



**Universidad  
Norbert Wiener**

Powered by **Arizona State University**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Trabajo Académico**

Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de enfermeros en el centro  
quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2024

**Para optar el Título de**  
Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico

**Presentado por:**

**Autora:** De La Cruz Rosas, Linda Jenny

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0009-0004-2997-6872>

**Asesora:** Mg. Pretell Aguilar, Rosa María

**Código ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225>

**Lima – Perú**

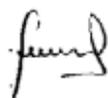
**2024**

 Universidad Norbert Wiener	<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA Y DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>		
	CÓDIGO: UPNW-GRA-FOR-033	VERSIÓN: 01 REVISIÓN: 01	FECHA: 08/11/2022

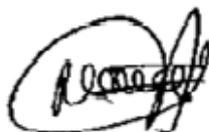
Yo, De La Cruz Rosas, Linda Jenny, Egresada de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica de Enfermería, Segunda Especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico de la Universidad Privada Norbert Wiener; declaro que el trabajo académico titulado "Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2024", Asesorado por la Docente Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria, DNI N° 18150131, ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225>, tiene un índice de similitud de 17 (Diecisiete) %, con código oid:14912:372819748, verificable en el reporte de originalidad del software Turnitin.

Así mismo:

1. Se ha mencionado todas las fuentes utilizadas, identificando correctamente las citas textuales o paráfrasis provenientes de otras fuentes.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquella señalada en el trabajo.
3. Se autoriza que el trabajo puede ser revisado en búsqueda de plagios.
4. El porcentaje señalado es el mismo que arrojó al momento de indexar, grabar o hacer el depósito en el turnitin de la universidad y,
5. Asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión en la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas del reglamento vigente de la universidad.



.....  
 Firma de autor(a)  
 De La Cruz Rosas, Linda Jenny  
 DNI N° 46077738



.....  
 Firma de la Asesora  
 Mg. Pretell Aguilar, Rosa Maria  
 DNI N° 18150131

Lima, 05 de Mayo de 2024

## **DEDICATORIA**

Dedicado con mucho cariño a mis hijas Elif y Belén, que son mi fortaleza y mi motivación.

A mi madre que me ha brindado su apoyo incondicional para seguir cumpliendo mis metas y objetivos.

A mi esposo por apoyarme en cada meta que me he propuesto.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme vida por protegerme y permitirme realizar este trabajo.

A mis padres, por impulsarme a seguir avanzando en mi carrera profesional.

A mi hermana Irma, por su gran apoyo.

A mi jefa de servicio, del hospital Dos de mayo por brindarme la oportunidad de seguir adquiriendo conocimientos.

.

**Asesora: Mg. Pretell Aguilar, Rosa María**

**Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9286-4225>**

## **JURADO**

**Presidente** : Dra. Uturnco Vera, Milagros Lizbeth  
**Secretario** : Mg. Suarez Valderrama, Yurik Anatoli  
**Vocal** : Mg. Enriquez Mendoza, Ramiro

## **ÍNDICE**

RESUMEN .....	ix
1 CAPITULO: EL PROBLEMA.....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.2 Formulación del Problema .....	4
1.2.1 Problema General.....	4
1.3 Objetivos de la Investigación .....	4

1.3.1	Objetivo General.....	4
1.4	Justificación .....	5
1.4.1	Justificación Teórica.....	5
1.5	Delimitación de la Investigación .....	6
1.5.1	Temporal.....	6
1.5.2	Espacial.....	7
1.5.3	Población o unidad de análisis .....	7
2	CAPITULO: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1	ANTECEDENTES NACIONALES.....	8
2.2	BASES TEÓRICAS .....	11
2.3	Hipótesis .....	17
2.3.1	Hipótesis General.....	17
2.3.2	Hipótesis específicas.....	17
3	CAPITULO: METODOLOGÍA .....	19
3.1	Método de Investigación.....	19
3.2	Enfoque de Investigación.....	19
3.3	Tipo de investigación. ....	19
3.4	Diseño de investigación.....	19
3.5	Población, muestra y muestreo .....	20
3.1	Variables y Operacionalización .....	1
3.2	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	1
3.2.1	Técnica.....	1
3.2.2	Descripción de instrumentos.....	1
Validación.....		2
3.2.3	Confiabilidad.....	3
3.3	Plan de procesamiento y análisis de datos .....	3
3.4	Aspectos éticos.....	4
4	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	1
4.1	Cronograma de actividades.....	1
4.2	Presupuesto .....	1
5	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	2

## ANEXOS

Anexos 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Formato de consentimiento informado

Anexo 4: Validacion y Confialbilidad de Instrumentos

Anexo 5: Informe del asesor de Turnitin.

## RESUMEN

Objetivo: “Determinar cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico”. La población estará constituida por 70 enfermeros (as) que trabajan en el área de centro quirúrgico en el Hospital nacional Dos de Mayo. Muestra: el total de la población. Tipo de investigación será aplicada. De diseño observacional, descriptivo, correlacional, prospectivo y transversal. Instrumentos: para las condiciones de trabajo ha sido tomado como ejemplo de Oré y Soto (2018) y modificado por Cárdenas, et al. en el año 2021. confiable mediante el Alpha de Cronbach y para evaluar la variable satisfacción laboral se utilizará el instrumento elaborado por Sotomayor 2013 adaptado por Carruitero, et al. (2014). confiable mediante el Alpha de Cronbach.

**Palabras claves:** Condiciones de trabajo”, “la satisfacción laboral”, “enfermeros” “centro quirúrgico”.

## ABSTRACT

Objective: "To determine the relationship between working conditions and job satisfaction of nurses in the surgical center." The population will consist of 70 nurses who work in the surgical center area at the Dos de Mayo National Hospital. Sample: the total population. Type of research will be applied. Observational, descriptive, correlational, prospective and cross-sectional design. Instruments: for working conditions, it has been taken as an example by Oré and Soto (2018) and modified by Cárdenas, et al. in 2021. To evaluate the variable of job satisfaction, the instrument developed by Sotomayor 2013 adapted by Carruitero, et al. (2014) will be used.

**Keywords:** "Working Conditions", "Job Satisfaction", "Nurses" "Surgical Center".

## **1 CAPITULO: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

La organización mundial de la salud (OMS) en su publicación sobre la situación de enfermería en el mundo refiere que las condiciones laborales es uno de los principales elementos que determinan la atracción del empleo la productividad y el rendimiento del trabajador. El 80% de los países tienen reglamentación sobre horarios y condiciones de trabajo protección social y salario mínimo (1).

Según la organización panamericana de la salud (OPS), es necesario analizar y mejorar las condiciones laborales para tener un impacto positivo en la contratación y retención de enfermeras en sus países (2).

Las enfermeras trabajan en primera línea en la prestación de servicios y desempeñan un papel importante en la atención centrada en la persona y en la comunidad. En muchos países, son líderes o miembros clave de equipos de salud multidisciplinarios e interdisciplinarios (3).

Los países que invierten en mejorar las condiciones de trabajo y la educación a los profesionales de enfermería logran resultados importantes en la cobertura sanitaria universal (4).

En México un estudio en el año 2019 sobre la satisfacción laboral en suplentes de enfermería en un hospital general obtiene como resultado sobre la

variable satisfacción laboral respecto al nivel salarial, mostró que, a mayor salario percibido mensualmente, mayor es el nivel de satisfacción laboral <sup>(5)</sup>.

En un país de Sudamérica se han evidenciado condiciones laborales desfavorables y inestabilidad del trabajo en el sector de salud, para profesionales de enfermería como médico, con una alta carga emocional y laboral. Así mismo un estudio realizado en ese mismo país en el 2020, concluye que médicos y enfermeras tienen diferentes impresiones de sus condiciones en el trabajo. Y la salud auto percibida de estos profesionales se relaciona a sus condiciones de trabajo <sup>(6)</sup>.

El estado peruano se caracteriza por sistemas de salud fragmentados, baja inversión y una clara falta de planificación de personal, no ha logrado llenar los vacíos existentes, particularmente en el área de enfermería. La condición laboral es la relación del empleado con el empleador, de la cual dependen las condiciones y beneficios, provocando en muchas ocasiones desgaste en los trabajadores en torno al mantenimiento de la actividad productiva, con bajas remuneraciones, pero con exceso de trabajo <sup>(7)</sup>.

Así mismo en nuestro país contamos con la ley de Seguridad y Salud en el Trabajo LEY N.º 29783 donde establece que los trabajadores que sufran algún accidente de trabajo o enfermedad ocupacional tienen derecho a las prestaciones de salud necesarias y suficientes hasta su recuperación y rehabilitación, procurando su reinserción laboral <sup>(8)</sup>.

Durante el año 2019 un estudio realizado en Lima, sobre la satisfacción laboral de enfermería en centro quirúrgico demostró que el nivel de satisfacción laboral de los enfermeros en centro quirúrgico es de nivel regular. concluyendo que las dimensiones que dan mayor satisfacción laboral al personal de enfermería son: el vínculo social, trabajo en equipo y las condiciones físicas y ambientales del trabajo <sup>(9)</sup>.

Los enfermeros (as) que trabajan en los centros quirúrgicos desempeñan un papel protagonista en la organización del quirófano e intervienen y colaboran en los procedimientos quirúrgicos y anestésicos, también son responsable de mantener la integridad y seguridad del instrumental y materiales estériles. Por lo tanto, requerimos que las enfermeras profesionales desarrollen una agudeza visual, agilidad y velocidad adecuadas, conocimiento, temperamento estable y la capacidad de trabajar bajo condiciones de alta presión <sup>(10)</sup>.

En el Hospital Nacional Dos de Mayo (HNDM) en el servicio o área de centro quirúrgico se realizan cirugías de alta complejidad, y de largas horas, esto implica que el personal de enfermería que trabaja en el área debe encontrarse con buena salud física y emocional para que logre un óptimo rendimiento en beneficio del paciente. Por lo expuesto, se hace necesario realizar el presente proyecto de investigación, para abordar la situación descrita, planteamos el siguiente problema.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2024?

### **1.2.2 Problemas específicos**

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones físicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones psicológicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones sociales de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico?

## **1.3 Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1. Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones físicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.
2. Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones psicológicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.
3. Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones sociales de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.

#### **1.4 Justificación**

##### **1.4.1 Justificación Teórica**

En este trabajo se hace mención a dos teorizantes que dan sustento al trabajo de investigación.

Para las condiciones laborales: la teoría de las Relaciones humanas del psicólogo E. Mayo. donde enfatiza que, para mejorar el rendimiento y la satisfacción laboral, del trabajador se deben satisfacer las necesidades sociales y psicológicas.

Para la satisfacción laboral, Herzberg quien nos menciona sobre las dos situaciones en el trabajo los que dan satisfacción y los que conducen a la insatisfacción laboral. Estas teorías guiarán la presente investigación y permitirán que los

resultados sean mejor analizados y por ende el trabajo tendrá mayor realce.

#### **1.4.2 Justificación Metodológica**

Nos podrá evidenciar la relación que existente entre Condiciones de trabajo y satisfacción laboral con el propósito de establecer pautas para la mejora de dichas condiciones, para así optimizar el rendimiento de los enfermeros en el centro quirúrgico, así mismo brindara información actualizada y precisa ya que se utilizaran instrumentos confiables, además de realizarse en una institución del nivel III-1.

#### **1.4.3 Justificación Práctica**

Las no adecuadas condiciones de trabajo traen como consecuencia en el trabajador el bajo rendimiento en su trabajo diario, así como también riesgos en la salud del enfermero y como consecuencia podría darse el ausentismo, esto perjudicaría al paciente que necesita ser atendido. La institución podrá establecer estrategias para la mejora de las condiciones de trabajo.

### **1.5 Delimitación de la Investigación**

#### **1.5.1 Temporal**

Se realizará en el periodo de junio a setiembre del presente año 2024.

**1.5.2 Espacial**

Se desarrollará en el Hospital Nacional Dos de Mayo, ciudad de Lima.

**1.5.3 Población o unidad de análisis.**

Estará conformada por el profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico.

## 2 CAPITULO: MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES NACIONALES

**Gómez (11)** en su investigación del año 2022 en Arequipa – Perú tuvo como objetivo: “determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y nivel de satisfacción laboral del profesional de Enfermería de la unidad de cuidados intensivos del hospital regional, Arequipa 2022”, de enfoque cuantitativo, estudio de corte transversal con un nivel de correlación. Metodología utilizada fue la encuesta mediante cuestionario a una población de 58 enfermeras. En cuanto a los resultados obtuvo que existe buena relación de Spearman 0.866, entre la dimensión de organización y persona: ajuste organización-persona de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral. Por tanto, concluyo que existe una relación significativa en las dimensiones de ambas variables.

**Jaime (12)** en su estudio en el año 2019 en Trujillo– Perú, con el objetivo de “establecer la influencia de las condiciones de trabajo en la satisfacción laboral de las enfermeras de Centro Quirúrgico, Hospital Víctor Lazarte Echeagaray de Trujillo – 2019”, tipo descriptivo correlacional, La muestra fue conformada por 20 enfermeras, usando como instrumento el cuestionario de condiciones de trabajo y satisfacción laboral. Se concluyó que 40% de enfermeras reportaron que las condiciones de trabajo eran regulares, el 20% dijo que eran buenas y el 20% dijo que son malas. En cuanto al nivel de satisfacción laboral, el 55% reportó estar moderadamente

satisfecho, el 40% se mostró satisfecho y el 5% se mostró insatisfecho. Mediante el Análisis de Correlación de Pearson y Spearman, se obtiene que, si hay una relación entre las dos variables,  $r: 0.963$ . Concluyendo así que hay una relación positiva entre las condiciones laborales y la satisfacción laboral de las enfermeras en el área de centro quirúrgico.

**Millones et al.** <sup>(13)</sup> en estudio de investigación del año 2021 en Lima-Perú con el objetivo de “establecer la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de los enfermeros del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz” Lima 2021. El diseño que se aplicó fue cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional. Utilizó como instrumento la encuesta, se encuestaron a 331 enfermeros, en cuanto a los resultados de correlación se obtuvieron que la satisfacción intrínseca se correlaciona negativa y débilmente a las condiciones físicas de trabajo ( $Rho = -0.22, p < 0.001$ ) y también a las condiciones sociales ( $Rho = -0.18, p < 0.001$ ), y se correlaciona negativamente las condiciones psicológicas ( $Rho = -0.43, p < 0.001$ ). Así mismo, la satisfacción extrínseca solo se relaciona negativa y ligeramente con las condiciones psicológicas del trabajo ( $Rho = -0.11, p < 0.05$ ) como conclusión encontró que las condiciones laborales no siempre se relacionan significativamente a la satisfacción en el trabajo.

## INTERNACIONALES

**Brunelli et al. (14)** en su estudio en el año 2021 en Argentina, con el objetivo de “conocer la relación entre los factores psicosociales del trabajo y la satisfacción laboral en un hospital de Emergencia” (Argentina). El estudio fue observacional transversal se aplicó una encuesta sobre demanda Respecto a los requisitos y recursos del puesto y la satisfacción con el trabajo realizado. La muestra estuvo conformada por 151 personal de salud. Resultados: el factor de demanda que más puntaje obtuvo fue la carga de trabajo Los recursos más valorados fueron la autonomía y el apoyo social. la satisfacción laboral se relacionó negativamente con las demandas laborales y positivamente con los recursos. el coeficiente de relación con la carga de trabajo fue -0,399 con el apoyo social fue 0,404. Por tanto, concluye que la carga de trabajo percibida fue alta, el apoyo social y organizativo también y estos se relacionaron directamente con la satisfacción laboral de los trabajadores.

**Montoya et al. (15)** en su investigación realizada en Chile en el año 2020 su objetivo fue de “relacionar las dimensiones de calidad de vida laboral y satisfacción laboral en el equipo de atención primaria de salud”. Estudio correlacional de corte transversal con una muestra de 71 personas, realizaron análisis de correlación y modelo de regresión múltiple usando SPSS, como resultado se observó que la variable calidad de vida laboral con mayor relación con la satisfacción laboral fue satisfacción en el puesto

de trabajo, que tuvo una correlación de 0,733, por tal fue estadísticamente significativa ( $p < 0,001$ ) concluyendo así que las dimensiones de la calidad de vida laboral están directamente relacionadas con la dimensión satisfacción laboral..

**Hellín, et al. (16)** en su estudio realizado en España en el año 2020 tuvo como objetivo “relacionar las cargas de trabajo de enfermería con la satisfacción profesional en el trabajo”. Estudio fue observacional , descriptivo ,correlacional, la población fue de 107 profesionales de 4 hospitales en las unidades de hospitalización, como instrumento utilizo el cuestionario para ambas variables para la satisfacción laboral utilizo escala una satisfacción labora validada y confiable y para la carga de trabajo utilizo una escala MIDENF de trabajo en profesionales de enfermería, previamente validada y confiable con un alfa de Cronbach que obtuvo como resultado de 0,727 para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico Rversion 4.0. conclusiones: Existe una fuerte relación entre carga de trabajo y satisfacción laboral, mostrándose mayor insatisfacción con aspectos organizacionales y reconocimiento profesional.

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

**Condiciones de trabajo.** Conjunto de factores que podrían afectar de manera negativa la salud de los trabajadores. Como pueden ser: el ambiente de trabajo, el horario o jornada laboral, el sueldo, entre otros (17).

Ley de Prevención de Riesgos laborales define a las condiciones en el trabajo como: todas las características que pueden influir considerablemente en la aparición de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores <sup>(18)</sup>.

También pueden dividirse por varios tipos como: condiciones físicas, condiciones ambientales y condiciones organizativas <sup>(19)</sup>.

### Historia

La Revolución Francesa que sucedió en el año 1789 fue un levantamiento popular en la ciudad de París. La rebelión causó que el rey huya a Inglaterra con su familia y dar paso a la siguiente República. El Gobierno transitorio proclamó una segunda república, ajustó la jornada laboral de 10 a 11 horas y contempló el derecho al trabajo para los ciudadanos. Esta revolución francesa tuvo un enorme impacto en los países europeos, los levantamientos populares en estos países también condujeron a importantes avances democráticos <sup>(20)</sup>.

### **Teoría de las Relaciones Humanas**

Propuesta por el teórico George Elton Mayo y es considerada en la psicología una de las teorías más importantes. Esta teoría refiere que, para mejorar el rendimiento y la satisfacción laboral, se deben satisfacer las necesidades sociales y emocionales de los empleados. En una investigación que realizó en Chicago, quedó demostrado que los factores

sociales y psicológicos afectan a los trabajadores además de los incentivos financieros. En esta teoría hace hincapié en la importancia de la toma de decisiones en equipo y el liderazgo participativo <sup>(21)</sup>.

La organización internacional del trabajo (OIT) es responsable de determinar y hacer cumplir los derechos y obligaciones de la comunidad de empleados a nivel internacional, trabaja con las Naciones Unidas y se centra en la seguridad y promoción del empleo, actuando como intermediario entre trabajadores y empleadores <sup>(22)</sup>.

Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo LEY N.º 29783 Ley peruana publicada en el año 2011, en el principio de protección establece que el estado y los jefes deben de garantizar a sus trabajadores condiciones de trabajo que aseguren un estado de salud física, mental y social y que el desarrollo de las labores se realice en un ambiente beneficioso y saludable <sup>(23)</sup>.

Dimensiones de las condiciones de trabajo

### **Dimensión 1 Condiciones físicas**

Es el entorno de trabajo vinculado con las condiciones físicas tales como: el ruido, iluminación, radiaciones, temperatura, humedad <sup>(24)</sup>. Un buen espacio de trabajo contribuye no solo al bienestar sino también a la felicidad laboral <sup>(25)</sup>.

## **Dimensión 2 Condiciones psicológicas**

Robbins (2004) conceptualiza a las condiciones mentales como un conjunto de elementos que garantizaran y motivaran un óptimo rendimiento y el logro de propósitos de una institución <sup>(26)</sup>.

## **Dimensión 3 Condiciones sociales**

Son condiciones relacionadas con la interacción: las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo, el clima laboral, la participación y el control de los trabajadores sobre su ambiente, participación en las decisiones, y las expectativas sociales en su trabajo <sup>(27)</sup>.

## **Satisfacción Laboral.**

### **Satisfacción**

Es la sensación de bienestar que tiene una persona con su vida o situación. Cuando la persona está satisfecha es capaz de cumplir sus objetivos <sup>(28)</sup>.

### **Laboral.**

Referido al trabajo con fines remunerativos el trabajador o para los demás, requiere de un esfuerzo mental o físico <sup>(29)</sup>.

Locke definió a la **satisfacción laboral** como "un estado emocional agradable o bueno, como resultado de la valoración del trabajo o la experiencia. <sup>(30)</sup>.

La satisfacción laboral está relacionada con aspectos importantes como: Motivación laboral Comportamiento en el lugar de trabajo, Promoción del compromiso de los empleados Mejora del desempeño personal Contribución a la realización personal <sup>(31)</sup>.

### **La teoría de los dos factores de Herzberg**

Herzberg, nos dice que hay dos tipos de variables laborales: los que dan satisfacción y los que causan insatisfacción en los trabajadores. Los que dan satisfacción son situaciones como: reconocimientos, ascensos, entre otras, se denominan también "factores motivadores". Los que dan insatisfacción son situaciones, que no crean motivación, pero su ausencia puede provocar insatisfacción en los empleados estas son, la supervisión, la remuneración, etc. <sup>(32)</sup>.

### **Dimensiones**

#### **Satisfacción en relación con sus superiores.**

Satisfacción en relación con sus superiores. para lograr buenos resultados en el área de trabajo es necesario que haya una buena comunicación con los jefes, para eso ambas partes deben tener

características como el respeto, responsabilidad credibilidad empatía etc.  
(<sup>33</sup>).

### **Satisfacción con las condiciones físicas**

Referida a las condiciones del entorno de trabajo y la seguridad del trabajador (<sup>34</sup>).

### **Satisfacción con la participación en las decisiones**

Los trabajadores se sienten motivados para cumplir las labores, se sienten conectados con el equipo de trabajo (<sup>35</sup>).

### **Satisfacción con su trabajo**

Es la satisfacción que siente la persona con su trabajo, podrían influir muchos factores como las relaciones interpersonales, la remuneración, entre otros (<sup>36</sup>).

### **Satisfacción con el reconocimiento**

Ser reconocido por nuestra labor nos impulsa a superarnos y a mejorar la productividad (<sup>37</sup>).

La enfermera quirúrgica

Desempeña sus actividades en el quirófano, en el preoperatorio y en el postoperatorio, atendiendo al paciente y asistiendo a los cirujanos y anesthesiólogos. Parte de sus funciones es comprobar el buen

funcionamiento de los equipos y comprobar que el quirófano se encuentre en óptimas condiciones, al realizar un procedimiento quirúrgico, y se tenga instrumental necesario para el procedimiento <sup>(38)</sup>.

## **2.3 Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General**

Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2024.

### **Hipótesis Nula**

**No** existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2024

### **2.3.2 Hipótesis específicas**

- 1) Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión condiciones físicas de las condiciones de trabajo y satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.
- 2) Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión condiciones psicológicas de las condiciones sociales y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.

- 3) Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión condiciones sociales de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.

### 3 CAPITULO: METODOLOGÍA

#### 3.1 Método de Investigación.

La investigación usa el método hipotético y/o deductivo por que se formulan hipótesis que luego de aplicar los instrumentos serán válidas o refutadas <sup>(39)</sup>.

#### 3.2 Enfoque de Investigación.

El enfoque es cuantitativo, porque se recogerá los datos numéricos con el fin de obtener resultados objetivos, utilizando instrumentos de medición válidos y confiables como cuestionario, para el análisis de los datos se utilizará los métodos estadísticos <sup>(40)</sup>.

#### 3.3 Tipo de investigación.

Sera aplicada por que busca resolver un problema o proporcionar respuestas al problema, va dirigida a la búsqueda de la solución, mediante la identificación del problema, planteamiento y prueba de hipótesis a través de un instrumento <sup>(41)</sup>.

#### 3.4 Diseño de investigación

Es de tipo **observacional** dado que en el estudio no se manipularán ninguna de las variables, se observará el comportamiento de estas. <sup>(42)</sup>.

Es **descriptivo** por qué se centra en explicar y registrar las características, comportamiento o fenómenos como se encuentran <sup>(43)</sup>.

Es **correlacional** porque intenta definir cuál es la relación que existente entre dos variables y obtendrá datos que nos permitirán demostrar como dos variables influyen entre sí <sup>(44)</sup>.

Es **Prospectivo** por que el objetivo principal es proporcionar una visión clara y objetiva del futuro con el propósito de identificar y comprender las relaciones causales entre variables <sup>(45)</sup>.

Es **Transversal** por que analiza datos de la población en un momento determinado por ende nos ayuda a identificar las relaciones entre variables en un tiempo específico <sup>(46)</sup>.

### **3.5 Población, muestra y muestreo**

**Población.** La población estará constituida por 70 enfermeros (as) del centro quirúrgico del hospital nacional Dos de Mayo, siendo la población finita no se contará con muestra.

#### **Los criterios de inclusión.**

- Enfermeros (as) con más de 6 meses laborando en el área de centro quirúrgico del hospital dos de mayo
- Enfermeros (as), que acepten participar voluntariamente de la investigación, previo consentimiento informado.
- Enfermeros(as) que cuenten con dispositivos electrónicos como celular.

#### **Criterios de exclusión.**

- Enfermeros(as) que no deseen participar.
- Enfermeros(as) de que laboren tiempo menor a 6 en el área.

### 3.1 Variables y Operacionalización

Variable: Condiciones de trabajo

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N.º de ítems	Escala de medición	Escala valorativa (Niveles o rangos)
Conjunto de elementos, condiciones y factores que componen el ambiente de trabajo en el que los empleados desempeñan sus tareas abarca aspectos como: el entorno, la carga de trabajo y aspecto psicosociales <sup>(47)</sup> .	Todas características que afecte significativamente la salud y la seguridad de los enfermeros que laboran en el hospital Dos de mayo, Lima Será medido con un instrumento que identifique las dimensiones: “condiciones físicas”, “condiciones psicológicas” “condiciones sociales” <sup>(48)</sup> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones físicas</li> <li>• Condiciones psicológicas</li> <li>• Condiciones sociales</li> </ul>	Servicios básicos	1,2,3,4 y 5		
			Infraestructura			
			Postura			
			Sobrecarga laboral	(5 ítems)		condición buena (52–75)
			Motivación	(6 ítems)		condición regular (26–51)
			Autonomía	6,7,8,9 10 y 11		condición deficiente (≤25)
			autoritarismo	(4 ítems)	Ordinal	
			Participación	12,13,14 y 15		
			compañerismo			

Variable 2. **Satisfacción laboral**

<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>N.º de ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Escala valorativa (Niveles o rangos)</b>
Un estado emocional agradable resultante de la evaluación de un trabajo o experiencia laboral así lo definieron Locke y Latham en 1990 <sup>(49)</sup> .	Es el resultado de ciertos factores que tiene el empleador en su trabajo, o actitudes de los enfermeros del centro quirúrgico del hospital nacional Dos de mayo que será medido mediante un instrumento que evalué las dimensiones de la satisfacción laboral: Satisfacción en relación con sus superiores, satisfacción con las condiciones físicas, satisfacción con la participación en las decisiones, satisfacción con su trabajo, satisfacción con	Satisfacción en relación con sus superiores	Supervisión Apoyo comunicación	(5 ítems) 1,2,3, 4 y 5	Ordinal	Bajo nivel de satisfacción (0 a 30 pts.)
		Satisfacción con las condiciones físicas	Ventilación Iluminación Entorno físico Higiene temperatura	(5 ítems) 6 ,7,8,9 y 10		Nivel medio de satisfacción laboral: (31 a 60 pts.)
		Satisfacción con la participación en las decisiones	Cumplimiento de leyes laborales participación Justicia autonomía	(6 ítems) 11,12,13,14,15 y 16		alto nivel de satisfacción laboral: (61 a 92 pts.)

---

el reconocimiento <sup>(50)</sup>.

Satisfacción con su trabajo	Objetivos oportunidad satisfacción personal	(4 ítems) 17,18,19 y 20
-----------------------------------	--	----------------------------

Satisfacción con el reconocimien to	Ascenso capacitación salario	(3 ítems) 21,22 y 23
--	------------------------------------	-------------------------

---

## **3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.2.1 Técnica.**

Para ambas variables la técnica que se empleará en el estudio será la encuesta.

### **3.2.2 Descripción de instrumentos.**

#### **A) Instrumento de condiciones de Trabajo. <sup>(50)</sup>**

Condiciones de trabajo: ha sido tomado como referencia de Oré y Soto (2018) y adaptado por los investigadores Cárdenas, Hilario y Mattos en el año 2021.

Está dividida en 3 dimensiones: condiciones físicas (5 ítems), condiciones mentales (6 ítems) y condiciones sociales (4 ítems), un total de 15 ítems.

Para la valoración de las respuestas se valoró de la siguiente manera mediante la escala de Likert nunca (1), pocas veces (2), a veces (3), casi siempre (4) siempre (5).

En la clasificación de las variables se utilizará las siguientes escalas: condición buena de 52 a 75 puntos, condición regular de 26 a 51 puntos y condición deficiente menor o igual a 25.

## **B) Instrumento de Satisfacción laboral <sup>(52)</sup>**

- Instrumento de Evaluación de la satisfacción laboral: Carruitero en el año 2014 toma como referencia a Sotomayor (2013).

Está dividida en 5 dimensiones: Satisfacción en relación con sus superiores (5 ítems), Satisfacción con las condiciones físicas (5 ítems), Satisfacción con la participación en las decisiones (6 ítems), Satisfacción con su trabajo (4 ítems), Satisfacción con el reconocimiento (3 ítems).

Cuya escala se encuentra diseñada con cinco alternativas: Muy insatisfecho (0), algo insatisfecho (1), indiferente (2), algo satisfecho (3) muy satisfecho (4).

Para la clasificación de la variable se utilizará la siguiente escala general: bajo nivel de satisfacción laboral (0-30) nivel medio de satisfacción laboral (31-60), alto nivel de satisfacción laboral (61-92) .

### **Validación**

#### ***Variable condiciones de trabajo***

El Instrumento de las condiciones de trabajo fue validado por 5 expertos en el tema, los criterios de evaluación fueron, coherencia, pertinencia, claridad y asociación <sup>(48)</sup>.

***Variable satisfacción laboral***

El instrumento de la satisfacción laboral ha demostrado su validez mediante la correlación de Pearson = 0.81 <sup>(50)</sup>.

**3.2.3 Confiabilidad*****Variable condiciones de trabajo***

El análisis de confiabilidad coeficiente de Alfa de Cronbach para las condiciones de trabajo obtuvo como resultado 0,89 <sup>(48)</sup>.

***Variable satisfacción laboral***

La confiabilidad del instrumento se ha demostrado mediante el Alfa de Cronbach= 0.83 <sup>(50)</sup>

**3.3 Plan de procesamiento y análisis de datos****Procedimiento para la recolección de datos**

Se llevará a cabo con la aprobación del Comité de ética de la Universidad Norbert Wiener y la autorización de la jefatura correspondiente y el consentimiento informado de la población respetando el aspecto ético que rige la investigación, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Una vez que se haya obtenido la autorización se aplicara los instrumentos auto administrados sobre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral.

**Procesamiento estadístico y análisis de datos**

Para el procesamiento de la información y análisis de los datos:

- Se codificarán los cuestionarios.
- A una base de datos se ingresará las respuestas del instrumento.
- El análisis estadístico se realizará a través del uso del programa SPSS.
- El análisis estadístico de los datos será realizará utilizando técnicas descriptivas y las frecuencias expresadas en porcentaje.
- Los datos obtenidos serán estadísticamente analizados según su distribución a través de pruebas estadísticas paramétricas o no paramétrica.

### **3.4 Aspectos éticos**

Para la realización del presente estudio se tendrá en cuenta los principios éticos de:

Autonomía, se respetará la decisión de los enfermeros, los participantes darán su consentimiento informado.

Beneficencia: Este principio asegura el bienestar de la población a encuestar.

Justicia: Se tratará a todas las personas con igual consideración y respeto

No maleficencia: Se abstendrá a realizar acciones que puedan perjudicar a otros y se mantendrá el anonimato de los participantes y la confidencialidad de la información.



estudio.														
Elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de datos (Validación y confiabilidad)														
Elaboración del plan de procesamiento y análisis de datos.														
Elaboración de los aspectos éticos.														
Elaboración de los aspectos administrativos (Cronograma y presupuesto)														
Elaboración de las referencias según normas Vancouver.														
Elaboración de los anexos.														
Revisión Final de proyecto.														
Aprobación del proyecto.														
Aplicación del trabajo de campo.														
Redacción del informe.														

**LEYENDA:**Actividades  
CumplidasActividades por  
cumplir

## 4.2 Presupuesto

	Rubros	Unidad	Cantidad	Costo (S/.)		subtotal
				Unitario	Total	
Transporte	Movilidad	1	10	55	550.00	550.00
Servicios	Fotocopiado	Hojas	3000	0.1	300.00	1330.00
	Internet	Horas	500	1.50	750.00	
	Impresión	hojas	200	1.00	200.00	
	Antivirus para PC	1	1	80	80.00	
Material	Papel bond	½ Millar	01	25.00	25.00	120.00
	Sobres de manila	Docena	02	5.00	10.00	
	USB	1	02	30	60.00	
	lapicero	Caja	1	25	25.00	
Sub total						2000

**Tabla Presupuesto Detallado**

**Tabla Presupuesto Global**

N°	ÍTEM	Costo (S/.)
1	Transporte	550
2	servicios	1330
3	material	1200
	<b>Total presupuesto</b>	<b>2000</b>

## 5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Situación de la enfermera en el mundo [Internet] 2020 [acceso:10 de noviembre de 2023] Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/332164/9789240004948-spa.pdf?sequence=1>
2. Organización Panamericana de la Salud. Día internacional de los enfermeros 2024 [Internet]. publicado 20 abril del 2024 [acceso 23 de abril de 2024]: Disponible en: Día Internacional de las Enfermeras y los Enfermeros 2024 - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud (paho.org)
3. Organización Panamericana de la Salud. Enfermería en la región de las Américas -2023 [Internet] [acceso 10 de noviembre de 2023] Disponible: desde:<https://www.paho.org/es/temas/enfermeria/enfermeria-region-americas-2023>
4. De Bortoli S, Munar E, Umpierrez A, Peduzzi M, Lejia C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19, Revista panamericana Salud Publica 44,15 de mayo del 2020. [acceso 15 de noviembre de 2023] Disponible: desde:<https://www.paho.org/es/temas/enfermeria/enfermeria-region-americas-2023>
5. Muñoz D, Vasquez P, Roque K, Aguilar M, Cajero A, Delgado J, Compean Satisfacción laboral en relación a compromiso organizacional en suplentes de enfermería de un hospital general, España, 2022. Rev.

Ene. 2022;16(2) Disponible desde:  
<https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v16n2/1988-348X-ene-16-02-1330.pdf>

6. Luengo C, Montoya P. Condiciones de Trabajo en profesionales sanitarios de hospitales públicos en Chile. 2020. Rev. Med Seg Trab. [Internet] 66 (259) 69-80 2021. Disponible en: Condiciones de Trabajo en profesionales sanitarios de hospitales públicos en Chile (isciii.es)
7. Peralta Y, Gallegos R, Tasayco M, Torres Y, Hurtado A. Situación de enfermería en Perú: una mirada en prepandemia [internet] 2021; Rev Recién 10 (3) Disponible de: 5516.pdf (minsa.gob.pe)
8. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Publicado en el Diario oficial el peruano, Ley 29783, (11 de agosto de 2011)
9. Carbajal K. Nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico [tesis para optar el grado de especialista en centro quirúrgico], Lima: Universidad San Martín de Porres; 2019 disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5531>
10. Aucassi M. Enfermero en centro quirúrgico. [Internet] [14 de diciembre] Disponible: Enfermero en centro quirúrgico (enfermeriaperu.com)
11. Gómez K. Relación entre las condiciones de trabajo y el nivel de satisfacción laboral del personal profesional de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Regional Honorio Delgado, Arequipa 2022. [Tesis para optar el título de Especialista en Enfermería, en paciente crítico] Arequipa; Universidad Católica de Santa María; 2023. Disponible en: F6.0784.SE.pdf (ucsm.edu.pe)

12. Jaime Y. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de enfermeras del centro quirúrgico de un hospital de Trujillo 2020. [Tesis para optar el título de Especialista en Enfermería, mención Centro Quirúrgico] Trujillo; Universidad Nacional de Trujillo; 2020. Disponible en: [/dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2d332c6c-4fc5-4b2a-a4d7-51dd2183a820/content](https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2d332c6c-4fc5-4b2a-a4d7-51dd2183a820/content)
13. Millones M, Alvarado S. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de las enfermeras del Complejo Hospitalario PNP Luis N Sáenz. [Internet]. 2021;7 (6), 148-161 [Consultado el 12 de diciembre del 2023]. Disponible en: [Dialnet- CondicionesDeTrabajoYSatisfaccionLaboralDeLasEnfer-8383776 \(12\).pdf](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383776)
14. Brunelli M, Astoul C, Cingolani P, Galli M, Kiatshima N, Rocca M. Condiciones laborales y sus consecuencias en la satisfacción laboral en un hospital de Emergencia. [Internet] 2022. HorizEnferm 33, (1), 220-229. [Consultado el 12 de diciembre del 2023]. Disponible en: <https://horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/RHE/article/view/44363/39743>
15. Montoya P, Bello N, Neyra J. Relación entre calidad de vida laboral y satisfacción laboral en el equipo de atención primaria de salud. Med Segur Trab [Internet] 2020 66, (261), 33-48. [Consultado el 16 de diciembre del 2023]. Disponible en: [1989-7790-mesetra-66-261-220.pdf \(isciii.es\)](https://www.isciii.es/revistas/med-segur-trab/2020/66-261-220.pdf)
16. Hellín M, Ibáñez F, Roldan M, Ruiz J, Seva A, Marzena M, López M. Relación entre la Satisfacción Laboral y la Carga de Trabajo de los

Enfermeros en las Unidades de Hospitalización de Adultos Int J Environ Res Salud Publica [Internet] 2022 19(18):11701 Disponible en Relación entre la Satisfacción Laboral y la Carga de Trabajo de los Enfermeros en las Unidades de Hospitalización de Adultos - PMC (nih.gov)

17. Personio. Condiciones de trabajo en la empresa: ¿cuál es su importancia y cómo se definen? Título. [Internet]. Personio SE y Co.KG; 04 de diciembre del 2022. [consultado el 20 de diciembre del 2023]. Disponible en: UR <https://www.personio.es/glosario/condiciones-de-trabajo/>
18. Sesame. Condiciones de trabajo. [Internet] Sesame 2020 [consultado 20 de diciembre del 2023] Disponible en: ¿Qué son las condiciones de trabajo? | Diccionario laboral (sesametime.com)
19. Pérez J. Merino M. Condición de trabajo - Qué es, importancia, definición y concepto. [Internet] Definicion.De. 2021 [consultado 20 de diciembre del 2023] Disponible en: <https://definicion.de/condicion-de-trabajo/>
20. Derecho al trabajo [Internet]. Wikipedia. [Consultado el 22 de diciembre de 2023]. Disponible en: Derecho al trabajo - Wikipedia, la enciclopedia libre
21. Teoriaonline, la Teoría de las Relaciones Humanas de George Elton Mayo: Descubre su Impacto en el Mundo Laboral [Internet] Teoría online publicado el 27 de mayo del 2024 [Consultado el 22 de abril de 2023]. Disponible en: <https://teoriaonline.com/george-elton-mayo-teoria-las-relaciones-humanas/>

22. Ejemplos. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) [Internet] publicado en el año 2020 [Consultado el 20 de abril de 2023]. Disponible en: <https://ejemplos.net/oit/>
23. Congreso de la república, Ley N° 29783 Ley de Seguridad y salud en el trabajo [Internet] publicado octubre del 2020 [consultado 12 de marzo del 2024) Disponible en: Ley N.º 29783 - Normas y documentos legales - Congreso de la República - Plataforma del Estado Peruano ([www.gob.pe](http://www.gob.pe))
24. Delaoliva. La importancia del espacio de trabajo. [Internet]. Lugar de publicación: delaoliva; fecha de publicación 2020. [consulta el 23 de marzo del 2024]. Disponible en. <https://delaoliva.com/la-importancia-del-espacio-de-trabajo/>
25. Cáceres L. Influencia de las condiciones de trabajo en el desempeño laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arequipa 2017. [Tesis para optar el grado de Magister en educación superior] Arequipa; Universidad Católica de Santa María Trujillo; 2018. Disponible en: [1library.co] influencia de las condiciones de trabajo en el desempeño laboral de los docentes del instituto de ed.pdf
26. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. Concepto de condiciones de trabajo y puesto de trabajo. daños derivados del trabajo. objeto y necesidad de la prevención de riesgos laborales. los principios de la acción preventiva. prevención de riesgos laborales y relaciones con otros ámbitos normativos: industrial, sanitario, educativo y medio

- ambiental. [archivo PDF]. INSST, 2022. [acceso 10 de marzo del 2023].  
Disponibile en: URL Tema 1. Concepto de Condiciones de Trabajo.pdf  
(insst.es)
27. Studylib. condiciones de trabajo. [Internet]. Studylib 2021, [2 de abril del 2024]. Disponible en: <https://studylib.es/doc/66701/tema-3.-condiciones-de-trabajo.-i.introducci%C3%B3n>.
28. Concepto. satisfacción. [Internet]. [consultado el 12 de abril]. Edit. Etece 2022 Disponible en: Disponible en. <https://concepto.net/concepto-de-satisfaccion-en-lo-personal-trabajo-economia-y-mas>
29. Ramos G. definición de laboral [Internet]. [consultado el 14 de abril]. Enciclopedia Asigna LTDA 2022 Disponible en: Disponible en. <https://enciclopedia.net/definicion-de-laboral-que-es-y-concepto>
30. Satisfaccion Laboral [Internet]. Wikipedia. [Consultado el 12 de abril de 2024]. Disponible en: Satisfaccion laboral - Wikipedia, la enciclopedia libre
31. Ortega C. Satisfacción en el trabajo: Qué es y cómo impulsarla [Internet]. [18 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/satisfaccion-en-el-trabajo/>
32. Locallux. Teorías de la satisfacción laboral y sus impactos en los trabajadores. [Internet]. Lugar de publicación 2023. [18 de abril del 2024] Disponible en: Teorías de la satisfacción laboral y sus impactos en los trabajadores (triangleinnovationhub.com)
33. Cloc kit relación con su jefe: consejos para una comunicación y colaboración efectivas. [Internet]. Estados Unidos: clockit.io.; 2024. [1 de

mayo del 2024]. Disponible en: <https://clockit.io/es/relationship-with-your-boss-tips-for-effective-communication-and-collaboration/>

34. Gómez D. Qué es la satisfacción laboral. [Internet]. [dos de mayo del 2024]. Disponible en: URL. <https://blog.hubspot.es/service/satisfaccion-laboral#:~:text=Es%20importante%20comprender%20que%20la%20satisfacci%C3%B3n%20laboral%20tiene,nivel%20de%20felicidad%20o%20infelicidad%20de%20los%20empleados.>
35. Mac C. Por qué la participación de los empleados es clave para el éxito del equipo. [Internet]. [consultado el 2 de mayo del 2024]. Disponible en: URL <https://asana.com/es/resources/employee-engagement>
36. Méndez D. Qué son las oportunidades laborales [Internet]. [consultado el 30 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.ceupe.com/blog/oportunidades-laborales.html#:~:text=En%20definitiva%2C%20las%20oportunidades%20laborales%20son%20m%C3%A1s%20que,autoconocimiento%2C%20redes%20de%20contactos%20y%20una%20mentalidad%20abierta.>
37. Rosquez A. oportunidades laborales: en qué puedo trabajar si estudio comercio internacional qué son las oportunidades laborales [Internet]. [consultado el 30 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.ceupe.com.ve/blog/oportunidades-laborales-en-que-puedo-trabajar-si-estudio-comercio-internacional.html>
38. Indeed. Funciones de la enfermera quirúrgica y sus diferentes roles. [Internet]. Indeed; publicado el 24 de enero del 2024. [consultado el 19

de abril del 2024]. Disponible en: URL <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/funciones-enfermera-quirurgica>

39. Castro J. El método hipotético deductivo: cómo funciona y por qué es importante [Internet]. [consultado el 30 de abril del 2024]. Disponible en: <https://econoradar.com/ciencia/el-metodo-hipotetico-deductivo-como-funciona-y-por-que-es-importante/>
40. Investigadores. Investigación cuantitativa. [Internet] técnicas de investigación; publicado el 1 de marzo del 2020. [consultado el 28 de marzo del 2024]. Disponible en: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacioncuantitativa/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20es%20un%20enfoque%20de%20investigaci%C3%B3n,datos%20en%20forma%20de%20n%C3%BAmoros%2C%20estad%C3%ADsticas%20y%20medidas.>
41. Hipócrates Guid. Qué es la investigación aplicada. [Internet]. Hipócrates Guid; publicado el 6 de enero del 2021. [consultado el 30 de marzo del 2024]. Disponible en: <https://hippocratesguild.com/es/qu%C3%A9-es-la-investigaci%C3%B3n-aplicada-tipos-ejemplos-y-m%C3%A9todo/>
42. Probabilidad y estadística de academia Balderix. Estudio observacional [Internet] publicado noviembre del 2023. [consultado el 30 de marzo del 2024]. Disponible en: <https://www.probabilidadyestadistica.net/estudio-observacional/#:~:text=Ventajas%20de%20un%20estudio%20observacional%3A%201%20Como%20es,de%20una%20manipulaci%C3%B3n%20de%20las%20variables.%20M%C3%A1s%20elementos>

43. Caos y ciencia. investigación descriptiva. [Internet] publicado 30 de Setiembre del 2023. [ consultado el 28 de abril del 2024]. Disponible en:  
<https://www.caosyciencia.com/investigacion-descriptiva/>
44. Tesis y Masters. Conoce en detalle cómo es una investigación correlacional. [Internet] publicado el 4 de noviembre del 2022. [ consultado el 28 de abril del 2024]. Disponible en:  
<https://tesisymasters.mx/investigacion-correlacional/>
45. Gonzales G. Estudio prospectivo: características, ejemplos y limitaciones. [Internet]. [consultado el 30 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.lifeder.com/estudio-prospectivo/>
46. Stewart L. Estudio transversal en la investigación [Internet]. [consultado el 30 de abril del 2024]. Disponible en: <https://atlasti.com/es/research-hub/estudio-transversal-investigacion>
47. Universidad Cesuma. que son las condiciones del trabajo. [Internet. Universidad Cesuma; publicado 20 de diciembre del 2023. [28 de abril del 2024]. Disponible en: <https://www.cesuma.mx/blog/que-son-las-condiciones-de-trabajo.html>
48. Cárdenas M, Hilario O, Mattos L. Condiciones de trabajo en la satisfacción laboral del profesional de enfermería que labora en el área de centro quirúrgico de un Hospital Público, Huánuco – 2021. [Tesis para optar el título especialista en centro quirúrgico] Huánuco. Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Huanuco.2023. Disponible en: <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/proyecto%20de%20tesis/tesis%20cardenas.pdf>

49. Ruvalcaba F, Selva C, Sahagún M. Satisfacción laboral: una revisión teórico-histórica de su investigación. [archivo PDF]. Reserarch Gate, 5 de enero del 2024. [23 de abril del 2024]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/298214529\\_Satisfaccion\\_labor\\_al\\_una\\_revision\\_teorico-historica\\_de\\_su\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/298214529_Satisfaccion_labor_al_una_revision_teorico-historica_de_su_investigacion)
50. Carruitero J, Riccer M. Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la gerencia de contrataciones del gobierno regional la libertad – 2014. [Tesis para optar el título de licenciado en administración] La Libertad. Universidad Privada del Norte. 2014 publicada en el 2021

# **ANEXOS**

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p style="text-align: center;"><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2024?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>1 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones físicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2024?</p> <p>2 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión</p>	<p style="text-align: center;"><b>GENERAL</b></p> <p>“Determinar cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeras en el centro quirúrgico”.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>1 Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones físicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeras en el centro quirúrgico.</p> <p>2 Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones</p>	<p style="text-align: center;"><b>GENERAL</b></p> <p>Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del hospital nacional Dos de Mayo, 2024.</p> <p><b>Hipótesis Nula</b></p> <p>No existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del hospital nacional Dos de Mayo, 2024</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>1 Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión condiciones físicas de las condiciones de trabajo y satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.</p> <p>2 Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión condiciones psicológicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro</p>	<p><b>VI: condiciones de trabajo (CT).</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p><b>D1:</b> Condiciones físicas.</p> <p><b>D2:</b> condiciones psicológicas.</p> <p><b>D3:</b> Condiciones sociales</p> <p><b>VD: Satisfacción laboral (SL).</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>D1: Satisfacción en relación con sus superiores</p> <p>D2: satisfacción con las condiciones físicas</p> <p>D3: satisfacción con la participación en las decisiones</p> <p>D4: satisfacción con su trabajo</p> <p>D5: satisfacción con</p>	<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método:</b> Hipotético y/o deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> Observacional, descriptivo, <b>correlacional</b>, transversal</p> <p>Prospectivo</p> <p><b>Población:</b> 70 enfermeros(as) del centro quirúrgico del HNDM.</p> <p><b>Técnica:</b> Encuestas</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>1. Cuestionario de condiciones de trabajo.</p> <p>2. Cuestionario de</p>

<p>condiciones psicológicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2024?</p> <p>3 ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones sociales de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, 2024?</p>	<p>psicológicas de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral enfermeros en el centro quirúrgico.</p> <p>3 Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión condiciones sociales de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico.</p>	<p>quirúrgico</p> <p>3 Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión condiciones sociales de las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico</p>	<p>el reconocimiento</p>	<p>satisfacción laboral.</p>
--	---	---	--------------------------	------------------------------

## **ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **Escala condiciones de trabajo**

**. UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD DE ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO**

Presentación: Buenos días (tardes) colega, soy, Linda Jenny De La Cruz Rosas egresada de la especialidad de centro quirúrgico de la Universidad Norbert Wiener, estoy realizando una investigación, que tiene como objetivo Determinar cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico en el Hospital Dos de mayo. Por tal motivo solicito su participación facilitándome algunos datos para obtener los objetivos del estudio.

Autor. Cárdenas et al.

Instrucciones: Para el desarrollo del cuestionario le solicitamos leer y tomarse el tiempo que estime conveniente para dar respuesta a cada uno de los datos requeridos. Las respuestas se efectuarán marcando con una 'X' cada una de las 15 afirmaciones planteadas en los ítems del instrumento, según sea su percepción, considerando los puntajes que puede optar por responder, según detalle que se indica:

Datos Generales

Edad:

Sexo:

Tiempo de servicio:

## Escala de Likert

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>

<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>I.</b>	<b>Condiciones físicas</b>					
1.	En su trabajo cuenta con servicios básicos					
2.	La infraestructura física es adecuada y hay equipos bio-médicos para las actividades					
3.	Desarrolla su trabajo en condiciones adecuadas					
4.	Sus actividades diarias requieren posturas forzada					
5.	Considera que tiene sobrecarga de trabajo.					
<b>II.</b>	<b>Condiciones psicológicas</b>					
6.	Puede elegir sus días libres					
7.	Tiene motivación en su área laboral					
8.	Tiene autonomía en sus decisiones profesionales					
9.	Ha recibido cursos sobre prevención de riesgo laborales					
10.	Sus actividades diarias le estimulan a cumplir su compromiso laboral					
11.	Es monótono sus actividades cotidianas					

III.	<b>Condiciones sociales</b>					
12.	Considera que existen relaciones autoritarias en su trabajo					
13.	Tiene participación en las decisiones organizacionales autoritarias de su institución					
14.	Se identifica con los cambios propuestos por sus compañeros					
15.	Existe respeto entre compañeros de trabajo					

## CUESTIONARIO SATISFACCION LABORAL <sup>(52)</sup>

### PRESENTACIÓN

El presente instrumento, tiene como finalidad recolectar información sobre la satisfacción laboral de los enfermeros en centro quirúrgico del hospital nacional Dos de Mayo.

Así mismo es necesario mencionar que el presente instrumento es completamente anónimo, por lo que solicitamos su total veracidad en el desarrollo del mismo. Agradeciendo anticipadamente su colaboración.

I. DATOS GENERALES

a. Edad.

II. INSTRUCCIONES

Marque con un aspa(X) en los enunciados convenientes de acuerdo a su criterio según la leyenda.

ÍTEMS	0	1	2	3	4
<b>Satisfacción en relación con sus superiores</b>					
1. La proximidad y frecuencia con que es supervisado.					
2. La supervisión que ejercen sobre usted.					
3. Las relaciones personales con sus superiores.					
4. La forma en que sus superiores juzgan su tarea.					
5. El apoyo que recibe de sus superiores.					
<b>Satisfacción con las condiciones físicas</b>					
6. La ventilación de su lugar de trabajo.					
7. La iluminación de su lugar de trabajo.					
8. El entorno físico y el espacio de que dispone en su lugar de trabajo.					
9. La limpieza, higiene y salubridad de su lugar de trabajo					
10. La temperatura de su local de trabajo					

<b>Satisfacción con la participación en las decisiones</b>					
11. El grado en que su institución cumple con el convenio, las disposiciones y leyes laborales					
12. La forma en que se da la negociación en su institución sobre aspectos laborales					
13. Su participación en las decisiones de su Área,					
14. Su participación en las decisiones de su grupo de trabajo relativas a la Institución					
15. La "igualdad" y "justicia" de trato que recibe de su institución					
16. La capacidad para decidir autónomamente aspectos relativos a su trabajo					
<b>Satisfacción con su trabajo</b>					
17. Las oportunidades que le ofrece su trabajo de realizar las cosas en que usted destaca					
18. Las oportunidades que le ofrece su trabajo de hacer las cosas que le gustan					
19. La satisfacción que le produce su trabajo por sí mismo					
20. Los objetivos y metas que debe alcanzar					
<b>Satisfacción con el reconocimiento</b>					
21. Las oportunidades de ascenso que tiene					
22. Las oportunidades de capacitación que le ofrece la institución					
23. El salario que usted recibe					

**Anexo 3: Formato de consentimiento informado para participar del  
proyecto de investigación.**

El presente documento contiene información necesaria para poder decidir si usted es participe o no del proyecto de investigación titulado “Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2024”. Usted debe de comprender cual es el propósito de este estudio, caso contrario puede comunicarse con el investigador por vía telefónica o correo electrónico que figura en este documento para que sus dudas sean resueltas.

**Institución:** Universidad Privada Norbert Wiener.

**Nombre del investigador principal:** Lic. Enf. Linda Jenny De La Cruz Rosas

**Título del proyecto:** “Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima 2024”.

**Propósito del estudio:** Determinar cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y la satisfacción laboral de enfermeros en el centro quirúrgico

**Participantes:** Enfermeros (as) de centro quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo

**Participación:** Si

**Participación voluntaria:** Si

**Beneficios por participar:** Ninguna

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguna

**Costo por participar:** Ninguno

**Remuneración por participar:** Ninguno

**Confidencialidad:** Si

**Renuncia:** No aplica

**Consultas posteriores:** Si

**Contacto con el investigador:** N° de celular 935508951. Email:

lindadelacruzrosas@gmail.com

Declaración de consentimiento

Yo declaro haber leído y comprendido la información proporcionada, así mismo tengo conocimiento del propósito del proyecto de investigación, así como la confidencialidad de mi identidad. Por tal motivo doy mi consentimiento a la participación del presente proyecto de investigación, en merito a ello firmo mi participación:

Nombre y apellidos:.....

D.N.I:.....

## ● 17% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 10% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 16% Submitted Works database

### TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	<b>uwiener on 2024-02-25</b> Submitted works	1%
2	<b>uwiener on 2023-03-19</b> Submitted works	1%
3	<b>uwiener on 2023-04-14</b> Submitted works	1%
4	<b>"Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de las enfermeras del C...</b> Crossref	1%
5	<b>uwiener on 2023-09-10</b> Submitted works	1%
6	<b>hdl.handle.net</b> Internet	<1%
7	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Internet	<1%
8	<b>uwiener on 2023-03-24</b> Submitted works	<1%