



Universidad
Norbert Wiener

Powered by Arizona State University

FACULTAD DE ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE POSGRADO

Tesis

Inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de
enfermería en una universidad privada de Lima, 2024

Para optar el grado académico de

Maestro en Docencia Universitaria

Presentado por

Autor: Chacpi Trujillo, Nelly Regina

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1498-4448>

Asesora: Dra. Ramos Vera, Rosario Pilar

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X>

Línea de investigación general

Educación de Calidad

Lima – Perú

2024

Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo

| | | | |
|--|--|-----------------------------|-------------------|
|  Universidad Norbert Wiener | DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | | |
| | CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033 | VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01 | FECHA: 08/11/2022 |

Yo, Chacpi Trujillo Nelly Regina Egresada de la Escuela Académica Profesional de Posgrado de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el trabajo académico "Inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024" Asesorado por el docente: RAMOS VERA, ROSARIO PILAR Con DNI 10233410 Con ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0712-524X> tiene un índice de similitud de (18%) (Dieciocho %) con código oid:14912:356279502 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el Turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.

.....
 Firma de autor 1

Nombres y apellidos del Egresado:

Nelly regina Chacpi Trujillo

DNI: 09539829

.....
 Firma de autor 2

Nombres y apellidos del Egresado

DNI:

.....
 Firma

Nombres y apellidos del Asesor

RAMOS VERA, ROSARIO PILAR

DNI: 10233410

Lima, 21 de mayo del 2024

DEDICATORIA

Dedico este logro a mi madre Eulalia, mi ángel guardián que me vigila desde el cielo. Su amor y guía han sido mi luz en el camino, inspirándome a alcanzar mis sueños y superar cada obstáculo. Su presencia eterna en mi corazón me impulsa a seguir adelante con fuerza y determinación. Gracias por tu amor incondicional y por ser mi mayor fuente de inspiración. Te llevaré siempre conmigo.

Dedico esta tesis a mi familia, el apoyo incondicional de mi esposo, mi hijo Uriel y por supuesto a mi querido padre. Son mis mayores tesoros en la vida.

GRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios y a la Virgen María por ser mis faros de luz en cada paso de este camino. Gracias por tu infinito amor, misericordia y constante protección. Que su bendición continúe iluminando mi camino y llenando mi corazón de paz, alegría y gratitud.

Agradezco el apoyo incondicional de las docentes y amistades que hicieron posible la culminación de esta tesis como la Dra. Maruja Baldeón, Dra. Dora Briceño, Mg. Karol Clemente, quienes me demostraron su calidad profesional, empatía y calidez como seres humanos. Mi profundo agradecimiento a la Dra. Rosario Ramos por su excelente asesoría demostrado, responsabilidad, seriedad y dominio en el ámbito de la investigación.

ÍNDICE

| | |
|--|------------|
| Carátula | i |
| Declaración jurada de autoría y originalidad del trabajo | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Índice general | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstrac | xi |
| Introducción | xii |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA | 1 |
| 1.1 Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2 Formulación del problema | 3 |
| 1.2.1 Problema general | 3 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 3 |
| 1.3 Objetivos de la investigación..... | 4 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 4 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 4 |
| 1.4 Justificación de la investigación: | 4 |
| 1.4.1 Teórica | 4 |
| 1.4.2 Metodológica: | 5 |
| 1.4.3 Práctica..... | 5 |
| 1.5 Limitaciones de la investigación..... | 6 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEORICO | 7 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 7 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.2 | Bases teóricas..... | 12 |
| 2.3 | Formulación de hipótesis | 28 |
| 2.3.1 | Hipótesis General..... | 28 |
| 2.3.2 | Hipótesis específicas | 28 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | | 29 |
| 3.1 | Método de la investigación..... | 29 |
| 3.2 | Enfoque investigativo | 30 |
| 3.3 | Tipo de investigación | 30 |
| 3.4 | Diseño de investigación | 30 |
| 3.5 | Población, muestra y muestreo | 31 |
| 3.6 | Variables y operacionalización | 33 |
| 3.7 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 34 |
| 3.7.1 | Técnica..... | 34 |
| 3.7.2 | Descripción de los instrumentos | 34 |
| 3.7.3 | Validación | 36 |
| 3.7.4 | Confiabilidad | 38 |
| 3.8 | Procesamiento y análisis de datos | 39 |
| 3.9 | Aspectos éticos | 40 |
| 4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | 41 |
| 4.1 | Resultados..... | 41 |
| 4.1.1 | Análisis descriptivo de resultados | 41 |
| 4.1.2 | Prueba de Hipotesis..... | 44 |
| 4.1.3 | Discusión de resultados | 48 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | 53 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| 5.1 Conclusiones | 53 |
| 5.2 Recomendaciones | 55 |
| REFERENCIAS | 57 |
| ANEXOS | 71 |

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Validez del instrumento

Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

Anexo 5: Aprobación del comité de Ética

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

Índice Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Distribución de la población de estudiantes de la Facultad de enfermería de una universidad privada, 2024 | 31 |
| Tabla 2 Variables y operacionalización | 33 |
| Tabla 3 Ficha técnica del cuestionario sobre inteligencia emocional | 35 |
| Tabla 4 Ficha técnica del cuestionario sobre engagement académico | 35 |
| Tabla 5 Validez del contenido del instrumento inteligencia emocional y engagement académico según valoración de expertos | 37 |
| Tabla 6 Confiabilidad de los instrumentos | 38 |
| Tabla 7 Baremos de la variable inteligencia emocional | 40 |
| Tabla 8 Baremos de la variable engagement académico | 40 |
| Tabla 9 Distribución de niveles de la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones | 41 |
| Tabla 10 Distribución de niveles de la variable Engagement Académico y sus dimensiones | 43 |
| Tabla 11 Prueba de normalidad | 44 |
| Tabla 12 Correlación entre inteligencia emocional y engagement académico | 45 |
| Tabla 13 Correlación entre atención emocional y engagement académico | 46 |
| Tabla 14 Correlación entre claridad emocional y engagement académico | 47 |
| Tabla 15 Correlación entre regulación emocional y engagement académico | 48 |

Índice Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Diagrama de correlación | 30 |
| Figura 2 Distribución de niveles de la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones | 42 |
| Figura 3 Distribución de niveles de la variable Engagement Académico y sus dimensiones | 43 |

RESUMEN

El bienestar y compromiso de los estudiantes en los entornos académicos están íntimamente ligados al papel que desempeñan las emociones. De modo que esta investigación tuvo como **objetivo:** establecer la relación entre la inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024. **Material y método:** El estudio utilizó el método hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y nivel descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 124 estudiantes de enfermería. Para la recolección de la información, se empleó dos instrumentos debidamente validados uno de ellos denominado cuestionario TMMS-24 y para medir el engagement académico el Utrech Work Engagement Scale (UWES). **Resultados:** Se encontró alta correlación positiva entre las variables inteligencia emocional y engagement académico con un Rho de Spearman = 0.466**; también se encontró la existencia de correlación moderada y directa entre las dimensiones de la primera variable con el engagement académico, Se **concluye** que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y engagement académico.

Palabras clave: Inteligencia emocional, engagement académico, estudiantes, enfermería.

ABSTRACT

The well-being and engagement of students in academic environments is closely linked to the role that emotions play. So, this research had the **objective:** to establish the relationship between emotional intelligence and academic engagement of nursing students at a private university in Lima, 2024. **Material and method:** The study used the hypothetical deductive method, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design and correlational descriptive level, the sample was made up of 124 nursing students. To collect the information, two duly validated instruments were used, one of them called the TMMS Questionnaire 24 and to measure academic engagement the Utrech Work Engagement Scale (UWES). **Results:** A high positive correlation was found between the variables emotional intelligence and academic engagement with a Spearman's $Rho = 0.466^{**}$; The existence of a moderate and direct correlation was also found between the dimensions of the first variable with academic engagement. It is **concluded** that there is a significant relationship between emotional intelligence and academic engagement.

Keywords: Emotional intelligence, academic engagement, students, nursing.

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI, los estudiantes universitarios de enfermería se enfrentan a múltiples cambios tecnológicos y sociales. La psicología positiva, enfocada en la felicidad y las fortalezas humanas, busca comprender cómo las actitudes positivas pueden influir en las respuestas ante eventos adversos. Durante la pandemia de COVID-19, los trastornos mentales aumentaron significativamente a nivel mundial, con un acceso limitado a una atención efectiva. En España y Perú, se observan altos niveles de estrés y problemas emocionales entre los estudiantes, lo que destaca la importancia de abordar la salud mental en el ámbito académico. Aunque se reconoce la relevancia de la inteligencia emocional y el engagement académico en la vida estudiantil, existe una limitada cantidad de estudios al respecto en estudiantes de enfermería, especialmente a nivel de posgrado. De modo que, en el presente estudio, se pretende analizar y valorar el engagement académico y la inteligencia emocional en los discentes de enfermería de una universidad privada de Lima, con el propósito de establecer el nivel de relación y las manifestaciones entre estas dos variables.

La presente investigación se ha desarrollado en cinco capítulos. En el capítulo I se realiza el planteamiento y formulación del problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación. El capítulo II abarca el marco teórico, en el cual se desarrolla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la formulación de hipótesis. En el capítulo III se desarrolla la metodología, así como método, enfoque, tipo, diseño de la investigación, población, variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos, descripción de los instrumentos, validez, confiabilidad, procesamiento de datos y aspectos éticos. En el capítulo IV se presentan los resultados descriptivos e inferenciales y la discusión de los resultados. Por último, en el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

En el siglo XXI, a nivel mundial se presentan muchos cambios tecnológicos, en diversos campos empresariales, industriales entre otros, los estudiantes universitarios de enfermería se enfrentan a una realidad donde surgen múltiples cambios. La psicología positiva centrada en el estudio de la felicidad emocional y las fortalezas humanas, busca comprender cómo las actitudes y las relaciones positivas pueden influir en la respuesta de las personas frente a eventos adversos (Salanova y Llorens, 2016; Vázquez y Hérvas, 2008).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), los trastornos mentales se incrementaron significativamente durante la pandemia del COVID 19. En el año 2020, se observó un aumento considerable en los casos de ansiedad y los trastornos depresivos a nivel mundial, con estimaciones de un aumento del 26 % y el 28%, en comparación del año anterior. Sin embargo, gran parte de la población que padecen estos problemas de salud emocional, no tienen acceso a una atención efectiva. Por consiguiente, un manejo adecuado de la inteligencia emocional puede convertirse en un instrumento útil para mantener un estado mental saludable.

En España un estudio sobre inteligencia emocional y engagement reveló que el 78.1% de los estudiantes experimentaban estrés, siendo el porcentaje más alto en las mujeres. Sin

embargo, los estudiantes de enfermería mostraron altos niveles de engagement y una inteligencia emocional adecuada durante sus prácticas preprofesionales (Quiroga et al., 2022).

En el Perú, según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2019), la sociedad educativa de las universidades peruanas, el 85% presentan problemas relacionados a la salud emocional y las ocurrencias más relevantes son, la ansiedad con 82%, el estrés con 79%, y la violencia con 52%. Esta situación es alarmante, por ello el MINEDU y el Minsa están colaborando con 21 universidades públicas para desarrollar normativas internas que garanticen el cuidado completo de la salud mental.

Según indica el Ministerio de Salud (MINSA, 2020), en una investigación realizada los resultados indicaron que el 28.5% manifestaron síntomas de depresión, el 41% presentaron depresión moderada a severa y los otros 12.8% refirieron presentar ideas suicidas. Reportaron también sintomatología depresiva en 23.4% en los hombres y 30,8% en mujeres. Los que presentaron altos niveles de problemas depresivos fueron las personas cuyas edades oscilan entre 18 a 24 años.

Según un estudio realizado en una Universidad Privada de Arequipa, se encontró que las personas con un alto nivel de inteligencia cognitiva también tienden a emplear competencias emocionales en diferentes aspectos de su vida cotidiana. Este hallazgo destaca la relevancia de investigar la inteligencia emocional tanto para docentes como para estudiantes, ya que les brinda la oportunidad de desarrollar habilidades afectivas y emocionales de manera inteligente (Arias- Chávez et al., 2020).

Actualmente, hay una limitada cantidad de estudios sobre la inteligencia emocional y el compromiso académico en estudiantes de enfermería. Algunas investigaciones sugieren llevar a cabo estudios en estudiantes de posgrado; debido a que los estudiantes de posgrado a menudo experimentan niveles elevados de estrés emocional y enfrentan situaciones de mayor

responsabilidad (Vera de Valdez et al.,2023).

Al interactuar con los estudiantes de enfermería se les observa agotados, apáticos, carentes de entusiasmo, por lo general se muestran impacientes, hay una clara evidencia de deterioro de equilibrio emocional; estas emociones negativas pueden interferir en el proceso de aprendizaje generando distracción y bloqueo cognitivo (Quiliano y Quiliano, 2020).

Estudios similares también indican que la frustración, la ansiedad y el aburrimiento pueden afectar la salud mental, la autoestima y la satisfacción general de los estudiantes universitarios mientras que las emociones positivas promueven el crecimiento académico y personal (Maldonado et al., 2023). En consecuencia, se pretende analizar y valorar el engagement académico y la inteligencia emocional en los discentes de enfermería en una universidad privada de Lima, con el propósito de establecer el nivel de relación y las manifestaciones entre estas dos variables.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y Engagement Académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima ,2024?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre atención emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024?
- b) ¿Cuál es la relación entre claridad emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024?

- c) ¿Cuál es la relación entre regulación emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre atención emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024.
- b) Determinar la relación entre claridad emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024.
- c) Determinar la relación entre regulación emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024.

1.4 Justificación de la investigación:

1.4.1 Teórica

Con el propósito de contribuir nuevos antecedentes y conocimientos a la sociedad científica, este trabajo de investigación con respecto a la inteligencia emocional se sustenta en la “Teoría de Inteligencia Emocional” de Salovey y Mayer (1997), quienes desarrollaron 3 niveles de habilidades que implica una interacción entre los procesos cognitivos y emocionales. El modelo enfatiza un criterio cognitivo que se centra en las capacidades mentales específicas relacionadas con la identificación y el reconocimiento de las emociones (Danvila del Valle y Sastre Castillo, 2010). En cuanto al Engagement Académico se tuvo en cuenta la “Teoría de la motivación y necesidades del ser humano” de Maslow (1991), ya que

guarda relación con los aspectos emocionales. Como parte del conocimiento los resultados podrían ser incorporados a la psicología educativa que se focaliza en estudiar el confort emocional y motivacional interna de los estudiantes; además se demostró que el manejo de la inteligencia emocional y el engagement académico favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje en vías de mejorar la calidad educativa.

1.4.2 Metodológica:

Este trabajo de investigación es justificable por el uso del método hipotético deductivo y el empleo de dos herramientas, para valorar la inteligencia emocional se utilizó la Trait Meta- Mood Scale cuyo significado en español es Escala Rasgos de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales, TMMS-24, se puede aplicar a la población de 18 a 57 años el número consta de 24 ítems, 3 dimensiones cada una con 8 ítem y presenta una respuesta de tipo Likert de 5 puntos. Para medir la variable engagement académico se utilizó el “Utrecht Work Engagement Survey” (UWES), el cual incluye también de 3 dimensiones, con un total de 17 ítems y cuya respuesta consta de 7 puntos tipo Likert.

1.4.3 Práctica

Los estudiantes de enfermería a menudo enfrentan situaciones estresantes y emocionalmente desafiantes en su formación y futura práctica profesional (Quiliano y Quiliano, 2020). Por lo tanto, abordar estas cuestiones de la inteligencia emocional y el engagement académico contribuye significativamente a su éxito en el campo académico y profesional.

Este estudio se vuelve interesante porque sirve de guía a posteriores investigaciones ya que se aplicó ambas variables, en estudiantes de enfermería, es conveniente resaltar que se

utilizó instrumentos validados por juicio de expertos y que resultó ser confiables para que los futuros investigadores puedan utilizar.

Para los estudiantes de enfermería que están en proceso de formación, es esencial adquirir un sólido conocimiento sobre la aplicación adecuada del engagement académico y el cuidado de la salud emocional. Esto les proporciona las herramientas y la comprensión necesarias para avanzar hacia un aprendizaje más efectivo y mejorar su bienestar emocional, aspectos cruciales en su desarrollo como futuros profesionales de enfermería (Arias -Chávez et al., 2020)

Con respecto a la institución el resultado de este estudio puede llevar a la implementación de estrategias de sensibilización en todas las facultades y escuelas. Esto tiene el potencial de mejorar los estándares de calidad educativa y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones del estudio se debieron a varios factores: Escasa colaboración y empatía de los jueces expertos para validar el instrumento, retraso en la aceptación de la solicitud para aplicar la prueba piloto, finalmente fue difícil el acceso a los estudiantes para la recolección de datos a pesar de la virtualidad debido a que se encontraban de vacaciones.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Pérez-Correa et al. (2022), presentaron como propósito “Identificar la inteligencia emocional y compromiso laboral de los graduados del área de la ciencia de la salud en dos universidades, Santa Marta en Colombia”. Este estudio de enfoque cuantitativo presentó una muestra de 300 profesionales. Para evaluar el compromiso laboral emplearon el Utrecht Work Engagement Scale-17 y para medir la inteligencia emocional emplearon el TMMS-24. Encontraron como resultado una correlación significativa entre las dimensiones de ambas variables emplearon una correlación R de Pearson y establece 0,01 como nivel de significación estadística bilateral. Como conclusiones se plantea la necesidad de crear estrategias de fortalecimiento en las organizaciones para mejorar las condiciones laborales de los profesionales de la salud debido a que la variable inteligencia emocional es clave para el buen desempeño laboral.

Hernández – Vargas et al. (2021), presentaron como finalidad “Inteligencia emocional y el engagement académico en estudiantes de medicina”. El trabajo de investigación se caracterizó por ser de enfoque cuantitativo tomó como muestra 522 estudiantes universitarios de la facultad de medicina : Una universidad Mexicana , con una muestra de 127 estudiantes, la Universidad de Lisboa de Portugal con 232, participantes y la Universidad de Extremadura de España con 163 estudiantes, se aplicó el instrumento de UWES-9, para valorar el engagement y la escala WLEIS, para inteligencia emocional, para analizar este estudio emplearon el alfa de Cronbach cuyos resultados indicaron en todas las escalas alfas superiores a,70 el estudio descubre que los discentes con mayor engagement en sus estudios, son aquellos que tienen elevado nivel de IE, finalmente concluyeron en que se debe implementar dentro del plan curricular de formación en medicina, políticas para desarrollar la inteligencia emocional con la finalidad de que los educandos aumenten el engagement.

López – Aguilar et al. (2021), según este análisis de tipo cuantitativo, los investigadores partieron de estudios ya realizados, tienen como finalidad “Analizar la relación entre el engagement académico y el rendimiento en los estudios”. Emplearon como muestra 564 alumnos de la especialidad de educación universitaria española, emplearon para el análisis, el alfa de Cronbach el cual se situó en .05. los resultados revelan que los alumnos con altas calificaciones en las asignaturas que cursan presentan altas puntuaciones con los tres componentes del engagement académico, determinan que los alumnos que logran en su desarrollo de aprendizaje, mayor rendimiento académico es aquellos que tienen mayor sensación de bienestar psicológico. Concluyeron afirmando la existencia de correlación significativa entre ambas variables.

Gomez et al. (2021), presentaron como objetivo “Determinar la correlación entre la autoeficacia general y engagement académico en estudiantes universitarios de la universidad La Salle” en Bolivia. Se empleó el instrumento a 300 discentes, la investigación es caracteriza por ser de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional bi variada, para medir la autoeficacia emplearon la escala Baessler y Schwarzer, 1996 y para medir el engagement académico utilizaron la escala UWE-S. Como resultado obtuvieron la existencia de un enlace positivo directa con un valor de 0,230 de correlación entre el engagement académico y la autoeficacia general, concluyen que en opuesto con el engagement académico que afirmó Salanova el estado motivacional está relacionada con las emociones experimentadas por ser humano dentro de una sociedad.

Pérez – Fuentes et al. (2020), presentaron como finalidad “Analizar la relación entre el engagement académico y los componentes de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios y de Formación Profesional del ámbito de las Ciencias de la Salud en España”. El trabajo de investigación de este autor es descriptivo, no experimental de corte transversal en donde aplicaron dos instrumentos, el Utrech Work Engagement Scale y el EQ-i-M20, para medir cada una de sus variables estudiadas, se empleó el instrumento a 263 estudiantes considerando una edad media de 32,51 años. La dimensión Vigor del engagement se correlación positiva y significativamente con las demás dimensiones tales como absorción y dedicación con $r=.85;84$ y $p<.001$ para ambas dimensiones. De igual manera la inteligencia emocional se relaciona positivamente con las dimensiones como manejo del estrés, interpersonal, estado anímico, adaptabilidad e intrapersonal con $r =.16$ - $r=.32$ y $p<.001$ - $p<.006$ como rangos máximos. Como resultado el estudio mostró que las mujeres presentan

una mejor comprensión de sus sentimientos y emociones, además enfrentan con más fuerza sus estudios, en conclusión, las dos variables se asociaron significativamente.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Por otra parte, Sánchez (2021), en su estudio tuvo como propósito “Determinar la relación que existe entre Síndrome de Burnout con la inteligencia emocional en los trabajadores de enfermería del Hospital Regional de Salud de Cajamarca”. Se caracteriza por un estudio básica de diseño no experimental; se utilizó para el instrumento a 167 enfermeros, para ello utilizó la prueba de BARON ICE para inteligencia emocional y la prueba de Síndrome de Burnout. Según los resultados del Síndrome de Burnout el agotamiento emocional es una de las dimensiones que indicó un nivel alto con 47%, despersonalización en un 64% nivel alto, y baja realización personal 65% de alto grado y con relación a las dimensiones de inteligencia emocional indica que se encuentran en un grado medio al 100% del personal de enfermería del HRC. Concluye indicando que hay una relación inversa y reveladora entre las dos variables con un p-value ($p < .05$).

Idrogo y Asenjo (2021), en su estudio presentaron como finalidad “Relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes en la Universidad nacional de Chota, Perú”. Este trabajo de estos dos autores es descriptivo, de corte transversal, no experimental y correlacional ; representada una muestra por 325 discentes universitarios ,para calcular el rendimiento académico se determinó con una ficha de recolección de datos de autoría propia de los investigadores y para calcular la IE se aplicó la prueba de BARON ICE .Los resultados determinan el rendimiento académico un puntaje ponderado de $12,59 \pm 1,17$ y un 51,1% mayor porcentaje de estudiantes universitarios con una inteligencia emocional alta. Concluyen que hay una relación significativa con un $p = 0,034$ y p

= 0.021 la dimensión de adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y el rendimiento académico

Torres et al. (2020), en su trabajo presentaron como propósito “Establecer la relación entre inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa” el estudio se caracterizó por ser descriptivo de corte transversal , empleó el instrumento a 125 profesionales, cuyo resultado se determinó que la variable desempeño laboral con la inteligencia emocional se relacionan al ejecutar la prueba de Tau b de Kendall, con grado de error del 5%,y un nivel de confianza del 95% se obtuvo un valor $p = 0.001$. Concluyen que existencia entre ambas variables una de relación estadísticamente significativa.

Arias -Chávez et al. (2020), los autores presentaron en su trabajo de investigación como propósito “Determinar la relación entre el engagement y la inteligencia emocional en estudiantes hombres y estudiantes mujeres de una universidad privada en Arequipa”, tomaron una muestra de 246 alumnos 117 mujeres y 129 hombres, el estudio investigativo de diseño no experimental, vinel relacional, aplicaron dos instrumentos para valorar el engagement el UWES-9 y para valorar la inteligencia emocional el EQI Bar-On (Emotional Quotient Inventory).En sus resultados indican que el engagement logró un promedio de 51,09 de 68 como puntuación máxima y determinaron con 77,04 de 120 puntos probables el promedio de inteligencia emocional en los estudiantes. Concluyeron afirmando la correlación entre las dimensiones de las dos variables en las mujeres, mientras que las correlaciones en los varones van desde .383 hasta .202. Recomiendan realizar investigaciones de tipo longitudinal y experimental, con una muestra más grande y empleando fuentes de información primaria para obtener mejores resultados.

Cajas et al. (2020), estos autores buscaron como propósito determinar las “Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en los estudiantes universitarios”. La muestra representada por 298 alumnos universitarios de una institución universitario estatal de Perú. Se caracteriza por ser una investigación no experimental, de nivel correlacional y transversal, utilizaron como instrumento para medir el engagement académico la escala de UWES y aplicaron para este estudio los promedios consolidados de los profesionales en tres distintas facultades, para evaluar el desempeño, en cuanto a los resultados indicaron que no existe correlación significativa entre las dos variables demostrando un nivel de 0,05 bilateral con p-valor del 0.33. La correlación de Spearman demuestra con un coeficiente de 0.123 un grado de relación no significativa, llegando a la conclusión que pese a la desmotivación y las circunstancias adversas los estudiantes conserva un desempeño compensado.

2.2 Bases teóricas

Variable 1: Inteligencia Emocional

1. Conceptualización de Inteligencia Emocional

Mayer y Salovey (1997), definieron a la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades que tiene el individuo para relacionarse, percibir, generar, regular y entender las emociones, sentimientos, pensamientos y que todas estas destrezas fomentan el desarrollo intelectual y emocional del ser humano.

Según Cooper (1998), la inteligencia emocional es la capacidad de entender, sentir y emplear de manera eficaz los sentimientos, la información, la influencia y la conexión como fuente de una fuerza humana.

Según Goleman (2009), la inteligencia emocional es entendida como el descubrimiento de nuestros propios sentimientos y de los demás, la facultad de distinguir los sentimientos

cuando estas se presentan implica una reflexión psicológica eficaz para entenderse uno mismo. Se trata de diferenciar lo que se siente realmente y que debemos prestar atención para nuestro bienestar y no solamente de mirarse por dentro (Jimenez,2018).

Para Ain et al. (2021), la facultad con que cuenta el estudiante para manejar óptimamente sus sentimientos lo define como inteligencia emocional, es el proceso por el cual se adapta a nuevos cambios, manteniendo buenas relaciones intrapersonales e interpersonales, mediante el empleo de métodos efectivos, positivos e idóneos para el manejo de las emociones, con el propósito de tomar conductas asertivas, prevalecer lazos personales saludables y manejar un adecuado estado emocional.

El término de inteligencia emocional, según el consenso de varios autores es dar importancia a la vida cotidiana, si analizamos nuestras relaciones intrapersonales y con los demás y la implicancia que poseen los sentimientos podemos deducir que éstas influyen en nuestras vidas de manera crucial (Perdomo et al.,2022).

2. Teorías de la Inteligencia Emocional

Relacionados a la investigación existen tres teorías sobre inteligencia emocional que ha generado mayor interés: la teoría de Salovey y Mayer, la teoría de Goleman y la teoría de Bar-On.

a) Teoría de Inteligencia Emocional de Bar-On (1988).

Quien activó en su estudio el término “coeficiente emocional” (EQ), fue Bar-On similar al coeficiente intelectual (IQ), su modelo lo define en cinco principales habilidades emocionales y sociales tales como: habilidades interpersonales, habilidades intrapersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado anímico, los cuales se relacionan en la facultad del individuo para hacer frente de manera eficaz las exigencias medioambientales. Su modelo se

encuadra en torno a la teoría de la personalidad como una pauta general de confort de adaptación y psicológico (Danvila del Valle y Sastre Castillo, 2010).

b) Teoría de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1997).

Estos autores establecieron un marco de desarrollo que se divide en 3 niveles de habilidades, cada uno con un nivel creciente de complejidad. Estos niveles implican una interacción entre procesos cognitivos y emocionales. El modelo enfatiza un criterio cognitivo que se centra en las capacidades mentales específicas relacionadas con la identificación y el reconocimiento de las emociones (Danvila del Valle y Sastre Castillo, 2010).

c) Teoría de Inteligencia emocional de Goleman (1998).

El autor realizó un avance sobre la teoría de inteligencia emocional fundamentado en varias competencias que abarca una serie de habilidades cognitivas y afectivas. Su teoría está basada en las competencias relacionadas para el desempeño laboral. Identificó cinco dimensiones las cuales se clasifican en dos categorías grandes: La competencia intrapersonal (el trato con uno mismo) que incluye: autoeficacia, automotivación, autocontrol y las competencias interpersonales (el trato con los demás) como son: habilidades sociales y empatía (Danvila del Valle y Sastre Castillo, 2010).

3. Importancia de la Inteligencia Emocional

Las emociones desempeñan un papel fundamental en la vida de las personas, y la capacidad para regularlas adecuadamente puede influir en el éxito o el fracaso en diversas áreas de interacción. Ser una persona emocionalmente inteligente implica prestar atención a la regulación de las emociones, y esta habilidad se considera cada vez más crucial en entornos educativos. En las instituciones educativas, se le da una atención especial a la inteligencia

emocional debido a su reconocimiento y respeto crecientes como un factor esencial para el desarrollo de competencias y habilidades sociales que contribuyen a la calidad educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Alonso, 2019).

4. Tipos de Inteligencia y sus Características

A raíz de una interrogante de qué es lo que distingue a las personas exitosas frente a los menos exitosas en la vida cotidiana se definen diferentes tipos de inteligencia: inteligencia social, inteligencia académica, inteligencia emocional, las inteligencias múltiples y la inteligencia práctica.

Según, Mayer (1983), la inteligencia académica es la capacidad pensar desarrollar, procesar, adaptarse a situaciones, solucionar problemas y desarrollar el pensamiento abstracto. Para, Wagner y Sternberg (2000), la inteligencia práctica es un supuesto conocimiento que poseen las personas para aplicarlo en la vida cotidiana. Thomdike, (1920), la inteligencia social es la habilidad para participar en las interrelaciones sociales positivas, para manejar y entender a otras personas. Howard (1979-1983), las inteligencias múltiples son las diferentes habilidades humanas y su influencia en el tipo de inteligencia que predominan en cada persona. Gardner (1995), manifiesta las inteligencias personales guardan relación con el concepto de inteligencia emocional. La inteligencia interpersonal es la facultada de comprender a los demás, habilidad para percibir y responder las emociones, deseos y motivaciones de los demás, en cambio la inteligencia intrapersonal es la habilidad de comprenderse a uno mismo y lo emplea positivamente en la vida. Para este autor este tipo de inteligencia ayuda a las personas a diferenciar sus propios sentimientos, construir sus propios modelos mentales y que les ayude a tomar sus propias decisiones.

5. Instrumento para medir la Inteligencia emocional

Según Salovey y Mayer (1997), diseñaron para cuantificar los aspectos intrapersonales de la inteligencia emocional el TMM-24, una escala de rasgos de metacogniciones basada en TMMS. Fue adaptada al español por Fernández-Berrocal et al. (2004), se puede aplicar a la población general de 18 y 57 años, el número original de 48 ítems fue reducido a 24 y consta tres dimensiones cada una con 8 ítem. (ver anexo). Además, presenta una respuesta tipo Likert de 5 puntos (1= Nada de acuerdo ,5= Totalmente de acuerdo). El TMM-24 es un instrumento que mide la inteligencia emocional, con una adecuada validez factorial y sus propiedades psicométricas son idóneas.

6. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Diversos autores crearon una serie de instrumentos y con diferentes dimensiones o factores para medir la IE.

Para Bar-On (1997), la inteligencia emocional tiene 5 componentes y a su vez estos se derivan en subcomponentes que forman 15 factores.

a) Componente de Inteligencia Intrapersonal: El **Autoconcepto**, es la capacidad de la persona de mirarse hacia su mundo interior para generar su autorrespeto y autoaceptación para poder actuar con conocimiento de sus deberes y derechos, el **Autoconciencia emocional**, es la facultad que tiene el individuo de ser responsable de comprender e identificar sus sentimientos propios; probablemente este sea el componente factorial más importante de la inteligencia emocional social y se relaciona con los demás factores de la inteligencia emocional, la **Asertividad o autoexpresión emocional**, es la capacidad para expresar los pensamientos opiniones intelectuales y sentimientos propios de manera constructiva y efectiva, la **Independencia**, es la habilidad de ser libre y autodirigido por el propio

pensamiento sin la dependencia emocional de los demás, representa la capacidad de actuar frente a la necesidad de apoyo y protección a las otras personas y la **Autorregulación**, es la capacidad de instaurar logros personales mediante un proceso continuo de esfuerzo para un máximo desarrollo de sus talentos, competencias y habilidades (Brito et al.,2019).

b) Componente de la Inteligencia Interpersonal: La Empatía, es la capacidad de entender los sentimientos de los demás este factor es fundamental para la “conciencia social”, implica poner los intereses de los otros por encima de sus propios intereses, las personas empáticas son confiables leales, cooperativos, dignos de confianza y colaboradores, la **Responsabilidad Social**, capacidad que tiene la persona para interactuar en la sociedad (amigos, trabajo comunidad) con una actitud colaboradora y constructivista; los individuos responsables socialmente poseen “conciencia social” tienen la capacidad de asumir responsabilidades, mantener reglas, principios y normas para el beneficio común de un grupo social y las **Relaciones Interpersonales**, es la capacidad de relacionarse e interactuar satisfactoriamente con los demás, se caracteriza por primar la buena convivencia, de sentirse a gusto y disponer de expectativas positivas con respecto a la interacción social (Brito et al., 2019).

c) Componente de Manejo del Estrés: Tolerancia al estrés, capacidad de manejar las emociones de manera efectiva, luchar en situaciones estresantes y los sucesos adversos sin agobiarse, enfrentar con una actitud positiva el estrés y el **Control de Impulsos**, es la capacidad de contenerse y saber manejar los impulsos negativos y comportamientos desfavorables (Brito et al., 2019).

d) Componente de Adaptabilidad: Prueba de la Realidad, es la habilidad para reconocer objetivamente las propias emociones y contrastar con la realidad externa, involucra

la búsqueda de una convicción con la finalidad de confirmar creencias, emociones y pensamientos, la **Flexibilidad**, es la destreza para adaptarse, ajustar las actitudes, comportamientos y sentimientos a las nuevas situaciones o cambios del entorno social y la **Resolución de Problemas**, es la capacidad para resolver favorablemente los problemas personales e interpersonales, generando confianza y determinar alternativas de solución (Brito et al.,2019).

d) Componente de Estado de Ánimo en General: El **Optimismo**, es la habilidad de sostener una actitud positiva, hacia la vida aun en la adversidad, es un factor de motivación de suma importancia para los que hacen de la vida cotidiana y la **Felicidad**, es la habilidad que tiene la persona de sentirse dichoso consigo mismo, con la vida y con los demás, en este sentido la felicidad combina la capacidad de disfrutar la vida y autocomplacencia general (Brito et al., 2019).

Gros y John, (203), estos autores crearon el Emotional Regulation Questionnaire (ERQ), este instrumento fue adaptada al español por Cabello, et al. (2009), este instrumento está destinada para aplicar a la población entre las edades de 18 hasta 70 años, consta de dos subdimensiones: **supresión emocional** que mide la forma de modular las respuestas, conductas y expresiones de las emociones mientras que **la reevaluación cognitiva**, valora los cambios cognitivos que involucra la construcción de una nueva situación emocional.

En este estudio se considera las 3 dimensiones de la inteligencia emocional según Mayer y Salovey (1997) y se definen de la siguiente manera:

Claridad emocional: Comprensión del estado emocional, los signos de afecto en las relaciones con los demás. Desde el sentimiento a su expresión, se encuentran comprometidas

los afectos, el cual significa entender y argumentar acerca de las emociones para interpretarlas, habilidad para comprender sentimientos complejos y reconocer transformaciones entre emociones (Salovey y Mayer,1997, citado en Bisquerra,2021).

Atención emocional: Se refiere a la capacidad de prestar una atención adecuada a los sentimientos. Implica que las emociones pueden influir en la priorización del pensamiento y en la atención a la información que se percibe como relevante. Desde la perspectiva individual, el estado de ánimo puede variar, pasando del optimismo al pesimismo, lo que puede influir en la forma en que se perciben y se abordan diferentes situaciones (Salovey y Mayer,1997, citado en Bisquerra,2021).

Regulación emocional: Implica la habilidad de gestionar eficazmente el estado emocional de una persona, lo que contribuye al desarrollo del conocimiento emocional e intelectual. Requiere un control reflexivo de las emociones, incluida la capacidad de distanciarse de una emoción y regular tanto las emociones personales como las que se experimentan en las interacciones con los demás. Además, implica la capacidad de ajustar las emociones negativas y fomentar emociones positivas, sin exagerar la expresión de estas emociones (Salovey y Mayer,1997, citado en Bisquerra,2021).

Variable 2: Engagement Académico

1. Conceptualización de Engagement

El engagement se refiere al nivel de compromiso, dedicación y entusiasmo que una persona muestra hacia una actividad, tarea, organización o relación. Existe una profunda conexión emocional y cognitiva con el objeto de compromiso, impulsa a la persona a invertir tiempo, energía y recursos en él de manera voluntaria y con un alto grado de satisfacción (Davey,2017).

El primero en definir el engagement fue Kahn (1990), como energía dirigida hacia objetivos o metas, a través de un lazo físico, emocional y cognitivo con sus labores.

Schaufeli et al. (2002) definen al engagement como un estado emocional positivo relacionado con el trabajo y considera tres principales dimensiones: Absorción, Vigor y Dedicación. Es importante destacar que el engagement se refiere a un estado cognitivo y emocional que perdura en el tiempo, y no está vinculado a una situación específica o a un evento transitorio. Este estado no se centra en una persona, evento, objeto o comportamiento particulares.

El engagement es un término inglés traducido al español significa compromiso, el cual se puede conceptualizar como un estado cognitivo-afectivo que guarda relación directa con el trabajo y abarca 3 factores: Absorción, Dedicación y Vigor.

Diversos autores definen el compromiso académico como el rango en que se encuentran los estudiantes comprometidos activamente en su proceso de educación, con la finalidad de aprender y lograr excelentes resultados. Se considera un estado duradero por lo que no está asociado con el avance de una actividad eventual o concreta. El engagement del estudiante incluye aspectos conductuales, afectivos y cognitivos los cuales reflejan el interés del individuo hacia las tareas que realiza, el predominio de conocimientos, destrezas y el empleo de métodos, para enfrentar las diversas situaciones y actividades (López et al., 2021).

Kuh (2003), conceptualizó el compromiso o engagement académico como el empleo de energía y tiempo que los alumnos invierten en sus actividades educativas dentro y fuera del salón de clase. El nivel de rendimiento está relacionado con la participación del estudiante.

Hay autores que afirman el engagement consta de dos dimensiones psicológicas y conductuales. La dimensión conductual está relacionada con el aprendizaje, intensa dedicación al estudio, ampliar sus conocimientos. La dimensión psicológica está ligada a una mayor retribución del esfuerzo y aprendizaje facilitadas en las aulas, es decir el estudiante está involucrado con las reacciones afectivas desarrolladas durante su aprendizaje (Matta Solis,2021).

2. Origen del Engagement

El concepto de engagement nace en la década de 1970 que guarda asociación con el mundo empresarial enfocados en la productividad, tiempo en las tareas y entre otros factores laborales, con el pasar del tiempo un grupo de educadores debido a los problemas relacionados con el rendimiento académico adoptan el concepto de engagement lo añaden a la educación (González y Porto,2012).

Se utiliza predominantemente en la psicología positiva el termino engagement por medio del cual se estudia el bienestar mental en las personas desde dos términos: el engagement y el burnout (Cárdenas, 2014).

En oposición al burnout surgió el engagement como construcción teórica relacionado con la conexión energética, motivación afectiva y compromiso por el trabajo (Salanova y Llorens,2008).

3. Teorías y modelos de engagement

Existen varias teorías relacionadas con el engagement los cuales se considera relevante para este estudio.

3.1. Teoría del rol de Khan, 1990

Establece una conexión entre el rol del colaborador y las características de la tarea, considerando los contextos interpersonales, grupales y organizacionales como factores que median los niveles de motivación y la significancia del trabajo.

3.2. Teoría de las demandas y los recursos laborales de Bakker y Demerouti,2013

Para alcanzar un alto nivel de engagement, existen factores que inciden en ello, como las demandas laborales, que se refieren a los síntomas que provocan incomodidad en la persona, y los recursos laborales, que se relacionan con las emociones positivas experimentadas por los trabajadores (Rivera-Cruz,2020).

3.3. Teoría de Maslow y su Relación con el Engagement

Maslow (1991), propone su “Teoría de la Motivación y necesidades del ser humano” que guarda una estrecha relación con conceptos esenciales como la motivación, el compromiso y el desarrollo en el ámbito organizacional. En su teoría, Maslow plantea una jerarquía de cinco categorías que representan las necesidades humanas: necesidades fisiológicas, de amor y pertenencia, de seguridad, de reconocimiento y de autorrealización.

Por lo tanto, el engagement, en este contexto, se conecta con varias de estas necesidades. Por ejemplo, se relaciona con la necesidad de seguridad, ya que las personas buscan sentirse protegidas y seguras en su entorno laboral. También se vincula con la necesidad de pertenencia, ya que el engagement implica sentirse parte de un equipo de trabajo colaborativo. Además, se conecta con la necesidad de reconocimiento, ya que implica sentirse valorado por los compañeros y superiores en el trabajo. Por último, la autorregulación se asocia con el rendimiento laboral y el desarrollo individual de cada empleado (Castro-Molina, 2018).

3.4. Modelo estructural de Maslach y Leiter,1997

Representa un objetivo necesario para lograr resultados beneficiosos en la alineación entre las características individuales del empleado y las responsabilidades de su trabajo.

3.5. Modelo circunflejo de emociones de Bakker y Oerlemans,2011

Este modelo sostiene que existe una distinción entre la comprensión del compromiso y la satisfacción en el trabajo, ya que el compromiso abarca aspectos como la dedicación, absorción y energía, mientras que la satisfacción laboral implica una forma pasiva de sentirse cómodo en el trabajo.

3.6. Modelo del impacto de los recursos personales en el engagement de Ouweneel et al., 2012

Este modelo propone que existe una interacción recíproca entre las emociones positivas y los recursos personales de los trabajadores (Rivera-Cruz,2020).

3.7. Modelo de Engagement como polo opuesto al Burnout

Según Maslach y Leiter (1997), el engagement nace como una oposición al burnout, caracterizado por eficacia, implicancia y energía, componentes opuestos a las 3 dimensiones del burnout, medido con el Maslach, Burnout, Inventory-General Survey (MBI-GS), dichas dimensiones son: cinismo, falta de eficacia profesional y agotamiento. Por lo tanto, el engagement representa los aspectos positivos y el burnout los puntos negativos de confort en

el trabajo. Las puntuaciones bajas en eficacia profesional y puntuaciones altas en cinismo y agotamiento son indicadores de burnout.

4. Tipos de Engagement.

4.1. Engagement Laboral

Lorente y Vera (2010), definen el engagement como un bienestar mental positivo de ejecución vinculado con el trabajo, que se caracteriza por mantener altos niveles de energía y resistencia mental durante las jornadas laborales.

La teoría opuesta al Síndrome de Burnout es el engagement el cual se define como una situación cognitiva y afectiva más perdurable, que no se encuentra centrado en una sola circunstancia o evento en específico. También se considera tres dimensiones: La dedicación se relacionada con altas responsabilidades en el trabajo vinculado en términos de una percepción de importancia, inspiración ,felicidad, desafío y orgullo por las actividades laborales que se realiza; el vigor caracterizado por altos jerarquías de fortaleza, vitalidad mental durante el trabajo, aun cuando se presentan obstáculos laborales; finalmente la absorción se encuentra enfocado completamente en las quehaceres laborales, se percibe que el tiempo pasa rápidamente y hay inconvenientes para dejar de trabar debido al gran entusiasmo y la visión experimentado (Salanova y Schaufeli, 2004).

4.2. Engagement Académico.

El engagement académico es un compromiso intenso de ocupación, una situación psicológica que se presenta a través de una percepción de confort que experimentan los estudiantes para enfrentar situaciones, un delimitado reto académico concurrente con las actividades educativas, implica un deseo propio por colaborar con algo valioso al trabajo que realizan las personas (Parada Contreras y Pérez Villalobos,2014).

Según Bresó et al. (2005), podrían ser los teóricos que definen con mayor certeza el engagement académico, ellos mencionan como una circunstancia de motivación duradera que perciben los estudiantes relacionados con sus estudios académicos y consideran tres dimensiones: Vigor implicado con índices elevados de energía durante el estudio, un constante deseo y alta firmeza en las actividades académicas. Absorción relacionados con altos grados de concentración unido a la sensación que el tiempo pasa fugazmente y que se deja llevar. Dedicación relacionados con los altos niveles de los estudios con la expresión de presentir orgullo e identificarse con la profesión que estudia.

5. Importancia del Engagement Académico

Para alcanzar el éxito y la excelencia docente es importante conseguir un alto nivel de participación en los estudiantes, por lo que debe considerar el engagement como uno de los requisitos e indicadores claves para una enseñanza de alta calidad (Mih,2013). El engagement cumple un rol importante en el disfrute e interés que manifiestan los estudiantes por sus estudios logrando un buen desempeño académico y mayor bienestar psicológico (Martin,2008). El engagement académico se manifiesta en discentes que son aplicados, inteligentes, activos y participativos, y que muestran un alto nivel de compromiso hacia sus estudios universitarios, (McInnis et al.,2000). Este compromiso académico ha adquirido una gran relevancia en el contexto educativo, y varios autores lo han descrito como la implicación activa y el esfuerzo que los estudiantes ponen en su proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de una interacción dinámica con la comunidad universitaria. Es fundamental considerar factores como la energía, la capacidad de absorción y la actitud psicológicamente positiva de los estudiantes en sus actividades académicas (Arredondo et al.,2022).

6. Instrumento para medir el Engagement Académico

Según Schaufeli et al. (2002), en base a la conceptualización del engagement elaboraron un cuestionario con la finalidad de medirlo denominado (UWES) Utrecht Work Engagement Survey, (UWES, Escala Utrech de compromiso en el trabajo), el cual incluyó 3 dimensiones del constructo: vigor dedicación y absorción; dicho cuestionario consta de 17 ítem: Vigor se evalúa con 6 ítem, Dedicación con 5 ítem y Absorción con 6 ítem. El UWES, está disponible en 10 diferentes idiomas, también fue elaborada en su versión corta de 9 ítem, con tres ítems de cada una de las tres escalas, ambos superan los criterios de calidad psicométrica.

Schaufeli y Bakker (2003), validaron el Engagement para estudiantes universitarios, cuyas propiedades psicométricas más relevantes referente al UWE-S fueron publicados en revistas y artículos científicos, tanto internacionales como nacionales. Posteriormente fue traducida al español por Salanova (2004). Dicho instrumento consta de 3 dimensiones: Vigor con 6 ítem, Dedicación con 5 ítem y Absorción con 6 ítem siendo un total de 17 ítems, los estudiantes deben responder a cada ítem utilizando una escala de 7 posiciones, desde 0 “nunca” hasta 6 “siempre”, con la finalidad de medir, el bienestar, rendimiento y disfrute de los estudiantes con sus estudios.

7. Dimensiones del Engagement.

Para medir el engagement varios autores utilizaron diferentes instrumentos con sus respectivas dimensiones, tal como se cita a continuación:

Según Meyer et al. (1993), fueron los que construyeron como instrumento el Cuestionario de Compromiso Organizacional con tres componentes: Normativo, de Continuidad y Afectivo, cuyo objetivo de medición fue evaluar el compromiso organizacional de los colaboradores para con la organización.

Cárdenas y Jaik, (2013), elaboraron el instrumento denominado Inventario para la Medición del Engagement en el Trabajo (IMET), con cuatro dimensiones: Autoconcepto laboral positivo en el trabajo, Emoción positiva en el trabajo, Resiliencia en el trabajo y Apoyo social percibido en el trabajo con la finalidad de evaluar el nivel de engagement dividido en recursos personales y organizacionales.

Schaufeli y Bakker (2003), crearon el instrumento Utrech Wok Engagement Scale (UWES), considerando 3 dimensiones: Vigor, Dedicación y Absorción, los cuales se tiene en cuenta en este estudio.

Vigor: es entendida como el empleo de niveles elevados de energía, firmeza mental, decisión, predisposición, perseverancia y el esfuerzo que pone el estudiante al realizar sus tareas académicas. Por lo que no deben sentirse agotados y resistir ante la presencia de dificultades sobresaliendo así los estudiantes que perfilan vigor empleando energía en sus estudios (Salanova y Schufeli,2004).

Dedicación: Se caracteriza por la alta motivación, implicancia, orgullo e inspiración en el estudio, mostrar una actitud de participación activa, también manifiesta retos y sentimientos significativos relacionados con el estudio. El estudiante se siente satisfecho, orgulloso y se identifica satisfactoriamente con su profesión (Salanova y Schufeli,2004).

Absorción: Abarca el estar intensamente concentrado, sentimientos de felicidad en el trabajo o estudio, se sienten profundamente concentrados en el estudio por lo que no percibe que el tiempo pasa fugazmente, se encuentra en una situación placentera. Incluye también sentimientos como el entusiasmo, inspiración el reto por el estudio o trabajo (Salanova y Schufeli,2004).

2.3 Formulación de hipótesis

2.3.1 Hipótesis General

Existe relación entre la Inteligencia Emocional y Engagement Académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima 2024.

2.3.2 Hipótesis específicas

Existe relación entre atención emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima 2024.

Existe relación entre claridad emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024.

Existe relación entre regulación emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

Según Cerda (2000), la metodología se puede comprender como la suma de todos los elementos que conforman el proceso de investigación. Por lo tanto, en una investigación, es común afirmar que la metodología engloba todos los procedimientos prácticos esenciales que son necesarios en la ejecución de un estudio (Niño, 2011).

3.1 Método de la investigación

Este estudio se llevó a cabo, bajo un método hipotético-deductivo. Hipotético porque este método inicia, de la hipótesis por medio del cual se buscó afirmar o negar los hechos; deductivo porque parte de conclusiones generales, con la finalidad de generar explicaciones particulares (Arispe et al.,2020).

Según Bernal (2016) al conjunto de fases efectivas e imprescindibles en donde se aplica instrumentos para observar y solucionar un problema de investigación se denomina método de investigación.

3.2 Enfoque investigativo

Este estudio es de tipo cuantitativo, se sitúa en un paradigma positivista (Arispe et al., 2020). El interés es la cuantificación y medición de las variables, es decir utilizó la estadística como herramienta para su respectivo análisis, razón por lo que los autores como Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), determinan que la ruta más idónea para la ejecución del estudio es el enfoque cuantitativo. Este enfoque implica la recolección de datos con el fin de validar las hipótesis utilizando métodos estadísticos (Hernández et al., 2014).

3.3 Tipo de investigación

El estudio es de tipo básica, porque se centra en la adquisición de conocimientos nuevos y exhaustivos al comprender los aspectos esenciales de los fenómenos y eventos observables. Busca profundizar la comprensión de los fenómenos (Arispe et al.,2020).

3.4 Diseño de investigación

Debido a que no se manipuló las variables del estudio el diseño es **no experimental**. Para Arispe et al. (2020), las estrategias o guías son diseños para alcanzarla información deseada con la finalidad de responder el planteamiento del problema.

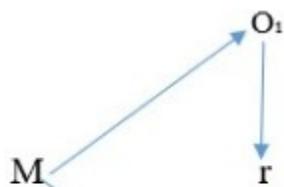
Corte: El estudio es de corte transversal, porque se realizó en un solo momento la recolección de la información (Arispe et al,2020).

Alcance:

La investigación adoptó un enfoque descriptivo y correlacional, involucrando dos variables. De acuerdo con las pautas de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), se buscó exponer la relación entre estas dos variables en una situación particular.

Figura 1

Diagrama de correlación



Nota: según Sánchez (2018).

Donde:

M: muestra.

O1: inteligencia emocional.

r: correlación de las 2 variables.

O2: engagement académico

3.5 Población, muestra y muestreo

Población: Se refiere población al conjunto de todas las unidades o elementos que comparten ciertas características similares y están ubicados en una región específica (según Bernal, 2016). En este estudio la población total estuvo compuesta por 235 discentes de enfermería del V y VI ciclo de una universidad privada de Lima.

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes de la Facultad de enfermería de una universidad privada, 2024

| Facultad de enfermería | | |
|------------------------|-----|------------|
| V | VI | N° alumnos |
| 135 | 100 | 235 |

Nota: Universidad Privada de Lima Metropolitana, 2024

Muestra: Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la muestra es el subgrupo de la población y debe ser representativo para poder recolectar datos. En este caso la muestra está conformada por 124 discentes de enfermería, 58 del quinto ciclo y 66 del sexto ciclo de una universidad privada de Lima.

Muestreo: En este estudio se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia, esta técnica de muestreo es rápida, económica y fácil acceso a la población en estudio; se seleccionó a los participantes teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. No se utilizó un proceso de selección aleatoria ni se consideró la representatividad de la muestra en relación con la población en general (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). El muestreo implica la utilización de estrategias para seleccionar un conjunto de observaciones que provienen del universo o población que está siendo objeto de análisis (Sánchez et al., 2018).

Criterios de Inclusión:

Todos los discentes de enfermería que se encuentran cursando el V y VI ciclo.

Todos los estudiantes de enfermería que firmaron el consentimiento informado.

Discente de enfermería de ambos sexos que están cursando el V y VI ciclo.

Discente de enfermería que hayan cursado todos los años en la misma universidad.

Discentes de enfermería que no tengan cursos jalados en semestres anteriores.

Criterios de Exclusión:

Discentes de enfermería que no desean participar.

Discentes de pregrado de otras especialidades.

Discentes de enfermería con traslados externos de la universidad.

Discentes de enfermería ligados a grupos políticos de la universidad.

Tabla 2

3.6 Variables y operacionalización

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición | Escala valorativa |
|--------------------------------|---|---|-----------------------|---|--|--|
| VI. Inteligencia Emocional. | Según Mayer y Salovey definen la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades que una persona posee para interactuar, reconocer, generar, controlar y comprender las emociones, sentimientos y pensamientos (1997, citado en Cruellas, 2021). | Se evaluó el empleo de las emociones al incluir el intelecto personal del discente de enfermería por medio de tres componentes: claridad emocional, regulación emocional y atención emocional | Atención emocional. | Emociones Preocupación Atención Pensamientos Sentimientos Sentido Animo | Escala de Likert: -Nada de acuerdo -Algo de acuerdo -Bastante de acuerdo. | Niveles y rangos: No observable 17-49 En proceso 50-82 |
| | | | Caridad emocional. | Sentimientos seguros Sentimientos claros Definición de sentimientos Comprensión Situaciones diferente Sentimientos de otros Emociones claras Seguridad emocional | -Muy de acuerdo. -Totalmente de acuerdo. | Observable 83-120 Escala: Ordinal |
| | | | Regulación emocional. | Visión optimista Pensamientos positivos Placeres de la vida Trata de calmarse Sentirse feliz Estado de ánimo Apaciguarse Cosas agradables | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|-------------|---|---|-------------------------------------|
| V2 Engagement Académico. | Es conceptualizado como un estado psicológico importante, novedoso, para el ámbito académico, que va acompañado a un comportamiento de mejora y energía personal, se establece como un elemento social y motivacional (Davey,2017) | Se evaluó a los estudiantes de enfermería por su compromiso académico a través de los tres elementos: vigor, dedicación y absorción. | Vigor | Sentirse lleno de energía Fuerza cuando estudia o va a clases Ganas de estudiar Largos periodos de tiempo para estudiar Persistencia para el estudio | Escala de Likert: -Nunca. -Casi nunca. | Mala 17-46 |
| | | | Dedicación. | Significado de su carrera Entusiasmo con su profesión Inspiración para cosas nuevas Sentimiento de orgullo Motivación hacia los estudios | -Algunas veces. -Regularmente. -Bastantes veces | Regular 47-76 Buena 77-102 |
| | | | Absorción. | Tiempo valioso Olvida lo que pasa a su alrededor Felicidad al realizar tareas Concentración durante las clases Concentración durante el desarrollo de sus tareas académicas | -Casi siempre. -Siempre. | Escala: Ordinal |

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnica

En esta investigación, se utilizó la encuesta como técnica principal, y el instrumento para recopilar datos es un cuestionario, el cual se aplicó a una población conformada por personas (Arias y Covinos, 2021). Al conjunto de hechos o sucesos que el investigador lleva a cabo para recolectar la información se denomina técnica de recolección de datos, se emplea con la finalidad de contrastar la hipótesis y lograr los objetivos del estudio (Arispe et al, 2020).

3.7.2 Descripción de los instrumentos

Los instrumentos son herramientas conceptuales que se utilizó para recolectar datos e información a través de preguntas diseñadas de acuerdo con los objetivos del estudio. En este trabajo de investigación, se empleó un cuestionario politómico, que consta de una serie de preguntas simples enumeradas junto con opciones de respuestas. Los participantes deben responder a estas preguntas utilizando una escala de Likert (Arias et al., 2021).

Variable 1: Inteligencia emocional

El cuestionario es el instrumento que evalúa la inteligencia emocional.

Tabla 3

Ficha técnica del cuestionario sobre inteligencia emocional.

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre | Inteligencia emocional |
| Autores | Salovey y Mayer (1997) |
| Gestión | Individual |
| Duración de la encuesta | 20 minutos |
| Dirigido a | Discentes de enfermería del V y VI ciclo. |
| Valor | Escala de Likert: Nada de acuerdo 1, algo de acuerdo 2, bastante de acuerdo 3, muy de acuerdo 4 y totalmente de acuerdo 5. |
| Presentación del instrumento | Cuestionario de 24 ítems |

Variable 2: Engagement académico

El cuestionario es el instrumento que mide la variable engagement académico.

Tabla 4

Ficha técnica del cuestionario sobre engagement académico.

| Nombre | Engagement académico |
|------------------------------|--|
| Autores | Schaufeli y Bakker (2003) |
| Gestión | Individual |
| Duración de la encuesta | 20 minutos |
| Dirigido a | Discentes de enfermería del V y VI ciclo |
| Valor | Escala de Likert: nunca 0, casi nunca 1, algunas veces 2, regularmente 3, bastantes veces 4, casi siempre 5 y Siempre 6. |
| Presentación del instrumento | Cuestionario de 17 preguntas |

3.7.3 Validación

La validez determina el grado en que se puede inferir deducciones a partir del logro de resultados, es decir un instrumento de medición es válido cuando cuantifica la variable teniendo en cuenta su constructo, criterio y contenido (Bernal, 2016).

Para medir la Inteligencia Emocional, se utilizó la escala TMMS-24, de Salovey y Mayer adaptada al español, que demostró una alta consistencia interna en sus 24 ítems, con coeficientes superiores en sus tres dimensiones: Percepción, Comprensión y Regulación. Esto garantiza que el cuestionario mide de manera coherente la IE (Espinoza- Venegas et al.2015)

Para evaluar el Engagement Académico se empleó el Utrech Work Engagement Scale (UWES) de Schaufeli y Bakker, que consta de tres dimensiones: dedicación, vigor y absorción. Para su constructo de Work engagement el alfa fue de 0,74 y 0,87. Los resultados son coherentes y considerablemente similares con algunas excepciones a los obtenidos con

otros autores en otros grupos universitarios, lo que respalda su validez de constructo. El instrumento demostró una buena consistencia interna y no fue necesario eliminar ninguna pregunta (Casuso-Holgado et al, 2017).

Así mismo en este estudio se realizó la validez del contenido que permitió valorar la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems de ambos instrumentos por el juicio de 5 jueces expertos tal como se muestra en la tabla 4. No fue necesario aplicar la validez del constructo porque no se creó instrumento nuevo sino se utilizó instrumentos ya validados por los autores Espinoza- Venegas et al. y Casuso-Holgado et al.

Tabla 5

Validez del contenido del instrumento inteligencia emocional y engagement académico según valoración de expertos.

| Experto | Nombres y apellidos | Aplicable |
|----------------|----------------------------|------------------|
| 1 | Maruja Baldeón De La Cruz | Aplicable |
| 2 | Jessica Palacios Garay | Aplicable |
| 3 | Werther Fernández Rengifo | Aplicable |
| 4 | Augusto Mescua Figueroa | Aplicable |
| 5 | Ramiro Quintana Otero | Aplicable |

3.7.4 Confiabilidad

Los instrumentos deben transcurrir por los procesos de credibilidad, antes de que se inicie el proceso de recolección de información, para el cual se realiza la prueba piloto que garantice las condiciones de la realidad (Arispe et al ,2020).

Para la confiabilidad Espinoza-Venegas et al (2015), empleó la correlación de Pearson entre los ítems de las subescalas de la TMMS-24 y se observó que, en general, las correlaciones eran positivas con $r > 0.4$ y moderadamente aceptables, respaldando la coherencia de los ítems y la consistencia en la medición de las características específicas. Además, los resultados indicaron que los elementos del cuestionario son coherentes entre sí con un coeficiente de Alfa de Cronbach superiores al 85% y que la escala mide de manera consistente la característica para la cual fue diseñada.

Para la variable de Engagement Académico Casuso-Holgado et al (2017), determinó que los promedios son, en general, altos y las correlaciones consistentemente y estadísticamente significativas ($p < .01$). Se revisaron las calidades psicométricas de las otras escalas. Por lo tanto, ambos instrumentos se consideran confiables y válidos para su uso en el estudio.

Asimismo, para este estudio se determinó la confiabilidad de los instrumentos por lo que se aplicó una prueba piloto a 30 estudiantes de enfermería con semejantes características a la población en estudio, se observó que el coeficiente de relación Alfa de Cronbach es alto para ambos instrumentos tal como se observa en la tabla 5, lo que indica una excelente consistencia interna. Esto indica que los ítems de cada instrumento están altamente correlacionados entre sí y que miden la variable que se pretende medir de manera consistente y confiable.

Tabla 6*Confiabilidad de los instrumentos.*

| VARIABLES | N° de discentes (piloto) | N° elementos | Alfa de Cronbach |
|------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Inteligencia emocional | 30 | 24 | ,957 |
| Engagement académico | 30 | 17 | ,964 |

3.8 Procesamiento y análisis de datos

Plan de procedimiento

En este estudio se cumplió con las normas constituidas por la Universidad Privada. Se utilizó los instrumentos ya validados que faciliten de forma segura la medición de las variables a estudiar. Para medir IE utilizó TMMS24, validado por Espinoza- Venegas et al (2015), quien mantiene la originalidad del cuestionario creado por Salovey y Mayer (1997). Para medir el EA se empleó el Utrech Work Engagement Scale (UWES) validado por Casuso-Holgado et al (2017), quien también mantiene la originalidad del cuestionario creado por Schaufeli y Bakker (2003).

Se desarrolló el análisis de los datos, y discusión, seguida de reflexiones finales sobre las conclusiones y recomendaciones del estudio. Dado que la muestra supera los 50 participantes, se optó por la prueba estadística de Kolmogórov-Smirnov, considerando que los datos presentan una distribución no normal. Por consiguiente, en las pruebas de hipótesis se empleó una prueba no paramétrica.

Análisis de datos

Como el estudio es de enfoque cuantitativo se empleó la estadística descriptiva, para obtener la información se necesitó el empleo de banco de datos del software SPSS y la hoja de

cálculos de Excel para la confección de tablas y figuras, se evaluó la confiabilidad, validez de los datos, la presentación de los resultados y control de calidad, finalmente la estadística inferencial para la comprobación de la hipótesis y la estadística no paramétrica para emplear el Rho de Spearman ya que los datos proviene de una distribución no normal. Estas herramientas determinarán la correlación de diferencia y similitud entre las dos variables planteadas en esta investigación (Flores-Ruiz,2017).

Tabla 7

Baremos de la variable inteligencia emocional

| Niveles | General | Dimensión 1 | Dimensión 2 | Dimensión 3 |
|----------------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| No observable | 17-49 | 8-19 | 9-20 | 8-19 |
| En proceso | 50-82 | 20-31 | 21-32 | 20-31 |
| Observable | 83-120 | 32-40 | 33-40 | 32-40 |

Tabla 8

Baremos de la variable engagement académico

| Niveles | General | Dimensión 1 | Dimensión 2 | Dimensión 3 |
|----------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Mala | 17-46 | 6-16 | 5-14 | 6-16 |
| Regular | 47-76 | 17-27 | 15-24 | 17-27 |
| Buena | 77-102 | 28-36 | 25-30 | 28-36 |

3.9 Aspectos éticos

Para el desarrollo de la investigación se tendrá en cuenta todas las consideraciones éticas establecidas, siendo de mayor relevancia el consentimiento informado con la libre y voluntad de los discentes para colaborar en el estudio de igual manera respetar la

confidencialidad de reservar los datos obtenido, se empleó solamente por cuestiones científicas. Por lo tanto, este estudio se desarrolló bajo las reglas establecidas del Código de Ética de la casa de estudio, donde primó la honestidad, la transparencia y la objetividad con la finalidad de contribuir a la comunidad científica. Cabe recalcar que se respetó a los autores de las fuentes utilizadas, las cuales fueron citadas y referenciadas según APA en toda su presentación, preparación para que posteriormente sea difundida. A demás, el programa Turnitin verificó el nivel, de coincidencia, el cual debió ser máximo del 20% en similitud y coincidencias, conforme a las normativas establecidas por la universidad.

4. CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1 Análisis descriptivo de resultados

Tabla 9

Distribución de niveles de la variable Inteligencia Emocional y sus dimensiones

| Niveles | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
|------------------------|------|-----|-------|------|------|------|-------|-----|
| | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Inteligencia emocional | 12 | 9.6 | 61 | 48.8 | 51 | 41.6 | 124 | 100 |

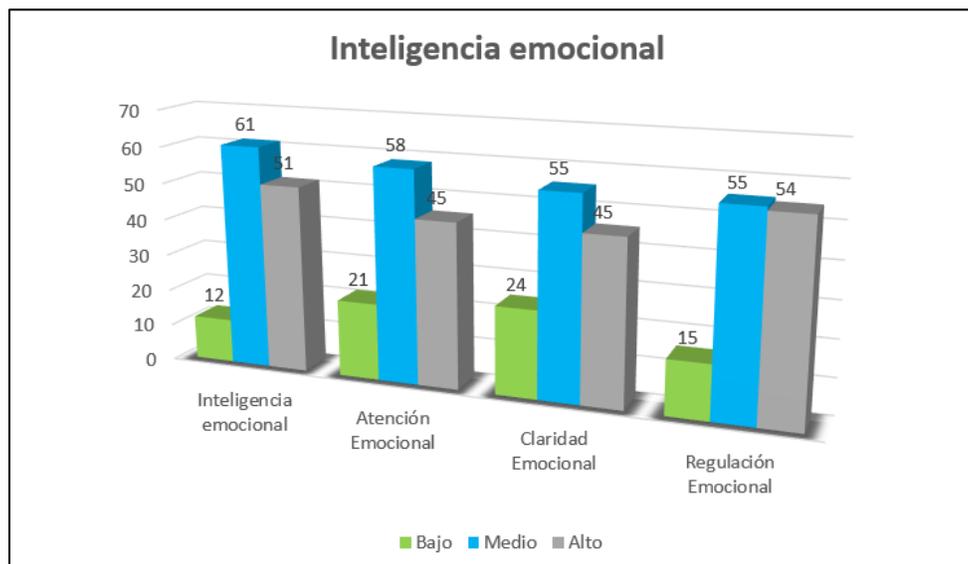
| | | | | | | | | |
|----------------------|----|------|----|------|----|------|-----|-----|
| Atención Emocional | 21 | 16.8 | 58 | 46.4 | 45 | 36.8 | 124 | 100 |
| Claridad Emocional | 24 | 19.2 | 55 | 44.8 | 45 | 36 | 124 | 100 |
| Regulación Emocional | 15 | 12.8 | 55 | 44 | 54 | 43.2 | 124 | 100 |

Figura 2

Distribución en niveles de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones

Interpretación

En la tabla 9 y figura 2, se presentan los resultados del estudio realizado en los estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Lima, donde se evaluó la Inteligencia Emocional con un 51% de nivel alto, nivel medio con 61% y 12% de nivel bajo; con respecto a sus



dimensiones se observó los siguientes resultados: Atención Emocional con 45% de nivel alto, 58% nivel medio y 21% nivel bajo, Claridad Emocional con 45% nivel alto, 55% nivel medio y 24% nivel bajo finalmente Regulación Emocional con 54% nivel alto, 55% nivel medio y 15% nivel bajo.

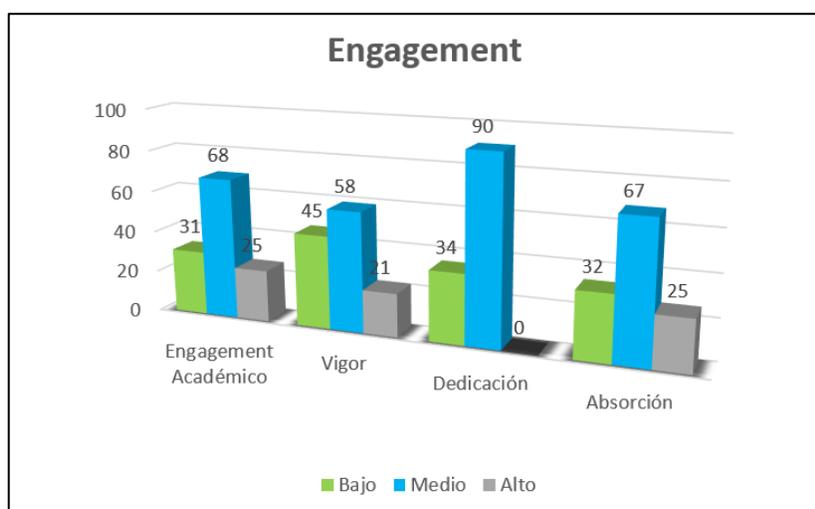
Tabla 10

Distribución de niveles de la variable Engagement Académico y sus dimensiones

| Niveles | Bajo | | Medio | | Alto | | Total | |
|----------------------|------|------|-------|------|------|------|-------|-----|
| | f | % | f | % | f | % | f | % |
| Engagement Académico | 31 | 24.8 | 68 | 54.4 | 25 | 20.8 | 124 | 100 |
| Vigor | 45 | 36.8 | 58 | 46.4 | 21 | 16.8 | 124 | 100 |
| Dedicación | 34 | 27.2 | 90 | 72.8 | 0 | 0 | 124 | 100 |
| Absorción | 32 | 25.6 | 67 | 53.6 | 25 | 20.8 | 124 | 100 |

Figura 3

Distribución de niveles de la variable Engagement Académico y sus dimensiones



Interpretación

En la tabla 10 y figura 3, se presentan los resultados del estudio realizado en los estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Lima, donde se evaluó el Engagement Académico con un 25% de nivel alto, nivel medio con 68% y 31% de nivel bajo; con respecto a sus dimensiones se observó los siguientes resultados: Vigor con 21% de nivel alto, 58% nivel medio y 45% nivel bajo, Dedicación no se observó ningún estudiante con nivel alto, 90% nivel medio y 34% nivel bajo finalmente Absorción con 25% nivel alto, 67% nivel medio y 32% nivel bajo.

4.1.2 Prueba de Hipótesis

Tabla 11 Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|----------------------|---------------------------------|-----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Inteligencia | .078 | 124 | .063 |
| Engagement | .081 | 124 | .043 |
| Atención emocional | .124 | 124 | <.001 |
| Claridad emocional | .100 | 124 | .004 |
| Regulación emocional | .133 | 124 | <.001 |
| Vigor | .094 | 124 | .009 |
| Dedicación | .182 | 124 | <.001 |
| Absorción | .073 | 124 | .097 |

Interpretación

Observamos en la tabla 9 que el valor de significancia calculada en el estadístico de Kolmogorov-Smirnov es menor a 0.05. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Los datos provienen de una distribución no normal, por lo tanto, en las pruebas de hipótesis se aplicó una prueba no paramétrica.

Contrastación de la hipótesis

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre la Inteligencia Emocional y Engagement Académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima 2024.

Ha: Existe relación entre la Inteligencia Emocional y Engagement Académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima 2024.

Tabla 12

Correlación entre Inteligencia emocional y Engagement académico

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Inteligencia emocional | Engagement académico |
| Rho de Spearman | Inteligencia emocional | Coefficiente de correlación | 1.000 | .446** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 124 | 124 |
| | Engagement académico | Coefficiente de correlación | .446** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 124 | 124 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 9, los resultados de la hipótesis general fueron que con la prueba de Rho de Spearman = 0.446**, siendo alta y directa correlación de inteligencia emocional y engagement académico lo cual indica que la relación entre las variables es buena y positiva. El resultado de significancia observada (sig.< 0.001) es menor al valor de la significancia teórica ($\alpha < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y engagement académico en los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima.

Hipótesis específicas

Primera hipótesis específica

Ho: No existe relación entre atención emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima 2024.

Ha: Existe relación entre atención emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima 2024.

Tabla 13

Correlación entre Atención emocional y engagement académico

| | | Correlaciones | | |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| | | | Atención emocional | Engagement académico |
| Rho de Spearman | Atención emocional | Coefficiente de correlación | 1.000 | .477** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 124 | 124 |
| | Engagement académico | Coefficiente de correlación | .477** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 124 | 124 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 10, los resultados de la primera hipótesis específica, se observó la prueba de Rho de Spearman = 0.477**, siendo moderada y directa la correlación entre atención emocional y engagement académico. El resultado de significancia observada (sig.< 0.001) es menor al valor de la significancia teórica ($\alpha < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Segunda hipótesis específico

Ho: No existe relación entre claridad emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024.

Ha: Existe relación entre claridad emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024.

Tabla 14

Correlación entre Claridad emocional y Engagement académico

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|----------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | | | Claridad emocional | Engagement académico |
| | Claridad emocional | Coeficiente de correlación | 1.000 | .606** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 124 | 124 |
| | Engagement académico | Coeficiente de correlación | .606** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 124 | 124 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 11, los resultados de la segunda hipótesis específica, se observó la prueba de Rho de Spearman = 0.606**, siendo moderada y directa la correlación entre claridad emocional y engagement académico. El resultado de significancia observada (sig.< 0.001) es menor al valor de la significancia teórica ($\alpha < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Tercera hipótesis específica

Ho: No existe relación entre regulación emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024.

Ha: Existe relación entre regulación emocional y engagement académica en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024.

Tabla 15

Correlación entre Regulación emocional y Engagement académico

| Correlaciones | | | | |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | | | Regulación emocional | Engagement académico |
| | Regulación emocional | Coeficiente de correlación | 1.000 | .483** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <.001 |
| | | N | 124 | 124 |
| | Engagement académico | Coeficiente de correlación | .483** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | <.001 | . |
| | | N | 124 | 124 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

En la tabla 12, los resultados de la tercera hipótesis específica, se observó la prueba de Rho de Spearman = 0.483**, siendo moderada y directa la correlación entre regulación emocional y engagement académico. El resultado de significancia observada (sig.< 0.001) es menor al valor de la significancia teórica ($\alpha < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

4.1.3 Discusión de resultados

Las emociones positivas, como la felicidad, el entusiasmo y el interés, contribuyen a mejorar el desempeño académico al promover la atención, y la retención de información

(Maldonado et al. 2023), por ello la inteligencia emocional es fundamental en este proceso que implica reconocer, gestionar emociones propias y ajenas con el fin de resolver problemas y regular el comportamiento (Duarte,2018). Además, se reconoce la importancia de la motivación en el aprendizaje autónomo, con el engagement académico siendo un factor crucial en este sentido, el cual se define como un estado psicológico positivo relacionado con los estudios (Parada y Perez,2014).

En relación a la comprobación de hipótesis general, los resultados indican la existencia de alta y directa correlación de inteligencia emocional y engagement académico es decir la relación entre las variables es buena y positiva. El resultado obtenido por Hernández- Vargas et al. (2021) en su investigación titulado “Inteligencia emocional y el Engagement académico en estudiantes de medicina: un estudio comparativo en tres países” el estudio descubre que los discentes con mayor engagement en sus estudios, son aquellos que tienen elevado nivel de inteligencia emocional. El autor indicó la existencia de una corrección significativa entre IE y EA por lo tanto es similar al estudio ya que considera la IE y EA como aspectos relevantes para los estudiantes y brinda sugerencias para implementar alternativas de solución para su mejoría en el rendimiento académico de los estudiantes.

El resultado obtenido por Pérez-Correa et al. (2022), en su estudio titulado “Identificar la inteligencia emocional y compromiso laboral de los graduados del área de la ciencia de la salud en dos universidades, Santa Marta en Colombia” determinan una relación significativa con el nivel de vigor y dedicación, el nivel de absorción se relaciona con dedicación y los niveles de reparación emocional se relaciona con atención y caridad emocional por lo tanto podemos indicar que el autor difiere con los resultado de este estudio ,por objetivos diferentes sin embargo existe coincidencia en la existencia de una correlación significativa entre la

inteligencia emocional y engagement laboral, también resaltan la importancia de explorar más a fondo la percepción que los profesionales de la salud tienen sobre el valor del trabajo, con el fin de desarrollar estrategias que mejoren la gestión de recursos humanos en las instituciones.

El resultado de Torres et al. (2020), en su trabajo titulado “Establecer la relación entre inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de Pucallpa” en su hipótesis determinó la existencia de relación directa y significativa entre inteligencia emocional y el rendimiento laboral de los trabajadores del sector de la salud. El hallazgo es similar a este estudio con la diferencia de correlación de las variables de IE con EA, además reconocen la importancia de que los profesionales posean habilidades emocionales para enfrentar los desafíos y dificultades que puedan surgir durante las jornadas de trabajo.

En relación a la primera hipótesis específica se comprobó la existencia de correlación moderada y directa entre atención emocional y engagement académico. Según los resultados de Idrogo y Asenjo (2021), en su estudio titulado “Relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes en la Universidad nacional de Chota, Perú” ellos indicaron que la dimensión adaptabilidad de la IE se relaciona significativamente con el Rendimiento académico y, López- Aguilar et al. (2021), en su investigación titulado “El engagement académico y su incidencia en el rendimiento del alumnado de grado de la universidad de La Laguna”, determinaron que entre las dimensiones del engagement académico y el Rendimiento de los estudios fueron significativos; el cual es similar a los resultados del estudio, pero difiere porque en este caso se mide la correlación de IE con EA y no el Rendimiento académico. Sin embargo, López- Aguilar resaltan la importancia de desarrollar estrategias destinadas a fomentar el engagement académico, con el propósito de

mejorar tanto la adaptación y retención de los estudiantes en la universidad como sus logros académicos. El rendimiento exitoso de los estudiantes en sus relaciones interpersonales y en diversos aspectos de la vida está influenciado por la calidad de su competencia emocional (Yu et al., (2021).

El resultado de Gomez et al. (2021), en su artículo titulado “Determinar la correlación entre la autoeficacia general y engagement académico en estudiantes universitarios de la universidad La Salle” en donde obtuvieron como resultado de la existencia de una correlación directa entre autoeficacia y EA, es similar al este trabajo de investigación al considerar el EA como un aspecto relevante para los estudiantes. El engagement académico conceptualizado como un estado motivacional persistente influenciado por el entorno del individuo en una institución educativa, según la perspectiva de Salanova.

Respecto a la segunda hipótesis específica siendo moderada y directa la correlación entre claridad emocional y engagement académico. Arias- Chávez et al. (2020), en su estudio titulado “Determinar la relación entre el engagement y la inteligencia emocional en estudiantes hombres y estudiantes mujeres de una universidad privada en Arequipa” indicaron en su hallazgo que las mujeres presentan una mayor relación entre las dimensiones del EA y componentes de la IE, destacando mayor inteligencia emocional en el componente interpersonal, pese a que los hombres tienen un mejor engagement, en la dimensión Dedicación y Pérez – Fuentes et al. (2020) en su estudio “Engagement académico y los componentes de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios y de Formación Profesional del ámbito de las Ciencias de la Salud en España”. analizaron la relación entre los componentes del engagement académico y las dimensiones de la inteligencia emocional según la edad, el sexo y la titulación, como resultado evidenciaron que las mujeres demuestran una

mayor resiliencia en sus estudios y una mayor habilidad para comprender y manejar sus emociones y sentimientos en comparación con los hombres. Además, no se observaron diferencias entre ambos grupos para la obtención de grados o títulos. Ambos autores difieren de la presente investigación debido a que los componentes de la EA e IE lo evaluaron en relación al género. Además, Arias- Chávez et al, recomiendan que las futuras investigaciones sean longitudinales y experimentales, con una muestra más amplia y la triangulación de diversas fuentes de información primaria para validar de manera más efectiva los resultados obtenidos; en tanto que, Pérez- Fuentes et al, reconocen que la inteligencia emocional juega un papel crucial en la implementación de intervenciones dirigidas a mejorar el compromiso académico de los estudiantes en el campo de las Ciencias de la Salud.

De acuerdo a la tercera hipótesis específica siendo moderada y directa la correlación entre regulación emocional y engagement académico. Según el resultado de Sánchez (2021), en su estudio titulado “Determinar la relación que existe entre Síndrome de Burnout con la inteligencia emocional en los trabajadores de enfermería del Hospital Regional de Salud de Cajamarca” comprobó su hipótesis planteada, al señalar que existe relación inversa y significativa entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional. Al analizar las dimensiones de la variable inteligencia emocional, observó que todas las dimensiones, incluyendo interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado general, se sitúan en un nivel medio del 100%, según los resultados obtenidos del personal de enfermería. En este estudio se relaciona la IE con el EA en estudiantes de enfermería por lo que difiere en relación a la variable Síndrome de Burnout, conceptualizada según Rodríguez, (2008) se caracteriza por una reacción al estrés prolongado en el entorno laboral, manifestada a través de actitudes negativas hacia colegas y el propio trabajo, junto con un agotamiento emocional.

Finalmente, el resultado de Cajas et al. (2020), en su trabajo titulado “Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en los estudiantes universitarios” determinan que no existe correlación entre las variables estudiadas, por lo tanto, el presente estudio difiere con el autor, sin embargo, indica en el futuro los estudiantes podrían perder repentinamente interés en sus estudios, resultar con calificaciones bajas o incluso el abandono de los estudios. Por lo tanto, sugiere que es crucial reconocer y estar emocionalmente comprometido con los estudios, mostrando vigor, energía, dedicación, entusiasmo y concentración; el cual favorecerá una actitud más receptiva hacia el aprendizaje, ayudando a evitar comportamientos desadaptativos que puedan aumentar la vulnerabilidad del estudiante.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera

De acuerdo con el objetivo general, existe relación entre inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024; la prueba Rho de Spearman = 0.446 y sig. < 0.001 ($\alpha < 0.05$), lo cual indica alta correlación positiva entre las variables de estudio. Se puede afirmar que existe una relación significativa entre ambas variables mencionadas.

Segunda

Con respecto al primer objetivo específico la existencia de relación entre atención emocional y el engagement académico, la prueba Rho de Spearman = 0.477 y sig. < 0.001 ($\alpha < 0.05$), los resultados indican que existe una relación moderada y directa entre la atención emocional y engagement académico en los estudiantes. Esto sugiere que una mayor atención emocional está asociada positivamente con un mayor compromiso académico en los estudiantes de enfermería.

Tercera

El segundo objetivo específico se validó la existencia de relación entre claridad emocional y engagement académico, la prueba Rho de Spearman = 0.606 y sig. < 0.001 ($\alpha < 0.05$), los hallazgos determinan la idea de que una mayor claridad emocional se relaciona positivamente con el compromiso académico en los estudiantes de enfermería.

Cuarta

El tercer objetivo específica se validó la existencia de relación entre la regulación emocional y engagement académico, la prueba Rho de Spearman = 0.483 y sig. < 0.001 ($\alpha < 0.05$), los hallazgos indican la idea de que una mayor regulación emocional se relaciona positivamente con el engagement académico de los estudiantes de enfermería. Esto destaca la importancia de promover el desarrollo de la inteligencia emocional como parte integral de la formación académica y su compromiso con el aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

Primera

Dada la alta correlación positiva encontrada entre la inteligencia emocional y el engagement académico en estudiantes de enfermería, se recomienda implementar programas de desarrollo de inteligencia emocional en el currículo académico. Estos programas pueden incluir actividades prácticas, talleres y sesiones de orientación para mejorar la capacidad de los estudiantes para reconocer, comprender y regular sus propias emociones, lo que podría mejorar su compromiso académico y su desempeño en general.

Segunda

Se ha encontrado una relación moderada y directa entre la atención emocional y el engagement académico, se recomienda implementar estrategias específicas para mejorar la capacidad de los estudiantes para prestar atención a sus propias emociones y las de los demás. Esto puede incluir programas de entrenamiento en mindfulness, actividades de auto reflexión y prácticas de autocontrol emocional.

Tercera

Dado que se ha encontrado una relación significativa entre la claridad emocional y el engagement académico, se recomienda implementar programas específicos para mejorar la capacidad de los estudiantes para comprender y manejar sus propias emociones de manera clara y efectiva. Esto puede incluir talleres de inteligencia emocional, sesiones de retroalimentación individualizada y actividades prácticas para desarrollar habilidades de autorregulación emocional. Además, se sugiere integrar estos programas dentro del plan de

estudios de enfermería para garantizar que los estudiantes tengan acceso continuo a estas herramientas durante su formación académica.

Cuarta

Se encontró una relación significativa entre la regulación emocional y el engagement académico, se recomienda implementar estrategias específicas para mejorar la capacidad de los estudiantes para regular sus emociones de manera efectiva en el contexto académico. Esto puede incluir programas de entrenamiento en técnicas de manejo del estrés o resolución de conflictos. Además, se sugiere fomentar un ambiente de apoyo y comprensión dentro de la facultad de enfermería, donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones y recibir el apoyo necesario para gestionarlas de manera constructiva. Integrar estas estrategias dentro del plan de estudios y proporcionar recursos adicionales, como servicios de asesoramiento emocional, para contribuir significativamente al bienestar y rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS

Arias-Chávez, D., Vera-Buitrón, M. P., Ramos-Quispe, T. y Pérez-Saavedra, S. (2020).

Engagement e Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada en la ciudad de Arequipa. *Propósitos Y Representaciones*, 8(1), e423.

<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.423>

Arias, J, y Covinos, M. (2021) *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting

EIRL.

<file:///C:/Users/nelly/Downloads/Arias-Covinos->

[Dise%C3%B1o y metodolog\u00eda de la investigacion.pdf](#)

Arispe, C., Yangali, J., guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La*

Investigación Científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. Comité editorial del Departamento de Investigación y Posgrado de la Universidad Internacional de Ecuador.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>

Alonso, K. (2019), Inteligencia emocional, Daniel Goleman. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677/5853>

Arredondo-Salas, A., Vargas, M., Ccorisapra-Quintana, J., Bustamante, Johan. y Ccorisapra-Quintana, F. (2022). Engagement y satisfacción académica: rol mediador del

compromiso afectivo en estudiantes de negocios. *Revista Scielo Perú Comuni@cción*, 13(2), 117-126.

http://www.scielo.org.pe/scielo.p_zhp?pid=S2219-71682022000200117&script=sci_arttext

Baena, G. (1017) *Metodología de la investigación*. Serie integral por competencias. Grupo Editorial Patria.

<http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf>

Bernedo-García, M., Quiroga-Sánchez, E., Liébana-Presa, C., Márquez-Álvarez, L., Arias-Ramos, N. y Fernández-Martínez, E. (2022). Factores estresores, Inteligencia Emocional y Engagement en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas. *Revista Índice De Enfermería*, 31(3), pp.220-224.

<http://ciberindex.com/c/ie/e14065>

Bernal, C. (2016) *Metodología de la investigación*. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Editorial Pearson.

https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion

Bisquerra, R. (2021). Educación Emocional *Revista Red internacional de Educación Emocional y Bienestar*. RIEEB

<https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional>

Brito, D., Santana, Y. y Pirela. (2019), El modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico- Profesional de la ACO/LUZ. *Revista arbitrada de la Facultad de Odontología del Zulia*, 16(1), pp.27-40.

<file:///C:/Users/nelly/Downloads/ModeloInteligenciaEmocional.pdf>

Cajas, Verónica., Paredes, M., Pasquel, L. y Pasquel, A. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Revista Comuni@cción*, 11(1), pp. 77-88.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100077

Castro-Molina, F. (2018). Abraham Maslow, las necesidades humanas y su relación con los cuidadores profesionales. *Revista Cultura de los Cuidados* ,22(52), pp. 102-108.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/85314/1/CultCuid_52-102-108.pdf

Casuso-Holgado, M., Moreno-Morales, N., Labajos-Manzanares, M., y Montero-Bancalero, F. (2017). Características psicométricas de la versión española de la escala UWES-S en estudiantes universitarios de Fisioterapia. *Fisioterapia*, 39(1), pp. 4-9.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5796753>

Cruellas, M. (2012). La Inteligencia Emocional en el ámbito Enfermero. *Universidad Europea Madrid*

<https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/127/MercedesCruellas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Contini, N. (2005), La inteligencia emocional, social, y el conocimiento tácito. Su valor en la vida cotidiana. *Psicodebate 5. Psicología Cultura y Social*
<https://www.palermo.edu/cienciasociales/publicaciones/pdf/Psico5/5Psico%2005.pdf>
- Contreras, R. (2023). *Clima organizacional y engagement de las enfermeras que laboran en áreas críticas de un hospital de MINSA* [Tesis de Maestría, Universidad Mayor de San Marcos]. Repositorio de tesis digitales CYBERTESIS.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/19473/Contreras_gr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Covarrubias, D. (2021). *Estudio Psicométrico del Instrumento Utrecht Work Engagement Scale (UWES) en Trabajadores Millennials de una empresa privada de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio digital UPCH.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9546>
- Davey, K. (2017). Felicidad y engagement en estudiantes-trabajadores de nivel superior en Lima. *Revista de investigación en Psicología*, 20(2), pp.387-406.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/14049/12462>
- Domínguez, A. y Mendoza, J. (2019). Burnout y engagement en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2018.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2661>
- Duarte, F. (2018). Inteligencia emocional asociada a salud mental en estudiantes universitarios de la carrera de psicología. *Revista Innovare Ciencia y Tecnología*.

<https://unitec.edu/innovare/published/volume-7/number-1/714-inteligencia-emocional-asociada-a-salud-mental-en-estudiantes-universitarios-de-la-carrera-de-psicologia.pdf>

Danvila del Valle, I. y Sastre Castillo, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuaderno de Estudios Empresariales*, (20), pp.107-126.

[file:///C:/Users/nelly/Downloads/ecob.+38963-47024-1-CE%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/nelly/Downloads/ecob.+38963-47024-1-CE%20(1).pdf)

Extrema, N. y Fernández, P. (2005). Inteligencia emocional y diferencias individuales en el meteco-nocimiento de los estados emocionales: una revisión es de los estudios con el Train Meta Mood Scale. *Ansiedad y Entrés*, (11), pp.101-102.

<https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>

Espinoza-Venegas, M., Sanhueza-Alvarado, O., Ramírez-Elizondo, N. y Sáez-Carrillo, K. (2015). Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería. *Revista Latino- Am. Enfermagen*, 23(1), pp.139-147.

<https://www.scielo.br/j/rlae/a/Pgz4fLYHsJ4Mr6gF4dMYzkS/?format=pdf&lang=es>

Fernández, P. y Cabello, R. (2022). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación y Bienestar*, 1(1), pp.31-46.

https://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/6043/RiIEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Flores-Ruiz, E., Miranda-Novales, M. y Villasís-Keever, M. (2017). Protocolo de investigación VI: Cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia México*, 64 (3), pp.364-370.
- <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf>
- Gomez Garcia Q. y Pelaez Somoza, M. (2021). Autoeficacia y Engagement Académico en estudiantes de la Universidad La Salle de la ciudad de La Paz. Un estudio correlacional. *Fides et Ratio-Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 21(21), 17-34.
- http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2021000100003
- Hernández-Vargas, C., Llorens-Gumbau, S., Rodríguez-Sánchez, A. y Chambel, M. (2021). Inteligencia emocional y engagement en estudiantes de medicina: un estudio comparativo en tres países. *Revista De Psicología*, 30(1).
- <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2021.55261>
- Hernández- Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018) *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Editorial Mc Graw-Hill Education.
- <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., Fernández C., y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graw Hill. Education.

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Idrogo, D. y Asenjo-Alarcón, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, (26), pp.69-79.

<https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. En: AEPap (ed.) Curso de Actualización Pediatría 2018: *Lúa Ediciones*, (3), pp. 457-469.

https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf

Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), pp. 353-383.

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>

Liébana-Presa, C. y Fernández-Martínez (2017). Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería. *Psychology, Society y Education*,9(3), pp.335-345.

<file:///C:/Users/nelly/Downloads/Dialnet->

<RelacionEntreLaInteligenciaEmocionalYElBurnoutEnEs-6360152.pdf>

López-Aguilar, D., Álvarez-Pérez, P. y Garcés-Delgado, Y. (2021). El engagement académico y su incidencia en el rendimiento del alumnado de grado de la universidad de La

- Laguna. *RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(1).
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/219296/Engagement.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matta, E. (2021). *Engagement Académico y Empatía en Estudiantes de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos* [Tesis para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio digital UNE.
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/5685>
- Maldonado, P., Rivadeneira, M., Campoverde, R., Muñoz, A. y Muñoz, M. (2023). Las emociones y su afectación en estudiantes universitarios. *Revista Ciencias Sociales y Económicas*, 7(2), pp.77-87.
<file:///C:/Users/nelly/Downloads/Maldonado.pdf>
- Maslach, C. y Leiter, M. P. (1997). *The Truth about Burnout: How Organizations Cause Personal Stress and What to Do about It*. San Francisco, CA: Jossey Bass.
https://books.google.com.pe/books?id=uzomWhbqcCAC&pg=PA1&hl=es&source=gb_s_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false
- Medina, G., Lujano, Y., Aza, P. y Sucari, W. (2020). Resiliencia y engagement en estudiantes universitarios durante el contexto del COVID 19. *Revista Innova Educación*, 2(4), pp.658–667.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.010>

Ministerio de Educación (2021, 8 de noviembre). *Tasa de deserción en educación universitaria se redujo a 11.5%*. Consultado el 20 de febrero del 2021.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/552273-tasa-de-desercion-en-educacion-universitaria-se-redujo-a-11-5>

Ministerio de educación (2019, 15 de octubre). *Minedu y el Minsa trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental*. Consultado el 15 de febrero del 2021.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-el-minsa%20trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-la-salud-mental>

Ministerio de Salud (2020,05 de junio). Plan de Salud Mental Perú, 2020-2021. *Documento Técnico*. Consultado el 15 de febrero del 2021.

<https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>

Medrano, L. A., Moretti, L. y Ortiz, A. (2015). Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(40), pp. 114-124.

<http://www.redalyc.org/pdf/4596/459645432012.pdf>

Niño, V., (2011) *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24908w/S2/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y.pdf

Organización Mundial de la Salud (8 de junio de 2022). *Trastornos Mentales*. Consultado el 20 de mayo del 2022.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

Perdomo, A., Gómez, C., Varela, D., Cardona, H., Guerrero, I., Gómez, M., Alvarado, N., Muños, V., Gonzales, X y Libreros, J. (2022). Análisis comparativo de los resultados obtenidos en test TMMS-24 de inteligencia emocional realizado a estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia. *Repositorio Institucional UCC*.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/86d5ca3f-0751-450b-b7ae-96e883cb3276/content>

Parada Contreras, M. y Pérez Villalobos, C. (2014). Relación del engagement académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de Odontología. *Educación Médica Superior*, 28(2), pp.199-215.

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v28n2/ems03214.pdf>

Pérez-Correa, K., Pedraza Álvarez, L., y Vilorio-Escobar, J. (2022). Inteligencia emocional y compromiso laboral. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(99), pp.1140-1150.

<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.99.18>

Pérez-Fuentes, M., Molero-Jurado, M., Simón-Márquez, M., Barragán-Martín, A., Martos-Martínez, A., Ruíz-Oropesa, N. y Gázquez-Linares, J. (2020). Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de*

Psicología y Educación, 15(1), pp. 77-86.

<https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.187>

Quiliano, M. y Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Revista Ciencia y enfermería*, 26(3).

<https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>

Quiroz González, E. y Muñoz Jaramillo, J. (2020). El Engagement: Una Perspectiva desde las Organizaciones Saludables. *Revista LOGOS VESTIGIUM*.

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/5c88b0c6-f261-48d2-9b9c-fc4b8989f882/content>

Rivera-Cruz, F. (2020). *Engagement: Una revisión teórica [Tesis para optar el grado de Bachiller en Psicología]*. Universidad Señor de Sipán. Repositorio digital.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6798/Rivera%20de%20la%20Cruz%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salanova, M., Schaufeli, W., Llorens, S., Peiro, J., y Grau, R (2000). Desde el “Burnout” al “engagement”: ¿una nueva perspectiva? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16(2), pp. 117-134.

<https://journals.copmadrid.org/jwop/files/63236.pdf>

Salanova, M. y Schaufeli, W. (2004). El engagement de los empleados: Un Reto Emergente para la dirección de los Recursos Humanos. *Estudios Financieros*, 261(1), pp.109-138.

file:///C:/Users/nelly/Downloads/2004_Salanova-Schaufeli.pdf

- Sánchez-Teruel, D. (2017). Instrumento de Evaluación en Inteligencia emocional: Una revisión sistemática cuantitativa. *Facultad de ciencia de la Educación. Departamento de psicología*.
http://www.perspectivaeducacional.cl/public/journals/1/articulos_prensa/n57_2/712.pdf
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejia, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Fondo editorial Universidad Ricardo Palma. Vicerrectorado de investigación.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-eninvestigacion.pdf>
- Sánchez, E. (2021) Síndrome de Burnout e inteligencia emocional en profesionales de enfermería, Hospital Regional de Cajamarca. *Repositorio digital UPAGU*
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2010>
- Torres, E., Fretel, N., Coral, M. y Ramírez, I. (2021). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital. *Vive Revista de Salud*, 4(10), pp. 64-71.
<https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i10.76>
- Urgellés, M. (2022). Relación entre estilos de aprendizaje, engagement y rendimiento académico en estudiantes de terapia física. *Revista Encuentro Educativo*.
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/encuentroeducativo/article/viewFile/2277/2732>
- Universidad Privada Norbert Wiener. (2022). Guía para la elaboración de tesis. Enfoque cuantitativo.

<https://www.uwiener.edu.pe/wp-content/uploads/2022/09/guia-elaboracion-tesis-cuantitativo-2.pdf>

Universidad Privada Norbert Wiener. (2022) Guía de citado y referenciación. *Normas APA*.

<https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/portales/centroinvestigacion/libro-electronico/documentos/Guia-de-referenciacion-APA.pdf>

Valdez, H. y Ron, C. (2011). UWES. Utrech Work Engagement Scale. Escala Utrech de engagement en el trabajo. *UWES Manual en español*.

https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/Test%20Manuals/Test_manual_UWES_Espanol.pdf

Vera de Valdez, L., Maidana de Zarza, A., Rodríguez, P., Acosta de Duarte, D. y Silva de Ferreira, L. (2023) Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de enfermería. *Revista Nure Investigación*, 20(126).

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9123816.pdf>

Villaseñor, L. (2019), Origen del Engagement. *Revista Psicología y Educación (PSIM251)*.

<https://www.studocu.com/es-mx/document/benemerita-universidad-autonoma-de-puebla/psicologia-y-educacion/bournoutejemploclase/6544277>

Yu, M., Brown, T., Hewitt, A., Cousland, R., Licciardi, L. y Lyons, C. (2021) Desarrollo de competencias sociales y emocionales en estudiantes de bachillerato de terapia ocupacional. *Nurse Educ Today*, 105.

<https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105032>

Zambrano-Zambrano, Y., y Triviño-Sabando, J. (2022). La Inteligencia Emocional, Fundamentos Teóricos y su Influencia en el Ámbito Educativo. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 6(11), pp.137–147.

<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/243#:~:text=Se%20concluye%20que%20la%20pr%C3%A1ctica,empat%C3%ADa%20dentro%20del%20C3%A1mbito%20educativo.>

ANEXOS

Anexo 1: A Matriz de Consistencia.

Título de la investigación: Inteligencia Emocional y Engagement Académico en estudiantes de enfermería en una universidad Privada de Lima,2024

| Formulación del Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Diseño metodológico |
|--|--|---|---|---|
| Problema General. ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y Engagement Académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima ,2024? | Objetivo General. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y engagement académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024. | Hipótesis general. Existe relación entre la Inteligencia Emocional y Engagement Académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima en el periodo 2024. | Variable 1: Inteligencia emocional. | Tipo: Básica |
| Problemas Específicos. ¿Cuál es la relación entre atención emocional y engagement académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024? | Objetivos Específicos. Determinar la relación entre atención emocional y engagement académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024. | Hipótesis específicas. -Existe relación entre atención emocional y engagement académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima en el periodo 2024. | Dimensiones -Atención emocional. -Claridad emocional. -Regulación emocional | Método y diseño de la investigación: Hipotético -deductivo, no experimental de corte transversal. |
| ¿Cuál es la relación entre claridad emocional y engagement académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024? | Determinar la relación entre claridad emocional y engagement académica de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima,2024. | - Existe relación entre claridad emocional y engagement académica de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024. | Variable 2: Engagement Académico | Nivel de investigación Descriptivo y correlacional |
| ¿Cuál es la relación entre regulación emocional y engagement académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024? | Determinar la relación entre regulación emocional y engagement académica de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024. | - Existe relación entre regulación emocional y engagement académica de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024. | Dimensiones -Vigor. -Dedicación. -Absorción | Población: La población está conformada por 235 estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lima. |
| ¿Cuál es la relación entre regulación emocional y engagement académico de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024? | Determinar la relación entre regulación emocional y engagement académica de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024. | - Existe relación entre regulación emocional y engagement académica de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima,2024. | | Muestra: La muestra está conformada por 124 estudiantes de una universidad privada de lima. |

ANEXO 2: Instrumentos

Instrumento 1: Escala de Inteligencia emocional

En el siguiente instrumento existe 24 enunciados sobre sus sentimientos y emociones. Lea cuidadosamente cada pregunta y por favor señale el grado de acuerdo o desacuerdo según indica. Marcar con una “X” la alternativa con lo que más se siente identificado.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
|---|-----------------|---------------------|----------------|-----------------------|---|
| Nada de acuerdo | Algo de acuerdo | Bastante desacuerdo | Muy de acuerdo | Totalmente de acuerdo | |
| ATENCIÓN EMOCIONAL | | | | | |
| 1. Presto atención a los sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Merece la pena prestar atención a mis emociones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. A menudo pienso en mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Presto mucha atención a cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CLARIDAD EMOCIONAL | | | | | |
| 9. Tengo claros mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Casi siempre se cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Siempre puedo decir cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| REGULACION DE LAS EMOCIONES | | | | | |
| 17. Aunque me sienta triste, tengo visión optimista. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Cuando estoy muy triste, pienso en todos los placeres de la vida. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Si le doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Fuente: Salovey y Mayer (1997)- (TMMS-24 o Trait Meta Mood Scale)

Instrumento 2: Engagement Académico

A continuación, encontrará 17 preguntas que se refieren a sus sentimientos sobre su estudio.

Favor de leer prudentemente cada una de las preguntas y determine si alguna vez ha sentido de esta forma. Si nunca se ha sentido así conteste '0' (cero), y en caso contrario indique cuántas veces se ha sentido así teniendo en cuenta el número que aparece en la siguiente escala de respuesta (de 1 a 6).

| Nunca | Casi nunca | Alunas veces | Regularmente | Bastantes veces | Casi Siempre | Siempre |
|-------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|----------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Ninguna vez | Pocas veces al año | Una vez al mes o menos | Pocas veces al mes | Una vez por semana | Pocas veces por semana | Todos los días |

| VIGOR | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. Cuando me levanto por la mañana tengo ganas de ir a clases o estudiar. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. Puedo seguir estudiando durante largos periodos de tiempo. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. Incluso cuando las cosas no van bien continúo estudiando. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| DEDICACIÓN | | | | | | | |
| 7. Creo que mi carrera tiene significado. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. Estoy entusiasmado/a con mi carrera. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. Mis estudios y carrera me inspiran cosas nuevas. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. Estoy orgulloso/a de la carrera que estudio. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. Mi carrera es retadora/desafiante para mí. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ABSORCIÓN | | | | | | | |
| 12. El tiempo "pasa volando cuando" realizo mis tareas como estudiante. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. Cuando estoy estudiando olvido todo lo que pasa a mi alrededor. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionados con mis estudios. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. Estoy muy inmerso/a en mis estudios. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. Es difícil para mí separarme de mis estudios. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Fuente: Schaufeli y Bakker (2003)

Anexo 3: Validez del instrumento

Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Doctora: Baldeon De La Cruz Maruja.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria requiero validar los instrumentos a fin de recoger la información necesaria para desarrollar mi investigación, con la cual optaré el grado de Maestro en Docencia Universitaria.

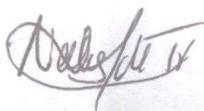
El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“Inteligencia emocional y engagement académica en estudiantes de medicina enfermería en una Universidad Privada de Lima 2024”** siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de educación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Matriz de consistencia (anexo 1)
- Matriz de operacionalización de las variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos
- Instrumentos de recolección de datos

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecer por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Nelly Regina Chacpi Trujillo

09539829

Título: “Inteligencia emocional y engagement académica en estudiantes de medicina enfermería en una Universidad Privada de Lima 2024”

| DIMENSIONES / ítems | | Pertinencia¹ | | Relevancia² | | Claridad³ | | Sugerencias |
|---|--|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|--------------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| Variable 1: Inteligencia emocional | | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 1: Atención emocional | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Presto atención a los sentimientos. | X | | X | | X | | |
| 2 | Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. | X | | X | | X | | |
| 3 | Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones. | X | | X | | X | | |
| 4 | Merece la pena prestar atención a mis emociones. | X | | X | | X | | |
| 5 | Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. | X | | X | | X | | |
| 6 | Pienso en mi estado de ánimo constantemente. | X | | X | | X | | |
| 7 | A menudo pienso en mis sentimientos. | X | | X | | X | | |
| 8 | Presto mucha atención a cómo me siento. | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: Claridad emocional | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 9 | Tengo claros mis sentimientos. | X | | X | | X | | |
| 10 | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. | X | | X | | X | | |
| 11 | Casi siempre se cómo me siento. | X | | X | | X | | |
| 12 | Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. | X | | X | | X | | |
| 13 | Me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. | X | | X | | X | | |
| 14 | Siempre puedo decir cómo me siento. | X | | X | | X | | |
| 15 | A veces puedo decir cuales son mis emociones. | X | | X | | X | | |
| 16 | Puedo llegar a comprender mis sentimientos. | X | | X | | X | | |

| | DIMENSIÓN 3: Regulación emocional | Si | No | Si | No | Si | No | |
|-----------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| 17 | Aunque me sienta triste, tengo visión optimista. | X | | X | | X | | |
| 18 | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. | X | | X | | X | | |
| 19 | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida. | X | | X | | X | | |
| 20 | Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal. | X | | X | | X | | |
| 21 | Si le doy muchas vueltas a las cosas, trato de calmarme. | X | | X | | X | | |
| 22 | Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. | X | | X | | X | | |
| 23 | Tengo mucha energía cuando me siento feliz. | X | | X | | X | | |
| 24 | Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. | X | | X | | X | | |

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | Variable 2: Engagement académico | | | | | | | |
| | DIMENSIÓN 1: Vigor | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía. | X | | X | | X | | |
| 2 | Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a clases. | X | | X | | X | | |
| 3 | Cuando me levanto por la mañana tengo ganas de ir a clases o estudiar. | X | | X | | X | | |
| 4 | Puedo seguir estudiando durante largos periodos de tiempo. | X | | X | | X | | |
| 5 | Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante. | X | | X | | X | | |
| 6 | Incluso cuando las cosas no van bien continúo estudiando. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Dedicación | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Creo que mi carrera tiene significado. | X | | X | | X | | |
| 8 | Estoy entusiasmado/a con mi carrera. | X | | X | | X | | |
| 9 | Mis estudios y carrera me inspiran cosas nuevas. | X | | X | | X | | |
| 10 | Estoy orgulloso/a de la carrera que estudio. | X | | X | | X | | |
| 11 | Mi carrera es retadora/desafiante para mí. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Absorción | X | | X | | X | | |
| 12 | El tiempo "pasa volando cuando" realizo mi tarea como estudiante. | X | | X | | X | | |
| 13 | Cuando estoy estudiando olvido todo lo que pasa a mi alrededor. | X | | X | | X | | |
| 14 | Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionados con mis estudios. | X | | X | | X | | |
| 15 | Estoy muy inmerso/a en mis estudios. | X | | X | | X | | |
| 16 | Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante. | X | | X | | X | | |
| 17 | Es difícil para mí separarme de mis estudios. | X | | X | | X | | |

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Baldeón De La Cruz Maruja

DNI: 10175632

Correo electrónico institucional: mbaldeon@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Educación

Metodólogo

Temático

Estadístico

14 de enero de 2024



Firma

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Fernández Rengifo Werther Fernando

DNI: 05618139

Correo electrónico institucional: werther.fernandez@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Salud pública.

Metodólogo

Temático

Estadístico

14 de enero de 2024



Firma

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Ramiro Quintana Otero

DNI: 08756733

Correo electrónico institucional: rquintanao@unmsm.edu.pe

Especialidad del validador: Educación

Metodólogo

Temático

Estadístico

14 de enero de 2024



Mg. Ramiro Quintana Otero
DNI 08756733

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mescua Figueroa Augusto César

DNI: 09929084

Correo electrónico institucional: amescua@ucv.edu.pe

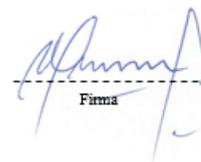
Especialidad del validador: Educación

Metodólogo

Temático

Estadístico

14 de enero de 2024



Firma

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia: se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Jessica Palacios Garay
DNI: 00370757

Correo electrónico institucional: jessica_palacios@uwiener.edu.pe

Especialidad del validador: Educación

Metodólogo []

Temático []

Estadístico []

14 de enero de 2024



Dra. Jessica Palacios Garay
DNI 00370757

Engagement Académico

| ID | DIMENSIÓN 01 | | | | | | DIMENSIÓN 02 | | | | | DIMENSIÓN 03 | | | | | |
|----|--------------|----|----|----|----|----|--------------|----|----|----|----|--------------|----|----|----|----|----|
| | VIGOR | | | | | | DEDICACIÓN | | | | | ABSORCIÓN | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 |
| 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 2 | 3 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 3 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 1 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 9 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 11 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 13 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| 16 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 17 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 1 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 19 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 20 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 21 | 6 | 6 | 5 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 4 | 1 |
| 22 | 3 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 3 | 4 | 4 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 25 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| 27 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 28 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 29 | 4 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 |

Análisis de fiabilidad de Inteligencia emocional

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 30 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,957 | 24 |

Análisis de fiabilidad de Engagement académico

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 30 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,964 | 17 |

Anexo 5: Aprobación del comité de Ética

PROYECTO DE TESIS Y DECLARACIÓN JURADA


Nelly Regina Chacpi
 Para comite.etica@uwiener.edu.pe

domingo 25/2/2024 10:52 a. m.

↩ Responder
↩ Responder a todos
→ Reenviar
⋮

| | |
|--|--|
|  PROYECTO DE TESIS-Nelly Chacpi.pdf 835 KB |  DECLARACIÓN JURADA_COMITE_ETICA_CHACPI Nelly.pdf 439 KB |
|  TURNITIN_PROYECTO DE TESIS.pdf 1 MB | |

Sr. Representante del comité de ética.

Un cordial saludo.

Cumplo con enviar el proyecto de tesis, declaración jurada y el Turnitin, aprobado por la asesora Dra. Ramos Vera Rosario.

Atte.

Chacpi Trujillo Nelly

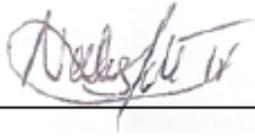
Egresada del programa de Maestría en Docencia Universitaria.

DECLARACIÓN JURADA

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

YO, Nelly Regina Chacpi Trujillo, identificada con DNI N°09539829, con domicilio en calle 4 N° 129 Residencial Alameda del Norte - Carabayllo; declaro bajo juramento de acuerdo a la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General no haber realizado malas conductas científicas, ni prácticas cuestionables en la investigación científica con el título de: "Inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024".

Desde mi calidad como Estudiante/Autora de la Tesis, por el contrario, he respetado las normas del Código de Ética de la Universidad Norbert Wiener y me someto expresamente a la jurisdicción y competencia del Tribunal de honor y Comité de Ética de la Universidad Privada Norbert Wiener.

Firma Tesista:  _____

Nombre completo: **Nelly Regina Chacpi Trujillo**

Fecha: 24/01/2024

Firma Asesora:  _____

Nombre completo: **Dra. Rosario Pilar Ramos Vera**

Fecha: 24/01/2024

Anexo 6: Formato de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

Instituciones: Universidad Privada Norbert Wiener

Investigadores: Nelly Regina Chacpi Trujillo

Título: Inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Lima, 2024.

Propósito del estudio

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: “Inteligencia emocional y engagement académico”. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad Privada Norbert Wiener, Nelly Chacpi Trujillo. El propósito de este estudio es determinar la relación entre inteligencia emocional y engagement académico en estudiantes de enfermería. Su ejecución permitirá aportar conocimientos a la comunidad científica.

Procedimientos

Si usted decide participar en este estudio, se le realizará lo siguiente:

- El cuestionario está conformado por dos secciones, la primera mide la inteligencia emocional en estudiantes de enfermería y la segunda, engagement académico por lo que se debe leer con detenimiento las instrucciones al inicio de cada sección y responder a todas las preguntas.
- Su participación en este estudio es libre y voluntario.
- Toda información que se recabe, estará siempre resguardada y será usada únicamente en instancias académicas y aquella propias de la investigación investigativa.
- La encuesta puede demorar unos 40 minutos. Los resultados de la investigación se le entregarán a usted en forma individual o almacenarán respetando la confidencialidad y el anonimato.

Riesgos

Su participación en el estudio no genera ningún tipo de riesgo. Si genera alguna controversia producto de laguna pregunta o reflexión, se brindará la asistencia requerida.

Beneficios

Este estudio permitirá obtener información importante y será de gran ayuda tanto para los estudiantes de enfermería como para la universidad, que implementen estrategias para el manejo idóneo de la salud mental con el propósito de perfeccionar estándares de calidad educativa.

Costos e incentivos

Producto de su participación no se generan incentivos económicos de ningún tipo, ni tampoco tiene asociado ningún tipo de costo para usted.

Confidencialidad

La información en este cuestionario será tratada únicamente para fines de investigación y será de carácter confidencial en cumplimiento a la ley N°29733 Ley de protección de datos personales.

Derechos del estudiante

Si usted se siente incómodo durante la participación con el llenado del cuestionario, podrá retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna inquietud o molestia, no dude en preguntar al personal del estudio. Puede comunicarse con la estudiante Nelly Chacpi al celular 996505379 o al comité que validó el presente estudio, Dra. Yenny M. Bellido Fuentes, presidenta del Comité de Ética para la investigación de la Universidad Norbert Wiener, tel. +51 924 569 790. *E-mail:* comite.etica@uwiener.edu.pe

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio. Comprendo qué cosas pueden pasar si participo en el proyecto. También entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante

Nombres:

DNI:

Investigador

Nombres: Nelly Chacpi Trujillo

DNI: 09539829

Anexo 7: Carta de aprobación de la institución para la recolección de los datos

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Lima, 25 de febrero de 2024

Quien Suscribe:

Dra. Dora Briceño Sánchez

Docente de la Facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo

De mi mayor consideración:

Por medio del presente dejo constancia que la profesional de la salud:

Chacpi Trujillo, Nelly Regina

Ha presentado el proyecto de investigación para optar el grado de Maestro, titulado:

“Inteligencia Emocional y Engagement académico en estudiantes de enfermería de una Universidad privada de Lima,2024”,

El cual cuenta con autorización para su ejecución y recolección de datos.

Cabe señalar que el presente documento no tiene valor para algún otro estudio o trámite.


.....
Dra. Dora Briceño Sánchez
RE: 288 Especialista en Emerg. y Desastres
REE: 8588
Hospital Nacional "Daniel Alcides Carrión"

Dra. Dora Briceño Sánchez

Docente de la facultad de enfermería

Universidad Privada Cesar Vallejo

Anexo 8: Reporte de similitud de Turnitin

● 18% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 16% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | repositorio.uwiener.edu.pe Internet | 3% |
| 2 | uwiener on 2023-03-03 Submitted works | 2% |
| 3 | uwiener on 2024-04-01 Submitted works | 1% |
| 4 | uwiener on 2023-10-19 Submitted works | 1% |
| 5 | uwiener on 2024-03-29 Submitted works | <1% |
| 6 | repositorio.unu.edu.pe Internet | <1% |
| 7 | hdl.handle.net Internet | <1% |
| 8 | uwiener on 2023-09-11 Submitted works | <1% |