



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Trabajo Académico**

Sobrecarga de trabajo y los riesgos laborales de los enfermeros del  
servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2024

**Para optar el Título de**  
Especialista en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres

**Presentado por**

**Autora:** Saire Carrión, Soyussa Dayana

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0006-9280-1025>

**Asesor:** Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-0147-5011>

**Línea de Investigación General**

Salud, Enfermedad y Ambiente

**Lima – Perú**

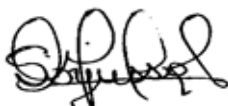
**2024**

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
| <br>Universidad<br>Norbert Wiener | <b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD<br/>DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b> |                             |
|  | CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033  | VERSIÓN: 01<br>REVISIÓN: 01 |

Yo, Saire Carrión, Soyussa Dayana, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Sobrecarga de trabajo y los riesgos laborales de los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2024", Asesorado por el Docente Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel, DNI N° 46992019, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0147-5011>, tiene un índice de similitud de 11 (Once) %, con código oid:14912:354872059, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor(a)  
 Saire Carrión, Soyussa Dayana  
 DNI N° 70097299



.....  
 Firma del asesor  
 Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel  
 DNI N° 46992019

Lima, 22 de Octubre de 2023

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de monografía se lo dedico en primer lugar a dios, por darme la oportunidad día a día de seguir cumpliendo mis metas, por darme las fuerzas necesarias para seguir mi camino.

## **AGRADECIMIENTO**

Con este trabajo, expreso mi agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía constante, brindándome paciencia y sabiduría para alcanzar con éxito mis metas.

Agradezco profundamente a mis padres, quienes han sido mi pilar fundamental y han brindado apoyo incondicional a pesar de las adversidades e inconvenientes que surgieron en el camino.

Asimismo, quiero reconocer al Lic. Luis Camarena cuya experiencia, conocimiento y motivación fueron fundamentales para orientarme en esta investigación.

**Asesor: Mg. Camarena Chamaya, Luis Miguel**  
**Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0147-5011>**

**JURADO**

**Presidente** : Dra. Uturunco Vera, Milagros Lizbeth

**Secretario** : Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria

**Vocal** : Mg. Fernandez Rengifo, Werther Fernando

## ÍNDICE

|  |     |
|--|-----|
| Dedicatoria.....                           | iii |
| Agradecimiento.....                        | iv  |
| RESUMEN.....                               | 1   |
| EL PROBLEMA.....                           | 3   |
| 1.1 Planteamiento del Problema.....        | 3   |
| 1.2 Formulación del problema.....          | 7   |
| 1.2.1 Problema General.....                | 7   |
| 1.2.2 Problemas específicos.....           | 7   |
| 1.3 Objetivos de investigación.....        | 7   |
| 1.3.1 Objetivo General:.....               | 7   |
| 1.3.2 Objetivo Específicos:.....           | 8   |
| 1.4 Justificación de la investigación..... | 8   |
| 1.4.1 Justificación Teórica:.....          | 8   |
| 1.4.2 Justificación Práctica:.....         | 9   |
| 1.4.3 Justificación Metodológica.....      | 10  |
| 1.5 Delimitación de la investigación.....  | 10  |
| 1.5.1 Temporal.....                        | 10  |
| 1.5.2 Espacial.....                        | 11  |
| 1.5.3 Unidad de análisis.....              | 11  |
| MARCO TEÓRICO.....                         | 12  |
| 2.1 Antecedentes de la investigación.....  | 12  |
| 2.1.1 Nivel Internacional.....             | 12  |
| 2.1.2 Nivel Nacional:.....                 | 15  |
| 2.2 Bases teóricas.....                    | 18  |
| 2.2.1 Sobrecarga de trabajo.....           | 18  |
| 2.2.2 Variable 2: Riesgos Laborales.....   | 22  |
| 2.3 Formulación de hipótesis.....          | 28  |
| 2.3.1 Hipótesis general.....               | 28  |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.2 Hipótesis específicas: .....                       | 29 |
| METODOLOGÍA .....  | 30 |
| 3.1 Método de la investigación:.....                     | 30 |
| 3.2 Enfoque de la investigación:.....                    | 30 |
| 3.3 Tipo de la investigación: .....                      | 31 |
| 3.4 Diseño de la investigación:.....                     | 31 |
| 3.5 Nivel o alcance de la investigación: .....           | 31 |
| 3.6 Población, muestra y muestreo .....                  | 32 |
| 3.6.1. Población .....                                   | 32 |
| 3.6.2. Muestra .....                                     | 32 |
| 3.7 Variables y Operacionalización .....                 | 34 |
| 3.8 Técnicas e instrumentos .....                        | 37 |
| 3.8.1 Técnicas .....                                     | 37 |
| 3.8.2 Descripción del instrumento .....                  | 37 |
| 3.8.3 Validación del instrumento .....                   | 41 |
| 3.8.4 Confiabilidad del instrumento.....                 | 42 |
| 3.9 Plan de procesamiento y análisis de datos .....      | 43 |
| 3.10 Aspectos éticos de la investigación .....           | 44 |
| ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....                           | 45 |
| 4.1 Cronograma de actividades .....                      | 45 |
| 4.2 Presupuesto del trabajo de investigación.....        | 46 |
| REFERENCIAS .....  | 47 |
| ANEXOS .....   | 57 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia .....                    | 54 |
| Anexo 2: Instrumentos para la recolección de datos ..... | 56 |
| Anexo 3: Consentimiento informado .....                  | 62 |



## RESUMEN

El presente proyecto tiene el objetivo de determinar como la sobrecarga de trabajo del personal de enfermería se relaciona con los riesgos laborales en el servicio de emergencia en un Hospital Nacional. En el aspecto metodológico, es un estudio de investigación con enfoque cuantitativo, de método hipotético/deductivo, de tipo básica y de nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. Con respecto, a la población está conformada por 80 profesionales de enfermería del Servicio de Emergencias de un Hospital Nacional de Lima, siendo la muestra el mismo número por ser una población pequeña; así mismo, la técnica para recabar información y datos será la encuesta a través de un cuestionario. El resultado mostrará si las variables estudiadas, en la presente investigación, están o no correlacionadas a través de análisis descriptivo e inferencial; para tal efecto, se realizará la prueba de normalidad y la contrastación de la hipótesis lo que demostrará con el valor del nivel de significancia si se acepta la hipótesis planteada por el investigador y en consecuencia se rechaza la hipótesis nula.

**Palabras claves:** Sobrecarga de trabajo, Riesgos laborales, servicio de emergencia.

## **ABSTRACT**

The objective of this project is to determine how the work overload of nursing personnel is related to occupational risks in the emergency service at a National Hospital. In the methodological aspect, it is a research study with a quantitative approach, hypothetical/deductive method, basic type and descriptive-correlational level and a non-experimental cross-sectional design. Regarding the population, it is made up of 80 nursing professionals from the Emergency Service of a National Hospital in Lima, the sample being the same number because it is a small population; Likewise, the technique to collect information and data will be the survey through a questionnaire. The result will show if the variables studied, in the present investigation, are correlated or not through descriptive and inferential analysis; For this purpose, the normality test and the contrasting of the hypothesis will be carried out, which will be demonstrated with the value of the significance level if the hypothesis proposed by the researcher is accepted and consequently the null hypothesis is rejected.

**Keywords:** Work overload, occupational risks, emergency service.

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

El informe colaborativo de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) y Nursing Now señala que la cantidad actual de enfermeras a nivel global se sitúa ligeramente por debajo de los 28 millones. En el período comprendido entre 2013 y 2018, se registró un incremento de 4.7 millones en el número de enfermeras. A pesar de este incremento, todavía existe un déficit global de 5,9 millones de enfermeras, y las disparidades más significativas se encuentran en países de África, el Sudeste Asiático, la región del Mediterráneo Oriental y algunas áreas de América Latina (1).

De acuerdo datos proporcionados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su informe de 2019, se estima que alrededor de 2.78 millones de trabajadores fallecen anualmente debido a accidentes laborales y enfermedades profesionales, siendo 2.4 millones de estos casos vinculados a enfermedades. Además, un total de 374 millones de trabajadores experimentan accidentes laborales no mortales. Se calcula que los días de trabajo perdidos representan cerca del 4% del PIB mundial y, en algunos países hasta el 6% o más (2).

En Europa, los datos estadísticos revelan la escasez de enfermeros en algunos países. Según la OCDE, la densidad de enfermeros en Europa varía considerablemente, con cifras que oscilan desde 5,4 enfermeros por cada 1,000 habitantes en Noruega hasta 8,1 en Alemania (OCDE, 2021). A pesar de los esfuerzos por abordar esta escasez, la sobrecarga de trabajo persiste, y encuestas

como la realizada por el Consejo de Enfermería de la Unión Europea indican que el 55% de los enfermeros en la región experimenta altos niveles de carga de trabajo (3).

La Organización Panamericana de la Salud informó en el 2019 que la densidad de personal de enfermería, que incluye a enfermeros licenciados, tecnólogos, técnicos y auxiliares, varía significativamente entre los países de la región y, en general, es baja. Por ejemplo, en Estados Unidos y Canadá, hay más de 111 y 106 enfermeros respectivamente por cada 10,000 habitantes. En marcado contraste, en países como Haití, Honduras y República Dominicana tienen menos de 4 enfermeros por cada 10,000 habitantes. Además, la proporción de enfermeros por cada médico también muestra desigualdades significativas: Estados Unidos y Canadá tienen 4 enfermeros por cada médico, mientras que, en los otros 27 países analizados, la mayoría tiene menos de 2 enfermeros por médico y 15 de ellos tienen menos de 1(4).

El sistema de salud en el Perú, como en muchas partes del mundo, depende en gran medida del arduo trabajo y dedicación de los profesionales de enfermería. Estos profesionales desempeñan un papel crucial en el servicio de emergencia de los sistemas de salud. En ese contexto, la sobrecarga de trabajo puede tener consecuencias negativas tanto para la calidad de la atención brindada como para la salud física y mental de los enfermeros que pueden estar asociados a riesgos laborales, que incluyen desde lesiones físicas hasta agotamiento emocional comprometiendo tanto el bienestar de los profesionales de enfermería como la seguridad de los pacientes que dependen de su atención (5).

En Perú, la sobrecarga de trabajo en el sector de enfermería se ha convertido en una preocupación apremiante que afecta tanto a los profesionales de la salud como a la calidad del cuidado que reciben los pacientes. En el ámbito limeño, datos del Ministerio de Salud del Perú señalan que la proporción de enfermeros por cada 1,000 habitantes es de 1,8; evidenciando una brecha considerable en comparación con la situación europea. Así mismo, de acuerdo con un estudio reciente del Colegio de Enfermeros del Perú (2022), se encontró que un alarmante 70% de los enfermeros en el país experimenta una carga de trabajo excesiva, lo que resulta en jornadas laborales prolongadas y una presión constante para cumplir con las demandas del sistema de salud (6).

Por otro lado, es importante reconocer que la sobrecarga no solo impacta negativamente en la salud mental y física de los enfermeros, sino que también se correlaciona con un aumento en los errores médicos y una disminución en la calidad de la atención al paciente. La falta de recursos y personal en los hospitales y centros de salud agrava esta situación, generando un ciclo de agotamiento que amenaza tanto el bienestar de los profesionales de enfermería como la seguridad de los pacientes que dependen de su cuidado (7).

Además, juega un papel crucial en la aparición de eventos adversos en las Unidades de Cuidados Críticos, situación que podría vincularse con la insuficiencia en la cantidad de enfermeras profesionales asignadas a un determinado número de pacientes. Así pues, la sobrecarga de trabajo de los profesionales de enfermería ha sido identificada como un serio problema de estrés, por la alta responsabilidad y efectividad de los cuidados inherentes a pacientes críticamente enfermos y pueden

encontrarse consecuencias a nivel de la calidad de atención en los diferentes servicios de salud que ponen en riesgo la salud del paciente (8).

En ese marco, la carga laboral es un factor importante en la ocurrencia de incidentes en las Unidades de emergencia, el daño grave que pueda presentar un paciente es algo que el personal asistencial no quiere que suceda durante la atención y se sabe que la mayoría de los eventos adversos son el resultado de malos sistemas y no de malas personas (9).

Por ello, la sobrecarga de trabajo y los riesgos laborales son considerados problemas sistémicos que afectan a los trabajadores de la salud en todo el mundo. Numerosos estudios han documentado la relación entre la sobrecarga de trabajo y el agotamiento físico y mental de los profesionales de enfermería. Además, las condiciones laborales estresantes han sido vinculadas a un aumento en los errores médicos y, por ende, a una disminución en la seguridad del paciente (10).

Desarrollar la presente investigación es importante; pues, proporcionará una comprensión más cercana de los desafíos específicos que enfrentan los profesionales de enfermería en este entorno crítico; además, permitirá el desarrollo de estrategias y políticas basadas en datos concretos para abordar la sobrecarga de trabajo y reducir los riesgos laborales, mejorando así tanto la calidad de la atención brindada como el bienestar de los enfermeros y la seguridad de los pacientes. Por ello, en atención a esta problemática formulamos la siguiente pregunta de investigación:

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la relación entre la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional Lima, 2024?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre la dimensión Carga física de la Sobrecarga de Trabajo con los Riesgos Laborales de los enfermeros del Servicio de Emergencia?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Carga mental de la Sobrecarga de Trabajo con los Riesgos Laborales de los enfermeros del Servicio de Emergencia?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Trabajo a turnos de la Sobrecarga de Trabajo con los Riesgos Laborales de los enfermeros del Servicio de Emergencia?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Organización del servicio de la Sobrecarga de Trabajo con los Riesgos Laborales de los enfermeros del Servicio de Emergencia?

## **1.3 Objetivos de investigación**

### **1.3.1 Objetivo General:**

Determinar cuál es la relación entre la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2024.

### **1.3.2 Objetivo Específicos:**

Identificar cuál es la relación entre la dimensión Carga física de la sobrecarga de trabajo con los Riesgos laborales de los enfermeros del servicio de emergencia.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión Carga mental de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros en el servicio de emergencia.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión Trabajo a turnos de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros en el servicio de emergencia.

Identificar cuál es la relación entre la dimensión Organización del servicio de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros en el servicio de emergencia.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Justificación Teórica:**

La presente investigación se justifica, ya que conocer acerca de la sobrecarga de trabajo de enfermería y los riesgos laborales, es esencial dada su relevancia clínica y el impacto directo en la calidad de atención a los pacientes. La sobrecarga puede afectar la salud física y mental de los enfermeros, contribuyendo al agotamiento y aumentando el riesgo de errores médicos. Además, la sobrecarga de trabajo puede contribuir en los niveles de agotamiento de parte del personal



afectando la continuidad de la atención. Así pues, el estudio puede respaldar la defensa de mejores condiciones laborales. Además, contribuye al conocimiento científico al proporcionar información para futuras intervenciones y políticas que mejoren la seguridad y el bienestar de los profesionales de enfermería, teniendo implicaciones tanto a nivel organizativo como gubernamental. Así mismo, integrar la Teoría del Entorno de Florence Nightingale, este estudio proporciona un marco conceptual valioso para comprender cómo la carga de trabajo puede influir en la atención, afectando tanto a los profesionales de enfermería como a los pacientes, así mismo abre nuevas vías para mejorar la calidad de la atención y la salud laboral.

#### **1.4.2 Justificación Práctica:**

La sobrecarga de trabajo en el servicio de emergencia no solo impacta directamente en la salud y bienestar de los profesionales de enfermería, sino que también puede traducirse en una disminución en la calidad de la atención a los pacientes y en un aumento de los riesgos laborales, como errores médicos y lesiones. Por ello, abordar esta problemática en la presente investigación puede proporcionar información y datos prácticos para la optimización de la gestión de recursos humanos en el entorno de emergencia, permitiendo una asignación más efectiva de personal y la implementación de estrategias para mitigar la carga laboral. Además, los hallazgos prácticos derivados de esta investigación pueden informar acerca de las políticas y protocolos hospitalarios, contribuyendo así a la creación de un entorno laboral más seguro y eficiente para los profesionales de enfermería, lo que a su vez se traducirá en una mejora palpable en la calidad de la atención brindada a los pacientes en situaciones de emergencia.

### **1.4.3 Justificación Metodológica**

Desde una perspectiva metodológica específica se justifica por la necesidad de obtener datos precisos y significativos que permitan comprender en profundidad la complejidad de este fenómeno en el contexto particular de un servicio de emergencia. La investigación requiere herramientas cuantitativas, como encuestas y análisis de datos estadísticos, permitirán la recopilación de información cuantificable sobre la carga de trabajo, tasas de rotación y prevalencia de riesgos laborales. Esto proporcionará una visión general y cuantitativa de la situación. Este desarrollo metodológico brindará una comprensión integral del problema, permitiendo identificar patrones, relaciones causales y posibles intervenciones. Además, la aplicación de instrumentos de medición validados de datos garantizará la fiabilidad y validez de los resultados, contribuyendo así a la credibilidad metodológica de la investigación. Esta aproximación metodológica integral permitirá no solo cuantificar la magnitud del problema, sino también capturar la complejidad y la riqueza de las experiencias individuales, proporcionando una base sólida para la formulación de recomendaciones prácticas y estratégicas orientadas a mejorar las condiciones laborales y la calidad de la atención en el servicio de emergencia.

## **1.5 Delimitación de la investigación**

### **1.5.1 Temporal**

El desarrollo de la investigación se llevará a cabo en el mes de febrero del 2024.

### **1.5.2 Espacial**

La ejecución de la investigación se realizará en un hospital nacional de lima.

### **1.5.3 Unidad de análisis**

Los 80 enfermeros del servicio de emergencia.

## MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Nivel Internacional

Gonzales (11) en Ecuador en el 2022 realizó un estudio con el objetivo de “Determinar la relación que existe entre los accidentes laborales y la carga de trabajo presentes en el personal de enfermería de un Hospital General de Ecuador, durante el 2021-2022”. En el aspecto metodológico la investigación tiene enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental-transversal, además, es de nivel correlacional; así mismo, la población que fue objeto de estudio estuvo conformada por profesionales de enfermería del hospital general y la muestra de la investigación estuvo integrada por 60 licenciados de enfermería a quienes se le aplicó el cuestionario como instrumento para la recolección de datos e información. Los resultados que se obtuvieron muestran que el 64% reportó algún accidente laboral vinculados a riesgos físicos; así mismo, el 33% relacionadas a riesgos químicos, un 36% relacionado a riesgos biológicos y el 18% relacionados a riesgos psicosociales, y, finalmente, 18% relacionados a riesgos ergonómico. Por otro lado, los resultados de aplicar el método NASA TLX muestran que existe una carga de 1130, lo que significa un nivel alto en nivel de carga de trabajo (11).

Granados et al. (12) en España en el 2021 realizó un estudio con el objetivo de “Examinar las relaciones entre las percepciones de las enfermeras sobre su entorno de práctica, otras condiciones de trabajo y los eventos adversos informados en dos hospitales de gestión privada”. En el aspecto metodológico, es una

investigación con enfoque cuantitativo, tiene diseño no experimental-transversal, es de tipo básico y su nivel de investigación es correlacional; así mismo, la población que es objeto de estudio estuvo conformada por 219 enfermeras; tuvo, además, una muestra con el mismo número. La recolección de la información y data se realizó a través de cuestionarios que fue estructurado de acuerdo a las variables con sus respectivas dimensiones. Los resultados muestran que el 62,1% cometió algún error en el último año; así mismo, se realiza el apoyo y liderazgo de los tomadores de decisiones son aspectos favorables del ambiente de trabajo. Finalmente, la investigación concluye que los factores como la práctica del personal de enfermería como: carga de trabajo, rotación del personal y percepción del ambiente de trabajo; están asociados como eventos adversos que pueden ser una oportunidad para la mejora de la cultura organizacional.

Martínez et al. (13), en Argentina en el 2022 realizó un estudio de investigación con el objetivo de “Analizar la relación entre la sobrecarga laboral y “satisfacción” del personal de enfermería en el turno de la tarde en un hospital público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina”. En el aspecto metodológico, la investigación es de enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental de corte transversal, el alcance es descriptivo-correlacional. Con respecto a la población y muestra estuvo conformada por 119 enfermeros/as de la institución; así mismo, se utilizó la técnica de la encuesta que fue aplicado por medio de cuestionarios. Los resultados señalan que predominan mujeres (73.2%), con una edad promedio de 44.9 años. El nivel de formación revela que el 49.5% son licenciados en Enfermería. Las percepciones laborales según el JCQ son

mayormente positivas. Respecto a la satisfacción laboral, el 56.7% se encuentra satisfecho según el cuestionario Font-Roja. Así mismo, el análisis de correlación indica relaciones significativas, destacando una asociación inversa entre el nivel de formación y el estrés laboral, y relaciones positivas entre la antigüedad en la institución y la satisfacción laboral.

Flores et al. (14) en Colombia en el 2019 realizaron un estudio con el objetivo de “Estimar la prevalencia de eventos adversos y describir sus manifestaciones en el personal asistencial, con el fin de evidenciar el fenómeno de las segundas víctimas en un hospital de alta complejidad”. En el aspecto metodológico, la investigación tiene enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental de corte transversal y su nivel es correlacional. Con respecto a la población está conformado por 419 profesionales asistenciales de las áreas de hospitalización y su muestra es constituida por 123 participantes a quienes se les aplico cuestionarios para poder recabar datos. Los resultados muestran que el 79 % de los participantes fueron testigos de eventos adversos graves.; un 44,4 % de los participantes directamente han sufrido un evento adverso; también, el 69 % han sufrido indirectamente un evento adverso grave; así pues, se puede inferir que la mayor parte de los participantes indirectamente o directamente han sufrido o han sido testigos de un evento adverso en el cumplimiento de sus labores dentro del hospital.

### 2.1.2 Nivel Nacional:

Garma et al. (15) en el año 2019 realizó un estudio con el objetivo de “Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga de trabajo en enfermeras del departamento de Neonatología del Hospital Belén de Trujillo, 2019”. En el aspecto metodológico, la investigación de tipo básica, el diseño es no experimental con corte transversal, el enfoque es cuantitativo y el nivel es descriptivo-correlacional. Con respecto, la población que fue objeto de estudio estuvo conformada por 62 profesionales de enfermería y la muestra fue el mismo número que la población, por ser una población pequeña; así mismo, para recabar la data se aplicó la técnica de la encuesta a través de cuestionarios que fue el instrumento. Los resultados, muestran que el estrés laboral tiene un nivel medio en un 80% y un nivel bajo en 20%; así también, la dimensión de carga física el nivel alto representa el 69%; la dimensión de carga mental el nivel alto representa el 67%; la dimensión de trabajo a turnos un nivel medio representa el 58%; y en la dimensión de organización del servicio un nivel alto representa el 89%. Finalmente, los resultados muestran que la variable estrés laboral no tiene correlación con la variable de sobrecarga de trabajo; pues el nivel de significancia es  $p=0.1972$  que es menor 0.05, lo que implica que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis planteada por el autor.

Carcausto (16) en el año 2019 realizó un estudio cuyo fue “Determinar la relación que existe entre sobrecarga y riesgo laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital público de Lima. En el aspecto metodológico, la investigación es de tipo básica, su diseño es no experimental- transversal, el

enfoque es cuantitativo y el nivel del estudio es descriptivo-correlacional; así mismo, la población estuvo conformada por licenciadas de enfermería de un hospital general y la muestra estuvo conformada por 20 licenciados. La técnica utilizada para recabar información y datos es la encuesta que fue aplicado mediante el instrumento que fue el cuestionario que estuvo distribuido en 20 ítems, de acuerdo a las variables con sus respectivas dimensiones. Los resultados de la investigación muestran que sí existe relación significativa entre la variable sobrecarga y la variable riesgo laboral del personal de enfermería de un hospital público de Lima; ya que el nivel de significancia de Spearman es igual a 0.287 y  $\rho$  valor es igual a 0.000 ( $\rho < 0.05$ ). Por ello, se determinó que existe una correlación moderada entre ambas variables (12).

Huamán (17) en el año 2019 realizó un estudio con el objetivo de “Determinar la sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales”. En el aspecto metodológico, se empleó el método inductivo, el tipo de investigación es aplicada, de alcance descriptivo, de enfoque cuantitativo; su diseño es no experimental de corte transversal. Con respecto a la población estuvo constituida por 45 profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales y la muestra fue el mismo número, pues la población es pequeña; así mismo, la técnica utilizada para recabar datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario que validado mediante juicios de expertos y determinada su confiabilidad bajo los criterios del estadístico de fiabilidad KR20. Los resultados con relación a la sobrecarga laboral que sufren las enfermeras muestran que el



51.1% de los participantes refieren que se encuentra en un nivel medio, así mismo, el 28.9% de los participantes refiere que se encuentra en un nivel alto, y, finalmente, el 20% de los participantes refiere que se encuentra en un nivel bajo; por ello se puede concluir que, en general, se encuentra un nivel medio la sobrecarga laboral de las enfermeras que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Sergio E Bernales.

Ramírez (18) en el año 2020 realizó un estudio de investigación con el objetivo de “Determinar la influencia de la sobrecarga de Trabajo y la Calidad de Vida laboral del Personal de Enfermería en el Servicio de Hospitalización de un Hospital Público de Lima”. En el aspecto metodológico, el estudio de investigación es de tipo básica, el enfoque es cuantitativo, su diseño es no experimental-transversal y su nivel es el correlacional; así mismo, la población que fue objeto de estudio estuvo conformado por 80 profesionales de enfermería que son parte del servicio de medicina y cirugía de un Hospital Público. Con respecto, a la recolección de información y datos se hizo uso de la técnica de la encuesta que se aplicó a través de mediante el cuestionario que fue el instrumento. Así pues, los resultados señalan que la variable sobrecarga de trabajo y las variables se encuentran en niveles de 702 y 809, respectivamente; por ello, se infiere que la variable sobrecarga de trabajo tiene un dominio en el nivel medio con 90% y en la variable calidad de vida laboral tiene un dominio de 85%.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Sobrecarga de trabajo**

La sobrecarga de trabajos se puede entender como el conjunto excesivo de actividades que realiza un trabajador, ya sean estos físico o mentales en un periodo de tiempo. Por ello, se podría tratar de una hipótesis que representa el gasto que tendría un operador humano para alcanzar un determinado nivel de rendimiento en tiempo determinado (19). La Teoría de la Sobrecarga de Trabajo propone que la exposición constante a demandas laborales excesivas puede tener consecuencias negativas en la salud y productividad laboral. Basada en enfoques como la Teoría de la Demanda-Control y el Modelo de Esfuerzo-Retorno, sostiene que el desequilibrio entre las demandas del trabajo y los recursos disponibles puede conducir al agotamiento físico y mental, afectando la eficiencia y la salud de los trabajadores. La investigación respalda esta teoría, demostrando su impacto en el bienestar psicológico y la productividad organizacional. La gestión efectiva de la carga de trabajo se presenta como esencial para mantener entornos laborales saludables y sostenibles (20). En ese contexto, el aumento de las horas laborales, la variabilidad en los horarios de trabajo y la exigencia del supervisor para alcanzar la competitividad y objetivos, provocan que la demanda sea mayor que los recursos de una persona; esto sucede porque hay múltiples tareas que requieren atención y otros factores en el entorno laboral que contribuyen a esta situación (21).

### **En el campo de la enfermería**

La sobrecarga laboral se presenta cuando el volumen de trabajo y las exigencias sobrepasan la capacidad del personal para enfrentarlos. Esto puede llevar a que los profesionales deban extender sus horas de trabajo para cumplir con sus responsabilidades, lo que a su vez puede generar fracasos tanto en su desempeño laboral como en su vida personal, poniendo en riesgo su bienestar. (22). Por ello, es importante evaluar la carga laboral es crucial ya que puede tener un gran impacto en la calidad y seguridad de la atención que se brinda a los pacientes. Además, una carga laboral excesiva en el personal de salud puede llevar a la aparición de enfermedades físicas y mentales, así como aumentar la probabilidad de errores en la administración de medicamentos y accidentes. Debido a estas preocupaciones, la Organización Mundial de la Salud ha propuesto que la valoración de la carga laboral se utilice como un indicador de la calidad de los servicios de salud. (23).

### **Factores asociados a la sobrecarga laboral**

El desempeño del personal de enfermería puede verse afectado por diversos factores en su entorno laboral, que pueden estar relacionados con la institución, características individuales y profesionales. Proporcionar condiciones adecuadas para la atención de los pacientes puede mejorar la satisfacción laboral de los enfermeros y, por consiguiente, contribuir a la retención de personal (24). En definitiva, el entorno laboral puede influir en el rendimiento del personal de enfermería y, por lo tanto, es importante tener en cuenta los factores ambientales para garantizar una atención de calidad y una satisfacción laboral adecuada (25).

Uno de los factores principales que influyen en la percepción de carga laboral es la edad de los trabajadores. Por lo general, aquellos que tienen más edad tienden a percibir una mayor carga laboral. Esto puede deberse a que en nuestra sociedad se suele asociar la edad con la experiencia, especialmente en el campo de la salud, donde se espera que el personal más experimentado utilice de manera eficiente los recursos hospitalarios. (26).

### **Dimensiones de la variable Sobrecarga de trabajo**

#### **Dimensión 1: Carga física**

La Carga Física es descrita como las exigencias físicas que enfrenta una persona durante su jornada laboral. Para identificar la presencia de carga física es necesario evaluar aspectos tales como el nivel de esfuerzo físico, la postura de trabajo y la manipulación de cargas. (27). Así mismo, se puede conceptualizar como el conjunto de requerimientos físicos del trabajador para realizar una determinada actividad dentro de un periodo laboral; para ello, dicho trabajador necesita ejecutar determinadas posturas, movimientos, desplazamientos, en ocasiones necesita aplicar fuerza y manipular objetos con determinado peso y volumen (28).

#### **Dimensión 2: Carga mental**

La carga mental en un puesto de trabajo depende de la cantidad y tipo de información que se maneje, es decir, la cantidad de procesamiento cognitivo que se requiera para realizar las tareas. La carga mental se ve afectada directamente por el horario de trabajo, y los trabajos por turnos nocturnos tienen un impacto significativo. La fatiga o sobrecarga mental es común en trabajos que implican el

uso de ordenadores, el control de calidad, la regulación de procesos automatizados, el control o mando a distancia, y la interacción con el público, entre otros (28).

La carga mental se produce cuando las demandas de la tarea superan la capacidad del trabajador para responder, lo que genera un desequilibrio entre las demandas y las capacidades de la persona. Este desequilibrio puede aumentar la fatiga mental, reducir la atención y la velocidad de pensamiento, aumentar el absentismo, y provocar un mayor número de errores, olvidos y confusiones. Estos factores, a su vez, aumentan la probabilidad de accidentes laborales (29).

### **Dimensión 3: Trabajo a turnos**

Los turnos de trabajo son cualquier forma de estructuración del trabajo en equipo en la que los trabajadores ocupan los mismos puestos de trabajo de forma sucesiva, ya sea en un ritmo continuo o discontinuo. Esto significa que los trabajadores tienen que ofrecer sus servicios en horarios diferentes dentro de un período específico (30).

Según Knutsson (1989, p.4), los turnos de trabajo son una solución que las empresas adoptan para adaptarse a las demandas del entorno laboral que trascienden el horario convencional de trabajo. La definición de turnos de trabajo incluye cualquier extensión del período de trabajo más allá de las horas habituales de trabajo de 9 a 5, según Virtanen, Stansfeld, Fuhrer, Ferrie y Kivimaki. (31).

#### **Dimensión 4: Organización en el servicio**

El nivel de organización del servicio de salud se refiere a la disposición y coordinación de los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios para brindar atención médica preventiva, curativa y de rehabilitación a una población específica de manera eficiente y rentable desde el punto de vista económico (31). En ese marco, un sistema de gestión del servicio de urgencias debería definir, adecuadamente, los recursos materiales y el capital humano a su disposición con el objetivo de brindar un servicio de calidad; así pues, también, es importante que los roles estén claramente definidos, así como, los procesos y protocolos de atención. De este modo, lo que busca es que los profesionales de la salud cuenten con las herramientas necesarias para cumplir con su labor que están enfocados a salvaguardar la salud del paciente (32).

##### **2.2.2 Variable 2: Riesgos Laborales**

Se pueden entender como la posibilidad de que un trabajador pueda sufrir algún daño a la salud por realizar determinado trabajo. Así pues, si existe la posibilidad de daño grave para la salud del trabajador, se podría suponer de un riesgo grave (33). La Teoría del Riesgo Laboral ofrece un enfoque integral que combina perspectivas ergonómicas, psicológicas y epidemiológicas para comprender, prevenir y gestionar los riesgos asociados al entorno laboral. Fundamentada en disciplinas como la ergonomía, la psicología ocupacional y la epidemiología laboral, la teoría aborda tanto los riesgos físicos como los psicosociales y organizacionales. Destaca la importancia de la evaluación continua,

la implementación de medidas preventivas y la promoción de una cultura de seguridad en el lugar de trabajo. Además, enfatiza la participación activa de los trabajadores y la integración de prácticas de salud y seguridad en la planificación organizacional para crear ambientes de trabajo seguros y saludables (34). En ese contexto, cuando se materializa el riesgo laboral podría estar relacionado a alguna enfermedad, una patología o una lesión que afecta la salud del trabajador (33).

Por otro lado, Benavides señala que el riesgo es la forma de como el comportamiento podría acarrear como consecuencias a corto o a largo plazo daño a la salud. En el contexto de la labor del profesional de enfermería se puede entender como el riesgo que supone exponerse a diferentes factores que pueden atentar contra su salud, ya que, dicho profesional está en contacto directo con los pacientes y expuestos a peligros biológicos, químicos, físicos, ergonómicos (33).

Los profesionales en enfermería de la salud están permanentemente en contacto directo con los pacientes en diferentes entornos, así pues, dependiendo de estos se pueden exponer a riesgos específicos. Por ello, dichos profesionales en algún momento y dependiendo de la enfermedad del paciente están en riesgo de contagiarse alguna enfermedad de los pacientes que atienden o de sufrir lesiones al realizar el cuidado del paciente como: musculares o esqueléticos al sostenerlos, levantarlos o trasladarlos. Así mismo, se exponen continuamente a productos químicos como los desinfectantes industriales u otros productos tóxicos que son nocivos para la salud (34). Así pues, al existir la posibilidad de que suceda un evento secuencial adverso, se debe pensar en medidas de contingencia para disminuir el

impacto adverso, siendo los resultados de dicho riesgo algo no tan grave en la salud del profesional o que se atenúe la posibilidad la persistencia de dicho riesgo (35).

Velásquez, sugiere que la condición misma del trabajo del profesional de enfermería, expone a estos profesionales a peligros para su salud, los cuales están vinculadas a las circunstancias propias de sus laborales; claro está, que esto se agrava cuando, por ejemplo, se presenta carga de empleo desmesurado al profesional y esto puede devenir en agotamiento crónico o cuando el medio ambiente hospitalario es el inapropiado lo que puede complicar su labor y exponerlos a peligros al realizar dicha labor (36).

## **Dimensiones de los riesgos laborales**

### **Dimensión 1: Riesgos físicos**

El riesgo físico es la posibilidad de que algo ocurra en perjuicio de alguna persona pudiendo causar daños a su salud. Así pues, existe una serie de factores físicos y ambientales que pueden convertirse en agentes agresivos para incidir negativamente para que ocurra algún evento que dañe la salud del trabajador. En ese contexto, dichos riesgos se pueden presentar a la hora de realizar determinado trabajo y el profesional este expuesto a accidentes por parte de la infraestructura o con los materiales; en ese sentido, los peligros físicos también existen y pueden ser: el ruido, exposición al aire contaminado, luces irritantes para la vista o mala ventilación de los espacios. En ese marco, es importante que los ambientes tengan orden, limpieza y tengan un ambiente de trabajo confortable con las condiciones necesarias para un buen trabajo (37).



## **Dimensión 2: Riesgos biológicos**

Se puede entender como la probabilidad de que un individuo pueda padecer daños por causa de la exposición a cualquier agente biológico. En ese contexto, estos tipos de riesgos pueden ser causados por la contaminación debido al contacto con fluidos corporales, pues debido a la labor del profesional con el paciente existe la posibilidad de tener contacto directo con la saliva, esputo, sangre o heces. Por ello, es imprescindible que el profesional tome las medidas adecuadas como el uso de guantes, mascarillas, etc. En ese marco, es importante mencionar que no existe la forma de mitigar este riesgo por completo; no obstante, si es posible atenuar lo más que se pueda para evitar que el profesional en enfermería pueda ser contaminado y/o enfermar (38).

## **Dimensión 3: Riesgos químicos**

Los riesgos químicos o peligros químicos son la exposición de las personas a agentes químicos que pueden causar daño a su salud debido a su nivel de toxicidad. La gravedad de daño está relacionada a factores propios de las características de los agentes o sustancias químicas, como son: el medio, el tiempo de exposición y la concentración (39). En ese marco, este tipo de riesgos dentro de contextos de un ambiente propio de los hospitales se da por el manejo de parte del profesional de enfermería de materiales médicos y diversos productos químicos. La manipulación de materiales e insumos químicos, en ocasiones es frecuente, lo que supone un riesgo para la salud de dicho profesional. Es importante mencionar que la exposición a estos químicos puede generar daño a algún órgano; pues los

profesionales de enfermería al realizar su trabajo están expuestos a productos químicos como los medicamentos, los antibióticos, etc. (39).

#### **Dimensión 4: Riesgos psicosociales**

Los riesgos psicosociales son aquellos riesgos vinculados a las deficiencias o limitaciones organizativas y de gestión que se presentan en el ambiente laboral de cualquier trabajador; así pues, sus consecuencias pueden devenir en una serie de problemas psicológicos, físicos y de relaciones sociales de dicho trabajador. En ese contexto, los profesionales de enfermería están expuestos frecuentemente a estrés que pueden llevar, de no controlarlos, a problemas en su salud (40). Este tipo de riesgos se dan porque básicamente el profesional de la salud está expuesto a una serie de factores que le generan preocupación como son: salarios bajos, sobre carga laboral, turnos extendidos, entre otros. Así mismo, los problemas personales del individuo pueden generarle estrés que se manifiesta a través de: insomnio, trastornos del sistema nervioso, dispepsia, depresión, aislamiento entre otras. (40).

#### **Dimensión 5. Riesgos ergonómicos**

Es el riesgo que posibilita desarrollar alguna deficiencia o trastorno musculo esquelético en el individuo por causa de una mala postura por exceso de actividades físicas al desempeñar una labor. Así pues, algunos estudios epidemiológicos señalan que los riesgos ergonómicos como la probabilidad de desarrollar algún trastorno musculo esquelético ocasionado por la intensidad de trabajo. Dichos riesgos pueden devenir en dolores de espalda de los profesionales de enfermería (40). En ese contexto, Marriner A. y Raile M. señalan que dentro del grupo de

profesionales de enfermería existe más riesgos a sufrir enfermedades músculos esqueléticos; pues están expuestos a continuas maniobras de cargas, movilización y traslado de los pacientes. Así mismo, tienen largas horas de trabajo de pie y en posiciones que incrementan las dificultades para realizar su trabajo. Es por ello, que todo profesional de enfermería debe de informarse sobre estos riesgos que pueden ocurrir al efectuar sus labores cotidianas dentro de su espacio de trabajo (41).

### **Teorías relacionadas con riesgos laborales**

#### **Teoría de entorno de Florence Nightingale**

La teoría del entorno ambiental fue planteada por Florence Nightingale, una profesional en enfermería, quien es considerada como la madre de la atención moderna. Dicha teoría sugiere que el medio ambiente puede tener impacto en la salud paciente. Es importante mencionar que la teoría de Nightingale está enfocada en mejorar las condiciones de los trabajadores de la salud, así como de los pacientes a través de desarrollo de cuatro componentes (42):

**Enfermería:** Sin este componente el cuidado de los pacientes no sería el apropiado. Por otro lado, sugería que el profesional de enfermería tiene mayor responsabilidad sobre los enfermos, dado su cargo. Así mismo, Nightingale insistía y promovía que todo profesional de enfermería debía tener los estudios y la formación requerida para poder atender de manera más adecuada a los pacientes.

**Paciente:** Son el motivo principal por el cual Florence desarrolló su teoría, ya que finalmente son los que están a responsabilidad del profesional de enfermería.

Aunque, planteaba que se debía darle la importancia al entorno, pues suponía que impactaba en la salud del paciente.

**Salud:** La salud es el propósito máximo de su teoría, por ello los resultados de su aplicación debían llegar a los pacientes. Conceptualizando, desde su perspectiva, como la sensación de sentirse bien y pleno.

**Entorno:** El entorno es un componente importante dentro de la teoría de Florence, pues este brinda las condiciones necesarias a todos los elementos externos e internos que pueden influir en la salud del paciente. Por ello, deben ser gestionados de forma responsable por aquellos que están cargo de paciente (42).

## **2.3 Formulación de hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis general**

**Hi:** Existe relación estadísticamente significativa entre la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2024.

**Ho:** No existe relación estadísticamente significativa entre Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2024.

### 2.3.2 Hipótesis específicas:

**Hi.1:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Carga física de la sobrecarga de trabajo y los riesgos laborales de los enfermeros del servicio de emergencia.

**Hi.2:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Carga mental de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros en el servicio de emergencia.

**Hi.3:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Trabajo a turnos de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros en el servicio de emergencia.

**Hi.4:** Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Organización del servicio de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de los enfermeros en el servicio de emergencia.

## METODOLOGÍA

### **3.1 Método de la investigación:**

Este estudio de investigación se llevará a cabo empleando el enfoque del método hipotético-deductivo. Este método posibilita la realización de procesos lógicos deductivos que pueden comenzar con supuestos o planteamientos previos, los cuales serán eventualmente contrastados o comprobados a través del análisis del investigador (43). Así pues, el proceso de desarrollo seguirá una estructura ordenada que permita evaluar a través de la contratación de la hipótesis si las variables estudiadas están o no relacionadas (44).

### **3.2 Enfoque de la investigación:**

Para efectos de desarrollar la presente investigación el enfoque que se utilizará será el enfoque cuantitativo; ya que, dicho enfoque permite al investigador respaldar su estudio bajo criterios estadísticos y numéricos (44). Así pues, considerando el contexto de la problemática que aborda la investigación el enfoque cuantitativo permite al investigadores tener interpretación más objetiva de los resultados; pues se apoya en el análisis de los datos en criterios e instrumentos estadísticos como el estadístico SPSS (45). En ese sentido, los resultados numéricos del análisis muestran resultados más objetivos que fácilmente pueden ser contrastados con resultados de otras investigaciones.

### **3.3 Tipo de la investigación:**

El tipo de investigación es aplicada dado que este tipo de investigaciones se centran en la identificación de soluciones a necesidades o problemas específicos mediante el conocimiento científico y el uso de metodologías, protocolos y tecnologías (45). Así pues, Hernández señala que este tipo de investigaciones tienen como propósito fundamental de resolver problemáticas sociales (45); además, este tipo de investigación está orientada a su aplicación inmediata y no al reforzamiento de una teoría existente, por ello, se resalta la necesidad de conocer la relación entre las variables que son estudiadas en la presente investigación.

### **3.4 Diseño de la investigación:**

Para efectos del desarrollo de la presente investigación se utilizará el diseño no experimental; pues esto implica la realización del estudio sin la necesidad de requerir la manipulación de las variables de investigación; además, se llevará a cabo de manera transversal, ya que la recopilación de datos se realizará en un único momento en un hospital de Lima (45). Se recurre a este tipo de diseño; pues, el este tipo de diseño permite al investigador plantear una estrategia adecuada que permita recabar datos e información con el propósito de alcanzar los objetivos planteados previamente (45).

### **3.5 Nivel o alcance de la investigación:**

La investigación adoptará un nivel o alcance correlacional, ya que este enfoque posibilita al investigador exhibir y analizar la relación existente entre las variables; además de permite conocer el nivel de relación que pueden tener dichas

variables (46). En ese marco, en el caso particular de esta investigación se mostrará y se analizará la relación y el nivel de relación de la variable sobrecarga de trabajo y la variable riesgos laborales; así como, de la relación de la primera variable con las respectivas dimensiones de la segunda variable.

### **3.6 Población, muestra y muestreo**

#### **3.6.1. Población**

La población es el conjunto o grupo que está conformado por todos los elementos que son objeto de estudio de la investigación. Estos son denominados elementos que pueden ser individuos, una familia, un día, un negocio, etc. (46). En ese sentido, para el desarrollo de la presente investigación se considerará a los 80 profesionales de enfermería del área de servicio de emergencia de un hospital nacional de Lima.

#### **3.6.2. Muestra**

La muestra es una parte representativa de la población que se estudia o del universo del cual se necesita recabar datos y/o información (46). Así pues, para efectos de la investigación la muestra estará censal compuesta por 80 profesionales en enfermería; ya que, el uso de la muestra tipo censal se justifica cuando la población es pequeña y homogénea, los recursos disponibles son limitados para realizar otro tipo de muestreo y busca garantizar representatividad total como es el caso de los participantes que son de los enfermeros del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional Lima.



**Criterios de Inclusión:**

- Profesionales de la salud que deseen participar firmando el consentimiento informado.
- Profesionales de enfermería del área del servicio de emergencia de un hospital nacional de Lima.
- Profesionales de enfermería que tengan acceso a WhatsApp, Messenger y/o correo electrónico.

**Criterios de Exclusión:**

- Profesionales de enfermería que rechacen participar y no firmen el consentimiento informado.
- Profesionales de enfermería que no pertenezcan al área del servicio de emergencia de un hospital nacional de Lima.
- Profesionales de enfermería que no tengan acceso a WhatsApp, Messenger y/o correo electrónico.

### 3.7 Variables y Operacionalización

|                                      | <b>Definición Conceptual</b>  | <b>Definición Operacional</b>   | <b>Dimensión</b>            | <b>Indicadores</b>  | <b>Escala de medición</b> | <b>Escala valorativa (Niveles)</b> |
|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|
| <b>V1:<br/>Sobrecarga de trabajo</b> | Exceso del límite de la capacidad de actividades y/ o funciones que se le da al profesional de enfermería durante el desempeño de su trabajo. Esto puede llevar a que los profesionales deban extender sus horas de trabajo para cumplir con sus responsabilidades, lo que a su vez puede generar malestar tanto en su desempeño laboral como en su vida personal, poniendo en riesgo su bienestar (47) | Exceso del límite de las capacidades del profesional de enfermería para desarrollar sus responsabilidades y sus tareas en un tiempo determinado. Dicha carga laboral está relacionada con las siguientes dimensiones: “carga física”, “carga mental”, “sobre turnos de trabajo” y “organización del servicio”; que serán medidas a través de un instrumento previamente validado. | - Carga física              | - Esfuerzo muscular<br>- Ritmo de trabajo<br>- Cumplimiento de las labores  | Ordinal                   | Alto<br>(100-130)                  |
|                                      |   |   | - Carga mental              | - Nivel de estrés<br>- Cambios en el comportamiento<br>- Relación con los compañeros de trabajo                         |                           |                                    |
|                                      |   |   | - Trabajo turnos            | - Número de turnos por día<br>- Número de personal por turno.<br>- Demanda de trabajo por turno.                        |                           |                                    |
|                                      |   |   | - Organización del servicio | - Número de protocolos definidos<br>- Compresión del profesional de la labor a realizar.<br>- Sobre posición de labores |                           |                                    |
|                                      |   |   |                             |   |                           | Medio<br>(60-99)                   |
|                                      |   |   |                             |   |                           | Bajo<br>(30-59)                    |

|                              |   |  |                        |   |         |                   |
|------------------------------|---|--|------------------------|---|---------|-------------------|
| <b>V2: Riesgos laborales</b> | Se pueden entender como la posibilidad de que un profesional de enfermería pueda sufrir algún daño a la salud por realizar determinado trabajo. Así pues, si existe la posibilidad de daño grave para la salud del trabajador, se podría suponer de un riesgo grave (48). | Valoración de la posibilidad de que un profesional pueda sufrir algún daño a la salud por realizar determinado trabajo. Dicho riesgo está relacionado con las siguientes dimensiones: “carga física”, “carga mental”, “sobre turnos de trabajo” y “organización del servicio”; que serán medidas a través de un instrumento previamente validado | - Riesgos físicos      | - Lesiones sufridas al realizar una labor<br>- Frecuencia de accidentes graves en el trabajo                | Ordinal | Alto<br>(100-130) |
|                              |   |  | - Riesgos biológicos   | - Enfermedad por contagio viral<br>- Enfermedad por contagio bacterial<br>- Propensión a enfermarse         |         | Medio<br>(60-99)  |
|                              |   |  | - Riesgos químicos     | - Sufrir quemaduras<br>- Intoxicaciones padecidas por medicamentos  |         | Bajo<br>(30-59)   |
|                              |   |  | - Riesgos psicológicos | - Nivel de estrés en el trabajo<br>- Relación con sus compañeros de trabajo<br>- Cambios de humor           |         |                   |
|                              |   |  | - Riesgos ergonómicos  | - Predisposición para atender al paciente<br>- Cumplimiento de los protocolos para la atención del paciente |         |                   |

### **3.8 Técnicas e instrumentos**

#### **3.8.1 Técnicas**

La estrategia principal para obtener información y datos en esta investigación se centrará exclusivamente en el uso de encuestas. Estas encuestas se llevarán a cabo mediante un instrumento específico, que consistirá en un cuestionario diseñado para recopilar información relevante. La población objetivo de las encuestas será el personal de enfermería que trabaja en el Servicio de Emergencia de un hospital especializado en nefrología de Lima (49).

Según la descripción de Hernández et al, la encuesta, como técnica, facilita la obtención de información y datos estadísticos que representan de manera más objetiva la realidad de la población bajo investigación. Además, el uso de esta técnica posibilita al investigador lograr los objetivos previamente establecidos en la investigación (49).

#### **3.8.2 Descripción del instrumento**

El instrumento representa la herramienta que el investigador utiliza para recopilar y estructurar todos los datos e información relacionados con las variables de la investigación. En esa línea, este instrumento facilitará recopilación de información y datos de forma estructurada y ordenada. Por ello, para el desarrollo de la presente investigación se empleará un cuestionario, definido como un proceso estructurado y secuencial para obtener información a través de preguntas y respuestas sobre el tema de investigación (49).

### 3.8.2.1. Para la variable 1: Sobrecarga de trabajo

El cuestionario a emplear pertenece al del INSHT Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España (INSHT)”, fue diseñado por Bestratén y el INSHT de España en el año 2005, y aplicado en Perú por Rómulo Moran (47).

El instrumento para esta variable está constituido por 58 ítems que están organizados y distribuidos de acuerdo a las 4 dimensiones de cada variable. Así pues, están organizados por las siguientes dimensiones: a) Carga física, b) Carga mental, y c) Trabajo a turnos y d) Organización del servicio. Así mismo, las respuestas para categoría y sub categorías tiene respuestas dicotómicas donde la respuesta No = 1 y Si = 2 (43).

Para la categorización a las variables y sus respectivas dimensiones, se utilizará las siguientes escalas valorativas:

Nivel bajo de Sobre carga de trabajo (15 – 21 puntos)

Nivel medio de Sobre carga de trabajo (22 – 24 puntos)

Nivel alto de Sobre carga de trabajo (25 – 30 puntos).

**Tabla 1.** *Ficha técnica del Instrumento 1*

| Nombre   | Sobre de trabajo  |
|----------|---|
| Autor    | Saire Carrión, Soyussa Dayana   |
| Fuente   | Diseñado por Bestratén y el INSHT de España en el año 2005 (47).  |
| Objetivo | Recabar datos de las variables sobrecarga de trabajo del personal de enfermería y los riesgos laborales en el servicio de emergencia en un Hospital |

---

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | Nacional Lima, 2023.   |
| Procedencia                     | Lima, Perú   |
| Año                             | 2024   |
| Versión                         | El idioma original es el español   |
| Aplicación                      | Individual   |
| Duración                        | 35 minutos aproximadamente   |
| Áreas que evalúan los reactivos | Dimensiones: a) Carga física, b) Carga mental, y c) Trabajo a turnos y d) Organización del servicio. |
| Clasificación                   | Uso de escala ordinal: bajo, medio y alto.   |

---

### 3.8.2.2. Para la variable 2: Riesgos laborales

El instrumento a emplear es adaptado del trabajo de investigación de Nancy Mori de título: “Riesgo laboral al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas-2015” (48).

El objetivo es determinar como la sobrecarga de trabajo del personal de enfermería se relaciona con los riesgos laborales del servicio de emergencia en un Hospital Nacional Lima, 2024.

El instrumento para esta variable está constituido por 35 ítems que están organizados y distribuidos de acuerdo a las 5 dimensiones de cada variable. Así pues, están organizados por las siguientes dimensiones: a) Riesgos físicos, b) Riesgos biológicos, c) Riesgos químicos, d) Riesgos Psicosociales y e) Riesgos ergonómicos.

Los elementos son evaluados de acuerdo con los parámetros de la escala Likert, que varía del 1 al 5 (muy frecuente, frecuente y poco frecuente). Hernández et al. definen la escala Likert como un conjunto de afirmaciones que miden variables y sus dimensiones, solicitando a los participantes que respondan según los niveles de la escala y asignando valores numéricos a cada elemento.

Para la categorización a las variables y sus respectivas dimensiones, se utilizará las siguientes escalas valorativas:

Riesgos laborales bajo (35 – 58 puntos)

Riesgos laborales medio (59 – 82 puntos)

Riesgos laborales alto (83 – 105 puntos).

**Tabla 2.** *Ficha técnica del Instrumento 2*

| <b>Nombre</b> | <b>Riesgo laboral</b>  |
|---------------|--|
| Autor         | Saire Carrión, Soyussa Dayana  |
| Fuente        | Adaptado de la investigación de Nancy Mory (48).   |
| Objetivo      | Recabar datos de las variables sobrecarga de trabajo del personal de enfermería y los riesgos laborales en el servicio de emergencia en un Hospital Nacional Lima, 2023. |
| Procedencia   | Lima, Perú   |
| Año           | 2024   |
| Versión       | El idioma original es el español   |
| Aplicación    | Individual   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Duración                        | 35 minutos aproximadamente  |
| Áreas que evalúan los reactivos | Dimensiones: a) Riesgos físicos, b) Riesgos biológicos, y c) Riesgos químicos, d) Riesgos Psicosociales y e) Riesgos ergonómicos. |
| Clasificación                   | Uso de escala ordinal: bajo, medio y alto.  |

---

### **3.8.3 Validación del instrumento**

La validez es referida como el grado en el que instrumento mide genuinamente las variables que se estudian en una investigación; en este sentido, un instrumento es válido cuando mide apropiadamente aquello para lo cual ha sido diseñado (49).

#### **3.8.3.1. Validación del instrumento 1**

En relación con la primera variable, se procedió a realizar la adaptación cultural del instrumento 1 utilizado en la investigación de Grimaldo M. y Reyes M. La validación del instrumento se llevó a cabo mediante la evaluación de tres expertos en el campo, quienes evaluaron los elementos del instrumento de investigación. Además, se determinó la validez del instrumento utilizando el coeficiente V de Aiken, obteniendo un resultado de 0.87. Este valor indica que el instrumento es efectivo para evaluar la relación entre las preguntas de la encuesta y su capacidad para medir las variables, confirmando así su validez.

#### **3.8.3.2. Validación del instrumento 2**



En relación con la segunda variable, se realizó la adaptación cultural del instrumento 2, que forma parte de la investigación de Álvarez J. La validación de este instrumento se llevó a cabo a través de la evaluación de tres expertos en el campo, quienes validaron los elementos del instrumento de investigación. Asimismo, se determinó la validez del instrumento mediante el cálculo del coeficiente V de Aiken, obteniendo un resultado de 0.85. Este resultado indica que el instrumento es adecuado para evaluar la relación entre las preguntas de la encuesta y su capacidad para medir las variables, confirmando así su validez.

### **3.8.4 Confiabilidad del instrumento**

#### **3.8.4.1. Confiabilidad del instrumento 1**

Para estimar la confiabilidad del instrumento 1 (cuestionario para la variable Sobre carga de trabajo) utilizado en la investigación para efectos de recabar datos se realizará bajo el criterio del coeficiente del Alfa de Cronbach con la aplicación de análisis estadístico SPSS 26, adaptado de la investigación de Grimaldo M. y Reyes M. En ese marco, el resultado del Alfa de Cronbach fue de 0,941; lo que sugiere que tiene alto nivel de confiabilidad.

#### **3.8.4.2. Confiabilidad del instrumento 2**

Para estimar la confiabilidad del instrumento 2 (cuestionario para la variable Riesgos laborales) utilizado en la investigación para efectos de recabar datos se realizará bajo el criterio del coeficiente del Alfa de Cronbach con la aplicación de análisis estadístico en estadístico SPSS 26, adaptado de la investigación de Álvarez J. En ese contexto, el resultado del Alfa de Cronbach fue de 0,931; lo que sugiere

que tiene alto nivel de confiabilidad.

### **3.9 Plan de procesamiento y análisis de datos**

La elección de la estadística apropiada es primordial, pues de ello depende de dicha validación que se cumplan los objetivos planteados previamente en la investigación. En ese sentido, una vez recabado los datos se construirá una base de datos organizados en Excel para que eventualmente sean analizados con el estadístico SPSS en su versión 26.0.

Posteriormente, se aplicará la prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov; pues esta prueba determinará qué tipo de estadístico se utilizará para la contratación de la hipótesis. Dicha prueba de normalidad es aplicada porque la muestra de la presente investigación es mayor a 50, Por otro lado, las distintas pruebas que se realizaran tienen un nivel de confianza de 95% y margen de error de 5% (49).

Finalmente, para el procesamiento y análisis de los datos se realizará desde la perspectiva de la estadística descriptiva e inferencia, que son técnicas que sirven para analizar la relación entre variables (49). En ese sentido, para el análisis descriptivo se utilizará pruebas la distribución de frecuencias y la distribución porcentual que serán presentadas en tablas y figuras; así mismo, para efectos del análisis de inferencia se realizará a través de la interpretación del nivel de significancia y el coeficiente de correlación (49).

### **3.10 Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se realizará basándose en los principios bioéticos del Código de ética de enfermería (50), los cuales son:

1. El Principio de justicia: Se garantizará un trato cordial y equitativo hacia todos los participantes, asegurando la legitimidad de los datos obtenidos.
2. Principio de autonomía: Se respetará la decisión de los participantes de tomar parte en el estudio.
3. Principio de beneficencia: Los participantes serán informados sobre los objetivos del estudio, el cual, una vez concluido, contribuirá al beneficio y mejora del potencial tanto del profesional de enfermería como del paciente renal.
4. Principio de no maleficencia: La investigación no causará perjuicio a los participantes a través de acciones negligentes que pongan en riesgo su integridad, dado que se realizará con propósitos académicos. La información recopilada se mantendrá de forma anónima y confidencial

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 4.1 Cronograma de actividades

| Actividades                              | Línea de tiempo – 2023 al 2024 (CONSIDERANDO NOVIEMBRE<br>DICIEMBRE ENERO Y FEBRERO) |     |     |     |     |     |     |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  | SET  | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR |
| Plantear y escoger el tema               | x  | x   |     |     |     |     |     |
| Buscar información sobre la problemática |  |     | x   |     |     |     |     |
| Desarrollar la problemática              |  |     |     | x   | x   |     |     |
| Plantear las preguntas y los objetivos   |  |     |     |     | x   |     |     |
| Desarrollar la justificación             |  |     |     |     | x   |     |     |
| Desarrollar el marco teórico             |  |     |     |     | x   |     |     |
| Plantear las hipótesis                   |  |     |     |     | x   |     |     |
| Desarrollar la metodología               |  |     |     |     |     | x   |     |
| Buscar el instrumento                    |  |     |     |     |     | x   |     |
| Presentar el plan de tesis               |  |     |     |     |     | x   |     |
| Correcciones del informe final           |  |     |     |     |     | x   |     |
| Presentación                             |  |     |     |     |     | X   |     |
| Sustentación                             |  |     |     |     |     |     | x   |

## 4.2 Presupuesto del trabajo de investigación.

### Presupuesto de la investigación

| <b>Recursos humanos</b>                | <b>Total / soles</b> |
|--|----------------------|
| Gastos de la investigadora principal   | 3 500,00             |
| Pago a la universidad por asesoría     | 4 500,00             |
| Encuestadores                          | 1 200,00             |
| <b>Presupuesto de Recursos humanos</b> | <b>9 200,00</b>      |
| <b>Bienes</b>                          |                      |
| Laptop                                 | 4 500,00             |
| Impresora                              | 600,00               |
| <b>Presupuesto de Bienes</b>           | <b>5 100,00</b>      |
| <b>Servicios</b>                       |                      |
| Energía eléctrica                      | 250,00               |
| Agua                                   | 120,00               |
| Teléfono                               | 400,00               |
| Transporte                             | 600,00               |
| Internet                               | 600,00               |
| <b>Presupuesto de Servicios</b>        | <b>1 970,00</b>      |
| <b>Presupuesto total</b>               | <b>16 270,00</b>     |

## REFERENCIAS

1. OMS. Organización Mundial de Salud. [Online]. [Consultado el 13 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf>.
2. OIT. Seguridad y Salud en el Centro del Futuro del Trabajo. [Online]. [Consultado el 11 de octubre del 2023]. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686762.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf)
3. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Health at a Glance 2021: OECD Indicators. [Online]. [Consultado 11 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/ae3016b9-en.pdf?expires=1704211931&id=id&accname=guest&checksum=2F5AD22B92083B6BEBABEE00FB79765C>
4. OPS. Organización Panamericana de la Salud. [Online]. [Consultado el 12 de octubre del 2023]. Disponible en: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15138:nursing-staff-are-vital-for-making-progress-towards-universal-health&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0).
5. Cubas M, Fuentes Z, Romero Z. Dimensiones claves para fortalecer la atención primaria en el Perú a cuarenta años de Alma Ata. Rev. Anales de la Facultad de Medicina. [Online]. 2018;79(4),40-46. [Consultado el 12 de octubre de 2023]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832018000400013](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832018000400013).
6. Parra Y. Sobrecarga laboral y disminución en su autocuidado de las enfermeras del Hospital Carlos Alberto Peschiera Carrillo – INCOR, ESSALUD durante La pandemia COVID – 19, Lima, 2020. [Tesis para optar el grado de especialista en Cuidado Enfermero en Cardiología y cardiovascular]. Lima: universidad Norbert Wiener; 2020. Disponible en:

[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5320/T061\\_47452162\\_S.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5320/T061_47452162_S.pdf?sequence=1).

7. García L. (2021). Impacto de la sobrecarga de trabajo en la calidad de atención brindada por enfermería en hospitales de Perú. *Revista de Salud Pública*. 32(1): 45-53.
8. Linares S, Saltos M, Pérez C. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. *Rev. Nursing Staff*. [Online]. 2018;34(2),3-14. [Consultado el 12 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/328475271 Analisis de la carga a laboral del personal de enfermeria segun gravedad del paciente Analysis of the workload of nursing staff according to the severity of the patient](https://www.researchgate.net/publication/328475271_Analisis_de_la_carga_laboral_del_personal_de_enfermeria_segun_gravedad_del_paciente_Analysis_of_the_workload_of_nursing_staff_according_to_the_severity_of_the_patient).
9. Minsa. Plan Nacional Concertado de Salud. [Online]. [Consultado el 12 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353469-plan-nacional-concertado-de-salud>.
10. Aiken L, Clarke S, Sochalski J. Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. *Rev JAMA*. [Online]. 2002;288(16),1987-1993. [Consultado el 11 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12387650/>
11. Gonzáles L. Accidentes laborales y su relación con la carga de trabajo en el personal de enfermería del Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor, 2021-2022. [Tesis para optar el grado de licenciado en Enfermería]. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena del Ecuador; 2022-2024. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8051/1/UPSE-TEN-2022-0076.pdf>.
12. Granados M, Gea V, Marti M. Association of Nursing Practice Environment on reported adverse events in private management hospitals: A cross-

sectional study. *Journal of Clinical Nursing*. [Online]. 30(19), 2990–3000. [Consultado el 12 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jocn.15806>

13. Martínez S, González J. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Rev. Editorial Ciencias Médicas*. [Online]. 2022;38(1226),3-13. [Consultado el 14 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/1226/1566>
14. Flores F, López L, Bernal C. Prevalencia de eventos adversos y sus manifestaciones en profesionales de la salud como segundas víctimas. *Rev. Biomédica* [Online]. 2022;42(1),184-195. [Consultado el 11 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/6169>
15. Garma A, Sánchez L. Nivel de trabajo en enfermeras del departamento de Neonatología del Hospital Belén de Trujillo, 2019. [Tesis para optar el grado licenciada en Enfermería]. Trujillo: Universidad César Vallejo, 2019. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34605/Garma\\_AA-Sanchez\\_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34605/Garma_AA-Sanchez_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
16. Carcausto M. Sobrecarga y Riesgo Laboral del personal de Enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Público – Lima, 2019. [Tesis para optar el grado de maestro en Gestión de los Servicios de Salud]. Lima: Universidad César Vallejo, 2019. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94796/Carcausto\\_RDCMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94796/Carcausto_RDCMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).



17. Huamán, R. Sobrecarga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales Lima-2019. [Tesis para optar el grado de licenciada en Enfermería]. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2019. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40649/Huam%  
c3%a1n\\_VRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40649/Huam%c3%a1n_VRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Ramírez J. Sobrecarga de Trabajo y la Calidad de Vida laboral del Personal de Enfermería en el Servicio de Hospitalización de un Hospital Público. Lima - 2019. [Tesis para optar el grado de maestro en Gestión de los Servicios de la Salud]. Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2019. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41608/Ram%  
c3%adrez\\_CJL.pdf?sequence=1&isAllowed=yKe](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41608/Ram%<br/>c3%adrez_CJL.pdf?sequence=1&isAllowed=yKe)
19. Bustamante K. Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia. [Tesis para optar el grado de especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrec  
arga\\_BustamanteVelazque\\_Kenia.pdf?sequence=1&isallowed=y#:~:text=E  
n%20el%20%C3%A1mbito%20de%20la.riesgo%20su%20bienestar%20\(2  
\)](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrecarga_BustamanteVelazque_Kenia.pdf?sequence=1&isallowed=y#:~:text=E<br/>n%20el%20%C3%A1mbito%20de%20la.riesgo%20su%20bienestar%20(2<br/>)).
20. Galeano N, Cortes S. La sobrecarga laboral y sus consecuencias en la salud de los trabajadores. [Online]; 2022. [Consultado el 10 de diciembre de 2023]. Disponible en: [https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a837d7d-4f22-  
48cd-bbd9-12d0bca05304/content](https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a837d7d-4f22-48cd-bbd9-12d0bca05304/content)
21. Eunhee C. Las relaciones del nivel de dotación de personal de enfermería y el entorno de trabajo con los eventos adversos del paciente. Rev de becas de

- enfermería. [Online]. 2015;48(1),74-82. [Consultado el 10 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://sigmapubs.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jnu.12183>
22. Zadehgholam, Z. El papel de la fatiga y la sobrecarga de trabajo en la predicción de la conciencia de la situación laboral entre los trabajadores. *Revista internacional de higiene ocupacional*. 2015 May; 25(7):38-44.
23. Farooq T. Impacto de la sobrecarga de trabajo en el estrés, la satisfacción laboral y las intenciones de rotación con el papel moderador de la ética laboral islámica. *Estudios de Gestión y Sistemas Económicos*. (2015) Abr;2(1): 27-37.
24. Swiger, P. Nursing workload in the acute-care setting: A concept analysis of nursing workload. *Nursing Outlook*. [Online]. 2016;64(3), 244–254. [Consultado el 14 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://www.nursingoutlook.org/article/S0029-6554\(16\)00015-4/fulltext](https://www.nursingoutlook.org/article/S0029-6554(16)00015-4/fulltext)
25. Chaves G. Satisfacción y sobrecarga de trabajo entre técnicos de enfermería en hospitales psiquiátricos. *Revista Portuguesa de Enfermería en Salud Mental*. [Online]. 2017;(17), 43-49. [Consultado el 15 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://scielo.pt/pdf/rpesm/n17/n17a06.pdf>
26. Tocancipá M. Factores que Influyen en el Desempeño laboral de los Profesionales de Enfermería. Fundación Universitaria Juan N. Corpas-Colombia: 2018. [Consultado el 13 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.juanncorpas.edu.co/handle/001/60>

27. Confederación Regional de Organizaciones Empresariales. Carga de Trabajo: Definición de Carga Física y Mental. Prevención de Riesgos Ergonómicos [Online]. 2022;12-17. [Consultado el 12 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://portal.croem.es/prevergo/formativo/2.pdf>
  
28. Rubio V, Rodrigo I. Fuentes de Carga Mental en una Muestra de Enfermeros y Técnicos Auxiliares de Enfermería de Madrid, España. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - Análisis Psicológico. [Online]. 2016;1(1),177-185. [Consultado el 13 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://aidep.org/sites/default/files/articles/R43/Art13.pdf>
  
29. La Organización de Salud como Empresa - Blog y Noticias. [Online]. [Consultado el 12 de diciembre de 2023]. Disponible en: <https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/82-la-organizacion-de-salud-como-empresa/>
  
30. Nogareda C, Nogareda S. Trabajo a turnos y nocturno: aspectos organizativos. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. [Internet]. [Consultado el 17 de diciembre de 2023]. Disponible en: [https://www.insst.es/documents/94886/326853/ntp\\_455.pdf](https://www.insst.es/documents/94886/326853/ntp_455.pdf)
  
31. Urbón E. Trabajo a turnos en el personal sanitario de enfermería: índice de masa corporal, comportamientos y actitudes hacia la comida e ingesta alimentaria. [Tesis para optar el grado de doctor en Ciencias de la Salud y del Deporte]. Zaragoza: Universidad de Zaragoza; 2021. Disponible en: <https://zaguan.unizar.es/record/99801/files/TESIS-2021-075.pdf>
  
32. Yassi, A, León W. Asistencia sanitaria naturaleza y problema de salud en el trabajo. [Internet] informe. OIT; 2016 [Consultado el 19 octubre del 2023]. Disponible en:

[file:///C:/Users/Carlos%20Barrionuevo/Downloads/Cap%C3%ADtulo%2097.%20Centros%20y%20servicios%20de%20asistencia%20sanitaria%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Carlos%20Barrionuevo/Downloads/Cap%C3%ADtulo%2097.%20Centros%20y%20servicios%20de%20asistencia%20sanitaria%20(1).pdf)

33. Instituto de Salud Navarra. Riesgo por carga, física o mental, de trabajo. [Online]. 2015 [consultado el 12 de octubre del 2023]. Disponible en: [https://www.navarra.es/home\\_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Profesionales/Documentacion+y+publicaciones/Publicaciones+tematicas/Salud+laboral/SEvaluacion.htm](https://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Profesionales/Documentacion+y+publicaciones/Publicaciones+tematicas/Salud+laboral/SEvaluacion.htm)
34. Galindo J. El concepto de riesgo en las teorías de Ulrich Beck y Niklas Luhmann. Acta Sociológica. [Online]. 2015;67(1),141-164. [Consultado el 14 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-acta-sociologica-75-articulo-el-concepto-de-riesgo-en-S0186602815000262>
35. García A, Hernández E. Intervenciones de enfermería en la salud en el trabajo. Universidad Autónoma del Estado de Morelos-México. [Online]. 2010;18(1),23-29. [Consultado el 16 de octubre de 2023]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2010/eim101e.pdf>
36. Velásquez R, Loli R, Sandoval M. Factores asociados al ausentismo laboral de enfermeras. Revista Cubana de Enfermería. [Online]. 2019;35(4),26-36. [Consultado el 13 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3268/498>
37. Vega O, González D. Teoría del déficit del autocuidado: interpretación desde los elementos conceptuales. Revista Ciencia y Cuidado. [Online].

- 2007;4(4),28-35. [Consultado el 11 de octubre de 2023]. Disponible en:  
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/919/867>
38. Rodríguez M, Fernández M. Riesgos Biológicos en instituciones de salud. Revista Médica revisada por pares. [Online]. 2009;7(1),35-41. Disponible en:  
<https://www.medwave.cl/medios/medwave/julio2009/PDF/10.5867medwave.2009.07.4040.pdf>
39. Organización Internacional del Trabajo. La seguridad y la salud en el uso de productos químicos en el trabajo. OIT 2013. [Consultado el 14 de octubre 2023]. Disponible en:  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms\\_235105.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_235105.pdf)
40. Álvarez J. Riesgo laboral y desempeño de enfermería en el Hospital de Ventanilla, Callao-2021. [Tesis para optar el grado de Especialista en Gestión de Servicios de Salud y Enfermería]. Lima: Universidad Norbert Wiener; 2021. Disponible en:  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5905/T06\\_1\\_41240265\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5905/T06_1_41240265_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
41. Marriner A. y Raile M. Modelos y teorías en enfermería. Amsterdam: Editorial Server Scieencie; 2006. p. 9-15
42. Peraza C. Vigencia del pensamiento de Florence Nightingale en su bicentenario. Revista Electronica. [Online]. 2020;18(5), 757-761. [Consultado el 15 de octubre de 2023]. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/1800/180065014004/html/>

43. Hernandez J, Sampieri R. Metodología de la investigación. Mexico D.F. Primera Edición ed. Editores I. McGrawHill; 2018. 714 p. ISBN:978-1-4562-6096-5.
44. Bernal C. Metodología de la investigación. Bogota: Pearson; 2010. 320 p. ISBN: 978-958-699-128-5.
45. Martínez V. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. [Online]. 2013. Disponible en: <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-tecnologica-del-centro-de-mexico-sc/taller-de-investigacion/metodos-tecnicas-e-instrumentos-de-inves/34073827>
46. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. [Online]. Mexico D.C. McGrawHill. Sexta edición ed. Editores I. Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/1Fjufmi0oGY4Zs8EajFiAJYNT2qoecH4k/view>
47. Moran R. Sobrecarga laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería de la unidad de emergencia de un hospital nacional de Lima - 2022. [Online]. 2022. [Consultado el 15 de octubre de 2023]. Disponible en: Acceso 02 de 02 de 2023. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7471/T061\\_44553544\\_S.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7471/T061_44553544_S.pdf?sequence=1)
48. Mori N. Riesgo laboral al que se encuentra expuesto el profesional de enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas-2015. [Online]. 2015. [Consultado el 13 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7024/20220527143209\\_83534.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7024/20220527143209_83534.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
49. Quezada L. Metodología de la Investigación. Primera edición. Lima: Empresa Editora Macro E.I.R.L.; 2021. 337 p. ISBN: 978-612-4034-50-3.

50. Congreso de la República. Ley de protección de datos personales. [Online].[Consultado el 12 de octubre del 2023]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/272360/Ley%20N%C2%BA%2029733.pdf.pdf?v=1618338779>.

**ANEXOS**



## Anexo 1: Matriz de consistencia

| PROBLEMA  | OBJETIVO  | HIPÓTESIS  | VARIABLES  | DISEÑO METODOLÓGICO   |
|---|---|--|--|---|
| <p><b>General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional Lima, 2023?</p> | <p><b>General</b></p> <p>Determinar cuál es la relación entre la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023.</p>                                   | <p><b>General</b></p> <p><b>Hi:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023.</p> | <p><b>V1: Sobre carga de trabajo</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p><b>D1:</b> Carga física</p> <p><b>D2:</b> Carga mental</p> <p><b>D3:</b> Trabajo a turnos</p> <p><b>D4:</b> Organización en el servicio</p> | <p><b>Método:</b> Hipotético – Deductivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> aplicada</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental - transversal.</p> |
| <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión Carga física de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el</p>                           | <p><b>Específicos</b></p> <p>Identificar cuál es la relación entre la dimensión Carga física de la sobrecarga de trabajo y los riesgos laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional lima, 2023.</p> | <p><b>Ho:</b> No existe relación estadísticamente significativa entre Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023.</p>                       |  |   |

|  |   |   |                                  |  |
|--|---|---|----------------------------------|--|
| Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional Lima, 2023?   | Identificas cuál es la relación entre la dimensión Carga mental de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023.              | <b>Específicos:</b>   | <b>V2: Riesgo laboral</b>        | <b>Nivel:</b> Correlacional.   |
| ¿Cuál es la relación entre la dimensión Carga mental de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023?              | Identificar cuál es la relación entre la dimensión Sobrecarga de turnos de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023.      | <b>Hi.1:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Carga física de la sobrecarga de trabajo y los riesgos laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional lima, 2023.              | <b>Dimensiones:</b>              | <b>Población:</b> 80 enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima. |
| ¿Cuál es la relación entre la dimensión Sobrecarga de turnos de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023?      | Identificar cuál es la relación entre la dimensión Organización del servicio de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023. | <b>Hi.2:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Carga mental de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023.              | <b>D1:</b> Riesgos físicos       | <b>Muestra:</b> 80 participantes. La muestra es de tipo Censal.                    |
| ¿Cuál es la relación entre la dimensión Organización del servicio de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023? | Identificar cuál es la relación entre la dimensión Organización del servicio de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023. | <b>Hi.3:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Sobrecarga de turnos de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023.      | <b>D3:</b> Riesgos químicos      | <b>Instrumentos:</b>   |
|  |   | <b>Hi.4:</b> Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión Organización del servicio de la Sobrecarga de Trabajo y los Riesgos Laborales de enfermería en el servicio de emergencia de un hospital nacional Lima, 2023. | <b>D4:</b> Riesgos psicosociales | 1 cuestionario - variable 1  |
|  |   |   | <b>D5:</b> Riesgos ergonómicos   | 2 cuestionario - variable 2  |

## Anexo 2: Instrumentos para la recolección de datos

### Instrumento 1: Sobrecarga de Trabajo

Instrumento aplicado por Rómulo Morán, obtenido de:  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7471/T061\\_44553544\\_S.pdf?sequence=1](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7471/T061_44553544_S.pdf?sequence=1)

Presentación: Estimada licenciada (o). El presente instrumento tiene por objetivo recoger información sobrecarga de trabajo que podría estar sufriendo el personal de enfermería del Servicio de emergencia de un hospital nacional y sus posibles implicancias en los riesgos laborales. La información que se recabe nos permitirá determinar la relación entre la carga laboral del profesional de enfermería de este servicio, y así poder proporcionar información actualizada a los decisores del sector a fin de diseñar e implementar estrategias que ayuden a solucionar el problema mediante su abordaje en el primer nivel de atención. Por lo tanto, solicito su colaboración, indicando que su identidad y sus datos personales serán tratados con toda confidencialidad y anonimato, y solo serán utilizados para fines de la presente investigación

Instrucciones: en seguida le presentamos una serie de preguntas, que usted deberán responder según considere la calificación, marcando con una X la alternativa correcta.

#### 1. Datos Generales

- Edad: .....
- Sexo: .....
- Estado Civil: .....
- Tiempo en el Servicio (años/meses): .....
- Horas laborales por turno: .....
- Cargo que desempeña: .....
- Condición laboral: .....

#### 2. Cuestionario

| N° | Dimensión: Carga Física | Sí | No |
|----|-------------------------|----|----|
|----|-------------------------|----|----|

|    |  |           |           |
|----|--|-----------|-----------|
| 1  | Los procedimientos/actividades de enfermería permiten combinar la posición de pie – sentado.       |           |           |
| 2  | Mantiene la columna en posición recta a los procedimientos/actividades.                            |           |           |
| 3  | Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros.   |           |           |
| 4  | Los procedimientos/actividades de enfermería exigen desplazamientos.                               |           |           |
| 5  | Se realizan desplazamientos con cargas inferiores a 2 kg   |           |           |
| 6  | Los procedimientos/actividades de enfermería exigen realizar un esfuerzo muscular.                 |           |           |
| 7  | Para realizar los procedimientos/actividades de enfermería se utiliza solo la fuerza de las manos. |           |           |
| 8  | Los procedimientos/actividades de enfermería son superiores a medio minuto.                        |           |           |
| 9  | Se manipulan cargas inferiores a 3 kilos.  |           |           |
| 10 | Los pesos que deben manipularse son inferiores a 25 kg.  |           |           |
| 11 | La forma y volumen de la carga permiten trabajar con facilidad.                                    |           |           |
| 12 | El peso y el tamaño de la carga permiten trabajar con facilidad.                                   |           |           |
| 13 | El entorno se adopta al tipo de esfuerzo que debe realizarse.                                      |           |           |
| 14 | Se ha formado al trabajador sobre la correcta manipulación de cargas.                              |           |           |
| 15 | Se controlan las cargas de manera correcta.  |           |           |
|    | <b>Dimensión: Carga Mental</b>   | <b>Sí</b> | <b>No</b> |
| 16 | El nivel de atención requerido para la ejecución al Si No procedimiento/actividad es elevado.      |           |           |
| 17 | Además de las pausas reglamentarias, los procedimientos/actividades permiten alguna pausa.         |           |           |
| 18 | Se puede cometer algún error cuando realizan dos procedimientos/actividades a la vez               |           |           |
| 19 | El ritmo de trabajo viene determinado por causas externas.   |           |           |
| 20 | El ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable por un trabajador con experiencia.                    |           |           |
| 21 | El trabajo se basa en el tratamiento de información (procesos autorizados, informática, etc.       |           |           |
| 22 | La información que se da a los pacientes se percibe correctamente.                                 |           |           |
| 23 | Se atiende con facilidad y principios éticos.  |           |           |

|    |   |           |           |
|----|---|-----------|-----------|
| 24 | La cantidad de información que se recibe es razonable. Se cuenta con la información necesaria para el desempeño de las actividades. |           |           |
| 25 | La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.   |           |           |
| 26 | El diseño de los mandos o paneles es adecuado a la acción requerida es adecuada.  |           |           |
| 27 | El trabajador tiene la experiencia o conoce el proceso y los equipos.   |           |           |
| 28 | El trabajo suele realizarse sin interrupciones.   |           |           |
| 29 | El entorno físico facilita el desarrollo de los procedimientos de enfermería.   |           |           |
|    | <b>Dimensión: Trabajo a Turnos</b>  | <b>Si</b> | <b>No</b> |
| 30 | El trabajo que se realiza es a turnos.  |           |           |
| 31 | El calendario de turnos se conoce con antelación.   |           |           |
| 32 | Los trabajadores participan en la determinación de los equipos.   |           |           |
| 33 | Los equipos de trabajo son estables.  |           |           |
| 34 | Se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.  |           |           |
| 35 | Se realiza una evaluación de la salud antes de la incorporación al trabajo  |           |           |
| 36 | El trabajo implica los turnos nocturnos.  |           |           |
| 37 | Se respeta el ciclo sueño/vigilia.  |           |           |
| 38 | Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo.  |           |           |
| 39 | La programación continua a un turno de noche es inferior a dos semanas  |           |           |
| 40 | Los servicios y medio de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos que los de día.                     |           |           |
| 41 | Existe en la empresa una política de limitación para trabajar en turno nocturno.  |           |           |
|    | <b>Dimensión Organización del servicio</b>  | <b>Sí</b> | <b>No</b> |
| 42 | El trabajo implica la realización continuada de tareas cortas, muy sencillas y repetitivas  |           |           |
| 42 | El trabajo permite la ejecución de varios procedimientos/actividades.   |           |           |
| 44 | La preparación de los trabajadores está en consonancia con los Procedimientos/actividades que realizan.                             |           |           |
| 45 | El trabajador conoce la totalidad del proceso a realizar.   |           |           |
| 46 | El trabajador sabe para qué sirve su trabajo en el proceso final.   |           |           |

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| 47 | El trabajador puede tener iniciativa en la resolución de incidencias.  |  |  |
| 48 | Puede detenerse el procedimiento ausentarse cuando lo necesite.  |  |  |
| 49 | Puede elegir el método procedimiento de enfermería.  |  |  |
| 50 | Tiene posibilidad de controlar la actividad realizada.   |  |  |
| 51 | Las consignas de ejecución (ordenes de trabajo, instrucciones, procedimientos)   |  |  |
| 52 | Puede pedir ayuda a su compañero en algún procedimiento/actividades  |  |  |
| 53 | Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de sus colegas  |  |  |
| 54 | Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los colegas  |  |  |
| 55 | Por regla general, el ambiente laboral permite una relación amistosa.  |  |  |
| 56 | El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitándose situaciones de acoso. |  |  |
| 57 | Si la tarea se realiza en un recinto aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etcétera).                        |  |  |
| 58 | En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personal externo está establecido un programa de actuación.                     |  |  |

## **Instrumento 2: Riesgos laborales**

Instrumento aplicado por Nancy Mori, obtenido de:  
[https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/1041/RIESGO%20LABORAL%20AL%20QUE%20SE%20ENCUENTRA%20EXPUESTO%20EL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%20c3%8da%20c%20HOSPITAL%20REGIONAL%](https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/1041/RIESGO%20LABORAL%20AL%20QUE%20SE%20ENCUENTRA%20EXPUESTO%20EL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMER%20c3%8da%20c%20HOSPITAL%20REGIONAL%20)

20VIRGEN%20DE%20F%c3%81TIMA%2c%20CHACHAPOYAS-  
2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Presentación: Estimada licenciada (o). El presente instrumento tiene por objetivo recoger información sobrecarga de trabajo que podría estar sufriendo el personal de enfermería del Servicio de emergencia de un hospital nacional y sus posibles implicancias en los riesgos laborales. La información que se recabe nos permitirá determinar la relación entre la carga laboral del profesional de enfermería de este servicio, y así poder proporcionar información actualizada a los decisores del sector a fin de diseñar e implementar estrategias que ayuden a solucionar el problema mediante su abordaje en el primer nivel de atención. Por lo tanto, solicito su colaboración, indicando que su identidad y sus datos personales serán tratados con toda confidencialidad y anonimato, y solo serán utilizados para fines de la presente investigación

Instrucciones: en seguida le presentamos una serie de preguntas, que usted deberán responder según considere la calificación, marcando con una X la alternativa correcta.

### 1. Datos Generales

- Edad: .....
- Sexo: .....
- Estado Civil: .....
- Tiempo en el Servicio (años/meses): .....
- Horas laborales por turno: .....
- Cargo que desempeña: .....
- Condición laboral: .....

### 2. Cuestionario

| N° | Dimensión: Riesgo físicos   | Muy frecuente | Frecuente | Poco frecuente |
|----|---|---------------|-----------|----------------|
| 1  | Existe buena ventilación en el área donde usted trabaja.          |               |           |                |
| 2  | La iluminación es adecuada en su área de trabajo.                 |               |           |                |
| 3  | El lavado de manos en el turno de noche lo realiza con agua fría. |               |           |                |
| 4  | Durante la jornada laboral está expuesta a corrientes de aire.    |               |           |                |

|    |   |                      |                  |                       |
|----|---|----------------------|------------------|-----------------------|
| 5  | En el lugar de su trabajo se escuchan ruidos que perturban su tranquilidad.   |                      |                  |                       |
| 6  | Los pacillos son adecuados para la circulación de camillas, tránsito del personal, paciente sin interferencia.                                |                      |                  |                       |
| 7  | El piso y la superficie de trabajo son resbaladizas y peligrosas.   |                      |                  |                       |
| 8  | Durante su trabajo usted se expone a radiación ionizante (Rayos X).   |                      |                  |                       |
|    | <b>Dimensión: Riesgos biológicos</b>  | <b>Muy frecuente</b> | <b>Frecuente</b> | <b>Poco frecuente</b> |
| 10 | En su accionar diario se encuentra expuesto a fluidos corporales.   |                      |                  |                       |
| 11 | Con qué frecuencia tiene usted contacto directo con pacientes que presentan secreciones respiratorias   |                      |                  |                       |
| 12 | Qué tan frecuente ha estado usted en contacto con heridas infectadas.   |                      |                  |                       |
| 13 | Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con VHI.  |                      |                  |                       |
| 14 | Con qué frecuencia usted ha estado en contacto directo con pacientes infectados con hepatitis B.  |                      |                  |                       |
| 15 | Que tan frecuente ha estado usted en contacto directo con materiales. (Torundas, gasas) contaminados con secreciones de pacientes infectados. |                      |                  |                       |
| 16 | Con qué frecuencia ha estado en contacto directo con secreciones corporales.  |                      |                  |                       |
|    | <b>Dimensión: Riesgos Químico</b>   | <b>Muy frecuente</b> | <b>Frecuente</b> | <b>Poco frecuente</b> |
| 17 | En el ambiente de su trabajo se expone ante anestésicos líquidos volátiles.   |                      |                  |                       |
| 18 | Se encuentra expuesto a gases tóxicos como (óxido de etileno).  |                      |                  |                       |
| 19 | Se expone a sustancias químicas como el Látex por tiempos prolongados.  |                      |                  |                       |
| 20 | Con qué frecuencia usted se encuentra expuesto a los desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído.  |                      |                  |                       |
| 21 | Con qué frecuencia usted se encuentra expuesto directamente ante el humo del electro bisturí.   |                      |                  |                       |



|    |   |                      |                  |                       |
|----|---|----------------------|------------------|-----------------------|
| 22 | En el ambiente de su trabajo se expone ante productos de limpieza.                    |                      |                  |                       |
|    | <b>Dimensión: Riesgos Psicosociales</b>   | <b>Muy frecuente</b> | <b>Frecuente</b> | <b>Poco frecuente</b> |
| 23 | El proceso de su trabajo genera en usted estrés laboral.                              |                      |                  |                       |
| 24 | Se siente emocionalmente agotado por su Trabajo.                                      |                      |                  |                       |
| 25 | Considera que tiene sobrecarga laboral.   |                      |                  |                       |
| 26 | Tiene periodos de descanso durante la jornada de trabajo.                             |                      |                  |                       |
| 27 | Distribuye inadecuadamente sus actividades en su trabajo.                             |                      |                  |                       |
| 28 | Maneja buenas relaciones con sus compañeros de trabajo.                               |                      |                  |                       |
| 29 | Tiene autonomía en la realización de sus actividades.                                 |                      |                  |                       |
|    | <b>Dimensión: Riesgos ergonómicos</b>   | <b>Muy frecuente</b> | <b>Frecuente</b> | <b>Poco frecuente</b> |
| 30 | Utiliza una mecánica corporal adecuada para movilizar pacientes de cama a camillas.   |                      |                  |                       |
| 31 | Hace uso de una mecánica corporal adecuada para administrar medicamentos.             |                      |                  |                       |
| 32 | Durante su jornada laboral, levanta objetos de aprox.20Kg a más.                      |                      |                  |                       |
| 33 | En su actividad diaria, ¿realiza más de una jornada laboral o realiza horas extras?   |                      |                  |                       |
| 34 | Durante sus jornadas laborales permanece de pie por tiempos prolongados.              |                      |                  |                       |
| 35 | El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona. |                      |                  |                       |

### Anexo 3: Consentimiento informado

## CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

**Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener Investigadores:**

**Título: “SOBRECARGA DE TRABAJO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA Y LOS RIESGOS LABORALES EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL NACIONAL LIMA, 2024”.**

### **Propósito del estudio**

Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, **SOYUSSA DAYANA SAIRE CARRION**. El propósito de este estudio es Determinar cómo la sobrecarga de trabajo del personal de enfermería se relaciona con los riesgos laborales en el servicio de emergencia en un Hospital Nacional Lima, 2023.

Su ejecución ayudará a/permitirá conocer más de cerca la relación de las variables sobre carga laboral y las variables Riesgos laborales.

### **Procedimientos**

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- Firmar el consentimiento informado
- Responder la encuesta
- Entregar la encuesta

La encuesta puede demorar unos 35 minutos y (según corresponda, añadir a detalle). Los resultados de la encuesta se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

**Riesgos:** Su participación en el estudio no tiene riesgo alguno para el participante,

**Beneficios:** Usted se beneficiará con la información de los resultados de la investigación, sí así lo requiere.

### **Costos e incentivos**

Usted no deberá pagar nada por la participación. Tampoco recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

### **Confidencialidad**

Nosotros guardaremos la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

### **Derechos del participante**

Si usted se siente incómodo durante la encuesta, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la investigadora SOYUSSA DAYANA SAIRE CARRION al número de celular 959393759 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. E-mail: comite.etica@ uwiener.edu.pe

### **CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante  
Nombres:  
\_\_\_\_\_  
DNI:  
\_\_\_\_\_

Investigador  
Nombres:  
\_\_\_\_\_  
DNI:  
\_\_\_\_\_

## Reporte de Similitud Turnitin

### ● 11% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

#### FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <b>uwiener on 2024-02-23</b><br>Submitted works | 3%  |
| 2 | <b>repositorio.uwiener.edu.pe</b><br>Internet   | 3%  |
| 3 | <b>uwiener on 2023-04-28</b><br>Submitted works | <1% |
| 4 | <b>uwiener on 2024-01-09</b><br>Submitted works | <1% |
| 5 | <b>uwiener on 2024-01-21</b><br>Submitted works | <1% |
| 6 | <b>uwiener on 2023-10-13</b><br>Submitted works | <1% |
| 7 | <b>uwiener on 2024-04-17</b><br>Submitted works | <1% |
| 8 | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Internet       | <1% |