

 Universidad Norbert Wiener	FORMULARIO DE ACEPTACIÓN REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER	
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022	VERSIÓN: 02 REVISIÓN: 02

Fecha : 15/02/2024

A) DATOS DEL AUTOR:	
NOMBRES Y APELLIDOS (Como aparece en el Documento Nacional de Identidad)	Laura Milagros Yataco Moreno

DNI	40542710	PASAPORTE	
CARNE DE EXTRANJERÍA			

GRADO ACADÉMICO (Indicar con una x)	Doctor		Maestría		Título de segunda especialidad		Título Profesional	X
	Bachiller							

FACULTAD/CARRERA/ ESCUELA O PROGRAMA	Facultad de Ingeniería y Negocios EAP de Negocios y Competitividad Carrera de Administración y Negocios Internacionales
PAÍS	Perú

CORREO ELECTRÓNICO	a2023804686@uwiener.edu.pe / L YM281019@hotmail.com
Teléfono:	+51 954 129 487

B) DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:	
TÍTULO DE TRABAJO (INGLÉS)	“Development of a complementary system for sending account statements to improve collection management in a bottling company in Lima 2022-2023.”
TÍTULO DE TRABAJO (SI FUERA OTRO IDIOMA)	–
TÍTULO DEL TRABAJO (CASTELLANO)	“Desarrollo de un sistema complementario para envío de estados de cuenta para la mejora en la gestión de cobranzas en una empresa embotelladora de Lima 2022-2023”.
DECLARA QUE SU TRABAJO ES ORIGINAL	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
PORCENTAJE DE SIMILITUD (según software de originalidad)¹	6%

¹ En concordancia con los lineamientos del Procedimiento para la Aplicación del Software Detector de Similitudes en Trabajos y Proyectos de Investigación UPNW-EES-PRC -001.



**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

ÁREA DE CONOCIMIENTO (Indicar con una X)	Humanidades		Ciencias Naturales		Ciencias Médicas y de Salud	
	Ingeniería y Tecnología		Ciencias Agrícolas		Ciencias Sociales	X
TIPO DE TRABAJO	Tesis	X	<i>Paper</i>		Disertación	
	Trabajo de fin de grado		Trabajo de fin de master		Otros (especificar)	

OBJETIVO DEL TRABAJO (Castellano)	Desarrollar de un sistema complementario para envío de estados de cuenta para la mejora en la gestión de cobranzas en una empresa embotelladora de Lima 2022-2023.
OBJETIVO DEL TRABAJO (Inglés)	Develop a complementary system for sending account statements to improve collection management in a bottling company in Lima 2022-2023.
RESUMEN DEL TRABAJO (Máximo 200 palabras y en castellano)	El presente informe tiene como objetivo principal la implementación de una herramienta para mejorar envío de información en el área de cuentas por cobrar en una empresa de embotelladora, en este estudio se utilizó la metodología cuantitativa para el diseño de la nueva mejora. Se validó los procesos anteriores y las mejoras que se adaptaron fueron en base al sistema SAP que se utiliza la empresa. El nuevo diseño de envío ayudó a tener mejores beneficios en la gestión de cobranza, ampliando los canales de comunicación con los clientes y reestructuras en la cadastro de información de los clientes.

	<p>El nuevo diseño ayudo a disminuir las incidencias de falta de información y los reprocesos que se generaban el área, la tecnología como base principal para validar las acciones de mejoras y cambios fueron fundamental para adecuar a las necesidades que se tenían pendientes. Los indicadores de gestión en la cobranza tuvieron un impacto de positivo para los resultados anuales de la empresa, ya que con este rediseño la morosidad de las carteras disminuyo en un 10% Dando una iniciativa para adaptar más procesos a las herramientas tecnológicas y así poder medir nuevos indicadores que ayudarán a mejoras los procesos del área, modificando las funciones de los colaboradores y dando mayor énfasis en las actividades con mayor impacto en los resultados.</p>
<p>PALABRAS CLAVES (Mínimo 3 y Máximo 7)</p>	<p><i>Palabras claves; proceso, diseñar, adaptar</i></p>

C) PUBLICACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL RENATI DE LA SUNEDU

<p>TIPOS DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN (Indicar con una X)</p>	<p>Acceso Abierto²</p>		<p>Acceso Restringido</p>	
	<p>Con periodo de embargo (incluir fecha de fin de embargo)</p>		<p>Condición cerrada</p>	<p>X</p>

² **Acceso abierto:** Será público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio. **Acceso restringido:** sólo permitirá ver el registro del metadato con información básica, más no al texto completo.



Universidad
Norbert Wiener

**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

JUSTIFICACIÓN (En caso eligió la opción de embargo, restringida o condición cerrada)

Esta clasificación se debe a un pedido expreso de no revelar, de forma pública, algún aspecto financiero o económico de la empresa analizada.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales los datos personales que se proporcionan serán utilizados y/o tratados por la Universidad (por sí mismo o a través de terceros), estricta y únicamente para actualización y data de egresados, los mismos que serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de la Universidad.

Los datos personales proporcionados se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

Se informa que la Universidad podría compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir dicha información a terceras personas domiciliadas en el Perú o el extranjero, siempre que sean parte del servicio brindado, estrictamente con el objeto de realizar las actividades antes mencionadas.

El declarante podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en cualquier momento, a través de la mesa de parte administrativa.

.....
Laura Milagros, Yataco Moreno
DNI: 40542710