



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Riesgo ocupacional y desempeño laboral de operarios en una empresa
de papel, Lima 2024

**Para optar el Título de
Especialista en Enfermería en Salud Ocupacional**

Presentado por

Autora: Velásquez Pinillos, Lucia Natali

Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5756-2539>

Asesora: Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225>

**Línea de Investigación General
Salud, Enfermedad y Ambiente**

**Lima – Perú
2024**

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Velásquez Pinillos, Lucía Nátali, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad de Enfermería en Salud Ocupacional de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Riesgo ocupacional y desempeño laboral de operarios en una empresa de papel, Lima 2024", Asesorado por la Docente Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria, DNI N° 18150131, ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225>, tiene un índice de similitud de 19 (Diecinueve) %, con código oid:14912:347900583, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Firma de autor(a)
 Velásquez Pinillos, Lucía Nátali
 DNI N° 46710030



.....
 Firma de la Asesora
 Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria
 DNI N° 18150131

Lima, 19 de Noviembre de 2023

DEDICATORIA

A Dios por brindarme salud, por seguir guiándome y permitirme cumplir otra meta.

A mis padres, son la principal motivación para seguir creciendo en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora Mg. Rosa Pretell, por haberme guiado y ofrecido las herramientas necesarias para obtener el producto que anhelaba.

Asesora: Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-000192864225>

JURADO

Presidente : Mg. Cabrera Espezua, Jeannelly Paola

Secretario : Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli

Vocal : Mg. Matos Valverde, Carmen Victoria

ÍNDICE

RESUMEN	ix
1 CAPITULO: EL PROBLEMA	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Planteamiento del Problema	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Formulación del Problema.....	5
1.2.1 Problema General	5
1.2.2 Problemas específicos.....	5
1.3 Objetivos de la Investigación.....	5
1.3.1 Objetivo General	5
1.3.2 Objetivos Específicos.....	6
1.4 Justificación.....	7
1.4.1 Justificación Teórica	7
1.4.2 Justificación Metodológica.....	7
1.4.3 Justificación Práctica.	7
1.5 Delimitación de la Investigación.....	8
1.5.1 Temporal.....	8
1.5.2 Espacial:	8
1.5.3 Población o unidad de análisis.....	8
2 CAPITULO: MARCO TEÓRICO	9
2.1 ANTECEDENTES.....	9
2.2 BASES TEÓRICAS.....	14
2.3 Hipótesis.....	20
2.3.1 Hipótesis General.....	20
2.3.2 Hipótesis específicas	20

3	CAPITULO: METODOLOGÍA.....	21
3.1	Método de Investigación.....	21
3.2	Enfoque de Investigación.....	21
3.3	Tipo de investigación.....	21
3.4	Diseño de investigación.....	21
3.5	Población, muestra y muestreo.....	21
3.6	Variables y Operacionalización.....	21
	Operacionalización de variables.....	24
3.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.7.1	Técnica.....	26
3.7.2	Descripción de instrumentos.....	26
3.7.3	Validación	28
3.7.4	Confiabilidad.....	28
3.8	Plan de procesamiento y análisis de datos	28
3.9	Aspectos éticos.....	¡Error! Marcador no definido.
4	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	31
4.1	Cronograma de actividades.....	31
4.2	Presupuesto	33
5	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34

ANEXOS

Anexos 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 4: Formato de consentimiento informado

Anexo 5: Informe del asesor de Turnitin.

RESUMEN

Objetivo: “Determinar la relación que existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios”, población estará constituida con 650 operarios y una muestra de 265 operarios que laboran en la empresa de papel. Muestra: el total de la población, Diseño Metodológico: El tipo de investigación será aplicada. Diseño será observacional, descriptivo, correlacional y transversal. Instrumentos: Para evaluar la variable “Riesgo ocupacional” se utilizará el cuestionario creado y validado por las investigadoras Escobar Gonzales, Dania y Vargas Vargas, Rebeca en el año 2017 la escala de valoración de Kuder Richardson, se evaluó la confiabilidad, logrando un coeficiente de 0.816; y para evaluar la variable “Desempeño Laboral” se aplicará el cuestionario creado y validado por las investigadoras Boada, Natalia en el año 2018, con Alpha de Cronbach con una confiabilidad 0.88. La técnica de recolección de datos será la encuesta. Procesamiento estadístico y análisis de datos: se realizará mediante técnicas descriptivas y frecuencias expresadas en porcentajes, el análisis estadístico será según sea su distribución a través de pruebas estadísticas paramétricas (Correlación de Pearson) o no paramétricas (Correlación Rho de Spearman).

Palabras claves: “Riesgo Laboral”, “Desempeño laboral”, “Operarios”, “Empresa de papel”

ABSTRACT

Objective: "To determine the relationship that exists between occupational risk and the work performance of operators", the population will consist of 650 operators and a sample of 265 operators who work in the paper company. Sample: the total population, Methodological Design: The type of research will be applied. Design will be observational, descriptive, correlational and transversal. Instruments: To evaluate the "Occupational Risk" variable, the questionnaire created and validated by the researchers Escobar Gonzales, Dania and Vargas Vargas, Rebeca will be used in 2017, the Kuder Richardson assessment scale, reliability was evaluated, achieving a coefficient of 0.816; and to evaluate the "Work Performance" variable, the questionnaire created and validated by the researchers Boada, Natalia in 2018 will be applied, with Cronbach's Alpha with a reliability of 0.88. The data collection technique will be the survey. Statistical processing and data analysis: it will be carried out using descriptive techniques and frequencies expressed in percentages, the statistical analysis will be according to its distribution through parametric statistical tests (Pearson correlation) or non-parametric tests (Spearman's Rho correlation).

Keywords: "Occupational Risk", "Job Performance", "Operators", "Paper Company".

1. CAPÍTULO: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento de problema.

En el mundo, según Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo en un estudio sobre estimaciones conjuntas sobre la morbilidad a nivel mundial según OIT 2.78 millones de trabajadores mueren cada año de accidentes en el trabajo y enfermedades profesionales (de los cuales 2,4 millones están relacionados con enfermedades) y 374 millones de trabajadores sufren accidentes (1).

Por otro lado, según las Organización Mundial de la Salud en su artículo Protección de la salud de los trabajadores. Algunos riesgos ocupacionales tales como traumatismos, ruidos, agentes carcinogénicos, partículas transportadas por el aire y riesgos ergonómicos representan una parte considerable de la carga de morbilidad derivada de enfermedades crónicas: 37% de todos los casos de dorsalgias; 16% de pérdida de audición; 13% de enfermedades pulmonares, 8% traumatismo y depresión; 11% cáncer y 9% cáncer de pulmón ; 16% de pérdida de audición; 13% de enfermedad pulmonar obstructiva crónica; 11% de asma; 8% de traumatismos ; 2% de leucemia; y 8% de depresión (2).

Asimismo, en un informe estadístico del Instituto de Seguridad y salud en el trabajo en Madrid de noviembre 2021 a octubre 2022 hace referencia que la incidencia de accidentes por sector; en el Agrario con un 71.4% y luego le sigue Construcción con un 19.4% es la incidencia mortal en el País es un aproximado de trabajadores 19 259214; además por accidentes en jornada de trabajo por sector construcción reportan accidentes mortales son 147 casos de 81 029 casos (3). Tomando en cuenta lo mencionado, podemos considerar que se tiene datos de casos reportados reales

sobre amenazas y/o peligros emergentes, reconocer áreas de riesgo, desarrollar medidas de prevención e implementar políticas, procedimientos y programas a nivel nacional y en cada organización.

En un estudio de accidentes laborales en el Perú, según la forma del accidente, en diciembre del 2019, el aprisionamiento o atrapamiento representó un 16%, seguido del contacto por electricidad, con un 12%, al igual que el choque por vehículos con un 12%, conjuntamente con la caída de personal al agua 12%; es importante indicar que, en conjunto, toda esta realidad estadística contribuye a agravar la situación mundial (4).

Asimismo, en el Perú no es ajeno a la realidad según Ministerio de trabajo y promoción reportaron en mayo 2022 a nivel regional, de acuerdo con el Sistema Informático de notificación de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades. Del total de notificaciones, el 98,13% corresponde a accidentes de trabajo no mortales, el 0,36% accidentes mortales, el 1,36% a incidentes peligrosos y 0,16% a enfermedades ocupacionales (5).

A nivel mundial todas las empresas necesitan mantener una buena relación entre jefes y subordinados, debido que el Talento Humano es considerado el activo más valioso de la empresa puesto que con un personal satisfecho podremos mantener o mejorar la productividad, debido al comportamiento, compromiso, por lo mencionado anteriormente es fundamental que el jefe asuma el rol de líder, manteniendo ciertos lineamientos con sus colaboradores que fortalezcan aspectos motivacionales como: el respeto entre sí, la comunicación adecuada, reconocer el trabajo de los empleados, esto contribuirá a que los mismos asuman su trabajo con responsabilidad acercándose a la misión y visión de la organización (6).

Un mejor desempeño generalmente produce recompensas económicas, sociales y psicológicas más elevadas. Si estas recompensas se perciben justas, entonces se desarrolla una mayor satisfacción. El nivel de satisfacción individual afecta al esfuerzo, y posteriormente al desempeño, todo lo cual produce un circuito de desempeño satisfacción-esfuerzo en constante funcionamiento (7).

En Organización de Naciones Unidas en un estudio destaca que cuando en los trabajos se producen unos elevados niveles de igualdad, diversidad e inclusión, estos valores van unidos a una mayor innovación, productividad y rendimiento, a la contratación y retención de talentos y al bienestar de los trabajadores. Sin embargo, solo la mitad de los encuestados para el estudio constató que la diversidad y la inclusión están lo suficientemente identificadas y dotadas de recursos en la cultura y la estrategia de sus centros de trabajo (8).

En los últimos años, el Perú ha sido uno de los países con mayor índice de rotación laboral en toda Latinoamérica. Con un promedio de 20 %, está por encima de la media de la región (10,9 %), según un informe de Price Waterhouse Coopers. La rotación puede originarse por una necesidad relacionada con la etapa de vida profesional, un desequilibrio entre las expectativas, la oferta de la empresa o problemas netamente personales o profesionales (9).

Conociendo estos resultados, se concluye que la empresa debe mejorar tanto los incentivos laborales económicos como los no económicos, ya que son aspectos que las personas ambicionan en su lugar de trabajo, como por ejemplo, programas de reconocimientos o ascensos, libertad en la toma de decisiones, mejores ingresos que le permitirán aumentar su calidad de vida, además, es importante fomentar un

ambiente de trabajo que le permita al trabajador conocer su aporte al desarrollo de la organización (10).

Por lo tanto, de lo anteriormente expuesto, el presente proyecto de investigación pretende aportar conocimientos respecto a la cultura de seguridad, analizando el riesgo de exposición en el trabajo, registro accidentes e incidentes reportados, registro de enfermedades ocupacionales, resultados de evaluación de desempeño, lo que permitirá implementar acciones preventivas y correctivas a través de medidas de control, sensibilización en uso adecuado de equipo de protección personal, capacitaciones, y brindar reconocimiento de desempeño para que los operarios tengan un mayor de desempeño y la empresa tenga las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus objetivos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es relación que existe entre el riesgo ocupacional y desempeño laboral de operarios en una empresa de papel, Lima, 2024?

1.2.2 Problema Especifico

1. ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión biológica y el desempeño laboral de operarios?
2. ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión químico y el desempeño laboral de operarios?
3. ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo físico en la dimensión físico y el desempeño laboral de operarios?
4. ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión psicosocial y el desempeño laboral de operarios?
5. ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión ergonómico y el desempeño laboral de operarios?

1.3 Objetivo de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión biológica y el desempeño laboral de operarios.
2. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión químico y el desempeño laboral de operarios.
3. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión físico y el desempeño laboral de operarios.
4. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión psicosocial y el desempeño laboral de operarios.
5. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión ergonómico y el desempeño laboral de operarios.

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación Teórica

Se justifica teóricamente en los estudio ya publicados y tomados como referencias; en la variable independiente tenemos a la teoría multicausal de Bird plantea la falta de control como la principal causa de pérdidas, ya sean humanas, de propiedad, en los procesos o que afectan al medioambiente. Por otro lado, la variable dependiente se basa a la teoría del desempeño laboral de Campbell tiene por finalidad contar con los compontes principales para medir el desempeño y de esta manera poder ayudar a formular estrategias direccionadas al cumplimiento de los objetivos. Es por ello a través de esta investigación podremos dar a conocer de forma más específica los problemas brindando soluciones en temas de seguridad y salud en los trabajadores.

1.4.2 Justificación Metodológica

Es necesario resaltar que la presente investigación se plantearon objetivos en donde se emplearan instrumentos validados que medirán las variables de estudio para identificar los niveles de riesgo labores y nivel de desempeño; que a su vez puedan ser tomado como guía para futuras investigaciones que acrediten la confiabilidad.

1.4.3 Justificación Practica

La Durante el ejercicio de las actividades laborales existen muchos riesgos que pueden implicar la seguridad y repercutir en la salud de los operarios, por ende, durante esta práctica se puede sugerir actividades correctivas que pueden servir para tomar medidas de

fortalecimiento e implementar acciones para salvaguardar al personal que desarrolla las actividades dentro de la empresa y verse reflejada en su desempeño laboral; por lo tanto esta investigación proporcionara herramientas necesarias a fin de controlar los diferentes riesgos que se presentan durante desarrollo de las actividades y asimismo sugerir las formas de como incentivar al personal en mejorar el desempeño laboral.

1.5 Delimitación de la Investigación

1.5.1 Temporal

Se investigación se realizará en periodo de enero y abril 2024.

1.5.2 Espacial:

Será La investigación se realizará en la empresa de papel en la ciudad de Lima.

1.5.3 Población o unidad de análisis.

Todos los operarios que se desarrollan actividades en sus diferentes puesto que desempeñan dentro de la misma.

2. CAPITULO: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES NACIONALES

Liñán, et al (11) en su investigación en el año 2023 en Trujillo, cuyo objetivo “Determinar la relación entre los riesgos y el desempeño laborales de la empresa agrícola”. Metodológicamente, el estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, descriptiva, correlacional, de corte transversal y con aplicación del método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 256 trabajadores y la muestra por 57 trabajadores de la empresa, se utilizó el muestreo probabilístico. Los resultados según los objetivos de la investigación, existe relación significativa entre los riesgos laborales físicos y el desempeño laboral ($\rho=-0,67$; $p=0,000$); existe relación significativa entre los riesgos laborales químicos y el desempeño laboral ($\rho=-0,534$; $p= 0,001$); existe relación significativa entre los riesgos laborales biológicos y el desempeño laboral ($\rho=-0,412$; $p=0,000$); existe relación significativa entre los riesgos laborales disergonómicos y el desempeño laboral ($\rho=-0,535$; $p=0,000$). Se concluye que existe relación significativa entre los riesgos y desempeño laborales ($\rho=-0,67$; $p= 0,000$).

Huamán (12) en su investigación en el año 2023 en Lima, cuyo “determinar la influencia de los factores de riesgos ocupacionales y el desempeño laboral del de los colaboradores de la empresa Housemart Perú, 2021”. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional, de corte transversal, cuya muestra estuvo conformado 48 trabajadores del área operativa y administrativa. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario, el coeficiente de Alpha aceptable para su aplicación, así mismo se utilizó la prueba de coeficiente de correlación de Spearman de para asociar las variables. Concluyendo que los factores más frecuentes en la empresa son 4 los cuales son: ergonómico 64.58%, ambiental 52.1%, seguridad 25%, psicosocial 68.8%.

Aguilar (13) en su investigación en el año 2021 en Trujillo, cuyo objetivo de esta investigación el “determinar la relación entre los factores de riesgo psicosociales y el desempeño laboral en trabajadores atendidos en el Policlínico de la empresa minera en mención”. La Metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo, tipo aplicativo, No experimental, descriptivo correlacional con diseño de corte transversal. Se aplicó en una población muestral de 240 trabajadores con un muestreo probabilístico; el instrumento utilizado fue el cuestionario sobre Factores de riesgo psicosociales y el otro sobre el desempeño laboral y se recogió los datos bajo la técnica de la encuesta. Los resultados con un 81.3% de trabajadores evidenciando factores de riesgo alto y de éstos el desempeño laboral ubicado en un nivel bajo con 52.1% nos permite concluir que el factor de riesgo psicosocial se relaciona significativamente con el desempeño laboral según la correlación de Spearman ($Rho=-0,886$). Lo que significa que cuando se incrementa el riesgo psicosocial, los niveles de desempeño laboral disminuyen. De la misma manera se encuentra correlación estadística entre el riesgo psicosocial en sus diferentes dimensiones con el desempeño laboral.

INTERNACIONALES

Crespo (14) en su investigación en el año 2020 - 2021 en Ecuador, cuyo objetivo fue objetivo “analizar los factores de riesgos psicosociales y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Pambaflor S.A”. La metodología es cuantitativo y correlacional. Se cumplió con la operacionalización de variables, la variable independiente riesgos psicosociales en donde se analizó el cuestionario FPSICO que consta de 44 preguntas (89 ítems), este que fue aplicado a una poblacional de 60 personas, indicando los niveles de riesgo existentes. Los datos recolectados de la evaluación de riesgos psicosociales y los datos otorgados por parte de RRHH sobre la evaluación del desempeño, fueron analizados e interpretados mediante la prueba Chi Cuadrado, y de acuerdo a este método, si existe relación entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Pambaflor S.A. Lo que será de gran importancia puesto que los resultados obtenidos ayudaran a delinear medidas preventivas y del ser correctivas dentro de la empresa, de esta manera se podrá evitar futuras consecuencias relacionadas con enfermedades profesionales

Vicuña, et al (15) en su investigación en el año 2023 en Ecuador. El objetivo fundamental fue “analizar la influencia de los factores de riesgos ergonómicos en el desempeño profesionales médicos del centro de salud de Azogues” La investigación tipo relacional con enfoque cuantitativo y transversal puesto que identifica y puntualiza las características de un fenómeno específico para obtener una idea concisa sobre las razones de sus hechos. La población es de 09 médicos. Se encontró que algunos factores de la ergonomía geométrica como el movimiento excesivo tienen una correlación

de Pearson inversamente proporcional con la planificación (-0,674) e iniciativa (-0,826); las condiciones del puesto de trabajo con la responsabilidad (-0,774) y calidad (-0,754). En cuanto a las posturas forzadas, tienen influencia sobre la iniciativa (-0,696), oportunidad (-0,671) y cumplimiento de normativa (-0,754). En conclusión, se comprobó a través de las correlaciones estadísticas que algunos de los factores de riesgos ergonómico si influyen en el desempeño laboral de los médicos del centro de Salud de Azogues, específicamente en los factores relacionados con la ergonomía geométrica.

Ramírez, L (16) en su investigación en el año 2022 en Ecuador, cuyo objetivo fue “evaluar los factores de riesgos ergonómicos mediante el método REBA y OCRA Check List y su incidencia en el desempeño laboral en los puestos de trabajo del área de producción”, para proponer un plan de mejora en una empresa que elabora materiales eléctricos en la ciudad de Guayaquil. Para mejorar el bienestar de los operarios del área de producción se usó dos métodos de evaluación ergonómica como REBA para posturas forzadas y OCRA para movimientos repetitivos. La metodología es de tipo cuantitativo, correlacional y observacional. La muestra fue de 30 puesto de trabajos, teniendo un promedio de 5 en el método REBA para las posiciones forzadas lo cual indica que es necesaria la actuación y un promedio de 16 en el método OCRA para los movimientos repetitivos por lo que es importante mejorar el puesto, supervisión médica o entrenamiento. Adicional se aplicó una evaluación de desempeño laboral al personal de producción obteniendo un promedio de 77% para luego implementar las mejoras necesarias para obtener un mejor desempeño laboral. Junto con estas dos evaluaciones se realizó una correlación para determinar de qué manera afecta el riesgo ergonómico al

desempeño de cada operario. Al finalizar la evaluación y habiendo obtenido los resultados se propuso un plan de acción que permitirá mejorar la salud del trabajador y reducir aquellas dolencias causadas por los trastornos musculoesqueléticos.

2.2 BASES TEÓRICAS

Riesgo ocupacional

El riesgo se mide asumiendo una determinada vulnerabilidad frente a cada tipo de peligro (17). Los factores de riesgo laboral son condiciones o elementos que, al estar presentes en el ambiente de trabajo, aumentan la probabilidad de que ocurran accidentes o enfermedades laborales. Su identificación y gestión son fundamentales para promover un entorno laboral seguro y saludable (18).

Teoría de la causalidad múltiple Bird y Germain, en su investigación, Bird plantea la falta de control como la principal causa de pérdidas, ya sean humanas, de propiedad, en los procesos o que afectan al medioambiente. Sin embargo, también plantea que para se produzca un accidente o la pérdida, deben ocurrir una serie de hechos, por lo que es necesario analizar estos factores que radican principalmente en la responsabilidad que adquiere la administración a través del supervisor de los procesos o tareas. Este modelo se caracteriza por encontrar el origen de los accidentes (19).

Dimensiones del factor ocupacional

Los factores de riesgo actúan sobre el peligro aumentando la frecuencia o gravedad de un fenómeno con efectos nocivos. Los riesgos laborales incluyen lesiones corporales por accidentes de trabajo, enfermedades profesionales (sordera, cáncer, alergias, etc.), efectos reprotóxicos (daño en la reproducción), teratogénicos (malformaciones) y genotóxicos (daño en los genes), así como efectos psicológicos (estrés) (20).

Tipos de riesgo:

Dimensión 1: Riesgos Biológicos

La exposición a virus, hongos, parásitos o bacterias puede dar lugar a la aparición de enfermedades de diversa naturaleza (21).

Dimensión 2: Riesgos Químico

Se entiende por riesgo o peligro químicos a aquellas condiciones de potencial daño a la salud causadas por la exposición no controlada a agentes químicos de diversa naturaleza. Dicho de otro modo, se trata del peligro que entrañan los compuestos y las sustancias químicas, capaces de causar enfermedades, efectos crónicos o la muerte (22)

Dimensión 3: Riesgo físico

Es un agente factor o circunstancia que puede causar daño con o sin contacto. Pueden clasificarse como tipo de riesgo laboral o riesgo ambiental (23). Los riesgos físicos más frecuentes en el lugar de trabajo son: ruido, vibración, radiación, y temperatura y humedad (24).

Dimensión 4: Riesgos psicosociales

Aquellos factores de riesgo para la salud que se originan en la organización del trabajo y que pueden generar respuestas de tipo fisiológico, emocional (ansiedad, depresión, apatía, etc.), cognitivo (restricción de la habilidad para la concentración o la toma de decisiones, etc.) y conductual (abuso de sustancias, violencia, etc.) y que pueden ser precursoras de enfermedad en ciertas circunstancias de intensidad, frecuencia y duración (25)

Dimensión 5: Riesgo ergonómico:

Es peligroso para el cuerpo humano, y provocan agotamiento físico, lesiones musculares y accidentes laborales, por lo que existen diversas situaciones que contribuyen al peligro como la mala postura, el movimiento insuficiente y el ejercicio excesivo, las repeticiones, la velocidad, duración, carga y dinámica (26).

Manipulación de carga, cualquier operación de transporte o sujeción de una carga por parte de uno o varios trabajadores, como el levantamiento, la colocación, el empuje, la tracción o el desplazamiento, que por sus características o condiciones ergonómicas inadecuadas entrañe riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores (27).

Movimientos repetidos hacemos referencia a todas aquellas actividades de tipo repetitivo que implican la realización de esfuerzos o movimientos rápidos de pequeños grupos musculares, generalmente de las extremidades superiores, agravadas por el mantenimiento de posturas forzadas y una falta de recuperación muscular (28).

Posturas forzadas los factores de riesgo son: la frecuencia de movimientos, duración de la postura, posturas de tronco, posturas de cuello, posturas de la extremidad superior y posturas de la extremidad inferior (29).

Los accidentes están provocados por actos humanos peligrosos, por condiciones peligrosas y por hechos fortuitos. El accidente se conceptúa como una sucesión de causas y efectos que acaecen de manera secuencial en un determinado orden (30).

Accidentes laborales, integra a los factores organizacionales y a la naturaleza psicosocial. Teniendo como variables a los siguientes enunciados: Clima de seguridad, riesgo basal, respuesta de los superiores, respuesta de los compañeros, conducta hacia la seguridad del trabajador, riesgo real (mide la probabilidad de ser víctima de un accidente de trabajo), accidentalidad, criterio indicador de la existencia de un accidente (31).

El Comportamiento Seguro, el modelo de la seguridad basada en el comportamiento se fundamenta tres condiciones para que una persona trabaje de forma segura: debe poder trabajar seguro; debe saber trabajar seguro y debe querer trabajar seguro. Dicho modelo permite además de evaluar riesgos, intervenirlos en función de que factores de cada grupo estén fallando (32).

Ley de seguridad y salud en el trabajo en materia de prevención de riesgos laborales y accidentes de trabajo de seguridad y salud en el trabajo, tomaremos como referencia algunos artículos de la Ley 29783 Ley de Seguridad y salud en el trabajo, Artículo 4. El objeto de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo: El Estado, en consulta con las organizaciones más representativas de empleadores y colaboradores, tienen la obligación de proponer, poner en práctica

y reformular periódicamente una Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo que tenga por objeto prevenir los accidentes y perjuicios para la salud que hayan sido consecuencia del trabajo (33)

Accidente de trabajo es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte (34).

Desempeño laboral

Desempeño laboral es el rendimiento que un trabajador refleja al momento de realizar las actividades que se le asignan. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado. Se trata de la eficacia, la calidad y la eficiencia de su trabajo (35).

Teoría

Modelo de Campbell surge en la necesidad de medir el desempeño laboral de manera integral, es considerado uno de los pilares teóricos para la evaluación del desempeño laboral al ser un constructo multidimensional, tiene por finalidad contar con los componentes principales para medir el desempeño y de esta manera poder ayudar a formular estrategias direccionadas al cumplimiento de los objetivos, sus elementos describen la estructura latente del desempeño en todos los trabajos (36)

Dimensiones:

Dimensión 1: Proactividad

Es una perspectiva personal en la que el trabajador asume responsabilidad ante cualquier circunstancia que se presente a nivel laboral (37).

Dimensión 2: Capacidad de servicio

Se trata de cubrir y rebasar las expectativas que tienen los clientes. Es sumamente importante porque, como ya lo mencionamos, de esto puede depender el éxito de un negocio, el número de clientes, la fidelización de los mismos y hasta las recomendaciones con otros consumidores (38).

Dimensión 3: Conocimientos

es la capacidad que tiene el ser humano para identificar, observar y analizar lo que sucede en la realidad y lo utiliza para su beneficio. Entonces, se puede decir que el conocimiento está conformado por la suma de todos los datos e información y su debida aplicación (39).

Dimensión 4: Diligencia de trabajo

Es el cuidado y el esmero en ejecutar algo. Es esa prontitud de ánimo, esa agilidad interior y exterior, esa prisa apacible en hacer bien, en hacer con amor, en hacer con gozo lo que tengo que hacer en ese momento. Es esa laboriosidad a la hora de realizar las tareas y encomiendas (40).

2.3 Hipótesis

2.3.2 Hipótesis General

Existe relación estadísticamente significativa entre existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios en una empresa de papel – Lima 2024.

Hipótesis nula

No existe relación estadísticamente significativa entre existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios en una empresa de papel – Lima 2024.

2.3.3 Hipótesis específicas

- 1) Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión biológica y el desempeño laboral de operarios.
- 2) Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión químico y el desempeño laboral de operarios.
- 3) Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión físico y el desempeño laboral de operarios.
- 4) Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión psicosocial y el desempeño laboral de operarios.
- 5) Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión ergonómico y el desempeño laboral de operarios.

3. CAPITULO: METODOLOGÍA

3.1 Método de Investigación.

Se empleará el **método hipotético deductivo** mediante el cual se parte de unas hipótesis con las que se intenta desmentir o anularse dichas hipótesis, concluyendo desenlaces que se deben cotejar con los hechos (41).

3.2 Enfoque de Investigación.

Será **enfoque cuantitativo** ya que estudiará o analizará la realidad a través de diferentes procedimientos basados en la medición, utilizando pruebas estadísticas para comprobar las hipótesis. En este tipo de investigación se emplea la medición de las variables con cantidades y no criterios. El cálculo de cantidades permite que sea un tipo de investigación precisa. En base a los resultados el investigador puede hacer inferencias y generalizaciones (42).

3.3 Tipo de investigación.

El tipo de investigación será **aplicada** consiste en trabajos originales realizados para adquirir nuevos conocimientos, pero está dirigida fundamentalmente hacia un objetivo práctico específico (43).

3.4 Diseño de investigación

La investigación es de diseño observacional, descriptivo, correlacional, prospectivo y transversal.

Es de tipo **observacional** porque no se manipularán ninguna de las variables (44).

Es **descriptivo** ya que es importante detallar el contexto en el que se produce la situación, el fenómeno o el hecho, este tipo de investigación no busca identificar causas o relaciones entre sucesos (45).

Es **correlacional** debido a que busca medir el grado de relación que guardan las variables de estudio (46).

Es **Prospectivo** porque su objetivo es determinar las relaciones entre las variables de hechos que ocurrirán en un futuro, sin explicar las relaciones de causalidad entre sus variables (47).

Es **Transversal** ya que la evaluación se realizará en un momento específico y determinado tiempo (48).

3.5 Población, muestra y muestreo

Población: se considerará a 650 operarios que laboran en empresa de papel.

Muestra: Estará conformada por 265 por operarios que labores en la empresa de papel. La muestra viene ser una parte de la población donde todos tienen la opción de ser elegidos, pero se rigen a ciertas especificaciones de la investigación. Se determinó aplicando la siguiente formula

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza 1.96 (95%)

p= Probabilidad de éxito (0.5)

N = Tamaño de la población

e= Error estimado = 0.05

q = Probabilidad de fracaso (0.5)

$$n = \frac{z^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 (p)(q)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 650 \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2 \times (131 - 1) + 1.96^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 650 \times (0.5)^2}{(0.05)^2 \times (649) + (1.96)^2 \times (0.5)^2}$$

$$n = 265$$

Muestreo: Se realizará el muestreo no probabilístico según conveniencia de criterios.

Criterios de Inclusión:

- Operarios que deseen participar firmando el consentimiento.
- Operarios nombrado, contratado con más de 01 año laborando en la empresa de papel.
- Operarios que emplean Epp, personal vulnerable.

Criterios de Exclusión:

- Operarios que rechacen participar y no firmen el consentimiento.
- Operarios que estén de licencia, aislamiento, vacaciones, que realicen labor administrativa, descanso médico.
- Operarios que tengan menos de 12 meses laborando en la empresa de papel.

3.6 Variables y Operacionalización

Operacionalización de variables

Variable Independiente: Riesgo Ocupacional

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores escala de medición	Escala de medición	Escala valorativa
<p>Riesgo ocupacional</p> <p>es un acontecimiento que pone en peligro a las personas en el ejercicio de su profesión (49).</p>	<p>es un acontecimiento que pone en peligro a los operarios en la empresa de papel en lima en el ejercicio de sus labores dentro de la empresa de papel que será medido en el instrumento para evaluar las dimensiones biológico, químico, físico, psicosocial y ergonómicos (50).</p>	Biológicos	Exposición Virus Bacteria Hongo parásitos	Ordinal	<p>Riesgo alto = 22-33.</p> <p>Riesgo medio = 12-22</p> <p>Riesgo bajo = 0-11</p>
		Químicos	Desinfectantes Gases aerosol		
		Físico	Ruido Ventilación Iluminación temperatura vibraciones		
		Psicosocial	Relaciones entre el equipo Carga trabajo mental		
		Ergonómicos	Posturas inadecuadas Sobresfuerzo, movimiento bruscos Trabajos prolongados de pie		

Variable Dependiente: Desempeño laboral					
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores escala de medición	Escala de medición	Escala valorativa
Calidad del trabajo que cada empleado le aporta a sus tareas diarias, durante un determinado período de tiempo (51)	Calidad del trabajo que cada operario de la empresa de papel en lima, le aporta a sus tareas diarias, durante un determinado período de tiempo; la cual será medido a través del instrumento para evaluar las dimensiones proactividad, capacidad de servicio, conocimientos, diligencia de trabajo (52)	Proactividad	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciativa - Búsqueda de oportunidades de mejora. - Capacidad de respuesta 	Ordinal	Bajo: [250 o menos] Medio: [260 - 370] Alto: [380 o más]
		Capacidad de servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Fiabilidad - Empatía - Capacidad de respuesta 		
		Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos específicos del puesto. - Destreza para el uso de herramientas de trabajo 		
		Diligencia en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento del horario laboral. - Presentación - Cumplimiento cuidadoso de indicaciones 		

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica.

Variable 1: Se aplicará encuesta.

Variable 2: Sera aplicara encuesta.

3.7.2 Descripción de instrumentos.

Descripción de Instrumentos

A) Instrumento 1:

El instrumento que se utilizará el cuestionario “Riesgo Ocupacionales” creado y validado por las investigadoras Escobar Gonzales, Dania y Vargas Vargas, Rebeca en el año 2017 (50).

El instrumento compuesto por 33 ítems en cinco dimensiones, riesgo biológico (6 ítems), químico (6 ítems), físico (7 ítems), psicosocial (6 ítems), y ergonómico (8 ítems).

Para la calificación de las respuestas, se empelará la escala de Likert con la siguiente escala e índice como alternativa de respuesta: si (1) y no (0).

Para la categorización de la variable, se utilizará las siguientes escalas de evaluación:

Alto riesgo ocupacional (23 - 33 puntos)

Medio riesgo ocupacional (12 - 22 puntos)

Bajo riesgo ocupacional (0 -11 puntos).

B) Instrumento 2:

El instrumento que se utilizará el cuestionario “Desempeño Laboral” creado y validado por las investigadoras Boada, Natalia en el año 2018 (52).

El instrumento compuesto por 11 ítems en cuatro dimensiones, proactividad (3ítems), capacidad de servicio (3ítems), conocimientos (2ítems), y diligencia en el trabajo (3 ítems).

Para la calificación de las respuestas, se empleará la escala de Likert con la siguiente escala e índice como alternativa de respuesta: en total desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3) y en total acuerdo (5).

Para la categorización de la variable, se utilizará las siguientes escalas de evaluación:

Desempeño laboral bajo (0 – 21 puntos)

Desempeño laboral medio (22 – 42 puntos)

Desempeño laboral alto (43 – 63 puntos).

3.7.3 Validación

1. Instrumento 1:

El cuestionario fue validado mediante juicio de expertos, fueron integrado por 05 comprendido por un magister en salud pública, Lic. Enfermería, bachiller de medicina, Lic. Terapia, posteriormente sometido a la tabla de concordancia y aplico la prueba binomial quienes calificaron el instrumento como válido (50).

2. Instrumento 2:

El cuestionario fue validado mediante juicio de expertos, fueron integrados por 04 profesionales conformador por, 01 magister en relaciones laborales y 03 magister en psicología quienes calificaron el instrumento como válido (52).

3.7.4. Confiabilidad

Variable de factores ocupacionales

la escala de valoración de Kuder Richardson, se evaluó la confiabilidad, logrando un coeficiente de 0.816; lo cual demuestra que el instrumento posee confiabilidad elevada (50).

Variable de desempeño laboral

Se obtuvo como resultado una V de Aiken de 0.93 para la Pertinencia de la prueba, se empleó para la confiabilidad Alpha de Cronbach con un 0.88, lo cual indica la alta validez de la prueba (52).

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

Plan de procesamiento de datos:

Para el procesamiento de datos de la presente investigación, se considerará previamente los siguientes pasos:

- Una vez que sea aprobado el proyecto por el comité de ética de la unidad de postgrado de la universidad Norbert Wiener.

- Se solicitará el permiso, obtenido este se solicitará el permiso mediante una solicitud dirigida al gerente de la empresa de papel y coordinar con las áreas operativas.
- Se agendará una cita con el jefe del área operativa de la empresa y brinda los permisos necesarios para poder ingresar a las áreas operativas.
- La aplicación de los instrumentos se realizará considerando los criterios de inclusión planteados.
- Una vez obtenido los datos de los operarios y el permiso se coordinarán con los jefes del área para acudir interdiario en los horarios laborales.
- Antes de aplicar los instrumentos se procederá a hacer la firma de los consentimientos informados a los participantes seleccionados.
- Para medir los riesgos ocupacionales, para llenar el cuestionario se aplicará el instrumento en 20 minutos para que puedan responder los ítems formulados.
- Para medir el desempeño laboral, para llenar el cuestionario se aplicará el instrumento en 10 minutos para que puedan responder los ítems formulados.
- Una vez obtenido la información, se trabajará en una tabla matriz en el Microsoft Excel 2021, en el cual luego serán procesadas mediante el paquete estadístico SPSS 27.0, según los valores obtenidos se elaborarán las tablas y/o figuras según correspondan.

Análisis de datos:

Cuando se tengan los datos se procesarán y serán analizados mediante el análisis estadístico. La descripción estadística que presentará según niveles los resultados y la estadística inferencial para comprobar la hipótesis planteada en el estudio mediante la aplicación de la prueba Rho de Spearman.

3.9 Aspectos éticos

Se realizará basándose en los principios bioéticos del Código de ética de enfermería los cuales son:

El principio de la justicia: Los operarios serán tratados todos cordialmente con respeto e igualdad. Así también los datos que se obtengan serán legítimos.

El principio de la autonomía: Para su participación y se respetará cual sea la decisión de participar en el estudio.

El principio de la beneficencia: Los operarios tendrán conocimiento de los objetivos del estudio la cual una vez concluida aportará en beneficio de mejora en operarios, evitar accidentes incidentes laborales.

El principio de la no maleficencia: La investigación no afectará a los operarios mediante alguna acción negligente poniendo en riesgo su integridad ya que se realizará con fines académico. Se mantendrá en anónimo y confidencia toda la información recabada.

4ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

4.2 Cronograma de actividades.

ACTIVIDADES	2022		2023							2024	
	NOV.	DIC.	ENE.	FEB.	MAR.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	ENER	FEB
Identificación del problema											
Revisión bibliográfica											
Elaboración de la situación problemática. Formulación del problema.											
Elaboración de los objetivos (General y específicos)											
Elaboración de la justificación (Teórica, metodológica y práctica)											
Elaboración de la limitación de la investigación (Temporal, espacial y recursos)											
Elaboración del marco teórico (Antecedentes, bases teóricas de las variables)											
Elaboración de la hipótesis (General y específicos)											
Elaboración de la metodología (Método, enfoque, tipo y diseño de la investigación)											
Elaboración de la población, muestra y muestreo.											

Definición conceptual y operacional de las variables de estudio.				■							
Elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de datos (Validación y confiabilidad)				■							
Elaboración del plan de procesamiento y análisis de datos.				■							
Elaboración de los aspectos éticos.				■	■						
Elaboración de los aspectos administrativos (Cronograma y presupuesto)				■	■						
Elaboración de las referencias según normas Vancouver.					■						
Elaboración de los anexos.					■						
Revisión Final de proyecto.					■	■	■	■	■		
Aprobación del proyecto.									■		
Aplicación del trabajo de campo.									■	■	
Redacción del informe.									■	■	

LEYENDA:Actividades
CumplidasActividades por
cumplir

4.3 Presupuesto

Tabla Presupuesto Detallado

	Rubros	Unidad	Cantidad	Costo (S/.)	
				Unitario	Total
Servicios	Computación Típeo	Hoja	500	1.50	750
	Internet	Horas	500	1.50	750
	Encuadernación	Unidad	06	30.00	180
	Viáticos	Unidad	60	7.00	420
	Movilidad	Unidad	180	2.00	360
	Otros				300
	Sub-total				2760
Material	Papel bond	Millar	01	25.00	25
	Lapiceros	Unidad	06	2.00	12
	Archivadores	Docena	05	15.00	75
	Memoria USB	1	01	25.00	45
	Otros				100
	Subtotal				257

Tabla Presupuesto Global

N°	ÍTEM	Costo (S/.)
1	Servicios	2760
2	Recursos materiales	257
	Total presupuesto	3017

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Organización Internacional de Trabajo. Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas al trabajo. [Internet]. Ginebra 2021. [Revisado 12 noviembre 2022] Disponible en: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang--es/index.htm.
- 2) Organización Mundial de la Salud. Protección de la salud de los trabajadores. [Internet]. Página Web 2022. [Revisado 12 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>.
- 3) Instituto Nacional de Seguridad y salud en el trabajo. Informe de accidente de trabajo. [Internet]. Informe. Madrid 2022. Página Web. [Revisado 12 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : <https://www.insst.es/el-observatorio/estadisticas/ultimos-datos-de-siniestralidad>
- 4) Díaz J, Suarez M, Santiago R, Bizarro E. Accidentes laborales en el Perú. Perú 2020. [Internet] [Revisado 12 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : <https://www.redalyc.org/journal/290/29062641021/html/>
- 5) Ministerio de trabajo y promoción del Empleo. Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales. [Internet]. Perú 2022. Boletín estadístico. [Revisado 12 noviembre 2022] Noticias Disponible en: <https://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>
- 6) Bohórquez E, Pérez M, Caiche W, Benavides. La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. Scielo.

- [Internet]. 02 junio 2020. [Revisado 12 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385
- 7) Solesdipa X, Balladares del Valle M , Barco M. La satisfacción laboral y desempeño de los empleados de la compañía limitada . [Internet] Ecuador 2022. [Revisado 14 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : <file:///C:/Users/Windows%2010'/Downloads/582-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1293-1-10-20220613.pdf>
- 8) Organismo de las Naciones Unidas. El 25% de los empleados no se siente valorados en su trabajo. [Internet]. 06 Abril 2022. [Revisado 10 Enero 2022] Noticias Disponible en : <https://news.un.org/es/story/2022/04/1506792>
- 9) Conexiones Esan. Rotación laboral en el Perú ¿Qué hacer para disminuir? [Internet]. Perú 2019.[Revisado 13 Enero 2023] Noticias Disponible en :<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/rotacion-laboral-en-el-peru-que-hacer-para-disminuirla>
- 10) Davila R. Incentivo laborales y desempeño organizacional en trabajadores de una empresa peruana. Scielo.[Internet] .Febrero 2022.[Revisado 13 Febrero 2023] . Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100576
- 11) Liñán D y Rafaile Z. Riesgos y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Agrícola Inversiones El Puquial SA, Sayán – Trujillo 2022. [Tesis para optar el grado de Maestro en seguridad y salud en el trabajo; 2022. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Disponible en:

https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3613/40211105322K_T_R.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- 12) Huamán S. Factores de Riesgos ocupacional y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Housemart Perú Sac 2021. [Tesis para optar por el título de Licenciada de administración]. Universidad Privada del Norte; 2023. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33959/Huaman%20Bacalla%2c%20Sandra%20Noelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 13) Aguilar A. Factores de riesgo psicosociales y desempeño laboral en trabajadores atendidos en Policlínico de una empresa minera del Sur Peruano, 2021. [Tesis para optar por el título de Maestro en gestión de los servicios de la salud]. Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82577/Aguilar_VA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 14) Crespo c. Factores riesgos psicosociales y desempeño laboral los colaboradores de la empresa Pambaflor S.A durante el periodo 2020- 2021. [Tesis para optar el título de Psicólogo Industrial]. Universidad Técnica de Ambato- Ecuador; 2021. Disponible en <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32427/1/Tesis%20Crespo%20Yanez%20Carlos%20David%20%281%29.pdf>
- 15) Vicuña B, Reinoso M, Peralta A. Factores de riesgo ergonómico y desempeño profesional en médicos del Centro de Salud de Azogues. Revista Alfa Publicaciones, Ecuador 2023; V5 (3.1). p.p 126 – 146. Disponible

<https://alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones/article/view/393/103>

1

- 16) Ramírez L. Análisis de los riesgos ergonómicos en los puestos de trabajo del área de producción y su incidencia en el desempeño laboral de una empresa que elabora materiales eléctricos en Guayaquil. [Tesis para optar el título de ingeniera Industrial]. Universidad de Guayaquil; 2022. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/60716>
- 17) Wikipedia. Riesgo [Internet]. 2023. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo>
- 18) Actualícese. Seguridad y salud en el trabajo. [Internet]. 22 de Noviembre de 2023. [Revisado 12 Diciembre 2023] Disponible en: <https://actualicese.com/factores-de-riesgos-laborales-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/#:~:text=Incluyen%20aspectos%20como%20el%20estr%C3%A9s,de%20vida%20de%20los%20empleados.>
- 19) Prevencionar.com. Teoría de la causalidad de Frank Bird . [Internet]. 18 de Agosto de 2020. [Revisado 12 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : <https://prevencionar.com/2020/08/18/la-teoria-la-causalidad-frank-bird/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20causalidad%20nos%20explica%20los%20factores%20y,que%20un%20accidente%20sea%20posible.>
- 20) Postgrado de Universidad Católica San Pablo. Conoce qué es un factor de riesgo en salud ocupacional. Artículo. 2023. [Revisado 31 Octubre 2023] Disponible en : <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/factor-riesgo-salud-ocupacional/#:~:text=Un%20riesgo%20ocupacional%20es%20un,en%20la%20salud%20es%20incierto.>

- 21)Ctaima. Riesgos laborales. [Internet] .2023. [Revisado 18 Noviembre 2022]
Disponible en : <https://www.ctaima.com/blog/cuales-son-los-7-tipos-de-riesgos-laborales-con-ejemplos/>
- 22)Enciclopedia Concepto. Riesgos químicos. [Internet] .2023. [Revisado 18
Noviembre 2022] Disponible en : <https://concepto.de/riesgo-quimico/#ixzz7v0rTvTCL>
- 23)Wikipedia. Riesgo físico [Internet] . 2023. [Revisado 14 Diciembre 2023]
Disponible en : https://es.wikipedia.org/wiki/Riesgos_f%C3%ADsicos
- 24)Sacyl. Riesgos físicos. [Internet] .2022. [Revisado 18 Noviembre 2022]
Disponible en : <https://www.saludcastillayleon.es/es/saludjoven/salud-laboral/1-riesgos-puedo-encontrar-trabajo/1-2-riesgos-fisicos>
- 25)Universidad de Valencia - Servicio de prevención y medio ambiente . Riesgo
psicosocial. [Internet] .Valencia 2022. [Revisado 18 Noviembre 2022]
Disponible en : <https://www.uv.es/uvweb/servicio-prevencion-medio-ambiente/es/salud-prevencion/unidades/unidad-ergonomia-psicosociologia-aplicada/psicosociologia/riesgos-psicosociales-1285946793511.html>
- 26)Cenea. La ergonomía laborar 2023. [Internet]. Valencia 2022. [Revisado 18
Noviembre 2022] Disponible en : <https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>

- 27) Question Pro. Manipulación de carga. [Internet] 2023. [Revisado 23 Noviembre2023] Disponible en: <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/manipulacion-cargas-riesgos-medidas-preventivas>
- 28) Question Pro. Movimientos repetitivos. [Internet] 2023. [Revisado 23 Noviembre2023] Disponible en: <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/movimientos-repetidos-ambito-laboral>
- 29) Medical Assistant. Riesgo disergonómico. [Internet] 2018. [Revisado 23 Noviembre2023] <https://ma.com.pe/riesgos-disergonomicos-que-son-y-como-prevenirlos>
- 30) Prevencionar.com. Modelo de Causalidad de Heinrich - teoría del dominó. [Internet]. 12 diciembre de 2019. [Revisado 12 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : <https://prevencionar.com/2019/12/12/modelo-de-causalidad-de-heinrich/>
- 31) Melia J. Modelo Causal. [Internet]. España. 2004 [Revisado 18 Noviembre 2022] Noticias Disponible en : <https://www.uv.es/~meliaj/Papers/2004ModeloMelia.pdf>
- 32) Axal Colpatria. Teoría Tricondicional del comportamiento Seguro de Melia J. [Internet]. España. 2007. [Revisado 18 Noviembre 2022] Disponible en : https://asesoriavirtualaxacolpatria.co/axafiles/gestor_contenidos/zip/fortalecimientocompetenciasensst/tema7/pdf/001.pdf
- 33) Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo 29783 . Perú. Publicado en el Diario oficial El peruano 20 Agosto 2011.

- 34) Prevencionar. Qué es un incidente y un accidente. [Internet] 2015. [Revisado 18 febrero 2023] Disponible en: <http://prevencionar.com.pe/2020/11/02/que-es-un-incidente-y-un-accidente/>
- 35) Question Pro. Desempeño laboral. [Internet] 2023. [Revisado 1 Noviembre2023] Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/desempeno-laboral/>
- 36) Bautista R, Cienfuegos R, Elias D. Desempeño laboral desde una perspectiva teorica. Revista de Investigación Valor agregado; 2020, V 7, número 1, paginas 109 - 121. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en : 1417-Texto del artículo-teoría campbell.pdf
- 37) Euroinnova Internacional Onlien Education. Como aumentar la proactividad en el trabajo . [Internet] 2023. [Revisado 1 Noviembre2023] Disponible en : <https://www.sage.com/es-es/blog/como-aumentar-la-proactividad-en-el-trabajo/#:~:text=La%20proactividad%20es%20una%20perspectiva,dicte%20su%20actitud%20y%20comportamiento.>
- 38) Tiendanube Blog. Qué es calidad de servicio. [Internet] 2023. [Revisado 1 Noviembre2023] Disponible en : <https://www.tiendanube.com/mx/blog/calidad-de-servicio/>
- 39) Sage Advice. Que es un concepto de conocimiento. [Internet] 2023. [Revisado 1 Noviembre2023] Disponible en : <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-un-concepto-de-conocimiento#:~:text=El%20conocimiento%20es%20la%20capacidad,informaci%C3%B3n%20y%20su%20debidaplicaci%C3%B3n.>
- 40) Wikipedia. Diligencia [Internet] . 2023. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en :

[https://es.wikipedia.org/wiki/Diligencia_\(virtud\)#:~:text=Diligencia%20es%20el%20cuidado%20y,realizar%20las%20tareas%20y%20encomiendas.](https://es.wikipedia.org/wiki/Diligencia_(virtud)#:~:text=Diligencia%20es%20el%20cuidado%20y,realizar%20las%20tareas%20y%20encomiendas.)

- 41)Glosario de colima. Glosario de términos de uso frecuente en la investigación. [Internet] 2023. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en : https://recursos.ucoj.mx/tesis/glosario_terminos_investigacion.php?letter=M
- 42)Sampietri R. El proceso de investigación y los enfoques cuantitativo y cualitativo: hacia un modelo integral. [Internet] 2023. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en : <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- 43)Oswaldo Tomala. Tipos de investigación. [Internet] 2023. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en : <https://sites.google.com/site/misitioweboswaldotomala2016/tipos-de-investigacion>
- 44)Question Pro. Diseño de investigación, elementos y características . [Internet] 2023. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en : <https://www.questionpro.com/blog/es/disenio-de-investigacion/>
- 45)Question Pro. Tipo de investigación y características . [Internet] 2023. Disponible en : <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-investigacion-de-mercados/>
- 46)Estudios Observacionales. Lo diseños utilizados con mayor frecuencia en investigación. [Internet] 2014. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en : <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v32n2/art42.pdf>
- 47)Question Pro. Qué es la investigación correlacional. [Internet] 2023. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en : <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-correlacional/>

- 48) Maguina Jorge. Estudios transversales. [Internet] 2021. [Revisado 18 Febrero 2023] Disponible en [:http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100179](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100179)
- 49) Universidad Postgrado Ucsp. Conoce qué es un factor de riesgo ocupacional. [Internet] 2023. [Revisado 18 febrero 2023]. Disponible en <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/factor-riesgo-salud-ocupacional/#:~:text=Un%20riesgo%20ocupacional%20es%20un,en%20la%20salud%20es%20incierto.>
- 50) Escobar D y Vargas R. Riesgo laborales en los profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica 2017. [Internet] 2023. [Revisado 1 Febrero 2023] Disponible en. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/786d30db-4548-4967-98d3-3b2a990442be/content>
- 51) Factorial. Desempeño laboral. [Internet] 2023. [Revisado 1 febrero 2023] Disponible en: <https://factorialhr.es/blog/mejorar-desempeno-laboral/#:~:text=evaluaciones%20de%20desempe%C3%B1o-,%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20desempe%C3%B1o%20laboral%3F,s e%20desenvuelve%20en%20su%20rol.>
- 52) Boada N. Satisfacción laboral y su relacional con el desempeño del laboral de trabajadores operativos en una Pyme de servicios seguridad peruana en 2018. [Tesis para optar el título de licenciado en Administración. Universidad san Ignacio de Loyola; 2019.

ANEXOS

ANEXO I: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>GENERAL</p> <p>¿Cuál es relación entre los riesgos ocupacional y desempeño laboral de operarios en una empresa de papel, lima, 2023?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios en una empresa de papel – Lima 2023.</p>	<p>GENERAL</p> <p>H1 Existe relación estadísticamente significativa entre existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios en una empresa de papel – Lima 2023.</p> <p>H0 No existe relación estadísticamente significativa entre existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios en una empresa de papel – Lima 2023.</p>	<p>VI: riesgo laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: biologico D2: quimico. D3: físico D4: Psicosocial D5 Ergonómico</p>	
<p>ESPECÍFICO</p> <p>1 ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión biológica y el desempeño laboral de operarios?</p> <p>2 ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión químico y el desempeño laboral de operarios?</p> <p>3 ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo físico en la dimensión biológica y el desempeño laboral de operarios?</p> <p>4 ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión psicosocial y el desempeño laboral de operarios?</p> <p>5 ¿Cuál es la relación existente entre el riesgo laboral en la dimensión ergonómico y el desempeño laboral de operarios?</p>	<p>ESPECÍFICO</p> <p>1 Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión biológica y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>1. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión químico y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>2. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión físico y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>3. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión psicosocial y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>4. Identificar la relación existente entre el riesgo laboral según la dimensión ergonómico y el desempeño laboral de operarios.</p>	<p>ESPECÍFICO</p> <p>HE1 Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión biológica y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>HE2 Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión químico y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>HE3 Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión físico y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>HE4 Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión psicosocial y el desempeño laboral de operarios.</p> <p>HE5 Existe relación estadísticamente significativa entre el riesgo laboral según la dimensión ergonómico y el desempeño laboral de operarios.</p>	<p>VD: desempeño laboral.</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1: Proactividad D2: Capacidad de servicio D3: Conocimientos D4: Diligencias en el trabajo</p>	<p>Método: Hipotético – Deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo de investigación. Aplicada Diseño: observacional, descriptivo, transversal, Correlacional.</p>

ANEXO 02:**INSTRUMENTO DE RIESGO OCUPACIONALES****Estimada(o) trabajador:**

La presente encuesta pertenece a un estudio el cual tiene como objetivo buscar información acerca de los riesgos ocupacionales a los que se enfrenta el personal de enfermería. Se le pide pueda responder las siguientes preguntas de manera sincera y veraz; cabe recalcar que las respuestas se tratarán de manera anónima y confidencial.

Se agradece anticipadamente su colaboración

I. Datos Sociodemográficos:

A. Sexo: Hombre () Mujer ()

B. Edad:

a) 21-30 años

b) 31-40 años

c) 41-50 años

d) 51 y más años

C. Experiencia laboral:

a) 1-5 años

b) 6-10 años

c) 11-15 años

d) 16-20 años

e) 21 y más años

II. Riesgos Laborales:

N°	RIESGO BIOLÓGICO	SI	NO
1	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?		
2	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?		
3	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?		
4	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?		
5	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?		

6	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido Puede marcar varias si fuera necesario?		
	Virales		
	Bacterias		
	Parásitos		
	Fúngicas		
	Ninguno		
N°	RIESGO QUÍMICO	SI	NO
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros. Especifique		
8	En el desempeño de sus actividades usted se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados		
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.		
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.		
11	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído u otros.		
12	En el desempeño de sus actividades usted se encuentra expuesto ante anestésicos.		
N°	RIESGO FÍSICO	SI	NO
13	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad?		
14	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?		
15	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?		
16	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?		
17	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura		
18	¿Durante su trabajo está usted expuesto a vibraciones?		
19	¿Durante la jornada laboral está expuesto a corrientes de aire?		
N°	RIESGO PSICOSOCIAL	SI	NO
20	¿El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral?		
21	¿En el desempeño de sus labores existen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?		
22	¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?		
23	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?		
24	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?		
25	¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?		

N°	RIESGO ERGONOMICO	SI	NO
26	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?		
27	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?		
28	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?		
29	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?		
30	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos períodos?		
31	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona		
32	¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?		
33	¿Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20Kg a más?		

AUTOR: ESCOBAR Y VARGAS.

Muchas gracias por su colaboración

CUESTIONARIO PARA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL

Datos del colaborador:

Nombres y apellidos

Puesto:

Área:

Instrucciones:

1= Total desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Indeciso

4= De acuerdo

5= En desacuerdo

PREGUNTAS	CALIFICACIÓN				
PROACTIVIDAD	1	2	3	4	5
1. ¿Tu trabajo supera las expectativas planificadas? de mejora					
2. ¿Propones mejoras sobre los procesos y/o actividades de su área?					
3. ¿Tienes una actitud positiva para resolver situaciones y problemas que se presenten?					
CAPACIDAD DE SERVICIO					
4. ¿Cumples eficazmente los requerimientos del cliente?					
5. ¿Tratas con interés, respeto y amabilidad a los demás?					
6. ¿Comprendes la necesidad del cliente para proporcionar un servicio efectivo y oportuno?					
CONOCIMIENTOS					
7. ¿Posees los conocimientos necesarios para el cumplimiento eficiente de sus funciones?					
8. ¿Conoces y haces buen uso de las herramientas y tecnologías de seguridad?					
DILIGENCIA EN EL TRABAJO					
9. ¿Cumples responsablemente con el horario de entrada y salida de tu área de trabajo?					
10. ¿Haces correcto uso y presentación del uniforme de trabajo?					
11. ¿Coordinas eficazmente con tu Jefatura Inmediata antes de culminar tu horario de trabajo?					

FECHA DE EVALUACIÓN: / /

Firma:

ELABORACIÓN: Boada, Natalia (2018)

Anexo 3: Formato de consentimiento informado para participar del proyecto de investigación.

El presente documento contiene toda la información necesaria para poder decidir si usted es participe o no del proyecto de investigación titulado “Factores Ocupacionales y desempeño laboral en operarios de la empresa de papel” además usted debe de comprender cuál es el propósito de este estudio, caso contrario podría comunicarse con el investigador por vía telefónica o correo electrónico que figura en este documento hasta que sus dudas sean resueltas.

Institución: Universidad Privada Norbert Wiener.

Nombre del investigador principal: Lic. Enf. Lucia Natali Velasquez Pinillos

Título del proyecto: Factores Ocupacionales y desempeño laboral en operarios de la empresa de papel, Lima 2024.

Propósito del estudio: Determinar la relación que existe entre riesgo ocupacional y el desempeño laboral de operarios.

Participantes: Operarios de la empresa de papel, Lima 2024.

Participación: Si

Participación voluntaria: Si

Beneficios por participar: Ninguna

Inconvenientes y riesgos: Ninguna

Costo por participar: Ninguno

Remuneración por participar: Ninguno

Confidencialidad: Si

Renuncia: No aplica

Consultas posteriores: Si

Contacto con el investigador: celular 978460712. Email: luna.velasquez90@gmail.com

Declaración de consentimiento

Yo declaro haber leído y comprendido la información proporcionada, así mismo tengo conocimiento del propósito del proyecto de investigación, así como la confidencialidad de mi identidad. Por tal motivo doy mi consentimiento a la participación del presente proyecto de investigación, en merito a ello firmo mi participación:

Nombre y Apellidos:.....

D.N.I:.....

Anexo 04:

Validación del Instrumento 01 :

CONFIABILIDAD
CUESTIONARIO SOBRE RIESGOS LABORALES

1. **BASE DE DATOS:** El instrumento se aplicó a una muestra piloto de 10 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia y sala de operaciones del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, 2017.

Suj	ítem_1	ítem_2	ítem_3	ítem_4	ítem_5	ítem_6	ítem_7	ítem_8	ítem_9	ítem_10	ítem_11	ítem_12	ítem_13	ítem_14	ítem_15	ítem_16	ítem_17	ítem_18	ítem_19	ítem_20
1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0
4	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
6	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
9	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
10	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Suj	ítem_21	ítem_22	ítem_23	ítem_24	ítem_25	ítem_26	ítem_27	ítem_28	ítem_29	ítem_30	ítem_31	ítem_32	ítem_33
1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
4	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1
10	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1

Sj= 1
No = 0

2. **ESTADÍSTICO DE PRUEBA:**

$$Kuder - Richardson 21 = KR - 21 = \left(\frac{k}{k-1}\right) \left(1 - \frac{\bar{X}(k - \bar{X})}{k\sigma_t^2}\right)$$

Leyenda:

k=número de ítems

\bar{X} =Media de los totales

σ_t^2 =varianza de los totales

Calculo:

$$KR - 21 = \left(\frac{33}{33-1}\right) \left(1 - \frac{19,6(33 - 19,6)}{33 * 25,15}\right) = 0,816$$

$$KR = 0,816 = 81,60\%$$

3. **ESCALA DE VALORACIÓN DE KUDER RICHARDSON:**

- De 0,00 a 0,20 = Muy baja
- De 0,21 a 0,40 = Baja
- De 0,41 a 0,60 = Regular
- De 0,61 a 0,80 = Aceptable
- De 0,81 a 1,00 = Elevada

4. **CONCLUSIÓN:**

El instrumento presenta una **CONFIABILIDAD ELEVADA**, por presentar un KR igual a 0,816; es decir tiene una confiabilidad del 81,60%.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA
(Creada por Ley 25265)
FACULTAD DE ENFERMERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Ms. LIDIA JURADO PAUL
- 1.2. Grado Académico / mención : MAESTRO / SALVO PÚBLICO
- 1.3. DNI / Teléfono y/o celular : 227412 / 945960564
- 1.4. Cargo e institución donde labora : FACULTAD DE ENFERMERIA - UNH
- 1.5. Autor del instrumento(s) : Fuerzas de Entrenamiento y Vigilancia Policial
- 1.6. Lugar y fecha : Huancavelica 26 Mayo 2019

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	BIEN	BASTA	REGULAR	BIENA	NO BIENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					✓
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					✓
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficientes.					✓
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					✓
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					✓
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					✓

CONTEO TOTAL DE MARCAS		A	B	C	D	E
<small>(precisa el conteo en cada uno de las categorías de la escala)</small>						

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez = $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50} = \frac{41}{50} = 0,82$

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el círculo asociado).

CATEGORÍA		INTERVALO
No válido, reformular	<input type="radio"/>	[0,20 – 0,40]
No válido, modificar	<input type="radio"/>	<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar	<input type="radio"/>	<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>	<0,81 – 1,00]

4. RECOMENDACIONES:


Firma del Juez
Lidia Jurado Paul

Validación del Instrumento 02:

Cálculo V de Aiken del cuestionario "Conocimiento de los criterios de evaluación de desempeño"

Juez / Ítem	<i>Pertinencia</i>					<i>Relevancia</i>					<i>Claridad</i>				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Juez 1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2
Juez 2	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
Juez 3	3	4	5	3	3	3	4	3	2	2	3	4	5	2	2
Juez 4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
S	16	16	15	11	11	13	15	14	11	11	12	15	17	10	10
(n(c-1))	16														
V	1.00	1.00	0.94	0.69	0.69	0.81	0.94	0.88	0.69	0.69	0.75	0.94	1.06	0.63	0.63
	0.86					0.80					0.80				
	0.82														

Elaboración: Boada, Natalia (2018)

Reporte de Similitud Turnitin

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	uwiener on 2023-11-04 Submitted works	3%
2	Universidad Wiener on 2023-01-08 Submitted works	2%
3	uwiener on 2023-10-15 Submitted works	1%
4	uwiener on 2023-02-19 Submitted works	1%
5	uwiener on 2023-11-01 Submitted works	1%
6	Universidad Continental on 2021-10-13 Submitted works	<1%
7	Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC on 2022-0... Submitted works	<1%
8	Universidad Autónoma de Ica on 2023-10-08 Submitted works	<1%