



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAL DE ESCUELA DE POSGRADO  
ESCUELA DE POSGRADO**

**Tesis**

Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil  
en discentes de una universidad de Lima, 2023

**Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Docencia Universitaria**

**Presentada por:**

**Autora:** Dietrich Junco, Martha Mónica

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0007-9410-9152>

**Autora:** León Rondón, Irma Consuelo

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0004-4511-1668>

**Asesora:** Dra. Vásquez Tomás, Melba Rita


**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X>

**Línea de Investigación General**

Educación de calidad

**Lima – Perú**

**2023**

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, **Irma Consuelo León Rondón** Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener, con DNI 42314578 y con código ORCID <https://orcid.org/0009-0004-4511-1668> y Yo, **Martha Mónica Dietrich Junco**, Egresado(a) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener, con DNI 07257452 y con código ORCID <https://orcid.org/0009-0007-9410-9152> declaramos que el trabajo académico ""Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil en discentes de una universidad de Lima, 2023"" Asesorado por el docente: Melba Rita Vásquez Tomás Con DNI 09495221 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-2573-804X> tiene un índice de similitud de (17) (diecisiete)% con código oid: oid:14912:342239312 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

  
 Consuelo León Rondón  
 DNI 42314578

.....  
 Firma de autor 1  
 Irma Consuelo León Rondón  
 DNI: 42314578

  
 Dietrich Junco, Martha Mónica  
 DNI N° 07257452

.....  
 Firma de autor 2  
 Martha Mónica Dietrich Junco  
 DNI: 07257452



.....  
 Firma  
 Dra. Melba Rita Vásquez Tomás  
 DNI:09495221

**Dedicatoria**

Dedicamos esta tesis a nuestras familias, por su inspiración y apoyo constante que nos anima a seguir prosperando en las metas trazadas.

**Agradecimiento**

A todos los docentes y colegas de las diferentes especialidades, por brindarnos su apoyo y orientación, contribuyendo así al desarrollo de nuestra investigación.

## ÍNDICE GENERAL

Portada.....	i
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen.....	x
Abstract .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....	1
1.1 Planteamiento del Problema .....	1
1.2 Formulación del Problema .....	5
1.2.1 General .....	5
1.2.2 Específicos.....	6
1.3. Objetivos.....	6
1.3.1 General .....	6
1.3.2 Específicos.....	6
1.4 Justificación .....	7
1.4.1 Teórica.....	7
1.4.2 Metodológica .....	7
1.4.3 Práctica.....	8
1.5 Limitaciones de la Investigación .....	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1 Antecedentes .....	9
2.1.1. Internacionales .....	9
2.1.2 Antecedentes Nacionales .....	12
2.2. Bases Teóricas .....	15
2.2.1. Aprendizaje.....	15
2.2.1.1. Teorías cognitivas del aprendizaje .....	17
2.2.2. Estrategias de Aprendizaje.....	20

2.2.2.1. Dimensiones de las estrategias de aprendizaje .....	22
2.2.3. Satisfacción Estudiantil.....	24
2.2.3.1. Teorías sobre la Satisfacción Estudiantil .....	25
2.2.3.2. Definición de la Satisfacción Estudiantil .....	27
2.2.3.3. Dimensiones de la Satisfacción Estudiantil.....	28
2.3. Formulación de hipótesis .....	30
2.3.1. General .....	30
2.3.2. Específicas .....	30
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	31
3.1. Método de investigación .....	31
3.2. Enfoque de Investigación .....	31
3.3. Tipo de investigación .....	32
3.4. Diseño de la investigación.....	32
3.5. Población, muestra y muestreo .....	33
3.6. Variables y Operacionalización .....	33
3.6.1 Variable 1: Estrategias de aprendizaje .....	33
3.6.2 Variable 2: Satisfacción estudiantil .....	34
3.7. Técnicas e instrumentos para recolección de datos .....	35
3.7.1. Técnica .....	35
3.7.2 Descripción de instrumentos .....	36
3.7.3 Validación.....	37
3.7.4. Confiabilidad .....	37
3.8 Plan de Procesamiento y Análisis de Datos .....	38
3.9 Aspectos Éticos .....	38
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	40
4.1. Resultados.....	40
4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados .....	40
4.1.2. Prueba de hipótesis .....	48
4.1.2.1. Prueba de hipótesis general.....	48
4.1.2.2. Prueba de hipótesis específicas .....	49
4.2. Discusión de Resultados.....	52

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	56
5.1. Conclusiones .....	56
5.2. Recomendaciones .....	57
REFERENCIAS .....	59
ANEXOS .....	75
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	76
Anexo 2: Instrumentos.....	77
Anexo 3: Validación del instrumento .....	80
Anexo 4 Confiabilidad del instrumento .....	105
Anexo 5 Aprobación del comité de ética .....	106
Anexo 6 Formato de consentimiento informado.....	107
Anexo 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos.....	109
Anexo 8 Informe de Turnitin .....	110

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	
<i>Operacionalización de la variable: Estrategias de aprendizaje</i> .....	34
<b>Tabla 2</b>	
<i>Operacionalización de la variable: Satisfacción estudiantil</i> .....	35
<b>Tabla 3</b>	
<i>Ficha técnica del Instrumento que mide las estrategias del aprendizaje</i> .....	36
<b>Tabla 4</b>	
<i>Ficha técnica del Instrumento que mide la satisfacción estudiantil</i> .....	36
<b>Tabla 5</b>	
<i>Validación</i> .....	37
<b>Tabla 6</b>	
<i>Valores de los niveles de confiabilidad</i> .....	38
<b>Tabla 7</b>	
<i>Baremo de la variable estrategias de aprendizaje</i> .....	40
<b>Tabla 8</b>	
<i>Baremo de la variable satisfacción estudiantil</i> .....	41
<b>Tabla 9</b>	
<i>Distribución de la variable estrategias de aprendizaje</i> .....	41
<b>Tabla 10</b>	
<i>Distribución de la variable satisfacción estudiantil</i> .....	42
<b>Tabla 11</b>	
<i>Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023</i> .....	43
<b>Tabla 12</b>	
<i>Estrategias cognitivas y satisfacción estudiantil y de control del aprendizaje en los discentes de una universidad de Lima, 2023</i> .....	45
<b>Tabla 13</b>	
<i>Estrategias de apoyo al aprendizaje y satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023</i> .....	46
<b>Tabla 14</b>	
<i>Hábitos de estudio y satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023</i> .....	47
<b>Tabla 15</b>	
<i>Prueba de normalidad</i> .....	48
<b>Tabla 16</b>	
<i>Prueba de hipótesis general</i> .....	49
<b>Tabla 17</b>	
<i>Prueba de hipótesis específica 1</i> .....	50
<b>Tabla 18</b>	
<i>Prueba de hipótesis específica 2</i> .....	50
<b>Tabla 19</b>	
<i>Prueba de hipótesis específica 3</i> .....	51



## Índice de figuras

Figura 1	Distribución de la variable estrategias de aprendizaje.....	42
Figura 2	Distribución de la variable satisfacción estudiantil .....	43
Figura 3	Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil en los alumnos de una universidad de Lima, 2023.....	44
Figura 4	Estrategias cognitivas y satisfacción estudiantil y de control del aprendizaje en los alumnos de una universidad de Lima, 2023 .....	45
Figura 5	Estrategias de apoyo al aprendizaje y satisfacción estudiantil en los alumnos de una universidad de Lima, 2023 .....	46
Figura 6	Hábitos de estudio y satisfacción estudiantil en los alumnos de una universidad de Lima, 2023 .....	47

## Resumen

El presente estudio se realizó con el objetivo de conocer la relación entre las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en discentes de una universidad de Lima, 2023. Para ello se desarrolló una metodología con enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, diseño no experimental y con alcance correlacional. La población del estudio fue de 500 estudiantes de una universidad de Lima, de la cual se seleccionó una muestra de 80 estudiantes, a la cual se le aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario para la recolección de la información. Los resultados descriptivos determinaron que el 72.5% de estudiantes evidenciaba tener estrategias de aprendizaje muy adecuadas en tanto que 51.2% se sentía medianamente satisfecho respecto del servicio educativo. A nivel inferencial, la prueba estadística arrojó un coeficiente de Pearson de 0.510 y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , lo cual indicó que hay una relación significativa entre las variables. El estudio concluyó que existe una correlación significativa y directa entre las variables, por lo que, cuando la variable estrategias de aprendizaje aumenta, también lo hace la variable satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**Palabras clave:** Satisfacción, Estrategias, Aprendizaje.

### **Abstract**

The present study was carried out with the objective of determining the relationship between learning strategies and student satisfaction in students of a university in Lima, Peru, 2023. For this purpose, a methodology with a quantitative approach, hypothetical-deductive method, non-experimental design with correlational scope was developed. The population consisted of 150 students from a university in Lima, from which a sample of 80 students was selected, to which the survey technique and the questionnaire instrument were applied to collect the information. The descriptive results determined that 72.5% of students showed that they had very adequate learning strategies, while the majority of students (51.2%) felt moderately satisfied with the educational service. At the inferential level, the statistical test yielded a Pearson coefficient of 0.510 and a significance of  $0.000 < 0.05$ , which indicated that there is a significant relationship between the variables. The study concluded that there is a significant and direct correlation between the variables, so that when the learning strategies variable increases, so does the student satisfaction variable in the students of a university in Lima, 2023.

**Keywords:** Satisfaction, Strategies, Learning.

## INTRODUCCIÓN

La búsqueda de la excelencia académica es una de las prioridades de las universidades a nivel mundial, que se renuevan constantemente en la aplicación de estrategias que contribuyan sustancialmente al aprendizaje. Los estudiantes universitarios tienen un rol principal en su propio aprendizaje y las estrategias que realizan los acerca a los objetivos académicos que persiguen, así mismo, los discentes tienen un nivel de satisfacción respecto al servicio que reciben por parte de la institución y que es importante conocer para saber cómo orientar las estrategias institucionales. El propósito de este estudio es conocer la relación entre las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en discentes de una universidad de Lima, 2023. Para ello, la investigación se ha dividido en capítulos que se detallan a continuación.

Capítulo I, comprende la descripción de la problemática, el planteamiento del problema con su respectiva formulación, el objetivo general y los específicos; además de la justificación y las limitaciones que se tuvieron en el desarrollo del trabajo.

Capítulo II, corresponde al marco teórico, donde se incluyen los antecedentes o estudios que han sido realizados sobre el tema por otros investigadores, así como las bases teóricas que respaldan las variables de estudio, y también se formulan las hipótesis de investigación.

Capítulo III, se refiere a la metodología empleada en el estudio, que contempla el método, tipo, enfoque y diseño, las variables con sus respectivas operacionalizaciones, la población, muestra, técnicas e instrumentos usados en el recojo de data y procesamiento para analizarlos.

Capítulo IV, se presentan en este apartado, los resultados que se obtuvieron del análisis estadístico de los datos, además de la discusión de estos resultados.

Capítulo V, en esta parte se mencionan las conclusiones a las que llegamos a partir de los resultados y discusión, como una manera de brindar un aporte a la universidad y demás comunidad educativa que desee emplear estos conocimientos para fines de mejora en el servicio educativo.

Por último, se tienen las referencias que sirvieron de fuente de información para el siguiente trabajo, además de los anexos correspondientes que integran la presente investigación

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

La calidad de la educación se constituye como una de las grandes cuestiones que preocupan a los gobiernos a nivel mundial. Así, tenemos que dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la ONU, el cuarto objetivo es la educación de calidad y dentro de este último, la meta 4,3 está orientada a asegurar una educación de calidad incluyendo el ámbito de la educación universitaria (Naciones Unidas, 2018).

Como señala el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO (ONU, 2020), en la actualidad los sistemas de calidad ponen especial atención en el producto de la educación superior, esto es, los egresados y en que alcancen el logro de sus competencias profesionales durante su formación universitaria, por lo que las universidades enfocan sus esfuerzos en el desarrollo de apropiados procesos y recursos, en contar con un ambiente adecuado para el aprendizaje, así como alcanzar las metas de desarrollo integral de los estudiantes que se han previsto.

La situación de pandemia por motivos de la Covid-19, supuso cambios en la educación superior. A nivel internacional, la UNESCO (ONU, 2020) señaló que la pandemia afectó al 89.4% de la población estudiantil del planeta. Frente a esta situación la UNESCO ha diseñado ciertas recomendaciones direccionadas al entorno educativo superior con el fin de acortar brechas para mejorar la formación académica de los estudiantes, para lo cual es esencial la satisfacción de los alumnos respecto de los diferentes servicios que ofertan las instituciones universitarias.

Según cifras de la Organización de Naciones Unidas (ONU, 2020), luego de la pandemia, el ámbito académico se vio afectado en todos los niveles de formación, en aproximadamente 195 países del mundo, el 94.0% de los estudiantes sufrió las repercusiones de esta situación afectando sus aprendizajes. Por otro lado, en Colombia, la Asociación Colombiana de Educación Privada (2021) mencionó que cerca de 37.0% de estudiantes universitarios tuvieron que optar por la deserción a consecuencia de la pandemia y también de las nuevas metodologías para continuar con la educación formal, mostrando su insatisfacción por las nuevas dinámicas para seguir con sus estudios.

Por su parte, el Banco Mundial (2021) señala que los efectos en los aprendizajes, producto de la paralización de la enseñanza durante la pandemia han sido severos. A la larga, estos aprendizajes no logrados o aprendizajes perdidos generarán una pérdida de capital humano, en un equivalente al 14% del PBI global y en países de bajos o medios ingresos, la pobreza de aprendizajes puede llegar incluso al 70%, lo que se debe, entre otros factores, a la calidad variable y la efectividad de aprendizaje.

En este contexto, las instituciones de educación superior procuran una evaluación constante de sus avances y limitaciones, así como de sus oportunidades de mejora, porque esto forma parte de una mirada de mejora continua y de permanente contraste con la realidad cambiante. Uno de los componentes más importantes es el estudiantado, como protagonistas de los procesos educativos son aquellos que suelen emitir un juicio de valor con mayor objetividad y asertividad, buscando la continua mejora en la institución (Romero-Ocas, 2021). Una de las herramientas que permite conocer el nivel de satisfacción estudiantil son las encuestas, mediante las cuales se recoge información de índole académico, docente, administrativo y de servicios, y que finalmente han sido utilizados por más de un siglo (Román-Mendoza, 2020; Manrique-Maldonado y Sánchez-López, 2018). Sintetizando, lo que se ha pretendido lograr al aplicar encuestas sobre satisfacción estudiantil, es la identificación sobre cuán satisfechos están los estudiantes respecto de la educación recibida (Chuyima-Huilca et al., 2021), para con ello identificar las áreas de oportunidad en las cuales se deben enfatizar las mejoras como, por ejemplo, implementar estrategias orientadas al logro de los aprendizajes propuestos para el alumnado.

La búsqueda de la excelencia académica supone considerar entre sus bases los indicadores de satisfacción de sus estudiantes. Según Peralta-Mazariego et al. (2020), la satisfacción es concebida como los sentimientos de bienestar que perciben los individuos en el desarrollo o ejecución de algún proceso. Dentro de los aspectos académicos, el clima posee gran importancia con los logros y la satisfacción de los estudiantes, esto amalgama todo lo que ocurre en el claustro universitario (Palomer et al., 2018). La satisfacción del estudiante posee una relación estrecha con su bienestar personal, el cual está asociado con la realidad actual, desarrollo psicológico personal, relaciones sociales, entre otros; es decir, una satisfacción general con la



vida (Cardona y Agudelo, 2007; Clemente-Carrión et al., 2000). En el ámbito universitario, puede entenderse a la satisfacción estudiantil como aquella cobertura de las necesidades de tipo básico del estudiantado, a través de su paso por la universidad produciendo un nivel de bienestar general. La motivación posee un grado de incidencia, pues se constituye como fundamental para los aprendizajes, planteándose la posibilidad de que los estudiantes que tienen alto nivel de motivación tendrían mayores niveles de rendimiento y satisfacción (Marrone y Hitz., 2019; Vergara-Morales et al., 2019).

En México, un estudio realizado por Surdez-Pérez (2018), encontró que 53.0% de estudiantes de una universidad pública de ese país, mostraba insatisfacción o poca satisfacción respecto a la calidad de la educación, donde incluía los aspectos relacionados con la docencia, la tutoría, los servicios que ofrecía la institución y la infraestructura. En tal sentido se evidencia que es importante impulsar políticas de mejora continua en la calidad de la educación y servicios institucionales que ofrecen las universidades, puesto que ello incide que la satisfacción de los estudiantes respecto de su aprendizaje.

En el Perú, en los últimos años, mejorar la calidad en la educación ha sido uno de los temas que ha causado gran preocupación en el sistema educativo. Se sabe que la pandemia ha impactado considerablemente en la educación en los diferentes niveles formativos. Conforme lo señala el SINEACE (2023) recogiendo informes estadísticos de MINEDU, en el 2020 la tasa de interrupción de los estudios fue 18,7%, lo que significa un número superior a lo registrado en 2019. Ante esta situación, SINEACE propone orientar acciones a nivel del Estado y las instituciones privadas, para asegurar la calidad de la educación superior. Estas acciones deben estar enfocadas en mejorar la calidad educativa, en los diferentes aspectos como, el servicio educativo que ofrecen las instituciones universitarias, la infraestructura, la metodología de

enseñanza, estrategias de aprendizaje, el desempeño de sus docentes, el acompañamiento de tutoría, aspectos que inciden en la satisfacción de los estudiantes.

Uno de estos factores que puede contribuir a la mejora de la calidad es educar a los estudiantes sobre estrategias de aprendizaje para el logro académico, ya que la mayoría del estudiantado no utiliza estrategias apropiadas para lograr aprendizajes importantes. En el Perú, un estudio realizado a discentes de los primeros ciclos de la carrera de enfermería de una universidad de Lima muestra que más del 60% de los encuestados se encuentra en niveles regular y bajo respecto al uso de estrategias de aprendizaje. (Ayma y Condori, 2023).

En ese sentido, la universidad en la cual se realizó el presente estudio viene desarrollando un proceso continuo de aseguramiento de la calidad, adecuando su oferta formativa bajo los estándares nacionales e internacionales establecidos, con el fin de brindar una formación de calidad y garantizar la continuidad educativa de sus estudiantes. Pues según la literatura analizada, uno de los factores asociados a la satisfacción de los estudiantes lo constituye la calidad de la educación que reciben, que tiene vinculación con la aplicación de estrategias de aprendizaje en las actividades académicas; motivo por el cual este trabajo está abocado a determinar la relación entre las estrategias de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes con su educación en la universidad objeto de este estudio.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 General**

¿Cuál es la relación de las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en discentes de una universidad de Lima, 2023?

### **1.2.2 Específicos**

¿Cuál es la relación de las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes?

¿Cuál es la relación de las estrategias de apoyo al aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes?

¿Cuál es la relación de los hábitos de estudio con la satisfacción estudiantil en los discentes?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1 General**

Establecer la relación de las estrategias de aprendizaje con la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

#### **1.3.2 Específicos**

Establecer la relación de las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes de una universidad de Lima, 2023

Establecer la relación de las estrategias de apoyo al aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes de una universidad de Lima, 2023

Establecer la relación de los hábitos de estudio con la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023

## **1.4 Justificación**

### **1.4.1 Teórica**

Fernández (2020) señala “la justificación teórica abarca las inquietudes del investigador por ampliar los enfoques teóricos que abordan los problemas a fin de continuar la investigación” (p.70). Por lo que esta investigación se justifica sobre las bases teóricas de las variables estrategias de aprendizaje y satisfacción estudiantil, lo cual permitió conocer los alcances de la satisfacción de los alumnos respecto de lo que reciben como servicio educativo. Asimismo, permitió fortalecer los conocimientos de las diferentes estrategias de aprendizaje.

En cuanto a la satisfacción estudiantil, se utilizó un instrumento previamente validado por Peralta-Mazariego et al. (2020) que tomó como base teórica para su elaboración autores como Alnawas, Baket, Cox y Williams. Un instrumento que cuenta con su medida de confiabilidad y que se ha definido como empíricamente sustentable.

En cuanto a las estrategias de aprendizaje, se ha utilizado el instrumento llamado ACRA, Escala de Estrategias de Aprendizaje, que fue publicado por De la Fuente y Justicia (2003) en castellano y que nos sirvió para evaluar las diferentes estrategias que utilizan los discentes para su aprendizaje.

### **1.4.2 Metodológica**

El aporte del presente estudio está fundamentado en la aplicación del método científico para el contraste de las hipótesis para establecer la relación entre las dos variables propuestas

mediante la aplicación de instrumentos previamente validados. La investigación se justifica sobre todo por la aplicación del método hipotético deductivo, enmarcado dentro de un enfoque cuantitativo.

### **1.4.3 Práctica**

Respecto a la justificación práctica, Fernández (2020) señala “el estudio cuenta con Justificación cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o al menos propone estrategias para contribuir a la solución” (p.70). En este contexto, el resultado arribado permitió alcanzar un diagnóstico para que los docentes y autoridades educativas tomen como referencia y adopten diferentes decisiones que favorezcan la mejora de estrategias de aprendizaje y satisfacción de los discentes de la Universidad.

### **1.5 Limitaciones de la Investigación**

A lo largo de la investigación se han presentado diferentes dificultades como las limitaciones de accesibilidad a la población en la que aplicaríamos los instrumentos establecidos, lo que impactó en los tiempos de análisis de datos y resultados.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

Aguilar (2022) en su estudio consideró como propósito determinar la relación entre las estrategias didácticas motivacionales y la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil. El trabajo fue no experimental, correlacional. Trabajó con una población de 75 alumnos de enfermería. La técnica utilizada para recabar datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. A nivel inferencial los resultados indicaron que la correlación entre las variables es directa y muy buena puesto que el coeficiente de correlación arrojó un valor de 0,835. Así también, encontramos que las dimensiones: estrategias que predisponen al aprendizaje, estrategias que aseguran el interés y la actividad de los estudiantes y estrategias que promueven el aprendizaje futuro se correlacionan con la satisfacción académica en 0,766, 0,840 y 0,699, correspondientemente. Concluyeron que hay una relación significativa de las estrategias didácticas motivacionales y la satisfacción de los alumnos.

Bohorquez (2022) en Ecuador realizó un estudio con el propósito de determinar cómo influyen las estrategias de enseñanza en la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería de una universidad ecuatoriana en el 2022. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, el estudio fue de nivel correlacional causal utilizando el diseño no experimental. Se utilizó el método de encuesta para recabar los datos con instrumentos de cuestionario para cada

variable. La población fue de tipo censal y la conformaron 120 estudiantes. Los resultados arrojaron que solamente 47.5% consideró que las estrategias didácticas utilizadas por sus docentes incidieron satisfactoriamente en su entorno de aprendizaje. El coeficiente  $r$  de Pearson ( $r=0.777$ ) también determinó que existe significativa correlación ( $p=0,000<0,01$ ) altamente positiva entre las variables. Se concluyó que las estrategias de enseñanza tienen influencia sobre la satisfacción del estudiantado de enfermería.

Segura (2022) desarrolló un estudio que consideró como objetivo analizar la asociación entre las competencias motivacionales docentes y la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador. La muestra la conformaron 297 alumnos. El estudio fue desarrollado en un marco cuantitativo, con diseño no experimental y alcance de tipo correlacional. Referente a la recopilación de los datos, estos fueron obtenidos con una encuesta y utilizando para ello el cuestionario como instrumento. Los resultados evidenciaron de manera general que hay correlación moderada de las variables al obtener un coeficiente de correlación de  $r=0,580$  entre ambas variables. En conclusión, los resultados obtenidos permitieron determinar que las competencias motivacionales de los docentes tienen relación con la satisfacción académica de los estudiantes.

Veliz (2021) en Colombia realizó un estudio con el objetivo de evaluar cómo las estrategias motivacionales de enseñanza sustentadas en un modelo de sistematización integral responsable se relacionan con la satisfacción académica y el aprendizaje significativo de los educandos de una universidad. La muestra la conformaron 30 alumnos. La investigación fue no experimental, descriptiva y correlacional. La recaudación de los datos fue mediante la técnica de la encuesta y con aplicación del cuestionario como instrumento. Los resultados determinaron la relación entre la variable estrategias motivacionales de enseñanza sustentadas en un modelo de

sistematización integral responsable y la satisfacción académica como significativa y buena ( $\rho=0.785$ ) mientras que para el bienestar estudiantil es muy buena ( $\rho=0.841$ ). Concluyó que hay correlación significativa de las estrategias motivacionales con la satisfacción académica y aprendizaje significativo. También, incluir un sistema motivacional en la enseñanza impacta significativamente en diversos aspectos de la educación como lo son, por un lado, la satisfacción académica, y por otro, el bienestar de los universitarios.

Hayat et al. (2020), en Irán, realizaron un estudio con 279 estudiantes de medicina, de la Shiraz University of Medical Sciences, respecto a la relación entre la autoeficacia académica, las emociones y las estrategias de aprendizaje con el desempeño académico. El estudio evidencia que los estudiantes que utilizan más estrategias metacognitivas tienen resultados más altos que aquellos con menos autoeficacia académica. Así también, señala que existe una relación significativa entre las emociones positivas y las estrategias de aprendizaje metacognitivas; teniendo, las primeras, influencia sobre las segundas; de manera que aquellos estudiantes que tienen emociones positivas durante su proceso de aprendizaje se encuentran más orientados a utilizar estrategias de aprendizaje más profundas, lo que conlleva un mejor desempeño académico.

Jerónimo-Arango et al. (2020) en Colombia, realizaron un estudio con el fin de identificar las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de la especialidad de la carrera de educación para conocer el desarrollo que estas tienen durante toda su formación. El estudio tuvo una muestra de 534 discentes de universidad que cursaban estudios en 4 universidades de Colombia. El resultado mostró que existen diferencias significativas en el uso de estrategias de aprendizaje entre estudiantes de primeros ciclos frente a los de último año y que las estrategias más utilizadas son las de control del contexto, las de interacción social y las de



manejo de recursos, siendo las menos usadas las estrategias metacognitivas, pese a la gran importancia de estas últimas para el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo profesional de los discentes.

Vergara (2020) en Guayaquil, publicó un artículo titulado “Motivación Docente y Satisfacción Académica de Estudiantes de la Machala”. El propósito fue analizar la relación entre los factores motivacionales en la docencia y la satisfacción académica de los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 453 alumnos. La investigación contempló el diseño no experimental, de alcance correlacional. La data fue recabada mediante la encuesta teniendo como instrumento al cuestionario. El resultado del estudio mostró que el coeficiente de correlación entre las dos variables fue de 0,845, dato que lleva a afirmar que la correlación es directa y muy buena. En conclusión, se puede establecer que los factores motivacionales de la docencia tienen una correlación muy significativa con la satisfacción estudiantil.

Mancilla et al. (2019) publicaron un estudio respecto de la satisfacción estudiantil universitaria con la educación que recibían, donde planearon el objetivo de hallar la relación entre el grado de satisfacción y la educación recibida, donde incluían aspectos como los servicios educativos, las estrategias de aprendizaje, la infraestructura y el desempeño de sus docentes. La investigación no experimental, cuantitativa, y correlacional, consideró una muestra de 1880 estudiantes, obteniendo como resultados un p valor de  $= 0.258 > 0.05$ , razón por la cual concluyeron que no existe relación significativa entre ambas variables.

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

Ayma y Condori (2023) realizaron un trabajo de investigación con el objetivo de analizar si existe relación entre las estrategias de aprendizaje y autoeficacia académica, que se realizó a

100 discentes de la carrera de enfermería en una universidad privada de Lima. El estudio evidenció que el 86% presentaron un nivel de regular a bajo en lo que respecta a estrategias de aprendizaje. Respecto a la auto eficacia académica se obtuvo que el 82% se encuentra en un nivel regular hacia alto. El estudio concluyó que las estrategias de aprendizaje y la autoeficacia académica tienen una correlación significativa.

Mendoza et al. (2022) publicaron un trabajo investigativo con el fin de analizar la correlación del uso de estrategias de aprendizaje con la satisfacción académica de discentes universitarios. Metodológicamente se trata de un estudio descriptivo de volumen, con un tipo de diseño no experimental descriptivamente adecuado, de corte transversal. Hubo un total de 405 estudiantes de la Facultad de Administración y 198 estudiantes fueron seleccionados por métodos probabilísticos, aleatorios y estratificados. Las variables analizadas fueron, por un lado, las estrategias de enseñanza y, por otro lado, la satisfacción profesional de los estudiantes. La recopilación de información es realizada por un cuestionario. La conclusión es que se tiene la existencia de una alta correlación entre las variables de investigación. Mientras que el coeficiente de correlación es 0.900 y el nivel significativo es 0.00 menos que 0.05.

Hurtado-Palomino et al. (2021) realizaron un artículo cuyo objetivo fue evaluar cómo impactaban las estrategias de enseñanza de los docentes en la satisfacción de estudiantes en una universidad en un entorno de aprendizaje virtual sincrónico, utilizando estrategias instrumentales, de motivación emocional, cognitivas y metacognitivas. La metodología del estudio siguió las líneas de métodos cuantitativos y de alcance explicativo, sobre la cual se investigó a 469 estudiantes de pregrado de una universidad. Además, se utilizó regresión lineal múltiple para examinar los datos. Como resultado se tuvo que todas las dimensiones de las estrategias de enseñanza se relacionan directa y positivamente con la satisfacción académica. No

obstante, el aspecto afectivo-motivacional influye más que otras estrategias. Por último, se concluyó que los estudiantes estaban satisfechos con el uso de estrategias didácticas en un ambiente de aprendizaje sincrónico.

Cóndor y Gálvez (2020) realizaron un estudio para determinar la satisfacción de los estudiantes con la docencia, la investigación y la logística en una universidad. En cuanto al método, el estudio describe un tipo transversal analítico que estudió a 5.749 estudiantes de diferentes escuelas profesionales de la Universidad Continental de Huancayo. Se utilizó un cuestionario validado de investigaciones previas que incluía escalas de Likert para medir la satisfacción con la docencia, la investigación y la logística, con una fiabilidad calculada en un coeficiente alfa de Cronbach de 0,788. Se encontró que los hombres estaban más satisfechos que las mujeres con respecto a la enseñanza ( $p < 0,001$ ). Sobre el estudio; más insatisfechos: estudiantes de derecho ( $p=0,022$ ); hombres en comparación con mujeres ( $p < 0,001$ ); mayores ( $p < 0,001$ ) y la media más alta en personas del ciclo anterior ( $p= 0,029$ ). En cuanto a la logística, los hombres estaban más insatisfechos que las mujeres ( $p < 0,001$ ), las personas mayores estaban más insatisfechas ( $p < 0,001$ ) y los que reprobaron cursos profesionales también estaban más insatisfechos ( $p = 0,008$ ).

Por su parte, Cueva (2020) desarrolló un estudio que planteó el objetivo de evaluar la relación del desempeño docente con la satisfacción académica de estudiantes de la especialidad de lengua, comunicación e idioma inglés de una universidad. La muestra la conformaron 29 estudiantes; la técnica e instrumentos para la recolección de datos fueron la encuesta y el cuestionario respectivamente. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, bajo un diseño no experimental y nivel correlacional. Los resultados de la investigación evidenciaron que existe una relación significativa entre las variables ( $p < 0,05$ ), con un coeficiente de Spearman

$r=0,854$ , lo que llevó a la conclusión que el desempeño de los docentes posee relación estrecha con la satisfacción académica del alumnado de comunicación e inglés de una universidad.

En su estudio, Espinoza (2019) tuvo como objetivo determinar qué tan satisfechos están los estudiantes con el proceso de aprendizaje en la Facultad de Agricultura de la Universidad Nacional de Santiago Antúnez de Mayolo en Ancash. Participaron 124 estudiantes de agronomía de la UNASAM, la metodología del estudio fue cuantitativa, con alcance descriptivo, utilizando como diseño el no experimental, para lo cual se diseñó un cuestionario con una escala de valores de 32 puntos que permitió la medición de variables. Los resultados muestran que el 44% de los estudiantes encuestados expresó “poco satisfecho”, el 34% expresó “satisfecho”, el 16% expresó “insatisfecho”, el 6% expresó “muy satisfecho”; Se observó que 60% del estudiantado dijo estar levemente insatisfechos, en tanto que 40% expresaron alguna satisfacción. Se concluyó que el 60% de los estudiantes admitió que estaba insatisfecho con el proceso de aprendizaje, siendo por otro lado que el 40.0% de alumnos admitió su satisfacción con el proceso de aprendizaje en Facultad de Agricultura, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Aprendizaje**

La concepción de aprendizaje es muy vasta, compleja y difusa, pues toma elementos de ámbitos diferentes, lo que ha llevado a que los investigadores desarrollen líneas de investigación con base a diferentes aspectos que tienen relación con él, alcanzando una mayor notoriedad los llamados perfiles, enfoques y estilos de aprendizaje. Las diferentes actividades cotidianas actualmente, exigen que el individuo tenga un desarrollo de integral, que contribuya a una sociedad más justa y equitativa. Bajo esta premisa, las Instituciones de Educación Superior

tienen como reto la formación de sujetos que tengan la capacidad de convertirse en especialistas a lo largo de su vida, sujetos con actitud emprendedora e investigativa, que empleen los recursos que estén a su alcance para buscar información actualizada, especializada y sobre todo que sea confiable y contribuya a su aprendizaje (Vivas et al., 2019).

El aprendizaje, en palabras de Beltrán (1998), se define como “el cambio más o menos permanente de conducta que se produce como resultado de la práctica” (p. 15). En ese sentido, el aprendizaje se entiende como aquel proceso de cambio que se da en el comportamiento de un sujeto, el cual se genera en la experiencia y como un subproducto del pensamiento cuya calidad va a depender de los propios pensamientos.

El aprendizaje constituye un proceso automático y mecánico, que se vincula con el estímulo-respuesta, que resulta de las situaciones producidas en el contexto, donde influyen diferentes variables, entre las que figuran los estilos de aprendizaje, que, conjuntamente con las habilidades sociales, los entornos personales, la autoconcepción y otras, están relacionadas con el rendimiento estudiantil y con la satisfacción ante el estudio (Cervantes et al., 2020).

Desde la teoría de la Psicología cognitiva, el aprendizaje es un proceso de transmisión que va a depender de las representaciones mentales que tenga el individuo que, además, requiere de experiencias de aprendizaje que sean interactivas, donde se facilite la asociación de ideas para construir otras nuevas; en concreto indica que para que el sujeto aprenda requiere de experiencias y vivencias sensoriales y repetitivas (Shunk, 2012).

### **2.2.1.1. Teorías cognitivas del aprendizaje**

Los estudios del enfoque cognitivo están dirigidos al análisis y comprensión de las diferentes maneras de cómo se aprende, la forma cómo se recibe información, cómo se analiza, se procesa y se estructura en el pensamiento. Entre los teóricos cognitivistas hay quienes sostienen que el aprendizaje puede construirse, a estos se les conoce como “constructivistas”. La corriente del constructivismo tiene sus fundamentos en los modelos de aprendizaje donde se enfatiza el rol activo de los estudiantes en la construcción de su conocimiento, vinculando al conocimiento previo con el conocimiento nuevo (Esquivel, 2018).

#### **Teoría de Piaget**

Según Piaget, el conocimiento tiene su fundamento en la interacción real y práctica del sujeto con el objeto; sostiene que el sujeto interactúa con el objeto y lo transforma. Piaget refiere 2 objetivos básicos, el primero es explicar y descubrir la forma más elemental del pensamiento humano y, el segundo se refiere a seguir el desarrollo ontogénico del pensamiento hasta llegar a los niveles de mayor complejidad y alcance, identificados por él con el pensamiento científico. De acuerdo con esta teoría, el desarrollo cognitivo se da a través de 4 estadios, el sensoriomotor, el preoperacional, el operacional concreto y el operacional formal (Esquivel, 2018).

De acuerdo con Piaget, el desarrollo del aprendizaje cognitivo debe ser tratado teniendo en cuenta el aspecto biológico, pues el desarrollo del intelecto se va formando a partir de la continuación del mismo. Este desarrollo se da a través de distintas etapas o períodos, el sensoriomotor, preoperacional, de operaciones concretas y de operaciones formales. Cada etapa se subdivide en subetapa o también llamados estadios. Cabe la aclaración de que la aparición de

un estadio de ninguna manera suprime o se superpone a las conductas de los anteriores (Piaget, 1990).

Piaget postuló que el sujeto va edificando su conocimiento a través de diferentes canales como la lectura, el escuchar, la observación, la exploración etc. En su “Teoría Constructivista del Aprendizaje” Piaget sostiene que la capacidad cognitiva y la inteligencia del ser humano tienen una estrecha relación con el medio físico y social (Castilla, 2014).

Dado que el presente estudio tiene como muestra a estudiantes universitarios, mencionaremos como uno de los fundamentos para las estrategias de aprendizaje el período de las operaciones formales postulado por Piaget. Pues esta etapa comprende desde la adolescencia hasta la edad adulta de la persona. Según el autor esta última etapa no la logran todos los adultos, pero sí constituye una característica de los científicos, quienes tienen la capacidad de manejo de una gran cantidad de datos y que además pueden explicarlos de manera clara. En esta etapa el sujeto es capaz de realizar operaciones mentales respecto de los resultados de otras operaciones, lo que se conoce como operaciones de segundo grado. Aquí también el razonamiento es hipotético-deductivo (Piaget, 1990).

Las aportaciones de la teoría de Piaget se desarrollan bajo la “perspectiva o concepción constructivista” la cual señala que el conocimiento es un proceso dinámico y también interactivo mediante el cual las informaciones externas son interpretadas y reinterpretadas por la mente y no es meramente el resultado de una simple copia de una realidad preexistente. Esta teoría pone énfasis en el hecho que el aprendiz es el agente que se constituye en el motor de su propio aprendizaje, además aborda la manera de explicar y comprender cómo es que el sujeto aprende (Regader, 2023). Es por ello que consideramos que las estrategias de aprendizaje que apliquen

los estudiantes deben estar enfocadas al desarrollo de su propio aprendizaje, teniendo en cuenta los aportes de la teoría del desarrollo del aprendizaje propuesta por Piaget, es decir, promover la adquisición del conocimiento mediante la interacción con el medio, puesto que ello contribuye en gran medida a que los conocimientos adquiridos permanezcan en el tiempo y sean aplicados en situaciones cotidianas, incrementando así sus aprendizajes y competencias para seguir aprendiendo.

### **Teoría de Ausubel**

Para David Ausubel, el aprendizaje se concibe como significativo en tanto que aborda nuevos conocimientos que se relacionan con los conocimientos previos, produciéndose con ello una interrelación de la información antigua con la nueva, de ahí que señala que uno de los factores con influencia en el aprendizaje es aquello que el estudiante sabe antes de la llegada de la nueva información (Rodríguez, 2011).

Para Delgado et al. (2012), el aprendizaje significativo es un proceso que une pensamientos con conocimientos previos del sujeto cognoscente y para alcanzar dicho conocimiento es necesario contar con tres elementos, esto es, materiales que sean potencialmente significativos, es decir, que aporte valor al sujeto que conoce, la estructura cognitiva que posee previamente el sujeto y su disposición al aprendizaje, es decir, la voluntad o el querer aprender. (2012, p. 420), Para Ausubel, el aprendizaje puede ser de tres tipos, representacional, de conceptos y finalmente, proposicional (Ausubel, 1998).

Como señala Díaz y Barriga, citado por Camarilla y Barboza (2020), para lograr un aprendizaje significativo es importante que el sujeto tenga la disposición para el aprendizaje y que al lograr el aprendizaje significativo se supera la repetición memorística para alcanzar un



sentido a lo que se ha aprendido (Díaz y Barriga, 2020). En suma, el estudiante debe tener la voluntad de aprender y el interés en aquel nuevo conocimiento, por encontrarlo importante y que se relaciona con los conocimientos que tiene previamente.

Las posturas de Piaget y Ausubel se relacionan en cuanto conciben el aprendizaje desde una mirada constructivista, ambos consideran importante el conocimiento previo que posee el sujeto (Delgado et al., 2012). En tal sentido, dado que el estudiante es el sujeto central del proceso de aprendizaje, es importante que posea las estrategias orientadas al aprender, de manera que eso que aprende sea duradero en el tiempo, que encuentren una significancia para el individuo.

### **2.2.2. Estrategias de Aprendizaje**

Existen diferentes definiciones sobre las estrategias de aprendizaje. En la presente investigación tomamos la de Gargallo, que señala que son una serie de actividades que los estudiantes organizan de manera intencional para lograr sus objetivos. Por lo tanto, las estrategias de aprendizaje deben estar enfocadas en tener un plan de acción, descartando lo rutinario y mecánico (Gargallo et al., 2009).

Esta definición guarda relación con lo señalado por Monereo (2000) quien define las estrategias de aprendizaje como “un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje” (p. 24). Esas actividades corresponden a diversos procesos cognitivos que posibilitan la identificación de capacidades y habilidades cognitivas, así como técnicas y métodos para estudiar.

El empleo de estrategias de aprendizaje implica la utilización de capacidades metacognitivas y de autorregulación por parte del aprendiz (Meza, 2013). Primero, debe de

percatarse de sus dificultades a la vez que ejerce funciones de planificación, supervisión y evaluación de los procesos y actividades necesarias para alcanzar sus objetivos de aprendizaje. Esto lo capacitará para aprender a aprender con más autonomía y consciencia dentro y fuera del aula.

De acuerdo con lo mencionado por Cerezo et al. (2015) las estrategias de aprendizaje son aquellos instrumentos utilizados como medios para el fortalecimiento del desarrollo de las competencias de los estudiantes, siguen una secuencia didáctica donde incluyen inicio, desarrollo y cierre, utilizados de manera permanente y considerando las habilidades y destrezas a desarrollar. Existen diferentes estrategias para adquirir el conocimiento previo y estructurar los contenidos, entre las cuales se pueden mencionar, por ejemplo, los mapas mentales, mapas conceptuales, resúmenes, fichas de trabajo, ensayos, cuadro sinóptico, cuadro comparativo, diagramas de flujo, cuadros de doble entrada, collage, el debate, entre otros (Quesada-Pallarés et al., 2017).

Según los teóricos que trataron sobre la conducta humana, un aprendizaje está basado en tres importantes actividades que son el querer (voluntad), la decisión (tomar una decisión) y el poder (capacidad). Utilizando este enfoque, la estrategia de aprendizaje propuesta por Gargallo et al. (2009) analizó cada una de las tres funciones del comportamiento humano (querer, decidir y poder).

Las estrategias referidas a la afectividad de apoyo y control (querer, voluntad) corresponden a las estratégicas relacionadas con la parte motivacional y afectiva; las estrategias metacognitivas (decidir, autonomía) están relacionadas al proceso de autonomía, control y toma de decisiones, planificación y autoevaluación; en esta parte se suman las estrategias de control

del contexto e interacción social ya que se complementan. Las estrategias cognitivas, están estrechamente ligadas al proceso de la información (poder, capacidad). Aquí se integran las estrategias de personalización y creatividad (aprender críticamente, realizar propuestas), de igual modo, se agregan las estrategias de recuperación y las de transferencia y uso (usar eficazmente lo aprendido) (Gargallo et al., 2009).

### **2.2.2.1. Dimensiones de las estrategias de aprendizaje**

**i) Estrategias cognitivas y de control:** las constituyen aquellos procedimientos que se dan de manera intencional, deliberada y propositiva que para cuya ejecución se debe controlar, regular o evaluar las actividades establecidas, teniendo como fin lograr una comprensión lectora efectiva. El desarrollo de las estrategias cognitivas en el aprendizaje contribuye al progreso de los estudiantes, convirtiéndose en factores intrapersonales de gran significación e incidencia en el desarrollo de la capacidad individual de aprendizaje que el alumno puede aplicar durante la lectura (Escoriza, 2003). Las estrategias cognitivas y de control involucran la atención, pues los procesos de atención están relacionados a la elección, cambio y traslación de la información desde el entorno al registro sensorial. Este constituye un procedimiento fundamental para comprender o conseguir información (De La Fuente y Justicia, 2023).

Klimenko (2009) señala que las estrategias cognitivas son el conjunto de actividades debidamente planeadas o mecanismos de tipo cognitivos, afectivos, motrices y mentales que son utilizados con una finalidad determinada como la comprensión de textos o asimilación de la información. Son el conjunto de procedimientos que forman parte de un plan de acción que es trazado por el sujeto (Roque et al., 2018). Estas estrategias cognitivas de aprendizaje acompañadas de un autoconcepto general y académico tienen incidencia en el logro de un rendimiento académico bueno (Barca et al., 2013). Estas estrategias cognitivas, incluso las

metacognitivas, constituyen una posibilidad de mejora de los procesos de aprendizaje (Tapia, 2021)

**ii) Estrategias de apoyo al aprendizaje:** Consisten en el apoyo y ayuda para potenciar el rendimiento de las estrategias relacionadas a la adquisición, codificación y recuperación, lo que favorece el incremento de la motivación, autoestima y atención; propician además un clima adecuado para un desempeño óptimo de todo el sistema cognitivo. Existen 3 modelos de estrategias de apoyo: a) un control metacognitivo, el cual guía al estudiante desde el inicio hasta el término de su proceso de aprendizaje; b) control de procesos afectivos, como la atención, la ansiedad y la expectativa; c) control de procesos sociales, como las habilidades para obtener apoyo, evitando conflictos, cooperando, compitiendo, motivando a sus pares, etc. (De La Fuente y Justicia, 2003).

Las estrategias de apoyo al aprendizaje contribuyen a potenciar otras estrategias. Aumentan el rendimiento mediante la motivación, manejo de conflictos, autoestima, etc. Estas pueden ser: estrategias afectivas, sociales o metacognitivas. Las metacognitivas permiten que el estudiante desarrolle el aprendizaje desde el inicio hasta el fin, cumpliendo sus objetivos, permite controlar el nivel de adquisición y la capacidad de cambiarlo si no lo considera adecuado. Las estrategias afectivas valoran de qué manera el estado anímico del estudiante podría afectar su aprendizaje, para ello hace uso de la auto instrucción, el autocontrol. Las estrategias sociales permiten evaluar la forma que los estudiantes evitan los conflictos (Maldonado et al., 2019)

**iii) Hábitos de estudio:** Se refieren a las diferentes acciones que emprende un estudiante para lograr adquirir un conjunto de conocimientos utilizando para ello diversas estrategias y

conductas, como la organización de tiempo, espacios y técnicas de estudio; los hábitos de estudio son las prácticas de estudiar sin recibir para ello alguna orden. La importancia de hábitos de estudio radica en que éste aporta al crecimiento como persona, al desarrollo voluntario de la inteligencia y la creatividad, lo cual contribuye al éxito del educando (Vigo Quiñones, 2011).

Aplicar hábitos de estudio en el desarrollo de alguna materia o curso es indispensable para los estudiantes pues, no utilizar estas herramientas dificulta o hace imposible que el aprendizaje se desarrolle de forma óptima (Bedolla, 2018). Los estudiantes que no poseen buenos hábitos de estudio presentan dificultades para una lectura comprensiva, por tanto, no evidencian buena asimilación de los conocimientos o contenidos (Lara, 2016)

### **2.2.3. Satisfacción Estudiantil.**

El concepto de satisfacción de los estudiantes considerado actualmente en el campo de la educación tiene su origen en el campo de la administración, donde se conceptualizó como satisfacción del cliente (Barboza, 2003), que se postuló como un estado de ánimo desarrollado al comparar las expectativas del comprador respecto de los servicios prestados por las empresas (Gosso, 2008; Kottler y Armstrong, 2003). Asimismo, muchos autores abordaron la satisfacción de los estudiantes, como Hacter, Kryter, Prus y Fitzgerald (1992), quienes conceptualizaron la satisfacción de los estudiantes como una expresión de orgullo derivada de la experiencia universitaria; Danielson (1998), quien lo llamó sentimientos positivos de los estudiantes hacia su institución; Sweeney e Ingram (2001) describieron la satisfacción de los estudiantes como las percepciones de estos sobre el bienestar y los logros en función de sus experiencias ambientales y el éxito académico durante la escuela. Por otro lado, Mejías y Martínez (2009) definen la satisfacción estudiantil como el ánimo de los estudiantes respecto a su institución, en función de sus necesidades y expectativas.

### **2.2.3.1. Teorías sobre la Satisfacción Estudiantil**

#### **Teoría sociopsicológica**

La teoría sociopsicológica sustentada por Linder-Pelz (1982) citado por Moreno y Cirilo, (2018) sostiene que la satisfacción se refiere a una expresión respecto de una actitud o tipo de respuesta emocional y que está relacionada con las creencias de una persona, por lo que la satisfacción se define como una evaluación positiva de una persona sobre su experiencia. La teoría trata sobre la calidad; en concreto, se relaciona con la autoevaluación en el ámbito académico, la misma autoevaluación que es necesaria para emprender la mejora continua en el proceso de aprendizaje (Moreno y Cirilo, 2018).

#### **Teoría de la satisfacción**

Robbins y Judge (2013) sostienen que la satisfacción se entiende como aquel sentimiento de bienestar que aparece cuando se cubre alguna necesidad insatisfecha de tipo psíquica o física y que se va dando según las motivaciones o deseos. Este sentimiento se presenta de manera consciente o inconsciente mediante los procesos mentales. Dichos procesos generan en la mente una fuerza psicológica motora llamada implicación la cual estimula y dirige la conducta de los sujetos al ascenso o descenso con la finalidad de cubrir necesidades, desde un nivel a otro, según la jerarquía de necesidades o la pirámide de Maslow.

La pirámide de Maslow se compone en 5 niveles de necesidades, las cuales se organizan formando una pirámide. La parte inferior comprende las necesidades básicas: fisiológicas, seguridad y pertenencia. En las 2 superiores se encuentran las necesidades de estima y de autorrealización, la cual está referida al crecimiento y desarrollo personal. La satisfacción se logra en el tránsito de esos niveles. El ascenso o descenso se da de manera dinámica y permite el alivio de la tensión de las personas cuando son cumplidas las carencias; si ocurre lo contrario se

produce la insatisfacción. Así mismo, si las necesidades anteriormente satisfechas vuelven a ser deficientes, el sujeto regresa a la insatisfacción (Robbins y Judge, 2013).

En la misma línea de las teorías anteriores, Molina (2016) manifiesta que la satisfacción es aquel estado mental de una persona que se produce mediante una sensación de plenitud que se da cuando se realizan actividades que son proporcionales al éxito alcanzado. Esa dinámica además permite contribuir al sostenimiento de la armonía en la mente. Así también, motiva a los sujetos a buscar nuevas maneras de lograr satisfacción, pues no quiere perder la poca o mucha satisfacción que viene experimentando, asumiendo el compromiso de esforzarse al máximo para alcanzar el nivel esperado de felicidad. Además, el estado percibido de satisfacción - plenitud, estimula naturalmente la mente para lograr un mejor nivel de satisfacción, pues siempre están buscando nuevas expectativas.

Peralta-Mazariego et al. (2020), resalta diversos estudios relacionados con la satisfacción estudiantil de los estudiantes. Por un lado, el estudio de Gento Vivas (2003) aplicado en estudiantes de educación de la Universidad de Los Andes en Venezuela, recogiendo 5 dimensiones relacionadas con la infraestructura, los servicios que ofrece la institución, la seguridad, la vida universitaria y el proceso de enseñanza-aprendizaje; utilizando para su validación un juicio de expertos. Por otro lado, Salinas, Morales y Martínez (2008), llevaron a cabo una investigación en la Universidad Autónoma de Tamaulipas en México, con el fin de medir la satisfacción del estudiante y la calidad universitaria, cuyas dimensiones se relacionaron con la satisfacción con la labor del profesor, con el curso, con el campus y con la universidad en general. Asimismo, señala que Khan y Almas (2013) desarrollaron un estudio para analizar las variables relacionadas con las expectativas de los estudiantes con relación a la universidad y la satisfacción sobre sus servicios, encontrando como elementos claves para la satisfacción de los

estudiantes la relación con los profesores, la infraestructura y los servicios administrativos. Sinclair (2014), por su parte, también realizó un estudio en una universidad de Estados Unidos, para relacionar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios y la infraestructura que ofrece la universidad.

### **2.2.3.2. Definición de la Satisfacción Estudiantil**

La satisfacción de los estudiantes “está íntimamente relacionada con las valoraciones de los estudiantes porque es el resultado de juicios realizados frente a la realidad percibida” (Petrassi et al., 2021, p. 4).

De acuerdo con Domínguez la satisfacción es “el cumplimiento o realización de una necesidad, deseo o gusto”. En este sentido, “la satisfacción del estudiante es una respuesta de evaluación que éstos dan sobre el grado hasta donde un producto o servicio educativo cumple con sus expectativas, necesidades y deseos” (Domínguez, 2005, p. 21).

Por su parte, Mejías y Martínez (2009) sostienen que la satisfacción del estudiante es “el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes con respecto a su institución, como resultado de la percepción que poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos” (p. 34). En ese sentido, la satisfacción estudiantil está relacionada a la manera en que las instituciones educativas se ocupan de los intereses de sus estudiantes, así como también de la relación con sus maestros y con los temas de cada materia.

Para nuestra investigación, asumimos lo afirmado por Méndez (2014) que señala que la satisfacción del estudiante es entendida como una serie de percepciones y valoraciones cognitivas y afectivas de diversa intensidad por parte del estudiante, en función de las



expectativas de aprender, formarse y adquirir nuevos conocimientos, motivo por el cual optó por obtener una formación universitaria.

Existen diversos estudios sobre la satisfacción de los estudiantes, como el de Gento y Vivas (2003), que tuvo como objetivo brindar una herramienta para medir la satisfacción de los estudiantes con el quehacer educativo de la Universidad de Los Andes en, Venezuela, considerando 5 dimensiones: 1. Infraestructura, 2. Servicios institucionales, 3. Seguridad, 4. Vida universitaria y 5. Proceso de enseñanza aprendizaje. Otros estudios como el de Peralta et al. (2020) trataron sobre la satisfacción estudiantil universitaria, donde sostiene que la satisfacción estudiantil es el resultante de la calidad de los servicios académicos que ofrece una institución. De acuerdo con este autor, la calidad educativa puede medirse a través de las siguientes dimensiones: satisfacción con la docencia, con la tutoría, con los servicios institucionales y con la infraestructura.

### **2.2.3.3. Dimensiones de la Satisfacción Estudiantil**

**i) Satisfacción con la docencia:** La constituyen las estrategias, metodologías, técnicas y evaluaciones con las que el docente imparte su materia, las cuales están orientadas al servicio de enseñanza brindado a la hora de la práctica pedagógica dentro de una institución universitaria (Mejías y Martínez, 2009).

La satisfacción con la docencia está relacionada con el bienestar y la satisfacción del estudiante, respecto de su docente, con aspectos como su accionar, su empatía, la confianza que este le brinda a sus alumnos, su alegría y la manera como enseña; estos aspectos son los más relevantes para lograr el éxito académico (Corredor, 2016).

**ii) Satisfacción con la tutoría:** Se refiere a la apreciación favorable sobre el acompañamiento y orientación de los estudiantes por parte de la institución a través de los docentes, así también tiene que ver con las condiciones académicas que favorecen a los resultados, experiencias y en la atención a las necesidades para alcanzar sus expectativas de educación profesional (Velasco, 2014)

La satisfacción con la tutoría es el grado de satisfacción en la relación interactiva o de intercambio profesional entre individuos (alumnos y docentes) con diferentes niveles de experiencia y conocimientos, correspondiendo la función del más experimentado (tutor), la guía y asistencia del estudiante que se está formando, con la finalidad de promover el desarrollo profesional. El tutor requiere de cualidades de liderazgo, conocimientos y destrezas personales que permitan el desarrollo de un modelo que generen el crecimiento de ambos: mentor y alumno (Díaz y Bastias, 2012).

**iii) Satisfacción con los servicios institucionales:** Se refiere a los servicios brindado por las instituciones educativas. Aquí los educandos valoran su satisfacción respecto de la forma como funcionan los servicios que brinda la institución. Entre los servicios se contempla lo relacionado con el servicio de biblioteca, acceso al internet, correo electrónico y servicio asistencia psicológica ente otros (Osorio y Pérez, 2010).

La calidad del servicio institucional y la satisfacción del estudiante son dos conceptos que están interrelacionados, puesto que un mayor nivel de calidad del servicio incrementará el grado de satisfacción del estudiante. Dicho de otro modo, la calidad de servicio se entiende como todo lo necesario para alcanzar la satisfacción del estudiante. Por ello, un servicio puede percibirse y

valorarse como deficiente, insatisfactorio o malo, o como satisfactorio y exitoso (Patrón-Cortés, 2021).

**iv) Satisfacción con la infraestructura educativa:** Está conformada por los bienes instalados en la institución educativa, entre ellos se encuentran los equipos, materiales y demás objetos necesarios para un funcionamiento adecuado del servicio que brinda la institución para la satisfacción de los estudiantes (Mejías y Martínez, 2009).

### **2.3. Formulación de hipótesis**

#### **2.3.1. General**

Existe significativa relación las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023

#### **2.3.2. Específicas**

Existe significativa relación de las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje con la satisfacción estudiantil en los discentes.

Existe significativa relación de las estrategias de apoyo al aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes.

Existe significativa relación entre los hábitos de estudio y la satisfacción estudiantil en los discentes.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Método de investigación**

Correspondió al método hipotético-deductivo, pues consistió en la contrastación de la hipótesis del estudio con los fenómenos observados para luego deducir si la hipótesis se acepta o rechaza. Este proceso constó de 4 pasos los cuales fueron: la observación de un problema, la formulación de una hipótesis, la deducción de consecuencias contrastables (observables y medibles) de la hipótesis y por último la observación o verificación (Ñaupas, et al., 2014).

### **3.2. Enfoque de Investigación**

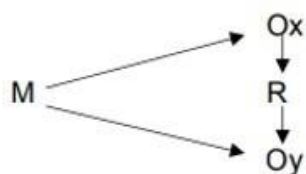
El estudio se abordó desde el enfoque cuantitativo, ya que usó la estadística como herramienta para la recopilación y procesamiento de los datos, los mismos que han sido analizados y presentados en tablas y gráficos estadísticos para su interpretación (Hernández et al., 2014). Las investigaciones con enfoques cuantitativos permiten llegar a conclusiones partiendo de hechos estudiados.

### 3.3. Tipo de investigación

Respecto a la finalidad, esta investigación corresponde al tipo aplicada, puesto que se ha centrado en fortalecer los conocimientos científicos a través de metodologías de investigación; de acuerdo con Arispe et al. (2020) este tipo de investigaciones “se enfocan en identificar mediante los conocimientos científicos, aquellas metodologías, tecnologías y protocolos que puedan contribuir en la solución de una necesidad práctica y específica” (p. 62).

### 3.4. Diseño de la investigación

El trabajo se realizó con el diseño no experimental, correlacional, esto en atención a que no se ha generado ninguna situación, sino que simplemente se han observado las variables en su estado natural (Hernández et al., 2014). El estudio fue de alcance correlacional, ya que la data se recolectó en un momento único con el objeto de conocer el grado de correlación entre las variables del estudio (Hernández et al., 2014). La investigación es de corte transversal, pues tiene como objetivo describir cada variable y evaluar la interrelación entre ellas en un determinado momento en el tiempo (Hernández et al., 2014).



Dónde:

Ox = Variable 1

Oy = Variable 2

M = Muestra

R = Relación de las variables

### **3.5. Población, muestra y muestreo**

De acuerdo con Ñaupas et al. (2014) “En las ciencias sociales la población la constituyen aquel conjunto de individuos o instituciones que son la razón de la investigación” (p:246). En el presente trabajo la población está formada de 500 de la carrera de derecho, discentes de una universidad de Lima, 2023.

Respecto a la muestra, se define como una porción de la población. Esta debe ser representativa de la misma y puede ser seleccionada mediante un muestreo probabilístico o no probabilístico.

En esta investigación se eligió la muestra de manera no probabilística, es decir, la selección fue intencional a conveniencia de las investigadoras, quedando conformada por 80 estudiantes.

Criterios de Inclusión:

- Alumnos de pregrado de la carrera profesional de Derecho, de los ciclos 1ro a 4to.
- Aceptación voluntaria para ser parte del estudio
- Estudiantes mayores de 18 años

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no firmaron el consentimiento informado.

### **3.6. Variables y Operacionalización**

#### **3.6.1 Variable 1: Estrategias de aprendizaje**

Son aquellas actividades donde los estudiantes se organizan de forma intencional con la finalidad de alcanzar sus objetivos. Por lo tanto, las estrategias de aprendizaje deben considerar

tener un plan de acción, dejando de lado para ello lo rutinario y lo mecánico (Gargallo et al., 2009).

### 3.6.2 Variable 2: Satisfacción estudiantil

La satisfacción de los estudiantes se refiere al conjunto de percepciones y valoraciones cognitivas y también afectivas que posee el estudiante respecto a aspectos relacionados a su institución, como sus expectativas por aprender, su formación y adquisición de nuevos conocimientos, así como la motivación por obtener una formación superior universitaria (Méndez, 2014).

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable: Estrategias de aprendizaje*

Variable	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala de medición	Escala valorativa
Estrategias de aprendizaje	Se midió con un instrumento que consta de 44 ítems dividido en tres dimensiones con escala tipo Likert con 5 niveles donde se puede inferir si las estrategias son adecuadas o no.	Estrategias cognitivas y de control	Selección y organización	1 al 25	Ordinal	Inadecuadas Poco adecuadas Muy adecuadas Nunca=1 A veces=2 Regularmente = 3 Casi siempre =4 Siempre=5
			Elaboración y planificación			
			Control			
		Estrategias de apoyo	Motivación intrínseca	26 al 39		
			Control de ansiedad			
			Apoyo social			
Hábitos de estudio	Plan de trabajo	40 al 44				
	Comprensión					
			Hábitos de estudio			

**Tabla 2***Operacionalización de la variable: Satisfacción estudiantil*

<b>Variables</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala de valoración</b>
Satisfacción estudiantil	Son los resultados que se obtienen de las puntuaciones en 4 puntos de corte, que permiten inferir la satisfacción, que se midió con una escala tipo Likert con 6 niveles.	Satisfacción con la Docencia	Desempeño académico	1 al 5	Ordinal	Totalmente insatisfecho = 1
		Satisfacción con la tutoría	Tutoría y orientación académica	6 al 10		Insatisfecho = 2
		Satisfacción con los servicios institucionales	Servicio social	11 al 18		Poco satisfecho = 3
		Satisfacción con la infraestructura educativa	Vinculación con el mercado laboral	19 al 24		Satisfecho = 4
			Instalaciones y equipos	25 al 29		Muy satisfecho = 5
						Totalmente satisfecho = 6

### 3.7. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

#### 3.7.1. Técnica

En esta investigación se usó como técnica la encuesta, que consiste en una manera para recolectar datos mediante preguntas cerradas o abiertas, dependiendo de las variables que están siendo estudiadas, y que está dirigida a una determinada muestra, con el objeto de recoger la opinión o hechos específicos de un determinado tema. Además, como instrumento se utilizó el cuestionario, es importante mencionar que las preguntas del cuestionario deben tener algunas características básicas para que puedan ser ejecutadas de manera correcta, deben tener precisión, claridad, y deben ser comprensibles, con un vocabulario sencillo (Arispe et al., 2020).



### 3.7.2 Descripción de instrumentos

**Tabla 3**

*Ficha técnica del Instrumento que mide las estrategias del aprendizaje*

<b>Nombre</b>	Escala de estrategias de aprendizaje ACRA para universitarios
Autor	Jesús de la Fuente Arias, Fernando Justicia.
Fuente	Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica
Objetivo	Medir el nivel de estrategias de aprendizaje.
Año	2003
Aplicación	Individual
Duración	25 a 30 minutos
Áreas de aplicación	Educación
Clasificación	Nunca (1), A veces (2), Regularmente (3), Casi siempre (4), Siempre (5)

**Tabla 4**

*Ficha técnica del Instrumento que mide la satisfacción estudiantil*

<b>Nombre</b>	Modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria
Autor	Peralta Mazariego Enrique, Surdez Pérez Edith, García Rodríguez José.
Fuente	Revista Investigación Operacional
Objetivo	Medir el grado de satisfacción estudiantil sobre los servicios académicos recibidos.
Año	2020
Aplicación	Individual
Duración	20 a 25 minutos
Áreas de aplicación	Educación

---

Clasificación            TI =1, I = 2, PS = 3, S = 4, MS = 5, TS =6

---

### 3.7.3 Validación

La validez de un instrumento consiste en determinar si éste mide lo que realmente pretende medir, para lo cual existen varios criterios, en el presente estudio la validación de instrumentos se realizó con el criterio de juicio de expertos (Hernández et al., 2014)

**Tabla 5**

*Validación*

Juez experto	Opinión	
	Satisfacción estudiantil	Estrategias de aprendizaje
Dra. Maruja Baldeón De la Cruz	Aplicable	Aplicable
Dr. Alfonso Ricardo Cornejo Alpaca	Aplicable	Aplicable
Dra. Nancy del Rosario Diaz Rodríguez	Aplicable	Aplicable
Dra. Jenifer Infante Salas	Aplicable	Aplicable
Mg. Jyon Jiménez Alvarez	Aplicable	Aplicable

---

### 3.7.4. Confiabilidad

Se refiere a la consistencia interna de los ítems de un instrumento, es decir, si se aplica el instrumento repetidas veces a un sujeto o unidad de estudio, los resultados deben ser los mismos. (Hernández et al., 2014). Los instrumentos aplicados en este estudio han sido sometidos a la prueba de confiabilidad por sus respectivos autores arrojando un coeficiente de alfa de Cronbach 0,850 para el instrumento que mide la satisfacción estudiantil y de 0.8828 para el instrumento

que mide las estrategias de aprendizaje, con lo cual se establece que ambos instrumentos tienen un alto grado de confiabilidad.

**Tabla 6**

*Valores de los niveles de confiabilidad*

<b>Coef. correlación</b>	<b>Magnitud del instrumento</b>	<b>Interpretación</b>
0,81 a 1,00	Instrumento altamente confiable	Muy alta
0,61 a 0,80	Instrumento confiable y aceptable	Alta
0,41 a 0,60	Instrumento poco confiable	Moderada
0,21 a 0,40	Revisión de reactivos	Baja
0,01 a 0,20	Rehacer instrumento	Muy baja

Nota: Tomado de Pallella y Martins (2003) adaptado por investigador.

### **3.8 Plan de Procesamiento y Análisis de Datos**

Posterior a recibir la correspondiente autorización y los consentimientos informados firmados por los participantes que voluntariamente acepten ser parte de la investigación, se procedió a recabar la data mediante la encuesta con los instrumentos respectivos, los mismos que fueron organizados en una base de datos en Excel. El proceso estadístico descriptivo (gráficos de barras, tablas de frecuencias, baremos) e inferencial (prueba de hipótesis, normalidad) se realizó con el software SPSS 26. Las hipótesis se contrastaron con la prueba estadística paramétrica del coeficiente de Pearson.

### **3.9 Aspectos Éticos**

El estudio se realizó manteniendo el compromiso institucional por la integridad científica la investigación, respetando las normas de ética de la Universidad Norbert Wiener. En tal sentido, se han seguido los protocolos y directivas establecidas en los códigos de la ética de la

investigación, así como la normatividad vigente emitida por la universidad, respetando la confidencialidad de los datos de los participantes, los derechos de autor de las fuentes bibliográficas y siguiendo la redacción según lo establecido en las normas APA séptima edición.

Asimismo, se elaboró un consentimiento informado como parte del protocolo previo a la aplicación del instrumento en la muestra establecida para la presente investigación.

## CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados

#### 4.1.1. Análisis descriptivo de los resultados

**Tabla 7**

*Baremo de la variable estrategias de aprendizaje*

Variable y dimensiones	Puntaje.		Nivel.		
	Mín.	Máx.	Inadecuada	Poco adecuada	Muy adecuada
Estrategia de aprendizaje	44	220	44-102	103-161	162-220
Estrategias cognitivas	25	125	25-58	59-92	93-125
Estrategias de apoyo al aprendizaje	26	84	26-45	46-65	66-84
Hábitos de estudio	5	25	5-11	12-18	19-25

En la tabla 7 podemos apreciar el nivel, rango y puntaje teórico correspondiente a la variable estrategia de aprendizaje, la misma que obtiene 220 puntos y las dimensiones, están de 5 a 125.

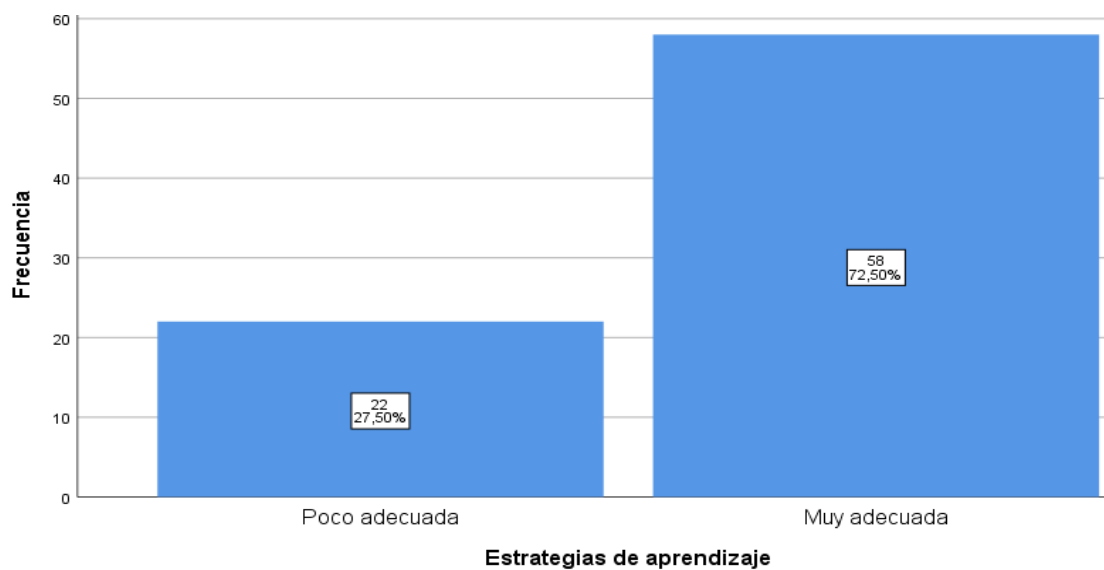
**Tabla 8***Baremo de la variable satisfacción estudiantil*

Variable y dimensiones	Puntaje		Niveles		
	Mín.	Máx.	Baja	Media	Alta
Satisfacción estudiantil	29	174	29-77	78-126	127-174
Satisfacción con la docencia	5	30	5-13	14-22	23-30
Satisfacción con la tutoría	5	30	5-13	14-22	23-30
Satisfacción con los servicios institucionales	14	84	14-37	38-61	62-84
Satisfacción con la infraestructura educativa	5	30	5-13	14-22	23-30

En la tabla 8 podemos apreciar al detalle el nivel, rango y puntaje teórico de la variable satisfacción estudiantil, misma que alcanza 174 puntos en tanto las dimensiones, oscilan entre 5 y 84.

**Tabla 9***Distribución de la variable estrategias de aprendizaje*

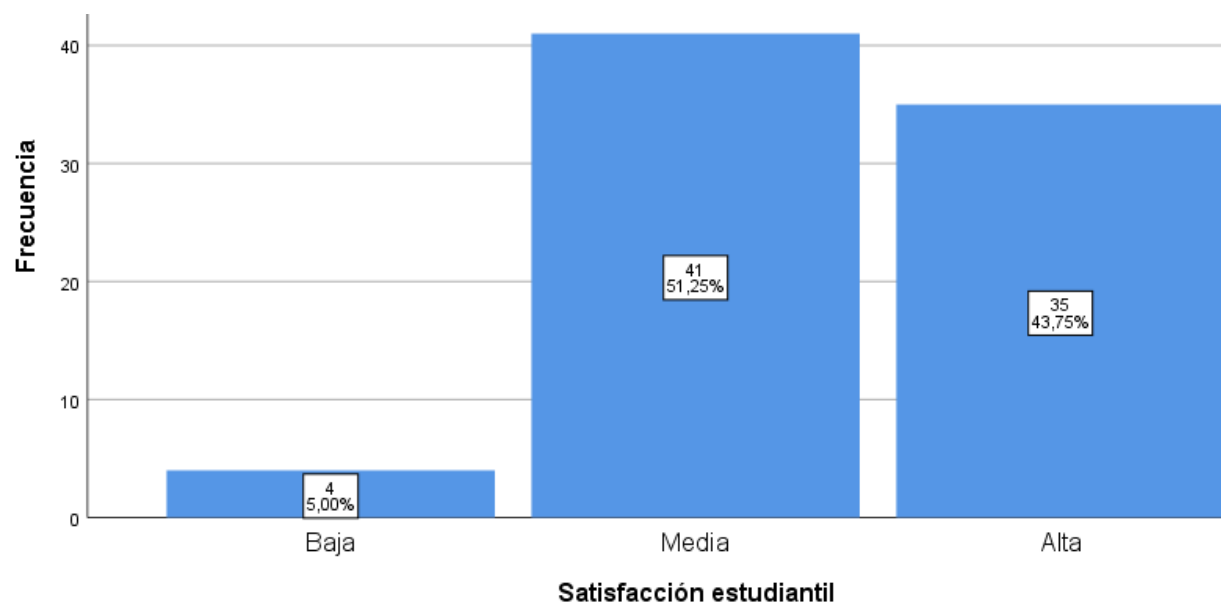
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco adecuada	22	27,5
	Muy adecuada	58	72,5
	Total	80	100.0

**Figura 1***Distribución de la variable estrategias de aprendizaje*

De acuerdo a la tabla 9 y figura 1, evidenciamos que en la mayoría de los discentes de una universidad de Lima, es decir, el 72.5%, tiene estrategias de aprendizaje que son muy adecuadas, en tanto que el restante, es decir 27.5%, aplica estrategias de aprendizaje que son poco adecuadas.

**Tabla 10***Distribución de la variable satisfacción estudiantil*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	4	5,0
	Media	41	51,2
	Alta	35	43,8
	Total	80	100,0

**Figura 2***Distribución de la variable satisfacción estudiantil*

Según la tabla 10 y figura 2, existe un 51.2%, que representa la mayoría de los discentes de una universidad de Lima, que siente una satisfacción de nivel medio, mientras que solamente el 5% manifiesta tener un nivel de satisfacción bajo.

**Tabla 11**

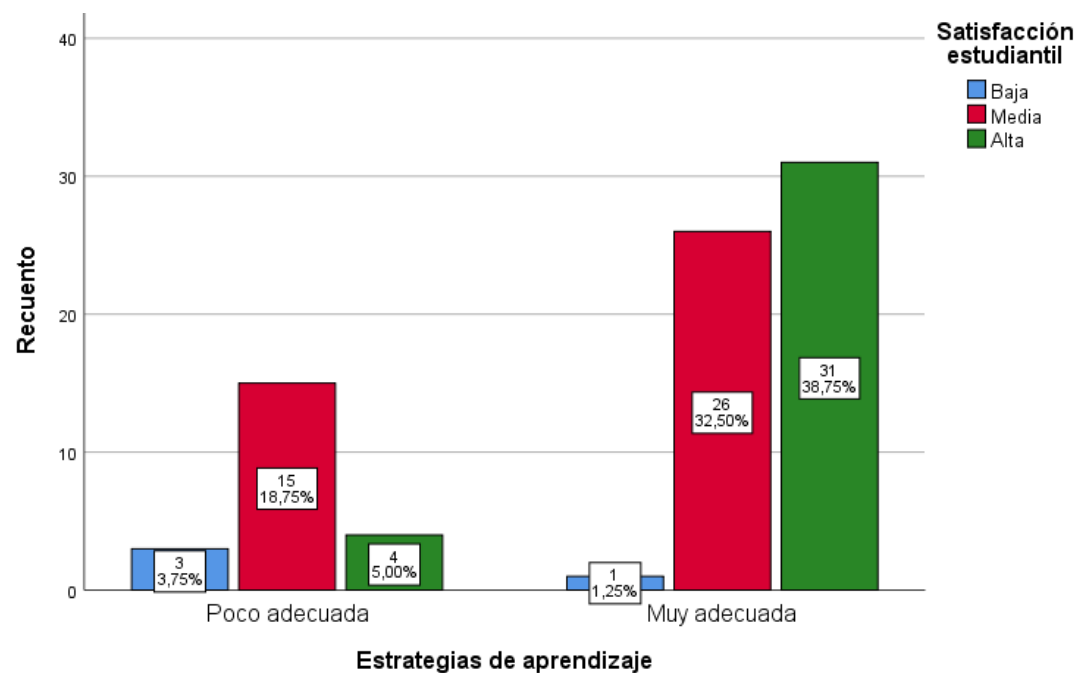
*Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023*

			Satisfacción estudiantil			Total
			Baja	Media	Alta	
Estrategias de aprendizaje	Poco adecuada	Recuento	3	15	4	22
		% del total	3,8%	18,8%	5,0%	27,5%
	Muy adecuada	Recuento	1	26	31	58
		% del total	1,3%	32,5%	38,8%	72,5%
Total	Recuento	4	41	35	80	
	% del total	5,0%	51,2%	43,8%	100,0%	



**Figura 3**

*Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023*



### Interpretación

Conforme a la tabla 11 y figura 3, en cuanto a las estrategias de aprendizaje en relación con la satisfacción estudiantil, se evidencia que las estrategias de aprendizaje son muy adecuadas y la satisfacción estudiantil es mayormente alta (38.8%) en los estudiantes de una universidad de Lima, 2023.

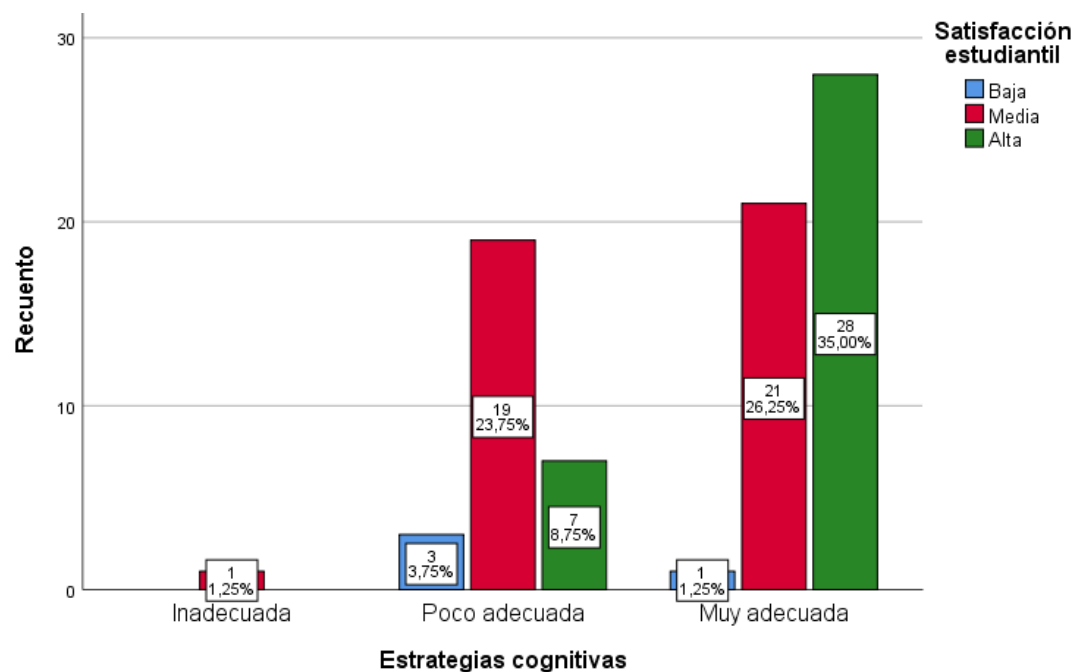
**Tabla 12**

*Estrategias cognitivas y satisfacción estudiantil y de control del aprendizaje en los discentes de una universidad de Lima, 2023*

			Satisfacción estudiantil			
			Baja	Media	Alta	Total
Estrategias cognitivas	Inadecuada	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,3%	0,0%	1,3%
	Poco adecuada	Recuento	3	19	7	29
		% del total	3,8%	23,8%	8,8%	36,3%
	Muy adecuada	Recuento	1	21	28	50
		% del total	1,3%	26,3%	35,0%	62,5%
Total	Recuento	4	41	35	80	
	% del total	5,0%	51,2%	43,8%	100,0%	

**Figura 4**

*Estrategias cognitivas y satisfacción estudiantil y de control del aprendizaje en los discentes de una universidad de Lima, 2023*



## Interpretación

Según lo apreciado en la tabla 12 y figura 4, correspondiente a las estrategias cognitivas en relación con la satisfacción estudiantil, se aprecia que las estrategias cognitivas son mayormente muy adecuadas y la satisfacción estudiantil alta (35.0%) en los estudiantes de una universidad de Lima, 2023.

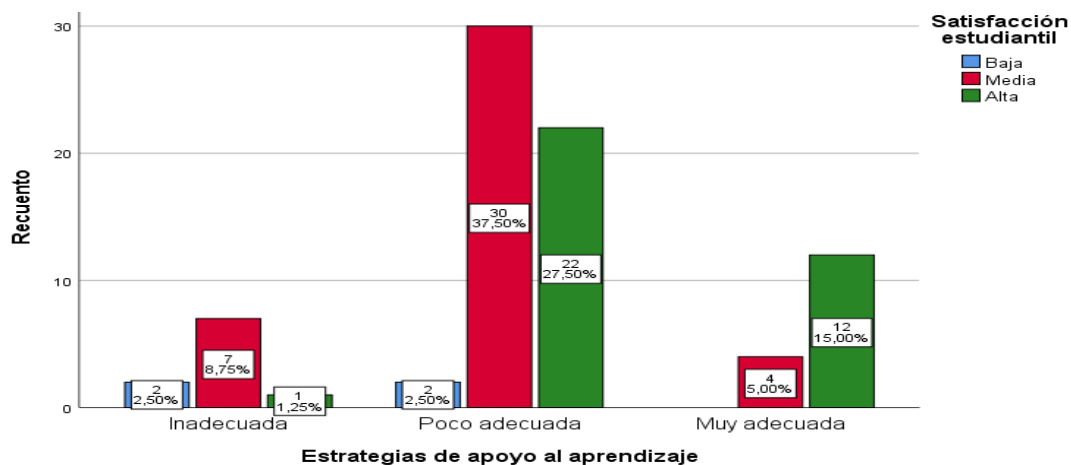
**Tabla 13**

*Estrategias de apoyo al aprendizaje y satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023*

			Satisfacción estudiantil			
			Baja	Media	Alta	Total
Estrategias de apoyo al aprendizaje	Inadecuada	Recuento	2	7	1	10
		% del total	2,5%	8,8%	1,3%	12,5%
	Poco adecuada	Recuento	2	30	22	54
		% del total	2,5%	37,5%	27,5%	67,5%
	Muy adecuada	Recuento	0	4	12	16
		% del total	0,0%	5,0%	15,0%	20,0%
Total	Recuento	4	41	35	80	
	% del total	5,0%	51,2%	43,8%	100,0%	

**Figura 5**

*Estrategias de apoyo al aprendizaje y satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023*



## Interpretación

Según la tabla 13 y figura 5, referente a las estrategias de apoyo al aprendizaje en relación con la satisfacción estudiantil, apreciamos que las estrategias de apoyo al aprendizaje son mayormente poco adecuadas y la satisfacción estudiantil de nivel medio (37.5%) en los estudiantes de una universidad de Lima, 2023.

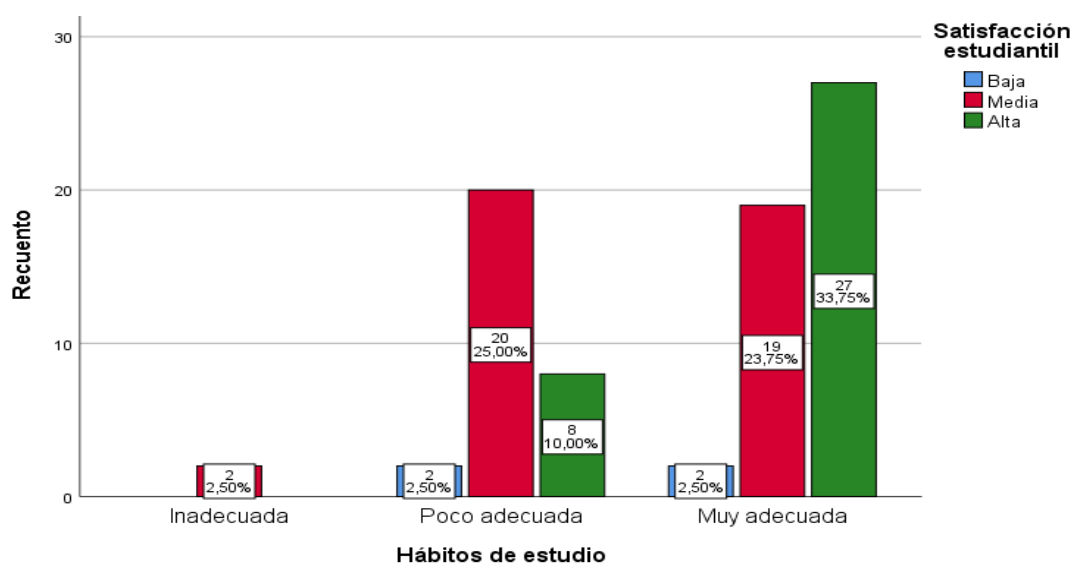
**Tabla 14**

*Hábitos de estudio y satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023*

			Satisfacción estudiantil			
			Baja	Media	Alta	Total
Hábitos de estudio	Inadecuada	Recuento	0	2	0	2
		% del total	0,0%	2,5%	0,0%	2,5%
	Poco adecuada	Recuento	2	20	8	30
		% del total	2,5%	25,0%	10,0%	37,5%
	Muy adecuada	Recuento	2	19	27	48
		% del total	2,5%	23,8%	33,8%	60,0%
Total	Recuento	4	41	35	80	
	% del total	5,0%	51,2%	43,8%	100,0%	

**Figura 6**

*Hábitos de estudio y satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023*



## Interpretación

Apreciamos en la tabla 15 y figura 6, en cuanto a los hábitos de estudio en relación con la satisfacción estudiantil, vemos que los hábitos de estudio son mayormente muy adecuados y la satisfacción estudiantil de nivel alto (33.8%) en los estudiantes de una universidad de Lima, 2023.

### 4.1.2. Prueba de hipótesis

Previo a la contrastación de hipótesis se realizó la prueba de normalidad a los datos para determinar si éstos provenían de una distribución normal, para ello se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra tiene un tamaño mayor a 50 (Hernández et al., 2014).

**Tabla 15**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias de aprendizaje	,067	80	,200*
Satisfacción estudiantil	,096	80	,063

Según lo observado en la tabla anterior, la significancia es mayor a 0.05 en ambas variables, consiguientemente las hipótesis se contrastaron con la prueba paramétrica del coeficiente de Pearson (Hernández et al., 2014).

#### 4.1.2.1. Prueba de hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

H0: No existe relación significativa entre las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**Tabla 16***Prueba de hipótesis general*

		Estrategias de aprendizaje	Satisfacción estudiantil
Estrategias de aprendizaje	Correlación de Pearson	1	,510**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Satisfacción estudiantil	Correlación de Pearson	,510**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

Conclusión:

Viendo que, el coeficiente de Pearson es 0.510, la relación entre las variables es directa y buena, es decir, cuando las estrategias de aprendizaje son más adecuadas, aumenta el nivel de satisfacción estudiantil. Además, el valor de la significancia calculada es  $0.000 < 0.05$ , esto indica que la relación es significativa entre ambas variables.

#### 4.1.2.2. Prueba de hipótesis específicas

##### Prueba de hipótesis específica 1.

**H1:** Existe relación significativa entre las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**H0:** No existe relación significativa entre las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**Tabla 17***Prueba de hipótesis específica 1*

		Estrategias cognitivas	Satisfacción estudiantil
Estrategias cognitivas	Correlación de Pearson	1	,464**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Satisfacción estudiantil	Correlación de Pearson	,464**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

## Conclusión:

Se observa que, el coeficiente de Pearson es 0.454, lo que indica que la relación entre las variables es positiva. Además, el valor de la significancia calculada es  $0.000 < 0.05$ , lo que es un indicador de que la relación es significativa entre las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje y la satisfacción estudiantil.

**Prueba de hipótesis específica 2.**

**H2:** Existe relación significativa entre las estrategias de apoyo al aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**Ho:** No existe relación significativa entre las estrategias de apoyo al aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**Tabla 18***Prueba de hipótesis específica 2*

		Estrategias de apoyo al aprendizaje	Satisfacción estudiantil
Estrategias de apoyo al aprendizaje	Correlación de Pearson	1	,509**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Satisfacción estudiantil	Correlación de Pearson	,509**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

Conclusión:

Dado que, el coeficiente de Pearson es 0.509, se puede afirmar que la relación entre las estrategias de apoyo al aprendizaje y la satisfacción estudiantil es directa, además la significancia calculada arrojó un valor de  $0.000 < 0.05$ , lo que indica una relación significativa.

### Prueba de hipótesis específica 3

**H3:** Existe relación significativa entre los hábitos de estudio y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre los hábitos de estudio y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

**Tabla 19**

*Prueba de hipótesis específica 3*

		Hábitos de estudio	Satisfacción estudiantil
Hábitos de estudio	Correlación de Pearson	1	,391**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Satisfacción estudiantil	Correlación de Pearson	,391**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

Conclusión:

Se observa que, el coeficiente de Pearson es 0.391, por tanto, se afirma que la relación entre los hábitos de estudio y la satisfacción estudiantil es directa. Además, la significancia calculada arrojó un valor de  $0.000 < 0.05$ , lo que indica una relación significativa.



## 4.2. Discusión de Resultados

Esta investigación planteó como objetivo general determinar cómo se relacionaban las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023; los resultados recogidos a partir de la contrastación de la hipótesis mediante la prueba estadística de Pearson arrojaron un coeficiente de 0.510 y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , por lo que se sostiene que la relación entre las variables tiene significatividad estadística y que además es positiva, lo que significa que cuando las estrategias de aprendizaje de estos son muy buenas o adecuadas, la satisfacción estudiantil es de nivel alto, lo que permite inferir que cuando un estudiante se siente contento y evidencia que se cumplen las expectativas acerca de lo que esperaba de la calidad educativa de la universidad, esto motiva al estudiante a seguir poniendo toda su capacidad para llevar a cabo estrategias que le permitan favorecer su aprendizaje. Lo encontrado guarda similitud con lo hallado por Mendoza et al. (2022) en su estudio, que planteó por objetivo analizar la correlación del uso de estrategias de aprendizaje con la satisfacción académica de estudiantes universitarios, en el cual llegó a concluir con evidencia estadística que, en efecto, la satisfacción de los estudiantes universitarios se relaciona a las estrategias de aprendizaje usadas por ellos mismos. En este sentido, Petrassi et al. (2021) manifiestan que la satisfacción de los estudiantes se relaciona con la valoración de los alumnos respecto de a lo que perciben del servicio educativo de la institución universitaria, lo cual repercute en las estrategias de aprendizaje que aplican los estudiantes. Cabe desatacar que las estrategias de aprendizaje están comprendidas dentro de la calidad educativa; en esta línea, los resultados hallados difieren con lo encontrado por Mancilla et al. (2019) que en su estudio concluyó que la satisfacción de los estudiantes universitarios de una universidad de México no tenía relación significativa con la calidad de educación que recibían.

En cuanto al objetivo específico 1, que estuvo orientado a evaluar la relación de las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023; lo encontrado como resultado de la prueba de hipótesis determinó un coeficiente de 0.454 y una significatividad estadística de  $0,000 < 0.05$ , por consiguiente se puede afirmar que la relación es positiva y significativa entre las estrategias cognitivas en los estudiantes y la satisfacción estudiantil, es decir mientras mejores sean las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje mayor será la satisfacción estudiantil por parte de los estudiantes. En esta línea encontramos el estudio desarrollado por Hurtado-Palomino et al. (2021) con quien se coincide, pues su investigación tuvo como finalidad analizar cómo impactaban las estrategias de aprendizaje en la satisfacción de estudiantes en una universidad en un entorno al uso de estrategias instrumentales, de motivación emocional, cognitivas y metacognitivas, que llegó a concluir que todas las estrategias para el aprendizaje incluido las cognitivas y de control se relacionaban significativamente con la satisfacción del estudiantado. En este sentido Gargallo et al. (2009) manifestó que las estrategias cognitivas están ligadas de manera estrecha a los procesos de información y de utilizar de manera eficaz lo aprendido y que además ello se relaciona con la satisfacción del estudiante.

Respecto al objetivo específico 2, que se avocó a determinar si existía relación significativa entre las estrategias de apoyo al aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023; a nivel inferencial se comprobó que la relación era directa y significativa, ya que los resultados indicaron un coeficiente de correlación de 0.509 y una significancia de  $0.000 < 0.05$ , con lo que se infiere que a medida que las estrategias relacionadas con el apoyo al aprendizaje sean cada vez más adecuadas, la satisfacción de los estudiantes irá en aumento. Estos resultados guardan cierta relación a lo encontrado por Vergara

(2020) quien en su artículo que consideró por objetivo analizar la relación entre la satisfacción académica de los estudiantes y los factores de apoyo al aprendizaje, concluyó que hay una correlación directa y significativa entre las estrategias de apoyo al aprendizaje con la satisfacción de los estudiantes. Al respecto De la Fuente y Justicia (2003) sostuvo que las estrategias de apoyo al aprendizaje constituyen una ayuda para potenciar la motivación, autoestima y atención; lo cual propicia un adecuado clima para un óptimo desempeño favoreciendo la satisfacción de los estudiantes.

En lo que se refiere al objetivo específico 3, que estuvo dirigido a determinar si existía relación significativa entre los hábitos de estudio como estrategia de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023; los resultados inferenciales correspondientes a la prueba de hipótesis comprobaron que la relación era positiva y significativa, puesto que el coeficiente de correlación de 0.391 y la significancia de  $0.000 < 0.05$  así lo corroboraron. Por tanto, se infiere que, si sus hábitos de estudio van mejorando cada vez más, la satisfacción de los discentes aumenta. Los resultados hallados se asemejan a lo encontrado en el estudio de Bohorquez (2022) que consideró como finalidad determinar cómo influyen las estrategias de enseñanza y aprendizaje en la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad en Ecuador, llegando a la conclusión que la satisfacción estudiantil y las estrategias de enseñanza y aprendizaje incluyendo los hábitos de estudio se relacionaban de manera significativa. Los hábitos de estudio entendidos como aquellas acciones que los estudiantes emprenden con el afán de alcanzar un mejor rendimiento académico constituyen una estrategia que contribuye favorablemente a la satisfacción estudiantil (Vigo, 2011).

Como se puede apreciar, la literatura analizada respecto de las estrategias de aprendizaje y la satisfacción frente a la educación que reciben, evidencia que estas variables sí se relacionan en la mayoría de los estudios, por consiguiente, es importante tener en cuenta estos resultados por parte de las autoridades e instituciones responsables de brindar el servicio educativo a la hora de tomar decisiones.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Primera: Se determinó con evidencia estadística la existencia de una correlación significativa y directa entre las dos variables, que las estrategias de aprendizaje tienen relación directa y significativa con la satisfacción estudiantil ( $\rho = 0.510$ ), es decir, cuando las estrategias de aprendizaje aumentan su nivel, la satisfacción también aumenta su nivel en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

Segunda: Se pudo establecer que las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje tiene relación directa y moderada con la satisfacción estudiantil ( $\rho=0.454$ ); es decir a medida que las estrategias incrementen su nivel, incrementa también el nivel de satisfacción en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

Tercera: Se confirmó las estrategias de apoyo al aprendizaje se relaciona directa y significativamente con la satisfacción estudiantil ( $\rho=0.509$ ); es decir un alto nivel de apoyo al aprendizaje incrementa el nivel de satisfacción en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

Cuarta: Se pudo comprobar que los hábitos de estudio tienen relación baja y directa con la satisfacción estudiantil ( $\rho=391$ ); es decir los buenos hábitos de estudio permitirán un alto nivel de satisfacción en los discentes de una universidad de Lima, 2023.

## **5.2. Recomendaciones**

Como consecuencia de los resultados obtenidos en el presente estudio, se hacen las siguientes recomendaciones como una forma de un aporte de esta investigación a las autoridades y docentes de la universidad.

Primera: Se recomienda a las autoridades de la universidad que, como parte de su seguimiento al estudiante, consideren de forma regular y continua la medición del nivel de satisfacción estudiantil de sus estudiantes y con un mismo instrumento, de manera que puedan conocer de los resultados la percepción de sus estudiantes y de qué manera pueden desarrollar gestiones orientadas a mejorar ese nivel de satisfacción.

Segunda: A los directivos de la universidad, implementar en sus programas anuales, capacitaciones sobre el desarrollo de estrategias que favorezcan el aprendizaje por parte de los estudiantes de la universidad y así contribuir en la satisfacción sobre el servicio académico que reciben.

Tercera: A los docentes de la universidad, que son parte importante del proceso de enseñanza-aprendizaje, invitarlos a programar en sus sesiones de clase estrategias cognitivas y de control que involucren la atención de los estudiantes, que permitan elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, pues está demostrado que ello favorece el nivel de satisfacción del estudiante.

Cuarta: A los docentes de la universidad, desarrollar actividades de apoyo al aprendizaje de los estudiantes como por ejemplo estrategias que capten su atención, motivándolos constantemente, propiciando la competencia sana y el trabajo en equipo.

Quinta: A los directivos, implementar talleres y charlas sobre cómo desarrollar hábitos de estudio en los estudiantes para favorecer su aprendizaje, así como crear un clima académico favorable al aprendizaje, donde el alumno se sienta satisfecho con el servicio educativo que recibe por parte de la universidad.

Sexta: A los estudiantes, que se encuentran comprometidos con la potenciación de su perfil profesional, invitarlos a potenciar sus hábitos de estudio pues ello servirá para mejorar su desempeño, así como la satisfacción que perciben respecto a sus estudios en la universidad.

## REFERENCIAS

- Acuña-Benites, M., Carhuanchu-Mendoza, I., Bravo-Chávez, O. y Venturo- Orbegoso, C. (2021). Determinantes de la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada en Lima Perú. *Revista Inclusiones*, 8(11), 17-37.  
<https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/2524>
- Aguilar, I. (2022) *Estrategias motivacionales de enseñanza y satisfacción académica de los estudiantes de una universidad de Ecuador*. [Tesis de grado. Universidad César Vallejo]  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/93812>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada de Bonilla, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. UIDE. Guayaquil. 131p.  
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Asociación Colombiana de Educación Privada. (2021). *Diez retos de la educación en Colombia para el 2021*. ASOCOLDEP. <https://www.asocoldep.edu.co/2021/03/16/diez-retos-de-la-educacion-en-colombia-para-el-2021/>
- Ayma, J., Condori C. (2023). Estrategias de aprendizaje y autoeficacia académica en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima, 2023 [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener].  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9942/T061\\_41529677\\_M\\_41130782\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9942/T061_41529677_M_41130782_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Azevedo, J. Wagner, D., Rogers, F., Ahlgren, S., Cloutier, M., Chakroun, B., Chang, G., Mizunoya, S., Reuge, N., Brossard, M. y Bergmann, J. (2021) *The State of the Global*



*Education Crisis: A Path to Recovery* 2(1) : *Executive Summary (Spanish)*. Washington, D.C.: World Bank Group.

<http://documents.worldbank.org/curated/en/402111638769366449/Executive-Summary>

Barboza, J. (2003) La satisfacción estudiantil como indicador de la calidad de la educación superior. *Investigación Educativa*; 1(7), 77-85

Barca, A., Peralbo, M., Porto, AM., Barca, E., Santorum, R., y Castro, F. (2013). Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y rendimiento académico en la adolescencia. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*, 21(1) 195-211.

Bedolla, R. (2018). Programa educativo enfocado a las técnicas y hábitos de estudio para lograr aprendizajes sustentables en estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(2), 73-94. <https://doi.org/10.35362/rie7622959>

Beltrán Llera, J. (1998). *Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje*. Madrid: Síntesis.

Bohorquez, M. (2022) *Influencia de las estrategias didácticas en la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería de una universidad de Ecuador* [Tesis de grado. Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/93052>

Camarillo Hinojoza, H. M., & Barboza Regalado, C. D. (2020). La enseñanza-aprendizaje del derecho a través de una plataforma virtual institucional: Hallazgos incipientes del constructivismo de Piaget, Vygotsky y Ausubel conforme a las percepciones de los informantes. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 7(2), 143–166. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2020.57035>

- Cardona, D. y Agudelo, H.B. (2007). Satisfacción personal como componente de la calidad de vida en los adultos de Medellín. *Revista de salud pública*, 9(4), 541-549. <https://doi.org/10.1590/S0124-00642007000400006>
- Casilla, M. (2014) *La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de primaria*. [Trabajo de fin de grado. Universidad de Valladolid.] <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5844/TFG-B.531.pdf;jsessionid=08926EA340FD098DB130899C853B2897?sequence=1>
- Cerezo, M., Casanova, P., De la Torre, M. y De la Villa, M. (2015). Estilos educativos paternos y estrategias de aprendizaje en alumnos de Educación Secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 4(1). 51-61.
- Cervantes, M. Llanes, A. Peña, A. y Cruz, J. (2020) Estrategias para potenciar el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 579-594, <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559011/html/>
- Chuyama-Huilca, A., Berrocal-Villegas, S., Mendoza-Hidalgo, M. y Romero-Díaz, A. (2021). Evaluación del clima organizacional y la satisfacción de los estudiantes de la carrera de negocios internacionales de una universidad de Lima, Perú. *Revista Inclusiones*, 8(11), 56–66. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/231>
- Clemente-Carrión, A., Molero-Mañes, R., y González-Sala, F. (2000). Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas. *Anales de psicología*, 16(2), 189-198. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/29371>

- Cóndor, M. y Gálvez, J. (2020) *Nivel de satisfacción de los estudiantes referente a la enseñanza, investigación y logística en la Universidad Continental – Huancayo*. [Tesis de titulación. Universidad Continental.]  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7322/3/IV\\_FCS\\_502\\_TE\\_Condor\\_Galvez\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7322/3/IV_FCS_502_TE_Condor_Galvez_2020.pdf)
- Corredor, C (2016) *Incidencias del bienestar pedagógico del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria* [Tesis doctoral. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores, Monterrey. México]
- Cueva, B. (2020). *Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes del vi ciclo de la especialidad de lengua, comunicación e idioma inglés de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión*. [Tesis de grado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]
- Danielson, C. (1998) Is Satisfying College Students the Same as Decreasing Their Dissatisfaction? Paper presented at the Thirty-Eight Annual Forum of the Association for Institutional Research held, Minneapolis, Minnesota.  
<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED422812.pdf>
- De la Fuente, J. y Justicia, F. (2003) Escala de estrategias de aprendizaje ACRA-Abreviada para alumnos universitarios; *Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*; 1(2) 140 – 158; <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293152877008>

- Delgado, M., Arrieta, X., & Camacho, H. (2012). Comparación de teorías relacionadas con la formación de conceptos científicos. *Multiciencias*, 12(4), 416-426.  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/multiciencias/article/view/16926>
- Díaz, C. y Bastías, C. (2012) Una aproximación a los patrones de comunicación entre el profesor mentor y el profesor-estudiante en el contexto de la práctica pedagógica, *Revista Educación XXI*, 15(1), 241-263 <https://www.redalyc.org/pdf/706/70621158012.pdf>
- Domínguez, J. (2005) *Cómo medir la satisfacción del cliente*.  
<http://www.gestiopolis.com/Canales4/mkt/mesacliente.htm#mas-autor>
- Escoriza, J. (2003) *Evaluación del conocimiento de las estrategias de comprensión lectora*.  
Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona
- Espinoza, L., (2019). *Satisfacción estudiantil con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela de Agronomía de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo Ancash* [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/2563>
- Esquivel, A. (2018) *Programa de intervención para el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes del III ciclo de la carrera profesional técnica en la especialidad de computación e informática del instituto de educación superior público “David Sánchez Infante” de San Pedro de Lloc – Pacasmayo – La Libertad*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]  
[https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6700/Esquivel\\_Gonzales\\_Alicia\\_Nicolasa.pdf?sequence=3](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6700/Esquivel_Gonzales_Alicia_Nicolasa.pdf?sequence=3)

- García-Rojas, E., Arévalo-Campos, J., Alcaraz-Garrido, J., Gallegos-Cobaxin M., Alonso-Laureano, K., Ricardez Jiménez, C. y Ocampo Cadena, F. (2019). Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *investigación en educación médica*, 30(2), 60–67. <http://dx.doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.1891>
- Gargallo, B., Suárez, J. & Pérez, C. (2009). El cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE)*, 15(2), 1-31. [http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm)
- Gargallo, B., Suárez-Rodríguez, J., y Pérez, C. (2009). El cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios; *RELIEVE*, 15 (2), 1-31. [http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm)
- Gento, S. y Vivas, M. (2003) El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 12(2), 16-27; <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972060>
- Gosso, F. (2008): *Hipersatisfacción del cliente*. Panorama Editorial, México
- Hatcher, L., Kryter, K., Prus, J., and Fitzgerald, V. (1992): Predicting college student satisfaction, commitment, and attrition from investment model constructs. *Journal of applied social psychology*, 22(16), 1273-1296. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1559-1816.1992.tb00950.x>

- Hayat, A., Shateri, K., Amini, M., Shokrpour, N. (2020) Relationships between academic self-efficacy, learning-related emotions, and metacognitive learning strategies with academic performance in medical students: a structural equation model. *BMC Med Educ*, 20(76). <https://doi.org/10.1186/s12909-020-01995-9>
- Hernández, R. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, Editorial Mc Graw Hill
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación México*. Editorial McGraw Hill Interamericana. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>  
<https://www.redalyc.org/journal/3756/375663351002/html/>
- Hurtado-Palomino, A., Merma-Valverde, W., Ccorisapra-Quintana, F. Lazo-Cerón, Y. y Boza-Salas, K. (2021) Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 12(3), 217-228. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>
- Inzunza-Melo, B., Ortiz-Moreira, L., Pérez-Villalobos, C., Torres-Araneda, G., Mc Coll-Calvo, P., Meyer-Kother, A., Matus-Betancourt, O., Bastías-Vega, N. y Bustamante-Durán, C. (2015). Estructura factorial y confiabilidad del cuestionario de satisfacción académica de los estudiantes de medicina chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(40), 73–82. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6474691>
- Jerónimo-Arango, L. C.; Yániz Álvarez-de-Eulate, C. & Carcamo-Vergara, C. (2020). Estrategias

- de aprendizaje de estudiantes colombianos de grado y posgrado. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 13, 1-20.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m13.eaac>
- Khan, M., y Almas, A. (2013). A Study of Student Satisfaction in the University of Agriculture Faisalabad. *International Journal of Intelligent Technologies and Applied Statistics*, 6(1), 21-34. <https://doi.org/10.6148/IJITAS.2013.0601.02>
- Klimenko, O. (2009). La enseñanza de las estrategias cognitivas y metacognitivas como una vía de apoyo para el aprendizaje autónomo en los niños con déficit de atención sostenida. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 27(1) 1-19.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215432005.pdf>
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2003): *Fundamentos de Marketing*. Prentice Hall.
- Lara, R. (2016). *Fortalecimiento de los hábitos de estudios de los estudiantes Repitentes del grado 7°A en la Institución Educativa Rafael Núñez Sede Principal del Municipio de Sincelejo-Sucre. En Corporación Universitaria del Caribe.*  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Maldonado-Sánchez, M., Aguinaga-Villegas, D., NietoGamboa, J., Fonseca-Arellano, F., Shardin-Flores, L., & Cadenillas-Albornoz, V. (2019). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 415-439. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.290>

- Mancilla, A. Ángeles, J. y Orosco, P. (2019). Satisfacción de los estudiantes universitarios e índice de retención en UICUI. *Revista Integración Académica en Psicología* 7(21), 71-81. Retrieved from <https://bit.ly/38S3yxQ>
- Manrique-Maldonado, K. y Sánchez-López, M. (2018). Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la coordinación general de la educación virtual en UAGro. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 16(31), 17-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6855124>
- Marrone, D.B.D. y Hutz (2019). Motivação Acadêmica e Autoestima Contingente: Relação com Satisfação de Vida, Esperança e Otimismo [Motivación académica y autoestima contingente: relación con la satisfacción con la vida, la esperanza y el optimismo]. *Revista Avaliação Psicológica*, 18(04), 419–428. <https://doi.org/10.15689/ap.2019.1804.18868.10>
- Mejías, A. y Martínez, D. (2009): Desarrollo de un instrumento para medir la satisfacción estudiantil en Educación Superior. *Docencia Universitaria*, 10(2), 29-47; [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_docu/article/view/3704](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704)
- Méndez, A., Williams, Y., Pozo, V. y Abreu, Y. (2014) Evaluación del desempeño del tutor. Facultad de Ciencias Médicas Isla de la Juventud. *Revista de Medicina Isla Juventud*, 15(1), 22-37 <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/734>
- Mendoza, J., Merino, E., Ascue, R., y Huaraca, R. (2022). Estrategias didácticas y satisfacción de estudiantes de Administración en la Universidad Nacional José María Arguedas, Perú. *Delectus*, 5(2), 62-69. <https://doi.org/10.36996/delectus.v5i2.154>



- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje: Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y Representaciones*, 1(2), 193-213.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>
- Molina, L. (2016). *Síndrome Dr. House*.  
<https://books.google.com.pe/books?id=arObCwAAQBAJ&lpg=PP4&ots=ThyU1qKZpg&dq=sindrome%20dr%20house%20Molina&pg=PP4#v=onepage&q=sindrome%20dr%20house%20Molina&f=false>
- Monereo, C. (2000). El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje. En C. Monereo (Coord.), *Estrategias de aprendizaje*; pp. 15-62; Visor
- Moreno, N. y Cirilo, M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*. [Tesis de maestría de la Universidad Peruana Cayetano Heredia].  
<http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3590>
- Moreno-Durán, I., Arras-Vota, A., Durán López, E., Villalobos-Pérez, E. y Villa-Martínez, A. (2016). Satisfacción estudiantil de la maestría en ciencias de la productividad frutícola de faciatec *Revista Mexicana de Agronegocios*, 38(1), 355–366.  
<https://doi.org/10.22004/ag.econ.252665>
- Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.

Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella.*

ONU. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO: Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC. *La garantía de calidad y los criterios de acreditación en la educación superior: perspectivas internacionales, 2020*

Osorio, J. y Pérez, K. (2010). *Nivel de satisfacción y su relación con la orientación vocacional.* [Tesis de grado; Universidad Pedagógica Nacional]

Palomer, L., Jana, P., Zuzulich, S., Barrida, T. y Heusser, I. (2018). Medición del clima educativo y factores que influyen en su resultado. Estudio en una carrera de odontología chilena. FEM: *Revista de La Fundación Educación Médica*, 21(2), 87–96. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322018000200006](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322018000200006)

Patrón-Cortés, R. (2021). Calidad y satisfacción de los servicios escolares de una institución de educación superior mexicana: la visión de los estudiantes. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), e029. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.870>

Peralta-Mazariego, E., Surdez-Pérez, E. y García-Rodríguez, J. (2020). Validación de modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria con los servicios académicos recibidos.

- Revista investigación operacional*, 41(3), 472–481. <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41320-16.pdf>
- Petrassi, C., Bornia, A, y Andrade, D. (2021). Avaliação do nível de satisfação discente de uma instituição de Ensino Superior: uma análise dos métodos da Teoria Clássica da Medida e da Teoria da Resposta ao Item. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, Epub*.<https://dx.doi.org/10.1590/s0104-40362021002902192>
- Piaget, J. (1990). *El nacimiento de la inteligencia*. Barcelona: Crítica.
- Quesada-Pallarés, C., Fernández-De-Alava, M. y Gairín, J. (2017). ¿Cómo aprende el profesorado universitario español? Comprendiendo el uso de estrategias de aprendizaje. *Revista de educación*, 376(1), 135-162. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:c8f7d86a-6825-4b63-bcb6-55d1780747a7/06quesada-pdf.pdf>
- Regader, B. (27 de julio de 2023) *La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Robbins, S. y Timothy, J. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson. <http://www.farem.unan.edu.ni/investigacion/wpcontent/uploads/2015/05/67-Comportamiento-Organizacional-15ediRobbins.pdf>
- Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 29-50. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97912/rodriguez.pdf?sequ>



- Shunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje una perspectiva educativa*. Pearson Education.
- Sinclair, J. K. (2014). An empirical investigation of student satisfaction with college courses. *Research in Higher Education Journal*, 23(1). <http://www.aabri.com/manuscripts/131693.pdf>
- Sirgy, M., Grzeskowiak, S. y Rahtz, D. (2007). Quality of college life (QCL) of students: developing and validating a measure of well-being [Calidad de vida universitaria (QCL) de los estudiantes: desarrollo y validación de una medida de bienestar]. *Social Indicators Research*, 80(2), 343–360. <https://doi.org/10.1007/s11205-005-5921-9>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2023). Reporte Nacional n° 3 “Balance del estado de la acreditación y recomendaciones de política”. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12982/7227/Reporte%20Nacional%203.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Surdez-Pérez, E., Sandoval-Caraveo, M. y Lamoyi-Bocanegra C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9–26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Sweeney, J. C., and Ingram, D. (2001) A comparison of traditional and web-based tutorials in marketing education: An exploratory study. *Journal of Marketing Education*, 23(1), 55-62, <https://doi.org/10.1177/0273475301231007>

- Tapia, J. (2021). Estrategias metacognitivas con la comprensión lectora en estudiantes de educación secundaria. *Conrado*, 17(79), 62-68.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000200062&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200062&lng=es&tlng=es)
- Velasco, L. (2014) *La satisfacción del estudiante del collhi con la calidad educativa del programa en el MUM*. [Tesis de grado. Universidad Autónoma de Puebla]  
<https://hdl.handle.net/20.500.12371/5744>
- Veliz, S. (2021). *Estrategia motivacional de enseñanza sustentada en un modelo de sistematización integral responsable para la satisfacción académica y el aprendizaje significativo*. [Tesis de grado; Escuela de Posgrado. Universidad Señor de Sipán]
- Vergara, J. (2018). *Influencia de factores motivacionales en la docencia sobre la satisfacción y desempeño académico de estudiantes universitarios*. [Tesis de grado; Universidad de Concepción, Dirección de Postgrado, Chile]
- Vergara-Morales, J., Valle, M., Díaz, A., Matos, L. y Pérez, M. (2019). Perfiles motivacionales relacionados con la satisfacción académica de estudiantes universitarios. *An. Psicol*, 35(3), 464–471. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.3.320441>
- Vigo, A. (2011). *Influencia de los Hábitos de estudio en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Primer Año de la Carrera Profesional de Producción Agropecuaria de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos de la Región Lima Provincias*. [Tesis Doctoral. Universidad Wiener, Lima]

Vivas, R., Cabanilla, E. y Vivas, W. (2019). Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico del estudiantado de la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Educación*, 43(1), 468-482. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28439>

**ANEXOS**



### Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación de las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en discentes de una universidad de Lima, 2023?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>¿Cuál es la relación de las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes?</p> <p>¿Cuál es la relación de las estrategias de apoyo al aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes?</p> <p>¿Cuál es la relación de los hábitos de estudio con la satisfacción estudiantil en los discentes?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Establecer la relación de las estrategias de aprendizaje con la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>Establecer la relación de las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes de una universidad de Lima, 2023</p> <p>Establecer la relación de las estrategias de apoyo al aprendizaje con la satisfacción estudiantil de los discentes de una universidad de Lima, 2023</p> <p>Establecer la relación de los hábitos de estudio con la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>Existe significativa relación las estrategias de aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes de una universidad de Lima, 2023.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b></p> <p>Existe significativa relación de las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje con la satisfacción estudiantil en los discentes.</p> <p>Existe significativa relación de las estrategias de apoyo al aprendizaje y la satisfacción estudiantil en los discentes.</p> <p>Existe significativa relación entre los hábitos de estudio y la satisfacción estudiantil en los discentes.</p>	<p><b>VARIABLE I:</b></p> <p>Estrategias de aprendizaje.</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>D1: estrategias cognitivas y de control del aprendizaje.</p> <p>D2: estrategias de apoyo al aprendizaje.</p> <p>D3: hábitos de estudio</p> <p><b>VARIABLE II:</b></p> <p>Satisfacción estudiantil.</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>D1: Satisfacción con la docencia.</p> <p>D2: Satisfacción con la tutoría.</p> <p>D3: Satisfacción con los servicios institucionales.</p> <p>D4: Satisfacción con la infraestructura educativa</p>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>Aplicada.</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>No Experimental.</p> <p><b>NIVEL O ALCANCE:</b></p> <p>Descriptiva Correlacional</p> <p><b>Corte:</b> Transversal</p> <p><b>POBLACION:</b> Estudiantes de una universidad de Lima.</p> <p><b>MUESTRA:</b> 80 estudiantes.</p> <p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta.</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionarios.</p>

## Anexo 2: Instrumentos

### Instrumento que mide las Estrategias de Aprendizaje

Estimado estudiante marca con honestidad y responsabilidad cada uno de los siguientes ítems según consideres conveniente teniendo en cuenta la siguiente escala.

Nunca (1), A Veces (2), Regularmente (3), Casi Siempre (4), Siempre (5)

N°	Dimensión I. Estrategias cognitivas y de control	N	AV	R	CS	S
1	Elaboro los resúmenes ayudándome de las palabras o frases anteriormente subrayadas					
2	Hago resúmenes de lo estudiado al final de cada tema					
3	Resumo lo más importante de cada uno de los apartados de un tema, lección o apuntes					
4	Construyo los esquemas ayudándome de las palabras y las frases subrayadas o de los resúmenes hechos					
5	Dedico un tiempo de estudio a memorizar, sobre todo, los resúmenes, los esquemas, mapas conceptuales, diagramas cartesianos o en V, etc., es decir, lo esencial de cada tema o lección					
6	Antes de responder a un examen evoco aquellos agrupamientos de conceptos (resúmenes, esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices...) hechos a la hora de estudiar					
7	En los libros, apuntes u otro material a aprender, subrayo en cada párrafo las palabras, datos o frases que me parecen más importantes					
8	Empleo los subrayados para facilitar la memorización					
9	Hago uso de bolígrafos o lápices de distintos colores para favorecer el aprendizaje					
10	Utilizo signos (admiraciones, asteriscos, dibujos...), algunos de ellos sólo inteligibles por mí, para resaltar aquellas informaciones de los textos que considero especialmente importantes					
11	Soy consciente de la importancia que tienen las estrategias de elaboración, las cuales me exigen establecer distintos tipos de relaciones entre los contenidos del material de estudio (dibujos o gráficos, imágenes mentales, metáforas, autopreguntas, paráfrasis...)					
12	He caído en la cuenta del papel que juegan las estrategias de aprendizaje que me ayudan a memorizar lo que me interesa, mediante repetición y nemotecnias					
13	He pensado sobre lo importante que es organizar la información haciendo esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices					
14	He caído en la cuenta que es beneficioso (cuando necesito recordar informaciones para un examen, trabajo, etc.) buscar en mi memoria las nemotecnias, dibujos, mapas conceptuales, etc. que elaboré al estudiar					
15	Me he parado a reflexionar sobre cómo preparo la información que voy a poner en un examen oral o escrito (asociación libre, ordenación en un guión, completar el guión, redacción, presentación...)					
16	Para cuestiones importantes que es difícil recordar, busco datos secundarios, accidentales o del contexto, con el fin de poder llegar a acordarme de lo importante					
17	Me ayuda a recordar lo aprendido el evocar sucesos, episodios o anécdotas (es decir "claves"), ocurridos durante la clase o en otros momentos del aprendizaje					
18	Cuando tengo que exponer algo, oralmente o por escrito, recuerdo dibujos, imágenes, metáforas... mediante los cuales elaboré la información durante el aprendizaje					
19	Frente a un problema o dificultad considero, en primer lugar, los datos que conozco antes de aventurarme a dar una solución intuitiva					
20	Antes de realizar un trabajo escrito confecciono un esquema, guión o programa de los puntos a tratar					

21	Cuando tengo que contestar a un tema del que no tengo datos, genero una respuesta “aproximada”, haciendo inferencias a partir del conocimiento que poseo o transfiriendo ideas relacionadas de otros temas					
22	Antes de empezar a hablar o a escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir					
23	Para recordar una información primero la busco en mi memoria y después decido si se ajusta a lo que me han preguntado o quiero responder					
24	Durante el estudio escribo o repito varias veces los datos importantes o más difíciles de recordar					
25	Cuando el contenido de un tema es denso y difícil vuelvo a releerlo despacio					
	<b>Dimensión II. Estrategias de apoyo al aprendizaje</b>	N	AV	R	CS	S
26	Estudio para ampliar mis conocimientos, para saber más, para ser más experto					
27	Me esfuerzo en el estudio para sentirme orgulloso de mí mismo					
28	Me dirijo a mí mismo palabras de ánimo para estimularme y mantenerme en las tareas de estudio					
29	Me digo a mí mismo que puedo superar mi nivel de rendimiento actual (expectativas) en las distintas asignaturas					
30	Pongo en juego recursos personales para controlar mis estados de ansiedad cuando me impiden concentrarme en el estudio					
31	Procuro que en el lugar de estudio no haya nada que pueda distraerme, como personas, ruidos, desorden, falta de luz, ventilación, etc.					
32	Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio					
33	En el trabajo, me estimula intercambiar opiniones con mis compañeros, amigos o familiares sobre los temas que estoy estudiando					
34	Evito o resuelvo, mediante el diálogo, los conflictos que surgen en la relación personal con mis compañeros, profesores o familiares					
35	Acudo a los amigos, profesores o familiares cuando tengo dudas o puntos oscuros en los temas de estudio o para intercambiar información					
36	Me satisface que mis compañeros, profesores y familiares valoren positivamente mi trabajo					
37	Ánimo y ayuda a mis compañeros para que obtengan el mayor éxito posible en las tareas escolares					
38	Antes de iniciar el estudio, distribuyo el tiempo de que dispongo entre todos los temas que tengo que aprender					
39	Cuando se acercan los exámenes establezco un plan de trabajo distribuyendo el tiempo dedicado a cada tema					
	<b>Dimensión III. Hábitos de estudio</b>	N	AV	R	CS	S
40	Intento expresar lo aprendido con mis propias palabras, en vez de repetir literalmente o al pie de la letra lo que dice el libro o profesor					
41	Procuro aprender los temas con mis propias palabras en vez de memorizarlos al pie de la letra					
42	Cuando estudio trato de resumir mentalmente lo más importante					
43	Al comenzar a estudiar una lección, primero la leo toda por encima					
44	Cuando estoy estudiando una lección, para facilitar la comprensión, descanso y después la repaso para aprenderla mejor					

## Instrumento que mide la Satisfacción Estudiantil

Estimado estudiante marca con honestidad y responsabilidad cada uno de los siguientes ítems según consideres conveniente teniendo en cuenta la siguiente escala.

Totalmente insatisfecho (1), Insatisfecho (2), Poco satisfecho (3), Satisfecho (4), Muy satisfecho (5), Totalmente satisfecho (6)

N°	Dimensión I. Satisfacción con la Docencia	TI	I	PS	S	MS	TS
1	Mis profesores cuando utilizan materiales de apoyo adecuados						
2	Mis profesores cuando ponen reglas claras al inicio del curso						
3	La puntualidad de mis profesores						
4	Mis profesores cuando evalúan en función de lo que enseñan						
5	El cumplimiento de mis profesores calendario escolar con él						
	Dimensión II. Satisfacción con la tutoría	TI	I	PS	S	MS	TS
6	La puntualidad de mi tutor en mis asesorías						
7	El interés mostrado de mi tutor						
8	La orientación de mi tutor en la selección de mis materias						
9	La retroalimentación de mi tutor						
10	La confianza que me da mi tutor						
	Dimensión III. Satisfacción con los servicios institucionales	TI	I	PS	S	MS	TS
11	La orientación sobre el servicio social						
12	La oferta de empresas para realizar mi servicio social						
13	El trámite de mi servicio social						
14	Mi desempeño durante el servicio social						
15	La orientación para obtener una beca						
16	La difusión de los programas de becas						
17	El trámite de becas						
18	El importe de las becas						
19	El trato del personal encargado de las becas						
20	La orientación para realizar mis prácticas						
21	Los servicios de la bolsa de trabajo.						
22	Los beneficios de la bolsa de trabajo						
23	Las vacantes de la bolsa de trabajo						
24	Los sueldos que ofrecen las empresas en la bolsa de trabajo						
	Dimensión IV. Satisfacción con la infraestructura educativa	TI	I	PS	S	MS	TS
25	El acceso a internet						
26	La limpieza de los sanitarios						
27	Los espacios recreativos						
28	La biblioteca digital						
29	La comodidad del aula						

### Anexo 3: Validación del instrumento

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrategias de aprendizaje y  
Satisfacción estudiantil  
en discentes de una universidad de Lima, 2023**

**Variable 1: Estrategias de aprendizaje**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Elaboro los resúmenes ayudándome de las palabras o frases anteriormente subrayadas	x		x		x		
2	Hago resúmenes de lo estudiado al final de cada tema	X		X		X		
3	Resumo lo más importante de cada uno de los apartados de un tema, lección o apuntes	X		X		X		
4	Construyo los esquemas ayudándome de las palabras y las frases subrayadas o de los resúmenes hechos	X		X		X		
5	Dedico un tiempo de estudio a memorizar, sobre todo, los resúmenes, los esquemas, mapas conceptuales, diagramas cartesianos o en V, etc., es decir, lo esencial de cada tema o lección	X		X		X		
6	Antes de responder a un examen evoco aquellos agrupamientos de conceptos (resúmenes, esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices...) hechos a la hora de estudiar	X		X		X		
7	En los libros, apuntes u otro material a aprender, subrayo en cada párrafo las palabras, datos o frases que me parecen más importantes	X		X		X		
8	Empleo los subrayados para facilitar la memorización	X		X		X		
9	Hago uso de bolígrafos o lápices de distintos colores para favorecer el aprendizaje	X		X		X		
10	Utilizo signos (admiraciones, asteriscos, dibujos...), algunos de ellos sólo inteligibles por mí, para resaltar aquellas informaciones de los textos que considero especialmente importantes	X		X		X		
11	Soy consciente de la importancia que tienen las estrategias de elaboración, las cuales me exigen establecer distintos tipos de relaciones entre los contenidos del material de estudio (dibujos o gráficos, imágenes mentales, metáforas, autopreguntas, paráfrasis...)	X		X		X		
12	He caído en la cuenta del papel que juegan las estrategias de aprendizaje que me ayudan a memorizar lo que me interesa, mediante repetición y nemotecnias	X		X		X		
13	He pensado sobre lo importante que es organizar la información haciendo esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices	X		X		X		
14	He caído en la cuenta que es beneficioso (cuando necesito recordar informaciones para un examen, trabajo, etc.) buscar en mi memoria las nemotecnias, dibujos, mapas conceptuales, etc. que elaboré al estudiar	X		X		X		
15	Me he parado a reflexionar sobre cómo preparo la información que voy a poner en un examen oral o escrito (asociación libre, ordenación en un guión, completar el guión, redacción, presentación...)x	X X		X X		X X		
16	Para cuestiones importantes que es difícil recordar, busco datos secundarios, accidentales o del xcontexto, con el fin de poder llegar a acordarme de lo importante	X		X		X		

17	Me ayuda a recordar lo aprendido el evocar sucesos, episodios o anécdotas (es decir "claves"), ocurridos durante la clase o en otros momentos del aprendizaje	X		X		X		
18	Cuando tengo que exponer algo, oralmente o por escrito, recuerdo dibujos, imágenes, metáforas... mediante los cuales elaboré la información durante el aprendizaje	X		X		X		
19	Frente a un problema o dificultad considero, en primer lugar, los datos que conozco antes de aventurarme a dar una solución intuitiva	X		X		X		
20	Antes de realizar un trabajo escrito confecciono un esquema, guión o programa de los puntos a tratar	X		X		X		
21	Cuando tengo que contestar a un tema del que no tengo datos, genero una respuesta "aproximada", haciendo inferencias a partir del conocimiento que poseo o transfiriendo ideas relacionadas de otros temas	X		X		X		
22	Antes de empezar a hablar o a escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir	X		X		X		
23	Para recordar una información primero la busco en mi memoria y después decido si se ajusta a lo que me han preguntado o quiero responder	X		X		X		
24	Durante el estudio escribo o repito varias veces los datos importantes o más difíciles de recordar	X		X		X		
25	Cuando el contenido de un tema es denso y difícil vuelvo a releerlo despacio	X		X		X		
<b>Dimensión II. Estrategias de apoyo al aprendizaje</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
26	Estudio para ampliar mis conocimientos, para saber más, para ser más experto	X		X		X		
27	Me esfuerzo en el estudio para sentirme orgulloso de mí mismo	X		X		X		
28	Me dirijo a mí mismo palabras de ánimo para estimularme y mantenerme en las tareas de estudio	X		X		X		
29	Me digo a mí mismo que puedo superar mi nivel de rendimiento actual (expectativas) en las distintas asignaturas	X		X		X		
30	Pongo en juego recursos personales para controlar mis estados de ansiedad cuando me impiden concentrarme en el estudio	X		X		X		
31	Procuro que en el lugar de estudio no haya nada que pueda distraerme, como personas, ruidos, desorden, falta de luz, ventilación, etc.	X		X		X		
32	Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio	X		X		X		
33	En el trabajo, me estimula intercambiar opiniones con mis compañeros, amigos o familiares sobre los temas que estoy estudiando	X		X		X		
34	Evito o resuelvo, mediante el diálogo, los conflictos que surgen en la relación personal con mis compañeros, profesores o familiares	x		x		x		
35	Acudo a los amigos, profesores o familiares cuando tengo dudas o puntos oscuros en los temas de estudio o para intercambiar información	X		X		X		
36	Me satisface que mis compañeros, profesores y familiares valoren positivamente mi trabajo	X		X		X		
37	Animo y ayudo a mis compañeros para que obtengan el mayor éxito posible en las tareas escolares	X		X		X		
38	Antes de iniciar el estudio, distribuyo el tiempo de que dispongo entre todos los temas que tengo que aprender	X		X		X		
39	Cuando se acercan los exámenes establezco un plan de	X		X		X		

	trabajo distribuyendo el tiempo dedicado a cada tema						
	<b>Dimensión III. Hábitos de estudio</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
40	Intento expresar lo aprendido con mis propias palabras, en vez de repetir literalmente o al pie de la letra lo que dice el libro o profesor	X		X		X	
41	Procuro aprender los temas con mis propias palabras en vez de memorizarlos al pie de la letra	X		X		X	
42	Cuando estudio trato de resumir mentalmente lo más importante	X		X		X	
43	Al comenzar a estudiar una lección, primero la leo toda por encima	X		X		X	
44	Cuando estoy estudiando una lección, para facilitar la comprensión, descanso y después la repaso para aprenderla mejor	X		X		X	

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Variable 2: Satisfacción estudiantil

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>1</b>	<b>Dimensión I. Satisfacción con la Docencia</b>							
1	Mis profesores cuando utilizan materiales de apoyo adecuados	X		X		X		
2	Mis profesores cuando ponen reglas claras al inicio del curso	X		X		X		
3	La puntualidad de mis profesores	X		X		X		
4	Mis profesores cuando evalúan en función de lo que enseñan	X		X		X		
5	El cumplimiento de mis profesores calendario escolar con él	X		X		X		
	<b>Dimensión II. Satisfacción con la tutoría</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	La puntualidad de mi tutor en mis asesorías	X		X		X		
7	El interés mostrado de mi tutor	X		X		X		
8	La orientación de mi tutor en la selección de mis materias	X		X		X		
9	La retroalimentación de mi tutor	X		X		X		
10	La confianza que me da mi tutor	X		X		X		
	<b>Dimensión III. Satisfacción con los servicios institucionales</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La orientación sobre el servicio social	X		X		X		
12	La oferta de empresas para realizar mi servicio social	X		X		X		
13	El trámite de mi servicio social	X		X		X		
14	Mi desempeño durante el servicio social	X		X		X		
15	La orientación para obtener una beca	X		X		X		
16	La difusión de los programas de becas	X		X		X		
17	El trámite de becas	X		X		X		
18	El importe de las becas	X		X		X		
19	El trato del personal encargado de las becas	X		X		X		
20	La orientación para realizar mis prácticas	X		X		X		
21	Los servicios de la bolsa de trabajo.	X		X		X		
22	Los beneficios de la bolsa de trabajo	X		X		X		
23	Las vacantes de la bolsa de trabajo	X		X		X		
24	Los sueldos que ofrecen las empresas en la bolsa de trabajo	X		X		X		
	<b>Dimensión IV. Satisfacción con la infraestructura educativa</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25	El acceso a internet	X		X		X		
26	La limpieza de los sanitarios	X		X		X		
27	Los espacios recreativos	X		X		X		
28	La biblioteca digital	X		X		X		
29	La comodidad del aula	X		X		X		

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Maruja Baldeón De la Cruz

DNI: 10175632

Correo electrónico institucional: [maruja.baldeon@uwiener.edu.pe](mailto:maruja.baldeon@uwiener.edu.pe)

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Temático [  ]

Estadístico [  ]

10 de agosto de 2023



---

Firma del experto informante

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrategias de aprendizaje y  
Satisfacción estudiantil  
en discentes de una universidad de Lima, 2023**

**Variable I: Estrategias de aprendizaje**

N°	DIMENSIONES / ítem	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Elaboro los resúmenes ayudándome de las palabras o frases anteriormente subrayadas	X		X		X		
2	Hago resúmenes de lo estudiado al final de cada tema	X		X		X		
3	Resumo lo más importante de cada uno de los apartados de un tema, lección o apuntes	X		X		X		
4	Construyo los esquemas ayudándome de las palabras y las frases subrayadas o de los resúmenes hechos	X		X		X		
5	Dedico un tiempo de estudio a memorizar, sobre todo, los resúmenes, los esquemas, mapas conceptuales, diagramas cartesianos o en V, etc., es decir, lo esencial de cada tema o lección	X		X		X		
6	Antes de responder a un examen evoco aquellos agrupamientos de conceptos (resúmenes, esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices...) hechos a la hora de estudiar	X		X		X		
7	En los libros, apuntes u otro material a aprender, subrayo en cada párrafo las palabras, datos o frases que me parecen más importantes	X		X		X		
8	Empleo los subrayados para facilitar la memorización	X		X		X		
9	Hago uso de bolígrafos o lápices de distintos colores para favorecer el aprendizaje	X		X		X		
10	Utilizo signos (admiraciones, asteriscos, dibujos...), algunos de ellos sólo inteligibles por mí, para resaltar aquellas informaciones de los textos que considero especialmente importantes	X		X		X		
11	Soy consciente de la importancia que tienen las estrategias de elaboración, las cuales me exigen establecer distintos tipos de relaciones entre los contenidos del material de estudio (dibujos o gráficos, imágenes mentales, metáforas, autpreguntas, paráfrasis...)	X		X		X		
12	He caído en la cuenta del papel que juegan las estrategias de aprendizaje que me ayudan a memorizar lo que me interesa, mediante repetición y nemotecnias	X		X		X		
13	He pensado sobre lo importante que es organizar la información haciendo esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices	X		X		X		
14	He caído en la cuenta que es beneficioso (cuando necesito recordar informaciones para un examen, trabajo, etc.) buscar en mi memoria las nemotecnias, dibujos, mapas conceptuales, etc. que elaboré al estudiar	X		X		X		
15	Me he parado a reflexionar sobre cómo preparo la información que voy a poner en un examen oral o escrito (asociación libre, ordenación en un guión, completar el guión, redacción, presentación...)	X		X		X		
16	Para cuestiones importantes que es difícil recordar, busco datos secundarios, accidentales o del contexto	X		X		X		

	con el fin de poder llegar a acordarme de lo importante						
17	Me ayuda a recordar lo aprendido el evocar sucesos, episodios o anécdotas (es decir "claves"), ocurridos durante la clase o en otros momentos del aprendizaje	X		X	X		
18	Cuando tengo que exponer algo, oralmente o por escrito, recuerdo dibujos, imágenes, metáforas... mediante los cuales elaboré la información durante el aprendizaje	X		X	X		
19	Frente a un problema o dificultad considero, en primer lugar, los datos que conozco antes de aventurarme a dar una solución intuitiva	X		X	X		
20	Antes de realizar un trabajo escrito confecciono un esquema, guión o programa de los puntos a tratar	X		X	X		
21	Cuando tengo que contestar a un tema del que no tengo datos, genero una respuesta "aproximada", haciendo inferencias a partir del conocimiento que poseo o transfiriendo ideas relacionadas de otros temas	X		X	X		
22	Antes de empezar a hablar o a escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir	X		X	X		
23	Para recordar una información primero la busco en mi memoria y después decido si se ajusta a lo que me han preguntado o quiero responder	X		X	X		
24	Durante el estudio escribo o repito varias veces los datos importantes o más difíciles de recordar	X		X	X		
25	Cuando el contenido de un tema es denso y difícil vuelvo a releerlo despacio	X		X	X		
	<b>Dimensión II. Estrategias de apoyo al aprendizaje</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
26	Estudio para ampliar mis conocimientos, para saber más, para ser más experto	X		X	X		
27	Me esfuerzo en el estudio para sentirme orgulloso de mí mismo	X		X	X		
28	Me dirijo a mí mismo palabras de ánimo para estimularme y mantenerme en las tareas de estudio	X		X	X		
29	Me digo a mí mismo que puedo superar mi nivel de rendimiento actual (expectativas) en las distintas asignaturas	X		X	X		
30	Pongo en juego recursos personales para controlar mis estados de ansiedad cuando me impiden concentrarme en el estudio	X		X	X		
31	Procuro que en el lugar de estudio no haya nada que pueda distraerme, como personas, ruidos, desorden, falta de luz, ventilación, etc.	X		X	X		
32	Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio	X		X	X		
33	En el trabajo, me estimula intercambiar opiniones con mis compañeros, amigos o familiares sobre los temas que estoy estudiando	X		X	X		
34	Evito o resuelvo, mediante el diálogo, los conflictos que surgen en la relación personal con mis compañeros, profesores o familiares	X		X	X		
35	Acudo a los amigos, profesores o familiares cuando tengo dudas o puntos oscuros en los temas de estudio o para intercambiar información	X		X	X		
36	Me satisface que mis compañeros, profesores y familiares valoren positivamente mi trabajo	X		X	X		
37	Animo y ayudo a mis compañeros para que obtengan el mayor éxito posible en las tareas escolares	X		X	X		
38	Antes de iniciar el estudio, distribuyo el tiempo de que dispongo entre todos los temas que tengo que aprender	X		X	X		

39	Cuando se acercan los exámenes establezco un plan de trabajo distribuyendo el tiempo dedicado a cada tema	X		X		X		
<b>Dimensión III. Hábitos de estudio</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI
40	Intento expresar lo aprendido con mis propias palabras, en vez de repetir literalmente o al pie de la letra lo que dice el libro o profesor	X		X		X		
41	Procuro aprender los temas con mis propias palabras en vez de memorizarlos al pie de la letra	X		X		X		
42	Cuando estudio trato de resumir mentalmente lo más importante	X		X		X		
43	Al comenzar a estudiar una lección, primero la leo toda por encima	X		X		X		
44	Cuando estoy estudiando una lección, para facilitar la comprensión, descanso y después la repaso para aprenderla mejor	X		X		X		

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

#### Variable 2: Satisfacción estudiantil

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
Nº	Dimensión I. Satisfacción con la Docencia	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Mis profesores cuando utilizan materiales de apoyo adecuados	X		X		X		
2	Mis profesores cuando ponen reglas claras al inicio del curso	X		X		X		
3	La puntualidad de mis profesores	X		X		X		
4	Mis profesores cuando evalúan en función de lo que enseñan	X		X		X		
5	El cumplimiento de mis profesores calendario escolar con él	X		X		X		
<b>Dimensión II. Satisfacción con la tutoría</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	La puntualidad de mi tutor en mis asesorías	X		X		X		
7	El interés mostrado de mi tutor	X		X		X		
8	La orientación de mi tutor en la selección de mis materias	X		X		X		
9	La retroalimentación de mi tutor	X		X		X		
10	La confianza que me da mi tutor	X		X		X		
<b>Dimensión III. Satisfacción con los servicios institucionales</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La orientación sobre el servicio social	X		X		X		
12	La oferta de empresas para realizar mi servicio social	X		X		X		
13	El trámite de mi servicio social	X		X		X		
14	Mi desempeño durante el servicio social	X		X		X		
15	La orientación para obtener una beca	X		X		X		
16	La difusión de los programas de becas	X		X		X		
17	El trámite de becas	X		X		X		
18	El importe de las becas	X		X		X		
19	El trato del personal encargado de las becas	X		X		X		

20	La orientación para realizar mis prácticas	X		X		X	
21	Los servicios de la bolsa de trabajo	X		X		X	
22	Los beneficios de la bolsa de trabajo	X		X		X	
23	Las vacantes de la bolsa de trabajo	X		X		X	
24	Los sueldos que ofrecen las empresas en la bolsa de trabajo	X		X		X	
	<b>Dimensión IV. Satisfacción con la infraestructura educativa</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
25	El acceso a internet	X		X		X	
26	La limpieza de los sanitarios	X		X		X	
27	Los espacios recreativos	X		X		X	
28	La biblioteca digital	X		X		X	
29	La comodidad del aula	X		X		X	

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicas del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg. Alfonso Ricardo Cornejo Alpaca

DNI: 06218402

Correo electrónico institucional: acornejoal2313@gmail.com

Especialidad del validador:

Metodólogo [  ]

[  ] Temático [  ]

[  ] Estadístico [  ]

[  ]

..02. de ~~Noviembre~~ de 2023

  
Firma del experto informante

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrategias de aprendizaje y  
Satisfacción estudiantil  
en discentes de una universidad de Lima, 2023**

**Variable 1: Estrategias de aprendizaje**

N.º Nº	DIMENSIONES / ítems <b>Dimensión I. Estrategias cognitivas y de control</b>	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Elaboro los resúmenes ayudándome de las palabras o frases anteriormente subrayadas	x		x		x		
2	Hago resúmenes de lo estudiado al final de cada tema	X		X		X		
3	Resumo lo más importante de cada uno de los apartados de un tema, lección o apuntes	X		X		X		
4	Construyo los esquemas ayudándome de las palabras y las frases subrayadas o de los resúmenes hechos	X		X		X		
5	Dedico un tiempo de estudio a memorizar, sobre todo, los resúmenes, los esquemas, mapas conceptuales, diagramas cartesianos o en V, etc., es decir, lo esencial de cada tema o lección	X		X		X		
6	Antes de responder a un examen evoco aquellos agrupamientos de conceptos (resúmenes, esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices...) hechos a la hora de estudiar	X		X		X		
7	En los libros, apuntes u otro material a aprender, subrayo en cada párrafo las palabras, datos o frases que me parecen más importantes	X		X		X		
8	Empleo los subrayados para facilitar la memorización	X		X		X		
9	Hago uso de bolígrafos o lápices de distintos colores para favorecer el aprendizaje	X		X		X		
10	Utilizo signos (admiraciones, asteriscos, dibujos...), algunos de ellos sólo inteligibles por mí, para resaltar aquellas informaciones de los textos que considero especialmente importantes	X		X		X		
11	Soy consciente de la importancia que tienen las estrategias de elaboración, las cuales me exigen establecer distintos tipos de relaciones entre los contenidos del material de estudio (dibujos o gráficos, imágenes mentales, metáforas, autpreguntas, paráfrasis...)	X		X		X		
12	He caído en la cuenta del papel que juegan las estrategias de aprendizaje que me ayudan a memorizar lo que me interesa, mediante repetición y nemotecnias	X		X		X		
13	He pensado sobre lo importante que es organizar la información haciendo esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices	X		X		X		
14	He caído en la cuenta que es beneficioso (cuando necesito recordar informaciones para un examen, trabajo, etc.) buscar en mi memoria las nemotecnias, dibujos, mapas conceptuales, etc. que elaboré al estudiar	X		X		X		
15	Me he parado a reflexionar sobre cómo preparo la información que voy a poner en un examen oral o escrito (asociación libre, ordenación en un guión, completar el guión, redacción, presentación...)x	X X		X X		X X		
16	Para cuestiones importantes que es difícil recordar, busco datos secundarios, accidentales o del contexto, con el fin de poder llegar a acordarme de lo importante	X		X		X		

17	Me ayuda a recordar lo aprendido el evocar sucesos, episodios o anécdotas (es decir "claves"), ocurridos durante la clase o en otros momentos del aprendizaje	X		X		X		
18	Cuando tengo que exponer algo, oralmente o por escrito, recuerdo dibujos, imágenes, metáforas... mediante los cuales elaboré la información durante el aprendizaje	X		X		X		
19	Frente a un problema o dificultad considero, en primer lugar, los datos que conozco antes de aventurarme a dar una solución intuitiva	X		X		X		
20	Antes de realizar un trabajo escrito confecciono un esquema, guión o programa de los puntos a tratar	X		X		X		
21	Cuando tengo que contestar a un tema del que no tengo datos, genero una respuesta "aproximada", haciendo inferencias a partir del conocimiento que poseo o transfiriendo ideas relacionadas de otros temas	X		X		X		
22	Antes de empezar a hablar o a escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir	X		X		X		
23	Para recordar una información primero la busco en mi memoria y después decido si se ajusta a lo que me han preguntado o quiero responder	X		X		X		
24	Durante el estudio escribo o repito varias veces los datos importantes o más difíciles de recordar	X		X		X		
25	Cuando el contenido de un tema es denso y difícil vuelvo a releerlo despacio	X		X		X		
<b>Dimensión II. Estrategias de apoyo al aprendizaje</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
26	Estudio para ampliar mis conocimientos, para saber más, para ser más experto	X		X		X		
27	Me esfuerzo en el estudio para sentirme orgulloso de mí mismo	X		X		X		
28	Me dirijo a mí mismo palabras de ánimo para estimularme y mantenerme en las tareas de estudio	X		X		X		
29	Me digo a mí mismo que puedo superar mi nivel de rendimiento actual (expectativas) en las distintas asignaturas	X		X		X		
30	Pongo en juego recursos personales para controlar mis estados de ansiedad cuando me impiden concentrarme en el estudio	X		X		X		
31	Procuro que en el lugar de estudio no haya nada que pueda distraerme, como personas, ruidos, desorden, falta de luz, ventilación, etc.	X		X		X		
32	Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio	X		X		X		
33	En el trabajo, me estimula intercambiar opiniones con mis compañeros, amigos o familiares sobre los temas que estoy estudiando	X		X		X		
34	Evito o resuelvo, mediante el diálogo, los conflictos que surgen en la relación personal con mis compañeros, profesores o familiares	x		x		x		
35	Acudo a los amigos, profesores o familiares cuando tengo dudas o puntos oscuros en los temas de estudio o para intercambiar información	X		X		X		
36	Me satisface que mis compañeros, profesores y familiares valoren positivamente mi trabajo	X		X		X		
37	Animo y ayudo a mis compañeros para que obtengan el mayor éxito posible en las tareas escolares	X		X		X		
38	Antes de iniciar el estudio, distribuyo el tiempo de que dispongo entre todos los temas que tengo que aprender	X		X		X		
39	Cuando se acercan los exámenes establezco un plan de	X		X		X		



	trabajo distribuyendo el tiempo dedicado a cada tema						
	<b>Dimensión III. Hábitos de estudio</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
40	Intento expresar lo aprendido con mis propias palabras, en vez de repetir literalmente o al pie de la letra lo que dice el libro o profesor	X		X		X	
41	Procuro aprender los temas con mis propias palabras en vez de memorizarlos al pie de la letra	X		X		X	
42	Cuando estudio trato de resumir mentalmente lo más importante	X		X		X	
43	Al comenzar a estudiar una lección, primero la leo toda por encima	X		X		X	
44	Cuando estoy estudiando una lección, para facilitar la comprensión, descanso y después la repaso para aprenderla mejor	X		X		X	

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Variable 2: Satisfacción estudiantil

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>1</b>	<b>Dimensión I. Satisfacción con la Docencia</b>							
1	Mis profesores cuando utilizan materiales de apoyo adecuados	X		X		X		
2	Mis profesores cuando ponen reglas claras al inicio del curso	X		X		X		
3	La puntualidad de mis profesores	X		X		X		
4	Mis profesores cuando evalúan en función de lo que enseñan	X		X		X		
5	El cumplimiento de mis profesores calendario escolar con él	X		X		X		
	<b>Dimensión II. Satisfacción con la tutoría</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	La puntualidad de mi tutor en mis asesorías	X		X		X		
7	El interés mostrado de mi tutor	X		X		X		
8	La orientación de mi tutor en la selección de mis materias	X		X		X		
9	La retroalimentación de mi tutor	X		X		X		
10	La confianza que me da mi tutor	X		X		X		
	<b>Dimensión III. Satisfacción con los servicios institucionales</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La orientación sobre el servicio social	X		X		X		
12	La oferta de empresas para realizar mi servicio social	X		X		X		
13	El trámite de mi servicio social	X		X		X		
14	Mi desempeño durante el servicio social	X		X		X		
15	La orientación para obtener una beca	X		X		X		
16	La difusión de los programas de becas	X		X		X		
17	El trámite de becas	X		X		X		
18	El importe de las becas	X		X		X		
19	El trato del personal encargado de las becas	X		X		X		
20	La orientación para realizar mis prácticas	X		X		X		
21	Los servicios de la bolsa de trabajo.	X		X		X		
22	Los beneficios de la bolsa de trabajo	X		X		X		
23	Las vacantes de la bolsa de trabajo	X		X		X		
24	Los sueldos que ofrecen las empresas en la bolsa de trabajo	X		X		X		
	<b>Dimensión IV. Satisfacción con la infraestructura educativa</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
25	El acceso a internet	X		X		X		
26	La limpieza de los sanitarios	X		X		X		
27	Los espacios recreativos	X		X		X		
28	La biblioteca digital	X		X		X		
29	La comodidad del aula	X		X		X		

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota.* Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ ]

Aplicable después de corregir [  X]

No aplicable [  X]

**Apellidos y nombres del juez validador:**

Dra Nancy del Rosario Diaz Rodriguez

DNI: 06771877

Correo electrónico institucional: [ndr\\_diaz@hotmail.com](mailto:ndr_diaz@hotmail.com)

**Especialidad del validador:**

Metodólogo [  ]

Temático [ ]

Estadístico [  ]

...09..... de ...Agosto..... de 2023.....



\_\_\_\_\_  
Firma del experto informante

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrategias de aprendizaje y Satisfacción  
estudiantil  
en discentes de una universidad de Lima, 2023**

**Variable 1: Estrategias de aprendizaje**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Elaboro los resúmenes ayudándome de las palabras o frases anteriormente subrayadas	X		X		X		
2	Hago resúmenes de lo estudiado al final de cada tema	X		X		X		
3	Resumo lo más importante de cada uno de los apartados de un tema, lección o apuntes	X		X		X		
4	Construyo los esquemas ayudándome de las palabras y las frases subrayadas o de los resúmenes hechos	X		X		X		
5	Dedico un tiempo de estudio a memorizar, sobre todo, los resúmenes, los esquemas, mapas conceptuales, diagramas cartesianos o en V, etc., es decir, lo esencial de cada tema o lección	X		X		X		
6	Antes de responder a un examen evoco aquellos agrupamientos de conceptos (resúmenes, esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices...) hechos a la hora de estudiar	X		X		X		
7	En los libros, apuntes u otro material a aprender, subrayo en cada párrafo las palabras, datos o frases que me parecen más importantes	X		X		X		
8	Empleo los subrayados para facilitar la memorización	X		X		X		
9	Hago uso de bolígrafos o lápices de distintos colores para favorecer el aprendizaje	X		X		X		
10	Utilizo signos (admiraciones, asteriscos, dibujos...), algunos de ellos sólo inteligibles por mí, para resaltar aquellas informaciones de los textos que considero especialmente importantes	X		X		X		
11	Soy consciente de la importancia que tienen las estrategias de elaboración, las cuales me exigen establecer distintos tipos de relaciones entre los contenidos del material de estudio (dibujos o gráficos, imágenes mentales, metáforas, <del>autopreguntas</del> , paráfrasis...)	X		X		X		
12	He caído en la cuenta del papel que juegan las estrategias <del>de aprendizaje</del> que me ayudan a memorizar lo que me interesa, mediante repetición y nemotecnias	X		X		X		
13	He pensado sobre lo importante que es organizar la información haciendo esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices	X		X		X		
14	He caído en la cuenta <del>que es</del> beneficioso (cuando necesito recordar informaciones para un examen, trabajo, etc.) buscar en mi memoria las nemotecnias, dibujos, mapas conceptuales, etc. que elaboré al estudiar	X		X		X		
15	Me he parado a reflexionar sobre cómo preparo la información que voy a poner en un examen oral o escrito (asociación libre, ordenación en un <del>guion</del> , completar el <del>guion</del> , redacción, presentación...)	X		X		X		
16	Para cuestiones importantes que es difícil recordar, busco datos secundarios, accidentales o del contexto,	X		X		X		

	con el fin de poder llegar a acordarme de lo importante						
17	Me ayuda a recordar lo aprendido el evocar sucesos, episodios o anécdotas (es decir "claves"), ocurridos durante la clase o en otros momentos del aprendizaje	X		X		X	
18	Cuando tengo que exponer algo, oralmente o por escrito, recuerdo dibujos, imágenes, metáforas... mediante los cuales elaboré la información durante el aprendizaje	X		X		X	
19	Frente a un problema o dificultad considero, en primer lugar, los datos que conozco antes de aventurarme a dar una solución intuitiva	X		X		X	
20	Antes de realizar un trabajo escrito confecciono un esquema, guión o programa de los puntos a tratar	X		X		X	
21	Cuando tengo que contestar a un tema del que no tengo datos, genero una respuesta "aproximada", haciendo inferencias a partir del conocimiento que poseo o transfiriendo ideas relacionadas de otros temas	X		X		X	
22	Antes de empezar a hablar o a escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir	X		X		X	
23	Para recordar una información primero la busco en mi memoria y después decido si se ajusta a lo que me han preguntado o quiero responder	X		X		X	
24	Durante el estudio escribo o repito varias veces los datos importantes o más difíciles de recordar	X		X		X	
25	Cuando el contenido de un tema es denso y difícil vuelvo a releerlo despacio	X		X		X	
	<b>Dimensión II. Estrategias de apoyo al aprendizaje</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
26	Estudio para ampliar mis conocimientos, para saber más, para ser más experto	X		X		X	
27	Me esfuerzo en el estudio para sentirme orgulloso de mi mismo	X		X		X	
28	Me dirijo a mi mismo palabras de ánimo para estimularme y mantenerme en las tareas de estudio	X		X		X	
29	Me digo a mi mismo que puedo superar mi nivel de rendimiento actual (expectativas) en las distintas asignaturas	X		X		X	
30	Pongo en juego recursos personales para controlar mis estados de ansiedad cuando me impiden concentrarme en el estudio	X		X		X	
31	Procuro que en el lugar de estudio no haya nada que pueda distraerme, como personas, ruidos, desorden, falta de luz, ventilación, etc.	X		X		X	
32	Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio	X		X		X	
33	En el trabajo, me estimula intercambiar opiniones con mis compañeros, amigos o familiares sobre los temas que estoy estudiando	X		X		X	
34	Evito o resuelvo, mediante el diálogo, los conflictos que surgen en la relación personal con mis compañeros, profesores o familiares	X		X		X	
35	Acudo a los amigos, profesores o familiares cuando tengo dudas o puntos oscuros en los temas de estudio o para intercambiar información	X		X		X	
36	Me satisface que mis compañeros, profesores y familiares valoren positivamente mi trabajo	X		X		X	
37	Animo y ayudo a mis compañeros para que obtengan el mayor éxito posible en las tareas escolares	X		X		X	
38	Antes de iniciar el estudio, distribuyo el tiempo de que dispongo entre todos los temas que tengo que aprender	X		X		X	

39	Cuando se acercan los exámenes establezco un plan de trabajo distribuyendo el tiempo dedicado a cada tema	X		X		X	
<b>Dimensión III. Hábitos de estudio</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO
40	Intento expresar lo aprendido con mis propias palabras, en vez de repetir literalmente o al pie de la letra lo que dice el libro o profesor	X		X		X	X
41	Procuro aprender los temas con mis propias palabras en vez de memorizarlos al pie de la letra	X		X		X	X
42	Cuando estudio trato de resumir mentalmente lo más importante	X		X		X	X
43	Al comenzar a estudiar una lección, primero la leo toda por encima	X		X		X	X
44	Cuando estoy estudiando una lección, para facilitar la comprensión, descanso y después la repaso para aprenderla mejor	X		X		X	X

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el item corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el item es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del item, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los items planteados son suficientes para medir la dimensión.

#### Variable 2: Satisfacción estudiantil

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión I. Satisfacción con la docencia</b>								
1	Mis profesores cuando utilizan materiales de apoyo adecuados	X		X		X		
2	Mis profesores cuando ponen reglas claras al inicio del curso	X		X		X		
3	La puntualidad de mis profesores	X		X		X		
4	Mis profesores cuando evalúan en función de lo que enseñan	X		X		X		
5	El cumplimiento de mis profesores calendario escolar con él	X		X		X		
<b>Dimensión II. Satisfacción con la tutoría</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	La puntualidad de mi tutor en sus asesorías	X		X		X		
7	El interés mostrado de mi tutor	X		X		X		
8	La orientación de mi tutor en la selección de mis materias	X		X		X		
9	La retroalimentación de mi tutor	X		X		X		
10	La confianza que me da mi tutor	X		X		X		
<b>Dimensión III. Satisfacción con los servicios institucionales</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La orientación sobre el servicio social	X		X		X		
12	La oferta de empresas para realizar mi servicio social	X		X		X		
13	El trámite de mi servicio social	X		X		X		
14	Mi desempeño durante el servicio social	X		X		X		
15	La orientación para obtener una beca	X		X		X		
16	La difusión de los programas de becas	X		X		X		
17	El trámite de becas	X		X		X		
18	El importe de las becas	X		X		X		
19	El trato del personal encargado de las becas	X		X		X		

20	La orientación para realizar mis prácticas	X		X		X	
21	Los servicios de la bolsa de trabajo.	X		X		X	
22	Los beneficios de la bolsa de trabajo	X		X		X	
23	Las vacantes de la bolsa de trabajo	X		X		X	
24	Los sueldos que ofrecen las empresas en la bolsa de trabajo	X		X		X	
	<b>Dimensión IV. Satisfacción con la infraestructura educativa</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO
25	El acceso a internet	X		X		X	
26	La limpieza de los sanitarios	X		X		X	
27	Los espacios recreativos	X		X		X	
28	La biblioteca digital	X		X		X	
29	La comodidad del aula	X		X		X	

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dra. Jenifer Infante Salas

**DNI:** 43442798

**Correo electrónico institucional:**

[Infantesa15@ucvirtual.edu.pe](mailto:Infantesa15@ucvirtual.edu.pe)

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Temático [  ]

Estadístico [  ]

02 de Noviembre de 2023



---

Firma del experto informante



**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil**

**en discentes de una universidad de Lima, 2023**

**Variable 1: Estrategias de aprendizaje**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Elaboro los resúmenes ayudándome de las palabras o frases anteriormente subrayadas	X		X		X		
2	Hago resúmenes de lo estudiado al final de cada tema	X		X		X		
3	Resumo lo más importante de cada uno de los apartados de un tema, lección o apuntes	X		X		X		
4	Construyo los esquemas ayudándome de las palabras y las frases subrayadas o de los resúmenes hechos	X		X		X		
5	Dedico un tiempo de estudio a memorizar, sobre todo, los resúmenes, los esquemas, mapas conceptuales, diagramas cartesianos o en V, etc., es decir, lo esencial de cada tema o lección	X		X		X		
6	Antes de responder a un examen evoco aquellos agrupamientos de conceptos (resúmenes, esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices...) hechos a la hora de estudiar	X		X		X		
7	En los libros, apuntes u otro material a aprender, subrayo en cada párrafo las palabras, datos o frases que me parecen más importantes	X		X		X		
8	Empleo los subrayados para facilitar la memorización	X		X		X		
9	Hago uso de bolígrafos o lápices de distintos colores para favorecer el aprendizaje	X		X		X		
10	Utilizo signos (admiraciones, asteriscos, dibujos...), algunos de ellos sólo inteligibles por mí, para resaltar aquellas informaciones de los textos que considero especialmente importantes	X		X		X		
11	Soy consciente de la importancia que tienen las estrategias de elaboración, las cuales me exigen establecer distintos tipos de relaciones entre los contenidos del material de estudio (dibujos o gráficos, imágenes mentales, metáforas, <del>u otros recursos</del> , paráfrasis...)	X		X		X		
12	He caído en la cuenta del papel que juegan las estrategias de aprendizaje que me ayudan a memorizar lo que me interesa, mediante repetición y nemotecnias	X		X		X		
13	He pensado sobre lo importante que es organizar la información haciendo esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices	X		X		X		
14	He caído en la cuenta que es beneficioso (cuando necesito recordar informaciones para un examen, trabajo, etc.) buscar en mi memoria las nemotecnias, dibujos, mapas conceptuales, etc. que elaboré al estudiar	X		X		X		
15	Me he parado a reflexionar sobre cómo preparo la información que voy a poner en un examen oral o escrito (asociación libre, ordenación en un <del>guion</del> completar el <del>guion</del> , redacción, presentación...)	X		X		X		
16	Para cuestiones importantes que es difícil recordar, busco datos secundarios, accidentales o del contexto,	X		X		X		

	con el fin de poder llegar a acordarme de lo importante						
17	Me ayuda a recordar lo aprendido el evocar sucesos, episodios o anécdotas (es decir "claves"), ocurridos durante la clase o en otros momentos del aprendizaje	X		X		X	
18	Cuando tengo que exponer algo, oralmente o por escrito, recuerdo dibujos, imágenes, metáforas... mediante los cuales elaboré la información durante el aprendizaje	X		X		X	
19	Frente a un problema o dificultad considero, en primer lugar, los datos que conozco antes de aventurarme a dar una solución intuitiva	X		X		X	
20	Antes de realizar un trabajo escrito confecciono un esquema, guión o programa de los puntos a tratar	X		X		X	
21	Cuando tengo que contestar a un tema del que no tengo datos, genero una respuesta "aproximada", haciendo inferencias a partir del conocimiento que poseo o transfiriendo ideas relacionadas de otros temas	X		X		X	
22	Antes de empezar a hablar o a escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir	X		X		X	
23	Para recordar una información primero la busco en mi memoria y después decido si se ajusta a lo que me han preguntado o quiero responder	X		X		X	
24	Durante el estudio escribo o repito varias veces los datos importantes o más difíciles de recordar	X		X		X	
25	Cuando el contenido de un tema es denso y difícil vuelvo a releerlo despacio	X		X		X	
	<b>Dimensión II. Estrategias de apoyo al aprendizaje</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
26	Estudio para ampliar mis conocimientos, para saber más, para ser más experto	X		X		X	
27	Me esfuerzo en el estudio para sentirme orgulloso de mi mismo	X		X		X	
28	Me dirijo a mi mismo palabras de ánimo para estimularme y mantenerme en las tareas de estudio	X		X		X	
29	Me digo a mi mismo que puedo superar mi nivel de rendimiento actual (expectativas) en las distintas asignaturas	X		X		X	
30	Pongo en juego recursos personales para controlar mis estados de ansiedad cuando me impiden concentrarme en el estudio	X		X		X	
31	Procuro que en el lugar de estudio no haya nada que pueda distraerme, como personas, ruidos, desorden, falta de luz, ventilación, etc.	X		X		X	
32	Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio	X		X		X	
33	En el trabajo, me estimula intercambiar opiniones con mis compañeros, amigos o familiares sobre los temas... que estoy estudiando	X		X		X	
34	Evito o resuelvo, mediante el diálogo, los conflictos que surgen en la relación personal con mis compañeros, profesores o familiares	X		X		X	
35	Acudo a los amigos, profesores o familiares cuando tengo dudas o puntos oscuros en los temas de estudio o para intercambiar información	X		X		X	
36	Me satisface que mis compañeros, profesores y familiares valoren positivamente mi trabajo	X		X		X	
37	Animo y ayudo a mis compañeros para que obtengan el mayor éxito posible en las tareas escolares	X		X		X	
38	Antes de iniciar el estudio, distribuyo el tiempo de que dispongo entre todos los temas que tengo que aprender	X		X		X	

39	Cuando se acercan los exámenes establezco un plan de trabajo distribuyendo el tiempo dedicado a cada tema	X		X		X		
<b>Dimensión III. Hábitos de estudio</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
40	Intento expresar lo aprendido con mis propias palabras, en vez de repetir literalmente o al pie de la letra lo que dice el libro o profesor	X		X		X	X	
41	Procuro aprender los temas con mis propias palabras en vez de memorizarlos al pie de la letra	X		X		X	X	
42	Cuando estudio trato de resumir mentalmente lo más importante	X		X		X	X	
43	Al comenzar a estudiar una lección, primero la leo toda por encima	X		X		X	X	
44	Cuando estoy estudiando una lección, para facilitar la comprensión, descanso y después la repaso para aprenderla mejor	X		X		X	X	

**1 Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2 Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3 Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota. Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

#### Variable 2: Satisfacción estudiantil

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
N.º	Dimensión I. Satisfacción con la Tercera	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Mis profesores cuando utilizan materiales de apoyo adecuados	X		X		X		
2	Mis profesores cuando ponen reglas claras al inicio del curso	X		X		X		
3	La puntualidad de mis profesores	X		X		X		
4	Mis profesores cuando evalúan en función de lo que enseñan	X		X		X		
5	El cumplimiento de mis profesores calendario escolar con él	X		X		X		
<b>Dimensión II. Satisfacción con la tutoría</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	La puntualidad de mi tutor en sus asesorías	X		X		X		
7	El interés mostrado de mi tutor	X		X		X		
8	La orientación de mi tutor en la selección de mis materias	X		X		X		
9	La retroalimentación de mi tutor	X		X		X		
10	La confianza que me da mi tutor	X		X		X		
<b>Dimensión III. Satisfacción con los servicios institucionales</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	La orientación sobre el servicio social	X		X		X		
12	La oferta de empresas para realizar mi servicio social	X		X		X		
13	El trámite de mi servicio social	X		X		X		
14	Mi desempeño durante el servicio social	X		X		X		
15	La orientación para obtener una beca	X		X		X		
16	La difusión de los programas de becas	X		X		X		
17	El trámite de becas	X		X		X		
18	El importe de las becas	X		X		X		
19	El trato del personal encargado de las becas	X		X		X		

20	La orientación para realizar mis prácticas	X		X		X	
21	Los servicios de la bolsa de trabajo.	X		X		X	
22	Los beneficios de la bolsa de trabajo	X		X		X	
23	Las vacantes de la bolsa de trabajo	X		X		X	
24	Los sueldos que ofrecen las empresas en la bolsa de trabajo	X		X		X	
	<b>Dimensión IV. Satisfacción con la infraestructura educativa</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
25	El acceso a internet	X		X		X	
26	La limpieza de los sanitarios	X		X		X	
27	Los espacios recreativos	X		X		X	
28	La biblioteca digital	X		X		X	
29	La comodidad del aula	X		X		X	

<sup>1</sup> **Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup> **Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. ~~Jyon~~ Jiménez Álvarez.

**DNI:** 09452088

**Correo electrónico institucional:** [jfjimenezalvarez@gmail.com](mailto:jfjimenezalvarez@gmail.com)

**Especialidad del validador:**

Metodólogo

Temático

Estadístico [  ]

2 de Noviembre de 2023



JYON E. JIMÉNEZ ALVAREZ  
ABOGADO  
O.S.L. 2005

---

Firma del experto informante

#### Anexo 4 Confiabilidad del instrumento

Fiabilidad del instrumento que mide la satisfacción estudiantil

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	29

Fiabilidad del instrumento que mide las estrategias de aprendizaje

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	44

## Anexo 5 Aprobación del comité de ética



### COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

#### CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 20 de julio de 2023

Investigador(a)  
**Irma Consuelo León Rondón**  
 Exp. N°: 0792-2023

---

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) evaluó y **APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: "Estrategias de aprendizaje y Satisfacción estudiantil en discentes de una universidad de Lima, 2023" Versión 01 con fecha 07/07/2023.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 01 con fecha 07/07/2023.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) Irma Consuelo León Rondón y a la investigadora colaboradora Martha Mónica Dietrich Junco.


La **APROBACIÓN** comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. La vigencia de la aprobación es de dos años (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. El Informe de Avances se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. Toda enmienda o adenda se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, la Renovación de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.


Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

  
  
**Yenny Marisol Bellido Fuente**  
 Presidenta del CIEI-UPNW

Avenida República de Chile N°432, Jesús María  
 Universidad Privada Norbert Wiener  
 Teléfono: 706-5555 anexo 3290 Cel. 981-000-698  
 Correo: [comite.etica@unwienneredu.pe](mailto:comite.etica@unwienneredu.pe)

## Anexo 6 Formato de consentimiento informado

 Universidad Norbert Wiener	<b>FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI</b>		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

**Título de proyecto de investigación :** Satisfacción estudiantil y estrategias de aprendizaje en alumnos de una universidad de Lima, 2023

**Investigadores :** León Rondón, Irma Consuelo  
Dietrich Junco, Martha Mónica

**Institución(es) :** Universidad Privada Norbert Wiener (UPNW)

Estamos invitando a usted a participar en un estudio de investigación titulado: "Satisfacción estudiantil y estrategias de aprendizaje en alumnos de una universidad de Lima, 2023" de fecha 26/06/2023 y versión.01. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener(UPNW).

### I. INFORMACIÓN

**Propósito del estudio:** El propósito de este estudio es establecer la relación de la satisfacción estudiantil con las estrategias de aprendizaje en los alumnos de una universidad de Lima, 2023. Su ejecución ayudará a determinar cuál es la relación que existe entre la satisfacción estudiantil y las estrategias de aprendizaje.

**Duración del estudio (meses):** 2 meses

**N° esperado de participantes:** 80

**Criterios de Inclusión y exclusión:**

*(No deben reclutarse voluntarios entre grupos "vulnerables": presos, soldados, aborígenes, marginados, estudiantes o empleados con relaciones académicas o económicas con el investigador, etc. Salvo que la investigación redunde en un beneficio concreto y tangible para dicha población y el diseño así lo requiera).*

**Procedimientos del estudio:** Si Usted decide participar en este estudio se le realizará los siguientes procesos:

- Aplicación del Instrumento que mide la satisfacción estudiantil
- Aplicación del Instrumento que mide las estrategias de aprendizaje

La *entrevista/encuesta* puede demorar unos 55 minutos.

Los resultados se le entregarán a usted en forma individual y se almacenarán respetando la confidencialidad y su anonimato.


**Riesgos:**

Su participación en el estudio *no* presenta riesgos.

**Beneficios:**

Usted se beneficiará del presente proyecto en tanto que los resultados serán compartidos con su institución de formación, lo que servirá como elemento para que las autoridades pertinentes conozca la percepción de los estudiantes.



 Universidad Norbert Wiener	<b>FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO(FCI) EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN DEL CIEI-VRI</b>		
	CÓDIGO: UPNW-EES-FOR-068	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 11/08/2022

**Costos e incentivos:** Usted no pagará ningún costo monetario por su participación en la presente investigación. Así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

**Confidencialidad:** Nosotros guardaremos la información recolectada con códigos para resguardar su identidad. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al equipo de estudio.

**Derechos del paciente:** La participación en el presente estudio es voluntaria. Si usted lo decide puede negarse a participar en el estudio o retirarse de éste en cualquier momento, sin que esto ocasione ninguna penalización o pérdida de los beneficios y derechos que tiene como individuo, como así tampoco modificaciones o restricciones al derecho a la atención médica.

**Preguntas/Contacto:** Puede comunicarse con el Investigador Principal (*Detallar el nombre, número de teléfono y correo electrónico del investigador principal*).

Así mismo puede comunicarse con el Comité de Ética que validó el presente estudio, Contacto del Comité de Ética: Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, Presidenta del Comité de Ética de la Universidad Norbert Wiener, para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, Email: comité\_ética@uwiener.edu.pe

## II. DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

He leído la hoja de información del Formulario de Consentimiento Informado(FCI), y declaro haber recibido una explicación satisfactoria sobre los objetivos, procedimientos y finalidades del estudio. Se han respondido todas mis dudas y preguntas. Comprendo que mi decisión de participar es voluntaria y conozco mi derecho a retirar mi consentimiento en cualquier momento, sin que esto me perjudique de ninguna manera. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

\_\_\_\_\_ (Firma)

Nombre participante:

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)

  
 Cecilia León-Baldón  
 DNI 42334578  
 Fecha: (26/06/2023)

\_\_\_\_\_ (Firma)

Nombre testigo o representante legal:

DNI:

Fecha: (dd/mm/aaaa)

  
 Marisa Juncos, Marisa Juncos  
 DNI Nº 07157462  
 Fecha: (26/06/2023)

**Nota:** La firma del testigo o representante legal es obligatoria solo cuando el participante tiene alguna discapacidad que le impida firmar o imprimir su huella, o en el caso de no saber leer y escribir.

## Anexo 7 Carta de aprobación de la institución para la recolección de datos

*"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"*

SEÑORA DOCTORA

**NANCY OSSANDON FLORES**

COORDINADORA DE LA ESCUELA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – SEDE CALLAO

PRESENTE.-

**MARTHA MONICA DIETRICH JUNCO**, con DNI N° 07257452, con domicilio en Calle Sor Mate 305 - Surco, correo [marjunco2125@gmail.com](mailto:marjunco2125@gmail.com) y celular N° 997977917 e **IRMA CONSUELO LEÓN RONDÓN**, con DNI N° 42314578, con domicilio en Jr. José Mariano Arce N° 139 Dpto. 402 Pueblo Libre, con correo electrónico [lrconsuelo@gmail.com](mailto:lrconsuelo@gmail.com), con celular N° 981725647, egresadas de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Norbert Wiener; ante usted, respetuosamente digo:

Que, solicitamos a vuestra coordinación de la Escuela de Derecho, tenga a bien disponer, se nos brinde facilidades, para poder aplicar, en forma virtual o mediante encuesta, el instrumento de nuestra investigación comprendida en la Tesis denominada "Estrategias de Aprendizaje y Satisfacción estudiantil en discentes de una universidad de Lima 2023". Para tal efecto, nos permitimos adjuntar copia de la Constancia de Aprobación del Comité Institucional de Ética para la Investigación de nuestro protocolo.

POR TANTO:

Seguras de poder contar con su valioso apoyo, aprovechamos la oportunidad de expresarle los sentimientos de nuestra consideración.

Lima, 21 de agosto de 2023.

  
 \_\_\_\_\_  
 MARTHA MONICA DIETRICH JUNCO  
 DNI N° 07257452



*Dra. Nancy Ossandon Flores*  
 Coord. de la Escuela de Derecho  
 Universidad César Vallejo - Campus Callao

23/08/23

  
 \_\_\_\_\_  
 IRMA CONSUELO LEÓN RONDÓN  
 DNI N° 42314578,

## Anexo 8 Informe de Turnitin

### ● 17% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

---

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	2%
2	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	<1%
3	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
4	<b>Submitted on 1691024211633</b> Submitted works	<1%
5	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Internet	<1%
6	<b>uwiener on 2023-10-19</b> Submitted works	<1%
7	<b>ri.ujat.mx</b> Internet	<1%
8	<b>uwiener on 2023-11-15</b> Submitted works	<1%