4): 521-545. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1119140>
21. Rubio S, Díaz E, García J, Luceño L. La carga mental como factor de riesgo psicosocial. Diferencias por baja laboral. Rev Ansiedad y estrés. [Internet] 2010; 16-. 1-13. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: https://selcap.cl/wp-content/uploads/2019/11/DECORE_06.pdf
22. Dean L, Churchill B, Ruppanner L. The mental load: building a deeper theoretical understanding of how cognitive and emotional labor overload women and mothers. Journ. Community, Work & Family. [Internet] 2021; 1: 1-18. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/13668803.2021.2002813>
23. González J, Moreno B, Garrosa E, López A. Carga mental y fatiga en servicios especiales de enfermería. Rev Latin. de Psicol. [Internet] 2005; 37 (3): 477-492. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rlp/v37n3/v37n3a03.pdf>

24. Escribà-Agüir V, Pérez-Hoyos S, Bolumar F. Effects of work organization on the mental health of nursings. *Journal of Nursing Management* [Internet] 1993; 1 (1): 3-8. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: <https://n9.cl/gav4w>
25. Bustamante M, Maldonado A, García J, Hernández J, Trillo V, Loreto N. Evaluación de carga mental de trabajo en profesionales de enfermería del turno vespertino de un hospital público de Ciudad Juárez, Chihuahua. *Rev Cultura Científ. Tecnol.* [Internet] 2016; 12(56): 208-215. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/815/778>
26. Ceballos-Vásquez P, Rolo-González G, Díaz-Cabrera D, Paravic-Klijn T, Burgos-Moreno M, Barriga O. Validación de la Escala Subjetiva de Carga mental de trabajo (ESCAM) en profesionales de la salud de Chile. *Rev Universitas Psychol.* [Internet]. 2016;15(1):261-270. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v15n1/v15n1a20.pdf>
27. Calderón R. Carga mental y síndrome de burnout en empresas de consumo masivo. [Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión del Talento Humano] Ecuador: Universidad Técnica de Ambato, 2022. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35357/1/147%20GTH.pdf>
28. Díaz C. Actividad Laboral y Carga Mental de Trabajo. *Rev. Ciencia y Trabajo.* [Internet] 2010;12 (36): 281-292. [Consultado el 11 Dic 2022]. Disponible en: <http://www.fiso-web.org/content/files/articulos-profesionales/2922.pdf>
29. Salazar M. Carga mental del enfermero y cuidado del paciente crítico en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima – 2022. [Trabajo académico para optar el título de especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos]. Lima: Universidad Norbert Wiener, 2022. Disponible en:

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6465/T061_44528205_S.pdf?sequence=1

30. Díaz I, De la Iglesia M. Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. Rev Summa Psicológica [Internet] 2019;16(1):42 – 50. [Consultado el 12 Dic 2022]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009167>
31. Sierra J, Ortega V, Zubeidat I. Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. Rev Mal-Estar e Subjetividade, [Internet] 2003; 3(1): 10–59. [Consultado el 12 Dic 2022]. Disponible en: [https:// https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf)
32. Browne D. (2018). Anxiety: Overview, symptoms, causes, and treatments. Med. News Today. [Internet] 2018; 1; 1-5.[Consultado el 14 Dic 2022]. Disponible en: <https://www.medicalnewstoday.com/articles/323454>
33. Cujes G. Nivel de depresión y ansiedad del profesional de enfermería que labora en emergencia área Covid del Hospital de Barranca, Perú 2022. [Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería] Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2022. Disponible en: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6240/Cujes%20Vigo.pdf?sequence=1>
34. Medina M. Vivir sin ansiedad. [Internet] 2017. [Consultado el 24 de octubre 2023]. Disponible en: <http://vivirsinansiedad.org/sintomas/sintomas-fisicos-ansiedad/>
35. Fernández A, . Estrada M, Arizmendi E. Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería. Rev. Enfer. Neurol.[Internet] 2019;18(1): 29-40.[Consultado el 14 Dic 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.37976/enfermeria.v18i1.277>

36. Diaz M, Juarros N, García B, Sáez C. Estudio de la ansiedad del profesional de enfermería de cuidados intensivos ante el proceso de la muerte. Rev. Enf Global. [Internet] 2017; 1(45): 246-256. [Consultado el 24 Oct 2023]. Disponible en:
<https://doi.org/10.6018/eglobal.16.1.232221>.
37. Sánchez C, Saavedra R. Ansiedad y depresión en personas con tartamudez de la asociación peruana Habla Libre de San Miguel, Lima 2021. [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología]. Chincha: Universidad Autónoma de Ica, 2021. Disponible en:
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1613/3/Ruby%20Elizabeth%20Saavedra%20Huaranga.pdf>
38. De la Ossa S, Martinez, Y, Herazo E, Campo A. Estudio de la consistencia interna y estructura factorial de tres versiones de la escala de Zung para ansiedad. Rev. Colombia Med. [Internet] . 2009; 40 (1):71-77. [Consultado el 14 Dic 2022]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/283/28340109.pdf>
39. Da Silva A, Dos Santo I, ; Fonseca C, Pereira C, Miguéis L, Pereira de Souza L. Plantão de escuta: uma aplicação da Teoria Humanística no proceso clínico de enfermagem. Rev Enferm UERJ. [Internet]. 2018; 1: 1-5. [Consultado el 21 Dic 2022], Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.12957/reuerj.2018.33586>
40. Livia C, Pinglo M. Factores asociados al autocuidado para prevenir la ansiedad en docentes de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Barranca. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad Nacional de Barranca; 2022. Disponible en:
<http://181.224.226.226/bitstream/handle/20.500.12935/145/TESIS%20%20Cleida%20Livia%20Huerta.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

41. Aristizábal G, Blanco D, , Sánchez A, Ostiguín R. . El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. *Enferm. univ* [Internet]. 2011;8(4):16-23.[Consultado el 21 Dic 2022]. Disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000400003&lng=es.
42. Reyes I, Damián E, Ciriaco N, Corimayhua O, Urbina M. Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores* [Internet]. 2022; 2(60): 1-19. [Consultado el 22 Ene 2023]. Disponible en:
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3106>
43. Amaiquema F, Vera J, Zumba I. Enfoques para la formulación de la hipótesis en la investigación científica. *Conrado* [Internet]. 2019; 15(70): 354-360. [Consultado el 22 Ene 2023]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500354&lng=es&tlng=es.
44. Álvarez A. Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima. [Internet]. 2020; 1(1): 1-5. [Consultado el 22 Ene 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20C%20%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
45. Price P, Jhangiani R, Chiang I, Leighton D, Cuttler C. Panorama general de la investigación no experimental. *Métodos de Investigación en Psicología*[Internet]. 2017; 1:1-15. [Consultado el 22 Ene 2023]. Disponible en:
<https://pressbooks.bccampus.ca/rmip3amed/chapter/6-1-overview-of-non-experimental-research/>

46. Mucha-Hospinal L, Chamorro-Mejía R. Oseda-Lazo M, Alania-Contreras R. Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos* [Internet] 2021; 12(1): 44-51. [Consultado el 29 Ene 2023]. Disponible en:
<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e>
47. Useche M, Artigas W, Queipo B, Perozo E. Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. [Internet] Colombia, Universidad de la Guajira, 2019.[Consultado el 15 Feb 2023]. Disponible en:
<https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
48. Martínez M, March. T. Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. *Rev. REDHECS* [Internet] 2015; 20(10): 107-127. [Consultado el 15 Feb 2023]. Disponible en:
<http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/2512/2319>
49. Arias S, Peñaranda F. La investigación éticamente reflexionada. *Rev. Fac Nac. Salud Pub.* [Internet] 2015; 33(3): 444-451. [Consultado el 24 Oct 2023]. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2015000300015

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia Cuál es la relación entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre la carga mental y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.</p>	<p>Variable 1 Carga mental</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Demandas cognitivas y complejidad de la tarea 2. Características de la tarea 3. Organización temporal. 4. Ritmo de trabajo 5. Consecuencias para la salud 	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Método y Diseño de la investigación Hipotético - deductivo, no experimental</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión organización temporal del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación es la relación entre la dimensión organización temporal del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión organización temporal del trabajo y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.</p>	<p>Variable 2 Ansiedad</p> <p>Dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ansiedad fisiológica 2. Ansiedad cognitiva 3. Ansiedad conductual 	<p>Nivel de la investigación Correlacional</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión características de la tarea y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión características de la tarea y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión características de la tarea y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.</p>		<p>Población : 246 profesionales de enfermería que trabajan en el HNERM.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión consecuencias para la salud del trabajador y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos del HNERM 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión consecuencias para la salud del trabajador y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos.</p>	<p>Existe relación significativa entre la dimensión consecuencias para la salud del trabajador y la ansiedad en el personal de enfermería del área de emergencia de adultos HNERM 2023.</p>		<p>Muestra 150 profesionales de enfermería que trabajan en el HNERM.</p>

Anexo 2: Instrumentos

Primer Instrumento Escala Subjetiva de Carga mental de trabajo (ESCAM)

Estimado profesional, gracias por aceptar ser parte de este estudio, se solicita por favor responder los siguientes cuestionarios, los cuales ayudarán a conocer cómo se asocia la carga mental y la ansiedad en profesionales de enfermería del área de emergencia; la valoración de las respuestas para el primer cuestionario es el siguiente:

1	Muy bajo
2	Bajo
3	Moderado
4	Alto
5	Muy alto

Ítems	1	2	3	4	5
1. El nivel de esfuerzo o concentración mental que requiere mi trabajo es					
2. La cantidad de memorización de información y materia que se requiere en mi trabajo es					
3. El grado de complejidad de la información que debo utilizar en mi trabajo es					
4. El nivel de esfuerzo mental necesario para evitar los errores en mi trabajo es					
5. El nivel de ambigüedad de las decisiones a tomar en mi trabajo es					
6. Habitualmente en mi puesto de trabajo el número de decisiones que debo tomar es					
7. El número de interrupciones (llamadas telefónicas, atender público, otros compañeros solicitando información, etc.) durante la realización de mi trabajo es					
8. La cantidad de dificultades que se producen cuando se introducen nuevos procedimientos de trabajo o informáticos e					
9. En mi trabajo, tengo que hacer más de una tarea a la vez					
10. La tarea que realizo en mi trabajo requiere una alta concentración debido a la cantidad de distancia o ruido de fondo					

11. El tiempo asignado a cada una de las tareas que realizo es					
12. El tiempo de que dispongo para realizar mi trabajo es					
13. El tiempo del que dispongo para tomar las decisiones exigidas por mi trabajo					
14. Es posible variar mi ritmo de trabajo sin perturbar el trabajo de mi sección					
15. Además de las pausas reglamentarias en trabajo me permite hacer algunas pausas cuando lo necesito					
16. En mi trabajo, puedo cometer algún error sin que incida en forma crítica sobre los resultados del trabajo					
17. Al final de la jornada de trabajo me siento agotado					
18. Me siento agotado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo					
19. El cansancio que me produce mi trabajo es					
20. Tengo dificultades para relajarme después del trabajo					

Segundo instrumento Escala de Zung para ansiedad

Por favor responder el siguiente cuestionario de acuerdo con las siguientes opciones:

1	Nunca
2	A veces
3	Muchas veces
4	Siempre

Ítems	1	2	3	4
1. Se ha sentido últimamente más nervioso y ansioso				
2. Se ha sentido temeroso sin razón				
3. Se ha irritado fácilmente o ha sentido pánico				
4. Ha sentido que se está derrumbando				
5. Ha sentido que nada malo va a pasar/ que todo va bien				
6. Se ha sentido tembloroso				
7. Le ha dolido el cuello, la espalda o la cabeza				
8. Se ha sentido débil y se cansa fácilmente				
9. Se ha sentido calmado y puede mantenerse quieto				
10. Ha sentido palpitaciones, taquicardia, últimamente				
11. Se ha sentido últimamente mareado				
12. Se ha desmayado o ha sentido síntomas de desmayo				
13. Ha podido respirar con facilidad				
14. Ha sentido hormigueo/falta de sensibilidad en los dedos				
15. Ha sentido náuseas y malestar en el estómago				
16. Ha orinado con mayor frecuencia de lo normal				
17. Ha sentido sus manos secas y calientes				
18. Se ha ruborizado con frecuencia				
19. Ha dormido bien y descansado toda la noche				
20. Ha tenido pesadillas				

Anexo 3: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Cordial saludo profesional de enfermería, se le invita a participar de la presente investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “CARGA MENTAL Y ANSIEDAD EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE EMERGENCIA DE ADULTOS DEL HNERM 2023”
Nombre de la investigadora principal: ENMA DEL ROCÍO ZUÑIGA RIVADENEYRA

Propósito del estudio: Determinar la relación que existe entre la carga mental y ansiedad en el personal de enfermería.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal).

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo la investigadora podrá conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede comunicarse conmigo (ENMA DEL ROCÍO ZUÑIGA RIVADENEYRA) al celular ccccccccc correo ccccc@gmail.com

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
N.º de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Fecha:

Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.

.....
Firma del participante

Turnitin

- 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- + 8% Base de datos de Internet
- + 4% Base de datos de publicaciones
- + Base de datos de Crossref
- + Base de datos de contenido publicado de Crossref
- + 19% Base de datos de trabajos entregados

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	uwiener on 2023-10-16 Submitted works	1%
2	uwiener on 2023-04-24 Submitted works	<1%
3	uwiener on 2023-10-26 Submitted works	<1%
4	uwiener on 2024-01-28 Submitted works	<1%
5	uwiener on 2024-01-16 Submitted works	<1%
6	uwiener on 2023-12-08 Submitted works	<1%
7	Universidad Wiener on 2023-03-17 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2023-11-18 Submitted works	<1%