



Universidad  
**Norbert Wiener**

Powered by Arizona State University

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**Trabajo Académico**

Carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de  
emergencia de un hospital Nacional de Lima, 2023

**Para optar el Título de**  
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

**Presentado Por:**

**Autora:** Figueroa Quispe, Rocio Beatriz

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0000-8077-3086>

**Asesora:** Dra. Cárdenas de Fernández María Hilda

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>

**Línea de Investigación General**

Salud, Enfermedad y Ambiente

**Lima – Perú**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
	<b>CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033</b>	<b>VERSIÓN: 01</b> REVISIÓN: 01

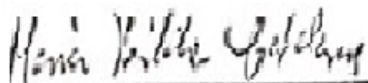
Yo, Figueroa Quispe, Rocio Beatriz, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima, 2023", Asesorado por la Docente Dra. Cardenas De Fernandez, Maria Hilda, CE N° 114238186, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>, tiene un índice de similitud de 18 (Dieciocho) %, con código oid:14912:335094006, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor(a)  
 Figueroa Quispe, Rocio Beatriz  
 DNI N° 10055627



.....  
 Firma de la Asesora  
 Dra. Cardenas De Fernandez, Maria Hilda  
 CE N° 114238186

Lima, 29 de Octubre de 2023

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación lo quiero dedicar a mis queridos padres que son mi orgullo y ejemplo a seguir, por estar siempre a mi lado apoyándome incondicionalmente en todo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero agradecer a nuestro señor que está en los cielos, quien lo hace todo posible cuando tenemos fe y esperanza. A mi familia que son mi motor y motivo en cada paso que doy. También a mi alma mater Universidad Norbert Wiener por brindarme los conocimientos y base en mi profesión.

**Asesora: Dra. Cárdenas de Fernández María Hilda**  
**Código ORCID: [https://orcid.org 0000-0002-7160-7585](https://orcid.org/0000-0002-7160-7585)**

**JURADO**

**Presidente** : Dr. Molina Torres, Jose Gregorio

**Secretario** : Mg. Fuentes Siles Maria Angelica

**Vocal** : Mg. Rojas Trujillo, Juan Esteban

## ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica	5
1.4.3. Práctica	5
1.5. Delimitaciones de la investigación	5
1.5.1. Temporal	6
1.5.2. Espacial	6
1.5.3. Población o Unidad de análisis	6
2. MARCO TEÓRICO	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Base Teórica	10
2.3. Formulación de hipótesis	15
3. METODOLOGÍA	16
3.1. Método de la investigación	16
3.2. Enfoque de la investigación	16
3.3. Tipo de investigación	16

3.4.	Diseño de la investigación	16
3.5.	Población, muestra y muestreo	17
3.6.	Variables y operacionalización	18
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.7.1.	Técnica	19
3.7.2.	Descripción de instrumentos	19
3.7.3.	Validación	20
3.7.4.	Confiabilidad	20
3.8.	Plan de procesamiento y análisis de datos	20
3.9.	Aspectos éticos	20
4.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	22
4.1.	Cronograma de actividades	22
4.2.	Presupuesto	23
5.	REFERENCIAS	24
	Anexos	32
	Matriz de consistencia	33



## RESUMEN

**Objetivo general:** Determinar la carga laboral y su relación con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia. **Materiales y Métodos:** Investigación de tipo aplicada, diseño observacional, nivel correlacional y corte transversal. **Población:** La población estará conformada por 98 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital objeto de estudio, se trabajara con una muestra censal por ser una población pequeña de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión. Para medir la variable conocimiento se utilizará 2 instrumento para medir las variables que tenían validez y confiabilidad en el estado peruano. El procesamiento de los datos y su posterior análisis estadístico se realizará a través de el software estadístico para ciencias sociales, programa SPSS versión 23, se ingresarán los datos obtenidos, previa codificación correlativa. Durante dicho proceso se tendrá en cuenta la depuración de datos, excluyendo aquellos cuestionarios que presentaron al menos una respuesta perdida de las variables principales. Para determinar la relación entre las variables de estudio se utilizará la regresión logística y poder contrastar la hipótesis formulada, los resultados obtenidos de dicho procesamiento serán presentadas en tablas de doble entrada y gráficos de barra entre otros. El análisis estadístico para establecer la relación entre las variables será a través de la prueba estadística del chi cuadrado.

**Palabras claves:** Carga laboral, nivel de estrés, profesional de enfermería

## ABSTRACT

General objective: Determine the workload and its relationship with the stress level of the nursing professional in the emergency area. Materials and Methods: Applied research, observational design, correlational level and cross-sectional. Population: The population will be made up of 98 nursing professionals who work in the emergency service of the Hospital under study. We will work with a census sample because it is a small population according to the inclusion and exclusion criteria. To measure the knowledge variable, two instruments will be used to measure the variables that had validity and reliability in the Peruvian state. The processing of the data and its subsequent statistical analysis will be carried out through the statistical software for social sciences, SPSS version 23 program, the data obtained will be entered, after correlative coding. During this process, data cleaning will be taken into account, excluding those questionnaires that presented at least one missing response to the main variables. To determine the relationship between the study variables, logistic regression will be used to contrast the formulated hypothesis. The results obtained from said processing will be presented in double-entry tables and bar graphs, among others. The statistical analysis to establish the relationship between the variables will be through the chi square statistical test.

**Keywords:** Workload, stress level, nursing professional.

.

## **1.- EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

La sobrecarga de trabajo es un factor muy importante y un problema común de salud. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la carga de trabajo continua amenaza el bienestar físico y el estado mental del trabajador (1). Define el estrés laboral como la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar las situaciones. También el estrés puede afectar de forma diferente a cada persona, aumentando las prácticas laborales poco seguras y las tasas de accidentes. Cuando las personas están estresadas por el trabajo pueden estar cada vez más angustiadas e irritables, son incapaces de relajarse o concentrarse, tienen dificultades para pensar con lógica y tomar decisiones, disfrutan cada vez menos de su trabajo y se sienten cada vez menos comprometido con este. Siendo una amenaza al buen funcionamiento y cumplimiento de los resultados de la organización (2).

Por otra parte, la OMS en un informe revela que el personal de enfermería cuenta con cerca de 28 millones de profesionales en el mundo, con tendencia al incremento de 4,7 millones, siendo esto de todas maneras un déficit mundial de 5,9 millones en países como África, Asia sudoriental y en algunas partes de América Latina. También revela el hecho de que más del 80% del personal de enfermería en el mundo trabaje en países que alberga a la mitad de la población mundial. Reconoce las diversas funciones que desempeñan las enfermeras dentro y fuera de los hospitales con personas, familias y/o comunidades en la atención, la gestión, la investigación o la enseñanza.

Esto significa que el ejercicio profesional de la enfermería es amplio y variado. Sin embargo, esta amplitud se caracteriza por condiciones laborales extremas y marcadas disparidades (3).

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la carga de trabajo es un riesgo psicológico que puede causar diversas enfermedades (4). El enfermero representa más indicadores de alcanzar la carga de trabajo (50%), esto no significa alcanzar el porcentaje deseado, sino adoptar una cantidad reducida acorde con las necesidades de los usuarios, la mencionada ausencia pone en peligro la meta de bienestar y la planificación para el 2030 (5).

Como referencia, en esta pandemia uno de los colectivos profesionales más afectados por el estrés laboral es el personal de enfermería, que se enfrentó cada día a situaciones muy difíciles como consecuencia de la alta demanda de pacientes incrementando su carga laboral y sumado a esto el trabajo combinado con la deficiencia de equipos e insumos, infraestructura, relaciones difíciles con los colegas y otros miembros del equipo sanitario, pacientes y familias, combinado todo esto con su vida personal (6).

El sistema de salud del Perú tiene dos sectores: público y privado. El sector público está administrado por cinco organismos: el Ministerio de Salud (Minsa), que atiende el 60% de la población; EsSalud, que cubre el 30% de la población; y el 10% restante lo llevan las Fuerzas Armadas (FFAA), Policía Nacional (PNP) y el sector privado. Una relación laboral es una relación entre un empleado y un empleador que depende de términos y beneficios que a menudo conducen al desgaste de los empleados, al mantenimiento de actividades productivas, a bajos salarios y a una carga de trabajo excesiva (7).

Es así que las enfermeras están a la vanguardia de la prestación de servicios y desempeñan un papel importante en la atención individual y centrada en la comunidad. Siendo la columna vertebral

de los sistemas de salud. En muchos países, son líderes o actores clave en equipos de salud multiprofesionales e interdisciplinarios. Proporcionan una amplia gama de servicios en todos los niveles del sistema sanitario (8).

Por otro lado, en un estudio de médicos y enfermeros que se realizaron en siete regiones del Perú mostró que la prevalencia de desgaste profesional fue del 5,5% de los cuales el 18,7 tenían alto riesgo de despersonalización, 10 desgaste emocional, 32,1 poca realización personal. Esto se dio en instituciones más complejas donde la carga emocional de tratar casos complejos sería mayor (9). Se llegó a considerar como sobrecarga de cuidados de enfermería a la fatiga, psicológica y emocional (10).

Sabemos que, la sala de emergencia es estrecha, los pasillos, la sala de espera se ha convertido en una sala de observación con incomodidad por falta de recursos humanos, materiales e infraestructura insuficiente, este problema mejoraría si todos los actores toman decisiones oportunas. Se valoran los proveedores de salud, los servicios menos satisfechos, la ayuda rápida, oportuna y de calidad que asegure la satisfacción del cliente (11).

Es así como el hospital Nacional en el servicio de emergencia adultos cuenta con un total de 98 profesionales de enfermería para las diferentes áreas como, shock trauma, UCE I y II, monitoreo, Observación, tópico de medicina, tópico de cirugía, ambulatorio de medicina, ambulatorio de cirugía, procedimiento, Care, donde son distribuidos en los diferentes turnos rotativos de 12 horas cada uno. Existe en la actualidad una alta demanda de pacientes donde a pesar de las deficiencias de recursos humanos, equipos biomédicos, insumos y otros el profesional de enfermería atiende hasta agotar todos los recursos con el fin de brindar una mejor atención al usuario.

## **1.2. Formulación del Problema.**

### **1.2.2. Problema General**

¿Cómo la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023?

### **1.2.3. Problemas específicos. –**

¿Cómo la dimensión física de la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia?

¿Cómo la dimensión psicológica de la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia?

¿Cómo la dimensión comportamental de la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia?

## **1.3. Objetivos de la investigación.**

### **1.3.1. Objetivo general.**

Determinar la relación entre la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia

### **1.3.2. Objetivos específicos. –**

Identificar la relación entre la dimensión física de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia

Describir la relación entre la dimensión psicológica de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia

Establecer la relación entre la dimensión comportamental de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia

#### **1.4. Justificación de la investigación. -**

##### **1.4.1. Teórica.**

El estudio tiene una relevancia teórica importante porque aporta un marco teórico de alto valor por ser actualizado y pertinente para las variables de estudio que servirá de referencial teórico para consultas y así llenar el vacío de conocimiento que existe sobre el tema, por otra parte, la investigación se fundamenta según la teoría de Callista Roy.

##### **1.4.2. Metodológica**

La investigación será un aporte para la línea de investigación salud y bienestar, por otra parte, dejara interrogantes que podrán ser resueltas en otras investigaciones, sus resultados podrán ser utilizados para diseñar estrategias que controlen la problemática en estudio, asimismo la investigación podrá ser replicada en otros escenarios con el mismo problema, servirá de antecedente a otras investigaciones.

##### **1.4.3. Práctica.**

Desde la práctica servirá como referencia para realizar guías y estrategias de afrontamiento para poder resolver los problemas de estrés de la misma manera al conocer la situación de la carga de trabajo la institución podrá realizar y gestionar una carga de trabajo adecuada para prevenir estrés, de esta manera se asegurará un servicio de calidad y la satisfacción del personal de enfermería al tener una carga de trabajo adecuada.

#### **1.5. Delimitación de la investigación.**

### **1.5.1. Temporal. –**

La investigación, se desarrollará entre los meses de abril a diciembre del 2023.

### **1.5.2. Espacial.**

Área de emergencia de un hospital Nacional de Lima Perú.

### **1.5.3. Población o Unidad de Análisis**

Personal de enfermería

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **Internacionales**

Vásquez (12) 2020, en Esmeraldas Ecuador su objetivo: “analizar los factores que influyen en el estrés de las enfermeras que laboran en el Hospital Básico de Esmeraldas IESS”. Una investigación descriptiva se encuestó a 30 enfermeros para la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta y la observación y como instrumentos el cuestionario y una guía de observación se evidencio que los factores estresantes son el agotamiento 73,33%, insomnio 66,66%, sobrecarga laboral 83,33%, insatisfacción laboral 70%, espacio insuficiente 70%, los efectos más frecuentes que generan estrés son una alimentación inadecuada 26,67%, insomnio 23,33%, caída del cabello 20%. Se concluye que los factores estresantes inducen al desequilibrio de la salud de los enfermeros, causando problemas con el equipo de salud y producen un cuidado inadecuado en los pacientes.

Pincay y Rosado (13) mayo 2023, en Ecuador, cuyo objetivo fue “analizar el estrés laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil”. De estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo, transversal. Población



de 100 profesionales de enfermería. Técnica la encuesta. Instrumento The Nursing stress scale. Dentro de sus resultados fueron que el estrés es una problemática que afecta a los enfermeros, 81% son más mujeres por su rol de alta demanda, 100% carga laboral es en el área asistencial, 71% la carga laboral es frecuente, 75.5% se encuentran sometidos al estrés laboral, 79% se ven afectados porque cumplen roles asistenciales y administrativos que hacen incrementar su estrés laboral.

Por otro lado, García (14) 2019, en Nicaragua, con el objetivo “determinar la carga laboral en relación al nivel de estrés del personal de enfermería del centro de salud Félix Pedro Picado, León Nicaragua”. Los instrumentos que se aplicaron fueron de preguntas cerradas. Se pudo apreciar que el 36.6% de los enfermeros que realizan horas extras presentan estrés moderado y el 26.9% presentan estrés severo. Por otra parte, en relación a las horas laborales por semana se obtuvo que el 35 % de la población trabaja más de 40 horas semanales, el 16% de la población realiza 1-2 turnos por semana, debido a la sobrecarga de trabajo que desencadena estrés moderado, el cual afecta al personal de enfermería, encontrando factores relacionados como: jornadas extensas, turnos rotatorios, trabajo nocturno, carga psicológica por el manejo de situaciones críticas.

Molina P (15) 2019 en Chile su objetivo “Identificar los estresores laborales que generan riesgos en la salud del equipo de enfermería de las unidades de cuidados intensivos”. Estudio descriptivo transversal. Población de 37 enfermeros. Sus resultados fueron que 86.5% son mujeres, 86.5% trabaja en turnos, 48.6% de los estresores están relacionados con la carga laboral, 70.2% el cual conlleva al descuido del cuidado del paciente.

**Nacional.**

Beltrán y Arévalo (16) 2023 en Lima Perú su objetivo “Determinar la relación entre carga laboral con el estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital de emergencia José Casimiro Ulloa, 2023”, un trabajo de alcance correlacional; se estudiaron 70 profesionales enfermero, la recolección de datos se dio a través de la escala de valorización de carga laboral y la Escala de estrés de enfermería NSS. Según los resultados se aprecia que hay un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis. Esto lleva asegurar, que existe relación estadística significativa moderada, tendencia positiva, entre carga laboral y estrés laboral del profesional de enfermería en el área de emergencia del Hospital José Casimiro Ulloa, 2023. (Rho Spearman=, 554,  $p < 0.05$ ).

Valeriano (17) 2022, en Puno Perú el objetivo fue “determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos (Área Covid-19) y Emergencia del Hospital III EsSalud-Puno 2021”; una investigación cuantitativa de alcance correlacional, participaron 23 enfermeros de UCI y Emergencia. Para la recolección de datos se aplicaron los siguientes cuestionarios: La “Escala de Estrés de Enfermería” (The Nursing Stress Scale), y “carga laboral”. Se pudo evidencia que, el 52.2% de los profesionales de enfermería presentan un nivel de estrés laboral alto, 43.5% estrés medio y 4.3% bajo nivel de estrés. Por otra parte, se conoció que los niveles altos de estrés son producto de causas que se asocian a la carga de trabajo (100.0%), muerte y sufrimiento del paciente (73.9%) e incertidumbre respecto al tratamiento (78.3%). En relación a la carga laboral, el 56.5% de los enfermeros presentan un nivel de carga laboral alto, 39.1% nivel medio de carga laboral y 4.3% bajo nivel de carga laboral, asimismo, en las dimensiones, el nivel

alto de carga laboral es producido por la acción de carga mental (47.8%), seguido por la carga física (60.9%). Según la correlación Spearman se comprobó que, el nivel de estrés se relaciona significativamente con la carga laboral que presenta los enfermeros.

Machaca y Quispe (18) 2021 en Perú su objetivo fue “determinar el Nivel de estrés y sobrecarga laboral del profesional de enfermería de emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021”. Fue un estudio de nivel correlacional no experimental. Se estudiaron a 80 enfermeros de emergencia, se aplicó una escala valorativa para las dos variables, según los resultados, el 43.8% de los enfermeros estudiados poseen un nivel medio de estrés, el 28.8% un nivel bajo y el 27.5% restante presenta un nivel alto de estrés, y en la variable Sobrecarga el 36.3% presentan un nivel regular de la variable de la sobrecarga laboral, el 32.5% un nivel bajo y el 31.3% restante presenta un nivel alto en la dimensión afrontamiento, se logró concluir que existe relación entre el nivel de estrés laboral y sobrecarga laboral del profesional de enfermería la Rho de Spearman muestra una relación moderada siendo el valor hallado de  $Rho=0.611$ , y una significancia de  $p=0.00$  menor al parámetro límite.

Ureta (19) 2020 en Perú cuyo objetivo fue “Determinar la relación entre el nivel de estrés y carga laboral del profesional de enfermería del hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano - Huánuco 2020”. Estudio de tipo prospectivo, analítico y de corte transversal. Población de 85 enfermeros. Instrumento fue el cuestionario. Cuyos resultados fueron que los encuestados estuvieron entre 20 a 40 años, sexo femenino 62,5%, masculino 37,5%, el 100% trabaja 12 horas, 78,1% personal insuficiente, 81,3% personal asistencial, 81,3% tiene carga laboral, 96,9% tiene nivel de estrés alto. Se concluye que si existe relación entre el nivel de estrés y la carga laboral del profesional de enfermería.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Definición de carga laboral**

Conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sujeto el trabajador a lo largo de su jornada laboral, dependiendo de la carga física de trabajo o la carga mental debido que ocasiona consecuencias negativas como bajo rendimiento, fatiga, aumento en los riesgos de accidentes e incidencias insatisfacción laboral durante el turno (20).

La carga de trabajo es "el conjunto de demandas psicológicas y físicas que soportan los trabajadores a lo largo de la jornada laboral". En toda actividad laboral coexisten tanto el trabajo físico como el mental, y sus proporciones varían según la tarea. En general, los avances en la tecnología significan que el aumento de las demandas laborales mentales puede ser perjudicial para las demandas físicas, aunque todavía hay algunos trabajos que siguen siendo físicamente exigentes (21).

### **Dimensiones de la carga laboral**

#### **Dimensión física:**

La dimensión física es la base corporal de la existencia; que incluye los cuidados necesarios para mantener nuestro cuerpo en buenas condiciones y disfrutar de salud y bienestar físico. Para atender a esta dimensión se debe tomar en cuenta la alimentación correcta, el descanso adecuado, la higiene personal, el manejo del estrés y el ejercicio físico. Al renovar nuestra dimensión física adquirimos la energía y el vigor suficientes para emprender lo que nos proponemos, y modificamos positivamente el concepto que tenemos de nosotros mismos y aumentamos, así, nuestra autoestima. En el área física se pueden examinar algunas conductas de riesgos como son: prácticas asociadas con servicios de salud, régimen de medicación, higiene, condición física,

abuso de tabaco, alcohol y drogas; así como destrezas de adaptación y conductas de salud positivas como patrones de respuestas a estímulos positivos (22).

Esta dimensión es importante por estar asociada con nuestro estado de salud, y al renovarlo adquirimos energía y el vigor suficiente para emprender lo que nos proponemos y modificamos positivamente el concepto que tenemos de nosotros mismos y aumentamos, así, nuestra autoestima y autoconfianza. Aspectos importantes son: la salud, nivel de energía, nivel de fuerza, postura, figura física y nivel de estrés.

**Nutrición:** una adecuada alimentación, balanceada y que incluya los nutrientes básicos, es fundamental para conservar la salud.

**Higiene:** La limpieza, ayuda a la prevención y mantenimiento de la salud física.

**Descanso:** el sueño es un requerimiento esencial para recuperar fuerzas. Por otra parte, es necesario disfrutar de los periodos de descanso recreo y diversión.

**Ejercicio:** El cuerpo requiere ejercitarse para mantenerse saludable. Varios y diversos órganos y sentidos son estimulados por la actividad física. A través del deporte es posible verse, sentirse, trabajar y vivir mejor (23). Pero cuando esta dimensión física se ve alterada se da una serie de modificaciones que se dan en el organismo del ser humano generando cansancio, agotamiento emocional que dependerá de la edad, sexo (24).

Es así como el esfuerzo físico se considera fatiga física, que puede ser medido por síntomas que reflejan anomalías físicas, a través de dolor de cabeza, dolor de espalda, la vista cansada puede afectar a tu actividad física entre las tareas asignadas en la organización (25)

**Dimensión Psicológica:**

Esta se centra en la mente, y recoge la idea de la persona como ser dirigido a metas y dotado de un conjunto de procesos que le permiten guiar su conducta creativa y armónicamente en el contexto cambiante donde se dan las diversas situaciones en que participa. Incluye aspectos cognitivos que conducen a percibir, pensar, conocer, comprender, comunicar, resolver problemas, relacionarse, representarse a sí mismo y a los otros, actuar – ser agente–; aspectos afectivos, como las emociones y los motivos, y otros aspectos que generan esperanza, estima y confianza en uno mismo y en otros; aspectos conativos, como la perseverancia en la acción y otros componentes de la voluntad como el autocontrol. Todo ello sin olvidar que la mente existe porque existe el cuerpo, concretamente, un cerebro con un funcionamiento normal (26).

También se define como el conjunto de requerimientos cognitivos, intelectuales donde el trabajador durante su jornada laboral se encuentra sometido a interactuar con su entorno estableciéndole una serie de exigencias, duración del turno, número de días de descanso, todo ello originando problemas de sueño, pérdida de apetito, depresión, ansiedad, inseguridades y dificultades para concentrarse en su área respectiva (27).

### **Dimensión comportamental**

La conducta hace referencia al comportamiento de las personas. En el ámbito de la psicología se entiende que la conducta es la expresión de las particularidades de los sujetos, es decir la manifestación de la personalidad. Es por ello el concepto hace referencia a los factores visibles y externos de los individuos (28). Se entiende que hay tres factores que la regulan o influyen la conducta, estos son:

**Fin.** En primer lugar, el fin. Es a partir del objetivo del comportamiento que la conducta adquiere un sentido y da lugar a una interpretación (29)

**Motivación.** En segundo lugar, se encuentra la motivación, es decir que la conducta posee algo que la moviliza (30).

**Causalidad.** La conducta también posee o se produce por una causa determinada (31).

### **Nivel de Estrés**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como «el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción». En términos globales se trata de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia. Cualquier cambio o circunstancia diferente que se presente ante nuestras vidas, como cambiar de trabajo, hablar en público, presentarse a una entrevista o cambiar de residencia, puede generar estrés. Aunque también dependerá del estado físico y psíquico de cada individuo (32).

Un determinado grado de estrés estimula el organismo y permite que éste alcance su objetivo, volviendo al estado basal cuando el estímulo ha cesado. El problema surge cuando se mantiene la presión y se entra en estado de resistencia. Cuando ciertas circunstancias, como la sobrecarga de trabajo, las presiones económicas o sociales, o un ambiente competitivo, se perciben inconscientemente como una «amenaza», se empieza a tener una sensación de incomodidad. Cuando esta sensación se mantiene en el tiempo, se puede llegar a un estado de agotamiento, con posibles alteraciones funcionales y orgánicas (33).

### **Dimensiones del Estrés Laboral**

#### **Factores Físicos**

Estos factores están relacionados con todo lo que tiene que ver con el ambiente laboral las comodidades y o materiales y equipos que necesite el trabajador para realizar su trabajo asimismo puede incluir la carga laboral e incluso el riesgo de enfermarse que posee el trabajador en una determinada área de trabajo, se puede resumir que los factores físicos son todos aquellos elementos de tipo ambiente y o entorno que alteran la estabilidad del trabajador para poder brindar un cuidado de manera adecuada ajustado a los estándares de calidad (34-36).

### **Factores Psicológicos**

Este aspecto es muy importante para el control del estrés laboral ya que está relacionado de manera intrínseca con el trabajador porque depende de los rasgos de la personalidad las estrategias que utilice para afrontar los elementos que puedan alterar su estabilidad emocional, estos elementos pueden ser: estar ligado siempre al sufrimiento estar siempre muy cerca del riesgo de muerte, duelos no resueltos, no expresar las emociones de manera por pensar que debe mantener la distancia por ser personal de salud (37,38)

### **Factores Sociales**

Finalmente, los factores sociales están íntimamente ligados con las relaciones e interacciones con el ámbito laboral, así como el trabajo en equipo el reconocimiento profesional y los contactos y o relaciones interpersonales con los miembros de la organización, lo que plantea que en ausencia o alteración de estos elementos se verá un medio propicio para generar estrés laboral en los trabajadores (39)

### **Teoría de Callista Roy**



El modelo de Callista Roy acota como las personas pueden y tienen la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas, pueden afrontar situaciones especiales como es el proceso de la enfermedad, así como el paciente y su familia se debe adaptar a la nueva situación que los acompañara probablemente el resto de la vida; en el caso de enfermera esta teoría encaja ya que el personal de enfermería día a día se enfrenta a situaciones que le pueden afectar su salud mental y/o física y por supuesto esto ira en detrimento de su desempeño, de tal manera que si el profesional de enfermería toma en cuenta los supuestos teóricos de las teoría de adaptación podría afrontar las diferentes situaciones y de esta manera no presentar ningún problema (40)

### **2.3. Formulación de la Hipótesis.**

#### **2.3.1 Hipótesis general**

**H<sub>1</sub>** Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023

**H<sub>0</sub>** No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023

#### **2.3.2. Hipótesis específicas**

**H<sub>1</sub>**-Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión física de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023

**H<sub>2</sub>**- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión psicológica de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital

Nacional de Lima 2023

**H<sub>3</sub>**- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión comportamental de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital

Nacional de Lima 2023

### **3.METODOLOGÍA**

#### **3.1.- Método de la investigación.**

El método de investigación de este estudio será hipotético deductivo debido a que parte de una hipótesis de datos empíricos que estará sometida a una verificación empírica y al corresponder a los hechos se comprobará su veracidad o no de la hipótesis de partida (41).

#### **3.2.- Enfoque de la investigación.**

El estudio será de enfoque cuantitativo basándose en investigaciones previas que se fundamentaran en sí mismo, será objetivo, permitirá describir, explicar, comprobar y predecir fenómenos, generando y probando teorías, la realidad no cambia por las observaciones y mediciones realizadas (42).

#### **3.3.- Tipo de investigación. –**

El tipo de investigación de este estudio será Aplicada, quien se centra en la resolución de problemas en un contexto determinado, buscando la aplicación o utilización de conocimientos desde una o varias áreas especializadas con el propósito de implementarlas y satisfacer necesidades concretas y proporcionando soluciones (43)

#### **3.4.- Diseño de la investigación. –**

La investigación su diseño será no experimental observacional y descriptivo, debido a que se obtendrá información de los integrantes del estudio durante el desarrollo de su práctica diaria en forma descriptiva (44).

### **3.5.- Población, muestra y muestreo**

La población estará conformada por 98 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital objeto de estudio, se trabajara con una muestra censal por ser una población pequeña de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión

#### **Criterios de inclusión.**

- Profesionales de enfermería con más de 3 meses en el área
- Profesionales de enfermería de atención directa
- Profesionales de enfermería que deseen participar en el estudio y firmen el consentimiento

#### **Criterios de exclusión.**

- Profesionales de enfermería con menos de 3 meses en el área
- Profesionales de enfermería del área administrativa
- Profesionales de enfermería que no deseen participar en el estudio y que no firmen el consentimiento

### 3.6.- Variables y operacionalización. -

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición	Escala valorativa (niveles y rangos)
V1: Carga laboral	Conjunto de requerimiento psicofísicos a los que se ve sujeto el trabajador a lo largo de su jornada laboral (23).	Es el conjunto de actividades que debe cumplir el profesional de enfermería en el área que le corresponde laboral	Física Psicológica Comportamental.	<b>-Físico:</b> postura, esfuerzo musculo esquelético, fuerza, peso, tiempo <b>-Psicológico:</b> ritmo laboral, usos tecnológicos, experiencia laboral. Comportamental Error Diligente Experiencia Continua Agresividad Conflicto Aislamiento Desgano	Ordinal	-Nivel alto de carga laboral - de 53 a 78 -Nivel medio de carga laboral - de 27 a 52 - Nivel bajo de carga laboral - de 0 a 26
V2: Estrés laboral	El estrés laboral se define como las respuestas físicas y emocionales dañinas. - que ocurren cuando los requisitos no satisfacen los deseos, la capacidad, los recursos y las necesidades del trabajador (35)	Es una reacción del estado mental que puede estar dada por múltiples factores internos y externos	Factor físico Factor psicológico Factor social	-Carga de trabajo -Contenido del trabajo -Rotación de horarios -Muerte y queja de los pacientes -Falta de cooperación en las actividades -Sentido de responsabilidad -Inseguridad en el plan de trabajo -Apoyo emocional ala paciente  -Problemas con los compañeros tanto del área como del equipo - Desempeño inadecuado con su rol	Ordinal	Estrés laboral Alto 100-170 Estrés laboral Medio 50 a 99 Estrés laboral Bajo menor de 50

### **3.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos. –**

#### **3.7.1.- Técnica. –** Las técnicas a utilizar para el estudio serán:

**Encuesta.** – Dicha técnica es un medio práctico para la obtención de datos certeros. La encuesta es una técnica que permite obtener datos sobre la opinión que tiene una determinada población en relación con un determinado tópico, aspecto o problema de interés

#### **3.7.2.- Descripción de los instrumentos. –**

Para medir la carga laboral, se utilizará un instrumento denominado Carga Laboral la cual fue elaborada por el “Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT)” en el año 2005, que tiene como propósito medir el grado de carga laboral de los trabajadores. El instrumento fue revalidado en el año 2020 por Velasco R (45), Este instrumento consta de 26 interrogantes, para la evaluación se tendrá tres posibles respuestas tipo Likert; cada una se calificará con valores (números enteros) que van de 1 a 3 puntos, las cuales permitirán cuantificar los puntajes brutos de cada una de las dimensiones, su valor es Nivel alto de carga laboral - de 53 a 78, Nivel medio de carga laboral de 27 a 52, Nivel bajo de carga laboral - de 0 a 26

Para medir la variable dependiente: Estrés, se utilizará el cuestionario The Nursing Stress Scale en versión española, está constituido por 34 ítems, el cual permite identificar situaciones potencialmente causantes de estrés: Las alternativas de cada ítem en la escala de Likert, tendrá el siguiente valor y rango Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).: obteniéndose la siguiente baremación Estrés laboral Alto 100-170 Estrés laboral Medio 50 a 99, Estrés laboral Bajo menor de 50. Para esta investigación el instrumento se tomó de López y Méndez (46).

### **3.7.3 Validación.**

La validez de los instrumentos fue dada a través de juicio de expertos, posteriormente se realizó el análisis factorial sobre las respuestas de los expertos obteniéndose una V de Aiken de 0,98%, permitiendo esto pasar a la realización de la confiabilidad (46)

### **3.7.4 Confiabilidad**

Para obtener la confiabilidad del instrumento de carga laboral se realizó una prueba piloto con la participación de 20 profesionales de enfermería; los resultados que se obtuvo por medio de la prueba de alfa de Cronbach, el coeficiente fue 0.72 para la escala total, obteniendo así, una alta consistencia interna; por lo que se considera útil para poder medir el grado de Carga laboral en los profesionales de enfermería. Y para la escala de estrés se obtuvo la confiabilidad a través del alfa de Cronbach ( $\alpha = 0.8$ ), en el cual valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos. -**

El procesamiento de los datos y su posterior análisis estadístico se realizará a través de el software estadístico para ciencias sociales, programa SPSS versión 23, se ingresarán los datos obtenidos, previa codificación correlativa. Durante dicho proceso se tendrá en cuenta la depuración de datos, excluyendo aquellos cuestionarios que presentaron al menos una respuesta perdida de las variables principales. Para determinar la relación entre las variables de estudio se utilizará la regresión logística y poder contrastar la hipótesis formulada, los resultados obtenidos de dicho procesamiento serán presentadas en tablas de doble entrada y gráficos de barra entre otros.

### **3.9.- Aspectos éticos.**

En el presente estudio y durante su desarrollo, se mantendrá la confidencialidad de los datos que brindará y el desempeño de sus actividades del profesional de enfermería, como los datos

relacionados a los pacientes, así mismo se mantendrá el cumplimiento de cada uno de los principios bioéticos, como son:

**No Maleficencia.** – La presente investigación, solicitará el consentimiento informado a cada uno de los participantes, y se hará de su conocimiento los objetivos y fines de la investigación y se le asegurará la confidencialidad de la información suministrada, se le informará que solo será utilizada para fines didácticos.

**Justicia.** – Todos los profesionales de enfermería que participen en dicha investigación serán respetados de igual forma, sin distinción de género, condición laboral y/o edad, ni ninguna otra discriminación.

**Beneficencia.** – Dicha investigación tendrá beneficios para la institución Académica y la institución Hospitalaria.

**Autonomía.** – Se respetará a cada uno de los participantes del estudio; si en el transcurso de la investigación y/o durante la recolección de datos.







## 4.2.- Presupuesto. –

<b>BIENES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO</b>
Papel bond	03 millares	60.00
Lapiceros	100 unidades.	39.00
Tinta para impresora	04 unidades	160.00
Fotocopias		200.00
Anillados		35.00
Impresiones		100.00
Movilidad/trámites		100.00
USB	02 Unidades	40.00
Material informático		200.00
Correctores/Resaltadores		30.00
Tiños/copia color		400.00
<b>SUB-TOTAL</b>		1,364.00
<b>SERVICIOS</b>		
Movilidad		300.00
Subtotal		1,300.00
<b>TOTAL</b>		2,964.00

## 5.- REFERENCIAS.

1. Organización Mundial de la Salud. Salud mental en el lugar de trabajo. OMS; [Internet] 2019 [citado 01 de abril del 2023]; Disponible desde: <https://www.who.int/es/newsroom/commentaries/detail/mental-healthin-the->
2. GOV.CO. Función Pública. Servicio al ciudadano. El estrés laboral. [Internet] 2022; Disponible [https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes//asset\\_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938](https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes//asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938)
3. Organización Mundial de la Salud. La OMS y sus asociados hacen un llamamiento urgente para que se invierta en el personal de enfermería. [Internet] 2022. [citado 20 de Mayo del 2023]; Disponible desde: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
4. Organización Panamericana de la Salud. OPS/OMS estima que hay 770 nuevos casos diarios de personas con enfermedades profesionales en las Américas. Washington DC: OPS; [Internet] 2013 [citado 01 de octubre del 2023]; Disponible desde: <https://www.paho.org/es/noticias/9-5-2019-personal-enfermeria-es-esencial-para-avanzar-hacia-salud-universal>
5. Organización Panamericana de la Salud. El personal de enfermería es esencial para avanzar hacia la salud universal. OPS (Tesis de titulación) [Internet] 2019 [citado 01 de octubre del 2023]; Disponible:[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15114:international-nurses-day-2019&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15114:international-nurses-day-2019&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0)
6. Estévez P. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero. Revista de Enfermería Ocronos. [Internet] 2020 [citado 15 de mayo del 2023]; Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/>

7. Peralta Gómez R. et al. Situación de enfermería en Perú: una mirada en pre pandemia. Revista Recién. [Internet] 2020 [citado 22 de mayo del 2023]; Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5516.pdf>
8. Organización Panamericana de la Salud. Enfermería. OMS; [Internet] 2022 [citado 10 de abril del 2023]; Disponible desde: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
9. Solís-Cóndor Risof, Tantalean-del Águila Martín, Burgos-Aliaga Rosa, Chambi- Torres Javier. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An. Fac. med. [Internet]. 2019 [citado 02 de abril del 2023]; 78(3): 270-276. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832017000300003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003)
10. Cortaza, L. y Francisco, M. Estrés Laboral en Enfermeros de un Hospital de Veracruz. México”. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería [revista en internet] 2014 [citado 02 de mayo del 2023]; 4(1):20-6. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estreslaboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-Veracruz-México/>
11. García, K. y Leandres, S. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo - Es salud, Arequipa – 2017 [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2017 [Internet] [citado 02 de mayo del 2022]; Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0f13adce-68f7-447c-8f76-2a7315892c84/content>
12. Vásquez M, S. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. Más Vita. Rev. Cienc. Salud. [Internet] [citado 02 de abril del 2023]; Volumen 2 n° 2, abril - junio 2020 e-ISSN: 2665

0150. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
13. Pincay O, R M. Estrés laboral en los profesionales de enfermería del área de emergencia y hospitalización en un hospital de Guayaquil – Ecuador. Mayo2023. [Tesis Licenciatura] Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil [Internet] [citado 02 de junio del 2023]; Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>
14. García L. Carga laboral y nivel de estrés del personal de enfermería en León, Nicaragua. Rev. Esp de Enf de Sal Ment. [Internet]. 2019;6(6):42-50. [citado 03 de octubre del 2023]. Disponible en: <http://www.reesme.com/index.php/REESM-AEESME/article/view/44/38>
15. Molina p. Estrés laboral del profesional de enfermería en unidades críticas. Medicina y seguridad en el trabajo [internet] 2021; 65(256): 177-185 [citado 07 de abril del 2023]. Disponible: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>
16. Beltrán S, MB; Arévalo M, RA. Carga laboral y su relación con el estrés del profesional de enfermería del Hospital de Emergencia José Casimiro Ulloa, Perú 2023. LATAM [Internet]. 8 de agosto de 2023 [citado 6 de octubre de 2023];4(2):4918–4930. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/948>
17. Valeriano T, K C. Nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia covid-19 en los servicios de la unidad de cuidados intensivos (área covid-19) y emergencia del Hospital III EsSalud – Puno. 2022. [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Privada San Carlos [Internet] [citado 02 de octubre del 2023]; Disponible en: [http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./44/Katty\\_Carol\\_VALERIANO\\_TACCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upsc.edu.pe/bitstream/handle/UPSC%20S.A.C./44/Katty_Carol_VALERIANO_TACCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

18. Machaca I, M L; Quispe U, C Y. Estrés y Sobrecarga Laboral del Profesional de Enfermería en Emergencia del Hospital Goyeneche III, Arequipa-2021. [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Cesar Vallejo. [Internet] [citado 20 de mayo del 2023]; Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70534/Machaca\\_IMLQuispe\\_UCY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70534/Machaca_IMLQuispe_UCY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. Ureta B. Relación entre el nivel de estrés y carga laboral del profesional de enfermería del hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano. Huánuco 2020. [Tesis Licenciatura] Perú: Universidad Nacional Hermilio Valdizán [Internet] [citado 02 de abril del 2022]; Disponible en: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8188/PAGS00180U76.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Avedaño C, Gálmadez H., Clímaco M. y Guevara D. Medición de Carga Laboral. [Tesis doctoral]. San Salvador. Universidad Modular Abierta; 2016.
21. Portal de los riesgos laborales de los trabajadores de la enseñanza. Portal preventivo “Riesgos relacionados con la higiene en el trabajo”. [Internet] [citado 04 de octubre del 2023]. Disponible desde: <https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-relacionados-con-la-hergonomia/carga-de-trabajo/>
22. Dimensiones del ser humano. Dimensión física. [publicado 25 de abril del 2016]. [Internet] 2022. Disponible desde: <https://ivethalday.blogspot.com/2016/04/dimensi%C3%B3n-f%C3%ADsica-del-serhumano.html>
23. Daniel Lozano. Prezi. Dimensiones de la persona. Dimensión física. [Internet] 2014. Disponible desde: <https://prezi.com/syo3tj6lzpdu/dimension-fisica/>
24. Aznar, P. Riesgos ergonómicos de carga física en el personal sanitario. Rev. Medic [Internet] 2021;4(4):4-64. Disponible desde:

<https://revistamedica.com/riesgosergonomicoscargafisica/#:~:text=La%20carga%20f%C3%ADsica%20laboral%20est%C3%A1,la%20incidencia%20de%20>

25. Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud. Esfuerzo físico y postural. España: sistas;2015 [Revisado 2015, citado 04 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://istas.net/salud-laboral/peligros-y-riesgos-laborales/esfuerzo-fisico-y-postural>

26. Enfermera virtual com. Actividades de la vida diaria. Autor: Isabel Quintana Sánchez.

Dimensión psicológica. [Internet]2021.Disponible desde:

[https://www.infermeravirtual.com/esp/actividades\\_de\\_la\\_vida\\_diaria/la\\_persona/dmension\\_psicologica](https://www.infermeravirtual.com/esp/actividades_de_la_vida_diaria/la_persona/dmension_psicologica)

27. Almudever, L. y Pérez, I. La carga mental de los profesionales de Enfermería en relación con su turno laboral. Rev. Ene [internet] 2019; 13(1): 222-232. Disponible en:

<https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n1/1988-348X-ene-13-01-e1315.pdf>

28. Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: Concepto. De conducta. [Internet]

Última edición: 22 de octubre de 2021. Consultado: [citado 04 de octubre del 2023].

Disponible: <https://concepto.de/conducta/#ixzz7iTKXCNY4>

29. Francesc Mas. Como identificar los 4 tipos principales de comportamientos. [citado 04 de octubre del 2023] [Internet] 2022. Disponible desde:[https://francescmas.com/2014/12/29/como-](https://francescmas.com/2014/12/29/como-identificar-los-4-tipos-principales-de-comportamientos/)

[identificar-los-4-tipos-principales-de-comportamientos/](https://francescmas.com/2014/12/29/como-identificar-los-4-tipos-principales-de-comportamientos/)

30. Elsevier. Publicación. Volumen 30 Número 6. Autor: Páginas 104 – 107. Estrés y burnout.

Definición y prevención. Autor: Sandra Torrades. [Internet] [citado 07 de octubre del 2023].Disponible desde: [https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-](https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896)

[definicion-prevencion-13112896](https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896)

31. American Psychological Association. Los distintos tipos de estrés. [Internet] 2010. Disponible desde: <https://www.apa.org/topics/stress/tipos>
32. Choroco, S.. Motivación y estrés laboral del personal de enfermería en el servicio de medicina en una Clínica de San Borja -2019. Tesis de Maestría, Lima. Obtenido de [6](#). Costillo, M. Motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega, 2020. Tesis de Maestría. 2020. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56987>.
33. Costillo, M. Motivación laboral y estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional Guillermo Días de la Vega, 2020. Tesis de Maestría. 2020. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56987>
34. González A, Vázquez T. Los servicios de Urgencias y Emergencias ante la Pandemia por SARS CoV-2. Emergencias 2020; 32:155-156.
35. Reyes S. Estrés y calidad de cuidado de la enfermera al paciente en el Hospital Víctor Ramos Guardia Huaraz. [Tesis Posgrado]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; [Internet] 2019. [citado 07 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://-estres-calidadcuidado-enfermera-paciente-hospital-victor-guardia>
36. López F, Ferraz E. Estrés de los enfermeros de UCI en Brasil. Enferm. Glob. [Internet]. 2011;10(22):1-9. [citado 17 de mayo del 2023]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo=sci\\_arttext&pid=0004](https://scielo.isciii.es/scielo=sci_arttext&pid=0004)
37. Pinto M. Estresores Laborales y Nivel de Estrés en Profesionales de Enfermería del Hospital Carlos Monge Medrano - Juliaca. [Tesis pregrado]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano; [Internet] 2016. [citado 07 de octubre del 2023]. Disponible en: [http://repositorio.unap.edu.pe//UNAP//Pinto\\_Condori\\_Mary\\_Angela.pdf](http://repositorio.unap.edu.pe//UNAP//Pinto_Condori_Mary_Angela.pdf)



38. Organización Mundial de la Salud, Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud de los trabajadores en las crisis sanitarias [Internet]. Ginebra-Suiza: OMS-OIT; 2020 [citado 07 de octubre del 2023]. 152 p. [Internet]. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/safework/documents/publication/wcms\\_747129.pdf32](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/safework/documents/publication/wcms_747129.pdf32)
39. González D. Ambiente físico-social y envejecimiento de la población desde la gerontología ambiental y geografía. Implicaciones socioespaciales en América Latina. Revista de Geografía Norte Grande [revista en Internet] 2015 [citado 07 de octubre del 2023]; 60: 97-114. Disponible desde : <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rgeong/n60/art06.pdf>
40. Rivaera J. y colaboradores. Universidad de Panamá. Facultad de enfermería. “Modelos de adaptación de sor Callixta Roy”. [Internet] 2014. [citado 07 de octubre del 2023]..Disponible: <https://es.slideshare.net/scastillovega/modelo-de-adaptacin-de-sor-callista-roy>
41. Arias J. Proyecto de tesis, guía para la elaboración. Vol. 4, agogocursos. 2020. 43–60 p.
42. Rivas L. Elaboración de tesis estructura y metodología. Vol. 7, Trillas. México; 2015. 128–133 p.
43. Cabezas E, Andrade D, Torres J. Introducción a la metodología de la investigación científica. Vol. 7, ESPE. Ecuador; 2018. 10–21 p.
44. Editorial Etecé. Técnicas de investigación. [Internet]. [citado 07 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/>
45. Velasco R. Carga laboral y desgaste profesional del personal asistencial frente a la Pandemia Covid-19 del Hospital San Juan de Lurigancho. [Tesis Posgrado]. Lima: Universidad César Vallejo; [Internet] 2020. [citado 07 de mayo del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.5>

46. López JP, Méndez ZS. Factores relacionados al estrés laboral de enfermeros de emergencia, Huaraz 2020. Repos Inst - UCV [serial on line] 2021 [citado 07 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60297>

## **ANEXOS**

**Título: Carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023**

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023?</p> <p><b>Problemas específicos.</b></p> <p>¿Cómo la dimensión física de la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia?</p> <p>¿Cómo la dimensión psicológica de la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia?</p> <p>¿Cómo la dimensión comportamental de la carga laboral se relaciona con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la carga laboral y su relación con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia</p> <p><b>Objetivos específicos.</b></p> <p>Identificar la dimensión física de la carga laboral y su relación con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia</p> <p>Describir la dimensión psicológica de la carga laboral y su relación con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia</p> <p>Establecer la dimensión comportamental de la carga laboral y su relación con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p><b>H<sub>1</sub></b> Existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023</p> <p><b>H<sub>0</sub></b> No existe relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>H<sub>1</sub></b>-Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión física de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023</p> <p><b>H<sub>2</sub></b>- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión psicológica de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023</p> <p><b>H<sub>3</sub></b>-Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión comportamental de la carga laboral y el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023</p>	<p><b>Variable 1: Carga laboral</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Física</p> <p>Psicológica</p> <p>Comportamental</p> <p><b>Variable 2: Estrés laboral</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Factor físico</p> <p>Factor psicológico</p> <p>Factor social</p>	<p>Tipo de investigación correlacional</p> <p>Método Hipotético deductivo y diseño de investigación es sin intervención descriptiva</p> <p>La población estará conformada por 98 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital objeto de estudio, se trabajara con una muestra censal por ser una población pequeña de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión</p>

**Anexo 2:**

**ANEXO 2:**  
**INSTRUMENTOS**  
**CUESTIONARIO**  
**“CARGA LABORAL”**

**(BESTRATÉN y el INSHT,  
2005)**

**Presentación:** Estimado licenciado (a). el propósito de esta herramienta es recolectar información sobre la carga laboral

La información recopilada nos permitirá identificar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés entre las enfermeras que trabajan en este servicio, proporcionando así a los responsables directos información relevante para desarrollar e implementar estrategias que ayuden a abordar el problema utilizando un enfoque de enfermería de primera línea para la resolución de problemas.

Por lo tanto, solicito su colaboración para que su identidad y datos personales sean tratados con total confidencialidad y anonimato y utilizados únicamente para los fines de esta investigación.

**Instrucciones:** a continuación, le presentamos una serie de preguntas, que Ud. Deberá responder según considere, marcando con una X la alternativa correcta.

1. Datos Generales

- Edad: -----
- Sexo: -----
- Estado civil: -----
- Tiempo en el servicio(año/meses): -----
- Horas laborales por turno: -----
- Cargo que desempeña: -----
- Condición laboral: -----

2. Cuestionario:

N°	ITEMS	SI	NO
<b>FISICA</b>			
<b>1</b>	Su labor le permite cambiar de posición (de pie a sentado o viceversa)		
<b>2</b>	Mantiene la columna en posición recta durante su labor		

3	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.		
4	Su labor le exige que camine de un área a otra		
5	El desplazamiento le toma poco tiempo, o no significativo durante la jornada laboral		
6	Los procedimientos/actividades de enfermería exigen realizar un esfuerzo muscular.		
7	Su trabajo le exige realizar esfuerzos musculares frecuentes		
8	El peso que deben manipularse es mejor a 25 kilogramos		
9	Cuenta con información necesaria para realizar sus actividades		
10	El ambiente se adapta al tipo de esfuerzo que realizas		
11	Se les ha informado sobre la forma correcta de manipular cargas		
12	El tamaño de la carga permite moverte con facilidad		
<b>PSICOLÓGICA</b>			
13	Requieres gran atención para ejecutar tu labor		
14	Debes de mantener la atención por lo menos la mitad del tiempo o solo parcialmente		
15	Puedes tomar descansos durante el turno de trabajo		
16	Puedes cometer errores sin que repercutan sobre otras personas		
17	El ritmo de trabajo es fácilmente manejado por un trabajador con experiencia		
18	Entiende con facilidad los procedimientos normados		
19	La información se fácil de entender y no hay necesidad de memorizar gran cantidad de información		
20	El entorno físico facilita la labor		
21	El trabajo normalmente se ejecuta sin interrupciones		
22	Recibe una cantidad de información razonable		
<b>COMPORTAMENTAL</b>			
23	Si comete algún error, recibe mucha crítica.		
24	El trabajo que le encomiendan lo realiza de manera correcta		
25	Como enfermera percibe que le falta experiencia, práctica		
26	Suele realizar su labor como enfermera sin interrupciones		
27	Durante su jornada laboral experimenta sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad		
28	Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir		
29	Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás		
30	Durante su jornada laboral tiene desgano para cumplir sus funciones.		

### ESCALA DE ESTRÉS DE LA ENFERMERA (NSS)

Nunca (1)

Pocas veces (2)

Algunas veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
01	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.					
02	Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal.					
03	3. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería.					
04	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.					
05	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.					
06	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.					
07	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.					
08	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana					
09	La muerte de un paciente.					
10	Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha.					
11	Ver a un paciente sufrir.					
12	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.					
13	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.					
14	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente					
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.					
16	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.					
17	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.					
18	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.					
19	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)					
20	Personal y turno imprevisible.					
21	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.					
22	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente					
23	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente					
24	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.					
25	Recibir críticas de un médico.					
26	Problemas con uno o varios médicos.					
27	El médico no está presente cuando un paciente se está					5



	muriendo.					
28	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente					
29	El médico no está presente en una urgencia médica.					
30	Problemas con un supervisor.					
31	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio.					
32	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.					
33	Recibir críticas de un supervisor.					
34	Dificultad para trabajar con uno varios compañeros del servicio					

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

**Título del proyecto:** Carga laboral y nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia de un hospital Nacional de Lima 2023

**Nombre del investigador principal:**

**Propósito del estudio:** Determinar la carga laboral y su relación con el nivel de estrés del profesional de enfermería en el área de emergencia

**Participantes:** Profesional de Enfermería

**Participación voluntaria:** Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Remuneración por participar:** Ninguna es voluntaria.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores

pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la ..... ubicada en el correo electrónico: .....

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer pregunta; y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa su aceptación de participar voluntariamente en el estudio. En mentó a ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad: .....

Correo electrónico personal o institucional: .....

\_\_\_\_\_

**Firma**

## Turnitin

### ● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>Universidad Santiago de Cali on 2020-09-04</b> Submitted works	2%
2	<b>repositorio.upsc.edu.pe</b> Internet	2%
3	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	2%
4	<b>uwiener on 2023-11-18</b> Submitted works	2%
5	<b>uwiener on 2023-10-09</b> Submitted works	2%
6	<b>uwiener on 2023-10-15</b> Submitted works	<1%
7	<b>uwiener on 2024-02-07</b> Submitted works	<1%
8	<b>Universidad Wiener on 2023-03-19</b> Submitted works	<1%