



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

**FACULTAD DE ESCUELA DE POSGRADO
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO**

Tesis

“Riesgos laborales y desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023”

Para optar el título de

Maestro en Ciencias de Enfermería con Mención en Gerencia de los
Cuidados de Enfermería

Presentado por:

Autora: Grados Rojas, Diana Patricia

Código ORCID: 0009-0008-4542-1331

Autora: Paulet Puelles, Patricia Elizabeth

Código ORCID: 0009-0004-4822-0261

Asesor: Dr, Maguiña Palma, Misael Erikson.


Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4545-7413>

Línea de investigación general

Salud y Bienestar.

Lima, Perú

2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

Nosotros, PAULET PUELLES, PATRICIA ELIZABETH con DNI 41718821 y GRADOS ROJAS DIANA PATRICIA con DNI 45264699 Egresado(s) de la Escuela de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "RIESGOS LABORALES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LAS ENFERMERAS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N. SÁENZ, 2023" Asesorado por el docente: Misael Erikson Maguiña Palma Con DNI 41974596 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-4545-7413> tiene un índice de similitud de 08 (OCHO)% con código oid:14912:344795377 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.




.....
 Firma de autor 1

PAULET PUELLES PATRICIA ELIZABETH GRADOS ROJAS DIANA PATRICIA
 DNI: 41718821

.....
 Firma de autor 2

DNI: 45264699


 Dr. Misael Erikson Maguiña Palma
 DNI: 41974596

.....
 Firma

Nombres y apellidos del Asesor:

Misael Erikson Maguiña Palma

DNI: 41974596

Lima, 5 de enero de 2024

Tesis

“RIESGOS LABORALES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LAS ENFERMERAS DEL
ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N. SÁENZ,
2023”

Línea de investigación

SALUD Y BIENESTAR

Asesor(a)

Dr, Maguiña Palma, Misael Erikson

Código Orcid:

<https://orcid.org/0000-0002-4545-7413>

Dedicatoria

A mis hijos Sergio, Guadalupe, Itzayana, por el tiempo que les he quitado, son mi fuente de superación, en esta travesía profesional.

A mis padres Napoleón y María por su apoyo incondicional en el cumplimiento de este objetivo.

Agradecimiento (opcional)

Un agradecimiento especial a la universidad Norbert Wiener por sus vastas enseñanzas y acogernos en sus aulas.

Índice general

Dedicatoria (opcional)	4
Agradecimiento (opcional)	5
Resumen (español)	12
Abstract (inglés)	13
Introducción	14
CAPITULO I: EL PROBLEMA	15
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación de la investigación	18
1.4.1 Teórica	18
1.4.2 Metodológica	19
1.4.3 Práctica.....	19
1.5 Limitaciones de la investigación	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	21
2.2 Bases teóricas	25
2.3 Formulación de hipótesis	35
2.3.1 Hipótesis general	35
2.3.2 Hipótesis específicas	35

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	36
3.1. Método de investigación	36
3.2. Enfoque investigativo	36
3.3. Tipo de investigación	36
3.4. Diseño de la investigación	37
3.5. Población, muestra y muestreo	37
3.6. Variables y operacionalización	¡Error! Marcador no definido.
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	42
3.7.1. Técnica.....	42
3.7.2. Descripción.....	42
3.7.3. Validación	44
3.7.4. Confiabilidad	45
3.8. Procesamiento y análisis de datos	45
3.9. Aspectos éticos	46
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	47
4.1 Resultados	47
4.1.1. Análisis descriptivo de resultados	47
4.1.2. Prueba de hipótesis.....	56
4.1.3. Discusión de resultados	62
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1 Conclusiones.....	66
5.2 Recomendaciones.....	68
REFERENCIAS	70
ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 2: Instrumentos	81
Anexo 3: Validez del instrumento.....	85
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 5: Aprobación del Comité de Ética	88

Anexo 6: Formato de consentimiento informado	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la RECOLECCIÓN DE DATOS, PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS, USO DEL NOMBRE	90
Anexo 9: Informe del asesor de Turnitin	93

Índice de Tablas

- Tabla 1: Distribución Sociodemográficos de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Tabla 2: Riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Tabla 3: Niveles de riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Tabla 4: Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Tabla 5: Niveles de Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Tabla 6: Relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Tabla 7: Relación entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Tabla 7: Relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Tabla 8: Relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Tabla 10: Relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

- Índice de Gráficos

- Gráfico 1: Distribución Sociodemográficos de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Gráfico 9: Riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Gráfico 10: Niveles de riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Gráfico 11: Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Gráfico 12: Niveles de Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.
- Gráfico 13: Relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Gráfico 7: Relación entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Gráfico 14: Relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Gráfico 15: Relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- Gráfico 10: Relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Resumen (español)

El objetivo del presente trabajo de investigación fue “Determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz”. Es un Estudio cuantitativo, hipotético-deductivo y correlacional. Se contó con la colaboración de 80 profesionales de enfermería, se obtuvo como resultado que existe una relación estadísticamente significativa entre los niveles de riesgo laboral y el desempeño profesional con una prueba de Chi Cuadrado p de 0.000, así mismo la mayoría de las enfermeras se clasifica con un desempeño profesional alto con un 66.7%. A medida que aumenta el nivel de riesgo, parece haber una disminución en la proporción de enfermeras que reportan un alto desempeño profesional, especialmente notable en el grupo de riesgo alto. Esto podría interpretarse como que, a mayor percepción de riesgo laboral, podría haber un impacto negativo en la percepción del desempeño profesional.

Palabras clave:

“Riesgo laboral”, “Desempeño profesional”, “Profesionales de Enfermería”, “Hospital”

Abstract (inglés)

The objective of this research work was “To determine the relationship that exists between occupational risks and the professional performance of nurses in the surgical center area of the PNP Luis N. Sáenz National Hospital.” It is a quantitative, hypothetical-deductive and correlational study. There was the collaboration of 80 nursing professionals, the result was that there is a statistically significant relationship between levels of occupational risk and professional performance with a Chi Square test p of 0.000, likewise the majority of nurses classified themselves as. with a high professional performance with 66.7%. As the risk level increases, there appears to be a decrease in the proportion of nurses reporting high professional performance, especially notable in the high-risk group. This could be interpreted as a greater perception of occupational risk, there could be a negative impact on the perception of professional performance.

Key words:

“Occupational risk”, “Professional performance”, “Nursing professionals”, “Hospital”

Introducción

Los riesgos laborales y desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico, son bases importantes para mejorar la calidad, calidez y atención oportuna en los servicios de salud, es por ello que esta investigación tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, la misma que se ha desarrollado de la siguiente manera: el capítulo I, que contiene la Introducción de la investigación, así mismo se plantea la situación problemática, y la justificación de la investigación, el capítulo II, contiene el Marco teórico, donde se narra los antecedentes de la investigación tanto nacionales con internacionales, y se plantea las hipótesis de la investigación. El capítulo III, donde se desarrolla la metodología, se precisa el método de la investigación, enfoque, diseño, la población y muestra, se desarrollan las variables con su respectiva operacionalización, así mismo se describe la técnica e instrumento de recolección de datos. En el capítulo IV: se presenta y se discute los resultados, se precisa el análisis descriptivo de resultados, la prueba de hipótesis utilizando gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación., así mismo se realiza la discusión de los resultados donde se comparan con otras instigaciones obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes, el capítulo V: Se plantea las conclusiones y recomendación, los mismos que están orientados a las autoridades donde se realizó la investigación sobre temas posteriores en esta temática, Las Referencias Bibliográficas que contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis y por ultimo los anexos, donde se evidencia la matriz de consistencia, los instrumentos utilizados, la validez del instrumento, confiabilidad, la aprobación del comité de ética, formato de consentimiento informado, la carta de aprobación de la institución, el informe del asesor y el turnitin.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Según la Organización Mundial de la Salud, estima que en el 2019 el 15 % de los trabajadores tenían un trastorno mental, estima que, en el mundo, anual se pierden 12 millones de días de trabajo por causa de la depresión y ansiedad, a un costo de US\$ 1 billón de perdida por año en la productividad afectando el desempeño profesional. (1)

Según la Organización Internacional del Trabajo, las condiciones de los trabajadores son determinadas mayormente por las exigencias mentales y las condiciones físicas del lugar de trabajo, los accidentes en el trabajo traen un elevado costo humano, social y económico. Además, afirma que los países con mayores lesiones laborales no mortales por cada 100,000 trabajadores son Costa Rica y Nicaragua; los países con mayores muertes laborales por cada 100,000 trabajadores son Cuba, Burundi, Egipto, Costa Rica. (2)

Para la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, las enfermeras y médicos se encuentran entre los empleos peor remunerados en todos los estados miembros de la Unión Europea, están altamente expuestos a los riesgos psicosociales, los cuales incluyen la alta intensidad del trabajo debido a la falta de personal en los centros de salud, denota una amplia

brecha de investigación en el debate científico en torno a la exposición a los riesgos psicosociales y resultados de salud mental del personal de atención médica. (3)

El diagnóstico de brechas de infraestructura y equipamiento del Sector Salud, indica que el 97% de los establecimientos de salud de primer nivel de atención se encuentran con capacidad instalada inadecuada, el 96% de los hospitales tienen capacidad instalada inadecuada, el 41% de los nuevos hospitales faltan implementar, afectando el desempeño profesional. (4)

Según el Plan Estratégico de Capacidades de la Policía Nacional del Perú al 2030 Mariano Santos Mateos, ninguna de las IPRESS de la PNP de los tres niveles cuenta con acreditación según norma técnica del MINSA, debido a las deficiencias en su infraestructura, equipamiento y personal especializado. Asimismo, el Hospital Luis N. Sáenz tiene 76 años de antigüedad y no está acreditado por el MINSA, soporta una creciente demanda de atención de servicios de salud, resultando un alto riesgo laboral (5)

Todo empleado perteneciente al área de salud, su ambiente de trabajo le genera desgaste físico y mental; el profesional de enfermería que se desenvuelve en diferentes áreas implica un máximo esfuerzo, como ocurre en los servicios de emergencia, unidad de cuidados intensivos (UCI) y en sala de operaciones, resultando elevados factores de riesgo. (6)

Los riesgos laborales son situaciones que se dan en el entorno laboral, donde el trabajador puede sufrir algún incidente durante las horas que se encuentra en su área de trabajo. Estos factores de riesgos son biológicos, químicos, ergonómicos, físicos y psicosociales. (7)

En el año 2020, en el Perú, se reportó 2039 accidentes laborales, donde 1623 ocurrieron en Lima y 79 pertenecen al rubro de salud. (8)

Según Quintana D, Tarqui-Maman C. El 24% presenta insuficiente desempeño, el 78% tienen más de 6 años de servicio, 93% presentan especialidad, 63% tiene sobrecarga de trabajo, 70% no reciben capacitaciones y 37% perciben presión laboral de la jefatura de enfermería. (9)

Según el Instituto de Gestión de Servicios de Salud (IGSS), en el Perú, se estudió una población de cuatro mil personas concluyendo que el 78% sufre de estrés laboral, que se da por ausentismos y sobrecarga laboral; todo ello se asocia a un inadecuado desempeño laboral. (10) La finalidad de realizar esta investigación es determinar si existe relación entre riesgos laborales y desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023?

- ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras.
- Identificar la relación que existe entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras.
- Identificar la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras.
- Identificar la relación que existe entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El estudio de investigación es importante realizarlo porque se justifica teóricamente pretendiendo aportar nuevos conocimientos sobre las variables en estudio: riesgos laborales y desempeño profesional, buscará el alcance real de los riesgos en el trabajo y encontrar la forma de controlarlos; asimismo, busca aportar al proceso de identificación de riesgos en el centro

quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, sensibilizar a personal administrativos, ejecutivos y trabajadores, sobre la existencia y la forma de controlarlos. Además, establecerá la relación entre ellas para que puedan ser utilizadas en otros estudios de investigación; ello permitiría a futuro la aplicación de estrategias de solución a la problemática, procurando mejorar el ambiente laboral y el desempeño de los profesionales de la salud.

1.4.2 Metodológica

La presente investigación se justifica de manera metodológica porque a través de métodos científicos que aportarán pudiendo servir como referencias de investigaciones futuras en temas de variables de riesgo laboral y desempeño; asimismo, en un ambiente de trabajo siempre existen factores de riesgo que afectan la salud de los trabajadores, para poder reconocer dichos factores utilizaremos instrumentos de otras investigaciones que han sido validados y que tienen confiabilidad adecuada; serán aplicados siguiendo todas las pautas metodológicas de la investigación en cada profesional que labora en el área de centro quirúrgico, identificando así cada dimensión de los riesgos laborales que afectan el desempeño laboral y la salud de las enfermeras, con el objetivo de eliminarlos o reducirlos a través de estrategias preventivas .

1.4.3 Práctica

La investigación se justifica de manera práctica porque buscará promover el cuidado de la salud de las enfermeras en el centro quirúrgico, estableciendo procedimientos y aplicación de normas de seguridad en los procesos de riesgo, con la finalidad de lograr intervenciones adecuadas, con procedimientos de prevención los cuales buscaran respaldar el bienestar físico, mental, social disminuyendo así la ausencia laboral y la morbilidad del personal de la salud, beneficiará al personal del centro quirúrgico que trabaja en el Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, a la Policía Nacional del Perú, lo cual repercutirá en la mejora de la atención a los Policías y sus

derechohabientes . Además, el estudio de investigación permitirá a las enfermeras coordinadoras y supervisoras elaborar un plan de intervenciones de acuerdo con la valoración que hemos realizado y a los factores de riesgo que afectan la salud y seguridad de las enfermeras que laboran en dicha área, esta investigación permitirá adoptar medidas preventivas y promocionales sobre la seguridad y salud del personal para que puedan desenvolverse sin ningún problema en su área de trabajo y tener un buen desempeño laboral.

1.5 Limitaciones de la investigación

Dentro de las limitaciones que se encontró fue: los diferentes turnos de trabajo en el centro quirúrgico del Hospital Policía Nacional del Perú Luis N Sáenz.

Otra limitación fue, la carga de trabajo en el centro quirúrgico según los turnos operatorios.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacionales

Marin-Vargas et al. (1), en Argentina, en el año 2022, tuvieron como objetivo ‘‘Determinar los riesgos ergonómicos y sus efectos sobre la salud en el personal de enfermería’’. Se realizó un estudio observacional, descriptivo, de corte transversal con una población de 23 enfermeras. Se usó el Cuestionario Nórdico Estandarizado y el Cuestionario de Situación Ergonómica del Ambiente de Trabajo donde fueron analizadas las variables condiciones del entorno laboral, riesgos ergonómicos y riesgos laborales; dando como resultado que el 87 % de los encuestados realizó el trabajo de pie, el 82,6 % caminando y el 47,8 % sentado, donde se destacó también que el 21,7 % adoptó una postura corporal en el trabajo, es decir, con la columna vertebral inclinada y los brazos extendidos. En conclusión, los riesgos ergonómicos influyen en un 100% en las enfermeras ocasionando daños físicos y mentales al personal debido a la sobrecarga del aparato músculo esquelético.

Calderón et al. (2), en Cuba, en el año 2021, tuvieron como objetivo ‘‘Describir los factores laborales y su relación con el nivel de estrés laboral de las enfermeras de centro quirúrgico’’. Es

un estudio descriptiva y correlacional con una población de 92 enfermeras y de instrumento se utilizó un cuestionario dando como resultado que 52,85 % de las enfermeras manifestaron presencia de factores laborales, de las cuales 30% presentó nivel de estrés medio y 15,71 %, alto. Se calculó un chi cuadrado de Pearson de $X^2 = 4,14$. Según factores laborales por dimensiones el 67,10 % refirió temperatura ambiental inadecuada, sobrecarga de trabajo (78,60 %) y clima organizacional poco saludable (64,30 %), en factores de presión, exigencia y contenido del trabajo, la supervisión y control excesivo de las tareas (74,30 %) y ritmo de trabajo exigente (54,30 %). Concluyen que existe relación significativa solo entre factores laborales de presión, exigencia y contenido del trabajo con el nivel de estrés de las enfermeras.

Jiménez (15), en La Paz - Bolivia, en el año 2019, tuvo como objetivo “Determinar los riesgos laborales en el personal de enfermería del servicio de quirófano del HAIG Hospital Obrero N° 1 gestión 2020”. Ejecutó un estudio cuantitativo de tipo transversal, con una muestra de 30 profesionales de enfermería. Aplicó una ficha observacional donde encontró 73% esta expuestos a riesgos biológicos, 81% riesgos químicos, 66% riesgos físicos y 93% riesgos ergonómicos. Se observó que el servicio de sala de operaciones está expuesto a riesgos laborales biológico, químicos, físicos y ergonómico, por lo que tratara de buscar estrategias.

Orozco-Vásquez et al. (5), en Colombia, en el año 2019, tuvieron como objetivo “Revisar las evidencias científicas sobre los factores de riesgo psicosociales que afectan a los profesionales de enfermería”, el método fue la revisión de 74 artículos científicos publicados desde el 2007 al 2018. Llegando a la conclusión que según la revisión de documentación científica, se evidencia una alta exposición de los profesionales de enfermería a los factores de riesgo psicosocial.

Soto et al. (17), en San Salvador, en el año 2018. Tuvieron como objetivo ‘‘Describir los Riesgos Laborales del personal de enfermería en el servicio de infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom de mayo -septiembre de 2017’’, fue un estudio descriptivo de corte transversal, una muestra de 34 enfermeras y personal de servicio social 4 , utilizo un instrumentó denominado Cuestionario de Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo y una guía de Observación ; teniendo como resultado que el 85% afirman que el riesgo es alto, los riesgos físicos es 67.65%, riesgos biológicos un 67.65%, los riesgos psicosociales y físicos también están presentes en un elevado porcentaje, en conclusión, el personal de enfermería durante sus labores esta expuestos a elevados riesgos laborales.

Nacionales

Para Quintana Atención, 2021 (11), en su tesis de magister tuvo como objetivo determinar los factores asociados al bajo desempeño laboral del profesional de enfermería del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, a través de un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, aplico con un muestreo probabilístico de 208 enfermeras, se utilizó como instrumento un cuestionario de 48 ítems; teniendo como resultado: 24.5% de enfermeras tuvo bajo desempeño. Factores que se asociaron al bajo desempeño fueron: tiempo de servicio de 2 a 5 años, 2.3%; falta de disponibilidad de equipos 2.4%; trabajo sobrecargado 4.3%; desmotivación 2.9%; falta de capacitación 2.4%. finalmente concluye que, el bajo desempeño se asoció con los factores físicos, químicos, ergonómicos y biológicos, así mismo la falta de equipamiento, sobre carga laboral, falta de motivación, mala distribución del personal para cumplir con sus labores de acuerdo a la especialidad, falta de capacitación, horarios rígidos.

Según Lauracio et al. (12), publicaron en la Revista Innova Educación su artículo científico, tuvieron como objetivo ‘‘Identificar la presencia del síndrome de Burnout en sus 3 dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, identificar el nivel de desempeño laboral en sus cuatro escalas calidad técnica y atención médica, capacitación y educación continua, productividad, aptitudes y establecer si hay relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral en el personal de salud del Centro de Salud Vallecito I-3, Puno’’. Realizaron un estudio descriptivo-correlacional, con una muestra de 21 personas de diferentes especiales de salud, utilizo los instrumentos de test Maslach Burnout Inventory y el cuestionario de autoevaluación del desempeño laboral, cuyo resultado fueron: síndrome de Burnout 7.09 en una escala de 1 a 10 ($s=2.32$), desempeño laboral 35.71 en una escala de 0 a 40 ($s = 0.81$), por ende, no existe correlación entre ambas variables ($r=0.063$). Concluyen que no existe relación entre ambas variables, el desempeño laboral es alto y el síndrome de Burnout es de nivel medio.

Huarcaya et al. (16), en Lima – Perú, en el año 2019, tuvieron como objetivo ‘‘Determinar la relación entre el riesgo laboral y desempeño profesional del licenciado de enfermería en la sala de operaciones del Hospital II-1 de Lircay’’. Realizaron un estudio no experimental, descriptivo, de corte transversal con una población de 30 licenciadas en enfermería. Aplicaron dos instrumentos, uno para medir los riesgos laborales con 75 ítems y para desempeño profesional con 28 ítems, teniendo como resultado Riesgos laborales de nivel alto 60% y moderado 40%. Desempeño profesional 16,70% obtuvo el nivel alto, moderado 46,70% y bajo 36,70%.

Díaz et al. (13), en Lima -Perú año 2018, tuvieron como objetivo ‘‘Determinar los factores que condicionan el ausentismo y su relación con el desempeño laboral de los profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas’’. Fue un estudio correlacional, prospectivo y de corte

transversal; población de 65 profesionales , un instrumento que es un cuestionario para la variable ausentismo de 18 ítems y para el desempeño de 50 ítems; dando como resultado la evaluación de desempeño profesional presentó que, en la autoevaluación, un 76.9% logró un buen nivel, en la evaluación de pares el desempeño laboral 16.9% nivel deficiente, 29.2% nivel bueno, en la evaluación por el jefe el desempeño fue 15.4% un nivel deficiente, mientras que el 12.3% nivel bueno; en conclusión, el ausentismo y el desempeño profesional presentan una relación directa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Riesgos laborales

Los riesgos laborales pueden llevar a una lesión orgánica, alteraciones en el organismo o incluso la muerte; dando como consecuencia una reducción en las competencias laborales, esto se va dar manera súbita, rápida por medios de agentes externos que se pueden encontrar en el área de trabajo (25).

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está dirigido a reconocer y vigilar los posibles riesgos laborales y a la vez buscar estrategias que puedan prever estas eventualidades. La norma OHSAS18001 es reconocida a nivel mundial al igual que en el Perú, donde las empresas se comprometen a velar por la salud y seguridad de sus trabajadores previniendo todo tipo de riesgos que puedan darse durante sus horas de trabajo (18).

Para Soto (17), los riesgos laborales son circunstancia que se dan por diferentes aspectos como químicas, biológicas, físicas y ergonómicas; donde pueden el personal de la salud puede contraer alguna enfermedad o sufrir algún accidente por las actividades laborales que se dan durante el tiempo que estén en el ambiente laboral.

Según Huarcaya et al. (16), en un ambiente laboral durante el desarrollo de nuestras actividades encontraremos diferentes factores que conllevan a un riesgo laboral; alterando nuestro bienestar físico y mental; estos factores pueden ser biológicos, físicos, químicos y ergonómicos.

En el Perú se promulgó la Ley 29783 en el 2013, esta es una herramienta importante para poder prever los accidentes dentro de las instituciones, es decir, es una norma que va a ayudar a disminuir las cifras de accidentes al que el trabajador está expuesto, realizando una serie de cambios que sean positivos tanto para el trabajador como para la empresa (18). El riesgo laboral es como una relación entre la institución y el personal de enfermería, ya que se da en el ambiente de trabajo durante las horas que desarrollan sus actividades; pudiendo suceder cualquier eventualidad como son las quemaduras, caídas, ruidos, circunstancias que pueden producir la muerte (19).

Equipo quirúrgico:

El equipo quirúrgico está formado por el cirujano y sus respectivos ayudantes, el anestesiólogo, personal de enfermería, las cual van a recibir al paciente con diferentes diagnósticos para su intervención quirúrgica, donde el equipo debe trabajar en armonía , verificar que todo este correcto sin ningún problema que se pueda dar durante la cirugía como el riesgo de contagio o de sufrir algún traumatismo, en un clima laboral adecuado para que el usuario se sienta tranquilo y relajado; con la confianza de que todo va a salir bien (15).

Causas de los riesgos laborales en el quirófano

- Desorganización del equipo quirúrgico
- Condiciones ambientales inadecuadas.
- Equipos biomédicos que hacen mucho ruido.

- Realizar movimientos inadecuados o malas posturas al mover pacientes o equipos biomédicos pesados.
- Estrés laboral
- Inadecuada ventilación
- No se respeta las normas de bioseguridad.
- No se colocan el adecuado equipo de protección
- Clima laboral inadecuado (15)

Dimensiones de los riesgos laborales

Dimensión 1: Riesgos Biológicos

El profesional de salud cuando está atendiendo a un paciente y no tiene las medidas de protección adecuadas puede que toque o roce algún fluido corporal como es el esputo, orina, sangre, heces; por ende, puede sufrir algún tipo de contaminación, y a futuro problemas de salud (20). Los riesgos biológicos son considerados a todo tipo de microorganismo y parásito que afecte la salud de las personas, ya que se encuentran en el ambiente laboral y más si son las instituciones de salud, estos pueden causar infecciones tanto crónicas como agudas, reacciones alérgicas todo ello causada por hongos, virus, parásitos, bacterias, etc. (7).

Dimensión 2. Riesgos Químicos

Los riesgos químicos se dan cuando estamos en contacto directo con algún agente químico que puede ocasionar daños en el organismo, enfermedades, o algún tipo de reacción alérgica. Estos agentes químicos son utilizados continuamente en las áreas críticas, la cual están en contacto muchas veces con el personal de salud como son: alcohol, yodopovidona, detergente enzimático,

para el lavado de manos clorhexidina al 2% y 4%. Otros agentes como: glicoles, benzol, tolueno, glutaraldehído, formol, óxido de etileno, gases anestésicos, entre otros (7).

Esto gases anestésicos pueden quedar como residuo en el medio ambiente es decir en el quirófano la cual esto es inhalado por todo el equipo quirúrgico, también está el humo del electrocauterio que es inhalado por todo el personal en el momento de las cirugías, por lo que puede causar dolor de cabeza, cefalea, irritación y dolor en ojos, garganta, visual y potencial mutagénico (7).

Dimensión 3: Riesgos Físicos

En el ambiente laboral encontramos varios factores físicos que afecta al profesional de salud que está expuesto demasiado tiempo al ruido, vibraciones o presiones anormales, las cuales se da por una infraestructura inadecuada o por falta de capacitación al momento de manipular las maquinas las cuales pueden producir (15):

- Lesiones permanentes.
- Asfixia.
- Quemaduras.
- Paro cardiaco.
- Trastornos cardiovasculares, nerviosos, sensoriales, oculares y auditivos.
- Deceso (muerte).

Factores Riesgos Físicos son: Calor, temperatura, Eléctricos, Radiaciones Ionizantes, Ruido, Ventilación, Humos de láser.

Dimensión 4: Riesgo Ergonómico

La ergonomía es llamada también ciencia del bienestar y del confort, en la cual busca disminuir las consecuencias negativas que afectan el estado de salud, psíquico, físico y social, es decir busca un equilibrio adecuado entre el trabajador y su ambiente laboral (15).

Cuyo propósito es:

- Mejorar el entorno laboral
- Identificar los riesgos que ponen en peligro la salud física y mental.
- Motivar al empleador a través de estrategias que sean positivo para su salud.

Los profesionales de la salud deben tomar en cuenta el principio de ergonomía durante su desempeño laboral para así evitar todo tipo de traumatismo.

Todas estas situaciones pueden repercutir en la salud manifestándose por fatiga física y psíquica, estrés, cefaleas, contracturas musculares, dolores de columna: dorsalgia, lumbalgia, compresiones de nervios y cansancio visual, deshidratación, entre otros; así como las lesiones osteomusculares que generan problemas para la salud del trabajador y son causa frecuente de descansos médicos y pérdidas laborales.

Esfuerzo físico postural: un mal movimiento puede causar traumatismo como lesiones, lumbalgias y esto se ve reflejado en dolores, molestias, incapacidad de mover algún miembro o parte del cuerpo (15).

Movilización de pacientes: si no se realiza un adecuado movimiento al momento de movilizar al paciente puede llevar a dolores musculares, lumbalgias, por lo que es importante tener una buena postura al momento de realizar todo tipo de movimiento (15).

Teorías de enfermería relacionados a los riesgos laborales

Teoría de Dorotea Orem

La teoría del Autocuidado es un comportamiento que se da por etapas de la vida, en donde los seres humanos lo encaminan hacia uno mismo o a su entorno, la cual va a organizar todo tipo de circunstancias que sea beneficioso para su salud, bienestar y vida, es decir es toda actividad que realiza la personas para cumplir sus objetivos, y a la vez teniendo un resultado positivo (20).

Teoría de entorno de Florence Nightingale

Florence Nightingale conocida como la madre de la atención moderna, en su Teoría Ambiental, indica que toda persona debe relacionar con su medio ambiente de trabajo, donde debe presentar aspectos positivos para que las personas puedan desarrollarse sin ningún problema como son una adecuada ventilación, limpieza, luz todo ello ayudara a que el personal se desenvuelva sin ningún problema y pueda brindar una calidad de atención (20).

Teoría de Gestal (2001), “los riesgos ocupacionales a los que están expuestos los profesionales de enfermería se clasifican desde el punto de vista etiológico, en riesgo físico, químico, biológico, ergonómico y psicosociales”. (p. 52).

Teoría de De Souza et al. (2011), manifiesta que: Estudios realizados en Brasil, encontraron que en ocasiones el equipo de enfermería enfrenta condiciones laborales inadecuadas en su medio ambiente de trabajo, como un desafío en su rutina diaria de asistencia y cuidado, que suele dar lugar a riesgos ergonómicos. Los principales fueron: la deficiente organización del trabajo (jornada excesiva, déficit profesional), factores relacionados con el medio ambiente (mobiliario y equipos inadecuados), y sobrecargas en los segmentos corporales. (p. 44).

Carlson y Mchale (2003), indicó que los hospitales han sido clasificados como centros de trabajo de alto riesgo por el Nacional Institute of Occupational Safety and Health (NIOSH) de

los Estados Unidos de Norteamérica. Indicando que Riesgo laboral son las condiciones de trabajo existentes en una institución de salud, el cual tiene la probabilidad o susceptibilidad de causar daño a la salud o interferir en el proceso de trabajo. En la mayoría de los ambientes de trabajo hospitalarios, los trabajadores con cierta frecuencia carecen o están limitadas las condiciones para llevar a cabo sus labores de una manera idónea, y de esta forma evitar condiciones riesgosas que puedan influir negativamente en su salud, a pesar de que existen normas como las de bioseguridad y medidas de protección diseñadas para ser aplicadas. (De Souza et al., 2011, p. 46)

2.2.2 Desempeño profesional

El desempeño profesional es cuando los trabajadores en su ambiente de trabajo se desenvuelven de una manera eficiente para llegar a la meta trazada (16).

Es la práctica o actividad que realiza el trabajador de acuerdo a la profesión que ha estudiado, para así mostrar su capacidad de poder solucionar problemas que se le presenten durante su labor profesional; con la cual el trabajador podrá llegar a su objetivo trazado (21).

El desempeño de los profesionales de la salud tiende a mejorar cada día más, mediante factores positivos que motiven al trabajador a desarrollarse sin problemas como son: buenos tratos de los altos mandos (jefes), buenos salarios, permisos; adecuada infraestructura, clima laboral adecuado; donde van a dar resultados positivos y van a brindar un cuidado de calidad hacia el usuario (10). Características del desempeño profesional, las personas para tener un buen desempeño laboral tienen que aplicar sus conocimientos, habilidades y capacidades durante su trabajo profesional como también (21):

- Adaptabilidad

- Comunicación
- Iniciativa
- Conocimiento
- Trabajo en equipo
- Desarrollo de talentos
- Liderazgo

Evaluación del desempeño profesional: El desempeño profesional se podrá evaluar a través de sus tres dimensiones productividad, eficiencia laboral y eficacia laboral. Las enfermeras al desarrollar un buen trabajo van a mejorar la producción de su institución de salud, pero lamentablemente existe también factores que alteran su desempeño como son sobre carga laboral, ausentismo, ambientes inadecuados todo esto lleva a que haya un resultado negativo. La cual para que la producción sea buena siempre estará relacionado con la eficacia y eficiencia de los recursos tanto humanos como materiales (21).

Dimensión 1: Productividad laboral: Es la relación que existe entre los bienes materiales y los recursos humanos para tener como resultados bienes y servicios. Es decir, la productividad se refiere al uso de los recursos humanos y materiales que al unirlos van a dar un resultado productivo para la institución (7).

En todas instituciones el desarrollo de los recursos humanos es un factor de preocupación, ya que al tener un buen desenvolvimiento van a poder llegar a los objetivos trazados; la cual siempre debe haber motivación hacia el personal y trabajar en un ambiente adecuado, todos estos factores son importantes para que haya una buena productividad (7).

- Ser innovador y no imitador, ser líder y no un seguidor

- Ser optimista al gestionar cambios
- Imponerse objetivos altos
- Administrar tecnología altamente adecuada.
- Pensar en términos sistemáticos e interdisciplinarios.

Dimensión 2: Eficacia laboral: Es cuando los trabajadores logran sus objetivos y esto se evidencia en los resultados la cual indica que han trabajado de manera correcta (7).

Dimensión 3: Eficiencia laboral: Esto se enfoca en los recursos es decir hacer las cosas bien, adecuadamente utilizando un mínimo de recursos (7).

Teorías relacionadas al desempeño profesional

Teoría motivación – Higiene Herzberg: Todas las personas siempre para estar satisfechas buscan todo tipo de necesidades básicas que sean positivas para ellos. En una institución todos los trabajadores necesitan un ambiente adecuado limpio libre de factores de riesgos, para que pueda desempeñarse sin ningún problema y cumplir con los objetivos trazados. Por lo tanto, tiene el talento o la capacidad de tomar riesgos y responsabilidades, sin causar daño alguno (20).

Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland: Se llama también la Teoría de las 3 necesidades o Teoría de las necesidades motivacionales, la cual el empleador busca la satisfacción a través de sus logros u objetivo que cumple al momento de su desempeño profesional (20).

Teoría del desempeño, Chiavenato (1999), resalta que: “sólo la comprensión de la naturaleza de esas relaciones humanas permite al administrador obtener mejores resultados de sus subordinados y facilita la creación de una atmósfera donde cada individuo es estimulado a expresarse libre y sanamente” (pp. .128-129). De lo mencionado anteriormente, subyace que el jefe o gerente debe ser maestro, consejero y administrador, preocupado por la promoción y mantenimiento de la sostenibilidad de la institución.

De acuerdo con este enfoque teórico, entonces, el desempeño laboral es el resultado de la sinergia de las competencias de las personas, las mismas que debería desarrollarse dentro de una atmósfera en donde se fomente el máximo desarrollo de las capacidades de cada una de las competencias que tiene el personal. Procurando, en el proceso, potenciar las competencias y afianzando el nivel de compromiso institucional.

Teoría del trabajo profesional de las enfermeras de García y Martínez (2001) manifiesta que el trabajo es un derecho humano fundamental, necesario para alcanzar una vida digna, por lo tanto todas las personas sin discriminación alguna, tienen derecho a su plena y efectiva realización; el trabajo es una actividad útil de las personas que les permite producir bienes y servicios para satisfacer sus necesidades personales y sociales; es comprendido no sólo como un medio de supervivencia supliendo necesidades básicas y generando calidad de vida, sino también como un medio de bienestar que genera un ámbito laboral sano y saludable garantizando la satisfacción laboral, personal y social del trabajador, dado que permite el desarrollo personal y la aceptación e integración social de quien realiza una labor o trabajo.

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

HI: Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

2.3.2 Hipótesis específicas

- HI: Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- HI: Existe relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- HI: Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
- HI: Existe relación significativa entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

La presente investigación es de método hipotético - deductivo, aquí las hipótesis se manifiestan para ser aceptadas, negadas o modificadas como una posible resolución de un problema, a través de los datos disponibles partiendo de la observación (22).

3.2. Enfoque investigativo

La investigación tiene un enfoque Cuantitativo ya que se utilizan los datos estadísticos o números; obteniéndose resultados numéricos a través de la aplicación de los cuestionarios (23).

3.3. Tipo de investigación

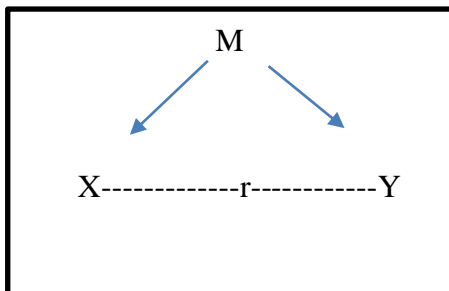
El tipo de investigación es Aplicada, ya que se encuentra soluciones concretas y prácticas a problemas en áreas como la salud, para Murillo (2008), la investigación aplicada busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros mediante la práctica basada en la investigación.

Alcance: correlacional, explicativo ya que tiene como característica explicar la relación entre variables y cuantificar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras (26).

3.4. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no Experimental, corresponde al diseño descriptivo correlacional de corte transversal.

Se representa de la siguiente manera:



Donde:

M: Muestra

O1: Variable 1: Riesgos laborales

O2: Variable 2: Desempeño profesional

R: correlación entre dos variables

3.5. Población, muestra y muestreo

Población: La población está conformada por todos los licenciados en enfermería que tienen grado como oficiales de servicio de la Policía Nacional Del Perú, quienes se encuentran laborando en el área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, dicha población es de 80 enfermeros.

Número de muestra final (n):

El no se utilizó ningún tipo de muestreo por que se trabajó con los 80 licenciados en enfermería que tienen grado de oficiales de servicios de la Policía Nacional del Perú quienes se encuentran laborando en el área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Por lo tanto, se trata de una muestra censal, donde todas las unidades de estudio son tomadas como muestra (27).

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión:

- Licenciadas/os en enfermería que trabajan en el área quirúrgica.
- Licenciadas en enfermería con grado de oficiales de servicios.
- profesional de enfermería sin margen de años de servicios ni límite de edad.

Enfermeros que aceptan participar en la investigación y firman el consentimiento informado

Exclusión:

- Se excluirán del estudio al personal Licenciado de Enfermería del servicio de Centro Quirúrgico del H.N. P.N.P. Luis N. Sáenz que se encuentre de licencia por maternidad y/o salud; vacaciones reglamentarias.
- Se excluirán al personal Licenciado de Enfermería que no pertenezca al Servicio de Centro Quirúrgico del C.H. P.N.P. Luis N. Sáenz.
- Se excluirán al personal Licenciados de Enfermería que no desempeñen la labor asistencial en el Servicio de Centro Quirúrgico del H.N. P.N.P. Luis N. Sáenz.

- Se excluirán al personal Licenciados de Enfermería del Servicio de Centro Quirúrgico del H.N. P.N.P. Luis N. Sáenz, que no deseen participar en la investigación.

3.6. Variables y operacionalización

Variable 1: Riesgos Laborales

Definición Operacional: Es el riesgo laboral es la posibilidad de que el profesional de enfermería sufra un determinado daño derivado de su trabajo.

Matriz operacional de la variable 1:

*VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA	RANGO / NIVEL
Riesgos laborales	En un ambiente laboral durante el desarrollo de nuestras actividades encontraremos diferentes factores que conllevan a un riesgo laboral; alterando nuestro bienestar físico y mental (25).	Los riesgos laborales es cuando la persona está expuesta a un accidente o peligro que le cause daño, por lo que se utilizará un cuestionario para evaluar los riesgos laborales a través de sus 4 dimensiones: biológicos, químicos, físicos y ergonómicos.	Riesgos Biológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Lavado de Manos • Contacto con fluidos corporales • Normas de bioseguridad • Manipulación con objetos punzo cortantes 	Ordinal	(Bajo) 0 - 4
			Riesgos Químicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Equipo de protección ➤ Contacto con sustancias químicas ➤ Manejo adecuado de las sustancias químicas. 	Ordinal	(Moderado) 5 - 9
			Riesgos Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iluminación ▪ Ruidos ▪ Ventilación 	Ordinal	(Alto) 10 -16

			Riesgos Ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Movimiento de material pesado ❖ Usan los principios de ergonomía. 		
--	--	--	---------------------	--	--	--

Variable 2: Desempeño profesional

Definición Operacional: El desempeño laboral es el rendimiento que refleja el profesional de enfermería al momento de realizar las actividades que se le asignan. De esta manera, se considera si la persona es apta o no para el puesto asignado.

Matriz operacional de la variable 2:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA INTERVALO (LIKER)	RANGO / NIVEL		
Desempeño profesional	El desempeño profesional es cuando los trabajadores en su ambiente de trabajo se desenvuelven de una manera eficiente para llegar a la meta trazada (25).	Es el desenvolvimiento de una manera eficiente por los profesionales de enfermería para llegar a la meta trazada que será medida con un cuestionario sobre desempeño laboral para evaluar dimensiones como: productividad, eficacia laboral y eficiencia laboral.	Productividad laboral.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Producción del personal ❖ Llegar a los objetivos 	Ordinal	15 -30 (Bajo)		
			Eficacia laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con las tareas. • Objetivos cumplidos • Nivel de calidad 			Ordinal	31- 45 (Medio)
			Eficiencia laboral	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderazgo ➤ Responsabilidad ➤ Cooperación ➤ Adaptación. 				

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Encuesta: Cuestionario

La información se obtuvo a través de la técnica de encuesta, donde recopilamos los datos a través de un cuestionario, que se aplicó dentro del área del Centro Quirúrgico y/o sala de operaciones (28)

3.7.2. Descripción

A continuación, se describirá la ficha técnica que se ha utilizado en la investigación.

La ficha técnica del instrumento 1 “CUESTIONARIO PARA EVALUAR RIESGOS LABORALES”. (ANEXO 2)

Población: 80 enfermeras del Centro Quirúrgico del hospital Nacional PNP LNS

Tiempo: se realizó durante los meses de noviembre-diciembre del 2023.

Momento: En diferentes momentos antes de ingresar al Centro Quirúrgico del hospital Nacional PNP LNS.

Lugar: Hospital Nacional PNP LNS, ubicado en Av. La policía Jesús María-Lima.

Validez: es un instrumento ya ha sido Validado por Reymundez Puchure, Elizabeth Sofia (2013), quien realizó la validación por medio de un juicio de expertos, siendo procesada la información en la Tabla de Concordancia y Prueba Binomial;

Fiabilidad: para medir la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach, (ver ficha técnica en Anexos).

Tiempo de llenado: La duración de la encuesta fue de 15 a 20 minutos.

Número de ítems: El instrumento, consta de 16 ítems

Dimensiones: Consta de cuatro dimensiones

Riesgos Físicos (1,2,3,4)

Riesgos Químicos (5,6,7)

Riesgos Biológicos (8, 9, 10, 11)

Riesgos Ergonómicos (12, 13, 14, 15, 16)

Alternativas de respuesta: las alternativas de respuesta se han considerado como: dicotómicas, SI y NO

Baremos (niveles, grados) de la variable: los niveles de la variable están considerada como Alto, Medio, Bajo.

La ficha técnica del instrumento 2 “CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO PROFESIONAL”.
(ANEXO 3)

Población: 80 enfermeras del Centro Quirúrgico del hospital Nacional PNP LNS

Tiempo: se realizó durante los meses de noviembre-diciembre del 2023.

Momento: En diferentes momentos antes de ingresar al Centro Quirúrgico del hospital Nacional PNP LNS.

Lugar: Hospital Nacional PNP LNS, ubicado en Av. La policía Jesús María-Lima.

Validez: es un instrumento ya ha sido Validado por Jacquelin Álvarez Sánchez, en su investigación “Riesgo Laboral y Desempeño de Enfermería en el Hospital de Ventanilla, Callao – 2021”, denominado Cuestionario de Desempeño, contiene 15 Ítems, divididos de acuerdo a sus dimensiones.

Fiabilidad: para medir la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach, (ver ficha técnica en Anexos).

Tiempo de llenado: La duración de la encuesta fue de 15 a 20 minutos.

Número de ítems: El instrumento, consta de 16 ítems

Dimensiones:

Productividad (1,2,3,4,5)

Eficacia (6,7,8,9,10)

eficiencia (11,12,13,14,15)

Alternativas de respuesta: las alternativas de respuesta se han considerado como:

Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4).

- ✓ Algunas veces: con un valor de 2 puntos
- ✓ Casi siempre: con un valor de 3 puntos
- ✓ Siempre: con un valor de 4 puntos

Valoración del cuestionario sobre “Desempeño Laboral”

- Desempeño laboral bajo: 15 – 30 puntos.
- Desempeño laboral medio: 31- 45 puntos
- Desempeño laboral alto: 46 – 60 puntos

Baremos (niveles, grados) de la variable: los niveles de la variable están considerada como Alto, Medio, Bajo.

3.7.3. Validación

En el presente estudio se utilizaron dos instrumentos, uno para riesgos laborales y otro para desempeño profesional.

Riesgos laborales: Se utilizo un instrumento modificado por Reymundez Puchure, Elizabeth Sofia, quien realizó la validación con 5 jueces expertos donde se le dieron las preguntas modificadas y mediante una prueba Binomial (P sus valores fueron menores que 0,05), en conclusión, pudo comprobar la validez del contenido (29).

Desempeño profesional: Se utilizó un instrumento diseñado por Álvarez Sánchez, quien realizó la validación con 5 juicios de expertos profesionales en temas de salud a través de una prueba Binomial ($P: 0.019$), en conclusión, pudo comprobar la validez del contenido (30).

Cuyo proceso de validación fue explicado en el punto 3.7.2.

Para asegurar el uso de los mencionados en el presente proyecto estos pasaron por los siguientes procedimientos de validación:

a) Validación contenido: Con respecto a la validez, no se realizó la Validez de Contenido, Juicio de experto, debido a que es un instrumento ya ha sido Validado (ver ficha técnica en Anexos).

El instrumento final para Riesgos laborales consta de 16 ítems. Siendo las alternativas de respuesta SI y NO, y desempeño profesional es de 15 ítems, siendo las alternativas de respuesta nunca (1), algunas veces (2), siempre (3) y casi siempre (4).

Para el recojo de datos se abordó al paciente en las diferentes áreas del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP LNS, Se le entregó un consentimiento informado en el que se le explica los objetivos del estudio. La recolección de datos fue realizada en 20 días.

3.7.4. Confiabilidad

Para asegurar la representatividad de los instrumentos en el presente grupo poblacional se calculó un se utilizó el Coeficiente de Alfa de Cronbach para ambas variables, aplicadas a una muestra de 80 licenciados en enfermería. Los resultados de estabilidad, están en un rango superior a (0.650) para la variable riesgos laborales, y (0.925) para la variable desempeño laboral; “la confiabilidad del instrumento mide diferentes hechos con una solución Confiable

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Se utilizará el programa Word para la redacción del proyecto y demás documentos. Para la creación de la base de datos, tablas de frecuencia y gráficos se utilizará el programa Excel. El

tamaño de muestra a tratar será calculado mediante el programa Excel (adaptado por el grupo Fistera). La parte estadística, tanto descriptiva como inferencial se realizará mediante el programa estadístico SPSS versión 23. Se utilizó un valor alfa de 0,05.

3.9. Aspectos éticos

La presente investigación se ceñirá a las normas internacionales y nacionales sobre investigación en humanos, así como las disposiciones vigentes en bioseguridad. Se redactará y enviará la documentación necesaria a todas las instituciones involucradas en el recojo de datos. Se seguirá el procedimiento metodológico que mejor se adapte a las circunstancias del estudio, así como el uso de un instrumento de recolección de datos con validación y confiabilidad suficiente para lograr los objetivos. Se asegurará el anonimato de los participantes del estudio, así como se salvaguardará sus Datos Personales según lo referido a la Ley N° 29733 (“Ley de Protección de Datos Personales”). Será entregado un consentimiento informado (asentimiento informado para participar en la investigación en forma voluntaria) a los participantes del estudio para que dejen sustento de la situación voluntaria de participación. En el mencionado documento será indicado los objetivos y procedimientos de la presente investigación.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados

Tabla 16

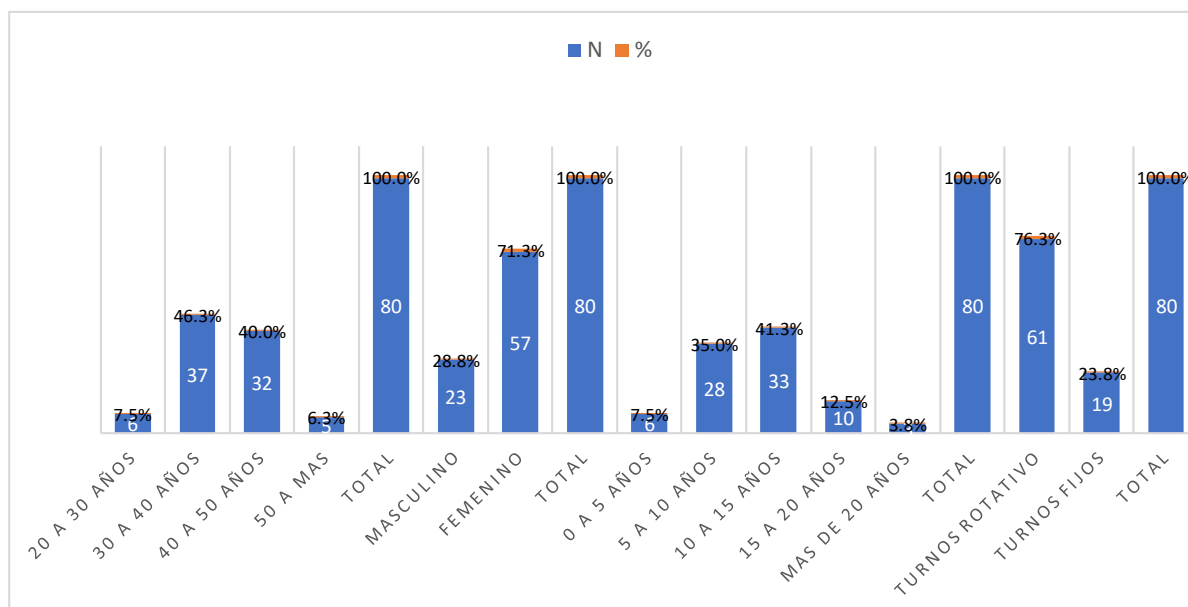
Distribución Sociodemográficos de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023

		N	%
Edad	20 a 30 años	6	7.5%
	30 a 40 años	37	46.3%
	40 a 50 años	32	40.0%
	50 a mas	5	6.3%
	Total	80	100.0%
Sexo	Masculino	23	28.8%
	Femenino	57	71.3%
	Total	80	100.0%
Tiempo de laborar en el servicio	0 a 5 años	6	7.5%
	5 a 10 años	28	35.0%
	10 a 15 años	33	41.3%
	15 a 20 años	10	12.5%
	más de 20 años	3	3.8%
	Total	80	100.0%
Turno o jornada en que usted labora	Turnos Rotativo	61	76.3%
	Turnos Fijos	19	23.8%
	Total	80	100.0%

Nota: Base de datos. Elaboracion propia.

Gráfico 17

Distribución Sociodemográficos de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la distribución de Edad, La mayoría de las enfermeras se encuentran en el grupo de 30 a 40 años (46.3%), seguido por el grupo de 40 a 50 años (40.0%). Esto indica que la mayoría de la población de estudio está en una edad madura de su carrera profesional, lo cual podría influir en su experiencia y percepción de los riesgos laborales y su desempeño. Los grupos de menor edad (20 a 30 años) y mayor edad (50 años a más) tienen una representación más baja. Esto puede deberse a una menor entrada de jóvenes al campo o a una transición hacia roles menos demandantes o la jubilación en el caso de los mayores. Distribución por Sexo: Existe una predominancia del sexo femenino en la muestra (71.3%) en comparación con el masculino

(28.8%). Esto refleja la tendencia general en la profesión de enfermería donde la presencia femenina es mayoritaria. Experiencia Laboral: La mayoría de las enfermeras tienen entre 10 a 15 años de experiencia (41.3%), seguido por aquellas con 5 a 10 años (35.0%). Esto sugiere que la mayoría de los participantes tienen una experiencia considerable, lo que podría afectar su percepción del riesgo y Hay menos personal con menos de 5 años de experiencia o con más de 20 años, lo que podría indicar una menor entrada de nuevos profesionales o una baja retención a largo plazo. Preferencia por Turnos Rotativos: Una gran mayoría trabaja en turnos rotativos (76.3%), lo cual es común en entornos de cuidados intensivos y quirúrgicos debido a la necesidad de cobertura las 24 horas. Los turnos rotativos pueden influir en la percepción de los riesgos laborales y el desempeño debido a los distintos desafíos que representan en comparación con los turnos fijos.

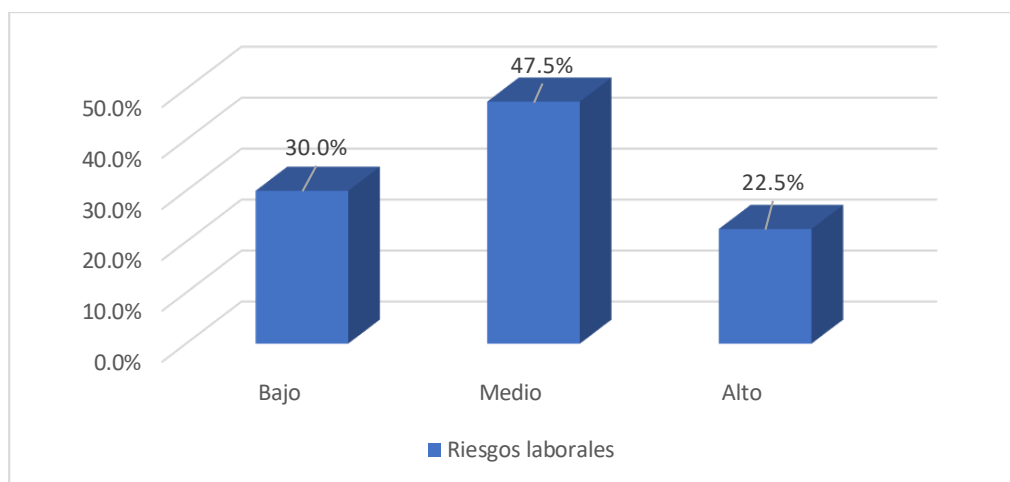
Tabla 18

Riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	24	30,0	30,0	30,0
Moderado	38	47,5	47,5	77,5
Alto	18	22,5	22,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 2

Riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La Tabla 2 muestra la distribución de percepciones de riesgos laborales entre las enfermeras estudiadas, un 30% clasificó sus riesgos laborales como bajos, la mayoría, un 47.5%, los percibió como moderados, y un 22.5% los valoró como altos. Esta distribución sugiere que la mayoría de las enfermeras se encuentran en una situación de riesgo laboral moderado, indicando que aunque hay una conciencia de los riesgos inherentes a su trabajo, estos no son vistos como extremadamente altos por la mayoría. Sin embargo, un porcentaje significativo percibe un alto riesgo, lo que resalta la importancia de abordar y mitigar los riesgos en estos entornos para mejorar la seguridad y el desempeño del personal de enfermería.

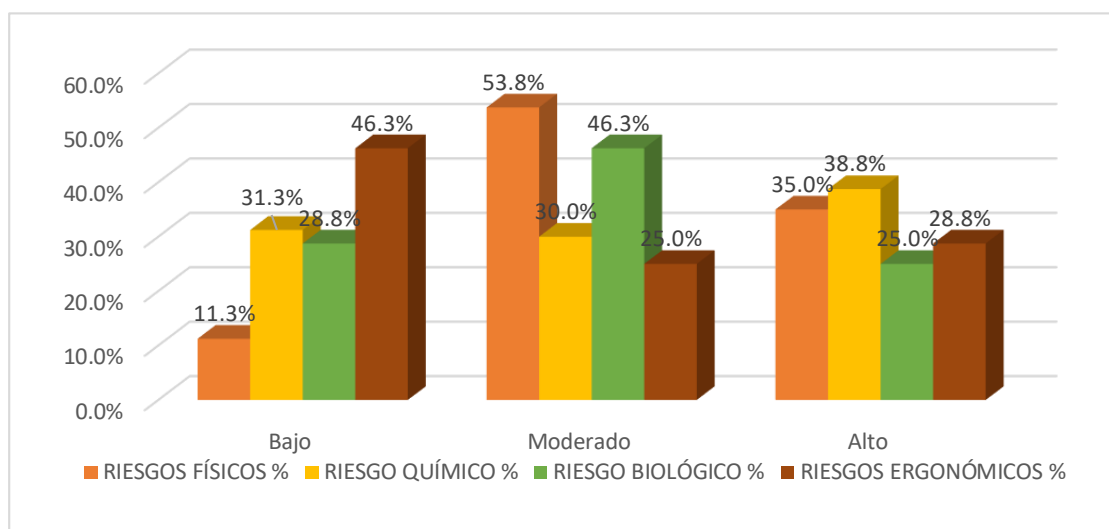
Tabla 19

Niveles de riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023

Niveles	Riesgos físicos		Riesgo químico		Riesgo biológico		Riesgos ergonómicos	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	9	11.3%	25	31.3%	23	28.8%	37	46.3%
Moderado	43	53.8%	24	30.0%	37	46.3%	20	25.0%
Alto	28	35.0%	31	38.8%	20	25.0%	23	28.8%
Total	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%

Figura 3

Niveles de riesgos laborales de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla N°3, predomina el nivel Alto (35.0%): este alto porcentaje puede deberse a la naturaleza del trabajo en el centro quirúrgico, donde las enfermeras están expuestas a riesgos como radiaciones, ruido, y temperaturas extremas. El nivel Moderado (53.8%): La mayoría se encuentra en este rango, posiblemente indicando que hay medidas de control en lugar pero todavía hay espacio para mejorar las condiciones laborales. Bajo (11.3%): Un pequeño porcentaje ve los riesgos físicos como bajos, lo cual puede reflejar una buena gestión de riesgos en ciertos aspectos o una falta de percepción del riesgo. Alto (38.8%): Este es el porcentaje más alto de riesgo percibido entre las cuatro dimensiones. Puede estar relacionado con la exposición regular a medicamentos, desinfectantes y otros químicos peligrosos. Moderado (30.0%): Similar a los riesgos físicos, indica una conciencia y posibles esfuerzos para mitigarlos, aunque aún son significativos. Bajo (31.3%): Una proporción considerable percibe bajo riesgo, lo que puede indicar efectividad en las medidas de control de riesgos químicos o una menor exposición directa a estos. Alto (25.0%): Dado el entorno de trabajo, la exposición a patógenos y fluidos corporales es frecuente. El porcentaje representa una preocupación significativa pero no la mayor, posiblemente debido a protocolos estrictos de control de infecciones. Moderado (46.3%): Refleja una percepción equilibrada del riesgo, quizás debido a la formación y medidas de protección personal empleadas regularmente. Bajo (28.8%): Un porcentaje no menor percibe un bajo riesgo, lo cual podría ser resultado de una alta confianza en las medidas de bioseguridad implementadas. Alto (28.8%): Las tareas repetitivas, posturas forzadas y manejo manual de cargas pueden ser factores contribuyentes. Aunque es preocupante, no es percibido como el riesgo más alto. Moderado (25.0%): Indica una conciencia de los riesgos ergonómicos pero también sugiere que hay espacio para mejorar las condiciones de trabajo y capacitación. Bajo (46.3%): El más alto porcentaje de percepción baja entre las dimensiones, lo cual puede indicar una buena ergonomía en el lugar o una menor prioridad dada a estos riesgos.

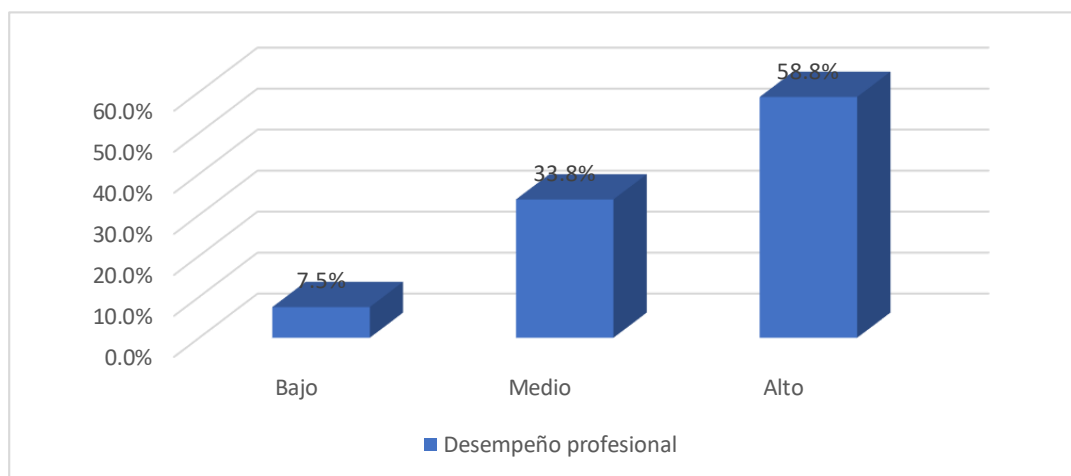
Tabla 20

Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	7,5	7,5	7,5
Medio	27	33,8	33,8	41,3
Alto	47	58,8	58,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Figura 4

Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: La Tabla N° 4 sobre desempeño profesional muestra que la mayoría de las enfermeras (58.8%) califican su desempeño como alto, seguido por un 33.8% que lo considera medio y solo un 7.5% como bajo. Este alto porcentaje de percepción de desempeño profesional alto puede reflejar un fuerte compromiso y una alta competencia entre el personal de enfermería

en el área de centro quirúrgico, o una tendencia a autoevaluarse positivamente en entornos exigentes.

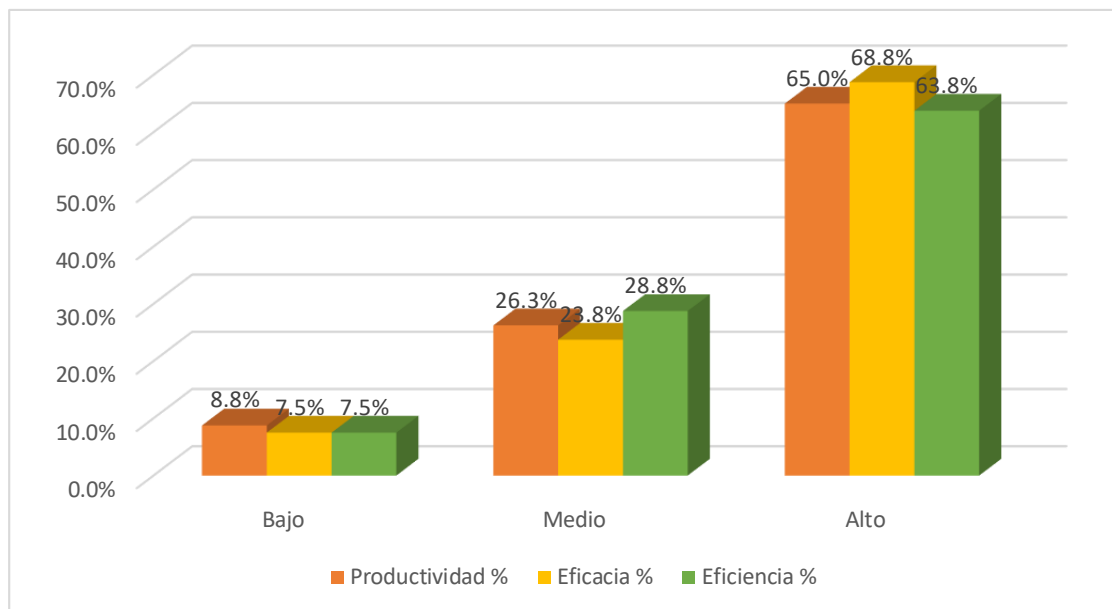
Tabla 21

Niveles de Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023.

Niveles	Productividad		Eficacia		Eficiencia	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	7	8.8%	6	7.5%	6	7.5%
Medio	21	26.3%	19	23.8%	23	28.8%
Alto	52	65.0%	55	68.8%	51	63.8%
Total	80	100.0%	80	100.0%	80	100.0%

Figura 5

Niveles de Desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla N°5, el nivel es Alto (65.0%), indica que mayoría de las enfermeras consideran que tienen un alto nivel de productividad, lo que puede reflejar una eficiente gestión del tiempo y recursos en sus actividades diarias, o una alta capacidad para cumplir con las tareas asignadas. **Medio (26.3%)**: Un porcentaje considerable ve su productividad como media, indicando que hay margen para mejorar cómo se completan las tareas o cómo se manejan las cargas de trabajo. **Bajo (8.8%)**: Un pequeño grupo se identifica con bajos niveles de productividad, lo que puede señalar barreras específicas o desafíos que están impactando su capacidad para trabajar efectivamente. **Alto (68.8%)**: La eficacia es percibida como alta por la mayoría, lo que sugiere que las enfermeras sienten que pueden alcanzar sus metas y objetivos con éxito, y que están cumpliendo con los estándares de calidad en su atención. **Medio (23.8%)**: Aquellos que reportan una eficacia media pueden estar conscientes de las limitaciones en su entorno o en sus habilidades, identificando áreas para mejorar en la prestación de cuidados. **Bajo (7.5%)**: Un pequeño porcentaje percibe su eficacia como baja, lo que podría indicar problemas específicos en lograr objetivos o cumplir con las expectativas de su rol. **Alto (63.8%)**: Una mayoría ve su eficiencia como alta, indicando una percepción de ser capaces de maximizar recursos y tiempo mientras mantienen un alto nivel de calidad en el trabajo. **Medio (28.8%)**: Los que ven su eficiencia como media pueden estar identificando factores que impiden una óptima utilización de recursos o una gestión del tiempo efectiva. **Bajo (7.5%)**: Similar a la eficacia, un bajo porcentaje se ve como ineficiente, lo que resalta la necesidad de identificar y abordar las causas subyacentes para mejorar esta percepción.

4.1.2. Prueba de hipótesis

Chi Cuadrado Chi²

El chi-cuadrado es la prueba de hipótesis que determina si dos variables están relacionadas o no. Esta prueba de hipótesis se utilizó en esta investigación porque tiene variables cualitativas. La prueba Chi-cuadrado es una prueba no paramétrica que comprueba si las frecuencias que se dan en la muestra difieren significativamente de las frecuencias que cabría esperar. Así, se pudo comparar las frecuencias observadas con las esperadas y se examinaron sus desviaciones.

-Prueba de hipótesis General

Tabla 22

Relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

		Desempeño profesional					Chi Cuadrado p_valor
		Bajo	Medio	Alto	Total		
RIESGOS LABORALES	Bajo	N	2	10	12	24	X ² = 60,342 p = 0.000
		%	8,3%	41,7%	50,0%	100,0%	
	Moderado	N	2	13	23	38	
		%	5,3%	34,2%	60,5%	100,0%	
	Alto	N	2	4	12	18	
		%	11,1%	22,2%	66,7%	100,0%	
Total	N	6	27	47	80		
	%	7,5%	33,8%	58,8%	100,0%		

Interpretación: La Tabla 6 presenta la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras con una prueba de Chi Cuadrado, indicando un valor p de 0.000.

Este resultado sugiere que existe una relación estadísticamente significativa entre los niveles de riesgo laboral percibidos y el desempeño profesional, se acepta la H1, rechazándose la H0.

HI: Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

H0: Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

-Nivel de significancia: p de 0.000

-Estadístico de prueba: prueba estadística Chi Cuadrado

-Toma de decisión: dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

-Prueba de hipótesis específica 1:

Tabla 7. Relación entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

		Desempeño profesional			Total	Chi Cuadrado p_valor	
		Bajo	Medio	Alto			
Riesgo biológico	Bajo	N	2	9	12	23	
		%	8,7%	39,1%	52,2%	100,0%	X ² = 43,253 p = 0.000
	Moderado	N	2	14	21	37	
		%	5,4%	37,8%	56,8%	100,0%	
	Alto	N	2	4	14	20	
		%	10,0%	20,0%	70,0%	100,0%	
Total	N	6	27	47	80		
	%	7,5%	33,8%	58,8%	100,0%		

Interpretación: La Tabla 7 muestra los resultados de la relación entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras, con un valor p de 0.000 en la prueba de Chi Cuadrado, indicando una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Rechazándose la hipótesis Nula.

Hipótesis Nula: No Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Hipótesis Alterna 1: Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz

--Nivel de significancia: p de 0.000

-Estadístico de prueba: prueba estadística Chi Cuadrado

-Toma de decisión: dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

-Prueba de hipótesis específica 2:

Tabla 23

Relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

		Desempeño profesional			Total	Chi Cuadrado p_valor
		Bajo	Medio	Alto		
Riesgo químico	Bajo	N	2	10	13	25
		%	8,0%	40,0%	52,0%	100,0%
	Moderado	N	1	6	17	24
		%	4,2%	25,0%	70,8%	100,0%
	Alto	N	3	11	17	31
		%	9,7%	35,5%	54,8%	100,0%
Total	N	6	27	47	80	
	%	7,5%	33,8%	58,8%	100,0%	

Interpretación: La Tabla 8 expone la relación entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras, con un valor de Chi Cuadrado p de 0.000, indicando una relación estadísticamente significativa.

Hipótesis Nula: No Existe relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Hipótesis Alterna 2: Existe relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz

Nivel de significancia: p de 0.000

-Estadístico de prueba: prueba estadística Chi Cuadrado

-Toma de decisión: : dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 3:

Tabla 24

Relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

		Desempeño profesional			Total	Chi Cuadrado p_valor	
		Bajo	Medio	Alto			
Riesgos ergonómicos	Bajo	N	2	15	20	X ² = 37,765 p = 0.000	
		%	5,4%	40,5%	54,1%		100,0%
	Moderado	N	1	5	14		20
		%	5,0%	25,0%	70,0%		100,0%
	Alto	N	3	7	13		23
		%	13,0%	30,4%	56,5%		100,0%
Total	N	6	27	47	80		
	%	7,5%	33,8%	58,8%	100,0%		

La Tabla 9 presenta la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional, con un valor p de 0.000 en la prueba de Chi Cuadrado, indicando una relación estadísticamente significativa.

Hipótesis Nula: No Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz

Hipótesis Alterna 3: Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Nivel de significancia: p de 0.000

-Estadístico de prueba: prueba estadística Chi Cuadrado

-Toma de decisión: dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específica 4:

Tabla 10

Relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

		Desempeño profesional			Total	Chi Cuadrado p_valor
		Bajo	Medio	Alto		
Riesgos físicos	Bajo	N	1	5	3	9
		%	11,1%	55,6%	33,3%	100,0%
	Moderado	N	4	14	25	43
		%	9,3%	32,6%	58,1%	100,0%
	Alto	N	1	8	19	28
		%	3,6%	28,6%	67,9%	100,0%

$X^2 = 24,987$ p = 0.000

	N	6	27	47	80
Total	%	7,5%	33,8%	58,8%	100,0%

La Tabla 10 muestra la relación entre los riesgos físicos y el desempeño profesional con un valor p de 0.000 en la prueba de Chi Cuadrado, donde se acepta una relación estadísticamente significativa entre ambos y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Nula: No Existe relación significativa entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Hipótesis Alterna 4: Existe relación significativa entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Nivel de significancia: p de 0.000

-Estadístico de prueba: prueba estadística Chi Cuadrado

-Toma de decisión: : dado que $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

4.1.3. Discusión de resultados

La investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, así mismo la Organización Mundial para la Salud considerada al riesgo laboral como probabilidad que puede producir un evento adverso, o también como probabilidad que aumente el evento. según Quintana Atención (11), en su tesis refiere que los riesgos laborales y las enfermedades laborales, aquejan a los trabajadores del centro Quirúrgico, concluyendo que el bajo desempeño se asoció con la falta de equipamiento, sobre carga laboral, falta de motivación, mala distribución del personal para cumplir con sus labores de acuerdo a la especialidad, falta de capacitación y los horarios rígidos. Los resultados del análisis en la contratación de Hipótesis en la Tabla 6 sobre la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras con una prueba de Chi Cuadrado, indicando un valor p de 0.000. Este resultado sugiere que existe una relación estadísticamente significativa entre los niveles de riesgo laboral percibidos y el desempeño profesional. Al desglosar los porcentajes, se observa que para cada nivel de riesgo laboral (bajo, moderado, alto), la mayoría de las enfermeras se clasifica con un desempeño profesional alto, aunque la proporción varía. A medida que aumenta el nivel de riesgo, parece haber una disminución en la proporción de enfermeras que reportan un alto desempeño profesional, especialmente notable en el grupo de riesgo alto. Esto podría interpretarse como que a mayor riesgo laboral, podría haber un impacto negativo en el desempeño profesional.

En la hipótesis específica 2, según Huarcaya et al. (16), en su estudio manifiesta que los riesgos biológicos y el desempeño profesional están relacionados significativamente ya que el riesgo laboral es medio referido a que frecuentemente manipulan fluidos corporales como orina, sangre, secreción bronquial, etc. Los resultados muestran la relación entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras, con un valor p de 0.000 en la prueba de Chi Cuadrado, indicando una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Se observa que independientemente del nivel de riesgo biológico (bajo, moderado, alto), la mayoría de las enfermeras reporta un desempeño profesional alto. Sin embargo, hay una tendencia notable de que, a mayor riesgo biológico percibido, hay un mayor porcentaje de enfermeras que reportan un alto desempeño profesional, especialmente en el grupo de alto riesgo biológico (70.0%). Esto podría interpretarse como una mayor conciencia o adaptación al trabajar en condiciones de mayor riesgo biológico, posiblemente debido a entrenamiento específico, protocolos de seguridad más estrictos, o una selección natural del personal más competente o resuelto en entornos de alto riesgo.

En relación a la Hipótesis específica N° 2, según Díaz et al. (13), afirma que existe una relación significativa entre riesgos laborales y desempeño de la enfermera, ya que los productos químicos se usan dentro de las áreas críticas como Emergencia y en la Unidad de Cuidados Intensivos, en donde hay un alto rango de exposición a agentes patógenos y cuyo uso son nocivos para el personal que los usa. Los resultados muestran en la Tabla 8, la relación entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras, con un valor de Chi Cuadrado p de 0.000, indicando una relación estadísticamente significativa. Los datos muestran que, para cada categoría de riesgo químico (bajo, moderado, alto), una proporción considerable de enfermeras mantiene un alto desempeño profesional, aunque hay variaciones. Notablemente, el grupo con

riesgo moderado tiene el porcentaje más alto (70.8%) de enfermeras que reportan un alto desempeño, seguido de cerca por los grupos de bajo y alto riesgo. Esto puede sugerir que las enfermeras están adaptadas o han desarrollado resiliencia al trabajar con riesgos químicos, manteniendo un desempeño elevado independientemente del nivel de riesgo. Sin embargo, el aumento en el porcentaje de desempeño bajo y medio en el grupo de alto riesgo podría reflejar los desafíos incrementados o una mayor carga cognitiva y emocional asociada con la exposición a riesgos químicos más significativos.

En relación a la hipótesis específica N°3; para Marin-Vargas et al. (1), en su investigación afirma existe relación significativa entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia, y refiere que, al momento de realizar una actividad, puede dar como resultado lesiones a nivel muscular o óseas, elevando su morbilidad debido al exceso de dichas actividades que se propician en el área laboral. La Tabla 9 muestra la relación entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional, con un valor p de 0.000 en la prueba de Chi Cuadrado, indicando una relación estadísticamente significativa. Los datos muestran que, mientras el nivel de riesgo ergonómico percibido aumenta de bajo a alto, hay un leve aumento en el porcentaje de enfermeras que reportan un desempeño profesional bajo y una disminución en aquellos que reportan un desempeño alto. Específicamente, el grupo con bajo riesgo ergonómico tiene la menor proporción de bajo desempeño (5,4%) y el grupo de alto riesgo tiene la mayor (13,0%). Sin embargo, en todos los niveles de riesgo, la mayoría de las enfermeras reportan un alto desempeño profesional. Esto podría indicar que, aunque los riesgos ergonómicos impactan negativamente el desempeño, las enfermeras aún logran mantener un alto nivel de desempeño, posiblemente debido a adaptaciones personales, formación o intervenciones en el lugar de trabajo.

En relación a la hipótesis específica N°3, Soto et al. (17), en San Salvador, en su investigación afirma que los riesgos físicos más frecuentes en el lugar de trabajo son: ruido, vibración, radiación, temperatura y la humedad, existiendo una relación significativa con el desempeño profesional. La Tabla 10 muestra la relación entre los riesgos físicos y el desempeño profesional con un valor p de 0.000 en la prueba de Chi Cuadrado, sugiriendo una relación estadísticamente significativa entre ambos. Los datos revelan una variación en los niveles de desempeño profesional a través de los diferentes niveles de riesgo físico percibido. Para aquellos con bajo riesgo físico, la distribución es más equitativa entre los diferentes niveles de desempeño, aunque la mayoría se concentra en el nivel medio. En los grupos de riesgo moderado y alto, hay una tendencia creciente de individuos que reportan un alto desempeño profesional, con el grupo de alto riesgo teniendo la mayor proporción de alto desempeño (67.9%). Este patrón podría reflejar una adaptación o habituación al ambiente de trabajo físicamente exigente del centro quirúrgico, donde a pesar de los riesgos incrementados, las enfermeras pueden mantener o incluso mejorar su desempeño.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Se observa que el valor de p de 0.05. demostrando que a medida que aumenta el nivel de riesgo, parece haber una disminución en la proporción de enfermeras que reportan un alto desempeño profesional, especialmente notable en el grupo de riesgo alto. Esto podría interpretarse como que, a mayor percepción de riesgo laboral, podría haber un impacto negativo en la percepción del desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.
2. Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Se observa el valor de p 0.000 en la prueba de Chi Cuadrado, concluyendo que si existe una relación estadísticamente significativa entre el riesgo biológico y el desempeño laboral del personal de enfermería del del centro quirúrgico.

3. Existe relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Se observa el valor de $p = 0.000$ en la prueba de Chi Cuadrado, concluyendo que si existe una relación estadísticamente significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico.
4. Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Se observa el valor de $p = 0.000$ en la prueba de Chi Cuadrado, concluyendo que si existe una relación estadísticamente significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico.
5. Existe relación significativa entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Se observa el valor de $p = 0.000$ en la prueba de Chi Cuadrado, concluyendo que si existe una relación estadísticamente significativa entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico.

5.2 Recomendaciones

1. Proponer a la Oficina de Capacitación y docencia del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz., un Comité de Seguridad Laboral, para proteger al personal del servicio en caso de posibles accidentes laborales en el área del centro quirúrgico; además de un sistema de educación continua para mejorar los conocimientos y prácticas en los profesionales de enfermería y de todo el equipo multidisciplinario referentes al tema.
2. Proponer al área de Centro quirúrgico y al departamento de enfermería, del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz un tratamiento profiláctico en caso de accidente laboral, en horas inhábiles, fin de semana y/o feriados. Además de mantener una coordinación y comunicación continua con vigilancia epidemiológica sobre accidentes laborales del personal que labora en el Centro quirúrgico y su rápida notificación de ello.
3. Proponer una coordinación con los Servicio de Epidemiología y Salud Ambiental, inmunizaciones y Departamento de Enfermería, para establecer un esquema de inmunización como medida de prevención contra la influenza, hepatitis B, y tétanos, especialmente para al personal del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. que tiene contacto directo con pacientes y que está expuesto a sangre y fluidos corporales.
4. Con los resultados de esta investigación, proponer al Servicio de Salud Mental, Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, se implemente un programa de salud

mental y física, para la disminución del estrés laboral para los profesionales que laboren en el área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. con la finalidad de establecer mecanismos y técnicas de relajación, actividades recreativas, deportes, paseos, etc.

5. Proponer a la Oficina de servicios generales del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz., implementar un plan de mejora en los horarios de trabajo de mantenimiento, limpieza, construcción y otros con la finalidad de disminuir los riesgos físicos que puedan ocasionar un bajo desempeño y ausentismo laboral.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Protección de la salud de los trabajadores. Noviembre 2017(1):1; [Internet]. [citado el 12 de abril del 2023].
2. Organización Mundial de la Salud - OMS. La Salud mental en el trabajo [Internet]. Datos y cifras. 2022. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
3. Organización Mundial de la Salud. Protección de la salud de los trabajadores.
4. Noviembre 2017(1):1; [Internet]. [citado el 12 de abril del 2023].
5. ILOSTAT Organización Internacional del Trabajo. Estadísticas sobre seguridad y salud en el trabajo [Internet]. Organización Internacional del Trabajo. 2023. Available from: <https://ilostat.ilo.org/es/topics/safety-and-health-at-work/> European Agency for Safety and Health, Work. Psychosocial risk exposure and mental health outcomes of European workers with low socioeconomic status. 2023.
6. Oficina General de Planeamiento P y M, MINSA. Diagnóstico de Brechas de Infraestructura y Equipamiento del Sector Salud Enero, 2021. Minsa. Lima; 2021.
7. Policía Nacional del Perú. Plan Estratégico de Capacidades de la Policía Nacional del Perú AL 2030 Mariano Santos Mateos. Lima; 2021.
8. Calderón Izaguirre G karolina, Rivan Díaz LH. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enferm. 2021;37(4):1–18.
9. Fontana RT, Lautert L. La situación de trabajo en enfermería y los riesgos ocupacionales desde la perspectiva de la ergología. Revista Latino-Americana de Enfermagem. 2018;21(6):1306–13.
10. Miranda Silva JM. Riesgos laborales y ausentismo laboral del personal de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos de un hospital de lima, 2022. Trabajo

académico para optar el título de de especialista en enfermería en cuidados intensivos.
Universidad privada norbert wiener; 2022.

11. Quintana Atencio D, Tarqui-Maman C. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Archivos de Medicina (Manizales). 2019;20(1):123–32.
12. Flores Mesisas K. nivel de estrés y desempeño laboral de las enfermeras de la clínica San Felipe - Lima, 2019 para optar el grado académico de maestro de gestión en salud. Universidad Norbert Winer; 2021.
13. Quintana Atencio DI. Factores asociados al bajo desempeño laboral del profesional de Enfermería – Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – 2019. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Gerencia de Servicios de Salud. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2021.
14. Lauracio C, Lauracio T. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. Revista Innova Educación [Internet]. 2020;2(4):544–54. Available from: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.04.005>.
15. Campusano M et al. Efectos de la sobrecarga de trabajo en el Desempeño Laboral del personal de Enfermería [Internet] Lima-Perú. Universidad Norbert Wiener. 2018[citado el 25 de febrero del 2023] Disponible <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/2050/ESPECIALIDAD%20%20Magaly%20Mirella%20Huaman%20Rosales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Organización Internacional del trabajo Impulsar la justicia social, promover el trabajo decente. [Internet] 1999[citado el 25 de febrero del 2023] Disponible

[https://www.ilo.org/global/about-thilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang--
es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-thilo/newsroom/news/WCMS_008562/lang-es/index.htm)

17. Orozco-Vásquez et al. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. Revista Colombiana de Enfermería. [Internet]. Colombia. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales.2019 [citado el 25 de febrero del 2023]. Vol.18 N°1. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237>
18. Teresinha R et al. La situación de trabajo en enfermería y los riesgos ocupacionales desde la perspectiva de la ergología.Rev.Latino-Am.Enfermagem [Internet].Brasil . 2013.[citado el 25 de febrero del 2023] págs.: 1313-1317.Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/YZnYBrdJhcYn3Yn7XqtYXkS/?format=pdf&lang=es>
19. Custodio P. Riesgo Laboral y Desempeño Laboral en el personal de enfermería, del servicio de emergencia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza [Internet] Lima – Perú, 2021. Universidad Norbert Wiener .2021 [citado el 25 de febrero del 2023] Disponible: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6382/T061_42342623_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
20. Briseño et al. Detección y Evaluación de Factores de Riesgos Laborales en el Personal de enfermería del Sector Publico.Rev. De Salud Pública [Internet]. Argentina.2007. [citado el 25 de febrero del 2023] Volumen XL. Número 1. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/7239/8329>
21. Miranda J. Riesgos laborales y Ausentismo laboral del personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima, 2022” [Internet] Lima-Perú. Universidad Norbert Wiener.2022. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en:

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7097/T061_29619306_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

22. Quintana et al. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Artículo de investigación [Internet] Lima-Perú. Universidad Manizales. 2019. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538013/>
23. Lauracio C. et al. Síndrome de Burnout y desempeño laboral en el personal de salud. Rev.Innova Educación. [Internet]. Perú. 2020. [citado el 25 de febrero del 2023]. Vol.2. Núm. 4 págs. 543-554. disponible en: <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/90/182> Flores k. Nivel de Estrés y Desempeño Laboral de las enfermeras de la clínica San Felipe -Lima. [Internet] Lima-Perú. Universidad Norbert Wiener. 2021. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponibles en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4763/T061_44782235_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Diaz C. et al. Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería de áreas críticas. Revista Cuidarte. [Internet]. Perú. 2018. [citado el 25 de febrero del 2023]. Vol.9. págs. 1937-87. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v9n1/2216-0973-cuid-9-1-1973.pdf>
25. Quintana D. Factores asociados al bajo desempeño laboral del profesional de Enfermería – Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – 2019[Internet]. Lima Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2021. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en:

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17729/Quintana_ad.pdf?sequence=3&isAllowed=y

26. Jiménez M. Riesgos Laborales en el personal de enfermería del servicio de Quirófano Hospital Obrero N°1 Gestión 2020. [Internet].2020 Lima Perú. Universidad Mayor de San Andrés. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/25054/TE-1708.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Huarcaya R. Riesgo Laboral y Desempeño Profesional en licenciados de Enfermería de Sala de Operaciones del hospital ii-1 de Lircay, 2019. [Internet]. 2019. Lima Perú. Universidad Nacional del Callao. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5381/HUARCAYA%2c%20%20POMA%20FCS%20DA%20ESPEC%20A%c3%91O%202019.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
28. Soto L. et al. Riesgos Laborales del Personal de Enfermería en el servicio de Infectología del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom de mayo -septiembre de 2017. [Internet]. 2018. San Salvador. Universidad del Salvador. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>
29. Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia. OHSAS 18001. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en: <https://www.isotools.pe/normas/ohsas-18001/>
30. López. L. Riesgo laboral en el personal de enfermería relacionado al cuidado de pacientes con Covid-19. [Internet]. 2022. Jipijapa-Manabí-Ecuador. Universidad Estatal del Sur de Manabí. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4180/1/TESIS.pdf>

31. Álvarez J. “Riesgo laboral y Desempeño de enfermería en el Hospital de Ventanilla, Callao – 2021” [Internet] Callao-Perú. Universidad Norbert Wiener. 2021. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponibles en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5905/T061_41240265_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
32. Jiménez S. “Riesgos laborales y Desempeño de las enfermeras en centro quirúrgico del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren – Es salud. Callao. 2020” [Internet]. 2020.Callao Perú. Universidad Nacional del Callao. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6904/TESIS%20MAESTR%20c3%8dA%20G%20c3%93MEZ%20-%20JIMENEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
33. Cegarra J. Los Métodos de la Investigación. Libro. [Internet]. Madrid. Ediciones Diaz de Santos [citado el 25 de febrero del 2023]. Pag.82. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=YROO_q6wzgC&printsec=frontcover&dq=m%C3%A9todo+hipot%C3%A9tico+deductivo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwivODo6a79AhVrrpUCHfV5AjEQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q=m%C3%A9todo%20hipot%C3%A9tico%20&f=false
34. Robbins S. Fundamentos de Administración. Libro. [Internet]. México. Tercera Edición [citado el 25 de febrero del 2023]. Pag.34. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=yly3Ak0GLykC&pg=PA38&dq=m%C3%A9todo+cuantitativo&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiFxoDDja_9AhViA9QKHxCAoQQ6AF6BAgJEA#v=onepage&q=m%C3%A9todo%20cuantitativo&f=false
35. Hurtado I. et al. Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambios. Libro. [Internet]. Editorial CEC.SA. 2007. Colección Minerva. Caracas- Venezuela [citado el

- 25 de febrero del 2023]. Pag.103. Disponible:
https://books.google.com.pe/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA103&dq=dise%C3%B1o+es+no+experimental,+transversal+correlacional&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiv5uPnj6_9AhWqpZUCHViQDjEQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=dise%C3%B1o%20es%20no%20experimental%2C%20transversal%20correlacional&f=false
36. Acosta A. et al. Riesgos Ocupacionales en el profesional de Enfermería: Revisión Integradora de Literatura, 2022. [Internet]. 2022.Cuba. Universidad Córdoba. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/6187/acostavelezange-la-pe%C3%B1acabraleseder-yancechicaleanis-hernandezpaterninalaura.pdf?sequence=1>
37. Namakforoosh M. Metodología de la Investigación. Libro. [Internet]. México. Segunda Edición. Noriega Editores. [citado el 25 de febrero del 2023]. Pag.44. Disponible:
https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&pg=PA44&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+pura&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjmyvDU3c_9AhXdArkGHTRWD94Q6AF6BAgMEAI#v=onepage&q=tipo%20de%20investigaci%C3%B3n%20pura&f=false
38. Elizondo A. Metodología de la investigación contable. Libro. [Internet]. Editorial Lila Moreno Olivera. México [citado el 25 de febrero del 2023]. Pag.214. Disponible:
https://books.google.com.pe/books?id=BLO9spGHxrwC&pg=PA22&dq=tipo+de+investigaci%C3%B3n+pura&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjmyvDU3c_9AhXdArkGHTRWD94Q6AF6BAgIEAI#v=onepage&q=muestra%20&f=false
39. Martínez I. Diseño de encuestas y cuestionarios de investigación. Libro. [Internet]. Editorial Elearning S.L. España [citado el 25 de febrero del 2023]. Pag.27. Disponible:

https://books.google.com.pe/books?id=LGNWDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=encuesta+en+la+investigacion&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

40. Vásquez A. Riesgos Laborales que presentan el personal de Central de Esterilización del Hospital Nacional dos de Mayo. [Internet] Lima -Perú. Universidad Norbert Wiener. 2021. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponibles en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/5824/T061_41564755_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
41. Álvarez J. Riesgo Laboral y Desempeño de enfermería en el hospital de ventanilla, callao – 2021”. [Internet] Callao -Perú. Universidad Norbert Wiener. 2021. [citado el 25 de febrero del 2023]. Disponibles en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5905/T061_41240265_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
42. Jiménez Murillo L, Montero Pérez FJ. Compendio de Medicina de Urgencias: guía terapéutica. 3ª ed. Madrid: Elsevier; 2008.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023? 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación que existe entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras. • Identificar la relación que existe entre los riesgos químicos y el 	<p>Hipótesis general</p> <p>HI: Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ HI: Existe relación significativa entre los riesgos biológicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. 	<p>VARIABLES 1:</p> <p>Riesgo Laboral</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>Riesgos biológicos</p> <p>Riesgo químico</p> <p>Riesgo ergonómico</p> <p>Riesgo físico</p> <p>VARIABLES 2:</p> <p>Desempeño profesional</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>Productividad</p> <p>Eficacia</p> <p>Eficiencia.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Básica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Correlacional</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Hipotético-deductivo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>No experimental, transversal, correlacional</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA:</p> <p>80 licenciadas en enfermería</p> <p>MUESTREO</p> <p>No probabilístico</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023? • ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023? • ¿Cuál es la relación que existe entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023? 	<p>desempeño profesional de las enfermeras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras. • Identificar la relación que existe entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ HI: Existe relación significativa entre los riesgos químicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. ➤ HI: Existe relación significativa entre los riesgos ergonómicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. ➤ HI: Existe relación significativa entre los riesgos físicos y el desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. 		<p>TÉCNICA Y INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: Técnica será una encuesta y el Instrumento será un cuestionario para cada variable.</p>
--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos

INSTRUMENTO PROPIAMENTE DICHO

CUESTIONARIO PARA EVALUAR RIESGOS LABORALES

Instrucciones: Lea cuidadosamente y marque con “X” la respuesta que consideres válida.

I Datos generales

Edad _____ Sexo: Masculino () Femenino ()

Tiempo de laborar en el servicio:

Turno o jornada en que usted labora: Fijos () Rotativo ()

1.- ¿Ha recibido usted alguna capacitación sobre riesgos laborales? Sí () No ()

2. ¿Ha recibido capacitación sobre las medidas que debe tomar en caso de un accidente laboral? Sí () No ()

RIESGOS FÍSICOS			
N°	Ítems	SI	NO
1	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto ruidos fuertes que le genere molestias?		
2	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?		
3	Al finalizar su jornada laboral, ¿siente usted cansancio mental y físico?		
4	¿Utiliza guantes como protección térmica cuando va a realizar descarga de material de la autoclave?		
RIESGO QUÍMICO		SI	NO
5	En su área laboral, ¿ha recibido capacitación o información sobre los riesgos de exposición de productos químicos		
6	En el desempeño de sus actividades laborales ¿está expuesto a sustancias químicas que generen irritación de ojos, piel y sensibilidad al respirar?		

7	¿Alguna vez ha presentado síntomas irritación de ojos piel, tos, dolor de garganta por inhalación o contacto de productos químicos?		
RIESGO BIOLÓGICO		SI	NO
8	¿Está expuesto a adquirir enfermedades infectocontagiosas?		
9	¿En sus actividades laborales está en contacto con restos de materia orgánica como sangre, secreciones?		
10	¿Está expuesto a salpicaduras, pinchazos, cortes entre otros al realizar lavado manual del material médico?		
11	¿En su área laboral, los residuos contaminados se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?		
RIESGOS ERGONÓMICOS		SI	NO
12	¿Realiza usted tareas con altas exigencias visuales en su área de trabajo?		
13	¿Utiliza mecánica corporal para manejo de cargas?		
14	¿Permanece de pie largos periodos de tiempo?		
15	¿En el desempeño de sus actividades, realiza movimientos repetitivos en brazos, manos y muñecas que le generen problemas musculares?		
16	¿Durante su quehacer laboral Ud. Toma algún tiempo para realizar pausas activas y/o descanso?		

INSTRUMENTO PROPIAMENTE DICHO 2

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO

Instrucciones: Le solicito leer con mucho cuidado y tomar el tiempo estimado para poder contestar las preguntas acerca de su desempeño en el servicio actual y responda como se indica en cada columna. Marcando con un aspa X, según se indica: Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4).

Items	Enunciados	4	3	2	1
Productividad					
1	¿Está realizando las tareas que se le asignaron de manera eficaz?				
2	¿Está haciendo su trabajo de manera eficaz en la organización?				
3	¿Su nivel de producción se alinea con lo que establecen las políticas de su organización?				
4	¿Cumple con los objetivos específicos de la organización?				
5	¿Contribuyes al logro de los objetivos de la organización?				
Eficacia					
6	¿Alcanzar las metas dentro del marco de tiempo especificado?				
7	¿Cumple con sus deberes asignados?				
8	¿Conoce los trabajos que se realizan en su trabajo?				
9	¿Pudiste desarrollar tu negocio con calidad?				
10	¿Puede realizar las actividades especificadas?				
Eficiencia					
11	¿Es su nivel de responsabilidad acorde con su competencia profesional?				

12	¿Su nivel de conocimientos técnicos le permite estar activo en su profesión?				
13	¿Puedes desarrollarte con liderazgo y trabajo en equipo?				
14	¿Puede adaptarse rápidamente a los cambios en su entorno?				
15	¿Crees que el momento adecuado para completar las actividades que estás realizando es el mejor momento?				

Anexo 3: Confiabilidad del instrumento

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO POR ALFA DE CRONBACH PARA RIESGO LABORALES.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.650	16

Como el valor del alfa de Cronbach es superior a 0.6 entonces se puede decir que el instrumento es confiable.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO POR ALFA DE CRONBACH PARA DESEMPEÑO LABORAL.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.6925	15

Como el valor del alfa de Cronbach es superior a 0.6 entonces se puede decir que el instrumento es confiable

PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de normalidad variables y dimensiones

	Kolmogorov-smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Riesgos laborales	0.241	80	0.000
Riesgos físicos	0.294	80	0.000
Riesgo químico	0.253	80	0.000
Riesgo biológico	0.233	80	0.000
Riesgos ergonómicos	0.296	80	0.000
Desempeño profesional	0.366	80	0.000
Productividad	0.399	80	0.000
Eficacia	0.419	80	0.000
Eficiencia	0.393	80	0.000

Los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov muestran que todas las variables estudiadas, tienen un p-valor de 0.000. Esto significa que se rechaza la hipótesis nula de que los datos se distribuyen normalmente para cada una de estas variables. Dado que el p-valor es menor que cualquier umbral convencional de significancia (como 0.05 o 0.01), se concluye con un alto nivel de confianza que las distribuciones de estas variables no son normales.

Prueba de hipótesis

HI: Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Nivel de Significancia:

NC = 0.00

$\alpha = 0.5$ (margen de error)

Prueba de normalidad

Si $n > 50$, se aplica Kolmogorov-Smirnov, para la presente investigación, se utilizó esta prueba ya que $n = 80$

Criterio de Decisión:

Al observar los datos, y dado que la muestra es mayor de 50 se tendrá en consideración la prueba de Kolmogorov-Smirnov, así mismo se observa que las variables, no siguen una distribución normal ya que p-valor es $< \alpha (0.05)$, a partir de estos resultados se empleara la prueba de Rho de Spearman para medir la correlación de variables.

Rho de Spearman

correlaciones				
			Riesgo Laboral	Desempeño Profesional
Rho de Spearman	RIESGOS LABORALES	coeficiente de correlación	1.000	,673**
		sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	DESEMPEÑO PROFESIONAL	coeficiente de correlación	,673**	1.000
		sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** La correlación es significativa en el 0,01

Interpretación: El p valor calculado es de 0.000. que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$), por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna “Existe relación significativa entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.”.

El coeficiente Rho Spearman es de 0.673, lo que indica que la relación entre variables es directa y su grado es alto.

En conclusión: Se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una relación positiva alta entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras del área del centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz.

Anexo 4: Aprobación del Comité de Ética *(solo para egresados)*

Anexo 5: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: GRADOS ROJAS, DIANA PATRICIA

PAULET PUELLES, PATRICIA ELIZABETH

Título: Riesgos laborales y desempeño profesional de las enfermeras del área de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2023

Propósito del estudio:

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “**RIESGOS LABORALES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LAS ENFERMERAS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO**”. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Norbert Wiener, Maestro en Ciencias de Enfermería con mención en Gerencia de los cuidados de enfermería. El propósito de este estudio es Determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras. Su ejecución ayudará a/permitirá identificar los riesgos laborales y el desempeño profesional que tienen las enfermeras del centro quirúrgico.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Un cuestionario
- Una encuesta

La entrevista/encuesta puede demorar unos 15 minutos y (según corresponda, añadir a detalle). Los resultados de las encuestas se le entregarán en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato

Riesgos:

Su participación en el presente estudio no representa ningún, riesgo para su persona, ya que la investigación aborda un tema novedoso e importante sobre los Riesgos Laborales y Desempeño Profesional de las enfermeras del área de Centro Quirúrgico

Beneficios.

Usted se beneficiará positivamente con fines académicos y de investigación, ya que podrá tomar como antecedente esta investigación para estudios posteriores de postgrado.

Costos e incentivos

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Derechos del paciente

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio.

Puede comunicarse con el investigador principal, Patricia Paulet Puelles cel . 9991298888

o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la Investigación de la Universidad Norbert Wiener, teléfono +51 924 569 790, e-mail: comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en la investigación. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Investigador

Nombres:

Nombres:

DNI:

DNI:

**Anexo 6: Carta de aprobación de la institución para la RECOLECCIÓN DE DATOS,
PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS, USO DEL NOMBRE**

CARGO

Solicita: Autorización para la ejecución de Proyecto de investigación en la Unidad de Centro Quirúrgico del HN PNP LNS

**SR. GRAL SPNP
NAGY ESAÚ CABRERA CONTRERAS
DIRECTOR DE SANIDAD POLICIAL**

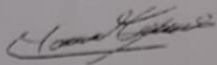
Yo, CAP. SPNP Patricia Elizabeth PAULET PUELLES, Identificado con CIP N° 370675, DNI N° 41718821 domiciliado en Calle Alarifes condominio la Floresta Sur torre H dpto. 106 Chorrillos, teléfono cel. 999129888., y la CAP. SPNP Diana Patricia GRADOS ROJAS Identificado con CIP N° 370472, DNI N° 45264699, domiciliado Asoc. Viv. Resid. California MZ J LTE 3 San Martín de Porres, laborando actualmente en la DIRSAPOL DPTO DE CPROYQ., me presento ante Ud con el debido respeto y expongo:

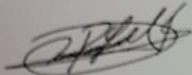
Que habiendo sido aprobado nuestro proyecto de investigación titulado, **RIESGOS LABORALES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LAS ENFERMERAS DEL ÁREA DE CENTRO QUIRURGICO DEL HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N SAENZ, 2023**, el mismo que cumple con la originalidad establecida en el Art. 12.3 del reglamento de Registro nacional de trabajo de investigación para optar Grados Académicos y Títulos profesionales - RENATI. Solicito a Ud. Muy respetuosamente, la autorización para la ejecución del proyecto de tesis en el departamento de Centro Quirúrgico del Hospital nacional PNP Luis N Saenz., para lo cual adjunto:

- Proyecto de tesis en CD
- Conformidad del proyecto-autorización para la ejecución.
- Copia de CIP y DNI

Por lo tanto es justicia que espero alcanzar, atentamente.

Lima 21 diciembre del 2023


CAP. SPNP Patricia Elizabeth PAULET PUELLES
CIP N° 370675


CAP. SPNP Diana Patricia GRADOS ROJAS
CIP N° 370472

HT=20231946860

**POLICIA NACIONAL DEL PERU
HOSPITAL NACIONAL LNS, SFP.
OFICINA DE GERENCIA
E INVESTIGACION**

N° Reg. 1-7
Fecha 21-12-23
Hora 13:00 Lima

T. Grados B

Anexo 7 Informe del asesor de Turnitin

● 8% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unac.edu.pe Internet	2%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	<1%
3	hdl.handle.net Internet	<1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
5	Universidad Wiener on 2023-12-21 Submitted works	<1%
6	repositorio.usanpedro.edu.pe Internet	<1%
7	Submitted on 1691253101254 Submitted works	<1%
8	Universidad Wiener on 2024-02-21 Submitted works	<1%