



**Universidad
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS Y
COMPETITIVIDAD**

Trabajo de Investigación

Propuesta de implementación de un método de costeo por órdenes de trabajo en
una empresa automotriz CERUS S.A.C. San Luis 2023

**Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Contabilidad y Auditoría**

Presentado por:

Autora: Valencia Chalco, Betzabe

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4613-7446>

Asesora: Mg. Chong Silva, Mabel Cecilia

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7676-1880>

Lima – Perú

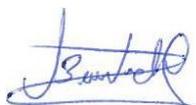
2023

 Universidad Norbert Wiener	DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 28/11/2023

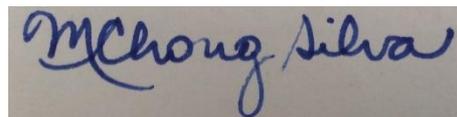
Yo, **BETZABE VALENCIA CHALCO** egresada de la Facultad de **Ingeniería y Negocios** Escuela Académica Profesional de Negocios y Competitividad, **Carrera Profesional Contabilidad y Auditoría** / de la Universidad privada Norbert Wiener declaro que el Trabajo de Investigación: **“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN MÉTODO DE COSTEO POR ÓRDENES DE TRABAJO EN UNA EMPRESA AUTOMOTRIZ CERUS S.A.C SAN LUIS 2023”** Asesorado por el docente: Mg. CHONG SILVA, MABEL CECILIA DNI 08123789 ORCID (0000-0002-7676-1880) tiene un índice de similitud de 19 (Diecinueve) % con código oid:14912:372663938 verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....
 Betzabé Valencia Chalco
 DNI: 71988490



Mg. Mabel Cecilia Chong Silva
 DNI: 08123789

Lima, 13 de agosto de 2024

“Propuesta de implementación de un método de costeo por órdenes de trabajo en una empresa automotriz CERUS S.A.C. San Luis 2023”

Dedicatoria

Esta investigación, le dedico de manera especial a mis padres por su apoyo incondicional y mi hijo por ser el motivo para culminar esta etapa.

Agradecimiento

Primer lugar quiero agradecer a Dios por darme la vida y guiar mis pasos día a día.

A mis padres y hermanos por sus consejos y por su apoyo incondicional.

También quiero agradecer a mi asesora Mg. Mabel Cecilia Chong Silva por su orientación y enseñanza, paciencia y por darme ánimos. A mis profesores por sus enseñanzas y a la Universidad Norbert Wiener.

Contenido

Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
INTRODUCCIÓN.....	7
Capítulo I: situación problemática.....	8
1.1 A nivel Internacional	8
1.2 A nivel nacional.....	9
1.3 A nivel Local	10
2 Formulación del problema.....	11
2.1 Problema general	11
2.2 Problema específico	11
2.3 Objetivos de la investigación	11
2.3.1 Objetivo general.....	11
2.3.2 Objetivos específicos	11
2.4 Justificación de la investigación.....	12
2.4.1 Justificación teórica.....	12
2.4.2 Justificación metodológica	17
2.4.3 Justificación práctica.....	18
2.5 Limitaciones de la investigación	20
Capítulo II: Marco teórico.....	21
3.1 Antecedentes de la investigación.	21
3.1.1 Costos.....	31
3.1.2 Elementos del costo.....	31
3.1.3 Concepto de Rentabilidad y su Relación con el Costeo por Órdenes de Trabajo	32
Capítulo III: RESULTADOS	37
Gráfico 1: Frecuencia del uso del método de costeo.....	37
Gráfico 2: Actualización de los costos asociados a los órdenes de trabajo.....	38
Gráfico 3: Seguimiento de los costos directos.....	39
Gráfico 4: Revisión y ajuste de costo de los materiales	40
Gráfico 5: Análisis de los costos indirectos de fabricación.	41
Gráfico 6: Evaluación sobre la rentabilidad	42
Gráfico 7: Toma de decisiones según el análisis de la rentabilidad.	43
Gráfico 8: Ajuste de los precios de venta	44
Gráfico 9: Documentación de los procedimientos y políticas	45
Gráfico 10: revisión y actualización de las políticas.....	46

Gráfico 11: Sistema automatizado para gestionar y controlar	47
Gráfico 12: Capacitación al personal.....	48
Gráfico 13: Evaluación del impacto de los ordines de trabajo	49
Gráfico 14: Análisis de rentabilidad por cliente.....	50
Gráfico 15: Identificación y corrección de ineficiencias	51
Gráfico 16: Registro detallado de los costos.	52
Gráfico 17: Ajuste de precio de los productos o servicios.	53
Gráfico 18: Análisis de costos	54
Gráfico 19: Eficacia de las políticas de control	55
Gráfico 20: Rentabilidad de las ordines de trabajo.....	56
Capítulo IV: Conclusiones.....	57
Capítulo V: Recomendaciones	59
Referencias.....	61
ANEXO 1: CUESTIONARIO.....	63
ANEXO N°2 RESUMEN DE 20 PREGUNTAS A 7 PERSONAS.....	65

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se plantea implementar un método de costeo por órdenes de trabajo, la investigación se realizó en la empresa CERUS S.A.C. San Luis 2023. La empresa creada en el año 2017 y se dedica a la venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores, mantenimiento y reparación de vehículos automotores. El objetivo principal de este trabajo de investigación es analizar el método de costeo para sugerir una implementación adecuada.

La implementación del sistema de costos por órdenes de trabajo posibilita la identificación cuantitativa en el taller automotriz, también se considera como una técnica fundamental que permite calcular de manera precisa los costos de servicio.

Además, es importante destacar la distinción de los costos, gastos e ingresos para un mejor control y una adecuada implementación del sistema, la cual ayuda a evaluar adecuadamente la rentabilidad de la empresa y toma de decisiones.

Capítulo I: situación problemática

1.1 A nivel Internacional

En los tiempos modernos, se realizan cambios acelerados con respecto a la tecnología, las expectativas de los clientes y la globalización en general han aumentado la demanda en el sector automotriz, lo que ha generado una creciente necesidad de ser más eficientes. Esto se vuelve evidente cuando observamos a empresarios compitiendo en diferentes partes del mundo, donde los costos laborales y repuestos varían en cada país, lo que genera diferencias significativas en los márgenes de ganancia de los servicios automotrices ofrecidos. Esto afecta directamente la inversión y la organización logística requerida para brindar estos servicios. Mejorar la eficiencia y la productividad en un taller automotriz implica analizar los procesos de operación existentes y determinar las áreas específicas que pueden tener un impacto positivo. Los beneficios de mejorar los procesos de producción en este contexto incluyen una reducción en los costos generales y un aumento en los ingresos (Strattan, 2012).

Según Salas (2014), la productividad en un taller automotriz se refiere a la capacidad de producción de las unidades de trabajo, es decir, la relación entre la cantidad de servicios y reparaciones realizadas en un sistema de servicio automotriz. Lograr la productividad en un taller de este tipo implica maximizar los esfuerzos y la aplicación de técnicas para alcanzar las metas de servicio, que pueden medirse en términos de cantidad de trabajos realizados o ingresos generados en un período de tiempo determinado. Es crucial utilizar eficazmente los recursos individuales de cada miembro del equipo del taller, aprovechando sus habilidades para alcanzar los objetivos establecidos. Fomentar relaciones laborales de alta calidad es esencial para crear un entorno que permita a los empleados mostrar todo su potencial en el contexto de un taller automotriz (Foster, 2013).

A nivel global, las empresas en el sector automotriz miden su productividad utilizando indicadores de gestión que les permiten ajustar parámetros que obstaculizan el progreso hacia sus objetivos. También se sugiere un análisis preventivo para evitar situaciones que puedan ser perjudiciales para la eficiencia y la calidad de los servicios automotrices a medio o largo plazo (Gutiérrez, 2014).

Según Becerra (2015), en un taller automotriz, varios factores pueden contribuir a una baja productividad, como las regulaciones gubernamentales, la competencia y la demanda de servicios automotrices, que tienen un gran impacto en los flujos de entrada y salida de trabajo. Por lo tanto, es fundamental que el sistema de costos y gestión del taller esté alineado con la industria automotriz. Evaluar la precisión de la aplicación de este sistema es importante, especialmente cuando los procesos de reparación y servicio automotriz tienen pautas claras en cada una de sus etapas y segmentos.

El desarrollo del sistema de costos en un taller automotriz busca recopilar datos de costos periódicos, generalmente mensuales, y relacionar el valor de un conjunto de elementos entre costos y producción durante un ciclo. Es esencial calcular el costo promedio resultante del costo unitario de cada servicio en cada etapa del proceso de servicio automotriz (Horgren, 2012). Esto es relevante a nivel nacional en el contexto de talleres automotrices."

1.2 A nivel nacional

Según Torres (2014), la problemática actual en el ámbito empresarial representa un desafío persistente debido a los problemas de desempleo resultantes de la baja productividad en las empresas. En este contexto, se vuelve crucial destacar la importancia de establecer metas de trabajo centradas en el elemento fundamental de cada organización: el individuo. Esta estrategia tiene el potencial de mejorar tanto los niveles de producción como la calidad

de los servicios ofrecidos. Además, genera un impacto significativo al fomentar un sentido de pertenencia entre los trabajadores y una fuerte identificación con la institución en la que laboran. Esto se traduce en un mayor compromiso en la ejecución de tareas, una toma de decisiones más determinada y una mayor capacidad para identificar y resolver dificultades que puedan surgir.

En el contexto de la economía globalizada actual, las empresas tienen la oportunidad de experimentar un crecimiento rápido, lo que a su vez conlleva costos más elevados y desafiantes de gestionar, especialmente en las empresas orientadas a la producción. En este sentido, muchas empresas buscan establecer un control más efectivo sobre los costos asociados a los servicios que ofrecen (Choy, 2012).

1.3 A nivel Local

La empresa Cerus s.a.c. ubicada en el distrito de San Luis, se dedica a la venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores, mantenimiento y reparación de vehículos automotores, generando la necesidad de establecer un sistema de costo para la empresa, ya que luego de realizado el trabajo se dan cuenta que han realizado trabajos y reparaciones que no estaban contempladas y que muchas veces el cliente no quiere pagar.



Foto 1: Logo de la empresa.

2 Formulación del problema

2.1 Problema general

¿De qué manera se relaciona el sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en un taller automotriz, Lima 2023?

2.2 Problema específico

¿De qué manera afecta la asignación de costos mediante el sistema de costos por órdenes de trabajo a la rentabilidad de los servicios de reparación en un taller automotriz de Lima en 2023?

¿De qué manera impacta el sistema de costos por órdenes de trabajo en la rentabilidad de la venta de servicios de reparación en un taller automotriz de Lima en 2023?

¿Cómo puede el sistema de costos por órdenes de trabajo ayudar a establecer precios rentables para los servicios de mantenimiento y reparación en un taller automotriz de Lima en 2023?

2.3 Objetivos de la investigación

2.3.1 Objetivo general

Demostrar de qué manera se relaciona el sistema de costos por órdenes de trabajo y la rentabilidad en un taller automotriz, Lima 2023.

2.3.2 Objetivos específicos

Demostrar de qué manera impacta el sistema de costos por órdenes de trabajo en la rentabilidad de la venta de servicios de reparación en un taller automotriz de Lima en 2023.

Demostrar cómo puede el sistema de costos por órdenes de trabajo ayudar a establecer precios rentables para los servicios de mantenimiento y reparación en un taller automotriz de Lima en 2023.

2.4 Justificación de la investigación

2.4.1 Justificación teórica.

Sistema de Costeo por Órdenes de Trabajo

Según las investigaciones de Rojas (2009), un sistema de costeo por órdenes de trabajo es una metodología de contabilidad que integra la materia prima directa utilizada, la mano de obra directa aplicada y los costos indirectos de fabricación en un conjunto unificado. Esta técnica se rige como un sistema que busca registrar, controlar y evaluar los costos asociados a la producción, proporcionando un enfoque detallado para determinar los costos unitarios de productos o servicios específicos.

"Este sistema de costos por órdenes de trabajo se utiliza en procesos de producción caracterizados por su falta de patrones uniformes en las operaciones tecnológicas, tal como lo describe Miranda (2007). Los costos asociados con materiales, mano de obra y costos fijos de servicios se contabilizan en las órdenes de trabajo, lo que facilita la identificación de los productos manufacturados según las necesidades y la determinación de sus costos unitarios al concluir la producción."

De acuerdo a Miranda (2007), la implementación del sistema de costos por órdenes de trabajo se considera una herramienta útil para las empresas de cualquier rubro. Este sistema se enfoca en identificar los costes detallados y específicos por cada orden de trabajo o servicio que se encuentre en proceso de ejecución, además al contar con la información precisa sobre el coste de determinados trabajos; ello, les permite estimar los costes futuros de los productos o servicios a realizar.

Cabe destacar que, bajo este sistema de costos, los tres elementos básicos de costos se acumulan de manera separada de acuerdo a los órdenes de trabajo o servicio del cliente, la cual permite tener un mejor control sobre los costes de cada orden de trabajo o servicio, además el costo unitario del producto se determina siempre y cuando este culminado el producto o servicio.

Características del Sistema

Este sistema de costos se emplea principalmente en procesos de producción que carecen de un patrón común en sus operaciones tecnológicas. Miranda (2007) señala que este enfoque permite reconocer los costos de los materiales, la mano de obra y los costos fijos de servicios en las órdenes de trabajo. Esto, a su vez, facilita la identificación de los productos fabricados y permite calcular sus costos unitarios al finalizar el proceso de fabricación de la orden.

Ventajas y Desventajas

El sistema de costeo por órdenes de trabajo ofrece diversas ventajas. En primer lugar, proporciona un conocimiento detallado de los costos de producción resultantes de cada orden de trabajo. Además, permite calcular el costo de producción en proceso de las órdenes abiertas en un período determinado y establecer la utilidad bruta en cada orden (Polimeni, 2005).

Sin embargo, presenta algunas desventajas. Dado su enfoque detallado, la obtención de los costos puede resultar compleja, lo que puede elevar los costos administrativos. Además, cuando una orden de producción está pendiente y se deben realizar entregas parciales, pueden surgir problemas, ya que es necesario esperar hasta el final del período para

obtener el costo total de la orden. También se debe esperar la producción total de la orden para disponer de costos unitarios (Polimeni, 2005).

Organizaciones que emplean este sistema de costeo

Según Polimeni (2005), este sistema de costos se aplica con mayor frecuencia cuando los productos se elaboran de acuerdo con los deseos del cliente y requieren la producción de nuevos materiales o productos personalizados. Ejemplos de estas organizaciones incluyen hoteles y empresas de servicios que adaptan sus operaciones a las necesidades específicas de los clientes.

Documentos básicos en el sistema

Para llevar a cabo este sistema de costos de manera efectiva, se emplean varios documentos fundamentales:

Orden de Trabajo: Este documento establece el alcance total de los servicios a brindar según la solicitud del cliente.

Hoja de Costo de Trabajo: Este registro documenta y acumula los costos productivos asociados con cada orden de trabajo.

Vale de Salida de Almacén: Indica la recepción de materiales e insumos.

Boleta de Trabajo o Tarjeta de Tiempo: Registra las horas trabajadas por el personal empleado.

Formas de costeo

Existen dos enfoques principales en el costeo por órdenes de trabajo: el costo real y el costeo normal. Bajo el costo real, los elementos de costo se reconocen utilizando los costos reales incurridos en el proceso de producción. Por otro lado, el costeo normal utiliza el costo real para los elementos de costo, como materiales y mano de obra, pero aplica un cálculo unitario para los costos indirectos de fabricación, ya que estos no se pueden asignar fácilmente a los productos (Polimeni, 2005).

Costos por procesos

El modelo de costeo por procesos se aplica en empresas donde los productos finales son similares. Su objetivo es obtener periódicamente los costos y establecer la relación entre los elementos de costo y la producción resultante. Este enfoque es común en la producción masiva de productos homogéneos, como textiles, cemento, petróleo, vidrio y minería (Castillo, 2010).

Procedimiento del Costeo por Proceso

Cruz (2008) explica que los costos por procesos se utilizan en industrias que siguen un proceso de producción en serie. Las empresas que adoptan este sistema almacenan su producción en diversos departamentos, lo que facilita el cálculo de los costos asociados a cada etapa del proceso.

Diferencia entre Costo, Gasto y Pérdida

Flores y Soria (2001) distinguen entre costo, gasto y pérdida en función del valor que se sacrifica para adquirir bienes y servicios. El costo se refiere a los recursos invertidos para generar beneficios en el presente o el futuro. En contraste, un gasto es el costo que produce un beneficio que ya ha vencido y se considera un activo si puede proporcionar beneficios futuros. El ingreso, por otro lado, representa el valor monetario de los productos vendidos o los servicios prestados (Castillo, 2010).

Objetivos del Costeo por Órdenes de Trabajo

El sistema de costeo por órdenes de trabajo tiene como objetivo principal asignar los costos de fabricación durante cada período de producción y determinar el costo total y los ingresos generados (Parrales, 2011).

Elementos del Costo del Servicio

Flores y Soria (2008) clasifican los costos en función de su uso en el proceso de fabricación.

Los elementos del costo del servicio incluyen:

Costo por Órdenes de Trabajo por Procesos: Representa la cantidad de procesos realizados en el servicio, permitiendo la determinación precisa del costo de cada trabajo registrado en una orden o formato de registro de gastos.

Costo del Material Directo: Incluye todos los materiales utilizados durante la prestación del servicio y representa un costo para la empresa.

Costo de la Mano de Obra Directa: Se refiere a los recursos humanos involucrados en la ejecución de procesos dentro del servicio ofrecido por la empresa. Este costo varía según las horas trabajadas y el número de empleados que participan en la entrega del servicio.

Costo Indirecto del Servicio: Implica los servicios básicos utilizados por la empresa en su actividad diaria, como electricidad, agua, depreciación, alquileres, entre otros.

Este sistema de costeo proporciona un enfoque detallado para evaluar y controlar los costos asociados a la producción, lo que permite a las empresas comprender mejor sus costos y tomar decisiones informadas para mejorar su rentabilidad.

2.4.2 Justificación metodológica

En el ámbito de los talleres automotrices, se plantea una cuestión crucial en relación con la prestación de servicios: la eficiencia en la gestión de costos. Como señala Macas (2020) en su investigación titulada "Definición del Costo de Prestación de Servicios Automotrices, con la Aplicación del Costeo por órdenes de trabajo" las empresas automotrices se encuentran en una encrucijada. Por un lado, aspiran a ofrecer servicios de alta calidad a precios competitivos para atraer a los clientes. Sin embargo, la reducción indiscriminada de los costos de servicio y producción puede tener consecuencias adversas.

Una disminución drástica de los costos puede resultar en una mayor oferta de servicios, pero también en una demanda significativa de repuestos, lo que podría ser contraproducente para la empresa que ofrece los servicios. Además, las expectativas de los clientes están en constante aumento, exigiendo calidad, buen servicio y precios accesibles. En este contexto, las empresas automotrices reconocen la importancia de contar con información precisa sobre los costos, lo que les permite identificar qué servicios son rentables y cuáles no lo son.

Un sistema de costeo adecuado se convierte en una ventaja competitiva fundamental sobre aquellas empresas que no lo implementan. En el taller automotriz, esto cobra especial relevancia, ya que las decisiones de costos y precios afectan directamente la rentabilidad y la satisfacción del cliente. Por lo tanto, la gestión de costos se convierte en un factor clave para el éxito y la supervivencia en la industria automotriz.

De acuerdo con Torres (2020), las empresas en Perú enfrentan la necesidad apremiante de contar con una metodología que se adapte a sus particularidades y evite errores en la evaluación de costos de su línea de servicios. Esta metodología no solo se enfoca en la optimización de procesos y recursos, sino que también proporciona datos valiosos para la

toma de decisiones estratégicas. En este sentido, la implementación del Modelo de Costeo por órdenes de trabajo se presenta como una solución efectiva.

Es importante destacar que muchas empresas, especialmente las pequeñas y microempresas en el sector automotriz, carecen de sistemas de costos sólidos. Esta carencia se traduce en una incapacidad para obtener información precisa sobre los costos de los servicios que ofrecen. Como resultado, estas empresas enfrentan dificultades para tomar decisiones estratégicas informadas que les permitan competir de manera efectiva.

2.4.3 Justificación práctica

Importancia del Método de Costeo en Talleres Automotrices

El presente estudio de investigación adquiere una relevancia considerable al explorar y validar la correlación que existe entre la aplicación del método de costeo por órdenes de trabajo y la rentabilidad en un taller de servicios automotrices. Esta investigación ofrece a la empresa una serie de ventajas fundamentales:

Mejora en la Toma de Decisiones: La incorporación del método de costeo por órdenes de trabajo en un taller automotriz proporciona una visión detallada sobre cómo se asignan los costos a diversas actividades y servicios. Esta información precisa empodera a los directivos para tomar decisiones basadas en datos con respecto a la fijación de precios, la identificación de productos o servicios más rentables y la asignación eficaz de recursos.

Identificación de Servicios Rentables: El análisis de rentabilidad, basado en la metodología de costos por órdenes de trabajo, facilita la identificación de los servicios automotrices más lucrativos ofrecidos por el taller. Al comprender los costos asociados con cada actividad, los gerentes pueden enfocar sus esfuerzos en áreas que generen mayores beneficios económicos, mejorando así la rentabilidad general del taller.

Optimización de Costos: El sistema de costos por órdenes de trabajo contribuye a la identificación de actividades y procesos costosos en el taller automotriz, los cuales pueden ser optimizados para reducir gastos y aumentar la rentabilidad. Mediante la asignación de costos a actividades específicas, es posible detectar áreas que incurren en costos elevados y, en consecuencia, buscar soluciones para mejorar la eficiencia y minimizar gastos innecesarios.

Establecimiento de Precios Adecuados: El método de costos por órdenes de trabajo auxilia al taller de servicio automotriz en la determinación de precios apropiados para sus servicios. Al conocer los costos reales vinculados a cada actividad, el taller puede calcular los márgenes de ganancia deseados y establecer precios competitivos que reflejen tanto los costos involucrados como el valor añadido para los clientes.

Maximización de la Rentabilidad del Cliente: Mediante la implementación del sistema de costos por órdenes de trabajo, el taller de servicio automotriz puede identificar y gestionar de manera más eficaz a los clientes más rentables. Al comprender los costos asociados con el servicio a cada cliente, el taller puede enfocarse en aquellos que generan mayores ingresos y rentabilidad, lo que a su vez puede impulsar los resultados financieros del negocio.

Estas razones prácticas resaltan los beneficios concretos que la adopción del método de costeo por órdenes de trabajo puede brindar a un taller de servicio automotriz, incluyendo la mejora en la toma de decisiones, la identificación de servicios rentables, la optimización de costos, el establecimiento de precios adecuados y la maximización de la rentabilidad del cliente. Al investigar y comprender estos aspectos, se pueden proporcionar recomendaciones prácticas y acciones específicas para mejorar la rentabilidad del taller y su desempeño empresarial en general.

2.5 Limitaciones de la investigación

El presente estudio, se llevará a cabo dentro del periodo establecido entre enero y mayo del 2023. Asimismo, se realizará en un taller de servicio automotriz ubicado en el distrito de San Luis, Lima. Por último, se consideró un importe de S/ 1,570.00 el mismo que será financiado por el investigador al 100%. Con respecto a las limitaciones del presente estudio de investigación, se han identificado obstáculos al momento de recopilar información a través de encuestas dirigidas al personal sin embargo se realizó el seguimiento adecuado para poder recopilar la data.

Capítulo II: Marco teórico

3.1 Antecedentes de la investigación.

"En el estudio de Gallardo (2013), se llevó a cabo una investigación cuantitativa con el propósito de establecer un sistema de costos por órdenes de producción en una empresa del sector automotriz. El objetivo era mejorar la eficiencia en la asignación de recursos humanos y materiales, lo que a su vez se traduciría en un aumento de los ingresos. Entre las conclusiones más destacadas se encontró que la empresa no otorga la debida atención a aspectos cruciales como la gestión de la materia prima, la mano de obra y los costos indirectos de fabricación, los cuales desempeñan un papel fundamental en el proceso de producción. También se observó una falta de definición en los procesos de producción y administración, así como la ausencia de medidas que garanticen la calidad del producto en todas las etapas, desde su fabricación hasta su entrega final. Estos hallazgos resaltan la importancia de buscar constantemente la excelencia en el sector automotriz."

"En la investigación llevada a cabo por Villegas (2015), se exploraron los niveles de productividad en empresas del sector de servicios, y se descubrió que el 45% de ellas experimentó una disminución del 8% en su productividad durante los dos últimos años. Por otro lado, el 55% logró aumentar su productividad en un 4%. Estos resultados se atribuyen en parte a la falta de variación en el modelo de negocio de las empresas, ya que no se ha realizado un análisis detenido de los procesos técnicos y la gestión del personal en el equipo. Bajo la investigación titulada "Implementación de un modelo de contabilidad y costos para Sinchi Carrasco Asociados Compañía Productora de materiales de construcción, 2011", Muñoz (2011) centró sus esfuerzos en optimizar las dinámicas de adquisición y venta de materiales de construcción dentro de la empresa. A través de un análisis descriptivo, Muñoz identificó diversas insuficiencias en la gestión financiera de la compañía, tales como la

ausencia de registros apropiados de transacciones de compra y venta, información crucial para la declaración de impuestos, así como para el seguimiento de facturas, retenciones, pagos de servicios y salarios. Además, se constató que la empresa carecía de un manejo efectivo de los costos vinculados a los procesos de producción e inventarios. Estas carencias contables fueron consideradas como factores críticos que impactaban de manera negativa en la toma de decisiones empresariales.

En la tesis de Quimbita y Garzón, enfocada en el diseño de un sistema de costos por procesos en la panadería 'La Catedral', se llegó a la conclusión de que la empresa enfrenta la carencia de un sistema elemental de costos, representando un desafío al intentar obtener información precisa para determinar el costo unitario de sus productos terminados. Adicionalmente, se identificó una administración deficiente del inventario en la institución, lo que restringe el conocimiento completo de los materiales y suministros disponibles en el proceso de producción. Esta falta de control en el inventario puede desencadenar problemas de escasez de mercancías, con posibles consecuencias más amplias.

En la tesis denominada 'Aplicación de un sistema de costos por órdenes para optimizar el uso de recursos en la empresa Fábrica de Sueños S.A.C., Trujillo 2013', Carrión y Aguilar (2013) comparten cómo obtuvieron información y conocimientos sobre los costos de producción. Este conocimiento se adquirió mediante entrevistas realizadas a empleados administrativos y operativos directamente involucrados en los procesos productivos. Con estos datos, diseñaron un modelo de sistemas de costos por órdenes adaptado a las particularidades de la empresa y ajustado a su esencia. La implementación de este modelo resultó en mejoras significativas en los márgenes de costos de producción. Además, subrayaron la necesidad de proporcionar capacitación técnica al personal para garantizar una implementación adecuada del método.

En las respectivas tesis tituladas 'El sistema de costos por procesos y su mejora del producto en la empresa Solagro S.A.C. de la ciudad de Trujillo – año 2015', Gamboa y Velásquez (2015) llevaron a cabo un estudio descriptivo con un diseño correlacional. Su objetivo central fue demostrar la posibilidad de perfeccionar el cálculo de los costos de producción mediante la implementación de un sistema de costos. Destacaron la importancia de un Kardex de distribución de materias primas que permitiera identificar, seleccionar y clasificar los insumos involucrados en la producción como un ejemplo concreto. Esto proveería información valiosa para precisar el valor de la materia prima en cada fase del proceso productivo. Asimismo, hicieron hincapié en la relevancia de registrar la distribución de la mano de obra, lo que proporcionaría un mayor control sobre los empleados y permitiría calcular con precisión las horas hombre empleadas en cada etapa de producción.

En la tesis titulada 'Implementación de un Sistema de Costos y su incidencia en el Aspecto económico y financiero de la empresa Manufacturera de Envases Industriales SAC', Goicochea (2014) llevó a cabo un estudio descriptivo centrado en la formulación de una estructura de costos. Mediante la implementación de este sistema, logró optimizar la asignación de recursos, resultando en una mejora significativa en la utilidad y, en última instancia, en la posición económica de la empresa. Como conclusión general de su investigación, resalta la provisión de datos confiables relacionados con los diversos factores inherentes al proceso de producción, brindando una evaluación fiable del estado económico de la compañía. Estos resultados se atribuyen a la eficacia del sistema de costos implementado.

En su estudio, García (2011) concluyó que la instauración de procedimientos destinados a examinar y registrar documentos en el proceso de producción resulta altamente beneficiosa para prevenir complicaciones en la contabilidad general. Esto ofrece un sólido respaldo para la elaboración precisa de estados financieros, permitiendo así determinar con exactitud el costo de venta, la utilidad, los productos terminados y cualquier valor adicional generado

por el proceso de producción. Es imperativo mantener la precisión en la información financiera, constituyendo un pilar fundamental.

Carrión y Aguilar (2013), en su tesis titulada 'Aplicación de un sistema de costos por órdenes para optimizar el uso de recursos en la empresa Fábrica de Sueños S.A.C., Trujillo 2013', relatan la obtención de conocimientos y datos sobre los costos de producción. Este conocimiento fue adquirido mediante entrevistas realizadas a empleados administrativos y operarios directamente involucrados en los procesos de producción. A partir de esta información, desarrollaron un modelo de sistemas de costos por órdenes adaptado a las particularidades de la compañía y ajustado a su naturaleza. Como resultado de esta implementación, se evidenciaron mejoras significativas en los márgenes de costos de producción. También destacaron la necesidad de brindar capacitación técnica al personal para una adecuada implementación del método.

Gamboa y Velásquez (2015), en sus respectivas tesis tituladas 'El sistema de costos por procesos y su mejora del producto en la empresa Solagro S.A.C. de la ciudad de Trujillo – año 2015', llevaron a cabo un estudio descriptivo con un diseño correlacional. Su propósito fundamental fue demostrar la posibilidad de mejorar el cálculo de los costos de producción mediante la implementación de un sistema de costos. Destacaron la importancia de un Kardex de distribución de materias primas como ejemplo clave, permitiendo identificar, seleccionar y clasificar los insumos involucrados en la producción. Esto proporcionaría información valiosa para determinar con precisión el valor de la materia prima en cada proceso de producción. Asimismo, hicieron hincapié en la relevancia de registrar la distribución de la mano de obra, proporcionando mayor control sobre los empleados y permitiendo calcular con precisión las horas hombre empleadas en cada etapa de producción.

Goicochea (2014), en su tesis titulada 'Implementación de un Sistema de Costos y su incidencia en el Aspecto económico y financiero de la empresa Manufacturera de Envases Industriales SAC', llevó a cabo un estudio descriptivo centrado en la formulación de una estructura de costos. A través de la implementación de este sistema, logró optimizar la asignación de recursos, resultando en una mejora significativa en la utilidad y, en última instancia, en la posición económica de la empresa. Como conclusión general de su investigación, resaltó la provisión de datos confiables relacionados con los diversos factores inherentes al proceso de producción, brindando una evaluación fiable del estado económico de la compañía. Estos resultados se atribuyen a la eficacia del sistema de costos implementado.

En su investigación titulada 'El diseño de un sistema contable de costos para el microempresario en ganadería lechera', Llenque (2011) señala que se analizó la estructura de costos de los microempresarios dedicados a la ganadería lechera en la región local. Considerando la teoría económica, que sugiere que los productores agropecuarios suelen ser 'tomadores de precios', se destaca la utilidad de aplicar esta metodología a nivel macro para comprender la situación real de los establos y, en consecuencia, entender la dinámica de la empresa en el mercado lácteo y evaluar su competitividad.

En su investigación doctoral, Johnson (2020) exploró la aplicación del método de costeo por órdenes de trabajo y su influencia en la rentabilidad de una empresa de servicios automotrices en Canadá a nivel internacional. El enfoque se centró en analizar cómo la implementación de este método afectaba las decisiones y la rentabilidad de la empresa. La recopilación y análisis de datos se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo con alcance descriptivo.

Para realizar el estudio, se seleccionó una destacada empresa de servicios automotrices en Canadá. La obtención de datos sobre actividades, costos y rentabilidad se realizó antes

y después de implementar el método de costeo por órdenes de trabajo. La recopilación de datos se llevó a cabo mediante entrevistas a profundidad con gerentes y empleados clave, así como el análisis de registros internos.

En el análisis estadístico, se aplicó estadística descriptiva para calcular los costos promedio por actividad y los márgenes de beneficio asociados a diferentes servicios. Además, se utilizaron técnicas de estadística inferencial para comparar la rentabilidad antes y después de la implementación del método, identificando diferencias significativas.

Los resultados del estudio indicaron que la implementación del método de costeo por órdenes de trabajo permitió una asignación más precisa de los costos a actividades específicas. Esto condujo a una comprensión mejorada de la rentabilidad de cada servicio y a decisiones más fundamentadas. Se observó un aumento significativo del 20% en el margen de beneficio global después de la implementación del método, y los costos asociados con actividades de alto valor agregado representaron el 60% de los costos totales.

En conclusión, la investigación de Johnson resalta los beneficios de implementar el método de costeo por órdenes de trabajo en empresas de servicios automotrices, proporcionando evidencia empírica de su capacidad para mejorar la rentabilidad y la toma de decisiones en el contexto específico de una empresa canadiense.

En otro contexto, Tiepermann (2021) aborda la aplicación de una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios, destacando el sistema de costeo por órdenes de trabajo como una metodología eficaz en la medición precisa de costos y rendimiento en empresas u organizaciones. Su investigación se enfoca en una PyME en la provincia de Córdoba, Argentina, especializada en servicios para el sector automotriz desde el año 2000.

La implementación del sistema de costeo por órdenes de trabajo en esta empresa busca optimizar recursos, identificar actividades superfluas y utilizar el tiempo de manera eficiente.

El propósito principal del estudio es respaldar a pequeñas y medianas empresas en economías regionales de América Latina, brindándoles sistemas de costos que proporcionen datos precisos sobre los procesos internos, permitiéndoles fijar precios competitivos y adaptarse a las condiciones particulares de cada empresa.

Kaplan y Johnson (1988), en su libro *La contabilidad de costes: auge y caída de la contabilidad de gestión* analizan los cambios que se venían produciendo en el proceso de producción y comercialización debido a las nuevas técnicas de programación y control que se estaban poniendo en práctica y facilitan la búsqueda de nuevos sistemas de determinación y análisis de costos. Posteriormente, Kaplan (1990) presenta las etapas del modelo, difundiendo mundialmente los conceptos básicos que subyacen al sistema de costeo por órdenes de trabajo y estableciendo las bases para facilitar su implementación.

Los resultados obtenidos sorprendieron al equipo directivo de la empresa, dado que el cliente seleccionado para el estudio se consideraba "oneroso". Sin embargo, en realidad, incurre en costos totales menores de los que se están teniendo en cuenta, todo debido a las distorsiones generadas por la asignación de mano de obra y sus ineficiencias. Este fenómeno se evidencia al observar que, en primera instancia, no abordan adecuadamente la fuerza laboral utilizada para brindar el servicio y no discriminan entre mano de obra directa e indirecta.

Adicionalmente, su enfoque para asignar los costos indirectos se basa en una distribución lineal mediante un porcentaje fijo sobre los costos directos. Esta metodología no posibilita obtener una perspectiva clara y precisa sobre los recursos consumidos (costos indirectos) por cada cliente. Para lograr el éxito en la implementación de este modelo, es esencial que toda la organización se comprometa con este sistema. La motivación interna resulta crucial

para alcanzar los mejores resultados y mantener un sistema de costeo por órdenes de trabajo a lo largo del tiempo, con resultados positivos.

Aguirre y Morocho (2023) realizaron una investigación que se centró en la propuesta de implementar el costeo basado en órdenes de trabajo para el taller automotriz Uwishin Engine en la ciudad de Cuenca. El propósito principal de este proyecto consistió en diseñar una propuesta de implementación específica para el mencionado taller, con el objetivo de validar los costos de sus actividades. Esta propuesta buscó considerar los recursos y permitir el cálculo de costos unitarios para cada actividad de mantenimiento. La elección de la empresa automotriz Uwishin Engine en Cuenca fue clave para el desarrollo de este proyecto. Se aplicaron métodos deductivos e inductivos, y la recopilación de datos se llevó a cabo mediante encuestas, observación directa, y el uso de hojas de ingreso de vehículos y una base de datos Excel.

En resumen, para el "Taller automotriz Uwishin Engine", resultaría ventajoso adoptar un enfoque de costeo basado en órdenes de trabajo en el ámbito de los servicios, permitiendo una mejor optimización del tiempo y los recursos en cada actividad.

A nivel nacional, Matamoros (2018) abordó en su tesis la implementación del modelo de costos por órdenes de trabajo y su impacto en la rentabilidad de la empresa Corporación Central Zuan S.A.C. El objetivo fundamental de la investigación consistió en analizar de qué manera este modelo influye en la rentabilidad de la empresa. Se adoptó un enfoque explicativo con el propósito de describir y explicar las causas y circunstancias de la rentabilidad de la empresa.

La evaluación se llevó a cabo en Corporación Central Zuan S.A.C., una empresa comercializadora establecida en la ciudad de Huancayo y con experiencia en la comercialización de productos de consumo masivo de las líneas Arcor, Labocer, San Jorge

y Frescomar. La recopilación de información se realizó mediante encuestas a propietarios y empleados de la empresa.

Los resultados obtenidos indicaron que el sistema de costeo por órdenes de trabajo contribuye significativamente a reducir costos innecesarios y a generar una mayor rentabilidad en la empresa. En conclusión, la implementación del Modelo de Costos por órdenes de trabajo ha mejorado de manera favorable y significativa el análisis de la rentabilidad en Corporación Central Zuan S.A.C., proporcionando un mejor conocimiento de los costos asociados a las actividades de cada línea de productos con las que opera.

Según Bravo (2021) en su investigación titulada “implementación de costos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Obcitrus srl, Chiclayo 2019”, tuvo como objetivo determinar la incidencia del método de costos por órdenes de trabajo sobre la rentabilidad de la empresa Obcitrus SRL, la investigación fue descriptiva con diseño no experimental trasversal, la muestra de estudio fueron los estados financieros de los periodos 2018 y 2019, el registro de costos del periodo 2019 y el administrador, se utilizó técnicas como el análisis documental y entrevista para la recolección de datos, donde se determinó la rentabilidad económica representada por 0.061 y 0.139 y la rentabilidad financiera por 0.165 y 0.291 de los periodos 2018 y 2019 respectivamente. La empresa seleccionada para la investigación fue Obcitrus SRL, ubicado en Chiclayo.

Los resultados de la investigación arrojaron que la rentabilidad económica de la empresa presenta un resultado de 0.061 y 0.139 para los periodos 2018 y 2019 respectivamente, evidenciándose un incremento de 0.078 respecto al periodo anterior, sin embargo, Vargas (2019) en la ciudad de Pimentel-Lambayeque, determinó lo contrario en su estudio de investigación debido a que la empresa presentó un resultado de 32% y 13% de los periodos

2017 y 2018 respectivamente, presentando una disminución del 19% respecto a los periodos mencionados.

En resumen, se destacó la influencia del método de costos por órdenes de trabajo en la rentabilidad empresarial, evidenciada a través de los resultados obtenidos en la rentabilidad económica y financiera. Estos indicadores se situaron en 0.169 y 0.345 respectivamente, marcando una diferencia de 0.03 y 0.054 con respecto a los resultados del periodo anterior, es decir, el año 2019.

En cuanto al tema de la contabilidad de costos, Reyes (2003), en su estudio, establece que se trata de una fase integrante del proceso general de contabilidad. En esta etapa se registran, analizan e interpretan los pormenores relacionados con los costos de materiales, mano de obra y gastos indirectos, todos indispensables para la producción y venta de un artículo, al mismo tiempo que facilita la toma de decisiones

3.1. Contabilidad de Costos

Desde otra perspectiva, Orosco (2015) define la Contabilidad de costos como un enfoque analítico o interno, cuyo propósito radica en comprender e interpretar los acontecimientos internos de una unidad económica, centrándose en aspectos como la formación de costos y la valoración de productos o servicios.

Adicionalmente, según Rojas (2019), la contabilidad de costos se presenta como una rama especializada que se encarga de estudiar y analizar el comportamiento de los costos, orientada hacia la toma de decisiones pertinentes. Esta área se dedica a la acumulación interna de información relacionada con los costos, permitiendo así la determinación de recursos utilizados de manera precisa y razonable. En este análisis, se consideran tanto los costos directos como los indirectos, ofreciendo una visión analítica de la información.

3.1.1 Costos

De acuerdo a Reyes (2003), Es el conjunto de recursos que intervienen en el proceso productivo en un período determinado y que son captados, registrados y valorados según los criterios de la Contabilidad de Costos.

Los costos representan una reducción de recursos, pero a diferencia de los gastos, estos recursos se consumen para elaborar un producto. El costo se convertirá en gasto cuando ocurra la venta del producto terminado.

Según Horngren (2012), para desarrollar el sistema de costeo directo es muy importante conocer el comportamiento de los costos de la empresa, por lo que será necesario el estudio, identificación y separación de los costos de producción y operación en dos grandes grupos: costos fijos o periódicos y costos variables, "el sistema de costeo atribuye los costos directos y asigna los costos indirectos a los productos".

3.1.2 Elementos del costo

Los elementos del costo son factores relevantes y necesarios para que la materia prima se convierta en un nuevo producto terminado, además los elementos del costo son la materia prima, materiales directos, mano de obra directa y los costos indirectos de producción.

Materia prima directa: Está compuesta por insumos necesarios para la fabricación de un producto o prestación de un servicio.

Mano de obra directa: Es la retribución que se les da a los empleados a cambio de su tiempo, además se debe tener en cuenta que esto corresponde a la mano de obra en la empresa.

Materiales indirectos de la fabricación: Este elemento es distinto a materia prima y mano de obra, sin embargo se hace necesario contar para poder fabricar un producto o prestar un servicio.

3.1.3 Concepto de Rentabilidad y su Relación con el Costeo por Órdenes de Trabajo

Cuando hablamos de rentabilidad, hacemos referencia a la capacidad de una inversión específica para generar ganancias superiores a las invertidas después de un período de tiempo determinado. La rentabilidad se convierte en un elemento crucial en la planificación financiera y económica, ya que refleja la calidad de las decisiones tomadas.

En el contexto del costeo por órdenes de trabajo, la rentabilidad cobra especial relevancia, ya que este método permite evaluar la eficiencia y la efectividad de cada proyecto individual. A continuación, se desglosan los conceptos de rentabilidad y su relación con el costeo por órdenes de trabajo:

Rentabilidad Económica: Esta dimensión de la rentabilidad se relaciona con el beneficio promedio que una organización o empresa obtiene en relación con todas las inversiones realizadas. En el contexto del costeo por órdenes de trabajo, esto se traduce en comparar la inversión global con el resultado obtenido, teniendo en cuenta tanto los costos como las ganancias generadas.

Rentabilidad Financiera: Esta métrica se enfoca en el beneficio individual que cada socio o inversor obtiene de la empresa, es decir, su capacidad para generar ganancias a partir de su inversión particular. Esto se asemeja a la rentabilidad económica, pero se concentra en la perspectiva de los accionistas y propietarios de la empresa.

Rentabilidad Social: Aunque menos ligada a los aspectos financieros, la rentabilidad social también tiene su importancia. Se refiere a otros tipos de beneficios no monetarios, como tiempo, prestigio o impacto en la comunidad. Un proyecto puede no ser rentable en términos económicos, pero sí serlo desde una perspectiva social.

En el contexto del costeo por órdenes de trabajo, estos conceptos de rentabilidad se aplican mediante indicadores clave, que incluyen:

Margen Neto de Utilidad: Relación entre las ventas totales y la utilidad neta, que influye en la rentabilidad sobre activos y patrimonio.

Margen Bruto de Utilidad: Comparación entre las ventas totales y la utilidad bruta, que representa el porcentaje de ingresos disponibles después de considerar los costos de venta.

Margen Operacional: Relación entre las ventas totales y la utilidad operacional, que evalúa el rendimiento de los activos operativos.

Rentabilidad Neta sobre Inversión: Medida que evalúa la rentabilidad neta sobre los activos de la empresa, considerando todos los factores, como financiamiento, impuestos y gastos.

Rentabilidad Operacional sobre Inversión: Similar al caso anterior, pero centrándose en la rentabilidad operacional en lugar de la neta.

Rentabilidad sobre el Patrimonio: Evaluación de la rentabilidad para los propietarios de la organización antes y después de los impuestos.

Crecimiento Sostenible: Aspiración de que el crecimiento de la demanda sea igualado por el crecimiento de las ventas y los activos, reflejando políticas de venta y financiamiento efectivas.

EBITDA: Representa el flujo neto de efectivo de la empresa antes de considerar impuestos y gastos financieros.

En última instancia, el uso del método de costeo por órdenes de trabajo puede influir en la rentabilidad al permitir un análisis detallado de los costos asociados con cada proyecto. Esto ayuda a tomar decisiones informadas, mejorar la eficiencia y, en última instancia, contribuir a la rentabilidad de la empresa. Además, la rentabilidad es una medida crucial para evaluar el retorno de inversión en proyectos específicos y garantizar su sustentabilidad a largo plazo.

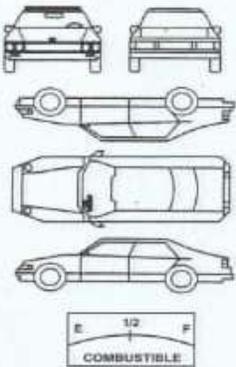
ORDEN DE TRABAJO				CODIGO	
MARCA		CONDUCTOR		PLACA	
MODELO		KM. INGRESO		FCH. ING.	
AREA		KM. SALIDA		HORA ING.	
FALLAS PRESENTADAS / DIAGNÓSTICO:					
TRABAJOS REALIZADOS:		RESPONSABLE	HORAS	INVENTARIO:	
				ANT. ELECTRICA	
				CABEZAL	
				CD/GPS	
				CINT. SEGURIDAD	
				CLAXON	
				CONSOLA	
				ECUALIZADOR	
				EMBLEMA	
				ENCENDEDOR	
				ESPEJOS	
				GATA Y PALANCA	
				HERRAMIENTAS	
				LLANTA REPUESTO	
				LLAVE RUEDAS	
				LUCES	
REPUESTOS UTILIZADOS		INVENTARIO FISICO		LUZ DE SALON	
DESCRIPCIÓN	CANT.			MANIJAS	
				MOTOR	
				PARLANTES	
				PISOS DE JEBE	
				PLUMILLAS/BRAZ.	
				SEG. RUEDAS	
				TAPA COMBUST.	
				TAPA DE ACEITE	
				TAPA RADIADOR	
				VASOS DE RUEDA	
RESUMEN:					
ACABADOS Y ACCS.	ELECTRICO	FRENOS	MANTENIMIENTO	SOLDADURA	
AUX. MECANICO	EMBRAGUE	HIDRAULICO	MOTOR	SUSPENSION	
CARROCERIA GRAL.	ENCENDIDO	LLANTAS	REFRIGERACION	TERCEROS	
DIRECCION	ESCAPE	LUBRICACION	SINIESTRO	TRANSMISION	
RECEPCION			ENTREGA		
		NOMBRE		FCH. SAL.	
		FIRMA		HORA SAL.	
TALLER	USUARIO				

Foto 2: Formato de orden de trabajo en blanco

ORDEN DE TRABAJO				CODIGO	1932
MARCA	Kia	CONDUCTOR	Desconocido	PLACA	EUF-212
MODELO	Club	KM. INGRESO	242,088	FCH. ING.	18.07.23
AREA	na	KM. SALIDA	242,088	HORA ING.	8:38
FALLAS PRESENTADAS / DIAGNÓSTICO: Manejo de mano / Man. de mano					
TRABAJOS REALIZADOS:					
- Se cambio Filtro de Aire			RESPONSABLE	HORAS	INVENTARIO
- Se cambio aceite de motor			Morwin		ANT. ELECTRICA ✓
- Se cambio Filtro de Aceite					CABEZAL ✓
- Se cambio foco del cont. de freno luz baja					CD/GPS ✓
- Se cambio Foco Freno izquierdo					CINT. SEGURIDAD ✓
					CLAXON ✓
					CONSOLA ✓
					ECUALIZADOR ✓
					EMBLEMA ✓
					ENCENDEDOR ✓
					ESPEJOS ✓
					GATA Y PALANCA ✓
					HERRAMIENTAS ✓
					LLANTA REPUESTO ✓
					LLAVE RUEDAS ✓
					LUCES ✓
REPUESTOS UTILIZADOS			INVENTARIO FISICO		
DESCRIPCIÓN	CANT.				LUZ DE SALON
Aceite Sint. BAS	01				MANIJAS
F = ACEITE	01				MOTOR
F AIRE	01				PARLANTES
Foco L17-17V	01				PISOS DE JEBE
Foco D-C	01	PLUMILLAS/BRAZ.			
		SEG. RUEDAS			
		TAPA COMBUST.			
		TAPA DE ACEITE			
		TAPA RADIADOR			
		VASOS DE RUEDA			
RESUMEN:					
ACABADOS Y ACCS.	ELECTRICO	FRENOS	MANTENIMIENTO	SOLDADURA	
AUX. MECANICO	EMBRAGUE	HIDRAULICO	MOTOR	SUSPENSION	
CARROCERIA GRAL.	ENCENDIDO	LLANTAS	REFRIGERACION	TERCEROS	
DIRECCION	ESCAPE	LUBRICACION	SINIESTRO	TRANSMISION	
RECEPCION			ENTREGA		
TALLER	USUARIO	NOMBRE	Morwin	FCH. SAL	06.20.23
		FIRMA		HORA SAL	10:01

Foto 3: Formato de orden de trabajo

Capítulo III: RESULTADOS

Resultado de las encuestas realizadas

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	¿Con qué frecuencia se utiliza el método de costeo por órdenes de trabajo en su empresa?	1	2	1	2	1

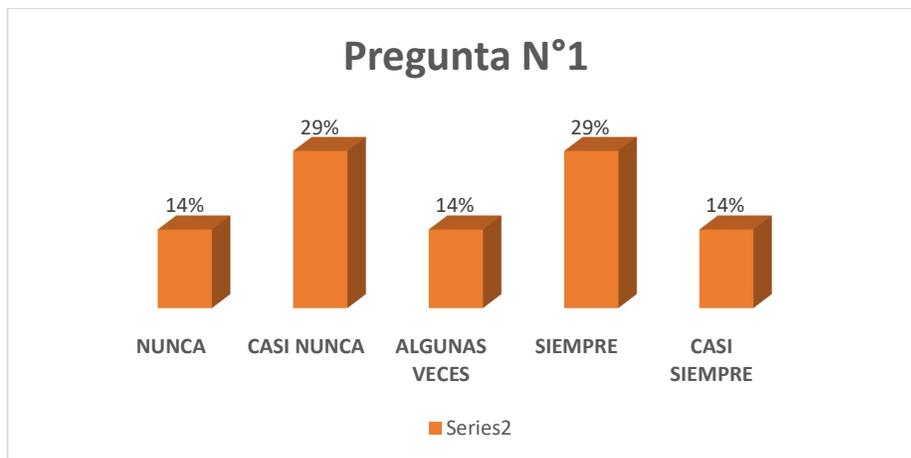


Gráfico 1: Frecuencia del uso del método de costeo

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 1 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir 1 persona que trabaja dentro del taller automotriz desconoce la información sobre el uso del método de costeo en la empresa.
- Casi nunca se obtuvo 29% la cual indica que 2 de los trabajadores creen que el método de costeo se usa con poca frecuencia.
- Algunas veces se obtuvo 14% indica que 1 trabajador cree que no se usa el método de costeo en la empresa.
- Siempre se obtuvo 29% podemos decir 2 trabajadores indican que si se usa el método de costeo.
- Casi siempre se obtuvo 14% indica que 1 trabajador cree que se usa el método de costeo.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
2	¿Cuán seguido se actualizan los costos asociados a las órdenes de trabajo?	1	1	2	3	0

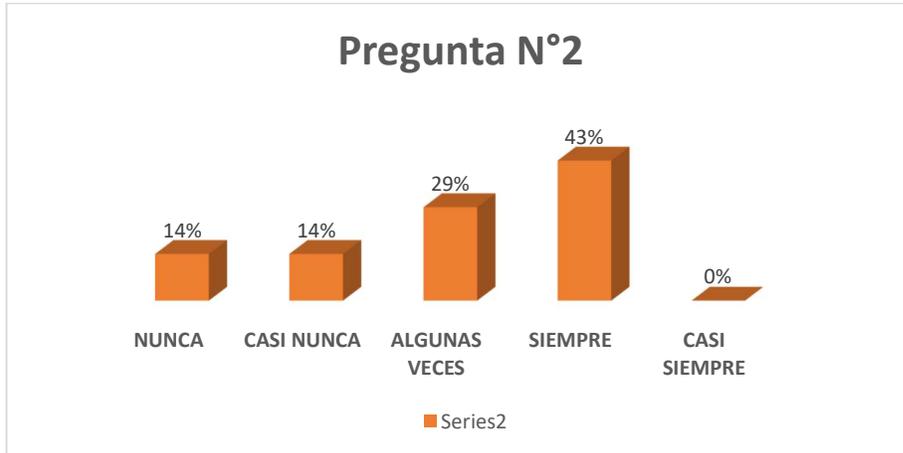


Gráfico 2: Actualización de los costos asociados a los órdenes de trabajo

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 2 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Los que contestaron nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 persona que trabaja dentro de la empresa Cerus SAC indica que no se actualizan los costos.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 trabajador indica que no es de gran importancia la actualización de los costos.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores de acuerdo a la encuesta, indican que lo hacen ocasionalmente.
- Siempre se obtuvo 43% podemos decir que 3 trabajadores indican que si actualizan los costos asociados a los órdenes de trabajo.
- Casi siempre se obtuvo 0%.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
3	¿Se realiza un seguimiento exhaustivo de los costos directos de mano de obra en las órdenes de trabajo?	1	1	2	2	1

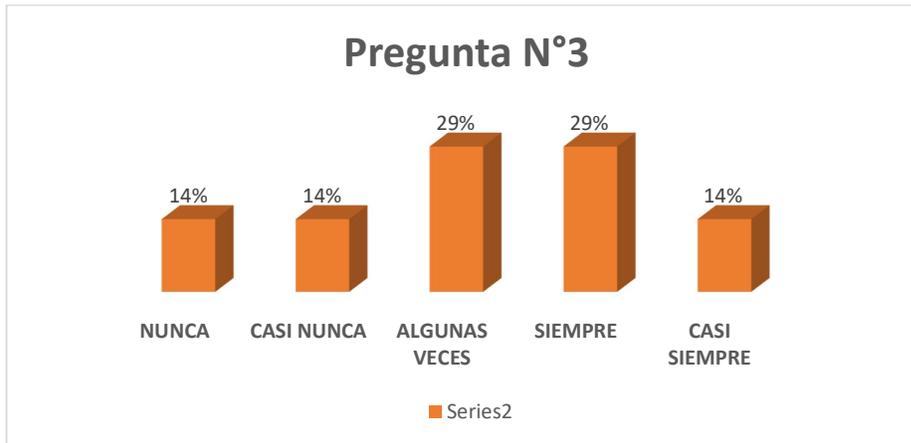


Gráfico 3: Seguimiento de los costos directos

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 3 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Los que contestaron nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 persona que trabaja dentro de la empresa CERUS indica que no se realiza el seguimiento de los costos directos.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 trabajador considera que se debería realizar el seguimiento.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que es necesario realizar el seguimiento.
- Siempre se obtuvo 29% podemos decir, que los 2 trabajadores indican que si realizan el seguimiento de los costos directos.
- Casi siempre se obtuvo 14% podemos decir que un 1 trabajador indica que se realiza el seguimiento de los costos ocasionalmente.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
4	¿Con qué regularidad se revisa y ajusta el costo de los materiales directos en las órdenes de trabajo?	0	1	3	1	2



Gráfico 4: Revisión y ajuste de costo de los materiales

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 4 de los 16 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados:

- Nunca se obtuvo 0%
- Casi nunca se obtuvo 14% la cual podemos indicar que 1 trabajador no cuenta con la información.
- Algunas veces se obtuvo 43% de 3 trabajadores, indican que si aplican ocasionalmente.
- Los que contestaron siempre se obtuvo 14% la cual podemos decir 1 trabajador indica que si realizan la revisión y el ajuste de los costos.
- Casi siempre se obtuvo 29% indica que 2 trabajadores señalan que es necesario la revisión y el ajuste de los costos en la empresa CERUS.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
5	¿Cuántas veces se analizan los costos indirectos de fabricación en relación con las órdenes de trabajo?	1	1	2	2	1

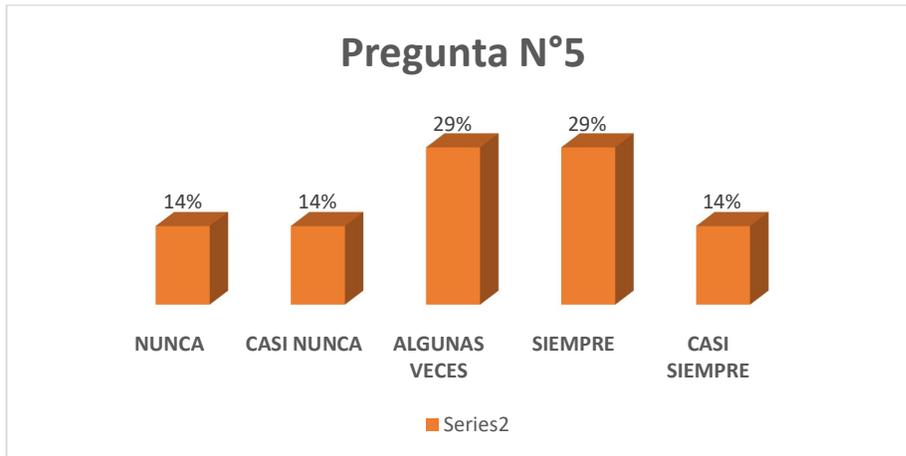


Gráfico 5: Análisis de los costos indirectos de fabricación.

Análisis:

Los resultados de la pregunta N°5 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% la cual indica que 1 trabajador de la empresa CERUS cree que no se realiza.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 de los trabajador menciona que realizan pocas veces.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabadores indican que lo realizan a veces, cuando creen que es necesario.
- Siempre se obtuvo 29% podemos decir 2 trabajadores indican que si realizan el análisis de los costos indirectos de fabricación.
- Casi siempre se obtuvo 14% indica que 1 trabajador de la empresa considera necesario el análisis.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
6	¿Se lleva a cabo una evaluación detallada de la rentabilidad de cada orden de trabajo?	1	2	2	1	1



Gráfico 6: Evaluación sobre la rentabilidad

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 6 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador indica que no realizan la evaluación.
- Casi nunca se obtuvo 29% podemos indicar que 2 personales que trabajan dentro del taller automotriz consideran que es necesario la evaluación.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican consideran importante la evaluación para la mejora de los resultados en la empresa.
- Siempre se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador indica que si se realiza la evaluación.
- Casi siempre se obtuvo 14% indica que 1 trabajador considera que la evaluación debe ser detallado.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
7	¿Con qué frecuencia se toman decisiones basadas en el análisis de rentabilidad de las órdenes de trabajo?	0	1	2	2	2

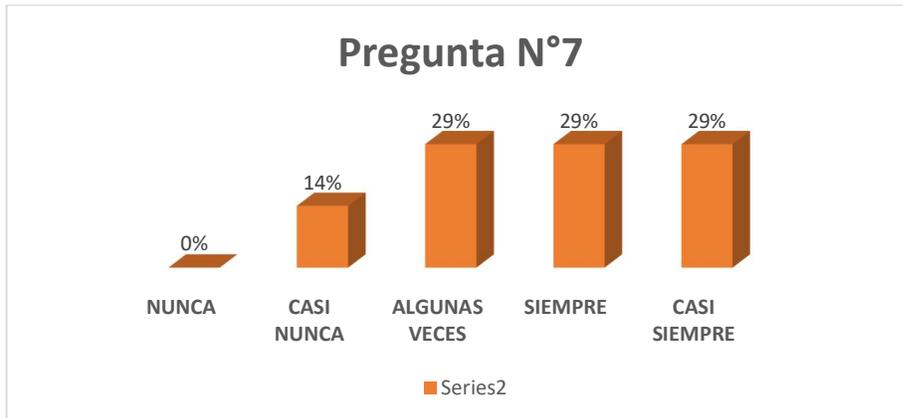


Gráfico 7: Toma de decisiones según el análisis de la rentabilidad.

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 7 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Los que contestaron nunca se obtuvo 0%
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 trabajador cree que no se realiza.
- Algunas veces se obtuvo 29% podemos decir que 2 trabajadores indican que se debe realizar con más frecuencia.
- Siempre se obtuvo 29% podemos decir 2 trabajadores indican que si se realiza la toma de decisión con frecuencia según los análisis.
- Casi siempre se obtuvo 29% indica que 2 trabajadores consideran que es importante una mejor coordinación.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
8	¿Cuán a menudo se realizan ajustes en los precios de venta de los productos o servicios basados en el costo de las órdenes de trabajo?	1	1	3	1	1



Gráfico 8: Ajuste de los precios de venta

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 8 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Los que contestaron nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 persona indica que no realizan el ajuste en los precios de venta.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 trabajador señala que no existe un adecuado análisis.
- Los que contestaron algunas veces se obtuvo 43% de los 3 trabajadores indican que algunas veces realizan el ajuste de precio.
- Siempre se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador indica que si realizan el ajuste adecuadamente.
- Los que contestaron casi siempre se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador indica que es necesario realizar el ajuste.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
9	¿Se documentan los procedimientos y políticas para el control de las órdenes de trabajo?	1	2	2	1	1



Gráfico 9: Documentación de los procedimientos y políticas

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 9 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 persona que labora dentro de la empresa CERUS considera que no realizan la documentación.
- Casi nunca se obtuvo 29% indica que 2 de los trabajadores mencionan que no es adecuado la documentación que realizan.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que es importante la documentación para un buen control.
- Siempre se obtuvo 14% indica que 1 personal que trabaja en la empresa menciona que si realizan de manera correcta.
- Los que contestaron casi siempre se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador cree que es necesario una coordinación adecuada en el área.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
10	¿Con qué frecuencia se revisan y actualizan las políticas de control de órdenes de trabajo?	1	1	2	1	2



Gráfico 10: revisión y actualización de las políticas

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 10 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 persona que trabaja dentro de la empresa no cuenta con la información.
- Casi nunca se obtuvo 14% indica 1 trabajador cree que no realizan la actualización de manera adecuada.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores, indican que realizan algunas veces cuando es necesario.
- Siempre se obtuvo 14% podemos decir 1 trabajador indica que si realizan la revisión y la actualización de las políticas.
- Casi siempre se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador considera que las actualizaciones den ser más frecuentes.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
11	¿Se utiliza un software o sistema automatizado para gestionar y controlar las órdenes de trabajo?	1	3	2	0	1



Gráfico 11: Sistema automatizado para gestionar y controlar

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 11 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador de la empresa indica que no es necesario el uso de un software.
- Casi nunca se obtuvo 43% podemos indicar que 3 de los trabajadores consideran que es necesario contar con un sistema automatizado para un mejor control.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que usaron algunas veces y consideran que es importante.
- Siempre se obtuvo 0%.
- Casi siempre se obtuvo 14% la cual indica que 1 trabajador indica que es necesario su uso permanente.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
12	¿Se capacita regularmente al personal sobre la importancia del control en las órdenes de trabajo?	1	1	3	1	1



Gráfico 12: Capacitación al personal

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 12 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 persona que trabaja en la empresa CERUS indica que no realizan capacitaciones.
- Casi nunca se obtuvo 14% indica que 1 trabajador afirma la necesidad de realizar capacitaciones.
- Algunas veces se obtuvo 43% de los 3 trabajadores indican la importancia de realizar capacitaciones al personal dentro de la empresa CERUS.
- Siempre se obtuvo 14% la cual indica que 1 persona afirma que si se realizan.
- Casi siempre se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador indica debe realizar permanente.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
13	¿Con qué frecuencia se evalúa el impacto de las órdenes de trabajo en la rentabilidad global de la empresa?	0	1	1	2	3

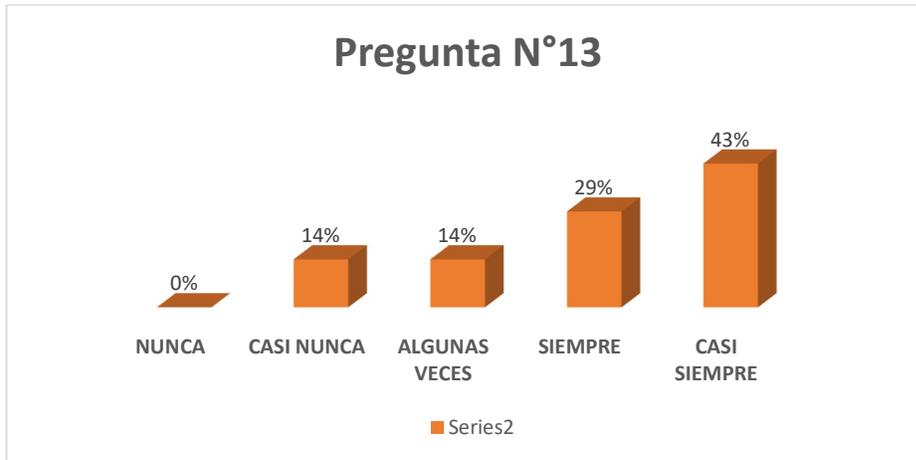


Gráfico 13: Evaluación del impacto de los ordines de trabajo

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 13 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 0%.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 trabajador desconoce la información.
- Algunas veces se obtuvo 14% de 1 trabajador indica que es necesario la evaluación.
- Siempre se obtuvo 29% de los 2 trabajadores la cual indican que están de acuerdo.
- Casi siempre se obtuvo 43% 3 de los trabajadores afirman la importancia de las ordenes de trabajo en la rentabilidad.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
14	¿Se realizan análisis de rentabilidad por cliente en relación con las órdenes de trabajo?	0	1	2	1	3

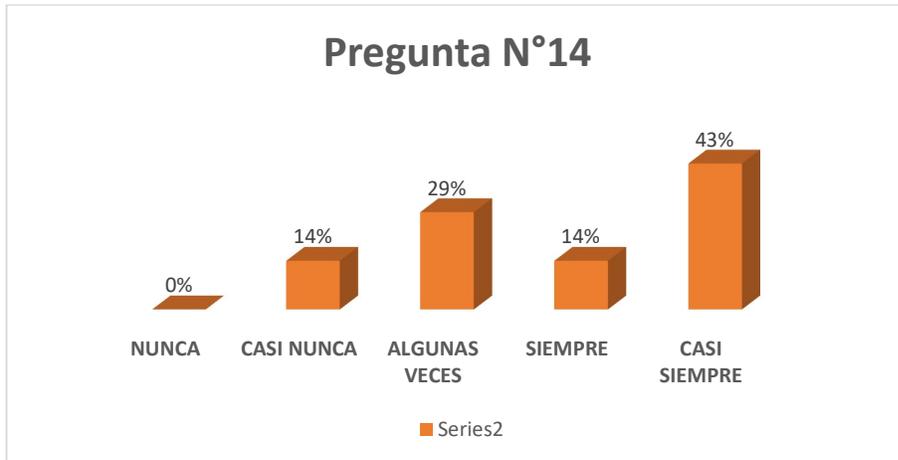


Gráfico 14: Análisis de rentabilidad por cliente

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 14 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 0%.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 trabajador menciona que no cuenta con la información.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores que laboran en el taller automotriz indican que es necesario el análisis para tener mejores resultados.
- Siempre se obtuvo 14% indica que 1 trabajador de la empresa afirma que si realizan el análisis.
- Casi siempre se obtuvo 43% indica de los 3 trabajadores creen que los análisis deberían realizar con más frecuencia.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
15	¿Con qué regularidad se identifican y corrigen ineficiencias en los procesos relacionados con las órdenes de trabajo?	1	1	2	1	2



Gráfico 15: Identificación y corrección de ineficiencias

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 15 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 personal de la empresa indica que existe irregularidades en la empresa.
- Casi nunca se obtuvo 14% indica que 1 de los trabajador no cuenta con la información.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que es necesario corregir las ineficiencias ocurridas en el proceso.
- Siempre se obtuvo 14% indica que 1 personal que labora en la empresa afirma que no existe muchas irregularidades.
- Casi siempre se obtuvo 29% podemos decir de los 2 trabajadores indican que lo realizan de manera regular.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
16	¿Se lleva un registro detallado de los costos asociados a cada fase de una orden de trabajo?	1	1	2	1	2



Gráfico 16: Registro detallado de los costos.

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 16 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Los que contestaron nunca se obtuvo 14% indica que 1 trabajador no cuenta con la información suficiente.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 persona que labora en la empresa CERUS cree que es necesario un registro detallado.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que lo hacen en manera regular.
- Siempre se obtuvo 14% indica que 1 trabajador afirma que realizan el registro al detalle.
- Casi siempre se obtuvo 29% podemos decir de los 2 trabajadores creen que se debe realizar de manera permanente.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
17	¿Con qué frecuencia se ajustan los precios de los productos o servicios para mantener o mejorar la rentabilidad?	0	1	2	1	3



Gráfico 17: Ajuste de precio de los productos o servicios.

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 17 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 0%.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 persona no está de acuerdo.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que lo hacen en manera regular.
- Siempre se obtuvo 14% podemos decir 1 trabajador indica que si realizan los ajustes periódicamente.
- Casi siempre se obtuvo 43% indica que de los 3 trabajadores creen que realizan ocasionalmente.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
18	¿Se realizan análisis de costos posteriores a la finalización de cada orden de trabajo?	1	1	2	0	3

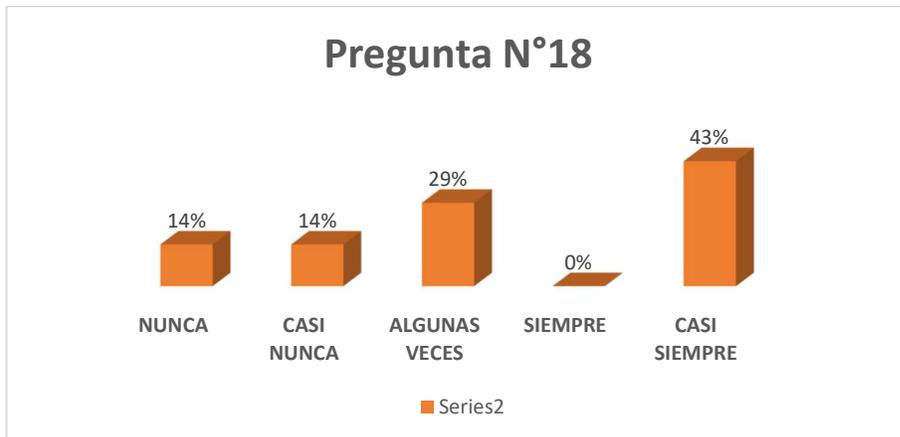


Gráfico 18: Análisis de costos

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 18 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Los que contestaron nunca se obtuvo 14% indica que 1 personal que labora en la empresa cree que no realizan.
- Casi nunca se obtuvo 14% podemos indicar que 1 trabajador tiene poca información sobre el análisis de los costos.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que lo hacen de vez en cuando.
- Siempre se obtuvo 0%.
- Casi siempre se obtuvo 43% indica que de los 3 trabajadores afirman que lo realizan de manera regular.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
19	¿Cuán a menudo se evalúa la eficacia de las políticas de control en el contexto de las órdenes de trabajo?	1	2	1	2	1

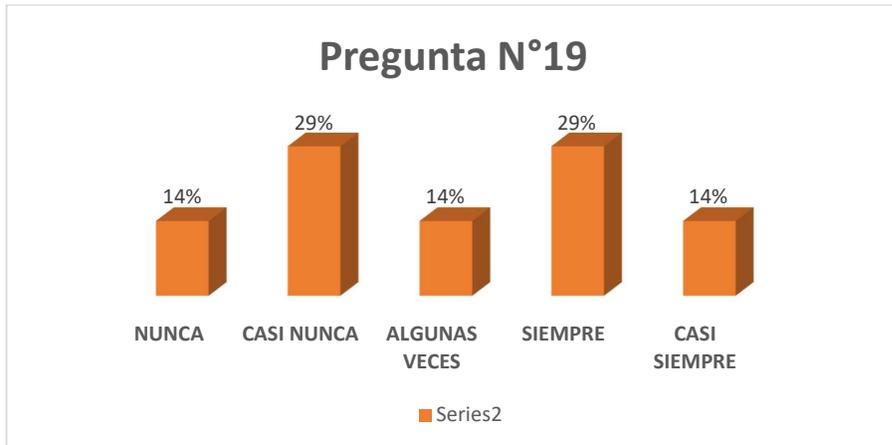


Gráfico 19: Eficacia de las políticas de control

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 19 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 trabajador de la empresa CERUS indica que no tiene información suficiente.
- Casi nunca se obtuvo 29% podemos indicar que 2 de los trabajadores creen que lo realizan pocas veces.
- Algunas veces se obtuvo 14% que 1 trabajador indica que se debe realizar más a menudo.
- Siempre se obtuvo 29% podemos decir de los 2 trabajadores indican que lo realizan de manera permanente.
- Casi siempre se obtuvo 14% indica que 1 trabajador afirma que lo realizan ocasionalmente.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
20	¿Se considera la rentabilidad de las órdenes de trabajo como un indicador clave de éxito empresarial?	1	1	2	1	2



Gráfico 20: Rentabilidad de las ordines de trabajo

Análisis:

Los resultados de la pregunta N° 20 de los 7 trabajadores es de 100% encuestados se obtuvo los siguientes resultados.

- Los que contestaron nunca se obtuvo 14% podemos decir que 1 personal que trabaja dentro de la empresa CERUS indica que no tiene información suficiente.
- Casi nunca se obtuvo 14% indica que 1 trabajador cree que es necesario las ordenes de trabajo como indicador para la rentabilidad.
- Algunas veces se obtuvo 29% de los 2 trabajadores indican que las ordenes de trabajo es relevante dentro de la empresa.
- Siempre se obtuvo 14% indica que 1 trabajador afirma la importancia de las ordenes de trabajo como un indicador clave de éxito empresarial.
- Casi siempre se obtuvo 29% indica que 2 personas que laboran en la empresa indican que las ordenes de trabajo es un indicador muy importante para mejorar en la rentabilidad de la empresa.

Capítulo IV: Conclusiones

En conclusión el sistema de costeo por órdenes de trabajo es una técnica fundamental que permite a las empresas calcular de manera precisa los costos de producción y comprender su rentabilidad. Si bien presenta desafíos, como la complejidad en la obtención de costos detallados, ofrece ventajas significativas, como la capacidad de establecer la utilidad bruta en cada orden de trabajo. Además, este sistema es particularmente útil para empresas que se adaptan a las necesidades específicas de los clientes.

Implementación Regular: La mayoría de las prácticas asociadas con el método de costeo por órdenes de trabajo se implementan de manera regular en la empresa. Esto sugiere una buena adherencia a los procedimientos y políticas de costeo.

Control Adecuado: El control de las órdenes de trabajo es consistente en la empresa, ya que las respuestas indican que se aplican algunas veces y casi siempre. Esto implica que los procesos de seguimiento y ajuste están en su mayoría en su lugar y se utilizan de manera efectiva.

Optimización Continua: Dado que algunas respuestas indican "algunas veces", hay espacio para mejorar la consistencia en ciertas áreas del método de costeo por órdenes de trabajo. Es importante identificar las áreas específicas donde se aplican solo algunas veces y trabajar en la optimización continua de esos procesos.

Necesidad de Evaluación Detallada: A pesar de la mayoría de las respuestas positivas, puede ser útil realizar una evaluación detallada de las áreas donde las prácticas se aplican solo algunas veces. Esto ayudará a identificar posibles brechas en la implementación y permitirá tomar medidas correctivas específicas.

Potencial para la Mejora Continua: Al haber áreas donde las prácticas se aplican solo algunas veces, existe un potencial significativo para la mejora continua. Identificar las razones detrás de estas respuestas puede ayudar a desarrollar estrategias para fortalecer las prácticas de costeo por órdenes de trabajo en esas áreas específicas.

Análisis del impacto en la rentabilidad: Según las respuestas obtenidas en la mayoría se obtuvo “algunas veces”, se evidencia la importancia de realizar una evaluación continua para identificar los puntos claves para obtener una mejor rentabilidad, pues este ayudará a corregir las ineficiencias existentes en los procesos en las áreas identificadas.

Cliente potencial: Es clave importante evaluar e identificar al cliente de acuerdo a los órdenes de trabajo, ya que en la mayoría de las respuestas indican “algunas veces”, al realizar las evaluaciones necesarias en las áreas implicadas ayudará para un mejor control e implementación del sistema.

Políticas de control: Se obtuvo en su mayoría de las respuestas positivas, sin embargo es importante considerar en la empresa una evaluación continua para identificar la eficacia en el contexto de las órdenes de trabajo, ya que ayudará para una mejor implementación del sistema.

En resumen, las respuestas indican una implementación sólida del método de costeo por órdenes de trabajo en la mayoría de las áreas, pero también señalan la necesidad de una evaluación detallada y mejoras específicas en ciertos aspectos del proceso. Estas conclusiones pueden servir como base para acciones futuras orientadas a fortalecer aún más la aplicación del método de costeo por órdenes de trabajo en la empresa.

Capítulo V: Recomendaciones

Recomendaciones para fortalecer la implementación del método de costeo por órdenes de trabajo en la empresa:

Análisis Detallado: Realiza un análisis detallado de las áreas específicas donde las prácticas se aplican solo algunas veces. Identifica las razones detrás de esta falta de consistencia y determina si se deben a falta de capacitación, falta de recursos o cualquier otra causa.

Capacitación Continua: Proporciona capacitación continua a los empleados involucrados en el proceso de costeo por órdenes de trabajo. Asegúrate de que comprendan la importancia del método y cómo su consistente aplicación puede influir en la rentabilidad general de la empresa.

Estandarización de Procesos: Establece procedimientos estandarizados para el seguimiento y la aplicación del método de costeo por órdenes de trabajo. Esto incluye pautas claras sobre cómo registrar costos, cómo asignarlos a órdenes de trabajo específicas y cómo analizar los resultados.

Uso de Tecnología: Considera la implementación de software de gestión empresarial que incluya módulos específicos para el costeo por órdenes de trabajo. Estas herramientas automatizadas pueden ayudar a mantener registros precisos y facilitar el análisis detallado de los costos asociados con cada orden.

Monitoreo Regular: Establece un sistema de monitoreo regular para evaluar la aplicación del método de costeo por órdenes de trabajo. Esto puede implicar revisiones periódicas de prácticas, comparaciones de resultados esperados versus reales y la identificación temprana de cualquier desviación significativa.

Feedback y Mejora Continua: Fomenta un ambiente donde los empleados se sientan cómodos proporcionando retroalimentación sobre el proceso de costeo por órdenes de trabajo. Esta retroalimentación puede ser invaluable para identificar problemas y oportunidades de mejora.

Involucramiento de la Alta Dirección: Asegúrate de que la alta dirección esté involucrada y comprometida con el proceso de costeo por órdenes de trabajo. Su apoyo puede proporcionar los recursos necesarios y establecer una cultura organizacional que valore la precisión en el costeo y su impacto en la rentabilidad.

Al implementar estas recomendaciones, la empresa puede fortalecer la aplicación del método de costeo por órdenes de trabajo, lo que probablemente conducirá a una mejor toma de decisiones, una mayor eficiencia operativa y, en última instancia, a una mayor rentabilidad.

Referencias

- Alberto Y. (2012). Fuente: "El ABC de los costos en México" (Libro)
- Carlos de la C. (2017). Fuente: "Aplicación del sistema de costeo ABC en talleres automotrices de Colombia" (Artículo)
- Carrión y Aguilar (2013). En su tesis titulada "Aplicación de un sistema de costos por órdenes para optimizar el uso de recursos en la empresa Fábrica de Sueños S.A.C"
- Gamboa y Vellázquez (2015). En su tesis titulada "el sistema de costos por procesos y su mejora del producto en la empresa Solagro s.a.c", Trujillo
- Goicochea (2014). En su tesis titulada "Implementación de un Sistema de Costos y su incidencia en el Aspecto económico y financiero de la empresa Manufacturera de Envases Industriales SAC"
- Matamoros (2018). En su tesis titulada "La implementación del modelo de costos por órdenes de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Central Zuan S.A.C".
- Robert S. Kaplan y Robin Cooper (1998). Fuente: "Cost and Effect: Using Integrated Cost Systems to Drive Profitability and Performance" (Libro) Luis Lizcano:
- Rojas P. (2019). En su tesis titulada "propuesta de un sistema de costos por órdenes de trabajo para determinar la rentabilidad por producto en la empresa de alimentos balanceados san juan". Recuperado desde https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2479/1/TL_RojasPerezRuth.pdf

ANEXO

ANEXO 1: CUESTIONARIO

INSTRUMENTOS

ENCUESTA

PARA

Estimado(a)....., el presente cuestionario es de un proyecto de investigación que tiene por la finalidad la obtención de información, acerca de.....A continuación encontrara proposiciones sobre aspectos relaciones con las características del ambiente de trabajo que usted frecuente. ROGAMOS LA MAXIMA SINCERIDAD EN SUS RESPUESTAS.

INDICACIONES: Al responder cada uno de los ítems marca con una "X" solo una alternativa propuesta. No existe respuesta correcta o incorrecta. Tómese su tiempo.

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	¿Con qué frecuencia se utiliza el método de costeo por órdenes de trabajo en su empresa?					
2	¿Cuán seguido se actualizan los costos asociados a las órdenes de trabajo?					
3	¿Se realiza un seguimiento exhaustivo de los costos directos de mano de obra en las órdenes de trabajo?					
4	¿Con qué regularidad se revisa y ajusta el costo de los materiales directos en las órdenes de trabajo?					
5	¿Cuántas veces se analizan los costos indirectos de fabricación en relación con las órdenes de trabajo?					
6	¿Se lleva a cabo una evaluación detallada de la rentabilidad de cada orden de trabajo?					

7	¿Con qué frecuencia se toman decisiones basadas en el análisis de rentabilidad de las órdenes de trabajo?					
8	¿Cuán a menudo se realizan ajustes en los precios de venta de los productos o servicios basados en el costo de las órdenes de trabajo?					
9	¿Se documentan los procedimientos y políticas para el control de las órdenes de trabajo?					
10	¿Con qué frecuencia se revisan y actualizan las políticas de control de órdenes de trabajo?					
11	¿Se utiliza un software o sistema automatizado para gestionar y controlar las órdenes de trabajo?					
12	¿Se capacita regularmente al personal sobre la importancia del control en las órdenes de trabajo?					
13	¿Con qué frecuencia se evalúa el impacto de las órdenes de trabajo en la rentabilidad global de la empresa?					
14	¿Se realizan análisis de rentabilidad por cliente en relación con las órdenes de trabajo?					
15	¿Con qué regularidad se identifican y corrigen ineficiencias en los procesos relacionados con las órdenes de trabajo?					
16	¿Se lleva un registro detallado de los costos asociados a cada fase de una orden de trabajo?					
17	¿Con qué frecuencia se ajustan los precios de los productos o servicios					

	para mantener o mejorar la rentabilidad?					
18	¿Se realizan análisis de costos posteriores a la finalización de cada orden de trabajo?					
19	¿Cuán a menudo se evalúa la eficacia de las políticas de control en el contexto de las órdenes de trabajo?					
20	¿Se considera la rentabilidad de las órdenes de trabajo como un indicador clave de éxito empresarial?					

ANEXO N°2 RESUMEN DE 20 PREGUNTAS A 7 PERSONAS

NRO	PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
1	¿Con qué frecuencia se utiliza el método de costeo por órdenes de trabajo en su empresa?	1	2	1	2	1
2	¿Cuán seguido se actualizan los costos asociados a las órdenes de trabajo?	1	1	2	3	0
3	¿Se realiza un seguimiento exhaustivo de los costos directos de mano de obra en las órdenes de trabajo?	1	1	2	2	1
4	¿Con qué regularidad se revisa y ajusta el costo de los materiales directos en las órdenes de trabajo?	0	1	3	1	2
5	¿Cuántas veces se analizan los costos indirectos de fabricación en relación	1	1	2	2	1

	con las órdenes de trabajo?					
6	¿Se lleva a cabo una evaluación detallada de la rentabilidad de cada orden de trabajo?	1	2	2	1	1
7	¿Con qué frecuencia se toman decisiones basadas en el análisis de rentabilidad de las órdenes de trabajo?	0	1	2	2	2
8	¿Cuán a menudo se realizan ajustes en los precios de venta de los productos o servicios basados en el costo de las órdenes de trabajo?	1	1	3	1	1
9	¿Se documentan los procedimientos y políticas para el control de las órdenes de trabajo?	1	2	2	1	1
10	¿Con qué frecuencia se revisan y actualizan las políticas de control de órdenes de trabajo?	1	1	2	1	2
11	¿Se utiliza un software o sistema automatizado para gestionar y controlar las órdenes de trabajo?	1	3	2	0	1
12	¿Se capacita regularmente al personal sobre la importancia del control en las órdenes de trabajo?	1	1	3	1	1
13	¿Con qué frecuencia se evalúa el impacto de las órdenes de trabajo en la rentabilidad global de la empresa?	0	1	1	2	3
14	¿Se realizan análisis de rentabilidad por cliente en relación con las órdenes de trabajo?	0	1	2	1	3
15	¿Con qué regularidad se identifican y corrigen ineficiencias en los procesos relacionados	1	1	2	1	2

	con las órdenes de trabajo?					
16	¿Se lleva un registro detallado de los costos asociados a cada fase de una orden de trabajo?	1	1	2	1	2
17	¿Con qué frecuencia se ajustan los precios de los productos o servicios para mantener o mejorar la rentabilidad?	0	1	2	1	3
18	¿Se realizan análisis de costos posteriores a la finalización de cada orden de trabajo?	1	1	2	0	3
19	¿Cuán a menudo se evalúa la eficacia de las políticas de control en el contexto de las órdenes de trabajo?	1	2	1	2	1
20	¿Se considera la rentabilidad de las órdenes de trabajo como un indicador clave de éxito empresarial?	1	1	2	1	2

● 19% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 19% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Universidad Cooperativa de Colombia on 2019-11-09 Submitted works	<1%
2	Universidad Cesar Vallejo on 2017-11-29 Submitted works	<1%
3	Universidad Continental on 2017-06-23 Submitted works	<1%
4	Universidad Continental on 2017-03-20 Submitted works	<1%
5	Universidad Cesar Vallejo on 2016-03-08 Submitted works	<1%
6	Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-11 Submitted works	<1%
7	Submitted on 1691790167802 Submitted works	<1%
8	Universidad Wiener on 2022-09-12 Submitted works	<1%
9	Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2020-04-03 Submitted works	<1%