



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Tesis

**“Inteligencia emocional y sintomatología depresiva en trabajadores
del Mercado Central Del Callao, 2023”**

**Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología**

Presentado por

Autora: Bernal Espinal, Paola Diana

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1639-7789>

Asesor: Mg. Paico Ruiz, Marcos José

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1707-663X>

Línea de Investigación

Salud y Bienestar

Lima – Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Yo, Paola Diana Bernal Espinal egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Académica Profesional de Psicología Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Inteligencia emocional y sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023." Asesorado por el docente: Marcos José Paico Ruiz DNI: 46177559 ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1707-663X>. tiene un índice de similitud de 20 % con código _14912:317077720_verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor 1
 PAOLA DIANA BERNAL ESPINAL
 DNI: 41398166

.....
 Firma de autor 2
 Nombres y apellidos del Egresado
 DNI:



.....
 Firma
 PAICO RUIZ MARCOS JOSE
 DNI: 46177559

Lima, 16 de febrero de 2024

Tesis

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA EN
TRABAJADORES DEL MERCADO CENTRAL DEL CALLAO, 2023”

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD Y BIENESTAR

ASESOR:

MG. PAICO RUIZ, MARCOS JOSÉ

CÓDIGO ORCID:

0000-0002-1707-663X

Dedicatoria

Este proyecto está dedicado a Dios, padre amado y bondadoso, que me ha dado fuerzas para seguir a pesar de las dificultades, es el rey todopoderoso, es mi esperanza, siempre está a mi lado y me inspira a ser mejor persona, también está dedicado a mi padre, quien con su ayuda pude estudiar y culminar con éxito, lo admiro por la perseverancia que ha tenido en la vida, a mi madre que siempre me apoyo en todo momento y fue quien me motivo a lograr mis objetivos; a mis padres los amo mucho y doy gracias a Dios por el regalo que me dio.

Agradecimiento

Para empezar, quiero agradecer a Dios por darme salud y poder culminar mis estudios con éxito, a pesar de los terribles momentos que tuvimos que pasar con este virus pues no fue fácil soportar la incertidumbre de lo que podía pasar; a mi Padre, quien siempre estuvo alentándome a seguir adelante cuando me desanimaba, gracias también a mi madre que me acompañó en este camino de sacrificio y lucha, para lograr llegar a la meta; a mi enamorado, quien con su apoyo, dedicación y compañía me motivó a ser una futura Psicóloga, también a mis hermanos, los cuales siempre me apoyaron, a mi sobrina, que me inspiraba cada vez que la miraba. Agradezco a mi amor y pasión por la Psicología, fue el empuje para seguir sin mirar atrás y nunca rendirme, a mi vocación de servicio por siempre querer ayudar a las personas esa fue la razón por la que decidí estudiar esta carrera a la que amo con toda mi alma, a mis profesores, que cada uno con sus conocimientos contribuyeron a que pueda lograr mis objetivos, a todos ellos, muchas gracias.

Índice general

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción.....	xii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos.....	4
1.3. Objetivo.....	4
1.3.1. General.....	4
1.3.2. Específicos	5
1.4. Justificación.....	5
1.4.1. Teórica	5
1.4.2. Metodológica	6
1.4.3. Practica.....	6
1.5. Delimitaciones de la investigación.....	7
1.5.1. Temporal.....	7
1.5.2. Espacial.....	7
1.5.3. Recursos.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8

	vii
2.1. Antecedentes	8
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1. Inteligencia emocional	12
2.2.2. Sintomatología Depresiva.....	15
2.3. Formulación de hipótesis	17
2.3.1. Hipótesis general.....	17
2.3.2. Hipótesis específicas.....	18
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	20
3.1. Método de investigación	20
3.2. Enfoque de la investigación	20
3.3. Tipo de investigación	20
3.4. Diseño de investigación.....	20
3.5. Población, muestra y muestreo	21
3.6. Variables y operacionalización.....	24
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.7.1. Técnica.....	25
3.7.2. Descripción de instrumentos.....	25
3.7.3. Validación	27
3.7.4. Confiabilidad.....	27
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	28
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	29
4.1 Análisis descriptivos de resultados.....	29
4.2 Prueba de Hipótesis	31
4.2 Discusión de resultados.....	37
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	42
5.1. Conclusiones	42

5.2. Recomendaciones.....	viii 43
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	57
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	57
Anexo 2. Instrumentos de medición.....	59
Anexo 3. Aprobación del comité de ética.....	68
Anexo 4. Formato de consentimiento informado	69
Anexo 5. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos.....	71
Anexo 6. Informe del asesor de Turnitin.....	72

Índice de tablas

Tabla 1 Población de trabajadores	20
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje para la edad	21
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje para el sexo	21
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje para el estado civil	22
Tabla 5 Interpretación de inteligencia emocional	24
Tabla 6 Interpretación de sintomatología depresiva	25
Tabla 7 Estadísticos descriptivos	28
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje para la variable inteligencia emocional	28
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje para la variable sintomatología depresiva	29
Tabla 10 Prueba de ajuste de normalidad	29
Tabla 11 Correlación entre inteligencia emocional y sintomatología depresiva	30
Tabla 12 Correlación entre la dimensión intrapersonal y sintomatología depresiva	31
Tabla 13 Correlación entre la dimensión interpersonal y sintomatología depresiva	32
Tabla 14 Correlación entre la dimensión adaptabilidad y sintomatología depresiva	33
Tabla 15 Correlación entre la dimensión manejo del estrés y sintomatología depresiva	34
Tabla 16 Correlación entre la dimensión estado de ánimo general y sintomatología depresiva	35

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo evaluar la relación entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. Se diseñó una investigación no experimental, cuantitativa, correlacional y transversal, se seleccionó una muestra compuesta por 240 trabajadores del Mercado Central del Callao, a quienes se les aplicó el Inventario de depresión de Beck II y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn. Los resultados indicaron una clara correlación entre la inteligencia emocional y sintomatología depresiva ($\rho = -0.54$; $p < .01$); del mismo modo con las dimensiones de inteligencia emocional ($p < .01$). Esto derivó en la conclusión que una mayor inteligencia emocional conlleva una menor sintomatología depresiva.

Palabras clave: depresión, sintomatología depresiva, inteligencia emocional, trabajadores

Abstract

The objective of this research was to evaluate the relationship between emotional intelligence and depressive symptoms in workers at the Central Market of Callao. A non-experimental, quantitative, correlational and transversal research was designed, a sample composed of 240 workers from the Central Market of Callao was selected, to whom the Beck Depression Inventory II and the BarOn Emotional Intelligence Inventory were applied. The results indicated a clear correlation between emotional intelligence and depressive symptoms ($\rho = -0.54$; $p < .01$); in the same way with the dimensions of emotional intelligence ($p < .01$). This led to the conclusion that greater emotional intelligence leads to less depressive symptoms.

Keywords: depression, depressive symptoms, emotional intelligence, workers

Introducción

La depresión en trabajadores peruanos es un problema creciente debido a la presión laboral y el estrés relacionado con el mercado laboral en desarrollo. La falta de acceso a servicios de salud mental y la estigmatización social agravan la situación. Esta problemática afecta la calidad de vida de los trabajadores y la productividad del país. Abordarla es crucial para promover un entorno laboral saludable en Perú.

En el primer capítulo se trató el tema de la introducción y la formulación del problema, se abordaron los objetivos, se explicó la razón de llevar a cabo el estudio y se mencionaron las limitaciones del mismo.

En el segundo capítulo se examinaron los antecedentes a nivel nacional e internacional, se expusieron los principios teóricos en los que se basa la investigación y se plantearon las hipótesis correspondientes.

El tercer capítulo se adentró en la metodología de la investigación, detallando elementos como el enfoque, el diseño, el tipo y el nivel de estudio. Se proporcionó información sobre la población estudiada, cómo se seleccionó la muestra y se describió el proceso de selección. Asimismo, se explicaron los instrumentos utilizados y se presentaron sus características psicométricas.

En el cuarto capítulo se presentaron los resultados obtenidos, incluyendo tanto datos descriptivos como inferenciales que permitieron evaluar las suposiciones planteadas. Además, se llevó a cabo la correspondiente discusión de estos resultados.

Finalmente, en el quinto capítulo se expusieron las conclusiones del estudio, acompañadas de recomendaciones relevantes basadas en los hallazgos obtenidos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Debido al COVID-19 muchas personas se han enfrentado a grandes desafíos económicos, sociales y psicológicos que han afectado su salud mental. Asimismo, el miedo de contraer el virus y el gran impacto que causó en las personas fue desproporcionado por la forma en cómo se manifestó la enfermedad (De Juan, 2021). En el Perú, el comercio en mercados populares es una actividad laboral que implica un alto grado de interacción social, esto puede afectar la salud mental de los comerciantes por la aglomeración de los compradores y la presión de atenderlos de forma rápida. Por ello, es importante la inteligencia emocional, para así manejar las emociones y mejorar las relaciones interpersonales (Ballena y Ramos, 2022). De esta manera, la salud también es afectada por la depresión, por tal motivo las personas que padecen de esta enfermedad cambian su estado de ánimo y tienen pensamientos negativos modificando su conducta. La depresión es un trastorno que en la mayoría de los pacientes puede volverse crónica y asociarse a otras enfermedades fisiológicas (Mingote et al., 2009).

Al mismo tiempo presentan abulia, es decir ya no sienten placer en realizar actividades que antes si les generaban satisfacción, en algunos casos pueden somatizar los síntomas y por ende disminución del sistema inmune. Los trabajadores presentan dificultad en su atención y como consecuencia afectan su concentración, además presentan pensamientos negativos (Flores, 2021).

Existen investigaciones de depresión en trabajadores, Merino y Sango (2019) en su estudio realizado en Ecuador con trabajadores informales determinaron que el 27,29% de mujeres y el 17,15% de hombres presentan rasgos característicos de depresión debido a la falta de trabajo estable. También, se han encontrado hipótesis donde indican que los empleados

presentan sintomatología depresiva, tal como lo manifiesta Flores (2020) en su investigación realizada en Ecuador sobre los niveles de depresión durante y después de la pandemia COVID-19, estos resultados señalaron que un 34% de los trabajadores presentan estados de depresión; eso conlleva a la disminución de productividad y absentismo laboral.

Conforme a lo indicado por Condori (2017), Es posible notar la conexión entre la inteligencia emocional y el grado de satisfacción laboral en los empleados de la Asistencia Popular; a la vez, se detectó que el personal femenino presenta un 91.23% de inteligencia emocional, no obstante este dato es ligeramente mayor al promedio obtenido por los varones que presentaron un 83.53%.

Asimismo, Armaza (2020), determinó que los familiares dependientes de los trabajadores ambulantes de la ciudad de Arequipa presentan síntomas depresivos, esta conclusión se obtuvo por el estudio realizado en la ciudad de Arequipa en donde el 66% de los encuestados no presentó depresión, el 34% mantiene algún grado de depresión, siendo la depresión moderada la más frecuente con 22%, mientras que las depresiones ligeras y graves representan un 8% y un 4% respectivamente.

Las características relacionadas a la sintomatología depresiva también se han observado en los trabajadores del Mercado Central del Callao, y por ello se les percibe con intolerancia, tristeza, no disfrutan de las actividades, apatía y sentimientos de desesperanza, todo esto a causa de la difícil situación económica que atraviesan por la disminución de las ventas debido a los estragos producidos por la pandemia. Cabe destacar que los trabajadores desean progresar y afianzar sus negocios; sin embargo, la depresión afecta su estado de ánimo y dificulta la calidad de atención brindada a sus clientes (Arguello, 2020). Esto puede deberse a la falta de recursos económicos porque se desencadenan sentimientos de angustia debido a que los ingresos son cada vez menores y los gastos familiares se mantienen o aumentan; pero también puede deberse

a la baja inteligencia emocional porque los trabajadores tienen dificultad para regular sus emociones (Delhom et al., 2023).

Diversas investigaciones muestran que un nivel alto de inteligencia emocional aumenta la habilidad de manejar las emociones desfavorables las cuales disminuyen la depresión; por lo que, es de vital importancia crear estrategias para sobrellevar las situaciones que producen pensamientos negativos (Ayala et al., 2021).

En palabras de Mayer y Salovey, las personas que poseen inteligencia emocional presentan la habilidad de distinguir las emociones, la facultad para identificarlas y entenderlas con el fin de obtener un desarrollo personal (1997).

Además si las ventas no mejoran en los mercados, los trabajadores podrían desanimarse y presentar sintomatología depresiva porque cambiaran su rutina diaria y ya no sentirán la misma satisfacción que les producía trabajar y sentirse útiles, y en consecuencia si los trabajadores cierran o renuncian a sus trabajos, esto les ocasionaría bajos ingresos económicos, afectando su vida familiar (González et al., 2020). Asimismo, debido a que no disponen de una adecuada regulación de emociones, atenderán de manera deficiente a sus clientes, los cuales no regresarán a realizar sus compras y esto hará que quiebren sus negocios (Urbano, 2017). Por lo tanto, el mercado quedará desprestigiado y aumentará los comentarios que en el establecimiento no existe una buena atención al cliente.

Con el presente estudio se pretende obtener información de los trabajadores del mercado, con el objetivo de investigar la relación entre las variables. Por lo tanto, se precisa un estudio que examine la relación entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en los comerciantes del Mercado Central del Callao con el propósito de producir conocimiento que en el futuro permitan ocasionar intervenciones efectivas para mejorar la salud mental en esta población.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
2. ¿Cuál es el nivel de sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
3. ¿Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
4. ¿Existe relación entre la dimensión interpersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
5. ¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
6. ¿Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
7. ¿Existe relación entre la dimensión estado de ánimo en general y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?

1.3. Objetivo

1.3.1. General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao.

1.3.2. Específicos

1. Determinar el nivel de inteligencia emocional en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
2. Determinar el nivel de sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
3. Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
4. Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
5. Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
6. Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
7. Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo en general y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

Con respecto a la teoría de la inteligencia emocional social, la cual manifiesta que es un modelo de competencias que comprenden emociones y aptitudes interpersonales, las cuales se encuentran relacionadas y que permiten enfrentar las adversidades cotidianas; asimismo, incluyen cinco indicadores y cada uno de ellos posee una serie de competencias, sin embargo, no incluye la parte cognitiva (BarOn, 2006). Además, la Teoría cognitiva de Beck, señala que la depresión es la manera en que las personas sienten y procesan la realidad, afectando sus pensamientos y conducta; por ello, el plan es reformular y modificar los pensamientos

distorsionados, buscando la modificación de la conducta (Beck, 2008). Es así que se busca con esta investigación es profundizar y corroborar las teorías planteadas.

1.4.2. Metodológica

En este estudio se empleó el Inventario de Depresión de Beck y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn debido a que están adaptados a la realidad peruana, las cuales cuentan con la validez y confiabilidad óptima para su uso. Se han empleados estos instrumentos debido a su facilidad en la aplicación, son instrumentos de ejecución rápida, con un corto periodo de tiempo, se encuentran validados en la población indicada y presentan la baremación correspondiente.

1.4.3. Práctica

Los trabajadores de un mercado, al igual que otros empleados, enfrentan diversos factores estresantes y presiones laborales, esto podría aumentar el riesgo de desarrollar síntomas depresivos lo cual tendrá un impacto negativo en la productividad. El tratar de comprender cómo la inteligencia emocional se relaciona con estos síntomas puede ayudar a mejorar la salud mental en el entorno laboral y diseñar intervenciones preventivas de apoyo. Una mayor inteligencia emocional puede ayudar a los trabajadores a lidiar mejor con el estrés, manejar conflictos, tener una comunicación efectiva y mejorar sus relaciones interpersonales.

En esta investigación se deja un aporte a la comunidad científica y a la sociedad, ayudando a los directivos del mercado a mejorar y emplear estrategias para prevenir e identificar los estados emocionales de los colaboradores, así como disminuir los niveles de sintomatología depresiva e incrementar los de inteligencia emocional proponiendo talleres, charlas y sesiones psicológicas para los trabajadores del mercado.

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1. Temporal

El estudio se realizó entre el mes de mayo y octubre del 2023.

1.5.2. Espacial

El Mercado Central del Callao se encuentra ubicado en Jr. Colón N° 555, Provincia Constitucional del Callao.

1.5.3. Recursos

Los recursos humanos en este estudio fueron las personas que participaron y los materiales utilizados.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

De la misma forma, Restrepo (2021) relacionó dos variables de la psicología organizacional: la inteligencia emocional y la satisfacción laboral, esta relación fue de tipo cuantitativo y correlacional en donde participaron 21 funcionarios de la administración municipal (alcaldía) del municipio de Montenegro -Quindío. Con el fin de calcular el nivel de inteligencia emocional se utilizó el inventario EQ i de BarOn también se administró el test de satisfacción laboral SL SPC de Palma. Como resultado se obtuvo una correlación positiva moderada ($r=0,528$; $p<0.05$); asimismo, un coeficiente emocional regular, manifestando que los colaboradores logran equilibrarse, darse ánimos así mismos, identificando sus emociones y de las demás personas. A la vez, se manifestó la dificultad para comprender los sentimientos de sus colegas y superiores. En resumen, se puede deducir que existía una conexión considerable y favorable entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral.

Lee et al. (2021) determinaron las relaciones entre la disonancia emocional, la depresión y la ansiedad, y evaluaron las consecuencias de la inteligencia emocional, entre la disonancia emocional y la depresión y la ansiedad en los trabajadores de los servicios de atención. Se utilizó una muestra de 142 trabajadores de servicios de atención y se trabajó con los cuestionarios: Escala de Disonancia Emocional, Cuestionario de Salud del Paciente-9 y Trastorno de Ansiedad Generalizada-7. Los resultados indicaron que la disonancia emocional y la evaluación de las emociones de los demás tenían una consecuencia significativa sobre la depresión y la ansiedad, por ello, supervisaron los efectos de la evaluación de las emociones de los demás sobre la relación entre la disonancia emocional y la depresión. Por lo tanto, sugirieron

y debatieron intervenciones sobre la labor emocional y las complicaciones psicológicas de los empleados de las prestaciones de atención.

En la investigación realizada por Ganzo y Moral (2018), se hizo una propuesta para validar la conexión entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral. El grupo de investigación estaba compuesto por 214 personas de entre 18 y 65 años de distintas profesiones socio sanitario, educativo, servicios y manipulativo y con diferentes niveles de experiencia. En los resultados se evidenció relación significativa entre el componente interpersonal y la satisfacción intrínseca ($\rho = 0.419$; $p < 0.05$).

Salomone (2018) buscó encontrar la relación entre liderazgo transformacional e inteligencia emocional en colaboradores de una empresa de Buenos Aires. El análisis realizado en este estudio se caracterizó por un enfoque no experimental, transversal y descriptivo, así como correlacional. El grupo de participantes consistió en un total de 341 empleados de diversos departamentos dentro de una empresa privada. Los principales instrumentos implementados en esta investigación fueron el Cuestionario de Estilos de Liderazgo Forma A.- Autopercepción y el test de Meta-Conocimiento de Estados Emocionales. Se halló una correlación positiva y estadísticamente significativa siendo más elevada la reparación emocional ($r = 0.593$; $p = 0.000$) y luego claridad emocional ($r = 0.405$; $p = 0.000$). Por ello, las relaciones entre el estilo de liderazgo transaccional y los indicadores de inteligencia emocional correlacionan de manera positiva y significativa con el componente atención emocional ($r = .163$; $p = .002$), con el componente claridad ($r = .128$; $p = .0128$) y con el componente reparación emocional ($r = .143$; $p = .008$).

En la investigación de Vera et al. (2018), tuvo como objetivo determinar la influencia de la depresión en el bienestar laboral y encontrar la relación entre la depresión y las dimensiones de bienestar laboral. El estudio fue descriptivo-correlacional y contó con 220

trabajadores. Se desarrolló el Cuestionario de Bienestar Laboral General y el Inventario de Depresión de Beck. Se halló que existió correlación negativa moderada muy significativa entre la depresión y la dimensión bienestar psicosocial ($r=-0.56$; $p<0.001$); de igual manera, existió correlación positiva moderada muy significativa respecto a la dimensión Efectos colaterales ($r=0.42$; $p<0.001$); asimismo, existió correlación negativa débil muy significativa respecto a la dimensión apoyo social ($r=-0.34$; $p<0.001$). Es decir, que a mayor nivel de depresión menor nivel de bienestar psicosocial y apoyo social, mientras que el nivel de efectos colaterales aumenta.

Antecedentes nacionales

Por su parte, Contreras (2023) establecieron la relación entre la inteligencia emocional y depresión en adultos que trabajan y estudian en Lima. Esta investigación se caracterizó por la falta de experimentación y se centró en describir y establecer correlaciones. La muestra estuvo conformada por 268 individuos que fueron seleccionados de manera no aleatoria por conveniencia. Para obtener la información se utilizaron los cuestionarios de inteligencia emocional TMMS-24 y la Escala de depresión de Zung. Los hallazgos demostraron que existía una asociación notable de naturaleza negativa moderada entre dichas variables ($\rho = -0,527$; $p < 0,05$). En resumen, se estableció una conexión significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad.

Además, Samaniego (2021) se propuso determinar la relación que existió entre la depresión e inteligencia emocional en adultos de un instituto de Cusco. Fue cuantitativo y correlacional, tiene un diseño transversal, con muestreo no probabilístico. La muestra estuvo compuesta por 51 individuos adultos de ambos sexos. Para ello, se administraron el Inventario de Depresión de Beck y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice. Los hallazgos sugirieron que existía una asociación inversa significativa entre la depresión y la inteligencia

emocional ($\rho = -0,49$; $p < 0,05$). De manera similar, la depresión mostró una correlación significativa con el dominio interpersonal ($\rho = -0.46$; $p < 0.05$), el dominio intrapersonal ($\rho = -0.49$; $p < 0.05$), la adaptabilidad ($\rho = -0.45$; $p < 0.05$), el manejo del estrés ($\rho = -0.46$; $p < 0.05$) y el estado de ánimo general ($\rho = -0.49$; $p < 0.05$). En conclusión, se puede inferir que existe una relación inversa entre el grado de estrés experimentado y el nivel de inteligencia emocional que muestran los empleados dentro de la organización.

Por otro lado, Chura y Sánchez (2020) plantearon el objetivo de establecer la relación entre el acoso laboral y depresión en empleados de traslado. Este estudio fue correlacional y de diseño no experimental, de corte transversal, con 144 trabajadores a través del muestreo probabilístico aleatorio simple. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Acoso “Mobbing” EALM y el Inventario de Depresión de Beck (BDI-2). Por último, los resultados obtenidos indicaron que existió relación significativa débil entre el acoso laboral y la depresión ($p = 0.006$; $\rho = 0.228$) por tanto, se certificó sobre la depresión la superioridad del nivel severo con (18.06%); inmediatamente por el nivel moderado (14.58%); leve (15.97%); y el (51.39%) mínimo. En conclusión, a mayor nivel de acoso se incrementaron los niveles de depresión en los trabajadores.

Asimismo, Huayhua (2020) investigó la relación entre el cansancio emocional y la inteligencia emocional. Existiendo una muestra conformada por 121 operarios varones de seguridad de la capital no probabilística. En la investigación se empleó la Escala de Cansancio Emocional y la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law. Se realizó el análisis de correlación de Spearman, que reveló una asociación inversa estadísticamente significativa ($\rho = -0.319$; $p < 0.05$) entre el cansancio emocional y los indicadores de inteligencia emocional. Por lo tanto, los obreros demostraron escasa gestión del CE que les ocasionó adversidades en la autoevaluación emocional.

Cahuana y Ccanasa (2019) realizaron su tesis con el objetivo de buscar la relación existente entre la inteligencia emocional y el estrés laboral en los trabajadores administrativos y agentes de salvaguardia de la empresa. Fue correlacional-descriptiva, de diseño no experimental; se empleó a 15 oficinistas y 70 colaboradores de seguridad, aplicando el Cuestionario de estrés Laboral ad hoc y el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Goleman. Los resultados obtenidos arrojaron una correlación negativa moderada ($r = -0.58$; $p < 0.05$). En resumen, se estableció una correlación negativa entre los constructos de inteligencia emocional y el estrés relacionado con el trabajo, lo que indica que un mayor grado de inteligencia emocional se asocia con niveles reducidos de estrés laboral.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

Definición

La Inteligencia Emocional es la capacidad de percibir con precisión, valorar, regular y comprender las emociones (Mayer y Salovey, 1997). Asimismo, controla y cambia el estado de ánimo, también ayuda a expresar las emociones y direccionarlas logrando el equilibrio mental (Guerri, 2016). Además, se puede comprender como la habilidad para la automotivación (Goleman, 2008). Por otro lado, se entiende como el potencial para enfrentar los conflictos y dificultades del entorno (Baron, 1997). Por lo tanto, una persona con esta capacidad puede afrontar eventos difíciles e inspirar y motivar a otros. (Villa, 2020).

La inteligencia emocional es la capacidad de gestionar de forma adecuada las emociones (Arrabal, 2018); asimismo, beneficia el bienestar mental y común de las personas (Puerta et al., 2018); además, ayuda al individuo a desarrollar el autoconocimiento porque puede identificar las emociones y así poder gestionarlas (Natchigall, 2018). El resultado obtenido es una combinación de capacidades aprendidas y de dones naturales. Puede ser

biológica, adquirida por la experiencia o influenciada por situaciones vividas. (Mckee et al., 2021). De tal manera, dependiendo de las experiencias será el nivel de inteligencia emocional de las personas y también permite ver cada momento de la vida desde un enfoque más racional (Vázquez, 2021).

La inteligencia emocional es la fortaleza que posee el individuo con el fin de enfrentar situaciones adversas y lograr salir con éxito de ellas, además les permite tomar mejores decisiones y le ayuda a equilibrar las emociones para tener buenas relaciones interpersonales, y a la vez coopera en potenciar cada ámbito de la vida.

Perspectiva teórica

La base teórica de BarOn (2006) empieza con los aportes de Darwin sobre la expresión de las emociones, su flexibilidad y adaptación al entorno siendo esto primordial. La Inteligencia Emocional Social es un conjunto de aptitudes que abarca el entendimiento de emociones y competencias en las relaciones interpersonales, ya que se encuentran relacionadas, y que permiten enfrentar las adversidades cotidianas. Asimismo, incluyen cinco indicadores y cada uno de ellos posee una serie de competencias, sin embargo, no incluye la parte cognitiva. Para esta teoría ser una persona socialmente inteligente significa tener buenas relaciones con los demás y entender cómo se sienten; por ello, es importante el conocerse a sí mismo, adaptarse al entorno, gozar de buen estado de ánimo y ser feliz. Por último, para ser socialmente inteligente se requiere transformar la vida mediante el crecimiento personal y profesional, con el objetivo de gestionar adecuadamente las emociones.

Teoría de la Habilidad de Mayer y Salovey

Mayer et al. (2000) proponen el modelo de la habilidad mental el cual realiza un pronóstico en la organización de la inteligencia y también su influencia en el ser humano. La teoría manifiesta que es una inteligencia como otras y que tiene indicadores. De esta forma las

habilidades medidas se correlacionan con otras evaluaciones de capacidad mental, es decir, a mayor edad, se desarrolla una habilidad superior; asimismo, manifiesta que las personas con alta inteligencia emocional han nacido en hogares funcionales, formaron un apego seguro, y mantienen buenos ejemplos a seguir por parte de sus padres o cuidadores, es por ello que son buenos seres humanos ejerciendo la ética y aportando a la sociedad sus buenas conductas. Está dividida en cuatro partes que son: la interacción de la valoración de las emociones y la percepción, la comprensión y expresión de lo que sienten, el análisis de momentos agradables vividos, y el control y la regulación de la emoción de sí mismo y de otras personas.

Teoría de las competencias emocionales

La inteligencia emocional se ha convertido en un término clave en la literatura psicológica y en los seres humanos (Goleman, 1995). Las competencias de estos modelos mayormente recaen en uno de los tres prospectos: aptitudes técnicas, cognitivas y carácter de Inteligencia Emocional, las cuales mezclan pensamientos y emociones diferenciando las habilidades mentales como el coeficiente intelectual. Los indicadores de estas competencias son: La Autoconciencia, la cual se basa en la facultad de entender las propias emociones e identificar sus consecuencias. La Autosugestión, que está diseñada para el autocontrol, adaptación y mantener un buen estado de ánimo y la conciencia social, que se enfoca en comprender los sentimientos de los demás. El indicador de gestión de relaciones necesita destrezas para trabajar el liderazgo que precisa de la influencia y la motivación extrínseca, y también incentivar un ambiente de trabajo armonioso.

Dimensiones

Según BarOn (1997) las dimensiones son:

- **Intrapersonal:** Comprensión de sus sentimientos y emociones, destreza para comunicarse sin herir a las personas, y muestran respeto hacia sí mismos, alcanzan sus objetivos, son autónomos.
- **Interpersonal:** Entienden los sentimientos de las personas, logran buenas relaciones sociales, y colaboran con la sociedad.
- **Adaptabilidad:** Eligen alternativas adecuadas para solucionar los problemas, saben identificar la realidad y lo subjetivo, son flexibles a los cambios.
- **Manejo del estrés:** Enfrentan situaciones conflictivas sin desanimarse, y reaccionan a situaciones de forma razonable sin ser impulsivos.
- **Estado de ánimo general:** Se sienten felices con su vida, son optimistas a pesar de que las circunstancias no sean favorables.

2.2.2. Sintomatología Depresiva

Definición

La sintomatología depresiva se puede comprender como un desorden del pensamiento, en la que la persona distorsiona la realidad viéndose de forma negativa en la triada cognitiva: el mismo, el mundo y el futuro; además se activan los signos y síntomas y por ello se crea la activación de patrones cognitivos (Beck, 1976). Por otro lado, es un estado permanente de tristeza, en su interior se encuentran varios sentimientos que nos afectan, como la pena, la melancolía, el desencanto, la desilusión, el abatimiento (Rojas, 2013). Asimismo, es una alteración del ánimo, que ocasiona la disminución del mismo y presenta un nivel de pérdida de interés o dificultad para sentir placer (Retamal, 1999). Se considera como enfermedad cuando presenta síntomas ya que se vuelve un síndrome (Finlay, 2006).

La depresión influye negativamente en la vida cotidiana del ser humano y en la forma como se desarrolla, haciendo que generalmente se aísle de su entorno (Jones, 2020). Estas

actitudes depresivas llegan a ser hirientes y afectan las emociones como la culpa, vergüenza y tristeza (Ramírez, 2020), el padecerla no implica estar demente, sino que se posee una enfermedad tratable (Juez, 2020) y por ello se logra cuando se aceptan los estados psicológicos vividos (Kunz, 2019), existen personas a las cuales se les altera el sistema nervioso, por otro lado, hay otras que afrontan la depresión de distintas maneras (Korb, 2015).

Perspectiva teórica

Teoría Cognitiva

El término principal de la teoría es la triada cognitiva y comprende tres elementos diferentes y depresores, una visión negativa de: sí mismo, el mundo y el futuro. El objetivo central de la teoría cognitiva es la manera en que las personas sienten y procesan la realidad, esto puede perjudicar sus pensamientos y afectar su conducta (Knapp y Beck, 2008). Por ello, el plan es reformular y modificar los pensamientos distorsionados, buscando soluciones para obtener cambios de conducta y combatir la depresión. Este enfoque manifiesta que existen pensamientos que no se ubican en la conciencia, se dan de forma abrupta y presentan una interpretación veloz. A estos pensamientos se les llama “automáticos” y en varias ocasiones pasan desapercibidos, a menos que los individuos estén entrenados para detectarlos. Según Beck, se puede percibir lo que uno siente, pero se requiere de concentración, prestar atención y capacidad de análisis. Los esquemas de Beck, se adquieren a temprana edad, son permanentes y poseen características llenas de estímulos e ideas para obtener nuevos modelos. El creador de la terapia cognitiva trabajo un modelo conceptual, antes de que se logaran trabajar planes terapéuticos.

Teoría de la Depresión por Desesperanza

Abramson et al. (1997), sostiene que con la teoría de la desesperanza, los individuos que son volubles; a diferencia de las personas que no tienen esa característica, están

predispuestos a la depresión, sobre todo cuando viven momentos difíciles como por ejemplo situaciones estresantes. La vulnerabilidad cognitiva está formada por tres indicadores: el pronóstico de que la depresión se mantenga en el tiempo y que perjudique diversos ámbitos, luego que los eventos negativos actuales direccionen a que sean futuros, y características perjudiciales sobre sí mismo cuando atraviesa por momentos de crisis. Se asume que esto ocasiona la depresión, sobre todo en situaciones negativas que afronta el ser humano. En la teoría de la desesperanza se vaticina que las personas con pensamientos depresivos, direccionan el trastorno hacia sí mismos, y se autocritican. Aunque la teoría de la desesperanza y la teoría de Beck son parecidas, tienen una diferencia en la distorsión cognitiva. En la primera no mencionan que tienen pensamientos distorsionados, en la segunda si manifiestan que se dejan influenciar por los esquemas mentales negativos. Rose y Abramson (1996) han manifestado que haber sufrido de violencia y falta de atención en el desarrollo evolutivo favorece a presentar síntomas depresivos.

Dimensiones

Siguiendo lo expuesto Beck (1996), crea una escala para medir sintomatología depresiva, el cual adaptada a la realidad peruana considera la unidimensionalidad de dicha escala (IDB-II) en donde se evalúa una sola dimensión general para la depresión en una muestra clínica.

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Ho: No existe relación negativa significativa entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Hi: Sí existe relación negativa significativa entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

- H1: Existe correlación entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- Ho: No existe correlación entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- H2: Existe correlación entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- Ho: No existe correlación entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- H3: Existe correlación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- Ho: No existe correlación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- H4: Existe correlación entre la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- Ho: No existe correlación entre la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- H5: Existe correlación entre la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

- Ho: No existe correlación entre la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

El método fue hipotético deductivo, se entiende que es cuando se inicia una hipótesis que desea falsear o refutar, y posibilita alcanzar conclusiones (Arispe et al., 2020).

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque fue cuantitativo porque se emplea la recolección de datos para comprobar hipótesis, con el objetivo de crear modelos de conductas y experimentar teorías (Hernández et al., 2014).

3.3. Tipo de investigación

Fue una investigación básica, la cual es la indagación de una dificultad, con el objetivo de encontrar el conocimiento. Las ciencias puras son las que analizan las leyes de los fenómenos estudiados, elaborando teorías para comprenderlos (Baena, 2017). En esta investigación se busca aumentar el conocimiento de las variables inteligencia emocional y sintomatología depresiva.

3.4. Diseño de investigación

Fue un diseño no experimental. El cual es un diseño que se caracteriza por no manipular intencionalmente las variables de estudio (The SAGE Glossary of the Social 2009b). Asimismo, es de corte transaccional o transversal porque recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu y Tucker, 2004). En la presente investigación no se manipularon las variables inteligencia emocional y sintomatología depresiva, por ello solo se realizó las encuestas. El alcance son los estudios correlacionales que miden dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas con los sujetos y después se verifica la correlación

(Baptista et al., 1997). En la presente investigación se va a correlacionar las variables inteligencia emocional y sintomatología depresiva.

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

El universo o también llamado población de una investigación, es el número total de elementos que tienen alguna característica o cualidad común para ser investigada, que ocupan un determinado espacio físico geográfico y que el investigador delimita según el problema a investigar (Aquihuatl, 2015). En esta investigación la población estuvo constituida por 600 trabajadores del Mercado Central del Callao.

Tabla 1

Población de trabajadores

	N
Pabellón A	200
Pabellón B	180
Pabellón C	220
Total	600

Muestra

Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta (Hernández et al., 2014). En esta investigación la muestra fue de 235 trabajadores del Mercado Central del Callao.

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

$$n = 235$$

En este caso se calculó $N= 600$, $Z= 1,96$, $p=0,5$ y $q=0,5$ donde se halló la muestra de 235 trabajadores del Mercado Central del Callao. En esta investigación los criterios fueron los siguientes:

Criterios de inclusión

- Ser mayor de edad
- Ser trabajador del mercado
- Saber leer y escribir
- Consentir en participar del estudio

Criterios de exclusión

- No trabajar en el mercado

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje para la edad

Edad	<i>f</i>	%
18 a 39 años	95	39.6 %
40 a 49 años	63	26.3 %
50 a 64 años	45	18.8 %
65 a 84 años	37	15.4 %
Total	240	100 %

Según la Tabla 2, el rango de edad más frecuente fue el de 18 a 39 años con el 39.6% (95), seguido por el grupo de 40 a 49 años con el 26.3% (63), en menor medida se presentó el grupo de 50 a 64 años con el 18.8% (45), finalmente el grupo de 65 a 84 años con el 15.4% (37).

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje para el sexo

Sexo	<i>f</i>	%
Femenino	120	50%
Masculino	120	50%
Total	240	100 %

Según la Tabla 3, el 50% (120) de los estudiantes son de sexo femenino, mientras que el 50% (120) son de sexo masculino.

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje para el estado civil

Estado civil	<i>f</i>	%
Casado	77	32.1 %
Conviviente	88	36.7 %
Soltero	75	31.3 %
Total	240	100 %

Según la Tabla 4, el 36.7% (88) se encuentra conviviendo con su pareja, el 32.1% (77) ha contraído matrimonio y el 31.3% (75) se encuentra soltero/a

Muestreo

En las muestras no probabilísticas por conveniencia, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Hernández et al., 2014). En la presente investigación la muestra es elegida de acuerdo al juicio del investigador.

3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles o rangos)
Inteligencia emocional	Un conjunto de aptitudes que se encargan de elucidar las variaciones personales en la manera en que se experimentan y comprenden las emociones propias y ajenas	Se empleó el Inventario de inteligencia emocional de Reuven Baron (2006), adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza (2015)	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia 	Escala Ordinal	Muy rara vez (1) Pocas veces (2) A veces (3) Muchas veces (4) Siempre (5)
			Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones interpersonales - Responsabilidad Social - Empatía 		
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas - Flexibilidad 		
			Manejo del Estrés	<ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés - Control de impulsos 		
Sintomatología depresiva	Síndrome en el que interactúan diversas modalidades: somática, afectiva, conductual y cognitiva	Se utilizó el Inventario de Depresión de Beck II elaborado por Aaron Beck (2011) y adaptado en Perú por Barreda (2019)	Estado de Ánimo General	<ul style="list-style-type: none"> - Felicidad - Optimismo 	Escala Ordinal	No me siento triste (0) Me siento triste gran parte del tiempo (1) Me siento triste todo el tiempo (2) Me siento tan triste o soy tan infeliz (3)
			Unidimensional	<ul style="list-style-type: none"> - Sentimiento de culpa - Llanto - Melancolía - Criticarse así mismo - Sentimiento de ser castigado - Ideación suicida - 		

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

La técnica fue la encuesta y los instrumentos fueron EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory y Inventario de Depresión de Beck- II (BDI-II).

3.7.2. Descripción de instrumentos

Ficha Técnica 1

- Nombre: EQ-I Baron Emotional Quotient Inventory
- Autores: Reuven BarOn (2006)
- Adaptación: Nelly Ugarriza Chávez (2015)
- Administración: Individual o Colectivo
- Duración: Sin límite.
- Aplicación: Sujetos de 16 a más
- Significación: Mide la inteligencia emocional y su objetivo es calcular la inteligencia emocional por el conducto de escalas.
- Descripción: Presenta 5 dimensiones, 15 subcomponentes y 133 ítems, con 7 a 11 ítems por subcomponente. Las respuestas con una Escala Likert, rara vez o nunca (1), pocas veces (2), algunas veces (3). muchas veces (4), muy frecuentemente o siempre (5).

Tabla 5

Interpretación de inteligencia emocional

	Muy baja	Baja	Adecuada	Alta	Muy alta
Intrapersonal	116 a 121	122 a 139	140 a 176	177 a 193	194 a más
Interpersonal	75 a 78	79 a 88	89 a 109	110 a 118	119 a más
Adaptabilidad	72 a 75	76 a 85	86 a 106	107 a 116	117 a más
Manejo del Estrés	41 a 43	44 a 54	55 a 76	77 a 86	87 a más
Estado de Ánimo General	49 a 51	52 a 60	61 a 78	79 a 86	87 a más
Inteligencia emocional	349 a 361	362 a 405	406 a 496	497 a 538	539 a más

Fuente: Ugarriza (2003)

Ficha Técnica 2

- Nombre: Inventario de Depresión de Beck- II (BDI-II)
- Autores: Aaron T. Beck, Robert A. Steer y Gregory K. Brown (2011)
- Adaptación: Dennys Barreda Sánchez Pachas (2019)
- Administración: Individual o colectiva
- Duración: Aproximadamente 20 a 30 min
- Aplicación: 13 años para adelante
- Significación: Calcular la depresión en adolescentes y adultos por intermedio de especificar los síntomas que se indican en los manuales diagnósticos de la depresión. Asimismo, su objetivo es ajustar los ítems a la perspectiva del pronóstico de la depresión considerado por el DSMIV.
- Descripción: Abarca 21 grupos de enunciados. Respuestas de tipo escala Likert, No me siento triste (0), me siento triste gran parte del tiempo (1), me siento triste continuamente (2), me siento tan triste y desgraciado que no puedo soportarlo (3), con puntajes 0 a 4 siendo cero el mínimo y 4 el máximo de tristeza (Unidimensional).

Tabla 6

Interpretación de sintomatología depresiva

	Mínimo	Leve	Moderado	Severo
Sintomatología Depresiva	0-9	10-16	17-29	30-63

3.7.3. Validación

Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE.

En el Perú, la validez del instrumento se realizó a través de su constructo y se efectuó mediante el análisis factorial exploratorio para 5 componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general; encontrándose una razón de X^2 de 540.081, gl de 5 y un p valor de 0.000; asimismo, se ubicó un modelo que explica el 85% de la varianza de 133 ítems distribuidos en cinco componentes (Ugarriza, 2015).

Inventario de depresión de Beck II (BDI II)

Se utilizó muestra peruana y el instrumento tiene validez de contenido este fue determinado mediante el discernimiento de los especialistas con ayuda del coeficiente v de Aiken se obtuvo una v de 0.99 lo que significa que el instrumento es válido en su contenido. Se empleó análisis factorial utilizando el examen de componentes principales se obtuvo un KMO de 0.95 y la prueba de esfericidad de Bartlett $< .001$ se concluye que se puede realizar el análisis factorial. Hallando un modelo de 21 ítems que explican el 48.46% de varianza para extraer 2 factores: cognitivo- afectivo y somático (Barreda, 2019).

3.7.4. Confiabilidad

Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE

En el Perú, la confiabilidad fue determinada a través de la medida de su consistencia interna utilizando el coeficiente alfa de Cronbach obteniéndose 0.93; para el componente intrapersonal se obtuvo 0.91, el componente interpersonal arrojó un resultado de 0.86, asimismo para la adaptabilidad se reflejó 0.77, de igual manera para el manejo de estrés y el estado de ánimo general se mantuvo un puntaje similar de 0.86, lo cual indica que el instrumento es confiable (Ugarriza, 2015).

Inventario de depresión de Beck II (BDI II)

En el Perú, la confiabilidad fue determinada a través de la medida de su consistencia interna utilizando el coeficiente de Cronbach se obtuvo un alfa igual a 0.93 lo cual indica que el instrumento es confiable (Barreda, 2019).

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Se recogieron los datos mediante las pruebas impresas utilizando los test psicológicos de depresión de Beck y el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn. De tal forma se coordinó con el encargado del comité para poder tener acceso a los trabajadores y para encuestar en las tardes cuando no hay demasiada venta en el establecimiento. Se ingresó la información recaudada en formato Excel y se revisaron los test que fueron mal llenados. Los test serán aplicados en forma presencial. Luego se introdujeron la información al software estadístico SPSS, para analizar los datos estadísticos. En el presente estudio se realizaron tablas de frecuencias y porcentajes; asimismo, se aplicó la prueba Kolmogorov-Smirnov para evaluar su distribución normal, identificando que no se ajustan a la normalidad; y a partir de ello se aplicó la prueba de correlación de Spearman (Hernández et al., 2014).

3.9. Aspectos éticos

En cuanto al respeto, se informó las ventajas y desventajas que conlleva participar de este estudio; por lo tanto, es la libertad que se le brinda al trabajador de poder elegir si desea contribuir con este análisis. En esta investigación se respetó el bienestar emocional de los participantes, los intereses de la investigación no deben sobrepasar a los del encuestado; además, se les entrega un consentimiento informado para que puedan participar. En esta investigación se buscó el equilibrio emocional de los trabajadores; de igual modo, la beneficencia de este estudio buscó fomentar el bienestar de los encuestados y así puedan responder las preguntas de forma adecuada y la justicia no hace restricción de integrantes.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivos de resultados

Tabla 7

Estadísticos descriptivos

Variable	M	DE	AS	K
Intrapersonal	134.00	20.66	.805	.406
Interpersonal	98.43	17.98	.463	-.442
Adaptabilidad	84.25	12.08	.632	.352
Manejo del estrés	62.25	11.32	.400	.303
Estado de ánimo general	56.35	11.97	.530	-.278
Inteligencia emocional	435.27	62.40	1.127	.668
Sintomatología depresiva	24.97	18.64	.150	-1.598

Según la Tabla 7, la variable inteligencia emocional presentó un puntaje promedio de 435.27 con una desviación estándar de 62.40; asimismo, la variable sintomatología depresiva evidenció una media de 24.97 con una desviación estándar de 18.64.

Tabla 8

Frecuencia y porcentaje para la variable inteligencia emocional y dimensiones

Variable	Muy baja		Baja		Adecuada		Alta		Muy alta	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Intrapersonal	69	28.7	99	41.3	58	24.2	14	5.8	0	0
Interpersonal	24	10	62	25.8	90	37.5	27	11.3	37	15.4
Adaptabilidad	51	21.3	103	42.9	69	28.7	16	6.7	1	0.4
Manejo del estrés	8	3.3	42	17.5	165	68.8	16	6.7	9	3.8
Estado de ánimo general	95	39.6	72	30	60	25	13	5.4	0	0
Inteligencia emocional	5	2.1	100	41.7	93	38.8	20	8.3	22	9.2

Según la Tabla 8, en las siguientes dimensiones predominó el nivel adecuado: interpersonal (37.5%) y manejo del estrés (68.8%); mientras que el nivel muy bajo lideró en la dimensión estado de ánimo general (39.6%); finalmente, el nivel bajo predominó en la dimensión intrapersonal (41.3%), adaptabilidad (42.9%) y la variable inteligencia emocional (41.7%).

Tabla 9*Frecuencia y porcentaje para la variable sintomatología depresiva*

Variable	Mínimo		Leve		Moderado		Severo	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Sintomatología depresiva	72	30	37	15.4	29	12.1	102	42.5

Según la Tabla 9, en la variable sintomatología depresiva predominó la categoría severo con el 42.5% (102), seguido de la categoría mínimo con el 30% (72), seguido del nivel leve con el 15.4% (37), finalmente la categoría moderado presentó el 12.1% (29).

Tabla 10*Prueba de ajuste de normalidad*

Variables	K-S	Sig.
Intrapersonal	.126	.000
Interpersonal	.098	.000
Adaptabilidad	.117	.000
Manejo del estrés	.086	.000
Estado de ánimo general	.096	.000
Inteligencia emocional	.182	.000
Sintomatología depresiva	.168	.000

Los resultados de la Tabla 10, evidencian que para todas las dimensiones de inteligencia emocional, así como las variables de estudio no se evidencia que sigan una distribución normal ($p < 0.05$) evaluando a un nivel de confiabilidad al 95%. Es por ello, que en lo consecutivo se empleó estadística no paramétrica para la prueba de hipótesis, utilizando la prueba de correlación de Spearman.

4.2 Prueba de Hipótesis

Hipótesis general de la investigación:

Existe relación entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Ho: No existe correlación entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

H1: Existe correlación entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado:

Tabla 11

Correlación entre inteligencia emocional y sintomatología depresiva

		Inteligencia emocional
Sintomatología depresiva	Rho	-0.54
	Sig.	0.00

Según la Tabla 11, la sintomatología depresiva se correlaciona de manera negativa moderada ($\rho = -0.54$) y muy significativa ($p < 0.01$) con la inteligencia emocional; es así como se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe relación negativa entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una elevada inteligencia emocional disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

Hipótesis específica 1 de la investigación:

Existe relación negativa significativa entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023

Ho: No existe correlación entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

H1: Existe correlación entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado:

Tabla 12

Correlación entre la dimensión intrapersonal y sintomatología depresiva

		Intrapersonal
Sintomatología depresiva	Rho	-0.52
	Sig.	0.00

Según la Tabla 12, la sintomatología depresiva se correlaciona de manera negativa moderada ($\rho = -0.52$) y muy significativa ($p < 0.01$) con la dimensión intrapersonal; es así como se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe relación negativa entre la dimensión intrapersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una alta capacidad intrapersonal disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

Hipótesis específica 2 de la investigación:

Existe relación entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023

Ho: No existe correlación entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

H1: Existe correlación entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado:

Tabla 13

Correlación entre la dimensión interpersonal y sintomatología depresiva

		Interpersonal
Sintomatología depresiva	Rho	-0.47
	Sig.	0.00

Según la Tabla 13, la sintomatología depresiva se correlaciona de manera negativa moderada ($\rho = -0.47$) y muy significativa ($p < 0.01$) con la dimensión interpersonal; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe relación negativa entre la dimensión interpersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una alta capacidad interpersonal disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

Hipótesis específica 3 de la investigación:

Existe relación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023

Ho: No existe correlación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

H1: Existe correlación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado:

Tabla 14

Correlación entre la dimensión adaptabilidad y sintomatología depresiva

		Adaptabilidad
Sintomatología depresiva	Rho	-0.46
	Sig.	0.00

Según la Tabla 14, la sintomatología depresiva se correlaciona de manera negativa moderada ($\rho=-0.46$) y muy significativa ($p<0.01$) con la dimensión adaptabilidad; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe relación negativa entre la dimensión adaptabilidad y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una alta adaptabilidad disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

Hipótesis específica 4:

Existe relación entre la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023

Ho: No existe correlación entre la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

H1: Existe correlación entre la dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado:

Tabla 15

Correlación entre la dimensión manejo del estrés y sintomatología depresiva

		Manejo del estrés
Sintomatología depresiva	Rho	-0.36
	Sig.	0.00

Según la Tabla 15, la sintomatología depresiva se correlaciona de manera negativa baja ($\rho = -0.36$) y muy significativa ($p < 0.01$) con la dimensión manejo del estrés; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe relación negativa entre la dimensión manejo del estrés y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen un elevado manejo del estrés disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

Hipótesis específica 5:

Existe relación entre la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023

Ho: No existe correlación entre la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

H1: Existe correlación entre la dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Nivel de significancia: 0.05

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ entonces se rechaza la Ho.

Si $p > 0.05$ entonces no se rechaza la Ho.

Resultado:

Tabla 16

Correlación entre la dimensión estado de ánimo general y sintomatología depresiva

		Estado de ánimo general
Sintomatología depresiva	Rho	-0.50
	Sig.	0.00

Según la Tabla 16, la sintomatología depresiva se correlaciona de manera negativa baja ($\rho=-0.50$) y muy significativa ($p<0.01$) con la dimensión estado de ánimo general; es así que se rechaza la hipótesis nula; por lo que, existe relación negativa entre la dimensión estado de ánimo general y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen un elevado estado de ánimo general disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

4.2 Discusión de resultados

Después de llevar a cabo el análisis estadístico y de interpretar los resultados, resulta relevante cotejar estos descubrimientos con los obtenidos en investigaciones anteriores.

Respecto a la hipótesis general, se comprobó que existe correlación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) negativa y moderada ($\rho = -0.54$) entre la sintomatología depresiva y la inteligencia emocional.

Estos hallazgos se alinean con lo hallado por Vera (2018), quién evidenció una clara relación significativa entre dichas variables ($r = -0.56$; $p < 0.001$) en trabajadores evidenciando que poseen altos niveles de depresión disminuyendo su bienestar emocional, lo cual afectó su productividad laboral; asimismo, con los hallazgos de Contreras (2023) en el que se evaluaron a 268 adultos trabajadores, dado que se halló una correlación significativa negativa moderada entre dichas variables ($\rho = -0.527$; $p < 0.05$). Por otro lado, es importante indicar que no se encontraron estudios que se opongan los de esta investigación.

Esto implica que aquellos trabajadores que poseen una mayor capacidad para comprender, gestionar y expresar sus emociones tienden a experimentar niveles reducidos de síntomas depresivos en su vida laboral. Esto sugiere que podrían estar más equipados para lidiar con el estrés, las presiones y los desafíos del trabajo diario de manera más efectiva, lo que podría traducirse en una mayor satisfacción en el trabajo, una mejor relación con colegas y clientes, y en última instancia, en una calidad de vida laboral más positiva.

Además, respecto a la hipótesis específica 1, se comprobó que existe correlación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) negativa y moderada ($\rho = -0.52$) entre la sintomatología depresiva y la dimensión intrapersonal.

Estos hallazgos se alinean con lo hallado por Samaniego (2021), quién evidenció una correlación significativa negativa moderada entre la depresión y la inteligencia intrapersonal

($\rho=-0.49$; $p<0.05$); además, el estudio de Ganzo y Moral (2018) arrojó resultados similares al encontrar una relación significativa entre el componente interpersonal y la satisfacción intrínseca ($\rho= 0.419$; $p<0.05$). Por otro lado, es importante indicar que no encontraron estudios que se contrapongan con esta investigación.

Esto implica que implica que aquellos trabajadores que tienen un menor nivel de habilidades de autorreflexión y autoconocimiento podrían experimentar una mayor carga de síntomas depresivos en su vida diaria. Esto podría manifestarse en dificultades para identificar y gestionar sus propias emociones, así como una menor capacidad para comprender sus propias necesidades y limitaciones. Como resultado, estos trabajadores podrían enfrentar desafíos adicionales al lidiar con el estrés laboral, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, lo que podría afectar su bienestar general y su desempeño en el trabajo.

Asimismo, respecto a la hipótesis específica 2, se comprobó que existe correlación estadísticamente significativa ($p<0.05$) negativa y moderada ($\rho=-0.47$) entre la sintomatología depresiva y la dimensión interpersonal.

Estos hallazgos se alinean con lo hallado por Lee et al. (2021) quienes estudiaron a 142 trabajadores encontrando que la influencia importante de la disonancia emocional y la evaluación de las emociones de los demás en la depresión y la ansiedad condujo a un estudio en el que se examinaron los impactos de la evaluación de las emociones de los demás en la conexión entre la disonancia emocional y la depresión; además, los estudios de Ganzo y Moral (2018) en 214 colaboradores demostraron una relación significativa entre el componente interpersonal y la satisfacción intrínseca ($\rho= 0.419$; $p<0.05$); igualmente, con los resultados de Samaniego (2021) en trabajadores adultos de Cusco, al hallar una correlación significativa entre dichas variables ($\rho=-0.46$; $p<0.05$). Por otro lado, es importante indicar que no encontraron estudios que se contrapongan con esta investigación.

Esto implica que aquellos empleados con una capacidad interpersonal más limitada podrían experimentar una mayor carga de síntomas depresivos en su vida cotidiana. Esto podría manifestarse en dificultades para establecer relaciones efectivas con colegas y clientes, así como en problemas de comunicación y colaboración en el trabajo. Además, estos trabajadores podrían sentirse más aislados socialmente, lo que podría agravar aún más su sintomatología depresiva, afectando su bienestar general y su desempeño laboral.

De igual manera, respecto a la hipótesis específica 3, se comprobó que existe correlación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) negativa y moderada ($\rho = -0.46$) entre la sintomatología depresiva y la dimensión adaptabilidad.

Estos hallazgos se alinean con lo hallado por Restrepo (2021), que si bien investigó la relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral, halló una correlación positiva moderada ($r = 0,528$; $p < 0.05$), indicando que la predominancia de un índice emocional promedio, indicando que los empleados logran mantener un equilibrio emocional, motivarse a sí mismos y reconocer sus propias emociones, así como las de los demás; lo que impidió la presencia de síntomas depresivos; asimismo, con el estudio de Samaniego (2021), al encontrar una relación significativa entre la depresión y adaptabilidad ($\rho = -0.45$; $p < 0.05$); indicando que es necesario una mayor capacidad de adaptación para impedir la aparición de depresión. Por otro lado, es importante indicar que no encontraron estudios que se contrapongan los de esta investigación.

Esto implica que aquellos trabajadores que tienen una menor capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y desafiantes son más propensos a experimentar síntomas de depresión en su vida laboral. Esto podría traducirse en un mayor estrés y dificultades para lidiar con las demandas del trabajo, lo que a su vez podría afectar negativamente su desempeño laboral, su satisfacción en el trabajo y su bienestar general. Estos trabajadores podrían encontrarse más

abrumados por las demandas laborales y tener dificultades para encontrar soluciones efectivas a los problemas que surgen en el entorno laboral, lo que podría impactar en su calidad de vida y en sus relaciones con colegas y superiores

Por consiguiente, respecto a la hipótesis específica 4, se comprobó que existe correlación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) negativa y baja ($\rho = -0.36$) entre la sintomatología depresiva y la dimensión manejo del estrés.

Estos hallazgos se alinean con lo hallado por Samaniego (2021) en Cusco quien encontró que los trabajadores evidenciaban una correlación significativa entre la depresión y la adaptabilidad ($\rho = -0.45$; $p < 0.05$), por lo que un mayor nivel de depresión se traducía en la poca flexibilidad. Por otro lado, es importante indicar que no encontraron estudios que se contrapongan los de esta investigación.

Esto implica que aquellos trabajadores que tienen un mejor control sobre el estrés en su día a día tienden a experimentar menos síntomas de depresión en su entorno laboral. Esto se traduce en un impacto positivo en su calidad de vida laboral, ya que son más capaces de afrontar las presiones y desafíos diarios con mayor resiliencia y adaptabilidad emocional, lo que a su vez puede conducir a un mayor bienestar psicológico, una mayor productividad y relaciones laborales más saludables. En resumen, un buen manejo del estrés puede ayudar a los trabajadores del Mercado Central del Callao a enfrentar los desafíos laborales de manera más efectiva y a reducir el riesgo de experimentar síntomas depresivos en su rutina diaria

Finalmente, respecto a la hipótesis específica 5, se comprobó que existe correlación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) negativa y moderada ($\rho = -0.50$) entre la sintomatología depresiva y la dimensión estado de ánimo general.

Estos hallazgos se alinean con lo hallado por Huayhua (2020), quien estudio como se relacionan la inteligencia emocional y el estado emocional actual de los trabajadores,

encontrando que existe una relación estadísticamente significativa negativa ($\rho = -0.319$; $p < 0.05$); asimismo, con el estudio de Samaniego (2021), quien identificó una correlación entre la depresión y el estado de ánimo general ($\rho = -0.49$; $p < 0.05$). Por otro lado, es importante indicar que no encontraron estudios que se contrapongan los de esta investigación.

Esto implica que aquellos empleados que experimentan un estado de ánimo general más bajo, es decir, una disposición emocional menos positiva, tienen una tendencia a experimentar síntomas depresivos más pronunciados en su vida diaria. Esto podría manifestarse en una disminución en la motivación para realizar sus tareas laborales, una menor capacidad para afrontar situaciones estresantes, y una sensación general de desánimo en el trabajo, lo que, a su vez, podría afectar su productividad, relaciones laborales y bienestar emocional en el ámbito laboral del Mercado Central del Callao.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. Se comprobó que hay relación negativa entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una elevada inteligencia emocional disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.
2. Se comprobó que hay relación negativa entre la dimensión intrapersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una alta capacidad intrapersonal disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.
3. Se comprobó que hay relación negativa entre la dimensión interpersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una alta capacidad interpersonal disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.
4. Se comprobó que hay relación negativa entre la dimensión adaptabilidad y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen una alta adaptabilidad disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.
5. Se comprobó que hay relación negativa entre la dimensión manejo del estrés y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen un elevado manejo del estrés disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

6. Se comprobó que hay relación negativa entre la dimensión estado de ánimo general y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao. De modo que, si dichos trabajadores poseen un elevado estado de ánimo general disminuirá el nivel de sintomatología depresiva.

5.2. Recomendaciones

- Implementar programas de desarrollo de la inteligencia emocional. Esto podría incluir talleres de conciencia emocional, manejo del estrés y habilidades de comunicación interpersonal para ayudar a los trabajadores a comprender y gestionar mejor sus emociones en el entorno laboral.
- Fomentar el autodescubrimiento y el autocuidado, mediante las sesiones de orientación personal y actividades de desarrollo personal que ayuden a los empleados a fortalecer su autoconciencia, autoestima y capacidad para gestionar sus propias emociones.
- Promover la construcción de relaciones interpersonales saludables, a través de la capacitación en habilidades sociales y comunicación efectiva, así como crear un entorno laboral colaborativo y de apoyo donde los trabajadores puedan compartir sus preocupaciones y buscar el apoyo de sus colegas.
- Ofrecer técnicas de relajación, meditación y actividades de bienestar como parte de la cultura organizacional puede ayudar a los trabajadores a lidiar con el estrés de manera más efectiva y, en última instancia, reducir la probabilidad de generar depresión.
- Replicar la presente investigación tomando en cuenta variables adyacentes como los factores de personalidad y las habilidades sociales; asimismo, tomar en cuenta otros mercados del sector rural, dado que brindarían una perspectiva interesante sobre la relación entre la inteligencia emocional y depresión.

REFERENCIAS

- Abramson, L., Alloy, L., Metalsky, G., Joiner, T., y Bonifacio, S. (1997). Teoría de la depresión por desesperanza. Aportaciones recientes. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 2(3), 211-222.
<https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/3845/3700>
- Aguirre, A. (2008). Antropología de la depresión. *Revista malestares subjetividades*, 8(3), 563-601.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482008000300002
- Almudena, A. (2007). Depresión en adolescentes. *Revista de estudios de Juventud*, 5(84), 85-104. <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ84-07.pdf>
- Aquiahuatl, E. (2015). *Metodología de la investigación interdisciplinaria*.
<https://books.google.com.pe/books?id=K1WxCgAAQBAJ&pg=PT130&lpg=PT130&dq=levin+y+rubin+metodolog%C3%ADa+dela+investigaci%C3%B3n&source=bl&ots=2FN5QLifuz&sig=ACfU3U>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L y Arellano, C. (2020). *La investigación Científica*. Universidad internacional del Ecuador.
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%c3%93N%20CIENT%c3%8dFICA.pdf>
- Arguello, M. (2020). *Sintomatologías de estrés, ansiedad y depresión en el teletrabajo ante el covid-19: el caso de una empresa de turismo en la ciudad de Quito*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Internacional SEK]. Repositorio digital Universidad

Internacional

SEK.

[https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3854/2/Arg%
c3%bcello%20Carr%20i%
c3%b3n%2c%20Mishell%20Daniela](https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3854/2/Arg%c3%bcello%20Carr%20i%c3%b3n%2c%20Mishell%20Daniela)

Armaza, J. (2020). *Relación entre el nivel de depresión e ingreso per cápita en trabajadores ambulantes de la ciudad de Arequipa* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Digital Universidad Católica de Santa María. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/10154/70.2624.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arrabal, M. (2018). *Inteligencia Emocional*. Elearning. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=%22inteligencia+emocional%22&ots=RrF3dif2Fv&sig=WttAD9Y9MxGDzCkonyDNSqAv-YU#v=onepage&q=%22inteligencia%20emocional%22&f=false>

Ayala, N., Castaldelli, J., Duré, M., García, O., Insaurralde, A., Santacruz, J., Torales, J., Urizar, C., y Ventriglio, A. (2021). Inteligencia emocional asociada a niveles de ansiedad y depresión en estudiantes de Medicina de una Universidad pública. *Anales de la Facultad de ciencias médicas*, 54(2), 51-60. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1816-89492021000200051#:~:text=Estudios%20muestran%20que%20un%20nivel,las%20situaciones%20que%20producen%20pensamientos

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf

- Ballena, M, Ramos, L. (2022). *La inteligencia Emocional y su relación con el compromiso organizacional de los trabajadores de la empresa Argenper SAC sucursal de Trujillo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital Universidad Privada Antenor Orrego. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/9967/1/rep_melissa.ballena_lu isa.ramos_inteligencia.emocional.pdf
- Baron, R. (2006). The bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*. 18, 13-25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Baptista, P, Fernández, C y Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Barreda, D. (2019). Propiedades psicométricas del inventario de Beck II (IDB-II). *Revista de Investigación de Psicología*, 22(1), 39-52. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/16580/14212>
- Bayona, E. (2018). *Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral del personal subalterno de una institución castrense del Perú* [Tesis Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Digital Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3902/1/2018_Bayona-Manayay.pdf
- Beck, A., Rush, A., Shaw, B. y Emery, G. (2010). *Teoría cognitiva de la depresión*. Desclee de Brower.

https://www.academia.edu/28242118/Terapia_cognitiva_de_la_depresion_Aaron_T_Beck_19a_ed

Beck, A., Steer, R. y Brow, G. (2009). *Inventario de depresión de Beck II*. Paidós.

<http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/psicometricas/mikulic/BECK%20-%20BDI-II%20Manual.pdf>

Burgos, N. (2019). *El cristiano y la depresión*. Baute Production.

https://books.google.com.pe/books?id=2W6jDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=%22Depresi%C3%B3n%22&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=%22Depresi%C3%B3n%22&f=false

Cabrera, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región Callao* [Tesis de Maestro, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Digital Universidad San Ignacio de Loyola.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1120/1/2011_Cabrera_Inteligencia%20emocional

Cahuana, G. y Ccanasa, B. (2019). *Inteligencia emocional y estrés laboral de los trabajadores de la empresa de seguridad J&V resguardo S.A.C. sucursal Cusco de la provincia del Cusco* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Digital Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/5442/253T20190895_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carranza, R. (2012). Depresión y características demográficas asociados en estudiantes y líderes universitarios de lima metropolitana. *Revista de investigación*, (2), 79-90.
<https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646125005.pdf>

Chura, M y Sánchez, L. (2020). *Acoso laboral y depresión en trabajadores de empresas de transporte urbano* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64735/Chura_FM-S%c3%a1nchez_CLK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Condori, L. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral en trabajadores del servicio público* [Tesis de Licenciatura, Universidad Argentina de la Empresa]. Repositorio Digital Universidad Argentina de la Empresa.
<https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/8031/CONDORI%20CHOQUE-TIF.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Contreras, D. A. (2023). *Relación entre el nivel de inteligencia emocional y el grado de depresión en estudiantes de enfermería de una universidad pública 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Digital Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
http://38.43.142.130/bitstream/handle/20.500.12672/19370/Contreras_vd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Juan, A. (2021). Revisión sistemática y metaanálisis sobre la prevalencia de depresión, ansiedad e insomnio en trabajadores sanitarios durante la pandemia de COVID-19.

Revista Archivos de Prevención de Riesgos Laborales, 24(3), 310-315.

https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-25492021000300310&script=sci_arttext&tlng=pt

Delhom, I., Donio, M., Mateu, J. y Lacomba, L. (2023). Análisis de predictores de síntomas ansiosos, depresivos y del estrés: inteligencia emocional y afrontamiento. *Revista psicología de la salud*, 11(1), 48-60.

<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/29057/1/1499-Texto%20del%20art%0c3%adculo-7578-2-10-20230127.pdf>

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 63-93.

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Finlay, C. (2006). Factores psicosociales de la depresión. *Revista cubana de medicina militar*, 35(3), 1-7.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572006000300009&lng=es&tlng=es

Flores, J. (2020). Estrés, ansiedad y depresión durante y post-pandemia covid-19 en trabajadores. *Gestión de la seguridad y salud en el trabajo*, 2(2).

<https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst/article/view/2107/1999>

Guerri, M. (2013). *Inteligencia emocional*. Mestas Ediciones.

<https://books.google.com.pe/books?id=omUXDAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq>

[=%22+que+es+la+inteligencia+emocional%22&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=%22%20que%20es%20la%20inteligencia%20emocional%22&f=false](#)

Goleman, D., Boyatzis, R. y Mckee, A. (2002). *Primal leadership: realizing the Power of emotional intelligence*.

https://www.researchgate.net/publication/230854764_Primal_Leadership_Realizing_the_Power_of_Emotional_Intelligence/citation/download

Goleman, D., Mckee, A., David, S., y Gallo, A. (2021). *Inteligencia emocional*. Reverté.

https://books.google.com.pe/books?id=qDZAEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9g-qXx_j2AhW7ILkGHRjFAV8Q6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false

González, G., Letelier, N. y Aguirre, D. (2020). Un enfoque social sobre las diferencias de género en depresión en trabajadores: la importancia del conflicto trabajo-familia.

Revista de Psicología Santiago, 29(2), 1-11.

<https://www.scielo.cl/pdf/revpsicol/v29n2/0719-0581-revpsicol-29-2-00015.pdf>

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexicana.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Huayhua, M. (2020). *Cansancio emocional e inteligencia emocional en trabajadores de una empresa privada de vigilancia de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Digital Universidad San Ignacio de

Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5e9fee07-e935-453c-954e-0502d580136e/content>

Jara, I. (2018). *Depresión en adultos mayores de una asociación de vivienda en Chiclayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Digital Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1170/1/TL_JaraCastilloYngridGuisel.pdf.pdf

Juez, J. (2020). *La Depresión nunca está sola*.

Knapp, P. y Beck, A. (2008). Cognitive therapy: foundations, conceptual models, applications and research. *Revista Psychiatry doctoral student*, 30(2), 54-64. <https://www.scielo.br/j/rbp/a/HLpWbYk4bJHY39sfJfRJwtm/?lang=en&format=pdf>

Korb, A. (2015). *Neurociencia para vencer la depresión*. Sirio.

Lee, J., Hong, M. y Jang, K. (2021). Estudio de convergencia sobre la relación entre emociones, disonancia, depresión y ansiedad en trabajadores de servicios de cuidado – Enfocado en los Efectos Moderadores de la Inteligencia Emocional. *Journal of the Korea Convergence Society*, 12(1), 341-351. <https://koreascience.kr/article/JAKO202108337072006.pdf>

Lescano, F. y Meza, A. (2022). *Inteligencia emocional y estilos de vida saludable en trabajadores de Lima Metropolitana, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101934/Lescano_VF-Meza_MAX-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, un mismo concepto. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006)

[28722015000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006)

Llanto, Y. (2018). *Inteligencia Emocional en la Municipalidad de Yungay* [Tesis de Licenciatura, Universidad San Pedro]. Repositorio Digital Universidad San Pedro. http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/11652/Tesis_61788.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marchena, A. P. D. y Zúñiga, R. M. (2020). *Inteligencia emocional y rasgos de personalidad en postulantes a una empresa de agentes de seguridad, Lima 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. Repositorio Digital Universidad Peruana Los Andes. <http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2288/TESIS%20FINANAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). *Models of emotional intelligence*. Universidad de Cambridge. <http://www2.stat-athens.aueb.gr/~jpan/Mayer-2000.pdf>

Mejía, E. (2020). *Prevalencia de la depresión y procrastinación en pacientes ambulatorios por efecto del teletrabajo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Digital Universidad Autónoma de Ica.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/718/1/Eugenia%20Mejia%20Calle.pdf>

Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L., Turbany, J y Valero, S. (2014). *Psicometría*. Editorial UOC.

Mingote, J. C., Gálvez, M., Del Pino, P. y Gutierrez, D. (2009). El paciente que padece un trastorno depresivo en el trabajo. *Medicina y Seguridad en el Trabajo*, 55(214), 41-63.
<https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n214/original2.pdf>

Moral, M. y Ganzo, S. (2018). *Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. Artículo de Investigación*, 35(1), 18-32.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v35n1/2011-7485-psdc-35-01-18.pdf>

Nachtigall, P. (2018). *La Inteligencia emocional en la empresa*. Granica.
https://books.google.com.pe/books?id=FcSgDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false

Nieto, A. (2012). Inteligencia emocional. *Revista Uveg*, 1(1). <https://www.aadidess.com/wp-content/uploads/2019/06/inteligencia-emocional.pdf>

Owen, J. (2020). *Depresión*. Megan Publishings Services.

Pajares, A. y Ugarriza, N. (2005). *La evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE:NA, en una muestra de niños y adolescentes*, (8), 11-58.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

- Perdigón, A., Sanz, J. y Vázquez, C. (2003). Adaptación española del inventario para la depresión de Beck-II (BDI-II): 2. Propiedades psicométricas en población general. *Revista Clínica y salud*, 14(3), 249-280.
<https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617972001.pdf>
- Pérez, N. y Castejón, J. (1997). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 9(22).
<http://reme.uji.es/articulos/numero22/article6/texto.html#:~:text=Para%20Mayer%20y%20Salovey%20>
- Puertas, P., Ubago, J., Arrebola, R., Padial, R., Martínez, A. y Gonzáles, G. (2018). La Inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: Una revisión sistemática. *Reop.* 29(2), 128-142.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/191948/Puertas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Restrepo, V. (2021). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral del personal de la administración municipal de Montenegro Quindío* [Tesis de Licenciatura, Universidad Antonio Nariño]. Repositorio Digital Universidad Antonio Nariño.
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5051/1/2021VivianaMarcelaRestrepo.pdf>
- Retamal, P. (1998). *Depresión*. Ed. Universitaria.

Salomone, S. (2018). *Relación entre liderazgo transformacional e inteligencia emocional en empleados* [Tesis de licenciatura, Fundación UADE]. Repositorio Digital Fundación UADE.

<https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/7935/SALOMONE-TIF.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Samaniego, M. E. (2021). *Inteligencia emocional y depresión en el contexto del confinamiento en los estudiantes del Instituto Latino de Cusco, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Digital Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10051/1/IV_FHU_501_TE_Samaniego_Monzon_2021.pdf

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Revista científica de américa latina, el caribe, España y Portugal*. 4, 129-160.

<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Ugarriza, N. (2015). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Baron Ice, en jóvenes y Adultos muestra de Lima Metropolitana*. Academia Edu.

https://www.academia.edu/16905879/LA_EVALUACION_DE_LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL

Vázquez, M. (2021). *Inteligencia emocional*. Independently Published.

https://books.google.com.pe/books?id=OUFrzgEACAAJ&dq=%22Inteligencia+Emocional%22+libros&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y

Vera, M., Vélez, C. y Córdova, M. (2018). *Efectos de la depresión en el bienestar laboral. El rol modulador del apoyo social en el trabajo.*

<http://52.89.153.187/index.php/IRR/article/view/142/120>

Villa, J. (2020). *Inteligencia emocional.* Independently Published.

https://books.google.com.pe/books?id=SI59zQEACAAJ&dq=concepto+de+inteligencia+emocional&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Inteligencia Emocional y Sintomatología Depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

AUTOR: Paola Diana Bernal Espinal

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo General	Hipótesis general	Variable 1: Inteligencia Emocional Dimensiones	
¿Existe relación entre inteligencia emocional y Sintomatología Depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?	Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.	Existe relación entre la inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.	-Intrapersonal -Interpersonal -Adaptabilidad -Manejo del estrés -Estado de ánimo general	- Tipo de investigación: básica y pura. - Método y diseño: hipotético – deductivo, no experimental. - Población y muestra: Los trabajadores del mercado central del Callao, 235.
Problemas específicos	Objetivos específicos:	Hipótesis Especificas	Variable 2: Sintomatología Depresiva Dimensiones	
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?	- Determinar el nivel de inteligencia emocional en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.	- Existe relación entre la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.		
- ¿Cuál es el nivel de sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?	- Determinar el nivel de sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.	- Existe relación entre la dimensión interpersonal de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.		
- ¿Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?	- Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.	- Existe relación entre la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional y la		
- ¿Existe relación entre la dimensión interpersonal y la	- Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y			

- sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
- la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- ¿Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
 - Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
 - Existe relación entre la dimensión manejo de estrés de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
- ¿Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
 - Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023
 - Existe relación entre la dimensión estado de ánimo en general y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023?
 - Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo en general y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
 - Existe relación entre la dimensión estado de ánimo en general de inteligencia emocional y la sintomatología depresiva en trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.
-

Anexo 2. Instrumentos de medición

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL – Bar-On

–ICE –ADULTOS–

Nombre y Apellido _____
Fecha de Nacimiento _____ Edad _____ Sexo _____
Grado de Instrucción _____ Ocupación _____
Domicilio _____ Fonos _____

Fecha de Aplicación _____

INSTRUCCIONES

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de Ud. mismo(a). Para ello debe indicar en que medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación está de acuerdo a como Ud. siente, piensa o actúa la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase: (1) Nunca (2) pocas veces (3) A veces (4) Muchas veces (5) Siempre.

RECOMENDACIONES DE RESPUESTAS

Lee cada una de las 133 Frases, luego selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para Ud., Si por alguna razón alguna de las Frases no tiene que ver directamente con Ud., igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría; Como si estuviera en esa situación.

No hay límite de tiempo, pero asegúrate de responder a todas las oraciones.

Escoja sus alternativas de respuesta

- (1) Nunca
- (2) Pocas veces
- (3) A veces
- (4) Muchas veces
- (5) Siempre

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	
2	Es duro para mi disfrutar la vida	
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer	
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	
5	Me agradan las personas que conozco	
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a)	
9	Reconozco con facilidad mis emociones	
10	Soy incapaz de demostrar afecto	
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones	
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	
16	Me gusta ayudar a la gente	
17	Me es difícil sonreír	
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	
19	Cuando trabajo, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías	
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	
21	No se para que soy bueno	
22	Soy incapaz de expresar mis ideas	
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	
24	Me falta confianza en mí mismo(a)	
25	Creo que he perdido la cabeza	
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	

27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme	
28	En general, me resulta difícil adaptarme	
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	
31	Soy una persona bastante alegre y optimista	
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí	
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso	
34	Pienso bien de las personas	
35	Me es difícil entender como me siento	
36	He logrado muy poco en los últimos años	
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir	
38	He tenido experiencia extrañas que no puedo explicar	
39	Me resulta fácil hacer amigos(as)	
40	Me tengo mucho respeto	
41	Hago cosas muy raras	
42	Soy impulsivo(a) y eso me trae problemas	
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	
44	Soy bueno(a) para comprender los sentimientos de las personas	
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	
47	Estoy contento(a) con mi vida	
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)	
49	No puedo soportar el estrés	
50	No hago nada malo en mi vida	
51	No disfruto lo que hago	
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	
53	La gente no comprende mi manera de pensar	
54	Generalmente espero lo mejor	
55	Mis amigos me confían sus intimidades	
56	No me siento bien conmigo mismo(a)	
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento	
62	Soy una persona divertida	
63	Soy consciente de cómo me siento	
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	

65	Nada me perturba	
66	No me entusiasman mucho mis intereses	
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo	
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder el contacto con lo que ocurre a mi alrededor	
69	Me es difícil llevarme con los demás	
70	Me resulta difícil aceptarme como soy	
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo	
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	
73	Soy impaciente	
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	
77	Me deprimó	
78	Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles	
79	Yo no he mentado en mi vida	
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten	
82	Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo	
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy	
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a)	
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	
90	Soy capaz de respetar a los demás	
91	No estoy muy contento(a) con mi vida	
92	Prefiero seguir a otros que ser líder	
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	
94	Yo no he violado ningún tipo de ley	
95	Disfruto de las cosas que me interesan	
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	
97	Tiendo a exagerar	
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo	
101	Soy una persona muy extraña	

102	Soy impulsivo(a)	
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana	
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	
107	Tengo tendencia a depender de otros	
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que haya hecho	
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad	
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo	
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	
116	Me es difícil describir lo que siento	
117	Tengo mal carácter	
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema	
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	
120	Me gusta divertirme	
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan	
122	Me pongo ansioso(a)	
123	Yo no tengo días malos	
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	
127	Es duro para mi ser realista	
128	No mantengo relación con mis amistades	
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)	
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente	
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente	
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar	
133	He dado respuesta sincera y honestamente a las frases anteriores	

Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lea con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego elija uno de cada grupo, el que mejor describa el modo como se ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varios enunciados de un mismo grupo le parecen igualmente apropiados, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de uno por grupo, incluyendo el ítem 16 (cambios en los hábitos de Sueño) y el ítem 18 (cambios en el apetito)

1. Tristeza

- 0 No me siento triste.
- 1 Me siento triste gran parte del tiempo
- 2 Me siento triste todo el tiempo.
- 3 Me siento tan triste o soy tan infeliz que no puedo soportarlo.

2. Pesimismo

- 0 No estoy desalentado respecto de mi futuro.
- 1 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía estarlo.
- 2 No espero que las cosas funcionen para mí.
- 3 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que sólo puede empeorar.

3. Fracaso

- 0 No me siento como un fracasado.
- 1 He fracasado más de lo que hubiera debido.
- 2 Cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos.
- 3 Siento que como persona soy un fracaso total.

4. Pérdida de Placer

- 0 Obtengo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
- 1 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
- 2 Obtengo muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
- 3 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.

5. Sentimientos de Culpa

- 0 No me siento particularmente culpable.
- 1 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.
- 2 Me siento bastante culpable la mayor parte del tiempo.
- 3 Me siento culpable todo el tiempo.

6. Sentimientos de Castigo

- 0 No siento que este siendo castigado
- 1 Siento que tal vez pueda ser castigado.
- 2 Espero ser castigado.
- 3 Siento que estoy siendo castigado.

7. Disconformidad con uno mismo.

- 0 Siento acerca de mí mismo lo mismo que siempre.
- 1 He perdido la confianza en mí mismo.
- 2 Estoy decepcionado conmigo mismo.
- 3 No me gusta a mí mismo.

8. Autocrítica

- 0 No me critico ni me culpo más de lo habitual
- 1 Estoy más crítico conmigo mismo de lo que solía estarlo
- 2 Me critico a mí mismo por todos mis errores
- 3 Me culpo a mí mismo por todo lo malo que sucede.

9. Pensamientos o Deseos Suicidas

- 0 No tengo ningún pensamiento de matarme.
- 1 He tenido pensamientos de matarme, pero no lo haría
- 2 Querría matarme
- 3 Me mataría si tuviera la oportunidad de hacerlo.

10. Llanto

- 0 No lloro más de lo que solía hacerlo.
- 1 Lloro más de lo que solía hacerlo
- 2 Lloro por cualquier pequeñez.
- 3 Siento ganas de llorar, pero no puedo.

11 Agitación

- 0 No estoy más inquieto o tenso que lo habitual.
- 1 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.
- 2 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto
- 3 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.

12 Pérdida de Interés

- 0 No he perdido el interés en otras actividades o personas.
- 1 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
- 2 He perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.
- 3. Me es difícil interesarme por algo.

13. Indecisión

- 0 Tomo mis propias decisiones tan bien como siempre.
- 1 Me resulta más difícil que de costumbre tomar decisiones
- 2 Encuentro mucha más dificultad que antes para tomar decisiones.
- 3 Tengo problemas para tomar cualquier decisión.

14. Desvalorización

- 0 No siento que yo no sea valioso
- 1 No me considero a mí mismo tan valioso y útil como solía considerarme
- 2 Me siento menos valioso cuando me comparo con otros.
- 3 Siento que no valgo nada.

15. Pérdida de Energía

- 0 Tengo tanta energía como siempre.
- 1. Tengo menos energía que la que solía tener.
- 2. No tengo suficiente energía para hacer demasiado
- 3. No tengo energía suficiente para hacer nada.

16. Cambios en los Hábitos de Sueño

- 0 No he experimentado ningún cambio en mis hábitos de sueño.
- 1ª. Duermo un poco más que lo habitual.
- 1b. Duermo un poco menos que lo habitual.
- 2a Duermo mucho más que lo habitual.

- 2b. Duermo mucho menos que lo habitual
- 3ª. Duermo la mayor parte del día
- 3b. Me despierto 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormirme

17. Irritabilidad

- 0 No estoy tan irritable que lo habitual.
- 1 Estoy más irritable que lo habitual.
- 2 Estoy mucho más irritable que lo habitual.
- 3 Estoy irritable todo el tiempo.

18. Cambios en el Apetito

- 0 No he experimentado ningún cambio en mi apetito.
- 1ª. Mi apetito es un poco menor que lo habitual.
- 1b. Mi apetito es un poco mayor que lo habitual.
- 2a. Mi apetito es mucho menor que antes.
- 2b. Mi apetito es mucho mayor que lo habitual
- 3ª . No tengo apetito en absoluto.
- 3b. Quiero comer todo el día.

19. Dificultad de Concentración

- 0 Puedo concentrarme tan bien como siempre.
- 1 No puedo concentrarme tan bien como habitualmente
- 2 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
- 3 Encuentro que no puedo concentrarme en nada.

20. Cansancio o Fatiga

- 0 No estoy más cansado o fatigado que lo habitual.
- 1 Me fatigo o me canso más fácilmente que lo habitual.
- 2 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer muchas de las cosas que solía hacer.
- 3 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía

21. Pérdida de Interés en el Sexo

- 0 No he notado ningún cambio reciente en mi interés por el sexo.
- 1 Estoy menos interesado en el sexo de lo que solía estarlo.
- 2 Estoy mucho menos interesado en el sexo.
- 3 He perdido completamente el interés en el sexo.

Anexo 3. Aprobación del comité de ética



COMITÉ INSTITUCIONAL DE ÉTICA PARA LA INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Lima, 26 de setiembre de 2023

Investigador(a)
Paola Diana Bernal Espinal
Exp. N°: 0979-2023

De mi consideración:

Es grato expresarle mi cordial saludo y a la vez informarle que el Comité Institucional de Ética para la investigación de la Universidad Privada Norbert Wiener (CIEI-UPNW) **evaluó y APROBÓ** los siguientes documentos:

- Protocolo titulado: **"Inteligencia emocional y sintomatología depresiva en trabajadores del mercado central del callao, 2023"** Versión 001 con fecha **13/09/2023**.
- Formulario de Consentimiento Informado Versión 001 con fecha **13/09/2023**.

El cual tiene como investigador principal al Sr(a) **Paola Diana Bernal Espinal** y a los investigadores colaboradores (no aplica)

La APROBACIÓN comprende el cumplimiento de las buenas prácticas éticas, el balance riesgo/beneficio, la calificación del equipo de investigación y la confidencialidad de los datos, entre otros.

El investigador deberá considerar los siguientes puntos detallados a continuación:

1. **La vigencia** de la aprobación es de **dos años** (24 meses) a partir de la emisión de este documento.
2. **El Informe de Avances** se presentará cada 6 meses, y el informe final una vez concluido el estudio.
3. **Toda enmienda o adenda** se deberá presentar al CIEI-UPNW y no podrá implementarse sin la debida aprobación.
4. Si aplica, **la Renovación** de aprobación del proyecto de investigación deberá iniciarse treinta (30) días antes de la fecha de vencimiento, con su respectivo informe de avance.

Es cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Yenny Marisol Bellido Fuente
Presidenta del CIEI- UPNW



Anexo 4. Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Paola Dian Bernal Espinal

Título: Inteligencia Emocional y Sintomatología Depresiva en los trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023.

Propósito del Estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado Inteligencia Emocional y Sintomatología Depresiva en los trabajadores del Mercado Central del Callao, 2023. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener Paola Diana Bernal Espinal. El propósito de este estudio es investigar la inteligencia emocional en la sintomatología depresiva de los trabajadores.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizó lo siguiente:

Tendrá que llenar los test psicológicos con su autorización.

La entrevista puede demorar unos 45 minutos. Los resultados de los instrumentos psicológicos se le entregarán a usted de forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

No existe riesgos.

Beneficios

Usted se beneficiará con la entrega de sus resultados de forma privada.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del participante

Si usted se siente incómodo durante el proceso, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con Paola Diana Bernal Espinal, 912725538 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.



PAOLA DIANA BERNAL ESPINAL

DNI: 41398166

Anexo 5. Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos



Callao, 23 de agosto de 2022

SRS. MERCADO CENTRAL DEL CALLAO

ATTE. SECRETARÍA GENERAL

De mi mayor consideración.

Por medio de la presente, queda constancia que la Srta. Paola Diana Bernal Espinal realizó los test psicológicos a los trabajadores del mercado, titulares e inquilinos, con el objetivo de poder utilizar esta información en su Tesis titulada: Inteligencia emocional y sintomatología depresiva en trabajadores del mercado central del Callao, 2023; para la Licenciatura de la Carrera Profesional de Psicología en la Universidad Privada Norbert Wiener.

Las fechas consideradas para estas encuestas fueron desde el 2 de octubre de 2023 hasta el 13 de octubre de 2023 en rangos horarios de 03:00 pm a 06:00 pm.

Que se le sirva la presente para lo que considere necesario

Atte. Edgar Armas Rojas

Jefe del Comité del Mercado Central del Callo



PAOLA DIANA BERNAL ESPINAL

DNI: 41398166



EDGAR ARMAS ROJAS
DNI 40371241
COMITÉ AUTOCENTRO SANI
MERCADO CENTRAL DEL CAL

Anexo 6. Informe del asesor de Turnitin

PAOLA DIANA BERNAL ESPINAL Tesis final | PAOLA BERNAL ESPINAL_Revisado_29-01-2024.docx

⚙ Cambiar a la nueva versión | 🔍 Detalles de la entrega | 📄 Ayuda

1 Marca de alerta

20% Similitud general

🔍 Detalles del documento

AI

Fuentes principales | Todas las fuentes

2 Similarity Exclusiones

20% Similitud general

1	hdl.handle.net INTERNET	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe INTERNET	2%
3	Universidad Wiener on 2023-07-04 TRABAJOS ENTREGADOS	2%
4	Universidad Wiener on 2023-07-05 TRABAJOS ENTREGADOS	1%
5	uwiener on 2023-09-14 TRABAJOS ENTREGADOS	1%
6	uwiener on 2023-02-26 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
7	repositorio.unfv.edu.pe INTERNET	<1%
8	repositorio.uth.edu.pe INTERNET	<1%
9	repositorio.usanpedro.edu.pe INTERNET	<1%
10	uwiener on 2023-02-21 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
11	uwiener on 2023-02-15 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%
12	repositorio.autonomamaleica.edu... INTERNET	<1%
13	uwiener on 2023-12-08 TRABAJOS ENTREGADOS	<1%

Universidad Norbert Wiener

⁴⁵ FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SIMTOMATOLOGÍA DEPRESIVA EN TRABAJADORES DEL MERCADO CENTRAL DEL CALLAO, 2023"

⁵⁵ Para optar el título profesional de Psicología

Presentado por:

AUTOR: BERNAL ESPINAL, PAOLA DIANA

Compartir | 🔍 | 📄

Página 1 de 83

Reporte de Similitud Turnitin

● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	repositorio.ucv.edu.pe Internet	2%
3	Universidad Wiener on 2023-07-04 Submitted works	2%
4	Universidad Wiener on 2023-07-05 Submitted works	1%
5	uwiener on 2023-09-14 Submitted works	1%
6	uwiener on 2023-02-26 Submitted works	<1%
7	repositorio.unfv.edu.pe Internet	<1%
8	repositorio.udh.edu.pe Internet	<1%