



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Tesis

Control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa
de transporte logístico, Lima 2023

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Presentado por

Autora: Rosales Puente, Olga Francisca

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-5006-3690>

Autora: Samaniego Arias, Dulce María del Rosario

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6960-0348>

Asesor: Dr. Sandoval Nizama, Genaro Edwin

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4662-4778>

Línea de investigación general

Sociedad y transformación digital

**Lima, Perú
2023**

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Olga Francisca Rosales Puente egresada de la Facultad de Ingeniería y Negocios y Escuela Académico Profesional de Negocios y Competitividad de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la Tesis "Control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023" Asesorado por el docente: Dr. Sandoval Nizama, Genaro Edwin DNI 09614598 ORCID 0000-0003-4662-4778 tiene un índice de similitud de 19 (DIECINUEVE) % con código oid: 14912:262601018 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Autora: Olga Francisca Rosales Puente
 DNI: 74929841



.....
 Firma
 Asesor: Genaro E. Sandoval Nizama
 DNI: 09614598

Lima, 12 de setiembre de 2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01

Yo, Dulce María del Rosario Samaniego Arias egresada de la Facultad de Ingeniería y Negocios Escuela Académico Profesional de Negocios y de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que la Tesis "Control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023" Asesorado por el docente: Dr. Sandoval Nizama Genaro Edwin DNI 09614598 ORCID 0000-0003-4662-4778 tiene un índice de similitud de 19 (DIECINUEVE) % con código oid:14912:262601018 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
Firma

Dulce María del Rosario Samaniego Arias
DNI: 47329936



.....
Firma

Genaro Edwin Nizama Sandoval
DNI: 09614598

Lima, 12 de setiembre de 2023

Dedicatoria

El estudio va dedicado a mis padres Olga Puente y Lindorfo Rosales, quienes fueron mi mayor motivación y sin su apoyo no habría logrado concluir mi carrera universitaria; a mis hermanos, sobrinos por estar siempre para mí y también a Andrés, que me acompañó en todo el proceso.

El estudio está dedicado a mis padres por el apoyo en mi desarrollo profesional, a mis hermanos que han sido un apoyo constante, a mis 2 pequeños hijos y a mi sobrino que me han acompañado en todo el proceso.

Agradecimiento:

A Dios quien nos ha encaminado en el transcurso de nuestra carrera profesional, a nuestros familiares por permanente apoyo en el transcurso de nuestros estudios y a nuestra casa de estudios por impulsar nuestro desarrollo profesional.

Índice general

	Pág.
Portada.....	i
Declaración jurada de auditoría y originalidad del trabajo	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento:.....	v
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	5
1.4.1 Teórico	5
1.4.2 Metodológica	6
1.4.3 Práctica	6

1.5 Limitaciones de la investigación	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Bases teóricas.....	11
2.3 Formulación de hipótesis	21
2.3.1 Hipótesis general	21
2.3.2 Hipótesis específica	21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	22
3.1 Método de la investigación	22
3.2 Enfoque de la investigación	22
3.3 Tipo de investigación	22
3.4 Diseño de la investigación	23
3.5 Población, muestra y muestreo.....	23
3.6 Variables y operacionalización.....	24
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.7.1 Técnica	25
3.7.2 Instrumentos	25
3.7.3 Validación	26
3.7.4 Confiabilidad	26
3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos.....	27
3.9 Aspectos éticos.....	27
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	28
4.1 Resultados	28

4.2 Análisis Inferencial	42
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
5.1 Conclusiones:.....	52
5.2 Recomendaciones.....	54
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	69
.....	82

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Evaluación de expertos	26
Tabla 2 Coeficiente de Alfa de Cronbach	26
Tabla 3 Variable control interno	28
Tabla 4 Dimensión ambiente de control.....	29
Tabla 5 Dimensión evaluación de riesgos	31
Tabla 6 Dimensión actividades de control	32
Tabla 7 Variable la liquidez	33
Tabla 8 Dimensión razón corriente.....	35
Tabla 9 Dimensión prueba ácida	36
Tabla 10 Dimensión razón líquida.....	37
Tabla 11 Análisis de razón corriente.....	39
Tabla 12 Análisis de prueba ácida	40
Tabla 13 Análisis de razón líquida.....	41
Tabla 14 Confiabilidad variable control interno y liquidez	42
Tabla 15 Prueba de contraste.....	43
Tabla 16 Correlación para hipótesis general.....	44
Tabla 17 Correlación de hipótesis especifica 1	45

Tabla 18 Correlación de hipótesis específica 2.....46

Tabla 19 Correlación de hipótesis específica 3.....47

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Proporción con marco muestral	24
Figura 2 Variable 1 control interno.....	28
Figura 3 Dimensión ambiente de control	30
Figura 4 Dimensión evaluación de riesgos	31
Figura 5 Dimensión actividades de control	32
Figura 6 Variable la liquidez	34
Figura 7 Dimensión razón corriente.....	35
Figura 8 Dimensión prueba ácida	36
Figura 9 Dimensión razón liquida	37

Resumen

El estudio tuvo como objetivo general, determinar la relación del “control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023”. La metodología que se utilizó fue cuantitativa, con un método correlacional, la investigación fue tipo básica, de carácter no experimental y corte transversal. Asimismo, la población está compuesta de 47 colaboradores del área administrativa, contable y logística, y se redujo a una muestra de 42 colaboradores. Además, para recopilar información se utilizó como instrumento el cuestionario, se empleó la encuesta basada en la escala de Likert.

Por consiguiente, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.856; también, se aplicó la prueba de Pearson por tener datos paramétricos para evaluar la confiabilidad de las variables. Asimismo, el valor sig=0.001 y su coeficiente de correlación de 0.485, se rechazó la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, la variable de control interno tiene una correlación moderada con la variable liquidez. En razón a los resultados, se concluye que existe relación entre el control interno y la liquidez; donde se identificó la importancia de implementar procesos de control interno para mantener una óptima liquidez y no afectar las utilidades de la empresa.

Palabras clave: control interno, liquidez, ambiente de control y evaluación de riesgos.

Abstract

The general objective of the study was to determine the relationship between “internal control and liquidity in the accounting area in a logistics transportation company, Lima 2023.” The methodology used was quantitative, with a correlational method, the research was basic, non-experimental and cross-sectional in nature. Likewise, the population is made up of 47 employees from the administrative, accounting and logistics areas, and is reduced to a sample of 42 employees. In addition, to collect information, the questionnaire was used as an instrument; the survey based on the Likert scale was used.

Consequently, a Cronbach's Alpha of 0.856 was obtained; Also, the Pearson test was applied to have parametric data to evaluate the reliability of the variables. Likewise, the value $\text{sig}=0.001$ and its correlation coefficient of 0.485, the null hypothesis was rejected, accepting the alternative hypothesis. Therefore, the internal control variable has a moderate correlation with the liquidity variable. Based on the results, it is concluded that there is a relationship between internal control and liquidity; where the importance of implementing internal control processes was identified to maintain optimal liquidity and not affect the company's profits.

Keywords: internal control, liquidity, control environment and risk assessment.

Introducción

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre las variables de control interno y la liquidez. Identificando los problemas principales: (a) los productos lleguen en mal estado, además que su reposición afecte la liquidez de la empresa y (b) el mal servicio genera desconfianza y pérdida de algunos clientes. Con base en ellos, se presentan resultados adquiridos a partir de este análisis. Por consiguiente, los siguientes capítulos componen la tesis:

El primer capítulo plantea el caso del estudio, se desarrolló en base a la planteamiento y formulación del problema, como parte de los objetivos, justificación y limitaciones.

En segundo capítulo se basa en los antecedentes, marco teórico y la formulación de la hipótesis general y específicas del estudio.

El tercer capítulo se desarrolló la metodología del estudio, enfoque, tipo y diseño del estudio; asimismo, se analizó la población, muestra, muestreo, variables y operacionalización. Por otro lado, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El cuarto capítulo se presenta los resultados obtenidos por medio de la estadística descriptiva e inferencial, se exponen gráficamente los resultados en términos numéricos para validar la relación de las variables de “control interno” y “la liquidez”.

El quinto capítulo, se plasma la discusión, conclusión y recomendaciones para la empresa de transporte logístico.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Hoy en día, las organizaciones utilizan el control interno porque les permite llevar a cabo sus operaciones con eficacia. Asimismo, Rego (2022) nos comenta que, el control interno está diseñado para brindar seguridad a las organizaciones y ayudar a cumplir los objetivos de la entidad. Del mismo modo, es de suma importancia tener en cuenta la liquidez ya que, es la capacidad económica para asumir sus obligaciones financieras. Asimismo, Beltrán *et al.* (2020) nos dice que, se denomina liquidez a un activo que puede inyectar dinero a una organización. Por lo tanto, el propósito del estudio es conocer la relación entre control interno y liquidez, en nuestra opinión, llevar un mejor proceso de control interno beneficiará a las empresas, obteniendo un aumento en la liquidez.

A nivel europeo el control interno presenta dificultades, el TCE ha detectado un aumento de errores en el control de los de la UE, los gastos del presupuesto de la UE han aumentado en el 2021 un 3.0% (2020 2,7%) debido a la crisis del covid-19 y el ataque de Rusia contra Ucrania, también detectaron 15 causas de sospechas de fraude (Cuesta, 2022). A nivel de Latinoamérica, según Esquivel (2019) nos comenta que, hay muchas fallas de control interno en la gestión empresarial, debido a que cada organización entiende y define al control interno de distintas formas, en consecuencia, lo aplican según su criterio. En un estudio realizado en Chiclayo se menciona que el control interno influye en la gestión organizacional y financiera de la empresa, y el no emplearlas genera pérdidas de los productos y desvalorizaciones. El resultado del análisis horizontal a los estados financieros demostró que aplicar controles internos ascendería la utilidad de la empresa. En tal sentido, aplicar adecuadamente los reglamentos evitará posibles fraudes y deficiencias en la liquidez (Llontop, 2019). Asimismo, un artículo peruano demuestra por parte

de las empresas la escasez en emplear normas de control interno, evaluación y seguimiento presupuestario. Por la cual, recalca la importancia implementar políticas administrativas que profundicen el control interno, estos disminuirían las probabilidades de correr riesgos que afecten los recursos de la empresa. Se recomienda manejar registros fiables con las exigencias de las NIIF, para la credibilidad de la PYME (Sanabria, 2021). También, Cahuana (2021), en su investigación menciona el decaimiento del cumplimiento del control interno y el no levantar las observaciones de los procesos de auditoría debilitan el principio de fiabilidad de la empresa, eso quiere decir que el no identificar los procesos de control perjudica la liquidez de la empresa.

Por otro lado, a nivel europeo, debido a que inversionistas decidieron retirar su inversión del Silicon Valley Bank (SVB) por diferentes motivos, alcanzando los 42.000 millones de dólares en 24 horas, en consecuencia, el banco tuvo que cerrar por falta de liquidez (Soler, 2023). A nivel latinoamericano, la liquidez en las empresas ha disminuido debido a la inflación, esto lleva a las compañías a pedir financiamiento y crédito, pero las tasas altas en interés los dificulta y obstaculiza al crecimiento y desarrollo (Álvarez, 2023). A nivel nacional, según la agencia Moody's Investors Service señala que el riesgo de la liquidez es moderada y estima que en el 2023 las empresas cuentan con efectivo disponible limitado para cubrir las deudas a corto plazo; sin embargo, puede empeorar si se debilitan las condiciones de financiamiento (El Comercio, 2022).

En el pronóstico negativo, el control interno y la liquidez son problemas que afectan a las entidades a nivel mundial. En Europa y en Latinoamérica, la falta de atención de estos aspectos puede traer consecuencias negativas en las entidades, por lo tanto, Perez (2020) señala que, el ineficiente control interno conlleva a las empresas al riesgo del fraude afectando la liquidez. Asimismo, según Oliva *et al.* (2020) la falta de liquidez en empresas latinoamericanas, se ha

reducido debido al covid-19, esto perjudica la capacidad de hacer frente a sus obligaciones financieras. Asimismo, a nivel nacional también se ve afectado, según Salinas (2021) en el 2020 el 60% de empresas peruanas tuvo una reducción del 20% en sus ingresos por ventas, mientras que solo el 13% manifestó un incremento en sus ingresos. Igualmente, en Lima metropolitana según los datos del INEI el 53.8% tuvo dificultad en la cobranza a sus clientes y el 49.2% presentó falta de liquidez para la obtención de sus insumos. Por lo tanto, si no se elaboran estrategias de control las empresas no mejoran sus ingresos, y posiblemente no podrán enfrentar una pandemia más y los llevará al cierre de sus empresas por falta de ingresos.

A nivel local, este estudio se realizó en el área contable de una empresa de transporte logístico, está localizado en el distrito de Ate, Lima - Perú. Para esto, se utilizó como herramienta el árbol de problemas (ver anexo 3) que nos permitió definir la problemática de la empresa; como principales problemas se tiene: (a) el conductor no conduce apropiadamente y los estibadores manipulan los productos sin el cuidado necesario, esto es debido a la falta de capacitación; (b) la empresa no facilita las parihuelas necesarias para el traslado y (c) el supervisor no aplica políticas de control interno, además de la inexistencia de normas y funciones que exijan al personal inexistencia del manual de funciones, esto es debido a la inexistencia de un manual de funciones. En todo caso, si la empresa no sostiene soluciones en el corto plazo se tendrá como consecuencias que: (a) los productos lleguen en mal estado, además que su reposición afecte la liquidez de la empresa y (b) el mal servicio genera desconfianza y pérdida de algunos clientes.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se relaciona el control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo es la relación entre la dimensión ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023?

¿En qué manera se relaciona la dimensión evaluación de riesgos y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023?

¿Cómo se relaciona la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación del control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación de la dimensión ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Determinar la relación de la dimensión evaluación de riesgos y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Determinar la relación de la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórico

La presente investigación tiene como relevancia teórica el uso de 5 teorías que guardan relación con las 2 variables como:

La **teoría financiera**, según De la Oliva (2016) analiza la gestión financiera como la valoración de activos, la gestión de carteras, análisis de riesgos y valoración de proyectos; por otro lado, Saavedra y Saavedra (2003-2007) nombra que, es el hecho de que una organización debe maximizar su valor de mercado y se estudia para la toma de decisiones inversión y financiamiento. Por otro lado, la **teoría de la contabilidad**, proporciona información e interpretación como herramienta para disminuir la pérdida de liquidez (Osorio, 1996); para Villarreal (2009) esta teoría busca brindar una explicación del saber contable con una perspectiva investigativa y profunda. Además, la **teoría financiera**: demuestra cómo se comportan las condiciones financieras de la entidad y esta información influye en la toma de decisiones de la entidad (Azofra y Fernández, 1992); para Morales y Morales (2002) esta teoría es una correlación de fundamentos y al mismo tiempo estudian las transacciones financieras y de inversión, así como mercados bursátiles. En **teoría del control**: esta teoría supervisa estrictamente la entidad, la inspección de funciones como también los gastos y costos incurridos, con estos lineamientos se permite conseguir los fines de la organización (Sunder, 2005); Hurtado y Álvarez (2016) mencionan que, esta teoría determina herramientas, políticas y procedimientos en el control interno, para medir evaluaciones de desempeño en las operaciones de la organización. En la **teoría del control interno**, el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión de Normas menciona que, el control interno es un proceso estructurado que identifica la razonabilidad de acuerdo con el logro de objetivos, que se relacionan a través de

operaciones, cumplimiento e información de una entidad (Gonzales y Almeyda, 2013); para Blanco (2012), es un mecanismo que surge efecto si se aplican los deberes y funciones razonables, haciendo que las operaciones sean óptimas en la organización.

1.4.2 Metodológica

El estudio utilizó la relación entre dos variables por lo que se plasmó la metodología cuantitativa de tipo básica, con diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional que buscan la asociación de las variables. Asimismo, Reyes (2022) nos dice que, la metodología es la agrupación de procesos racionales para alcanzar objetivos que dirigen una investigación científica. El presente estudio brindará conocimiento para los nuevos investigadores a partir de la utilización de las dimensiones e indicadores, con el objetivo de profundizar el estudio.

1.4.3 Práctica

El estudio permitirá establecer el nivel de asociación y relación entre las variables control interno y liquidez. Es decir, permitirá conocer como el buen uso de control interno disminuiría las pérdidas en cada entrega, asimismo se obtendría mayores ingresos y en consecuencia aumentaría la liquidez. Por último, permitirá identificar las posibles causas que ocasionan la falta de liquidez, debido al control interno. Por ende, se podrá validar las diferentes alternativas como propuesta de solución, para reducir la problemática, de acuerdo con las decisiones de los administradores o gerentes. Mendoza *et al.* (2021) nos dicen que, el control interno es un instrumento para implementar mejoras en las empresas.

1.5 Limitaciones de la investigación

Esta indagación se efectuó en 6 meses, desde marzo hasta agosto del 2023. Además, la investigación se realizó en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, ubicada en el distrito de Ate, Lima-Perú. Asimismo, como parte del alcance de estudio este se

realizó en el área contable, administrativa y logística. Por último, el costo de la presente investigación se estima en un valor de S/ 10,000.00 soles, el cual fue financiado al 100% por los investigadores.

Para poder desarrollar el estudio se va a requerir el análisis documental de los estados financieros, los cuales solo se presenta un aproximado, debido que la empresa no quiere mostrar sus cifras reales. También el contador no cuenta con disponibilidad de tiempo ya que, es un contador externo. Asimismo, la gerencia de la empresa cuenta tiene horarios ajustados por las diversas actividades que tienen que realizar, por lo tanto, se tiene limitada la accesibilidad. Por otro lado, no se cuentan con los permisos necesarios para poder revelar la identidad de la empresa por un tema de confidencialidad.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacionales

Goyes (2022) tuvo como objetivo general, delimitar el desarrollo en el proceso de gestión de la cobranza, se toma en cuenta el valor de aplicar el control interno para garantizar el cumplimiento de los objetivos en las empresas. Asimismo, se utilizó un método empírico, enfoque cualitativo y como técnica a la entrevista. Los indicadores revelaron que las obligaciones de cobranza afectan la liquidez en la empresa y el desarrollo de sus actividades, esto debido a que el 96% del activo corriente están representadas por las cuentas por cobrar. Se concluyó que la empresa carece de políticas que guíen los procesos de cobranza, por ende, carecen de procesos formales para la gestión; esto impide una correcta rotación en las obligaciones con estado pendiente, esto genera falta de liquidez y alarga el pago de las obligaciones.

Guanopatin (2020), en su investigación tuvo como objetivo principal, proponer un sistema de control interno para el área de inventarios de una empresa ubicada en Quito, con la intención de reforzar políticas, procesos y minimizar riesgos. Aplicó en su estudio un método descriptivo, análisis cuantitativo y cualitativo, utilizó como técnica la entrevista y como instrumento al cuestionario. El estudio obtuvo un nivel de confianza de 55% y un nivel de riesgo bajo con el 45%; las herramientas aplicadas arrojaron indicios de la realidad de la empresa, como la insuficiencia de un personal capacitado para el área. Se concluyó que con el Método de Lote Económico de Compra se obtuvo una mejor planificación en el reabastecimiento de los productos y se recomienda la aplicación del modelo COSO III para mayor confiabilidad en sus procesos.

González y González (2019), su investigación tuvo como finalidad, determinar los factores que afectan la liquidez de una empresa de transportes ubicada en Colombia, se plasmó en un enfoque cuantitativo, tuvo como metodología el análisis financiero y se aplicaron técnicas de análisis horizontal y análisis vertical. Mediante esta técnica se pudo conocer que la utilidad neta creció en un 133% con respecto al año anterior. Con esta técnica se concluye que la empresa cuenta con un alto nivel de endeudamiento y necesita dar mayor seguimiento a sus cuentas por cobrar y cuentas por pagar; por lo que se recomienda mantener actualizados los indicadores financieros para tomar decisiones con los márgenes de ganancia.

Pérez (2019) en su investigación, tuvo como objetivo evaluar el control contable interno a través de los componentes de COSO I, CECI para la efectividad de las operaciones en una empresa de transportes en Ecuador, Se utilizó un enfoque cuanti-cualitativo, el método fue descriptivo, exploratorio y de campo, como instrumento se usó el cuestionario al presidente y contador. Se obtuvo un nivel de confianza de 36% y riesgo de 64%. En sus resultados se demuestra la importancia al aplicar el control contable interno para recibir información confiable y este pueda mostrar el nivel de liquidez exacto de la empresa. Se concluyó que la liquidez disminuyó en un 0.08 centavos en relación al año anterior.

Nacionales:

Mechato (2021), en su estudio su objetivo fue probar si la aplicación del control interno en Tesorería influye en la liquidez. Por lo tanto, su metodología fue cuantitativa, transversal no experimental aplicada. También, se aplicó la encuesta a 25 trabajadores para evaluar las variables en la escala de Likert. Asimismo, el coeficiente de Alfa de Cronbach indica la confiabilidad arrojó un resultado de 0.941 indicando un valor muy alto. También, se utilizó la prueba de Pearson para medir la correlación los resultados fueron de 0,912 que nos indica que la

relación de las variables es altamente positiva y con un $\text{sig}=0.000$ aceptando la hipótesis general. Finalmente, se concluyó que la implementación de los procesos de control interno son beneficios para la empresa ya que, la gerencia brindara un manual de funciones al área de tesorería el cual los ayudara en las labores diarias, en consecuencia, sus labores serán más efectivas la cual influirá positivamente en la liquidez de la empresa.

Según Anticono (2020), en su estudio el objetivo fue averiguar cómo se vincula el Control Interno y su Incidencia en la Liquidez. Por ello se adoptó una técnica cuantitativa básica, no experimental de corte longitudinal. Asimismo, la muestra incluyó a 8 trabajadores del área administrativa. También, se usó la encuesta y el análisis para la recopilación de datos, los resultados según la prueba de Rho de Spearman el nivel de correlación es de 0,789 indicaron un nivel alto y con un $\text{sig}=0.000$ aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Por último, se concluye que, a mayor control interno dentro del área de tesorería, mayor serán los resultados de liquidez en la empresa y esto será un beneficio a corto y largo plazo para que tengan fluides de efectivo en las obligaciones de la empresa.

Calixto (2020), tuvo como objetivo principal averiguar la vinculación del control interno en el área de tesorería con la liquidez. Asimismo, la investigación fue de tipo aplicada, cuantitativo con diseño no experimental transversal, también se encuestó a 6 colaboradores del área administrativa. Por último, los resultados que se obtuvieron fueron positivos. Asimismo, se hizo la comparación de los años 2016 y 2017 tendiendo una diferencia del 8.3%, los activos en el año 2017 tuvieron un incremento en un 27.12% en comparación del año 2016 18.82%, en conclusión, las variables tienen relación directa, se puede analizar los porcentajes y se observa que la implementación de procedimientos y el seguimiento frecuente dentro del área de tesorería mejoró notablemente la fluidez de sus ingresos, aumentado la liquidez en la empresa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Conceptualización de la variable control interno

Para esta variable se seleccionó las siguientes teorías:

Teoría del control y evaluación organizacional independiente: Ruiz (2020) sostiene que, el control organizacional se ejerce en relación con las acciones elegidas por la administración y dirección para ayudarles a alcanzar sus metas y objetivos. Es decir, la gerencia está encargada de verificar y analizar cada decisión tomada.

Teoría de la contabilidad y control interno: según Sunder (2005) indica que, dentro de las organizaciones es necesario 3 ideas: primero la información entre las partes contratantes ayuda al diseño y ejecución de los contratos, segundo todas las organizaciones son un grupo de contratos entre personas, por último, el control en las organizaciones, es un balance entre los intereses de sus participantes. Es decir, que en todas las empresas están conformadas por los intereses de ambas partes.

Teoría del control interno: según Sánchez (2017) nos indica que, el control interno es un sistema de operación que se regula para que se satisfaga las expectativas y guiar en dirección de los objetivos propuestos de cada empresa. Es decir, cada empresa es responsable de que se cumplan sus metas.

Teoría general del control: según Costa (2006) sostiene que, control es verificar los logros con las metas, su función consiste en reproducir la retroalimentación. El control se caracteriza por la capacidad de transformar situaciones tomando datos del pasado y presente. Es decir, a mayor control en sus metas tendrán mejores resultados.

Evolución de las teorías de la primera variable

Gonzales (2002) menciona que, el control interno inició en la edad media debido a la necesidad de los hombres de controlar las operaciones en los negocios. Asimismo, sobre la teoría del control interno según Holmes (1987) nos comenta que, el control interno nace de una función de gestión destinada a resguardar y asegurar los activos de la empresa, evitando gastos indebidos y asegurando que no surjan responsabilidades no autorizadas, por lo tanto, la gerencia tendrá confianza en la toma de decisiones. Una de las funciones que debe realizar la dirección es el control interno, sus objetivos son nutrir, proteger, mantener y asegurar el uso adecuado de los recursos de la empresa para prevenir el hurto, apropiación indebida y uso indebido. Garantizar el uso eficaz de estos recursos en interés de la empresa y siempre con la autorización de la dirección de la unidad estructural. Asimismo, la teoría general del control es la acción que involucra a todos los colaboradores de una entidad, es de suma importancia ya que contribuye en medir, detectar, evaluar y corregir las labores realizadas (Hurtado, 2016). Es decir que el control interno es un proceso que cada empresa propone para poder alcanzar sus objetivos propuestos en un determinado tiempo; al pasar de los años el control interno se ha convertido en una función muy importante para cada empresa.

Variable independiente: control interno

Definición conceptual

Pereira (2019) indica que, el término “control” en negocios se refiere a la acción determinada en la administración para garantizar la eficiencia, la eficacia y la economía de los recursos. El cumplimiento de los controles empresariales demuestra la transparencia del uso de los recursos que debe estar comprobada, demostrada y auditada. Asimismo, según Mantilla (2013) nos indica que, el control interno al pasar los años es más importante debido a sus resultados, en consecuencia, asegura los objetivos organizacionales. Para Espino (2017), el sistema de control

interno es un proceso realizado por el área administrativa, cuyo fin es ofrecer seguridad en los objetivos en las categorías de informes financieros eficiencia y eficacia de las operaciones y la ejecución de las leyes. También Barquero (2013) nos señala que, desde la primera creación de la organización, se establece un control y funcionamiento de las personas involucradas. Tapia *et al.* (2017) es un proceso integrado en el que se encargará la dirección de una entidad, para proporcionar estabilidad en el logro de las metas. Es decir, el control interno es un conjunto de procesos que ayuda a cada empresa al logro de sus metas.

Control interno

Para Estupiñán (2015), el sistema de control interno es una agrupación de procedimientos y métodos que aseguren la protección de los activos, que los registros contables sean confiables y que el movimiento de la entidad se desarrolle favorablemente según las pautas marcadas por la administración. Por último, podemos decir que es un instrumento fundamental para cada entidad.

Dimensiones

Ambiente de control: Estupiñán (2015) define que, es el elemento principal en el cual descansan y funcionan los otros componentes y, a su vez, es fundamental para lograr los objetivos de control, estimula e influencia las actividades del personal. Por lo tanto, se establecen los valores y la conducta de los colaboradores, durante la jornada laboral y el compromiso de la dirección es fundamental, ya que su presencia establece pautas a través del ejemplo. El ambiente de control es el cimiento de la administración, es el entorno que influye en los integrantes de una compañía, pues proporciona disciplina y estructura (Calle, 2022). Podemos decir, que las normas de convivencia dentro de la jornada laboral deben estar evaluadas por la dirección.

Evaluación de riesgo: según Gilad (2023), son procesos que ayudan a las compañías a reconocer y evaluar las posibles pérdidas que se enfrenta una organización, es necesario

identificar y examinar cuales son los riesgos que afectan el entorno organizacional para lograr el objetivo. Asimismo, es indispensable establecer objetivos de la organización ya que será más fácil identificarse los factores que amenazan el cumplimiento de ello. Los auditores internos deben evaluar si la metodología, el alcance y los procedimientos se han implementado correctamente, para el logro de objetivos; la administración identifica y evalúa los riesgos que afecten su capacidad para cumplir metas establecidas, finalmente la gerencia se encargará de prevenir su posible ocurrencia (Estupiñán, 2015). En tal sentido, se puede afirmar que es un proceso que permite detectar y prevenir riesgos en la empresa.

Actividades de control: según Montes *et al.* (2017), se estima e informa oportunamente las carencias del control interno a los jefes encargados de tomar acciones correctivas, incluyendo a la gerencia. Asimismo, Estupiñán (2015) nos dice que, la dirección está encargada de revisar y evaluar que el sistema de control sea eficiente, esto dependerá de las circunstancias específicas de cada organización, en la evaluación se debe identificar controles débiles o innecesarios para alentar su fortalecimiento, se evalúa en las actividades diarias, por personas que no son directamente responsables de las actividades y en combinación de ellas. Es decir, la gerencia tiene el control de evaluar y verificar que cada empleado cumpla con sus funciones.

Indicadores:

Integridad: su propósito es establecer valores que se espera de todos los miembros de la compañía durante la jornada laboral, para la efectividad del control se tiene que dar seguimiento de parte de la directiva, la participación de la administración es fundamental ya que la gente imita a sus líderes (Estupiñán, 2015). Es decir, cada trabajador debe ser honesto durante sus horarios laborales.

Valores éticos: el comité de auditoría fija los criterios del ambiente de control, asimismo sus integrantes deben de contar con la experiencia y capacidad para tomar las acciones adecuadas (Estupiñán, 2015). Por lo tanto, cada organización debe informar a sus colaboradores los criterios de auditoría.

Compromiso: son habilidades y conocimientos que el personal debe de poseer para que pueda cumplir sus tareas adecuadamente (Estupiñán, 2015). Es decir, el personal contratado debe ser responsable para cumplir con las tareas asignadas.

Análisis de riesgo: es un proceso analítico y sistemático que evalúa, gestiona y comunica los riesgos con el fin de eliminarlos (Ríos y Naveiro, 2020). Es decir, dentro de la empresa se asigna un responsable para la evaluación de cada posible riesgo.

Detección de errores: se considera los tipos de errores e irregularidades, evaluar cualquier deficiencia de los procedimientos (Montaño, 2013). Podemos decir, el encargado de realizar el análisis, detectará los errores y evaluará los procedimientos para corregirlos.

Manejo de cambios: se identifican los cambios que tienen probabilidad de influir en la aplicación efectiva del control interno (Estupiñán 2015). Es decir, el responsable encargado tendrá que analizar si los cambios realizados afectarán o beneficiarán a la empresa.

Políticas de control: su objetivo es proporcionar pautas, lineamientos y buenas prácticas, cuya implementación debe ayudar a las organizaciones a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional (Vanegas, 2020). Podemos decir, que es un indicador muy importante, al proveer las normas y procedimientos que se tienen que realizar para lograr los objetivos de la empresa.

Separación de funciones La separación de funciones corresponde a los conjuntos de poderes separados, independientes tienen que estar equilibrados entre sí (Solozábal, 1981). Es decir, cada empleador tiene una función diferente e importante dentro de la organización.

Supervisión: es un control de los sistemas, evalúan la calidad de rendimiento, asimismo la dirección tiene la responsabilidad de verificar si el personal cumple con sus labores (Mantilla, 2013). Podemos decir, dentro de la organización hay un jefe encargado de verificar que el personal se desempeñe favorablemente dentro de sus funciones.

2.2.2 Conceptualización de la variable liquidez

Para esta variable se seleccionó las siguientes teorías:

Teoría financiera

La teoría financiera examina cómo las empresas obtienen y utilizan los recursos financieros y cómo toman decisiones financieras. En el siglo XX y principios del XXI, la teoría financiera evolucionó desde un enfoque tradicional centrado en maximizar el valor de los accionistas a un enfoque más amplio que considera el riesgo, la incertidumbre y otros factores en la toma de decisiones. Además, se han logrado avances significativos en las teorías de las finanzas corporativas, las finanzas de mercado y las finanzas conductuales. Esta teoría analiza la gestión financiera como la valoración de activos, la gestión de carteras, análisis de riesgos y valoración de proyectos (De la Oliva, 2016). Es decir que, esta teoría es una serie de modelos y técnicas que se utiliza para guiar la toma de decisiones financiera y de inversión con la intención de maximizar los recursos.

Teoría de la eficiencia económica

La teoría de la eficiencia económica ha sido desarrollada por varios economistas a lo largo de la historia, incluyendo a Adam Smith, David Ricardo, John Stuart Mill y los economistas de la

Escuela Austríaca, entre otros. Además, hay diferentes enfoques y perspectivas dentro de esta teoría, como por ejemplo la eficiencia de Pareto, la eficiencia dinámica, la eficiencia técnica, entre otros. Según García y Cadavid (2005), esta teoría da cuidado en cómo usar los recursos disponibles para lograr el máximo beneficio. Se puede decir que esta teoría permite desarrollar un análisis más completo y preciso sobre las dimensiones en la eficiencia económica.

Teoría de la agencia

Su primera introducción fue en 1976 por Jensen y Meckling, que se centró en la combinación de propietarios y administradores naturales, hasta la inclusión de nuevos enfoques y categorías en campos específicos, como la teorías de las múltiples agencias, del doble papel y de la agencia, la base de la gestión empresarial. Hoy en día, la teoría de la agencia también se utiliza para analizar la relación entre propiedad y control en empresas y otros tipos de organizaciones. Para Martínez *et al.* (2021), esta teoría identifica los costos de agencia potenciales y cómo desarrollar incentivos para maximizar los beneficios de la principal (propietarios), sirve de herramienta para comprender la organización y entender la toma de decisiones. Esto quiere decir que esta teoría nos permite analizar las relaciones contractuales, entender acuerdos y comportamientos entre ambas partes.

Evolución de las teorías relacionadas a la segunda variable

Según Saavedra (2003) la teoría financiera se dio inicio en el siglo 1901-1920, surgió como intento de dar respuestas a una gerencia que no entendían sus propias funciones diarias. Arenas (2005) nos comenta que es necesario generar liquidez para el buen funcionamiento de la economía mundial, al pasar del tiempo se creó el fondo monetario internacional para ayudar temporalmente a los países con problemas de financiamiento. Por lo tanto, al pasar de los años el interés por las finanzas es fundamental para que las entidades puedan afrontar sus obligaciones.

Variable dependiente: liquidez**Definición conceptual**

Aching y Aching (2006) afirman que, la liquidez evalúa la capacidad de pago para cubrir sus obligaciones de corto plazo. Para Ramírez y Maldonado (2020), la liquidez se encuentra inmersa en el cumplimiento de los pagos y es un factor determinante en la inversión y apalancamiento de la empresa. Asimismo, Gutiérrez y Tapia (2016) mencionan que, la idea de liquidez se basa en los criterios de facilidad de conversión, es una característica de medida de los activos circulantes que contribuye en la toma de decisiones. También, García (2020) indica que es el desarrollo en el cual los activos se transforman en dinero, de modo que si se planifica es posible que la empresa pueda evitar situaciones en las que no pueda hacer frente a sus obligaciones.

Es importante destacar que la falta de liquidez puede limitar el crecimiento económico y la capacidad de las empresas para generar empleo y contribuir al desarrollo del país.

Dimensiones:

Según Gutiérrez y Tapia (2016), las dimensiones de la liquidez son:

Razón corriente

Este indicador determinará si la empresa puede liquidar sus obligaciones de corto plazo si se le exige el pago inmediato de sus obligaciones actuales o el grado que puedan ser cubiertas en el mismo periodo, se fijará si la empresa puede continuar sus operaciones con éxito o fracaso (Gutiérrez y Tapia, 2016). Este ratio nos indica las deudas que se pueden pagar a corto plazo con el total de activos disponible.

Prueba ácida

Se utiliza para evaluar la liquidez de una organización y determinar facultades para hacerse cargo de sus compromisos de corto plazo, haciendo uso de sus activos con mayor liquidez. Se excluye

a las existencias que son la parte menos líquida (Gutiérrez y Tapia, 2016). Con este indicador obtenemos un resultado más riguroso debido a que excluye a los inventarios, estos tardarían más tiempo en venderse y son menos líquidos

Razón líquida

Es un indicador que calcula los activos más líquidos como caja, efectivo y otros valores negociables que hacen frente a las obligaciones de corto plazo. Es decir, mide lo que puede convertir se en efectivo de inmediato (Gutiérrez y Tapia, 2016).

Indicadores:

Cuentas por pagar: Se originan de transacciones en las que se ha adquirido una mercadería, no se firma un contrato formal que especifique los términos de la compra; estas son la fuente principal de financiación a corto plazo (Gitman y Zuter, 2012). Estos permiten adquirir bienes o servicios a la empresa sin tener que hacer inmediato el pago y permite generar relaciones comerciales y financieras.

Remuneraciones: Es la retribución que recibe el empleador a cambio de realizar labores organizacionales o el intercambio económico que ofrece la empresa; se dividen entre: (a) directa, que es cuando el empleado recibe en forma de bonos, salarios, comisiones y premios (b) indirecta, estos se desprenden de lo estipulado en el contrato, como vacaciones, gratificaciones, participación de utilidades, entre otros (Chiavenato, 2011). Es decir, la remuneración compete a todo lo que el empleado recibe ya sea directa o indirectamente.

Obligaciones por pagar: Son aquellas que componen una fuente de financiación a largo plazo y pueden ser utilizadas para realizar inversiones y consolidar pasivos, son consideradas deudas a largo plazo (Guajardo *et al.*, 1985). Es decir, son deudas o compromisos que mantiene la empresa, las cuales deben ser saldadas en un tiempo determinado.

Inventarios: Son bienes tangibles que pueden venderse para satisfacer alguna demanda y pueden ser utilizados para la fabricación de algunos bienes o servicios (Gutiérrez y Tapia, 2016). Nava (2009), también lo define como el activo menos líquido que el resto de los activos circulantes. Podemos decir que son bienes materiales o suministros que serán utilizados para el mantenimiento o reposición a la maquinaria de la empresa.

Mercadería: Hace referencia a los productos que la empresa ha comprado con el fin de desarrollar su actividad comercial (Flamarique, 2018). Se trata de recursos que la empresa que ha tenido que asumir con la compra de ellas; sin embargo, no es mucha la cantidad por que la empresa no tiene el rubro comercial.

Rotación de activo fijo: Nos muestra la capacidad que tiene la empresa para utilizar sus activos en la obtención de ingresos, se refiere a la eficiencia que generaría siempre en cuando fuera alta la rotación de sus activos (Nava, 2009). Este indicador menciona cuanto mayor es la rotación, mejor será la eficiencia en sus resultados.

Efectivo: Es un activo financiero líquido que es ampliamente aceptado para su uso en la compra de bienes, la prestación de servicios y el pago de sus obligaciones inmediatas, también sirve como reserva de valor (Gutiérrez y Tapia, 2016). Para Nava (2009), si la empresa no tiene la facilidad de convertir sus bienes en efectivo, entonces no tiene liquidez. Es decir, si la empresa cuenta con efectivo tiene disposición inmediata para las adquisiciones.

Caja: Mide los movimientos de efectivo, se ve la viabilidad financiera de la empresa para cumplir con sus obligaciones por pagar y de efectivo (Córdova, 2011). Para Duarte y Fernández (2012), no solo se entiende por billetes y monedas, sino también cheques girados, cuentas de ahorro y todo lo que tenga disponibilidad inmediata de convertirse en efectivo. Esto también nos permite tener un control de los ingresos y egresos.

Valores negociables: Según la Gestora de Fondos de inversión [BESTINVER], es un instrumento financiero que otorga a su propietario el derecho a ciertos tipos de bienes y que se distingue por ser transmisible en el mercado. Es decir, se utilizan en el mercado de valores, entre ellas se tiene a las acciones, los bonos, títulos de deuda y fondos de inversión.

Importancia:

La importancia de identificar estos indicadores en una empresa radica en la información que brindan sobre el nivel de liquidez que posee actualmente, esto se debe a que puede ser posible la falta de liquidez, donde la organización carece de los recursos para pagar sus deudas; esta situación no cubriría los objetivos de la gestión financiera (Nava, 2009).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis general

HG: Existe relación entre el control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

HO: No existe relación entre el control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

2.3.2 Hipótesis específica

H1: Existe relación entre la dimensión ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

H2: Existe relación entre la dimensión evaluación de riesgos y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

H3: Existe relación entre la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Método de la investigación

En el presente estudio se empleó el método deductivo, hipotético y analítico, con la intención de obtener resultados precisos y confiables, de lo contrario fue un estudio basado en suposiciones y sin fundamentos.

Para Rodríguez y Pérez (2017) mencionan que: (a) método deductivo, es el más usado y busca comprobar la relación de las variables a partir de partidas generales e infiere teorías para probar las hipótesis; es decir, parte de una teoría general a una específica a través de la observación y el experimento con la realidad, (b) método hipotético, este método sirven como puntos de partida para nuevas deducciones, aplica hipótesis y sujeta a refutarlas; es decir, es un proceso lógico que busca describir un fenómeno desconocido mediante el planteamiento de una hipótesis haciendo frente a la realidad, y (c) método analítico, es un proceso crítico que desglosa el todo en partes para analizar e identificar características de su comportamiento; es decir, analiza la realidad a partes más esenciales y entender el funcionamiento de cada uno de ellos.

3.2 Enfoque de la investigación

Este estudio optara por plasmar el enfoque cuantitativo. Gómez (2006) indicó que, este enfoque mide y analiza las variables en un único y determinado momento, establece conclusiones y los resultados son estadísticos. Asimismo, Ñaupas *et al.* (2014) señalan que, se analiza los datos para comprobar hipótesis y en este enfoque se utiliza la recolección.

3.3 Tipo de investigación

Para este estudio se ha considerado el tipo de investigación básica o pura por que se busca ampliar la información, que según el aporte de Esteban (2018), se basa en la observación y el

razonamiento lógico, también sirve de base a la investigación aplicada y es indispensable para el desarrollo de la ciencia.

3.4 Diseño de la investigación

El trabajo se realizó con un diseño no experimental, se observa los fenómenos y cómo se generan en su ambiente; luego lo analizan. En este diseño no experimental se lleva a cabo sin la manipulación de las variables. No se generan situaciones solo se observa.

Además, se emplea de corte transversal, según Castellano *et al.* (2020), se recoge y analiza los datos en un único momento, se recolectan datos en un solo momento, describe variables y analiza su incidencia e interacción en un único tiempo. Para Philip (1997), este método prueba varios grupos durante un predeterminado tiempo y los compara para identificar las diferencias. El método correlacional busca el grado de nivel de asociación que existe entre dos o más variables.

3.5 Población, muestra y muestreo

Población

Esta investigación consideró a 47 personas que pertenecen al área administrativa, contable y logística, estas áreas se encuentran expuestas directamente y guardan relación con la problemática, correspondiente al mes de mayo 2023. Hernández y Mendoza (2018) mencionan que, “las poblaciones deben situarse de manera concreta por sus características de contenido, lugar y tiempo, así como accesibilidad” (p. 199).

Muestra

La muestra es un subconjunto o parte de la población que debe ser representativa para recoger información oportuna (López, 2004).

Figura 1*Proporción con marco muestral*

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Para la muestra se consideró a 42 personas que pertenecen al área administrativa, contable y logística de la empresa de transporte, correspondiente al mes de mayo 2023.

Muestreo

Se aplicará el muestreo discrecional, también conocido como muestreo deliberado o por juicio, técnica del muestreo no probabilístico. En nuestro estudio optamos por esta técnica por que se selecciona una muestra más representativa. Muguira (2023) expone que, esta muestra toma como base el conocimiento de la población, para que los entrevistados cumplan con el propósito necesario para el desarrollo de la investigación.

3.6 Variables y operacionalización**Variable 1: Control interno****Definición conceptual**

Fonseca (2011) nos dice que, el del control interno está conformado por métodos y procedimientos de una compañía para resguardar sus activos, examinar la veracidad y fiabilidad de la información financiera, mejorar la eficiencia y promover la ejecución de las políticas de gestión.

Definición operacional

Es el proceso mediante la dirección verifica que los objetivos establecidos se puedan realizar, minimizando los factores de riesgo y al mismo tiempo evitar pérdida económica.

Variable 2: La liquidez

Definición conceptual

Haro y Diaz (2017) sostienen que, la capacidad del activo financiero para convertirse en dinero, antes de su vencimiento, sin tener pérdidas considerables de valor.

Definición operacional

La liquidez para una compañía son los fondos disponibles para cumplir con sus obligaciones económicas a corto y largo plazo.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

En esta investigación se aplicó las técnicas de análisis documental y encuesta. Asimismo, según Yuni y Urbano (2006) nos dicen que, en el diccionario encuesta significa averiguaciones o pesquisa. Recolección de datos obtenidos mediante un interrogatorio; la encuesta es un procedimiento el cual brinda información al investigador.

3.7.2 Instrumentos

En una investigación es importante porque permite registrar datos para valorar las variables. Por ende, en este estudio se utilizará el cuestionario como instrumento, que comprende un listado de preguntas concretas que evaluarán a una variable, se aplicará la escala de Likert. También, se utilizará la guía de análisis documental que permitirá reunir información de los Estados Financieros, esto evaluará a la otra variable. El objetivo es obtener datos para demostrar información coherente a la relación de las variables.

3.7.3 Validación

El presente estudio fue validado por especialistas en contabilidad que figuran en la tabla 1 según Arribas (2004) nos dice, es el grado en que un instrumento mide la variable que se busca medir se denomina validez, sirve para el propósito para el que ha sido construido.

Tabla 1

Evaluación de expertos

N°	Nombre y Apellido	Grado
1	Genaro Sandoval Nizama	Doctor
2	Oscar Eliseo Chávez Chávez	Magister
3	Leónidas Ricardo Zamalloa Vílchez	Doctor

3.7.4 Confiabilidad

Según Mata (2020), se concentra en la seguridad de los datos obtenidos, siendo importante la coherencia del problema de estudio y su diseño de investigación. Asimismo, se utilizó el cuestionario y se aplicó mediante la escala de Likert, también se utilizó la guía documental. Para la validación se utilizó el Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0,856; también, se procesaron los resultados de los cuestionarios en un archivo de Excel y luego se ingresó a la herramienta estadística SPSS. De esta manera se buscó demostrar la fiabilidad de los instrumentos.

Tabla 2

Coefficiente de Alfa de Cronbach

Rango	Valoración
0 ; 0,5	Inaceptable
0,5 ; 0,6	Pobre

0,6 ; 0,7	Débil
0,7 ; 0,8	Aceptable
0,8 ; 0,9	Bueno
0,9 ; 1	Excelente

3.8 Plan de procesamiento y análisis de datos

El estudio por ser un enfoque cuantitativo, se utilizaron cuestionarios y estados financieros para el análisis descriptivo y luego aplicar la estadística inferencial. En la parte descriptiva, se tomará en cuenta los valores como: la media, la resta, la suma, rango, el promedio ..., mediante la herramienta de SPSS. Para la parte inferencial, se procederá a realizar la contrastación de hipótesis mediante los datos recopilados del cuestionario. Para ello, se consolidarán los datos en una plantilla de Excel, que luego se exportará al SPSS, para determinar su confiabilidad mediante la prueba de alfa de Cronbach. Asimismo, si los datos son confiables, se procederá a ejecutar las pruebas inferenciales para determinar su normalidad mediante el test de Kolmogorov-Smirnov de acuerdo con la muestra del estudio. Por otro lado, luego de definir si los datos son paramétricos o no paramétricos, se procede con efectuar el contraste del estudio, mediante el test de Pearson o Rho de Spearman.

3.9 Aspectos éticos

Para el desarrollo de este estudio se utilizaron las Normas versión 7, para la aplicación del instrumento de investigación se trabajó con el consentimiento de los encuestados, manteniendo al margen su privacidad e información confidencial de la empresa.

También, se utilizó el programa de Turnitin para hallar el nivel de similitud con otras investigaciones, teniendo como resultado un porcentaje del 19% (ver anexo 8) considerado que no sobrepase las políticas de la universidad.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

En la investigación, se hizo un estudio de la variable control interno, los resultados que se obtuvieron son producto de la encuesta de 42 colaboradores del área administrativa, contable y logística. Así mismo, se realizó un estudio de los estados financieros, para realizar un análisis vertical y horizontal, también el análisis de las ratios de liquidez, de las cuales se utilizó los registros del periodo 2021 y 2022.

Variable 1 Control interno:

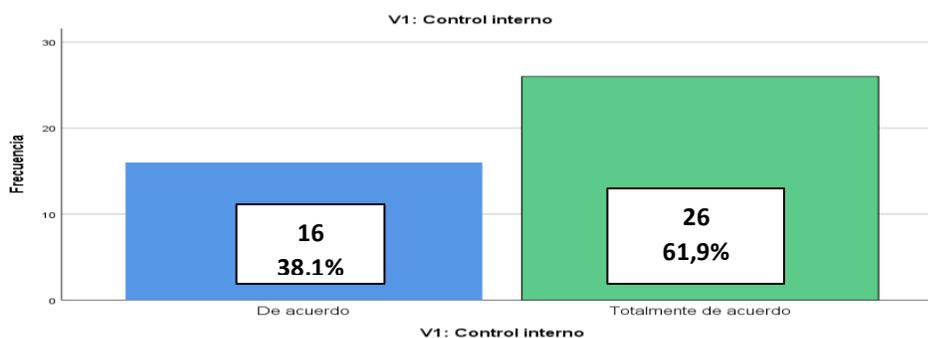
Tabla 3

Variable control interno

		V1: Control interno			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	16	38,1	38,1	38,1
	Totalmente de acuerdo	26	61,9	61,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 2

Variable 1 control interno



Interpretación: Analizando la tabla 3 y figura 2, podemos observar que la mayoría de los 42 colaboradores encuestados, 26 encuestados representan el 61,9%, tienen una valoración “totalmente de acuerdo” con el control interno. Asimismo, el 38,1% de los encuestados que representa a 16 colaboradores indicaron estar “de acuerdo”. Por consiguiente, podemos decir que la totalidad de encuestados tienen una valoración positiva acerca del control interno de la empresa de transportes. Es decir, el control interno es de suma importancia dentro de la empresa ya que, aplica lineamientos y procedimientos a las áreas administrativas, contable y logística que influirán positivamente dentro de la empresa. Por último, podemos concluir que esta variable es una herramienta muy fundamental dentro de la empresa, porque permite mejorar los procesos y cumplir con las preceptivas de los clientes y la mejorara de las competitividades de la empresa.

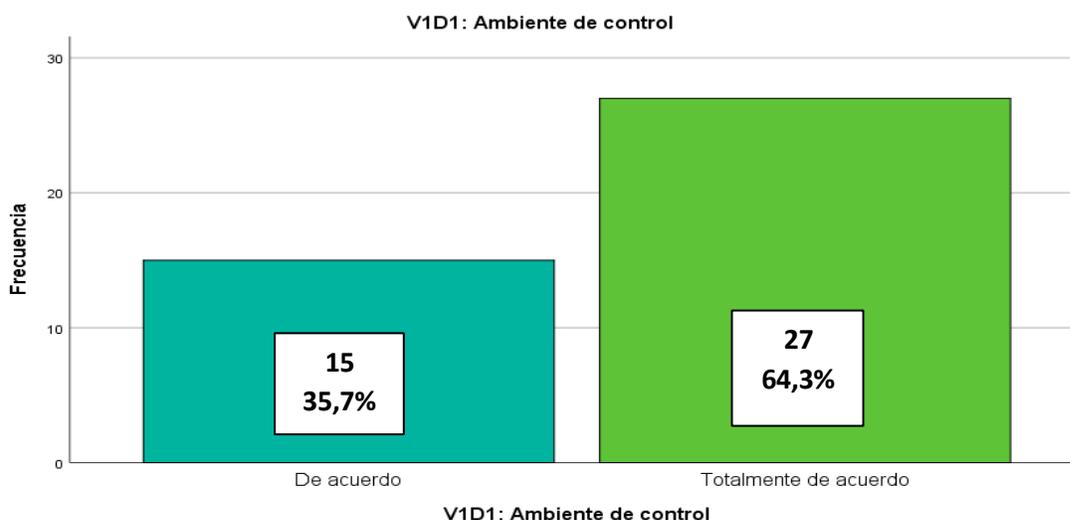
Variable 1 dimensión 1: Ambiente de control

En esta investigación nos detalla el porcentaje y número de las respuestas de los 42 encuestados del área administrativa, contable y logística, en relación a la dimensión de ambiente de control en base a la estadística descriptiva, donde se evidencia en la recolección de información y valor de significancia de aplicar la dimensión dentro de la variable.

Tabla 4

Dimensión ambiente de control

V1D1: Ambiente de control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	15	35,7	35,7	35,7
	Totalmente de acuerdo	27	64,3	64,3	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 3*Dimensión ambiente de control*

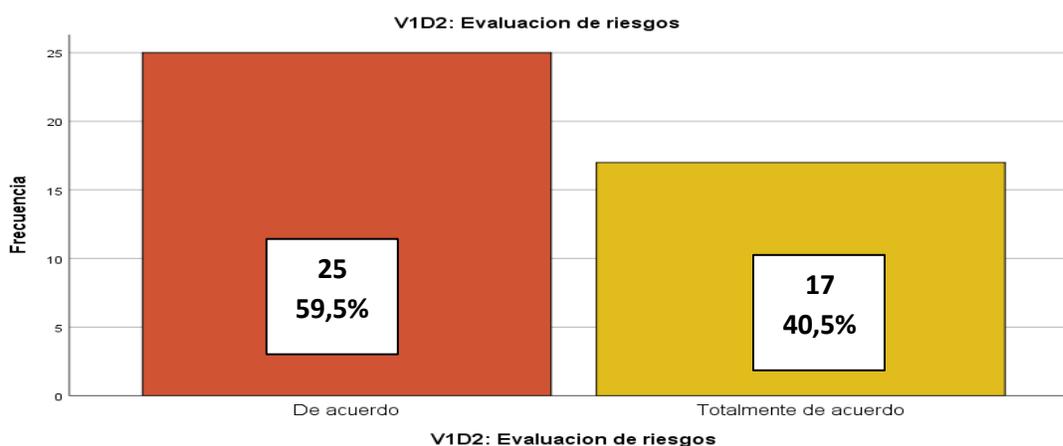
Interpretación: Analizando la tabla 4 y figura 3, observamos las conclusiones correspondientes de la dimensión ambiente de control. En donde el 65,9% que representan a 27 encuestados, dieron una valoración con un nivel “de acuerdo”. Asimismo, el 34.1% que representan a 14 encuestados, indicaron estar “totalmente de acuerdo”. Por consiguiente, podemos concluir que el total de encuestados tiene una valoración positiva en la dimensión ambiente de control, ya que, si los colaboradores tienen una perspectiva positiva y una buena relación laboral entre áreas se mejorarían y se eliminaría la mala información.

Variable 1 dimensión 2: Evaluación de riesgos

En esta indagación nos detalla el porcentaje y número de los resultados de los 42 colaboradores encuestados referente a la dimensión evaluación de riesgos.

Tabla 5*Dimensión evaluación de riesgos*

V1D2: Evaluación de riesgos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	25	59,5	59,5	59,5
	Totalmente de acuerdo	17	40,5	40,5	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 4*Dimensión evaluación de riesgos*

Interpretación: Analizando la tabla 5 y figura 4 observamos las conclusiones correspondientes a la dimensión de evaluación de riesgos, Donde, el 59,5% que representa a 25 encuestados valoran con un nivel de acuerdo, 17 encuestados que representa el 40,5% dieron una valoración totalmente de acuerdo. Analizando los resultados podemos decir que la mayoría de los encuestados tienen una valoración altamente positiva con respecto a la dimensión evaluación de riesgos, esto quiere decir que la evaluación de riesgos son de gran importancia ya que ayudará a

identificar donde están las posibles incidencias y poder solucionar a tiempo las posibles incidencias y no genere algunos riesgos en la liquidez de la empresa.

Variable 1 dimensión 3: Actividades de control

En esta investigación nos detalla el porcentaje y número de las respuestas de los 42 encuestados del área administrativa, contable y logística, en relación a la dimensión de actividades de control en base a la estadística descriptiva, donde se evidencia en la recolección de información y la importancia de aplicar estrategias.

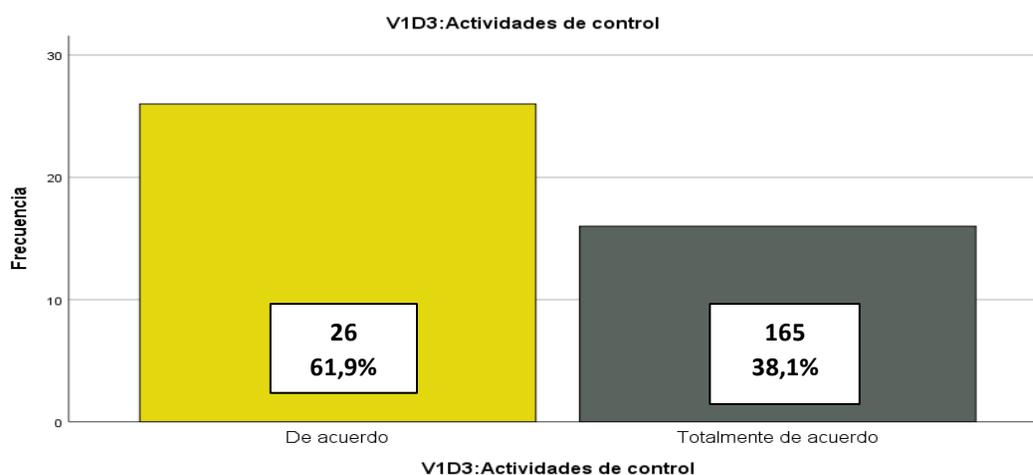
Tabla 6

Dimensión actividades de control

		V1D3: Actividades de control			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	26	61,9	61,9	61,9
	Totalmente de acuerdo	16	38,1	38,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 5

Dimensión actividades de control



Interpretación: De acuerdo con la tabla 6 y figura 5, observamos los resultados correspondientes a la dimensión actividades de control. En donde, el 26 de encuestados representa el 61,9% valoraron “de acuerdo”, de la misma forma el 16 de los encuestados que representa el 38,1% dieron una valoración “totalmente de acuerdo”. Del análisis realizado verificamos que la gran parte de los encuestados tienen una valoración positiva en la dimensión actividades de control, es decir que, es de gran importancia realizar sus actividades laborales de acuerdo a sus funciones dentro la empresa, así los colaboradores podrán realizar sus funciones con mayor productividad beneficiando a la empresa.

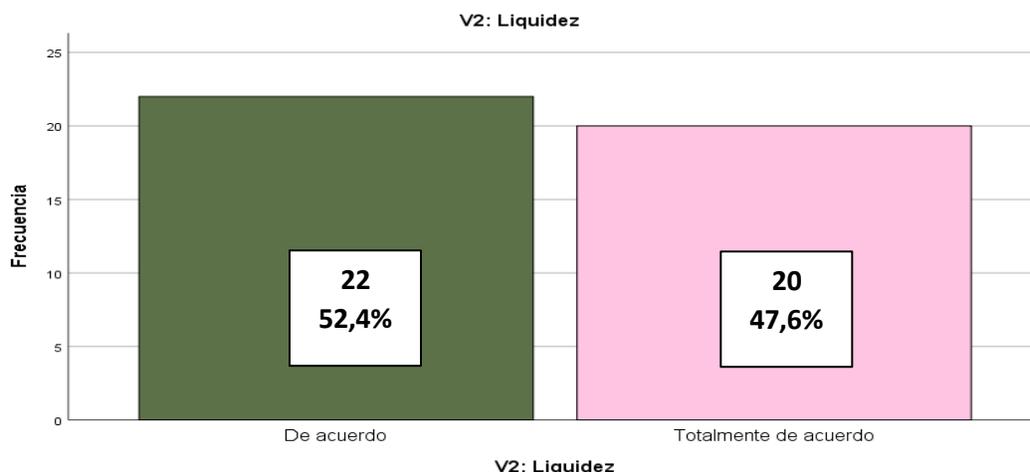
Variable 2 La liquidez

En esta investigación nos detalla el porcentaje y número de las respuestas de los 42 encuestados del área administrativa, contable y logística, con referencia a la variable liquidez en base a la estadística descriptiva, donde se evidencia en la recolección de información y la importancia que tiene la liquidez en la empresa.

Tabla 7

Variable la liquidez

		V2: Liquidez			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	52,4	52,4	52,4
	Totalmente de acuerdo	20	47,6	47,6	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 6*Variable la liquidez*

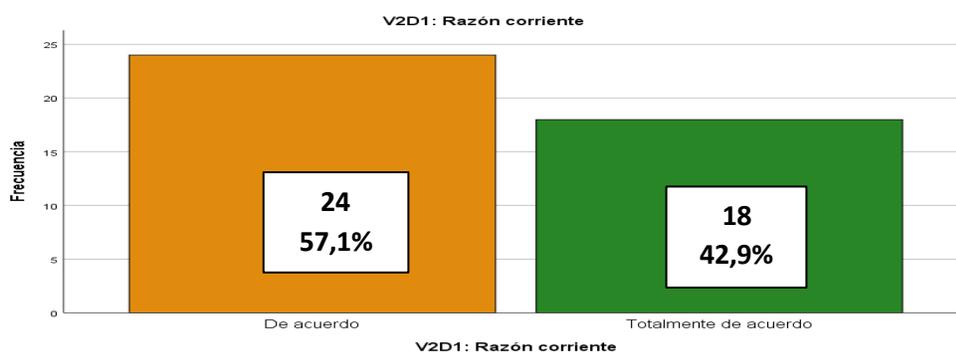
Interpretación: Observando la tabla 7 y figura 6, podemos observar que, el 22 de los encuestados representan el 52,4% tienen una valoración “de acuerdo”. Por otro lado, el 47,6% indicaron estar “totalmente de acuerdo” que equivale a 20 encuestados. Por lo tanto, la empresa no cuenta con suficiente efectivo para cubrir con sus responsabilidades a largo plazo, algunos de los encuestados comentaron que la empresa no establece políticas y procedimientos eficientes para la administrar el capital de trabajo.

Variable 2 dimensión 1: Razón corriente

En el estudio detalla el porcentaje y número de las respuestas de los 42 colaboradores encuestados respecto a la dimensión razón corriente, en base a la estadística descriptiva donde se evidencia en la recolección de información, y la importancia que representa para la empresa.

Tabla 8*Dimensión razón corriente*

		V2D1: Razón corriente			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	24	57,1	57,1	57,1
	Totalmente de acuerdo	18	42,9	42,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 7*Dimensión razón corriente*

Interpretación: Analizando la tabla 8 y figura 7, observamos que el 24 de los encuestados representan el 57,1% tienen una valoración “de acuerdo”. Por otro lado, 18 de los encuestados que representa el 42,9% indicaron estar “totalmente de acuerdo”. Por lo tanto, podemos concluir que la empresa no tiene la capacidad financiera actual para cubrir con sus obligaciones por pagar a corto plazo, afectando a proveedores, trabajadores entre otras obligaciones pendientes, afectando la imagen de la empresa.

Variable 2 dimensión 2: Prueba ácida

En el estudio detalla el porcentaje y número de las respuestas de los 42 colaboradores encuestados respecto a la dimensión razón corriente, en base a la estadística descriptiva donde se evidencia en la recolección de información, y la importancia que representa para la empresa.

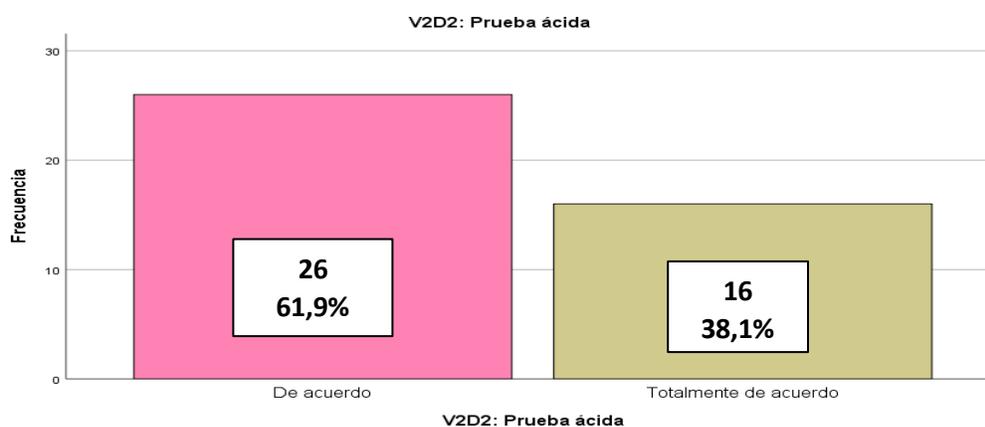
Tabla 9

Dimensión prueba ácida

		V2D2: Prueba ácida			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	26	61,9	61,9	61,9
	Totalmente de acuerdo	16	38,1	38,1	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 8

Dimensión prueba ácida



Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 9 y figura 8, observamos que el 61,9% de los encuestados que representan el 26 tienen una valoración “de acuerdo”. Por otro lado, 16 de los encuestados que representa el 38,1% indicaron estar “totalmente de acuerdo”. Por lo tanto,

podemos concluir que la empresa no tiene la capacidad de flujo en la mercadería dificultando el cumplimiento con sus clientes, causando una mala imagen y posiblemente perdiendo posibles clientes.

Variable 2 dimensión 3: Razón líquida

En el estudio detalla el porcentaje y número de las respuestas de los 42 colaboradores encuestados respecto a la dimensión razón corriente, en base a la estadística descriptiva donde se evidencia en la recolección de información, y la importancia que representa para la empresa.

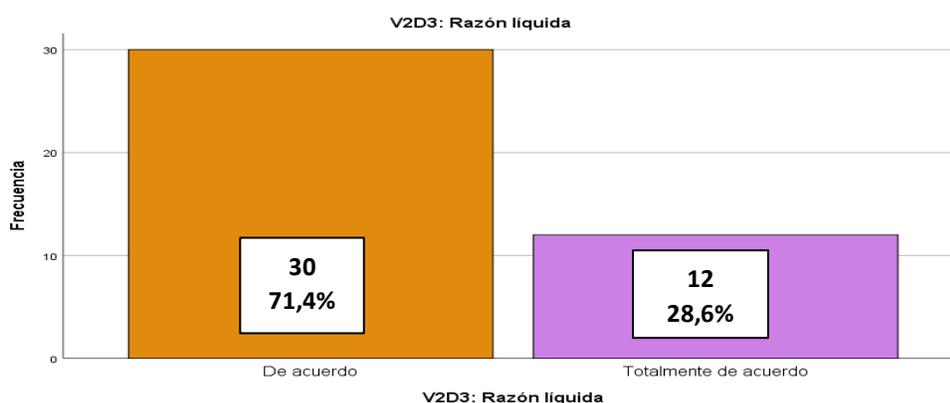
Tabla 10

Dimensión razón líquida

		V2D3: Razón líquida			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	30	71,4	71,4	71,4
	Totalmente de acuerdo	12	28,6	28,6	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Figura 9

Dimensión razón líquida



Interpretación: De acuerdo al análisis de la tabla 10 y figura 9, con respecto a la dimensión razón líquida, el 30 de encuestados que representan el 71,4% indicaron que se encuentran “de

acuerdo”, asimismo el 28,6% que representa a 12 encuestados indicaron totalmente “de acuerdo”, podemos indicar que la gran mayoría de encuestados indica que la empresa no cuenta con liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones afectando sus efectivos disponibles.

Análisis vertical y horizontal de los Estados Financieros del 2021 y 2022

Análisis vertical y horizontal del Estado de Situación Financiera periodo 2021 y 2022

Según el análisis vertical (ver anexo 6), vemos que el activo corriente en el 2022 representa el 77.77% del total de los activos, representado en mayor proporción por caja y bancos que representan el 49.59% del total del activo; es decir, la empresa demuestra que mayor porcentaje de sus activos es en efectivo y disponible para su uso inmediato. Asimismo, ambas cuentas por cobrar representan el 23.99% de los activos, esto debido a que no se generaron muchos comprobantes a crédito, fue crítico que estos representen más que caja y bancos. También, nuestros inventarios y suministros en el 2022 solo representan el 2.93% del total de activos, esto debido a que el rubro de la empresa ofrece servicios de transporte logístico y no es relevante el stock de mercaderías. Por otro lado, en el 2022 crecieron las obligaciones financieras en un 3.78% de diferencias con respecto a 2021, esto se debe por que la empresa requirió financiamiento para la compra de sus vehículos.

Según el análisis horizontal, las cuentas por pagar en el 2022 representan el 24.6%, mientras en el 2021 presentó un 26.48% esta reducción se debe por que se usó el efectivo para pagar sus obligaciones a corto plazo. Además, a nivel del total de activos, en el 2022 se superó por una diferencia de S/. 524,356 con respecto al 2021, esto debido a que aumentaron las ventas, por ende, aumentó el efectivo disponible y las cuentas por cobrar. El total de pasivos también creció en 1.44% más con respecto al 2021, no es mucha diferencia en porcentajes, pero sí influyente en la liquidez de la empresa.

Análisis vertical y horizontal del Estado de Ganancias y Pérdidas periodo 2021 y 2022

Según el análisis horizontal (ver anexo 6), se puede observar que las ventas aumentaron de S/. 2,180,950 a S/. 2,400,984 en el 2022, superando al 2021 por un importe de S/. 220,034 soles. Este crecimiento se debe a que mayor porcentaje de los clientes es del rubro farmacéutico y al haber más puntos para su abastecimiento, creció la demanda de la logística; esto influyó que la empresa obtenga mejores resultados. Asimismo, en el 2022 el costo de ventas disminuyó en un 1.5% de diferencia con respecto al 2021, no es mucho el margen de diferencia, pero influyente para la utilidad. De la misma manera, los gastos financieros han aumentado y representan un 4.70% del total de ingresos del 2022, esto debido a que incrementaron las obligaciones financieras. Sin embargo, la utilidad antes de impuestos representó un 9.14% en el 2022, con un margen de diferencia de S/. 15,266 más con respecto al 2021. También, el impuesto a la renta tuvo un aumento de S/. 15,266 con respecto al año 2021; según el análisis vertical el I.R del 2022 representa el 2.56% del total de ingresos, frente a un 2.12% del 2021 debido a que incrementaron los ingresos. Finalmente, el margen de la utilidad neta ascendió a 6.12% de las ventas totales, frente a un 5.06% del 2021, esto fue posible porque se redujeron los costos y el porcentaje de gastos de ventas se mantuvieron.

Ratios financieras

Razón corriente

Tabla 11

Análisis de razón corriente

Periodo	Fórmula	Cálculo	Resultado
2022	Activo Corriente	= 2,598,951	= 1.45

	Pasivo corriente		1,797,513	
2021	Activo Corriente	=	2,185,306	
	Pasivo corriente		1,477,575	= 1.48

Interpretación: En la razón corriente en el año 2021 la empresa contaba con S/. 1,48 por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo y para el año 2022 descendió a S/. 1,45, aun así la empresa puede cubrir sus gastos a corto plazo con su activo corriente; por lo tanto, al cierre del 2022 ese margen de diferencia no ha influido tanto debido a que el mayor porcentaje del activo corriente ha sido líquido. A pesar que la razón corriente de todos los años se mantiene positiva y es mayor a S/. 1.00, la empresa tiene problemas de liquidez, por la falta de inversión en su inmueble, maquinaria y equipo.

Prueba ácida

Tabla 12

Análisis de prueba ácida

Periodo	Fórmula	Cálculo	Resultado
2022	Activo Corriente- Inventarios	= $\frac{2,598,951 - 98,025}{1,797,513}$	= 1.39
2021	Activo Corriente- Inventarios	= $\frac{2,185,306 - 85,056}{1,477,575}$	= 1.42

Interpretación: En la prueba ácida en el año 2021 la empresa contaba con S/. 1,42 por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo y para el año 2022 descendió a S/. 1,39, a pesar de ello la empresa puede cubrir sus gastos a corto plazo con su activo corriente sin sus inventarios, en análisis a ambos años no es mucha la diferencia que ha disminuido a pesar que en el 2022 aumentaron relativamente sus inventarios. Sin embargo, también se puede ver que la diferencia con la razón corriente tampoco ha sufrido mucha variación, esto debido a que la empresa no mantiene un alto porcentaje en sus existencias por el rubro que ejerce.

Razón líquida

Tabla 13

Análisis de razón líquida

Periodo	Fórmula	Cálculo	Resultado
2022	Efectivo disponible	1,657,206	= 0.92
	Pasivo corriente	1,797,513	
2021	Efectivo disponible	1,424,340	= 0.96
	Pasivo corriente	1,477,575	

Interpretación: En la razón líquida en el año 2021 la empresa contaba con S/. 0.96 por cada S/. 1.00 de deuda a corto plazo y para el año 2022 descendió a S/. 0.92, a pesar de que el importe es inferior a poder cubrir la deuda a corto plazo solo con el efectivo disponible, el margen de diferencia es mínima. Sin embargo, con el importe líquido que se tiene se daría prioridad en pagar las obligaciones financieras porque de lo contrario afectaría el récord crediticio y

obstaculizaría en una futura solicitud de financiamiento. Por otro lado, también podría cubrir de manera parcial las cuentas por pagar comerciales y las remuneraciones, esto permitirá seguir trabajando con los proveedores y el personal siga en acción.

4.2 Análisis Inferencial

A. Confiabilidad

En la indagación, se determina la confiabilidad de la herramienta, aplicamos el alfa de Cronbach considerando la tabla de referencias. Esto te permite la fiabilidad del instrumento.

Tabla 14

Confiabilidad variable control interno y liquidez

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,856	,856	8

Interpretación: Se realizó la prueba de confiabilidad a las variables control interno y liquidez, utilizando el Alfa de Cronbach. Se demostró que el valor de fiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach donde obtuvimos un 0.856, la cual representa una magnitud excelente. Por lo que nos indica que el instrumento utilizado es confiable.

B. Normalidad

Para la investigación aplicaremos el contraste de la normalidad, esto nos permitirá verificar si la información recolectada sigue una distribución normal.

Tabla 15*Prueba de contraste***Pruebas de normalidad**

			Kolmogorov-Smirnov ^a		
			Estadístico	gl	Sig.
V1D1:	Ambiente de control	de	,143	42	,032
V1D2:	Evaluación de riesgos	de	,206	42	,000
V1D3:	Actividades de control	de	,230	42	,000
V1:	Control interno		,058	42	,200*
V2:	Liquidez		,117	42	,171

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: De acuerdo a la tabla 15, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, debido a que la población corresponde a 42 encuestados, luego se verifico que las variables “Control interno” y “Liquidez”, presentan como valor sig=0.171 por lo tanto corresponde a datos paramétricos, variable 1 dimensión 1 “Ambiente de control” presenta como valor sig=0.032 por lo que corresponde a datos no paramétricos. Por último, para los datos no paramétricos, se utilizó la prueba de Rho de Spearman, y para los paramétricos, se empleó la prueba de Pearson.

C. Prueba de contraste de hipótesis general**Criterio de decisión:**

Si p-valor < 0.05 se rechaza HO

Si p-valor \geq 0.05 se acepta la HO y se rechaza HI

Hipótesis Nula (HO): No existe relación entre el control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Hipótesis alterna (H1): Existe relación entre el control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Prueba de correlación

Paramétrica - Pearson

Tabla 16

Correlación para hipótesis general

		V1: Control interno	V2: Liquidez
V1: Control interno	Correlación de Pearson	1	,485**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	42	42
V2: Liquidez	Correlación de Pearson	,485**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Como observamos en la tabla 22, con un nivel de significancia del 0,001 se acepta la H1 y se rechaza la HO, podemos observar que el coeficiente es 0,485, esto indica confirma una correlación moderada entre la variable control interno y liquidez. En conclusión, podemos afirmar que hay una relación directamente entre las variables, por lo que se concluye en el resultado de Pearson. Por lo tanto, podemos decir, al implementar procesos de control interno en la empresa, se podrá evitar fallas dentro de las áreas administrativas, contables y logísticas y en consecuencia se mejorará los ingresos y la imagen de la empresa.

Prueba de contraste de hipótesis específica 1

Hipótesis Nula (HO): No existe relación entre la dimensión ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Hipótesis alterna (H1): Existe relación entre la dimensión ambiente de control y liquidez en el área de contabilidad de una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Prueba de correlación

No paramétrica - Coeficiente de Rho Spearman

Tabla 17

Correlación de hipótesis específica 1

Correlaciones		V1D1: Ambiente de control	V2: Liquidez
Rho Spearman	de V1D1: Ambiente de control	de 1,000	,240
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,126
	N	42	42
	V2: Liquidez	de ,240	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,126	.
	N	42	42

Interpretación: De acuerdo a la tabla 23, se observa que el resultado del coeficiente de correlación es 0,240, lo cual indica que hay una correlación baja entre la dimensión ambiente de control y liquidez. Por lo tanto, el valor de $p=0.126$ de significancia, podemos decir que se descarta la hipótesis alterna y afirma la hipótesis nula que confirma que no existe una relación significativa entre el ambiente de control y liquidez. Es decir, dentro de las áreas administrativas y logísticas el personal no se siente afectado si entre áreas no tienen valores éticos dentro de sus jornadas laborales, en consecuencia, no afecta su desempeño y no perjudica la liquidez.

Prueba de contraste de hipótesis específica 2

Hipótesis Nula (H0): No existe relación entre la dimensión evaluación de riesgos y liquidez en el área de contabilidad de una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Hipótesis alterna (H2): Existe relación entre la dimensión evaluación de riesgos y liquidez en el área de contabilidad de una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Prueba de correlación

No paramétrica - Coeficiente de Rho Spearman

Tabla 18

Correlación de hipótesis específica 2

		Correlaciones		
			V1D2: Evaluación de riesgos	V2: Liquidez
Rho de Spearman	V1D2: Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1,000	,396**
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	42	42
	V2: Liquidez	Coefficiente de correlación	,396**	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Como observamos en la tabla 18, el resultado del coeficiente es 0,396, esto indica que existe una correlación baja de la dimensión evaluación de riesgos y liquidez, el resultado de Rho de Spearman el valor $p = 0,05$ de significancia por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. En conclusión, podemos determinar que no existe relación entre la dimensión evaluación de riesgos y liquidez, por lo tanto, a mayor evaluación de riesgos no se obtendrá una mayor liquidez, dentro del área administrativa, contable y logística, el personal encargado de la detección de imperfecciones en los procesos no representa en cantidad a la liquidez.

Prueba de contraste de hipótesis específicas 3

Hipótesis Nula (HO): No existe relación entre la dimensión actividades de control y liquidez en el área de contabilidad de una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Hipótesis alterna (H3): Existe relación entre la dimensión actividades de control y liquidez en el área de contabilidad de una empresa de transporte logístico, Lima 2023.

Prueba de correlación

No paramétrica - Coeficiente de Rho Spearman

Tabla 19

Correlación de hipótesis específica 3

Correlaciones				
Rho Spearman	de VID3: Actividades de control	Coefficiente de correlación	VID3: Actividades de control de 1,000	V2: Liquidez ,551**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	V2: Liquidez	Coefficiente de correlación	de ,551**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Como observamos en la tabla 19, el resultado del coeficiente de correlacion es 0,551, lo cual indica que existe una correlación moderada de la dimensión actividades de control y liquidez., podemos determinar de acuerdo al resultado de Rho de Spearman que el valor $p = 0,05$ de significancia, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que confirma que sí existe una relación significativa entre las actividades de control y liquidez, por lo tanto, a mayores actividades de control se obtendrá una mayor liquidez, dentro de las áreas administrativas, contables y logística es necesario tener un control adecuado por cada área, por lo tanto se debe identificar las funciones específicas en cada área.

4.3 Discusión de resultados

En el estudio como parte del objetivo general denominado determinar la relación entre las variables de control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023, se obtuvieron resultados descriptivos, donde se aplicó a un total de 42 colaboradores, evidenciándose que el 61,9% aproximadamente tiene un valor positivo “Totalmente de acuerdo” y un 38,1% aproximadamente indicaron “De acuerdo”. Respecto a los resultados inferenciales los datos fueron paramétricos que conllevo a utilizar la prueba Pearson y con una confiabilidad de excelente con valor de 0,856. Asimismo, en el contraste de la hipótesis general se evidenció un valor $\text{sig}=0,001$, permitiendo la aceptación de la hipótesis alterna rechazando la nula. Además de tener un coeficiente de correlación de 0,485, ya que existe una relación moderada entre control interno y liquidez. Por lo tanto el estudio tiene similitud con el estudio de Mechato (2021), donde se comprueba que la prueba inferencial utilizó la prueba Pearson con una confiabilidad de 0,912, Por lo tanto en el contraste de la hipótesis general se evidenció un valor de $\text{sig}=0,000$, por el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en donde se aprecia que el control interno tiene relación con la liquidez, es decir que al tener un buen control interno se mejoraría la liquidez en la empresa. Asimismo, en el estudio de Anticona (2020) en donde se comprueba según la prueba de Rho de Spearman es de $r = 0,789$ de correlación y con un $\text{sig}=0,000$. por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que hay influencia positiva del control interno en la liquidez, es decir que al implementar un buen proceso de control interno ayudaría a las empresas a generar más ingresos y una buena imagen de la empresa. Por último, de acuerdo al aporte de Tapia *et al.* (2017), el control interno es un proceso integrado en el que se encargará la dirección de una entidad, para proporcionar estabilidad en el logro de las metas.

En el presente estudio como parte del objetivo específico 1, denominado determinar la relación de la dimensión ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023, se obtuvieron resultados descriptivos, donde se aplicó a un total de 42 colaboradores, evidenciándose que el 65,9% aproximadamente tiene un valor positivo “De acuerdo” y un 34,1% aproximadamente indicaron “Totalmente de acuerdo”. Respecto a los resultados inferenciales los datos fueron paramétricos que conllevo a utilizar la prueba RHO de Spearman en el contraste de la hipótesis general se evidenció un valor sig=0,126, por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula. Además, de tener un coeficiente de correlación de 0,240, ya que existe una relación baja entre ambiente de control y liquidez. Por lo tanto, en el estudio de Anticona (2020), no tiene similitud ya que un aproximado del 75% de sus encuestados tiene como calificación “Alto” entre la dimensión ambiente de control y liquidez, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, podemos decir que al tener un mejor ambiente de control mejorará el rendimiento de sus colaboradores y por consecuencia incrementa la liquidez. Por último, de acuerdo al aporte de Calle (2022) el ambiente de control es la base de la administración, es el entorno que influye en los integrantes de una compañía, pues proporciona disciplina y estructura.

En el presente estudio como parte del objetivo específico 2, denominado determinar la relación de la dimensión evaluación de riesgos y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023, se obtuvieron resultados descriptivos, donde se aplicó a un total de 42 colaboradores, evidenciándose que el 57,1% aproximadamente tiene un valor positivo “De acuerdo” y un 42,9% aproximadamente indicaron “Totalmente de acuerdo”. Respecto a los resultados inferenciales los datos fueron paramétricos que conllevo a utilizar la prueba RHO de Spearman en el contraste de la hipótesis general se evidenció un valor sig=0,010,

por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula. Además de tener un coeficiente de correlación de 0,396, ya que existe una relación baja entre evaluación de riesgos y liquidez. Por lo tanto, el estudio de Anticono (2020), no tiene similitud ya que un aproximado del 68.75% de sus encuestados tiene como calificación “Alto” entre la dimensión evaluación de riesgos y liquidez, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, podemos decir que el mejor manejo de las evaluaciones de riesgo mejora las incidencias e incrementa la liquidez. Por último, de acuerdo al aporte de Gilad (2023), son procesos que ayudan a las compañías a reconocer y evaluar las posibles pérdidas que se enfrenta una organización, es necesario identificar y examinar cuales son los riesgos que afectan el entorno organizacional para lograr el objetivo.

En el presente estudio como parte del objetivo específico 3, denominado determinar la relación de la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023, se obtuvieron resultados descriptivos, donde se aplicó a un total de 42 colaboradores, evidenciándose que el 61,9% aproximadamente tiene un valor positivo “De acuerdo” y un 38,1% aproximadamente indicaron “Totalmente de acuerdo”. Respecto a los resultados inferenciales los datos fueron paramétricos que conllevo a utilizar la prueba RHO de Spearman en el contraste de la hipótesis general se evidenció un valor sig=0,000, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Además de tener un coeficiente de correlación de 0,551, ya que existe una relación moderada entre evaluación de riesgos y liquidez. Por lo tanto, el estudio de Anticono (2020), si tiene similitud ya que un aproximado del 93.76% de sus encuestados tiene como calificación “Muy Alto” entre la dimensión actividades de control y liquidez, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, podemos decir que al tener una mejor estructura de las funciones de la dimensión actividades de control

los mejoraría la liquidez. Por último, de acuerdo al aporte de Montes *et al.* (2017), se estima e informa oportunamente las carencias del control interno a los responsables de tomar acciones correctivas, incluyendo a la alta administración.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

Primero: Se cumplió con determinar la relación entre las variables de control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023. Los resultados demostraron la aceptación de la hipótesis alterna en donde se evidenció que mediante la prueba Pearson el valor $\text{sig}=0,001$, y un coeficiente de correlación de 0.485, demostrando que existe una moderada correlación entre control y la liquidez. Es decir, se identificó en la empresa de transportes, la importancia de aplicar correctamente el control interno para seguir contando con una buena liquidez, para ellos se propone elaborar estrategias para mantener una liquidez activa y no afectar las utilidades de la empresa.

Segundo: Se cumplió con determinar la relación entre la dimensión de ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023. Los resultados demostraron el rechazo de la hipótesis alterna en donde se evidenció que mediante la prueba RHO de Spearman el valor $\text{sig}=0,126$, y un coeficiente de correlación de 0,240, demostrando que existe una baja correlación entre ambiente de control y la liquidez. Es decir, se identificó en la empresa de transportes, que no es de suma importancia tener un ambiente de control para seguir contando con una buena liquidez, para ellos se propone seguir con sus estrategias para mantener una liquidez activa y no afectar la empresa.

Tercero: Se cumplió con determinar la relación entre la dimensión evaluación de riesgos y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023. Los resultados demostraron el rechazo de la hipótesis alterna en donde se

evidenció que mediante la prueba RHO de Spearman el valor sig=0,010, y un coeficiente de correlación de 0,396, demostrando que existe una baja correlación entre evaluación de riesgos y la liquidez. Es decir, se identificó en la empresa de transportes, que el análisis de la evaluación de riesgos es correctamente aplicado para seguir contando con una buena liquidez, para ellos se propone continuar y mejorar las estrategias para conservar una liquidez activa y mantener la calidad de la empresa.

Cuarto: Se cumplió con determinar la relación entre la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023. Los resultados demostraron la aceptación de la hipótesis alterna en donde se evidenció que mediante la prueba RHO de Spearman el valor sig=0,000, y un coeficiente de correlación de 0,551, demostrando que existe una moderada correlación entre actividades de control y la liquidez. Es decir, se identificó en la empresa de transportes, la importancia de aplicar correctamente las actividades de control para seguir contando con una buena liquidez, para ello se propone elaborar un buen manual de políticas de control y una mejor estructura de las funciones del cada colaborador de la empresa para mantener una liquidez activa y no afectar las utilidades de la empresa.

5.2 Recomendaciones

- Primero:** Se recomienda al gerente general, la implementación de políticas de control interno en el área de contabilidad, dado que al surgir efecto mejoraría la gestión con las áreas de administración y logística. Además, crear un plan estratégico que promueva influencia en la aplicación de las políticas de control, esto influirá en disminuir los gastos innecesarios y poder salvaguardar los recursos económicos.
- Segundo:** Se recomienda a la gerencia general, crear estrategias financieras y administrativas para mejorar el desarrollo de la gestión logística y su mejoría genere competitividad en el mercado, dando seguimiento se puede lograr tener un reporte actualizado de los puntos débiles a mejorar o que aún no se esté aplicando; de esta manera se reducirían los pasivos que puedan generarse y se aprovecharía la liquidez para disminuir las cuentas por pagar y mantener mejores relaciones con las entidades financieras.
- Tercero:** Se recomienda al contador mejorar su gestión económica, elaborar un presupuesto con la claridad de las necesidades del rubro de la empresa, tomando como prioridad no dejar de lado los asuntos legales y tributarios para no generar contingencias con la SUNAT; asimismo, programar capacitaciones para el equipo de contabilidad que gestiona el efectivo de la empresa y así cuenten con conocimientos actualizados, esto mejorará el desempeño de sus funciones y ayudará a la empresa a sobreponerse si cae en un riesgo financiero.
- Cuarto:** Se recomienda al contador mantener una liquidez estable y mediante las políticas de control salvaguardar información de los bienes económicos del ejercicio actual y anterior; también, el departamento de contabilidad debe registrar todo los

movimientos contables, así la gerencia general tendrá información confiable y actualizada para tomar decisiones a corto y largo plazo sobre las remuneraciones, financiamientos, obligaciones por pagar y poder realizar un correcto manejo de los recursos de la empresa.

REFERENCIAS

1. Aching, C., & Aching, J. (2006). *Ratios Financieros y Matemáticas de la mercadotecnia*. Prociencia y Cultura S.A.
<https://puntodevistaypropuesta.files.wordpress.com/2015/03/ratios-financieros-y-matematicas-de-la-mercadotecnia.pdf>
2. Álvarez, M. (2023). *Falta de liquidez y financiamiento caro, los riesgos financieros para las empresas de América Latina*. Economía. <https://elceo.com/economia/falta-de-liquidez-y-financiamiento-caro-los-riesgos-financieros-para-las-empresas-de-america-latina/>
3. Anticona, B. (2020). *El control interno en tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa Expreso Próceres Internacional S.A, San Juan de Lurigancho, 2019*. Universidad Privada del Norte. Facultad de Negocios.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26537/Anticona%20Fajardo%20Blanca%20Fany.pdf?sequence=11>
4. Arenas, R. (2005). *La evolución del sistema monetario internacional: 1945-1985*. (1st ed.).
https://books.google.com.pe/books?id=170wTtw50ykC&pg=PA154&dq=Arenas+2005+liquidez&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwixr5_woICBAxXnILkGHT-GBEwQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q&f=false
5. Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *Matronas*, 5(17), 23-19.
https://enferpro.com/documentos/validacion_cuestionarios.pdf

6. Azofra, V., & Fernández, A. (n.d.). Evolución reciente de la moderna teoría financiera. Retrieved 1992, from file:///C:/Users/rosal/Downloads/Dialnet-EvolucionRecienteDeLaModernaTeoriaFinanciera-786119.pdf
7. Barquero, M. (2013). *Manual practico de control interno*. Profit.
https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_pr%C3%A1ctico_de_Control_Interno/taihAQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=control+interno&printsec=frontcover
8. Beltrán, R., Sansores, E., & Gomez, G. (2020). *Reflexiones sobre la gestión de la micro, pequeña y mediana empresa en América Latina* (Primera edición ed.). Pagina Seis S.A.
https://www.google.com.pe/books/edition/Reflexiones_sobre_la_gesti%C3%B3n_de_la_micr/nF8LEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1
9. Bestinver. (n.d.). *Valor negociable*. <https://www.bestinver.es/terminos/valor-negociable/>.
10. Blanco, Y. (2012). *Auditoría integral: normas y procedimientos* (2nd ed.). Ecoe Ediciones.
<https://books.google.com.ec/books?id=YsS4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
11. Cahuana, T. (2021). *El Control Interno y su Incidencia en la Liquidez de la empresa Viettel Perú SAC, Distrito de San Isidro 2017-2018*. Universidad Ricardo Palma. Facultades de ciencias económicas y empresariales.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4155/CONT-T030_47769122_T%20%20%20CAHUANA%20SALDIVAR%20THALIA%20LUCERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Calixto, M. (2020). *Control interno en el área de tesorería y su indicencia en la liquidez de inversiones Quissel S.R.L. Lima Cercado, 2017*. Universidad Privada del Norte.

Facultad de Negocios.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26352/Calixto%20Anchillo%2c%20Mirtha%20Doris.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

13. Calle, J. (2022). *¿Qué elementos debe tener un ambiente de control interno?*

<https://www.piranirisk.com/es/blog/que-elementos-debe-tener-un-ambiente-interno-de-control>

14. Castellano, M., Bittar, O., Castellano, N., & Silva, H. (2020). *Incursionando en el mundo de la investigación*. (1st ed.).

https://www.google.com.pe/books/edition/Incursionando_en_el_mundo_de_la_investigacion/Dn4qEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=no+experimental+de+corte+transversal+cientifico&pg=PT44&printsec=frontcover

15. Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos* (9° ed.). McGraw-Hill Interamericana de España S.L.

16. *Control Interno - Marco integrado*. (2013).

<https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a/3.-+COSO+2013+Resumen+Ejecutivo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a>

17. Córdoba, M. (2011). *Formulación y evaluación de proyectos* (2nd ed.). Ecoe Ediciones.

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1206/1/C%C3%B3rdoba-evaluaci%C3%B3n%20de%20proyectos%20da%20ed.pdf>

18. Costa, L. (2006). *Teoría General del control*. <https://es.scribd.com/doc/13364034/Teoria-General-Del-Control#>

19. Cuesta, C. (2022). *El tribunal de cuentas de la UE alerta de fallos en el control de los fondos europeos y señala a España*. Libre mercado.
<https://www.libremercado.com/2022-10-14/el-tribunal-de-cuentas-de-la-ue-alerta-de-fallos-en-el-control-de-los-fondos-europeos-y-senala-a-espana-6943124/>
20. De la Oliva, F. (2016). La teoría financiera contemporánea: sus aciertos, retos y necesidad para Cuba. *Cofin Habana*, 10(1). Facultad de Contabilidad y Finanzas, Universidad de La Habana, Cub.
21. Duarte, J., & Fernández, L. (2012). *Finanzas operativas un coloquio*. Sociedad Panamericana de estudios empresariales A.C.
22. Espino, M. (2017). *Fundamentos de la Ley Sabanes-Oxley*. (1st ed.).
https://books.google.com.pe/books?id=cNUkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno,+Espino+2017&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20interno%2C%20Espino%202017&f=false
23. Esquivel, A. (2019). *Fallas de control interno sobre la gestión empresarial*. La República. <https://www.larepublica.net/noticia/fallas-de-control-interno-sobre-la-gestion-empresarial>
24. Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*.
<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
25. Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes* (3rd ed.).
https://books.google.com.pe/books?id=-3tGEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=control%20interno&f=false

26. Fajardo, B. (2020). *El control interno en tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa Expreso Próceres Internacional S.A, San Juan de Lurigancho, 2019.*
[Universidad Privado del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26537/Anticonana%20Fajardo%20Blanca%20Fany.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
27. Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén.* Marge Books.
28. Fonseca, O. (2011). *Sistemas de control interno para organizaciones.* (1st ed.).
https://www.google.com.pe/books/edition/Sistemas_de_Control_Interno_Para_Organiz/pIsiU8xoQ9EC?hl=es&gbpv=1&dq=control+interno&printsec=frontcover
29. García, J., & Cadavid, J. (2005). Análisis de los criterios de eficiencia económica y calidad para la determinación de las tarifas del sector eléctrico en Colombia. *Ecos de Economía*, (21). Medellín. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/ecos-economia/article/view/1968/1977>
30. García, M. (2020). *¿Qué es la liquidez en las empresas? Liquidez estructural y liquidez operativa. ¿Gestionas la liquidez en tú empresa? – blogmiguelangel.com.*
blogmiguelangel.com. <https://blogmiguelangel.com/que-es-la-liquidez-en-las-empresas-liquidez-estructural-y-liquidez-operativa/>
31. Gilad, J. (2023). *Introducción a la ética empresarial.*
https://www.google.com.pe/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_la_%C3%A9tica_empresarial/7CHAEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=evaluaci%C3%B3n+de+riesgos+empresariales&pg=PT63&printsec=frontcover

32. Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de Administración Financiera*. Pearson Education. https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf
33. Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. 1. https://www.google.com.pe/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_la_metodolog%C3%ADa_de_la_in/9UDXPe4U7aMC?hl=es&gbpv=1&dq=enfoque+cuantitativo&pg=PA59&printsec=frontcover
34. Gonzales, E., & Almeyda, M. (2013). *El Informe COSO I y II - Control Interno*. Auditool. <https://www.auditool.org/blog/control-interno/el-informe-coso-i-y-ii>
35. Gonzáles, M. (2002). *El control interno*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/el-control-interno/>
36. Gonzáles, S., & Gonzáles, C. (2019). *Diagnóstico financiero e identificación de factores que afectan la liquidez de la empresa Transportes Logísticos S.A.S*. Universidad Católica Luis Amigo. Área administrativa, económica y contable. <http://repository.ucatolicaluisamigo.edu.co:8080/jspui/bitstream/ucatolicaamigo/206/1/C-D-T658.1G6432019.pdf>
37. Goyes, L. (2022). *Control interno al proceso de cobranza de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de octubre de la ciudad de Babahoyo*. Universidad Técnica de Babahoyo. Facultad de administración, finanzas e informática. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12778/E-UTB-FAFI-ICA-000739.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
38. Guajardo, G., Woltz, P., & Arlen, R. (1985). *Contabilidad*. McGraw-Hill.

39. Guanopatin, T. (2020). *Propuesta de un sistema de control interno para el área de inventarios de la empresa Intela, Industria Textil Latinoamericana Cía. Ltda., ubicada en la ciudad de Quito*. Universidad Central el Ecuador. Facultad de ciencias administrativas. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23551/1/UCE-FCA-CCA-Guanopatin%20Tania.pdf>
40. Gutiérrez, J., & Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista valor contable*, 3(1). https://www.researchgate.net/publication/346361723_Liquidez_y_rentabilidad_Una_revision_conceptual_y_sus_dimensiones
41. Haro, A., & Rosario, J. (2017). *Gestión Financiera*. https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_Financiera/MXQrDwAAQB-AJ?hl=es&gbpv=1&dq=concepto+liquidez&printsec=frontcover
42. Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
43. Hurtado, M., & Álvarez, N. (2016). *Teoría general del control*. Corporación Universitaria Remington. <http://imagenes.uniremington.edu.co/moodle/M%C3%B3dulos%20de%20aprendizaje/teoria%20general%20del%20control/Teoria%20general%20del%20control%202016.pdf>
44. LLontop, J. (2019). *Control Interno y su Influencia en la Liquidez de la empresa Alimenta Perú SAC, Chiclayo 2018*. Universidad Señor de Sipán. Facultad de ciencias empresariales.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6471/Llontop%20Llontop%20c%20Jhair%20Jhan%20Pierre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

45. López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8).

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

46. Mantilla, S. (2013). *Auditoría del control interno*. (3rd ed.).

https://www.google.com.pe/books/edition/Auditor%20C3%ADa_del_control_interno_3a_ed/rMS4DQAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=auditoria+del+control+interno&printsec=frontcover

47. María, J. (2019). *Teorías del control interno*. Scribd.

<https://es.scribd.com/document/435692962/BASES>

48. Martínez, E., Zencovich, N., Martínez, A., & Fernández, M. (2021). La teoría de agencia: el doble rol y su impacto en la acreditación de los institutos profesionales y centros de formación técnica en Chile. *Formación universitaria*, 14(5). Universidad Arturo Prat.

<https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n5/0718-5006-formuniv-14-05-137>

49. Mata, L. (2020). *Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa*. Investigalia.

<https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigacion-cuantitativa/>

50. Mechato, N. (2021). *Implementación del control interno en tesorería con influencia en la Liquidez en una empresa de transportes, Piura - 2020*. Universidad César Vallejo.

Facultad de Ciencias Empresariales.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84362/Mechato_VNR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

51. Mendoza, A., Ávila, P., Fernández, L., & Pinargote, H. (2021). El control interno, beneficios en las empresas. *ResearchGate*.
https://www.researchgate.net/publication/353806810_El_control_interno_beneficios_en_las_empresas_Internal_control_benefits_in_companies
52. Montaña, E. (2013). *Auditoria y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo*. Programa Editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=MjmnEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Edilberto+Monta%C3%B1o+Orozco%22&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
53. Montes, C., Montilla, O., & Vallejo, C. (2017). *Riesgos de fraude en una auditoria de estados financieros*.
https://www.google.com.pe/books/edition/Riesgos_de_fraude_en_una_auditor%C3%ADa_de_e/daFxEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=supervisi%C3%B3n+y+monitoreo&pg=PA67&printsec=frontcover
54. *Moody's: riesgos de liquidez es moderado, pero va en aumento para las empresas peruanas*. (2022). El Comercio. <https://elcomercio.pe/economia/moodys-riesgos-de-liquidez-es-moderado-pero-va-en-aumento-para-las-empresas-peruanas-rmmn-noticia/>
55. Morales, A., & Morales, J. (2002). *Respuestas rápidas para los financieros*. Pearson Educación.
56. Muguira, A. (2023). *Tipos de muestreo: Cuáles son y en qué consisten*. QuestionPro.
<https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-muestreo-para-investigaciones-sociales/>
57. Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. (4th ed.).

- https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_cuanti/VzOjDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=enfoque+cuantitativo&pg=PA97&printsec=frontcover
58. Nava, M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(48). Universidad del Zulia.
<https://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf>
59. Olaya, I. (2021). Características de control interno y su incidencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector hotelero del Perú, caso: "Hotel Sol de Grau" de Piura-2023. In *Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25499/CONTROL_INTERNO_EMPRESA_OLAYA_ROSAS_ISABEL_DEL_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
60. Oliva, N., Oglietti, G., & Dondo, M. (2020). *Latinoamérica y el COVID-19: ¿Movilizar recursos o gastar en la gente?* Celag.org. <https://www.celag.org/latinoamerica-y-el-covid-19-movilizar-recursos-o-gastar-en-la-gente/>
61. Osorio, O. (1996). *La teoría general del costo y la teoría contable*.
62. Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas, su aplicación y efectividad* (1st ed.).
https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_en_las_empresas/xM_DDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=control+interno&printsec=frontcover
63. Pérez, L. (2019). *Control interno contable y la liquidez en la cooperativa de transporte en taxi 11 de diciembre, provincia de santa elena, año 2017*. Universidad estatal península de Santa Elena. Facultad ciencias administrativas.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4997/1/UPSE-TCA-2019-0064.pdf>

64. Pérez, Y. (2020). *Control interno post COVID-19: prevenir antes que curar*. KPMG Tendencias. <https://www.tendencias.kpmg.es/2020/06/control-interno-post-covid-19/>
65. Philip, R. (1997). *Desarrollo Humano*.
[https://books.google.com.pe/books?id=ZnHbCKUCtSUC&pg=PA25&dq=philip+\(1997\)+dise%C3%B1o+de+investigacion+no+experimental&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwiY94CipICBAxWbg5UCHcwxBikQ6AF6BAgMEAI#v=onepage&q=philip%20\(1997\)%20dise%C3%B1o%20de%20inv](https://books.google.com.pe/books?id=ZnHbCKUCtSUC&pg=PA25&dq=philip+(1997)+dise%C3%B1o+de+investigacion+no+experimental&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwiY94CipICBAxWbg5UCHcwxBikQ6AF6BAgMEAI#v=onepage&q=philip%20(1997)%20dise%C3%B1o%20de%20inv)
66. Ramírez, S., & Maldonado, I. (2020). Influencia de la liquidez en la rentabilidad financiera: Caso de la Compañía Goodyear S.A. *Valor Contable*, 7(1).
<file:///C:/Users/rosal/Downloads/1397-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2339-1-10-20201214.pdf>
67. Rego, S. (2022). *Auditoría y control de la respuesta al Covid-19 y de la implementación de la iniciativa next generation ue*. Thomson reuters Aranzadi S.A.U.
https://www.google.com.pe/books/edition/Auditor%C3%ADa_y_control_de_la_respuesta_al/F_KmEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1
68. Reyes, E. (2022). *Metodología de la investigación científica* (1ed.). Page Publishing.
https://books.google.com.pe/books?id=SmdxEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=reyes+2022&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=reyes%202022&f=false
69. Ríos, D., & Naveiro, R. (2022). *Análisis de riesgos*. Catarata.
https://books.google.com.pe/books?id=cGJwEAAAQBAJ&pg=PT4&dq=rios+y+naveiro+2020+analisis+de+riesgo&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&ved=2ahUKEwi

E5vSLnYCBAXWGK7kGHYmYAC4Q6AF6BAGLEAI#v=onepage&q=rios%20y%20naveiro%202020%20 analisis%20de%20riesgo&f=false

70. Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 1(82), 186-189.
<http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
71. Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Criterio libre*, 22, 71-107. file:///C:/Users/gtp/Downloads/Dialnet-LasTeoriasDelControlYEvaluacionOrganizacionalIndep-7873451%20(7).pdf
72. Saavedra, M., & Saavedra, M. (n.d.). Evolución y aportes de la teoría financiera y un panorama de su investigación en México: 2003-2007. *Ciencia Administrativa 2012-2 IIESCA*. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/04/05CA201202.pdf>
73. Salinas, M. (2021). *Los estragos del COVID-19 en los estados financieros del 2020 de las empresas peruanas*. Desafíos PWC. <https://desafios.pwc.pe/estragos-del-covid-19-en-los-estados-financieros-de-empresas-peruanas/>
74. Salozabal, J. (1981). *Sobre el principio de la separación de poderes*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/26674.pdf>
75. Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 1(1).
<https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18/33>
76. Sánchez, W. (2017). *Teoría del control*. (1st ed.). Ediciones de la U.
https://books.google.com.pe/books?id=eSejDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Teor%C3%ADa+del+control+interno&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20del%20control%20interno&f=false

77. Soler, S. (2023). *Una crisis bancaria a cada lado del Atlántico: preguntas y respuestas sobre la agitación en los mercados*. rtve. <https://www.rtve.es/noticias/20230317/crisis-bancaria-eeuu-europa-claves/2432091.shtml>
78. Sunder, S. (2005). *Teoría de la contabilidad y el control*. Por South Publishing. https://books.google.com.pe/books?id=r-v304U6B9cC&printsec=frontcover&dq=sunder+2005&hl=es&newbks=1&newbks_redir=0&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=sunder%202005&f=false
79. Tapia, C., Rueda, R., & Silva, R. (2017). *Auditoria Interna* (1st ed.). https://www.google.com.pe/books/edition/Auditor%C3%ADa_Interna/JCFHDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1
80. Vanegas, C. (2020). *Política de control interno*. <https://www.camara.gov.co/sites/default/files/2021-08/POL%C3%8DTICA%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20DACR.pdf>
81. Villarreal, J. (2009). *Bases conceptuales para la construcción de teoría contable* (Vol. 7). Criterio Libre.
82. Yuni, J., & Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación*. https://www.google.com.pe/books/edition/Tecnicas_Para_Investigar_2/XWikBfrJ9SoC?hl=es&gbpv=1&dq=tecnica+de+encuesta&pg=PA63&printsec=frontcover

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: Control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023 AUTOR: Rosales Puente Olga Francisca; Samaniego Arias Dulce María del Rosario				
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema general: ¿Cómo se relaciona el control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023?</p> <p>Problemas específicos: PE 1: ¿De qué manera se relaciona la dimensión del ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023? PE2: ¿En qué manera se relaciona la dimensión evaluación de riesgos y la liquidez en el área de</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación del control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023</p> <p>Objetivos específicos: OE1: Determinar la relación de la dimensión ambiente de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023. OE2: Determinar la relación de la dimensión</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación del control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023</p> <p>Hipótesis nula: HO: No existe relación entre el control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: HE1: Existe relación entre la dimensión ambiente de control y</p>	<p>Variable independiente: Control Interno</p> <p>Dimensiones: -Ambiente de control -Evaluación de riesgos -Actividades de control</p> <p>Variable dependiente: Liquidez</p> <p>Dimensiones: -Razón corriente -Prueba ácida</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica.</p> <p>Método y diseño de la investigación Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Deductivo, hipotético y analítico</p> <p>Diseño: Investigación no experimental, de corte transversal de</p>

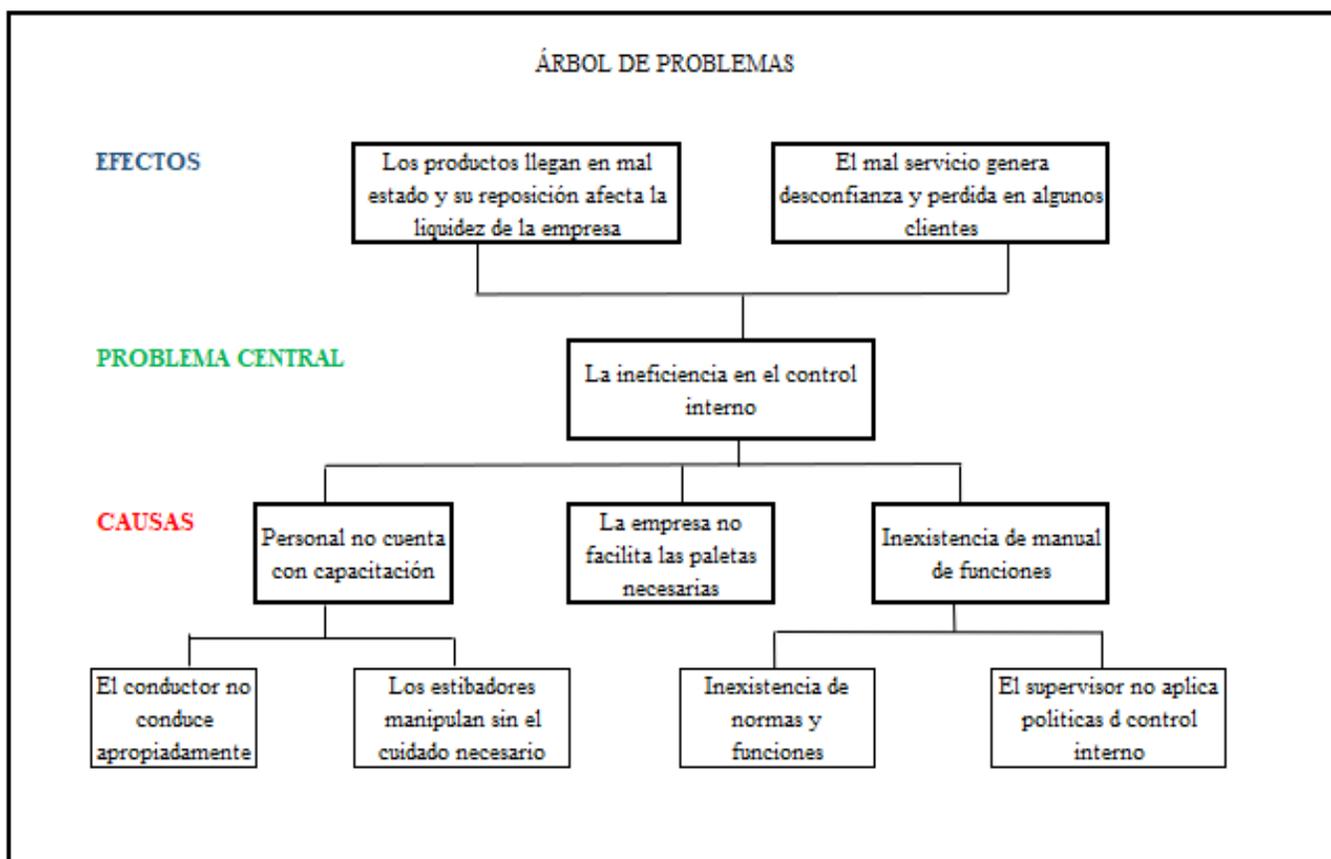
<p>contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023?</p> <p>PE 3: ¿Cómo se relaciona la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023?</p>	<p>evaluación de riesgos y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023.</p> <p>OE 3: Determinar la relación de la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023</p>	<p>la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023</p> <p>HE2: Existen relación de la dimensión evaluación de riesgos y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023</p> <p>HE3: Existe relación en la dimensión actividades de control y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico del distrito de Ate, Lima 2023</p>	<p>Razón líquida</p>	<p>nivel correlacional</p> <p>Población y muestra Población: Personal del área administrativa, contable y logística, en total son 47.</p> <p>Muestra: La muestra será de 42 personas, muestra de tipo discrecional por que se tomó en base al conocimiento.</p>
---	---	---	----------------------	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización

TÍTULO: Control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023 AUTOR: Rosales Puente Olga Francisca; Samaniego Arias Dulce María del Rosario				
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONTROL INTERNO	El control interno comprende en el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control que aseguren que los activos están debidamente protegidos (Estupiñan,2013)	Es el proceso mediante la dirección verifica que los objetivos establecidos se puedan realizar, minimizando los factores de riesgo y al mismo tiempo evitar pérdida económica.	Ambiente de Control	Integridad
				Valores éticos
				Compromiso
			Evaluación de riesgos	Análisis de riesgo
				Detección de errores
				Manejo de cambios
Actividades de control	Separación de funciones			

				Políticas de control
				Supervisión
LIQUIDEZ	Mencionan que, la liquidez se basa en los criterios de facilidad de conversión como: la razón corriente, prueba ácida y razón líquida ayuda a analizar en qué situación se encuentra la empresa y contribuye a la toma de decisiones. (Gutiérrez y Tapia, 2016)	La liquidez para una compañía son los fondos disponibles para cumplir con sus obligaciones económicas a corto y largo plazo.	Razón corriente	Cuentas por pagar
				Remuneraciones
				Obligaciones por pagar
			Prueba ácida	Inventarios
				Mercadería
				Rotación de activo fijo
			Razón líquida	Efectivo
				Caja
				Valores negociables

Anexo 3. Árbol de problemas



Anexo 4. Cuestionario

CUESTIONARIO

Indicaciones: Estimados señor(a), agradecemos su valiosa contribución. La información que nos proporcionará será confidencial y muy importante para fundamentar nuestro trabajo de investigación. Lea el siguiente cuestionario y responda con veracidad y honestidad, cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque la alternativa que crea usted conveniente.

Sexo: _____

Edad: _____

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Variable: Control interno	Escala de valoración				
Preguntas	1	2	3	4	5
Dimensión: Ambiente de control					
1. ¿Considera usted que el ambiente de control se relaciona con la integridad?					

2. ¿Cree usted que la integridad es fundamental para el desempeño de sus labores?					
3. ¿El ambiente de control cumple un rol importante en la integridad de los procedimientos, normas y procesos en el control interno?					
4. ¿Se identifica que el ambiente de control se relaciona con los valores éticos?					
5. ¿Considera usted que dentro de su área de trabajo prevalece los valores éticos?					
6. ¿En el ambiente de control se relaciona con el compromiso de sus funciones?					
7. ¿El compromiso es una función importante en las organizaciones?					
8. ¿La organización cumple con los procedimientos y compromisos con la entrega oportuna de la información a la gerencia?					
Dimensión: Evaluación de riesgos					
9. ¿En la organización se identifica un análisis en la evaluación de riesgo?					
10. ¿Es importante analizar la información financiera para evaluar una situación de riesgo en la organización?					
11. ¿Cree usted que la evaluación de riesgos se relaciona con la detección de errores?					

12. ¿El sistema de la organización detecta la detección de errores?					
13. ¿Considera que la presentación de información gerencial es transparente o exista detección de errores?					
14. ¿La evaluación de riesgos se relaciona con el manejo de cambios de control interno?					
15. ¿El manejo de cambio en el control interno en las áreas operativas, mide la evaluación de riesgo?					
Dimensión: Actividades de control					
16. ¿Las actividades de control se relacionan con la separación de funciones de las organizaciones?					
17. ¿Cumple con el manual de funciones otorgado por la organización?					
18. ¿Consideras que las actividades de control se relacionan con las políticas de control?					
19. ¿Consideras que en tu área de trabajo está bien estructurado el organigrama de la organización?					
20. ¿Crees que la gerencia actúa apropiadamente en los reclamos laborales?					
21. ¿Las actividades de control se relacionan con la supervisión?					
22. ¿Cumplen con los procedimientos de políticas de control en la gerencia?					

23. En las actividades de control interno en la organización existe la supervisión?					
---	--	--	--	--	--

Variable: La liquidez	Escala de valoración				
Preguntas	1	2	3	4	5
Dimensión: Razón corriente					
24. ¿Las cuentas por pagar a proveedores afectan con la liquidez a corto plazo?					
25. ¿Considera usted que las cuentas por pagar proporcionan información de la razón corriente de la empresa?					
26. ¿Al no pagar las cuentas a proveedores afecta a la organización?					
27. ¿La cantidad de colaboradores afecta la liquidez en los pagos de las remuneraciones en la organización?					
28. ¿Cumple con los beneficios sociales en la planilla de las remuneraciones de los colaboradores?					
29. ¿La empresa cuenta con la capacidad suficiente de afrontar las obligaciones por pagar a corto plazo?					
30. ¿Considera usted que el registro contable es importante llevar un control en las obligaciones por pagar?					

31. ¿Trabajan con indicadores de ratios, que permitan identificar el margen de las obligaciones por pagar?					
Dimensión: Prueba ácida					
32. ¿Los inventarios son importantes para el control de existencias que posee la empresa?					
33. ¿La rotación de inventarios afecta a la liquidez de la empresa?					
34. ¿El proceso de traslado de mercaderías, en los desperdicios de productos afecta la liquidez de la empresa?					
35. ¿Cree usted que una mala gestión en los inventarios de mercadería, dificulta los procesos operativos de la empresa?					
36. ¿En los inventarios de mercadería se considera la prueba ácida de liquidez?					
37. ¿Considera usted que abastecerse de mercadería aumentaría la liquidez de la empresa?					
38. ¿Usted cree que la empresa mantiene una correcta rotación de sus activos fijos?					
39. ¿La empresa debería invertir más en la compra de sus activos fijos?					
Dimensión: Razón líquida					
40. ¿Cree usted que utilizar mal los recursos en efectivo debilitaría la liquidez?					

41. ¿Considera usted que el efectivo debería ser el recurso que utilice la empresa para identificar la razón líquida?					
42. ¿Los gastos y obligaciones comprometen el efectivo disponible de la empresa?					
43. ¿En caja debería estar a disposición de todos los pagos inmediatos para identificar la razón líquida?					
44. ¿La razón líquida mide el efectivo de la caja?					
45. ¿Los valores negociables de la empresa generan un respaldo económico en la organización?					
46. ¿La organización cumple los procedimientos de control en los valores negociables?					

Anexo 5. Validación de instrumento

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Ficha de Validación por Jueces Expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado: Dr. Genaro Sandoval Nizama

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

Nº	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3	La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6	Los ítems son claros y entendibles.	X		
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Sugerencias: Ninguna



Firma

Nombre y apellidos: Genaro Sandoval Nizama

DNI: 09614598

Grado: Doctor

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS

Ficha de Validación por Jueces Expertos

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Estimado (a): Leonidas Ricardo Zamalloa Vílchez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

Nº	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3	La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6	Los ítems son claros y entendibles.	X		
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Sugerencias:

.....



Firma

Nombre y apellidos: Leónidas Ricardo Zamalloa Vílchez

DNI: 08656893

Grado: Doctor

VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS**Ficha de Validación por Jueces Expertos****ESCALA DE CALIFICACIÓN**

Estimado (a): Oscar Eliseo Chavez Chavez

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, se le solicita dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta:

Marque con una (X) en SI o NO, en cada criterio según su opinión.

Nº	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	X		
3	La estructura del instrumento es adecuada.	X		
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	X		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	X		
6	Los ítems son claros y entendibles.	X		
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación.	X		

Sugerencias:

.....

.....



Firma

Nombre y apellidos: Oscar Eliseo Chavez Chavez

DNI: 09311543

Grado: Magister

Anexo 6: Estados financieros

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

	SOLES		ANALISIS VERTICAL		ANALISIS HORIZONTAL	
	2022	2021	2022	2021	S/.	%
ACTIVOS						
Activos Corrientes						
Caja y bancos	1,657,206	1,424,340	49.59%	50.55%	232,866	-0.96%
Cuentas por cobrar comerciales	652,904	528,240	19.54%	18.75%	124,664	0.79%
Cuentas por cobrar diversas	190,816	147,670	5.71%	5.24%	43,146	0.47%
Inventarios, suministros y repuestos	98,025	85,056	2.93%	3.02%	12,969	-0.09%
Total Activos Corrientes	2,598,951	2,185,306	77.77%	77.56%	413,645	0.21%
Activos No Corrientes						
Inmueble, maquinaria y equipo	980,987	789,012	29.35%	28.00%	191,975	1.35%
Depreciación acumulada	-370,010	-270,568	-11.07%	-9.60%	-99,442	-1.47%
Pago a cuenta de tercera categoría	120,013	100,170	3.59%	3.56%	19,843	0.04%
Activos fijos	12,045	13,710	0.36%	0.49%	-1,665	-0.13%
Total Activos No Corrientes	743,035	632,324	22.23%	22.44%	110,711	-0.21%
TOTAL DE ACTIVOS	3,341,986	2,817,630	100.00%	100.00%	524,356	

	SOLES		ANALISIS VERTICAL		ANALISIS HORIZONTAL	
	2022	2021	2022	2021	S/.	%
PASIVOS						
Pasivos Corrientes						
Remuneraciones y	315,738	282,587	9.45%	10.03%	33,151	-0.58%
Cuentas por pagar	815,044	740,151	24.39%	26.27%	74,893	-1.88%
Cuentas por pagar -	7,731	5,812	0.23%	0.21%	1,919	0.03%
Obligaciones Financieras	659,000	449,025	19.72%	15.94%	209,975	3.78%
Total Pasivos Corrientes	1,797,513	1,477,575	53.79%	52.44%	319,938	1.35%
Pasivos No Corrientes						
Provisiones	39,010	35,012	1.17%	1.24%	3,998	-0.08%
Pasivos por beneficios a	75,500	58,970	2.26%	2.09%	16,530	0.17%
Total Pasivos No	114,510	93,982	3.43%	3.34%	20,528	0.09%
TOTAL PASIVO	1,912,023	1,571,557	57.21%	55.78%	340,466	1.44%
PATRIMONIO						
Capital social emitido	950,600	950,600	28.44%	33.74%	0	-5.29%
Resultados acumulados	332,466	185,062	9.95%	6.57%	147,404	3.38%
Resultado del ejercicio	146,897	110,411	4.40%	3.92%	36,486	0.48%
TOTAL PATRIMONIO	1,429,963	1,246,073	42.79%	44.22%	183,890	-1.44%
TOTAL PASIVO Y	3,341,986	2,817,630	100.00%	100.00%	524,356	

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

	SOLES		ANALISIS VERTICAL		ANALISIS HORIZONTAL	
	2022	2021	2022	2021	S/.	%
Ingresos de Actividades Ordinarias						
Ventas Netas de Bienes	2,400,984	2,180,950	100.00%	100.00%	220,034	0.00%
Total de Ingresos de Actividades	2,400,984	2,180,950				
Costo de Ventas	1,843,956	1,707,684	76.80%	78.30%	136,272	-1.50%
Utilidad Bruta	557,028	473,266	23.20%	21.70%	83,762	1.50%
Gastos de Ventas	135,841	119,602	5.66%	5.48%	16,239	0.17%
Gastos generales y administrativos	197,841	170,986	8.24%	7.84%	26,855	0.40%
Otros Ingresos	34,214	14,410	1.42%	0.66%	19,804	0.76%
Otros gastos	15,420	11,605	0.64%	0.53%	3,815	0.11%
Utilidad Operativa	242,140	185,483	10.09%	8.50%	56,657	1.58%
Ingresos Financieros	90,037	73,524	3.75%	3.37%	16,513	0.38%
Gastos Financieros	112,846	94,152	4.70%	4.32%	18,694	0.38%
Diferencias de Cambio neto	0	0	0.00%	0.00%	0	0.00%
Resultado antes de Impuesto a las	219,331	164,855	9.14%	7.56%	54,476	1.58%
Participación de trabajadores	10,967	8,243	0.46%	0.38%	2,724	0.08%
Renta 29.5%	61,467	46,201	2.56%	2.12%	15,266	0.44%
Utilidad Neta del Ejercicio	146,897	110,411	6.12%	5.06%	36,486	1.06%

Anexo 7: Datos SPSS

SPSS B12 Control interno y liquidez.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

	Genero	Edad	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4
3	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	Femenino	Mayor que 45, menor que 60	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
7	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	2	4	3	4	2
8	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
9	Masculino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
12	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	Masculino	Mayor que 18, menor que 30	4	5	4	4	2	4	5	5	4	5	3	3	3	4	4	5	3	5
14	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4
15	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
16	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
17	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
19	Masculino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
20	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
22	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4
23	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5
25	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
26	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
27	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4
28	Masculino	Mayor que 18, menor que 30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Femenino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
31	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
32	Masculino	Mayor que 18, menor que 30	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4	4
33	Masculino	Mayor que 30, menos que 45	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4
34	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5
36	Femenino	Mayor que 45, menor que 60	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
37	Femenino	Mayor que 18, menor que 30	5	4	5	5	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

21:00 25/07/2023

SPSS B12 Control interno y liquidez.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Genero	Cadena	9	0		Ninguno	Ninguno	9	Izquierda	Nominal	Entrada
2	Edad	Cadena	26	0		Ninguno	Ninguno	26	Izquierda	Nominal	Entrada
3	P1	Numérico	8	0	P1. ¿Considera...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P2	Numérico	8	0	P2. ¿Cree uste...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P3	Numérico	8	0	P3. ¿El ambien...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P4	Numérico	8	0	P4. ¿Se identif...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P5	Numérico	8	0	P5. ¿Considera...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P6	Numérico	8	0	P6. ¿En el amb...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P7	Numérico	8	0	P7. ¿El compro...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P8	Numérico	8	0	P8. ¿La organi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P9	Numérico	8	0	P9. ¿En la orga...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P10	Numérico	8	0	P10. ¿Es impor...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P11	Numérico	8	0	P11. ¿Cree ust...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P12	Numérico	8	0	P12. ¿El siste...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P13	Numérico	8	0	P13. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P14	Numérico	8	0	P14. ¿La evalu...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P15	Numérico	8	0	P15. ¿El mane...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P16	Numérico	8	0	P16. ¿Las activ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P17	Numérico	8	0	P17. ¿Cumple ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P18	Numérico	8	0	P18. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P19	Numérico	8	0	P19. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P20	Numérico	8	0	P20. ¿Crees qu...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P21	Numérico	8	0	P21. ¿Las activ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P22	Numérico	8	0	P22. ¿Cumplen...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P23	Numérico	8	0	P23. En las act...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P24	Numérico	8	0	P24. ¿Las cue...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P25	Numérico	8	0	P25. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P26	Numérico	8	0	P26. ¿Al no pa...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P27	Numérico	8	0	P27. ¿La canti...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P28	Numérico	8	0	P28. ¿Cumple ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P29	Numérico	8	0	P29. ¿La empr...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P30	Numérico	8	0	P30. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	P31	Numérico	8	0	P31. ¿Trabajan...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	P32	Numérico	8	0	P32. ¿Los inve...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	P33	Numérico	8	0	P33. ¿La rotaci...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	P34	Numérico	8	0	P34. ¿El proce...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	P35	Numérico	8	0	P35. ¿Cree ust...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	P36	Numérico	8	0	P36. ¿En los in...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39	P37	Numérico	8	0	P37. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

21:09 25/07/2023

SPSS B12 Control interno y liquidez.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar **Analizar** Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Nombre	Tipo	Medida	Rol
1 Genero	Cadena	9	Entrada
2 Edad	Cadena	26	Entrada
3 P1	Númérico	8	Entrada
4 P2	Númérico	8	Entrada
5 P3	Númérico	8	Entrada
6 P4	Númérico	8	Entrada
7 P5	Númérico	8	Entrada
8 P6	Númérico	8	Entrada
9 P7	Númérico	8	Entrada
10 P8	Númérico	8	Entrada
11 P9	Númérico	8	Entrada
12 P10	Númérico	8	Entrada
13 P11	Númérico	8	Entrada
14 P12	Númérico	8	Entrada
15 P13	Númérico	8	Entrada
16 P14	Númérico	8	Entrada
17 P15	Númérico	8	Entrada
18 P16	Númérico	8	Entrada
19 P17	Númérico	8	Entrada
20 P18	Númérico	8	Entrada
21 P19	Númérico	8	Entrada
22 P20	Númérico	8	Entrada
23 P21	Númérico	8	Entrada
24 P22	Númérico	8	Entrada
25 P23	Númérico	8	Entrada
26 P24	Númérico	8	Entrada
27 P25	Númérico	8	Entrada
28 P26	Númérico	8	Entrada
29 P27	Númérico	8	Entrada
30 P28	Númérico	8	Entrada
31 P29	Númérico	8	Entrada
32 P30	Númérico	8	Entrada
33 P31	Númérico	8	Entrada
34 P32	Númérico	8	Entrada
35 P33	Númérico	8	Entrada
36 P34	Númérico	8	Entrada
37 P35	Númérico	8	Entrada
38 P36	Númérico	8	Entrada
39 P37	Númérico	8	Entrada

Análisis de fiabilidad...

Despliegamiento multidimensional (PREFSCAL)...

Escalamiento multidimensional (PROXSCAL)...

Escalamiento multidimensional (ALSCAL)...

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON

21:03 25/07/2023

SPSS B12 Control interno y liquidez.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Genero	Cadena	9	0		Ninguno	Ninguno	9	Izquierda	Nominal	Entrada
2	Edad	Cadena	26	0		Ninguno	Ninguno	26	Izquierda	Nominal	Entrada
3	P1	Numérico	8	0	P1. ¿Considera...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P2	Numérico	8	0	P2. ¿Cree uste...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P3	Numérico	8	0	P3. ¿El ambien...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P4	Numérico	8	0	P4. ¿Se identif...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P5	Numérico	8	0	P5. ¿Considera...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P6	Numérico	8	0	P6. ¿En el amb...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P7	Numérico	8	0	P7. ¿El compro...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P8	Numérico	8	0	P8. ¿La organi...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P9	Numérico	8	0	P9. ¿En la orga...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P10	Numérico	8	0	P10. ¿Es impor...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P11	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P12	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P13	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P14	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P15	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P16	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P17	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P18	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P19	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P20	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P21	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P22	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P23	Numérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P24	Numérico	8	0	P24. ¿Las cue...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P25	Numérico	8	0	P25. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P26	Numérico	8	0	P26. ¿Al no pa...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P27	Numérico	8	0	P27. ¿La canti...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P28	Numérico	8	0	P28. ¿Cumple ...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P29	Numérico	8	0	P29. ¿La empr...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P30	Numérico	8	0	P30. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
33	P31	Numérico	8	0	P31. ¿Trabajan...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
34	P32	Numérico	8	0	P32. ¿Los inve...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
35	P33	Numérico	8	0	P33. ¿La rotaci...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
36	P34	Numérico	8	0	P34. ¿El proce...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
37	P35	Numérico	8	0	P35. ¿Cree ust...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
38	P36	Numérico	8	0	P36. ¿En los in...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
39	P37	Numérico	8	0	P37. ¿Consider...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Frecuencias

Mostrar tablas de frecuencias

Variables:

- V1: Control interno

Estadísticos... Gráficos... Formato... Estilo... Simular muestreo...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

21:04 25/07/2023

Anexo 8: Conceptos contables

NIC 1

Establece las bases para la presentación de los estados financieros, a fin de asegurar que sean comparables con los estados financieros de la misma entidad en periodos diferentes, así como con los de otras entidades. Permite llevar un análisis financiero más confiable, esto es importante en la toma de decisiones.

NIC 16

El objetivo de esta norma es prescribir el tratamiento contable de propiedad, planta, de forma que los usuarios de los estados financieros puedan conocer la información acerca de la inversión que la entidad tiene en sus propiedades, planta y equipo, así como los cambios que se hayan producido en dicha inversión. Los principales problemas que presenta el reconocimiento contable de propiedades, planta y equipo son la contabilización de los activos, la determinación de su importe en libros y los cargos por depreciación y pérdidas por deterioro que deben reconocerse con relación a los mismos.

NIC 23

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo apto forman parte del costo de dichos activos. Los demás costos por préstamos se reconocen como gastos.

Principio de Partida Doble

Menciona que se registra todo lo que entra y sale, lo que se recibe y se entrega, es fundamental que la contabilidad tenga un equilibrio entre sus débitos y créditos. Además, garantiza que se registren todas las operaciones y consolida que los activos sean igual al pasivo mas el patrimonio, por ello su aplicación es obligatoria en el registro contable de las empresas.

Principio de Devengado

Principio fundamental que establece que las transacciones o hechos económicos deben registrarse y reconocerse en el momento en que se generan, no necesariamente solo cuando se perciba el efectivo; esto permite medir los ingresos y gastos de manera más precisa y muestra una imagen más completa de la empresa.

Principio de Realización

Los resultados económicos sólo deben computarse cuando sean realizados, o sea cuando la operación que los origina queda perfeccionada desde el punto de vista de la legislación o prácticas comerciales aplicables y se hayan ponderado fundamentalmente todos los riesgos inherentes a tal operación. Debe establecerse con carácter general que el concepto "realizado" participa del concepto de devengado.

Anexo 8: Turnitin

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

DT_B12 (RosalesPuente y SamaniegoArias)11.09.docx

AUTOR

Rosales Puente y Samaniego Ari Rosales Puente y Samaniego Arias

RECUENTO DE PALABRAS

16779 Words

RECUENTO DE CARACTERES

98709 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

104 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.6MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 12, 2023 10:45 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 12, 2023 10:46 AM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

Reporte de Similitud Turnitin

● 19% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	3%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Internet	3%
3	Submitted on 1691276442808 Submitted works	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet	2%
5	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet	1%
6	uwiener on 2023-02-15 Submitted works	<1%
7	uwiener on 2023-03-01 Submitted works	<1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Internet	<1%