



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

Trabajo Académico

Nivel de estrés laboral y desempeño laboral del profesional de
enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de, Lima

2023

Para optar el Título de

Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico

Presentado por:

Autora: Chavez Felix, Rosario

Código ORCID: 0009-0007-6357-8423

Asesora: Dra. Cárdenas de Fernandez María Hilda

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7160-7585>

Línea de Investigación General

Salud, y Bienestar

Lima – Perú

2023

DEDICATORIA:

Dedico este proyecto de investigación a mis queridos padres por su apoyo incondicional y motivación en seguir creciendo en lo profesional.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a mi asesora Dra. Cárdenas de Fernández
María Hilda.

JURADO

Presidente: Dr. Carlos Gamarra Bustillos

Secretario: Elsa Magaly Yaya Manco

Vocal: Mg. Magdalena Petronila Rojas

Ahumada

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. EL PROBLEMA	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.4.1. Teórica	3
1.4.2. Metodológica	4
1.4.3. Práctica	4
1.5. Delimitaciones de la investigación	4
1.5.1. Temporal	4
1.5.2. Espacial	4
1.5.3. Población o Unidad de análisis	4
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes	5
2.2. Base Teórica	7
2.3. Formulación de hipótesis	11
3. METODOLOGÍA	13
3.1. Método de la investigación	13
3.2. Enfoque de la investigación	13
3.3. Tipo de investigación	13
3.4. Diseño de la investigación	13
3.5. Población, muestra y muestreo	14
3.6. Variables y operacionalización	17
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19

3.7.1. Técnica	19
3.7.2. Descripción de instrumentos	19
3.7.3. Validación	20
3.7.4. Confiabilidad	20
3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	20
4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	21
4.1. Cronograma de actividades	21
4.2. Presupuesto	22
5. REFERENCIAS	23
Anexos	31
Matriz de consistencia	32

Resumen

Objetivo: Determinar el Nivel de estrés laboral y la relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería de Centro quirúrgico. **Materiales y métodos:** una investigación cuantitativa de alcance correlacional no experimental, enmarcada en el método hipotético deductivo de tipo aplicada. La población estará constituida por 80 profesionales de enfermería del Centro quirúrgico del Hospital Nacional de Lima en este caso la muestra estará constituida por toda la población por lo tanto será censal solo se tomarán en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. La técnica a utilizar será la encuesta, se aplicará 2 instrumentos validados en el contexto peruano, esta información dará respuesta a las hipótesis planteadas se aplicarán análisis a través de la estadística descriptiva e inferencial, las hipótesis se contrastarán con la prueba RHO de Sperman, Durante toda la investigación se mantendrá una conducta de investigación apegada a los principios éticos

Palabras clave: Nivel de estrés laboral; desempeño laboral; profesional de enfermería

Abstract

Objective: Determine the level of work stress and the relationship with the work performance of the surgical center nursing professional. **Materials and methods:** a quantitative research of non-experimental correlational scope, framed in the applied hypothetical deductive method. The population will be made up of 80 nursing professionals from the Surgical Center of the National Hospital of Lima. In this case, the sample will be made up of the entire population; therefore, it will be census-based, only the inclusion and exclusion criteria will be taken into account. The technique to be used will be the survey, 2 instruments validated in the Peruvian context will be applied, this information will respond to the proposed hypotheses, analysis will be applied through descriptive and inferential statistics, the hypotheses will be contrasted with Spearman's RHO test. All research will be conducted in accordance with ethical principles.

Keywords: Level of work stress; job performance; nursing professional

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Las enfermedades más comunes que atacan a los trabajadores de la salud son el estrés, que en este sentido afecta el desempeño de estos profesionales la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1) informa que: el estrés ahora afecta la salud física y mental y el desempeño de las tareas laborales, la eficiencia de los empleados y la eficiencia de sus unidades.

Además, la misma organización en el informe "Concientización sobre el estrés en Países en desarrollo" acota lo siguiente: El estrés laboral es tensión física o sentimiento que puede surgir de cualquier situación o pensamiento que te frustra, te enoja o te pone nervioso, pero si dura mucho tiempo, puede dañar la salud (2).

Por otra parte, en el mundo se reconoce el estrés como una enfermedad grave que afecta a los trabajadores sanitarios, como es el caso del personal de enfermería, el estrés en ese sentido crea inestabilidad entre la capacidad de respuesta y las demandas del entorno de la persona y cuando esto ocurre se produce consecuencias significativas que afectan el desempeño laboral del personal de enfermería (3)

Es bueno señalar que investigación de salud mental a nivel mundial reportan que en China los trabajadores de la salud manifiestan síntomas depresivos, ansiedad, insomnio, estrés, miedo, negación, ira y que 23.04% de los trabajadores de la salud es ansioso y en las mujeres es menor y en los hombres es cada vez mayor, y se acentúa más en los profesionales de enfermería que en los médicos (4)

En este mismo orden de ideas Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (5,6) afirma en sus estudios ejecutados en naciones como Argentina, Perú y Costa Rica, estos han reportado que los trabajadores de la salud evidencian pequeños índices del Síndrome de

Burnout mientras que si presentan elevadas cifras de estrés laboral que de no ser controladas pasarían de ser un estrés a convertirse en esa patología. Esta exploración además permite mostrar que en el país (Perú) cuenta con una cifra de 11%, mientras que Argentina obtuvo un 55% siendo el más elevado, determinado que son países afectados, debido a aspectos relacionados tales como las jornadas y las condiciones laborales de sus pobladores

Asimismo, estudios reportan que, en Chile, aproximadamente el 50% de las incapacidades laborales en el personal de salud tienen como causa principal el estrés. Otras pesquisas muestran que, el 30% de los recursos humanos se halla afectado por estrés laboral; mientras que, en Brasil, casi un 15% del universo trabajador activo alcanza estrés en el entorno laboral, esto está estrechamente ligado con faltas o ausencias repentinas y padecimientos de tipo mental. En el contexto de la República del Perú, diversos estudios concluyen que la población de enfermeros se encuentra bajo constante amenaza de riesgos laborales y estrés ocupacional. Entre los factores desencadenantes se mencionan: la carga excesiva de trabajo, el déficit en la remuneración (que impulsa a emplearse en más de un puesto), horarios desorganizados y problemas interpersonales (7).

Después de lo antes mencionado es bueno acotar que el desempeño profesional de cada persona que trabaja en el área sanitaria está estrechamente relacionado con la eficiencia y la eficacia, en el cuidado de la persona sana o enferma, esta situación puede verse influenciada por varios factores, de ahí la importancia de evaluar los resultados laborales de los profesionales. de salud y factores predominantes que pueden causar insuficiencia en la presentación del servicio de atención en el área donde labora (8,9)

Por otra parte, el desempeño de enfermería está influenciado por muchos factores, como estrés, carga de trabajo, falta de reciprocidad, una enorme responsabilidad relacionada con su trabajo, sus sentimientos, sus propios pacientes, familiares y conflictos con profesionales de

la salud; por otro lado, hay otros factores que afectan el rendimiento, como la situación socioeconómico y familiar todo esto la institución debe tomar en cuenta para tratar de disminuir mejorar o controlar dichos elementos y de esa manera asegurar un desempeño laboral de enfermería adecuado (10,11)

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo Nivel de estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo la dimensión factor físico del nivel estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico?
- ¿Cómo la dimensión factor psicológico del nivel de estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico?
- ¿Cómo la dimensión factor social del nivel estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir la dimensión factor físico del nivel estrés laboral y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico
- Identificar la dimensión factor psicológico del nivel de estrés laboral y su relación con el

desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico

- Identificar la dimensión factor social del nivel estrés laboral y su relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

La investigación es importante porque proporcionara un marco teórico de alto valor actualizado que podrá llenar el vacío de conocimiento que existe sobre las variables estudiadas, asimismo podrá servir de consulta bibliográfica específica, de acuerdo a su aporte teórico podrá servir de base para el diseño de estrategias para abordar el problema del estrés laboral y el desempeño, para fundamentar el problema con una teoría de enfermería se analizara el modelo de adaptación de Callista Roy.

Metodológica

El estudio tendrá relevancia metodológica porque de acuerdo a sus resultados se podrá conocer la situación real del área en estudio y a partir de ellos diseñar protocolos o guías que ayuden a resolver la problemática asimismo será un aporte a la línea de investigación y dejara interrogantes que podrán ser abordada en otras investigaciones, finalmente será un antecedente que podrá ser utilizado por otros investigadores.

1.4.3 Practica

Desde la perspectiva de la practica el proyecto es un aporte relevante porque sus resultados permitirán implementar estrategias efectivas para controlar el estrés laboral y esto influirá directamente en el desempeño laboral

1.5. Delimitaciones de la investigación

1.5.1 Temporal:

La investigación será de febrero a diciembre del año 2023

1.5.2 Espacial:

Servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima Perú.

1.5.3 Población o unidad de análisis:

Profesional de enfermería

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacionales

García (12) 2019 en Guayaquil Ecuador realizo el estudio y su objetivo fue “Determinar la relación entre el estrés laboral con desempeño de los enfermeros de Centro Quirúrgico de un hospital de Guayaquil”. Fue un estudio descriptivo de nivel correlacional se estudiaron 116 participantes. Se recolecto la información a través de la encuesta aplicándose dos cuestionarios según los resultados se observó que el 49.8% de los participantes tenían un nivel de estrés bajo, el 43.8% el estrés estaba en nivel medio y el 7.8% reflejaron un estrés de nivel alto. Por otra parte, el desempeño laboral la mayoría de sus enfermeros asumieron un nivel medio de desempeño laboral en un 69%, el 25% con un desempeño bueno y como deficiente desempeño en un 6%. Finalmente se concluye que existe relación estadísticamente significativa entre las dos variables.

Neira (13) 2020 en Ecuador, su objetivo fue “determinar el nivel de estrés y su influencia en el desempeño de los trabajadores”; la investigación fue descriptiva correlacional, la población la integraron 44 empleados, se tomó una muestra no probabilística de 22 trabajadores, se aplicaron los cuestionarios de estrés laboral y desempeño laboral aprobado y homologado por la OIT y la OMS, según los resultados se observa que los trabajadores presentan un bajo nivel de estrés laboral, asimismo, en el desempeño laboral exhibieron un muy buen desempeño laboral, esto permite concluir que, existe una vinculación entre el estrés y el desempeño laboral ya que el bajo nivel de estrés registrado influye de manera positiva en el desenvolvimiento de los empleados de la empresa favoreciendo la productividad de los trabajadores

Dueñas (14) 2020, en Guayaquil Ecuador su objetivo “analizar la relación entre estrés laboral y el desempeño del personal de salud del Hospital Natalia Huerta de Niemes”. Fue

una investigación observacional descriptiva de alcance correlacional. Se aplicaron 2 cuestionarios para medir las variables de estudio, la población estuvo conformada por 76 colaboradores, según los resultados se pudo evidenciar que los niveles de estrés laboral se derivan de factores como la falta de motivación, retribuciones justas, reconocimientos y la sobrecarga de trabajo, incidiendo en la reducción del desempeño y productividad laboral afectando directamente la satisfacción de los usuarios. Se desarrolló una propuesta con el fin de mejorar y prevenir los niveles de estrés, mediante el planteamiento de programa de capacitación, motivación y mindfulness, cuyo costo abordó un valor total de \$ 1.139.00.

Nacionales

Moscoso (15) 2021 en Sicuani Perú el objetivo “Determinar la relación entre el estrés ocupacional y el desempeño laboral del personal del centro quirúrgico del hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani – Cusco 2021”. Un trabajo no experimental, corte transversal, descriptivo y correlacional, la muestra estuvo constituida por 47 profesionales de la salud, quienes cumplieron con los criterios de inclusión, se utilizaron cuestionarios para la recolección de información. Se observó que en las dimensiones del Estrés ocupacional; 55% presentó estrés medio en la dimensión de agotamiento emocional, 44% estrés leve en la dimensión de despersonalización, 51% estrés leve en la dimensión de realización personal, el nivel de estrés ocupacional, 51% presentó estrés leve y 9% alto. En las dimensiones de desempeño laboral; 79% desempeño laboral excelente en la dimensión de desempeño académico, 74% desempeño laboral excelente en la dimensión de laboral, 47% desempeño laboral excelente en la dimensión de desempeño investigativo. en la variable desempeño laboral 81% excelente y 19% bueno. A la prueba de hipótesis la correlación obtenida de acuerdo al análisis estadístico de Rho de Spearman obtuvo una relación inversa de -0.740 por lo que se puede afirmar que, a menor estrés laboral, mejor será el desempeño laboral, por lo que la hipótesis planteada es aceptada.

Espinoza (16) 2021 en Perú el objetivo fue “Determinar la relación entre el estrés laboral y el Desempeño Laboral del profesional de enfermería de Centro Quirúrgico”. Su investigación fue cuantitativa, de corte transversal, con 136 enfermeros del área de centro quirúrgico del hospital en estudio, se aplicaron dos cuestionarios para medir las variables en estudio. Se observó que el estrés de origen emocional se relaciona con el desempeño laboral de manera significativa ($\rho=0.198$), el estrés de origen social se relaciona con el desempeño laboral significativamente ($\rho=0.182$), el estrés de origen físico guarda relación significativa con el desempeño laboral ($\rho=0.207$) se concluye según los resultados que existe relación estadísticamente significativa entre las dos variables

Cruz (17) 2020 en Perú su objetivo es “determinar la relación entre estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la Región Callao, 2020”. Fue un estudio, no experimental, se aplicó una encuesta empleando un cuestionario de 50 preguntas relacionadas a las variables de investigación en una población de 134 enfermeras y una muestra de 100 empleadas, se evidencio que el estadístico de Rho de Spearman es -0.128 con Sig. (Bilateral) 0.203; produciendo el rechazo de la hipótesis del investigador. Al igual que las hipótesis específicas mostraron valores negativos en Rho de Spearman y Sig (Bilateral) por encima del $\alpha = 0.05$, aspecto que permitió rechazar las hipótesis del investigador. Razón por la cual se concluyó que no existe relación significativa entre estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital de la Región Callao, 2020.

2.2. Bases teóricas

El estrés laboral

El estrés laboral, también conocido como estrés en el trabajo, es una respuesta emocional y física negativa a las demandas y presiones que experimenta una persona en su entorno

laboral. Puede ser causado por una variedad de factores, y es un problema común en el mundo laboral (18)

Asimismo, se puede acotar que el estrés en el trabajo puede ser causado por diversas razones, que incluyen una carga de trabajo excesiva, plazos ajustados, falta de control sobre las tareas laborales, relaciones laborales difíciles, inseguridad laboral, falta de apoyo de los superiores o compañeros de trabajo, entre otros (19). Los síntomas del estrés laboral pueden variar de una persona a otra, pero comúnmente incluyen ansiedad, irritabilidad, fatiga, dificultad para concentrarse, problemas de sueño, dolores de cabeza, problemas digestivos y tensión muscular (20).

En este mismo orden de ideas se puede decir que el estrés laboral crónico puede tener un impacto significativo en la salud física y mental de una persona. Puede aumentar el riesgo de enfermedades cardiovasculares, trastornos de ansiedad, depresión, problemas, gastrointestinales y otros problemas de salud; asimismo también puede afectar negativamente la carrera de una persona, ya que puede reducir la productividad, aumentar el ausentismo y llevar a un bajo rendimiento en el trabajo (21,22).

Dimensiones del Estrés Laboral

Factores Físicos

Los factores físicos que pueden causar estrés son condiciones, situaciones o estímulos en el entorno físico de una persona que generan una respuesta de estrés en el cuerpo y la mente. Estos factores pueden variar en su impacto y gravedad, pero pueden contribuir significativamente al estrés de una persona. Estos pueden ser ambiente inseguro, falta de equipamiento de material médico quirúrgico, entorno no adecuado, falta de iluminación, exceso de ruidos, sobre carga de trabajo entre otros (23-25).

Factores Psicológicos

Los factores psicológicos son componentes internos y emocionales que pueden influir significativamente en el nivel de estrés que experimenta una persona. Estos factores son intrínsecos y están relacionados con la percepción, la personalidad y las respuestas emocionales de un individuo. Estos van a estar relacionados con la percepción de los problemas interpersonales, los duelos las tristezas y conflictos emocionales no resueltos también tiene que ver con la motivación que se tiene para realizar el trabajo (26,27)

Factores Sociales

Los factores sociales son influencias externas que provienen de las interacciones y relaciones de una persona con su entorno social. Estos factores pueden tener un impacto significativo en el nivel de estrés de una persona y en su bienestar general; estos están relacionados con el apoyo que se recibe en el área laboral por parte de los compañeros y la institución, el ambiente de trabajo, el cumplimiento del rol el reconocimiento entre otros (28-30)

Desempeño Laboral

El desempeño laboral de los profesionales de enfermería es de vital importancia en el ámbito de la atención sanitaria, ya que estos profesionales desempeñan un papel crucial en el cuidado de los pacientes y en la operación de los sistemas de atención médica; una de las funciones más importantes que cumple el profesional de enfermería es la atención al paciente ya que esta es la piedra angular a través de esta función evalúan, monitorean y brindan atención a los pacientes, incluyendo la administración de medicamentos, la realización de procedimientos médicos y la educación de los pacientes y sus familias sobre el manejo de enfermedades y cuidados posteriores. (31,32)

De manera pues que el desempeño laboral de los profesionales de enfermería implica una amplia gama de habilidades y responsabilidades que son esenciales para brindar atención de

calidad a los pacientes y contribuir al funcionamiento eficiente de los sistemas de atención sanitaria. El papel de los enfermeros es fundamental en la atención y la promoción de la salud en diversos entornos de atención, desde hospitales hasta clínicas y hogares de ancianos (33).

Dimensiones de Desempeño Laboral

Logro de metas

Este factor es muy importante porque incluye lo que el enfermero se propone hacer durante su estadía en el ambiente laboral, de acuerdo a la planificación de sus actividades dispuesto a cumplir con todas sus actividades de manera efectiva y oportuna con calidad y gastando lo menos de insumos (34).

Competencia

Aquí el profesional de enfermería demuestra sus capacidades cognitivas y practicas y la capacidad que tiene para integrar la parte teórica con las habilidades y destrezas operativas; todo esto le permitirá emitir opiniones y participar activamente en las decisiones que se tomen dentro del equipo de salud, todo direccionado a mejorar los estándares de calidad (35).

Rasgos de personalidad

Acá el enfermero debe demostrar la capacidad de sostener y mantener buenas relaciones interpersonales con el resto del equipo, su capacidad para trabajar de manera interdisciplinaria siempre con un objetivo en común (36)

Teoría de Callista Roy

La base de la Teoría de Roy es el concepto de adaptación. Roy sostiene que el objetivo principal de la enfermería es promover la adaptación de los individuos y grupos a las

demandas de su entorno. La adaptación se refiere a la capacidad de una persona para mantener un equilibrio estable en respuesta a cambios internos y externos. El modelo de adaptación de Roy incluye cuatro modos de adaptación que las personas pueden utilizar para responder a los estímulos del entorno. Estos modos son:

- Adaptación Fisiológica: Cambios en el cuerpo y las funciones biológicas para mantener el equilibrio.
- Adaptación Psicológica: Cambios en la cognición, la emoción y el comportamiento para hacer frente a situaciones.
- Adaptación Socio-cultural: Cambios en las interacciones y relaciones sociales.
- Adaptación de Rol: Cambios en los roles y responsabilidades personales y sociales (37).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

H_1 Existe relación estadísticamente significativa entre el Nivel de estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023

H_0 No existe relación estadísticamente significativa entre el Nivel de estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023

2.3.2. Hipótesis específicas

H_{1-1} Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión factor físico del nivel estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023

H_{2-1} Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión factor psicológico del

nivel estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023

H₃- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión factor social del nivel estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023

3. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

El trabajo de investigación está enmarcado en el método hipotético deductivo porque el conocimiento se produce contrastando las hipótesis planteadas en el marco teórico (38).

3.2. Enfoque de la investigación

La investigación adopta un enfoque cuantitativo porque la información será analizada utilizando métodos estadísticos para dar respuesta a los objetivos de investigación esto permite replicar el estudio en otros espacios (39).

3.3. Tipo de investigación

El tipo de estudio es aplicada ya que su objetivo es producir el conocimiento de problemas reales proponiendo soluciones prácticas producto del análisis de la información recolectada (40).

3.4. Diseño de la investigación

La investigación es de diseño no experimental de carácter observacional descriptivo de alcance correlacional en este tipo de diseño el conocimiento se produce sin manipular las variables de manera voluntaria (41).

3.5. Población, muestra y muestreo

Población

La población estará constituida por 80 profesionales de enfermería del de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima se trabajara con una muestra censal ya que se trabajara con toda la población de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

- Profesional de enfermería con más de 2 meses en el área de centro quirúrgico
- Profesional de enfermería con la especialidad
- Profesional de enfermería que desee participar en el estudio
- Profesional de enfermería que firme consentimiento informado

Criterios de exclusión:

- Profesional de enfermería con menos de 2 meses en el área de centro quirúrgico
- Profesional de enfermería sin la especialidad
- Profesional de enfermería que no desee participar en el estudio
- Profesional de enfermería que no firme consentimiento informado

3.6. Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa (niveles y rangos)
Variable 1 Estrés laboral	El estrés laboral es una reacción fisiológica del organismo en respuesta a una situación que no está en equilibrio con las capacidades del trabajador (20)	Es la respuesta del organismo profesional enfermería por múltiples factores que lo predisponen a un desequilibrio con su ambiente laboral	Factor físico Factor psicológico Factor social	-Carga de trabajo -Contenido del trabajo -Rotación de horarios -Muerte y queja de los pacientes -Falta de cooperación en las actividades de responsabilidad -Sentido de -Inseguridad en el plan de trabajo -Apoyo emocional ala paciente -Problemas con los compañeros tanto del área como del equipo - Desempeño inadecuado con su rol	Ordinal	Estrés laboral Alto 100-170 Estrés laboral Medio 50 a 99 Estrés laboral Bajo menor de 50

3-7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

Para la recolección de datos de ambas variables se utilizará la encuesta

3.7.2 Descripción de instrumentos

El instrumento Para la medición de la primera variable Estrés, se utilizará el cuestionario The Nursing Stress Scale en versión española (1998), está constituido por 34 ítems, el cual permite identificar situaciones potencialmente causantes de estrés.: Las alternativas de cada ítem en la escala de Likert, tendrá el siguiente valor y rango Nunca (1), Pocas veces (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).: obteniéndose la siguiente baremación Estrés laboral Alto 100-170 Estrés laboral Medio 50 a 99, Estrés laboral Bajo menor de 50. Para esta investigación el instrumento se tomo de López y Méndez (42)

Para la variable desempeño laboral se utilizará el cuestionario realizado por Gutiérrez (43), consta de 20 ítems, dichas respuestas se calificaron de acuerdo a la escala de Likert: Nunca: 0 punto; casi nunca: 1 punto; A veces: 2 puntos; Casi siempre: 3 puntos; Siempre: 4 puntos. Con un valor final de la variable en escala nominal de Deficiente: 0 – 26 Regular: 27 – 53 Eficiente: 54 – 80

3.7.3 Validación

El instrumento para medir el estrés fue validado y utilizado en investigaciones similares y en el contexto peruano fue validado en un estudio realizado en un Hospital nivel II-2, Huaraz en el año 2020. Dando resultados de una validez a través de revisiones de juicios de expertos; así como el cálculo de la V de Aiken (coeficiente: 1, IC95% 0.7 - 1) (42).

Asimismo, el cuestionario de desempeño laboral la validez se dio por juicio de experto, por otra parte se realizó el cálculo para constatar la opinión de los expertos en el cálculo de la

V de Aiken (coeficiente: 1, IC98% 0.9 - 1) esto permitió saber que el instrumento es aplicable (43).

3.7.4 Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos se realizó a través de una prueba piloto obteniéndose para el instrumento de estrés laboral una confiabilidad del cuestionario a través de la determinación del alfa de Cronbach ($\alpha = 0.8$), en el cual valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad (42). Por otra parte, para cuestionario de desempeño laboral un valor de 0,936, significa confiabilidad alta (43)

3.8. Plan de procesamiento y análisis de datos

Posterior a la aplicación del instrumento se realizara una base de datos para organizar la información según su naturaleza y dimensiones luego se aplicara un análisis descriptivo e inferencial no paramétrico con una prueba de hipótesis de Rho de Spearman para darle respuesta a las hipótesis planteada, Los datos se mostraran en tablas y gráficos para respuesta a los objetivos de estudio

3.9. Aspectos éticos

En el proceso de investigación se cumplirán con los principios bioéticos respetando el derecho de autonomía y autodeterminación a través del consentimiento informado por otra parte se cuidara la confidencialidad de la información y se asegurara que solo sea utilizada para los fines de la investigación por otra parte el participante no correrá ningún riesgo y daño alguno desde lo físico psicológico y social por otra parte todos los participantes serán tratados con respeto y sin ningún tipo de discriminación.

4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

4.1. Cronograma de actividades

Actividades	Año: 2023		2024									
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	
Selección del problema de investigación												
Formulación de las preguntas de la investigación y los objetivos												
Revisión de los antecedentes y marco teórico												
Formulación de e hipótesis												
Redacción del marco metodológico												
Aprobación del proyecto												
Aplicación del instrumento												
Análisis de los datos y elaboración de las conclusiones												
Elaboración del informe final												
Publicación de resultados												

Leyenda: Actividades realizadas

Actividades por realizar

4.2. Presupuesto.

CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO TOTAL	
Recursos humanos	REC. HUMANOS		
	Asesoría	1	3,600.00
	Técnico en digitación	1	600.00
	Encuestadores	3	120.00
	Estadístico	1	850.00
Recursos materiales	MATERIAL BIBLIOGRÁFICO		
	Textos	Estimado	150.00
	Internet	Estimado	100.00
	Otros	Estimado	150.00
	MATERIAL DE IMPRESIÓN		
	Impresiones y copias	Estimado	180.00
	Empastado de la Tesis	3 ejemplares	90.00
	USB	Unidad	25.00
	CD,	2 unidades	4.00
	MATERIAL DE ESCRITORIO		
	Papel bond A4 80 gramos	2 millar	50.00
	Papelotes cuadriculados	10 unidades	4.00
	Cartulina	10 unidades	5.00
	Cinta Adhesiva	2 unidades	2.00
	Lápices	10 unidades	5.00
	Plumones	3 unidades	9.00
	Servicios diversos	SERVICIOS	
Comunicaciones		Estimado	60.00
Movilidad y Viáticos		Estimado	120.00
Imprevistos		Estimado	190.00
Total, costo			6,314.00
Financiación	El proyecto será autofinanciado		

5. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). La organización del trabajo y el estrés. [Online].; 2021 [cited 2023 septiembre 18]. Available from: http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/.
2. Organización Mundial de la Salud. Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo Un riesgo moderno en un ambiente de trabajo tradicional. [Online].; 2020 [cited 2023 septiembre 18]. Available from: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf;jsessionid=F07015BC35409C8B56139CDA9698C1BC?sequence=1.
3. Erdem H, Lucey DR. Healthcare worker infections and deaths due to COVID19: A survey from 37 nations and a call for WHO to post national data on their website. *Int J Infect Dis* 2021;102:239-41.
4. Lozano-Vargas A, Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Rev Neuro-Psiquiatr.* 2020;83(1):51-6.
5. Organización panamericana de salud (OPS). Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. Retrieved April 24, 2022, from http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973%3Aworklace-stress-takes-a-toll-onindividuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es
6. Ortiz Barrero, M. Influencia de factores sociodemográficos, individuales y relacionales en la calidad de vida y el estrés de abuelas cuidadoras (Tesis Maestría en Psicología) <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/9671/u295815.pdf?sequence=1>

7. Carina C, Faustina M, Diana G. Estrés y Desempeño Laboral en Trabajadores de Salud del Área de Emergencia de la Clínica San Juan de Dios - San Luis, 2019 [Internet]. Universidad María Auxiliadora; 2019. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/223/TITULO223-CHUCLE-MASIAS-GUTIERREZ.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
8. Valle R. Nivel de estrés laboral de la enfermera de centro quirúrgico de los hospitales de nivel III. [Tesis de Licenciatura]. Trujillo. Universidad Privada Antenor Orrego, 2014
9. Hamui L, Fuentes R, Aguirre R, Ramírez O. Un estudio de Satisfacción con la Atención Médica [Tesis de licenciatura]. México. Universidad Nacional Autónoma de México, 2021.
10. Salud OPD. Oficina Regional para las Américas Salud. [Internet].2015 [cited 2023 septiembre 18]. Disponible en: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10947%3A2015pa-howho-highlights-need-train-more-nursingpersonnel&Itemid=1926&lang=es.
11. Paris L. Estrés laboral en trabajadores de la salud. [Internet]. Ciudad autónoma de Buenos Aires: Editorial Teseo, 2015 [cited 2023 septiembre 18]. Disponible en: <https://www.uai.edu.ar/investigacion/publicaciones/TESEO/23Paris/Paris%20%20Estres%20laboral.pdf>
12. García G, M F. Relación del estrés laboral con el desempeño del personal de enfermería de Centro Quirúrgico de un hospital de Guayaquil [Tesis de maestría,]. 2019. Repositorio digital UCSG. [cited 2023 septiembre 18]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/13230>

13. Neira, M. Incidencia del estrés y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Neirasol ven S.A. de Guayaquil. Universidad de Guayaquil [cited 2023 septiembre 20]. 2020 Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/52941/1/Proyecto%20de%20Investigacion%20C%20Mora-%20Neira%20UG%202020.pdf>
14. Dueñas N, F A. E. Estrés laboral y su relación en el desempeño del personal de salud del Hospital Natalia Huerta de Niemes. [tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil] [cited 2023 septiembre 20]. 2020. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15629/1/T-UCSG-POS-MGSS-265.pdf>
15. Moscoso V, K M. Estrés ocupacional y su relación con el desempeño laboral del personal de centro quirúrgico del Hospital Alfredo Callo Rodríguez de Sicuani - Cusco, periodo 2021. [Tesis de titulación de segunda especialidad] 2021. Disponible en: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5760/Katia_Tesis_seg.esp._2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Espinosa, L. Factores Institucionales y Desempeño Laboral del Personal de Enfermería del Hospital la Caleta, Chimbote, [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] 2021 Disponible: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72205>
17. Cruz F, V S Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un Hospital de la Región Callao, 2020. Tesis [En internet]. 2020. [cited 2023 septiembre 20]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30476/Santa%20Cruz%20Fernandez%20c%20Veronica.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

18. Valentina JFR. La relación entre el estrés laboral, las fuentes que le dan origen y las estrategias de coping en el sector público y el privado. *Rev Psicol Trab Organ*. 2015; 31(1): 11-20.
20. Marreo, M y Aguilera, M. Estrés Psicosocial Laboral según Modelo 38 Desbalance Esfuerzo-Recompensa en Gestantes Cubanas. *Salud y Sociedad*. 9(2), 172-178.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6755340.pdf>
21. Carrillo G, C.; Ríos R, M.; Escudero F, L. y Martínez R, E. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demandacontrol-apoyo. *Enfermería Global*. 2018. 17(50), 304-314.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=
22. Meza L, Pinedo V, Sinty S. Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de enfermería, de la universidad Nacional de la amazonia peruana. Tesis de pregrado: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Iquitos. 2017. [Internet]. [consultado 2023 septiembre 23]. Disponible en:
https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/3552/Eunice_Tesis_Titulo_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Concha CAV, Farfán CHV, Calderón AAC, Bairo WL, Arce BGÁ, Laguna YG, et al. Estrés ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con COVID-19 Cusco Perú. *Rev Científica Enfermería-RECIEN* [Internet]. 2020;9(3):50–60. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/44>
24. Cadin D, Cordioli J, Gazetta C, Gomes A, Garcia L. Occupational stress and engagement in primary health care workers. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2019;72(6):1580–7. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/reben/v72n6/0034-7167-reben-72-06-1580.pdf>

25. Griffiths, A. Leka Stavroula, CT. La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. 2004
26. El cuidado, [fecha de acceso 2023 septiembre 23] Disponible en: <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/jean-watson.html>
27. Boletín de Enfermería. 2017; [fecha de acceso: 2023 septiembre 23] Disponible en: <http://boletin.enfermeria.cr/jean-watson-expuso-sufilosofia-del-cuidado-humanizado-a-la-enfermería-costarricense/>
28. ISSSTE. Guía para el estrés: Causas, consecuencias y prevención. Instituto de Seguridad y Servicio Social de Trabajadores de México; 2016. Disponible: <http://hraei.net/doc/2016/guias/Guia-para-elEstres.pdf>
29. Ochante F, Pimentel S, Tello M. Estrés laboral de enfermera y calidad de atención percibido en servicio de pediatría Hospital Nacional Lima. Tesis de Segunda Especialidad. Lima, Perú: Universidad Cayetano Heredia; 2018. Disponible: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4369/Estres_OchantePalomino_Flor.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. Ávila J. El estrés un problema de salud en mundo actual. Rev. Cs Farm. y Bioquímica, Bolivia; 2014: 2(1): 115-124. Disponible: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013&script=sci_arttext
31. Dubrin A. Relaciones humanas y comportamiento en trabajo. 9º edic. Editorial Pearson Educación. Monterrey, México; 2018. Disponible: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w21929w/U2S6L2.pdf>

32. Jiménez R. Indicadores de Calidad y Eficiencia de los servicios hospitalarios una mirada actual. Revista Cubana Salud Pública (Revista en internet) 2004 enero – abril. [fecha de acceso 2023 septiembre 23]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol30_1_04/spu04104.pdf
33. Salas R. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. Educ Med (Revista en internet) 2012 octubre - diciembre. [fecha de acceso 2023 septiembre 23]; 26(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412012000400013&script=sci_arttext
34. Morales R., Delgado A. El estrés y el desempeño laboral de la empresa Lubriauto la Floresta, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua [tesis para optar el título de psicóloga industrial]. Ecuador. Universidad Técnica de Ambato. [Online]; 2017 [citado 2023 septiembre 25]. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25020/1/DELGADO%20GUERRERO%20ADRIANA%20CAROLINA%201803601077.pdf>
35. Barrera T. Estrés y desempeño laboral del personal asistencial del Hospital Antonio Caldas Domínguez - Pomabamba- 2017 [tesis para optar el grado de maestro en gestión de los servicios de salud]. Lima. Universidad Cesar vallejo. [Online]; 2020 [citado 2023 septiembre 25]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29596/barrera_lt.pdf?sequence1&isAllowed=y
36. Torres T. Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el profesional de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemadura del servicio de quemados de un hospital del MINSA- 2017. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Lima. Universidad Federico Villarreal, [Online]; 2017 [citado 2023 septiembre

25]. Disponible en: file:///C:/Users/PC01/Downloads/UNFV_Torres_Molina_Tayana_Victoria_Titulo_Profesional_2018.pdf.

37. Medina M. Factores relacionados al estrés en enfermeras de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho 2018 [tesis para optar el título de especialista en emergencia]. Lima. Universidad Mayor de San Marcos. [Online]; 2020 [citado 2023 septiembre 25]. Disponible en <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

38. Sampieri RH-, Torres CPM. Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 2020;21(1):1–9. Available from: <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>

39. Escudero C, Cortez L. Técnicas y métodos cualitativos para la investigación 72 científica [Qualitative techniques and methods for scientific research] [Internet]. Redes 2017. 2018. 106 p. Available from: <https://n9.cl/bu9hq>

40. Serna G, Gutiérrez G, Zenozain C, Damián R, Yanowsky G, Vargas-Portugal K. Artículos científicos: Preparación, diseño y publicación [Internet]. Primera ed. Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú; 2023. Available from: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.084>

41. Morelo V. CAPITULO_III Marco Metodológico CREIDER. Metodol Investig [Internet]. 2016;(2010):42–54. Available from: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0093145/cap03.pdf>

42. López JP, Méndez ZS. Factores relacionados al estrés laboral de enfermeros de emergencia, Huaraz 2020. Repos Inst - UCV [serial on line] 2021 [citado 10 de julio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60297>

43. Gutiérrez, G. Síndrome de Burnout y desempeño laboral de las enfermeras del Instituto Nacional de Salud del Niño, San Borja [Tesis de maestría - Universidad Cesar vallejo]. 2018. Repositorio institucional - Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34706/Gutierrez_VGR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Título: Nivel de estrés laboral y desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>Problema general ¿Cómo Nivel de estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023?</p> <p>Problemas específicos - ¿Cómo la dimensión factor físico del nivel estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización? - ¿Cómo la dimensión factor psicológico del nivel de estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización? - ¿Cómo la dimensión factor social del nivel estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización?</p>	<p>Objetivo General Determinar el Nivel de estrés laboral y la relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización</p> <p>Objetivos específicos -Describir la dimensión factor físico del nivel estrés laboral y la relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización -Identificar la dimensión factor psicológico del nivel de estrés laboral y la relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización - Identificar la dimensión factor social del nivel estrés laboral y la relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de hospitalización</p>	<p>Hipótesis general H₁ Existe relación estadísticamente significativa entre el Nivel de estrés laboral se relaciona con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023 H₀ No existe relación estadísticamente significativa entre el Nivel de estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023</p> <p>Hipótesis específicas H₁-Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión factor físico del nivel estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023 H₂- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión factor psicológico del nivel estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023 H₃- Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión factor social del nivel estrés laboral y el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023</p>	<p>Variable 1: Estrés laboral Dimensiones: Factor físico Factor psicológico Factor social</p> <p>Variable 2: Desempeño Laboral Dimensiones Logro de metas Competencia Rasgos personalidad</p>	<p>Tipo de investigación aplicada de alcance correlacional</p> <p>Método Hipotético deductivo y diseño de investigación es sin intervención descriptiva</p> <p>La población estará constituida por 80 profesionales de enfermería del de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima en este caso la muestra estará constituida por toda la población por lo tanto será censal solo se tomarán en cuenta los criterios de inclusión y exclusión</p>

Anexo 2:
Anexo 2. Instrumentos

ESCALA DE ESTRÉS DE LA ENFERMERA (NSS)

Nunca (1)

Pocas veces (2)

Algunas veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
01	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.					
02	Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal.					
03	3. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería.					
04	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.					
05	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.					
06	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.					
07	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.					
08	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana					
09	La muerte de un paciente.					
10	Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha.					
11	Ver a un paciente sufrir.					
12	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.					
13	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.					
14	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente					
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.					
16	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.					
17	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.					
18	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.					
19	No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)					
20	Personal y turno imprevisible.					
21	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.					
22	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente					
23	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente					
24	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no					

	está disponible.					
25	Recibir críticas de un médico.					
26	Problemas con uno o varios médicos.					
27	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.					
28	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente					
29	El médico no está presente en una urgencia médica.					
30	Problemas con un supervisor.					
31	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio.					
32	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.					
33	Recibir críticas de un supervisor.					
34	Dificultad para trabajar con uno varios compañeros del servicio					

CUESTIONARIO: “DESEMPEÑO LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA”

INSTRUCCIONES

Lea y marque con una X cuidadosamente cada una de los Ítems, el llenado es personal, anónimo y confidencial. Es importante responder de manera franca y honesta, el puntaje para cada afirmación será: **1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre**

Nº	Área del desempeño laboral	1	2	3	4	5
Logro de metas						
1	Me esfuerzo lo suficiente para dar una atención de calidad.					
2	Resuelvo con facilidad situaciones conflictivas en el servicio					
3	Realizo mis funciones sin errores en los tiempos establecidos por la institución.					
4	Me anticipo a la necesidad o situaciones durante mis labores.					
5	Me capacito permanentemente para mejorar mi productividad laboral.					
6	Hago uso de los recursos para desempeñar mis labores					
7	Hago propuestas efectivas para mejorar las actividades laborales dentro del servicio					
Competencia						
8	El cargo que ocupo actualmente me permite desarrollar satisfactoriamente mis competencias y habilidades					
9	Aporto ideas y sugerencias para mejorar los sistemas y procedimientos de trabajo en el servicio.					
10	Ejecuto acciones apropiadas, sin instrucciones y propongo soluciones útiles para el servicio					
11	Incremento mi rendimiento laboral mediante estudios de post grado.					
12	Planifico con facilidad las actividades del servicio					
13	Realizo las actividades responsablemente de acuerdo con las funciones asignadas al puesto laboral.					
14	Me comprometo para lograr altos niveles de desempeño laboral en el servicio					

Rasgos de personalidad						
15	Colaboro amablemente con mis compañeros de trabajo y superiores en los procesos de trabajo en el servicio					
16	Las relaciones interpersonales positivas con mis compañeros hacen que funcionen como un equipo integrado.					
17	Desarrollo relaciones armónicas, eficaces y constructivas con los superiores.					
18	Estoy dispuesto a aceptar críticas de mis compañeros.					
19	Las relaciones con mis compañeros de servicio tienden a ser distantes y reservadas.					
20	Me considero prudente y mantengo buenos modales con mis compañeros					

Anexo 3. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este documento de consentimiento informado tiene información que lo ayudará a decidir si desea participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados, tómese el tiempo necesario y lea con detenimiento la información proporcionada líneas abajo, si a pesar de ello persisten sus dudas, comuníquese con la investigadora al teléfono celular o correo electrónico que figuran en el documento. No debe dar su consentimiento hasta que entienda la información y todas sus dudas hubiesen sido resueltas.

Título del proyecto: Nivel de estrés laboral y desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico de un Hospital Nacional, Lima 2023

Nombre del investigador principal:

Propósito del estudio: Determinar el Nivel de estrés laboral y la relación con el desempeño laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico

Participantes: Profesionales de enfermería del área de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Beneficios por participar: Los participantes del estudio podrán acceder a los resultados de la investigación.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Remuneración por participar: Ninguna es voluntaria.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca del estudio, puede dirigirse a la coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Presidente del Comité de Ética de la..... ubicada en la 4, correo electrónico:

.....
DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido la información proporcionada, se me ofreció la oportunidad de hacer pregunta; y responderlas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente el hecho de responder la encuesta expresa su aceptación de participar voluntariamente en el estudio. En virtud de ello proporciono la información siguiente:

Documento Nacional de Identidad:

Correo electrónico personal o institucional:

Firma

Reporte de similitud TURNITIN

● 20% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 19% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	uwiener on 2024-02-25 Submitted works	1%
2	Universidad de Ciencias y Humanidades on 2022-12-15 Submitted works	1%
3	repositorio.unasam.edu.pe Internet	1%
4	uwiener on 2023-12-29 Submitted works	<1%
5	1library.co Internet	<1%
6	Submitted on 1686692865753 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2023-05-22 Submitted works	<1%
8	uwiener on 2024-03-03 Submitted works	<1%