



FORMULARIO DE ACEPTACIÓN  
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER

CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-022

VERSIÓN: 02

REVISIÓN: 02

FECHA: 13/05/2020

Fecha: 10\_/08\_/2022

**A) DATOS DEL AUTOR:**

<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b> (Como aparece en el Documento Nacional de Identidad)	<b>Julia, Diaz Rosas</b>
--	--------------------------

<b>DNI</b>	<b>21086407</b>	<b>PASAPORTE</b>	
<b>CARNE DE EXTRANJERÍA</b>			

<b>GRADO ACADÉMICO</b> (Indicar con una x)	<b>Doctor</b>		<b>Maestría</b>		<b>Título de segunda especialidad</b>	<b>X</b>	<b>Título Profesional</b>	
	<b>Bachiller</b>				<b>Lic. En Enfermería</b>			

<b>FACULTAD/CARRERA/ ESCUELA O PROGRAMA</b>	<b>Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Académico Profesional de Enfermería Carrera Profesional Segunda Especialidad en</b>
<b>PAÍS</b>	<b>Perú</b>

<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<b>juliadiazrosas@gmail.com</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>985318542</b>

**B) DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

<b>TÍTULO DE TRABAJO (INGLÉS)</b>	<b>Quality of nursing care and the level of user satisfaction in the hospitalization service of a Yungay regional hospital, 2023</b>
<b>TÍTULO DE TRABAJO (SI FUERA OTRO IDIOMA)</b>	
<b>TÍTULO DEL TRABAJO (CASTELLANO)</b>	<b>Calidad del cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción del usuario en el servicio de hospitalización de un hospital regional de Yungay, 2023</b>
<b>DECLARA QUE SU TRABAJO ES ORIGINAL</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**PORCENTAJE DE  
SIMILITUD (según  
software de originalidad)<sup>1</sup>**

9%

<b>ÁREA DE CONOCIMIENTO</b> (Indicar con una X)	Humanidades		Ciencias Naturales		Ciencias Médicas y de Salud	<b>X</b>
	Ingeniería y Tecnología		Ciencias Agrícolas		Ciencias Sociales	
<b>TIPO DE TRABAJO</b>	Tesis		<i>Paper</i>		Disertación	
	Trabajo de fin de grado		Trabajo de fin de master		Trabajo Académico	<b>X</b>

<b>OBJETIVO DEL TRABAJO</b> (Castellano)	Determinar la relación que existe entre la dimensión, técnico científico, humano y entorno de la calidad de cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción del usuario en el servicio de hospitalización del Hospital Regional de Yungay, 2023.
<b>OBJETIVO DEL TRABAJO</b> (Inglés)	Determine the relationship that exists between the dimension, scientific technical, human and environment of the quality of nursing care and the level of user satisfaction in the hospitalization service of the Yungay Regional Hospital, 2023
<b>RESUMEN DEL TRABAJO</b> (Máximo 200 palabras y en castellano)	El objetivo de investigación es; Determinar la relación que existe entre la dimensión, técnico científico, humano y entorno de la calidad del cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción del usuario en el servicio de Hospitalización del hospital regional de Yungay 2023. El método aplicado es hipotético, enfoque cuantitativo, no experimental, longitudinal, descriptivo correlacional, población 150 pacientes hospitalizados, periodo seis meses. Se empleo instrumentos por variable; calidad de cuidado de enfermería escala Likert y nivel de satisfacción del

<sup>1</sup> En concordancia con los lineamientos del Procedimiento para uso de Software Antiplagio UPNW -GAC-FOR - 006.

	<p>usuario el cuestionario SERQUAL, método creado por Parasuraman et, (1991) mide aspecto prestacional de la calidad de cuidado de enfermería elaborado por López (2020) y Sifuentes (2021) aplicado en Perú, por Marcelo (2020 y 2022) por confiabilidad y eficacia, muestra probabilística de estudio de 95% de confianza, muestra de 112 pacientes hospitalizados se aplicó la encuesta de forma individual en diferentes tiempos (45 minutos). <b>Resultado</b>, Por Kappa, 77.96 % la calidad de cuidado es buena, y por alfa Cronbach 0.80 y 0.84 la percepción y expectativa son buenas. Concluyendo que Existe relación estrecha entre la calidad del cuidado de enfermería y grado de satisfacción de los usuarios hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Regional de Yungay 2023. (F7)</p>
<p><b>PALABRAS CLAVES</b> (Mínimo 3 y Máximo 7)</p>	<p>Calidad de cuidado, Satisfacción del usuario, Hospitalización.</p>

C) PUBLICACIÓN DE SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL RENATI DE LA SUNEDU				
<p><b>TIPOS DE ACCESO A SU INVESTIGACIÓN</b> (Indicar con una X)</p>	Acceso Abierto <sup>2</sup>	x	Acceso Restringido	
	Con periodo de embargo (incluir fecha de fin de embargo)		Condición cerrada	

<p><b>JUSTIFICACIÓN (En caso eligió la opción de embargo, restringida o condición cerrada)</b></p>	
--	--

<sup>2</sup> **Acceso abierto:** Será público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio. **Acceso restringido:** sólo permitirá ver el registro del metadato con información básica, más no al texto completo.



**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN  
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**CÓDIGO:** UPNW-GRA-FOR-022

**VERSIÓN:** 02

**REVISIÓN:** 02

**FECHA:** 13/05/2020

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales los datos personales que se proporcionan serán utilizados y/o tratados por la Universidad (por sí mismo o a través de terceros), estricta y únicamente para actualización y data de egresados, los mismos que serán incorporados en un banco de datos personales de titularidad de la Universidad.

Los datos personales proporcionados se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descritas.

Se informa que la Universidad podría compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir dicha información a terceras personas domiciliadas en el Perú o el extranjero, siempre que sean parte del servicio brindado, estrictamente con el objeto de realizar las actividades antes mencionadas.

El declarante podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en cualquier momento, a través de la mesa de parte administrativa.

---

DNI No 21086407  
Julia DIAZ ROSAS