



Universidad  
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Trabajo académico**

Cuidados posoperatorios de enfermería y su relación con el nivel de satisfacción en los pacientes del servicio de cirugía general del Hospital de Ica, 2023

**Para optar el título de**

Especialista en Cuidado Enfermero en Paciente Clínico Quirúrgico

**Presentado Por:**

**Autora:** Vasquez Huarcaya, Vanessa Sofía

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-6214-4163>

**Asesor:** Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-8482-1281>

**Línea de Investigación General**

Salud, Enfermedad y Ambiente

**Lima – Perú**


**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01	<b>FECHA: 08/11/2022</b>

Yo, Vasquez Huarcaya, Vanessa Sofia, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Paciente Clínico Quirúrgico de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Cuidados posoperatorios de enfermería y su relación con el nivel de satisfacción en los pacientes del servicio de cirugía general del Hospital de Ica, 2023", Asesorado por la Docente Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth, DNI N° 44551282, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8482-1281>, tiene un índice de similitud de 18 (Dieciocho) %, con código oid:14912:335093515, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor(a)  
 Vasquez Huarcaya, Vanessa Sofia  
 DNI N° 70105802



.....  
 Firma de la Asesora  
 Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth  
 DNI N° 44551282

Lima, 10 de Noviembre de 2023

## **DEDICATORIA**

A Dios por su infinita bondad, amor y haberme permitido la oportunidad de estar en esta vida.

A mi madre por siempre estar junto a mí, ser mi soporte, por brindarme su apoyo durante los momentos más difíciles y la fortaleza para conseguir mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Dra. Milagros Uturunco Vera por brindarme su tiempo, paciencia y guía durante las asesorías, a los docentes de teoría y prácticas por sus conocimientos otorgados.

**Asesor: Dra. Uturunco Vera, Milagros Lizbeth**  
**Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2570-0401>**

**JURADO**

**Presidente** : Dr. Molina Torres, Jose Gregorio

**Secretario** : Mg. Fuentes Siles Maria Angelica

**Vocal** : Mg. Rojas Trujillo, Juan Esteban

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen .....	x
Abstract.....	xi
1. EL PROBLEMA.....	10
1.1. Planteamiento del problema .....	10
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1. Objetivo general .....	13
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Justificación de la investigación .....	14
1.4.1. Teórica.....	14
1.4.2. Metodológica .....	15
1.4.3. Práctica.....	15
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	16
1.5.1. Temporal .....	16
1.5.2. Espacial .....	16
1.5.3. Población o unidad de análisis .....	16
2. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes internacionales.....	17

2.2. Antecedentes nacionales .....	18
2.2. Bases teóricas .....	19
2.3. Formulación de hipótesis .....	26
2.3.1. Hipótesis general.....	26
3. METODOLOGÍA.....	28
3.1. Método de la investigación.....	28
3.2. Enfoque de la investigación.....	28
3.3. Tipo de investigación.....	28
3.4. Diseño de la investigación.....	29
3.5. Población, muestra y muestreo .....	29
3.6. Variables y operacionalización .....	31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
3.7.1. Técnica .....	33
3.7.2. Descripción de instrumentos .....	33
3.7.3. Validación.....	33
3.7.4. Confiabilidad .....	34
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos .....	34
3.9. Aspectos éticos.....	35
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	37
4.1. Cronograma de actividades .....	37
4.2. Presupuesto .....	38
5. REFERENCIAS .....	39



6. ANEXOS .....	47
6.1. Matriz de consistencia.....	48
6.2. Instrumentos.....	49
6.3. Consentimiento informado .....	54

## Resumen

**Introducción:** el proyecto de investigación titulado “Cuidados posoperatorios de enfermería y su relación con el nivel de satisfacción en los pacientes del servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023” tiene como problema principal ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023? para lo que se planteó como objetivo el determinar la interrelación de ambas variables. **Metodología:** estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, aplicada, correlacional y de corte transversal, donde la muestra constará de 97 pacientes posoperados en el Hospital de Ica. **Instrumento:** Los cuidados de enfermería posoperatorios se medirá con el instrumento adaptado y modificado por Lecca el 2017, ordenadas y divididas en 15 ítems dentro de sus 3 dimensiones, validado y con confiabilidad de Alfa de Cronbach 0.798. Para medir la satisfacción del paciente posoperado se utilizará el cuestionario adaptado por Segura y Nicolás el 2018, validado por juicio de expertos al 100%, consta de 30 ítems evaluando tres dimensiones, obtuvo mediante Alfa de Cronbach una confiabilidad de 0.854. **Plan de procesamiento y análisis de datos:** Los datos obtenidos serán codificados y digitados en el programa Microsoft Excel, posteriormente se exportarán al software de estadística SPSS para su procesamiento y análisis.

**Palabras claves:** cuidados posoperatorios de enfermería, nivel de satisfacción, pacientes.

## Abstract

**Introduction:** the research project titled “Postoperative nursing care and its relationship with the level of satisfaction in patients of the General Surgery service of the Hospital de Ica 2023” has as its main problem: What is the relationship between postoperative nursing care with the level of satisfaction in patients of the General Surgery Service of the Hospital de Ica 2023? for which the objective was to determine the interrelation of both variables.

**Methodology:** A quantitative, non-experimental, applied, correlational and cross-sectional study, where the sample consisted of 97 postoperative patients at the Hospital de Ica.

**Instrument:** Postoperative nursing care will be measured with the instrument adapted and modified by Lecca in 2017, ordered and divided into 15 items within its 3 dimensions, validated and with reliability of Cronbach's alpha 0.798. To measure the satisfaction of the postoperative patient, the questionnaire adapted by Segura and Nicolás in 2018 will be used, validated by 100% expert judgment, with 30 items evaluating three dimensions, obtained a reliability of 0.854 by means of Cronbach's alpha. Data processing and analysis plan: The data obtained will be encoded and typed in the Microsoft Excel program, then exported to the SPSS statistical software for processing and analysis.

**Keywords:** postoperative nursing care, level of satisfaction, patients.

## **1. EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y el Banco Mundial comparan el déficit de calidad en los servicios de salud con un cáncer en todos los países del mundo, esto se debe a que además de afectar la salud del paciente también lo hace con la economía familiar, destacando problemas como: infraestructura deficiente, diagnósticos médicos errados y equivocaciones en el tratamiento, visto esto: la satisfacción de los pacientes no es el eje principal en las políticas de salud; ya que actualmente se encuentra descuidada para darle más importancia al aumento de garantizar servicios (1).

A nivel internacional algunos estudios han demostrado que los cuidados que brinda el personal de enfermería se ven reflejado en la satisfacción del paciente, un estudio en Chihuahua, México reflejó que los resultados fueron satisfactoriamente altos en las subescalas del actuar de enfermería: monitoriza y seguimiento 81%, accesibilidad 73%, confianza 74% y confort 62%; en Ecuador en una investigación también concluyó que el 65% de la población se encontró con satisfacción alta y el 8% baja; sin embargo, no todos han concluido en resultados positivos, ya que en la mayoría se pudo observar que los cuidados de enfermería tienen muchas deficiencias relacionadas al trato humanizado y ético, perjudicando la percepción de un cuidado de calidad según la perspectiva del paciente (2).

En México un estudio reflejó que la calidad del cuidado de enfermería fue evaluada favorablemente, donde las actuaciones de enfermería iban más allá de los procesos administrativos hospitalarios, pues se encuentra centrada en el cuidado del paciente, respetando sus valores, preferencias y necesidades. Donde el 74% obtuvo calidad máxima, aunque hubo un 11% con calidad mínima en su dimensión estructura; en dimensión de

proceso, el 77% calidad máxima y 14% mínima; la dimensión resultados obtuvo 78% de calidad máxima, concluyendo que los indicadores de calidad deben ser guiados a recuperar la esencia de enfermería: el cuidado (3).

A nivel nacional, en un estudio realizado en Lima se encontró un porcentaje elevado de 72% donde los pacientes valoraron el cuidado que recibieron en un nivel alto y el 28% como un nivel medio. Donde la mayoría de los pacientes que percibieron un nivel alto respecto a la satisfacción con los cuidados que se les fue brindado, identificaron la empatía como una fortaleza en los profesionales de enfermería (4).

Jean Watson, en su teoría del cuidado humanizado considera que los cuidados a los pacientes deben ser de manera única e integral, generando una relación de confianza, empatía y sobre todo respetando su nivel sociocultural, para que así el paciente junto a la enfermera sea capaz de planear sus cuidados y evaluar los resultados (5).

Cuidar es la esencia del profesional de enfermería, donde el personal debe comprometerse a potenciar el desarrollo de estas habilidades y técnicas, hacia su mejora continua mediante la satisfacción de los pacientes, como evaluación de sus cuidados (6).

La evaluación que realizan los pacientes en relación a su satisfacción nos permite detectar ciertas situaciones que desde la perspectiva del paciente son deficientes en su atención, permitiendo valorar los cuidados de enfermería, ya que estos deben estar enfocados a satisfacer las necesidades del paciente (7).

En el posoperatorio se precisa del personal de enfermería, donde se debe garantizar la seguridad y brindar los cuidados necesarios a los pacientes, mediante la capacitación continua y uso del avance tecnológico que favorece la calidad de los cuidados, siendo importante en el actuar de enfermería al valorar al paciente y las posibles complicaciones

posoperatorias, lo que implica conocimientos y habilidades, además de planificar los cuidados a realizar y aplicar el proceso de atención enfermero (8).

El personal de enfermería representa el 70% de la fuerza laboral mundial en el cuidado de los pacientes, por lo que constituye el grupo ocupacional mayoritario en un hospital, siendo responsable de la atención a través del cuidado continuo, desempeñando el rol fundamental en la calidad de los cuidados, pero sobre todo son indispensables para reducir los resultados negativos que pueden surgir durante la atención que se brinda (9).

Por lo tanto, como un indicador de la calidad en los cuidados brindados por los enfermeros a los pacientes posoperados, es imperativo saber, comprender y adoptar la perspectiva de los pacientes para mejorar su satisfacción y brindar un cuidado de calidad. Según este enfoque, la satisfacción puede entenderse como resultado de lo que el paciente espera que suceda y la percepción de la atención brindada (10).

En el área de cirugía general del Hospital de Ica, se ha observado que la atención que brinda la enfermera a los pacientes posoperados se ha convertido rutinaria, sin enfoque humanístico y dedicando la mayor parte de su tiempo a labores administrativas, por lo que el tiempo de cuidado a cada paciente hospitalizado disminuye significativamente, llegando a consecuencias como: incomodidad, quejas y denuncias, por parte del paciente y familiares debido a la desatención del paciente. Con el fin de evaluar los cuidados posoperatorios hacia los pacientes hospitalizados existe la necesidad de realizar un estudio del tema mencionado para conocer si los pacientes se encuentran satisfechos con los cuidados recibidos.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente técnico con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?
- ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente interpersonal con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?
- ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente entorno con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación de los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Analizar la relación los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente técnico con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.
- Analizar la relación los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente interpersonal con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.
- Analizar la relación los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente entorno con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

La percepción de los pacientes al valorar los cuidados que enfermería realiza es de suma importancia ya que esto genera una alteración en su estadía en una institución hospitalaria, siendo Jean Watson quien establece el cuidado transpersonal, donde el cuidar y brindar amor forman la base principal en la interrelación paciente – enfermera que permite identificar la relevancia que tienen las actividades de enfermería desde la perspectiva del paciente quien es el que se beneficia de los cuidados otorgados por enfermería. Siendo esta teoría base para direccionar el desarrollo de actividades que contribuyen a aumentar el nivel de satisfacción en el paciente durante su hospitalización.

Para Avedis Donabedian la satisfacción de los pacientes es el producto que resulta de la interrelación del personal de salud y él mismo, siendo un punto importante para evaluar



la calidad de la prestación del servicio de salud, considerando que la satisfacción del paciente será el resultado de la eficacia y calidad de dicha atención.

#### **1.4.2. Metodológica**

Para que se logre los objetivos del presente estudio se realizará un proceso metodológico, ordenado y sistematizado, ya que se incorporaran técnicas utilizadas en la investigación cuantitativa que sean orientados al análisis y síntesis relacionados al uso del instrumento las cuales ayudaran a mejorar la calidad del cuidado de enfermería y también así la satisfacción del paciente ante los cuidados posoperatorios brindados por el personal de enfermería.

El presente proyecto de investigación aportará un enfoque profesional, cubriendo aquellos vacíos en el conocimiento con información actualizada y confiable acerca de los cuidados posoperatorios realizados por enfermería, posteriormente pueda ser línea de inicio de investigaciones futuras relacionadas a las variables de estudio.

#### **1.4.3. Práctica**

En el trabajo de investigación que se presenta se ha seleccionado una serie de conocimientos sobre los cuidados de enfermería posoperatorios buscando su relación con la satisfacción del paciente, no solo por la necesidad de presentar este trabajo sino de hallar la interrelación entre: profesional de enfermería y paciente, por lo que se tomó como referencia los trabajos realizados a nivel internacional y nacional. Los resultados de la presentación de este trabajo permitirán identificar puntos claves para la mejora de los cuidados de enfermería en los pacientes posoperados; favoreciendo la salud, recuperación y calidad de vida.

## **1.5. Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Temporal**

El tiempo que comprenderá esta investigación será de corte transversal, desde noviembre a diciembre del 2023.

### **1.5.2. Espacial**

El proyecto propuesto se desarrollará en el Hospital Regional de Ica, en el servicio de Cirugía General, con dirección Av. proL. Ayabaca s/n (camino a Huacachina) Ica, Perú.

### **1.5.3. Población o unidad de análisis**

Pacientes durante el período posoperatorio entre los meses de noviembre y diciembre, que se encuentren hospitalizados en el área de Cirugía General del Hospital de Ica.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes internacionales**

Vásquez (11) en el 2019, en México, con el objetivo de “determinar la satisfacción del paciente quirúrgico frente al cuidado enfermero en el alivio del dolor postquirúrgico en la unidad de Recuperación del Hospital General Regional #1 Vicente Guerrero de Acapulco”. Estudio, cuantitativo, tipo descriptivo. Muestra de 145 pacientes. Método, se utilizó el cuestionario Care-Q. Resultados, donde el 1.4 % se muestra totalmente satisfecho, 34.5 % satisfecho, 46.2% parcialmente satisfecho y poco satisfecho el 17.9 %. Concluyendo que los pacientes se encuentran en su mayoría satisfechos con los cuidados brindados.

Pascacio (12) en el 2020, en México, teniendo como objetivo “evaluar la satisfacción, en los cuidados de enfermería que otorgan a pacientes hospitalizados en el servicio de cirugía del Hospital General Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez de Zihuatanejo Guerrero”. Estudio, cuantitativo, descriptivo y transversal. Muestra de 90 pacientes. Método, encuesta de Satisfacción del Paciente con los Cuidados de Enfermería por Eriksen. Resultados, 4.44% de los pacientes hospitalizados estuvieron insatisfechos, 32.22% poco satisfecho, 42.22% satisfecho y el 21.11% se encontraba muy satisfecho. Concluyendo el cuidado brindado por enfermería: poco satisfactorio.

Baquerizo (13) en 2021, en Ecuador, con el objetivo de “evaluar el nivel de satisfacción de los pacientes en cuanto a los cuidados de enfermería en el post operatorio de colecistectomía en pacientes de 20 a 65 años del Hospital Básico IESS Ancón. Santa Elena”. Estudio, cuantitativo, no experimental. Muestra de 17 enfermeros y 25 pacientes posoperados de colecistectomía. Método, lista de cotejo de los cuidados de enfermería y el instrumento CARE-Q. Resultados, 100% los licenciados cumplen con el cuidado correcto de la herida operatoria, el 72% de los pacientes indican sentirse muy satisfechos con el

cuidado del personal de enfermería, el 24% satisfechos y el 4% manifestaron sentirse poco satisfechos. Concluyendo que los pacientes reciben buenos cuidados posoperatorios y se sintieron muy satisfechos durante la permanencia hospitalaria.

## **2.2. Antecedentes nacionales**

Pacha (14) en el año 2019, con el objetivo de “determinar la relación entre el nivel de satisfacción del paciente posquirúrgico y la calidad de los cuidados de enfermería en un Hospital Ilo”. Estudio cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal. Muestra de 50 pacientes. Método, CARE – Q y SERVQUAL. Resultados muestran que el nivel de satisfacción del paciente fue de 20% satisfacción completa, 76% intermedia e insatisfacción en un 4%, resultados de la calidad de los cuidados de enfermería, el 54% calificó como eficiente, 44% regular y 2% como deficiente. Concluyó que existe relación estadística de las variables presentadas.

Pinho et al., (15) en 2020, teniendo como objetivo “establecer la relación entre la calidad de servicio y la satisfacción del paciente posquirúrgico del Hospital Regional de Pucallpa”. Estudio descriptivo, transversal y correlacional. Muestra de 120 pacientes. Método, instrumento SERVQUAL. Resultados, los pacientes manifiestan estar satisfechos en un 87% con los cuidados de enfermería en el posoperatorio; calificándolos como alta, el 9% también refieren estar satisfechos y el 4% refieren estar insatisfechos, pero mencionan un cuidado de enfermería regular. Concluyeron que se encontró relación notable entre las variables calidad y la satisfacción en el paciente posquirúrgico.

Maceda et al., (16) el 2021, con el objetivo de “determinar el nivel de satisfacción del paciente posoperado sobre los cuidados de enfermería en el Hospital Regional de Tumbes”. Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal. Muestra de 65 pacientes. Método, se utilizó el cuestionario elaborado por Lic. Ataurima Mañueco, modificado por la autora. Resultados,

el 47% manifestaron satisfacción completa, el 34% satisfacción media e insatisfecho en un 20%. Concluyeron que el enfermero debe mejorar sus cuidados.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Primera variable: Cuidados posoperatorios de enfermería**

La atención posoperatoria es un proceso continuo que inicia con la finalización de la intervención quirúrgica y termina cuando el paciente regresa a un estado preoperatorio. Los cuidados que realiza la enfermera son posteriores a la intervención quirúrgica, dividiéndose en: Postoperatorio inmediato el cual se realiza en la Unidad de Recuperación Pos Anestésica. (URPA) desde que el paciente sale de quirófano, hasta la recuperación del paciente tras la anestesia, el postoperatorio mediato: en hospitalización o UCI y postoperatorio tardío donde el paciente sale del hospital y continua con la recuperación y sus cuidados (17).

Los cuidados prestados por las enfermeras en esta etapa deben ser integrales, es decir cubrir aspectos físicos, emocionales y familiares del paciente. En este contexto deben ser humanizados, donde se tiene que conceptualizar al paciente como una criatura que tiene sentimientos y emociones, comprender su malestar y empatizar con su situación. Por último, el cuidado que brinda la enfermera debe de ser holístico, es decir satisfacer al paciente en todos sus aspectos, tanto físico, psicológico y social, abarcando a la persona como un todo, teniendo en cuenta que cada uno es diferente y se necesitan cuidados individualizados (18).

La unidad de recuperación posanestesia es aquella donde los pacientes son admitidos en el posoperatorio inmediato, allí se supervisa la posición adecuada del paciente evitando bronco aspiraciones, la oxigenación, el control de drenajes, diuresis, el control de apósitos, las funciones vitales. Cuando el paciente es trasladado a área de hospitalización se encuentra ya estabilizado por lo que los cuidados de enfermería posoperatorios se centran en la

vigilancia de signos de alarma, el control del dolor, progresar la dieta, eliminación (renal: Primera micción a las 6-8 horas e intestinal: primera deposición a los 2-3 días de la intervención) y la deambulación precoz (19).

En la etapa posoperatoria, la atención del profesional de enfermería está centrada en la valoración integral y el seguimiento continuo del paciente, con el objetivo de brindar los cuidados de calidad que necesita, iniciando por el reconocimiento de posibles complicaciones y su tratamiento oportuno, esto incluye también el cuidado de su familia, con seguridad y calidez. Por esta razón es de gran importancia, contar con recurso humano calificado y muy capacitado en el cuidado de pacientes posoperados donde se debe realizar una vigilancia estricta, de la evolución y así mismo el manejo de los riesgos y de las complicaciones que se puedan presentar en este periodo, donde la observación profunda de las enfermeras pueda detectar de manera precoz eventos no esperados, logrando de esta manera un abordaje oportuno resaltando su relevancia para el logro del resultado óptimo planificado obteniendo como resultado una recuperación más satisfactoria en el usuario (20).

Componente técnico: hace referencia al uso de la tecnología para brindar cuidados lo que constituye herramienta clave para brindar el mismo, minimizando tiempo y esfuerzo, brindando un cuidado más amplio, íntegro y humano. Sin embargo, su uso inadecuado, desmedido y dependiente a éstas, repercute en resultados negativos que pueden llegar a provocar iatrogenias y la deshumanización del cuidado que se brinda al paciente, además de interferir en la satisfacción del paciente, al no responder de manera eficiente y con calidad al cuidado que debe estar centrado en la persona; por lo tanto, la enfermera es quien hace la unión entre la tecnología y el paciente, utilizando el componente técnico como un medio para llegar al fin que es el cuidado integral y humano (21).

Componente interpersonal: los cuidados de enfermería se centran en el paciente y su relación con el ambiente hospitalario, la finalidad del profesional enfermero debe ser en beneficio para el paciente, donde las acciones asistenciales como la valoración física, su admisión al servicio, la administración de medicamentos, cuidados relacionados con la higiene y alimentación, actualización de historias clínicas, revisión de ordenes médicas, donde estas actividades deben estar basadas en conocimientos científicos para garantizar los procedimientos de forma exitosa, respetando los protocolos de la institución. Para el desarrollo asertivo del rol, el profesional debe poseer distintas capacidades en las que se resaltan: autonomía y liderazgo (22).

Componente del entorno: Florence Nightingale, en su teoría del entorno explica que la enfermera como responsable de la salud de las personas puede manipular el ambiente del entorno, para proteger al paciente y evitar la contaminación, ella es capaz de mejorar la luz que ingresa al paciente en hospitalización, promover la limpieza e higiene tanto del entorno como de la persona misma, el lavado permanente de manos, acciones que son de importancia para la asistencia en el marco que se desarrolla, también tiene que ver con la capacidad operativa del servicios, de cómo se organiza y está dispuesta para atender al paciente (23).

### **2.2.2. Segunda variable: Satisfacción del paciente**

La satisfacción del paciente es la valoración subjetiva que experimenta el individuo al cumplir sus necesidades y expectativas al ser receptor de un servicio. La satisfacción se encuentra relacionada a diversos factores, entre los que se incluye las experiencias previas, sus expectativas y la información que ha recibido de otros pacientes, todos estos elementos van a condicionar que la satisfacción percibida por cada paciente sea diferente (24).

La OMS en el año 2000, presentó un marco de referencia para evaluar el desempeño del sistema de salud, con énfasis que no debe tener como único objetivo el mantener o mejorar

la salud de su población, sino que debe de cumplir todas las necesidades de los pacientes desde las expectativas personales en relación a la atención que reciba. De esta manera, se resalta que la satisfacción y percepción de la calidad del servicio no depende únicamente de los resultados en salud obtenidos, sino que implica la capacidad de responder a las expectativas de la población respecto a las dimensiones no sanitarias de sus interacciones con el sistema de salud (25).

La satisfacción de los usuarios en los hospitales es un indicador interno de la expectativa y la percepción, el cual es considerado como una medida de control sobre el funcionamiento del sistema sanitario en el Perú (26).

Lo importante de medir la satisfacción del paciente relacionado a las acciones y actividades brindadas en los servicios de salud está claramente reconocida en la literatura. La medición de la satisfacción es una forma de supervisar las acciones de tratamiento y aportar información acerca de la calidad de los cuidados realizados y comportamiento futuro de pacientes (27).

Para el profesional de enfermería es indispensable tener en consideración las creencias y experiencias que pueda llegar a presentar en el paciente posoperado durante su hospitalización, prestando apoyo cuando este lo necesita, por lo que es esencial que se tenga en cuenta el nivel de satisfacción al que ha llegado, pues este nivel actúa como punto referencial para conocer el desempeño, reconocer las falencias presentes y crear estrategias para fortalecer los cuidados. La satisfacción del paciente manifiesta la calidad, siendo este un indicador de vital importancia que da la credibilidad, confiabilidad y prestigio en el lugar donde se brinda el cuidado y por los profesionales que lo brindan, por lo que el mejoramiento en el nivel de satisfacción por parte de las profesionales de enfermería debe ser de acorde a



las necesidades y expectativas del paciente posoperado donde se promueva el cuidado de calidad (28).

Una buena medición y retroalimentación de la satisfacción del paciente con respecto a los cuidados brindados en su estancia hospitalaria permite a las entidades identificar las áreas a mejorar (29).

### **Dimensiones de satisfacción**

**De las necesidades:** el estar hospitalizado provoca en el paciente y su familia un estado de vulnerabilidad que se añade a la enfermedad, que desequilibra la capacidad de satisfacer las necesidades básicas; por lo que, identificarlas y satisfacerlas es una prioridad. La enfermera debe ofrecer un enfoque holístico; para efectuar una serie de cuidados, en donde realiza actividades destinadas a mantener el bienestar físico (alimentación, baño, movilización, etc.), psicoemocional (la escucha activa, responder interrogantes, otorgar un trato amable y empático, etc.). La enfermera debe demostrar interés, preocupación, respeto y responsabilidad para con el paciente, estos cuidados deben ser aplicados mediante un plan de cuidados de enfermería partiendo de la identificación de estas necesidades que surgen en el paciente, lo que permite plantear mejoras en la calidad de los cuidados. Este plan constituye una herramienta de gran importancia para realizar todas las actividades que permitan saber la condición actual del paciente al reconocer las condiciones físicas, cambios en los tejidos, presencia de edemas, identificar la aparición de lesiones por presión o su presencia, además del estado mental y emocional. La satisfacción del deber cumplido luego de terminar la jornada, la mirada cálida, el agradecimiento del paciente y su entorno deben ser el permanente empuje para continuar con la tarea de enfermería cada día (30).

**De las expectativas:** son las ideas acerca de las características de un servicio en un momento a futuro, que es un factor importante de la satisfacción. Las expectativas de un

paciente se encuentran influenciadas por circunstancias internas y externas a él. Como circunstancias internas encontramos: las personales, que son aspectos relacionados al carácter del paciente, que condiciona su forma de comprender y analizar el ambiente; otra circunstancia interna es la experiencia pasada del cliente puesto que, en función del resultado anterior, estas expectativas se verán aumentadas o disminuidas. En las circunstancias externas encontramos las promesas efectuadas por la institución, a través de los medios de comunicación, el paciente va recolectando datos que va a condicionar su expectativa y las creencias sobre lo que debería suceder en su estancia hospitalaria. Tal vez el satisfacer las expectativas que tiene el usuario de salud es un proceso sumamente complejo donde el objetivo final de brindar los servicios de salud no es otro que el de satisfacer las necesidades del paciente. Pero sólo se puede satisfacer a los usuarios realmente, si los trabajadores que brindan los servicios también se encuentran satisfechos, esto hace más complejo el resultado y las acciones encaminadas por los gestores de estos servicios, para contar con un funcionamiento que tenga las condiciones necesarias para lograr el cumplimiento de las expectativas del paciente (31).

**De las percepciones:** en lo que concierne al cuidado humanizado, se puede apreciar que el tiempo de la estadía en hospitalización es uno de los lugares donde los pacientes sienten una larga espera y falta de calidez. En la actualidad la humanización dentro de un hospital es un requisito que demandan los usuarios de la salud en el marco de los derechos universales y las políticas que lo sustentan, las cuales pretenden asegurar que los usuarios sean tratados con dignidad, ya que cuando la salud de una persona se deteriora, necesita apoyo y cuidados de los profesionales de salud, no sólo a nivel físico, sino también a nivel emocional. El usuario cada día juega un papel más exigente, siendo su mayor deseo el ser atendido con rapidez y calidez para que su estancia en la institución de salud sea oportuna y placentera, pero el profesional junto al técnico de enfermería, durante la atención se deshumanizan e

insensibilizan con ellos a la hora de atenderlos. Esta investigación es de relevancia para enfermería debido a que el cuidado enfermero es un proceso dinámico y comprensivo que debe tener en cuenta a la persona, familia y comunidad; los procesos interpersonales son fundamentales porque es donde se aprecia que los cuidados comprenden personas y buscan ser comprendidos (32).

### **2.2.3. Rol de la enfermera**

El rol de enfermería siendo parte del sistema de salud asume un papel valioso, debido a que actúa teniendo en cuenta los aspectos necesarios para una atención oportuna, humanizada, personalizada y eficiente cumpliendo con los parámetros necesarios acorde a las exigencias de los pacientes. Por otro lado, el cuidado de enfermería es un acto, una conducta, un rasgo promulgado por profesionales que brindan cuidado, protección y atención al paciente. Es así que enfermería tiene la responsabilidad de medir, monitorizar e informar sobre la adecuada y lo eficaz que resulta la atención médica, debiendo informar sobre las mejorías de la calidad en la atención médica. Es así que, la satisfacción de los pacientes conlleva una esencial importancia, puesto que, el concepto parte de la percepción que tiene el paciente frente a los cuidados de enfermería, por lo que, muchos de ellos se centran esencialmente en la atención que reciben, el trato y la relación que se genera entre paciente – enfermero (33).

Desde la teoría de la atención humana de Watson, menciona ciertas pautas claras para las interacciones enfermera – paciente. Esta teoría es aplicable en unidades de atención clínica que brindan atención crítica a los pacientes, incluyendo áreas como cirugía y UCI. Watson propone esta teoría con la finalidad de establecer una profesión enfermera más humanista, es decir, brindar una atención adecuada generando un nivel de satisfacción alto en los pacientes. Es por ello, que la satisfacción de los pacientes va de la mano con el rol de

la enfermera, puesto que, ello requiere que las funciones de la enfermera vayan acorde al estado de los pacientes para una pronta recuperación (34).

El cuidado es universal y central en el arte y la ciencia de la práctica de enfermería asumiéndolo como un rol para la prestación de cuidado de enfermería y para satisfacer las necesidades del paciente. Es así que, el cuidado es una actitud básica del enfermero y eventos de la vida diaria como profesional e individuo que ocurren cuando un enfermero entra en contacto con un usuario y se expresa a través de actos y comportamientos reales de enfermería con el propósito de conseguir una satisfacción alta en el paciente. Por lo tanto, el cuidado requiere el compromiso espiritual, moral, personal y social de una enfermera con un compromiso consigo mismo y con la comunidad (35).

### **2.3. Formulación de hipótesis**

#### **2.3.1. Hipótesis general**

H1: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.

H0: No hay relación de los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.

#### **2.3.2. Hipótesis específicas**

H1: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión técnico con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.

H2: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión interpersonal con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.

H3: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión entorno con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de la investigación**

La investigación empleará el método hipotético deductivo, debido a que consiste en la generación de supuestos o conjeturas en función de mejorar o precisar teorías existentes, es así como este modelo parte de dos premisas específicas las cuales para alcanzar una conclusión deben rechazar o aceptar las hipótesis propuestas, permitiendo explicar los hechos de donde se generan (36).

#### **3.2. Enfoque de la investigación**

El trabajo se caracteriza por ser de enfoque cuantitativo, transversal, ya que se empleará datos numéricos para procesar la información compilada de forma organizada, además, se tendrá en consideración métodos estadísticos que permitan determinar los resultados en concordancia con los objetivos e hipótesis de la investigación y se realizará en tiempos establecidos (37).

#### **3.3. Tipo de investigación**

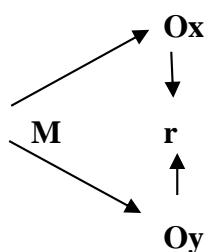
La investigación será de tipo aplicada, porque tratará de evidenciar los problemas y necesidades de las variables para posteriormente aplicar conocimientos y teorías que permitan comprender y responder los requerimientos que se desarrollen al aplicar el método científico (38).

Asimismo, correlacional donde se medirá dos variables y se establecerá su relación entre ambas (correlación), mediante la prueba de hipótesis y estadísticas dentro de un determinado tiempo (39).

### 3.4. Diseño de la investigación

De diseño no experimental, dado que no existirá ningún tipo de alteración en cuestión de las variables de estudio, trabajándose tal cual se encuentran en su contexto natural, es decir, el investigador se limitará a observar sin tratar de resolver el problema identificado (40).

Siendo su diseño el siguiente:



Dónde:

M = Muestra.

Ox = Cuidados de enfermería

Oy = Nivel de satisfacción

R = Relación entre las variables

### 3.5. Población, muestra y muestreo

#### Población

Estará constituida por 130 pacientes posoperados que se encuentran hospitalizados en el servicio de cirugía general del Hospital de Ica.

**Muestra y muestreo:**

Los estudios usarán muestreos probabilísticos de tipo aleatorios simples. Se empleará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 p q N}{E^2 (n-1) + z^2 .p.q}$$

**Leyenda:**

Población N = 130

Niveles de confianza  $Z^2 = 95\%$  o 1,96

Errores muestrales  $E^2 = 0.05$

Proporciones a favor p = 0.5

Proporciones en contra q = 0.5

**Reemplazo:**

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 130}{0.05^2 \times (130- 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{124.852}{1.2829}$$

$$n = \mathbf{97.3201}$$

**Muestreo:** Se presenta el muestreo no probabilístico, mediante censo, dado que se trabajará con 97 pacientes posoperados que se encuentren en el servicio de hospitalización de cirugía general del Hospital de Ica.



## **Criterios de selección**

### **Criterios de Inclusión del paciente**

- Pacientes en el periodo posoperatorio mayores de 18 años que se encuentren en el servicio de hospitalización de cirugía general del Hospital de Ica.
- Pacientes posoperados que se encuentren lúcidos, orientados en tiempo, espacio y persona que accedan voluntariamente a participar del estudio.
- Pacientes que se encuentren en el servicio de hospitalización de cirugía general durante el periodo de la investigación de noviembre a diciembre 2023.

### **Criterios de Exclusión del paciente**

- Pacientes hospitalizados en el periodo pre operatorio.
- Pacientes posoperados menores de 18 años.
- Pacientes que no acepten participar del estudio.
- Pacientes que presenten alteraciones que impidan su participación en la investigación.

## **3.6. Variables y operacionalización**

### **3.6.1. Variables de estudio**

**V1:** Cuidados posoperatorios de enfermería

**V2:** Nivel de Satisfacción del paciente

### 3.6.2. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles y rangos)
V1: Cuidados posoperatorios de enfermería	Los cuidados posoperatorios de enfermería comprenden el periodo de recuperación física y psicológica, desde el ingreso del paciente a la sala de recuperación hasta su alta, este cuidado debe de ser integro, es decir: físico, emocional y familiar del paciente, además de brindar un trato digno y humanizado (41).	La variable cuidados posoperatorios de enfermería será medida bajo las siguientes dimensiones: componente técnico, componente interpersonal y componente del entorno con sus respectivos indicadores mediante la ejecución de un cuestionario.	Componente técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficiencia</li> <li>- Competencia profesional</li> <li>- Continuidad en cuidado</li> <li>- Material y equipo</li> <li>- Seguridad durante los cuidados</li> </ul>	Ordinal	Cuidado de enfermería eficiente de 9 a 15 puntos  Cuidado de enfermería deficiente de 0 a 8 puntos
			Componente interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto</li> <li>- Comunicación verbal</li> <li>- Comunicación no verbal</li> <li>- Empatía</li> <li>- Confianza</li> </ul>		
			Componente del entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Privacidad</li> <li>- Evaluación del ambiente</li> <li>- Seguridad en la atención</li> </ul>		
V2: Nivel de satisfacción del paciente	La satisfacción del paciente está relacionada a cumplir con sus expectativas durante el proceso de atención y es una medida subjetiva, ya que cada paciente tiene diferente nivel de satisfacción con la misma calidad de atención (42).	La variable nivel de satisfacción del paciente será medida bajo las siguientes dimensiones: necesidad, expectativas y percepciones con sus respectivos indicadores mediante la ejecución de un cuestionario	Necesidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nutricionales</li> <li>- Eliminación</li> <li>- Seguridad y protección</li> <li>- Amor y pertenencia</li> </ul>	Ordinal	Nivel de satisfacción alto de 21 a 30 puntos  Nivel de satisfacción medio de 11 a 20 puntos  Nivel de satisfacción bajo de 0 a 10 puntos
			Expectativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesibilidad, agilidad y comunicación</li> </ul>		
			Percepciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad</li> <li>- Cortesía</li> <li>- Confianza</li> <li>- Competencia</li> </ul>		

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.7.1. Técnica**

Se empleará la aplicación de la encuesta, permitiendo recopilar los datos necesarios que permitirá responder a los objetivos e hipótesis propuestas. Su modalidad será presencial contando con un tiempo de duración entre 15 a 20 minutos.

#### **3.7.2. Descripción de instrumentos**

Para medir los cuidados de enfermería posoperatorios fue adaptado de la investigación de Lecca de la Universidad César Vallejo, compuesta por 15 ítems, divididas en 3 dimensiones: 1 – 6 (componente técnico), 7 – 12 (componente interpersonal) y 13 – 15(componente del entorno) (43).

En cuanto al instrumento para el nivel de satisfacción a los pacientes, se empleará un cuestionario adaptado de la investigación de Segura y Nicolas de la Universidad Señor de Sipán, quién compone el instrumento en 30 ítems, las cuales se dividen por 3 dimensiones: 1 – 19 (necesidades), 20 – 24 (expectativas) y 25 – 30 (percepciones) (44).

#### **3.7.3. Validación**

La validez del instrumento que mide la variable cuidados de enfermería en el paciente posoperado se dio por juicio de experto, en este caso fue la Dra. Tamara Pando Ezcurra quien manifestó como aplicable los instrumentos presentados, en la tesis presentada por Lecca en su tesis Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente pos operado de clínica San Borja, presentada en el 2017.

El instrumento utilizado se encontró diseñado y revisado por juicio de expertos, con una validación mediante juicio de expertos de un 89 a 100 %, siendo aprobada.

El instrumento consta de 30 ítems que abarcará las tres dimensiones de satisfacción del paciente: Necesidades, Expectativas, Percepciones. No necesitó validación ya que existe un estudio basado en la variable de estudio por los autores Pezo A.; Ríos C. en el año 2012. Siendo anteriormente validada y aprobada por juicio de expertos en una tesis doctoral con un 100%.

#### **3.7.4. Confiabilidad**

Para la confiabilidad del instrumento de la variable cuidados de enfermería en el paciente posoperado se aplicó una prueba piloto a 15 pacientes, dando como resultado del alfa de Cronbach: 0,798, con una confiabilidad buena (45).

Para la confiabilidad del instrumento de la variable satisfacción del paciente se realizó una prueba piloto conformada por diez pacientes, los datos fueron procesados a través de la prueba de alpha de cronbach obteniéndose como resultado 0,854, considerándose una alta confiabilidad (43).

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos**

#### **Autorización y coordinación previa para la recolección de datos**

Inicialmente se solicitará autorización al director a cargo del Hospital Regional de Ica, informando del objetivo del estudio y de la población de estudio que lo conforma. Asimismo, una vez aceptado el permiso se procederá a coordinar con las enfermeras de turno un horario disponible para la ejecución de los cuestionarios a los pacientes.

### **Aplicación del instrumento de recolección de datos**

La aplicación de los instrumentos se ejecutará entre los meses de Octubre y Noviembre del 2023 a los pacientes, a quienes primero se les informará del objetivo de la investigación, para lo cual se les solicitará que firmen un consentimiento informado que corrobore su participación voluntaria en el estudio. Posterior a ello, se les entregará los cuestionarios para que puedan responder teniendo entre 15 a 20 minutos. Al finalizar se recogerá todos los cuestionarios y se verificará que todas las preguntas hayan sido respondidas para su respectivo procesamiento.

### **Plan de análisis**

Después de la aplicarse los instrumentos se procederá a ingresar los datos obtenidos al programa Microsoft Excel para su correcta organización. Seguidamente los datos numéricos serán trasladados al programa estadístico SPSS.26.0, en el cual se empleará el análisis descriptivo para la generación de tablas y figuras porcentuales, además del análisis inferencial que permitirá dar respuesta a las hipótesis propuestas verificando la existencia de correlaciones entre las variables de estudio.

### **3.9. Aspectos éticos**

El presente proyecto de investigación se desarrollará tomando en cuenta los principios bioéticos de enfermería que protegen la integridad de los participantes, además, se respetó la participación de los pacientes mediante la aplicación de un consentimiento informado. A continuación, se detalla la forma en cómo se aplicó los principios éticos (46):

**Principio de autonomía**

El principio hace mención a respetar las decisiones de los participantes, por lo que, no existirá ninguna forma de presión al momento de firmar los consentimientos firmados, ni para responder a las preguntas del instrumento.

**Principio de beneficencia**

Este principio abordará el beneficio positivo que busca aportar la investigación a los pacientes para su pronto recuperación, además, de contribuir a futuros investigadores que se interesen en buscar mejorar las condiciones de vida de los pacientes de estudio.

**Principio de no maleficencia**

La investigación evitará deliberadamente hacer daño a los participantes, por lo que, la información brindada guardará un sentido de confidencialidad.

**Principio de justicia**

En el desarrollo del trabajo se encuestará a todos los participantes que aceptaron voluntariamente participar, sin tener en cuenta criterios de distinción o discriminación de cualquier modalidad, por lo que, todos los participantes fueron tratados y respetados de la misma forma.



#### 4.2. Presupuesto

<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
	Asesoría	1	500.00
	Digitador	0	00.00
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO</b>		
	Libros	Estimado	100.00
	Internet	Estimado	250.00
	Otros	Estimado	150.00
	<b>MATERIAL DE IMPRESIÓN</b>		
	Impresiones	Estimado	300.00
	Empaste de Proyecto	3 ejemplares	160.00
	Memoria USB	1 unidad	30.00
	Compact Disc	3 unidades	6.00
	<b>MATERIAL DE ESCRITORIO</b>		
	Papel bond A4 80 gramos	2 millar	63.00
	Lapiceros	8 unidades	5.00
	Plumones	3 unidades	9.00
	<b>SERVICIOS</b>	<b>SERVICIOS</b>	
Comunicaciones		Estimado	85.00
Movilidad y Viáticos		Estimado	350.00
Imprevistos		Estimado	300.00
<b>Total</b>			
<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	<b>El proyecto será autofinanciado</b>		



## 5. REFERENCIAS

1. Castelo W., Cueva L., Castelo A. Satisfacción de pacientes: ¿qué se debe saber? Polo del conocimiento. [Internet] 2022. Accedido el 04 de octubre de 2023. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4068>
2. Arcentales G., Cano, I., Ramírez A., Gafas C. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. AVFT [Internet] 2021. Accedido el 06 de Julio de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>
3. Mijangos D., Jiménez E., Pérez M., Hernández A. Calidad del cuidado de enfermería desde el enfoque de Donabedian en pacientes hospitalizados con dolor. CIENENF [Internet] 2020. Accedido el 06 de Julio de 2023. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.29393/ce26-19ccas40019>.
4. Campos L., Cuba J., Merino A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. REVCUENF [Internet] 2022. Accedido el 13 de Julio de 2023. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4706>
5. Serrato P. Cuidado humanizado desde la perspectiva del profesional de enfermería del Hospital Provincial Docente Belén Lambayeque. [Internet] 2019. Accedido el 13 de Julio de 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6220>
6. Collantes D., Clavo V. Satisfacción del paciente hospitalizado frente al cuidado enfermero. FACSALUD-UNEMI [Internet] 2020. Accedido el 15 de Julio de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8360vol4iss7.2020pp11-22p>
7. Saire S. Cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis. FACEN – UPCH [Internet] 2021. Accedido

- el 16 de Julio de 2023. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10175/Cuidados\\_SaireCarrion\\_Soyussa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10175/Cuidados_SaireCarrion_Soyussa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
8. Valle F., Guerrero J., Acosta S., Cando M. Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. REVEUGESP [Internet] 2021. Accedido el 21 de Julio de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.37135/ee.04.11.04>
  9. Lucas L., Rosales C., Castillo E., Reyes C., Salas R. Calidad percibida por pacientes hospitalizados en áreas de cirugía de dos instituciones pública y privada de Perú. INDENF [Internet] 2021. Accedido el 25 de Julio de 2023. Disponible en: [Calidad percibida por pacientes hospitalizados en áreas de cirugía de dos instituciones pública y privada de Perú \(isciii.es\)](https://www.isciii.es/revistas/indenf/ver?id_articulo=103)
  10. Aguirre Y. Nivel de satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería servicio de cirugía, Hospital Nacional Sergio E. Bernales-Lima. UCV [Internet] 2018. Accedido el 18 de diciembre de 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27816>
  11. Vásquez J., Gonzales J. Bracamontes K. Satisfacción del paciente quirúrgico frente al cuidado enfermero en el alivio del dolor post operatorio en la unidad de recuperación del Hospital General Regional #1 “Vicente Guerrero”. UAGRO [Internet] 2019. Accedido el 21 de Octubre de 2023. Disponible en: <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/2261>
  12. Pascacio M. Satisfacción del servicio en los cuidados de enfermería que otorgan a pacientes hospitalizados en el servicio de cirugía del Hospital General, “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez” secretaria de Salud, Zihuatanejo Guerrero. UAGRO [Internet]

2020. Accedido el 26 de octubre de 2023. Disponible en: <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/2442>
13. Baquerizo G. Cuidados de enfermería en el post operatorio de colecistectomía en pacientes de 20 a 65 años del Hospital Básico IESS Ancón. Santa Elena. UPSE [Internet] 2021. Accedido el 26 de octubre de 2023. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6448>
14. Pacha S. Nivel de satisfacción del paciente postquirúrgico y calidad de los cuidados de enfermería en la unidad de recuperación post anestesia del centro quirúrgico del Hospital Ilo. UNJBG [Internet] 2019. Accedido el 01 de enero de 2023. Disponible: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3675/119\\_2019\\_pacha\\_turpo\\_sp\\_2da\\_especialidad\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3675/119_2019_pacha_turpo_sp_2da_especialidad_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. De Pinho R., Reátegui G. Calidad de servicio y satisfacción del paciente post quirúrgico del hospital regional de Pucallpa. UNU [Internet] 2020. Accedido el 01 de enero 2023. Disponible en: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4632>
16. Maceda S. Nivel de Satisfacción del Paciente Postoperado con Anestesia Regional Sobre los Cuidados de Enfermería Unidad de Recuperación Postanestésica Hospital Regional II-2 Tumbes. UNPRG [Internet] 2021. Accedido el 06 de enero del 2023. Disponible: [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9315/Maceda\\_Guaranda\\_Sara\\_Veronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9315/Maceda_Guaranda_Sara_Veronica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
17. Orellana L. Cuidados de enfermería en el postoperatorio inmediato en colelap y lavado abdominal en Hospital Emergencias José Casimiro Ulloa. UIGV [Internet] 2021. Accedido el 22 de enero de 2023. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5693>

18. Mojica A., Infante M., Murez N. La Enfermería y el proceso quirúrgico. RPM [Internet] 2018. Accedido el 22 de enero de 2023. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/enfermeria-proceso-quirurgico/>
19. Arce N., Carmona V. Percepción del enfermero acerca del cuidado que requieren las personas en el servicio de recuperación, desde las áreas del quehacer de enfermería. Costa Rica [Internet] 2021. Accedido el 26 de enero de 2023. Disponible en: <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/79224>
20. Gutiérrez F. Cuidados de enfermería en el manejo del dolor en pacientes post operados inmediatos de cirugía electiva del servicio de cirugía en el hospital regional de Ica. UNSA [Internet] 2018. Accedido el 26 de enero de 2023. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7598>
21. Guillén, D. Tecnología y cuidado. RPM [Internet] 2020. Accedido el 26 de enero de 2023. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/tecnologia-y-cuidado/>
22. Espinosa H., et al. Rol de Enfermería en la atención de salud pública. Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación [Internet] 2022. Disponible en: <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss44>
23. Fernández S., et al. Liderazgo enfermero en tres ámbitos laborales de instituciones hospitalarias y educativas de Cartagena. Tesela, Liderazgo y Gestión. [Internet] 2022. Accedido el 29 de setiembre de 2023. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ts/e13862>
24. Chuquitaype M., Roque A. Nivel de satisfacción del paciente hospitalizado atendido por el personal de Nutrición del Hospital III Goyeneche. Universidad Nacional de

- San Agustín de Arequipa [Internet] 2018. Accedido el 06 de enero 2023. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5917>
25. Hernández A., Rojas C., Prado F., Bendezú G. Satisfacción del usuario externo con la atención en establecimientos del Ministerio de Salud de Perú y sus factores asociados. RPMEDEXSP [Internet] 2019. Accedido el 10 de enero de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2019.364.4515>
26. Córdova F., Tapara J., Gallardo N. Satisfacción de los usuarios en los hospitales públicos en el Perú y valores profesionales. FEM [Internet] 2021. Accedido el 10 de enero de 2023. Disponible en: [Satisfacción de los usuarios en los hospitales públicos en el Perú y valores profesionales \(isciii.es\)](#)
27. Consuegra L., Martínez J., Fernández Á., Soria F., Castillo J. Medición de la satisfacción del paciente en un servicio de cardiología mediante mapas asociativos: un nuevo método. REVESPCAR [Internet]. 2019. Accedido el 15 de enero de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2018.06.009>
28. Parrado M., Reyes I. Satisfacción del cuidado de Enfermería en usuarios hospitalizados en instituciones de salud, Villavicencio, Colombia: Pilotaje. BOLSEIF [Internet] 2021. Accedido el 19 de enero de 2023. Disponible en: <https://revistas.unillanos.edu.co/index.php/bsif/article/view/552>
29. Arteta L., Palacio K. Dimensiones para medición de la satisfacción del paciente en centros de urgencia. RESP [Internet] 2018. Accedido el 19 de enero de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n5.61032>
30. Arroyo L., Pérez B., Nonsoque M., Sánchez B., Guevara M. Transformar la asistencia de necesidad básica en un momento de cuidado. IEID [Internet] 2020.

Accedido el 19 de enero de 2023. Disponible en:  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie22.tanb>

31. Bowen A., Fosado O. Percepción y expectativas de los pacientes de centros de salud renal especializados: Método SEVQUAL y estadística multivariada. NS [Internet] 2020. Accedido el 19 de enero de 2023. Disponible en:  
<https://novasinerгия.unach.edu.ec/index.php/novasinerгия/article/view/ns.01.06.02>
32. Zapata D., Vizcacho E. Satisfacción percibida y cuidado humanizado de enfermería en un hospital de EsSalud. ININ [Internet] 2021. Accedido el 19 de enero de 2023. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1234>
33. Oldland E., Botti M., Hutchinson A., Redley B. A framework of nurses' responsibilities for quality healthcare — Exploration of content validity. Collegian. [Internet] 2020. Accedido el 05 de febrero de 2023. Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1322769619301180>
34. Elahi M., Mansouri P., Khademian Z. The Effect of Education Based on Human Care Theory on Caring Behaviors and Job Involvement of Nurses in Intensive Care Units. IJNMR [Internet] 2021. Accedido el 05 de febrero de 2023. Disponible en:  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8491828/>
35. Oluma A., Abadiga M. Caring behavior and associated factors among nurses working in Jimma University specialized hospital, Oromia, Southwest Ethiopia, 2019. BMCN[Internet] 2020. Accedido el 05 de febrero de 2023. Disponible en:  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32210736/>

36. Sánchez F. Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. RIDU [Internet] 2019. Accedido el 10 de febrero de 2023. Disponible en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/644>
37. Gallardo E. Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. UC [Internet] 2018. Accedido el 10 de febrero de 2023. Disponible en: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
38. Castro J., et al. La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. Tecnura. [Internet] 2022. Accedido el 30 de octubre de 2023. Disponible en: <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
39. Huamaní S. Habilidades de investigación pedagógica en los docentes de primaria. UNT [Internet] 2019. Accedido el 30 de octubre de 2023. Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1641>
40. Álvarez A. Clasificación de las investigaciones. [Internet] 2020. Accedido el 20 de febrero de 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
41. Mendieta E., Minchala R. Revisión Bibliográfica: Cuidados y Complicaciones Postquirúrgicas Mediatas y Tardías en Adultos. Revista Médica HJCA. [Internet] 2018. Accedido el 02 marzo 2023. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/06/999553/revision-bibliografica-cuidados-y-complicaciones.pdf>
42. Saini P. Diferencia entre la experiencia del paciente y la satisfacción del paciente. Revista Webmedy. [Internet] 2021. Accedido el 01 de marzo 2023. Disponible en:

<https://webmedy.com/blog/es/difference-between-patient-experience-and-patient-satisfaction/>

43. Lecca M. Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente post operado de clínica San Borja. UCV [Internet] 2017. Accedido el 05 de agosto 2023 Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21816>
44. Segura C., Nicolas M. Nivel de satisfacción del paciente pos operado mediato en el servicio de cirugía del Hospital referencial de Ferreñafe. USS [Internet] 2018. Accedido el 05 marzo 2023. Disponible en: [nivel de satisfacción del paciente postoperado mediato en el servicio de cirugía del hospital referencial de ferreñafe – 2016 \(uss.edu.pe\)](#)
45. Fretel A. Calidad de los cuidados de enfermería y la satisfacción del paciente postoperado atendido en centro quirúrgico del hospital nacional de Oxapampa [Internet] 2021. Accedido el 25 de octubre de 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/970>
46. Bustos R. La dignidad de las personas en las investigaciones clínicas. RME [Internet] 2023. Accedido el 08 de setiembre 2023 Disponible en: [10.36105/mye.2023v34n1.03](https://doi.org/10.36105/mye.2023v34n1.03)



## **6. ANEXOS**

## 6.1. Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente técnico con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente interpersonal con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente entorno con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación de los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la relación los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente técnico con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</li> <li>• Analizar la relación los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente interpersonal con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</li> <li>• Analizar la relación los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión componente entorno con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>H1: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</p> <p>H0: No hay relación de los cuidados posoperatorios de enfermería con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• H1: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión técnico con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</li> <li>• H2: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión interpersonal con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</li> <li>• H3: Existe relación estadísticamente significativa de los cuidados posoperatorios de enfermería en su dimensión entorno con el nivel de satisfacción en los pacientes del Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023.</li> </ul>	<p>V1: Cuidados posoperatorios de enfermería</p> <p>V2: Nivel de satisfacción del paciente</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplicada</li> <li>▪ Enfoque cuantitativo</li> </ul> <p><b>Método y diseño de la investigación</b></p> <p>Método hipotético-deductivo</p> <p>Diseño no experimental, correlacional y de corte transversal</p>

## 6.2. Instrumentos

**UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **ANEXO 01: CUESTIONARIO**

El presente cuestionario es anónimo y contribuirá a mejorar la calidad de atención brindada en el servicio; motivo por el cual solicitamos su seriedad al responder cada una de las preguntas.

#### **DATOS GENERALES**

1. Edad.....años Sexo (M) (F)
2. Grado de Instrucción:
  - a) Primaria incompleta ( )      d) Secundaria completa ( )
  - b) Primaria completa ( ) e) superior incompleta ( )
  - c) Secundaria incompleta ( )      f) superior completa ( )
3. Estado Civil: a) Soltero ( )      c) Conviviente ( )  
b) Casado ( )      d) Divorciada ( )
4. Tiempo de hospitalización: .....
5. Días Post operatorios: .....

## CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA PARA PACIENTES

### POSTOPERADOS

N°	ÍTEM	Nunca(1)	Pocas Veces (2)	Algunas Veces (3)	Casi Siempre (4)	Siempre(5)
<b>COMPONENTE TÉCNICO</b>						
1	Considera que la atención lo ha ayudado a recuperarse					
2	Considera que el personal enfermero sigue los protocolos del centro de salud					
3	Considera que la enfermera realiza un uso adecuado de los materiales y recursos del centro de salud					
4	Considera que se le brinda un cuidado continuo					
5	Se le brinda atención segura y adecuada					
6	Consideran que le brindan la atención suficiente para que pueda recuperar su salud.					
<b>COMPONENTE INTERPERSONAL</b>						
7	El profesional enfermero lo trata con cordialidad					
8	El profesional enfermero le da información suficiente a su familia acerca de los cuidados					
9	De tener una duda o cuestionamiento, el personal enfermero muestra interés					
10	La profesional enfermera lo atiende amablemente y de manera empática					
11	La profesional enfermera lo trata con respeto					
12	Considera que guardan su diagnóstico con la debida confidencialidad					
<b>COMPONENTE DEL ENTORNO</b>						
13	El ambiente es agradable, cómodo y tranquilo, sin ruidos o luces molestas que puedan afectar su descanso					
14	La habitación donde se encuentra tiene buena iluminación y ventilación					
15	La habitación está limpia y ordenada					

*¡Gracias por tu colaboración!*

## SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES POSOPERADOS CON LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

ITEMS	PREGUNTAS	Nunca 1	Pocas veces 2	Regularmente 3	Muchas veces 4	Siempre 5
<b>A. DE LAS NECESIDADES</b>						
Fisiológicas (Nutricionales):						
1.	¿La enfermera se preocupa por ver que su suero esté pasando bien?					
2.	¿La enfermera está pendiente de retirar o cambiar el suero cuando este ha terminado?					
3	¿Cuándo usted tiene sed y aún no toma líquidos, la enfermera le humedece los labios?					
4	¿En caso de dieta líquida amplia: ¿Le preguntan cuánto de líquido tomó durante el día?					
Fisiológicas (De eliminación):						
5.	¿Le colocan la chata u orinal cuando usted necesita usarla?					
6.	¿Le asisten alcanzándole una riñonera en caso de presentar vómitos?					
Fisiológicas (Reposo y confort y de evitación del dolor):						
7.	¿Siente usted que su cama y unidad se encuentran ordenadas y limpias durante el día?					
8.	Cuando le indican que se siente o camine, ¿Le ayudan a hacerlo?					
9.	¿La enfermera le enseña a practicar ejercicios de relajación (sentarse en la cama, ejercicios respiratorios, otros) para disminuir el dolor?					
10.	¿La enfermera le presta atención cuando usted siente mucho dolor?					
11.	¿Siente que la enfermera conversa con usted, ayudándole por un instante a olvidarse de sus problemas?					

De Seguridad y Protección:						
12.	¿La enfermera tiene el cuidado de limpiarle la piel con un algodón antes de colocarle una inyección o ponerle el suero?					
13.	¿La enfermera le controla la temperatura, el pulso, presión arterial y respiración, durante el día?					
14.	¿La enfermera le indica el por qué antes de realizarle algunos procedimientos?					
15.	¿La enfermera observa que usted esté libre de caídas?					
16.	¿La enfermera observa las gasas que cubren su herida para saber si están secas, limpias?					
De Amor y Pertenencia:						
17.	¿La enfermera se preocupa por preguntarle cómo se siente?					
18.	¿La enfermera le escucha cuando usted quiere expresarle algo?					
19.	¿La enfermera le hace sentir que para ella su recuperación es importante?					

<b>B. DE LAS EXPECTATIVAS:</b>						
En cuanto accesibilidad, agilidad y comunicación:						
20.	¿Se siente satisfecha, por el cambio rápido de la vía endovenosa y de verificar que está bien?					
21.	¿Se siente satisfecha con los cambios de posición y movilización que le realiza la enfermera?					
22.	En caso de dieta líquida amplia: ¿La enfermera le da líquidos en forma rápida cuando usted lo necesita y desea?					
23.	¿Se siente cómodo/a con la atención que le da la enfermera, con los pocos recursos que le ofrece el hospital?					
24.	¿Puede expresar lo que siente y desea esperando obtener una respuesta amable de la enfermera?					
<b>C. DE LAS PERCEPCIONES</b>						
En cuanto a Disponibilidad:						
25.	¿La enfermera se mostró cuidadosa al brindarle su tratamiento ya sea pastillas o inyectables?					
En cuanto a Cortesía:						
26.	¿La enfermera se mostró amable cuando se sintió incómodo/a o tenía dolor?					
27.	¿Sintió que la enfermera fue amable y le comprendió al demostrar usted sus sentimientos o emociones?					
En cuanto a Confianza:						
28.	¿Considera a la enfermera como una persona a la que puede pedirle ayuda?					
29.	¿Confía usted en los procedimientos que le realiza la enfermera?					
En cuanto a Competencia:						
30.	A su parecer: ¿La enfermera está capacitada para atenderla (tanto en conocimientos como en el trato personal)?					

### 6.3. Consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DE E-1

Instituciones : Universidad Privada Norbert Wiener  
 Investigadores : VÁSQUEZ HUARCAYA, Vanessa Sofía  
 Título : “CUIDADOS POSOPERATORIOS DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL DEL HOSPITAL DE ICA 2023”

**Propósito del Estudio:** Estamos invitando a usted a participar en un estudio llamado: “CUIDADOS POSOPERATORIOS DE ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL DEL HOSPITAL DE ICA 2023”. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, *VÁSQUEZ HUARCAYA, Vanessa Sofía*. El propósito de este estudio es: Analizar la relación del nivel de satisfacción con los cuidados de enfermería brindados a los pacientes pos operados en el Servicio de Cirugía General del Hospital de Ica 2023. Su ejecución ayudará/permitirá que otras personas puedan seguir investigando y realizando más estudios.

#### **Procedimientos:**

Si Usted decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

- Leer detenidamente todo el documento y participar voluntariamente
- Responder todas las preguntas formuladas en la encuesta
- Firmar el consentimiento informado

La encuesta puede demorar unos 15 a 20 minutos y los resultados de la encuesta se le entregaran a Usted en forma individual o almacenaran respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Su participación en el estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**Beneficios:** Usted se beneficiará con conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

#### **Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de Usted. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

#### **Derechos del participante:**

Si usted se siente incómodo durante el llenado del cuestionario, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud y/o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con VÁSQUEZ HUARCAYA, Vanessa Sofía y/o al Comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, telf. 7065555 anexo 3285. [comité.etica@uwiener.edu.pe](mailto:comité.etica@uwiener.edu.pe)

#### **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas pueden pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

---

**Participante**

**Nombres:**

**DNI:**

---

**Investigador**

**Nombre:**

**DNI:**



## Turnitin

- **18% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 17% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

---

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>uwiener on 2023-04-02</b> Submitted works	1%
2	<b>uwiener on 2024-02-23</b> Submitted works	1%
3	<b>Universidad Tecnologica del Peru on 2023-01-30</b> Submitted works	1%
4	<b>uwiener on 2024-02-25</b> Submitted works	1%
5	<b>uwiener on 2023-05-01</b> Submitted works	<1%
6	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Internet	<1%
7	<b>uwiener on 2023-10-22</b> Submitted works	<1%
8	<b>uwiener on 2023-01-26</b> Submitted works	<1%